

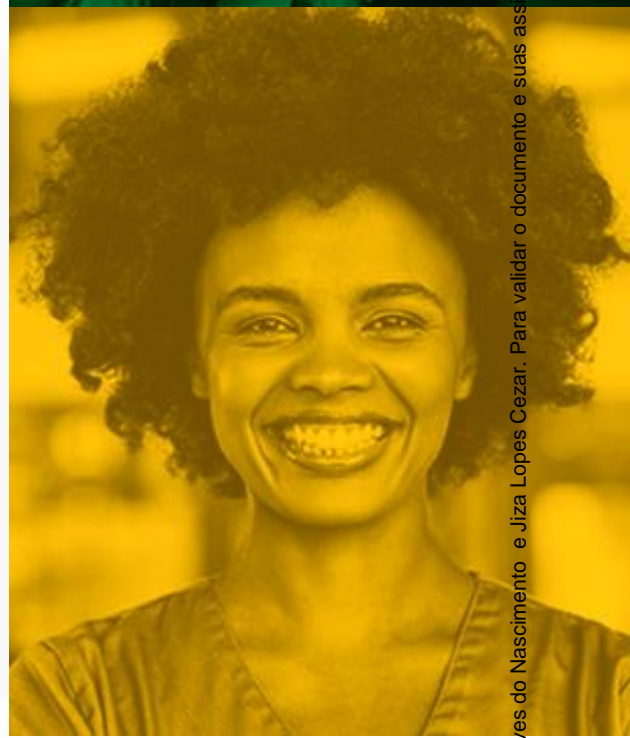


Centro de Saúde- CS 24 HORAS

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 03/2025



Esse documento foi assinado por ALESSA A. AVES DO NASCIMENTO e JIZA LOPES CEZAR. Para validar o documento e suas assinaturas acesse: <https://municipio.easydocmd.com.br/validate/CRYK8-EWBE5-BYTFM-X72RR>



Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Camila Aparecida Borges

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Aldréya Silva Sanches

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel Rocha Costa

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Rua Cônego Matheus Derisk, s/nº, Centro- CEP 08570690

O CENTRO DE SAÚDE (CS 24 horas - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CS 24 horas, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde- CS 24 horas é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

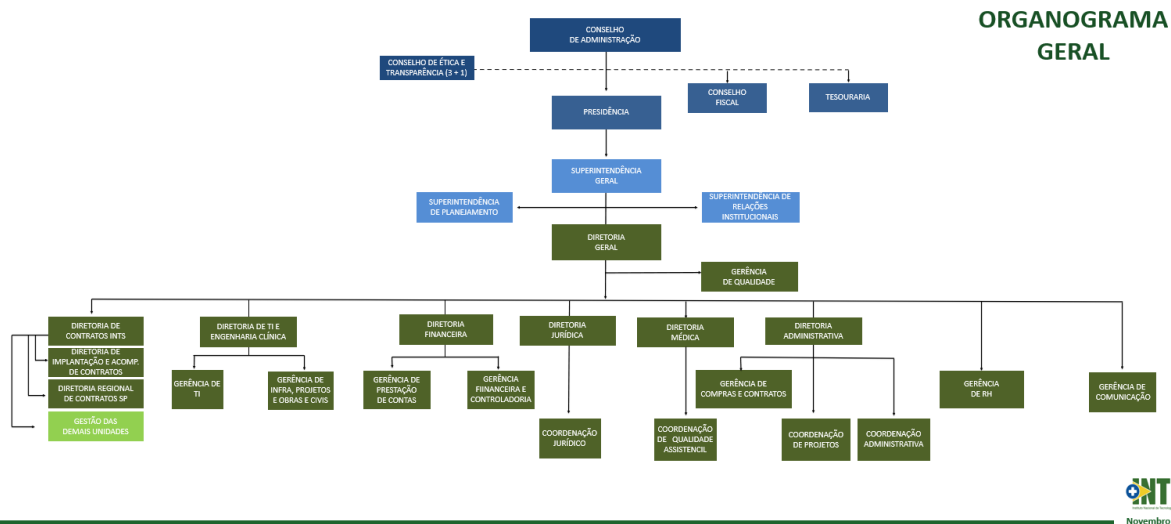
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

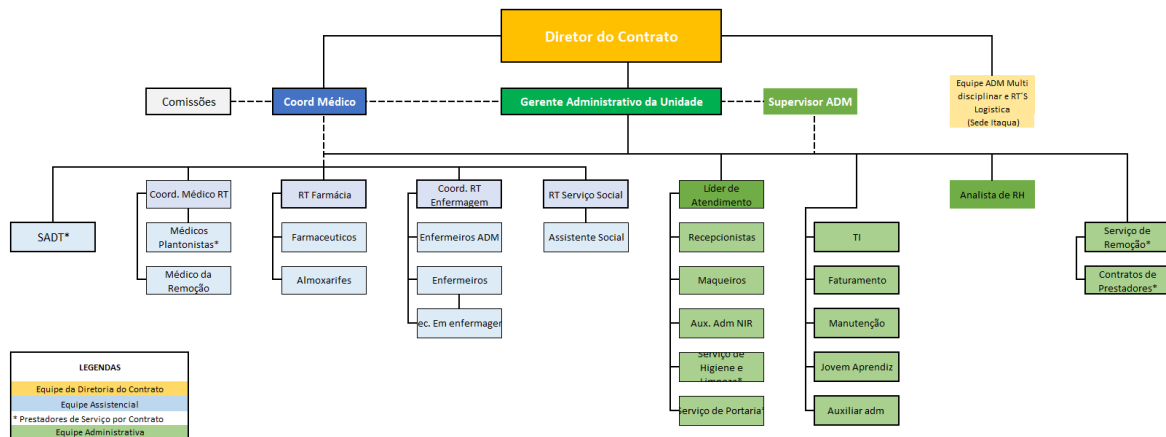
3.2. ORGANograma SEDE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. ORGANograma DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	11	
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	11	
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	23	
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	22	
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	7	
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	
13	Almoarifas	CLT	40	1	1	
14	Auxiliar de Almoarifado	CLT	40	1	1	
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	
16	Médico RT	CLT	20	0	0	
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	
18	Técnico do TI	CLT	36	2	2	
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	2	
20	Farmacêutico	CLT	36	6	6	
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	6	6	
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

TOTAL

123

127

Fonte: * Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde- CS 24 horas. Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/03/2025.

O total de horas líquidas referente ao mês de março de 2025, se deu pela quantidade de atestados recebidos, faltas injustificadas colaboradores de férias e colaboradores afastados pelo INSS dentro do mês.

Nesse período tivemos 31 colaboradores que entregaram um total de 40 atestados, sendo contabilizados apenas os dias trabalhados, 04 faltas injustificadas (de colaboradores destintos) sendo 01 pedido desligamento uma justa causa e 02 dias de suspensão temos um total de 59 dias perdidos.

Além disso tivemos 06 colaboradores de férias, que apesar de termos feristas para cobrir essas ausências, o quadro reduzido não foi suprido, temos 04 colaboradores afastados pelo INSS, e 01 colaboradora em contrato suspenso por gestação, 02 em licença maternidade.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

Contrato de terceiros ativos da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº CTR	CONTRATADO	CNPJ	OBJETO DO CONTRATO
CTR 820.2023	3BI CONSULTORIA LTDA	51.469.950/0001-09	prestação de serviços de manutenção de Ferramenta de Business Intelligence (ETL) Switch completa de análise de dados para inteligência empresarial
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

S/CTR	COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DA BAHIA (Alba Seguradoras)	15.144.017/0001-90	Apólice do seu Seguro do produto EMPRESARIAL.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 464/2022	BRASIL TECPAR SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão das Unidades de Pronto Atendimento
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 785/2023	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Empresa especializada para fornecimento de solução de gerenciamento de segurança de Endpoint com gerencia centralizada, englobando o fornecimento de todo software, subscrições,

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

			instalações, configuração e suporte técnico.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 470.2024-C	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	O presente Contrato tem por objeto o videomonitoramento, central de alarmes, rádio comunicadores, sistema de CFTV, acompanhamento de responsável para ocorrências, instalações, serviços de cabeamento estruturado dentre outros equipamentos
CTR 642/2022	L2R EDITORIAL LTDA (EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA)	54.277.043/001-48	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 001/2025	LGBS - LÍDER BRASILEIRA EM GRUPOS DE SERVIÇOS	66.786.047/0001-30	prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em sistemas de ar-condicionado e equipamentos de ventilação/exaustão/cortina de ar, com reposição de peças/componentes, e remanejamento e substituição eventual de equipamentos existentes sob demanda

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 002/2025	LBGS - LIDER BRASILEIRA GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	locação de aparelhos de ar-condicionado, com manutenção preventiva e corretiva ilimitadas, com reposição integral de peças/componentes
CTR 003/2025	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	prestação de serviços na área de Manutenção Predial e de Mobiliário envolvendo manutenção preventiva, corretiva, preditiva, com o fornecimento de peças, a fim de atender as Unidades de Pronto Atendimento
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 804.2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001-42	contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar
CTR 505.2024-C	MULTIPOWER SISTEMAS DE ENERGIA LTDA,	19.702.501/0001-48	locação de grupos geradores e seus componentes incluindo manutenção preventiva e corretiva com cobertura total de peças, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento, a fim de atender as Unidades de Pronto Atendimento
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 293/2023	PEDRO APRÍGIO DA SILVA	NA	Locação de Imóveis
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21.595.810/0001-08	prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 004/2024	PRIME GERADORES LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA	10.282.790/0001-07	Locação de QTA - Quadro de Transferência Automático para Grupo Gerador, com instalação/desinstalação, manutenções preventivas e corretivas, com todo o cabeamento e acessórios necessários às interligações elétricas, dos Serviços de Saúde da Unidade de Pronto Atendimento
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 045/2025-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de portaria
CTR 525/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	prestação de serviços de limpeza hospitalar, contemplando o fornecimento de mão-de-obra qualificada, materiais de limpeza, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispensers e papeleiras,
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001- 33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004- 10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
CTR CS 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001- 70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001- 54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001- 99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001- 17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001- 64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 118.2024	TELTC SOLUTIONS LTDA	04.892.991/0001- 15	contratação de empresa especializada para fornecimento de licença de soluções de e-mail Microsoft office 365
CTR 472/2024-C	TOTAL CLEAN HIGIENIZAÇÃO TEXTIL HOSPITALAR LTDA	19.495.419.0001- 90	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em março de 2025.

