



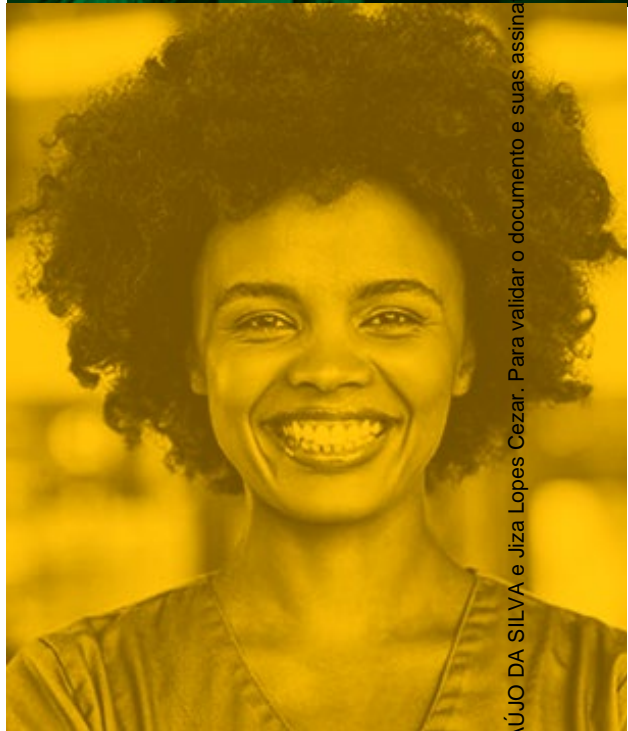
Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 03/2025



Esse documento foi assinado por PRISCILA ARAÚJO DA SILVA e Jiza Lopes Cezar. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://empurina.com.br/validade/T9NDK-9J6P5-GUEKJ-PCTVN>



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Jiza Lopes Cesar

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Priscila Araújo da Silva

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Wesley Bezerra

FARMACÊUTICO - RT:

Nathali de Souza Santos

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**, **DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel da Rocha Costa

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

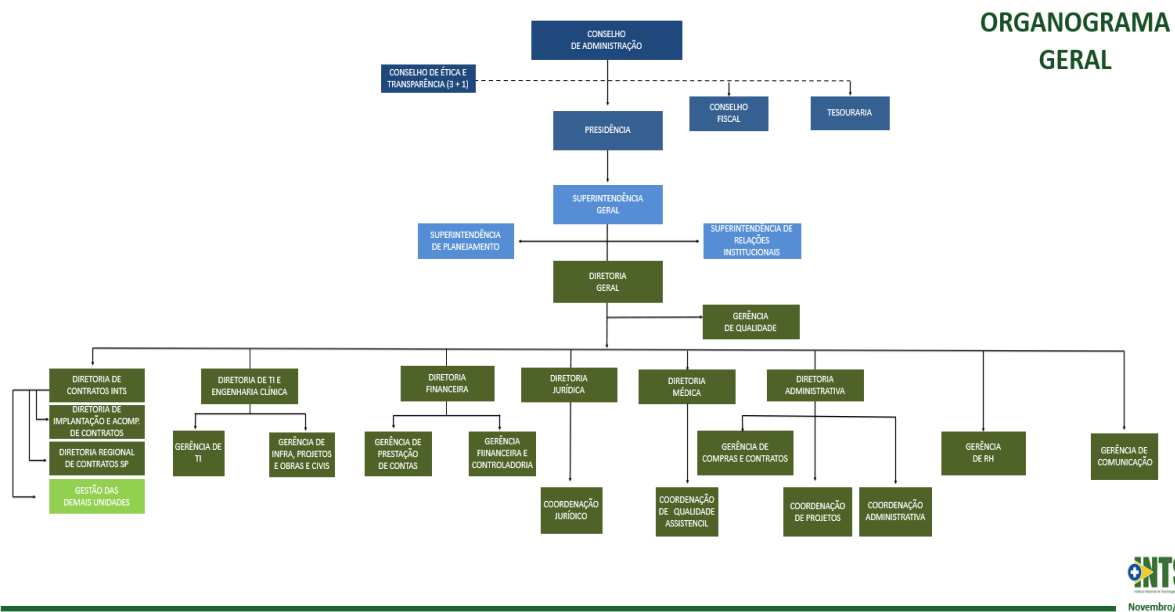
2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com

prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



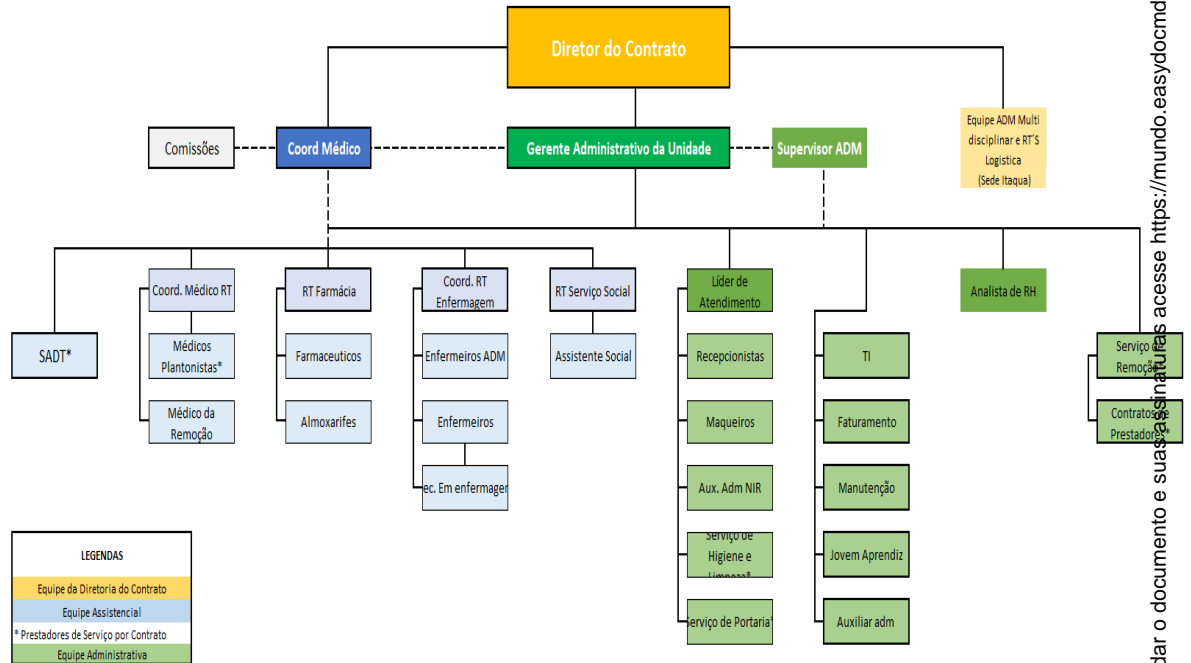
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

3.2. ORGANOGAMA SEDE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. ORGANOGRAMA DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Esse documento foi assinado por PRISCILA ARAÚJO DA SILVA e Jiza Lopes Cezar. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/T9NDK-9J6P5-GUEKJ-PCTVN>

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil 24h - CSI 24h no período de 01/03/2025 à 31/03/2025						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	19	20	105,2632
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	19	21	110,5263
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	8	114,2857
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	0	0
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	100
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	2	100
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	100
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
24	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	100
				104	106	101,9231

*Carga Horaria Semanal - CHS

O total de horas liquidas referente ao mês de março 2025, se deu pela quantidade de atestados e colaboradores de férias.

Nesse periodo, tivemos **11** colaboradores que entregaram atestados, somando **48** dias perdidos.

Alem disso, tivemos **2** Técnicos de Enfermagem, **1** Enfermeiro e **1** Recepcionista de férias.

Para área assistencial, tivemos um total de **13** colaboradores que entregaram atestados, somando **18** dias perdidos.

Além disso, tivemos **3** Técnicos de Enfermagem, **1** Farmacêutico e **2** Enfermeiros de férias, com **3** coberturas nesse período.

Também tivemos **2** desligamentos de enfermeiros, **1** de farmacêutico, **2** de recepcionistas, **2** de auxiliar administrativo. **1** de analista de RH. E tivemos **1** afastamento de INSS da técnica de enfermagem Raquel, com reposição para abril.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes.

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 820.2023	3BI CONSULTORIA LTDA	51.469.950/0001-09	prestação de serviços de manutenção de Ferramenta de Business Intelligence (ETL) Switch completa de análise de dados para inteligência empresarial
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia

S/CTR	COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DA BAHIA (Alba Seguradoras)	15.144.017/0001-90	Apólice do seu Seguro do produto EMPRESARIAL.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 464/2022	BRASIL TECPAR SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão das Unidades de Pronto Atendimento
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)

CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 785/2023	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Empresa especializada para fornecimento de solução de gerenciamento de segurança de Endpoint com gerencia cetralizada, englobando o fornecimento de todo softwere, subscrições, instalações, configuração e suporte tecnico.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 470.2024-C	L&M SOLUÇÕES EM L2R EDITORIAL LTDA	10.219.245/0001-	O presente Contrato tem por objeto
CTR 642/2022	(EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA)	54.277.043/001-48	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 001/2025	LGBS - LÍDER	66.786.047/0001-	prestação de serviços de

CTR 002/2025	LBGS - LIDER BRASILEIRA GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001- 30	locação de aparelhos de ar- condicionado, com manutenção preventiva e corretiva ilimitadas, com reposição integral de peças/componentes
CTR 003/2025	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001- 30	prestação de serviços na área de Manutenção Predial e de Mobiliário envolvendo manutenção preventiva, corretiva, preditiva, com o fornecimento de peças, a fim de atender as Unidades de Pronto Atendimento
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001- 16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001- 97	Locação de equipamentos médico- hospitalares.
CTR 804.2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001- 42	contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar
CTR 505.2024-C	MULTIPOWER SISTEMAS DE ENERGIA LTDA,	19.702.501/0001- 48	locação de grupos geradores e seus componentes incluindo manutenção preventiva e corretiva com cobertura total de peças, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento, a fim de atender as Unidades de Pronto Atendimento

CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001- 38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001- 44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 289/2022	NOXDOKK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001- 91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 293/2023	PEDRO APRÍGIO DA SILVA	NA	Locação de Imóveis
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21.595.810/0001- 08	prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001- 92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP

CTR 004/2024	PRIME GERADORES LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA	10.282.790/0001-07	Locação de QTA - Quadro de Transferência Automático para Grupo Gerador, com instalação/desinstalação, manutenções preventivas e corretivas, com todo o cabeamento e acessórios necessários às interligações elétricas, dos Serviços de Saúde da Unidade de Pronto Atendimento
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.

CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em julho de 2024.

