



Unidade de Pronto Atendimento - 24h

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 02/2025



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Erika Gonçalves Gamero

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Cristiane Roberta dos Santos Coelho

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**, **DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel da Rocha Costa

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de setembro 2024, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

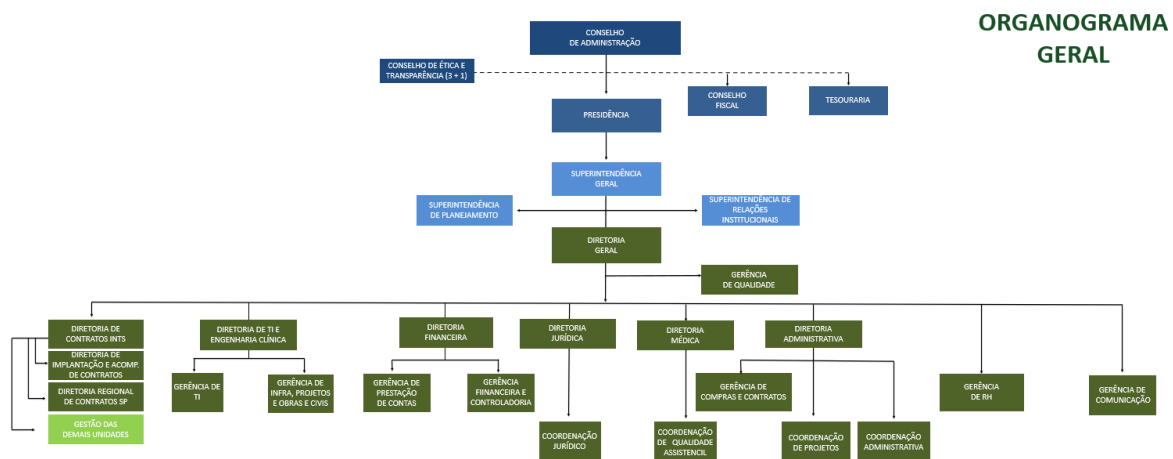
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



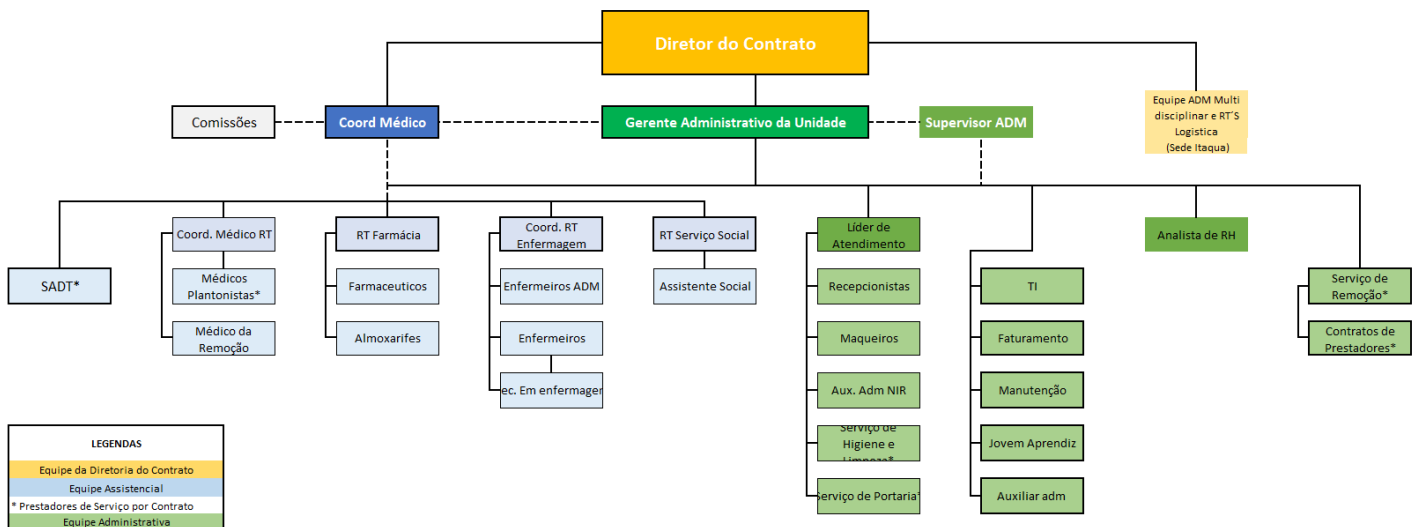
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



LEGENDAS	
	Equipe da Diretoria do Contrato
	Equipe Assistencial
	* Prestadores de Serviço por Contrato
	Equipe Administrativa

Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPAI-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	13	108,33333
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	13	108,33333
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	1	50
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	26	104
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	25	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	0	0
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	6	85,714286
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	100
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	3	150
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	100
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
24	Auxiliar de Manutenção	CLT	36	1	1	100
25	Super ADM	CLT	40	1	1	100
26	Tecnico de Gesso	CLT	36	3	4	133,33333
27	Tecnico de Radiologia RT	CLT	20	1	1	100
28	Tecnico de Radiologia	CLT	20	0	0	0
29	Tecnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100
30	Orientador de Público	CLT	36	0	0	0
31	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	100
				131	133	101,52672

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02/2025 à 28/02/2025)

O quantitativo de profissionais, Enfermeiro, e Técnico de Imobilização estão acima do plano de trabalho pela contratação de profissionais feristas, e por não termos o quantitativo suficiente, de técnicos de imobilização da prefeitura.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O total de horas líquidas referente ao mês de fevereiro de 2025, se deu pela quantidade de atestados recebidos, faltas injustificadas, colaboradores de férias e colaboradores afastados pelo INSS dentro do mês. Nesse período tivemos 24 colaboradores que entregaram um total de 27 atestados, sendo contabilizados apenas os dias trabalhados, 04 faltas injustificadas (02 faltas se deram por uma colaboradora, e as outras 02 por duas colaboradoras distintas, em um total de 48 dias perdidos. Além disso tivemos 06 colaboradores de férias, temos 06 colaboradores afastados pelo INSS, 03 em contrato suspenso e 01 de licença maternidade. O quadro de colaboradores possui 02 vagas em aberto com processo seletivo em andamento para substituição.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados para entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima competência.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0 001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0 018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/0 01-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 123/2024- C	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815- 87	Prestação de serviços técnicos na área de manutenção preventiva, corretiva, preditiva, de manutenção predial.
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0 001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0 001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0 001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 472/2024	TOTAL CLEAN HIGIENIZAÇÃO TEXTIL HOSPITALAR LTDA	19495419/00 01-90	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDAA	40.893.858/0 001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/0 01-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0 001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0 001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 464/2022	BRASIL TECPAR	32.490.517/0 001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0 001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0 001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0 001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0 001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0 001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024- C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0 001-56	Prestação de serviço de portaria

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 500/2024	MULTIPOWER SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	19.702.501/001-48	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0 001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/0 001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0 001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0 001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinalis e ou locação de cilindros de gases.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0 015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0 001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/0 001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0 001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0 001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0 001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0 001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em dez.24.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

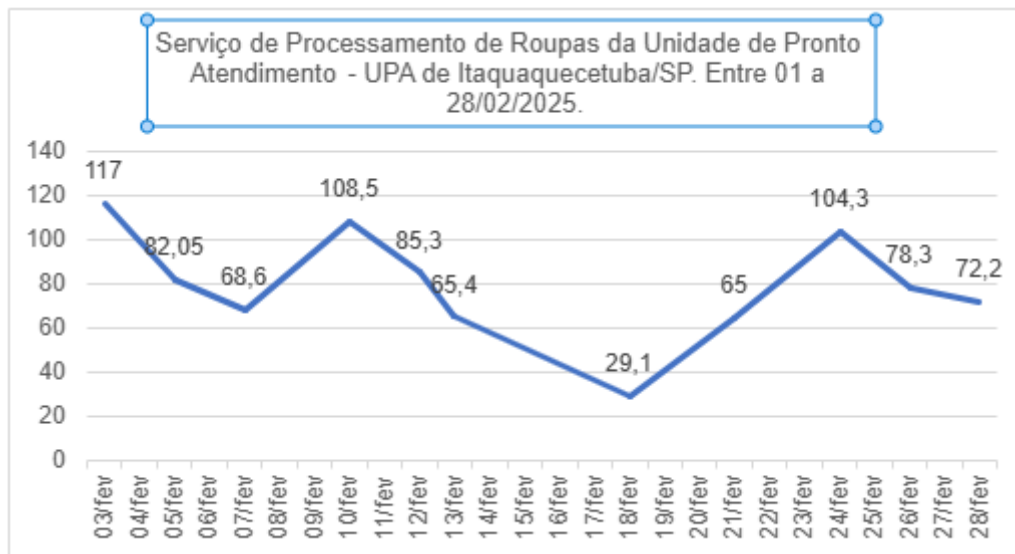
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/02 à 28/02/2025			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/fev	117	13,4
2	05/fev	82,05	9,4
3	07/fev	68,6	68,6
4	10/fev	108,5	12,4
5	12/fev	85,3	9,7
6	13/fev	65,4	7,5
7	18/fev	29,1	3,3
8	21/fev	65	7,4
9	24/fev	104,3	11,9
10	26/fev	78,3	8,9
11	28/fev	72,2	8,2
Total (geral)		875,8	100,0

