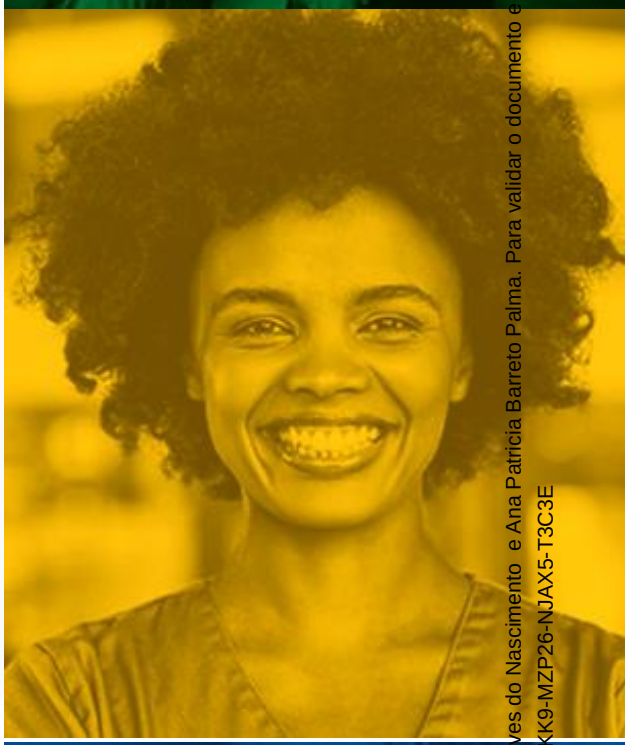
Centro de Saúde- CS 24 HORAS

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 12/2024



Esse documento foi assinado por Alessa A Aves do Nascimento e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde– CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por: Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 20/01/2025 15:06:52 - 03:00
MUNDO DIGITAL

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

Assinado eletronicamente por: Alessa A Alves do Nascimento
CPF: ***.262.658-**
Data: 20/01/2025 14:55:07 - 03:00
MUNDO DIGITAL

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Camila Aparecida Borges

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dr. Gabriel Rocha Costa

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Rua Cônego Matheus Derisk, s/nº, Centro- CEP 08570690

O CENTRO DE SAÚDE (CS 24 horas - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CS 24 horas, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde- CS 24 horas é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

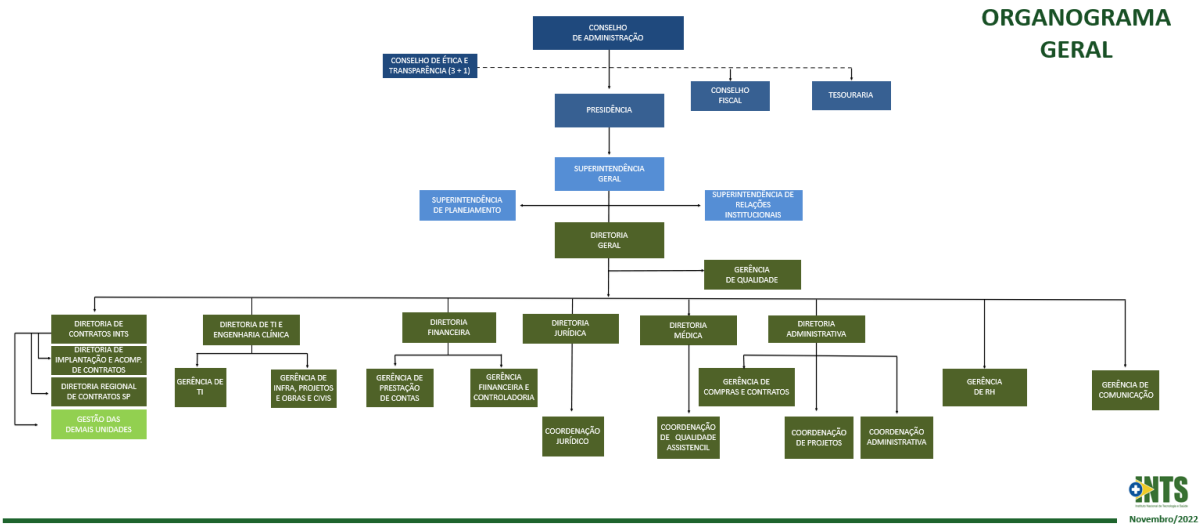
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



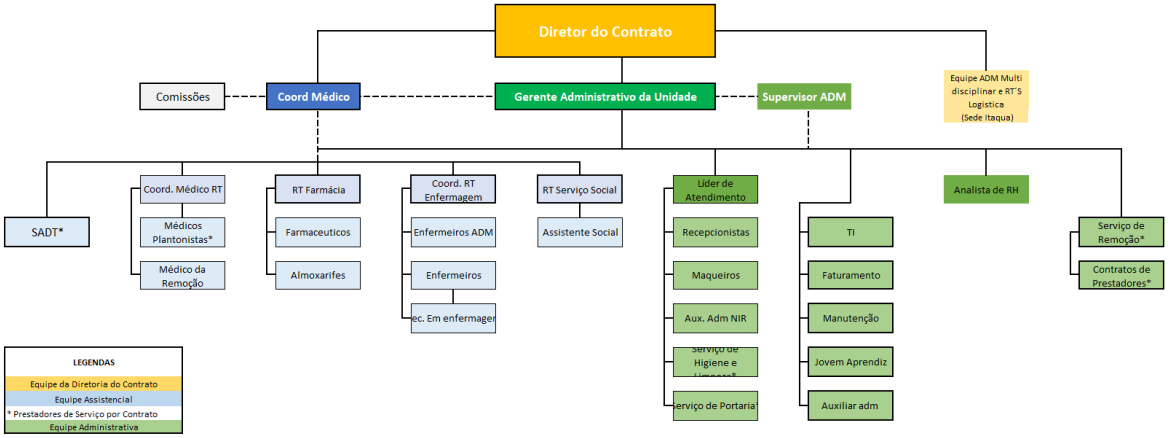
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

3.2. ORGANOGRAMA SEDE ITAQUAQUECETUBA

Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. ORGANOGRAMA DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.					
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	11
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	11
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	23	23
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	23	22
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1
13	Almoxarife	CLT	40	1	1
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4
16	Médico RT	CLT	20	0	0
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1
18	Técnico do TI	CLT	36	2	2
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1
20	Farmacêutico	CLT	36	7	7
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	6	6
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1
27	Assistente Social	CLT	30	3	3

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

TOTAL	129	127

*Fonte: * Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde- CS 24 horas. Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/12/2024.*

O total de horas liquidas referente ao mês de novembro de 2024, se deu pela quantidade de atestados recebidos, faltas injustificadas colaboradores de férias e colaboradores afastados pelo INSS dentro do mês.

Nesse período tivemos 26 colaboradores que entregaram um total de 36 atestados, sendo contabilizados apenas os dias trabalhados, 04 faltas injustificadas (03 faltas se deram por uma colaboradora, que recebeu medida disciplinar e 01 por uma colaboradora que está com desligamento programado, em um total de 47 dias perdidos.

