

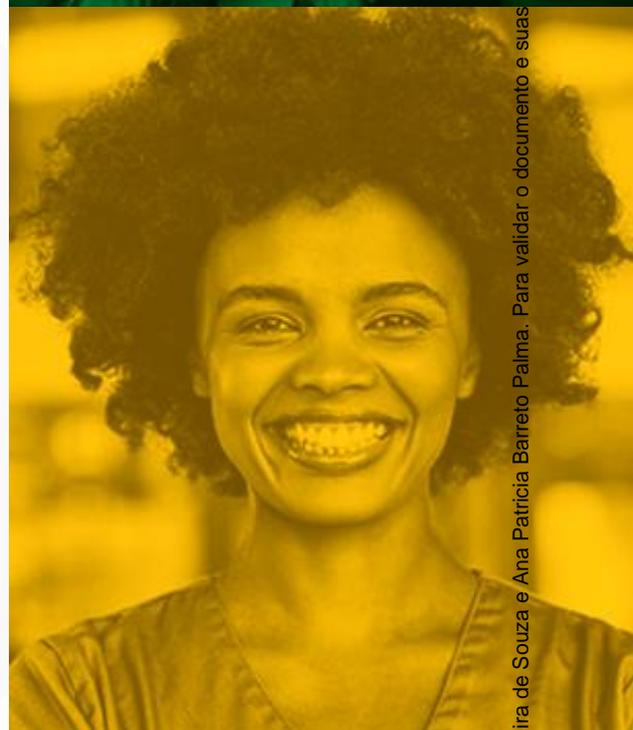


Unidade de Pronto Atendimento - 24h

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 12/2024



Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://validar.easydocmd.com.br/validate/UZYTT-BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:
Ana Patrícia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 20/01/2025 15:12:00 -03:00

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Marcos Pereira de Souza

Assinado eletronicamente por:
Marcos Pereira de Souza
CPF: ***.244.588-**
Data: 20/01/2025 15:10:56 -03:00

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Natalia Andrade da Silva

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel da Rocha Costa

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de setembro 2024, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

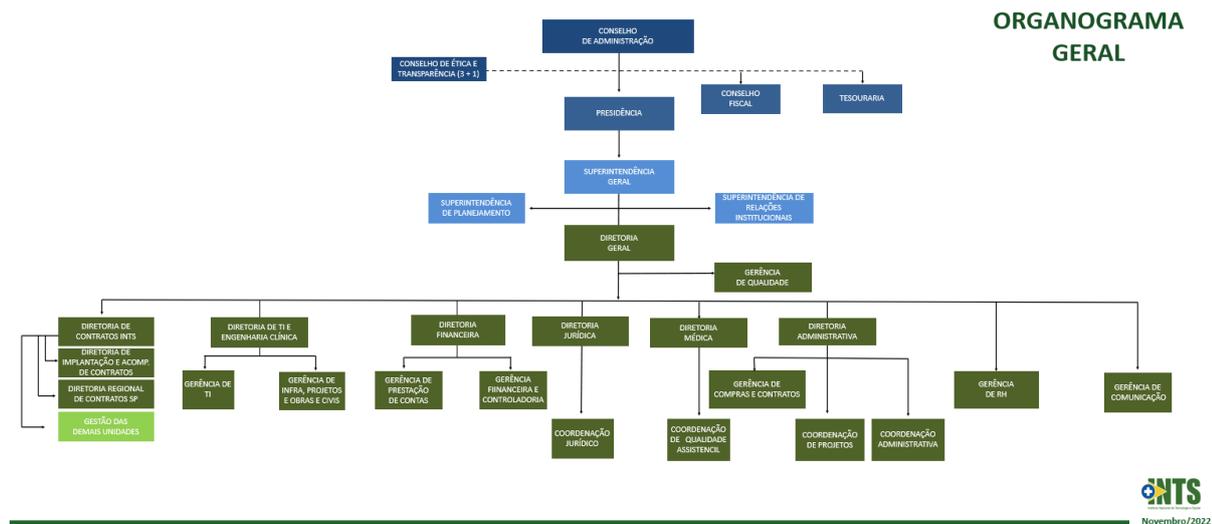
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

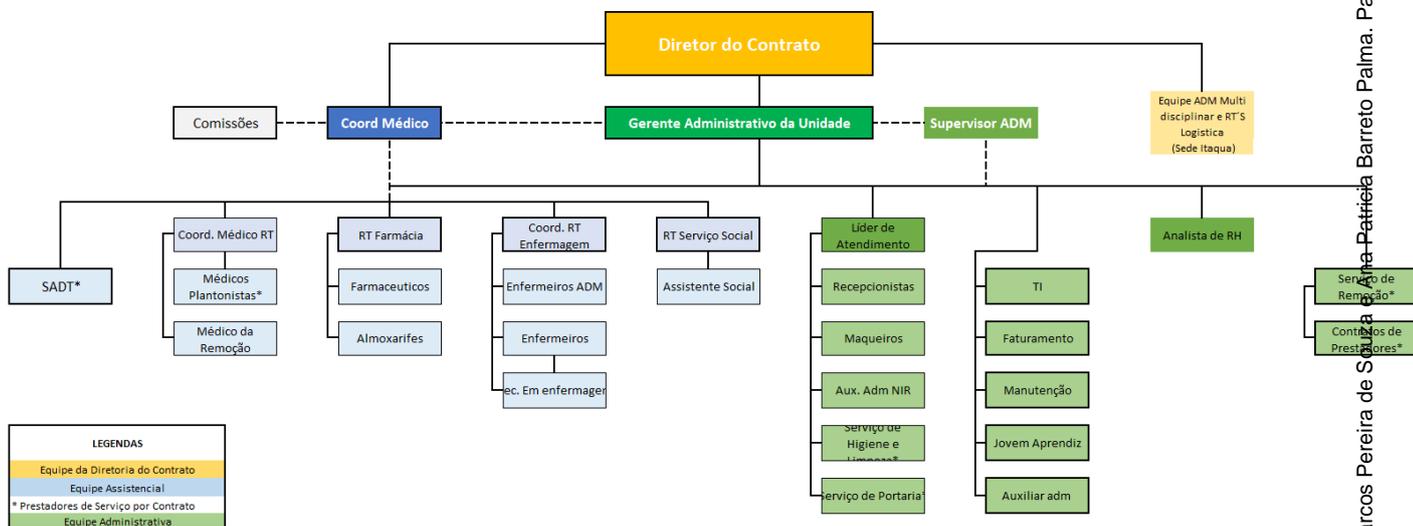
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Sousa - Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easycmd.com.br/validate/UZYTT-BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos - UPA 24h no período de 01/12/2024 à 31/12/2024

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPAI-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	12	-
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	12	-
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	25	-
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	25	-
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	10	+3
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	8	+1
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	-
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	-
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	-
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	-
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	3	+1
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	-
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	-1
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
23	Assistente Social	CLT	30	3	4	+1
24	Auxiliar de Manutenção	CLT	36	1	1	-
25	Super ADM	CLT	40	1	1	-
26	Tecnico de Gesso	CLT	36	3	4	+1
27	Tecnico de Radiologia RT	CLT	20	1	1	-
28	Tecnico de Radiologia	CLT	20	0	0	-
29	Tecnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	-
30	Orientador de Público	CLT	36	0	0	-
31	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	-
				131	137	+6

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12/2024 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O quantitativo de profissionais, Recepcionista, Farmacêutico, Assistente Social e Técnico de Imobilização estão acima do plano de trabalho pela contratação de profissionais feristas, afastamento pela previdência e licença gestacional.

Já o quantitativo Auxiliar de Serviço Gerais - Maqueiro, descrita como abaixo do plano de trabalho, se deu pelo pedido de desligamento por parte do colaborador e o processo de contratação está em andamento e a posição estará completa, e será demonstrada no relatório da próxima competência.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados para entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima competência.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/0001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.33 7/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/ 0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/ 0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/ 0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/ 001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.04 7/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/ 0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/ 0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/ 0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 472/2024-C	TOTAL CLEAN HIGIENIZAÇÃO TEXTIL HOSPITALAR LTDA	19495419/0 001-90	Locação e higienização de enxoval

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

	FINFLEX		
TERMO DE ADESÃO	INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/ 0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/ 001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/ 0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/ 0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 464/2022	BRASIL TECPAR	32.490.517/ 0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/ 0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/ 0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/ 0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOKK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/ 0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.96 9/0001-56	Prestação de serviço de portaria
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.96 9/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/ 0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO O S/S LTDA	87.389.086/ 0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA RAC SOLUÇÕES EM	02.559.936/ 0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 313/2022	TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI EMPRESA	22.946.681/ 0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/ 0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/ 001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/ 0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/ 2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/ 0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIME NTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/ 0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/ 0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/ 0001-54	Seguro Predial

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

SMED -			
CTR 562/2022	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/ 0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022 A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/ 0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/ 0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/ 0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/ 0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/ 0001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/ 0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/ 0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/ 0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/ 0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em junho de 2024.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

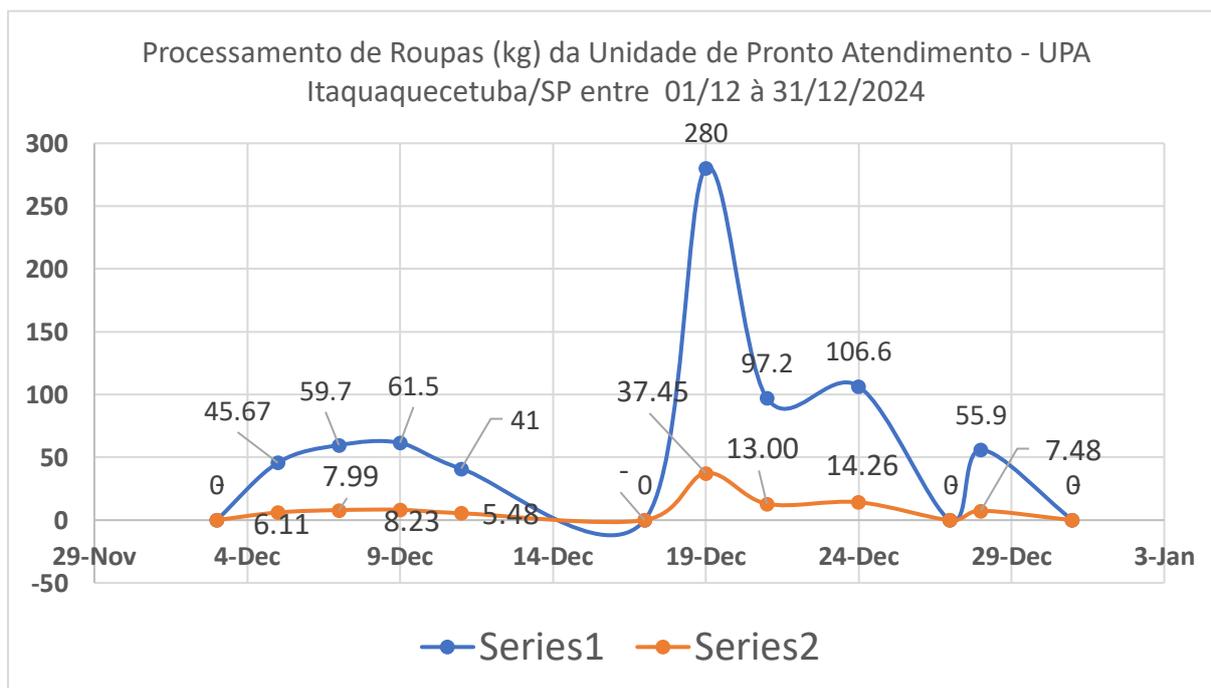
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2024			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/dez	0	-
2	05/dez	45,67	6,11
3	07/dez	59,7	7,99
4	09/dez	61,5	8,23
5	11/dez	41	5,48
6	17/dez	0	-
7	19/dez	280	37,45
8	21/dez	97,2	13,00
9	24/dez	106,6	14,26
10	27/dez	0	-
11	28/dez	55,9	7,48
12	31/dez	0	-
Total (geral)		747,570	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Média de Processamento de Rouparia Dia:	62,30	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	1,96	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	142	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo Infectante e Perfuro Cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