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Média de Processamento de Rouparia Dia:	31,28	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações	4,59	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	191	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo Infectante e Pêrfuro Cortante. Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

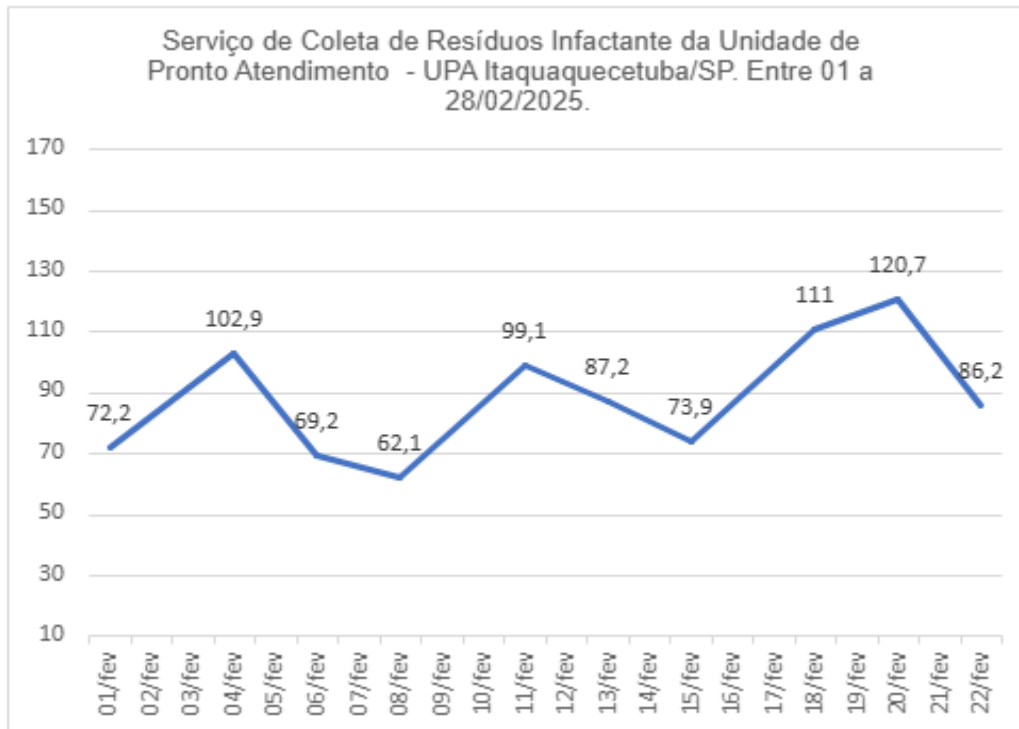
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/fev	72,2	6,6
2	04/fev	102,9	9,4
3	06/fev	69,2	6,3
4	08/fev	62,1	5,7
5	11/fev	99,1	9,1
6	13/fev	87,2	8,0
7	15/fev	73,9	6,8
8	18/fev	111	10,2
9	20/fev	120,7	11,0
10	22/fev	86,2	7,9
11	25/fev	119,65	11,0
12	27/fev	88,4	8,1
Total (geral)		1092,6	100,0

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	29,76	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,06	kg
Número de Atendimento médico	17.308	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro cortante da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP Entre 01 a 28/02/2025.

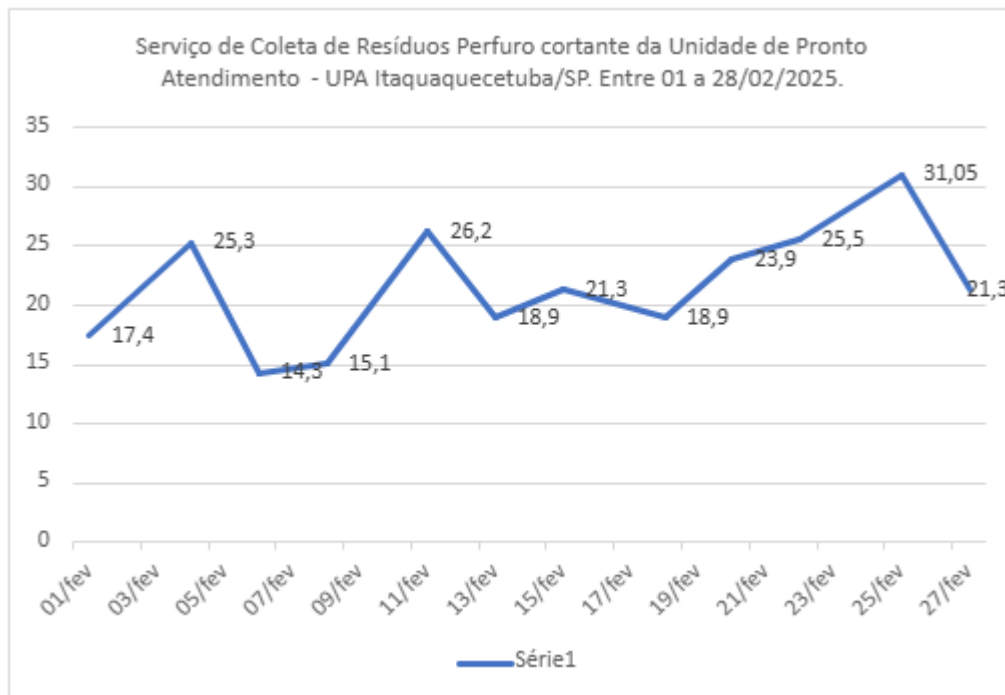
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/fev	17,4	6,7
2	04/fev	25,3	9,8
3	06/fev	14,3	5,5
4	08/fev	15,1	5,8
5	11/fev	26,2	10,1
6	13/fev	18,9	7,3
7	15/fev	21,3	8,2
8	18/fev	18,9	7,3

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9	20/fev	23,9	9,2
10	22/fev	25,5	9,8
11	25/fev	31,05	12,0
12	27/fev	21,3	8,2
Total (geral)		259,2	100,0

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	9,25	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	1,5	kg
Número de Atendimento Médico	17.308	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

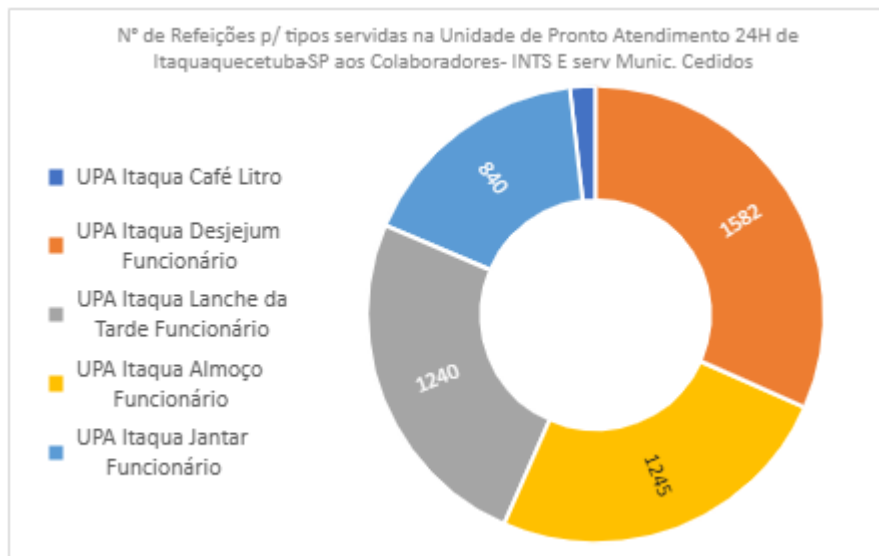
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/02 à 28/02/2025				
n°	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Café Litro	91	R\$ 1.137,50	1,75
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1582	R\$ 10.251,36	15,78
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1240	R\$ 7.378,00	11,36
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1245	R\$ 27.576,75	42,46
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	840	R\$ 18.606,00	28,65
Total (geral)		4998	R\$ 64.949,61	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum seguido do almoço.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