5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

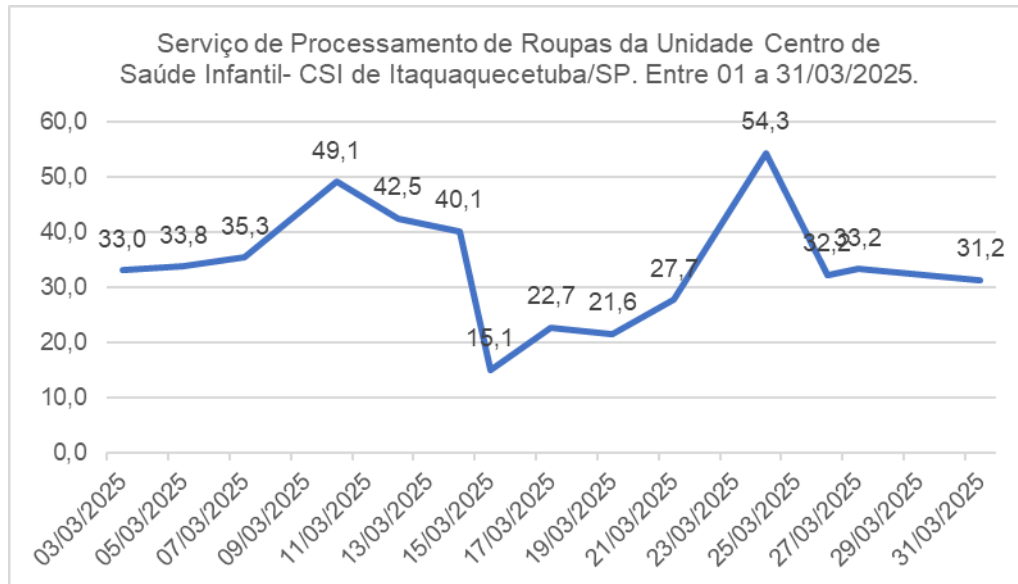
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/03/2025	33,0	7,0
2	05/03/2025	33,8	7,2
3	07/03/2025	35,3	7,5
4	10/03/2025	49,1	10,4
5	12/03/2025	42,5	9,0
6	14/03/2025	40,1	8,5
7	15/03/2025	15,1	3,2
8	17/03/2025	22,7	4,8
9	19/03/2025	21,6	4,6
10	21/03/2025	27,7	5,9
11	24/03/2025	54,3	11,5
12	26/03/2025	32,2	6,8
13	27/03/2025	33,2	7,0
14	31/03/2025	31,2	6,6
Total (geral)		471,45	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

Média de Processamento de Rouparia Dia:	15,72	kg
Média de Processamento de Rouparia para pacientes atendidos nas Observações:	2,25	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	210	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

5.4.1 Resíduo Infectante:

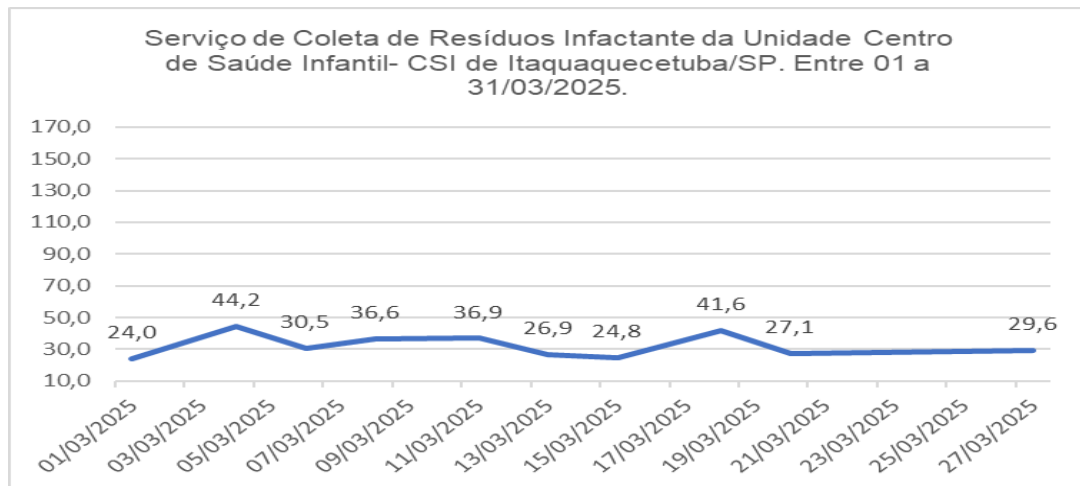
Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/03/2025	24,0	7,4
2	04/03/2025	44,2	13,7
3	06/03/2025	30,5	9,5
4	08/03/2025	36,6	11,4
5	11/03/2025	36,9	11,5
6	13/03/2025	26,9	8,3
7	15/03/2025	24,8	7,7
8	18/03/2025	41,6	12,9
9	20/03/2025	27,1	8,4
10	27/03/2025	29,6	9,2
Total (geral)		322,2	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	10,39	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por pacientes atendidos na unidade	0,05	kg
Número de Atendimento médico	6643	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

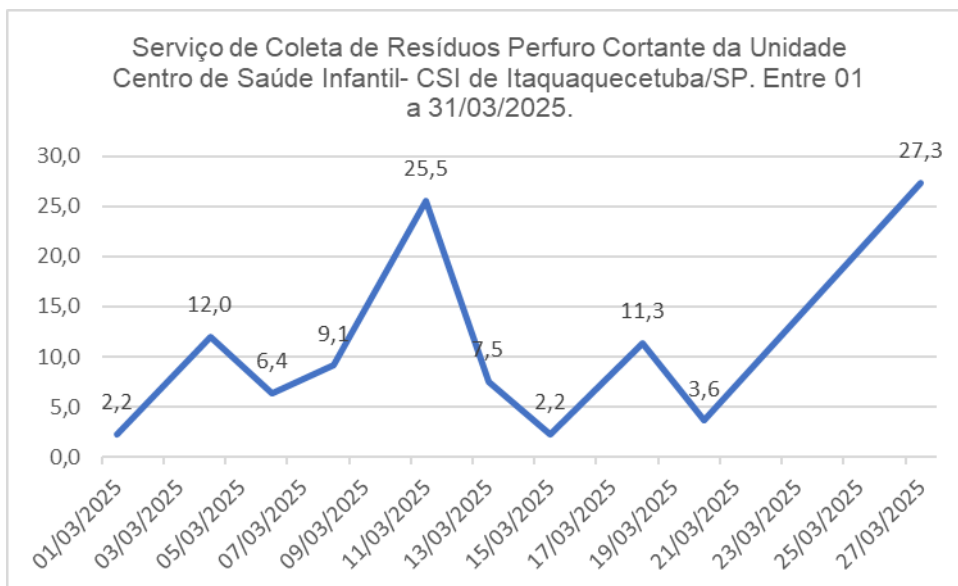
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/03/2025	2,2	2,1
2	04/03/2025	12,0	11,2
3	06/03/2025	6,4	6,0
4	08/03/2025	9,1	8,5
5	11/03/2025	25,5	23,8
6	13/03/2025	7,5	7,0
7	15/03/2025	2,2	2,1
8	18/03/2025	11,3	10,6
9	20/03/2025	3,6	3,4
10	27/03/2025	27,3	25,5
Total (geral)		107,1	100

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	2,98	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por pacientes atendidos na unidade	0,01	kg
Número de Atendimento Médico	11397	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

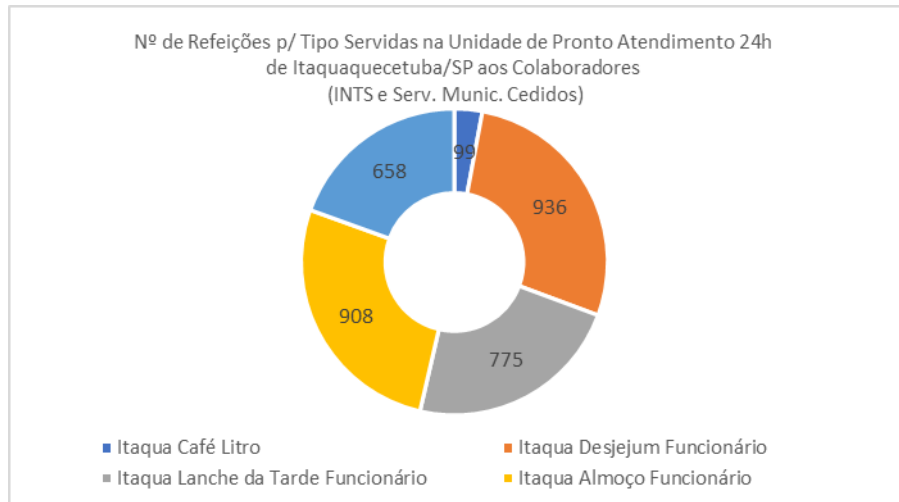
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/25				
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	CSI Itaqua Café Litro	99	R\$ 1.237,50	2,93
2	CSI Itaqua Desjejum Funcionário	936	R\$ 6.065,28	27,73
3	CSI Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	775	R\$ 4.611,25	22,96
4	CSI Itaqua Almoço Funcionário	908	R\$ 20.112,20	26,90
5	CSI Itaqua Jantar Funcionário	658	R\$ 14.574,70	19,49
Total (geral)		3376	R\$ 46.600,93	100

Fonte: Ger. Adm. do Centro de Saúde Infantil 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 31/03)

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, foram os mesmos no desjejum, almoço e lanche da tarde.