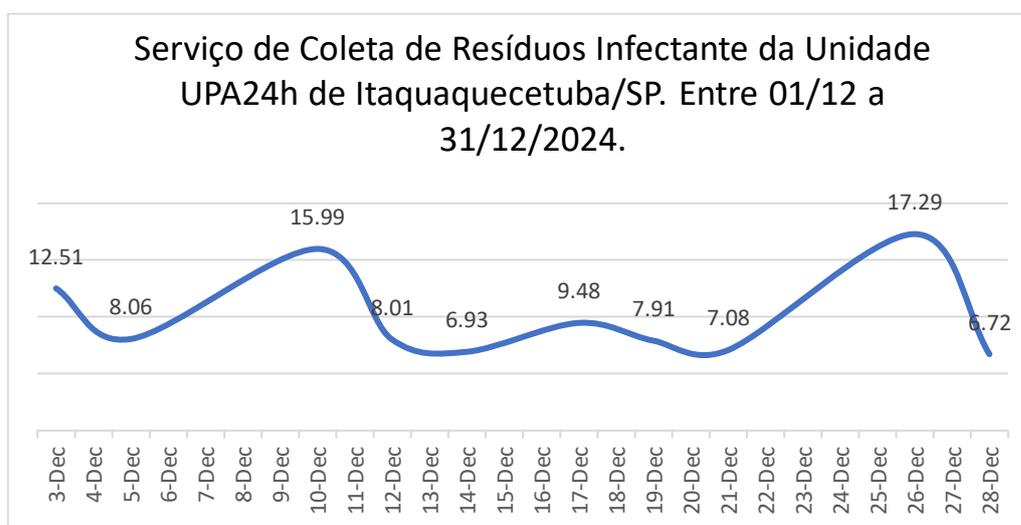
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/dez	76,7	12,51
2	05/dez	49,4	8,06
3	10/dez	98	15,99
4	12/dez	49,1	8,01
5	14/dez	42,5	6,93
6	17/dez	58,1	9,48
7	19/dez	48,5	7,91
8	21/dez	43,4	7,08
9	26/dez	106	17,29
10	28/dez	41,2	6,72
Total (geral)		612,9	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	96,45	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	12.686	kg
Número de Atendimento médico	15.139	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

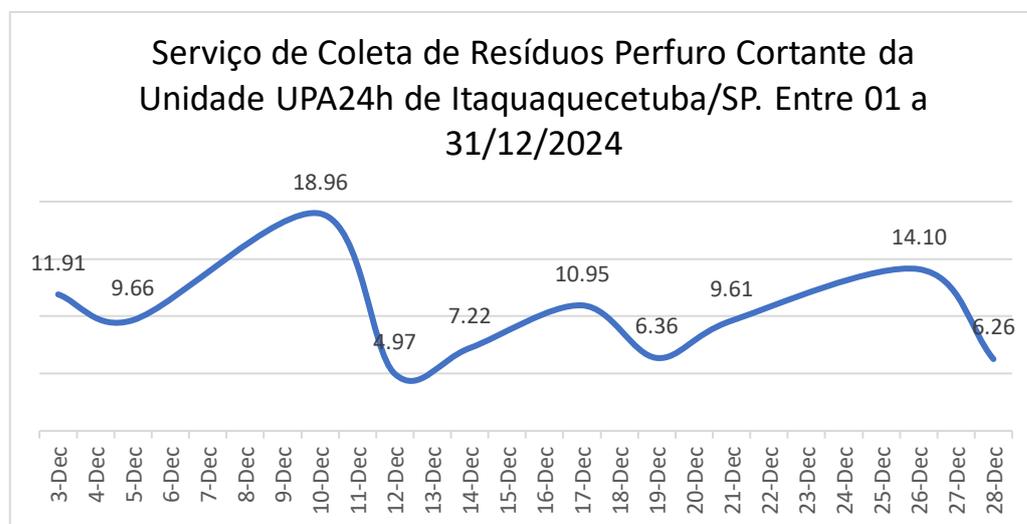
Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/dez	24,9	11,91
2	05/dez	20,2	9,66
3	10/dez	39,65	18,96
4	12/dez	10,4	4,97
5	14/dez	15,1	7,22
6	17/dez	22,9	10,95
7	19/dez	13,3	6,36
8	21/dez	20,1	9,61
9	26/dez	29,5	14,10
10	28/dez	13,1	6,26
Total (geral)		209,15	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	776,4	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	229,14	kg
Número de Atendimento Médico	15.139	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

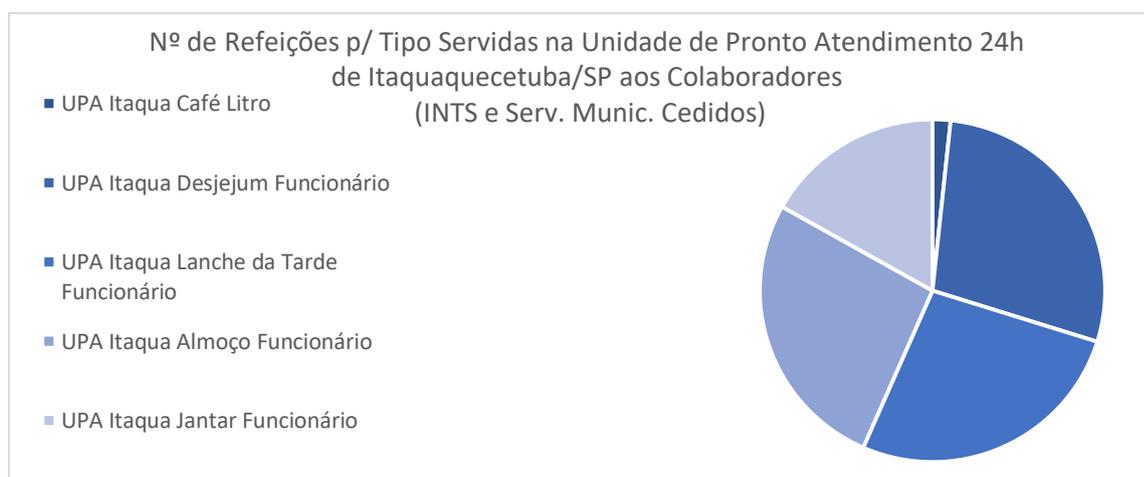
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2024				
nº	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Café Litro	93	R\$ 1.162,50	1,68
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1553	R\$ 10.063,44	28,13
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1477	R\$ 8.788,15	26,76
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1467	R\$ 32.494,05	26,58
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	930	R\$ 20.599,50	16,85
Total (geral)		5590	5520	R\$ 73.107,64

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2024				
n°	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	72	R\$ 466,56	18,65
2	UPA Itaqua Desjejum Acompanhante	29	R\$ 187,92	7,51
3	UPA Itaqua Almoço Paciente	82	R\$ 1.816,30	21,24
4	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	22	R\$ 487,30	5,70
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	47	R\$ 312,55	12,18
6	UPA Itaqua Lanche reforçado	17	R\$ 110,16	#DIV/0!
7	UPA Itaqua Jantar Paciente (sopa)	104	R\$ 774,80	26,94
8	UPA Itaqua Jantar Acompanhante (sopa)	11	R\$ 81,95	2,85
9	UPA Itaqua Jantar paciente (marmita)	0	R\$ 0,00	
10	UPA Itaqua Jantar acompanhante (marmita)	2	R\$ 44,30	
11	UPA Itaqua Colação Paciente	0	R\$ 0,00	0,00
12	UPA Chá	0	R\$ 0,00	0,00
13	UPA Itaqua Ceia Paciente	0	R\$ 0,00	0,00
14	UPA Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0,00
15	UPA Itaqua Dieta enteral Normocalórica	0	R\$ 0,00	0,00
16	UPA Itaqua Dieta Enteral HP	0	R\$ 0,00	0,00
17	UPA Itaqua Dieta Enteral CG	0	R\$ 0,00	0,00
19	Café com leite (eventos)	0	R\$ 0,00	0,00
Total (geral)		386	R\$ 4.281,84	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

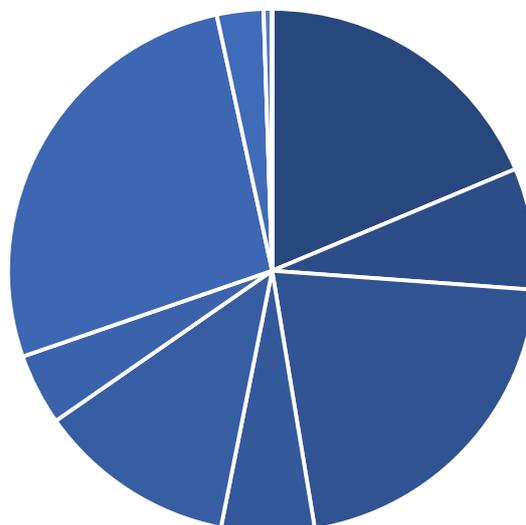
Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Refeições p/ Tipo Servidas na Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP aos Pacientes (INTS e Serv. Munic. Cedidos)

- UPA Itaqua Desjejum Paciente
- UPA Itaqua Desjejum Acompanhante
- UPA Itaqua Almoço Paciente
- UPA Itaqua Almoço Acompanhante
- UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente
- UPA Itaqua Lanche reforçado
- UPA Itaqua Jantar Paciente (sopa)
- UPA Itaqua Jantar Acompanhante (sopa)
- UPA Itaqua Jantar paciente (marmita)
- UPA Itaqua Jantar acompanhante (marmita)
- UPA Itaqua Colação Paciente
- UPA Chá
- UPA Itaqua Ceia Paciente
- UPA Itaqua Espessante
- UPA Itaqua Dieta enteral Normocalórica
- UPA Itaqua Dieta Enteral HP
- UPA Itaqua Dieta Enteral CG
- Café com leite (eventos)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2024)

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do UPA24h, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos+notebook) e Mini PC's	45	0,48
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	6	0,07
3	Impressoras preto e branco	17	0,21
4	Impressora de etiquetas	4	0,04
5	SMART TV 32"	9	0,04
6	Leitor de código LB - 50	1	0,01
7	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	4	0,07
8	Som de Barra	1	0,01
9	ACCESS POINT	6	0,01
Total (geral)		82	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no UPA24 horas, no mês:

Equipamentos Médicos Disponibilizado - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfignomanometro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor Nº 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2859

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo, equipamentos que passaram por manutenção corretiva no período:

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Autoclave	Sercon	NA	NA	211132387

