

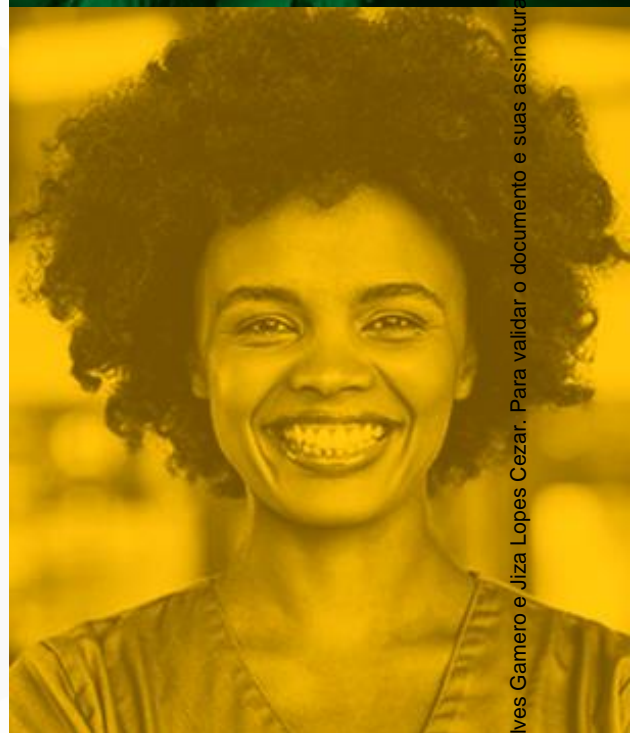


Unidade de Pronto Atendimento - 24h

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 03/2025



Esse documento foi assinado por Erika Gonçalves Gamero e Jiza Lopes Cezar. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://validade.sas.gov.br/validade/XTSJW-MQCMU-PYUVR-YA2M2>



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Erika Gonçalves Gamero

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Cristiane Roberta dos Santos Coelho

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel da Rocha Costa

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de setembro 2024, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

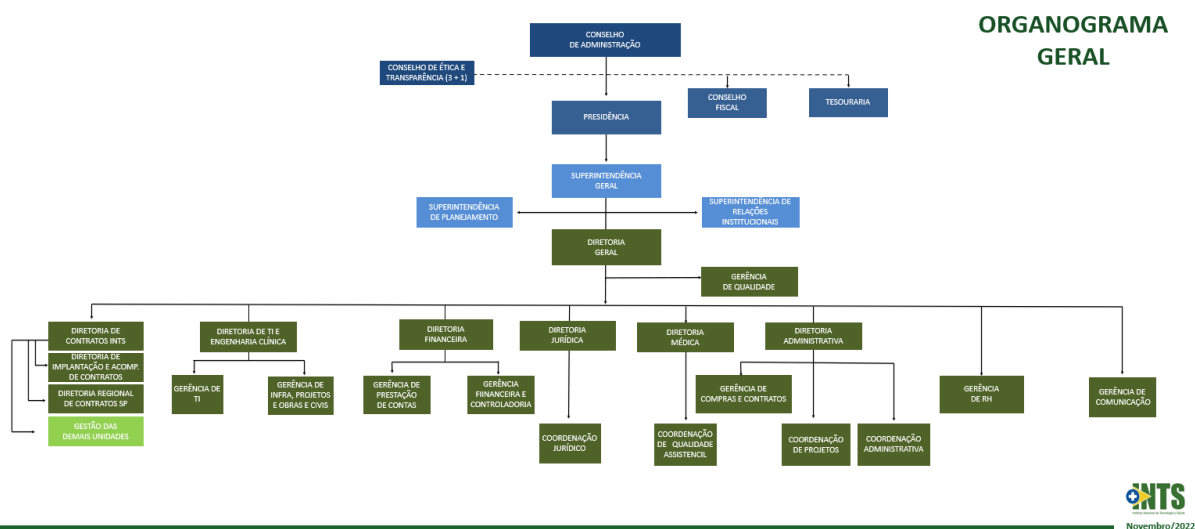
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

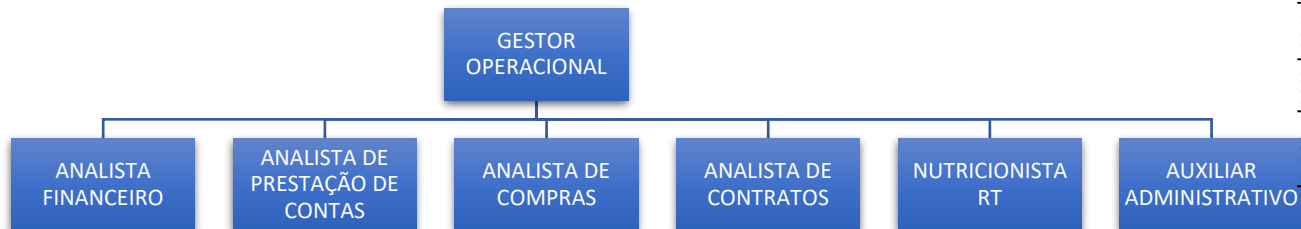
3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

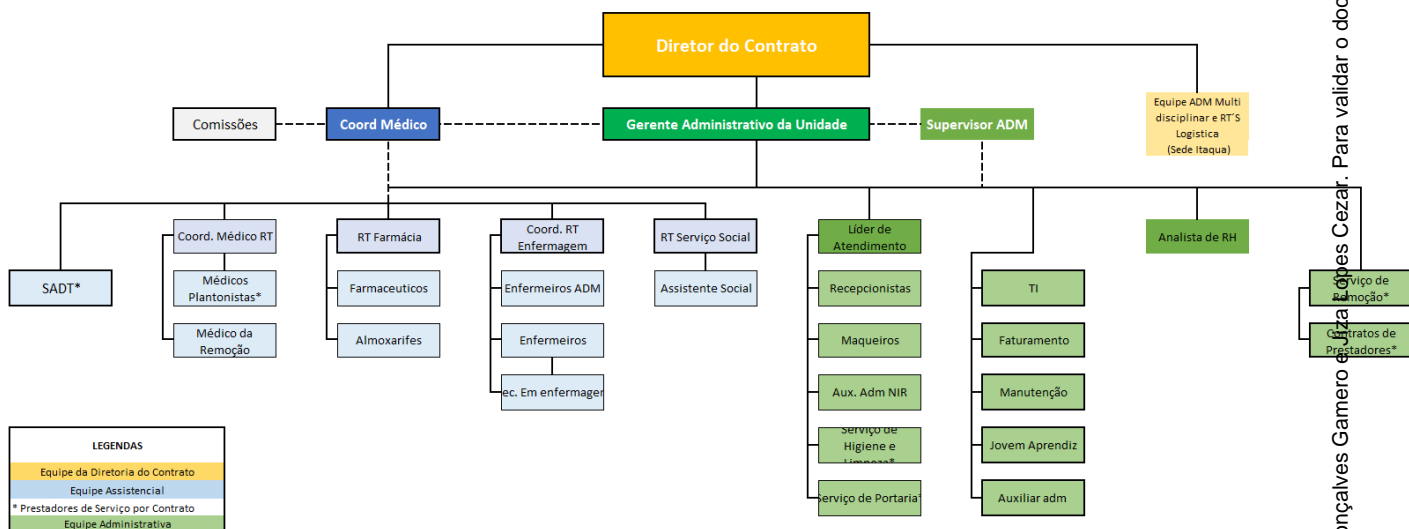
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

3.2. Organograma Sede Itaquaquetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquetuba-SP do INTS.

Esse documento foi assinado por Erika Gonçalves Gamero de Moraes e Erika Cezar. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/XTSJW-MQCMLU-PYUVR-YA2M2>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPAI-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	14	116,66667
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	13	108,33333
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	1	50
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	26	104
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	26	104
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	100
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	2	100
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	100
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
24	Auxiliar de Manutenção	CLT	36	1	1	100
25	Super ADM	CLT	40	1	1	100
26	Tecnico de Gesso	CLT	36	3	4	133,33333
27	Tecnico de Radiologia RT	CLT	20	1	1	100
28	Tecnico de Radiologia	CLT	20	0	0	0
29	Tecnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100
30	Orientador de Público	CLT	36	0	0	0
31	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	100
				131	136	103,81679

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03/2025 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

O quantitativo de profissionais, Enfermeiro, e Técnico de Imobilização estão acima do plano de trabalho pela contratação de profissionais feristas, e por não termos o quantitativo suficiente, de técnicos de imobilização da prefeitura.

Nesse período tivemos 29 colaboradores que entregaram um total de 38 atestados, sendo contabilizados apenas os dias trabalhados, não tivemos faltas injustificadas nesse mês em um total de 54 dias perdidos. Além disso, tivemos 03 colaboradores de férias, temos 04 colaboradores afastados pelo INSS, 04 em contrato suspenso e 01 de licença maternidade. O quadro de colaboradores possui 1 vagas em aberto com entrega de documentação em andamento.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados para entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima competência.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0 001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0 018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/0 01-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 123/2024- C	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815- 87	Prestação de serviços técnicos na área de manutenção preventiva, corretiva, preditiva, de manutenção predial.
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0 001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0 001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0 001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 472/2024	TOTAL CLEAN HIGIENIZAÇÃO TEXTIL HOSPITALAR LTDA	19495419/00 01-90	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0 001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/0 01-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0 001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico- químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0 001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 464/2022	BRASIL TECPAR	32.490.517/0 001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0 001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0 001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0 001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0 001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024- C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0 001-56	Prestação de serviço de portaria

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 500/2024	MULTIPOWER SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	19.702.501/0001-48	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/0001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0 001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/0 001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0 001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0 001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0 015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0 001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/0 001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UP
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0 001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0 001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0 001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0 001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em dez.24.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