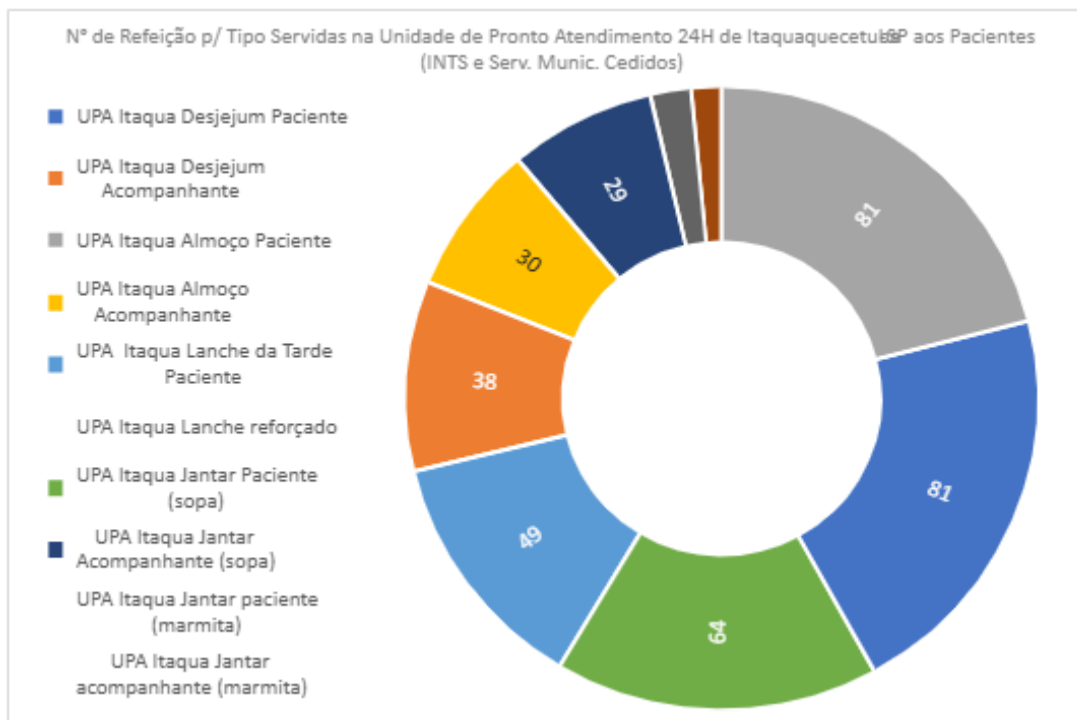
Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/02 à 28/02/2025				
n°	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	81	R\$ 524,88	9,32
2	UPA Itaqua Desjejum Acompanhante	38	R\$ 246,24	4,37
3	UPA Itaqua Almoço Paciente	81	R\$ 1.794,15	31,84
4	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	30	R\$ 664,50	11,79
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	49	R\$ 325,85	5,78
6	UPA Itaqua Lanche reforçado	0	R\$ 0,00	0,00
7	UPA Itaqua Jantar Paciente (sopa)	64	R\$ 476,80	8,46
8	UPA Itaqua Jantar Acompanhante (sopa)	29	R\$ 216,05	3,83
9	UPA Itaqua Jantar paciente (marmita)	0	R\$ 0,00	0,00
10	UPA Itaqua Jantar acompanhante (marmita)	0	R\$ 0,00	0,00
11	UPA Itaqua Colação Paciente	0	R\$ 0,00	0,00
12	UPA Chá	0	R\$ 0,00	0,00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

13	UPA Itaqua Ceia Paciente	0	R\$ 0,00	0,00
14	UPA Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0,00
15	UPA Itaqua Dieta enteral Normocalórica	0	R\$ 0,00	0,00
16	UPA Itaqua Dieta Enteral HP	6	R\$ 542,52	9,63
17	UPA Itaqua Dieta Enteral CG	8	R\$ 843,20	14,97
19	Café com leite (eventos)	0	R\$ 0,00	0,00
Total (geral)		386	R\$ 5.634,19	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquetuba/SP (01/02 à 28/02)

Por ser uma unidade em que o tempo de permanência máxima do paciente, é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada. Dentro deste contexto, poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes seguido do almoço, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/02 a 28/02/2025)

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do UPA24h, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquetuba.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	39	48,15
2	Webcams	5	6,17
3	Notebook's	6	7,41
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	6	7,41
5	Impressoras preto e branco	15	18,52
6	Impressora de etiquetas	4	4,94
7	SMART TV 32"	3	3,70
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	2	2,47
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	0	0,00
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,23
Total (geral)		81	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no UPA24 horas, no mês:

Equipamentos Médicos Disponibilizado - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2025					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfignomanometro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor Nº 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2859

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

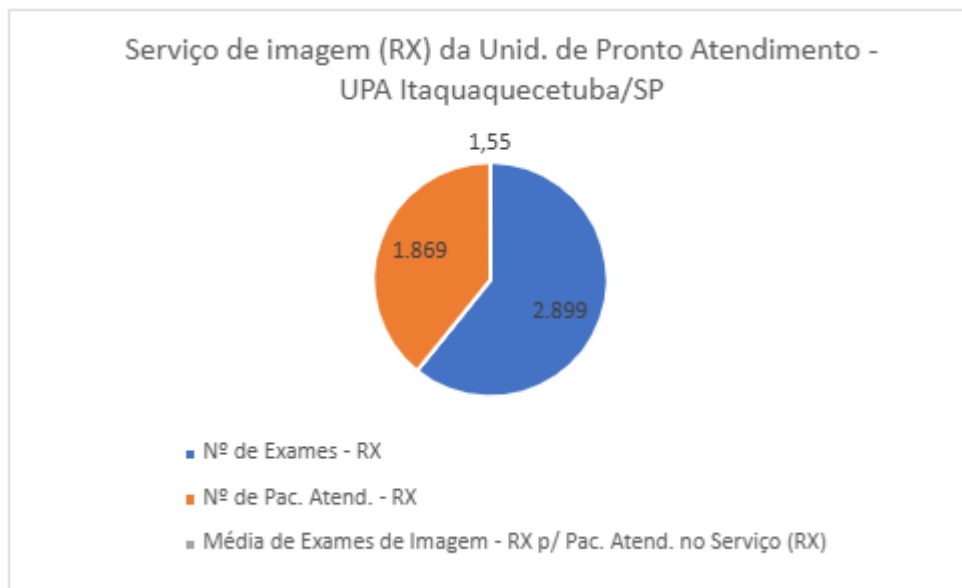
Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva.

5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço. Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2.899
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1.869
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,55

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se

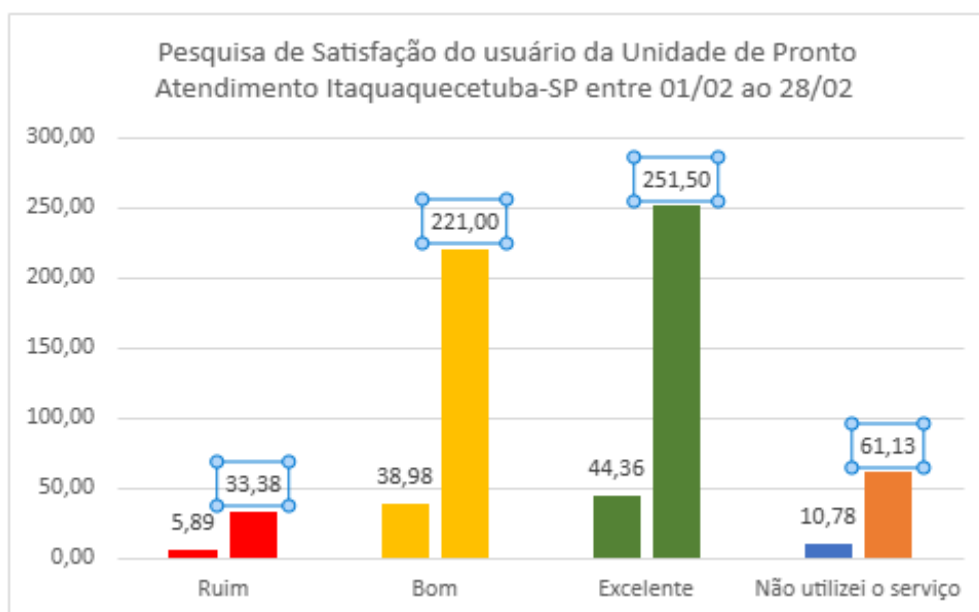
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2025										
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço		
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	
1	Recepção	4	0,71	196	34,57	360	63,49	7	1,23	
2	Organização e Limpeza	17	3,00	260	45,86	281	49,56	9	1,59	
3	Tempo de Espera	51	8,99	268	47,27	244	45,68	4	0,71	
4	Estrutura Física	19	3,35	283	49,91	259	45,68	6	1,06	
5	Equipe Médica	68	11,99	215	37,92	274	48,32	10	1,76	
6	Equipe de Enfermagem	25	4,41	213	37,57	316	55,73	13	2,29	
7	Equipe Multidisciplinar	12	2,12	168	29,63	121	21,34	266	46,91	
8	Equipe de Laboratório	71	12,52	165	29,10	157	27,69	174	30,69	
Total (Geral)		33,38	5,89	221,00	38,98	251,50	44,36	61,13	10,78	