5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

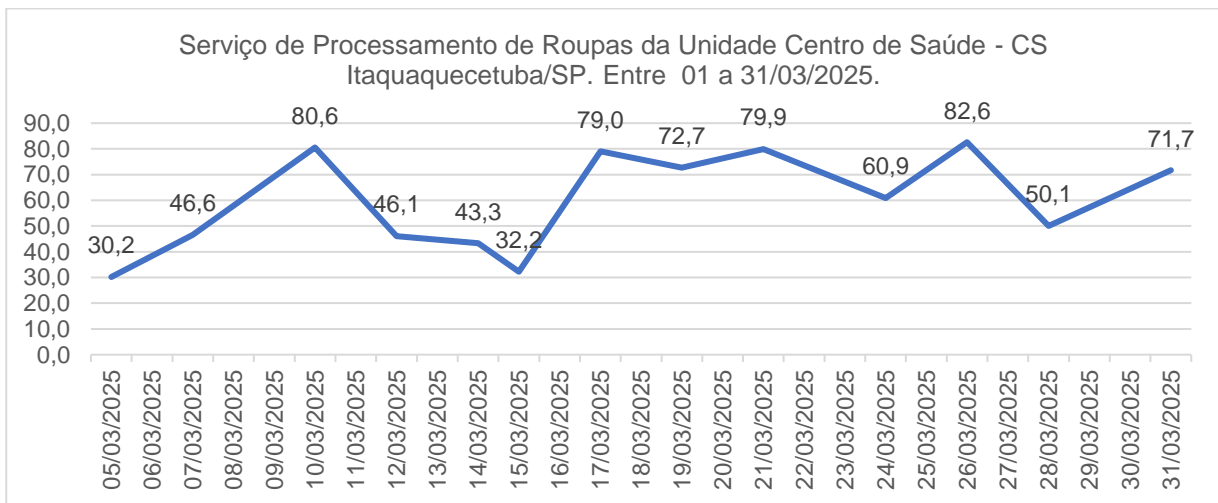
Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	05/03/2025	30,2	3,9
2	07/03/2025	46,6	6,0
3	10/03/2025	80,6	10,4
4	12/03/2025	46,1	5,9
5	14/03/2025	43,3	5,6
6	15/03/2025	32,2	4,2
7	17/03/2025	79,0	10,2
8	19/03/2025	72,7	9,4
9	21/03/2025	79,9	10,3
10	24/03/2025	60,9	7,8
11	26/03/2025	82,6	10,6
12	28/03/2025	50,1	6,5
13	31/03/2025	71,7	9,2
Total (geral)		775,9	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	25,03	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	3,56	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	218	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

5.4.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, microplasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

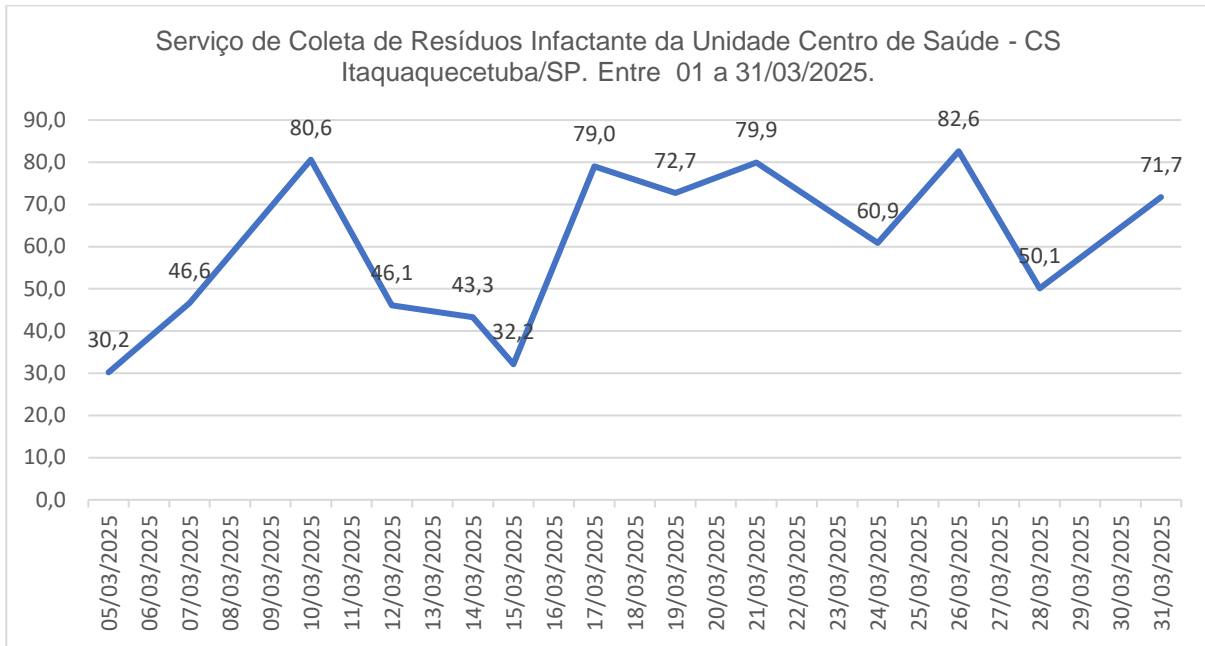
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	05/03/2025	30,2	3,9
2	07/03/2025	46,6	6,0
3	10/03/2025	80,6	10,4
4	12/03/2025	46,1	5,9
5	14/03/2025	43,3	5,6
6	15/03/2025	32,2	4,1
7	17/03/2025	79,0	10,2
8	19/03/2025	72,7	9,4
9	21/03/2025	79,9	10,3
10	24/03/2025	60,9	7,8
11	26/03/2025	82,6	10,6
12	28/03/2025	50,1	6,5
13	31/03/2025	71,7	9,2
Total (geral)		775,9	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Podemos observar o que quantitativo total mensal, está em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	25,03	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,04	kg
Número de Atendimento médico	17.835	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

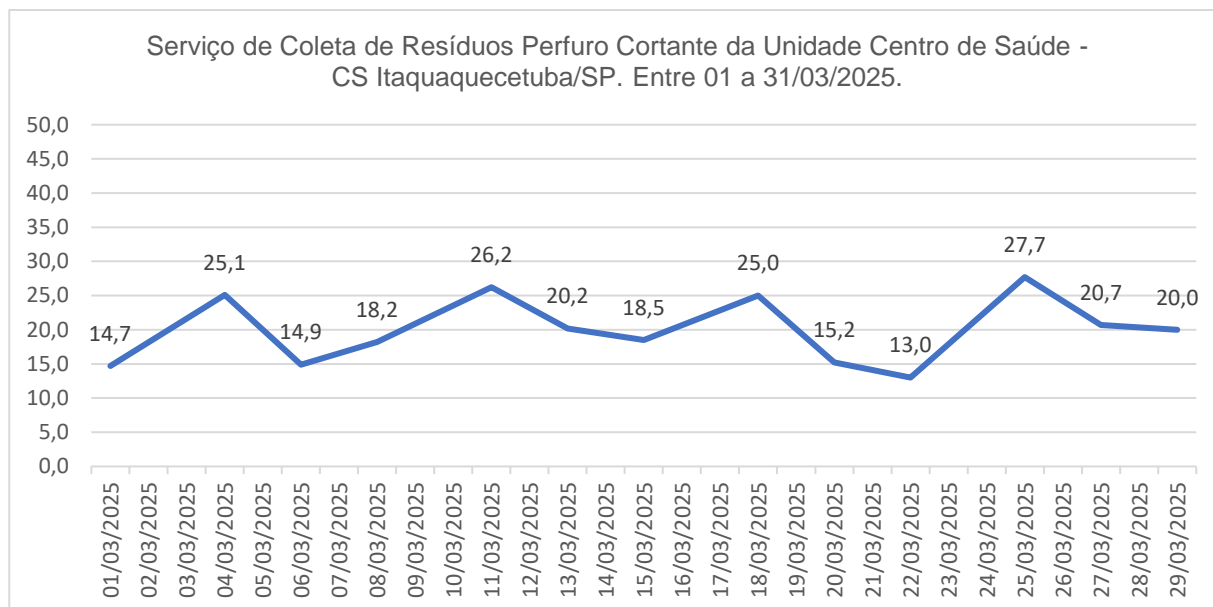
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/03/2025	14,7	5,7
2	04/03/2025	25,1	9,7
3	06/03/2025	14,9	5,7
4	08/03/2025	18,2	7,0
5	11/03/2025	26,2	10,1
6	13/03/2025	20,2	7,8
7	15/03/2025	18,5	7,1
8	18/03/2025	25,0	9,6
9	20/03/2025	15,2	5,9
10	22/03/2025	13,0	5,0
11	25/03/2025	27,7	10,7
12	27/03/2025	20,7	8,0
13	29/03/2025	20,0	7,7
Total (geral)		259,4	100

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo, observamos que o que quantitativo total mensal, está em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	8,37	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,01	kg
Número de Atendimento Médico	17.835	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

