



Centro de Saúde- CS 24 HORAS

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 11/2024



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e ALESSA A ALVES DO NASCIMENTO. Para validar o documento e suas assinaturas acesse:
<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>



Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:
Ana Patrícia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 19/12/2024 13:06:20 -
03:00

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Edilaine Carla Xavier

(Até 21 de novembro de 2024)

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

(A partir de 25 de novembro de 2024.)

Assinado eletronicamente por:
Alessa A Alves do Nascimento
CPF: ***.262.658-**
Data: 19/12/2024 14:02:33 -
03:00

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Camila Aparecida Borges

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel Rocha Costa

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Rua Cônego Matheus Derisk, s/nº, Centro- CEP 08570690

O CENTRO DE SAÚDE (CS 24 horas - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CS 24 horas, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde- CS 24 horas é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

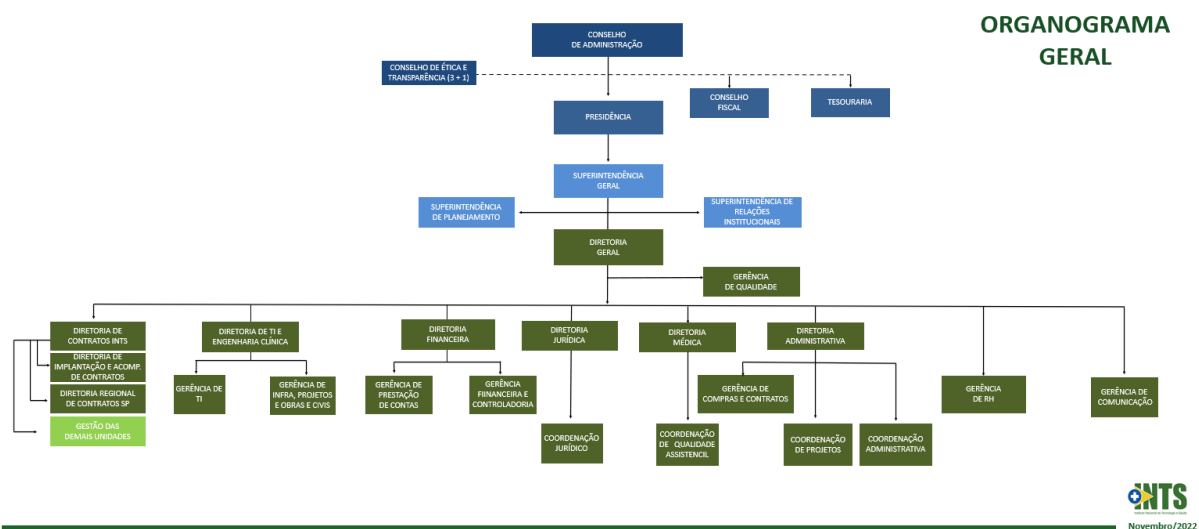
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



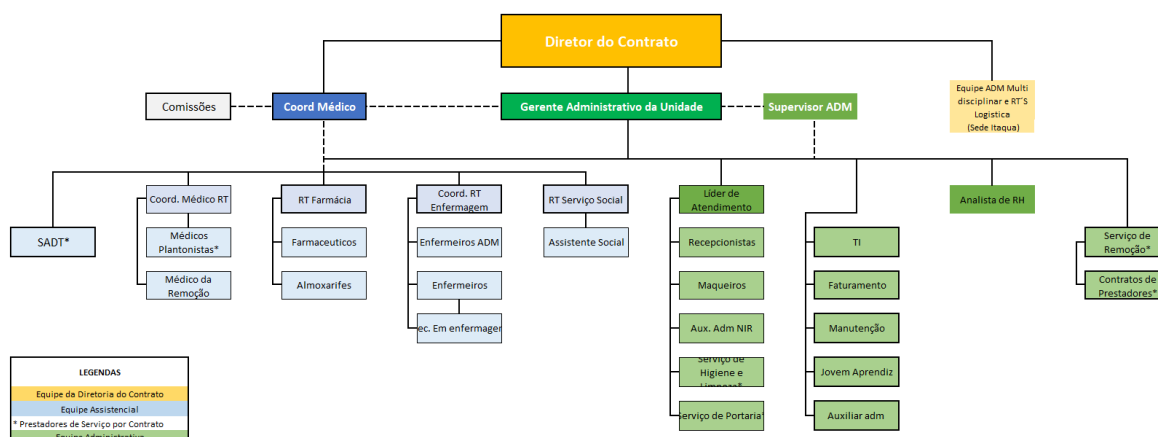
3.2. ORGANograma SEDE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. ORGANograma DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS 24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	11
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	11
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	23
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	22
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1
13	Almoxarife	CLT	40	1	1
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4
16	Médico RT	CLT	20	1	0
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1
18	Técnico do TI	CLT	36	2	2
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1
20	Farmacêutico	CLT	36	5	7
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	6
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1
27	Assistente Social	CLT	30	3	3
TOTAL				118	127

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Fonte: * Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde- CS 24 horas. Itaquaquecetuba. Entre 01 a 30/11/2024.

Atualmente, nosso plano de trabalho exige Técnico de Enfermagem Diurno, porém no total temos 23, pois temos 1 colaboradora Ferista e 1 colaborador para cobrir contrato suspenso. Já para posição de Técnico de Enfermagem Noturno, temos 01 colaborador acima do estipulado, pois há 01 colaborador ferista atuando no plantão diurno.

Em relação aos farmacêuticos, temos 02 colaboradores acima do previsto no plano de trabalho, que são: 01 ferista e 01 Folguista.

Na posição de Auxiliar de Serviços Gerais- Maqueiro, temos 01 colaborador acima do plano de trabalho que atua como Folguista, cobrindo os plantões diurno e noturno.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 804/2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	793.278.695-91	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar, englobando a operacionalização e desenvolvimento de todas as atividades, fornecimento dos insumos necessários para elaboração, preparo, transporte e fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes
CTR 827/2023	MASTER-SERVICOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos médico hospitalares com treinamento e manutenções

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CS 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL S.A. - 1334	01.568.077/0008-00	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS/LTDA	09655612/001-97	Locação de cadeira de rodas médico hospitalar para UPA e CS24h.
CTR 227/2024	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL /LTDA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 949/2023	LBGS – GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA		Locação de equipamentos de climatização com manutenção preventiva e corretiva
	PROTEKA	67.226.969/0001-56	Prestação de Serviço de Portaria
CTR 2385/2024	LGBS-LÍDER BRASILEIRO EM GRUPOS DE SERVIÇOS		Manutenção Predial

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em julho de 2024.

5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

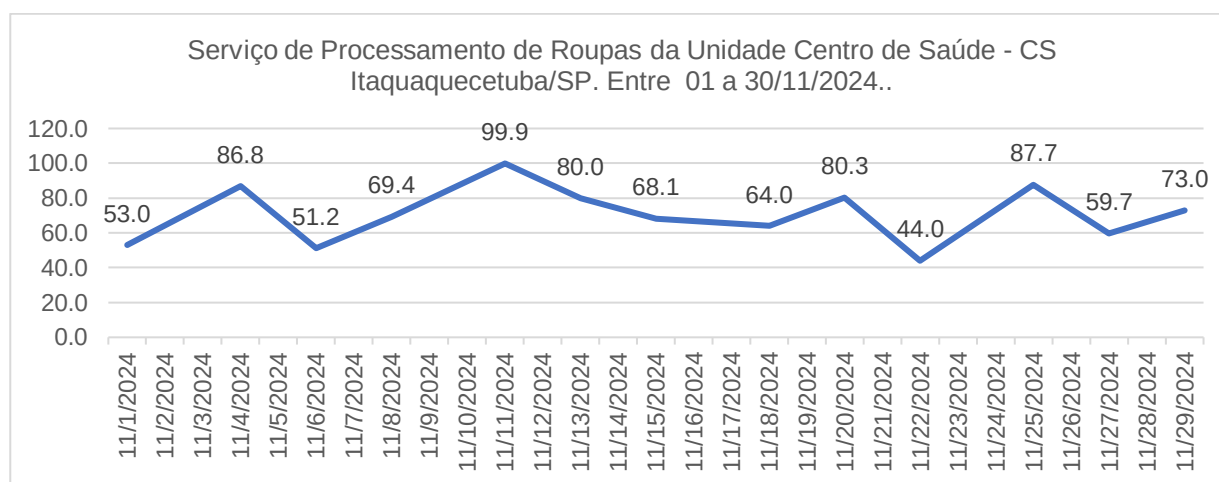
Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/11/2024	53,0	5,8
2	04/11/2024	86,8	9,5
3	06/11/2024	51,2	5,6
4	08/11/2024	69,4	7,6
5	11/11/2024	99,9	10,9
6	13/11/2024	80,0	8,7
7	15/11/2024	68,1	7,4
8	18/11/2024	64,0	7,0
9	20/11/2024	80,3	8,8
10	22/11/2024	44,0	4,8
11	25/11/2024	87,7	9,6
12	27/11/2024	59,7	6,5
13	29/11/2024	73,0	8,0
Total (geral)		917,1	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	30,57	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	7,64	kg

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos

120

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

5.4.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micoplasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

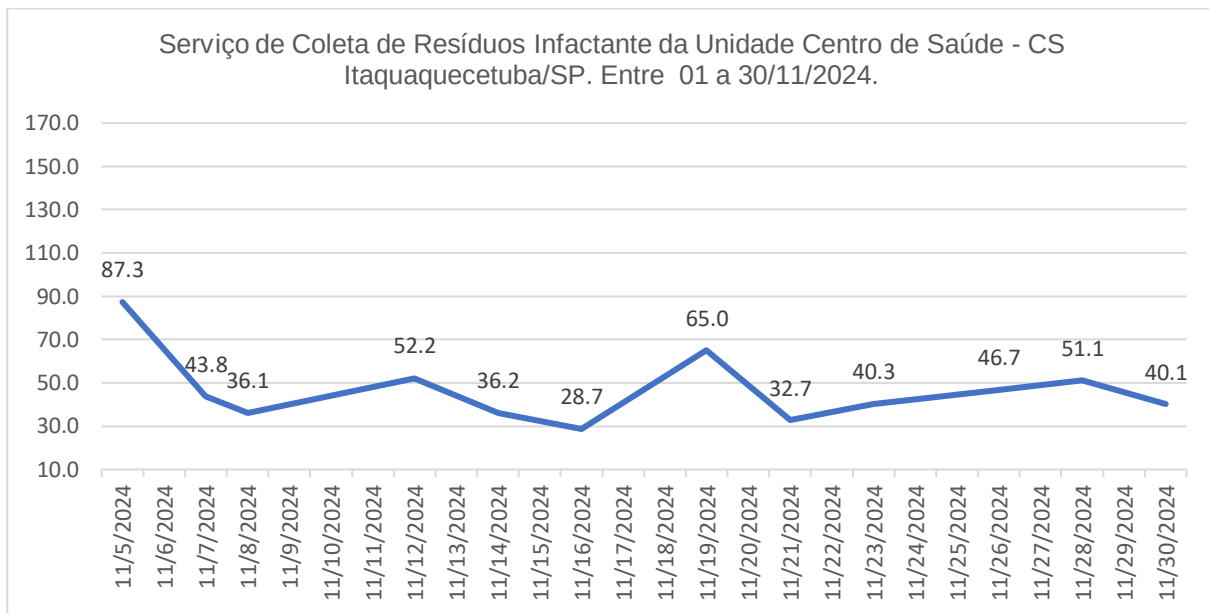
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	05/11/2024	87,3	15,6
2	07/11/2024	43,8	7,8
3	08/11/2024	36,1	6,4
4	12/11/2024	52,2	9,3
5	14/11/2024	36,2	6,5
6	16/11/2024	28,7	5,1
7	19/11/2024	65,0	11,6
8	21/11/2024	32,7	5,8
9	23/11/2024	40,3	7,2
10	26/11/2024	46,7	8,3
11	28/11/2024	51,1	9,1
12	30/11/2024	40,1	7,2
Total (geral)		560,2	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:

18,67

kg

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade

0,04

kg

Número de Atendimento médico

14527

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

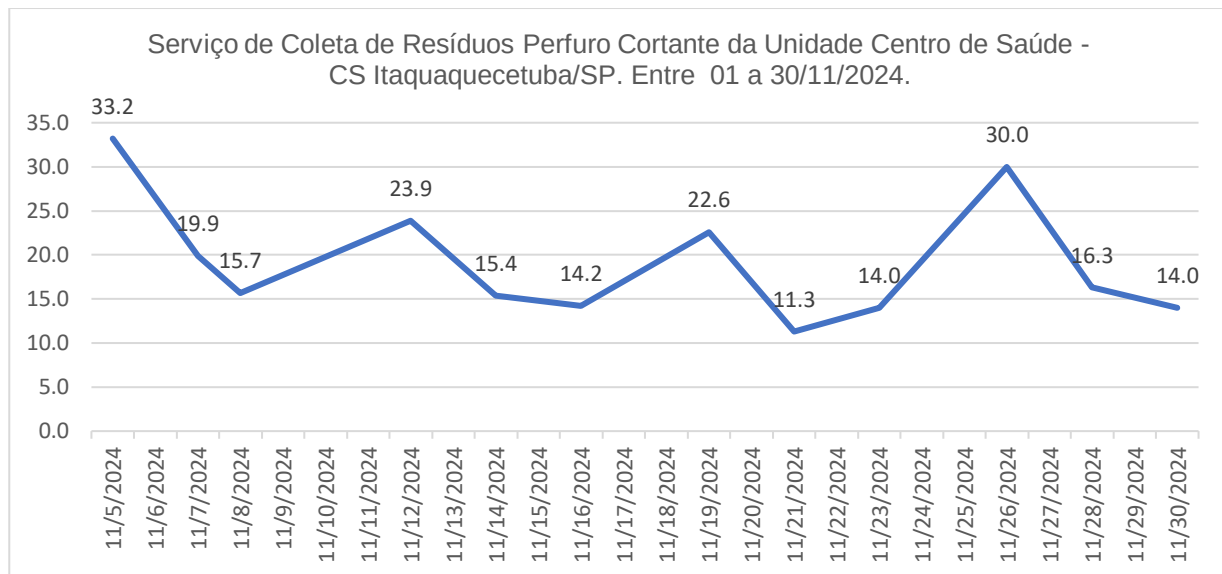
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	05/11/2024	33,2	14,4
2	07/11/2024	19,9	8,6
3	08/11/2024	15,7	6,8
4	12/11/2024	23,9	10,4
5	14/11/2024	15,4	6,7
6	16/11/2024	14,2	6,2
7	19/11/2024	22,6	9,8
8	21/11/2024	11,3	4,9
9	23/11/2024	14,0	6,1
10	26/11/2024	30,0	13,0
11	28/11/2024	16,3	7,1
12	30/11/2024	14,0	6,1
Total (geral)		230,5	100

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:

7,68

kg

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade

0,02

kg

Número de Atendimento Médico

14527

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

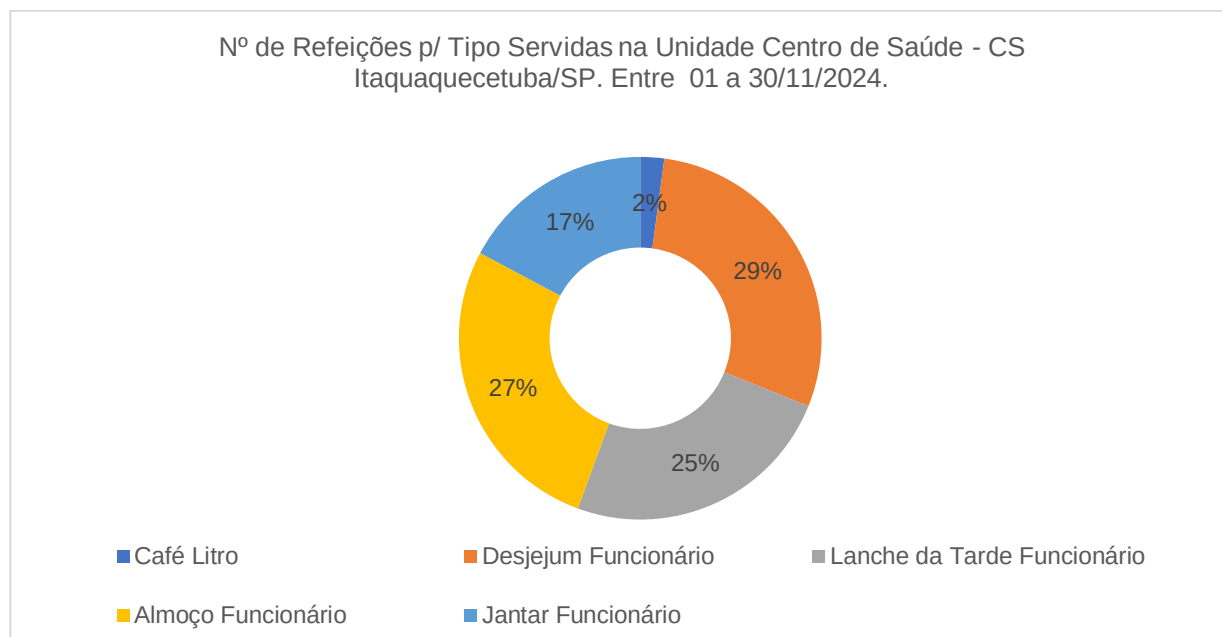
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e Estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	90	2
2	Desjejum Funcionário	1225	29
3	Lanche da Tarde Funcionário	1035	24
4	Almoço Funcionário	1149	27
5	Jantar Funcionário	728	17
Total (geral)		4227	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desejum.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

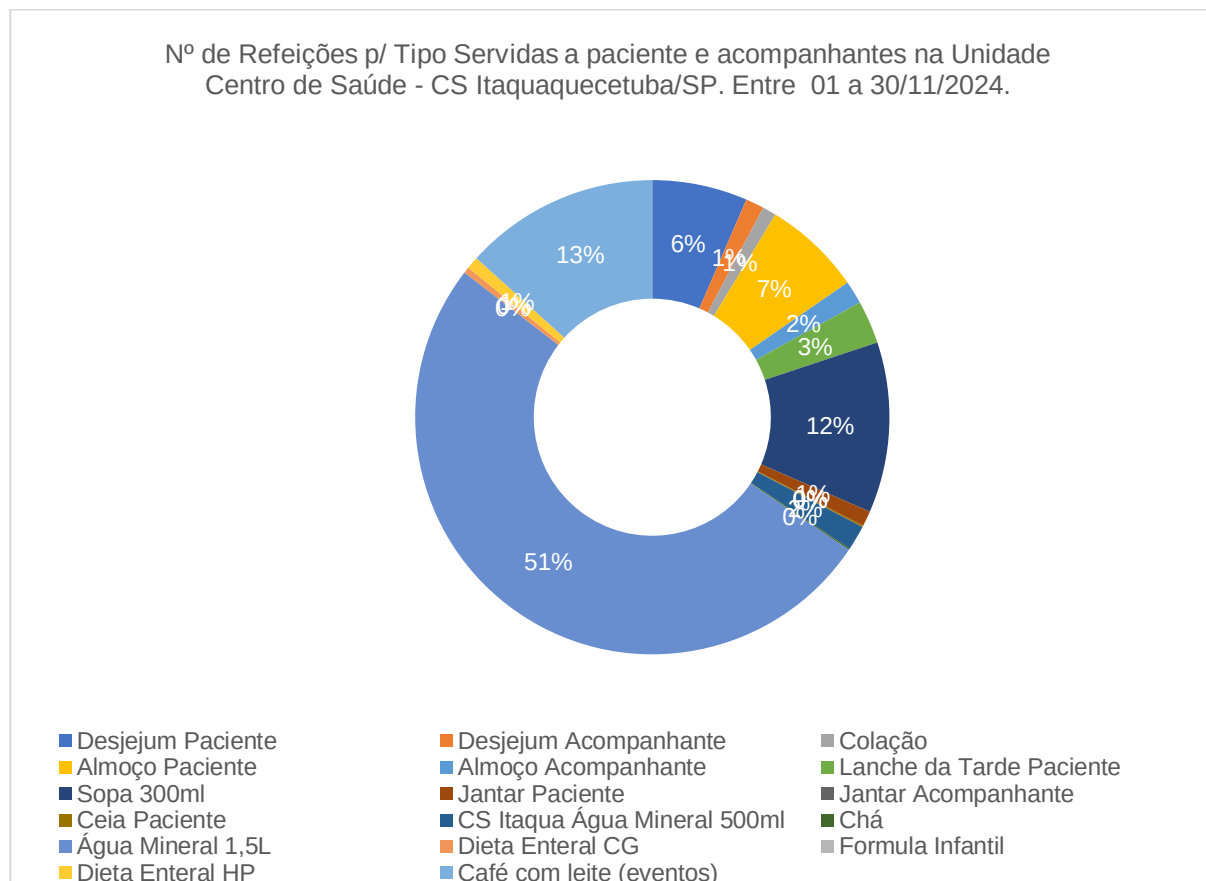
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Desjejum Paciente	62	8
2	Desjejum Acompanhante	12	1
3	Colação	9	1
4	Almoço Paciente	64	8
5	Almoço Acompanhante	15	2
6	Lanche da Tarde Paciente	28	3
7	Sopa 300ml	111	14
8	Jantar Paciente	10	1
9	Jantar Acompanhante	0	0
10	Ceia Paciente	1	0
11	Água Mineral 500ml	16	2
12	Chá	1	0
13	Água Mineral 1,5L	487	59
14	Dieta Enteral CG	4	0
15	Fórmula Infantil	0	0
16	Dieta Enteral HP	8	1
17	Café com leite (eventos)	127	15
Total (geral)		820	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o jantar de pacientes em formato de sopa, foi a refeição de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde-CS 24 horas, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	36	44,44
2	Webcams	5	6,17
3	Notebook's	7	8,64
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	4	4,94
5	Impressoras preto e branco	12	14,81
6	Impressora de etiquetas	4	4,94
7	SMART TV 32"	5	6,17
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	1	1,23
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	1	1,23
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	7,41
Total (geral)		81	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde - CS 24 horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	AUTO CLAVE	DIGITALE		11404021800/9869	98969	SEMSA
2	ELETROCARDIOGRAMA	BIONET MED CARDIOCAR E			SEM TOMBO	SEMSA
3	DEFIBRILADOR				SEM TOMBO	SEMSA
4	VENTILADOR PULMONAR	LESTING		H20225	101067	SEMSA
5	VENTILADOR PULMONAR	LESTING		1975805	101065	SEMSA
6	CONCENTRADOR DE O2				SEM TOMBO	SEMSA
7	MONITOR MULTIPARAMETRO				101049	SEMSA
8	MONITOR MULTIPARAMETRO				83450	SEMSA
9	MONITOR MULTIPARAMETRO				102399	SEMSA
10	MONITOR MULTIPARAMETRO	ALFAMED	VITA 600	V600100128	52	COMODAT O SUPRIMIX
11	MONITOR MULTIPARAMETRO	COMEN	C50	K5200619003F	208	COMODAT O SUPRIMIX
12	BALANÇA ADULTO	IDIPESO	BP-200F	16073	93021	SEMSA
13	MONITOR MULTIPARAMETRO	COMEN	C50	K5200619010F	214	COMODAT O SUPRIMIX
14	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13713BE100	SEM TOMBO	COMODAT O

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

15	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13718BE100	SEM TOMBO	SAMTRONIC COMODATO
16	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13787BE100	SEM TOMBO	SAMTRONIC COMODATO
17	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13750BE100	SEM TOMBO	SAMTRONIC COMODATO
18	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13798BE100	SEM TOMBO	SAMTRONIC COMODATO
19	BOMBA DE INFUSÃO	SAMTRONIC	ICATU 4.0	13599BE100	SEM TOMBO	SAMTRONIC COMODATO
20	MONITOR MULTIPARAMETRO	LIFEMED	LIFETOUC H M15	LTM20101150	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
21	VENTILADOR DE TRANSPORTE	MAGNAMED	OXYMAG	93991	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
22	ASPIRADOR	NEVONI		649	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
23	ELETRCARDIOGRAMA			219975	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
24	OXIMETRO PORTATIL			7680	SEM TOMBO	COMODATO MASTER
25	MONITOR MULTIPARAMETRO	LIFEMED	LIFETOUC H M15	LTM20051666	SEM TOMBO	COMODATO MASTER

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva.

5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

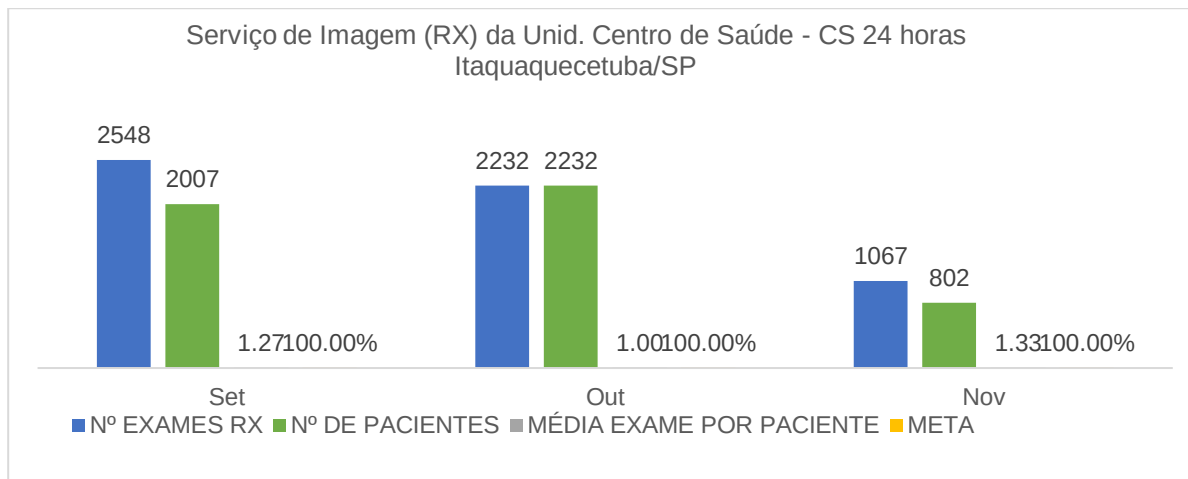
Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1067
2	Nº de Pac. Atend. - RX	802
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,33

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar um ligeiro aumento no quantitativo de exames realizados. Em consonância com o aumento do quantitativo de atendimentos médico no período.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público-alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Acidente de trabalho	Todos os colaboradores da unidade	60	44
2	Manuseio e operação do eletrocardiógrafo Ecafis	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	120	17
3	Sinan e notificações compulsórias	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	39
4	Comunicação efetiva	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	44
5	Trabalho em equipe	Recepcionistas	120	15
6	Higienização das mãos e auditoria velada de higiene das mãos	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	40
7	Afinal, o que é ser saudável?	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem) e recepcionistas	60	25
8	Eventos Adversos	Técnicos em Radiologia	60	7
9	A importância do NEP e cronograma 2025	Líderes e RT's	120	9
10	Integração: Segurança e saúde ocupacional, recurso humanos e Tecnologia da informação	Novos colaboradores	180	1
11	Avaliação de desempenho etapa 01 e etapa 02	Analistas de RH	90	3
12	Cálculos trabalhistas	Analistas de RH	360	3

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

13	Super live 15 anos INTS	Todos os colaboradores da unidade	60	11
Total (geral)			1410	258

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

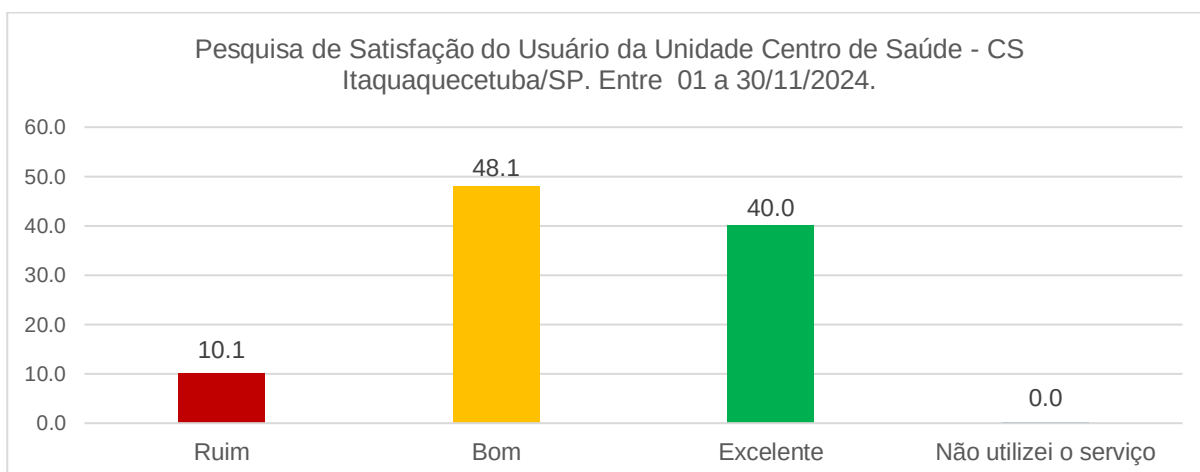
5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	6	1,99	136	45,18	155	51,50	4	1,33
2	Organização e Limpeza	8	2,66	153	50,83	132	43,85	8	2,66
3	Estrutura Física	16	5,32	156	51,83	123	40,86	6	1,99
4	Equipe Médica	32	10,63	150	49,83	115	38,21	4	1,33
5	Equipe de Enfermagem	18	5,98	150	49,83	127	42,19	6	1,99
6	Tempo de Espera	102	33,89	123	40,86	71	23,59	5	1,66
Total (Geral)		30	10,08	145	48,06	121	40,03	6	0,04

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 48,1%. seguido de EXCELENTE com 40%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CS 24 horas, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