Além disso tivemos 07 colaboradores de férias, que apesar de termos ferista para cobrir essas ausências, o quadro reduzido não foi suprido, temos 04 colaboradores afastados pelo INSS, 01 em licença maternidade e 03 em contrato suspenso.

O quadro de colaboradores possui 03 vagas em aberto com processo seletivo em andamento para substituição.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIO X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

CTR 804/2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	793.278.695-91	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar, englobando a operacionalização e desenvolvimento de todas as atividades, fornecimento dos insumos necessários para elaboração, preparo, transporte e fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes
CTR 827/2023	MASTER-SERVICOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos médico hospitalares com treinamento e manutenções
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exopisição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CS 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL S.A. - 1334	01.568.077/0008-00	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws")
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS/LTDA	09655612/001-97	Locação de cadeira de rodas médico hospitalar para UPA e CS24h.
CTR 227/2024	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL /LTDA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissánitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha,

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

			sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 949/2023	LBGS – GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA		Locação de equipamentos de climatização com manutenção preventiva e corretiva
	PROTEKA	67.226.969/0001-56	Prestação de Serviço de Portaria
CTR 2385/2024	LGBS-LÍDER BRASILEIRO EM GRUPOS DE SERVIÇOS		Manutenção Predial

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em julho de 2024.

5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

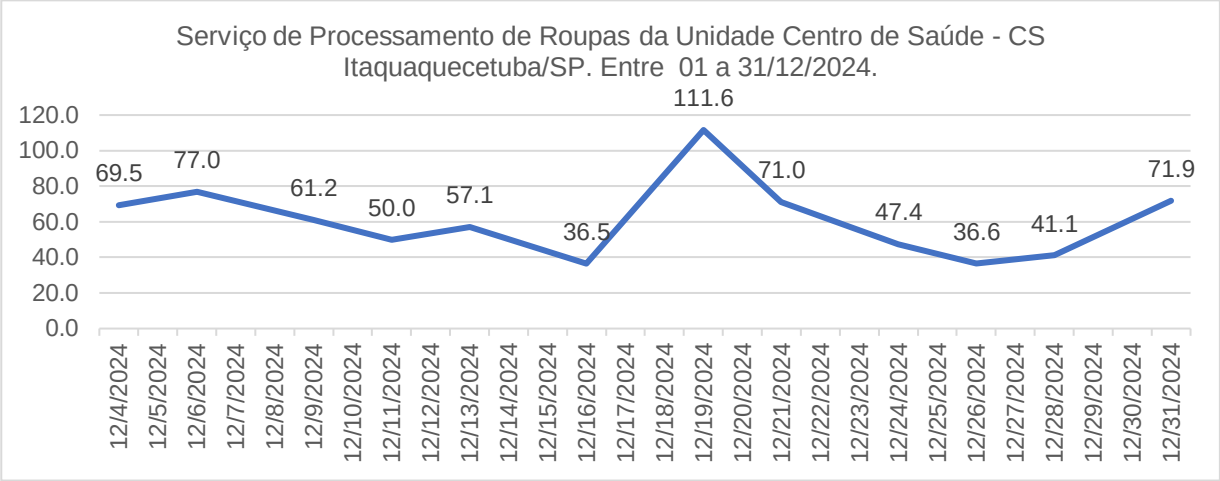
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	04/12/2024	69,5	9,5
2	06/12/2024	77,0	10,5
3	09/12/2024	61,2	8,4
4	11/12/2024	50,0	6,8
5	13/12/2024	57,1	7,8
6	16/12/2024	36,5	5,0
7	19/12/2024	111,6	15,3
8	21/12/2024	71,0	9,7
9	24/12/2024	47,4	6,5
10	26/12/2024	36,6	5,0
11	28/12/2024	41,1	5,6
12	31/12/2024	71,9	9,8
Total (geral)		730,9	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	23,58	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	4,35	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	168	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

5.4.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, microplasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

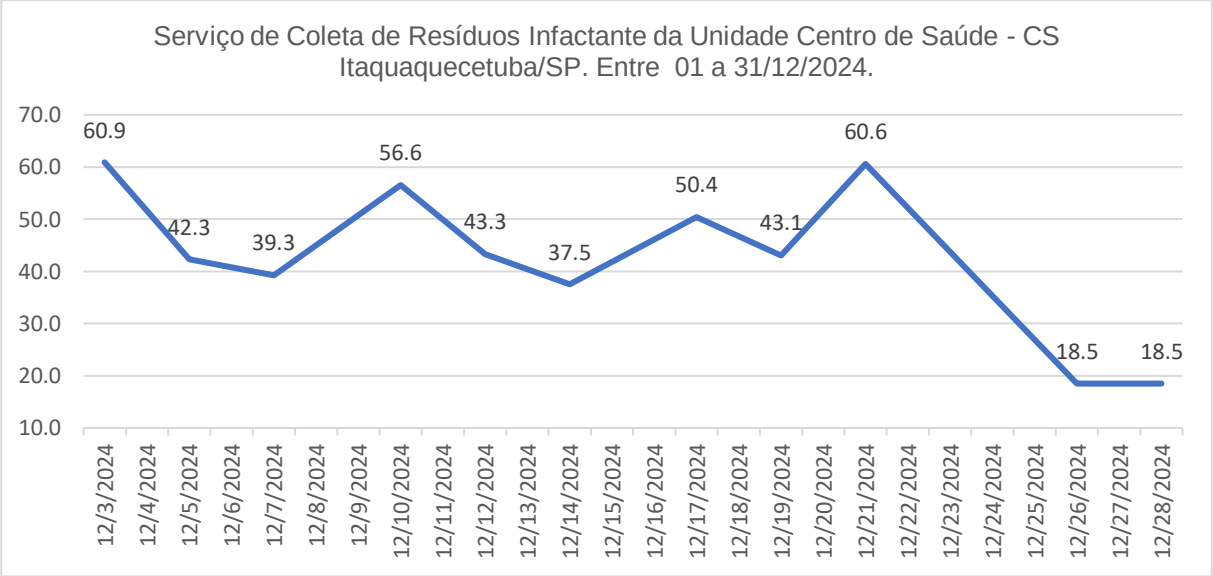
Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/12/2024	60,9	12,9
2	05/12/2024	42,3	9,0
3	07/12/2024	39,3	8,3
4	10/12/2024	56,6	12,0
5	12/12/2024	43,3	9,2
6	14/12/2024	37,5	8,0
7	17/12/2024	50,4	10,7
8	19/12/2024	43,1	9,2
9	21/12/2024	60,6	12,9

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

10	26/12/2024	18,5	
11	28/12/2024	18,5	3,9
	Total (geral)	471,0	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	15,19	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,03	kg
Número de Atendimento médico	17.712	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