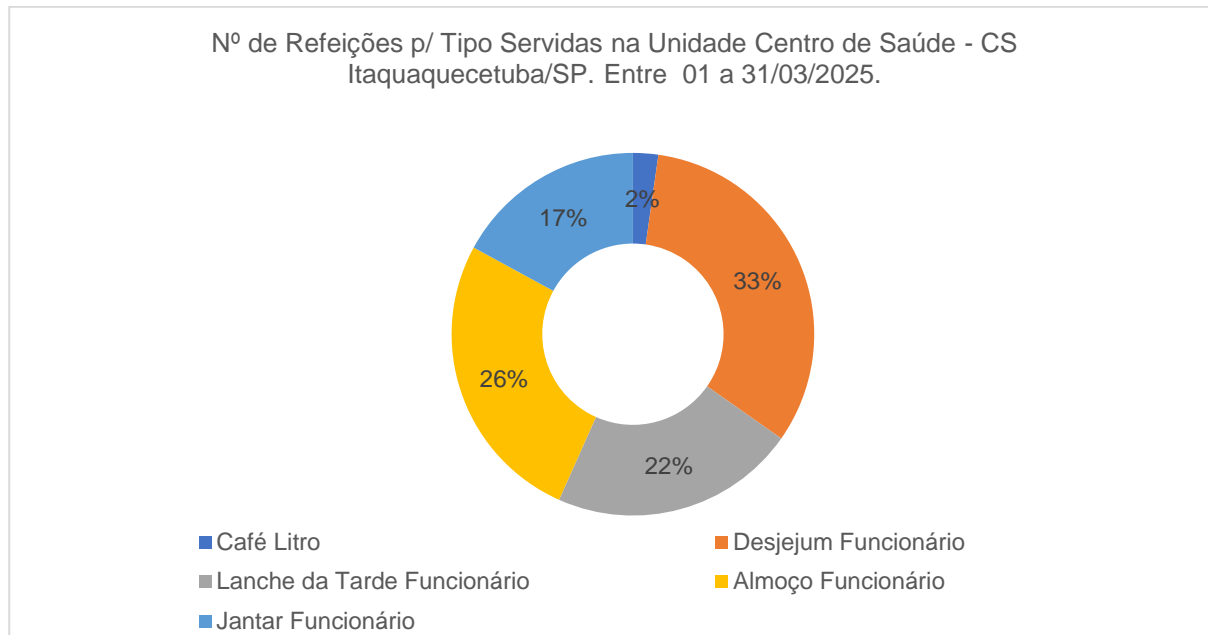
Nutrição e Dietética da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e Estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	99	2
2	Desjejum Funcionário	1.430	33
3	Lanche da Tarde Funcionário	965	22
4	Almoço Funcionário	1155	26
5	Jantar Funcionário	751	17
Total (geral)		4400	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

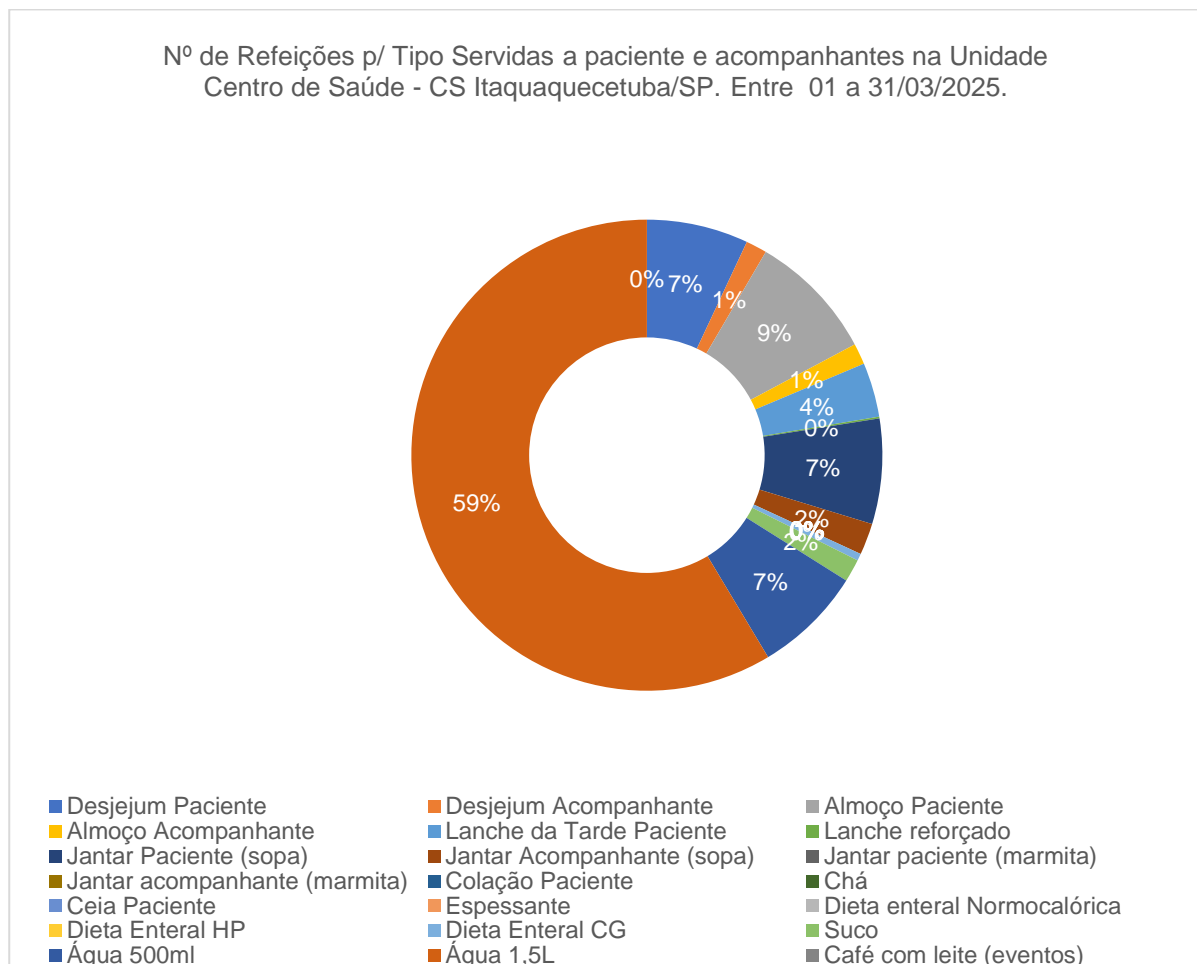
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Desjejum Paciente	58	7
2	Desjejum Acompanhante	12	1
3	Almoço Paciente	73	9
4	Almoço Acompanhante	12	1
5	Lanche da Tarde Paciente	31	4
6	Lanche reforçado	1	0
7	Jantar Paciente (sopa)	60	7
8	Jantar Acompanhante (sopa)	18	2
9	Jantar paciente (marmita)	0	0
10	Jantar acompanhante (marmita)	0	0
11	Colação Paciente	0	0
12	Chá	0	0
13	Ceia Paciente	0	0
14	Espessante	0	0
15	Dieta enteral Normocalórica	0	0
16	Dieta Enteral HP	0	0
17	Dieta Enteral CG	4	0
18	Suco	13	2
19	Água 500ml	62	7
20	Água 1,5L	487	59
21	Café com leite (eventos)	0	0
Total (geral)		831	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o almoço de pacientes, foi a refeição de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde-CS 24 horas, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	36	43,90
2	Webcams	5	6,10
3	Notebook's	7	8,54
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	4	4,88
5	Impressoras preto e branco	14	17,07
6	Impressora de etiquetas	3	3,66
7	SMART TV 32"	5	6,10
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	1	1,22
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	1	1,22
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	7,32
Total (geral)		82	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas, no mês:

Engenharia Clinica, Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	AUTO CLAVE	DIGITALE		11404021800/9869	98969	SEMSA
2	ELETROCARDIOGRAMA	BIONET MED CARDIOCARE	EKG2000	003DF4	SEM TOMBO	SEMSA
3	DESFIBRILADOR	CARDIOLIFE	TEC5301	TEC5600	SEM TOMBO	SEMSA
4	VENTILADOR PULMONAR	LESTING		H20225	101067	SEMSA
5	VENTILADOR PULMONAR	LESTING		1975805	101065	SEMSA
6	SELADORA	SELDEMAC	S/N	S/N	67719	SEMSA
7	MONITOR MULTIPARAMETRO	LEPU MEDICAL	IUP 7000	J3300QB00620	101049	SEMSA
8	MONITOR MULTIPARAMETRO	MOMNIMED	OMNI612	8,012E+10	361	SEMSA
9	MONITOR MULTIPARAMETRO	CRIATIVA MEDICAL	IUP 7000	J3300QF04637	102399	SEMSA
10	MONITOR MULTIPARAMETRO	ALFAMED	VITA 600	V600100128	52	COMODATO SUPRIMIX
11	MONITOR MULTIPARAMETRO	COMEN	C50	K5200619003F	208	COMODATO SUPRIMIX
12	BALANÇA ADULTO	IDIPESO	BP-200F	16073	93021	SEMSA
13	MONITOR MULTIPARAMETRO	COMEN	C50	K5200619010F	214	COMODATO SUPRIMIX

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

14	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13713BE100	SEM TOMBO	COMODATO SAMTRONIC
15	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13718BE100	SEM TOMBO	COMODATO SAMTRONIC
16	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13730BE100	SEM TOMBO	COMODATO SAMTRONIC
17	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13750BE100	SEM TOMBO	COMODATO SAMTRONIC
18	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13798BE100	SEM TOMBO	COMODATO SAMTRONIC
19	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13599BE100	SEM TOMBO	COMODATO SAMTRONIC
20	MONITOR MULTIPARAMETRO	LIFEMED	LIFETOUC H M15	LTM20101150	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
21	ASPIRADOR	NEVONI		649	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
22	ELETROCARDIOGRAMA	COMEN	CM1200B	219975	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
23	OXIMETRO PORTATIL	MASIMO	RADG	7680	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
24	VENTILADOR PULMONAR	MAGNAMED	FLEX MAG PLUS	7139	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
25	MONITOR MULTIPARAMETRO	LIFEMED	LIFETOUC H M15	LTM20051666	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
26	MONITOR MULTIPARAMETRO	S/M	G3A	BR3627	201	COMODATO SUPRIMIX
27	VENTILADOR PULMONAR	TAKAOKA	COLOR	643	459	SEMSA
28	ELETROCARDIOGRAMA	TRANSFORM	G/PLUS	219985	100396	SEMSA
29	ELETROCARDIOGRAMA	TRANSFORM	G/PLUS	219975	48	COMODATO SUPRIMIX

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva.