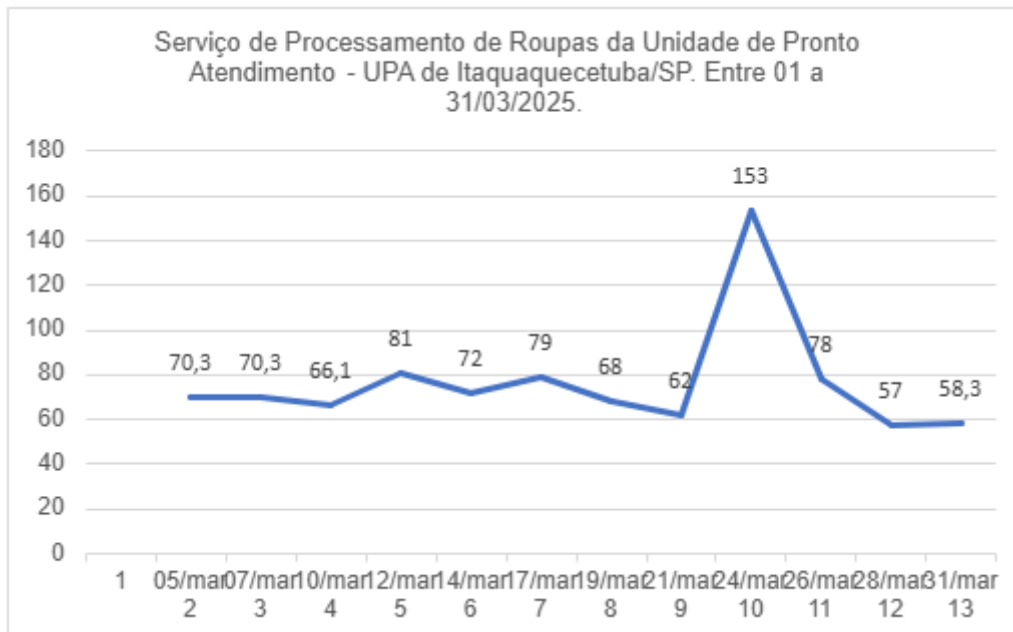
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2025			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	05/mar	70,3	7,7
2	07/mar	70,3	7,7
3	10/mar	66,1	7,2
4	12/mar	81	8,9
5	14/mar	72	7,9
6	17/mar	79	8,6
7	19/mar	68	7,4
8	21/mar	62	6,8
9	24/mar	153	16,7
10	26/mar	78	8,5
11	28/mar	57	6,2
12	31/mar	58,3	6,4
Total (geral)		915,0	100,0

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Média de Processamento de Rouparia Dia:	29,52	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações	4,34	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	211	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo Infectante e Pêrfuro Cortante. Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

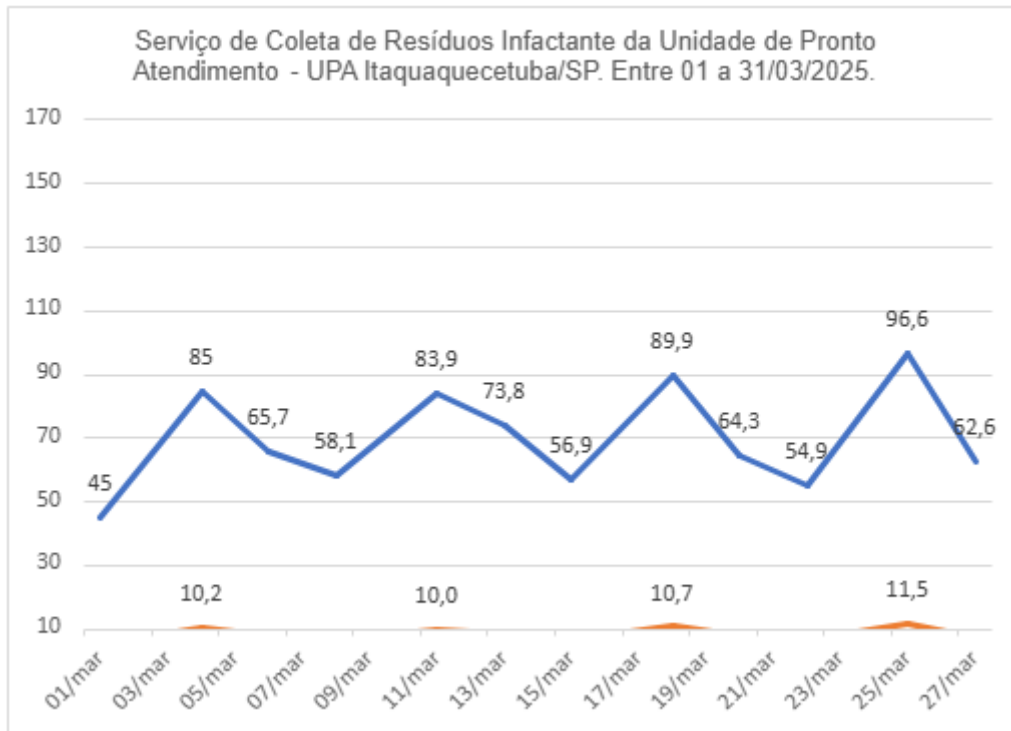
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP Entre 01 a 31/03/2025			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/mar	45	5,4
2	04/mar	85	10,2
3	06/mar	65,7	7,9
4	08/mar	58,1	6,9
5	11/mar	83,9	10,0
6	13/mar	73,8	8,8
7	15/mar	56,9	6,8
8	18/mar	89,9	10,7
9	20/mar	64,3	7,7
10	22/mar	54,9	6,6
11	25/mar	96,6	11,5
12	27/mar	62,6	7,5
13			0,0
Total (geral)		836,7	100,0

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	26,99	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,04	kg
Número de Atendimento médico	19.578	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP Entre 01 a 31/03/2025.

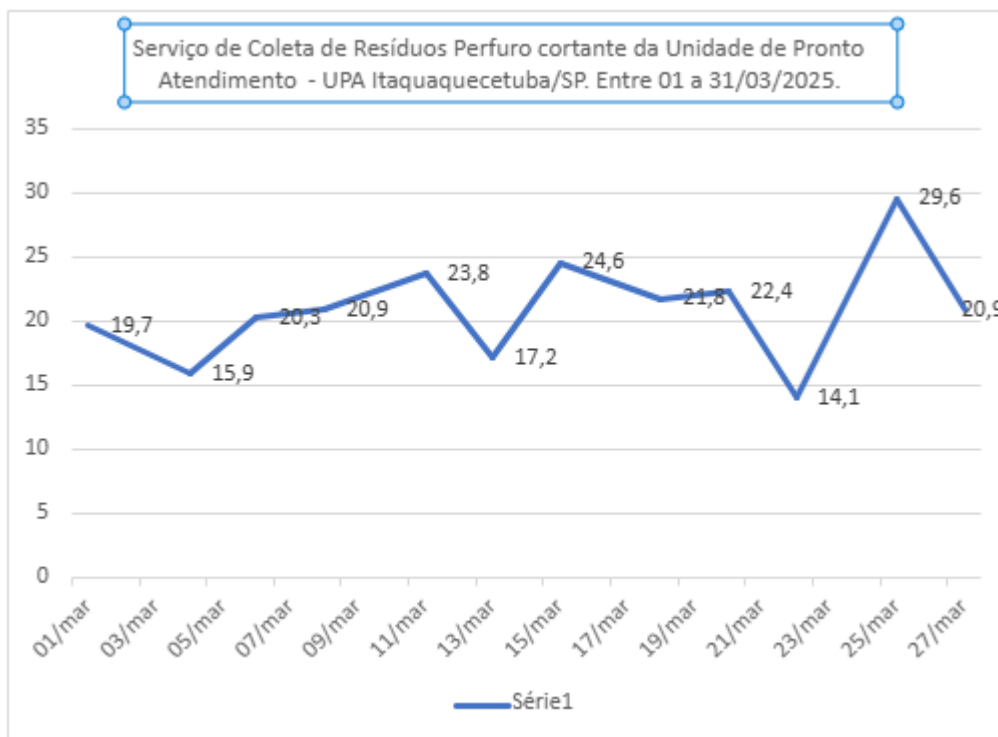
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/mar	19,7	7,8
2	04/mar	15,9	6,3
3	06/mar	20,3	8,1
4	08/mar	20,9	8,3
5	11/mar	23,8	9,5
6	13/mar	17,2	6,8
7	15/mar	24,6	9,8
8	18/mar	21,8	8,7

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9	20/mar	22,4	8,9
10	22/mar	14,1	5,6
11	25/mar	29,6	11,8
12	27/mar	20,9	8,3
Total (geral)		251,2	100,0

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	8,10	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,01	kg
Número de Atendimento Médico	19.578	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

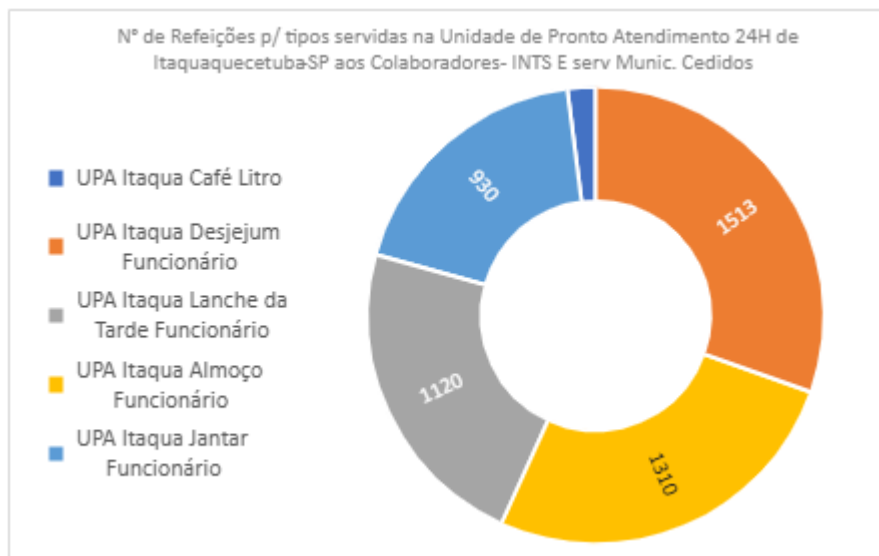
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2025				
n°	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Café Litro	99	R\$ 1.237,50	1,99
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1513	R\$ 9.804,24	30,43
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1120	R\$ 6.664,00	22,53
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1310	R\$ 29.016,50	26,35
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	930	R\$ 20.599,50	18,7
Total (geral)		4972	R\$ 67.321,74	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum seguido do almoço.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