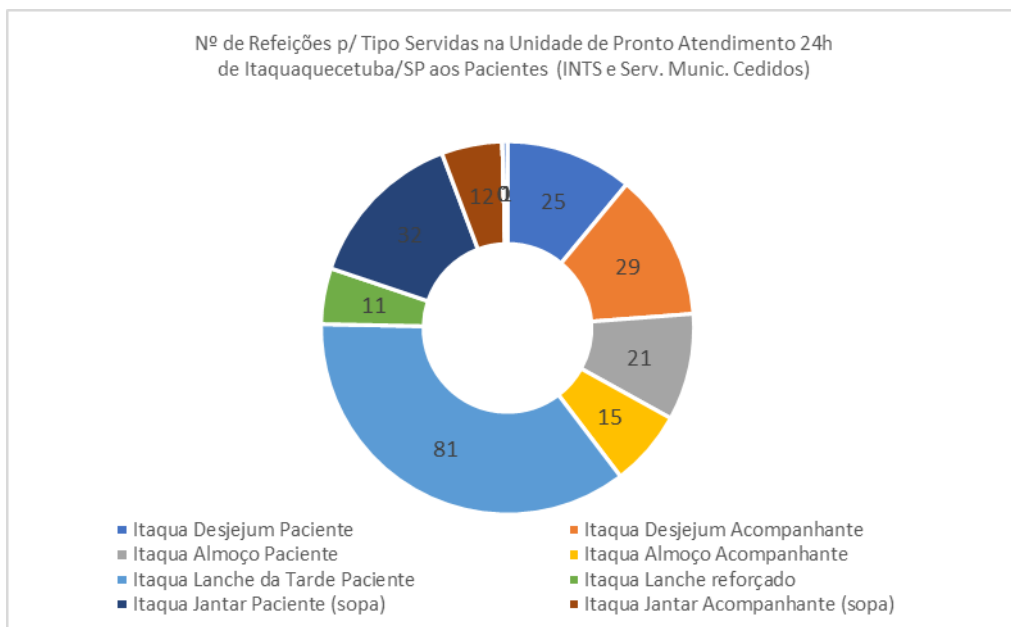


Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética Do Centro de Saúde Infantil Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03				
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	Itaqua Desjejum Paciente	25	R\$ 162,00	10,42
2	Itaqua Desjejum Acompanhante	29	R\$ 187,92	12,08
3	Itaqua Almoço Paciente	21	R\$ 465,15	8,75
4	Itaqua Almoço Acompanhante	15	R\$ 332,25	6,25
5	Itaqua Lanche da Tarde Paciente	81	R\$ 538,65	33,75
6	Itaqua Lanche reforçado	11	R\$ 71,28	4,58
7	Itaqua Jantar Paciente (sopa)	32	R\$ 238,40	13,33
8	Itaqua Jantar Acompanhante (sopa)	12	R\$ 89,40	5,00
9	Itaqua Jantar paciente (marmita)	0	R\$ 0,00	0,00
10	Itaqua Jantar acompanhante (marmita)	0	R\$ 0,00	0,00
11	Itaqua Colação Paciente	0	R\$ 0,00	0,00
12	Chá	0	R\$ 0,00	0,00
13	Itaqua Ceia Paciente	1	R\$ 5,95	0,42
14	Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0,00
15	Itaqua Dieta enteral Normocalórica	0	R\$ 0,00	0,00
16	Itaqua Dieta Enteral HP	0	R\$ 0,00	0,00
17	Itaqua Dieta Enteral CG	0	R\$ 0,00	0,00
18	Suco	13	R\$ 68,64	5,42
19	Café com leite (eventos)	0	R\$ 0,00	0,00
Total (geral)		240	R\$ 2.159,64	100

Fonte: Ger. Adm. Do Centro de Saúde Infantil de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03)

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o lanche da tarde e o jantar de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.

5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	21	36,84
2	Webcams	4	7,02
3	Notebook's	10	17,54
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	2	3,51
5	Impressoras preto e branco	11	19,30
6	Impressora de etiquetas	3	5,26
7	SMART TV 32"	3	5,26
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	1	1,75
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	1	1,75
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,75
Total (geral)		57	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/03/2025.

5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Aspirador portátil	Protec	Evolution 500	8,638E+10	319	SEMSA
2	Balança Infantil	Balmak Mobile Baby	ELP25BB	53520	109	SEMSA
3	Balança Adulto	BK-200F	NT	18662	328	SEMSA
4	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	133157	323	323	SEMSA
5	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	133180	312	312	SEMSA
6	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	132657	297	297	SEMSA
7	Ventilador Respiratório	GNAMED TECNOLOGIA	LEXIMA PLUS	7142	7142	MASTER
8	Ventilador Respiratorio	K.TAKAOKA	COLOR	643	454	SEMSA
9	Pressurizador	Medicate	MD400	461	148	SEMSA
10	Balança portatil infantil	Fitmetria	BABY SCALE	NT	344	SEMSA
11	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	139	SEMSA
12	Balança infantil	Balmak	ELP25BB	1991/2009	151	SEMSA
13	Concentrador	Philips	Everflo	2007598	329	SEMSA
14	Seladora	Cristololi Nacional	SEL	3021188L70	149	SEMSA
15	Monitor multiparametros	Lup Medical	UP7000	3300QC0187	314	SEMSA
16	Monitor multiparametros	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589	SEMSA
17	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13797BE/00	13797BE/00	Locação Santronic
18	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13597BE/00	13597BE/00	Locação Santronic
19	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13748BE/00	13748BE/00	Locação Santronic
20	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13792BE/00	13792BE/00	Locação Santronic
21	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13740BE/00	13740BE/00	Locação Santronic
22	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5631	TEC5600	320	SEMSA
23	Monitor multiparametros. Bivolt automático	LIFEMED	FETOUCH MMT / 2005151	LMT / 20051519	LMT / 20051519	MASTER
24	Monitor multiparametros. Bivolt automático	LIFEMED	FETOUCH MMT / 2005164	LMT / 20051645	LMT / 20051645	MASTER
25	Monitor multiparametros Bivolt automático	LIFEMED	FETOUCH M1MT / 2005167	LMT / 20051674	LMT / 20051674	MASTER
26	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	00006918/20	6000006918/2020	MASTER
27	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	00007867/20	6000007867/2020	MASTER
28	Autoclave de bancada	ESTERMAX	DIGITAL FLE	ST0082745	ST0082745	MASTER
29	Eletrocardiógrafo	COMEN	ECG DIAGRAM	9,222E+10	92220915061	MASTER
30	Balança Adulto	Balmak	BK200F	17508	24	SEMSA
31	Monitor Multiparâmetros	Creative Medial	UP7000	J3300QF04€ SN	J3300QF04650	SEMSA
32	Incubadora Cristófoli	Cristófoli	Incubadora Cri	L.717270	L.717270	SEMSA

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo itens em manutenção corretiva.

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Monitor multiparametros	Creative Medical	UP 7000	86384001001	86384001001	SEMSA
2	Ventilador Respiratório	K.TAKAOKA	COLOR	454	643	SEMSA

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

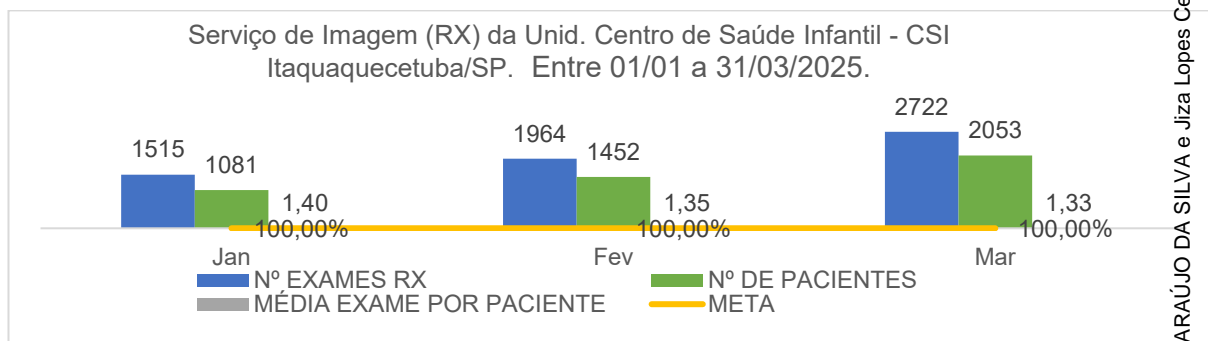
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2722
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2053
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,33

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, onde mantemos a média de exames realizados, mesmo com baixa do número de atendimentos, devido ao mês típico de março.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/03/2025.

5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público Alvo	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Liberação de Alta médica	Enfermeiros	60	6
2	Alinhamento sobre o NEP	Líderes	60	9
3	Descarte Correto de Perfuro Cortante	Farmacêuticos, Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros	120	66
4	Assistência Farmacêutica no SUS	Farmacêuticos	60	6
5	Mês da mulher: Elas por Elas	Líderes	180	6
6	Parâmetros de atuação do Assistente Social na Saúde	Assistentes Sociais	60	3
7	Integração	Novo Colaborador	180	3
8	Treinamento sobre o Núcleo Interno de Regulação	Recepcionista e Auxiliar Administrativo NIR	120	15
9	Treinamento sobre ferramenta AVA	Técnicos de Informática	60	2
10	Treinamento Sobre FLUIG DP/RH	Técnicos de Informática	60	2
11	Treinamento sobre RM Financeiro	Técnicos de Informática	60	2
12	Treinamento sobre RM	Técnicos de Informática	60	2
13	Posicionamento radiológico	Técnicos em Radiologia	60	7
14	Simulação de contingência referente a queda do SMPEP	Institucional (Equipe na unidade)	60	3
15	Treinamento sobre Power BI	Técnicos de Informática	60	2
16	Treinamento sobre Sisqual	Técnicos de Informática	60	2
17	Liderança	Líderes	60	9
18	Treinamento sobre SMPEP	Técnicos de Informática	60	2
Totais:			1440	177

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

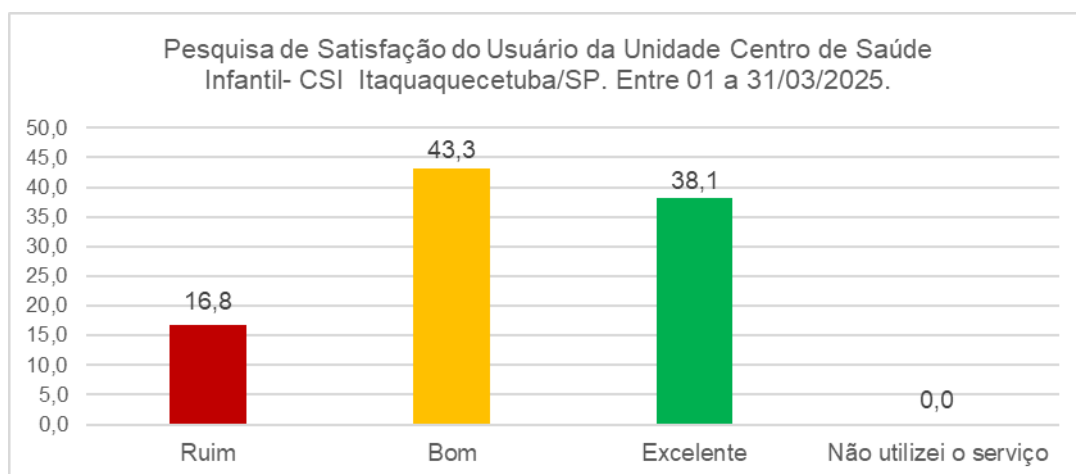
5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	10	2,27	200	45,45	227	51,59	3	0,68
2	Organização e Limpeza	15	3,41	247	56,14	172	39,09	6	1,36
3	Estrutura Física	248	56,36	47	10,68	145	32,95	0	0,00
4	Equipe Médica	23	5,23	241	54,77	163	37,05	13	2,95
5	Equipe de Enfermagem	29	6,59	223	50,68	170	38,64	18	4,09
6	Tempo de Espera	118	26,82	184	41,82	129	29,32	9	2,05
Total (Geral)		74	16,78	190	43,26	168	38,11	8	0,03

