



Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 02/2025



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Marcos Pereira de Souza

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Nathali de Souza Santos

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**, **DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel da Rocha Costa

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

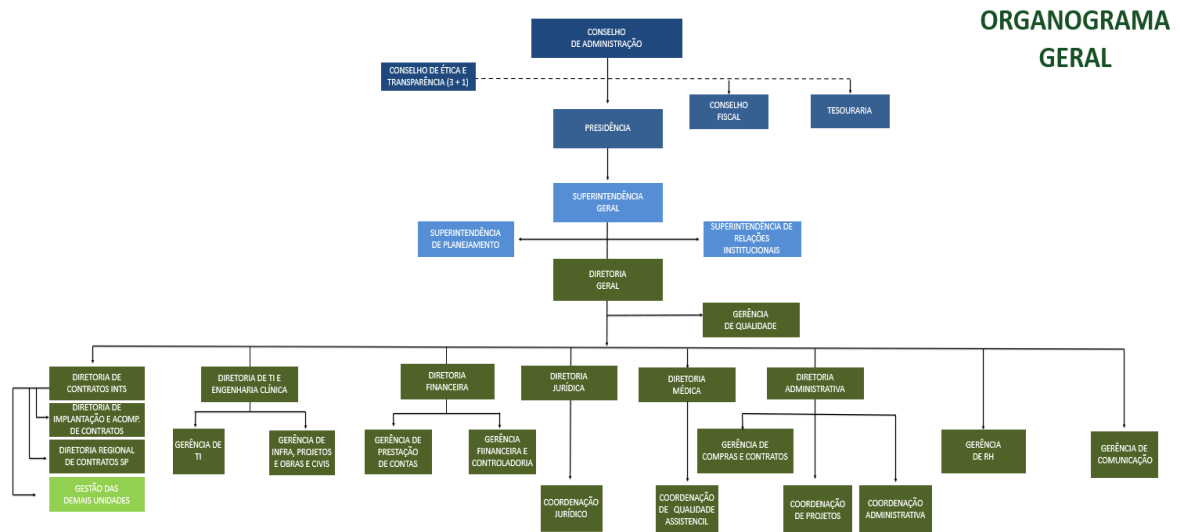
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



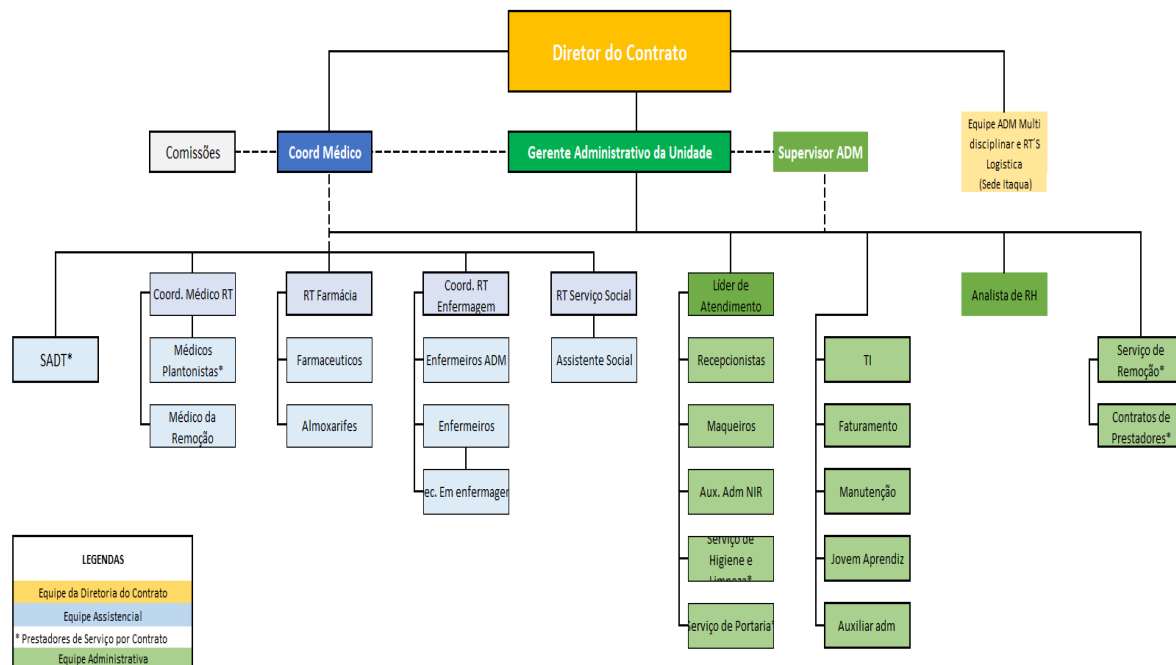
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

3.2. ORGANOGRAMA SEDE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. ORGANOGRAMA DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil 24h - CSI 24h no período de 01/02/2025 à 28/02/2025						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	9	+1
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	-
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	19	20	+1
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	19	20	+1
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	9	+2
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	8	+1
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	-
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	0	-
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	-
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	2	3	+1
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	3	3	-
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	-
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	-
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	-
24	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	-
				104	110	+6

* Carga Horaria Semanal - CHS

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O total de horas líquidas referente ao mês de Fevereiro 2025, se deu pela quantidade de atestados e colaboradores de férias.

Nesse período, tivemos **15** colaboradores que entregaram **22** atestados, sendo contabilizado apenas os dias trabalhados, em um total de **26** dias perdidos.

Alem disso, tivemos **10** colaboradores de férias.

Para área assistencial, tivemos um total de **13** colaboradores que entregaram atestados, somando **18** dias perdidos.

Além disso, tivemos **3** Técnicos de Enfermagem, **1** Farmacêutico e **2** Enfermeiros de férias, com **3** coberturas nesse período.

Também tivemos **1** desligamento (Enfermeiro David) e o afastamento de 01 Enfermeiro (Rose Kelli) ainda sem reposição dentro do mês devido ao fechamento da folha.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/0001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LTDA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 472/2024-C	TOTAL CLEAN HIGIENIZAÇÃO TEXTIL HOSPITALAR LTDA.	19495419/0001-90	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAO X E ELETROENCEFALOGRAMA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 276/2022	GHS INDÚSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 464/2022	BRASIL TECPAR SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	BRASIL TECPAR SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 123/2024-C	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815-87	Prestação de serviços técnicos na área de manutenção preventiva, corretiva, preditiva, de manutenção predial.
CTR 948/2023	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815-87	Manutenção preventiva e corretiva em sistemas de ar-condicionado e equipamentos de ventilação.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA.	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de portaria
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 505/2024-C	MULTIPOWER SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	19702501/0001-48	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em julho de 2024.

5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

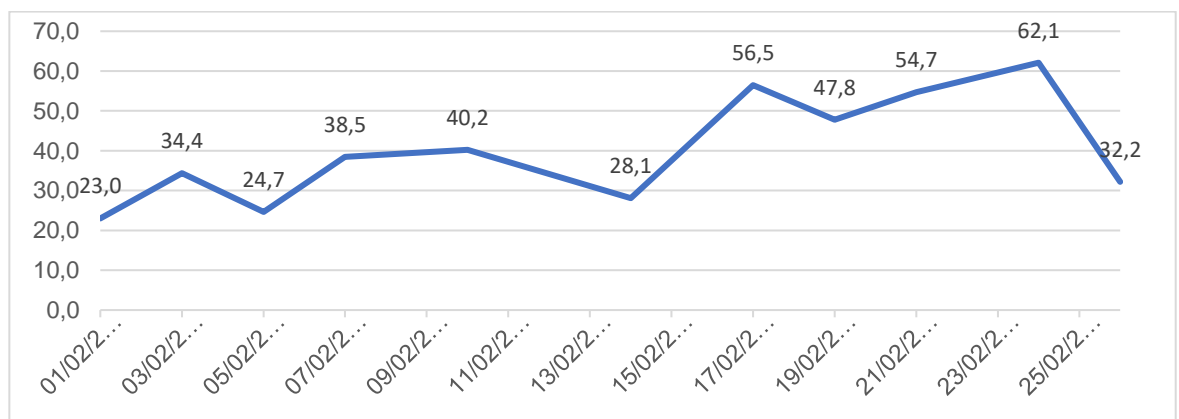
Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Média de Processamento de Rouparia Dia:	16,94	kg
Média de Processamento de Rouparia para pacientes atendidos nas Observações:	2,22	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	214	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/01/2025.