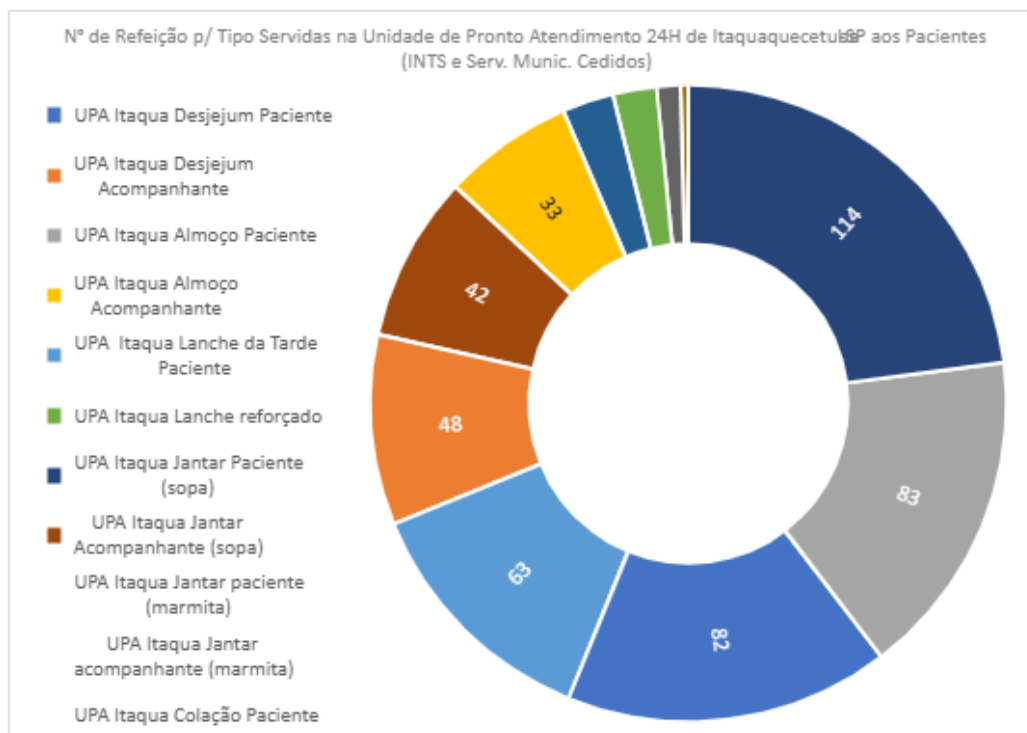
Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2025				
n°	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	82	R\$ 531,36	16,5
2	UPA Itaqua Desjejum Acompanhante	48	R\$ 311,04	9,66
3	UPA Itaqua Almoço Paciente	83	R\$ 1.838,45	16,7
4	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	33	R\$ 730,95	6,64
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	63	R\$ 418,95	12,68
6	UPA Itaqua Lanche reforçado	11	R\$ 71,28	2,21
7	UPA Itaqua Jantar Paciente (sopa)	114	R\$ 849,30	22,94
8	UPA Itaqua Jantar Acompanhante (sopa)	42	R\$ 312,90	8,45
9	UPA Itaqua Jantar paciente (marmita)	0	R\$ 0,00	0
10	UPA Itaqua Jantar acompanhante (marmita)	0	R\$ 0,00	0
11	UPA Itaqua Colação Paciente	0	R\$ 0,00	0

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

12	UPA Chá	0	R\$ 0,00	0
13	UPA Itaqua Ceia Paciente	0	R\$ 0,00	0
14	UPA Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0
15	UPA Itaqua Dieta enteral Normocalórica	0	R\$ 0,00	0
16	UPA Itaqua Dieta Enteral HP	6	R\$ 542,52	1,21
17	UPA Itaqua Dieta Enteral CG	2	R\$ 210,80	0,4
18	UPA Itaqua Suco	13	R\$ 68,64	2,62
19	Café com leite (eventos)	0	R\$ 0,00	0
Total (geral)		497	R\$ 5.886,19	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Por ser uma unidade em que o tempo de permanência máxima do paciente, é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada. Dentro deste contexto, poderemos observar no gráfico abaixo, que o jantar de pacientes seguido do almoço e desjejum, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do UPA24h, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	39	48,15
2	Webcams	5	6,17
3	Notebook's	6	7,41
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	6	7,41
5	Impressoras preto e branco	15	18,52
6	Impressora de etiquetas	4	4,94
7	SMART TV 32"	3	3,70
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	2	2,47
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	0	0,00
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,23
Total (geral)		81	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no UPA24 horas, no mês:

Engenharia Clinica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2025						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	eletrocardiograma	SAMSUNG	NA	NA		Locado
2	serra de gesso	Oscilan	NA	1797		SEMSA
3	serra de gesso	Oscilan	NA	NA	NA	SEMSA
4	Autoclave	Sercon	NA	21132387	NA	SEMSA
5	Seladora	Selabem	NA	NA	NA	SEMSA
6	Desfibrilador	Comen	NA	S8230161927	NA	SEMSA
7	Ventilador mecânico móvel	ktk	NA	20895	100642	SEMSA
8	Ventilador mecânico	Tecme	NA	20074149	NA	SEMSA
9	Ventilador mecânico	Lestung	NA	h20224	182	SEMSA

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

10	Ventilador mecânico móvel	Magmed	NA	2277	NA	SEMSA
11	Aspirador portátil	Nevoni	NA	NA	NA	SEMSA
12	Monitor de multiparametro	Lifmed	NA	LTM20051649	NA	SEMSA
13	Monitor de multiparametro	Coman	C50	NA	NA	SEMSA
14	Monitor de multiparametro	Creative medical	NA	NA	NA	SEMSA
15	Aspirador portátil	NA	NA	NA	NA	SEMSA
16	Bomba de infusão	Samtronic	NA	13503be/00	NA	Locado
17	Bomba de infusão	Samtronic	NA	13746be/00	NA	Locado
18	Bomba de infusão	Samtronic	NA	13510be/00	NA	Locado
19	Bomba de infusão	Samtronic	NA	13466be/00	NA	Locado
20	Bomba de infusão	Samtronic	NA	13505be/00	NA	Locado
21	Bomba de infusão	Samtronic	NA	13800be/00	NA	Locado
22	eletrocardiograma	Comen	na	9220915035	na	SEMSA

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva.

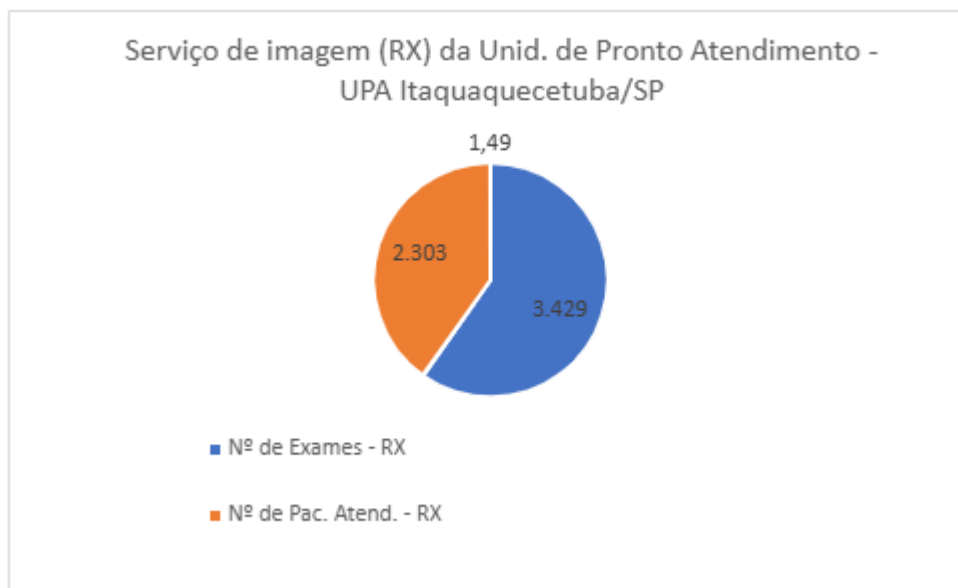
5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço. Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	3.429
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2.303
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,49