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

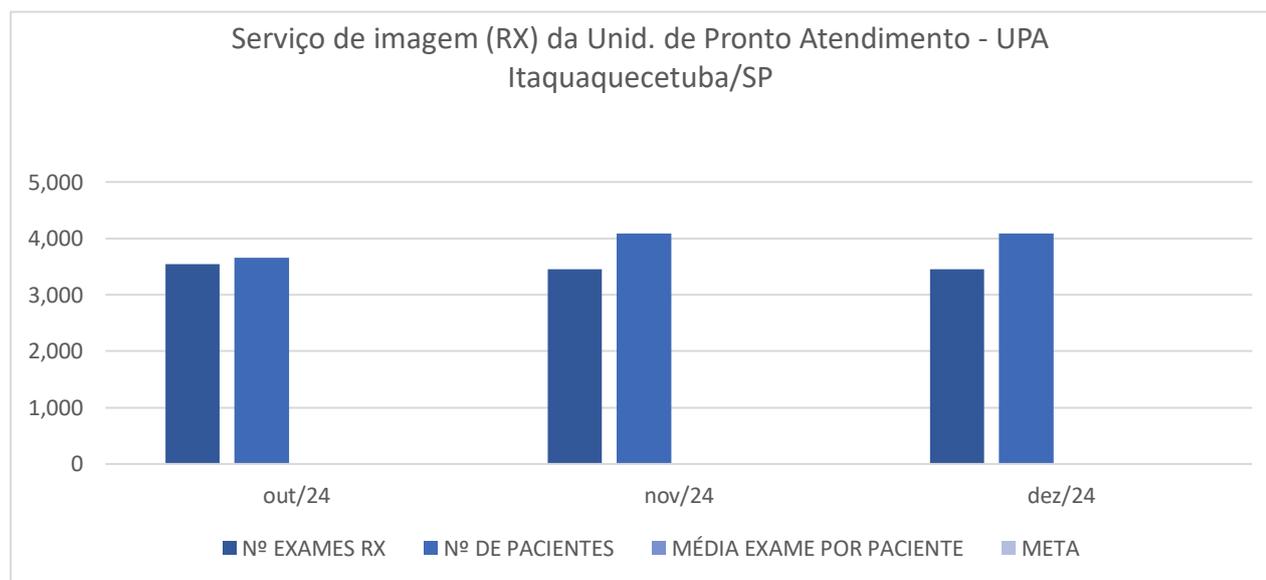
5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2.834
2	Nº de Pac. Atend. - RX	3.443
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço RX	0,82

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

)

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

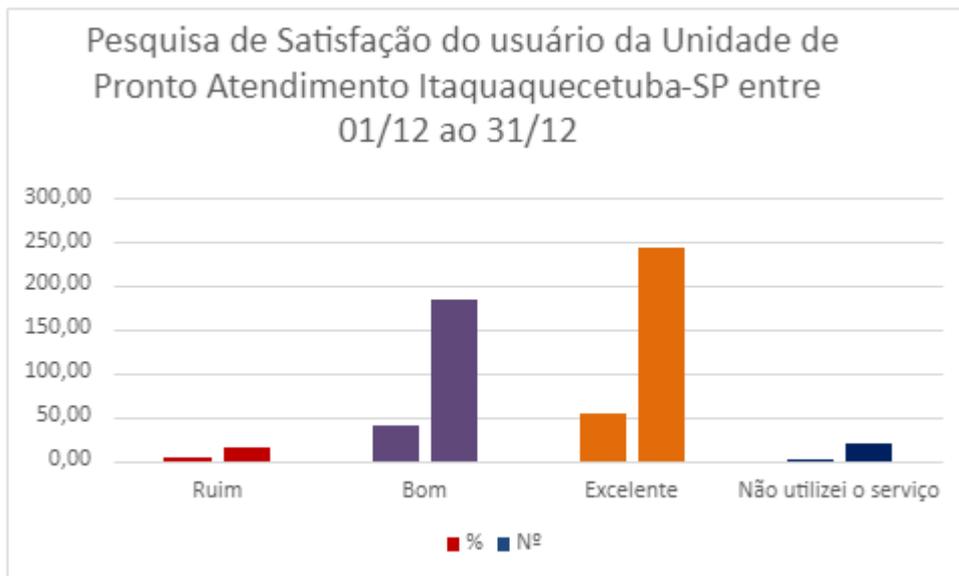
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2024									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	3	0,65	142	30,94	314	68,41	0	0
2	Organização e Limpeza	11	2,4	203	44,23	242	52,72	1	0,22
3	Tempo de Espera	33	7,19	205	44,66	225	49,02	0	0
4	Estrutura Física	7	1,53	209	45,53	240	52,29	1	0,22
5	Equipe Médica	36	7,84	187	40,74	236	51,42	0	0
6	Equipe de Enfermagem	12	2,61	181	39,43	265	57,73	1	0,22
7	Equipe Multidisciplinar	13	2,83	162	35,29	193	42,05	91	19,83
8	Equipe de Laboratório	15	3,27	172	37,47	218	47,49	54	11,76
Total (Geral)		16	3,54	183	39,79	242	52,64	19	0,07

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, EXCELENTE, com 52,64%, seguido de BOM com 39,79%.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

5.09 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da UPA, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

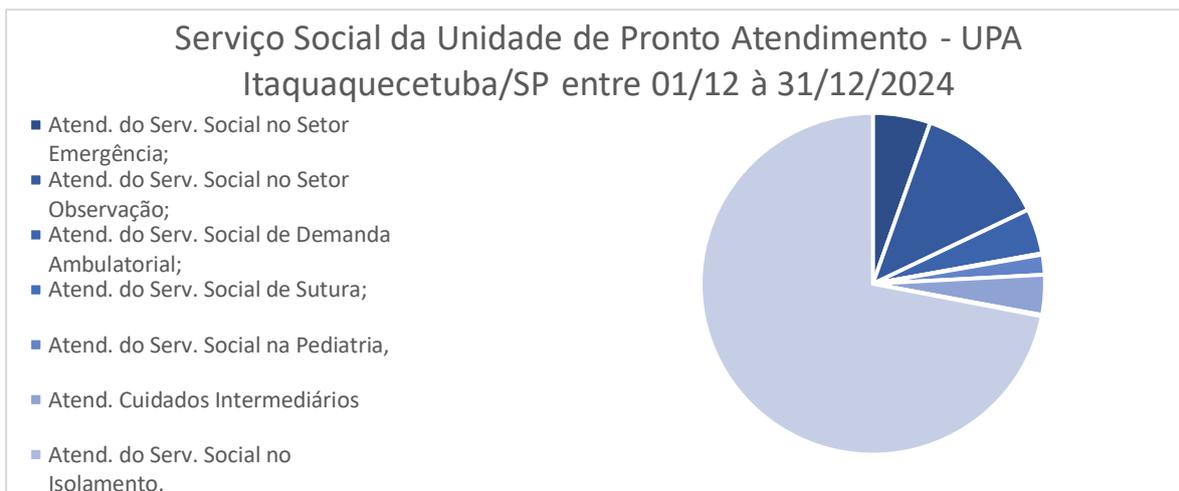
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2024			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	43	5,65
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	99	13,01
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	34	4,47
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	1	0,13
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	15	1,97
6	Atend. Cuidados Intermediários	30	3,94
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	1	0,13
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	572	75,16
Total (geral)		795	104

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por demanda espontânea, com 572 (75,16%) dos atendimentos, seguido de 99 (13,01%) em setor de observação. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas. Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
1	01/12/2024 03:59	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
2	01/12/2024 11:10	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
3	01/12/2024 17:00	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
4	01/12/2024 17:50	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
5	01/12/2024 19:40	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
6	01/12/2024 21:42	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
7	02/12/2024 08:20	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HOF
8	02/12/2024 10:20	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
9	02/12/2024 21:04	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
10	02/12/2024 23:06	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

11	03/12/2024 08:00	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
12	04/12/2024 13:10	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
13	04/12/2024 14:54	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
14	04/12/2024 18:30	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
15	04/12/2024 20:50	75 ANOS	Domiciliar
16	05/12/2024 00:43	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
17	05/12/2024 09:30	79 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
18	05/01/2024 12:00	25 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
19	05/12/2024 12:25	02 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
20	05/12/2024 16:30	54 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
21	05/12/2024 17:30	74 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
22	05/12/2024 22:40	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
23	05/12/2024 23:40	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
24	06/12/2024 02:30	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
25	06/12/2024 02:30	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
26	06/12/2024 03:15	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
27	06/12/2024 00:00	47 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
28	06/12/2024 00:00	17 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
29	06/12/2024 11:03	16 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
30	07/12/2024 13:15	87 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
31	07/12/2024 17:15	78 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
32	07/12/2024 23:00	64 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
33	08/12/2024 02:40	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
34	08/12/2024 13:53	69 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
35	08/12/2024 15:53	63 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
36	08/12/2024 16:37	81 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
37	08/12/2024 17:35	49 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
38	08/12/2024 21:45	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
39	08/12/2024 23:15	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
40	09/12/2024 05:03	81 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
41	09/12/2024 09:15	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
42	09/12/2024 12:30	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
43	09/12/2024 13:55	25 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
44	09/12/2024 15:20	37 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
45	09/12/2024 23:50	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
46	10/12/2024 04:22	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
47	10/12/2024 20:08	57 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
48	10/12/2024 22:40	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
49	11/12/2024 08:20	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
50	11/12/2021 11:00	50 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
51	12/12/2024 05:05	01 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
52	12/12/2024 17:51	70 ANOS	Domiciliar
53	12/12/2024 20:37	35 ANOS	Domiciliar
54	13/12/2024 07:32	16 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
55	13/12/2024 09:32	58 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
56	13/12/2024 14:20	71 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
57	13/12/2024 16:25	11 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
58	14/12/2024 08:03	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
59	14/12/2024 09:24	97 ANOS	Domiciliar
60	14/12/2024 11:03	38 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

61	14/12/2024 11:48	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
62	14/12/2024 14:47	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
63	14/12/2024 17:53	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
64	14/12/2024 23:30	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
65	15/12/2024 20:16	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
66	15/12/2024 21:39	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
67	15/12/2024 22:15	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
68	15/12/2024 23:03	22 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
69	16/12/2024 09:43	24 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
70	16/12/2024 10:53	29 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
71	16/12/2024 14:55	66 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
72	16/12/2024 14:55	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
73	16/12/2024 21:16	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
74	17/12/2024 00:38	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
75	17/12/2024 06:00	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
76	17/12/2027 07:50	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
77	17/12/2024 09:55	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
78	17/12/2024 13:15	72 ANOS	Hosp. Regional Alto Tietê - SUZANO
79	18/12/2024 03:40	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
80	18/12/2024 11:45	81 ANOS	Domiciliar
81	18/12/2024 21:25	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
82	19/12/2024 05:15	40 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
83	19/12/2024 09:55	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
84	19/12/2024 11:30	27 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
85	19/12/2024 11:35	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
86	19/12/2024 13:10	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
87	19/12/2024 14:50	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
88	19/12/2024 18:20	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
89	19/12/2024 21:04	82 ANOS	Domiciliar
90	19/12/2024 22:25	67 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
91	20/12/2024 08:27	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
92	20/12/2024 10:30	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
93	20/12/2024 19:50	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
94	20/12/2024 19:50	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
95	20/12/2024 20:30	77 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
96	20/12/2024 22:17	4 MESES	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
97	20/12/2024 23:00	11 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
98	21/12/2024 03:40	7 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
99	21/12/2024 12:58	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
100	21/12/2024 22:45	66 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
101	22/12/2024 11:11	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
102	22/12/2024 13:33	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
103	22/12/2024 16:14	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
104	22/12/2024 17:00	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
105	22/12/2024 19:40	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
106	22/12/2024 21:10	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
107	22/12/2024 22:57	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
108	23/12/2024 00:40	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
109	23/12/2024 02:30	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
110	23/12/2024 08:14	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