5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

5.4.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

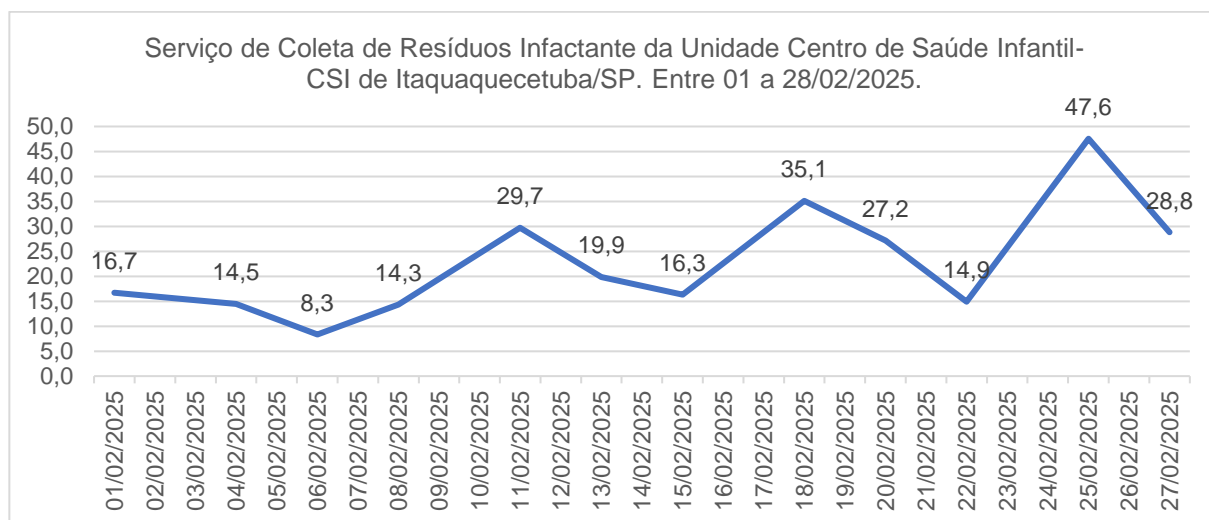
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/02/2025	16,7	6,1
2	04/02/2025	14,5	5,3
3	06/02/2025	8,3	3,1
4	08/02/2025	14,3	5,2
5	11/02/2025	29,7	10,9
6	13/02/2025	19,9	7,3
7	15/02/2025	16,3	6,0
8	18/02/2025	35,1	12,9
9	20/02/2025	27,2	9,9
10	22/02/2025	14,9	5,5
11	25/02/2025	47,6	17,4
12	27/02/2025	28,8	10,5
Total (geral)		273,1	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	9,76	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por pacientes atendidos na unidade	0,03	kg
Número de Atendimento médico	8581	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

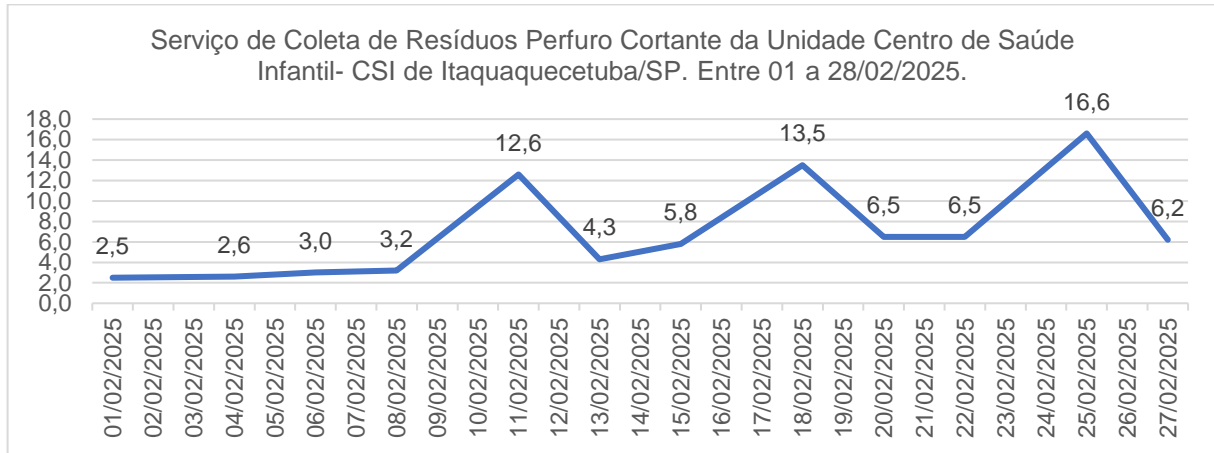
Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/02/2025	2,5	3,0
2	04/02/2025	2,6	3,1
3	06/02/2025	3,0	3,6
4	08/02/2025	3,2	3,8
5	11/02/2025	12,6	15,1
6	13/02/2025	4,3	5,2
7	15/02/2025	5,8	7,0
8	18/02/2025	13,5	16,2
9	20/02/2025	6,5	7,8
10	22/02/2025	6,5	7,8
11	25/02/2025	16,6	19,9
12	27/02/2025	6,2	7,4
Total (geral)		83,3	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	2,98	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por pacientes atendidos na unidade	0,01	kg
Número de Atendimento Médico	8581	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

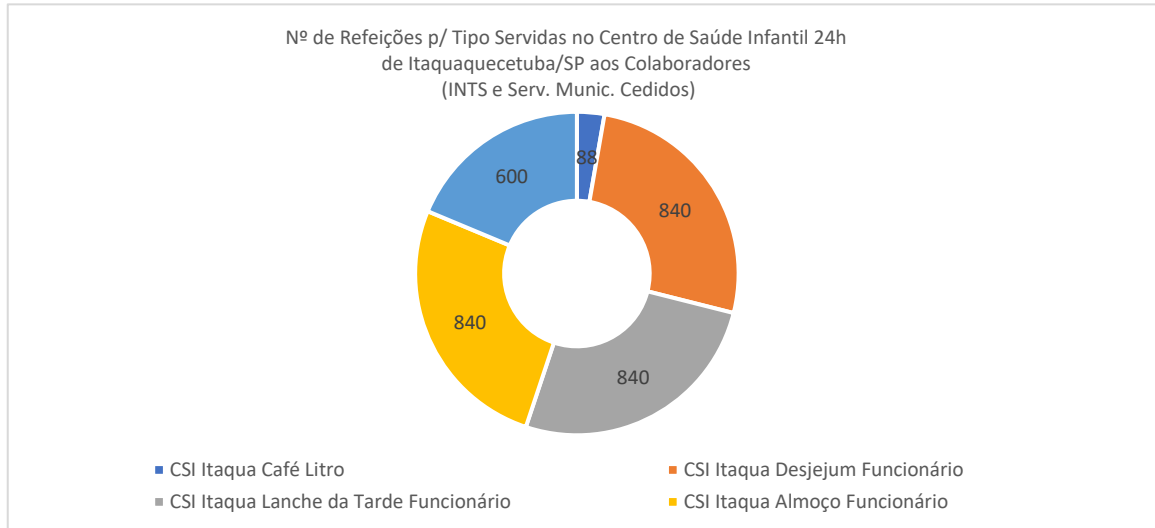
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12				
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	CSI Itaqua Café Litro	88	R\$ 1.100,00	2,74
2	CSI Itaqua Desjejum Funcionário	840	R\$ 5.443,20	26,18
3	CSI Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	840	R\$ 4.998,00	26,18
4	CSI Itaqua Almoço Funcionário	840	R\$ 18.606,00	26,18
5	CSI Itaqua Jantar Funcionário	600	R\$ 13.290,00	18,70
Total (geral)		3208	R\$ 43.437,20	100

Fonte: Ger. Adm. do Centro de Saúde Infantil 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 À 28/02)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, foram os mesmos no desjejum, almoço e lanche da tarde.



Fonte: Ger. Adm. do Centro de Saúde Infantil 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 À 28/02/2025)