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 a 28/02/2025)

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, EXCELENTE, com 44,36%, seguido de BOM com 39,00%.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

5.09 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da UPA, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

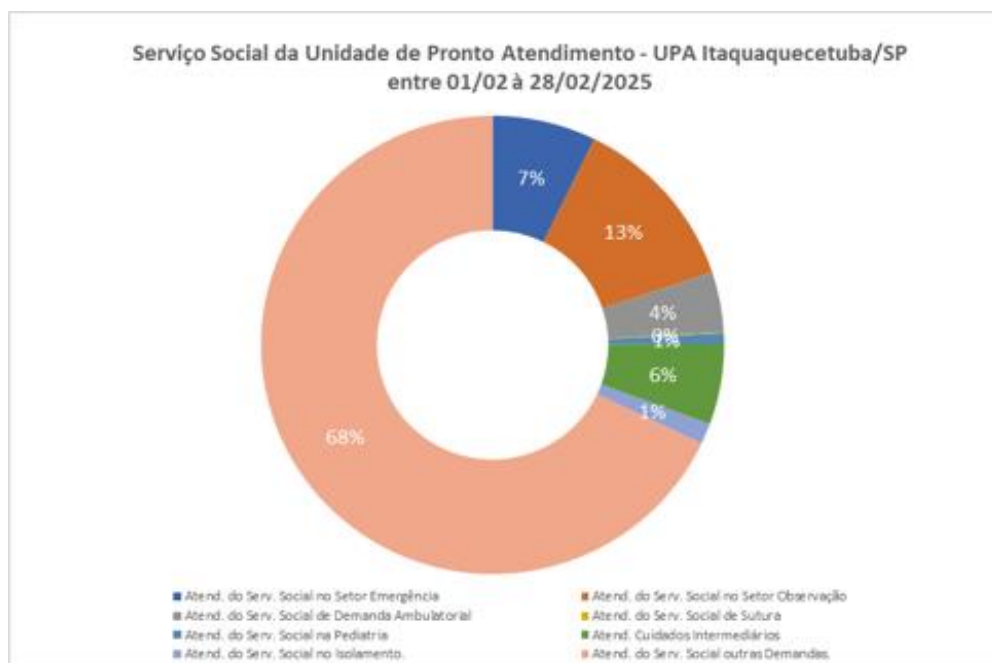
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		Nº de Atend.	%
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)		
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência	89	7,25
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação	155	12,62
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial	52	4,23
4	Atend. do Serv. Social de Sutura	1	0,08
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria	9	0,73
6	Atend. Cuidados Intermediários	70	5,70
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	18	1,47
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	834	67,92
Total (geral)		1228	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por demanda espontânea, com 834 (68%) dos atendimentos, seguido de 155 (12,62%) em setor de observação. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas. Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
1	01/02/2025 09:25	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
2	01/02/2025 10:28	64 ANOS	CS 24 horas
3	01/02/2025 15:35	31 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
4	01/02/2025 16:40	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
5	01/02/2025 18:00	31 ANOS	CS 24 horas
6	01/02/2025 21:20	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
7	01/02/2025 22:05	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
8	02/02/2025 01:15	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
9	02/02/2025 08:10	22 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
10	02/02/2025 13:21	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
11	02/02/2025 16:30	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
12	02/02/2025 17:37	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
13	02/02/2025 20:19	56 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
14	02/02/2025 23:10	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
15	03/02/2025 00:50	84 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
16	03/02/2025 08:10	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
17	03/02/2025 10:45	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
18	03/02/2025 12:25	84 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
19	03/02/2025 16:10	42 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
20	03/02/2025 21:18	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
21	03/02/2025 22:30	57 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
22	04/02/2025 00:38	67 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
23	04/02/2025 02:20	79 ANOS	Hosp. do Servidor Público Municipal
27	04/02/2025 22:57	15 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
28	05/02/2025 12:27	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
29	05/02/2025 12:27	58 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
30	05/02/2025 16:03	20 ANOS	Domiciliar
31	05/02/2025 17:30	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
32	05/02/2025 22:38	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
33	06/02/2025 02:23	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
34	06/02/2025 08:31	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
35	06/02/2025 13:53	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
36	06/02/2025 15:45	56 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

37	06/02/2025 20:26	85 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
38	06/02/2025 22:10	48 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
39	06/02/2025 23:30	67 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
40	07/02/2025 03:19	01 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
41	07/02/2025 08:40	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
42	08/02/2025 04:05	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
43	08/02/2025 05:46	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
44	08/02/2025 11:37	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
45	08/02/2025 17:22	57 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
46	08/02/2025 19:44	67 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
47	08/02/2025 22:57	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
48	09/02/2025 02:19	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
49	09/02/2025 11:45	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
50	09/02/2025 16:28	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
51	09/02/2025 21:35	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
52	09/02/2025 21:35	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
53	10/02/2025 11:43	15 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
54	10/02/2025 12:53	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
55	10/02/2025 16:28	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
56	10/02/2025 20:22	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
57	10/02/2025 23:57	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
58	11/02/2025 02:12	08 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
59	11/02/2025 11:00	58 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
60	11/02/2025 12:45	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
61	11/02/2025 15:30	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
62	11/02/2025 20:40	37 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
63	12/02/2025 03:05	77 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
64	12/02/2025 04:50	56 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
65	12/02/2025 10:02	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
66	12/02/2025 10:46	81 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
67	12/02/2025 14:14	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
68	12/02/2025 15:12	92 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
69	12/02/2025 23:24	04 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
70	13/02/2025 11:25	41 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
71	13/02/2025 17:58	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
72	14/02/2025 02:50	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
73	14/02/2025 03:00	44 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
74	14/02/2025 08:42	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
75	14/02/2025 11:30	50 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
76	14/02/2025 13:05	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
77	15/02/2025 08:05	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
78	15/02/2025 09:20	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
79	15/02/2025 11:22	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
80	15/02/2025 15:17	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
81	15/02/2025 17:15	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
82	15/02/2025 21:40	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

83	15/02/2025 23:45	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
84	17/02/2025 01:24	01 MES	Hosp. Osiris Florindo - HOF
85	17/02/2025 07:50	22 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
86	17/02/2025 12:25	73 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
87	17/02/2025 15:00	85 anos	Domiciliar
88	17/02/2025 21:30	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
89	18/02/2025 17:03	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
90	18/02/2025 19:24	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
91	18/02/2025 22:49	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
92	19/02/2025 00:05	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
93	19/02/2025 12:05	30 ANOS	Hosp. Irmãos Pentead - Campinas
94	19/02/2025 14:12	60 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
95	19/02/2025 22:20	50 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
96	20/02/2025 04:40	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
97	20/02/2025 15:30	6 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
98	20/02/2025 17:30	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
99	20/02/2025 22:00	21 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
100	21/02/2025 00:59	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
101	21/02/2025 03:30	52 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
102	21/02/2025 04:38	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
103	21/02/2025 08:50	44 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
104	21/02/2025 13:30	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
105	21/02/2025 17:26	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
106	21/02/2025 21:13	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
107	21/02/2025 22:12	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
108	21/02/2025 23:55	11 ANOS	Cs infantil
109	22/02/2025 08:38	09 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
110	22/02/2025 09:50	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
111	22/02/2025 10:30	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
112	22/02/2025 15:51	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
113	23/02/2025 04:38	21 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
114	23/02/2025 14:50	54 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
115	23/02/2025 16:00	54 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
116	23/02/2025 17:22	21 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
117	23/02/2025 20:16	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
118	23/02/2025 21:44	28 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
120	24/02/2025 00:12	55 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
121	24/02/2025 02:54	9 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
122	24/02/2025 08:15	98 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
123	24/02/2025 14:17	02 MESES	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
124	24/02/2025 14:44	20 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
125	24/02/2025 20:12	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
126	24/02/2025 23:40	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

127	25/02/2025 05:25	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-I
128	25/02/2025 15:40	54 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
129	25/02/2025 17:11	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
130	25/02/2025 23:42	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
131	26/02/2025 00:50	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
132	26/02/2025 12:11	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
133	27/02/2025 05:06	71 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
134	27/02/2025 10:30	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I
135	27/02/2025 12:25	76 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
136	27/02/2025 17:25	76 ANOS	Domiciliar
137	27/02/2025 20:40	76 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