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

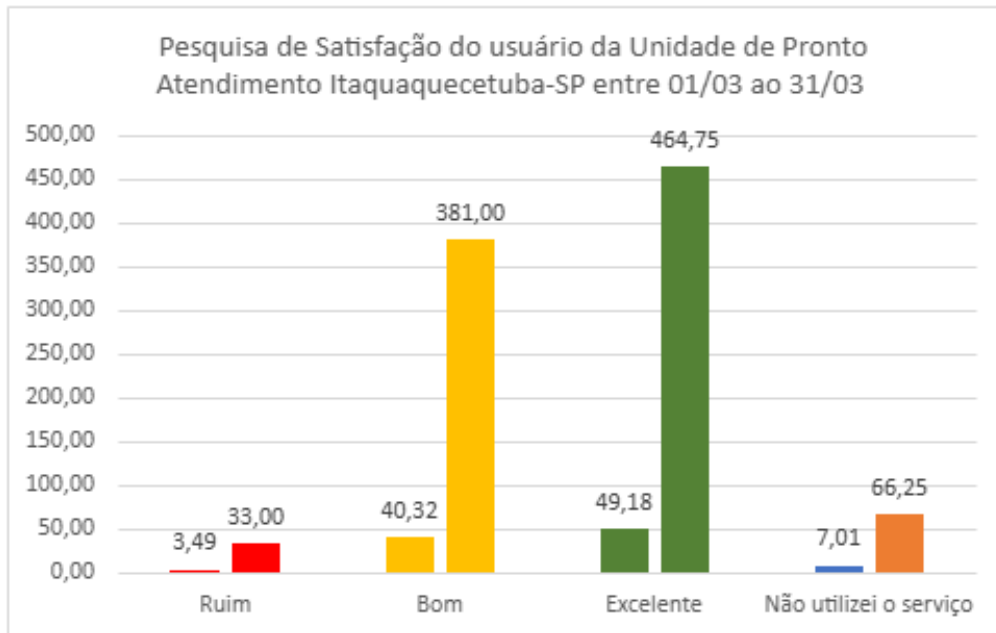
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/03/2025										
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço		
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	
1	Recepção	3	3,00	331	331,00	611	611,00	0	0,00	
2	Organização e Limpeza	12	12,00	422	422,00	510	510,00	1	1,00	
3	Tempo de Espera	66	66,00	394	394,00	485	485,00	0	0,00	
4	Estrutura Física	11	11,00	439	439,00	495	495,00	0	0,00	
5	Equipe Médica	54	54,00	391	391,00	498	498,00	2	2,00	
6	Equipe de Enfermagem	57	57,00	378	378,00	506	506,00	4	4,00	
7	Equipe Multidisciplinar	11	11,00	330	330,00	282	282,00	322	322,00	
8	Equipe de Laboratório	50	50,00	363	363,00	331	331,00	201	201,00	
Total (Geral)		33,00	3,49	381,00	40,32	464,75	49,18	66,25	7,01	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que, o maior percentual apontado é de avaliações como EXCELENTE, com 49,18%. seguido de BOM com 40,32%.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.09 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da UPA, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2025							
Nº de Ordem	Tipo de Serv.	Faixa Etária				Nº de Atend.	%
		< 1	02 à 04	05 à 09	10 à 14		
1	Visita ao leito					296	24,92
2	Atendimento de porta/demanda espontânea					62	5,22
3	Anamnese Social / Admissões Sociais					135	11,36
4	Articulação (Casa da Criança)					0	0,00
5	Articulação (Centro Pop)					1	0,08
6	Articulação (CRAS e CREAS)					0	0,00
7	Articulação (Fundo Social de Solidariedade)					0	0,00
8	Articulação (Setor Oxigenioterapia)					0	0,00
9	Articulação com Conselho Tutelar					4	0,34
10	Articulação com TFD (Tratamento fora domicílio)					0	0,00
11	Articulação de caso com outras redes					4	0,34
12	Articulação (Sec. Desenvolvimento Social)					0	0,00
13	Atendimento ao paciente					239	20,12
14	Atendimento ao paciente sem identificação					10	0,84

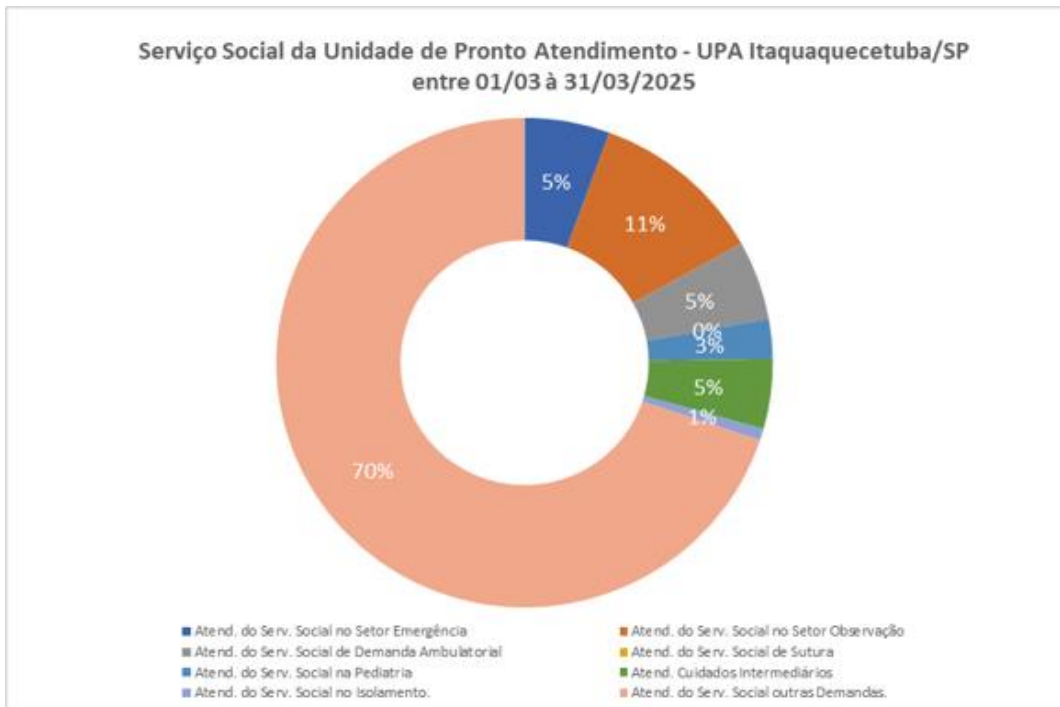
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

15	Atendimento Comunitário	15	1,26
16	Atendimento em Caso de desistência do tratamento	1	0,08
17	Atendimento em Caso de Evasão	3	0,25
18	Atendimento em caso de violência Autoprovocada/ Interpessoal	5	0,42
19	Atendimento em caso de violência contra as Mulheres	3	0,25
20	Atendimento em caso de violência contra Criança e Adolescente	1	0,08
21	Atendimento em caso de violência contra Pessoa Idosa	0	0,00
22	Atendimento em caso contra a Pessoa com Deficiência	1	0,08
23	Atendimento Familiar	187	15,74
24	Contato com familiar	23	1,94
25	Contato com paciente	1	0,08
26	Contato para suporte comunitário	3	0,25
27	Discussões de caso Equipe Multidisciplinar	90	7,58
28	Encaminhamentos	26	2,19
29	Identificação do grupo familiar	6	0,51
30	Mapeamento de território	0	0,00
31	Mapeamento de identificação pessoal	5	0,42
32	Mapeamento de cadastros / análise CadSUS	6	0,51
33	Mediação de conflitos	2	0,17
34	Notificação - SINAN (Violência autoprovocada/interpessoal/Intoxicação Exógena)	1	0,08
35	Notificação - SINAN (Violência Contra a Criança)	0	0,00
36	Notificação - SINAN (Violência Contra a Mulher)	1	0,08
37	Notificação - SINAN (Violência Contra a Pessoa com Deficiência)	1	0,08
38	Notificação - SINAN (Violência Contra o Idoso)	0	0,00
39	Orientação - auxílio funeral	0	0,00
40	Orientação - benefício previdenciário	0	0,00
41	Relatório Técnico	5	0,42
42	Solicitação de Ambulância (Município)	0	0,00
43	Solicitação de Ambulância (Regulação UPA)	3	0,25
44	Solicitação de datiloscopia (paciente não identificado)	0	0,00
45	Suporte ao setor de atendimento (SAU)	3	0,25
46	Suporte em caso de óbito domiciliar	2	0,17
47	Suporte em caso de óbito institucional	5	0,42
48	Viabilização de alta	27	2,27
49	Visita religiosa	0	0,00
50	Outros	11	0,93
Total (geral)		1188	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por visita ao leito (Observação) com 296 (25%) dos atendimentos, seguido de 239 (20%) de atendimento ao paciente. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas, na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das necessidades. Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
1	01/03/2025 12:05	20 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
2	01/03/2025 14:10	43 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
3	01/03/2025 16:42	20 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
4	01/03/2025 21:00	17 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
5	02/03/2025 13:31	40 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	02/03/2025 17:55	53 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
7	03/03/2025 07:10	44 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
8	03/03/2025 09:10	65 ANOS	Domiciliar
9	03/03/2025 12:32	12 ANOS	CS 24 horas
10	03/03/2025 20:15	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
11	03/03/2025 21:50	26 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
12	04/03/2025 08:45	77 ANOS	Domiciliar
13	04/03/2025 18:00	47 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
14	04/03/2021 19:31	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
15	05/03/2025 07:20	67 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
16	05/03/2025 10:30	57 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
17	05/03/2025 13:50	32 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
18	05/03/2025 21:08	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
19	05/03/2025 23:08	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
20	06/03/2025 03:05	46 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
21	06/03/2025 10:25	40 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
22	06/03/2025 11:28	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
23	06/03/2025 16:21	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
24	06/03/2025 19:41	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
25	06/03/2025 21:22	18 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
26	06/03/2025 22:57	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
27	07/03/2025 00:25	41 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
28	07/03/2025 01:17	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
29	07/03/2025 08:07	41 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
30	07/03/2025 09:07	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
31	08/03/2025 08:18	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
32	08/03/2025 14:42	25 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
33	08/03/2025 21:33	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
34	09/03/2025 03:30	8 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HOF
35	09/03/2025 05:35	56 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
36	09/03/2025 17:05	68 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
37	09/03/2025 22:45	10 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
38	10/03/2025 11:38	31 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
39	10/03/2025 13:58	60 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
40	10/03/2025 19:49	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
41	10/03/2025 20:55	56 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
42	10/03/2025 23:33	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
43	11/03/2005 08:11	36 ANOS	Domiciliar
44	11/03/2025 14:19	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
45	11/03/2025 19:40	3 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
46	11/03/2025 20:38	79 ANOS	Domiciliar
47	11/03/2025 23:05	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
48	12/03/2025 08:42	49 ANOS	Hosp. Regional São Matheus
49	12/03/2025 10:09	43 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