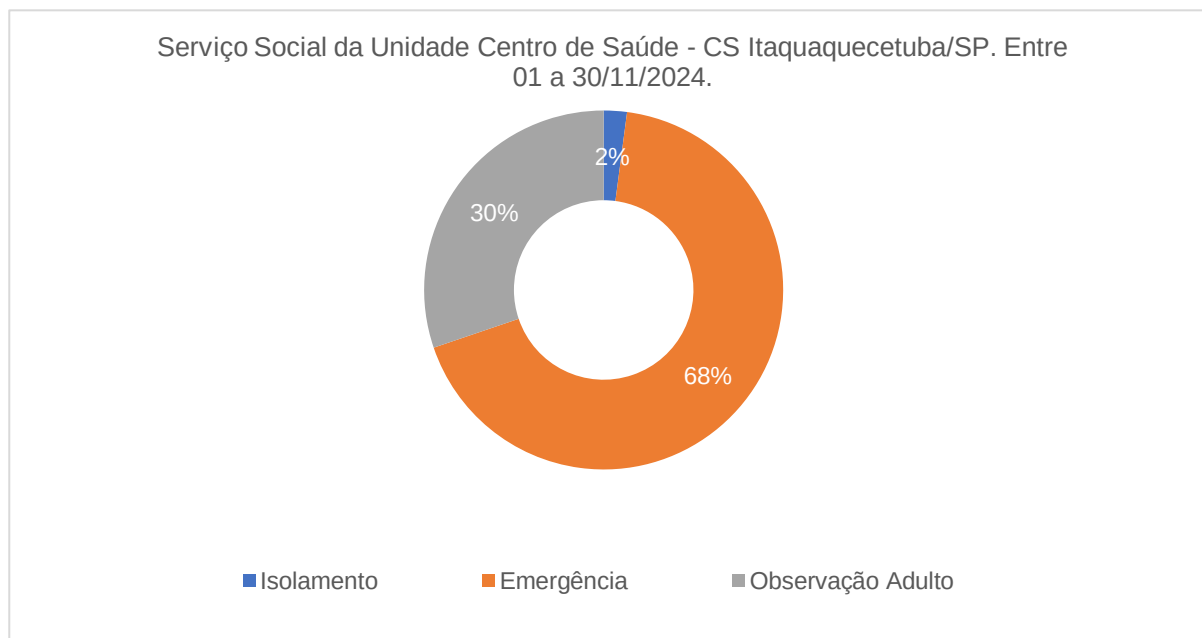
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Isolamento	2	2
2	Emergência	65	68
3	Observação Adulto	29	30
Total (geral)		96	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/11/2024-15:10	66	HGI
2	01/11/2024-21:16	66	HRAT
3	01/11/2024-16:52	60	HGI
4	01/11/2024-10:24	28	HRFV
5	02/11/2024-10:30	57	HGI
6	03/11/2024-12:31	63	HGI
7	04/11/2024-07:22	53	UPA CAIUBY
8	04/11/2024-10:18	51	HGI
9	05/11/2024-08:31	26	HGI
10	05/11/2024-02:23	65	HGI
11	05/11/2024-17:24	53	HGI
12	05/11/2024-22:08	62	HGI
13	06/11/2024-19:37	48	HGI
14	06/11/2024-14:32	24	HGI
15	06/11/2024-23:29	27	HGI
16	05/11/2024-12:21	14	HGI - ITAQUERA
17	03/11/2024-03:19	76	HLPM
18	06/11/2024-06:32	69	HGI - ITAQUERA
19	08/11/2024-04:31	72	HGI
20	05/11/2024-12:21	14	HGI - ITAQUERA
21	08/11/2024-12:08	69	UPA CAIUBY
22	09/11/2024-22:24	22	HGI
23	08/11/2024-22:46	66	HGI
24	08/11/2024-08:57	68	HLPM
25	08/11/2024-04:14	75	HRAT
26	10/11/2024-00:46	69	UPA CAIUBY
27	10/11/2024-04:03	42	UPA CAIUBY
28	09/11/2024-09:23	25	HGI
29	07/11/2024-16:55	88	HGI
30	10/11/2024-10:28	81	HGI
31	11/11/2024-00:26	48	HGI
32	11/11/2024-00:26	48	HGI
33	05/11/2024-12:21	14	HRFV
34	11/11/2024-10:16	68	HGI
35	11/11/2024-19:19	83	HGI
36	12/11/2024-06:46	62	HLPM
37	12/11/2024-15:54	78	DOMICÍLIO
38	12/11/2024-16:38	44	UPA CAIUBY
39	12/11/2024-16:38	44	HGI
40	15/11/2024-16:01	92	CSI
41	15/11/2024-18:25	51	CSI
42	15/11/2024-21:28	49	CSI
43	15/11/2024-22:12	27	CSI
44	16/11/2024-06:14	18	HGI
45	14/11/2024-09:52	58	HLPM
46	14/11/2024-21:32	72	HLPM

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

47	14/11/2024-15:15	51	CSI
48	16/11/2024-15:07	67	CSI
49	16/11/2024-19:32	81	DOMICÍLIO
50	16/04/2024-15:24	76	CSI
51	16/11/2024-15:20	43	CSI
52	14/11/2024-21:32	72	HGI
53	14/11/2024-19:24	31	CSI
54	14/11/2024-19:26	79	CSI
55	16/11/2024-09:19	73	HGI
56	14/11/2024-09:52	58	HLPM
57	17/11/2024-13:42	79	HGI
58	18/11/2024-12:05	70	HRAT
59	17/11/2024-11:58	79	HGI
60	16/11/2024-16:08	56	HGI
61	18/11/2024-18:43	70	HGI
62	19/11/2024-03:46	72	HGI
63	13/11/2024-07:13	66	HGI
64	13/11/2024-09:15	49	HGI
65	19/11/2024-18:57	23	CSI
66	19/11/2024-21:15	39	CSI
67	19/11/2024-18:46	74	CSI
68	19/11/2024-18:57	23	HGI
69	21/11/2024-19:43	44	CSI
70	21/11/2024-19:43	50	CSI
71	21/11/2024-19:57	36	CSI
72	21/11/2024-20:36	17	CSI
73	21/11/2024-21:24	33	CSI
74	21/11/2024-21:56	60	CSI
75	21/11/2024-23:15	70	CSI
76	21/11/2024-23:43	33	CSI
77	22/11/2024-01:34	40	CSI
78	22/11/2024-02:50	31	CSI
79	22/11/2024-01:50	15	CSI
80	22/11/2024-05:32	33	CSI
81	22/11/2024-11:32	75	CSI
82	22/11/2024-15:23	48	CSI
83	22/11/2024-17:33	34	CSI
84	22/11/2024-18:30	77	CSI
85	22/11/2024-05:53	78	HGI
86	22/11/2024-20:22	84	CSI
87	22/11/2024-21:09	49	CSI
88	22/11/2024-20:06	28	CSI
89	22/11/2024-19:21	15	CSI
90	22/11/2024-13:43	59	HGI
91	23/11/2024-13:20	83	DOMICÍLIO
92	23/11/2024-15:37	80	HGI
93	23/11/2024-09:03	57	HGI
94	24/11/2024-23:54	43	HGI
95	24/11/2024-11:41	28	HGI
96	24/11/2024-23:09	69	HGI
97	24/11/2024-11:41	28	HGI
98	25/11/2024-19:17	47	HGI
99	25/11/2024-14:44	57	HGG

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

100	26/11/2024-12:12	81	DOMICÍLIO
101	26/11/2024-13:03	18	HRFV
102	26/11/2024-12:06	70	HGI
103	26/11/2024-16:01	73	HRAT
104	27/11/2024-08:35	66	HGI
105	26/11/2024-20:22	73	HOSP. SANTA HELENA
106	27/11/2024-06:45	94	HGI
107	27/11/2024-20:08	50	HGI
108	28/11/2024-08:58	24	HGI
109	28/11/2024-19:21	87	HGI
110	28/11/2024-16:13	72	HGI
111	29/11/2024-10:06	76	HGI
112	30/11/2024-14:32	42	HGI
113	30/11/2024-15:42	82	DOMICÍLIO
114	30/11/2024-14:28	37	HGI
115	30/11/2024-17:59	73	HGI

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

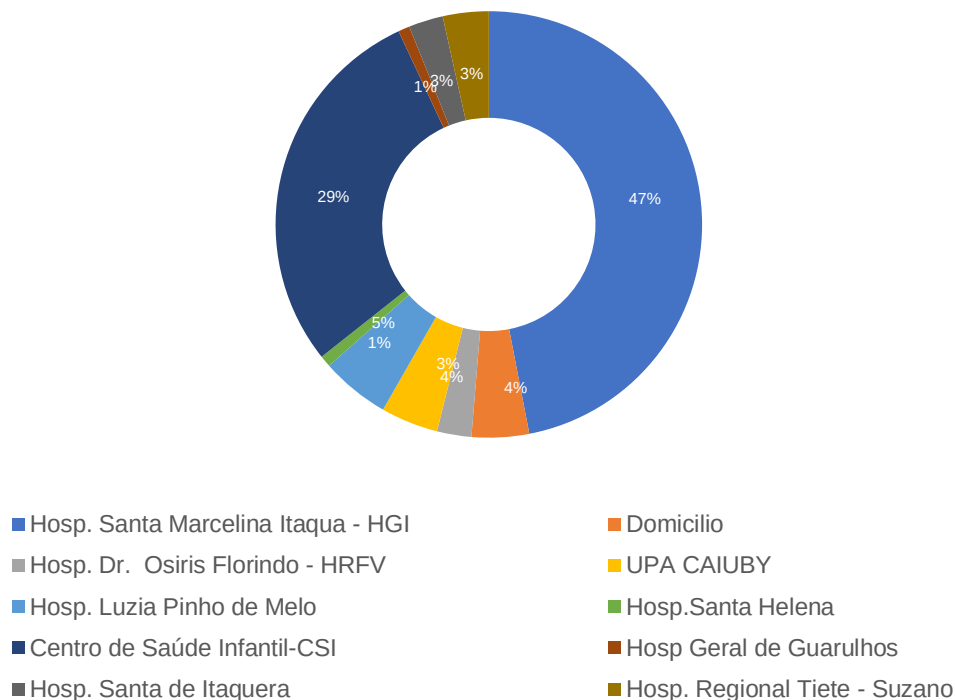
Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	54	47
2	Domicílio	5	4
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	3	3
4	UPA CAIUBY	5	4
5	Hosp. Luzia Pinho de Melo	6	5
6	Hosp. Santa Helena	1	1
7	Centro de Saúde Infantil-CSI	33	29
8	Hosp. Geral de Guarulhos	1	1
9	Hosp. Santa de Itaquera	3	3
10	Hosp. Regional Tiete - Suzano	4	3
Total (geral)		115	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 47% das remoções. Seguido por Centro de Saúde Infantil-CSI com 29% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024..



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades do contrato de gestão, se dão em virtude da necessidade de atendimentos especializados. Transferências para a UPA Caiuby, por necessidade de avaliação de ortopedia e realização de RX, em caso de contingência. Para o Centro de Saúde Infantil-CSI, atendimentos pediátricos, nos casos em que os primeiros socorros são realizados nesta unidade e a continuidade da assistência, e contingência para a realização de RX.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade

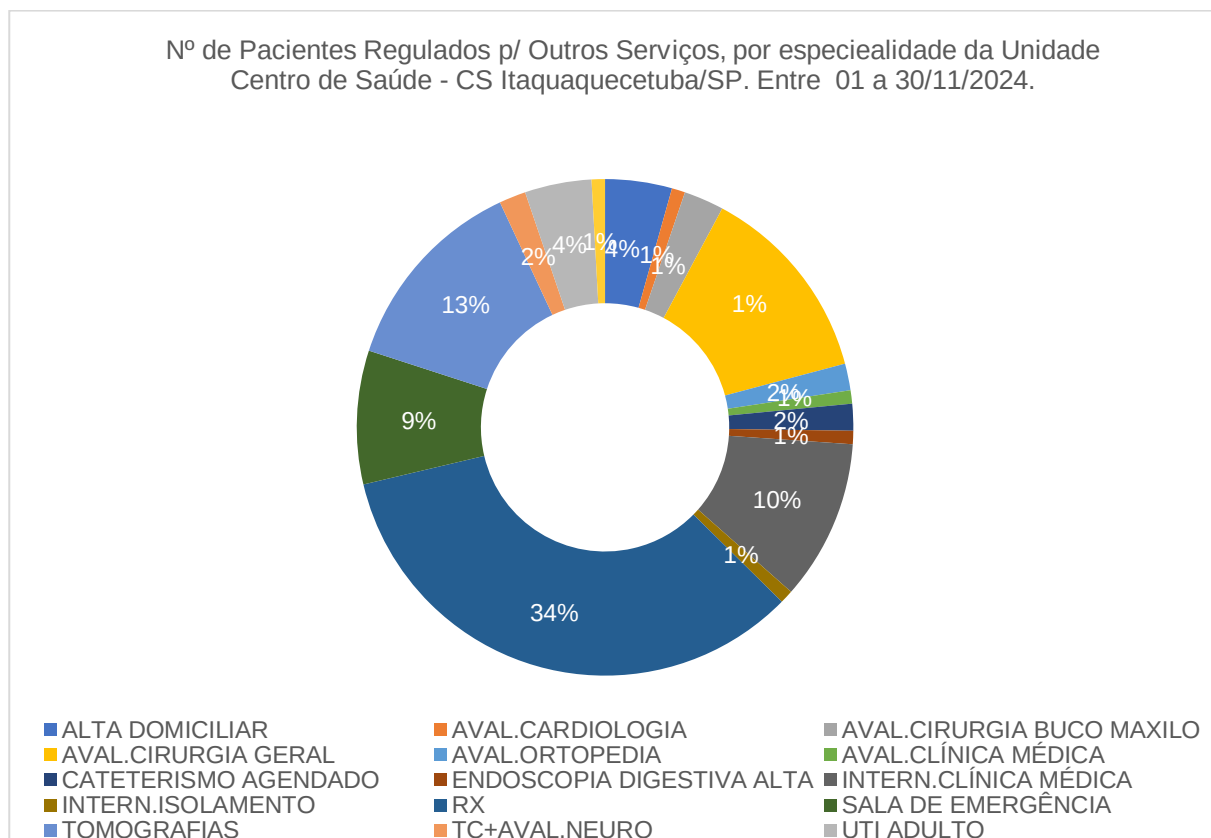
Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	ALTA DOMICILIAR	5	4
2	AVAL.CARDIOLOGIA	1	1
3	AVAL.CIRURGIA BUCO MAXILO	3	3
4	AVAL.CIRURGIA GERAL	15	13
5	AVAL.ORTOPEDIA	2	2
6	AVAL.CLÍNICA MÉDICA	1	1
7	CATETERISMO AGENDADO	2	2
8	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1	1
9	INTERN.CLÍNICA MÉDICA	12	10
10	INTERN.ISOLAMENTO	1	1

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

11	RX	39	34
12	SALA DE EMERGÊNCIA	10	9
13	TOMOGRAFIAS	15	13
14	TC+AVAL.NEURO	2	2
15	UTI ADULTO	5	4
16	ALTA CATETERISMO	1	1
Total (Geral)		115	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para realização de RX (Plano de contingência) com 34%, seguido por Aval. Cirurgia Geral e realização de Tomografias, ambos com 13% de transferências. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Realizada sob demanda, os profissionais da manutenção predial são acionados conforme a necessidade da unidade.

A fim de trazer maior eficiência a realização das intervenções preventivas e corretivas da unidade, a partir do próximo mês será iniciado a aplicação de check-list de inspeção em toda a dependência da unidade bem como o acompanhamento e planilhamento das intervenções realizadas, a fim de que estas possam ser expostas neste relatório.

5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **NOVEMBRO de 2024**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde- CS 24 horas. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

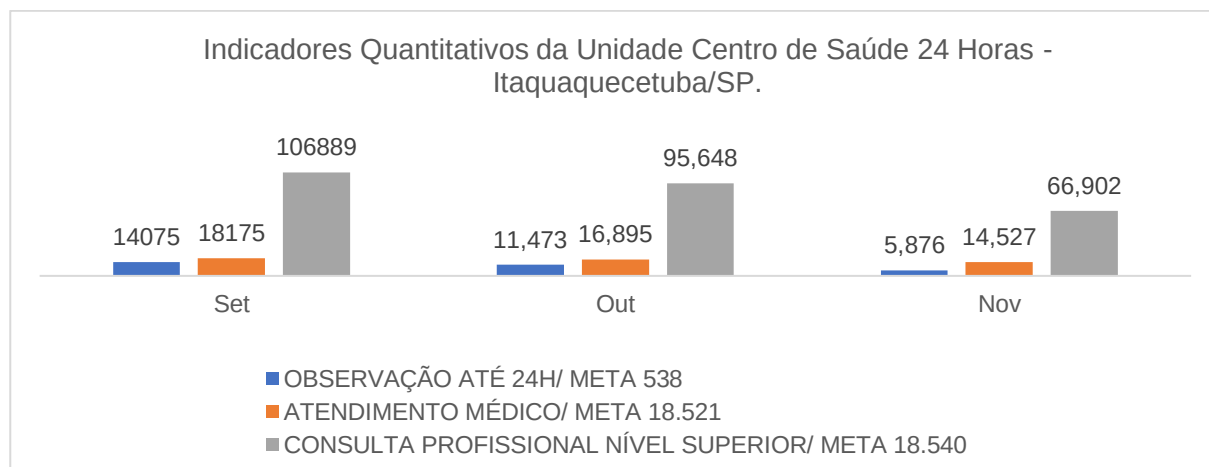
Metas quantitativas do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.				
CS 24 Horas	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
Grupo/Subgrupo	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	5876	1092
Atendimento Médico	18521	100	14527	78
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	66902	361

Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar um incremento nos quantitativos dos indicadores. Isto se dá, em virtude do fim do