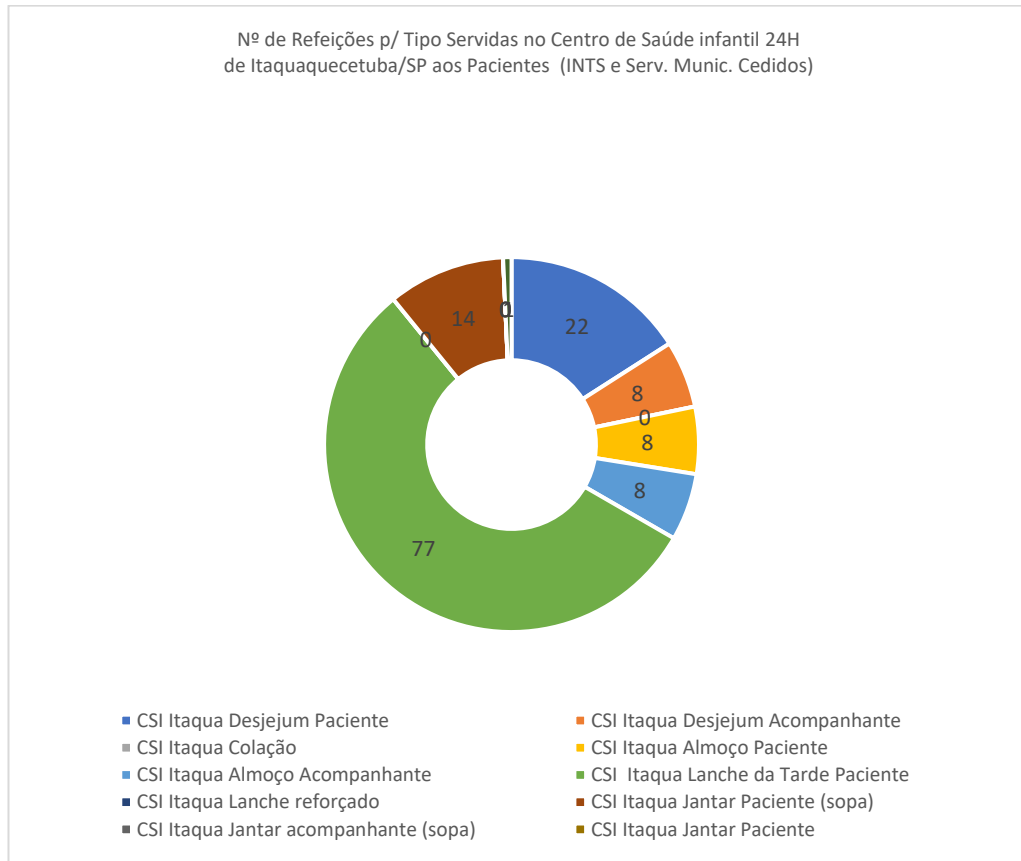
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/02 À 28/02)				
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	CSI Itaqua Desjejum Paciente	22	R\$ 142,56	15,94
2	CSI Itaqua Desjejum Acompanhante	8	R\$ 51,84	5,80
3	CSI Itaqua Colação	0	R\$ 0,00	0,00
4	CSI Itaqua Almoço Paciente	8	R\$ 177,20	5,80
5	CSI Itaqua Almoço Acompanhante	8	R\$ 177,20	5,80
6	CSI Itaqua Lanche da Tarde Paciente	77	R\$ 512,05	55,80
7	CSI Itaqua Lanche reforçado	0	R\$ 0,00	
8	CSI Itaqua Jantar Paciente (sopa)	14	R\$ 104,30	
9	CSI Itaqua Jantar acompanhante (sopa)	0	R\$ 0,00	
10	CSI Itaqua Jantar Paciente	0	R\$ 0,00	0,00
11	CSI Itaqua Jantar Acompanhante	0	R\$ 0,00	0,00
12	CSI Itaqua Ceia Paciente	1	R\$ 5,95	0,72
13	CSI Itaqua Formula Infantil 6 a 12 meses	0	R\$ 0,00	0,00
14	CSI Itaqua Formula Infantil 0 a 6 meses	0	R\$ 0,00	0,00
15	CSI Chá	0	R\$ 0,00	0,00
16	Sopa 300ml	0	R\$ 0,00	#DIV/0!
17	Café com leite (eventos)	0	R\$ 0,00	0,00
Total (geral)		138	R\$ 1.171,10	100

Fonte: Ger. Adm. do Centro de Saúde Infantil 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/02 À 28/02)

Total (Pacientes, colaboradores e acompanhantes):	R\$ 44.608,30
---	---------------

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2025.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o lanche da tarde e o jantar de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.

5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquetuba/SP. 01/02 a 28/02/2025.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	21	36,84
2	Webcams	4	7,02
3	Notebook's	10	17,54
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	2	3,51
5	Impressoras preto e branco	11	19,30
6	Impressora de etiquetas	3	5,26
7	SMART TV 32"	3	5,26
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	1	1,75
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	1	1,75
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,75
Total (geral)		57	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2025.

5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Aspirador portátil	Protec	Evolution 5000	86384001001	86384001001	SEMSA
2	Balança Infantil	Balmak Mobile Baby	ELP25BB	53520	53520	
3	Balança Adulto	BK-200F	NT	328	328	
4	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	133157	323	323	
5	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	133180	312	312	
6	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	132657	297	297	
7	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	SN.1309	SN.1309	
8	Ventilador Respiratório	K.TAKAOKA	COLOR	643	643	
9	Pressurizador	Medicate	MD400	461	461	
10	Balança portatil infantil	Fitmetria	BABY SCALE	NT	NT	
11	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	3544	
12	Balança infantil	Balmak	ELP25BB	1991/2009	1991/2009	
13	Concentrador	Philips	Everflo	2007598	2007598	
14	Seladora	Cristololi Nacional	SEL	SEL 3021188L707831	SEL 3021188L707831	

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

15	Monitor multiparametros	Lup Medical	UP7000	J3300QC01874	J3300QC01874	
16	Monitor multiparametros	Creative Medical	Medical	J3300QF04589	J3300QF04589	
17	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13797BE/00	13797BE/00	Locação Santronic
18	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13597BE/00	13597BE/00	
19	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13748BE/00	13748BE/00	
20	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13792BE/00	13792BE/00	
21	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13740BE/00	13740BE/00	
22	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	TEC5600	TEC5600	
23	Monitor multiparametros. Bivolt automático	LIFEMED	LIFETOUCH M15	LMT / 20051519	LMT / 20051519	
24	Monitor multiparametros. Bivolt automático	LIFEMED	LIFETOUCH M15	LMT / 20051645	LMT / 20051645	
25	Monitor multiparametros Bivolt automático	LIFEMED	FETOUCH M15	LMT / 20051674	LMT / 20051674	
26	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000006918/2020	6000006918/2020	
27	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000007867/2020	6000007867/2020	
28	Autoclave de bancada	ESTERMAX	AUTOCLAVE DIGITAL FLEX 30 LITROS	ST0082745	ST0082745	
29	Eletrocardiógrafo	COMEN	ELETROCARDIOGRAPH CM 1200B	92220915061	92220915061	
30	Ventilador Respiratório	MAGNAMED TECNOLOGIA	FLEXIMA PLUS	7142	7142	
31	Balança Adulto	Balmak	BK200F	17508	17508	
32	Monitor Multiparâmetros	Creative Medical	UP7000	SN J3300QF04650	SN J3300QF04650	

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo itens em manutenção corretiva.

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Monitor multiparametros	Creative Medical	UP 7000	86384001001	86384001001	SEMSA
2	Ventilador Respiratório	K.TAKAOKA	COLOR	454	643	

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

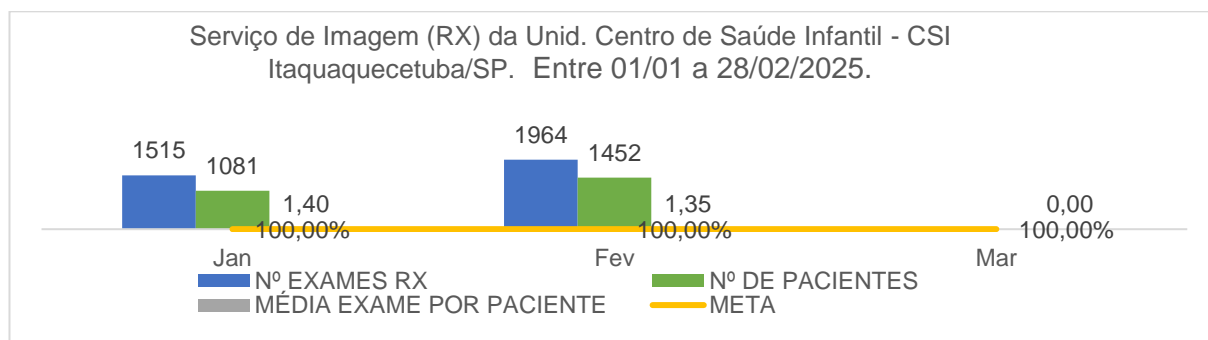
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant
1	Nº de Exames - RX	1964
2	Nº de Pacientes Atendidos - RX	1452
3	Média de Exames de Imagem - RX para Pacientes Atendimentos. no Serviço (RX)	1,35

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, onde mantemos a média de exames realizados, mesmo com baixa do número de atendimentos, devido ao mês típico de janeiro.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 28/02/2025.

5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2025.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público Alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Atuação do conselho tutelar na saúde	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento	60	59
2	Acesso à pasta pública	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento	60	36
3	Administração de Dieta Enteral	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	60	44
4	Atendimento público - Conexão e energia	Recepcionista, Aux. Administrativo do NIR e Porteiros	60	22
5	NR 06 - Equipamento de proteção individual	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento	60	94
6	Higienização das mãos	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento	60	76
7	Identidade organizacional	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento	60	75
8	Não tenha medo do Feedback	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento	60	15
9	Noções básicas de Informática	Institucional: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Recepção, Maqueiros, Aux. Administrativos, TI, SES, Analista de RH e	60	45

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Faturamento, SSO, RTs e Lider de Atendimento		
10	Procedimentos Operacionais da Recepção	Aux. Administrativo e Aprendiz	60	3
11	Profilaxia pós exposição do vírus HIV	Farmacêuticos	60	6
12	Protocolo de Febre	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	90	31
13	Protocolo de Sepsis	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	90	31
14	Protocolo de Bronquiolite	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	90	30
15	Protocolo de Deterioração Clínica	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	90	31
16	Redefinição da abertura de fichas pela recepção	Recepcionista, Aux. Administrativo do NIR e Porteiros	60	27
17	Redefinição de demandas dos maqueiros	Recepcionista, Aux. Administrativo do NIR e Porteiros	60	21
18	Time de Resposta Rápida - TRR	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	90	31
	Técnicas Radiológicas	Técnicos de Radiologia	60	7
19	Protocolo de Violência Sexual	Equipe Multidisciplinar	120	7
Total (geral)			1410	691

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2025.