50	12/03/2025 15:13	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
51	12/03/2025 15:51	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
52	12/03/2025 18:00	37 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
53	12/03/2025 23:20	46 ANOS	Domiciliar
54	13/03/2025 00:17	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
55	13/03/2025 03:47	11 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
56	13/03/2025 10:17	17 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
57	13/03/2025 10:47	56 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
58	13/03/2025 12:05	75 ANOS	Domiciliar
59	13/03/2025 16:08	64 ANOS	Domiciliar
60	13/03/2025 16:54	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
61	13/03/2025 20:09	79 ANOS	Domiciliar
62	13/03/2025 21:50	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
63	14/03/2025 10:03	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
64	14/03/2025 13:35	67 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-I
65	14/03/2025 15:06	61 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
66	14/03/2025 17:30	74 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
67	14/03/2025 20:00	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
68	15/03/2025 07:20	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
69	15/03/2025 10:06	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HOF
70	15/03/2025 12:40	25 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
71	15/03/2025 14:22	22 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
72	15/03/2025 15:45	46 ANOS	Domiciliar
73	15/03/2025 19:53	49 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
74	15/03/2025 21:43	66 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
75	16/03/2025 01:55	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
76	16/03/2025 10:50	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
77	16/03/2025 13:58	63 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
78	16/03/2025 17:16	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
79	17/03/2025 01:00	63 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
80	17/03/2025 10:00	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
81	17/03/2025 13:45	04 ANOS	Santa Casa Mogi das Cruzes
82	17/03/2025 16:54	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
83	17/03/2025 18:10	20 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
84	17/03/2025 20:00	63 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
85	17/03/2025 23:50	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
86	18/03/2025 00:40	67 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
87	18/03/2025 01:00	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
88	18/03/2025 13:20	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
89	18/03/2025 15:45	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
90	18/03/2025 16:41	65 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
91	18/03/2025 19:51	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
92	18/03/2025 22:30	43 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
93	19/03/2025 04:18	02 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
94	19/03/2025 08:10	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
95	19/03/2025 10:10	65 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

96	19/03/2025 10:21	10 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
97	19/03/2025 13:13	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
98	19/03/2025 17::00	25 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
99	19/03/2025 21:10	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
100	19/03/2025 23:50	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
101	20/03/2025 12:52	81 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
102	20/03/2025 22:10	79 ANOS	Domiciliar
103	21/03/2025 08:40	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-I
104	21/03/2025 11:36	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
105	21/03/2025 21:49	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
106	22/03/2025 00:28	58 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
107	22/03/2025 03:50	79 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
108	22/03/2025 10:10	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
109	22/03/2025 11:46	03 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
110	22/03/2025 15:34	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
111	22/03/2025 21:23	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
112	23/03/2025 00:49	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
113	23/03/2025 01:54	86 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
114	23/03/2025 04:59	32 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
115	23/03/2025 07:40	05 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
116	23/03/2025 09:50	32 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
117	23/03/2025 11:05	10 ANOS	Santa Casa Mogi das Cruzes
118	23/03/2025 13:35	55 ANOS	Hosp. Regional Alto Tietê - SUZANO
119	23/03/2025 14:42	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
120	23/03/2025 15:05	61 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
121	23/03/2025 17:31	08 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
122	23/03/2025 20:28	10 ANOS	Santa Casa Mogi das Cruzes
123	24/03/2025 00:48	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
124	24/03/2025 14:22	02 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
125	24/03/2025 17:09	70 ANOS	Domiciliar
126	24/03/2025 19:55	43 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
127	24/03/2025 23:20	70 ANOS	Domiciliar
128	25/03/2025 08:40	76 ANOS	Domiciliar
129	25/03/2025 10:00	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
130	25/03/2025 11:38	81 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
131	25/03/2025 15:30	58 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
132	25/03/2025 20:07	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
133	25/03/2025 21:09	54 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
134	25/03/2025 22:05	77 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
135	25/03/2025 07:38	81 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
136	26/03/2025 01:22	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
137	26/03/2025 10:49	83 ANOS	Domiciliar
138	26/03/2025 17:00	88 ANOS	Domiciliar

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

139	26/03/2025 18:02	48 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
140	28/03/2025 09:55	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
141	28/03/2025 13:49	18 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
142	28/03/2025 16:06	36 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
143	29/03/2025 01:24	03 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
144	29/03/2025 20:55	10 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLP
145	29/03/2025 22:40	15 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
146	29/03/2025 22:50	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
147	30/03/2025 03:35	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
148	30/03/2025 16:50	14 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
149	31/03/2025 11:25	82 ANOS	Domiciliar
150	31/03/2025 17:40	73 ANOS	Hosp. Regional Alto Tietê - SUZANO
151	31/03/2025 20:35	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
152	31/03/2025 22:40	54 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

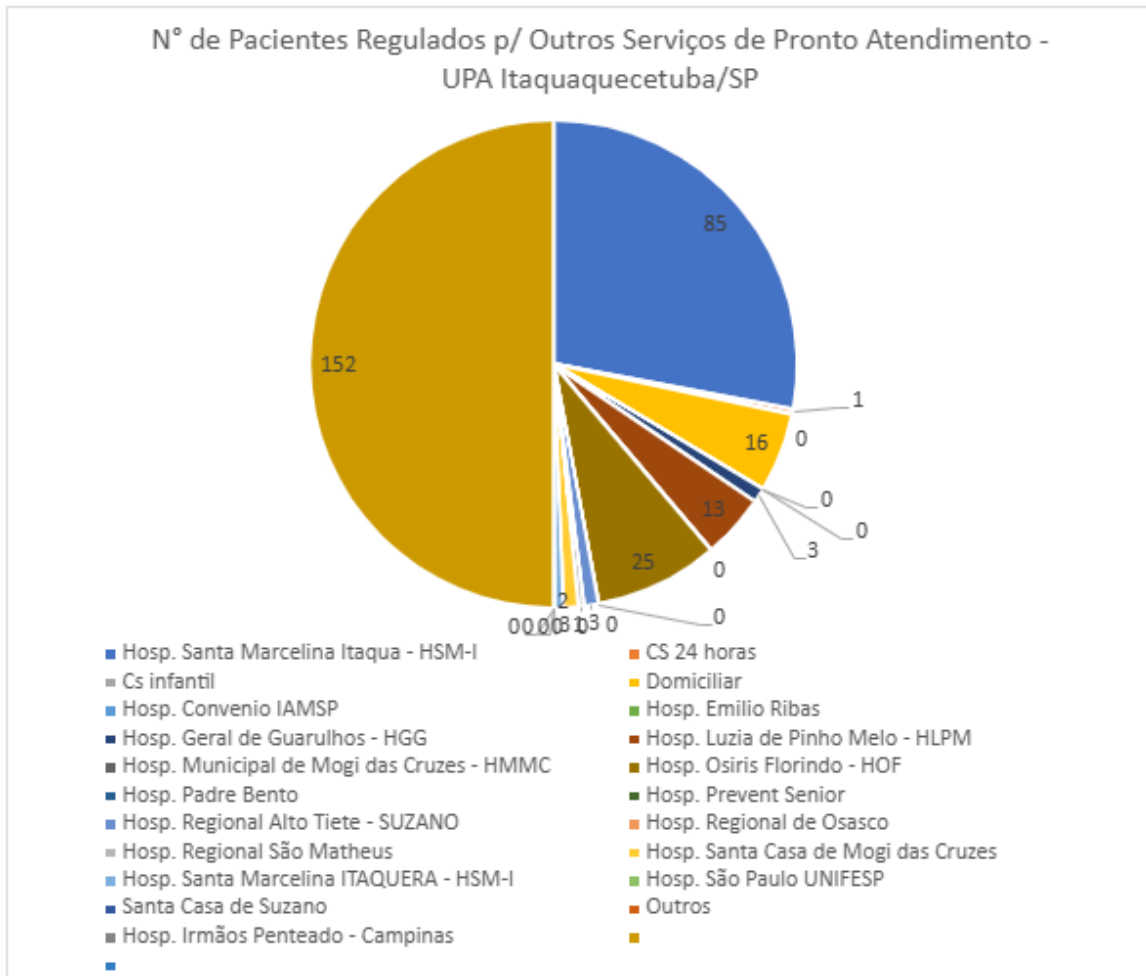
Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I	85	55,92
2	CS 24 horas	1	0,66
3	Cs infantil	0	0,00
4	Domiciliar	16	10,53
5	Hosp. Convenio IAMSP	0	0,00
6	Hosp. Emilio Ribas	0	0,00
7	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	3	1,97
8	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLP	13	8,55
9	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	0	0,00
10	Hosp. Osiris Florindo - HOF	25	16,45
11	Hosp. Padre Bento	0	0,00
12	Hosp. Prevent Senior	0	0,00
13	Hosp. Regional Alto Tietê - SUZANO	3	1,97
14	Hosp. Regional de Osasco	0	0,00
15	Hosp. Regional São Matheus	1	0,66
16	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	3	1,97
17	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I	2	1,32
18	Hosp. São Paulo UNIFESP	0	0,00
19	Santa Casa de Suzano	0	0,00
20	Outros	0	0,00
21	Hosp. Irmãos Penteado - Campinas	0	0,00
total (GERAL)		152	

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 85 (53%) das remoções. Seguido pelo Hosp. Osiris Florindo em Ferraz com 25 (16%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade.