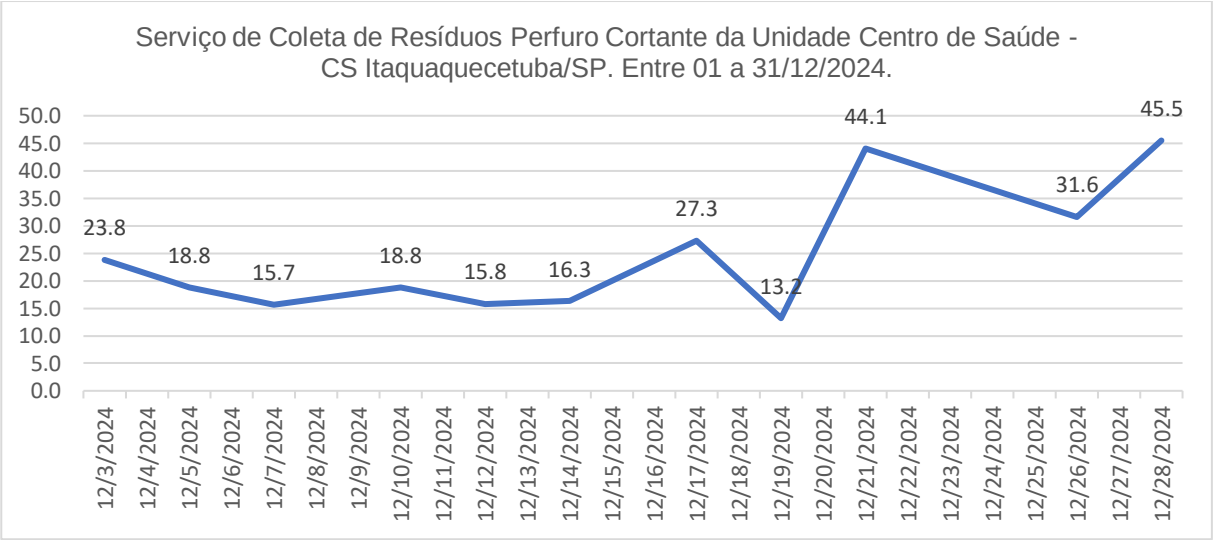
Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/12/2024	23,8	8,8
2	05/12/2024	18,8	6,9
3	07/12/2024	15,7	5,8
4	10/12/2024	18,8	6,9
5	12/12/2024	15,8	5,8
6	14/12/2024	16,3	6,0

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

7	17/12/2024	27,3	10,1
8	19/12/2024	13,2	4,9
9	21/12/2024	44,1	16,3
10	26/12/2024	31,6	11,7
11	28/12/2024	45,5	16,8
Total (geral)		270,9	100

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	8,74	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,02	kg
Número de Atendimento Médico	17.712	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

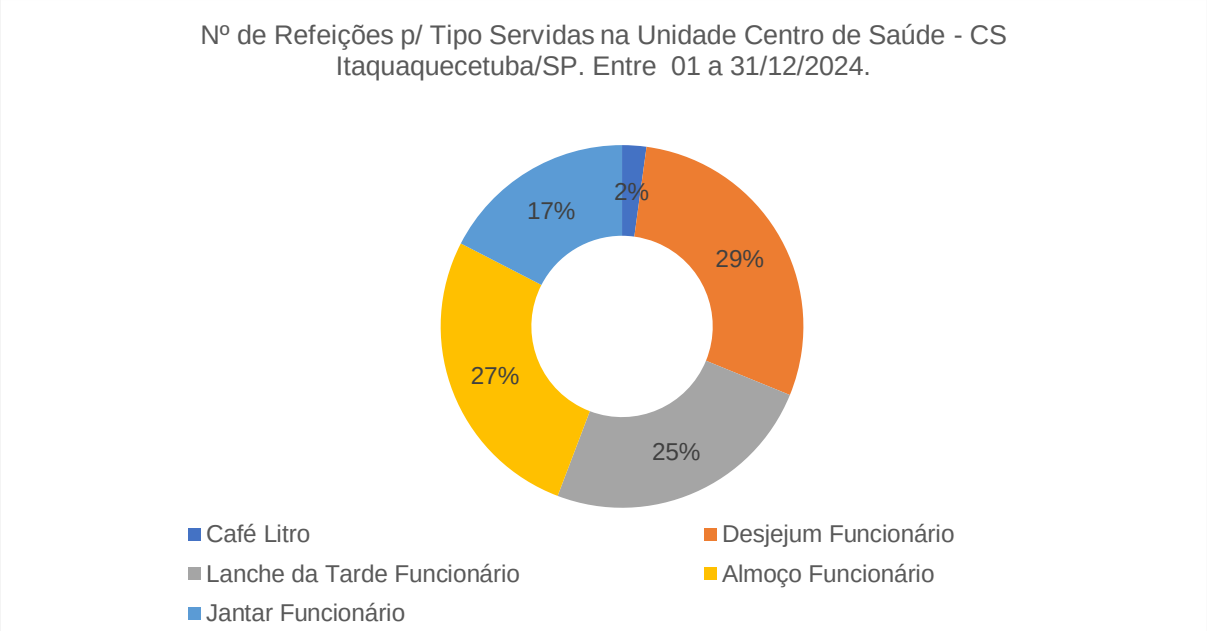
Nutrição e Dietética da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/11/2024.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e Estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	93	2
2	Desjejum Funcionário	1250	29

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

3	Lanche da Tarde Funcionário	1060	25
4	Almoço Funcionário	1154	27
5	Jantar Funcionário	751	17
	Total (geral)	4308	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Desjejum Paciente	71	8
2	Desjejum Acompanhante	13	2
3	Colação	1	0
4	Almoço Paciente	60	7
5	Almoço Acompanhante	13	2
6	Lanche da Tarde Paciente	21	2
7	Jantar Sopa paciente	84	10
8	Jantar Paciente (marmita)	2	0
9	Jantar Acompanhante (sopa)	3	0
10	Jantar Acompanhante (marmita)	0	0
11	Ceia Paciente	3	0
12	Água Mineral 500ml	42	5
13	Chá	0	0
14	Água Mineral 1,5L	540	63
15	Dieta Enteral CG	4	0
16	Fórmula Infantil	0	0
17	Dieta Enteral HP	0	
18	Café com leite (eventos)	0	0