111	23/12/2024 08:35	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
112	23/12/2024 13:17	86 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
113	24/12/2024 11:04	42 ANOS	CS 24 horas
114	24/12/2024 20:15	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
115	25/12/2024 03:50	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
116	25/12/2024 19:40	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
117	26/12/2024 03:38	21 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
118	26/12/2024 05:00	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
119	26/12/2024 08:13	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
120	26/12/2024 12:01	51 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
121	26/12/2024 13:44	37 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
122	26/12/2024 15:55	25 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
123	26/12/2024 19:35	10 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
124	27/12/2024 03:22	08 MESES	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
125	27/12/2024 09:31	74 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
126	28/12/2024 02:40	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
127	28/12/2024 08:41	41 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
128	28/12/2024 10:23	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
129	28/12/2024 20:30	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
130	28/12/2024 22:12	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
131	28/12/2024 23:45	88 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
132	29/12/2024 08:15	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
133	29/12/2024 08:24	88 ANOS	Domiciliar
134	29/12/2024 10:43	71 ANOS	Domiciliar
135	29/12/2024 22:45	33 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
136	30/12/2024 08:45	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
137	30/12/2024 08:45	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
138	30/12/2024 19:33	15 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
139	31/12/2024 11:21	20 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

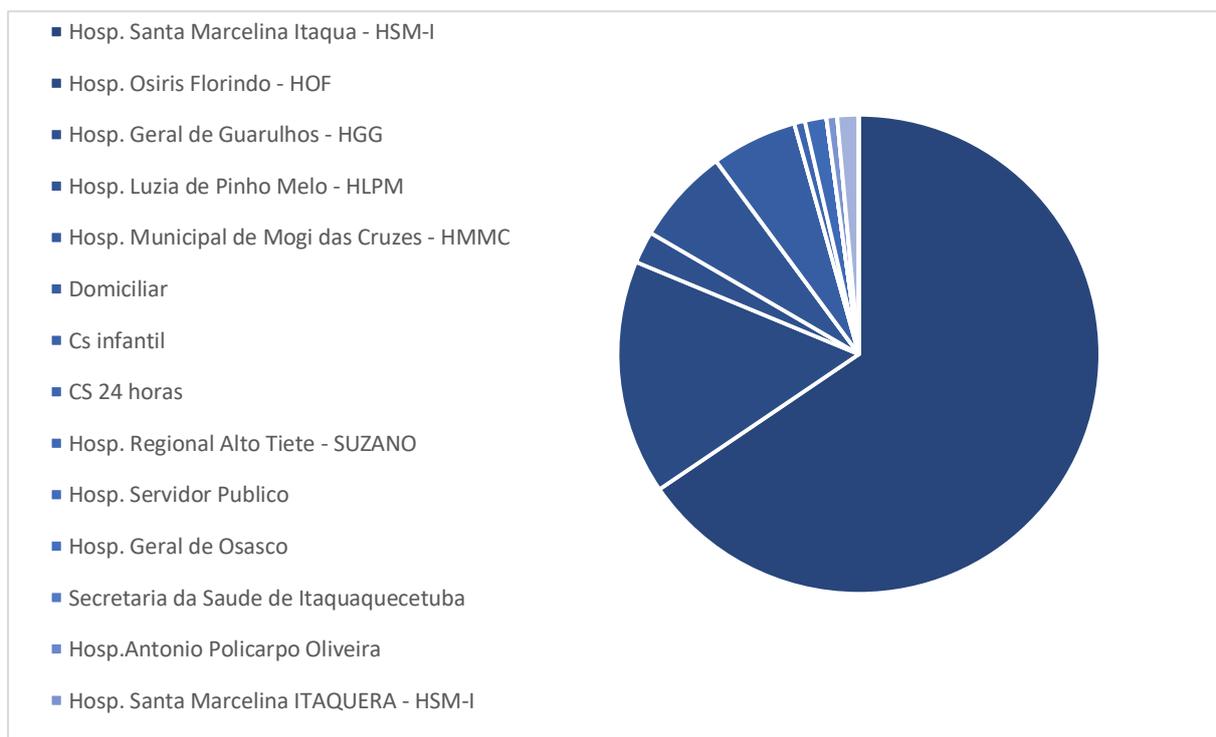
Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I	91	65,47
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	22	15,83
3	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	3	2,16
4	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	9	6,47
5	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	0	0,00
6	Domiciliar	8	5,76
7	Cs infantil	0	0,00
8	CS 24 horas	1	0,72
9	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO	2	1,44
10	Hosp. Servidor Publico	0	0,00
11	Hosp. Geral de Osasco	0	0,00
12	Secretaria da Saúde de Itaquaquecetuba	0	0,00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

13	Hosp. Antonio Policarpo Oliveira	0	0,00
14	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I	1	0,72
15	HOSP. PADRE BENTO GUARULHOS	0	0,00
16	HOSP. PERSONAL MOOCA / CONVENIO IAMSPE	0	0,00
17	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	2	1,44
18	Hosp. Emilio Ribas	0	0,00
19	Hosp. Regional São Matheus	0	0,00
20	Hosp. São Paulo UNIFESP	0	0,00
21	Hosp. Itaim Paulista	0	0,00
22	Santa Casa de Suzano	0	0,00
Total (geral)		139	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI com 91 (65,47%) das remoções. Seguido pelo Hosp. Osiris Florindo em Ferraz com 22 (15,83%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade.

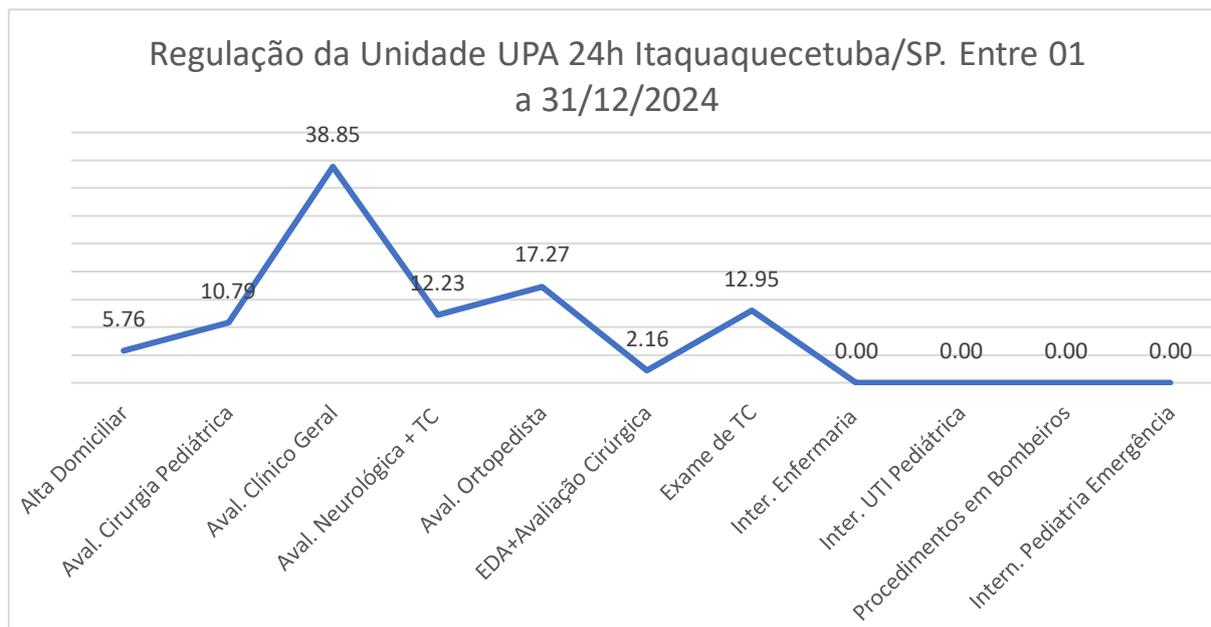
Regulação da Unidade UPA 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	8	5,76
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	15	10,79
3	Aval. Clínico Geral	54	38,85
4	Aval. Neurológica + TC	17	12,23
5	Aval. Ortopedista	24	17,27
6	EDA+Avaliação Cirúrgica	3	2,16
7	Exame de TC	18	12,95
8	Inter. Enfermaria	0	0,00
9	Inter. UTI Pediátrica	0	0,00
10	Procedimentos em Bombeiros	0	0,00
11	Intern. Pediatria Emergência	0	0,00
Total (Geral)		139	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Avaliação clínica, com 54 (38,85%) de transferências, seguido por Avaliação ortopedista com 24 (17,27%) das especialidades de transferência.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Desentupimento de ralo, sala raio X.
3. Desentupimento de vaso sanitário, banheiro unissex.
4. Troca de fechadura, banheiro feminino, em frente a sala raio X.

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de DEZEMBRO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

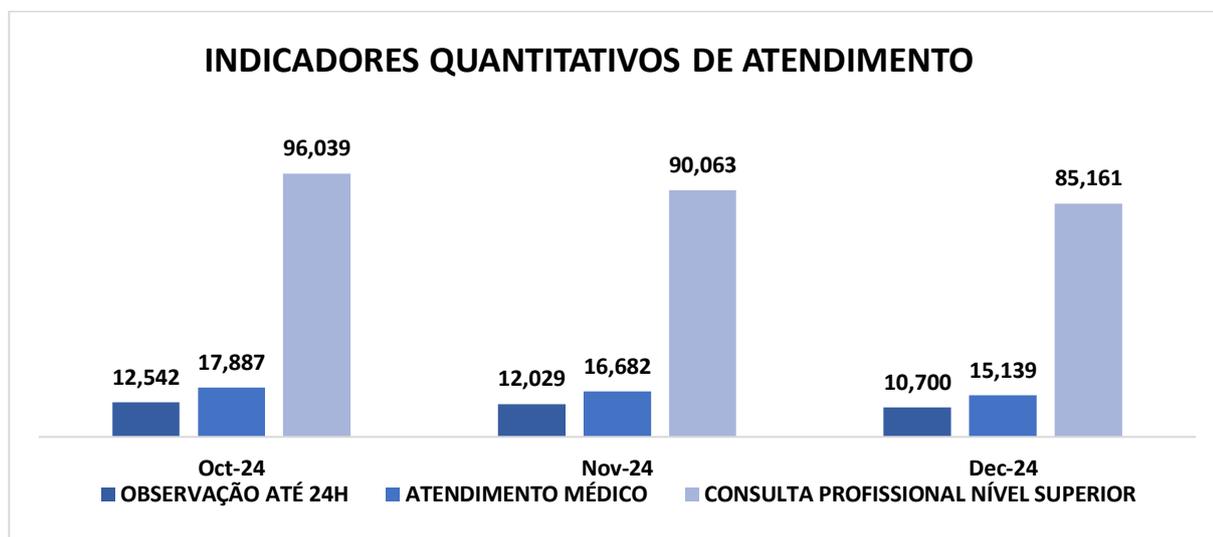
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade UPA24h. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

UPA-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 015		01/12/2024 à 31/12/2024	
Grupo/Subgrupo	Qty.	Qty.	Qty.	%	Qty.	%
Observação de até 24 horas	143	2148	179	100	10.700	10361
Atendimento Médico	4939	74136	6174	100	15.139	14882
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	74160	6180	100	85.161	86659

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/UZYTT-BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