5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

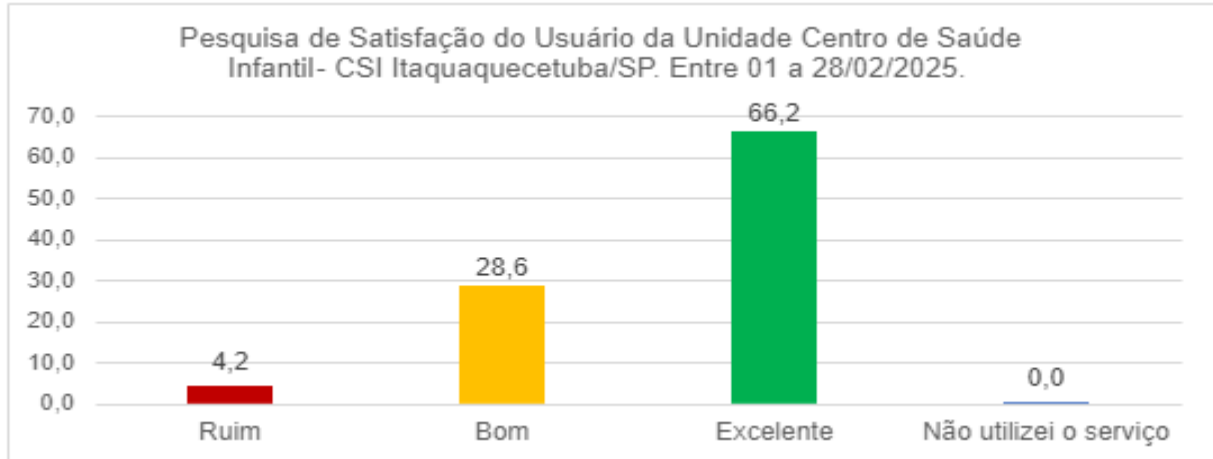
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	11	2,83	107	27,51	271	69,67	0	0,00
2	Organização e Limpeza	12	3,08	124	31,88	253	65,04	0	0,00
3	Estrutura Física	22	5,66	117	30,08	247	63,50	3	0,77
4	Equipe Médica	11	2,83	108	27,76	262	67,35	8	2,06
5	Equipe de Enfermagem	21	5,40	93	23,91	270	69,41	5	1,29
6	Tempo de Espera	20	5,14	119	30,59	242	62,21	8	2,06
Total (Geral)		16	4,16	111	28,62	258	66,20	4	0,02

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 74,38%. seguido de RUIM com 13,43%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

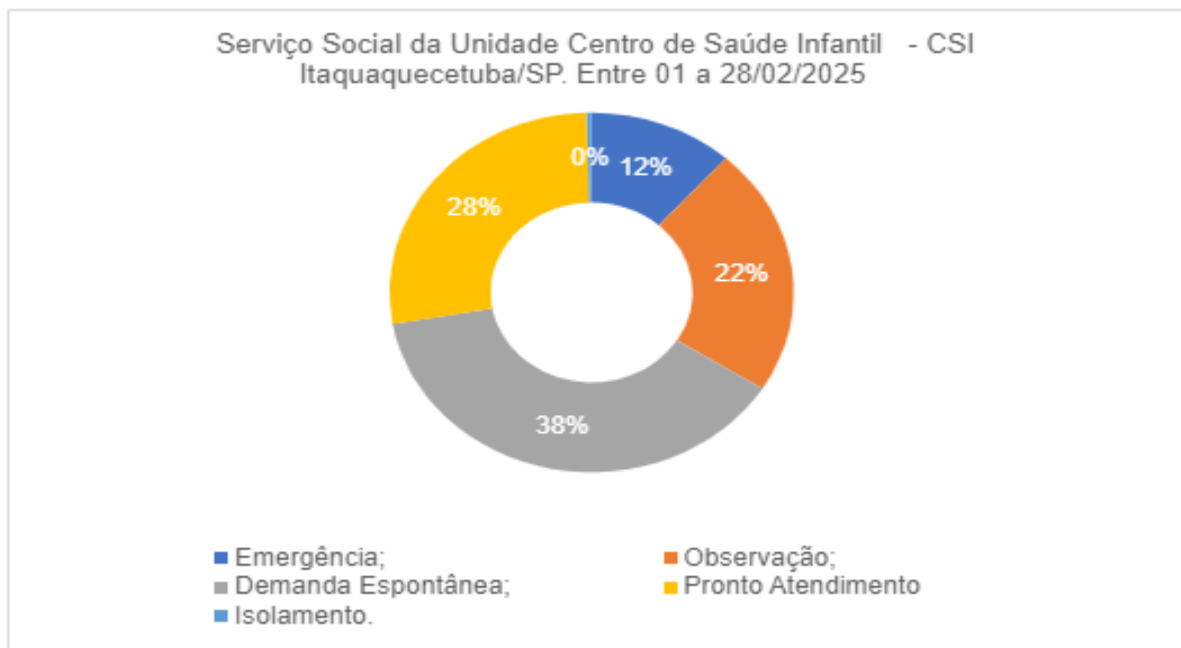
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	21	16
2	Observação;	74	55
3	Demanda Espontânea;	17	13
4	Pronto Atendimento	22	16
5	Isolamento.	0	0
Total (geral)		134	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram de atendimentos no setor de Observação 38%, seguido por orientações gerais 46%. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de

atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/02/2025 - 00:35	6 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
2	01/02/2025 - 03:36	6 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
3	02/02/2025 - 19:30	11 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
4	03/02/2025 - 00:50	8 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
5	03/02/2025 - 05:30	11 DIAS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
6	03/02/2025 - 08:30	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
7	04/02/2025 - 19:50	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
8	05/02/2025 - 02:45	8 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
9	05/02/2025 - 17:00	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
10	05/02/2025 - 21:43	12 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
11	06/02/2025 - 02:03	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
12	06/02/2025 - 15:30	01 ANO	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
13	06/02/2025 - 19:40	6 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
14	06/02/2025 - 20:04	1 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
15	07/02/2025 - 00:00	5 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
16	07/02/2025 - 07:30	5 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
17	07/02/2025 - 19:58	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
18	07/02/2025 - 21:43	10 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
19	07/02/2025 - 23:25	01 ANO	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
20	08/02/2025 - 22:00	6 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
21	09/02/2025 - 02:20	11 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
22	09/02/2025 - 22:04	07 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
23	09/02/2025 - 22:37	09 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
24	10/02/2025 - 00:40	07 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
25	10/02/2025 - 03:58	03 ANOS	HOSP. Geral de Guarulhos - HGG
26	10/02/2025 - 04:51	06 ANOS	HOSP. Santa Marcelina Itaquera
27	10/02/2025 - 11:45	06 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
28	10/02/2025 - 15:10	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
29	11/02/2025 - 22:07	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
30	12/02/2025 - 22:40	4 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
31	13/02/2025 - 00:15	10 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
32	13/02/2025 - 21:28	02 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
33	14/02/2025 - 13:15	11 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
34	14/02/2025 - 19:24	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
35	15/02/2025 - 05:59	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
36	15/02/2025 - 21:17	09 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
37	16/02/2025 - 10:07	20 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
38	17/05/2025 - 07:36	08 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

39	17/05/2025 - 19:45	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
40	18/02/2025 - 10:45	01 MÊS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
41	18/02/2025 - 10:55	13 ANOS	Hosp. Regional de Osasco
42	19/08/2025 - 07:40	10 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
43	19/08/2025 - 10:40	04 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
44	19/02/2025 - 20:52	11 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
45	20/02/2025 - 21:15	1 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
46	21/02/2025 - 19:36	10 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
47	21/02/2025 - 19:45	09 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
48	21/02/2025 - 19:45	05 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
49	21/02/2025 - 20:23	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
50	21/02/2025 - 21:59	11 ANOS	Hosp. Santa casa de mogi das cruces - HSCMC
51	22/02/2025 - 02:44	11 ANOS	HOSP. Geral de Guarulhos - HGG
52	22/02/2025 - 11:30	07 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
53	22/02/2025 - 20:48	5 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
54	23/02/2025 - 01:35	5 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
55	23/02/2025 - 08:00	2 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
56	23/02/2025 - 18:00	03 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
57	23/02/2025 - 18:00	10 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
58	23/02/2025 - 19:34	13 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
59	23/02/2025 - 20:28	06 anos	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
60	23/02/2025 - 22:00	09 anos	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
61	24/02/2025 - 02:13	06 meses	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
62	24/02/2025 - 10:35	11 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
63	25/02/2025 - 00:05	6 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC
64	25/02/2025 00:00	6 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
65	25/02/2025 - 15:30	12 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
66	25/02/2025 - 21:15	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
67	25/02/2025 - 22:03	11 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
68	25/02/2025 - 22:43	07 ANOS	HOSP. Geral de Guarulhos - HGG
69	25/02/2025 - 00:45	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
70	24/02/2025 - 16:15	06 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
71	24/02/2025 - 16:55	13 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
72	26/02/2025 - 21:05	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
73	26/02/2025 - 20:01	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
74	26/02/2025 - 21:03	04 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
75	26/02/2025 - 23:45	10 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
76	26/02/2025 - 21:47	11 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
77	26/02/2025 - 20:01	06 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
78	27/02/2025 - 02:05	01 MÊS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
79	27/02/2025 - 03:22	04 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