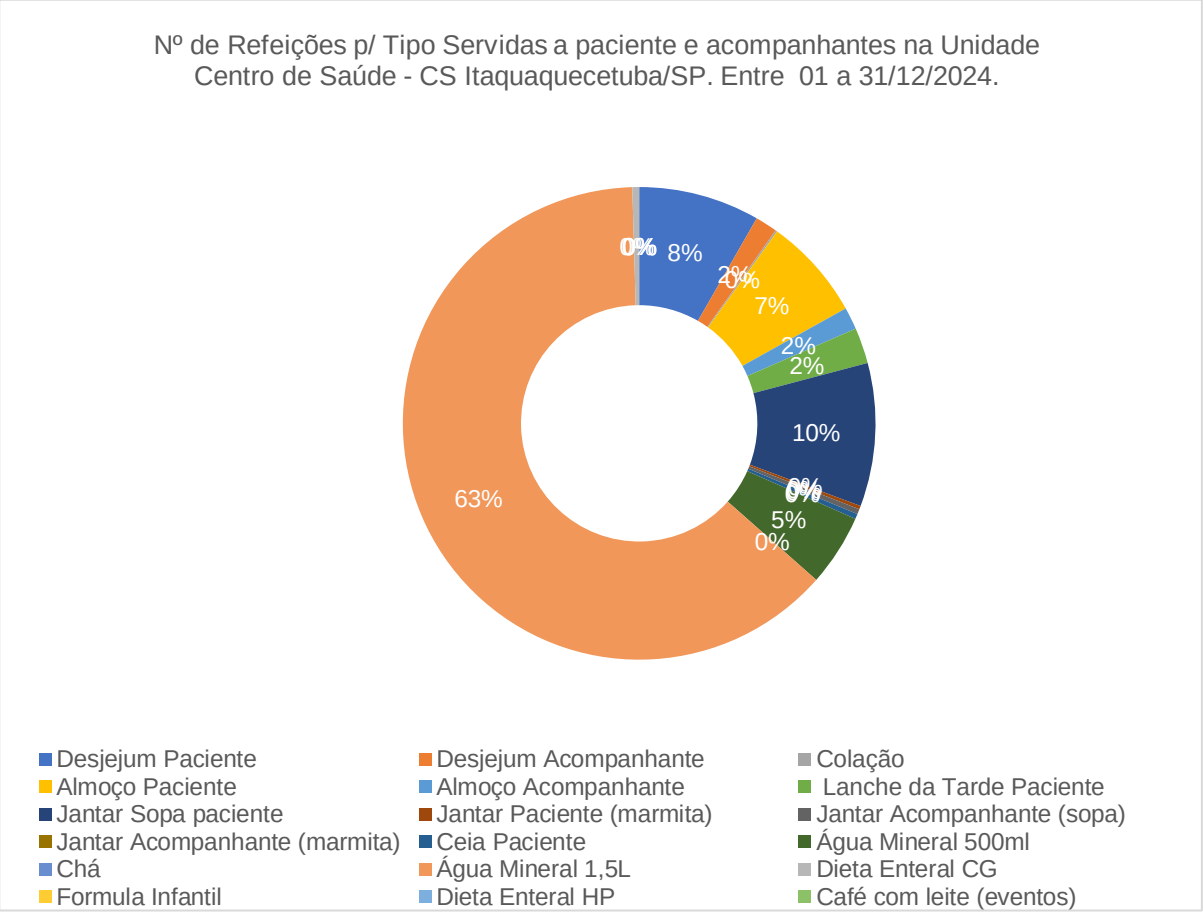
Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Total (geral)	857	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o jantar de pacientes em formato de sopa, foi a refeição de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde-CS 24 horas, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	36	44,44
2	Webcams	5	6,17
3	Notebook's	7	8,64
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	4	4,94
5	Impressoras preto e branco	13	16,05
6	Impressora de etiquetas	3	3,70
7	SMART TV 32"	5	6,17
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB	1	1,23
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA	1	1,23
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	7,41
	Total (geral)	81	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas, no mês:

Engenharia Clinica, Unidade Centro de Saúde - CS 24 horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Aspirador portátil	NEVONE	Evolution 5000	8,638E+10	319	SEMSA
2	Balança Infantil	Balmak Mobile Baby	ELP25BB	53520	109	SEMSA
3	Balança Adulto	BK-200F	NT	18662	328	SEMSA
4	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	133157	323	323	SEMSA
5	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	133180	312	312	SEMSA
6	Esfignomanometro Infantil	MINOURI	132657	297	297	SEMSA
7	Ventilador Respiratório	MAGNAMED TECNOLOGIA	FLEXIMA PLUS	7142	7142	MASTER
8	Ventilador Respiratorio	K.TAKAOKA	COLOR	643	454	SEMSA
9	Pressurisador	Medicate	MD400	461	148	SEMSA
10	Balança portail infantil	Fitmetria	BABY SCALE	NT	344	SEMSA
11	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	139	SEMSA
12	Balança infantil	Balmak	ELP25BB	1991/2009	151	SEMSA

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

13	Concentrador	Philips	Everflo	2007598	329	SEMSA
14	Seladora	Cristololi Nacional	SEL	SEL 3021188L707831	149	SEMSA
15	Monitor multiparametros	Lup Medical	UP7000	J3300QC01874	314	SEMSA
16	Monitor multiparametros	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589	SEMSA
17	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13797BE/00	13797BE/00	Locação Santronic
18	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13597BE/00	13597BE/00	Locação Santronic
19	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13748BE/00	13748BE/00	Locação Santronic
20	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13792BE/00	13792BE/00	Locação Santronic
21	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13740BE/00	13740BE/00	Locação Santronic
22	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5631	TEC5600	320	SEMSA
23	Monitor multiparametros.Bivolt automático	LIFEMED	LIFETOUCH M15	LMT / 20051519	LMT / 20051519	MASTER
24	Monitor multiparametros. Bivolt automático	LIFEMED	LIFETOUCH M15	LMT / 20051645	LMT / 20051645	MASTER
25	Monitor multiparametros Bivolt automático	LIFEMED	FETOUCH M15	LMT / 20051674	LMT / 20051674	MASTER
26	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000006918/2020	6000006918/2020	MASTER
27	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000007867/2020	6000007867/2020	MASTER
28	Autoclave de bancada	ESTERMAX	AUTOCLAVE DIGITAL FLEX 30 LITROS	ST0082745	ST0082745	MASTER
29	Eletrocardiógrafo	COMEN	ELETROCARDIOGRAPH CM 1200B	9,222E+10	92220915061	MASTER
30	Balança Adulto	Balmak	BK200F	17508	24	SEMSA
31	Monitor Multiparâmetros	Creative Medial	UP7000	SN J3300QF04650	SN J3300QF04650	SEMSA
32	Incubadora Cristófoli	Cristófoli	Mini incubadora Cristófoli	L.717270	L.717270	SEMSA

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva.