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como BOM e EXCELENTE, totalizando com 81,37%. seguido de RUIM com 16,78%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

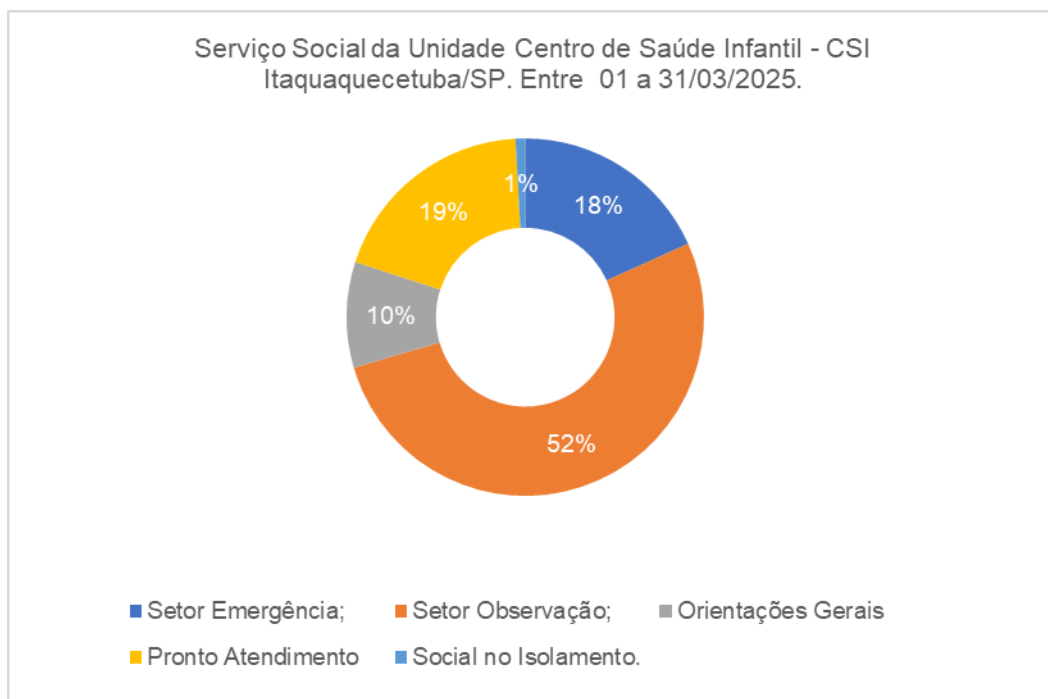
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Setor Emergência;	21	18
2	Setor Observação;	60	52
3	Orientações Gerais	11	10
4	Pronto Atendimento	22	19
5	Social no Isolamento.	1	1
Total (geral)		115	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram de atendimentos no setor de Observação 52%, seguido por pronto atendimento 19%. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/03/2025 - 02:25	8 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
2	01/03/2025 - 13:10	12 ANOS	CS 24HORAS
3	01/03/2025 -	02 ANOS	UPA CAIUBY
4	01/03/2025 - 23:12	02 ANOS	SANTA CASA MOGI DAS CRUZES
5	02/03/2025 - 02:45	11 ANOS	SANTA MARCELINA ITAQUA
6	03/03/2025 - 02:00	13 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
7	03/03/2025 -10:20	07 MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
8	03/03/2025 - 12:00	03 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
9	03/03/2025 - 17:00	09 ANOS	CS 24HORAS
10	03/03/2025 - 23:58	09 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
11	04/03/2025 - 14:20	05 MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
12	04/03/2025 - 16:10	07 ANOS	CS 24HORAS
13	05/03/2025 - 00:00	10 MESES	HOSP. REGIONAL DE OSASCO
14	06/03/2025 - 00:31	05 MESES	HOSP OSIRIS FLORINDO
15	06/03/2025 - 02:19	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
16	06/03/2025 - 12:30	04 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
17	06/03/2025 - 22:53	02 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
18	07/03/2025 - 09:20	4 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
18	07/03/2025 - 14:20	01 ANO	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
20	07/03/2025 - 21:58	09 ANOS	HOSP. SÃO PAULO
21	07/03/2025 - 22:51	11 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
22	07/03/2025 - 22:51	03 ANOS	CS 24HORAS
23	08/03/2025 - 07:20	11 ANOS	CS 24HORAS
24	08/03/2025 - 14:00	11 ANOS	HOSP. GERAL DE GUARULHOS
25	08/03/2025 - 14:20	12 ANOS	CS 24HORAS
26	09/03/2025 - 07:40	10 MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
27	09/03/2025 - 11:24	06 MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
28	09/03/2025 - 12:00	18 DIAS	HOSP. GERAL DE GUARULHOS
29	09/03/2025 - 19:22	02 MESES	HOSP. REGIONAL DE OSASCO
30	09/03/2025 - 20:05	04 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
31	10/03/2025 - 14:00	10 ANOS	UPA CAIUBY

32	10/03/2025 - 20:28	06 ANOS	HOSP. GERAL DE GUARULHOS
33	10/03/2025 - 21:36	11 ANOS	CS 24HORAS
34	11/03/2025 - 01:33	6 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
35	11/03/2025 - 07:33	13 ANOS	HOSPITAL SANTA MARCELINA ITAQUÁ
36	11/03/2025 - 20:01	07 ANOS	HOSP. GERAL DE GUARULHOS
37	11/03/2025 - 21:18	10 ANOS	UPA CAIUBY
38	11/03/2025 - 22:39	02 MESES	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
39	12/03/2025 - 00:53	23 DIAS	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
40	12/03/2025 - 08:30	13 ANOS	SANTA MARCELINA ITAQUA
41	12/03/2025 - 11:40	24 DIAS	ALTA MÉDICA
42	12/03/2025 - 22:00	07 ANOS	CS 24HORAS
43	12/03/2025 - 23:26	07 ANOS	UPA CAIUBY
44	13/03/2025 - 14:30	07 ANOS	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
45	13/03/2025 - 20:16	12 ANOS	UPA CAIUBY
46	13/03/2025 - 22:27	07 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
47	14/03/2025 - 01:41	03 MESES	LUZIA PINHO DE MELO
48	14/03/2025 - 19:30	10 ANOS	HOSPITAL GERAL DE GUARULHOS
49	14/03/2025 - 21:03	7 ANOS	HOSPITAL DR OSÍRIS FLORINDO
50	15/03/2025 - 19:28	6 MESES	HOSPITAL DR OSÍRIS FLORINDO
51	15/03/2025 - 20:19	02 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
52	14/03/2025 - 11:30	03 ANOS	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
53	16/03/2025 - 20:22	04 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
54	17/03/2025 - 10:00	04 ANOS	UPA CAIUBY
55	17/03/2025 - 17:00	11 ANOS	UPA CAIUBY
56	17/03/2025 - 20:23	12 ANOS	HOSPITAL GERAL DE GUARULHOS
57	17/03/2025 - 20:17	03 MESES	HOSPITAL GERAL DE GUARULHOS
58	18/03/2025 - 19:46	13 ANOS	UPA CAIUBY
59	19/03/2025 - 08:00	10 ANOS	UPA CAIUBY
60	20/03/2025 - 20:27	01 ANO	HOSPITAL DR OSÍRIS FLORINDO
61	21/03/2025 - 22:53	10 ANOS	CS 24HORAS
62	22/03/2025 - 00:40	8 ANOS	CS 24HORAS
63	22/03/2025 - 04:29	04 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
64	22/03/2025 - 09:00	06 ANOS	ALTA MÉDICA
65	22/03/2025 - 14:45	07 MESES	ALTA MÉDICA
66	22/03/2025 - 20:03	07 ANOS	CS 24HORAS
67	23/03/2025 - 16:00	11 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
68	23/03/2025 - 17:20	02 ANOS	SANTA CASA MOGI DAS CRUZES
69	23/03/2025 21:00	01 MÊS	HOSPITAL DR OSÍRIS FLORINDO
70	24/03/2025 - 11:30	03 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
71	24/03/2025 -	3 ANOS	SANTA CASA MOGI DAS CRUZES
72	25/03/2025 -09:00	11 ANOS	CS 24HORAS
73	25/03/2025 -10:30	13 ANOS	CS 24HORAS

74	26/03/2025 - 08:50	03 ANOS	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
75	26/03/2025 - 20:30	01 ANO	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
76	27/03/2025 - 10:50	06 MESES	LUZIA PINHO DE MELO
77	27/03/2025 - 14:30	08 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
78	30/03/2025 - 00:30	08 ANOS	LUZIA PINHO DE MELO
79	31/03/2025 - 00:55	05 ANOS	HOSPITAL OSIRIS FLORINDO
80	31/03/2025 - 03:26	4 ANOS	UPA CAIUBY
81	31/03/2025 - 13:00	2 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV

Fonte: Núcleo de Regulação Interna -NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

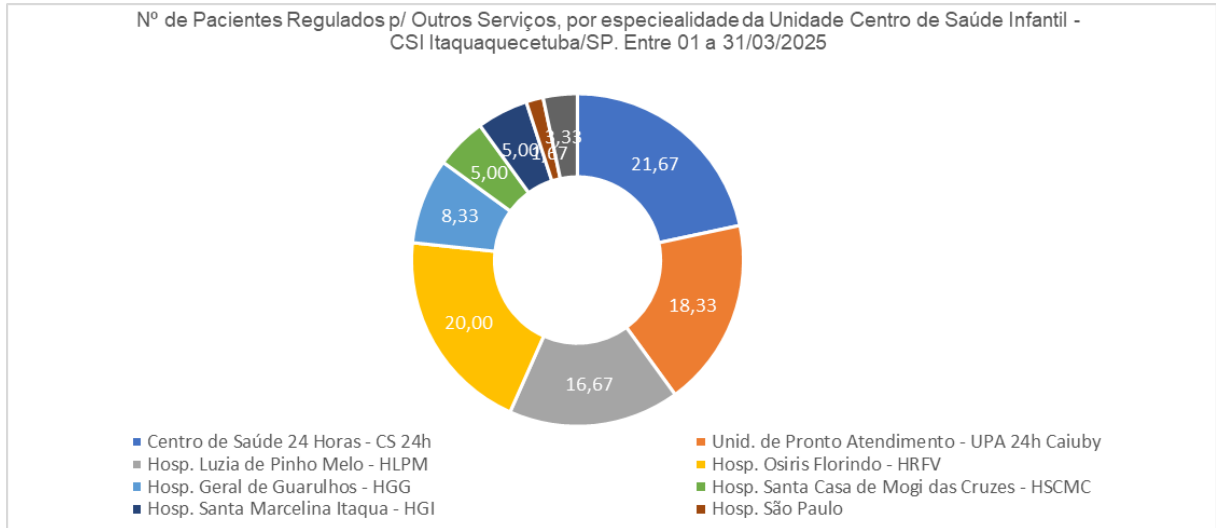
Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	13	21,67
2	Unid. de Pronto Atendimento - UP	11	18,33
3	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	10	16,67
4	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	12	20,00
5	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	5	8,33
6	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCM	3	5,00
7	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HSM	3	5,00
8	Hosp. São Paulo	1	1,67
9	Hosp. Regional de Osasco	2	3,33
Total (geral)		60	77,77