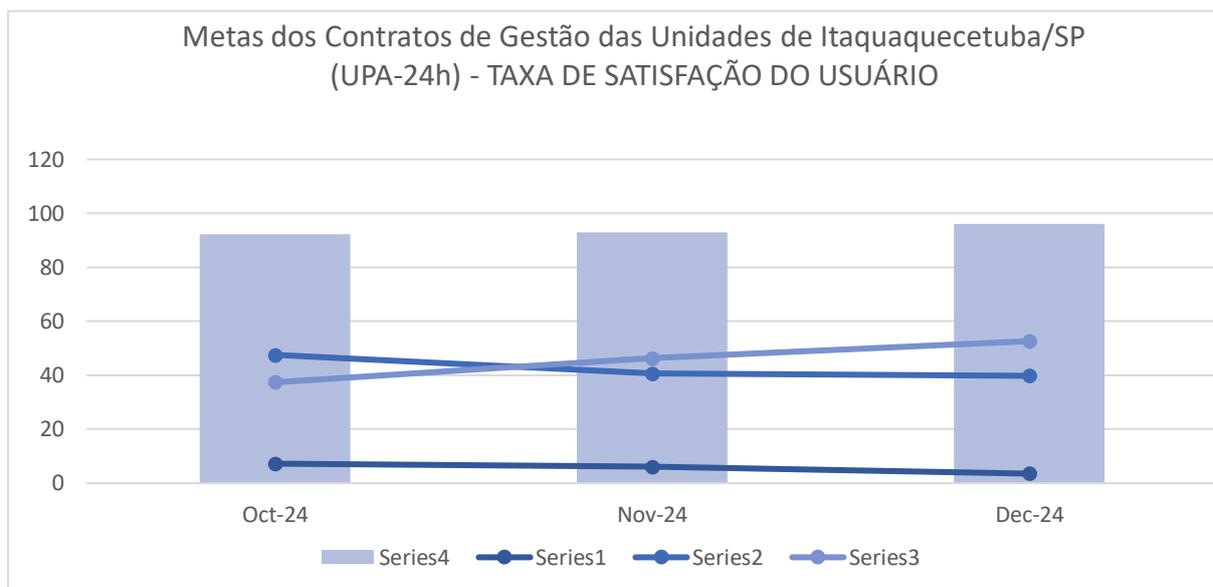
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	459	92%
			214	91%
			673	4%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	15.139	100%
			(3%)	92%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualiquantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 92% de taxa de satisfação do usuário, no mês de DEZEMBRO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou acima dos 3%.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

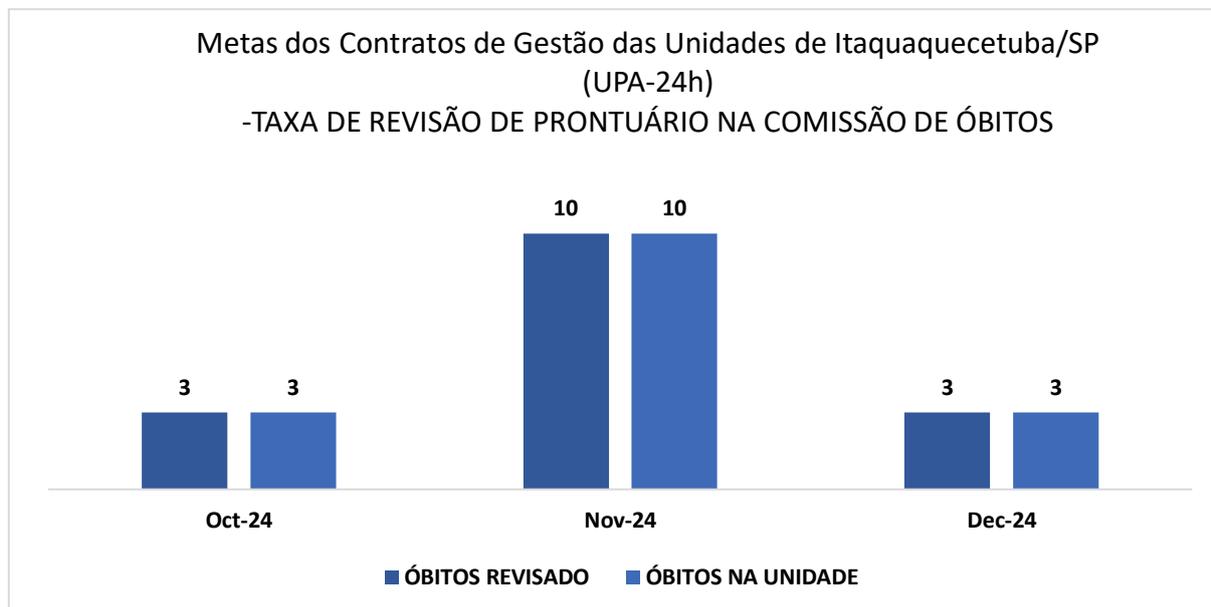
Abaixo trazemos o quadro de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	3	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No período analisado, esses foram os óbitos registrados na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2.974	97%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.058	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Dos 3.058 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 2.974 (97%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

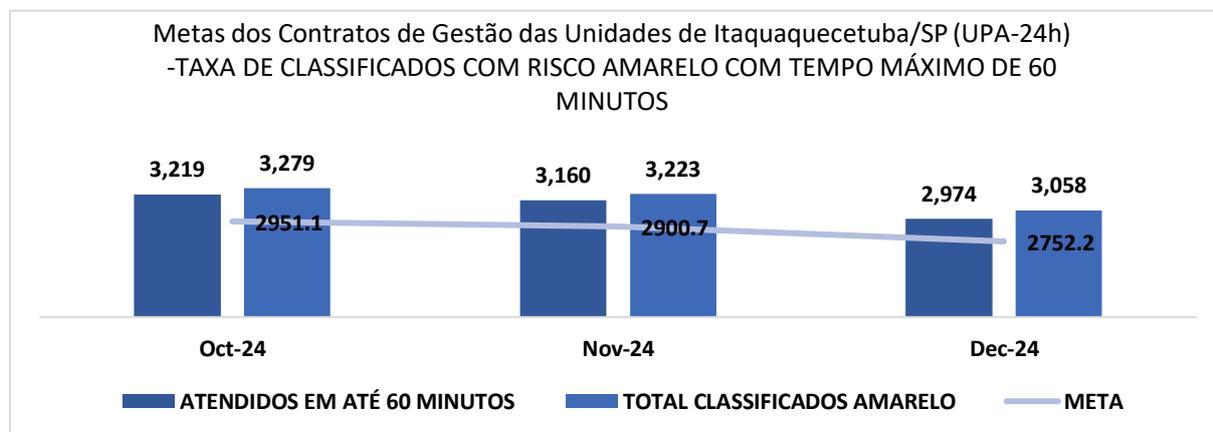
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 11.707 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 11.604 (98%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.604	98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	11.707	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

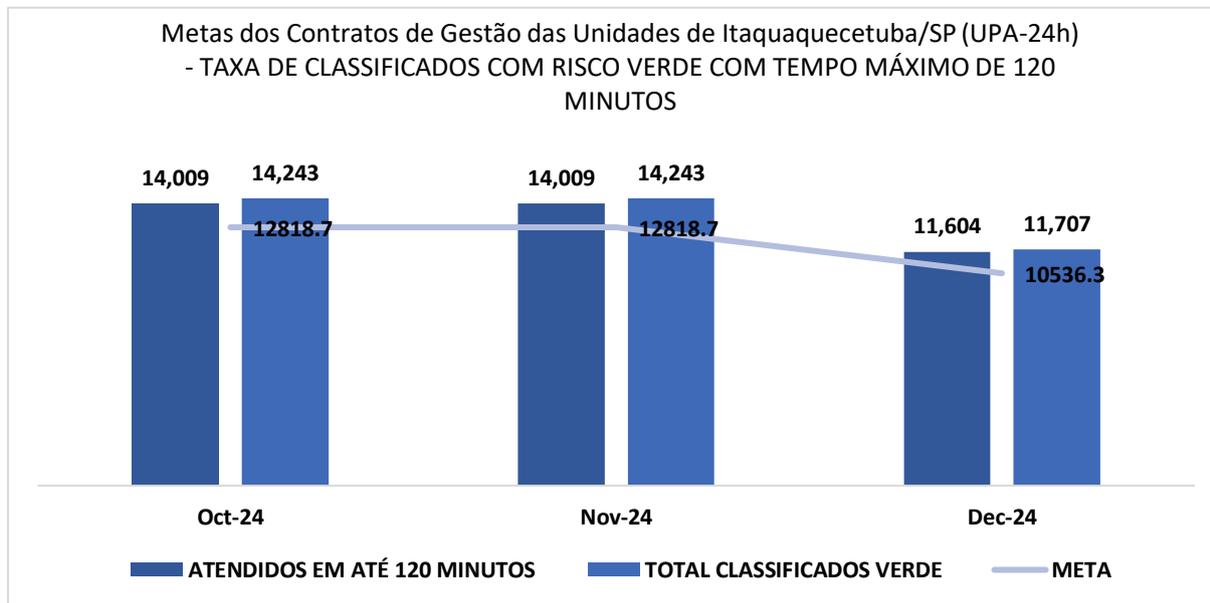
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	11.636	78%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	14.992	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

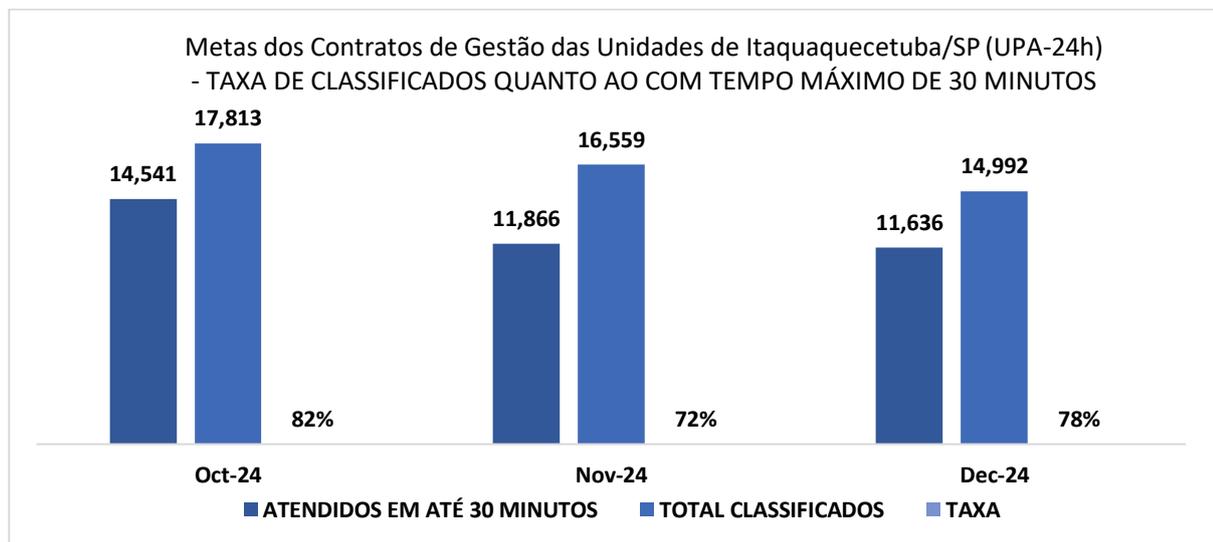
Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. *Devido ao aumento significativo da demanda desde janeiro do ano vigente, o que faz com que o indicador não seja alcançado no tempo estipulado.*

No período analisado, dos 14.992 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 11.636 (78%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