Engenharia Clinica da Unidade Centro de Saúde - CS 24 horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Monitor Multiparâmetros	Creative Medial	UP7000	SN J3300QF04650	SN J3300QF04650	SEMSA
2	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	139	SEMSA
3	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000006918/2020	6000006918/2020	MASTER
4	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000007867/2020	6000007867/2020	MASTER
5	Balança portail infantil	Fitmetria	BABY SCALE	NT	344	SEMSA

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

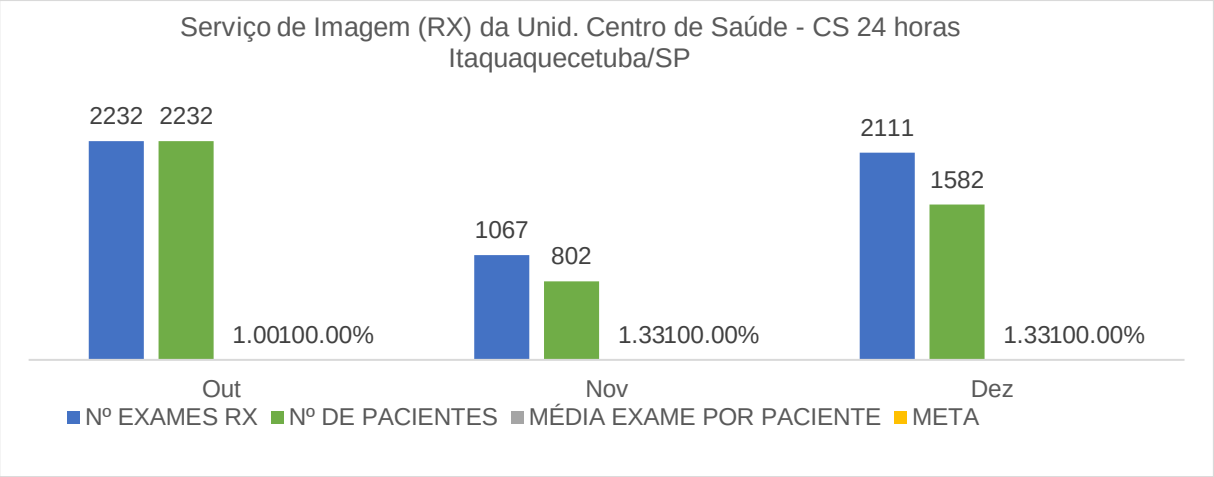
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2111
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1582
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,33

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar um ligeiro aumento no quantitativo de exames realizados. Em consonância com o aumento do quantitativo de atendimentos médico no período.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 31/12/2024.

5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público Alvo	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	treinamento sober o novo modelo de check list de remoção	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	15
2	respeito e colaboração no ambiente de trabalho	Recepcionistas	120	15
3	controle de temperatura de ambientes e normas nbr	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	39
4	meta 3 medicação segura	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	39
5	politica de gestao ambiental	Todos os colaboradores da unidade	60	75
6	cultura organizacional e planejamento estrategico: como integrar valores e missão nas metas	Administrativos	60	2
7	nova função escalista medica	Escalista	60	1
8	liberação de dietas: sessão de duvidas e lapidação do processo	Enfermagem (Enfermeiros e Téc. Enfermagem)	60	23
9	Super live 15 anos INTS	Todos os colaboradores da unidade	60	11
10	Integração: Segurança e saúde ocupacional, recurso humanos e Tecnologia da informação	Novos colaboradores	180	1
11	Palestra e treinamento sobre IST (campanha Dezembro vermelho)	Todos os colaboradores da unidade	120	25
	Total (geral)		**900**	**246**

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

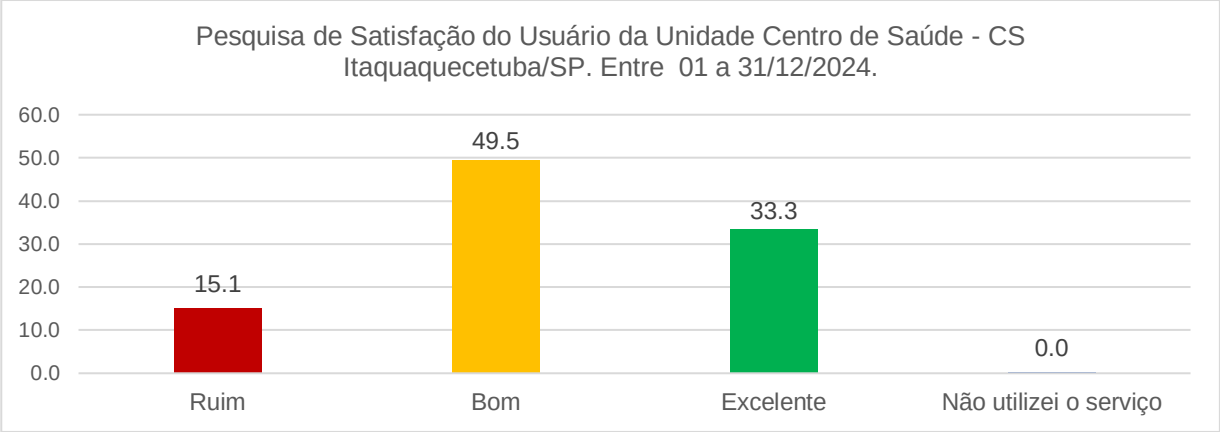
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	26	6,05	242	56,30	215	50,02	1	0,23
2	Organização e Limpeza	8	1,86	257	59,79	182	42,34	7	1,63
3	Estrutura Física	47	10,93	156	36,29	150	34,90	1	0,23
4	Equipe Médica	68	15,82	222	51,65	115	26,75	28	6,51
5	Equipe de Enfermagem	42	9,77	233	54,21	127	29,55	13	3,02
6	Tempo de Espera	199	46,30	167	38,85	71	16,52	2	0,47
	Total (Geral)	65	15,12	213	49,52	143	33,35	9	0,03

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 49,52%. seguido de EXCELENTE com 33,35%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CS 24 horas, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vermos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

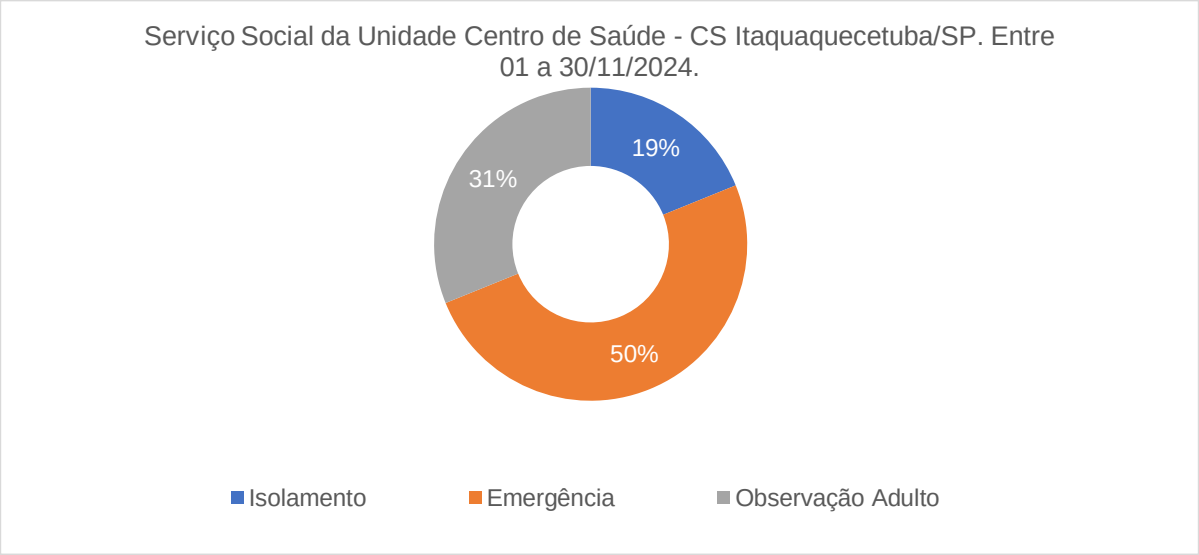
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Isolamento	20	19
2	Emergência	53	50
3	Observação Adulto	33	31
	Total (geral)	106	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/12/2024-00:12	23	HGI
2	01/12/2024-00:26	21	HGI
3	01/12/2024-11:57	48	HGI
4	01/12/2024-18:05	29	HGI
5	01/12/2024-16:06	50	HGI
6	02/12/2024 - 19:38	84	HRAT
7	03/12/2024-02:14	23	HGI
8	03/12/2024-19:27	84	HGI
9	04/12/2024-19:55	18	HGI
10	04/12/2024-21:30	40	HGI
11	05/12/2024-19:29	60	HLPM
12	06/12/2024-09:14	73	HGI
13	05/12/2024-15:42	78	DOMICÍLIO
14	06/12/2024 09:50	33	HGI
15	04/12/2024-20:19	75	HGI
16	07/12/2024-18;10	14	HGI
17	08/12/2024-01:31	22	HGI
18	07/12/2024-21:08	69	HGI
19	08/12/2024-0655	29	HGI
20	09/12/2024-13:32	55	HGI
21	09/12/2024-16:15	70	HGI
22	09/12/2024-13:52	31	HGI