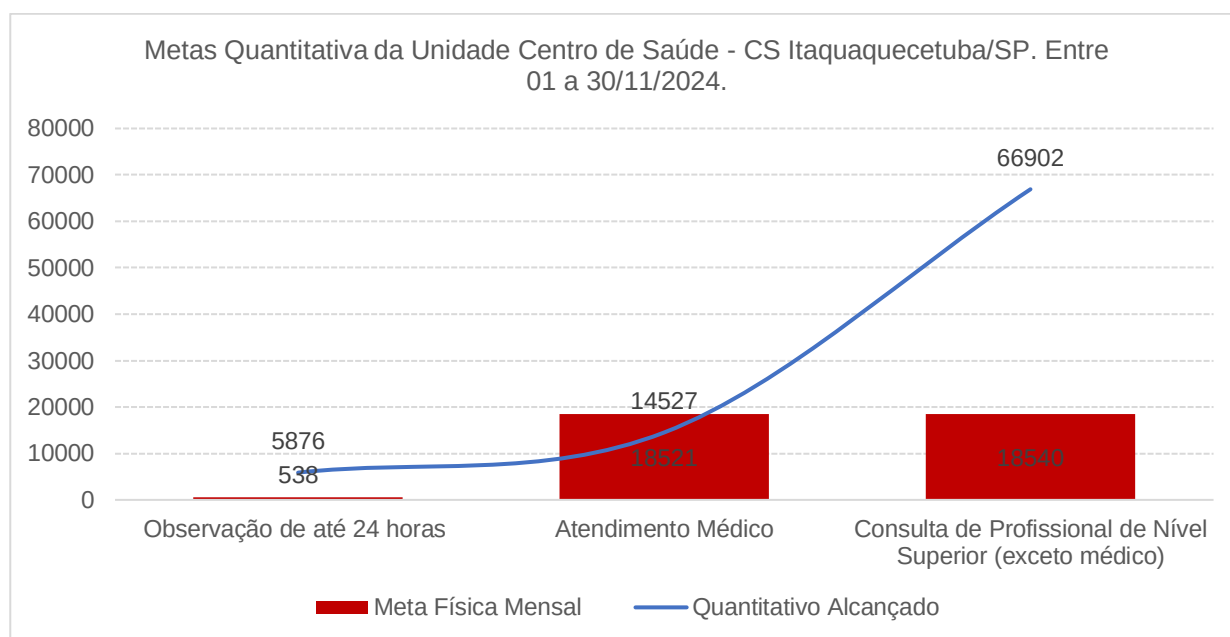
Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

período de férias escolares em que a contágio das doenças apresentam maior incidência.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

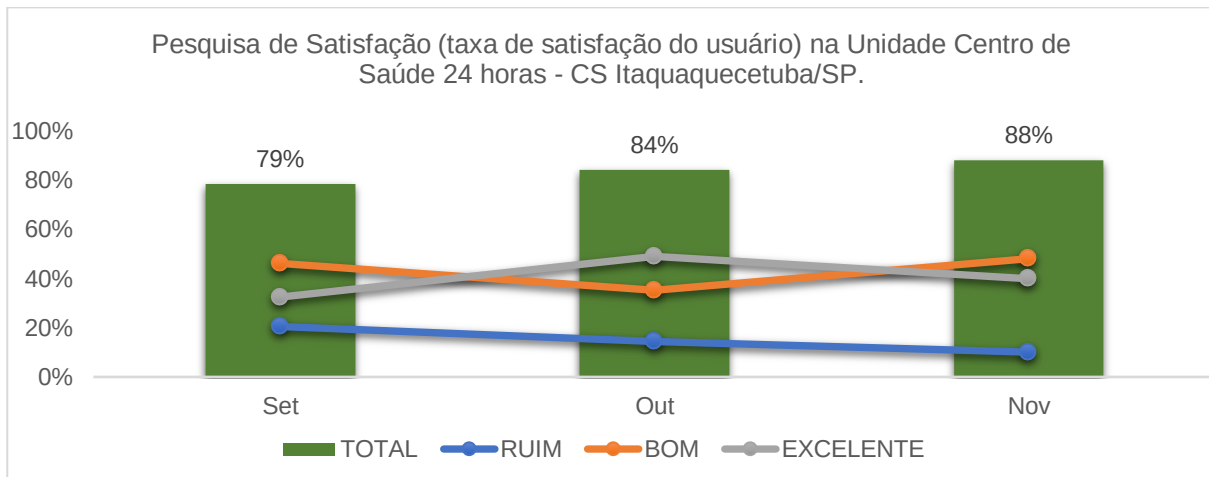
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	%
Taxa de satisfação dos usuários	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	301	10000%
			265	88
			30	10,1
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	14.527	14.527
			301	2,07

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 88% de taxa de satisfação do usuário, no mês de NOVEMBRO de 2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

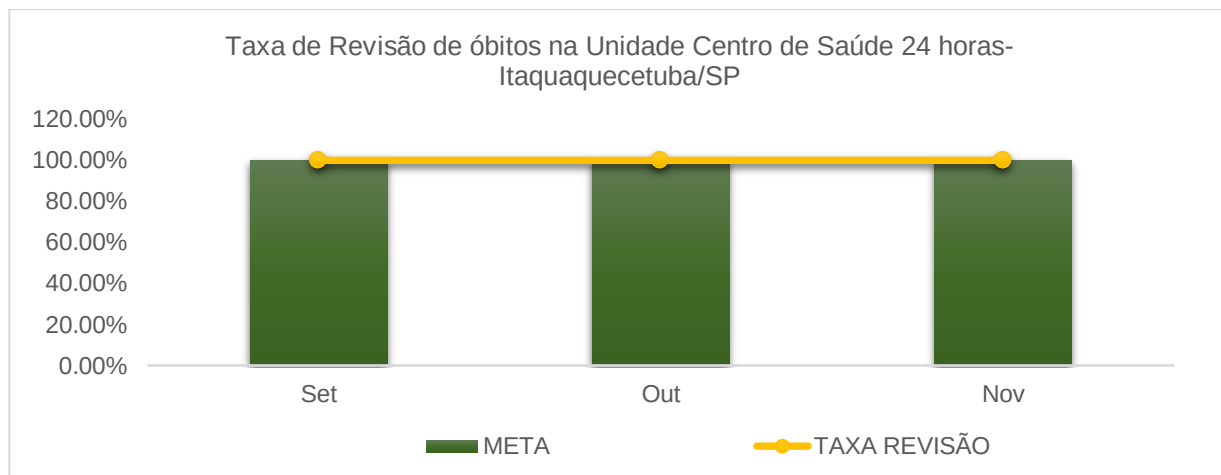
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Segue no gráfico abaixo, quantitativo de taxa de revisão de óbitos no trimestre:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3664 (100%)
			3333 (91%)

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico
--	--

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Dos 3.664 mil (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 3.333 (91%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

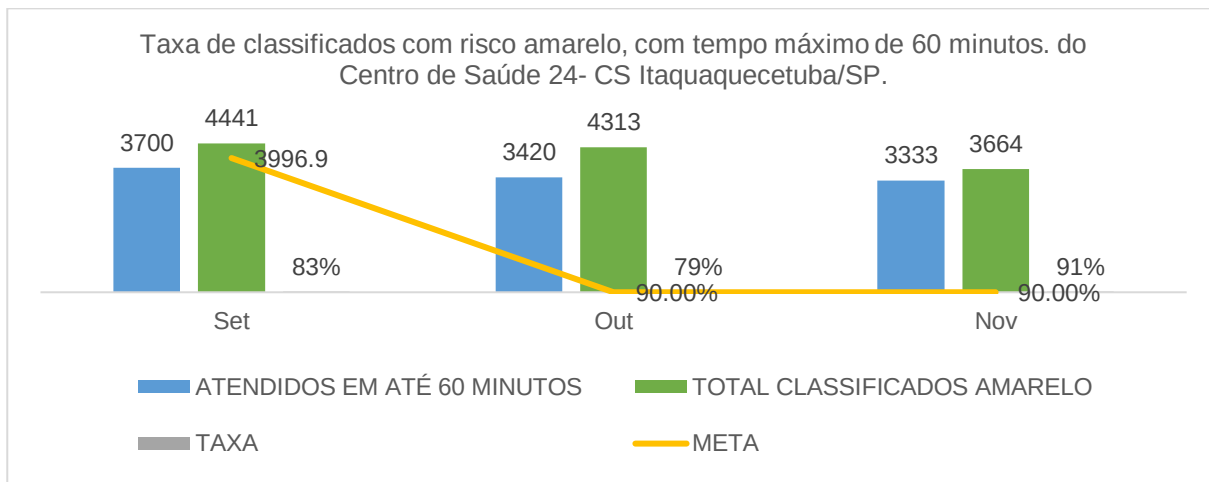
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	10.996 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	8.772 (80%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

No período analisado, dos 10.996 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 8.772 (80%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador abaixo da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

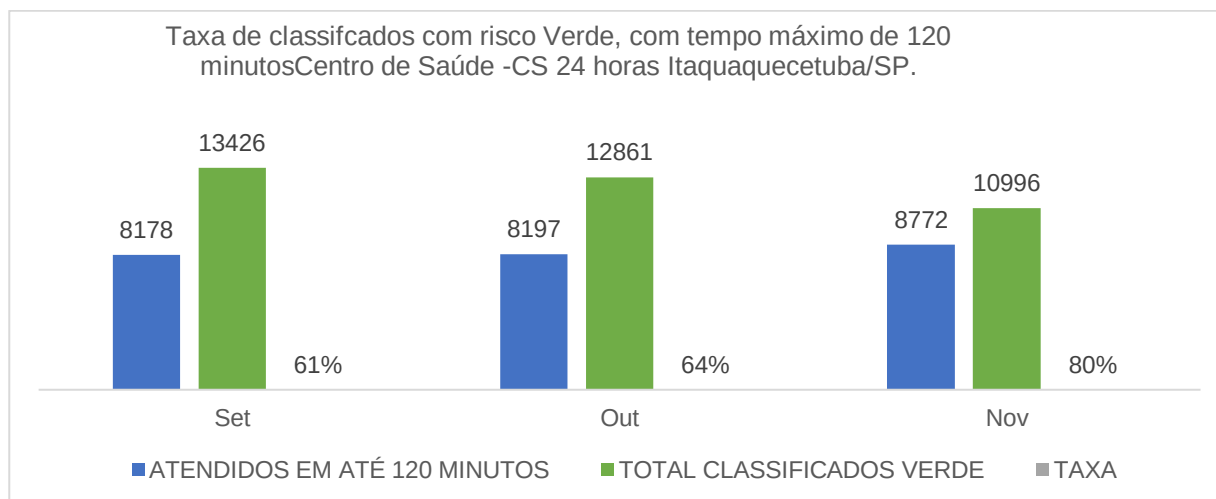
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	16.173(100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14.673 (91%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

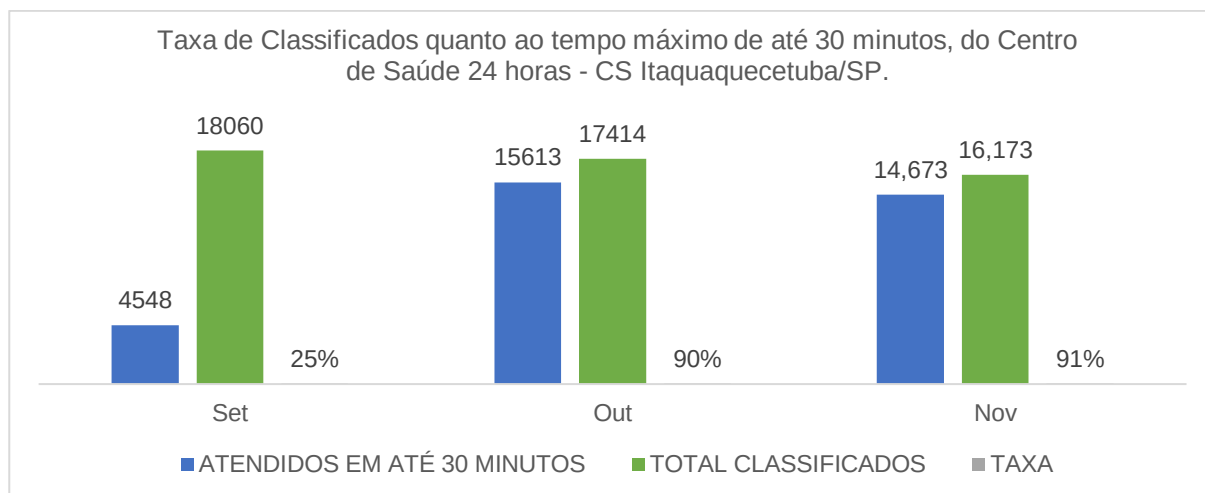
No período analisado, dos 16.173 (100%) Usuários Registrados na Recepção, 114.673 (91%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

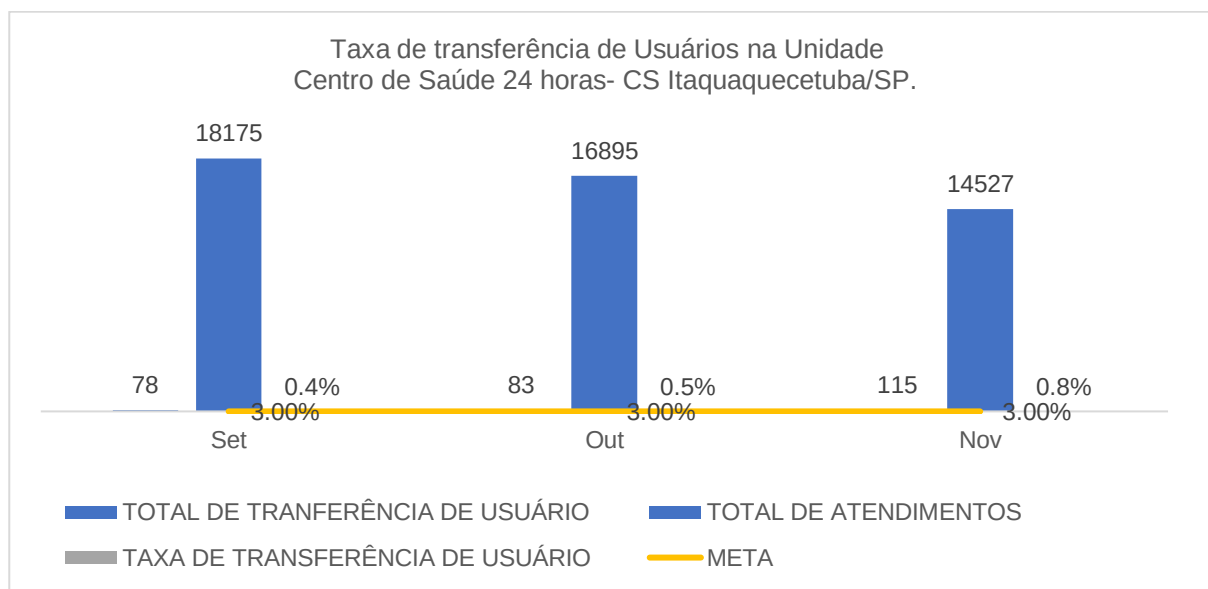
Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	14.527 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	115 (0,8%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10.736 (100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	9.884 (92%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

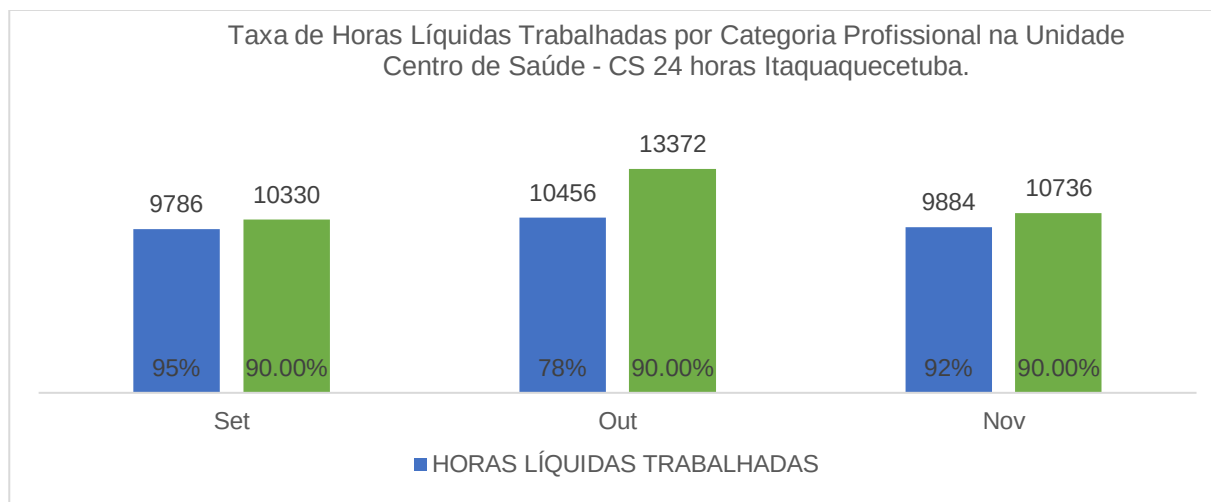
Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.				
Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CS
1	Enfermeiro	2.964	2.784	87%
2	Técnico em Enfermagem	6.612	5.940	81%
3	Farmacêutico RT	152	152	100%
4	Farmacêutico	624	624	85%
5	Assistente Social RT	114	114	100%
6	Assistente Social	270	270	77%
TOTAL		10.736	9.884	92