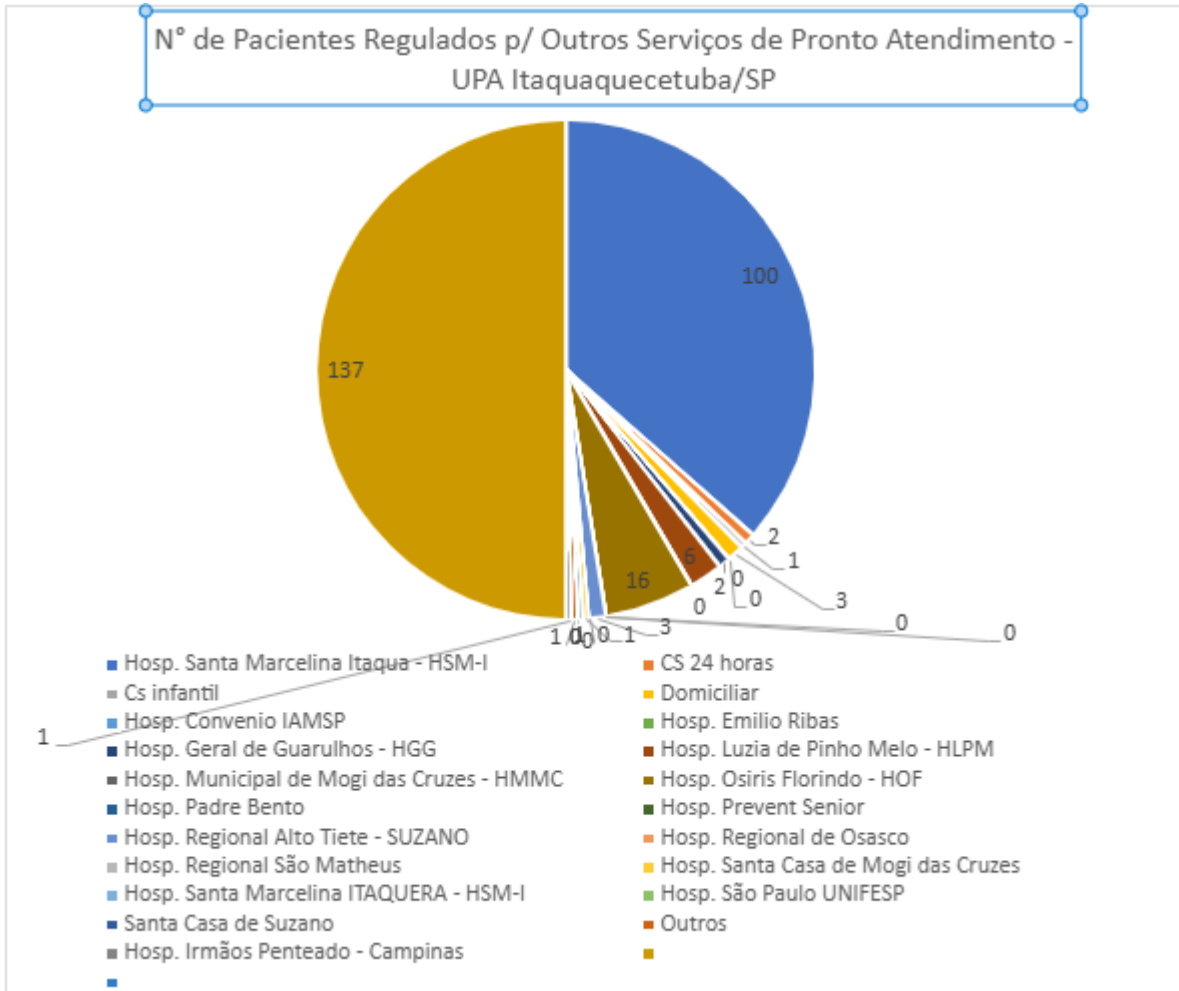
Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I	100	72,99
2	CS 24 horas	2	1,46
3	Cs infantil	1	0,73
4	Domiciliar	3	2,19
5	Hosp. Convenio IAMSP	0	0,00
6	Hosp. Emilio Ribas	0	0,00
7	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	2	1,46
8	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	6	4,38
9	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	0	0,00
10	Hosp. Osiris Florindo - HOF	16	11,68
11	Hosp. Padre Bento	0	0,00
12	Hosp. Prevent Senior	0	0,00
13	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO	3	2,19
14	Hosp. Regional de Osasco	0	0,00
15	Hosp. Regional São Matheus	0	0,00
16	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	1	0,73
17	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I	1	0,73
18	Hosp. São Paulo UNIFESP	0	0,00
19	Santa Casa de Suzano	0	0,00
20	Outros	1	0,73
21	Hosp. Irmãos Penteado - Campinas	1	0,73
total (GERAL)		137	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 100 (73%) das remoções. Seguido pelo Hosp. Osiris Florindo em Ferraz com 16 (12%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade.

Regulação da Unidade UPA 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	3	2,19
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	6	4,38
3	Aval. Clínico Geral	66	48,18
4	Aval. Neurológica + TC	24	17,52
5	Aval. Ortopedista	38	27,74
6	EDA+Avaliação Cirúrgica	0	0,00

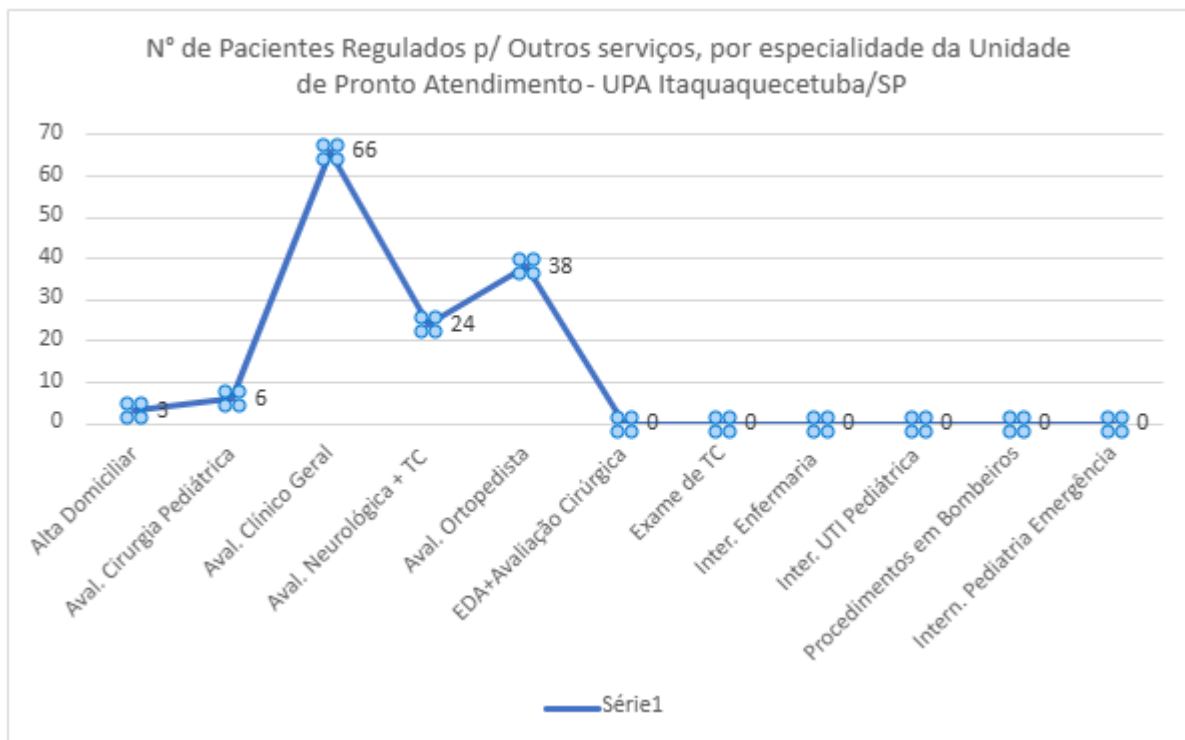
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7	Exame de TC	0	0,00
8	Inter. Enfermaria	0	0,00
9	Inter. UTI Pediátrica	0	0,00
10	Procedimentos em Bombeiros	0	0,00
11	Intern. Pediatria Emergência	0	0,00
Total (Geral)		137	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Avaliação Clínica com 66 (48%) de transferências, seguido por Avaliação Ortopédica com 38 (28%) das especialidades de transferência.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

Serviço de Manutenção Predial da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP . Entre 01 a 28/02/2025.