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

23	09/122/2024-13:32	55	CARRETA DE ESPECIALIDADES DE SADT
24	09/12/2024-09:18	42	HGI
25	09/12/2024-16:15	70	DOMICÍLIO
26	08/12/2024-12:19	26	HGI
27	11/12/2024-12:12	81	DOMICÍLIO
28	11/12/2024-20:47	41	HGI
29	11/12/2024-17:29	24	HGI
30	11/12/2024-23:27	73	HGI
31	11/12/2024-10:01	33	HGI
32	09/12/2024-19:24	47	HGI
33	11/12/2024-11:51	41	HGI
34	12/12/2024 12:58	59	HGI
35	12/12/2024 - 21:38	70	HGI
36	12/12/2024-12;58	59	HGI
37	13/12/2024-09:32	65	HGI
38	12/12/2024-12:58	59	HGI
39	14/12/2024-12:46	70	HGI
40	13/12/2024-05:36	36	DOMICÍLIO
41	14/12/2024 20:29	44	HGI
42	14/12/2024-11:26	67	HRAT
43	15/12/2024-17:17	75	HRFV
44	15/12/2024-13:34	37	HGI
45	15/12/2024-16:23	40	HGI
46	16/12/2024 - 18:02	68	DOMICÍLIO
47	16/12/2024-19:43	33	HGI
48	15/12/2024-05:06	36	HRAT
49	16/12/2024-08:56	73	HGI
50	17/12/2024-15:13	43	HGI
51	18/12/2024-13:34	41	HGI
52	18/12/2024-10:14	62	HGI
53	18/12/2024-10:44	75	HGI
54	18/12/2024 - 17:25	21	HGI
55	18/12/2024 - 07:02	62	HRAT
56	17/12/2024 - 18:54	75	HGI
57	19/12/2024-19:35	59	UPA
58	19/12/2024-20:02	48	UPA
59	19/12/2024-21:46	27	UPA
60	19/12/2024-21:12	20	HGI
61	18/12/2024-10:14	62	HGI
62	20/12/2024-11:23	52	HGI
63	20/12/2024 - 16:46	72	HGI
64	20/12/2024 - 00:38	89	HGI
65	19/12/2024 - 16:50	61	HGI
66	20/12/2024-00:38	89	HGI
67	21/12/2024-15:47	73	HGI
68	21/12/2024-15:47	73	HGI
69	22/12/2024 15:23	24	HGI
70	24/12/2024- 16:00	72	HOSP. PERSONAL
71	23/12/2024-19:26	56	HGI
72	23/12/2024-14:02	65	HGI
73	24/12/2024-17:10	38	HGI
74	25/12/2024-07:22	19	HRFV
75	24/12/2024 - 12:31	94	HGI

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

76	26/12/2024-00:40	42	HGI
77	25/12/2024-08:55	46	HGI
78	26/12/2024-18:35	60	HGI
79	26/12/2024-19:37	56	HGI
80	26/12/2024 - 19:39	39	HGI
81	27/12/2024-17:45	71	HGI
82	28/12/2024 - 11:14	85	DOMICÍLIO
83	28/12/2024-15:29	39	DOMICÍLIO
84	29/12/2024 - 00:11	22	HGI
85	28/12/2024-20:49	74	HGI
86	28/12/2024-09:48	54	UPA
87	30/12/2024-12:40	41	HRAT
88	29/12/2024-02:46	64	HGI
89	28/12/2024-11:10	52	HGI
90	30/12/2024 - 15:56	60	DOMICÍLIO
91	30/12/2024 - 16:43	79	DOMICÍLIO
92	30/12/2024 - 21:39	64	HRFV
93	30/12/2024-23:12	51	HGI
94	31/12/2024-15:21	75	HGI

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas, de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

