



Centro de Saúde- CS 24 HORAS

Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 02/2025



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Ana Patrícia Barreto Palma

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Camila Aparecida Borges

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Aldréya Silva Sanches

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dr. Gabriel Rocha Costa

**UNIDADE:**

CENTRO DE SAÚDE – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Rua Cônego Matheus Derisk, s/nº, Centro- CEP 08570690

O CENTRO DE SAÚDE (CS 24 horas - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CS 24 horas, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde- CS 24 horas é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

# Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

## 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

## 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

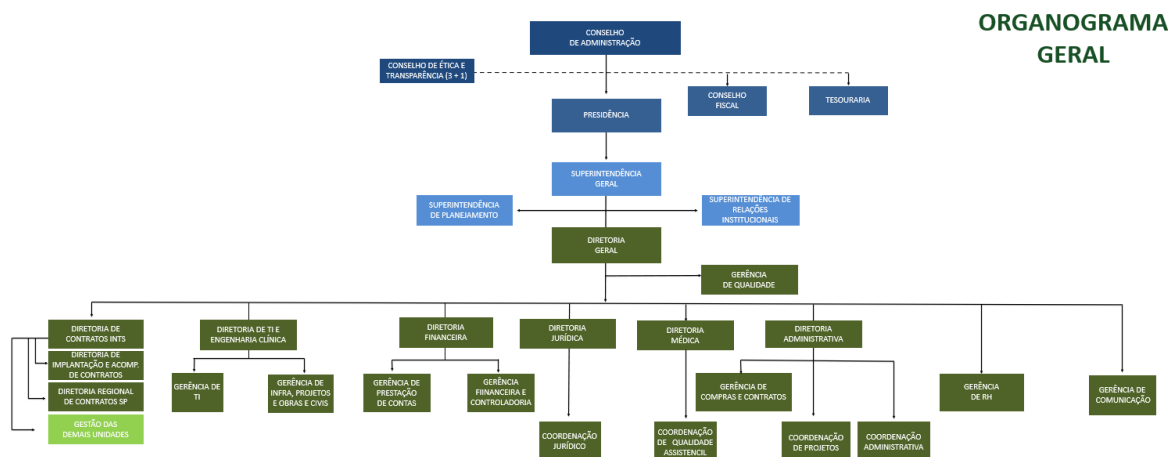
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

### 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

#### 3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

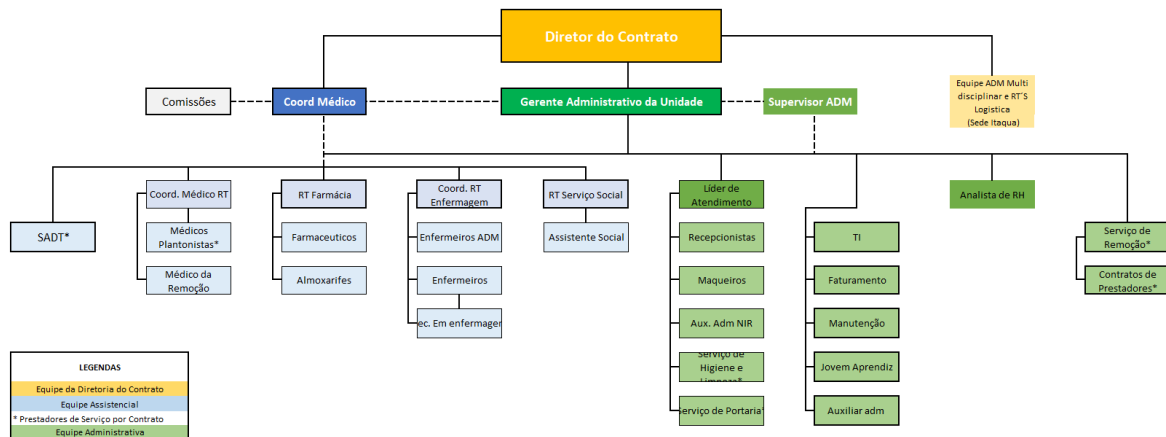
#### 3.2. ORGANograma SEDE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

#### 3.3. ORGANograma DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA

# Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

## 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	11	
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	12	
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	21	
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	21	
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	6	
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	
16	Médico RT	CLT	20	0	0	
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	
18	Técnico do TI	CLT	36	2	2	
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	
20	Farmacêutico	CLT	36	6	6	
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	6	6	
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	
<b>TOTAL</b>				<b>123</b>	<b>124</b>	

# Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Fonte: \* Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde- CS 24 horas. Itaquaquecetuba. Entre 01 a 28/02/2025.

O total de horas líquidas referente ao mês de fevereiro de 2025, se deu pela quantidade de atestados recebidos, faltas injustificadas.

colaboradores de férias e colaboradores afastados pelo INSS dentro do mês.

Nesse período tivemos 25 colaboradores que entregaram um total de 27 atestados, sendo contabilizados apenas os dias trabalhados, 12 faltas injustificadas (de colaboradores destintos e 04 de colaborador desligado) os colaboradores receberam medidas disciplinares, somando um total de 36 dias perdidos.

Além disso tivemos 09 colaboradores de férias, que apesar de termos ferista para cobrir essas ausências, o quadro reduzido não foi suprido, temos 03 colaboradores afastados pelo INSS, e 01 colaboradoras em contrato suspenso por gestação, 02 em licença maternidade.

## 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

**Contrato de terceiros ativos da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2025.**

Nº CTR	CONTRATADO	CNPJ	OBJETO DO CONTRATO
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/0001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 948/2023	LGBS - LÍDER BRASILEIRA EM GRUPOS DE SERVIÇOS	66.786.047/0001-30	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva de climatização
CTR 123/2024- C	LGBS - LIDER BRASILEIRA GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 313/2022	MULTIPOWER SISTEMA DE ENERGIA LTDA	19.702.501.0001-48	Locação de grupo de geradores e seus componentes, incluindo manutenção preventiva e corretiva com cobertura total de peças
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 552/2022	BRASIL TECPAR SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de portaria
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 293/2023	PEDRO APRÍGIO DA SILVA	NA	Locação de Imóveis

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/0001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA		LINK DE REDUNDÂNCIA

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

31.041.472/0001-16

CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR 472/2024-C	TOTAL CLEAN HIGIENIZAÇÃO TEXTIL HOSPITALAR LTDA	19.495.419.0001-90	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em janeiro de 2025.

### 5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

### 5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

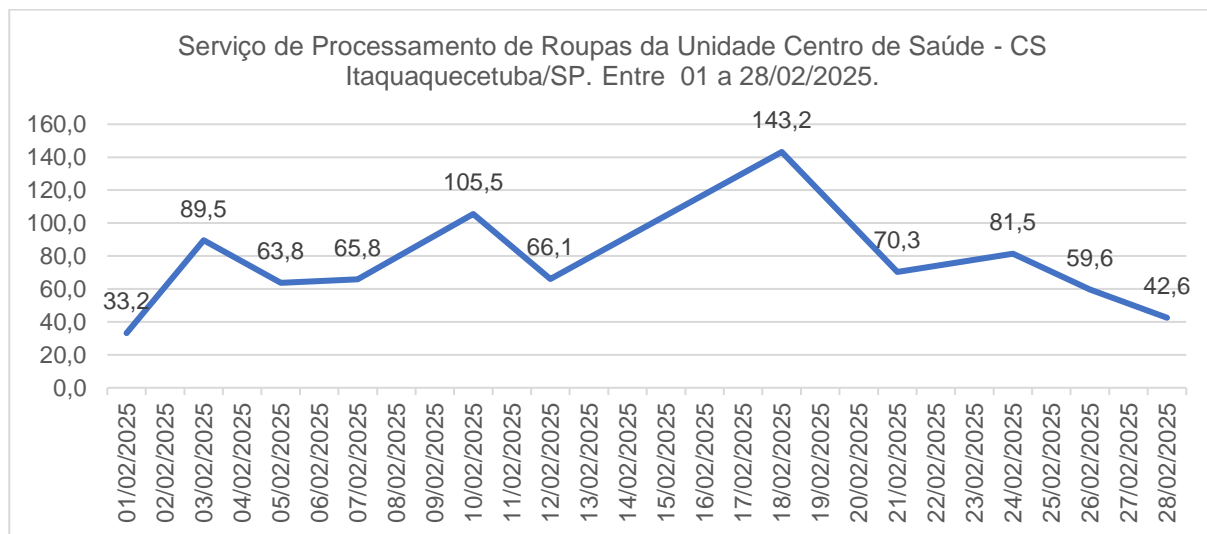
Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/02/2025	33,2	4,0
2	03/02/2025	89,5	10,9
3	05/02/2025	63,8	7,8
4	07/02/2025	65,8	8,0
5	10/02/2025	105,5	12,8
6	12/02/2025	66,1	8,1
7	18/02/2025	143,2	17,4
8	21/02/2025	70,3	8,6
9	24/02/2025	81,5	9,9
10	26/02/2025	59,6	7,3
11	28/02/2025	42,6	5,2
<b>Total (geral)</b>		<b>821,1</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	26,49	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	4,13	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	199	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