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades deste contrato de gestão (UPA Caiuby e Centro de Saúde- CS 24h.), são realizadas para avaliação de ortopedia.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao CS24Horas com 21,67% das remoções, seguido UPA Caiuby com 18,33% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

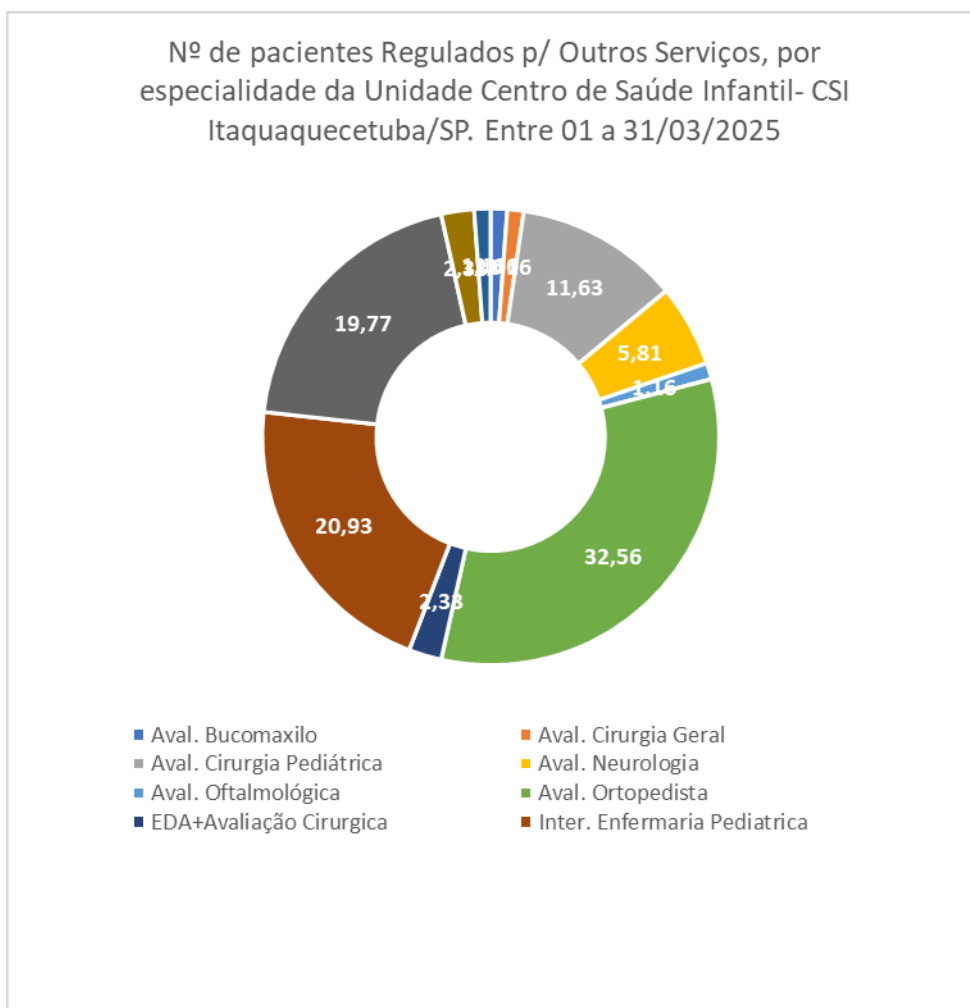
Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidade	%
1	Aval. Bucomaxilo	1	1,16
2	Aval. Cirurgia Geral	1	1,16
3	Aval. Cirurgia Pediátrica	10	11,63
4	Aval. Neurologia	5	5,81
5	Aval. Oftalmológica	1	1,16
6	Aval. Ortopedista	28	32,56
7	EDA+Avaliação Cirurgica	2	2,33
8	Inter. Enfermaria Pediatrica	18	20,93
9	Inter. UTI Pediatrica	17	19,77
10	Mord. Bicho Peçonhento	2	2,33
11	UTI Neonatal	1	1,16
Total (Geral)		86	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para avaliação de ortopedia, com 32,56%, seguido por internação em Enfermaria Pediátrica com 20,93%, de transferências.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Serviço de Manutenção Predial da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Instalação de mola na porta	Banheiro dos pacientes mas e fem
2	Troca de piso trincado	WC da observação
3	Troca de torneira de registro	Wc Masc/ colaboradores
4	5 Lampadas queimadas / 1 suporte de lâmpadas solto	RX
5	2 Lâmpadas queimadas	Serv. Social
6	Porta com rodapé empenado, dificultando abertura	Laboratório
7	Torneira mal fixada	Laboratório
8	1 Lâmpada queimada	Laboratório
9	Porta com problemas no trilho	RH
10	Azulejo trincado	CME
11	1 Lâmpada queimada	CME
12	Necessidade de instalação de azulejos	Morgue
13	troca de lampada queimada	Posto de enfermagem
14	troca de lampada queimada	Corredor copa
15	Privada Solta	Banheiro Feminino funcionarios.
16	Troca de lampadas queimadas.	CME.
17	Pia sem cifão	Enfermaria 2
18	Instalação de filtro na copa	Copa refeitório
19	Reparo na tomada.	Copa refeitório
20	Instalação de tomada na copa.	Copa refeitório
21	Vazamento de água, infiltração.	Coordenação.
22	Vazamento de água, infiltração.	Medicação.
23	Vazamento de água, infiltração.	Administração
24	Reparo no ar.	raio x
25	Intalação de ar.	Copa refeitório
26	Reparo no filtro da copa	Copa refeitório (parte interna)
27	Intalação de tomada.	Enfermagem 1.
28	Reparo em longarinas.	Recepção.
29	Reparo em mesa solta.	Administração
30	Reparo em cadeira.	Medicação.
31	Instalação de 2 tomadas.	Corredor observação e em área externa.
32	Instalação de 2 balanças.	Corredor observação.
33	Reparo em telha solta.	Telhado.
34	Troca de 2 lampadas.	Medicação.
35	Desentupir ralo.	DML.

Fonte: Gerente Adm. do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **MARÇO 2025**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

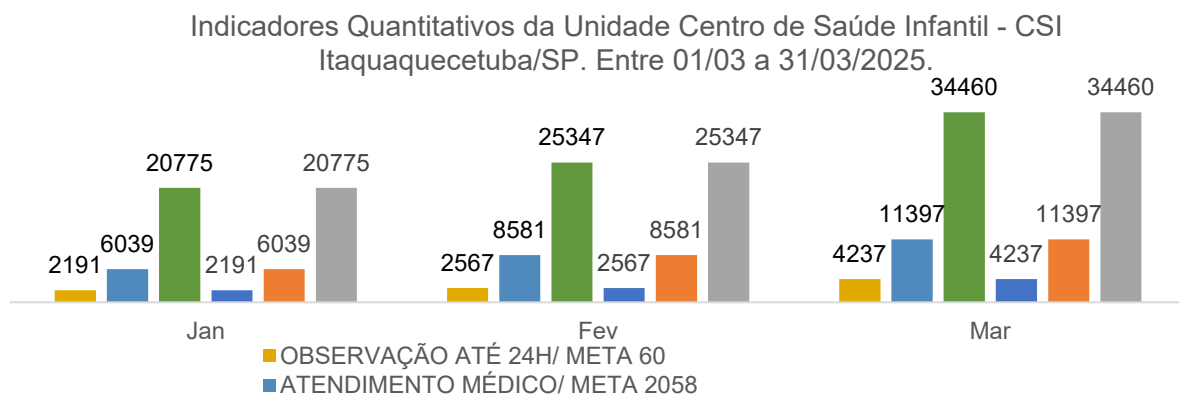
6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025					
CSI	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado		
	Grupo/Subgrupo	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas		60	100	4237	7062
Atendimento Médico		2058	100	11397	554
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)		2060	100	34460	1673

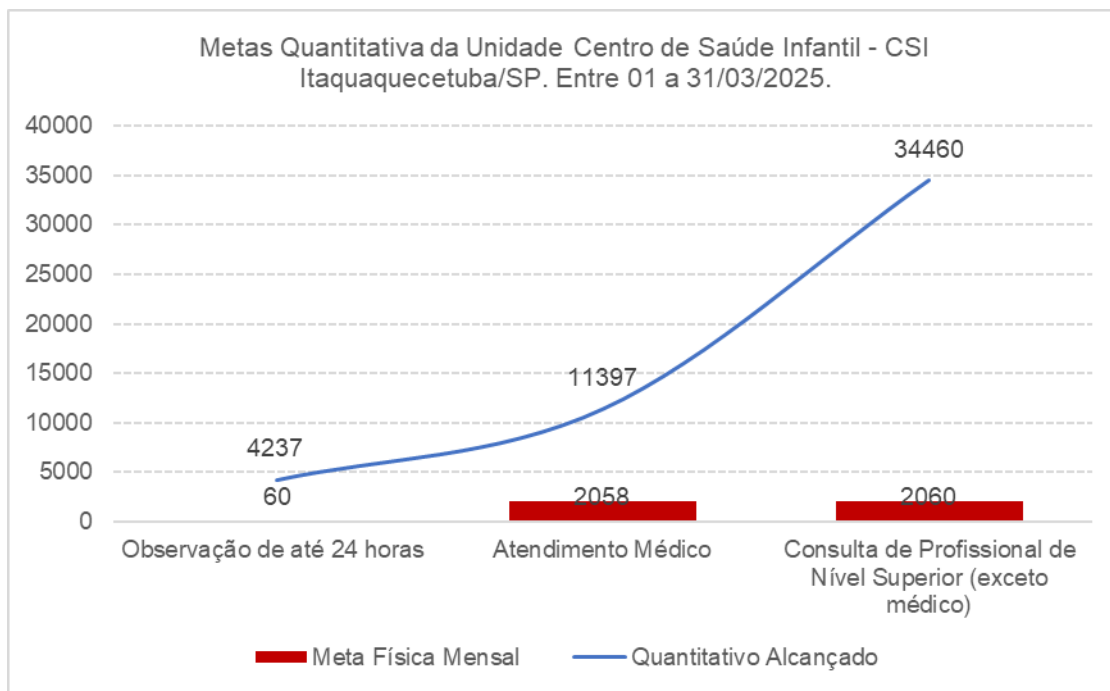
Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos no último mês, onde observamos o movimento típico esperado, devido as férias escolares e festas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/03/2025.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