Regulação da Unidade UPA 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	16	10,53
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	1	0,66
3	Aval. Clínico Geral	16	10,53
4	Aval. Neurológica + TC	3	1,97
5	Aval. Ortopedista	22	14,47

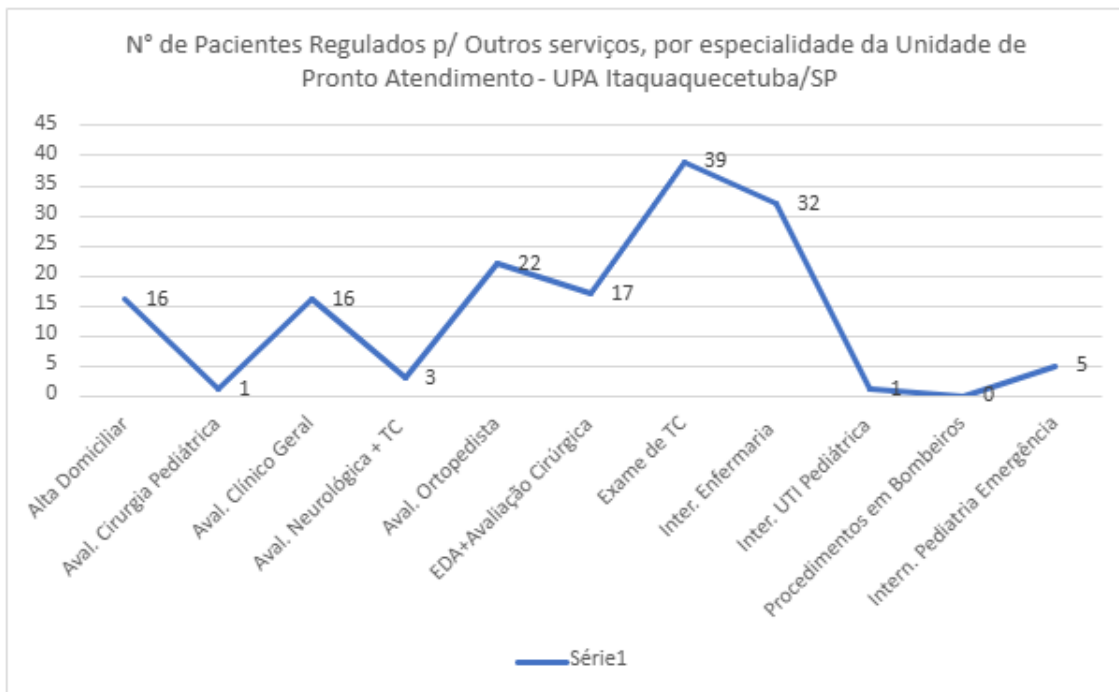
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	EDA+Avaliação Cirúrgica	17	11,18
7	Exame de TC	39	25,66
8	Inter. Enfermaria	32	21,05
9	Inter. UTI Pediátrica	1	0,66
10	Procedimentos em Bombeiros	0	0,00
11	Intern. Pediatria Emergência	5	3,29
Total (Geral)		152	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para exames de tomografia 39 (26%) de transferências, seguido por Internação em enfermaria com 32 (21%) das especialidades de transferência.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês.

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Manutenção predial e de mobiliário.

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

Serviço de Manutenção Predial da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP Entre 01 a 31/03/2025		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Troca De Luminária Queimada	Sala De Triagem
2	Instalação De Cabo De Antena Para TV	Sala De Espera Medicação
3	Instalação De Tomada Para TV	Sala De Espera Medicação
4	Instalação De Tomadas E Espelhos	Unidade Toda
5	Lavatório	Banheiro Atendimento Recepção
6	Substituição Torneira Quebrada	Banheiro Atendimento Recepção
7	Desentupimento Do Vaso Sanitário	Banheiro Atendimento Recepção
8	Desentupimento Do Vaso Sanitário	Banheiro Atendimento Recepção
9	Conserto rabicho de água com vazamento	Banheiro Atendimento Recepção
10	Conserto Forro Do Teto	Observação
11	Desentupimento Do Vaso Sanitário	Banheiro Atendimento Recepção
12	Instalação De Trava Nas Portas	Refeitório
13	Desentupimento Do Vaso Sanitário	Banheiro Dos Funcionários
14	Instalação de kit da Caixa Acoplada	Banheiro Atendimento Recepção
15	Instalação de Trava no Filtro De Água Da Cozinha	Cozinha
16	Conserto Da Rampa	Sala De Oxigênio
17	Substituição De Fechadura	Banheiro PCD
18	Instalação De Exaustor No Banheiro	Banheiro PCD
19	Desentupimento Do Vaso Sanitário	Banheiro Dos Funcionários
20	Substituição De Torneira Sanitário Dos Deficientes	Banheiro PCD
21	Instalação De Fechadura	Banheiro PCD
22	Fechamento Da Cuba Na Pia Sala De Medicação	Sala De Medicação
23	Instalação De Fechadura No Refeitório	Refeitório
24	Instalação de exaustor	Banheiro Atendimento Recepção
25	Instalação De Dobradiças Na Porta Do Corredor	Observação
26	Instalação de exaustor	CME

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de JANEIRO de 2025, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

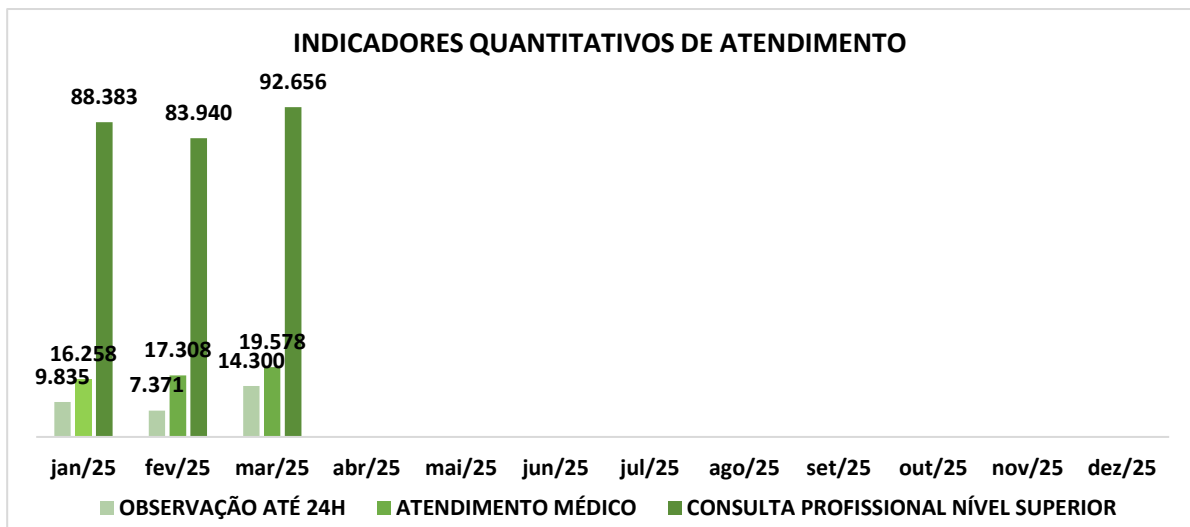
Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade UPA24h. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

UPA-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 01/25		01/03/2025 à 31/03/2025	
	Qt.	Qt.	Qt.	%	Qt.	%
Observação de até 24 horas	143	2148	179	100	14.300	79 ↑
Atendimento Médico	4939	74136	6174	100	19.578	217,10 ↑
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	74160	6180	100	92.656	1.399,28 ↑

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7. INDICADORES QUALITATIVOS

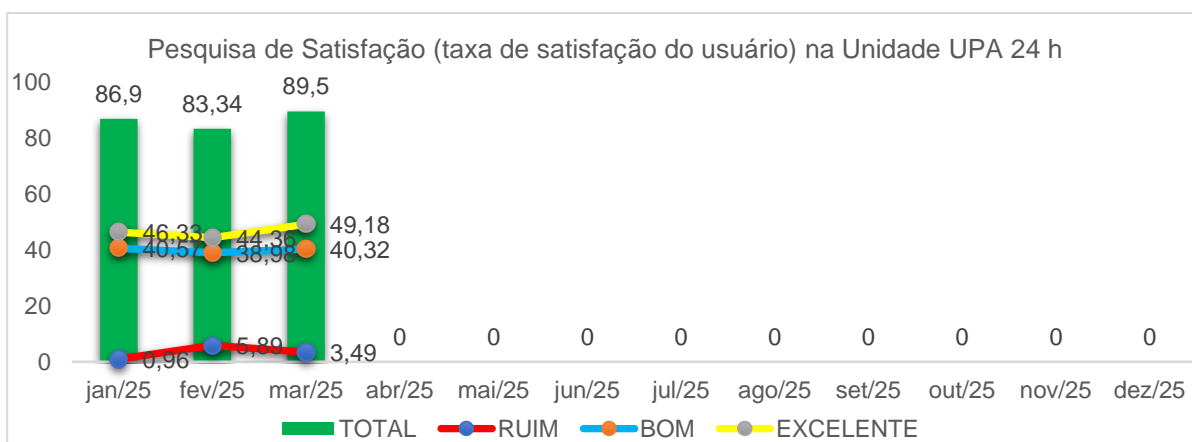
Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	845,75	100%
			381	40,32 %
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	464,75	49,18%
			19.578	100%
			945	4,83%

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, tivemos 89,5%, acima de 80% que é meta contratual pactuada.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou em 4,83%, e para a manutenção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, contemplando a busca ativa dos pacientes, durante a espera, onde passamos a atingir a quantidade acima de 3%.

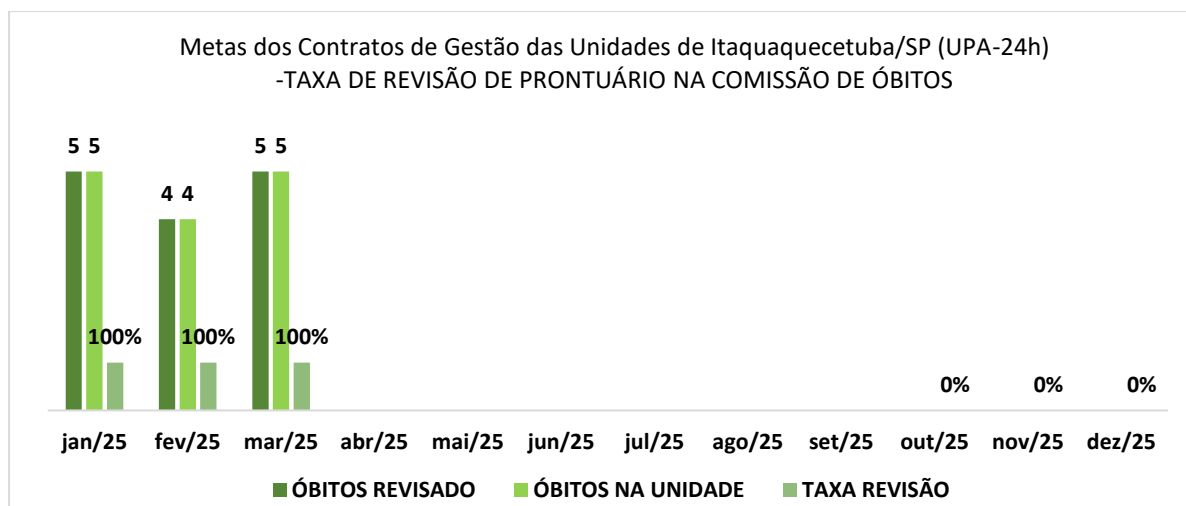
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quadro de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	5	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	5	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No período analisado, esses foram os óbitos registrados na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.540	98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.595	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Dos 3.595 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3.540 (98%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