5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

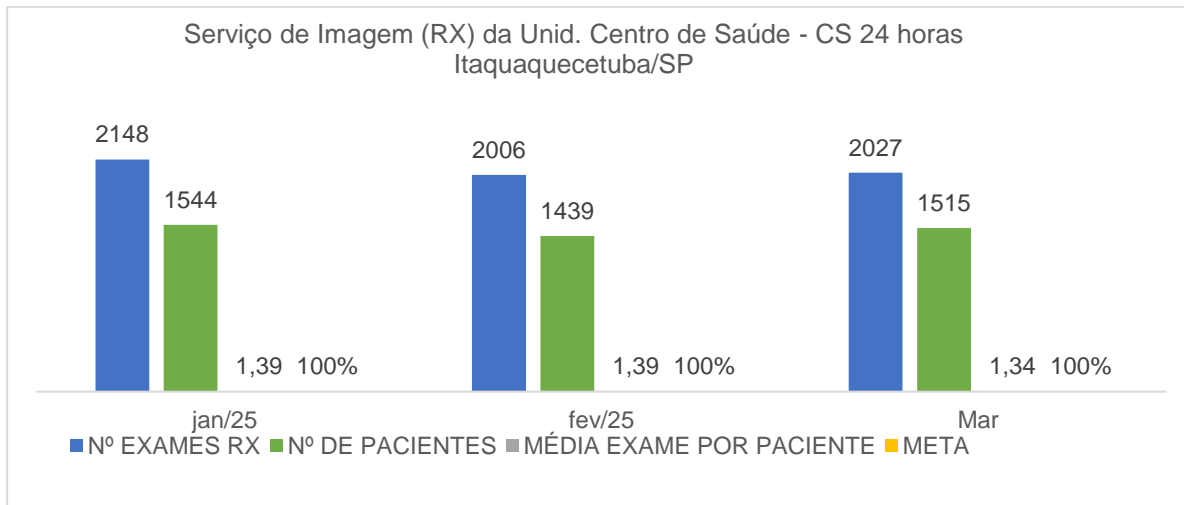
Serviço de Imagem (RX) do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2027
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1515
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,34

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar um ligeiro

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

aumento no quantitativo de exames realizados. Em consonância com o aumento do quantitativo de atendimentos médico no período.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01/2025 a 31/03/2025.

5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público-alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Acidente de Trabalho		60	50
2	Posicionamento Radiológico		60	7
3	Treinamento sobre o NEP		60	12
4	Fluxo de demanda do conselho tutelar		60	13
5	Conscientização da pessoa com síndrome de Down		60	34
6	Os medicamentos de alta vigilância		60	64
7	Controle de medicação em sala de emergência		60	15
8	Sisqual		60	71
9	Revisão de Fluxos Internos		60	131
10	Protocolos de atendimento a pacientes, reclassificação, troca de sondas e cuidados especiais		60	22
11	Treinamento de manejo clínico de arbovirose		60	55
12	Importância do Descarte Correto dos perfurocortantes		60	59
Total (geral)			720	533

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

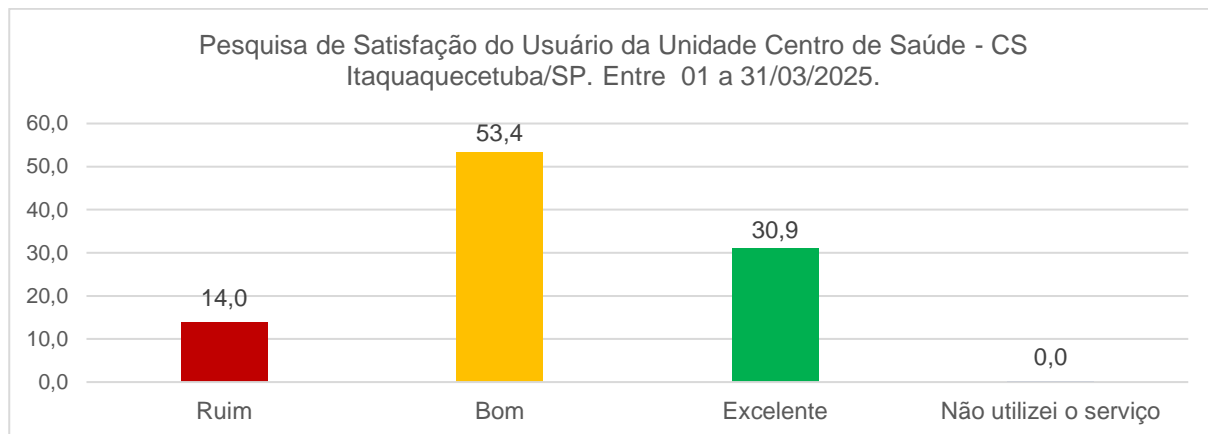
5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	57	10,37	290	52,78	207	37,67	5	0,91
2	Organização e Limpeza	56	10,19	319	58,05	174	31,67	10	1,82
3	Estrutura Física	92	16,74	317	57,69	144	26,21	6	1,09
4	Equipe Médica	80	14,56	287	52,23	181	32,94	11	2,00
5	Equipe de Enfermagem	57	10,37	292	53,14	191	34,76	19	3,46
6	Tempo de Espera	175	31,85	254	46,22	123	22,38	7	1,27
Total (Geral)		77	13,95	293	53,35	170	30,94	10	0,02

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 53,4%. seguido de EXCELENTE com 30,9%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CS 24 horas, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

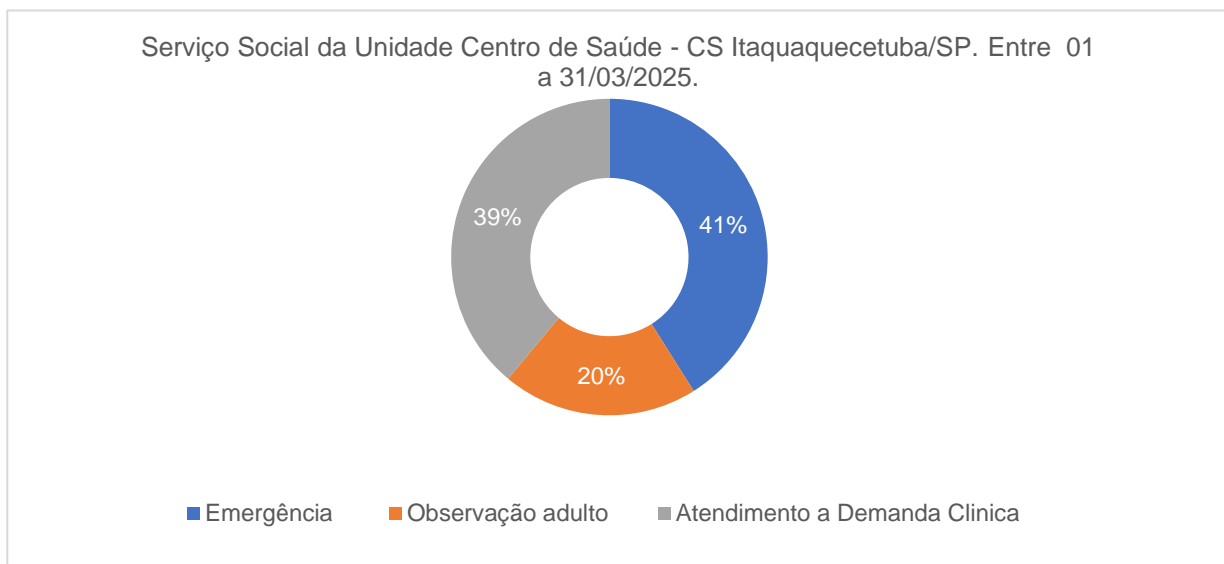
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência	78	41
2	Observação adulto	38	20
3	Atendimento a Demanda Clínica	74	39
Total (geral)		190	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/03/2025-09:15	73	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

2	01/03/2025-22:59	29	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
3	02/03/2025-02:10	15	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
4	02/03/2025-09:30	57	Hosp. Regional Tiete - Suzano
5	02/03/2025-14:32	55	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
6	02/03/2025-17:12	66	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
7	02/03/2025-19:30	28	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
8	02/03/2025-23:20	28	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
9	02/03/2028-15:56	81	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
10	03/03/2025-00:50	24	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
11	03/03/2025-04:00	61	Domicílio
12	03/03/2025-04:40	23	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
13	03/03/2025-21:24	86	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
14	03/03/2025-21:46	30	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
15	04/03/2025-16:01	58	Domicílio
16	04/03/2025-08:27	58	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
17	04/03/2025-23:45	87	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
18	05//03/2025-20:28	92	HOSPITAL PERSONAL(CONVÊNIO)
19	05/03/2025-08:15	23	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
20	05/03/2025-18:09	90	HOSP. PERSONAL
21	06/03/2025-10:33	77	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
22	06/03/2025-17:35	17	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
23	07/03/2025-13:24	35	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
24	07/03/2025 - 11:55	50	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
25	07/03/2025-21:19	55	Domicílio
26	07/03/2025-02:55	24	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
27	08/03/2025-06:13	67	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
28	08/03/2025-18:09	76	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
29	09/03/2025-15:16	68	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
30	09/03/2025-17:22	59	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
31	09/03/2025-19:20	25	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
32	10/03/2025-11:32	59	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
33	10/03/2025-15:19	83	Domicílio
34	10/03/2025-15:56	88	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
35	10/03/2025-17:46	46	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
36	10/03/2025-18:23	11	Centro de Saúde Infantil-CSI
37	11/03/2025-09:45	68	Hosp. Regional Tiete - Suzano
38	12/03/2025-15:37	23	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
39	12/03/2025-22:51	32	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
40	13/03/2025-22:00	40	Hosp. Padre Bento
41	14/03/2025-23:18	65	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
42	15/03/2025-13:00	3	Centro de Saúde Infantil-CSI
43	15/03/2025-15:05	81	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
44	15/03/2025-23:05	81	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
45	15/03/2025-23:05	81	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
46	15/03/2025-23:40	84	IAMSPE
47	16/03/202-11:46	34	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
48	16/03/2025-02:51	24	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
49	16/03/2025-10:46	14	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
50	17/03/2025:15:16	41	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
51	17/03/2025-18:15	69	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
52	18/03/2025-09:24	65	HLPM
53	18/03/2025 - 17:32	48	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
54	18/03/2025 - 18:51	27	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