#### 5.4.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micoplasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

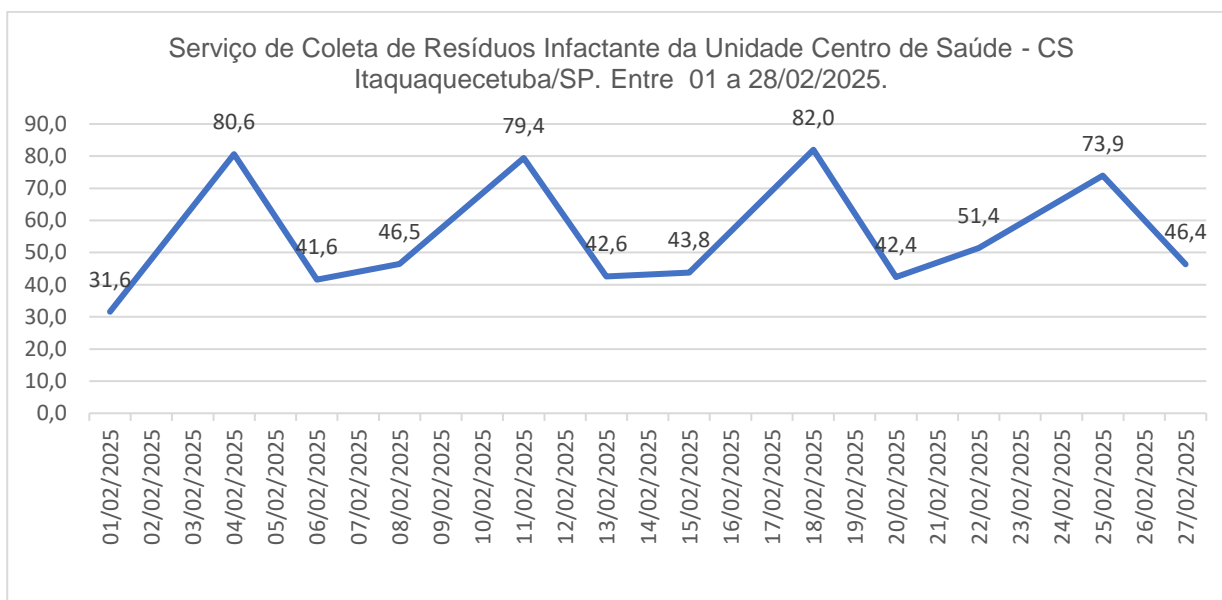
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/02/2025	31,6	4,8
2	04/02/2025	80,6	12,2
3	06/02/2025	41,6	6,3
4	08/02/2025	46,5	7,0
5	11/02/2025	79,4	12,0
6	13/02/2025	42,6	6,4
7	15/02/2025	43,8	6,6

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

8	18/02/2025	82,0	12,4
9	20/02/2025	42,4	6,4
10	22/02/2025	51,4	7,8
11	25/02/2025	73,9	11,2
12	27/02/2025	46,4	7,0
<b>Total (geral)</b>		<b>662,2</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo, observamos que no dia 03 de fevereiro, o quantitativo ficou a maior que o valor habitual, isso se deu devido a mudança na logística de recolhimento do enxoval devido ao feriado. Mas podemos observar o que quantitativo total mensal, está em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	23,65	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,04	kg
Número de Atendimento médico	15.640	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

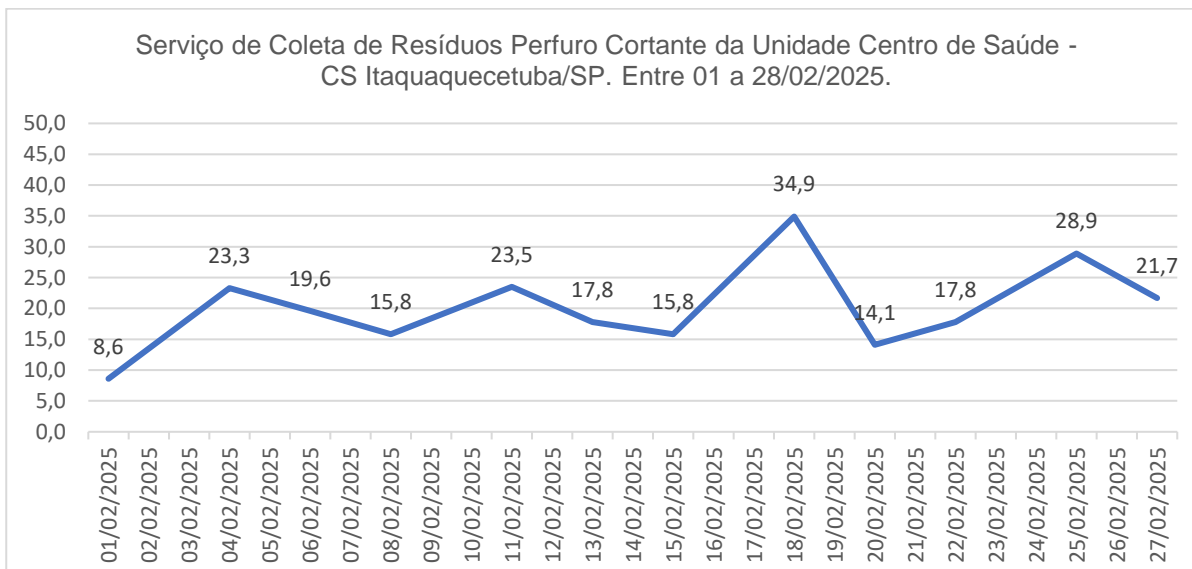
Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/02/2025	8,6	3,6
2	04/02/2025	23,3	9,6
3	06/02/2025	19,6	8,1
4	08/02/2025	15,8	6,5
5	11/02/2025	23,5	9,7
6	13/02/2025	17,8	7,4
7	15/02/2025	15,8	6,5
8	18/02/2025	34,9	14,4
9	20/02/2025	14,1	5,8
10	22/02/2025	17,8	7,4
11	25/02/2025	28,9	12,0
12	27/02/2025	21,7	9,0
<b>Total (geral)</b>		<b>241,8</b>	<b>100</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo, observamos que o que quantitativo total mensal, está em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	8,64	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,02	kg
Número de Atendimento Médico	15.640	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

### 5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

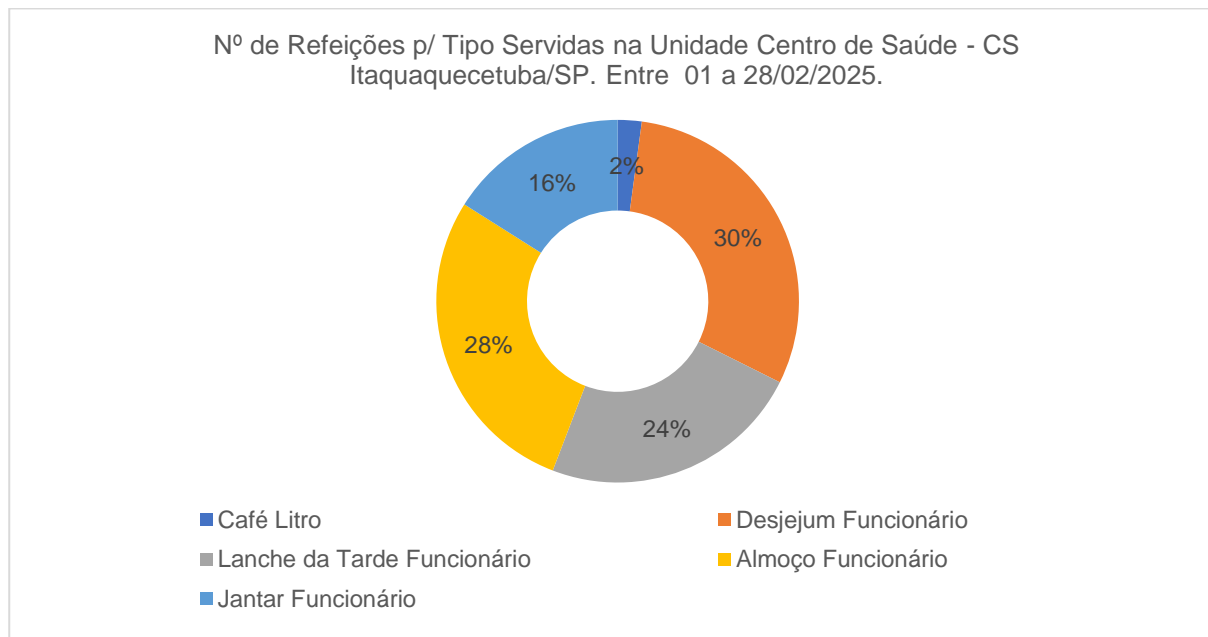
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e Estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	91	2
2	Desjejum Funcionário	1.290	30
3	Lanche da Tarde Funcionário	1.000	23
4	Almoço Funcionário	1.200	28
5	Jantar Funcionário	684	16
<b>Total (geral)</b>		<b>4265</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Desjejum Paciente	110	15
2	Desjejum Acompanhante	7	1