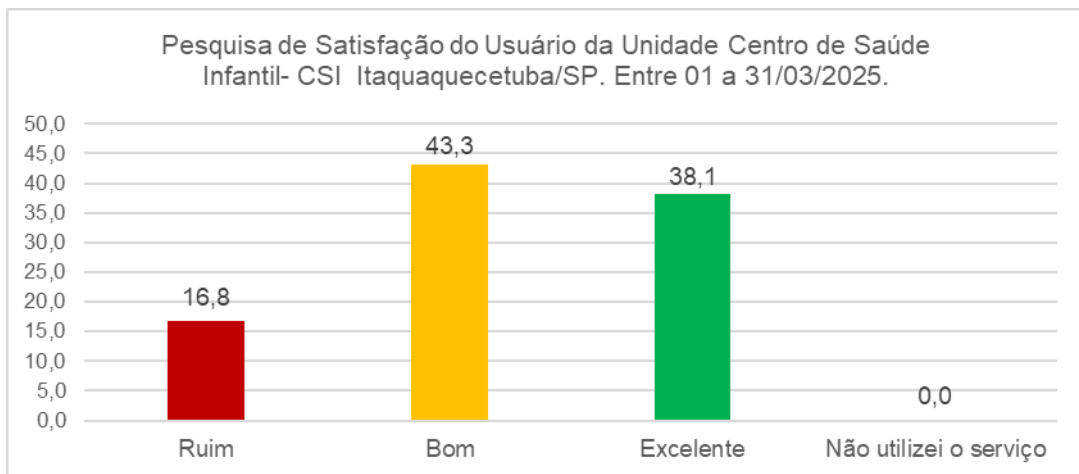
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	%
Taxa de satisfação dos usuários	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	440	100%
			358	81
			74	16,8

		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	6643	100%
			440	6,62

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualiquantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/03/2025.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada. Foram 440 pesquisas realizadas. No mês de março, conseguimos realizar o percentual acima dos 3%.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

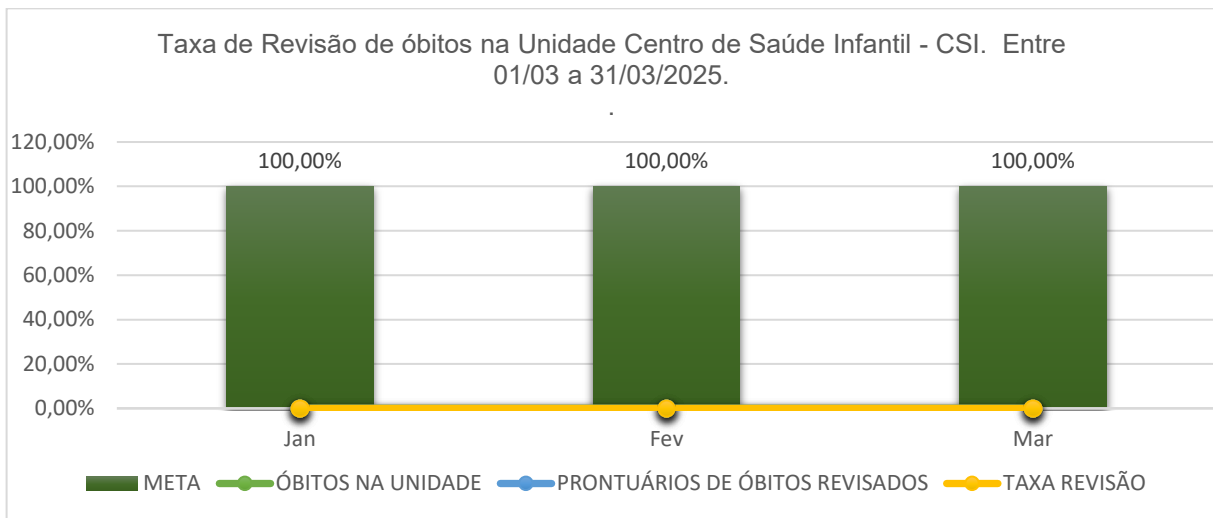
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)

	Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No período analisado, não houve óbito na unidade, conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/03 a 31/03/2025

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2762 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2738 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Dos 2.762il (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 2.738 (100%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

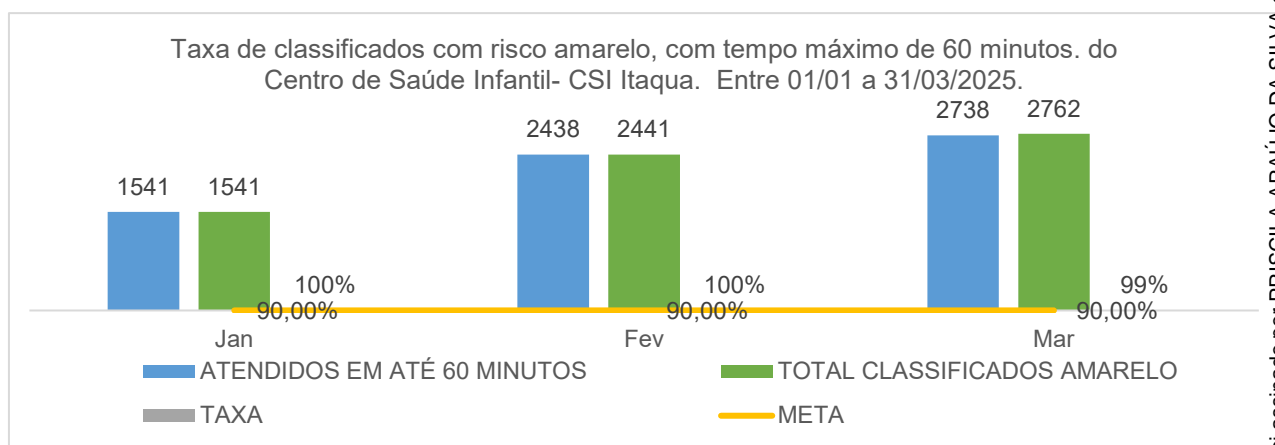
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	3143 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3137 (99%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No período analisado, dos 3.143 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 3.137 (99%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

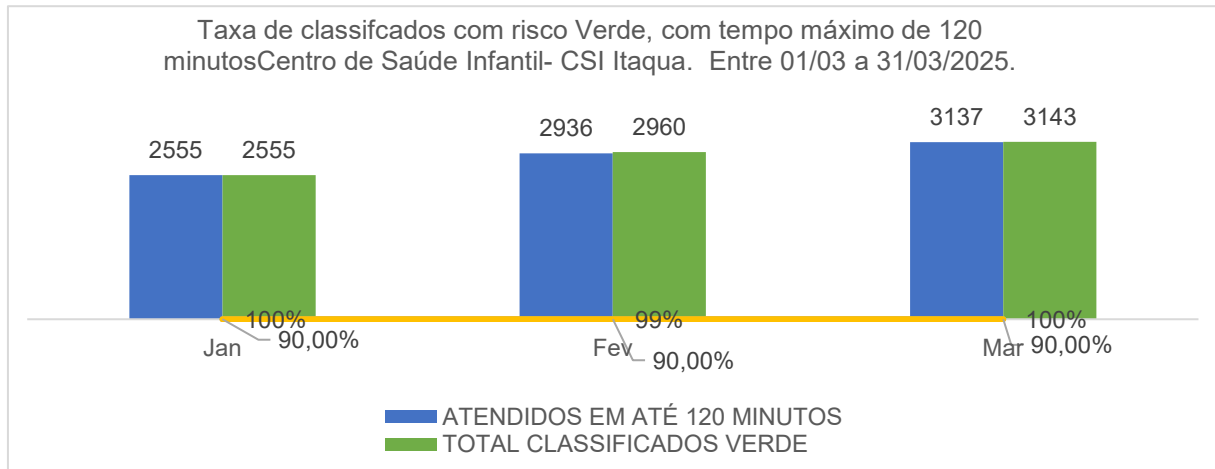
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 31/03/2025

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	11428(100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	10402 (95%)

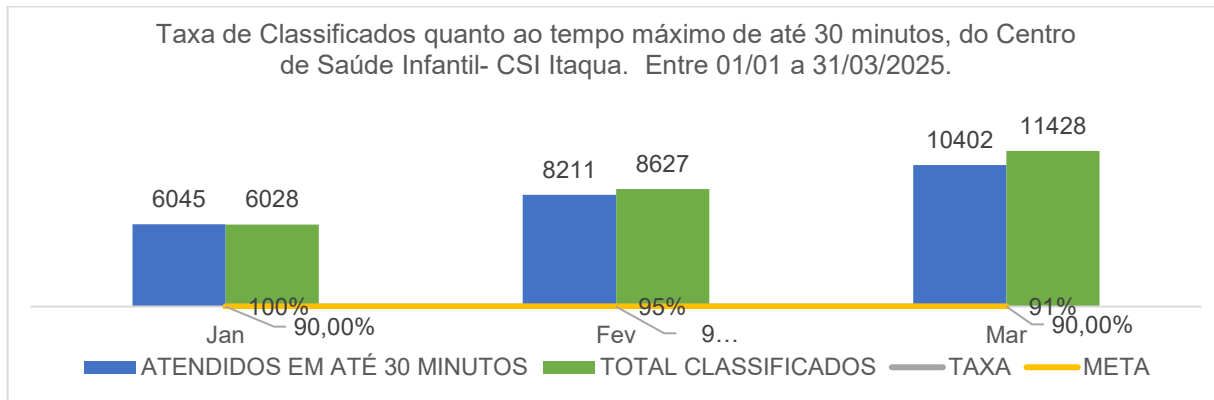
No período analisado, dos 11.428 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 10.402 (91%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

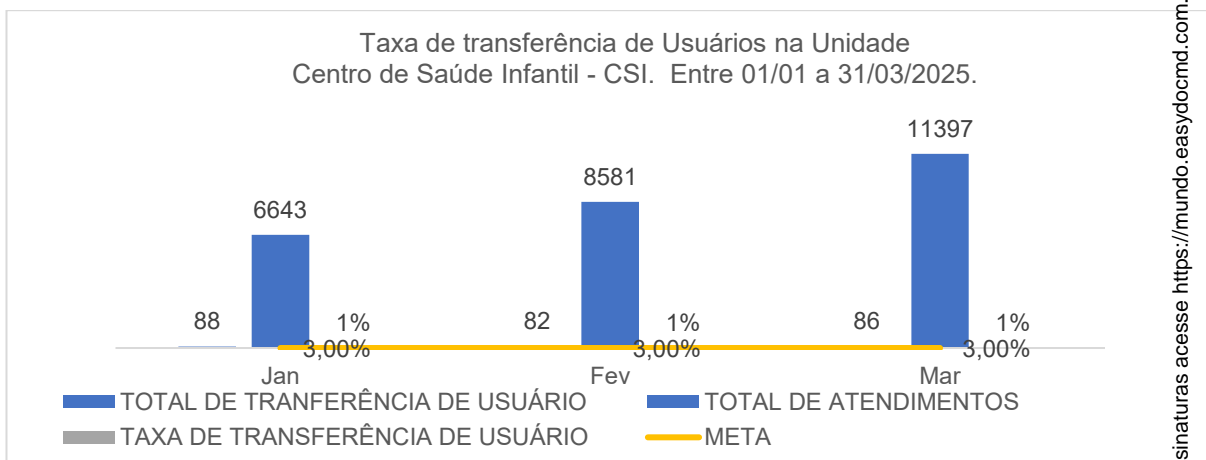
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	11397(100%)
		Total de Usuários Transferidos	86 (1,0%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	9.798 (93%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10.584(100%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