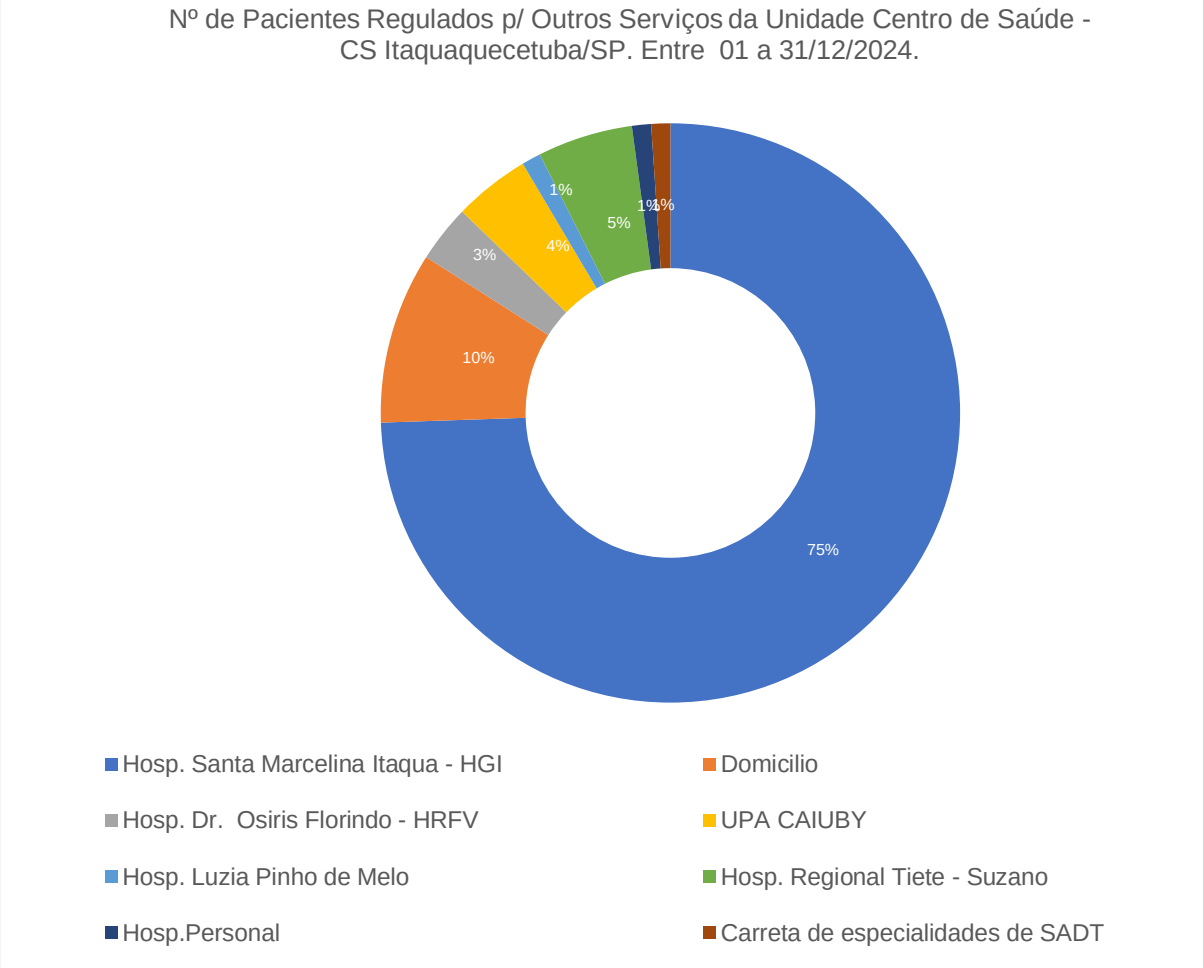
Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HGI	70	74
2	Domicílio	9	10
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	3	3
4	UPA CAIUBY	4	4
5	Hosp. Luzia Pinho de Melo	1	1
6	Hosp. Regional Tiete - Suzano	5	5
7	Hosp. Personal	1	1
8	Carreta de especialidades de SADT	1	1
	Total (geral)	94	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 74% das remoções. Seguido por Alta domiciliar com 10% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades do contrato de gestão, se dão em virtude da necessidade de atendimentos especializados. Transferências para a UPA Caiuby, por necessidade de avaliação de ortopedia e realização de RX, em caso de contingência. Para o Centro de Saúde Infantil-CSI, atendimentos pediátricos, nos casos em que os primeiros socorros são realizados nesta unidade e a continuidade da assistência, e contingência para a realização de RX.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	ALTA DOMICILIAR	9	10
2	AVAL.CIRURGIA GERAL E TC	1	1
3	AVAL.CIRURGIA BUCO MAXILO	1	1
4	AVAL.CIRURGIA GERAL	15	16
5	AVAL.ORTOPEDIA	9	10

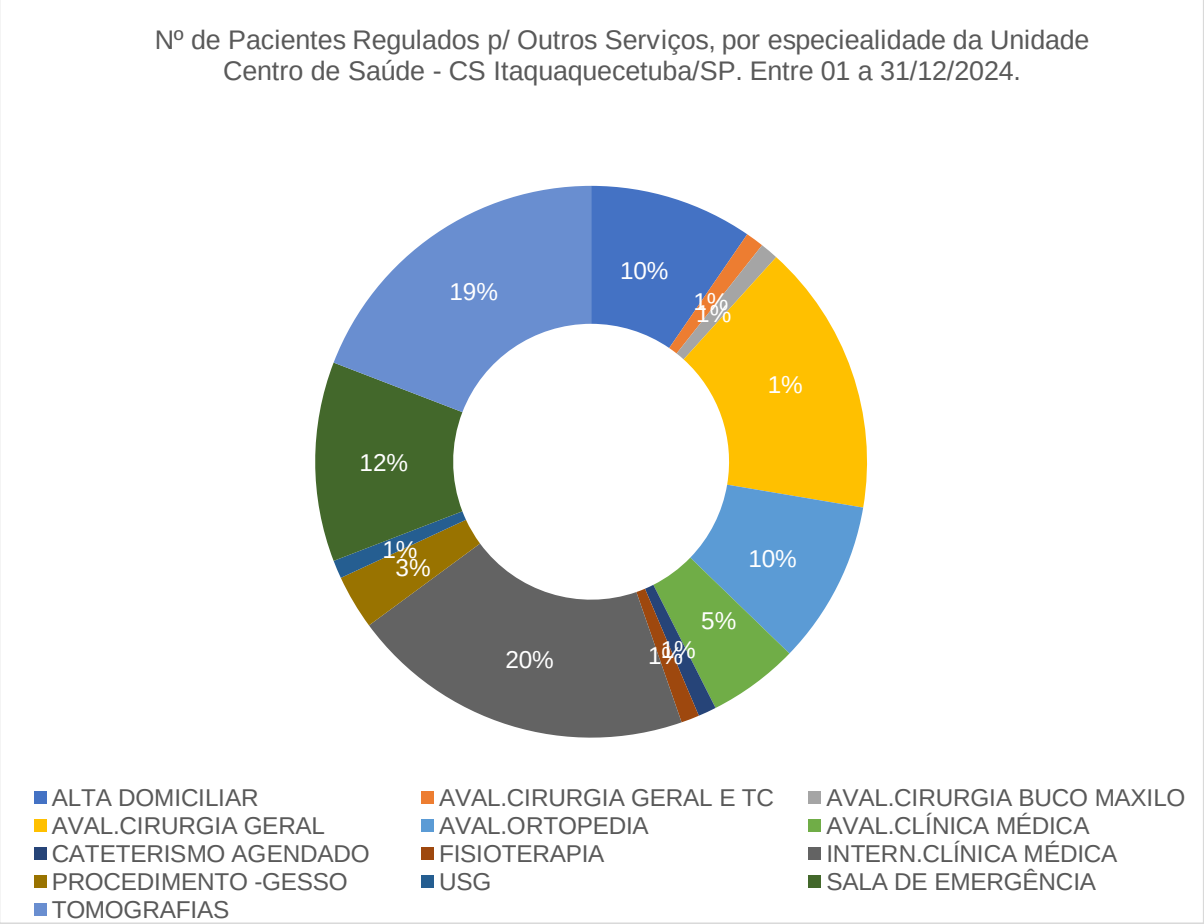
Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

6	AVAL.CLÍNICA MÉDICA	5	5
7	CATETERISMO AGENDADO	1	1
8	FISIOTERAPIA	1	1
9	INTERN.CLÍNICA MÉDICA	19	20
10	PROCEDIMENTO -GESSO	3	3
11	USG	1	1
12	SALA DE EMERGÊNCIA	11	12
13	TOMOGRAFIAS	18	19
	Total (Geral)	94	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em Clínica Médica com 20%, seguido por transferência para realização de Tomografias, ambos com 19%.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Realizada sob demanda, os profissionais da manutenção predial são acionados conforme a necessidade da unidade.

