



**CENTRO DE SAÚDE  
CS 24- ITAQUAQUECETUBA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

**INDICADORES**

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
INDICADORES QUANTITATIVOS													
Observação de até 24 horas	538	5040	4654										
Atendimento Médico	18521	16779	15640										
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16540	70847	66735										

**INDICADORES QUALITATIVOS**

Taxa de Satisfação dos usuários	80%	80%	83%										
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100	100										
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90%	91%	94%										
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90%	84%	88%										
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90%	94%	92%										
Taxa de transferência de usuários	3%	1%	1%										
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95%	97%	96%										
Taxa de atividade de Educação Permanente	3%	2%	1%										
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100%										

Assinado eletronicamente por:  
Ana Patrícia Barreto Palma  
CPF: \*\*\*.433.015-\*\*  
Data: 12/03/2025 14:23:20 -03:00

Ana Patrícia Barreto Palma

DIRETOR(A) GERAL



Alessa Aparecida Alves do Nascimento

Gerente Administrativo

Assinado eletronicamente por:  
Alessa A Alves do Nascimento  
CPF: \*\*\*.262.658-\*\*  
Data: 12/03/2025 13:51:50 -03:00