80	27/02/2025 - 17:40	07 MESES	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
81	28/02/2025 - 15:36:00	06 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM

Fonte: Núcleo de Regulação Interna -NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

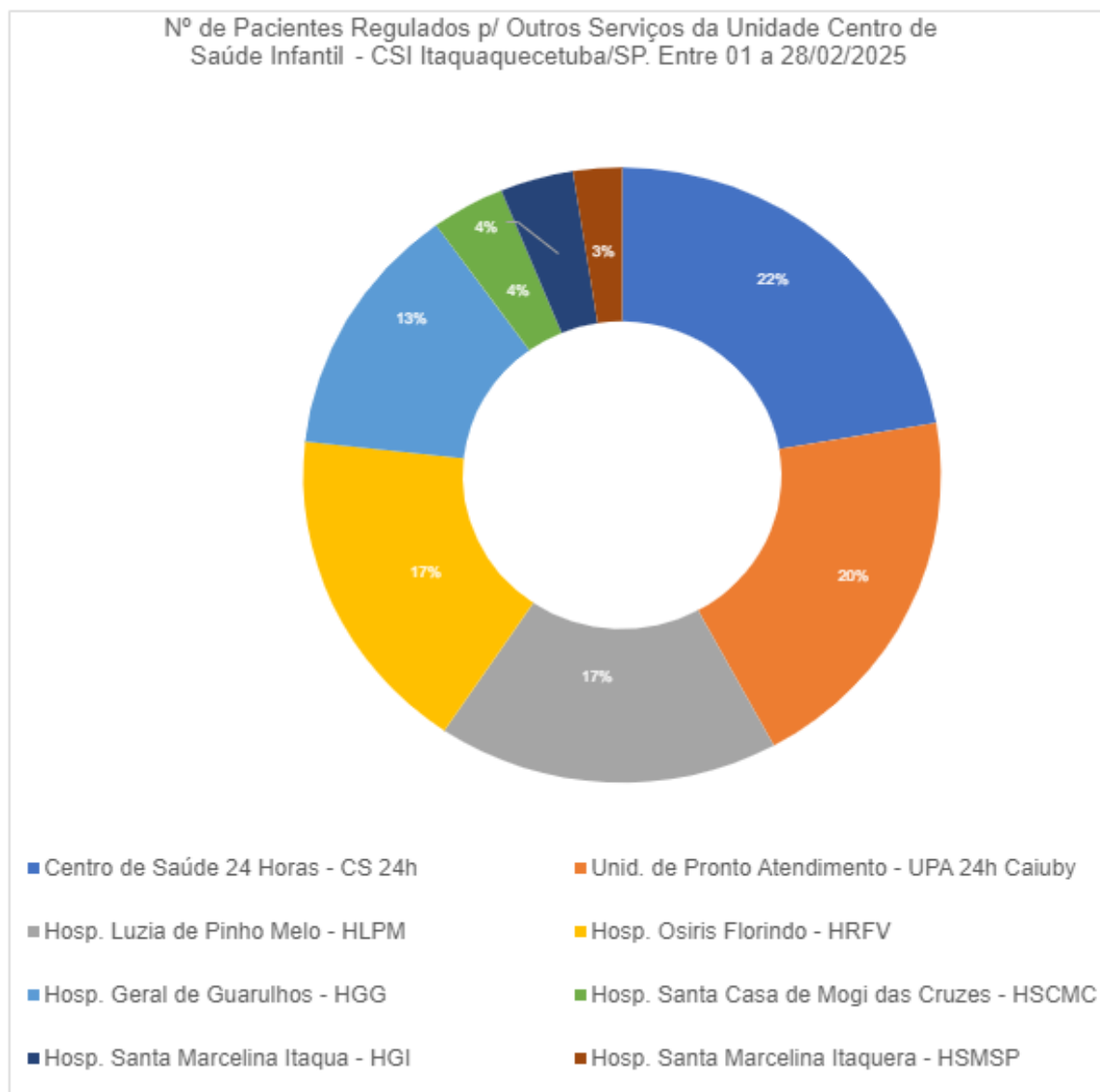
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	18	21,95
2	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	16	19,51
3	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	14	17,07
4	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	14	17,07
5	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	11	13,14
6	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC	3	3,66
7	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	3	3,66
8	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	2	2,44
9	Hosp. Regional de Osasco	1	1,22
Total (geral)		64	77,77

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades deste contrato de gestão (UPA Caiuby e Centro de Saúde- CS 24h.), são realizadas para avaliação de ortopedia.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado a UPA Caiuby com 26,14% das remoções, seguido do Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM com 27,27% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidade	%
1	Aval. Cirurgia Geral	2	2,5
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	9	11,1
3	Aval. Cirurgia + Tomo	1	1,2
4	Aval. Neurologia	2	2,5
5	Aval. Neurológica + TC	2	2,5
6	Aval. Ortopedista	41	50,6

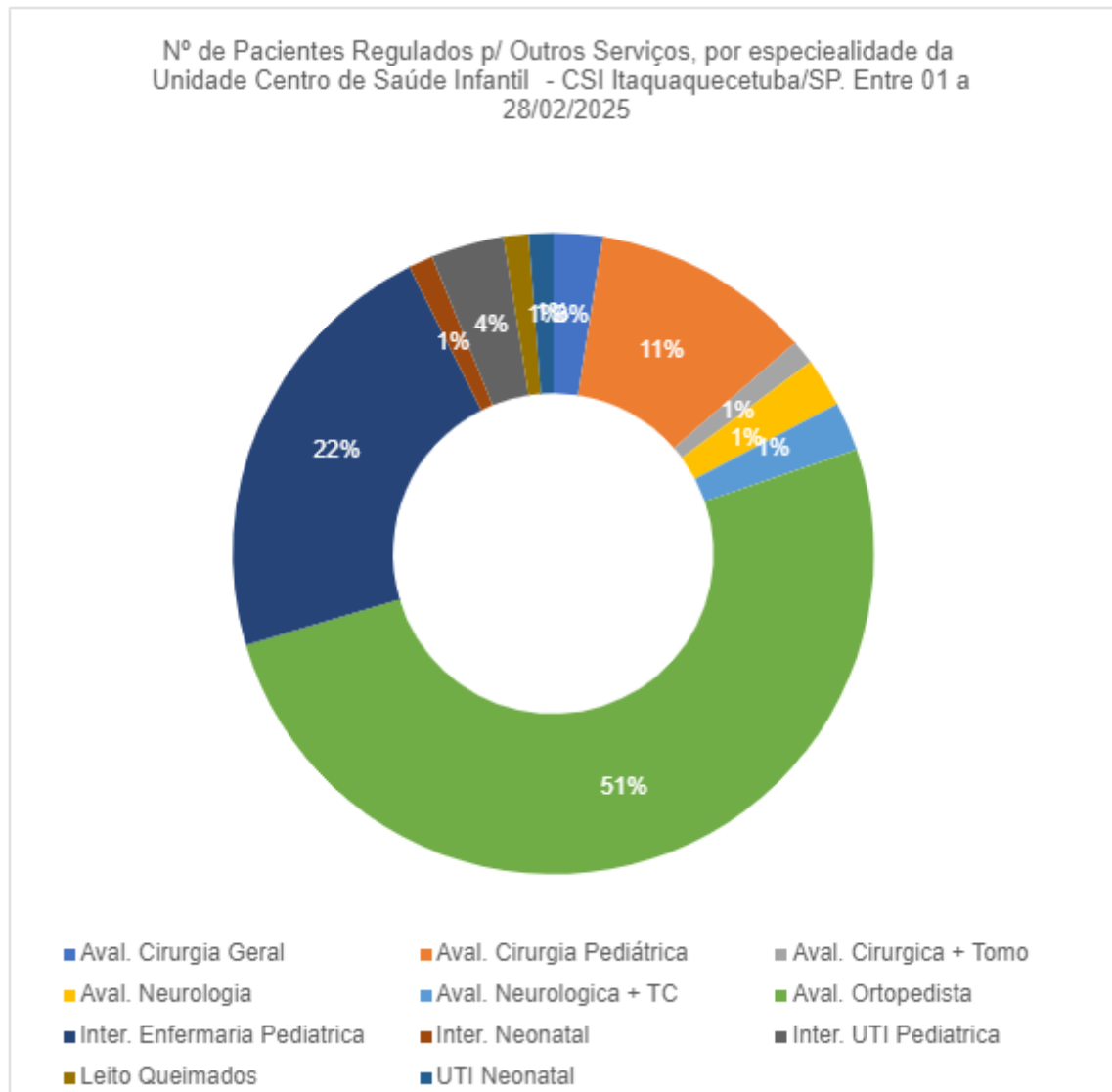
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7	Inter. Enfermaria Pediatrica	18	22,2
8	Inter. Neonatal	1	1,2
9	Inter. UTI Pediatrica	3	3,7
10	Leito Queimados	1	1,2
11	UTI Neonatal	1	1,2
Total (Geral)		81	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para avaliação de ortopedia, com 43%, seguido por internação em Enfermaria Pediátrica com 27%, de transferências.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Serviço de Manutenção Predial da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Troca do sifão de pia	Enfermaria 2
2	Instalação de filtro na copa	Copa refeitório
3	Instalação de tomada	Copa refeitório
4	Instalação de tomada	Copa refeitório
5	Vazamento de água, infiltração. Ar-condicionado	Coordenação.
6	Vazamento de água, infiltração. Ar-condicionado	Medicação.
7	Vazamento de água, infiltração. Ar-condicionado	Administração
8	Reparo no ar.	Raio X
9	Instalação de ar.	Copa refeitório
10	Reparo no filtro da copa	Copa refeitório (parte interna)
11	Instalação de tomada.	Consultório 01 - Triagem
12	Reparo no batente da porta.	Sala administrativa
13	Reparo porta de correr	Raio X