55	18/03/2025-10:40	66	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
56	18/03/2025-15:40	60	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
57	19/03/2025-17:42	46	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
58	19/03/2025-18:16	66	HLP
59	18/03/2025 -18:51	59	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
60	19/03/2025-18:32	41	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
61	19/03/2025-22:07	36	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
62	19/03/2025-23:02	66	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
63	20/03/2025-09:08	58	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
64	20/03/2025-09:08	58	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
65	20/03/2025-17:59	58	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
66	20/03/2025-20:37	58	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
67	21/03/2025-04:09	24	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
68	21/03/2025-06:26	32	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
69	21/03/2025-10:44	69	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
70	21/03/2025-13:33	80	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
71	21/03/2025-16:24	40	Domicílio
72	21/03/2025-20:14	39	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
73	22/03/2025 - 12:55	79	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
74	22/03/2025-19:24	71	UPA CAIUBY
75	22/03/2025-19:57	45	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
76	23/03/2025-03:06	66	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
77	23/03/2025-11:16	81	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
78	23/03/2025-19:53	61	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
79	23/03/2025-19:53	61	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
80	24/03/2025-05:16	39	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
81	24/03/2025-19:43	27	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
82	24/03/2025-21:05	60	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
83	25/03/2025 - 17:59	57	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
84	25/03/2025- 08:08	47	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
85	25/03/2025- 09:53	62	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
86	25/03/2025-08:08	47	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
87	26/03/2025-17:26	65	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
88	27/03/2025-17:32	44	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
89	27/03/2025 - 03:36	67	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
90	27/03/2025-02:43	91	UPA CAIUBY
91	27/03/2025-16:45	62	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
92	27/03/2025-17:03	36	UPA CAIUBY
93	27/03/2025-19:58	77	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
94	28/03/2025 17:45	29	Centro de Saúde Infantil-CSI
95	28/03/2025-00:58	43	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
96	28/03/2025-05:25	20	UPA CAIUBY
97	28/03/2025-05:27	57	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
98	28/03/2025-11:09	14	UPA CAIUBY
99	29/03/2025-19:48	75	UPA CAIUBY
100	29/03/2025-22:58	26	UPA CAIUBY
101	29/03/2025-23:08	51	UPA CAIUBY
102	30/03/2025-02:52	18	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
103	30/03/2025-05:02	64	UPA CAIUBY
104	30/03/2025 - 21:11	41	UPA CAIUBY
105	30/03/2025-06:33	42	UPA CAIUBY
106	30/03/2025-18:50	7	Centro de Saúde Infantil-CSI
107	31/03/2025-06:31	69	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
108	31/03/2025-07:24	21	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

109	31/03/2025-07:24	21	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
110	31/03/2025-20:56	23	UPA CAIUBY

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

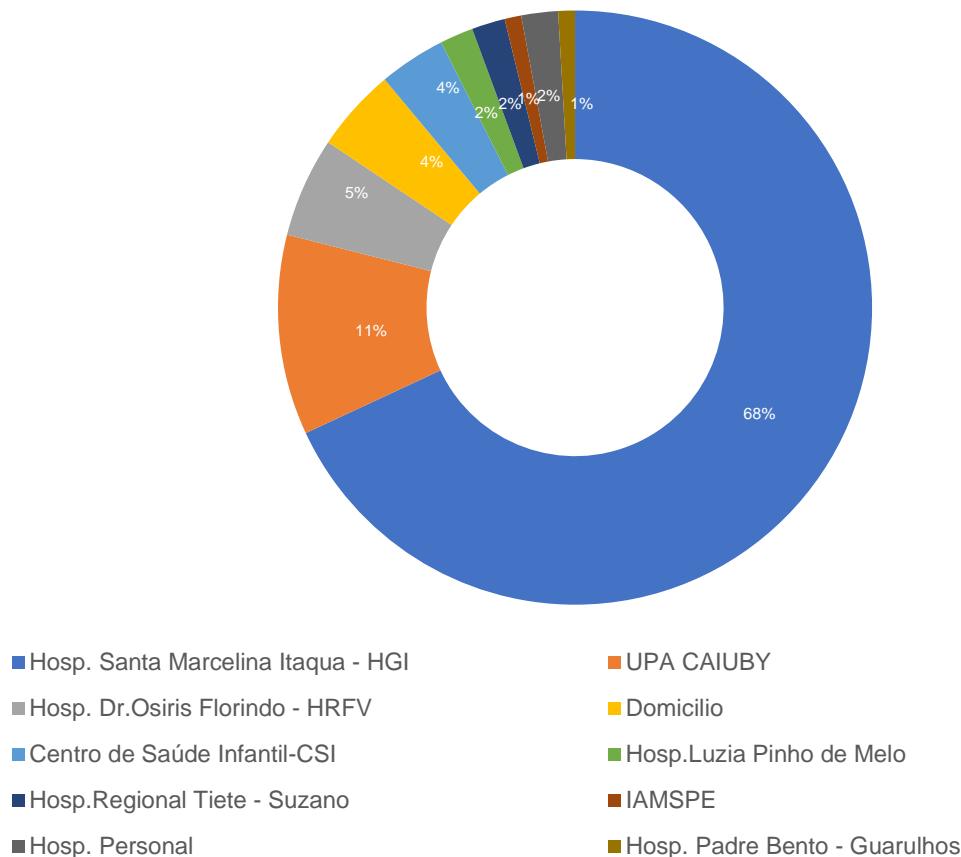
Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	75	68
2	UPA CAIUBY	12	11
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	6	5
4	Domicílio	5	5
5	Centro de Saúde Infantil-CSI	4	4
6	Hosp. Luzia Pinho de Melo	2	2
7	Hosp. Regional Tiete - Suzano	2	2
8	IAMSPE	1	1
9	Hosp. Personal	2	2
10	Hosp. Padre Bento - Guarulhos	1	1
Total (geral)		110	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 68% das remoções. Seguido por transferência para UPA Caiuby com 11% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades do contrato de gestão, se dão em virtude da necessidade de atendimentos especializados. Transferências para a UPA Caiuby, por necessidade de avaliação de ortopedia e realização de RX, em caso de contingência. Para o Centro de Saúde Infantil-CSI, atendimentos pediátricos, nos casos em que os primeiros socorros são realizados nesta unidade e a continuidade da assistência, e contingência para a realização de RX.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	4	4
2	Aval.Cardiologia	4	4
3	Aval.Cirurgia Geral	13	12
4	Aval.Cirurgia Buco - Maxilo	1	1
5	Aval.Clínica Médica	8	7

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

6	Aval. Ginecologia	1	1
7	Aval. Neurocirurgia	3	3
8	Aval. Oftalmologia	1	1
9	Aval. Ortopedia	20	18
10	Aval. Pediatria	2	2
11	Intern. Clínica Médica	7	6
12	Rx	11	10
13	Uti Adulto	1	1
14	Sala De Emergência	11	10
15	Tc De Abdome	1	1
16	Tc De Coluna Cervical	1	1
17	Tc De Bacia	1	1
18	Tc De Crânio	18	16
19	Tc De Pelve/Bacia/Abdome Total	1	1
20	Troca De Sonda	1	1
Total (Geral)		110	100

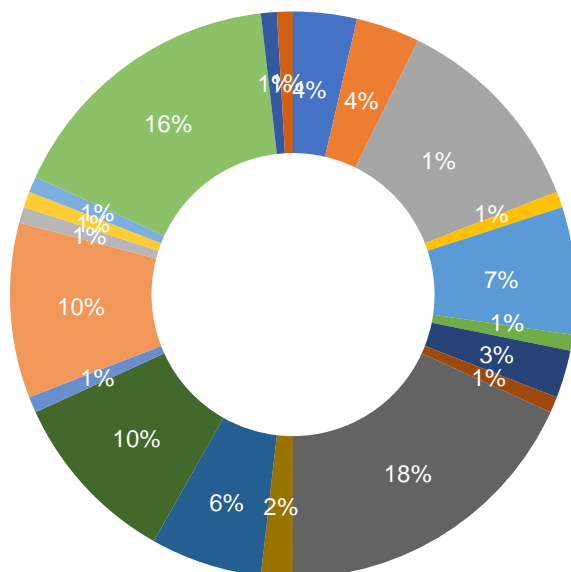
Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Tomografias, que somadas alcançam 20%, seguido por transferência para realização de avaliação de ortopedia com 18%.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços, por especialidade da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.



- ALTA DOMICILIAR
- AVAL. CIRURGIA GERAL
- AVAL. CIRURGIA BUCO - MAXILO
- AVAL. CLÍNICA MÉDICA
- AVAL. GINECOLOGIA
- AVAL. NEUROCIRURGIA
- AVAL. OFTALMOLOGIA
- AVAL. ORTOPEDIA
- AVAL. PEDIATRIA
- INTERN. CLÍNICA MÉDICA
- RX

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Realizada sob demanda, os profissionais da manutenção predial são acionados conforme a necessidade da unidade.