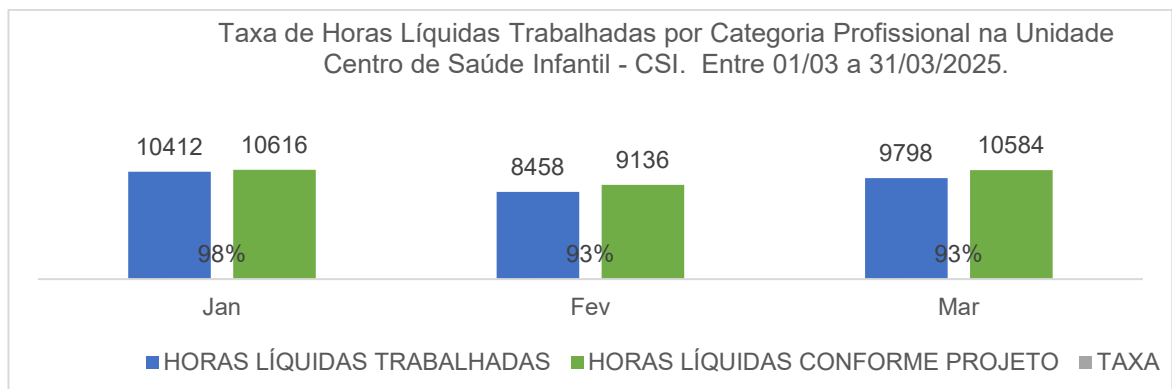
Para melhor evidenciar os dados, segue abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CSI
1	ENFERMEIRO	2.688	2.532	94,20%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	6.384	5.856	91,73%
3	FARMACÊUTICO RT	168	168	100,00%
4	FARMACÊUTICO	840	780	92,86%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	126	126	100,00%
6	ASSISTENTE SOCIAL	378	336	88,89%
TOTAL		10.584	9.798	92,6%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/ a 28/02/2025.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

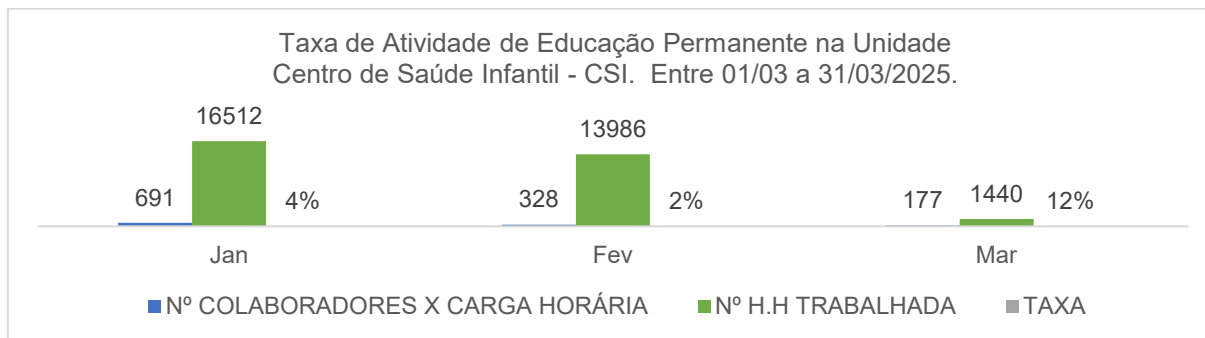
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	1.440 (100%)

	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	177 (2%)
--	---	-----------------

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

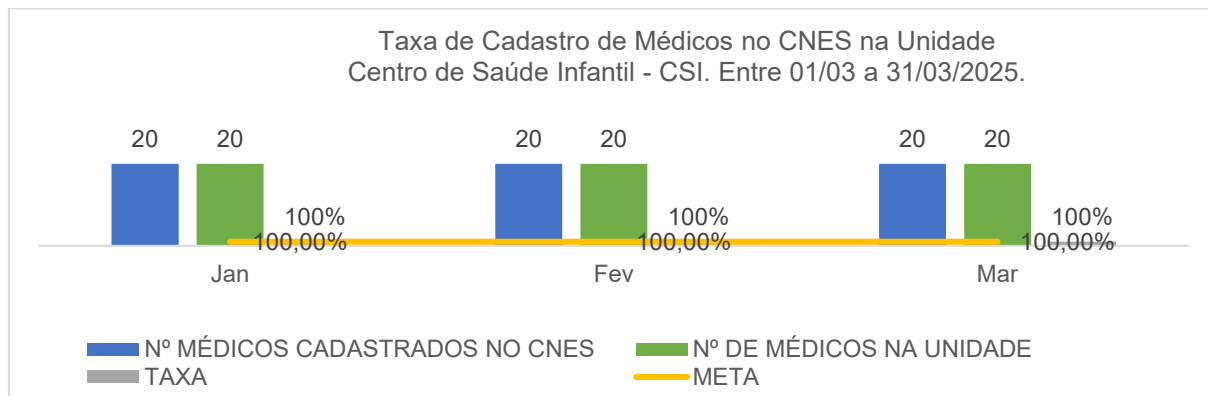
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	20 (100%)

	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	20 (100%)
--	---	-----------

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1 COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Maria da Conceição Andrade Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma

Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Nathali Souza Santos;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Gabriela dos Santos Mariano Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	15:00 às

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO– CIPAA

DATA DE ABERTURA: 17 de Novembro de 2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Campos Ferreira;
- II. Ricardo Neves Castela;
- III. Anita de Souza Silva;
- IV. Bruna Bianca Silva;
- V. Renata Pereira de Melo;
- VI. Eleni Maria da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	09:00 às

			10:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 14 de Novembro de 2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arão Tavares Neto;
- II. Marli Amaro Albino;
- III. Priscila Tabata Eira da Silva Santos;
- IV. Rose Keli Ribeiro de Souza Alves ;
- V. Anita de Souza Silva;
- VI. Lucileide Silva Pereira dos Santos;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00

4º	01/04/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Juan Pablo Vargas Sarmiento;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueu Naliati Junior

VIII. Priscila de Oliveira Machado

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico,

eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Nathali Souza Santos;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	16:00 às

			17:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- II. Nathali Souza Santos;
- III. Gabriela Hitomi Nagatani;
- IV. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto;
- V. Eleni Maria da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário

1º	06/01/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Nathali Souza Santos;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.9. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00

7º	01/07/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Maria Conceição Andrade Silva;
- II. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Isabelle Naara Almeida de Lima;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Nathali Souza Santos;
- VII. Ana Beatriz Souza de Barros;
- VIII. Taisa dos Santos Fagundes.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	14:00 às

			15:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. Ações referentes à Março

Este relatório descreve as atividades realizadas pelo Serviço Social no Centro de Saúde Infantil – CSI Regina Neves Itaquaquecetuba, as ações / atividades que estão diretamente ligadas com a Comissão de Humanização do CSI infantil. E no mês de MARÇO - 2025 demos continuidade ao Calendário Interno de Humanização que trabalha mensalmente doença, violações de direitos da criança e adolescente.

Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) e descrições dos momentos que marcaram o mês o mês de março referentes a Humanização em Saúde do CSI - Serviço Social.

Em 08 maio comemoramos o Dia Internacional da Mulher, celebrado anualmente em 8 de março, não é apenas uma data comemorativa, mas um símbolo da luta histórica das mulheres por direitos, equidade e respeito. de trabalho, direito ao voto e igualdade de oportunidades.

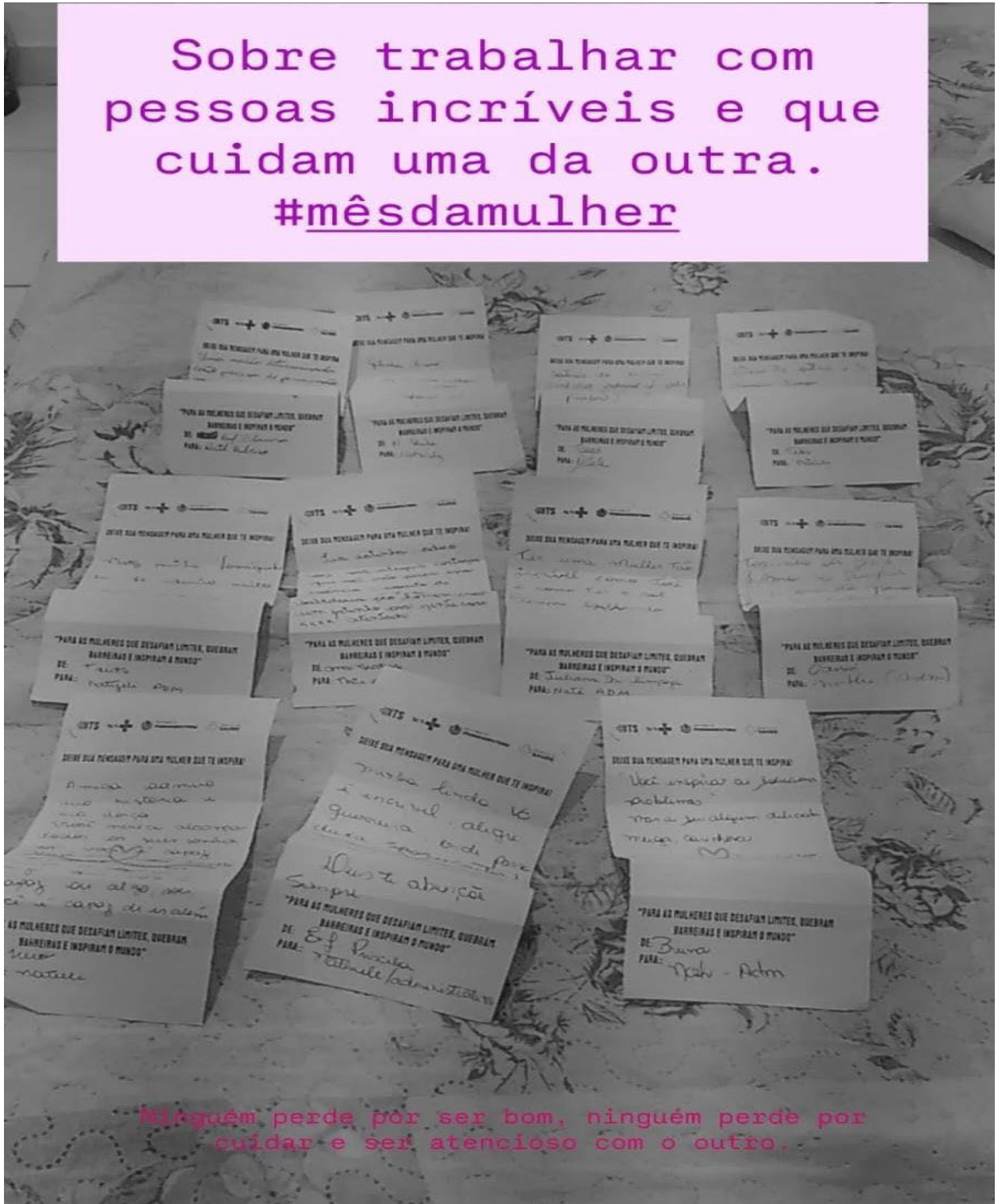


Durante o mês março foi elaborado um painel fotográfico, com objetivo de parabenizar as mulheres colaboradora, foi organizado um painel com fotos que representam a valorização dessa categoria que integram de forma majoritária este serviço de saúde, reforçando a importância de celebrar o dia das mulheres.



