



UPA 24 HORAS ITAQUAQUECETUBA - SADAKO SEDUGUTI

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

INDICADORES

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
INDICADORES QUANTITATIVOS													
Observação de até 24 horas	179	9.835	7.371	14.300									
Atendimento Médico	6174	16.258	17.308	19.578									
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	88.383	83.940	92.656									
INDICADORES QUALITATIVOS													
Taxa de Satisfação dos usuários	80,00%	87,00%	83,00%	90,00%									
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%									
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90,00%	99,00%	99,00%	98,00%									
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%									
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90,00%	89,00%	89,00%	86,00%									
Taxa de transferência de usuários	3,00%	1,00%	1,00%	1,00%									
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95,00%	90,00%	96,00%	97,00%									
Taxa de atividade de Educação Permanente	3,00%	2,00%	2,00%	1,00%									
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%									

Jiza Lopes Cezar

Gestora Operacional

Erika Gonçalves Gamero

Gerente Administrativo

Assinado eletronicamente por:
Jiza Lopes Cezar
CPF: ***.850.848-**
Data: 14/04/2025 22:07:55 -03:00



Erika Gonçalves Gamero

Assinado eletronicamente por:
Erika Gonçalves Gamero
CPF: ***.854.498-**
Data: 10/04/2025 16:37:46 -03:00