Serviço de Manutenção Predial da Unid. Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Infiltração nas paredes	Sanitário dos funcionários
2	Infiltração parede	Corredor do relógio de ponto
3	Reparo elétrico	Recepção
4	Instalação de bate maca	Área externa da recepção
5	Reparo na parede (Infiltração)	Corredor de Consultórios
6	Reparo em gavetas - 02	Sala de medicação
7	Infiltração (teto e parede)	Sala de medicação

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

8	Instalação de bate maca	Sala de medicação
9	Pintura e reparo nas paredes	Guarita
10	Infiltração	Guarita
11	Instalação de insulfilme preto	laboratório
12	Troca de fechadura	Emergência

Fonte: Gerente Adm. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **MARÇO de 2025**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

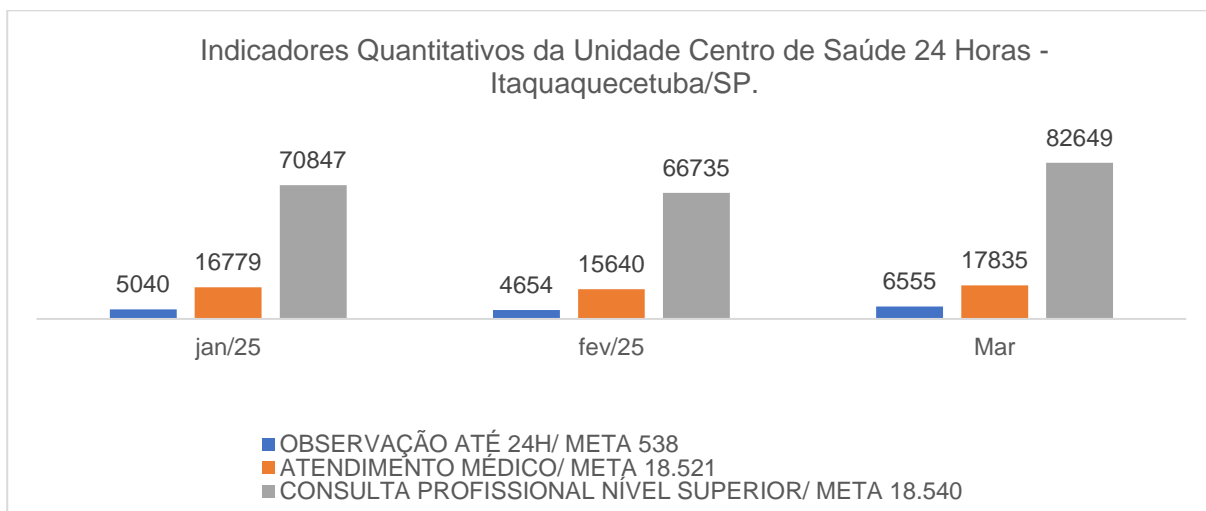
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde- CS 24 horas. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.					
CS 24 Horas	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado		
	Quant.	%	Quant.	%	
Observação de até 24 horas	538	100	6.555	1218	
Atendimento Médico	18521	100	17.835	96	
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	82.649	446	

Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

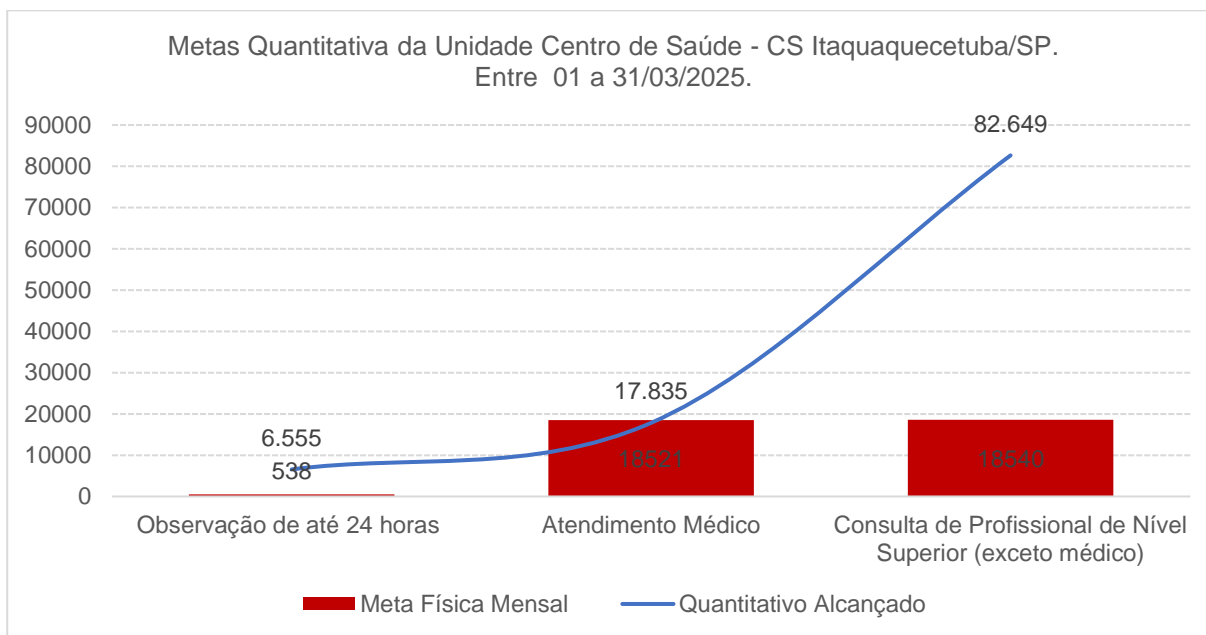
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar um incremento nos quantitativos dos indicadores. Isto se dá, em virtude do fim do período de férias escolares em que a contágio das doenças apresentam maior incidência.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

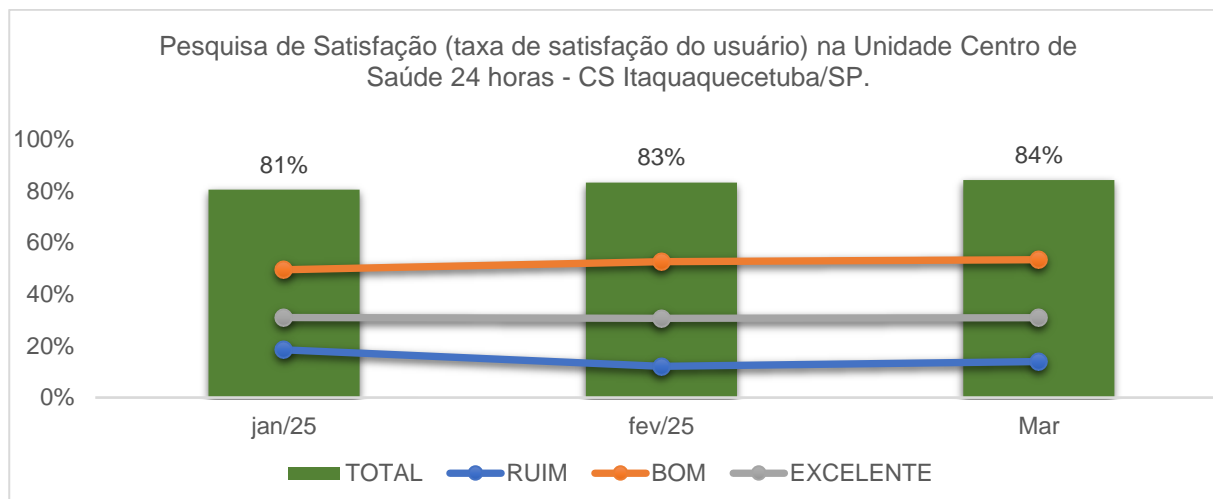
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	%
Taxa de satisfação dos usuários	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	550	10000%
			463	84
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	17.835	17.835
			550	3,08

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 84% de taxa de satisfação do usuário, no mês de MARÇO de 2025.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

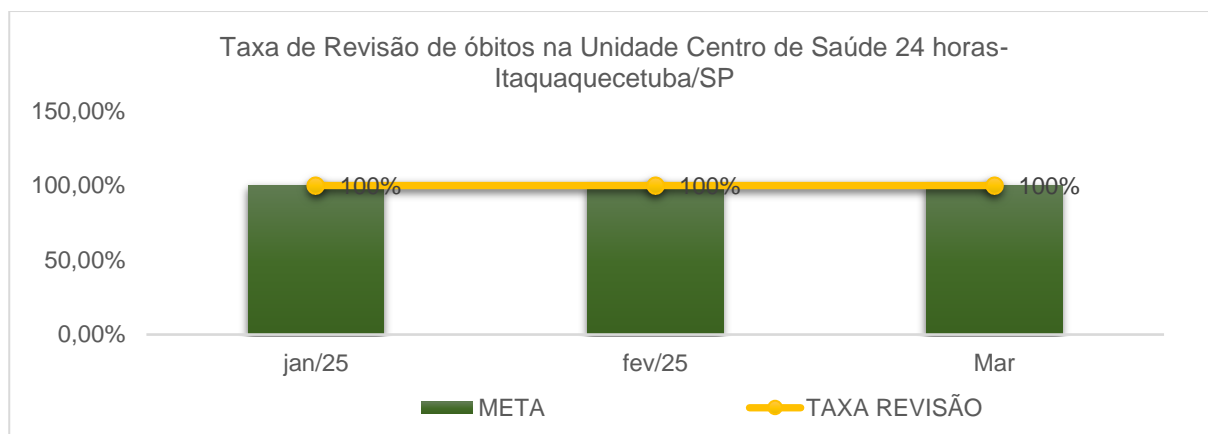
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	2(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	2(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Segue no gráfico abaixo, quantitativo de taxa de revisão de óbitos no trimestre:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.048 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2.876 (94%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Dos 3.048 mil (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 2.876 (94%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

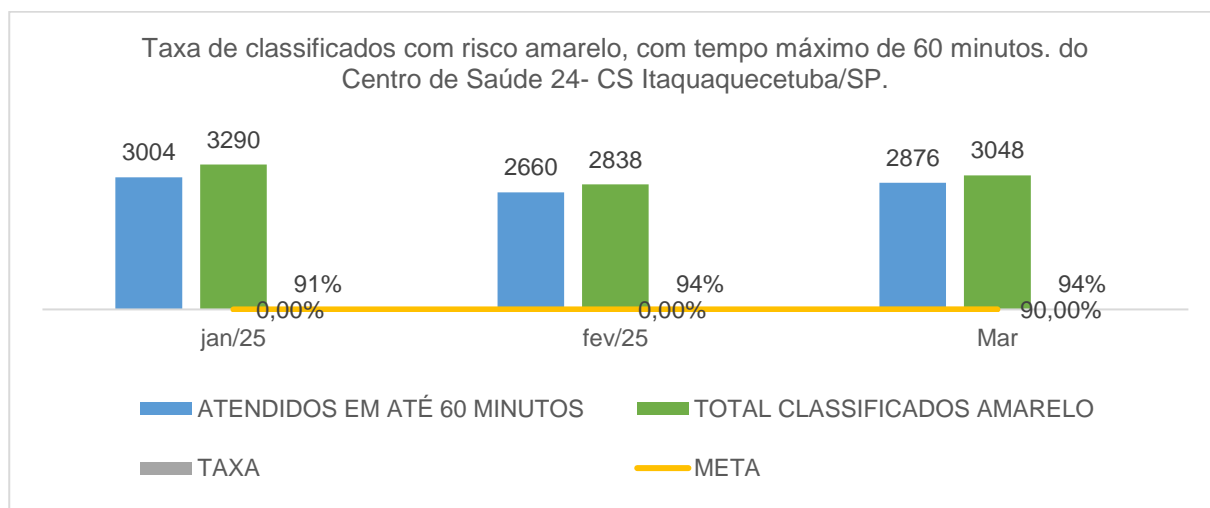
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	13.491 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.667 (86%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No período analisado, dos 13.491 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 11.667 (86%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador abaixo da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