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

3	Colação	1	0
4	Almoço Paciente	98	14
5	Almoço Acompanhante	11	2
6	Lanche da Tarde Paciente	75	11
7	Lanche reforçado	0	0
8	Jantar Sopa paciente	77	11
9	Jantar Paciente (marmita)	0	0
10	Jantar Acompanhante (sopa)	10	1
11	Jantar Acompanhante (marmita)	0	0
12	Ceia Paciente	2	0
13	Água Mineral 500ml	22	3
14	Chá	0	0
15	Água Mineral 1,5L	296	42
16	Dieta Enteral CG	0	0
17	Fórmula Infantil	0	0
18	Dieta Enteral HP	4	1
19	Café com leite (eventos)	0	0
<b>Total (geral)</b>		<b>713</b>	<b>100</b>

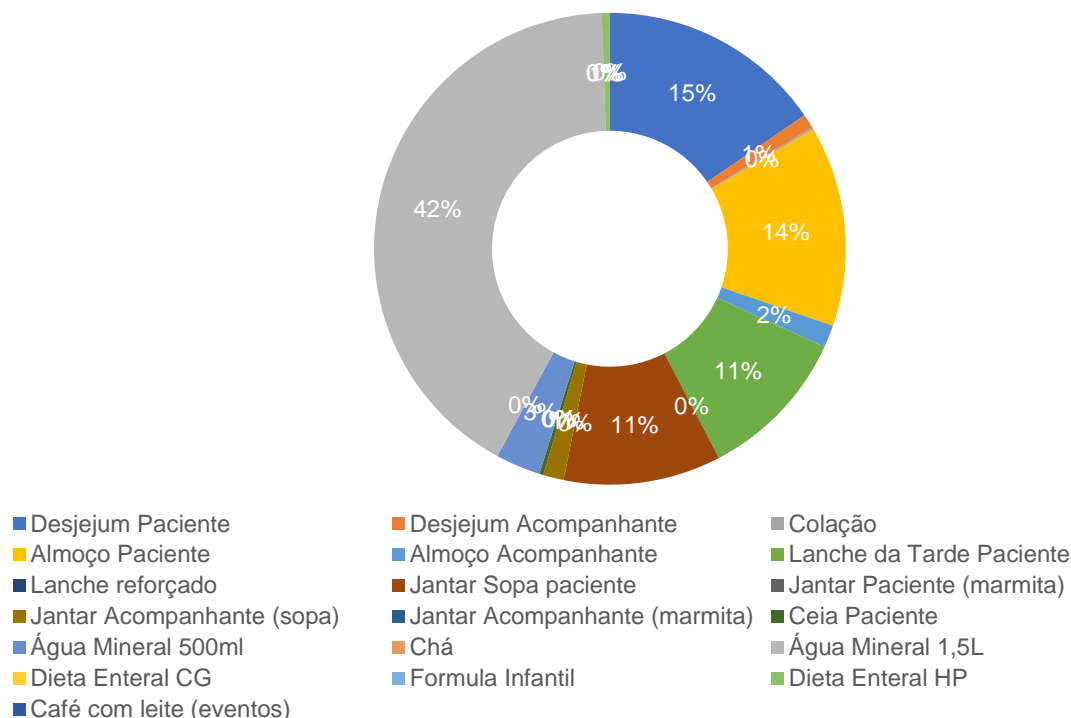
Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o almoço de pacientes, foi a refeição de maior quantidade servidas no período.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Nº de Refeições p/ Tipo Servidas a paciente e acompanhantes na Unidade  
Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde-CS 24 horas, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	36	43,90
2	Webcams	5	6,10
3	Notebook's	7	8,54
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	4	4,88

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

5	Impressoras preto e branco	14	17,07
6	Impressora de etiquetas	3	3,66
7	SMART TV 32"	5	6,10
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	1	1,22
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	1	1,22
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	7,32
<b>Total (geral)</b>		<b>82</b>	<b>100</b>

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde - CS 24 horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2025.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio
1	Aspirador nevon	NEVONI	NT	NT	187
2	Autoclave digital 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
3	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063(emprestada para o CSI)
4	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00
5	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
6	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
7	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
8	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
9	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00
10	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	5600
12	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
13	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091/24010031050043
14	Eletro ecafex ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
15	Eletro ecafex ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
16	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
17	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
18	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
19	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
20	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
21	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
22	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637(sala triagem 02)
23	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620(sala de triagem-03)
24	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT (sala de triagem-01)
25	NT	13798BE/00			

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

26	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
27	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	93991	NT
28	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	91991	NT
29	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	H20227
30	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva.

### 5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

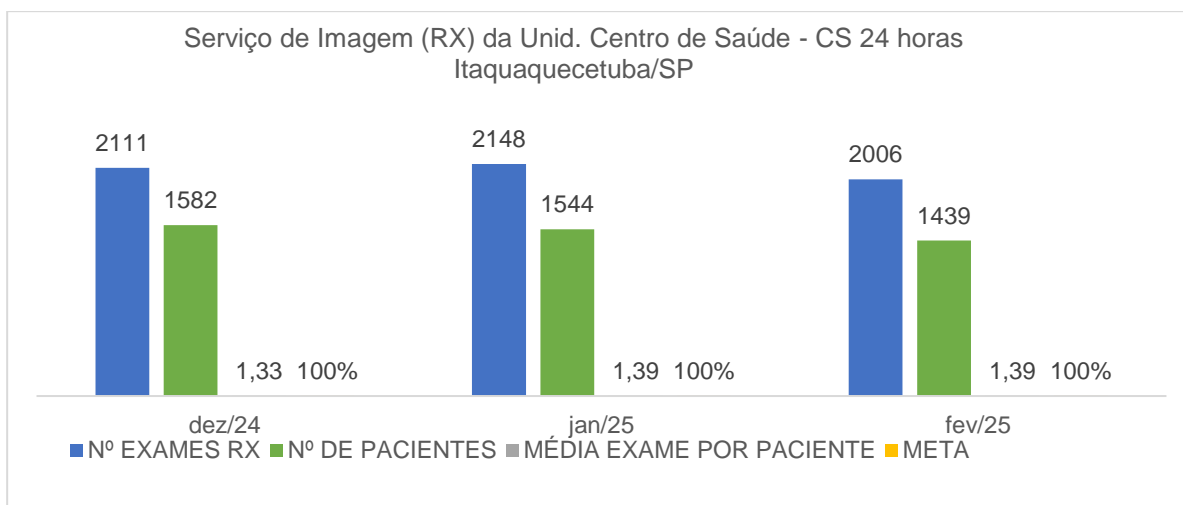
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2006
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1439
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,39

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar um ligeiro aumento no quantitativo de exames realizados. Em consonância com o aumento do quantitativo de atendimentos médico no período.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

### 5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público-alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Manejo Clínico de Leptospirose	Assistencial	60	57
2	Fluxo de atendimento de Dengue	Assistencial	60	57
3	Acolhimento Humanizado	Institucional	60	57
4	Farmacocinética e aprazamento	Assistencial	60	56
5	Adorno Zero	Líderes e RT's	60	8
6	Os 5s	Recepção, Maqueiros e Regulação	60	18
7	Manejo Nutricional do paciente com diarreia	Assistencial	60	28
8	Fluxo e rotina de controle de acesso	Controladores de acesso	60	6
9	Interpretação de imagens	Equipe de Radiologia	60	7
10	Treinamento de Liderança	Líderes e RT's	120	4
<b>Total (geral)</b>			<b>660</b>	<b>298</b>

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

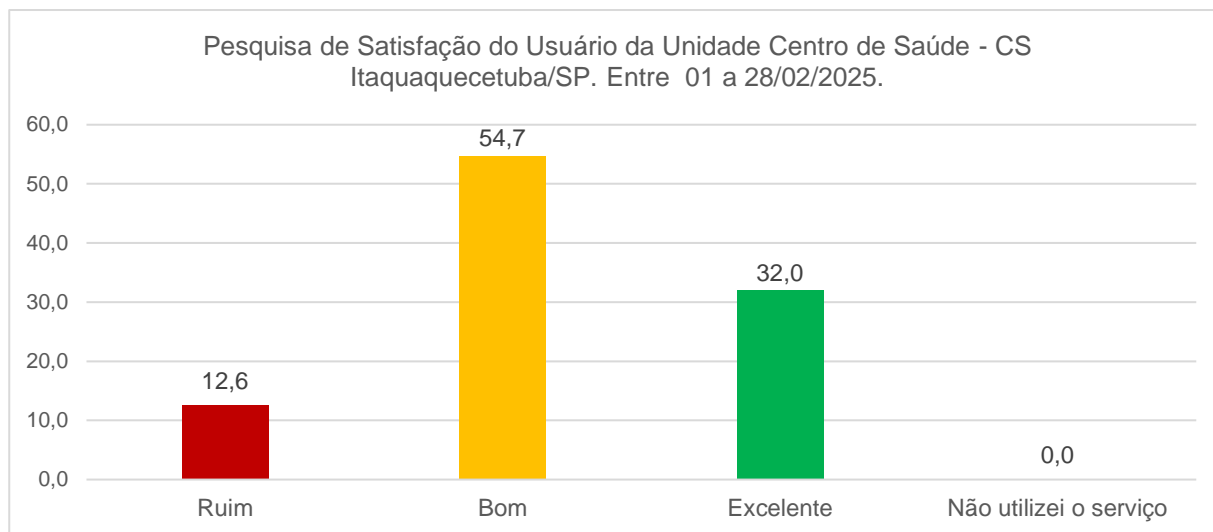
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	33	5,37	324	52,71	255	41,49	2	0,33
2	Organização e Limpeza	41	6,67	381	61,98	190	30,91	3	0,49
3	Estrutura Física	76	12,36	392	63,77	145	23,59	2	0,33
4	Equipe Médica	81	13,18	315	51,25	212	34,49	7	1,14
5	Equipe de Enfermagem	54	8,79	319	51,90	232	37,74	10	1,63
6	Tempo de Espera	180	29,28	288	46,85	145	23,59	1	0,16
<b>Total (Geral)</b>		<b>78</b>	<b>12,61</b>	<b>337</b>	<b>54,75</b>	<b>197</b>	<b>31,97</b>	<b>4</b>	<b>0,01</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 54,75%. seguido de EXCELENTE com 31,97%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CS 24 horas, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência	78	36
2	Observação adulto	66	31
3	Isolamento	2	1
4	Atendimento a Demanda Clínica	70	32
<b>Total (geral)</b>		<b>216</b>	<b>100</b>