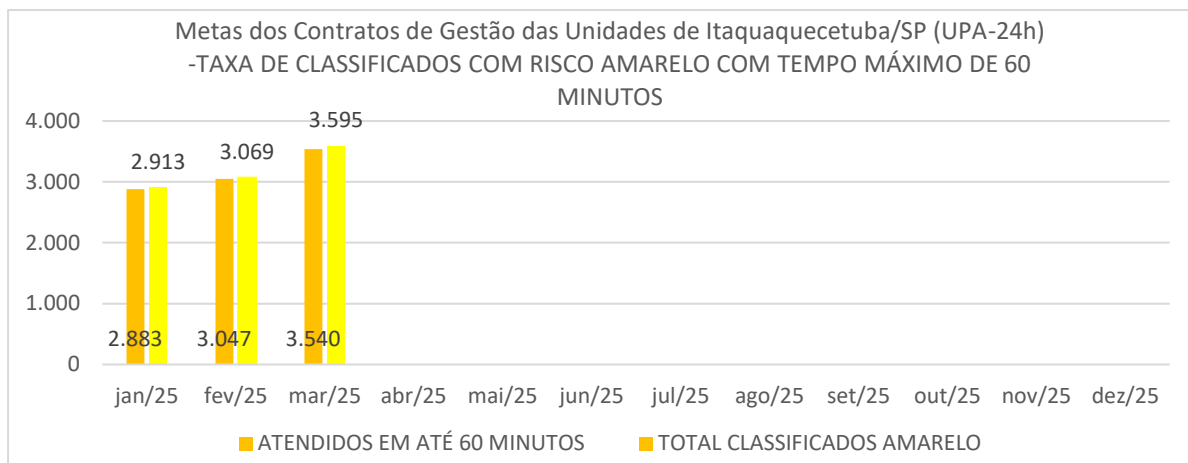
Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente. Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível. O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 11.151 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 11.149 (100%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.149	100%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	11.151	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

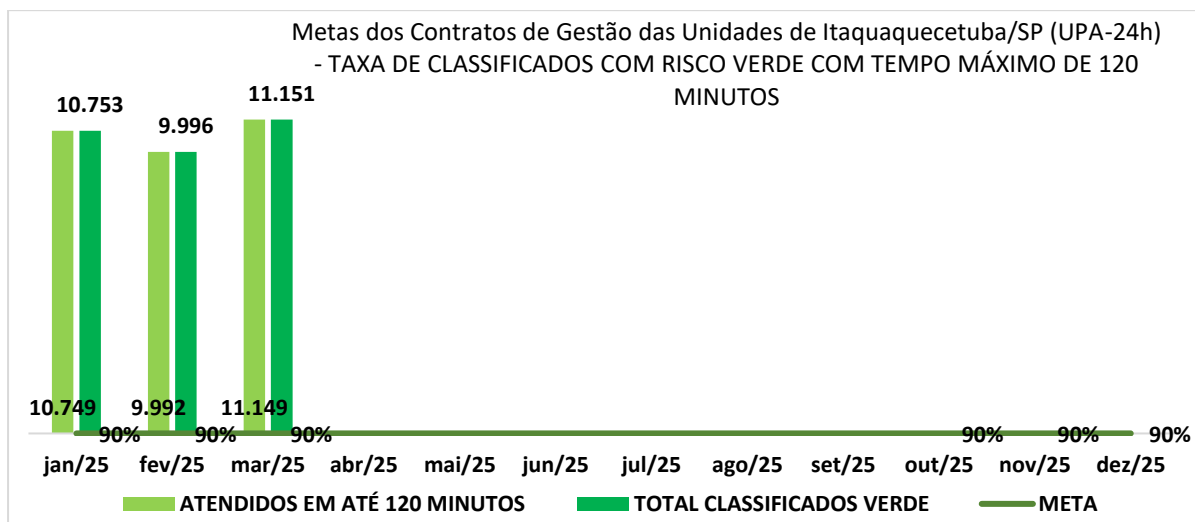
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema. O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos. A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	16.999 / 86%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	19.822 / 100%

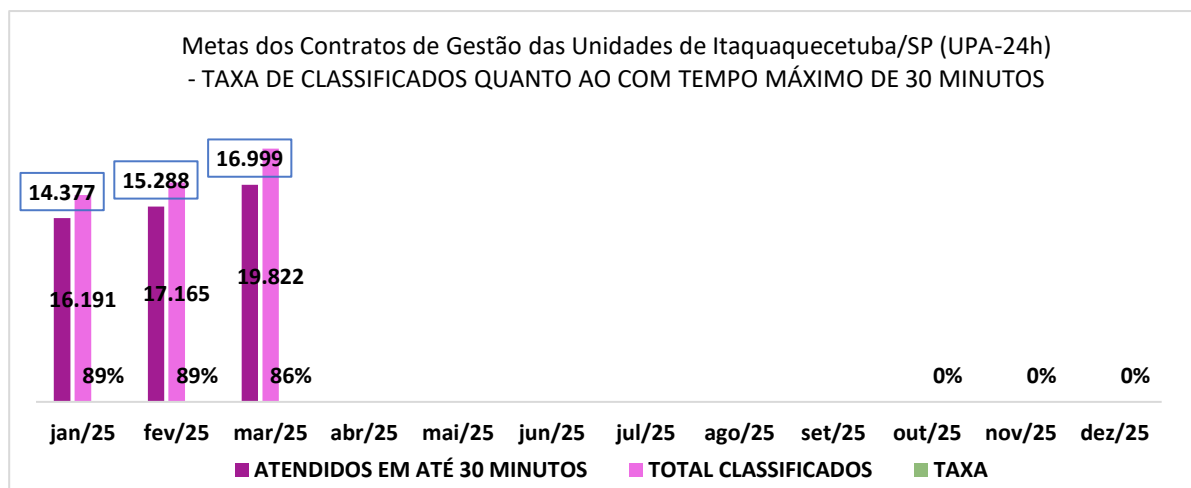
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. No período analisado, dos 19.822 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 16.999 (86%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco. Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 1%.

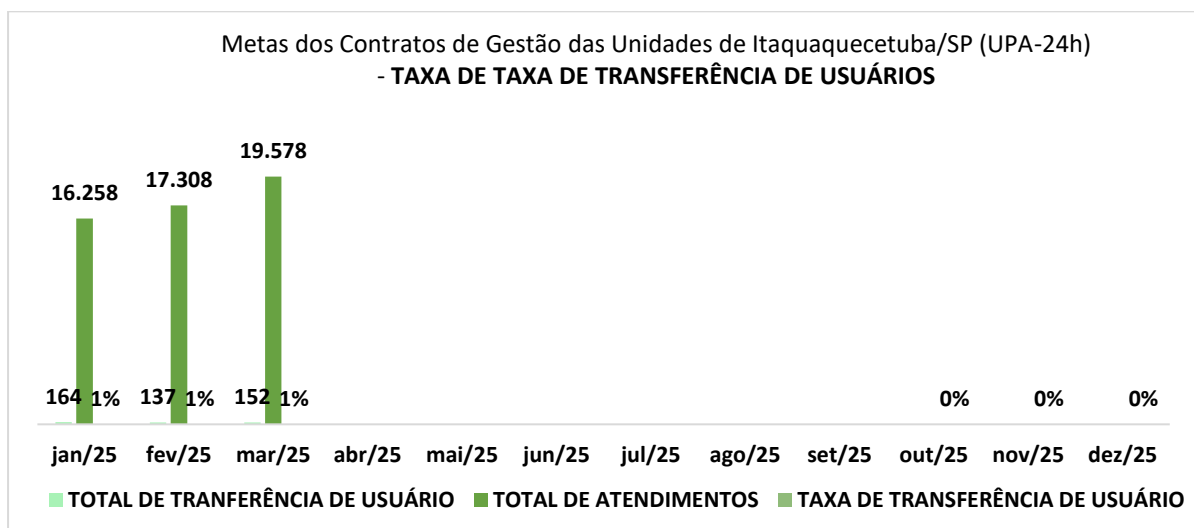
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	152
		Total de Usuários Atendidos	19.578

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.070
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.614 (97%)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

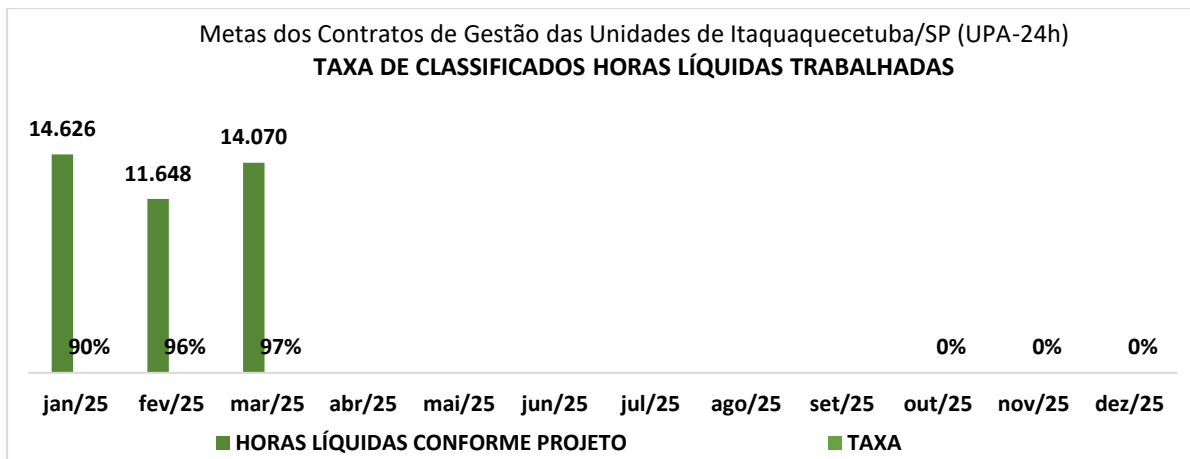
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