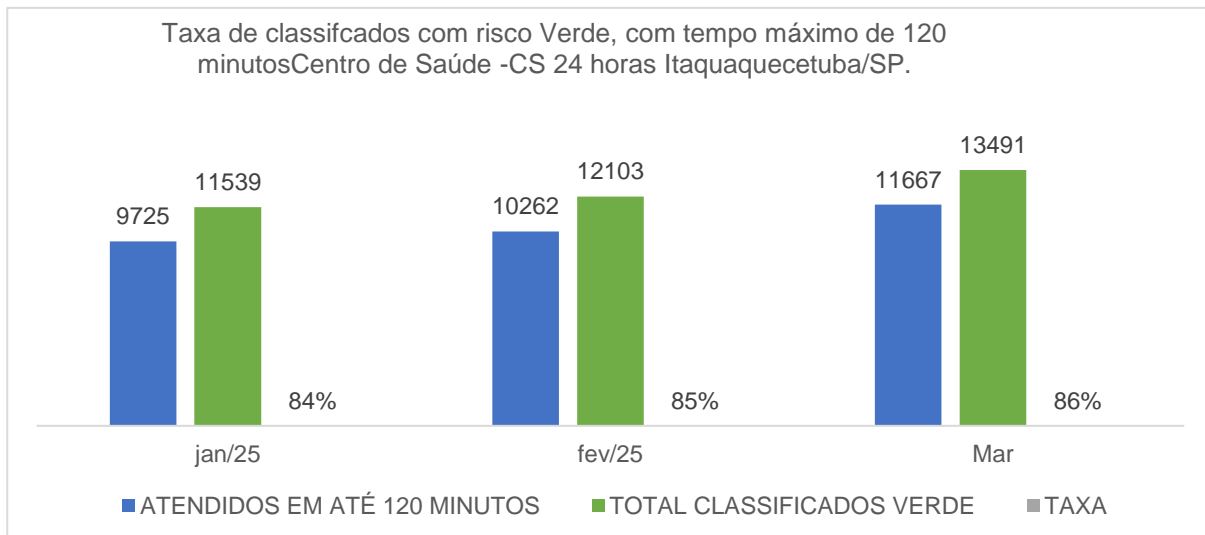
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	17.851 (100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	16.066 (90%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No período analisado, dos 17.851 (100%) Usuários Registrados na Recepção, 16.066 (90%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

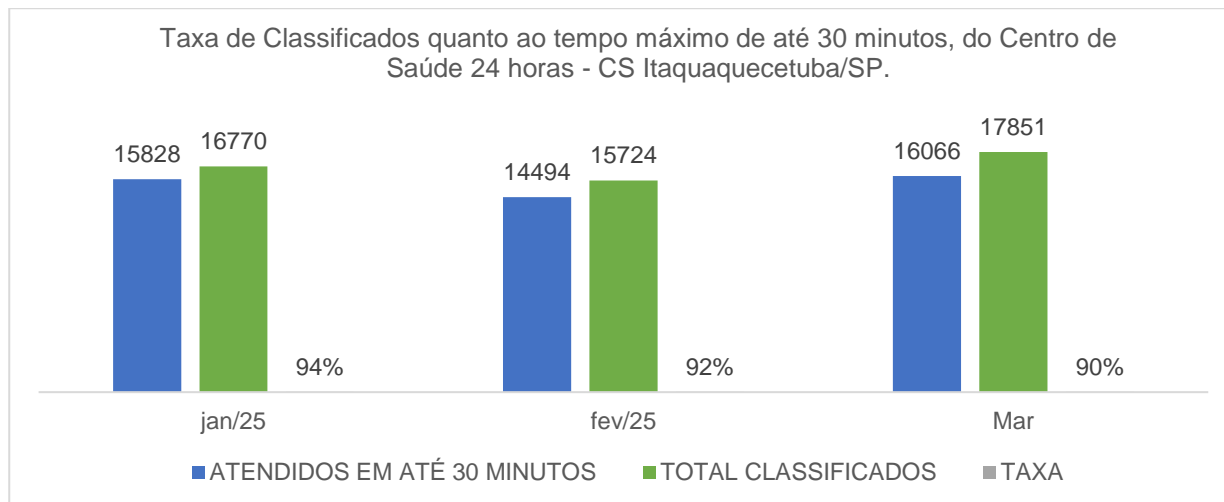
Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

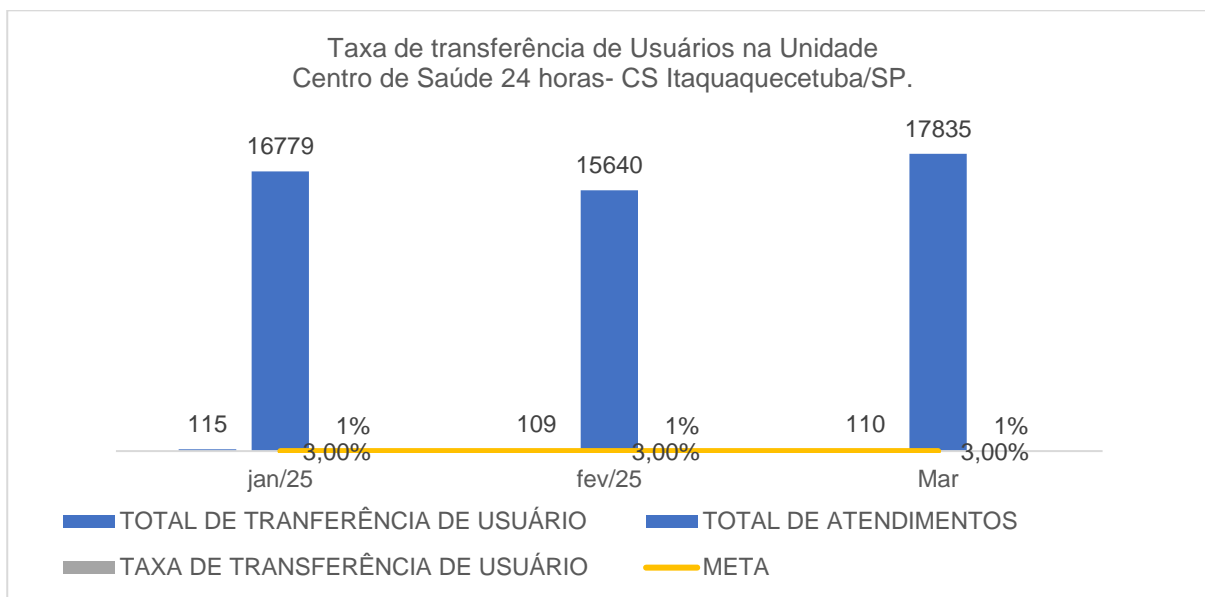
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	17.835 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	110 (1%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.256 (100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	10.824 (96%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

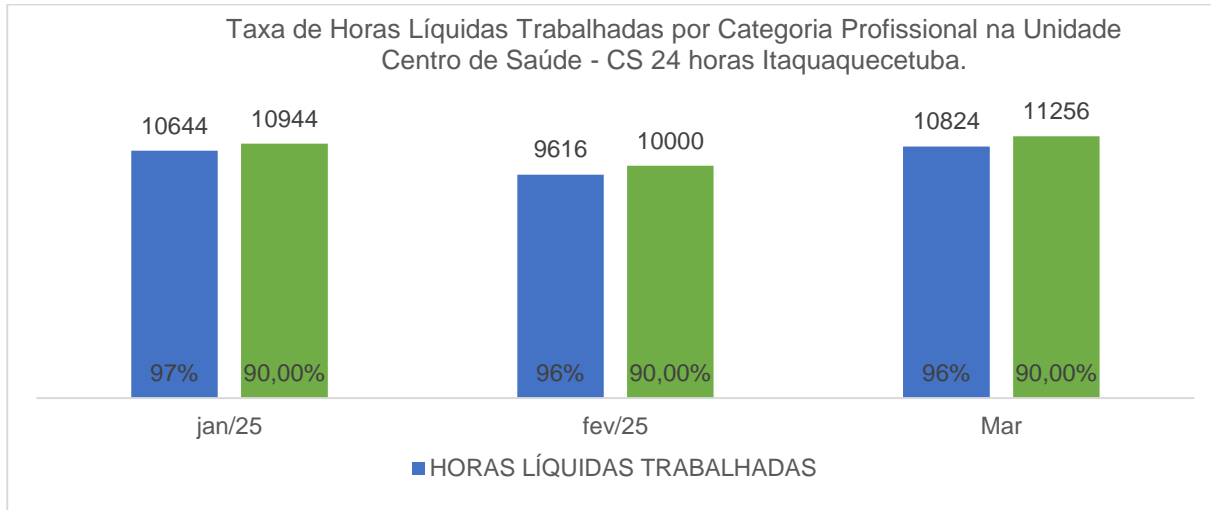
Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CS
1	Enfermeiro	3.024	2.892	87%
2	Técnico em Enfermagem	6.720	6.420	81%
3	Farmacêutico RT	168	168	100%
4	Farmacêutico	840	840	85%
5	Assistente Social RT	126	126	100%
6	Assistente Social	378	378	77%