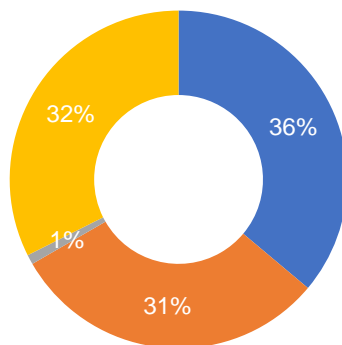
Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.



■ Emergência ■ Observação adulto ■ Isolamento ■ Atendimento a Demanda Clínica

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/02/2025-22:48	61	Hosp. Santa Marcelina Itaquera
2	01/02/2025-14:12	34	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
3	01/02/2025-17:55	85	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
4	01/02/2025-22:04	71	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
5	01/02/2025-07:45	79	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
6	02/02/2025-08:21	45	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
7	02/02/2025-09:13	64	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
8	02/02/2025-10:01	60	Abrigo Vila Maria Augusta
9	02/02/2025-14:33	20	Abrigo Vila Japão
10	02/02/2025-14:46	22	Abrigo Vila Japão
11	02/02/2025-14:47	29	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
12	02/02/2025-19:48	75	Hosp. Dr. Osiris Florindo - Ferraz
13	03/01/2025-17:47	76	UPA CAIUBY
14	03/02/2025-20:20	35	Hosp. Dr. Osiris Florindo - Ferraz
15	04/02/2025-11:40	56	DOMICÍLIO
16	04/02/2025-11:53	90	DOMICÍLIO
17	04/02/2025-13:20	37	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
18	04/02/2025-18:35	71	Hosp. Santa Marcelina Itaquera
19	04/02/2025-18:17	7	CSI
20	05/02/2025-03:22	52	DOMICÍLIO
21	05/02/2025-07:55	32	Hosp. Santa Casa de Mogi
22	05/02/2025-16:45	75	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
23	05/02/2025-22:43	85	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
24	06/02/2025-00:26	62	Hosp. Luzia Pinho de Melo



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

25	06/02/2025-06:40	21	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
26	06/02/2025-09:03	21	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
27	06/02/2025-09:03	90	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
28	06/02/2025-19:50	47	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
29	07/02/2025-12:16	68	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
30	07/02/2025-13:23	41	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
31	07/02/2025-20:46	47	Hosp. Luzia Pinho de Melo
32	07/02/2025 -21:10	29	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
33	07/02/2025 -18:03	75	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
34	08/02/2025 - 21:30	29	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
35	08/02/2025-01:45	79	Hosp. Santa Marcelina Itaquera
36	08/02/2025-04:22	72	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
37	08/02/2025-16:07	73	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
38	08/02/2025-17:30	79	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
39	08/02/2025-22:53	23	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
40	08/02/2025-22:53	41	UPA CAIUBY
41	10/02/2025-06:49	79	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
42	10/02/2025-07:58	81	UPA CAIUBY
43	10/02/2025-11:15	22	UPA CAIUBY
44	10/02/2025-12:40	65	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
45	10/02/2025-17:03	69	DOMICÍLIO
46	10/02/2025-18:49	14	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
47	10/02/2025-22:47	53	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
48	11/02/2025-03:00	84	Hosp. Regional Tiete - Suzano
49	11/02/2025-17:02	53	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
50	11/02/2025-22:37	71	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
51	12/02/2025 -07:27	36	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
52	13/02/2025 - 14:33	52	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
53	13/02/2025 - 18:29	68	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
54	13/02/2025 -11:52	36	UPA CAIUBY
55	13/02/2025-14:33	75	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
56	13/02/2025-20:57	47	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
57	13/02/2025-20:57	17	Hosp. Santa Marcelina Itaquera
58	14/02/2025-04:29	79	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
59	14/02/2025-18:29	78	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
60	15/02/2025-11:25	64	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
61	15/02/2025-14:02	62	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
62	16/02/2025-01:41	70	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
63	16/02/2025-09:32	58	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
64	16/02/2025-15:55	49	Hosp. Luzia Pinho de Melo
65	16/02/2025-16:54	67	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
66	16/02/2025-19:29	51	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
67	16/02/2025-22:27	51	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
68	16/02/2025-23:30	29	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
69	17/02/2025-03:15	52	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
70	17/02/2025-05:30	71	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
71	17/02/2025-11:36	87	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
72	17/02/2025-14:26	66	Hosp. Luzia Pinho de Melo
73	17/02/2025-14:42	73	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
74	18/02/2025-00:40	27	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
75	19/02/2025-09:01	44	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
76	19/02/2025-10:35	16	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
77	19/02/2025-12:50	48	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
78	19/02/2025-14:00	57	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
79	19/02/2025-19:41	35	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
80	20/02/2025-05:12	27	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
81	20/02/2025-11:19	46	UPA CAIUBY
82	21/02/2025-06:13	12	Centro de Saúde Infantil- CSI
83	21/02/2025-13:12	25	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
84	21/02/2025-19:02	67	Hosp. Dr. Osiris Florindo - Ferraz

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

85	21/02/2025-19:49	68	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
86	21/02/2025-22:05	56	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
87	21/02/2025-23:09	74	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
88	22/02/2025 11:31	62	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
89	22/02/2025-07:23	31	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
90	22/02/2025 - 21:20	24	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
91	22/02/2025 - 21:20	24	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
92	23/02/2025 - 00:53	73	Hosp. Luzia Pinho de Melo
93	23/02/2025-09:29	35	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
94	23/02/2025-17:14	90	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
95	23/02/2025-18:19	22	Hosp. Luzia Pinho de Melo
96	23/02/2025-20:24	56	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
97	24/02/2025-12:35	6	Centro de Saúde Infantil- CSI
98	24/02/2025-16:23	59	Hosp. Luzia Pinho de Melo
99	25/02/2025-09:49	69	DOMICÍLIO
100	25/02/2025-14:35	36	UPA CAIUBY
101	26/02/2025-00:06	47	Hosp. Dr. Osiris Florindo - Ferraz
102	26/02/2025-06:22	82	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
103	27/02/2025-11:37	84	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
104	27/02/2025-18:05	84	DOMICÍLIO
105	27/02/2025-18:05	46	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
106	27/02/2025-20:51	76	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
107	28/02/2025-14:09	25	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
108	28/02/2025-18:30	82	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
109	28/02/2025-21:40	87	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

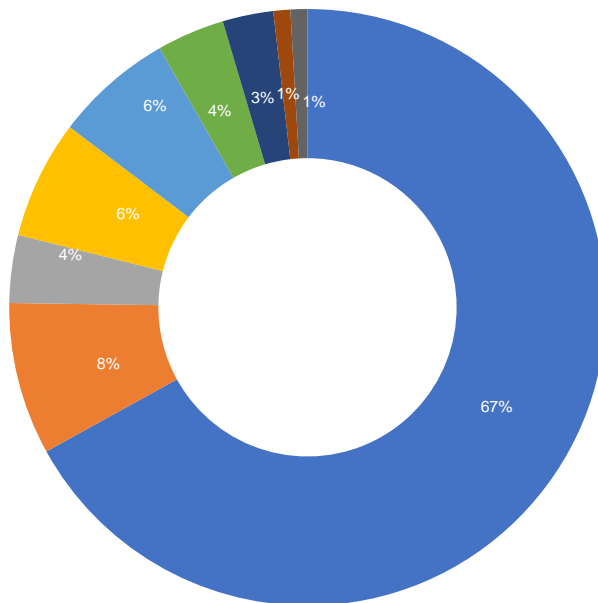
Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	73	67
2	Domicílio/ Abrigo	9	8
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	4	4
4	UPA CAIUBY	7	6
5	Hosp. Luzia Pinho de Melo	7	6
6	Hosp. Santa de Itaquera	4	4
7	Centro de Saúde Infantil-CSI	3	3
8	Hosp. Santa Casa de Mogi	1	1
9	Hosp. Regional Tiete - Suzano	1	1
<b>Total (geral)</b>		<b>109</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 67% das remoções. Seguido por Alta domiciliar/abrigo com 9% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.



- Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HGI
- Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
- Hosp. Luzia Pinho de Melo
- Centro de Saúde Infantil-CSI
- Hosp. Regional Tiete - Suzano
- Domicilio/ Abrigo
- UPA CAIUBY
- Hosp.Santa de Itaquera
- Hosp Santa Casa de Mogi

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

**Salientamos que as transferências realizadas entre unidades do contrato de gestão, se dão em virtude da necessidade de atendimentos especializados. Transferências para a UPA Caiuby, por necessidade de avaliação de ortopedia e realização de RX, em caso de contingência. Para o Centro de Saúde Infantil-CSI, atendimentos pediátricos, nos casos em que os primeiros socorros são realizados nesta unidade e a continuidade da assistência, e contingência para a realização de RX.**

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar/ Abrigo	9	8
2	Aval. Cardiologia	4	4
3	Aval. Cirurgia Geral	13	12
4	Aval. Clínica Médica	6	6
5	Aval. Ortopedia	22	20

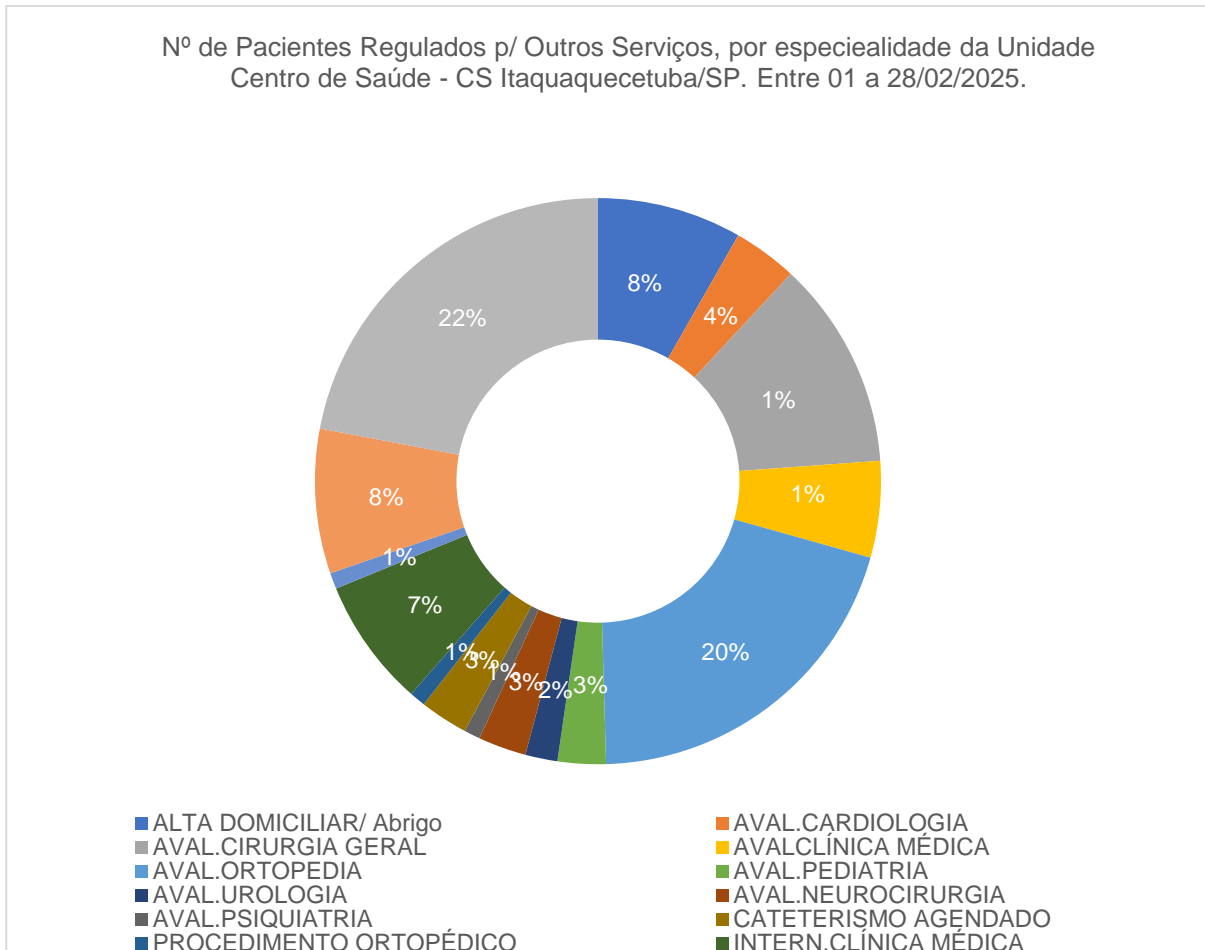
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

6	Aval. Pediatria	3	3
7	Aval. Urologia	2	2
8	Aval. Neurocirurgia	3	3
9	Aval. Psiquiatria	1	1
10	Cateterismo Agendado	3	3
11	Procedimento Ortopédico	1	1
12	Intern. Clínica Médica	8	7
13	Isolamento Upa	1	1
14	Sala De Emergência	9	8
15	Tomografias	24	22
<b>Total (Geral)</b>		<b>109</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Tomografias com 22%, seguido por transferência para realização de avaliação de ortopedia com 20%.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

### 5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

#### 5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Realizada sob demanda, os profissionais da manutenção predial são acionados conforme a necessidade da unidade.

Serviço de Manutenção Predial da Unid. Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Identificação de tomadas	TI
2	Troca de descarga	Banheiro Fem. Colaboradores
3	Reparo de gavetas	Sala de emergência
4	Reparo e início de pintura	Area externa/ Corredor de serviço

Fonte: Gerente Adm. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

#### 5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

### 5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **FEVEREIRO de 2025**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

## 6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde- CS 24 horas. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

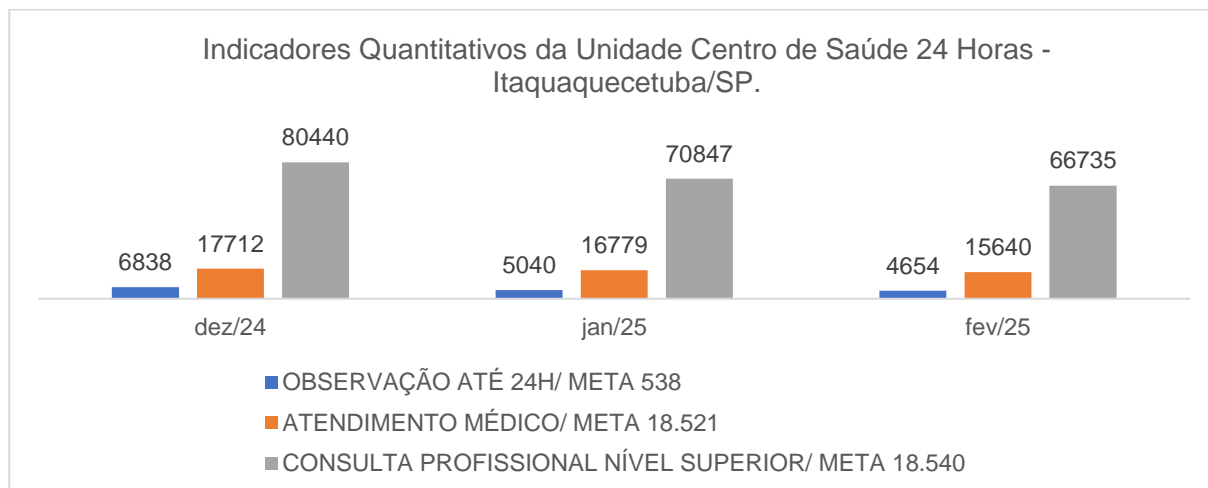
Metas quantitativas do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

CS 24 Horas Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	4654	865
Atendimento Médico	18521	100	15640	84
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	66735	360

Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

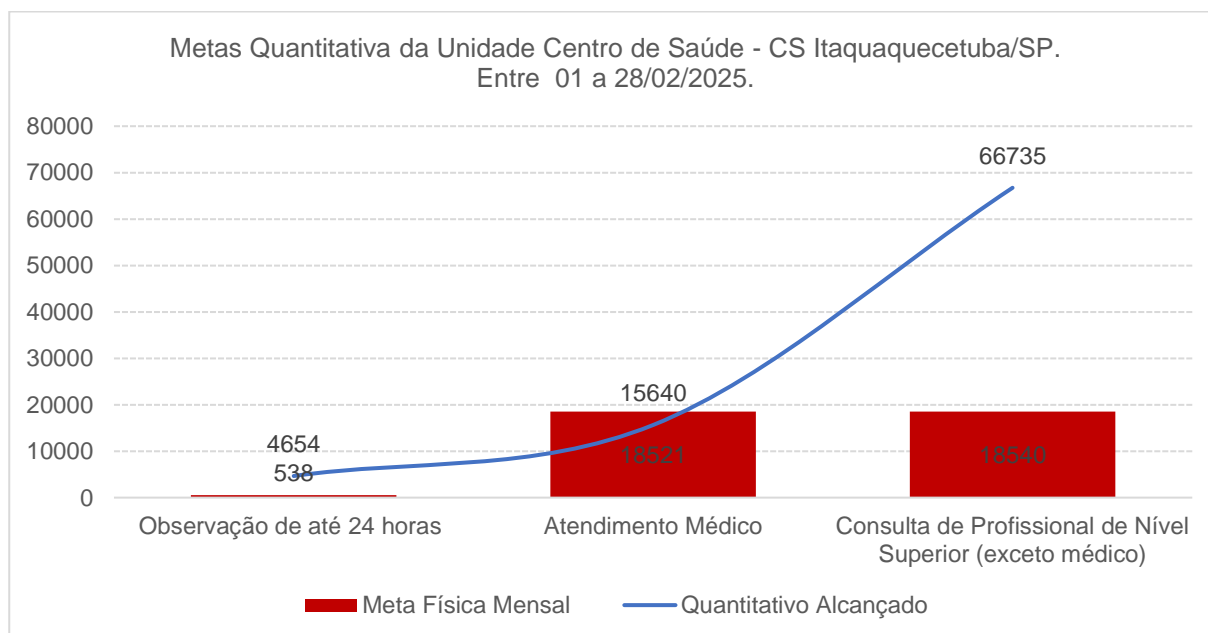
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar um incremento nos quantitativos dos indicadores. Isto se dá, em virtude do fim do período de férias escolares em que a contágio das doenças apresentam maior incidência.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

### 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

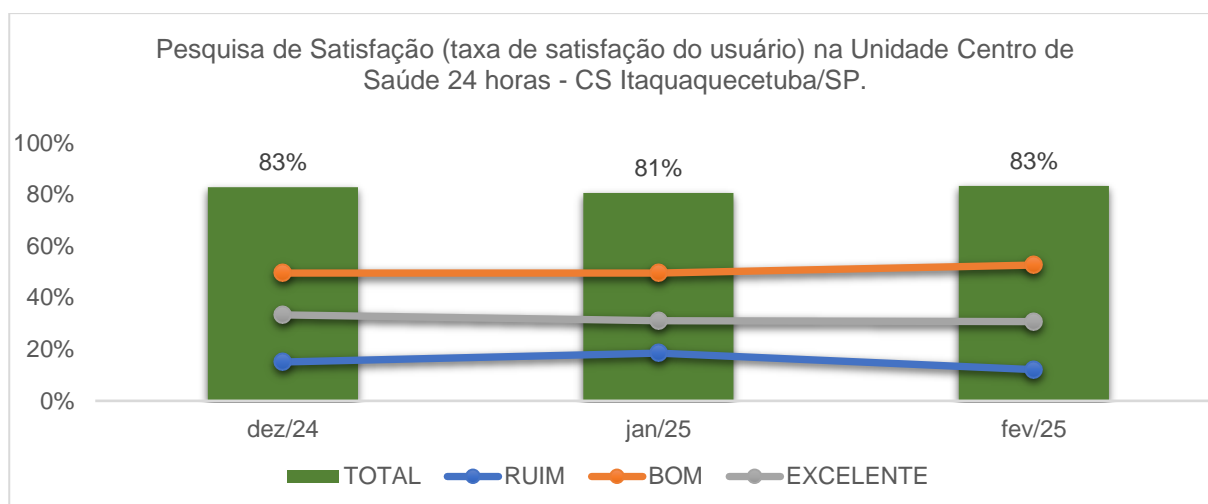
#### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	%
Taxa de satisfação dos usuários	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	615	100%
			533	87
			78	12,6
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	15.640	15.640
			615	3,93

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 28/02/2025.

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

**Em que atingimos 87% de taxa de satisfação do usuário, no mês de FEVEREIRO de 2025.**

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

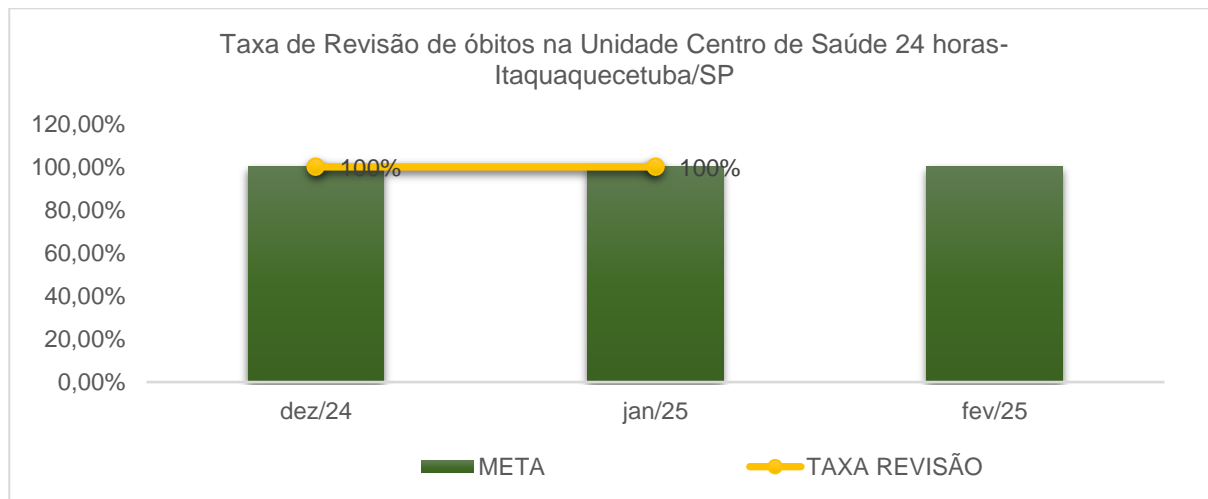
### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	6(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	<b>6(100%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Segue no gráfico abaixo, quantitativo de taxa de revisão de óbitos no trimestre:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 28/02/2025.

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	2838 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>2660 (94%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Dos 2838 mil (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 2.660 (94%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

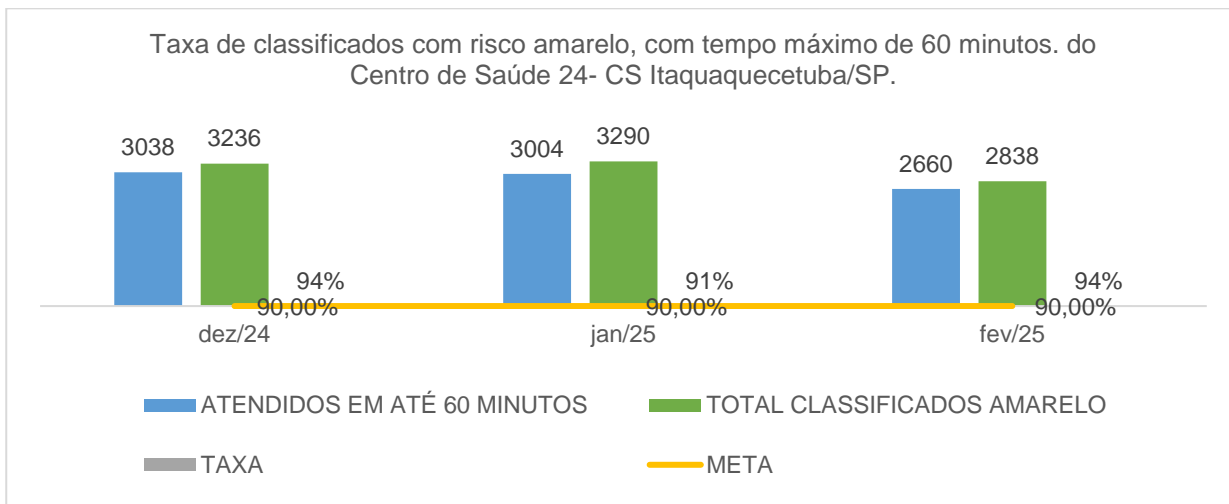
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	12.103 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>10.626 (85%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No período analisado, dos 12.103 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 10.626 (85%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador abaixo da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