Como forma de reconhecer os valores de cada colaborador e dos vínculos construídos, disponibilizamos uma caixinha, para que os as mulheres trabalhadoras deste CSI Infantil pudessem expressar seu carinho e admiração por outras colaboradoras.

Sobre trabalhar com pessoas incríveis e que cuidam uma da outra. #mêsdamulher



Ação realizada pela organização em nome da INTS – realizada a distribuição chaveiros personalizados para comemorar o mês das mulheres trabalhadoras que lutam sempre por direitos e espaço na sociedade. Em nome do instituto reforçamos ser imprescindível reconhecer e valorizar a importância das mulheres nos espaços sócio ocupacionais de trabalho.



Nos dias 17 e 18 foi realizado evento da empresa Mary Kay como forma de preservar a autoestima das Mulheres foi um sucesso, com a expertise da Mary Kay, que apresentou técnicas sobre cuidados essenciais com a pele e como pequenas atitudes na rotina fazem, sensibilizando as mulheres o autocuidado não é luxo, é amor-próprio!

As mulheres que participaram da ação, sairão ainda mais radiante.

No mês de março comemoramos o dia Internacional da MULHER

A todas as mulheres incríveis que tornam o mundo mais bonito com sua presença e força, desejamos um dia da mulher cheio de amor, realização e muita felicidade.

As consultoras Mary Kay em parceria com a Sec. de Saúde deseja presentear todas as mulheres com cuidados especiais.

**CSI 24H
TURNO A D/N
17/03/2025
15:00 às 22:00**

**Preparamos com carinho!!!
Participem!**

No mês de março comemoramos o dia Internacional da MULHER

A todas as mulheres incríveis que tornam o mundo mais bonito com sua presença e força, desejamos um dia da mulher cheio de amor, realização e muita felicidade.

As consultoras Mary Kay em parceria com a Sec. de Saúde deseja presentear todas as mulheres com cuidados especiais.

**CSI 24H
TURNO B D/N
18/03/2025
15:00 às 22:00**

**Preparamos com carinho!!!
Participem!**

O mês de março marca um período de atenção especial à saúde da mulher. A campanha Março Lilás tem como objetivo, conscientizar a população sobre a prevenção e combate ao câncer de colo uterino.

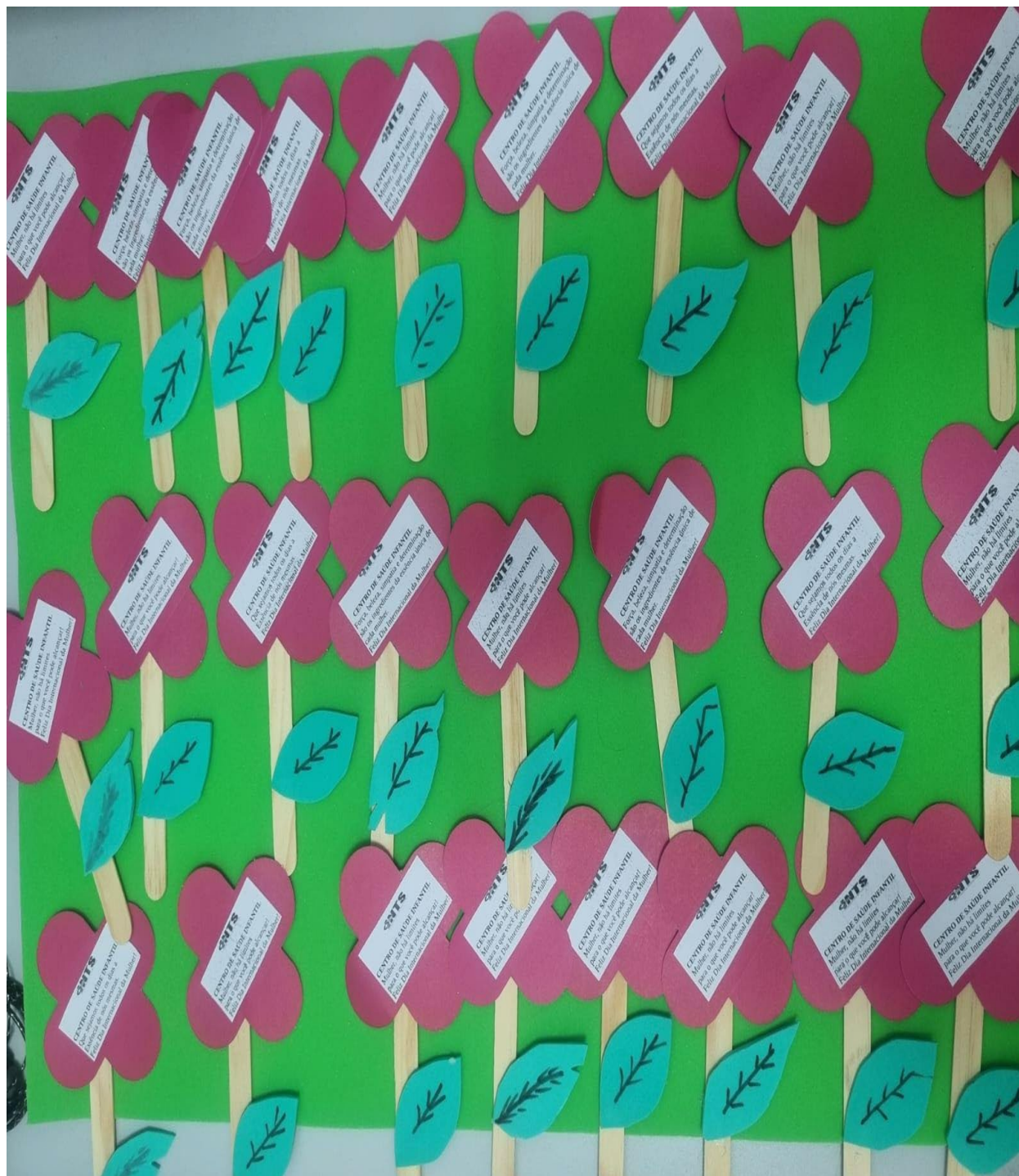
O câncer de colo de útero, excetuando-se o câncer de pele não melanoma, é o terceiro tumor maligno mais frequente na população feminina, e a quarta causa de morte de mulheres por câncer no Brasil.

É causado pela infecção persistente por alguns tipos do Papiloma vírus Humano (HPV). A infecção genital por esse vírus é muito frequente e não causa doença na maioria das vezes. Entretanto, em alguns casos, ocorrem alterações celulares que podem evoluir para o câncer.

Diante disso realizamos orientações e ressaltamos a importância da conscientização sobre este tipo de câncer, é que na grande maioria das vezes ele pode ser evitado.



O Centro de Saúde Infantil realizou distribuição de lembrancinhas frases motivacionais para as mulhes usuarias do Sistema Único de Saúde, parabenizando-as pelo dias da mulheres e demonstrando admiração e valorização pelas suas lutas e conquistas.



O Dia Internacional da Síndrome de Down é celebrado no dia 21 de março foi representado no centro de Saúde Infantil a ação teve como objetivo promover a inclusão e conscientizar a sociedade sobre essa condição, além de promover inclusão social, quebrar preconceitos e capacitismo, valorizar a pessoa, disseminar informações acerca da temática.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

nos dias 24 e 25 de março, a nutricionista Carol realizou uma atividade voltada aos cuidados com o corpo de alimentação feminina, faz uma reflexão da evolução histórica a dos padrões de beleza presente na sociedade em diferentes tempos histórico, realizando a discussão de determinadas praticas para manutenção da estéticas e que realmente se torna saudável a nosso corpo e bem- estar.



Mês da mulher - Cuidados com o corpo e alimentação feminina 💕💜

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	95%	15% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	4,57%	1,57% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	Não houve óbito neste período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	99%	9% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	95%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	98%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Dentro da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	60	2.567	4.278,33% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	2.058	8.581	416,96% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2.060	25.347	1.230,44% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Como habitual, no mês de fevereiro, percebe-se um aumento significativo do número de atendimentos, devido ao término das férias escolares. Diante dos dados dos indicadores apurados, e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

13.3. PATRIMÔNIO DA UNIDADE

Em anexo, traremos a planilha de patrimônio disponível na unidade.

Assinado eletronicamente por:
Jiza Lopes Cezar
CPF: ***.850.848-**
Data: 22/04/2025 10:18:54 -03:00

Assinado eletronicamente por:
PRISCILA ARAÚJO DA SILVA
CPF: ***.441.048-**
Data: 16/04/2025 10:01:29 -03:00



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: T9NDK-9J6P5-GUEKJ-PCTVN

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ PRISCILA ARAÚJO DA SILVA (CPF ***.441.048-**) em 16/04/2025 10:01 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.90	Lat: -23,457695 Long: -46,331297 Precisão: 4147 (metros)
Autenticação	priscilasilva@ints.org.br (Verificado)
Login	
wlbOojlNePOFeRgePXIfXFKZ4/yTnzMIQTDi8Lyf4YU=	
SHA-256	

- ✓ Jiza Lopes Cezar (CPF ***.850.848-**) em 22/04/2025 10:18 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
187.43.146.253	Não disponível
Autenticação	jiracezar@ints.org.br (Verificado)
Login	
G2T/8zbxqy2EuPWcYxQPZEh6xMV0VMW8Gp6N2TPXvoY=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/T9NDK-9J6P5-GUEKJ-PCTVN>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>