Fonte: Gerente Adm. do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **FEVEREIRO 2025**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

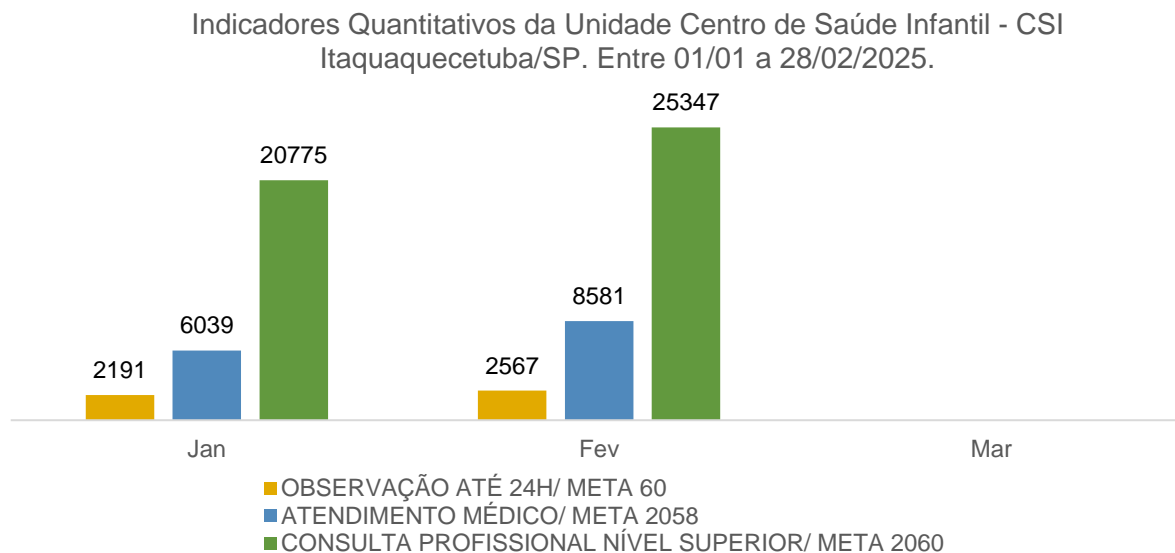
6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025				
CSI	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	60	100	2567	4278,33
Atendimento Médico	2058	100	8581	416,96
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	100	25347	1230,44

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

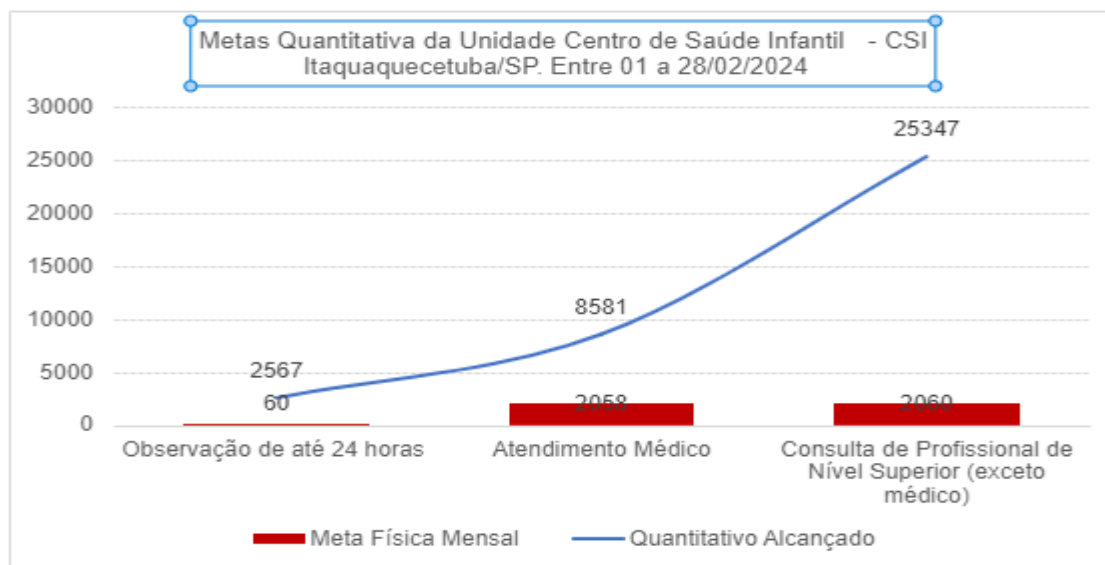
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos no último mês, onde observamos o movimento típico esperado, devido as férias escolares e festas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2025.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

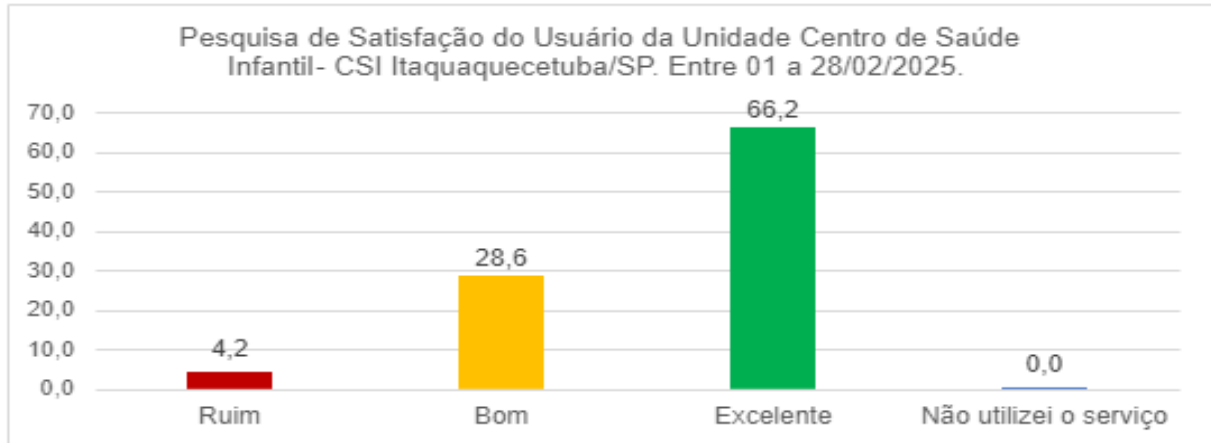
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	%
Taxa de satisfação dos usuários	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	369	100%
			111	28,6
			258	66,2
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	8581	100%
			389	4,57

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2025.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada. Foram 348 pesquisas realizadas, sendo que 3 delas, não tiveram a classificação, pois não utilizaram o serviço. No mês de janeiro, conseguimos realizar o percentual acima dos 3%.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

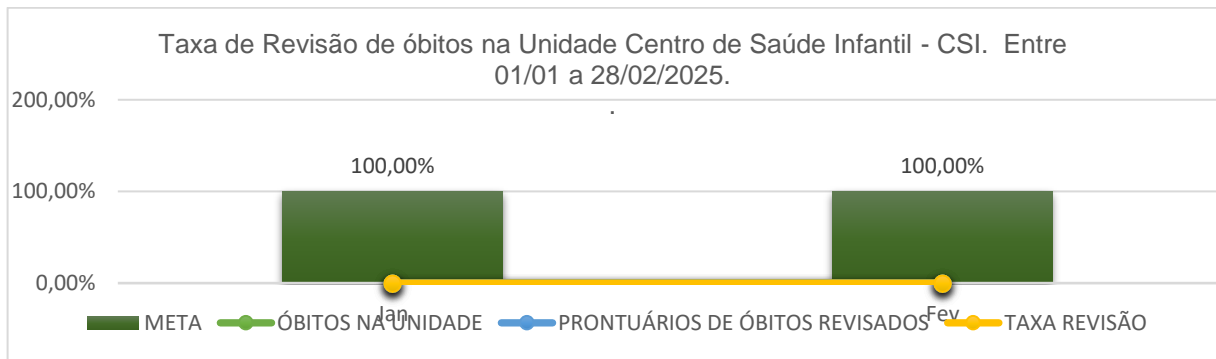
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No período analisado, não houve óbito na unidade, conforme evidenciado no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/02 a 28/02/2025

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2441 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2438 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Dos 2.441 mil (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 2.438 (100%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