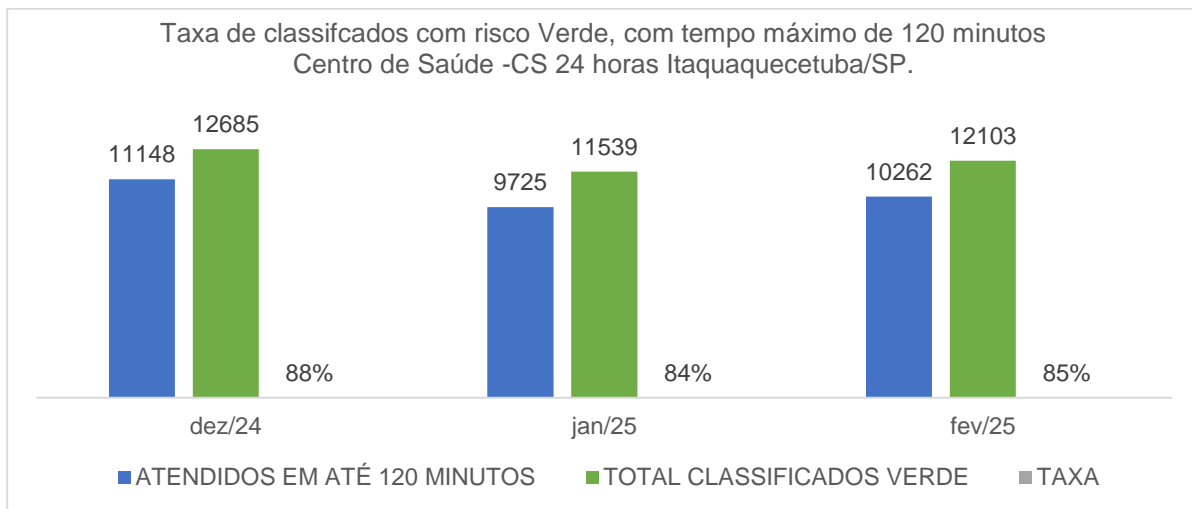
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

### 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	16.770 (100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	15.828 (94%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No período analisado, dos 16.770 (100%) Usuários Registrados na Recepção, 15.828 (94%) foram classificados em menos de 30 minutos.

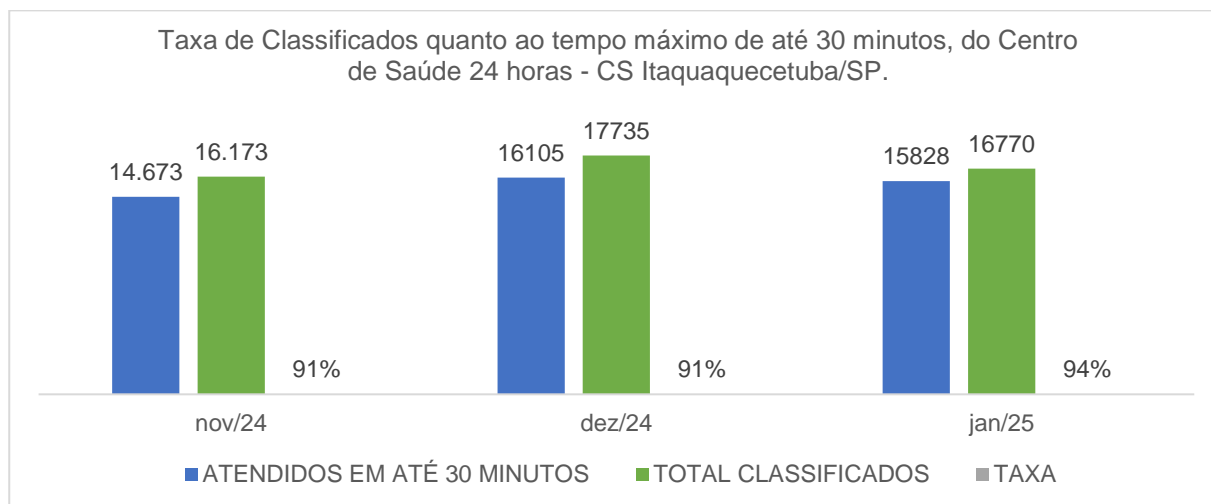
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

### 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

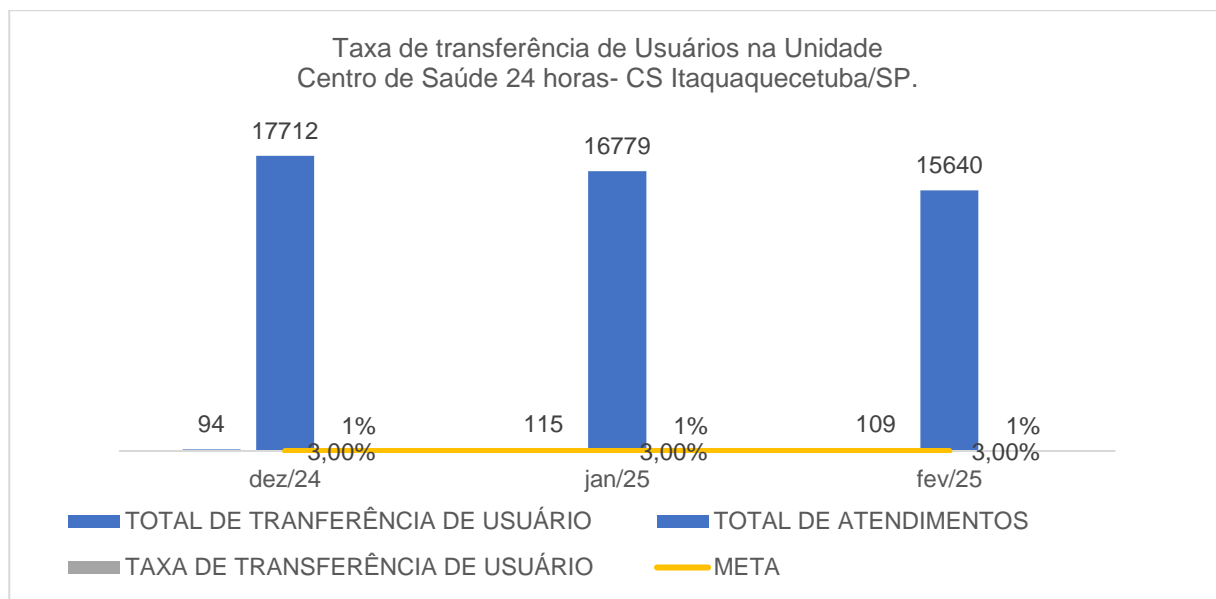
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	15.640 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	109 (1%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

### 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10.000 (100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	9.616 (96%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

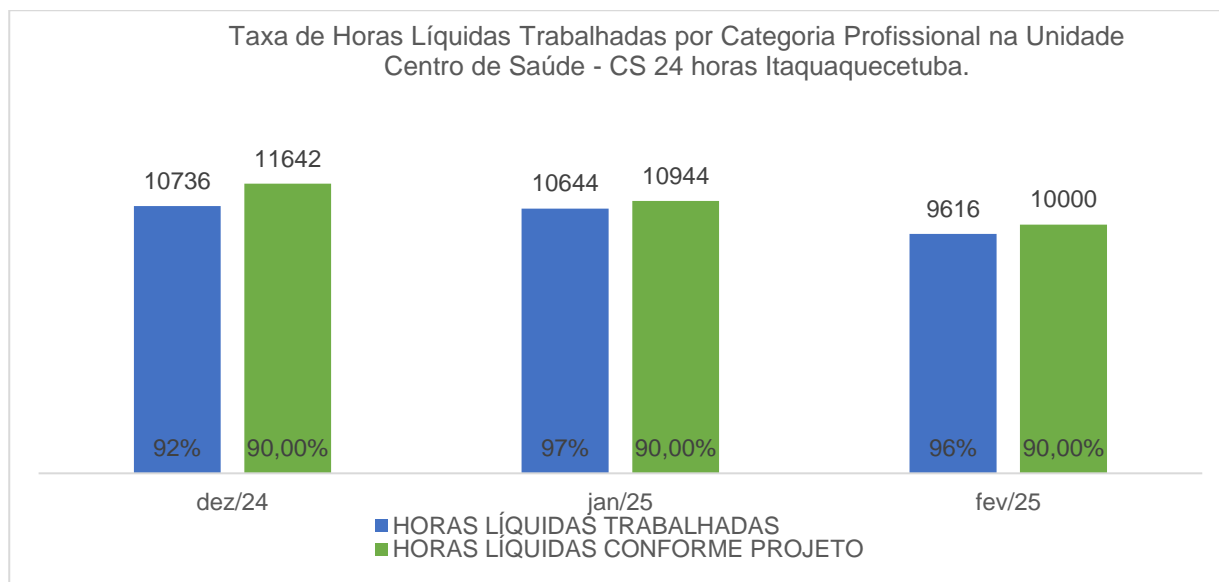
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Para melhor evidenciar os dados, segue abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.				
Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CS
1	Enfermeiro	2.736	2.520	87%
2	Técnico em Enfermagem	5.904	5.736	81%
3	Farmacêutico RT	160	160	100%
4	Farmacêutico	720	720	85%
5	Assistente Social RT	120	120	100%
6	Assistente Social	360	360	77%
<b>TOTAL</b>		<b>10.000</b>	<b>9.616</b>	<b>96</b>