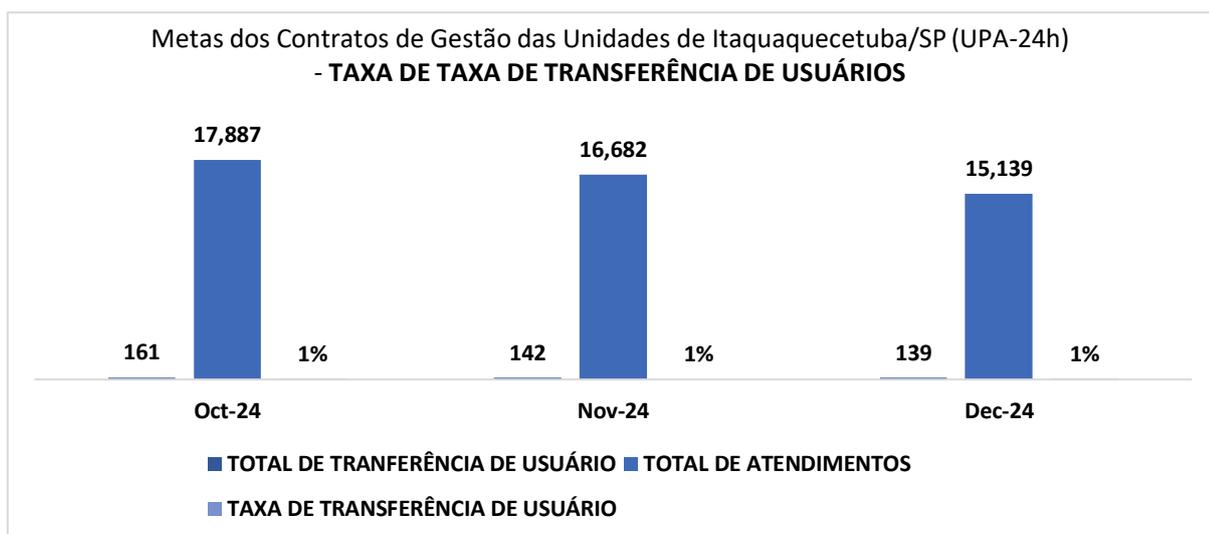
Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 1%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	139	1%
		Total de Usuários Atendidos	15.139	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.352
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.944 (81%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

O não alcance desta meta, está atrelado aos atestados apresentados pelos colaboradores, faltas injustificadas, para as quais são tomadas as medidas administrativas cabíveis conforme a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e concessão de férias.

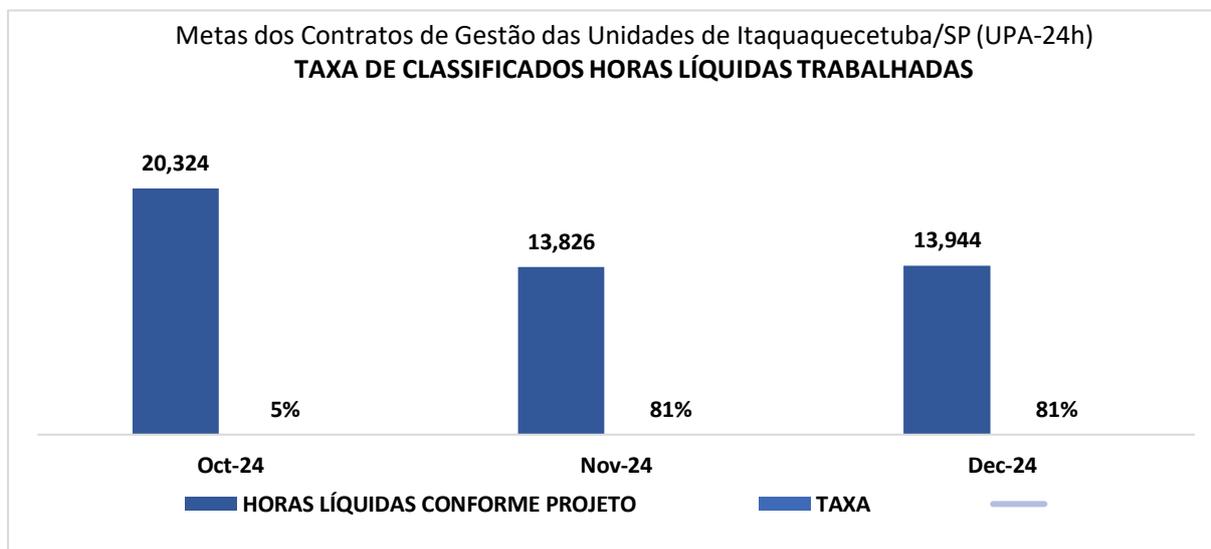
Para melhor evidenciar os dados, segue abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais - UPA24h de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/12 a 31/12/2024.				
Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	4.032	3.480	86,31%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	8.400	6.360	75,71%
3	FARMACÊUTICO RT	168	168	100,00%
4	FARMACÊUTICO	840	840	100,00%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	126	126	100,00%
6	ASSISTENTE SOCIAL	378	378	100,00%
	TOTAL	13.944	11.352	81,4%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

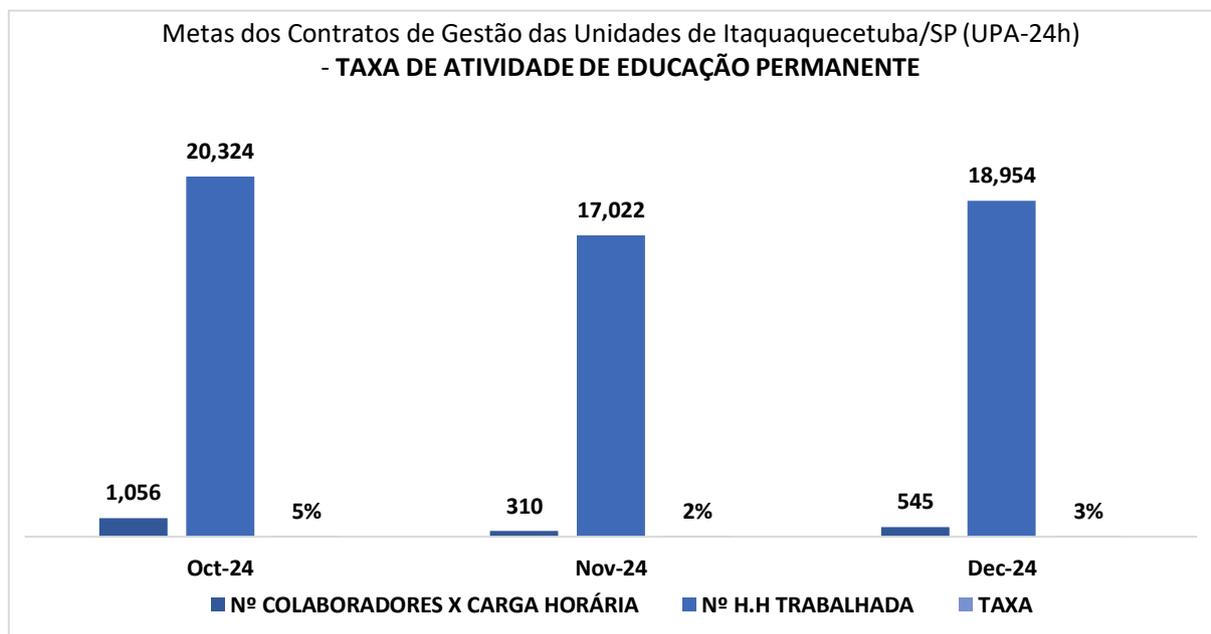
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.954 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	545 (3%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

Segue a lista de treinamentos realizados:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Treinamento: Integração de saúde e segurança ocupacional	180	5
2	Treinamento: Escalista Médico	00:20	1
3	Treinamento: Prevenção e combate a incêndio - NR 32	60	21
4	Ação: Programa de erradicação do trabalho infantil	120	11
5	Ação Dezembro Vermelho - Campanha Nacional de Prevenção ao HIV/AIDS e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis	240	69
6	Treinamento: Liberação de dieta sessão de dúvidas e lapidação	60	16
7	Ação Natalina	60	152
8	Reunião de indicadores	180	9
9	Orientação: Atenção ao protocolo de dor torácica - abrir protocolo a toda solicitação de coleta de tromponina	00:30	23
10	Dispensação de antimicrobiano	60	5
Total (geral)		960,0347222	312

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

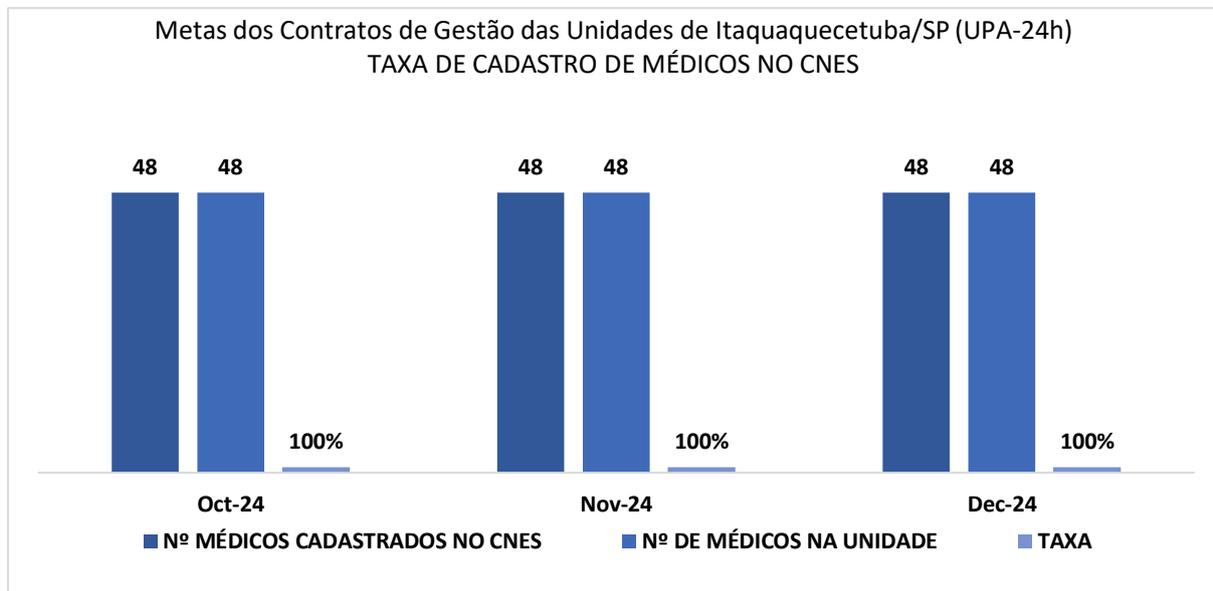
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	08/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	05/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	03/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	08/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º	06/11/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º	08/12/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Elaine Cristina de Oliveira dos Santos
- IV. Edilene Aparecida da Silva
 - I. Camila Borges
 - II. Carol Abreu Aparício

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	02/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º	03/11/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
12º	08/12/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilene Aparecida da Silva
- II. Fernanda Aparecida Nascimento
- III. Natalia Andrade da Silva
- IV. Marcos Pereira de Souza
- V. Camila Aparecida Borges

8.3. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
11º	05/11/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
12º	10/12/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento
- VII. Edilene Aparecida da Silva

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º	03/11/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
12º	08/12/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Renato Camargo Ângelo - CRM: 143.712
- III. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- IV. Elias Neto Nunes - CRM: 89.796

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

V. Taylor Lima Queiroz – CRM: 224.440

8.5. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º	05/11/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º	08/12/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Marcos Pereira de Souza
- II. Eleni Maria da Silva
- III. Fernanda Aparecida Nascimento
- IV. Natalia Andrade da Silva
- V. Camila Aparecida Borges
- VI. Edilene Aparecida da Silva