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Aplicação de seladora na parede	Emergência
2	Instalação de suportes na parede	Medicação
3	Conserto na maçaneta da porta	-
4	Troca de lâmpadas queimadas	-
5	Troca de torneira	OBS - Banheiro
6	Desentupimento de vaso sanitário	Banheiro funcionario
7	Conserto de fechadura	Clinico
8	Travamento das janelas	Espera clínica
9	Instalação das travas nas portas	-
10	Desobstrução de ralo	Copa
11	Conserto de banheiro interditado	Banheiro paciente
12	Troca de interruptor quebrado	-
13	Desentupimento de vaso sanitário	-
14	Instalação de cinzeiro	Área externa
15	Travamento das janelas	-

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de JANEIRO de 2025, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

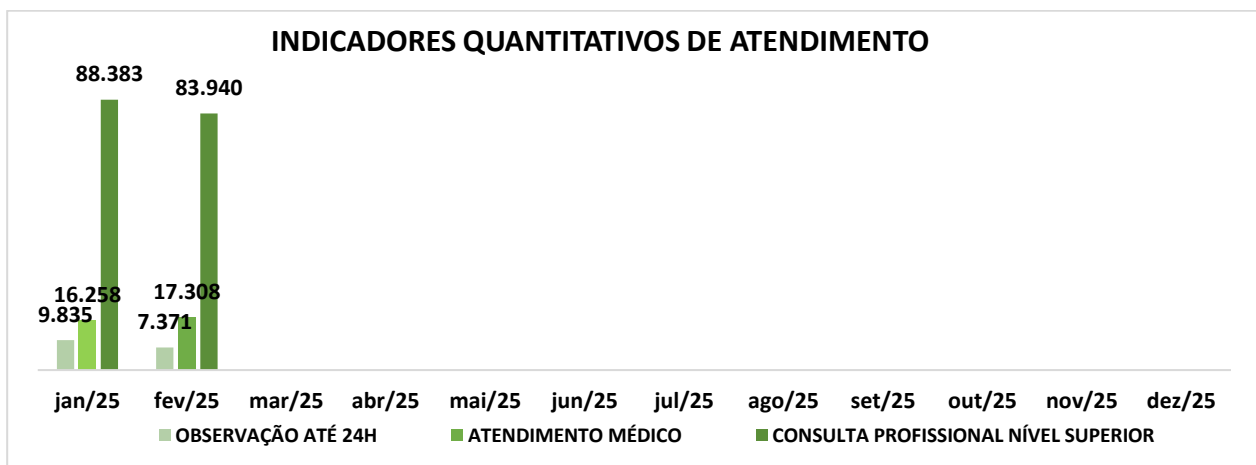
6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade UPA24h. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

UPA-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 01/25		01/02/2025 à 28/02/2025	
			Qt.	%	Qt.	%
Observação de até 24 horas	143	2148	179	100	7.371	40 ↑
Atendimento Médico	4939	74136	6174	100	17.308	180,33 ↑
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	74160	6180	100	83.940	1.258,25 ↑

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

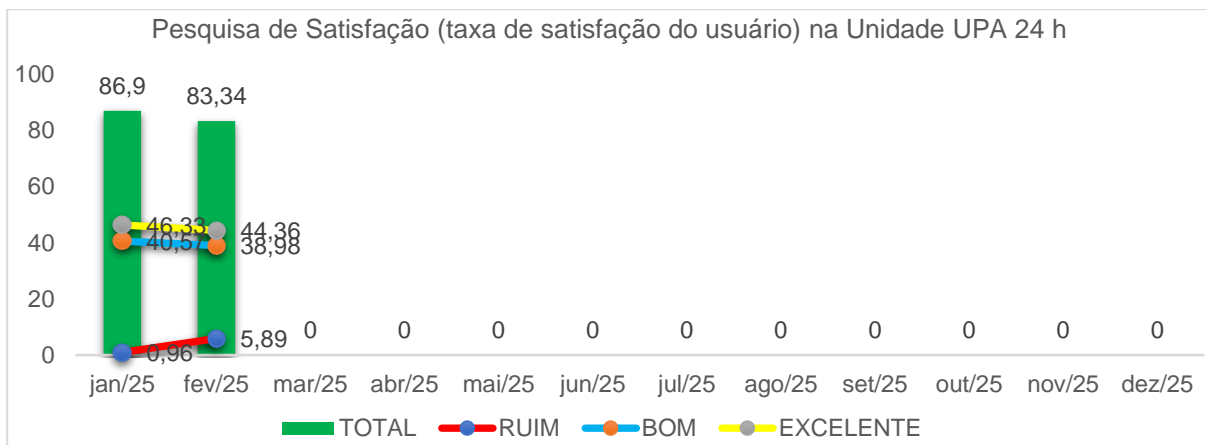
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	472,50	100%
			251,50	44%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	221	39%
			17.308	100%
			567	3,28%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualiquantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém em 83%, acima de 80% que é meta contratual pactuada.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou em 3,28%, e para a manutenção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, onde passamos conseguimos atingir a quantidade mínimo de 3%.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

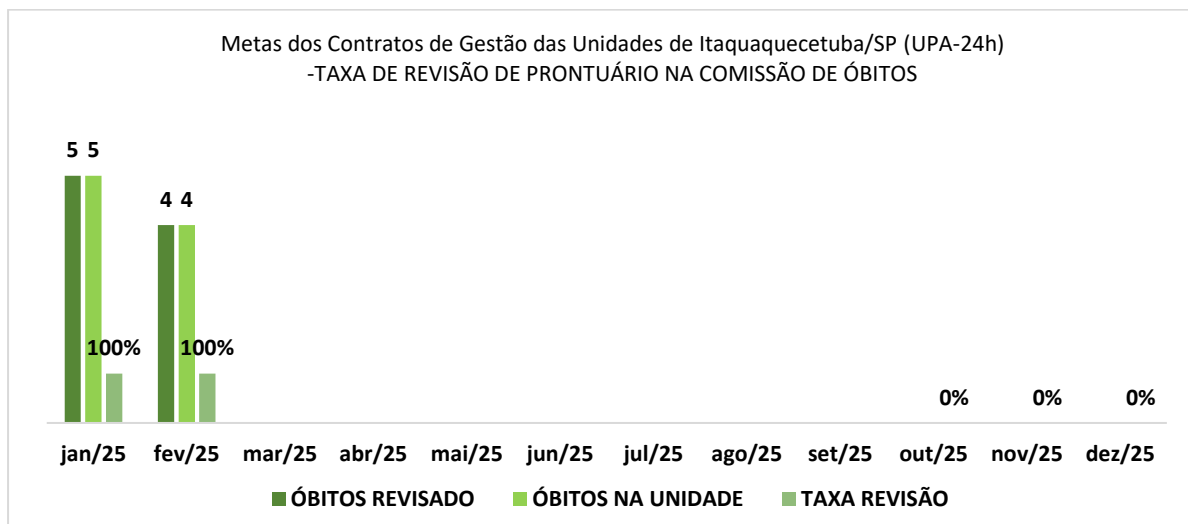
Abaixo trazemos o quadro de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No período analisado, esses foram os óbitos registrados na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.047	99%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.069	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Dos 3.069 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3.047 (99%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

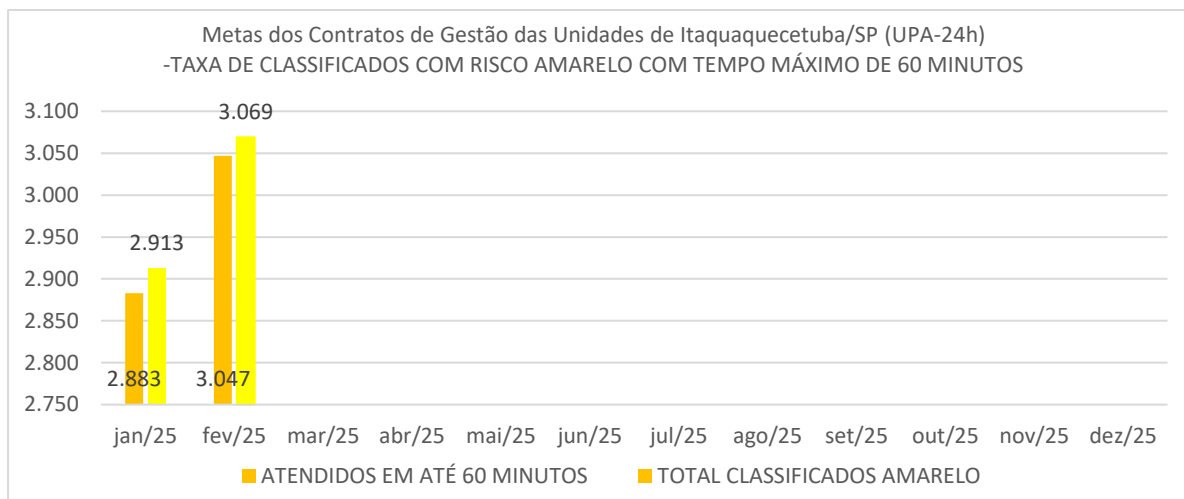
Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente. Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível. O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 9.996 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 9.992 (100%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	9.992	100%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	9.996	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