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	16.626 (100%)

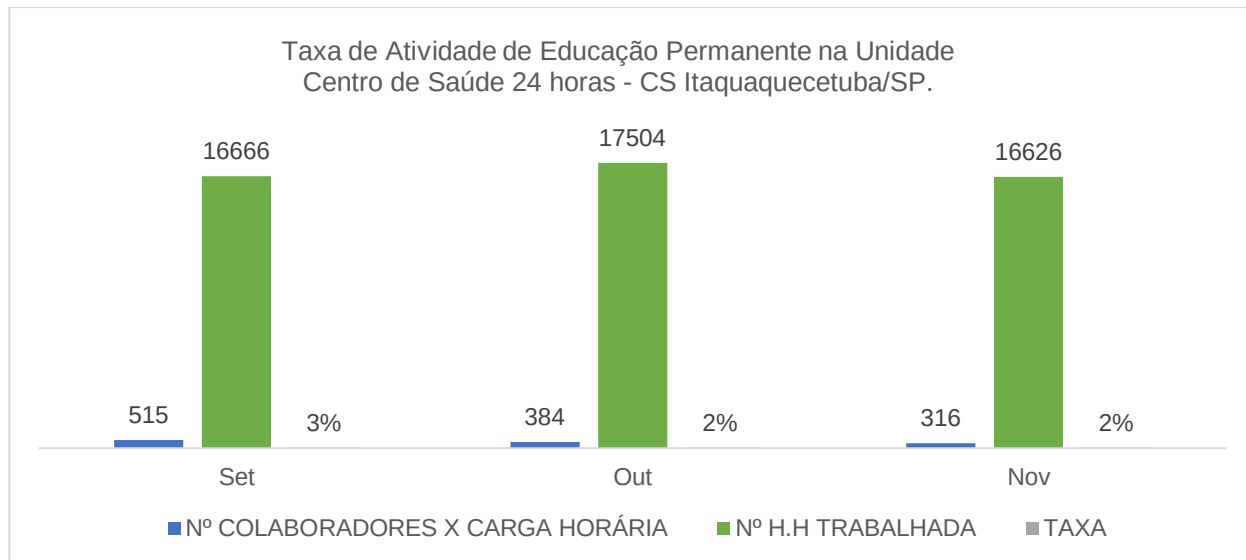
Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Número de Colaboradores Participantes no
Curso X Carga Horária do Curso

316 (2%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
-----------	------	--------------------	-----------

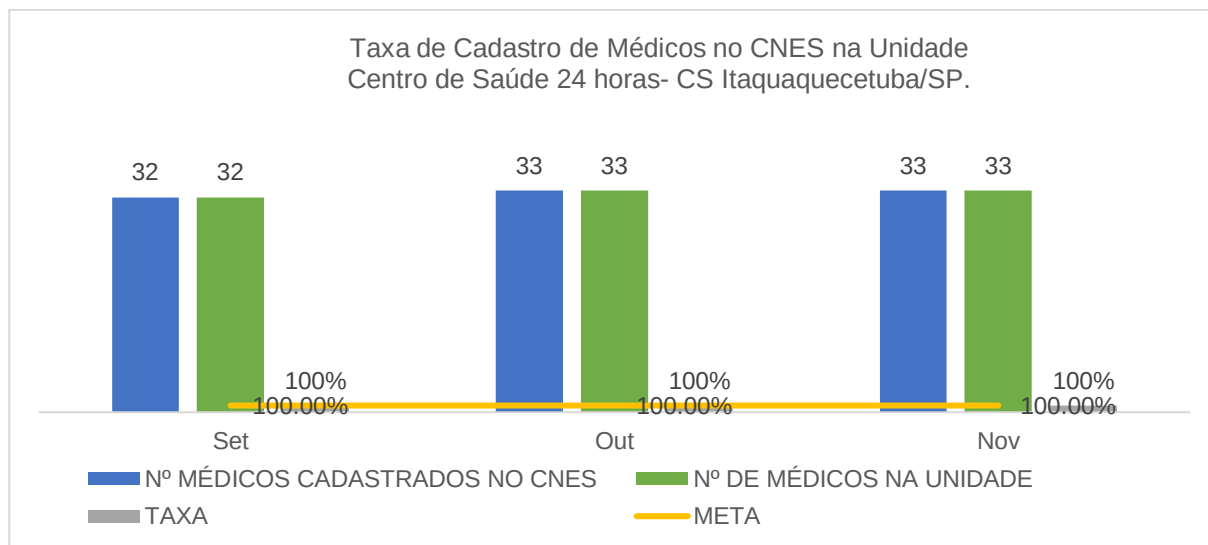
Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	33 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	33 (100%)

Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/11/2024.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Wendel Camilo;
3. Camila Aparecida Borges.

8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Camila Aparecida Borges;
4. Jessica Lacerda;

8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança;

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Jessica Lacerda;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Camila Aparecida Borges.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional. No mês de julho de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Camila Aparecida Borges;
2. Henri Efrain Heredita.

8.5 COMISSÃO DE ÓBITO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Camila Aparecida Borges;
3. Jessica Lacerda;
4. Wendel Camilo;
5. Sueli Avelino;

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Rosilaine Batista;
2. Wendel Camilo;
3. Jessica Aparecida Lacerda;
4. Sueli Avelino;
5. Camila Aparecida Borges

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES:

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: 19/10/2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marcelli Lopes
6. Alexsandra Batista de Lima.

7. Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/10/2023	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
2º	13/11/2023	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
3º	15/12/2023	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

4º	16/01/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
5º	08/02/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
6º	13/03/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
7º	16/04/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
8º	16/05/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
9º	11/06/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
10º	09/07/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
11º	08/08/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
12º	10/09/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento clínico e ortopédico, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com o CS 24 horas.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. 15 anos INTS

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) celebrou no último dia 5 de novembro seus 15 anos e aproveitou a oportunidade para realizar a entrega do resultado da uma campanha que emocionou toda a sede; o “Você fortalece minha marca”. A iniciativa teve como objetivo reconhecer os colaboradores que mais marcaram a trajetória dos colegas, promovendo a amizade, o empenho e o compromisso no ambiente de trabalho. Durante o mês, os funcionários participaram de uma votação, onde cada um escolheu três colegas que considerava merecedores de reconhecimento.

A pergunta da campanha foi simples, mas significativa: “Quem mais marcou a sua jornada aqui no INTS?” A votação foi aberta a todos os colaboradores, e o resultado trouxe à tona os nomes daqueles que, de acordo com seus colegas, mais contribuíram para o sucesso e o crescimento do Instituto.

Além disso, o CS 24 horas, realizou nas suas dependências a festa de 15 anos, com comes e bebes, aberta á todos os colaboradores.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



10.2. Dia do Técnico em Radiologia:

O Dia do Técnico em Radiologia é comemorado no dia 8 de novembro. A data foi escolhida em homenagem ao físico alemão Wilhelm Conrad Röntgen, que descobriu os raios-X em 1895.

Os técnicos em radiologia são responsáveis pela preparação e condução de exames de imagem. Entre os exames que manipulam, estão: Raio X, Tomografia, Mamografia, Densitometria óssea, Ressonância magnética.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

O trabalho dos técnicos em radiologia é fundamental para o diagnóstico e tratamento de diversas enfermidades.

Para celebrar essa data, a comissão de humanização, realizou a entrega de lembrancinha e certificado a RT de Radiologia do contrato de gestão.



10.3. Campanha Novembro azul:

O novembro Azul é um movimento mundial de conscientização sobre a saúde do homem e o câncer de próstata. Iniciado pelo Instituto Lado a Lado pela Vida, o movimento começou em 2003 na Austrália, a partir do Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, celebrado no dia 17 de novembro, com objetivo é alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, o segundo tipo de câncer mais comum entre os homens.

No dia 19 de novembro, a comissão de humanização do CS 24 horas, realizou entrega de laços azuis, salão informativo com entrega de panfletos com orientações de autocuidado. Também foi realizado palestra de pelo Enfermeiro Wendel, aos

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP

profissionais da unidade a fim de conscientizá-los da importância dos cuidados preventivos e de diagnóstico precoce da doença.



10.4. Dia do Técnico em segurança do Trabalho:

O Dia do Técnico de Segurança do Trabalho é celebrado em 27 de novembro. A data homenageia os profissionais que garantem a segurança e proteção dos trabalhadores.

A escolha desta data recorda a Lei nº 7.410, de 27 de novembro de 1985, que regularizou a profissão de Técnico de Segurança do Trabalho no Brasil.

A comissão de humanização fez a entrega de lembrancinha a estes profissionais que tem a missão de garantir a segurança no trabalho, proteger a saúde física e mental dos trabalhadores, implementar práticas que minimizam os riscos de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP



11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	2,07%	0,93% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	91%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	80%	10% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	91%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,8%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	92%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	538	5.876	992% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	14.527	22% ↓ da meta contratual estabelecida para o item.
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	66.902	260% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	NOVEMBRO
	CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS CAIXA
1. Pessoal		
Salários	396.786,04	394.608,38
Encargos Sociais	31.742,88	39.383,61
Benefícios	49.492,04	33.805,15
Provisionamento	136.257,91	241.487,93
Outras contratações	34.463,75	20.584,55
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	563.625,45
Folha Servidor Cedido	-	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.293.495,07
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	9.243,22
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	10.158,72
Medicamentos	61.200,00	11.993,33
Uniforme e EPI	3.833,33	319,82
Gases Medicinais	10.000,00	12.734,14
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	3.196,03
SUTOTAL 02	132.533,33	47.645,26
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00	1.444,90
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	49.492,63
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00	0,00
Locação de equipamentos médico-hospitais	3.000,00	43.668,36
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	50.000,00	96.925,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	47.080,01
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	824,25
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	5.153,27
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	395,96
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	50.641,14
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	11.040,64
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	0,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	5.859,50
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	40.052,00	71.851,51
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera	38.400,00	38.084,82
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	3.592,50
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	324,70
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	38.138,43
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	3.318,50
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	582.675,97
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	2.266,59
Telefonia	2.000,00	0,00
Energia	5.000,00	26.089,08
Água	14.000,00	0,00
SUTOTAL 04	23.000,00	28.355,67
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	112.335,34
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	971,47
SUTOTAL 05	110.799,72	113.306,81
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	2.065.478,78

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 19/12/2024 10:35:22 -03:00

MUNDO DIGITAL



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: TPVDF-2CMNZ-YC2RU-82LEC

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 19/12/2024 10:35 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.121.201.122	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
/eExVqSQzzLptmiUKraiW/PEiVVnXX4WSGjsTa7oDrE=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/TPVDF-2CMNZ-YC2RU-82LEC>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e ALESSA A ALVES DO NASCIMENTO. Para validar o documento e suas assinaturas acesse
<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>





PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA



DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	NOVEMBRO
	CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS COMPETÊNCIA
1. Pessoal		
Salários	396.786,04	567.839,66
Encargos Sociais	31.742,88	50.254,69
Benefícios	49.492,04	33.249,96
Provisionamento	136.257,91	335.384,03
Outras contratações	34.463,75	33.467,08
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	545.750,00
Folha Servidor Cedido	-	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.565.945,42
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	9.494,62
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	57.117,13
Medicamentos	61.200,00	153.928,72
Uniforme e EPI	3.833,33	0,00
Gases Medicinais	10.000,00	19.154,23
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	21.865,71
SUTOTAL 02	132.533,33	261.560,41
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00	34.096,25
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	29.627,93
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	2.150,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	50.000,00	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	66.028,15
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	639,10
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	5.365,04
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	43.990,00
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	499,95
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	12.835,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	40.052,00	65.681,09
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmeras	38.400,00	51.269,34
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	3.592,50
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	4.564,84
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	38.632,33
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	4.146,77
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	543.754,14
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00
Telefonia	2.000,00	120,95
Energia	5.000,00	13.441,48
Água	14.000,00	14.042,31
SUTOTAL 04	23.000,00	29.604,74
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	109.799,72
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	971,46
SUTOTAL 05	110.799,72	110.771,18
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	2.511.635,89

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 19/12/2024 10:35:21 -03:00

MUNDO DIGITAL
CERTIFICADO DIGITAL



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: KCT7N-J8NDX-99UJL-DUMFN

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 19/12/2024 10:35 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.121.201.122	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
xekeqz3RRKdkG7NBk/CDSYdasFKanYEFesnaQVrXFpM=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/KCT7N-J8NDX-99UJL-DUMFN>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e ALESSA A ALVES DO NASCIMENTO. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>



TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: SCIH

REDATOR:

Wendel Camilo Felippelli

DATA:

05/12/2024

INÍCIO:

16:00

TÉRMINO

17:00

PAUTA

- Apresentação e discussão da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de outubro
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Seps.
- Discursão referente aos bundles do mês e interfaces de melhoria
- Discussão em relação ao plano de contingência de isolamentos
- Apresentação do relatório feito em relação ao uso de salbutamol na unidade

PARTICIPANTES

- Wendel Camilo Felippelli
- Carolina Elizabete Ribeiro
- Camila Borges

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Inicia com apresentação dos números de dispensação de ATB , dra Camila faz observação quanto ao uso consciente de ATB, relata que o uso das cartas é muito importante e as discussões na equipe medica está sendo realizada com frequência.
- Apresentado os indicadores de BUNDLLES feito observações em relação aos cvd externos que são de UBS , e que já está sendo feito um trabalho constante com serviço social abordando esses pacientes , e notificando as UBSs. Fica estabelecido que toda troca de SVD e curativo externo deve sinalizar a equipe do serviço social .



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	
ATA DE REUNIÃO	
CÓDIGO: FP.SGQ.012	PÁGINA:2/2
REVISÃO: 01	

- Apresentado relatório feito em relação ao uso do isolamento na unidade , e novo fluxo implementado de transferência para UPA de todo paciente de isolamento, realizado discussão sobre assunto.
- Realizo apresentação de relatório quanto ao uso irregular do salbutamol.

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	
Camila Borges	Gerente Medica	CS24	ASSINA Camila A. Borges Coordenadora Medica CRM-SP 223324
Carolina Elizabete Ribeiro		CS24	
Wendel Camilo Felippelli	Enf SCIH	CS24	
Alessa Alves	Gerente Adm	CS24	
			Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde CPF: 359.761.458-25 Wendel Camilo Felippelli

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01
		PÁGINA:1/1	

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de ética médica	REDATOR: Camila Ap. Borges	DATA: 05/12/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
--	-------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Mês de novembro de 2024

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Henri Efrain Iturriaga

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de novembro de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Nenhuma pendencia.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURAS
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica INTS	CS 24 h	Camila A. Borges Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Henri Efrain Iturriaga	Coord. Médico	CS 24 h	Dr. Henri E. Heredia Iturriaga Clínico Geral CRM-SP 180629





FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de ética de enfermagem	REDATOR: Alexsandra Batista	DATA: 03/12/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
---	--------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Mês de novembro de 2024

PARTICIPANTES

- Alexsandra Batista
- Pedro Henrique Souza
- Camila Camargo
- Wagner Paulo
- Bruno Niz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de novembro de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética de enfermagem, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Nenhuma pendencia.