VII. Caroline Abreu

8.6. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes. **CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	08/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	04/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	09/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º	03/11/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º	08/12/2025	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Eleni Maria da Silva
- II. Fernanda Aparecida Nascimento
- III. Natalia Andrade da Silva
- IV. Camila Aparecida Borges
- V. Edilene Aparecida da Silva

- VI. Caroline Abreu
- VII. Elaine Cristina de Oliveira

8.7. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	09/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	09/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	06/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	04/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	08/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
11º	06/11/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º	10/12/2021	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. André Luiz Parrilha
- III. Edilene Aparecida da Silva

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1.8. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º	05/11/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º	08/12/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Camila Aparecida Borges
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento
- V. Edilene Aparecida da Silva

1.9. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CIPA)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	16/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	20/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	05/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	03/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	07/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	05/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	09/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	08/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	10/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	04/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
11º	04/11/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
12º	13/12/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edison Cardoso Ribeiro
- II. Felipe Silva de Medeiros

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

III. Gislaine Marcela de Paula

IV. Ricardo Pires Amaje

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do UPA24h de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

✓ **Ação PETI: Combatendo o Trabalho Infantil e Promovendo a Saúde e Bem-estar**

Na nossa unidade de saúde, temos um compromisso constante com a promoção do bem-estar de toda a comunidade. Recentemente, realizamos uma ação especial em apoio ao **PETI (Programa de Erradicação do Trabalho Infantil)**, com o objetivo de conscientizar e sensibilizar sobre a importância de proteger os direitos das crianças e adolescentes, garantindo que eles cresçam com saúde, educação e dignidade.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

✓ **Dezembro Vermelho: Quebrando Barreiras na Luta Contra o HIV/AIDS**

Dezembro é o mês de conscientização e mobilização em torno da luta contra o HIV/AIDS. A campanha **Dezembro Vermelho – Quebrando Barreiras** tem como objetivo promover a informação, a prevenção e o apoio àqueles que vivem com o HIV, além de combater o estigma e a discriminação associados a essa condição.

Este ano, nossa unidade de saúde se unem a essa causa global, promovendo ações educativas e oferecendo serviços de orientação sobre como prevenir o HIV e outras doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), além de reforçar a importância dos testes e acompanhamento médico regular.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

QUE BRAN DO barreiras

Dezembro **VER ME LHO**

Mês de luta contra a AIDS/HIV e outras ISTs

FAÇA O TESTE RÁPIDO
12/12/2024
DAS 16HS AS 20HS

UPA
ITAQUAQUECETUBA

UNIDADE DE LUTA DE TODOS MÊS



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

✓ Ação de Natal: Agradecendo a Dedicção de Nossos Colaboradores

Neste Natal, nossa unidade de saúde teve o prazer de realizar uma ação especial para agradecer e reconhecer a dedicação e o trabalho incansável de nossos colaboradores ao longo do ano. Como forma de carinho e reconhecimento, entregamos **panetones** para todos os membros da nossa equipe, celebrando juntos o espírito de união e gratidão que esta data nos proporciona.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,76%	0,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	97%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	99%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	78%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	81%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	10.700	6.946,01% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	15.139	168,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	85.161	1.632,45% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2024)

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	1.005,89
SUTOTAL 05	131.124,57	131.210,46
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.299.867,49	2.846.946,65

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar>
 BJDK-9EYU5-U4GYJ



DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	
	UPA MENSAL	DEZEMBRO
1. Pessoal		UPA CAIXA
Salários	451.257,88	597.695,67
Encargos Sociais	36.100,63	53.483,50
Benefícios	54.402,96	39.840,16
Provisionamento	154.963,76	58.808,21
Outras contratações	34.463,75	32.465,46
Contratação de Profissionais Médicos	803.675,00	897.999,85
Folha Servidor Cedido	37.000,00	0,00
SUTOTAL 01	1.571.863,98	1.680.293,85
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	8.000,00	27.603,38
Material-Médico Hospitalar	37.000,00	98.645,66
Medicamentos	48.000,00	162.068,08
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	16.521,71
Material de Manutenção em Geral	3.500,00	5.271,68
SUTOTAL 02	109.000,00	310.130,52
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documento	18.000,00	30.769,56
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	20.702,30
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de veículos	1.500,00	5.231,16
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	44.296,10
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Reagentes	46.000,00	50.174,12
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com losangos	45.000,00	11.578,49
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	1.016,79
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	6.972,43
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,08
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	59.149,75
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	16.078,39
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	158.063,59
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	28.244,81
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	42.408,00	3.864,90
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controle de Acesso	38.400,00	43.878,93
Serviços de dedetização / Desratização	1.500,00	1.261,25
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.735,55
Serviço de Coleta de Resíduos	5.000,00	2.521,13
Serviço de Transporte de Remoção	26.700,00	45.213,32
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	119.583,34	120.628,72
Jovens Aprendiz	9.000,00	4.960,62
Locação de Imóvel	-	0,00
SUTOTAL 03	467.628,94	657.617,98
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	3.465,85
Telefonia	2.000,00	140,23
Energia	10.950,00	44.859,20
Água	5.300,00	0,00
SUTOTAL 04	20.250,00	48.466,76
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	130.124,57	130.124,57

Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	1.005,89
SUTOTAL 05	131.124,57	131.210,46
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.299.867,49	2.827.719,56

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar>
BJ5DK-9EYU5-U4GYJ



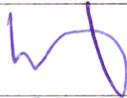
TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Fernanda Aparecida Nascimento	08/01/2025	14:00	17:00

PAUTA

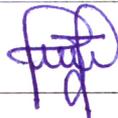
- Consumo da unidade no mês 12/2024: R\$ 87.823,52
- Valor de Compras (Material e Medicamento) da unidade no mês 12/2024: R\$ 49.747,33
- Atendimentos Médicos mês 12/2024: 14848
- Treinamento: Dispensação de antimicrobianos.

PARTICIPANTES

• Marcos Pereira de Souza



• Fernanda Aparecida Nascimento



• Natalia Andrade da Silva

Natalia Andrade da Silva

• Eleni Maria da Silva

Eleni Maria da Silva

• Camila Aparecida Borges

Camila Ap. Borges

• Caroline Abreu Aparicio

Caroline

• Edilene Aparecida da Silva Tenório

Edilene Aparecida da Silva Tenório

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No oitavo dia do mês de janeiro, nas dependências da unidade UPA-24h, na sala de treinamentos, foi iniciada a reunião mensal da Comissão de Farmácia e Terapêutica. Fernanda deu início à reunião apresentando os valores de compra e consumo da unidade referentes ao mês de dezembro de 2024, sendo R\$ 87.823,52 (oitenta e sete mil oitocentos e vinte e três reais e cinquenta e dois centavos) referente ao consumo e 49.747,33 (quarenta e nove mil setecentos e quarenta e sete reais e trinta e três centavos) correspondem a compra de dezembro. Em seguida, Fernanda expõe que a padronização da unidade precisa ser revista para exclusão de itens parados e com baixo consumo assim como para adequação ao perfil pediátrico da unidade uma vez que a unidade atende pacientes adultos e infantil, devido ao tempo escasso fica acordada a revisão na próxima reunião da comissão a ser realizada no mês de fevereiro. Em continuidade Fernanda relata que o consumo de Dipirona Sódica 500mg/mL AMP 2mL SOL INJ aumentou no mês de dezembro sendo necessário a revisão padronização da sala de medicação uma vez que temos um baixo número de funcionários o que dificulta a retirada na farmácia, com todos os integrantes em comum acordo ficou estabelecido a inclusão de Dipirona Sódica 500mg/mL AMP 2mL SOL INJ com cota máxima de 30 (trinta) ampolas assim como o aumento da cota máxima de hidroCORTISONA, succinato sódico 100mg PO SOL INJ para 10 (dez) frascos e a cota máxima de hidroCORTISONA, succinato sódico 500mg PO SOL INJ para 20 (vinte) frascos. Fernanda relata que ainda há muitos pedidos avulsos na janela da farmácia/emergência e reforça a necessidade de orientação da equipe de enfermagem em abrir o carro de emergência, ficando a coordenadora Natalia e a enfermeira da educação permanente Edilene responsáveis em orientar a equipe. Dando continuidade Fernanda informa que foram iniciados 97 (noventa e sete) tratamentos com o antibiótico ceftRIAXona Sódica 1g PO SOL INJ no mês de dezembro, onde 52 (cinquenta e dois) tratamentos foram concluídos, havendo 8 (oito) tratamentos encerrados por troca da via de administração e 37 (trinta e sete) tratamentos não foram concluídos dentre os tratamentos não concluídos temos: 19 (dezenove) pacientes regulados, 1 (um) óbito e 17 quebra de tratamento, doutora Camila solicitou que o serviço social fizesse o rastreio junto com o serviço de farmácia para entendermos os motivos das quebras de tratamento, a responsável técnica do serviço social Elaine concordou e expos a dificuldade da equipe uma vez que o setor não dispõe de telefone para que seja possível tal contato com o paciente. Fernanda relata então que as cartas de antimicrobianos continuam vindo ilegíveis e divergem do prescrito em sistema, doutora Camila pede

que as cartas de antimicrobianos com justificativa de “Sepse” devem conter protocolo de sepse aberto para liberação e fica acordado que casos de dose única como profilaxia de fratura exposta, profilaxia meningite e doenças sexualmente transmissíveis ficam isentas da solicitação de hemograma para acompanhamento do leucograma. Em sequência foi discutido entre os membros da comissão a dispensação de ENOXAparina Sódica Sol Injetável Seringa Preenchida 40mg/0,4 mL, e a doutora Camila em comum acordo com a comissão, determinou que a dispensação ficará vinculada exclusivamente ao protocolo de dor torácica (PO.QAS.005-02 - Protocolo gerenciado de atendimento ao paciente com dor torácica), demais hipóteses diagnosticas como por exemplo, acidente vascular cardíaco, doença pulmonar obstrutiva crônica, profilaxia de tromboembolismo nas fraturas, ficarão vinculados ao PR.QAS.013-00 Profilaxia de Tromboembolismo Venoso, tendo como primeira escolha o tratamento medicamentoso com Rivaroxabana 10mg comprimido. Entra então em questão a dispensação de Omeprazol 40mg PO SOL INJ, onde Fernanda relata que conforme solicitação da sede Bahia é necessário a implantação do protocolo para suporte na hemorragia digestiva alta (PROCLI-08), após discussão fica estabelecido a dispensação de Omeprazol 40mg PO SOL INJ somente para os casos de hemorragia digestiva alta, e demais casos a primeira escolha de tratamento deverá ser: Omeprazol 20mg Caps, ou Cimetidina 150MG/mL amp 2mL Sol Inj ou Hidróxido de Alumínio 60mg/mL FR 100mL SUS ORAL, com todos de acordo Fernanda se compromete a treinar a equipe de farmácia para identificar os medicamentos vinculados a protocolos clínicos (ENOXAparina Sódica Sol Injetável Seringa Preenchida 40mg/0,4 mL e Omeprazol 40mg PO SOL INJ) com a etiqueta rosa para facilitar a identificação. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a reunião foi encerrada sem intercorrências.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Saídas de medicação, diferenciar vias IM e EV. Quantidades/mês, planilhar.
2. Revisão da padronização de medicamento e material médico hospitalar

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de consumo de Material e Medicamento	60 dias	Fernanda	Em andamento
Orientar a equipe sobre a abertura do carro de emergência	60 dias	Enfermeira Adm	Em andamento

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>.