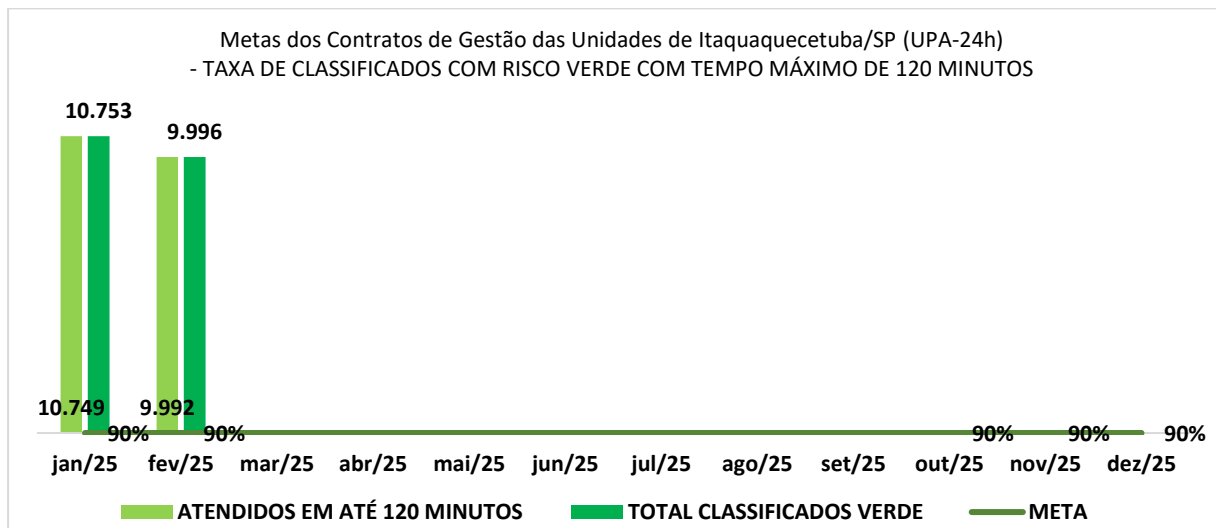
combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema. O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	15.288	89%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	17.165	100%

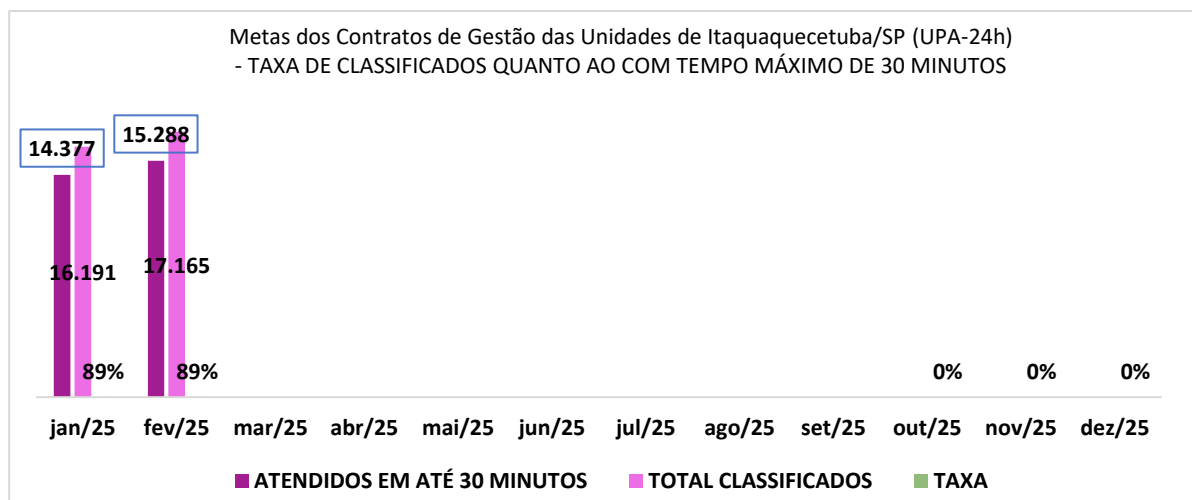
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. No período analisado, dos 17.165 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 15.288 (89%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco. Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

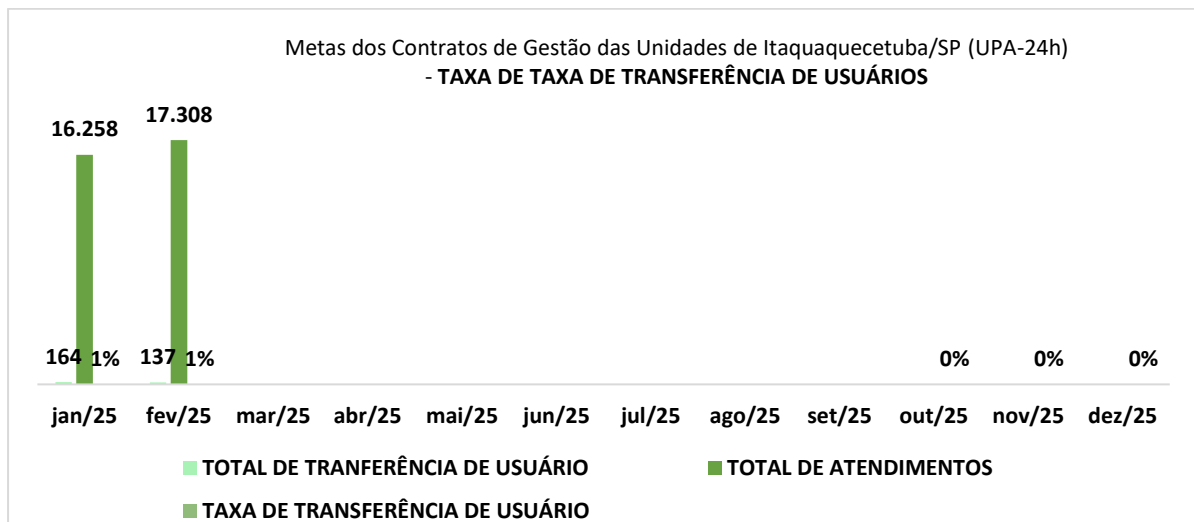
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 1%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	137	1%
		Total de Usuários Atendidos	17.308	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.648
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.216 (96%)

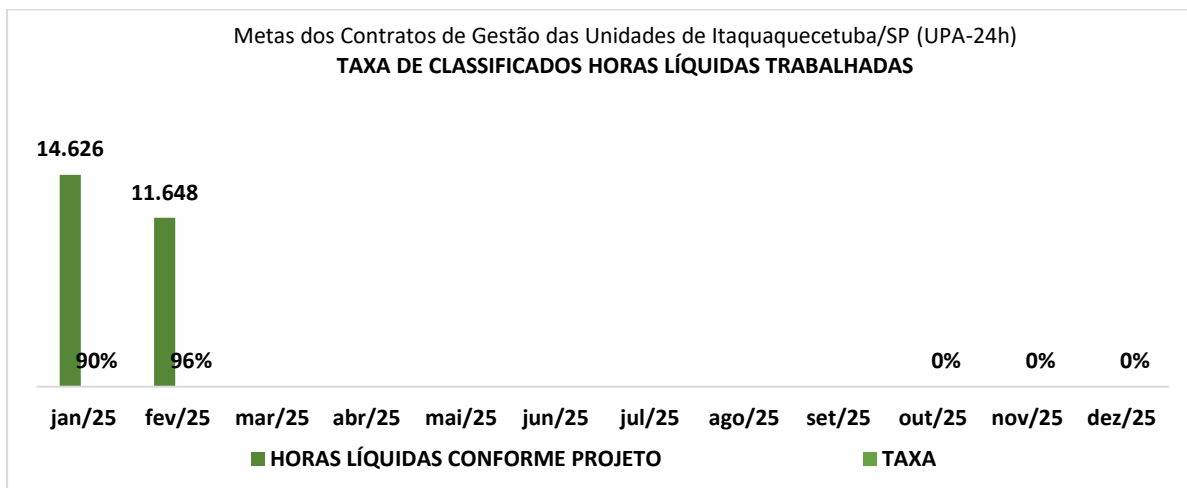
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	3.456	3.384	97,92%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	6.768	6.540	96,63%
3	FARMACÊUTICO RT	80	80	100,00%
4	FARMACÊUTICO	864	732	84,72%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	120	120	100,00%
6	ASSISTENTE SOCIAL	360	360	100,00%
	TOTAL	11.648	11.216	96,3%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 a 28/02/2025)

Abaixo, podemos observar os dados mensais do ano de 2025:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