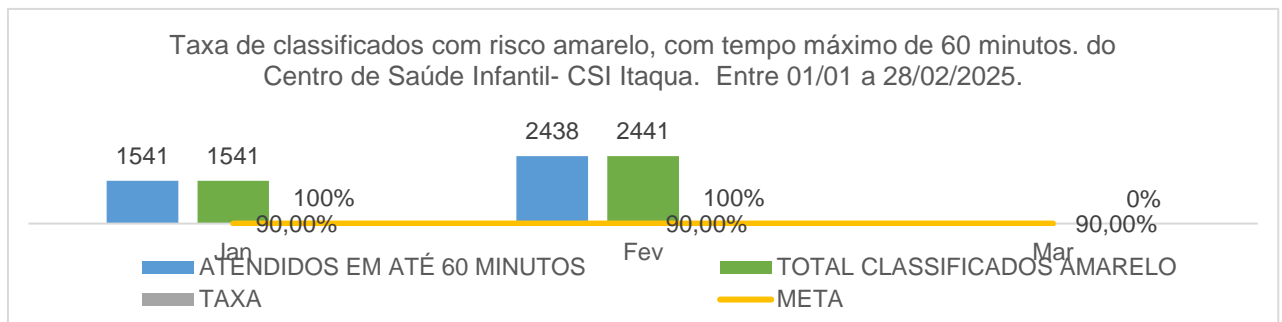
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/ a 28/02/2025.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	2960 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2936 (99%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No período analisado, dos 2.960 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 2.936 (99%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

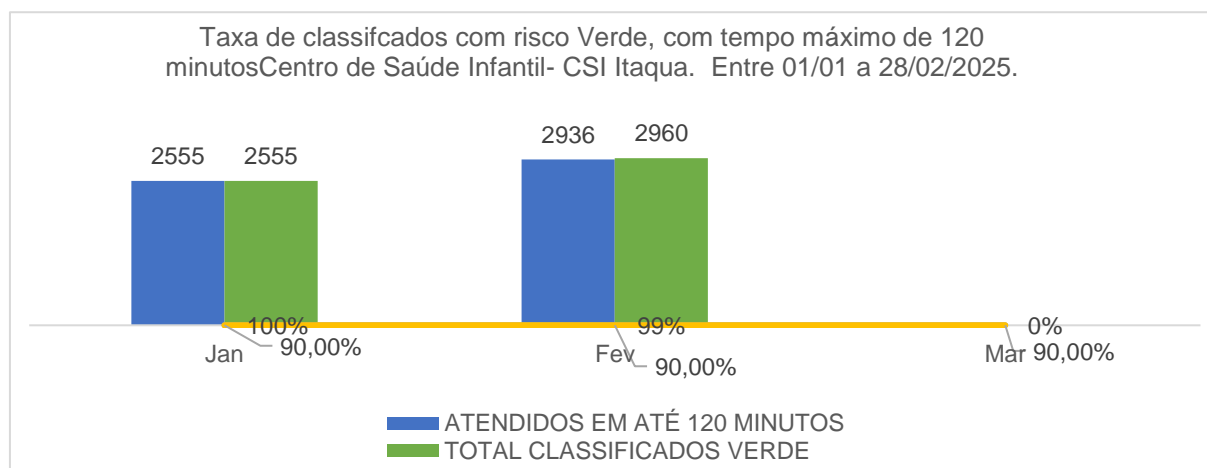
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2025

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	8627(100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento		
	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	8211 (95%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

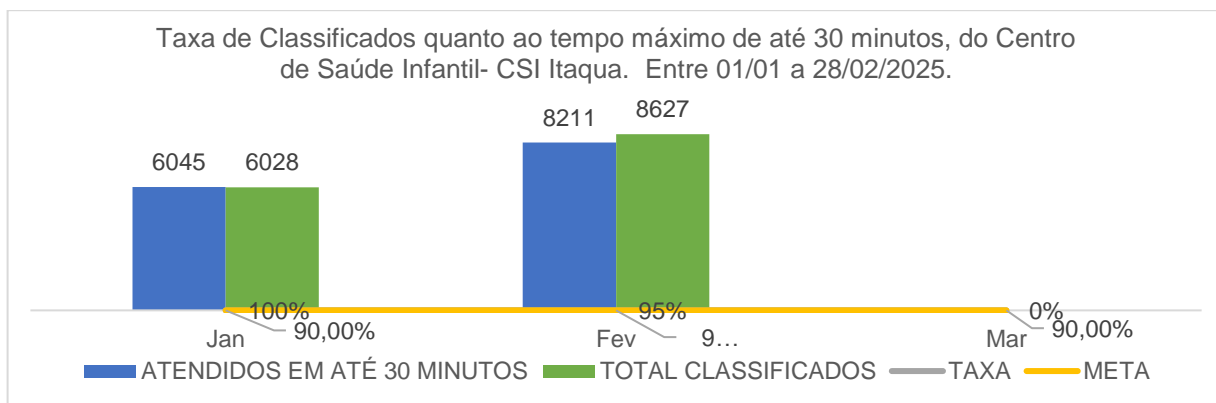
No período analisado, dos 8.627 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 8.211 (95%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

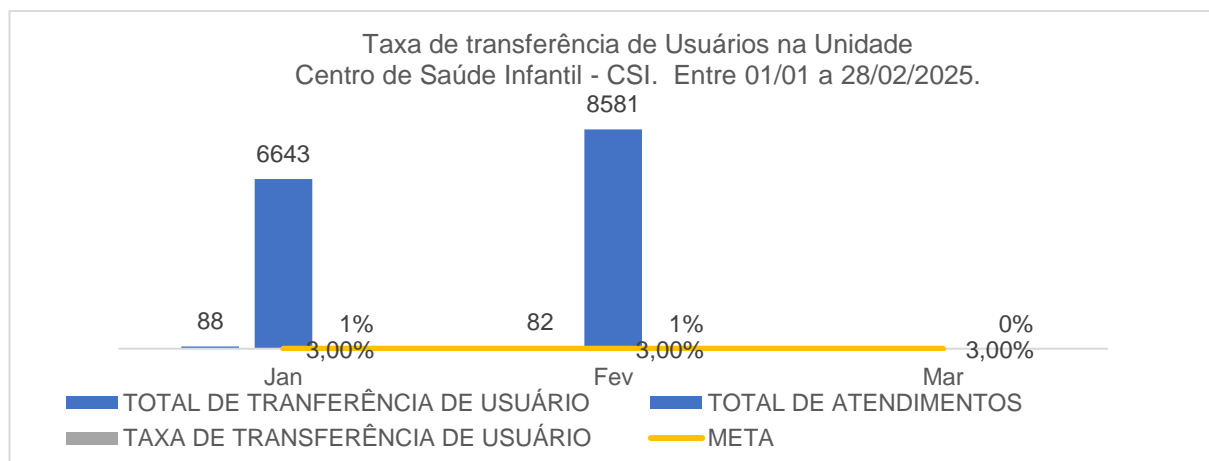
Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	8581(100%)
		Total de Usuários Transferidos	82 (1,0%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	8.458 (93%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	9.136(100%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

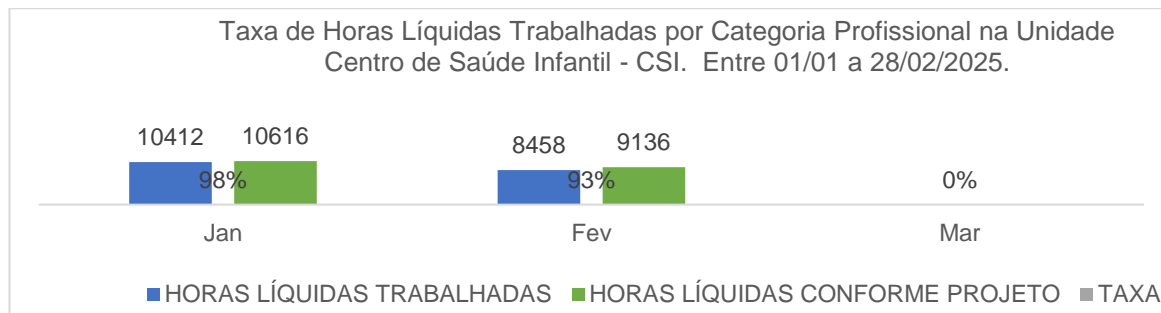
Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 28/02/2025.				
Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CSI
1	ENFERMEIRO	2304	2052	89,06%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	5472	5064	92,54%
3	FARMACÊUTICO RT	160	160	100%
4	FARMACÊUTICO	720	708	98,33%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	120	120	100%
6	ASSISTENTE SOCIAL	360	354	98,33%
TOTAL		9.136	8.458	92,6%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/ a 28/02/2025.