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão PGRSS	Eleni Maria da Silva	08/01/2025	14:00	17:00

PAUTA

- Quantidade de resíduos gerados no mês de dezembro peso infectante 612,9 Kg;
- Quantidade de resíduos gerados no mês de dezembro peso perfuro cortante: 209,15 Kg;
- Atendimentos médicos mês de dezembro: 14.915;
- Não houve acidentes na unidade;

PARTICIPANTES

- Eleni Maria da Silva *Eleni maria da silva*
- Edilene Aparecida da Silva Tenório *Edilene Aparecida da Silva*
- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Caroline Abreu Aparicio *Caroline Abreu*
- Camila Aparecida Borges *Camila An. Borges*
- Elaine Cristina de Oliveira Santos *Elaine Santos*
- Fernanda Aparecida Nascimento *Fernanda Nascimento*

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Ao oitavo dia do mês de Janeiro nas dependências da unidade UPA-24h na sala de gerência administrativa, foi dada aberta a reunião mensal da comissão do PGRSS onde discutimos sobre as quantidades e valores dos lixo descartados pela unidade.

Dando andamento na reunião foi colocado em pauta quanto ao descarte correto dos resíduos da unidade. Por fim, seguimos com a pendência do treinamento da NR 06 EPI'S (Equipamento de proteção individual) este mês, além da reunião mensal da CIPA;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Adequação dos abrigos externos
- Treinamento de NR06

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Manutenção do abrigo externo	60 dias	Marcos Souza	Em andamento
Treinamento de NR06 EPI's (Equipamento de proteção individual)	30 dias	Eleni Maria da Silva	Em andamento

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão de Prontuários	Natalia Andrade	10/01/2025	09:30	11:00

PAUTA

- Prontuários avaliados medicação;
- Prontuários avaliados observação e emergência;

PARTICIPANTES

• André Luiz Parrilha Panont

André Luiz Parrilha Panont

• Natalia Andrade da Silva

Natalia Andrade da Silva

• Edilene Aparecida da Silva Tenório

Edilene Aparecida da Silva Tenório

•

•

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No dia décimo dia de janeiro de 2025, dá-se início a reunião em sala de coordenação de enfermagem. No mês de dezembro foram realizados 14.992 atendimentos mês, entre especialidades pediatria, clínico e ortopedia. Foram avaliados via forms 1300 prontuários (medicação) e 33 prontuários avaliados (entre setor observação e emergência) Totalizando 1333 prontuários avaliados, atingindo a meta de 10%. Iniciamos discussão e observamos os pontos de melhoria em prontuários, sendo eles a baixa adesão do preenchimento do forms, além da falta de um colaborador responsável pela organização dos prontuários.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Treinamento

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento sobre a importância do preenchimento do forms	60 dias	NEP / COORDENAÇÃO	Á iniciar
Treinamento aprazamento de medicação	60 dias	NEP	Á iniciar
Treinamento organização de prontuários	30 dias	Líder recepção e Nep	Á iniciar



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/2

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão CCIH	Natalia Andrade da Silva	08/01/2025	14:00	17:00

PAUTA

- Adequação CME;
- Treinamentos;
- Adequação isolamento;
- Taxa de mortalidade UPA;
- Protocolo de SEPSE;
- Consumo ATB;

PARTICIPANTES

• Marcos Pereira de Souza

• Edilene aparecida da Silva Tenório

• Natalia Andrade da Silva

• Fernanda Aparecida Nascimento

• Camila Aparecida Borges

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO



Discutimos novamente sobre o CME e adequação, ar condicionado na área limpa funcionando, porém tem dias que não dá conta pelo calor direto. Autoclave funcionando e seladora também, estruturalmente ainda estamos irregulares, mas em processo de adequação. Evidencia o problema que estamos tendo em questão da higienização da unidade como um todo necessidade de implementar um P.O sobre realização de terminal com a equipe terceirizada. Taxa de mortalidade óbitos acima de 24h (0 óbitos 0,00). Óbitos abaixo de 24h (3 óbitos). Protocolo de SEPSE, foram abertos 4 protocolos, com assertividade de 100% em hora ouro.

Antibióticos com maiores saídas. Rocefim 97 dispensações (carta). Sendo 52 concluídas com 7 doses, 8 trocas de via de administração entre clínica e pediatria e 37 tratamentos não concluídos. Discutimos sobre o uso racional dos antibióticos.

Verificados bundles de inserção e manutenção de IOT/CVC/SVD, com 100% conformidade em seu preenchimento.

Treinamentos aguardando continuidade, devido à ausência de enfermeira SCIH que se encontrasse afastada.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
COMISSÃO DE ÓBITO	Natalia Andrade	08/01/2025	14:00	17:00

PAUTA

- Avaliados 03 prontuários, sendo 3 óbitos abaixo de 24 horas não institucionais.
- Taxa de mortalidade institucional 0
- 0 protocolo de Londres.

PARTICIPANTES

- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Carol Abreu Aparício *Carol Abreu*
- Marcos Pereira de Souza *MP*
- Camila Borges *Camila Ap. Borges*
- Elaine Cristina de Oliveira dos Santos *Elaine Santos*
- Edilene Aparecida da Silva Tenório *Edilene Aparecida da Silva Tenório*

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocm.com.br/validar/BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>



Dá início a reunião de comissão de óbito presencial, realizada na sala da gerencia administrativa. Avaliado prontuários

1º Antônia Felix, 86 anos. Paciente deu entrada na unidade no dia 03/12 e evoluiu a óbito em menos de 9 horas. HD: choque cardiogênico e IAM/ C SS-T. Avaliado como óbito inevitável.

2º Davino Gonçalves, 79 anos. Paciente deu entrada da unidade 18/12 e evoluiu a óbito em menos de 14 horas, HD: IRA e Hipernatremia. Avaliado como óbito inevitável. Será discutido com diretor médico Drº Noyama sobre a evolução feita pela Drª Fernanda para melhorias.

3º Lucia Ferreira, 79 anos, deu entrada 21/12 e evoluiu a óbito em menos de 7 horas. HD: AVC não especificado como isquêmico / hemorrágico. Avaliado como óbito inevitável. Neste caso reforçar com a equipe que em casos de piora clínica do paciente no setor de observação, deverá ser encaminhado imediatamente para o setor de emergência, não sendo necessário aguardar avaliação medica.

Protocolos foram abertos assertivamente.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Realizar organização de prontuários de óbitos, antes das reuniões.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento Rota sepse	30 dias (janeiro/25)	NEP e coordenação médica e de enfermagem	Em andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Humanização	Elaine Cristina de Oliveira Santos	08/01/2025	14:00	17:00

PAUTA

Ações:

- Janeiro Branco – Mês da Saúde Mental.
- Treinamento – Serviço Social na Saúde: atribuições, encaminhamentos e outros;

PARTICIPANTES

- Edilene Aparecida da Silva Tenório *Edilene Aparecida da Silva Tenório*
- Elaine Cristina de Oliveira Santos *Elaine Santos*
- Camila Aparecida Borges *Camila Ap. Borges.*
- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva.*
- Caroline Abreu Aparicio *Caroline Abreu*

REUNIÃO

CALENDÁRIO Humanização – Janeiro 2025;

- A Ação Janeiro Branco será realizada nos dias 23 e 24, será realizada em sala de treinamento, com o objetivo de informar ao colaborador as redes de atenção psicossocial do município; dinâmica com profissionais para trabalhar a rede de atenção.

- Treinamento serviço social, com o tema Serviço Social na Saúde, atribuições, encaminhamentos.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Ação Janeiro Branco – Mês da Saúde Mental	30 dias	Elaine Cristina de Oliveira Santos	Em andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:2/1

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 0
PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão de Ética de Enfermagem	Natalia Andrade da Silva	10/01/2025	08:00	09:00

PAUTA

- Insubordinação equipe dos técnicos de enfermagem;
- Treinamento de liderança para enfermeiros;

PARTICIPANTES

• Arlene Fernandes	<i>Arlene Fernandes</i>
• Natalia Andrade da Silva	<i>Natalia Andrade da Silva</i>
• Sara Augusta C. P. Nascimento	<i>Sara Augusta Camilo Pereira</i>
• Ana Lúcia S. dos Anjos	<i>Ana Lúcia S. dos Anjos</i>
• Cristiana Aparecida de Oliveira Rodrigues	<i>Cristiana Aparecida de Oliveira Rodrigues</i>
• Ricardo Pires Armadyer	<i>Ricardo Pires Armadyer</i>
• Edilene Aparecida da Silva Tenório	<i>Edilene Ap. da Silva Tenório</i>

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>



Do início a 13ª reunião da Comissão de ética da unidade UPA Sadako Sedoguti presencial, realizada na sala de treinamentos. Estando presente Sara Augusta, Arlene Fernandes, Ricardo Pires, Natalia Andrade, Ana Lúcia, Edilene Aparecida e Cristiana Aparecida. Iniciado às 08:43h pela presidente da comissão Arlene, relatando sobre dificuldade dos técnicos de enfermagem em ajudar outros setores, dificuldade dos enfermeiros em delegar tarefas, mencionou sobre conflito entre técnica de enfermagem com enfermeira, onde foi delegado pela enfermeira para técnica para auxiliar no setor de medicação e a mesma se recusou, técnica relata que ficaria sozinha na medicação e que enfermeira foi ríspida com ela, a versão da enfermeira foi contrária relata que técnica não obedeceu a suas ordens, quando o setor observação estava tranquilo. Discutido sobre a insubordinação dos técnicos de enfermagem e a necessidade de aplicação medidas disciplinares. Discutidos novamente sobre a necessidade de trabalho em equipe; É citado sobre a abordagem que os técnicos e enfermeiros têm em frente aos pacientes, melhorar comunicação verbal. Reforçar a atenção aos pacientes na recepção quando estão aguardando muito tempo por atendimento. Verificar a possibilidade de enfermeiros aplicarem orientação por escrito ou advertência verbal; Melhorar comunicação entre equipe multidisciplinar;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Treinamento para liderança;
- Acompanhamento da equipe, caso de insubordinação aplicar medidas disciplinares;

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento lideranças;	30 dias	Natália Andrade	Em andamento



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 02
PÁGINA: 1/02

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocm.com.br/validar/BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão NQSP	Natalia Andrade da Silva	08/01/2025	14:00	17:00

PAUTA

- Treinamentos;
- O que é NSP;
- NOTIVISA;
- Folder's;
- P.O Novos;

PARTICIPANTES

• Marcos Pereira de Souza	
• Edilene Aparecida da Silva Tenório	
• Camila Aparecida Borges	
• Fernanda Aparecida Nascimento	
• Natalia Andrade da Silva	

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 4/4

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>



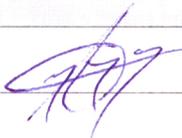
TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão ética médica	Natalia Andrade da Silva	06/01/2025	09:00	12:00

PAUTA

Não houveram motivos para serem discutidos em reunião.

PARTICIPANTES

- Luís Júnior Noyama
- Renato Camargo Angelo
- Jackeline de Moraes Ghizzi
- Taylor Lima Queiroz



DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Sem pendências, durante reunião médica. Não evidenciado casos para serem discutidos em comissão.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: UZYT- BJ5DK-9EYU5-U4GYJ

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Marcos Pereira de Souza (CPF ***.244.588-**) em 20/01/2025 15:10 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.90	Não disponível
Autenticação	marcos.souza@ints.org.br (Verificado)
Login	
yOMcj2XhlefYCfT7rG3Fhvp00KOTloqgHiGp4DPfNs0=	
SHA-256	

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 20/01/2025 15:12 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
v4oFG+n7XpuTpDSihQzZ6iC9pA/B3SHhwKcn/9HM5Us=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/UZYTT-BJ5DK-9EYU5-U4GYJ>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>