

**UPA 24 HORAS ITAQUAQUECETUBA - SADAÑO SEDUGUTI****RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO****INDICADORES**

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
INDICADORES QUANTITATIVOS													
Observação de até 24 horas	179	9.835											
Atendimento Médico	6174	16.258											
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	88.383											
INDICADORES QUALITATIVOS													
Taxa de Satisfação dos usuários	80,00%	88,00%											
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100,00%	100,00%											
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90,00%	99,00%											
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90,00%	100,00%											
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90,00%	89,00%											
Taxa de transferência de usuários	3,00%	1,00%											
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95,00%	90,00%											
Taxa de atividade de Educação Permanente	3,00%	2,00%											
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100,00%	100,00%											

Ana Patrícia Barreto Palma
Gestora Operacional

Erika Gonçalves Gamero
Gerente Administrativo