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

### 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

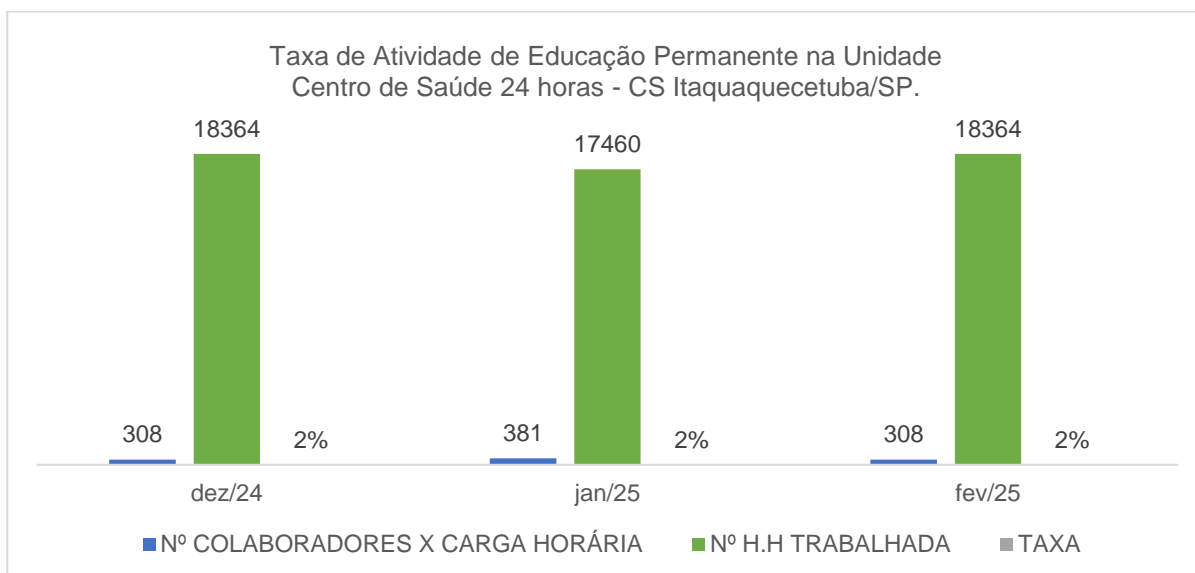
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.364 (100%)

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	308 (2%)
--	--	---	----------

Fonte: Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

### 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

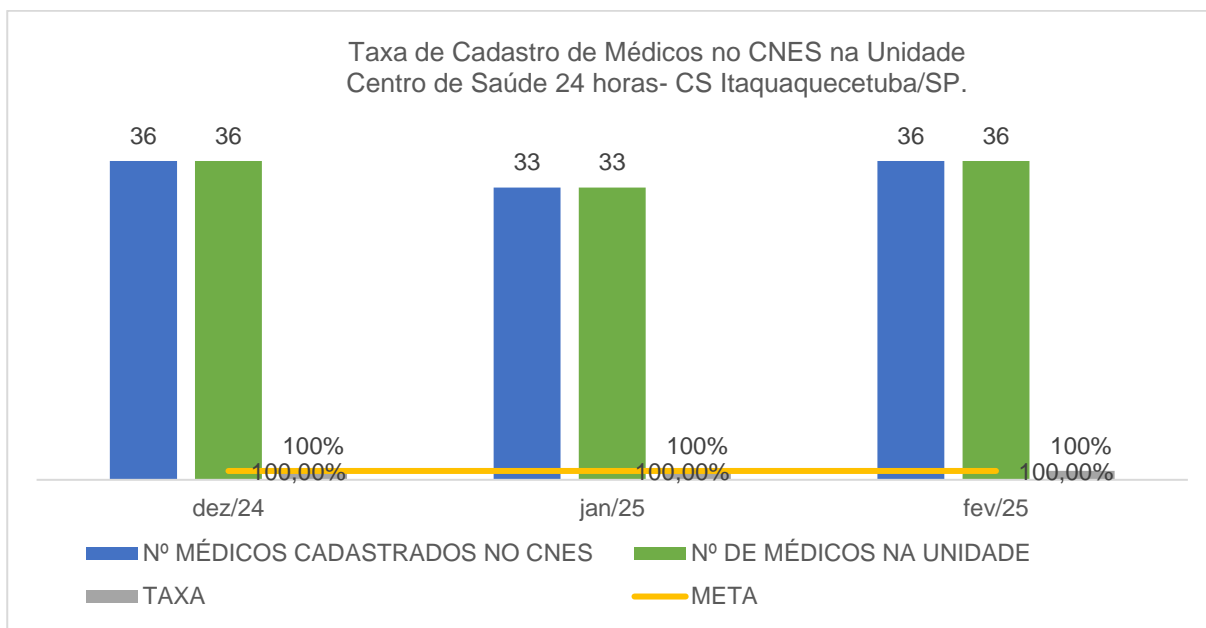
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	36 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	<b>36 (100%)</b>

Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

**Link CNES:** <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2024 a 28/02/2025.

### 8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

**Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

#### Cronograma:

Calendário de Reuniões das Comissões do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01/2025 a 01/01/2026.			
Nº	Data	Local/Reunião	Horário



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

1º	04/01/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2025	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

### 8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Aldréya Silva Sanches;
2. Wendel Camilo;
3. Camila Aparecida Borges.

### 8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição,

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

### **PARTICIPANTES DA COMISSÃO**

1. Aldréya Silva Sanches;
2. Camila Aparecida Borges;
3. Auriclécia Dantas;

### **8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

#### **PARTICIPANTES DA COMISSÃO**

1. Auriclécia Dantas;
2. Aldréya Silva Sanches;
3. Camila Aparecida Borges.

### **8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras.

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional. No mês de julho de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Camila Aparecida Borges;
2. Henri Efrain Heredita.

### **8.5 COMISSÃO DE ÓBITO**

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Aldréya Silva Sanches;
2. Camila Aparecida Borges;
3. Auriclécia Dantas;
4. Wendel Camilo;
5. Sueli Avelino;

### **10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO**

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Rosilaine Batista;
2. Wendel Camilo;

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

---

3. Auriclécia Dantas;
4. Sueli Avelino;
5. Camila Aparecida Borges
- 6.

### **10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA**

DATA DA ABERTURA: 19/10/2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marcelli Lopes
6. Alexsandra Batista de Lima.

## **9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE**

### **9.1 Projeto CDI**

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
------------------------------	-------------------------	-------------------------

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

<p>Realização de Ultrassom, RX e ECF</p>	<p>Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.</p>	<p>Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.</p>
--	--	---

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



### 10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento clínico e ortopédico, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com o CS 24 horas.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

#### 10.1. Acolhimento Humanizado

O Treinamento desenvolvido pelo Serviço Social nos dias 4 e 5/02/25 teve como tema o Acolhimento Humanizado tendo como objetivo orientar o colaborador de como

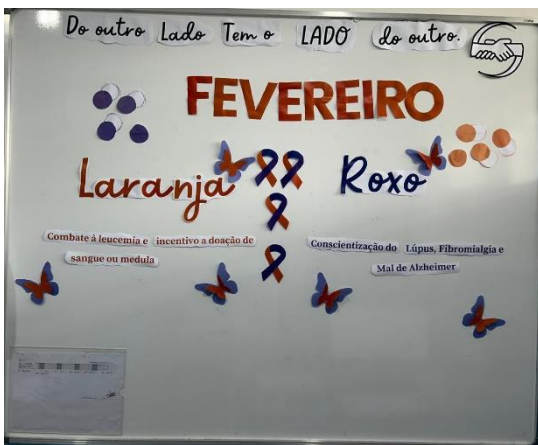
## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

receber o paciente com empatia, compreensão e respeito, fazendo com que o paciente se sinta acolhido e seguro.



### 10.2. Fevereiro Laranja e Roxo

Nos dias 10 e 11/02/25 foi realizado o Salão Informativo com a exposição de cartaz ilustrativo, com o Tema da Campanha Fevereiro Laranja e Roxo e Distribuição de Folder informativo abordando os riscos de uma gravidez precoce e Prevenção da Gravidez na Adolescência. Foram confeccionados e distribuídos os laços laranja aos colaboradores.



### 10.3. Ação de Carnaval

Nos dias 24 e 25/02/25 Realizamos o Carnaval da Unidade que contou com a participação dos colaboradores no Café de Carnaval e Concurso de Máscaras que premiou a melhor máscara confeccionada levando em consideração a criatividade, originalidade e qualidade na execução.



### 10.4. Ação Solidária

## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Foi realizada no mês de fevereiro uma Ação Solidária as vítimas das fortes chuvas que atingiram o Município de Itaquaquecetuba, contou com a mobilização de colaboradores e pacientes para auxiliaram as famílias desabrigadas pela enchente com a doação de roupas, calçados, brinquedos, produtos de higiene e água potável. A unidade também acolheu os pacientes que não tinham autonomia para permanecer no abrigo temporário até que suas residências fossem liberadas pela Defesa Civil do Município.





# Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



## Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

### 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	83%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	4%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	94%	4% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	85%	5% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	92%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	96%	6% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	538	4.654	765% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	15.640	15% ↓ da meta contratual estabelecida para o item.
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	66.735	260% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2025.

### 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não

## **Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP**

---

mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

### **13. ANEXOS:**

#### **13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

#### **13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.