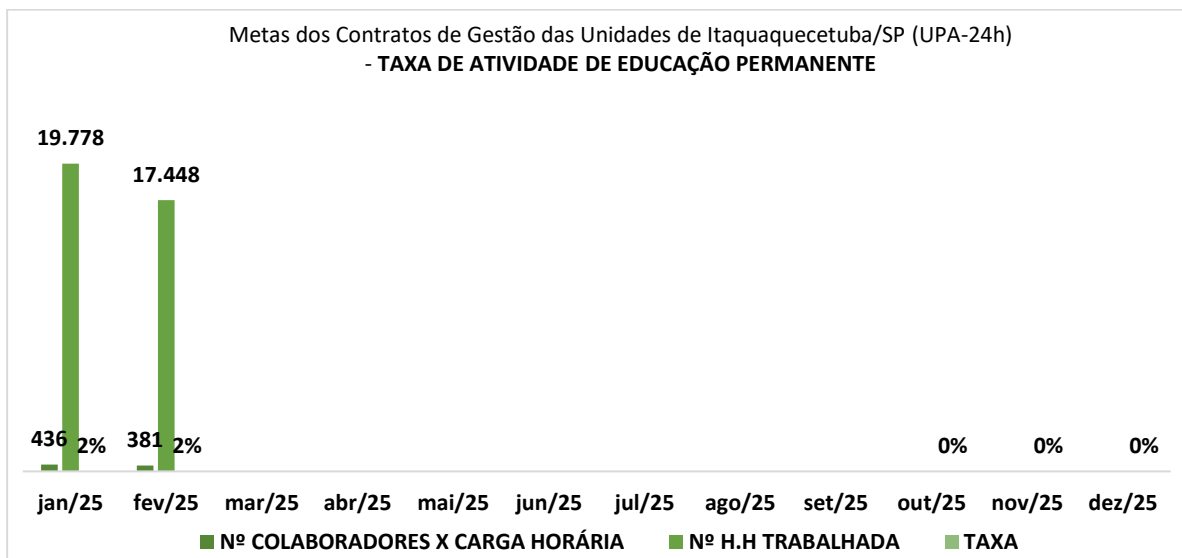
7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	17.448 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	381 (2%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente. Segue a lista de treinamentos realizados:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Fluxo Acidente de Trabalho	60	74
2	Faturamento	60	4
3	Chamados Externos	60	55
4	Treinamento Manejo Nutricional do Paciente com diarreia	60	18
5	Capacitação com controladores de acesso	120	6
6	Dia nacional de combate a dengue	60	4
7	A importância do acolhimento em casos de violência e ferramenta de notificação	60	49
8	Dia nacional de combate as drogas e o alcoolismo	120	33
9	Organização do prontuário	60	23
10	Novos cadernos de conferencia CME e sala de emergencia	60	22
11	Identidade Organizacional	60	80
12	Treinamento sobre liderança	120	8
13	Treinamento integração	180	5
Total (geral)		960,00	381

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	50 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	50 (100%)

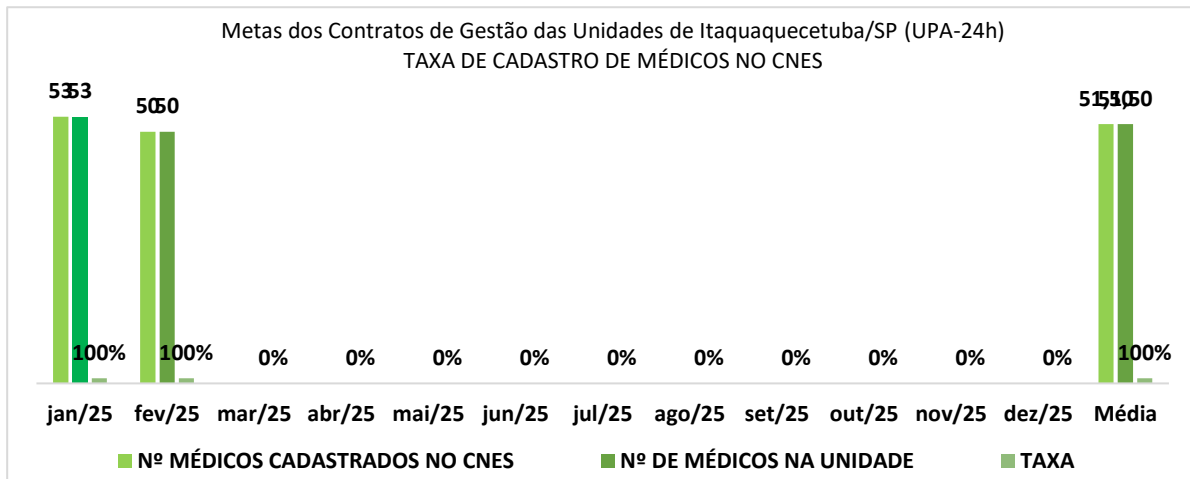
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

Link CNES:

<https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas. Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

3°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12°		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Erika Gonçalves Gamero
- II. Elaine Cristina de Oliveira
- III. Camila Aparecida Borges
- IV. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
12°		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Borges
- II. Erika Gonçalves Gamero
- III. Wendel Camilo Felippelli
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento
- V. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

8.3. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
7º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
8º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
9º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
10º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
11º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
12º		Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- III. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- IV. Ricardo Pires Armadyer
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento
- VI. Erika Gonçalves Gamero

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
12º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Drª Camila Aparecida Borges
- II. Dr. André Luiz Noyama
- III. Dr. Taylor Lima Queiroz
- IV. Drª Jackeline de Moraes Ghizzi
- V. Dr. Renato Camargo Angelo

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.5. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Erika Gonçalves Gamero
- II. Fernanda Aparecida Nascimento
- III. Felipe Silva de Medeiros
- IV. Camila Aparecida Borges
- V. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.6. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes. **CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Erika Gonçalves Gamero
- II. Fernanda Aparecida Nascimento
- III. Felipe Silva de Medeiros
- IV. Camila Aparecida Borges
- V. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.7. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/02/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Dr^a. Camila Aparecida Borges
- II. Dr. André Luiz Parrilha Panont
- III. Erika Gonçalves Gamero
- IV. Edgar de Souza
- V. Gisele Messias Santos da Silva
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Aline Sobreira Ferreira
- VIII. Elaine Cristina de Oliveira Santos

1.8. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/02/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Borges
- II. Erika Gonçalves Gamero
- III. Wendel Camilo Felippelli
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento
- V. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

1.9. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CIPA)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	28/01/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/03/2025	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º		Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edison Cardoso Ribeiro
- II. Felipe Silva de Medeiros
- III. Gislaine Marcela de Paula
- IV. Ricardo Pires Amaje
- V. Aline Sobreira Ferrira
- VI. Vanessa Teixeira Lima
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento
- VIII. Márcia Cristina Oliveti
- IX. Mirella Marques Rodrigues

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos. Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do UPA24h de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

- Campanha de Solidariedade às vítimas das enchentes

Em 03 de fevereiro de 2025, todas as unidades do contrato de Itaquaquetuba iniciou arrecadação de roupas em bom estado de conservação, brinquedos e produtos de higiene pessoal, com objetivo de destinar as arrecadações para os serviços de acolhimentos instalados no município e com isso nos possibilitou ampliar a importância da união no enfrentamento de fragilidades.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- 20 de fevereiro – Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo

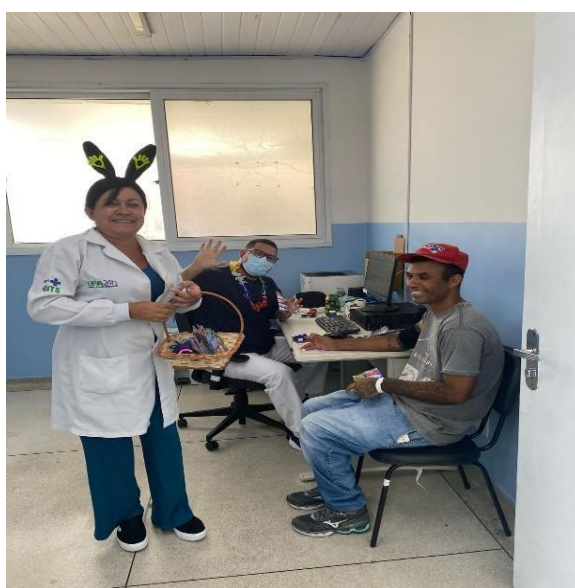
Em 20 de fevereiro de 2025, realizamos a entrega de material informativo com o tema (drogas K), tendo como objetivo de ampliar o conhecimento da população e profissionais sobre os impactos na saúde/sociais em relação às dependências químicas, sendo assim, reforçamos ainda mais a necessidade de sensibilizar o público atendido sobre os riscos da ausência de cuidados preventivos e proporcionado a reflexão em relação ao tratamento disponível no Sistema Único de Saúde.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

- Carnaval sem dengue

Em 28 de fevereiro de 2025, também fizemos a utilização de adereços de carnaval ao som de marchinhas para sensibilizar o público sobre a importância dos cuidados com a dengue, sendo entregue material informativo e reforçado alguns objetivos que preconiza a importância do SUS sobre a promoção e prevenção na saúde.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	83%	3% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,28%	0,28%↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	99%	09% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	89%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	96%	0,6 % ↑ meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	7.371	40%↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	17.308	180,33% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	83.940	1.258,25% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/02 à 28/02/2025)

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.