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

TOTAL 11.256 10.824 96

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

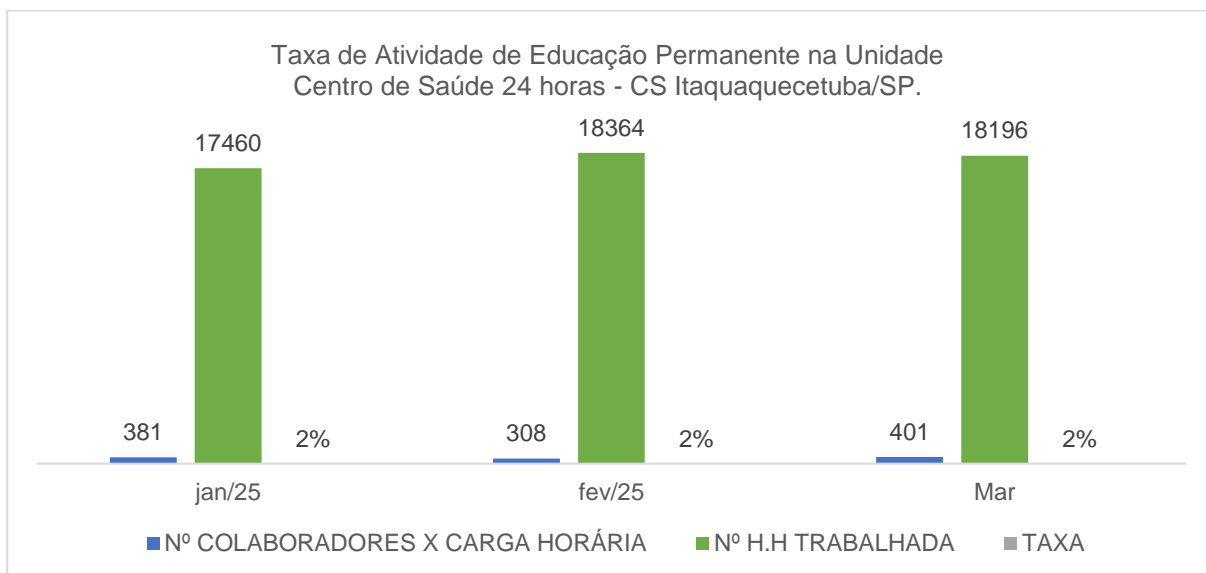
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.196 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	401 (2%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

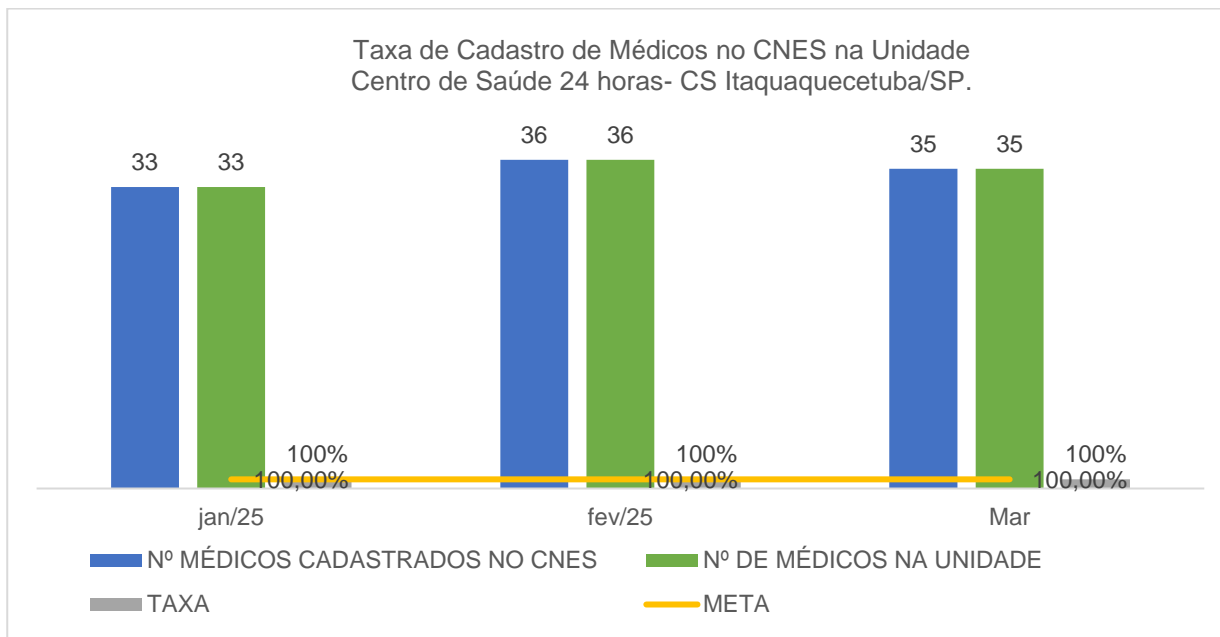
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	35 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	35 (100%)

Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2025.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

Cronograma:

Calendário de Reuniões das Comissões do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01/2025 a 01/01/2026.			
Nº	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

9º	05/09/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Aldréya Silva Sanches;
2. Wendel Camilo;
3. Camila Aparecida Borges.

8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Aldréya Silva Sanches;
2. Camila Aparecida Borges;
3. Auriclécia Dantas;

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Auriclécia Dantas;
2. Aldréya Silva Sanches;
3. Camila Aparecida Borges.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras.

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional. No mês de julho de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Camila Aparecida Borges;
2. Henri Efrain Heredita.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

8.5 COMISSÃO DE ÓBITO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Aldréya Silva Sanches;
2. Camila Aparecida Borges;
3. Auriclécia Dantas;
4. Wendel Camilo;
5. Sueli Avelino;

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Rosilaine Batista;
2. Wendel Camilo;
3. Auriclécia Dantas;
4. Sueli Avelino;
5. Camila Aparecida Borges
- 6.

10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: 19/10/2023

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marcelli Lopes
6. Aleksandra Batista de Lima.

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento clínico e ortopédico, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com o CS 24 horas.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. Dia Mundial da Síndrome de Down

A conscientização sobre a Síndrome de Down visa promover a inclusão e a valorização das pessoas com essa condição genética. A data escolhida para a conscientização é 21 de março, o Dia Mundial da Síndrome de Down.

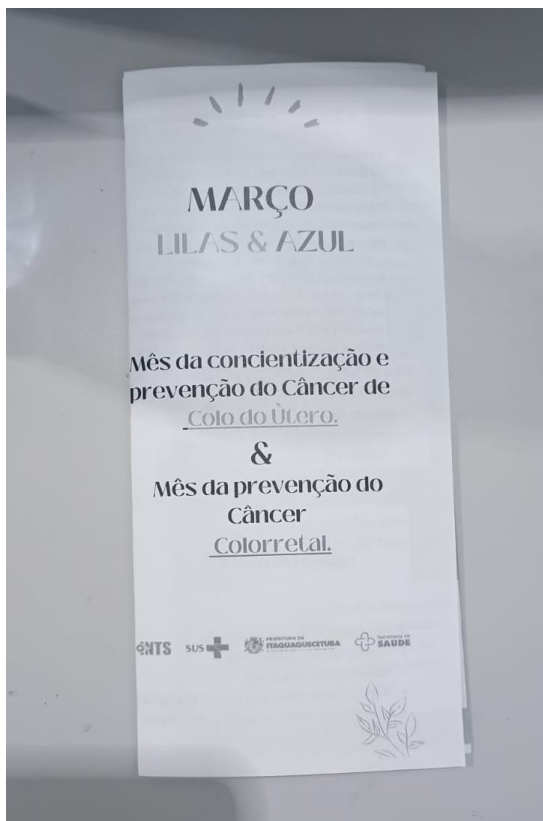
O Serviço Social abordou através de treinamento voltado aos colaboradores em geral e de painel ilustrativo o tema da Campanha de Conscientização sobre a Síndrome de Down.



10.2. Março Lilás

Março Lilás é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do câncer de colo do útero. A campanha acontece todos os anos e tem como objetivo alertar as mulheres sobre a importância do diagnóstico precoce.

O Salão Informativo abordou o tema da Campanha Março Lilás como objetivo de conscientizar os pacientes sobre a Prevenção e Combate ao Câncer de Colo de Útero e a Prevenção ao Câncer Colorretal. Desta forma disponibilizamos materiais informativos que foram entregues aos pacientes e acompanhantes.





10.3. Dia Internacional da Mulher

O Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, é uma data que simboliza a luta por igualdade de gênero e direitos das mulheres. É uma data de reflexão e engajamento para reivindicar mais mudanças.

Em Comemoração ao Dia Internacional da Mulher foram entregues mensagens e lembrancinhas que homenagearam o protagonismo feminino. Contamos ainda nos dias 20 e 21/03 com a participação das Promotoras da Mary Kay que proporcionaram um momento de autocuidado a mulher.



Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	83%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	94%	4% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	86%	6% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	90%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	96%	6% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	538	6.555	1.118% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	17.835	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	82.649	345% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2025.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

Assinado eletronicamente por:
Jiza Lopes Cezar
CPF: ***.850.848-**
Data: 22/04/2025 10:22:12 -03:00



Assinado eletronicamente por:
Alessa A Alves do Nascimento
CPF: ***.262.658-**
Data: 16/04/2025 09:44:15 -03:00





MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: CRYK8-EWBE5-BYTFM-X72RR

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Alessa A Alves do Nascimento (CPF *****.262.658-****) em 16/04/2025 09:44 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.85.248	Não disponível
Autenticação	alessa.alves@ints.org.br (Verificado)
Login	
tCTJUWjkYnbS0djIVeHxBCFNNwc15p0oxI5oeJ3CQHA=	
SHA-256	

- ✓ Jiza Lopes Cezar (CPF *****.850.848-****) em 22/04/2025 10:22 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
187.43.146.253	Não disponível
Autenticação	jiracezar@ints.org.br (Verificado)
Login	
ggS7OMMPg0EGWFScRjbLBZtXXS/Q/YRLIQb5j5EI6iE=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/CRYK8-EWBE5-BYTFM-X72RR>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>