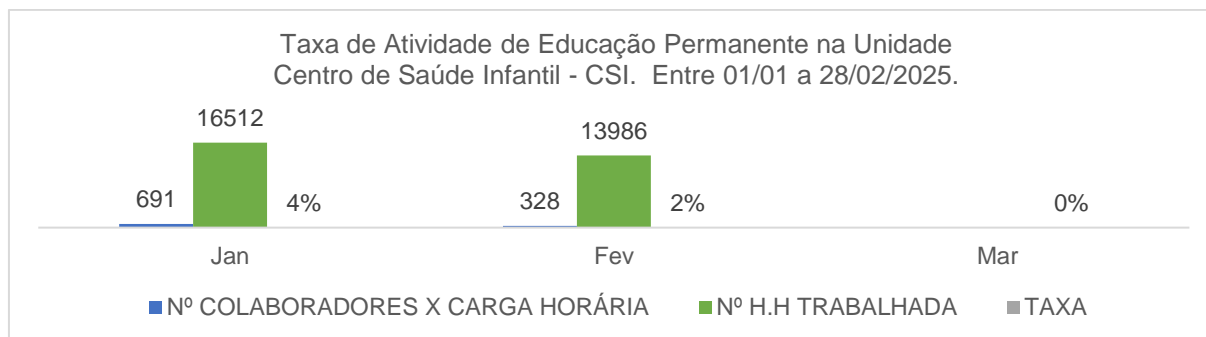
7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	13.986 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	328 (2%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

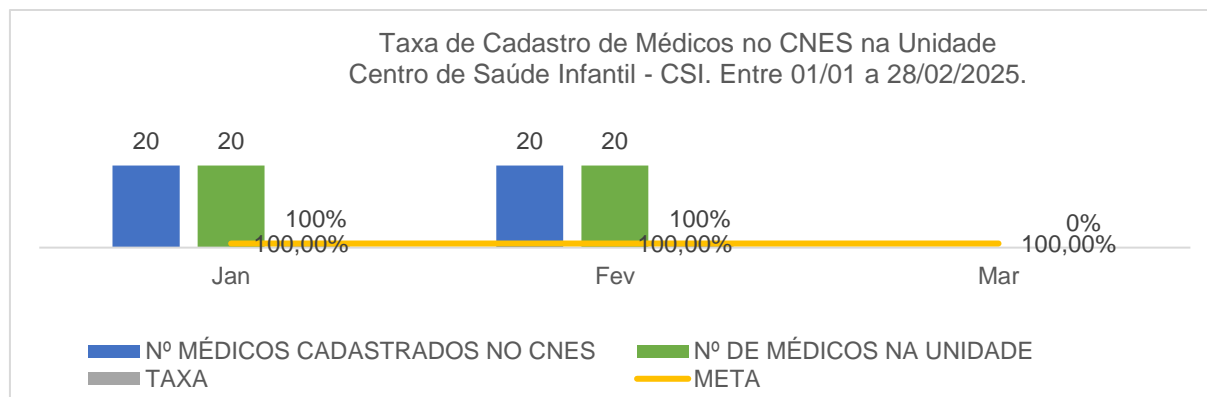
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	20 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	20 (100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1 COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Maria da Conceição Andrade Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00

2º	07/02/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Nathali Souza Santos;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Gabriela dos Santos Mariano Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO- CIPAA

DATA DE ABERTURA: 17 de Novembro de 2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Campos Ferreira;
- II. Ricardo Neves Castela;

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- III. Anita de Souza Silva;
- IV. Bruna Bianca Silva;
- V. Renata Pereira de Melo;
- VI. Eleni Maria da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 14 de Novembro de 2023

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arão Tavares Neto;
- II. Marli Amaro Balbino;
- III. Priscila Tabata Eira da Silva Santos;
- IV. Rose Keli Ribeiro de Souza Alves ;
- V. Anita de Souza Silva;
- VI. Lucileide Silva Pereira dos Santos;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	08:00 às

09:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Juan Pablo Vargas Sarmiento;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueu Naliati Junior
- VIII. Priscila de Oliveira Machado

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	13:00 às

			14:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Nathali Souza Santos;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18,

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- II. Nathali Souza Santos;
- III. Gabriela Hitomi Nagatani;
- IV. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto;
- V. Eleni Maria da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	10:00 às

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

			11:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Nathali Souza Santos;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	08:00 às

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

			09:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	08:00 às 09:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.9. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- I. Camila Aparecida Borges;
- II. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Marcos Pereira de Souza
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Auricléia Dantas de Lira Peixoto

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
9º	02/09/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	11:00 às 12:00

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Maria Conceição Andrade Silva;
- II. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Isabelle Naara Almeida de Lima;
- V. Gabriela Hitomi Nagatani;
- VI. Nathali Souza Santos;
- VII. Ana Beatriz Souza de Barros;
- VIII. Taisa dos Santos Fagundes.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	06/01/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	07/02/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	06/03/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	01/04/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	06/05/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	03/06/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	01/07/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	05/08/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00

9º	02/09/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	07/10/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	04/11/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	02/12/2025	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. Ações referentes à Fevereiro

Este relatório descreve as atividades realizadas pelo Serviço Social no Centro de Saúde Infantil – CSI Regina Neves Itaquaquecetuba, às ações / atividades que estão diretamente ligadas com a Comissão de Humanização do CSI infantil. E no mês de fevereiro - 2025 demos continuidade ao Calendário Interno de Humanização que trabalha mensalmente doença, violações de direitos da criança e adolescente.

Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) e descrições dos momentos que marcaram o mês de Humanização em Saúde do CSI - Serviço Social.

Em 03 de fevereiro iniciamos o mês com a Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência de prevenção de gravidez na adolescência, sendo elaborado cartazes informativo contendo orientadores acerca da prevenção.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A data, instituída pela [Lei nº 13.798/2.019](#), tem o objetivo de disseminar informações sobre medidas preventivas e educativas que contribuam para a redução da incidência da gravidez na adolescência.

Em 04 de fevereiro foi disponibilizado informes referentes ao fevereiro Laranja é o mês de conscientização para prevenção, diagnóstico e combate à Leucemia e da importância da doação de medula óssea. A campanha trabalhada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) destaca que, ao ser identificada precocemente e tratada, a doença pode ser curada ou controlada. No calendário da saúde, os meses do ano ganham cores relacionadas a determinadas doenças como forma de conscientizar a população sobre medidas de prevenção e políticas públicas.



No dia 10 de fevereiro a equipe de colaboradores realizou a decoração do ambiente com trio elétrico que além de representar tradicionalmente, o Carnaval no Centro de Saúde Infantil Itaquaquecetuba, teve como objetivo trabalharmos a temática do Cancer Infantil e prevenção a Leucemia.

A leucemia é o câncer dos tecidos formadores de sangue, incluindo a medula óssea. Existem muitos tipos, como leucemia linfoblástica aguda, leucemia mieloide aguda e leucemia linfocítica crônica.

Muitos pacientes com tipos de leucemia de crescimento lento não têm sintomas. Os tipos de leucemia de crescimento rápido podem causar sintomas que incluem fadiga, perda de peso, infecções frequentes e sangramento fácil ou hematomas.

O tratamento varia muito. Para leucemias de crescimento lento, o tratamento pode incluir o monitoramento.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A melhor maneira de se prevenir contra a anemia. É ideal uma alimentação saudável e praticas de exercicios fiscicos considerado o mínimo para o bem-estar e promoção de saúde, além de bucar sempre realozação de exames periódicos para previnir a comorbidade.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Em 21 de fevereiro recebemos no CSI - Infantil de Itaquaquecetuba os Doutores da Alegria, trata-se de uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que introduziu a arte do palhaço no universo da saúde há mais de 30 anos.

Atuam levando cultura para crianças, adolescentes e outros públicos em situação de vulnerabilidade e risco social em hospitais públicos de São Paulo, Recife e Rio de Janeiro.

Os Doutores da Alegria são artistas, atores e atrizes profissionais, com formação em artes cênicas e um profundo estudo sobre a arte do palhaço no ambiente hospitalar. Sua atuação é realizada em dupla e a “visita médica” acontece em grande parte das alas: internação, ambulatório e pronto atendimento.

A iniciativa teve como objetivo principal proporcionar alegria às crianças hospitalizadas, bem como suas famílias e profissionais de saúde. Ainda com representação simbólica do carnaval que teve como objetivo reforçarmos acerca da prevenção do Câncer Infantil (Leucemia).

Durante a ação houve interação das equipes com as crianças e adolescentes que participaram da ação de forma efetiva por meio de atividade lúdicas e socioeducativas.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nos dias 27 e 28 de Fevereiro no CS - Infantil realizamos a o bloquinho contra o Cancer Infantil Carnaval (Leucemia), a ação contou com a presença de colaboradores do serviço que de forma voluntária participaram e interagiram com fantasias representando o carnaval e ressaltando a importancia da prevenção de promoção da saúde infatojuvenil.

Foram realizdas ainda pintura em rosto que atraiu de forma ludicas as crianças e adolecsntes presente nesse espaço de saúde, que buscou acima de tudo humanizar as ações ofertadas em saúde no ambito do Sistema unico de Saude (SUS)



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	95%	15% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	4,57%	1,57% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	Não houve óbito neste período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	99%	9% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	95%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	98%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Dentro da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	60	2.567	4.278,33% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	2.058	8.581	416,96% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2.060	25.347	1.230,44% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Como habitual, no mês de fevereiro, percebe-se um leve aumento do número de atendimentos, devido férias escolares. Diante dos dados dos indicadores apurados, e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

13.3. PATRIMÔNIO DA UNIDADE

Em anexo, traremos a planilha de patrimônio disponível na unidade.