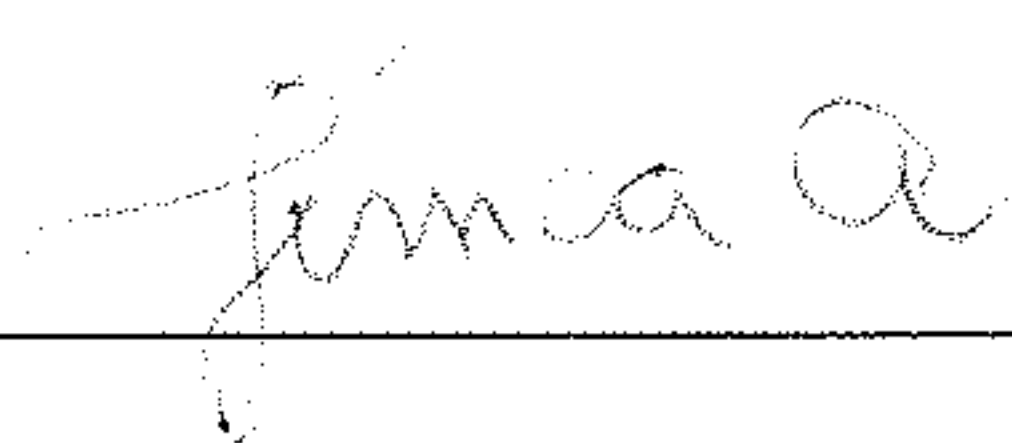
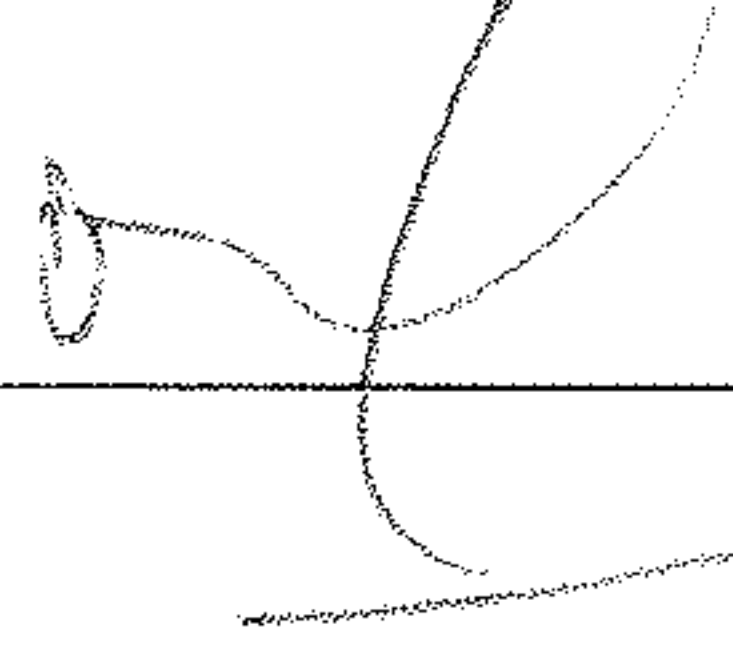
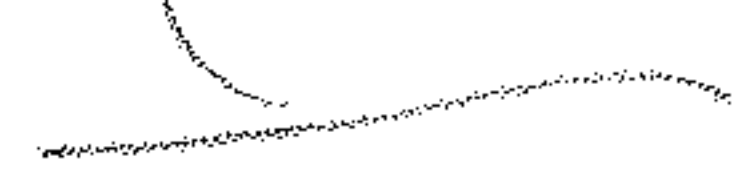
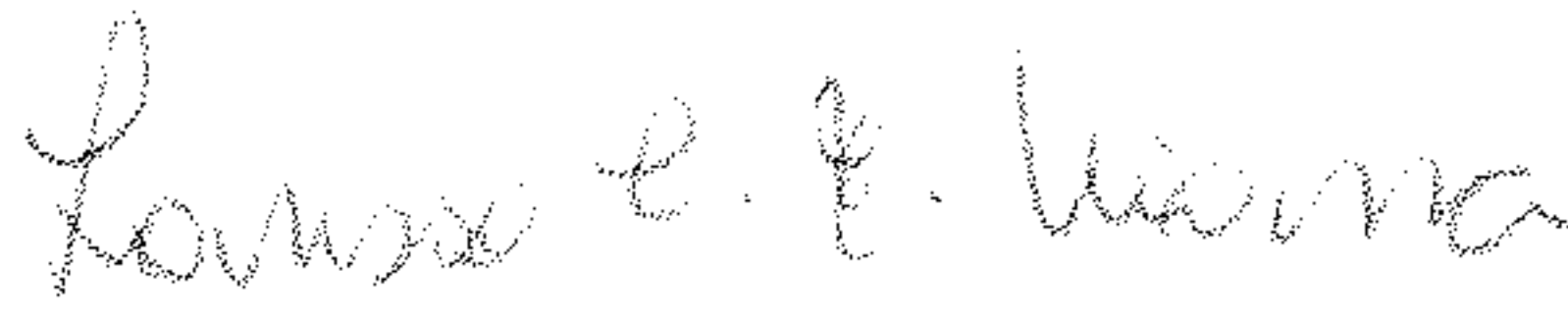
AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila de Cassia Seudo	Enfermeira	CS 24 h	
Pedro Henrique Souza	Enfermeira	CS 24 h	
Wagner Paulo dos Santos	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	
Alexsandra Batista de Lima	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	
Bruno Niz da Silva	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	



 Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01
		PÁGINA:2/2	

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO			
Decoração da unidade para o novembro azul			
AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Café coletivo	16 e 17/12	Wendel, Sueli, Ariane, Jacson	Em andamento
Ação da foto na arvore	04 até dia 08/12	Larissa, Rodrigo e jovem aprendiz	Em andamento
Laço de cetim	1ª semana do mês	Serviço social	Em andamento
Correio elegante	Durante o mês	Qualidade, auxiliar adm	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Jéssica Ap. Lacerda	Enf Adm	CS 24 h	
Cassia Lopes	Assistente Social	CS 24 h	
Rodrigo Aparecido	Aux. Adm	CS 24 h	
Wendel Camilo	Enf Adm	CS 24 h	
Rodrigo Aparecido	Aux. Adm	CS 24 h	
Larissa Cristina	Aux. Adm	CS 24 h	
Larissa Castro	Aux. Adm	CS 24 h	

Este documento foi gerado por meio do sistema de gestão da qualidade (SGQ) do INTS. Para verificar o documento e sua autenticidade, acesse o link: <https://portal.ints.gov.br/portal-ints>



 Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01
		PÁGINA:1/2	

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Farmácia	REDATOR: Carolina E. Ribeiro	DATA: 05/12/2024	INÍCIO: 13:00	TÉRMINO: 14:00
PAUTA				
Informações do setor de farmácia Dispensação de ATB				
PARTICIPANTES				
• Carolina E. Ribeiro (participação remota)				
• Tamyris Rodrigues				
• Camila Aparecida Borges				
• Wendel Camilo				
DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO				
Às 13 horas do dia 05 de Dezembro de 2024 nos reunimos na sala do NEP para reunião da comissão de farmácia onde: 1) Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras. 2) Foi informado sobre o estoque da farmácia e as medicações que estão restritas para uso somente em emergência ou medicações que não ficam disponíveis no setor, necessitando que o técnico retire a medicação na farmácia com a prescrição médica. 3) Foi informado que o novo protocolo para prescrição de ATB somente com solicitação de exame para verificar alteração está rodando, e que nenhum antibiótico é liberado pela farmácia sem apresentação de hemograma. Somente em casos de fratura exposta pelo setor de ortopedia é liberado sem apresentação de exame prévio. 4) Foi solicitado pela Dra Camila o monitoramento em quantidade de dispensação de Benzilpenicilina 1200.000 para a prescrição em casos de DST.				



PENDÊNCIAS DA REUNIÃO			
AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Monitoramento de Benzilpenicilina 1.200.000 para prescrição DST	imediato	Farmacêutica RT	Em andamento
NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica	CS 24 h	
Caroline E. Ribeiro	RT Farmaceutica	CS 24 h	
Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH/ NSP	CS 24 h	Wendel Camilo Felippelli CRE: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Tamyris Rodrigues	Coord. de Enfermagem	CS 24 H	

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01
		PÁGINA:1/3	

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Prontuários	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 05/12/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
PAUTA				
Mês de novembro de 2024				
PARTICIPANTES				
• Camila Aparecida Borges				
• Jéssica Aparecida Lacerda				
• Wendel Camilo				
• Alessa Aparecida Alves				

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO
Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes internados. Foi discutido sobre a importância de cumprirmos a meta de 10%, porem que seja realizado uma avaliação mais criteriosa pontuando quantos por cento de falhas nos processos, se existem profissionais pontuais, se existe falhas mais criteriosas para que possa ser feito um trabalho em conjunto e assim melhorarmos o processo implantado. Nos prontuários desse mês notamos uma queda na qualidade no atendimento médico, muitas altas não estão evidenciadas o tipo de alta que ocorreu. Pontuados falhas como: Prescrição em ordem médica, reimpressão da prescrição médica de outro médico e falta de impressão da admissão médica. Houve melhora nas altas administrativas, porém ainda requer atenção o processo e ocorrem muita dificuldade na baixa dessas fichas devido quadro de funcionários. Total de atendimentos no mês: 14.527 No mês de outubro constatou 115 remoções na nossa unidade.

Alessa Alves
CPF: 334.262.658-50
Gerente Administrativo
INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

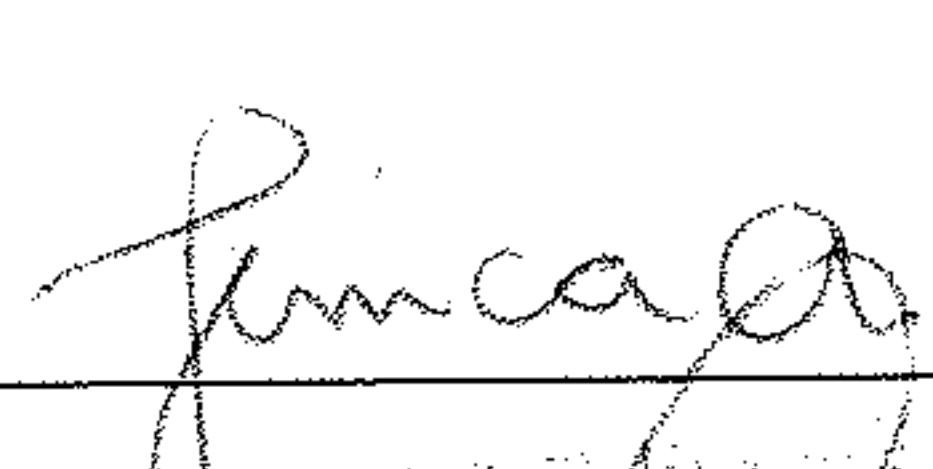
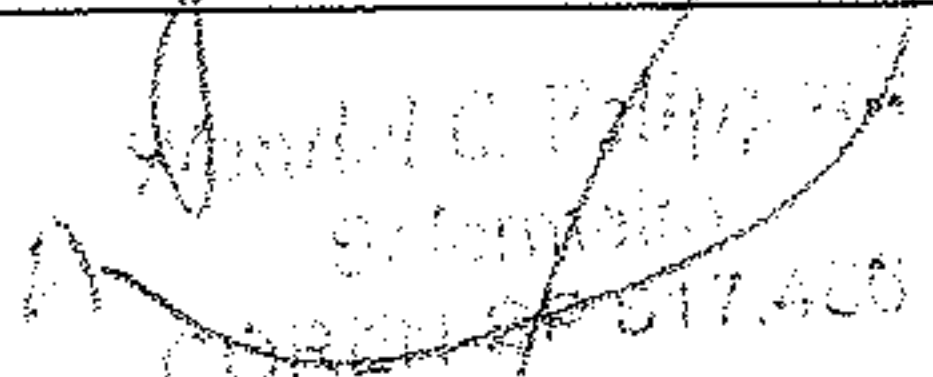
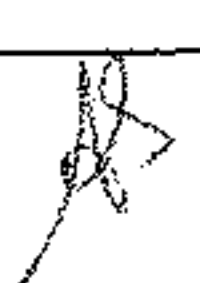


Analista do faturamento Rosilaine e Coordenadora Tamyris não participaram da reunião.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Reforçar com a equipe médica as altas médicas
- Abertura de protocolos assistenciais, tanto pela equipe de enfermagem quanto pelos médicos.
- Doutora Camila enfatiza que na próxima reunião de indicadores a analista de faturamento traga os números de profissionais que não carimbam e não assinam

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Reforçar com a equipe médica a importância de não deixar lacunas de informações e evidencia em que situação ocorreu a alta do paciente.	Outubro	Coordenador médico e de enfermagem	Concluído
Estimular os enfermeiros a incluir a transição de cuidado ao paciente no registro SBAR e sua evolução nas últimas 12h.	Mensal	Coordenadora de enfermagem	Concluído
Treinamento de protocolos assistenciais	30 dias	Coord. de enfermagem e Enf. SCIH	Concluída
Reforçar com os médicos a importância das prescrições corretas e impressões	30 dias	Coordenadora médica	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica	CS 24 h	
Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira adm/ qualidade	CS 24 h	
Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH/ NSP	CS 24 h	 Wendel C. P. da Silva Enfermeiro CPF: 017.405
Alessa Aparecida Alves	Gerente administrativa	CS 24 H	 ALESSA ALVES CPF: 334.262.658-50 Gerente Administrativo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA:1/3

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de óbito	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 05/12/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00
PAUTA				
Mês de outubro de 2024				
PARTICIPANTES				
• Camila Aparecida Borges				
• Jéssica Aparecida Lacerda				
• Wendel Camilo				
• Sueli Avelino				
• Alessa Aparecida Alves				

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de novembro tivemos 21 óbitos, sendo 17 domiciliares, e 04 óbitos que ocorreram dentro da instituição; 03 com tempo permanência menor que 24h e 01 caso que permaneceu mais que 24h. Iniciamos a reunião discutindo os óbitos e verificando o atendimento prestado de acordo com as evidencias no prontuário.

Todos os óbitos que ocorreram dentro da unidade foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises,

- Paciente L.P.S: Paciente que permaneceu mais que 24 horas na unidade, durante a avaliação da comissão foi visto que o atendimento foi adequado uma vez que já era um óbito não evitável. Apenas a observação feita pela Dra. Camila foi que o Médico responsável pela emergência não realizou a evolução na admissão do paciente e não houve abertura do protocolo de sepse.





FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

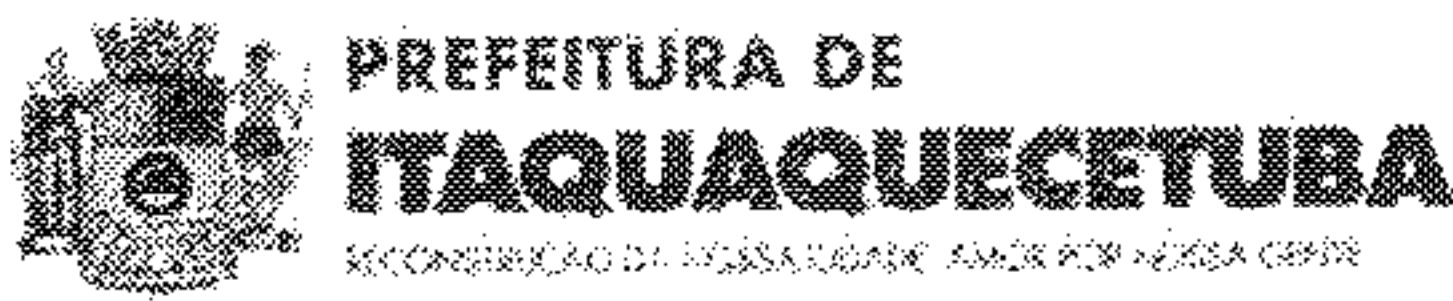
ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA:3/3

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica	CS 24 h	Camila A. Borges Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira adm/ qualidade	CS 24 h	Jéssica A.
Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH	CS 24 h	Wendel C. Camilo Enfermeiro CRM-SP 517.405
Sueli Avelino	Rt do Serviço social	CS 24 h	Sueli M. C. Avelino Assistente Social CRM-SP 10587 - 9ª Região/SP
Alessa Aparecida Alves	Gerente administrativa	CS 24 h	Alessa Alves CPF: 334.262.658-50 Gerente Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Tamyris Rodrigues	Coord. Enfermagem	CS 24 h	





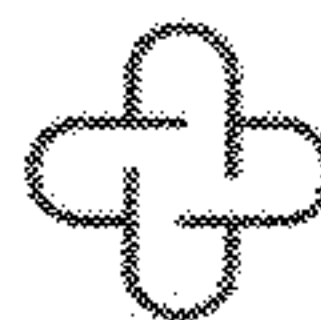
FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
AVALIAÇÃO DE ÓBITOS	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.MED.001	PÁGINA: 1/3

Revisor:		Data: ____/____/____
Nome do Paciente: <u>Jonu Braz da Silva</u>		Setor: <u>Emergência</u>
Data de Nascimento: <u>13/12/66</u>	Idade: <u>57 anos 10 m</u>	Sexo: () F (X) M
Data do óbito: <u>11/11/2024</u>	Período do óbito: () Chegada em PCR () Menor que 24h () 24h a 72h () Maior que 72h	
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>Septicemia / Pneumonia bilateral</u>		

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	X	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	X	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	X	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5	X	A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?		6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?		7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?		8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?		9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?		10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?		11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?		J		A/E
J	Óbito Não Evitável		Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer	X	Óbito deve ser discutido		J



PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE, AMOR POR NOSSA CRIE



Secretaria de
SAÚDE

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 3/3

Relatório médico: (☒) Completo (☐) Incompleto

(☐) Óbito Não Evitável (☒) Óbito à esclarecer

Causa morte: septicemia / Pneu monia bilateral

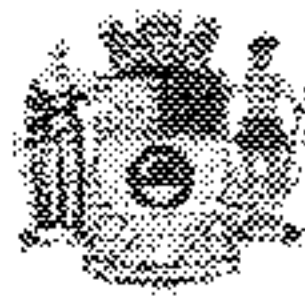
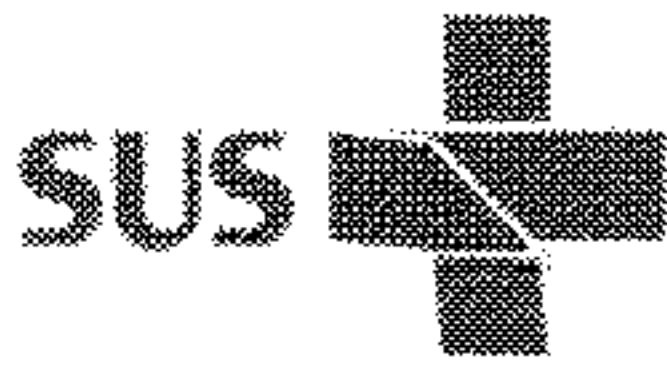
Observações: _____

Assinatura e carimbo do revisor: _____

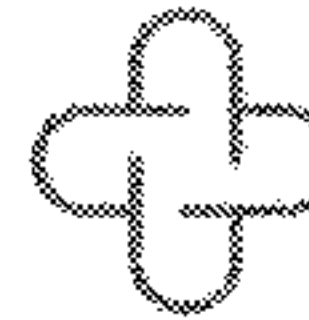
Camila A. Borges
Coordenadora Médica
CRM-SP 223324

AS





PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
SELO DE QUALIDADE DA SAÚDE - A NOSSA CIDADANIA, A NOSSA SAÚDE



Secretaria de
SAÚDE

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor:	Data: ____/____/____	
Nome do Paciente:	Lourivaldo P. dos Santos	
Data de Nascimento:	Idade:	Setor:
22/04/63	61 Anos 6 meses	Emergência
	Sexo:	() F () M
		() F () M
Data do óbito:	Período do óbito:	
08/11/2024	() Chegada em PCR () Menor que 24h	
	() 24h a 72h () Maior que 72h	
Hipótese Diagnóstica na Admissão:		
Insuf. Resp. Aguda / CA de Prostata		

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?	X	J		2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?		3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?		4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?		6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?		7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?		8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?		9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?		10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?		11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?		J		A/E
J	Óbito Não Evitável	X	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido		J

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 2/3

Instruções: Faça a revisão do prontuário do paciente, responda cada uma das perguntas na coluna sim ou não apropriadamente até chegar à uma decisão (J) Óbito Não evitável ou (A/E) Óbito a esclarecer.

Havia indicação de abertura do protocolo clínico? ☒ Sim ☐ Não

Se não Justificar: _____

Protocolo aberto em tempo hábil? ☐ Sim ☒ Não

Se não Justificar: Protocolo não foi aberto.

Houve algum desvio de qualidade do atendimento? ☐ Sim ☒ Não

Se sim Justificar: _____

As informações do prontuário foram suficientes para a revisão? ☒ Sim ☐ Não

Se não Justificar: _____

Conduta do revisor:

- () Solicitar parecer do médico _____ quanto a _____.
- () Convocar o comparecimento do médico para a próxima reunião para discussão.
- () Encaminhar o prontuário para análise da comissão de prontuário.
- () Encaminhar o prontuário para análise da comissão de ética médica/enfermagem.

Outras: _____

Preenchimento de Declaração de óbito:

- ☒ Completa () Incompleta
- () Preenchimento de campos de maneira imprecisa
- () Uso de abreviaturas
- () Campos com preenchimento de maneira imprecisa: A (), B (), C ()

Médico responsável pelo preenchimento: Guilherme Aguiar Amorim

	Causa do óbito <u>descrito</u>	Causa do óbito <u>identificado</u>
PARTE 1	(A)	A.
	B.	B.
	C.	C.
	D.	D.
PARTE 2		

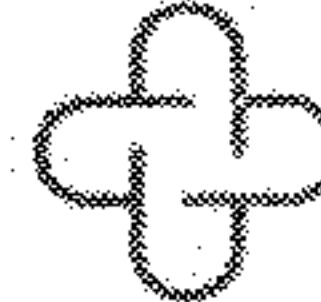
Impressão:

Encaminhamento para SVO: () Inconclusivo

Laudo SVO: _____



PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE, AMOR POR NÚSSA CRIANÇA



Secretaria de
SAÚDE

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
AVALIAÇÃO DE ÓBITOS	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.MED.001	PÁGINA: 1/3

Revisor:		Data: ____/____/____	
Nome do Paciente: <u>Maria Celi Brito dos Santos</u>		Setor: <u>Emergência</u>	
Data de Nascimento: <u>11/05/60</u>	Idade: <u>64 anos 5 meses</u>	Sexo: (X) F () M	
Data do óbito: <u>07/11/2024</u>	Período do óbito: () Chegada em PCR (X) Menor que 24h () 24h a 72h () Maior que 72h		
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>Insuficiência Cardiorrespiratória / IAM</u>			

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	X	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	X	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	X	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	X	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	X	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?		7	X	10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?		8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?		9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?		10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?		11	X	J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?		J		A/E
J	Óbito Não Evitável	X	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido		J

Este documento foi elaborado por Ana Paula Soares Pereira e Maria A. Alves do Nascimento. Foi validado o documento e suas alterações através do processo de validação com a Diretoria de Gestão da Qualidade da Saúde.

[Assinatura]



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 2/3

Instruções: Faça a revisão do prontuário do paciente, responda cada uma das perguntas na coluna sim ou não apropriadamente até chegar à uma decisão (J) Óbito Não evitável ou (A/E) Óbito a esclarecer.

Havia indicação de abertura do protocolo clínico?

☒ Sim ☐ Não

Se não Justificar: _____

Protocolo aberto em tempo hábil?

☐ Sim ☒ Não

Se não Justificar: _____

medida foram tomadas, porém não foi aberto protocolo.

Houve algum desvio de qualidade do atendimento?

☐ Sim ☒ Não

Se sim Justificar: _____

As informações do prontuário foram suficientes para a revisão? ☒ Sim ☐ Não

Se não Justificar: _____

Conduta do revisor:

- () Solicitar parecer do médico _____ quanto a _____.
- () Convocar o comparecimento do médico para a próxima reunião para discussão.
- () Encaminhar o prontuário para análise da comissão de prontuário.
- () Encaminhar o prontuário para análise da comissão de ética médica/enfermagem.

Outras: _____

Preenchimento de Declaração de óbito:

☒ Completa () Incompleta

() Preenchimento de campos de maneira imprecisa

() Uso de abreviaturas

() Campos com preenchimento de maneira imprecisa: A (), B (), C ()

Médico responsável pelo preenchimento: *Thiago L. Andrade*

PARTE 1	Causa do óbito descrito	Causa do óbito identificado
	A.	A.
	B.	B.
	C.	C.
	D.	D.
PARTE 2		

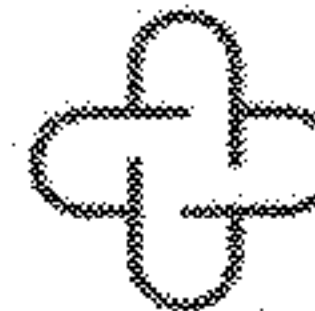
Impressão:

Encaminhamento para SVO: () Inconclusivo

Laudo SVO: _____



PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE AMOR POR NOSSA CRIE



Secretaria de
SAÚDE

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 3/3

Relatório médico: ☒ Completo ☐ Incompleto

☒ Óbito Não Evitável ☐ Óbito à esclarecer

Causa morte: Insuficiência Cardíaca Aguda / IAM.

Observações: _____

Assinatura e carimbo do revisor: _____

Camila A. Borges
Coordenadora Médica
CRM-SP 223324



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
AVALIAÇÃO DE ÓBITOS	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.MED.001	PÁGINA: 1/3

Revisor:		Data: ____/____/____	
Nome do Paciente: <u>Silvana Maria de O dos Santos</u>		Setor: <u>Emergência</u>	
Data de Nascimento: <u>12/11/73</u>	Idade: <u>51 anos</u>	Sexo: (X) F () M	
Data do óbito: <u>20/11/2024</u>	Período do óbito: () Chegada em PCR (X) Menor que 24h () 24h a 72h () Maior que 72h		
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>Insuficiência Cardiorrespiratória</u>			

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?	X	J		2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?		3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?		4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?		6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?		7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?		8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?		9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?		10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?		11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?		J		A/E
J	Óbito Não Evitável	X	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido		J

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/3

☐ Sim ☒ Não

☐ Sim ☐ Não

☐ Sim ☒ Não





PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE - AMOR POR NOSSA CRIANÇA



Secretaria de
SAÚDE

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 3/3

Relatório médico: ☒ Completo () Incompleto

☒ Óbito Não Evitável () Óbito à esclarecer

Causa morte: Injúria cardíaca Aguda

Observações: _____

Assinatura e carimbo do revisor: _____

Camila A. Borges
Coordenadora Médica
CRM-SP 223324

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP. NEP. 001

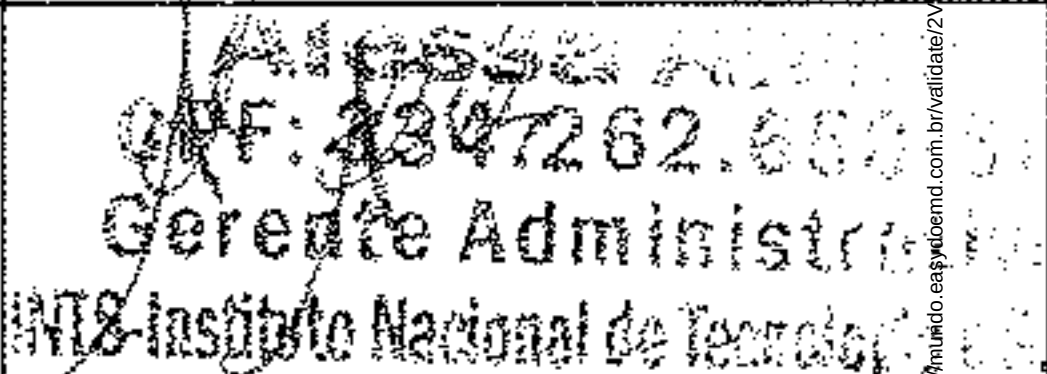
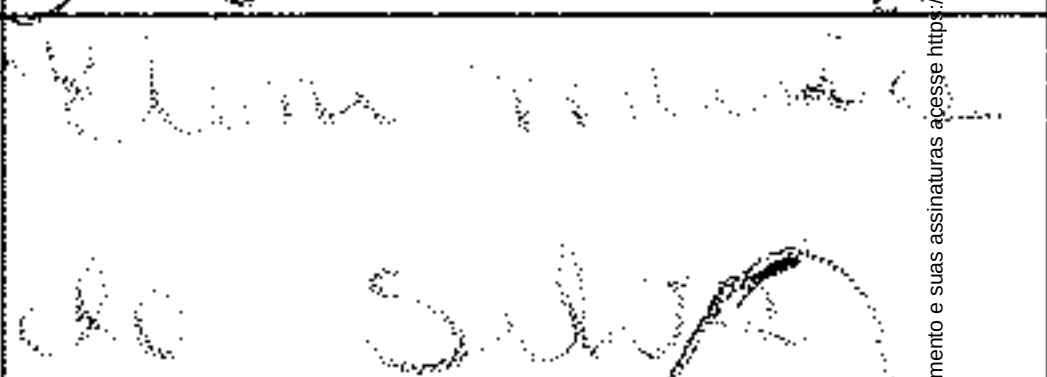
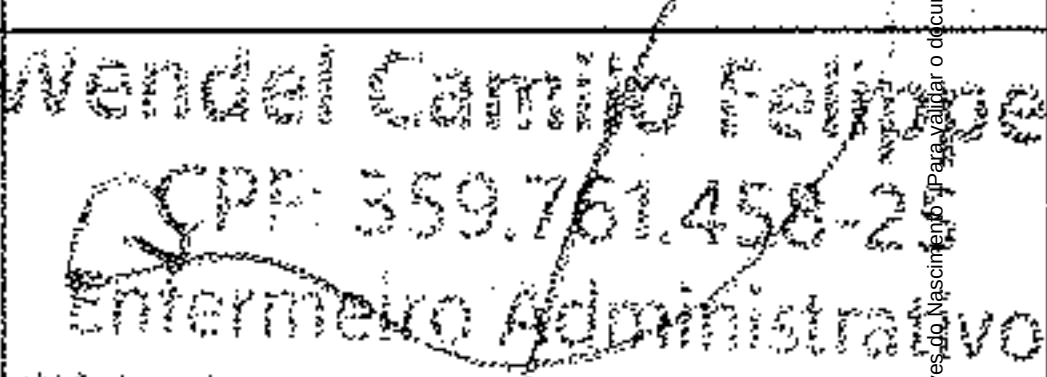
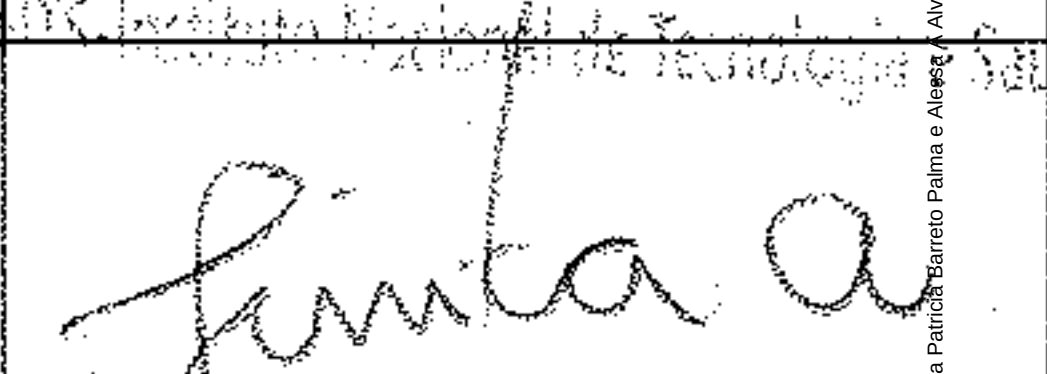
REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/2

(X) Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

Data: 06/12/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE 24 HORAS
Horário de início: 14:00	Horário de término: 15:00
Tema: Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - CGRSS	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:

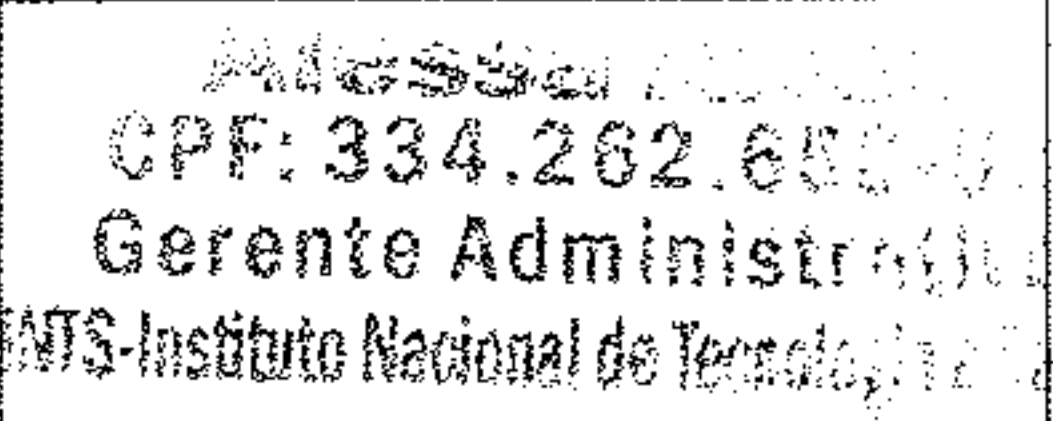
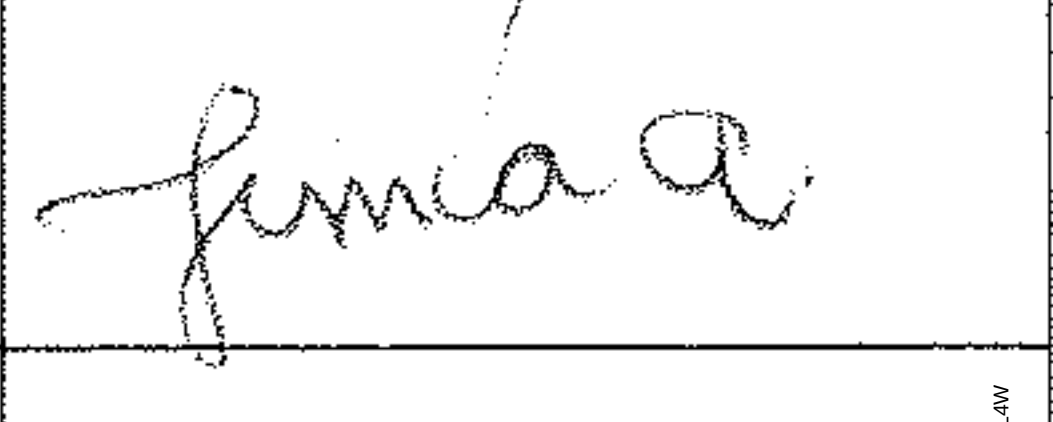
Assunto:

- Total de resíduos gerados no mês:** _____
Infectantes Classe A total de 560,2quilos
Infectantes classe E total de 230,5 quilos
- Total de atendimentos**
14.52
- Solicitação FISPQ/FDS**
Produtos químicos usados no Laboratório Prestlab
- Abrigo Externo Infectante:**
Esgoto entupido e sem ralo
- Caixas coletoras**
Padronização das caixas coletoras para 13 litros.
Solicitação de compras dos suportes de 13 litros
- Melhoria Contínua**
Realizada a compra de sete lixeiras
Adequação e instalação de caixa coletora na sala de medicação
Treinamento e capacitação da equipe: Criação e distribuição do folder - CIPA

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Alessa Alves	Gerente Administrativa Presidente	CS-24	 CPF: 334.7262.880-51 Gerente Administrativa INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
2	Eleni Maria da Silva	Representante do SSO Secretária	CS-24	 de Silva
3	Wendel Camilo Felippelli	Enfermeira da SCIH – Vice Presidente	CS-24	 CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
4	Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira da Qualidade – Membro Ordinário	CS-24	 Jéssica A.
5	Carolina E. Ribeiro	RT Farmácia– Membro Ordinário	CS-24	
6	Felipe Silva de Medeiros	Técnico de Segurança do Trabalho – Membro	CS-24	

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:2/1

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Solicitar manutenção para desentupir o esgoto e instalar ralo no abrigo dos resíduos infectantes	30 dias	Wendell Feliippelli / Eleni Silva	Em andamento
Solicitar as FISPQ/ FDS produtos químicos dos laboratório	30 dias	Jessica Pimenta	Em andamento
Solicitar a compra de suportes 13 litros para caixas coletoras	30 dias	Wendel Felippelli	Em andamento
Alinhar o fluxo de transporte interno descarte dos resíduos	30 dias	Toda Comissão	Em andamento
Dimensionamento das lixeiras na sala de medicação	30 dias	SCIH-Wendel Felippelli SSO –Eleni Silva	Concluído
Treinamento e capacitação	Contínuo	Toda Comissão	Em andamento
Realizar levantamento das lixeiras : Condições, quantidades e identificação	30 dias	Eleni Silva – Felipe Medeiros TST	Concluído
Solicitar caixa coletora laranja para produtos químicos	30 dias	RT Farmácia- Carolina Ribeiro	Concluído

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Alessa Alves	Gerente Administrativa Presidente	CS-24	 CPF: 334.262.655-77 Gerente Administrativa INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
2	Eleni Maria da Silva	Téc. Seg. Trabalho Secretária	CS-24	 CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
3	Wendel Camilo Felippelli	Enfermeira da SCIH – Vice Presidente	CS-24	 CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
4	Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira Qualidade – Membro Ordinário	CS-24	
5	Carolina E. Ribeiro	RT Farmácia– Membro Ordinário	CS-24	
6	Felipe Silva de Medeiros	Téc. Seg. Trabalho – Membro Ordinário	CS-24	
7	Jessica Pimenta	Representante do Laboratório PrestLAB	CS-24	

Este documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Pimenta e Alessa A Alves da Nascimento. Para validar o documento e sua autenticidade acesse: <https://portal.municipio.com.br/portal/validar-assinatura>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde- CGRSS	REDATOR: Eleni Maria da Silva	DATA: 06/12/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO 15:00
---	----------------------------------	---------------------	------------------	------------------

PAUTA

Discursão sobre:

- Total de resíduos gerados no mês:**
Infectantes Classe A total de 560,2quilos
Infectantes classe E total de 230,5 quilos
- Total de atendimentos**
14.527
- Solicitação FISPQ/FDS**
Produtos químicos usados no Laboratório Prestlab
- Abrigo Externo Infectante:**
Esgoto entupido e sem ralo
- Caixas coletoras**
Padronização das caixas coletoras para 13 litros.
Solicitação de compras dos suportes de 13 litros
- Melhoria Contínua**
Realizada a compra de sete lixeiras
Adequação e instalação de caixa coletora na sala de medicação
Treinamento e capacitação da equipe: Criação e distribuição do folder - CIPA

PARTICIPANTES

• Alessa Alves – Gerente Administrativa
• Wendel Camilo Felippelli – Enfermeiro da SCIH
• Eleni Maria da Silva - Técnico de Segurança do Trabalho
• Felipe Silva de Medeiros – Técnico de Segurança do Trabalho
• Jéssica Aparecida Lacerda – Enfermeira da Qualidade
• Carolina E. Ribeiro – RT Farmácia

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Alinhar o fluxo de transporte interno dos resíduos;
--

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01
		PÁGINA:1/3	

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: NSP	REDATOR: Wendel C. Felippelli	DATA: 05/12/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO 15:00
--	--------------------------------------	-------------------------	----------------------	----------------------

PAUTA

- Resultados avaliados em visitas por setores.
- Controle de eventos Adversos.
- Taxa Higiene das mãos
- Taxa de segurança ao paciente

PARTICIPANTES

- Camila Borges
- Jéssica Lacerda
- Wendel Camilo Felippelli

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Apresento os números de rondas diárias e indicadores levantados em ronda
- Realizado discussões sobre visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizado discussões a respeito de supervisão da passagem do plantão de maneira correta; promover cuidados seguros relacionados a transferência dos pacientes; preencher o SBAR de forma correta e completa e o check list de transporte inter hospitalar.
- Round diário em sala de medicação, emergência, observação e sutura verificando abordagem correta das metas internacional para garantir segurança do paciente.

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi melhor que o mês anterior tendo em vista que foi realizado treinamento abordando o caso, sala de emergência 21,84ml/pct e observação 31,43 % ml/pact .

- Estimulando diariamente a equipe sobre a importância de realizar mudança de decúbito, favorecendo a sim um índice baixo de lesão por pressão.
- Solicitar que todo paciente em sala de emergência deve ser coletado exames
- Uso correto de dispositivos com identificação correta.
- Realizado auditoria de prontuários juntamente com NEP.
- Taxa de adesão placa de identificação beira leito: 96%
- Taxa de adesão pulseira de identificação: 100%
- Taxa de adesão SBAR: 92%
- Taxa perca de CVC: 0%

Taxa de adesão Protocolo risco de queda: 98%.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO			
Treinamentos a serem realizados , e melhorias continuas			
AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Visitas nos setores	Contínuo	Enf SCIH wendel	Em andamento
Reforçar as metas internacionais de segurança do paciente.	Contínuo	Comissão do NSP	Em andamento
Treinamento Meta 3	dezembro	NSP	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	
Camila Borges		CS24	ASSINATURA Camila Borges Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Jéssica Lacerda	Enf adm	CS24	finica a.

 Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
		FP.SGQ.012	PÁGINA:3/3

Wendel Camilo Felippelli	Enf SCIH	CS24	Wendel Camilo Felippelli CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Alessa Alves	Gerente ADM	CS24	CPF: 359.761.458-25 Gerente Administrativo INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
		CS24	



ATA DE REUNIÃO		
CIPA GESTÃO 2024 / 2025	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
	FP.SGQ.012	PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO:	Secretário:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão Interna Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA	Rodrigo Aparecido Costa	10/12/2024	09:00	10:00

PAUTA

- Dias sem acidentes
- Notificação de Acidente de Trabalho no mês
- Solicitar Manutenção predial para diminuir riscos.
- Adequação e padronização da altura das caixas de perfurocortantes
- Treinamento e orientações para o próximo ano.

PARTICIPANTES

Jessica Teles Ferreira
Gabriel Paiva dos Santos
Juliana Aquino de Carvalho
Cicero Leite da Silva
Rosilaine Batista de Oliveira
Jonatan Cesar Duarte
Feliphe Zaguin Cardoso
Sueli Teixeira Costa Avelino
Rodrigo Aparecido Costa
Alessandra Beatriz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO
Ao décimo dia de dezembro de dois mil e vinte quatro na sala da treinamentos da unidade CS24H foi dado início a reunião mensal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), onde na oportunidade, o Vice-Presidente Felipe Zaguin Cardoso iniciou a reunião fazendo a conferência dos integrantes da comissão sendo constatada a ausência: Jessica Teles Ferreira, Cicero Leite da Silva e Jonatan Cesar Duarte ficou com falta não justificada. Dando continuidade, no decorrer da reunião os Cipeiros discutiram sobre os acidentes ocorridos recentemente, a ocorrência no dia 08/12/2024, um acidente com material biológico no qual a colaboradora se perfurou ao realizar o descarte. Até a presente data de reunião estamos 02 dias sem acidentes na unidade. O SSO Felipe trouxe como pauta a tomada localizada dentro do armário e possíveis soluções para minimizar o risco apresentado, desta forma ainda será verificado com a equipe de manutenção as possibilidades pois a tomada é utilizada no uso de equipamentos. Seguindo com a reunião foram relatadas questões e atividades realizadas na reunião anterior, onde o relatório sobre os custos de acidentes com material e o custo de Equipamentos com dispositivos de segurança e Treinamento e

orientações sobre Adornos e riscos no ambiente hospitalar, ficarão para o início do ano seguinte para manter sua efetividade e conclusão. Já a Aquisição da rampa móvel e instalação de cortinas foram canceladas após a troca de gestão, porém sujeitas a uma possível inclusão futura.

Foram discutidas também ao risco de queda do acesso ao refeitório, pois o ralo de vazão de água está quebrado o risco de queda aumenta nos plantões noturnos e quando há chuvas no local, a Gestora Administrativa Alessa Alves tem ciência e acionara a manutenção.

Outra situação que pontuada é o acesso ao laboratório nos períodos de chuva, onde os colaboradores ficam expostos a chuva a solução sugerida é deixar a disposição dois guardas – chuvas e analisadas a possibilidade de inserir um toldo em locais de passagem para aumentar a segurança do transporte de coletas e exames, que consequentemente diminui outros riscos ocupacionais como o de queda em situações de chuva.

O Cipeiro Rodrigo Aparecido Costa trouxe como pauta a proposta do SCIH para padronizar a altura das caixas de perfurocortantes, com altura atribuída em até 1,30M, pois uma das causas dos acidentes são as caixas que estão altas, limitando a visão durante o descarte e dificultando o acesso a abertura das caixas.

Por fim, os cipeiros citaram localidades dentro da unidade com riscos eminentes de acidentes de trabalho, o corrimão da escada de acesso ao setor administrativo está instável e se movimenta de forma em que já não se pode manter a segurança total, as cadeiras de rodas estão danificadas e apresentam instabilidade no transporte de pacientes, os apoios de pé adquiridos foram quebrados pelo uso na recepção e logo precisarão ser substituídos por um material de maior resistência. Quanto a essas questões citadas, já estão sendo verificadas com a equipe de manutenção do contrato e almoxarifado as soluções adequadas, mas sem definição de um prazo atual para sua realização.

Em seguida o Vice-Presidente Felipe Zaguin Cardoso encerrou a reunião agradecendo a presença de todos, pois não havia nada a mais a ser discutido.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Fazer relatório sobre o custo de acidentes com material e o custo de Equipamentos com dispositivos de segurança	90 dias	Eleni Silva e Rodrigo Aparecido Costa	Em andamento
Treinamento e orientações sobre Adornos e riscos no ambiente hospitalar	45 dias	Eleni Silva e Felipe Medeiros	Em Andamento
Adequação e padronização da altura das caixas de perfurocortantes	30 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (Auxiliar de manutenção)	Em Andamento
Solicitar manutenção no ralo de vazão da água em frente o refeitório	60 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (Auxiliar de manutenção)	Em Andamento
Manutenção do corrimão da escada de acesso ao setor administrativo	60 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (Auxiliar de manutenção)	Em Andamento
Adequação da Tomada “sala de gesso”	30 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (auxiliar de manutenção)	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Jessica Teles Ferreira	Assistente Social	
Alessandra Beatriz	Enfermeiro	
Gabriel Paiva dos Santos	Aux.Almoxarife	<i>Gabriel Paiva Dos Santos</i>
Cicero Leite	Manutenção	
Felipe Silva de Medeiros	Técnico de Segurança	<i>Felipe Silva de Medeiros</i>
Juliana Aquino de Carvalho	Recepcionista	<i>Juliana Aquino de Carvalho</i>
Jonatan Cesar Duarte	Técnico de Imobilização	
Feliphe Zaguin Cardoso	Lider de Atendimento	<i>Feliphe Zaguin Cardoso</i>
Sueli Teixeira Costa	RT.Serviço Social	<i>Sueli T. C. Aveiro</i> Assistente Social RESC-SP 70587 - 9ª Região
Rosilaine Batista de Oliveira	Analista de Faturamento	<i>Rosilaine B. de Oliveira</i> Analista de Faturamento CPF: 368.690.058-00
Rodrigo Aparecido Costa	Aux.Administrativo	<i>Rodrigo A. Costa Melo</i>
Eleni Maria da Silva	Técnico de Segurança	<i>Eleni Maria da Silva</i> Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51462

INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 19/12/2024 13:06 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.121.201.122	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
6emXVT7W3HYCISHeOIAU0pgWoGnwFMXpEHtiOoLMRSw=	
SHA-256	

- ✓ Alessa A Alves do Nascimento (CPF ***.262.658-**) em 19/12/2024 14:02 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.85.248	Não disponível
Autenticação	alessa.alves@ints.org.br (Verificado)
Login	
6mvc3HRvy9pWZPIgnGaaRoUQEOcZXm4p82Zymv0veMs=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/2VV5V-AQ6PS-GUR5B-4EL4W>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>