CATEGORIA	HORA LIQUIDA (PLANO DE TRABALHO)	HORA LIQUIDA PRATICADA/REALIZADA
ENFERMEIRO	4.536	4.512
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	8.088	7.668
FARMACÊUTICO RT	168	168
FARMACÊUTICO	840	828
ASSISTENTE SOCIAL RT	60	60
ASSISTENTE SOCIAL	378	378
TOTAL	14.070	13.614

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Abaixo, podemos observar os dados mensais do ano de 2025:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

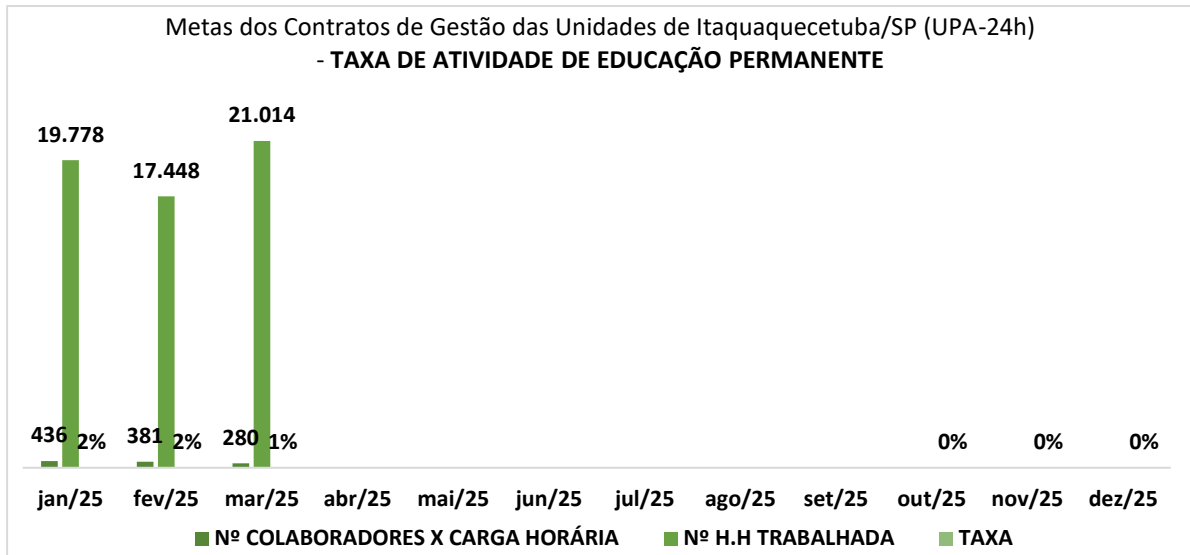
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	21.014 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	280 (1%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente. Segue a lista de treinamentos realizados:

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Cadastro do paciente	120	21
2	Mês da mulher - Conscientização sobre a saúde e alimentação da mulher	120	14
3	A importancia do atendimento humanizado em casos de noticias dificeis: Obitos e encaminhamentos	240	71
4	Fluxo acidente de trabalho	120	22
5	Manejo nutricional do paciente com diarreia	180	15
6	Posicionamento Radiologico	60	9
7	Orientação sobre Espaçadores	60	12
8	Adorno Zero - SSO	180	91
9	Uso correto do uniforme, tipo de calçado e adorno na assitencia	60	19
10	Condições seguras de armazenamento e controle	60	6
Total (geral)		1020,00	280

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS). Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

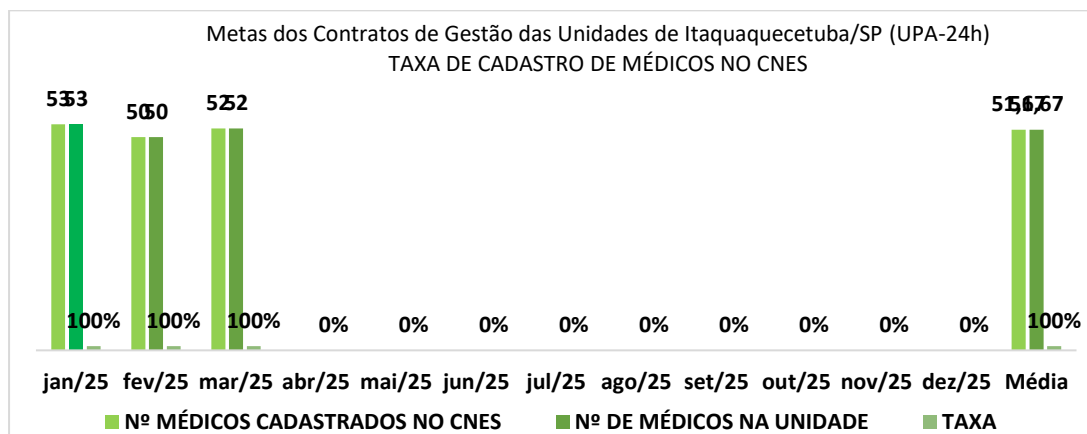
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	52 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	52 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

Link CNES:

<https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Erika Gonçalves Gamero
- II. Elaine Cristina de Oliveira
- III. Camila Aparecida Borges
- IV. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
12º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Borges
- II. Erika Gonçalves Gamero
- III. Wendel Camilo Felippelli
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento
- V. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

8.3. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
7º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
8º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
9º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
10º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
11º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
12º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- III. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- IV. Ricardo Pires Armadyer
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento
- VI. Erika Gonçalves Gamero

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
12°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Dr^a Camila Aparecida Borges
- II. Dr. André Luiz Noyama
- III. Dr. Taylor Lima Queiroz
- IV. Dr^a Jackeline de Moraes Ghizzi
- V. Dr. Renato Camargo Angelo

8.5. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1°	07/02/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2°	10/03/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3°	08/04/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Erika Gonçalves Gamero
- II. Fernanda Aparecida Nascimento
- III. Felipe Silva de Medeiros
- IV. Camila Aparecida Borges
- V. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

8.6. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes. **CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

10°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Erika Gonçalves Gamero
- II. Fernanda Aparecida Nascimento
- III. Felipe Silva de Medeiros
- IV. Camila Aparecida Borges
- V. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

8.7. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- I. Dr^a. Camila Aparecida Borges
- II. Dr. André Luiz Parrilha Panont
- III. Erika Gonçalves Gamero
- IV. Edgar de Souza
- V. Gisele Messias Santos da Silva
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Aline Sobreira Ferreira
- VIII. Elaine Cristina de Oliveira Santos

1.8. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Borges
- II. Erika Gonçalves Gamero
- III. Wendel Camilo Felippelli
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento
- V. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

1.9. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CIPA)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	28/01/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/04/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edison Cardoso Ribeiro
- II. Felipe Silva de Medeiros
- III. Gislaine Marcela de Paula

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- IV. Ricardo Pires Amaje
- V. Aline Sobreira Ferrira
- VI. Vanessa Teixeira Lima
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento
- VIII. Márcia Cristina Oliveti
- IX. Mirella Marques Rodrigues

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos. Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do UPA24h de Itaquaquetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

- Dia Internacional da Mulher

Em 06 e 07 de março de 2025, todas as mulheres (profissionais) receberam lembrancinha da Secretaria Municipal de Itaquaquetuba e mensagem de parabenização ao Dia Internacional da Mulher (brigadeiro), bem como, lembrancinha do intituto (chaveiro personalizado), seguido de entrega de mensagens para as mulheres acompanhantes e pacientes em 08 de março de 2025.

Em 13 e 14 de março de 2025, os profissionais da unidade foram presenteados com cuidados faciais por representante Mary Kary, possibilitando a reflexão sobre o autocuidado.

Em 17 e 18 de março de 2025, os profissionais puderam participar de ação com equipe da nutrição, reforçando a importância da alimentação saudável com foco no público feminino.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- 21 de Março – Dia Internacional da Síndrome de Down

Em 21 de março de 2025, realizamos a entrega de material informativo com o tema Síndrome de Down, tendo como objetivo de ampliar o conhecimento da população e profissionais sobre as características relacionadas à síndrome, bem como, realizamos o plantão com uso de meias coloridas enfatizando o Dia Internacional da Síndrome de Down e refletindo sobre o respeito às diferenças.



11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo			Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Cadastrados no CNE	Médicos		100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos			≥ 80%	89%	9% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Atendidos na Unidade	Usuários		3%	4,83%	1,83%↑ da meta contratual estabelecida para o item

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	98%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	86%	0,4% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	0,7 % ↑ meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	1%	1% meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	14.300	79%↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	19.578	217,10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	92.656	1.399,28% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2025)

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência. Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

Assinado eletronicamente por:
Jiza Lopes Cezar
CPF: ***.850.848-**
Data: 22/04/2025 10:17:11 -03:00



Erika Gonçalves Gamero

Assinado eletronicamente por:
Erika Gonçalves Gamero
CPF: ***.854.498-**
Data: 16/04/2025 13:43:19 -03:00





MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: XTSJW-MQCMU-PYUVR-YA2M2

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Erika Gonçalves Gamero (CPF ***.854.498-**) em 16/04/2025 13:43 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
170.81.247.202	Não disponível
Autenticação	erikagamero@ints.org.br (Verificado)
Login	
tbwM554tON17RyjSGmliSYXUoKYBa8PY/mA//L7g65E=	
SHA-256	

- ✓ Jiza Lopes Cezar (CPF ***.850.848-**) em 22/04/2025 10:17 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
187.43.146.253	Não disponível
Autenticação	jiracezar@ints.org.br (Verificado)
Login	
OCQqN4w5l0vnZFx7ZmY+sLCPY8E/kOmcBUIEbYVMjvk=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/XTSJW-MQCMU-PYUVR-YA2M2>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>