



**CENTRO DE SAÚDE
CS 24- ITAQUAQUECETUBA**

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

INDICADORES

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
INDICADORES QUANTITATIVOS													
Observação de até 24 horas	538	5040	4654										
Atendimento Médico	18521	16779	15640										
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16540	70847	66735										

INDICADORES QUALITATIVOS

Taxa de Satisfação dos usuários	80%	80%	83%										
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100	100										
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90%	91%	94%										
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90%	84%	88%										
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90%	94%	92%										
Taxa de transferência de usuários	3%	1%	1%										
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95%	97%	96%										
Taxa de atividade de Educação Permanente	3%	2%	1%										
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100%										

Assinado eletronicamente por:
Ana Patrícia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 12/03/2025 14:23:20 -03:00

Ana Patrícia Barreto Palma

DIRETOR(A) GERAL



Alessa Aparecida Alves do Nascimento

Gerente Administrativo

Assinado eletronicamente por:
Alessa A Alves do Nascimento
CPF: ***.262.658-**
Data: 12/03/2025 13:51:50 -03:00