A fim de trazer maior eficiência a realização das intervenções preventivas e corretivas da unidade, a partir do próximo mês será iniciado a aplicação de check-list de inspeção em toda a dependência da unidade bem como o acompanhamento e planilhamento das intervenções realizadas, a fim de que estas possam ser expostas neste relatório.

5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **DEZEMBRO de 2024**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

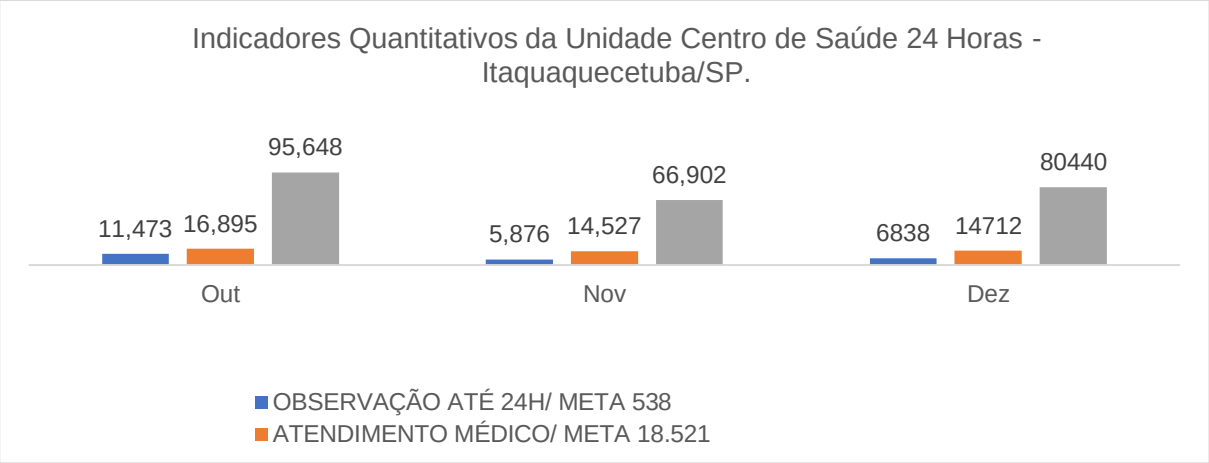
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde- CS 24 horas. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.				
CS 24 Horas	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
Grupo/Subgrupo	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	6838	1271
Atendimento Médico	18521	100	17712	96
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	80440	434

Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

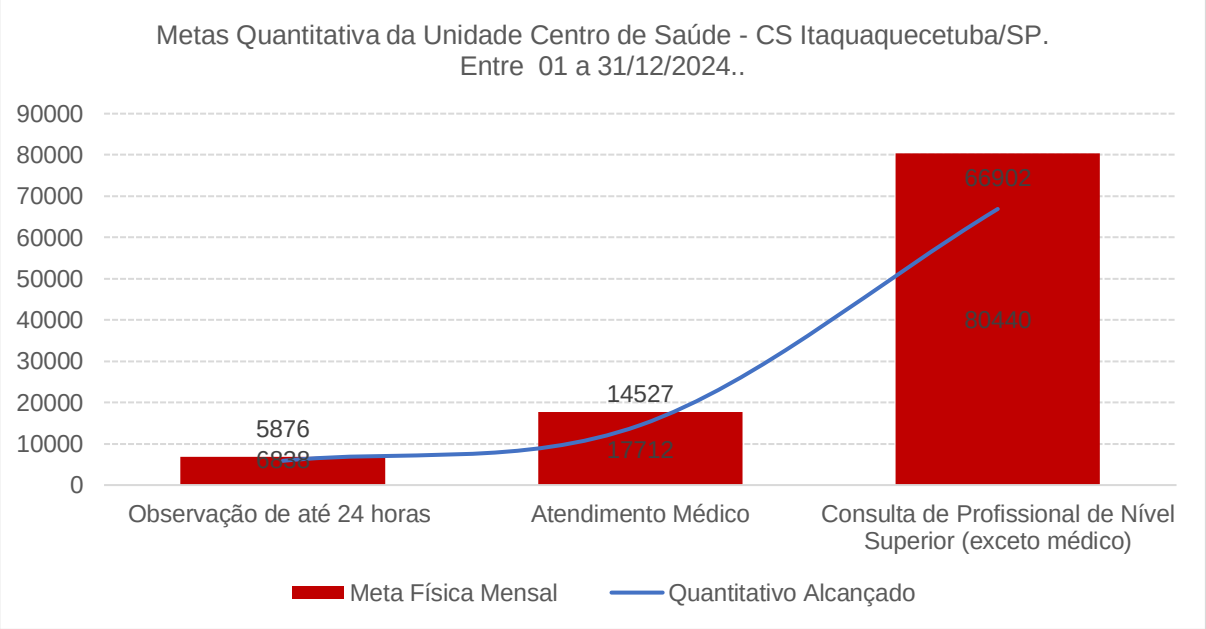
Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar um incremento nos quantitativos dos indicadores. Isto se dá, em virtude do fim do período de férias escolares em que a contágio das doenças apresentam maior incidência.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

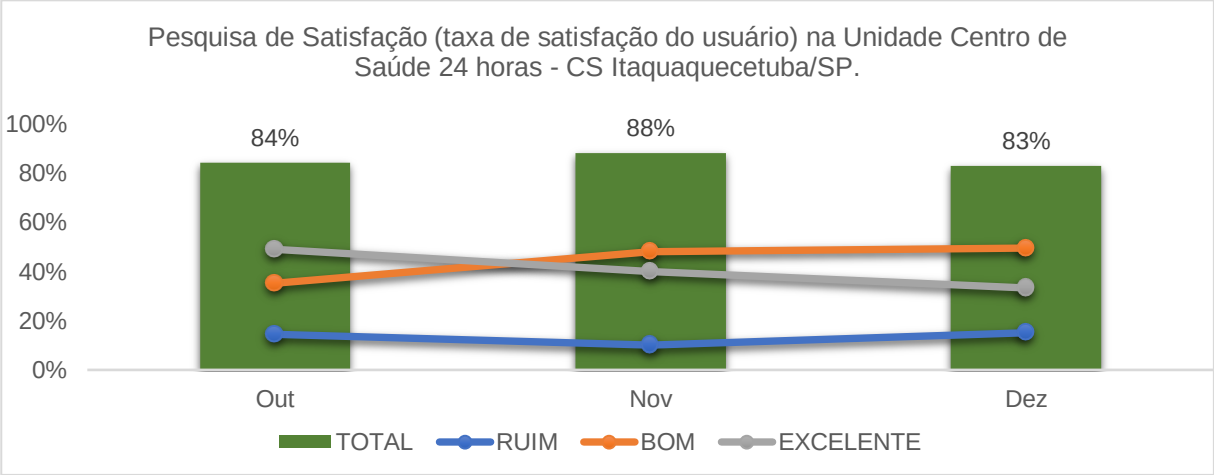
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	%
Taxa de satisfação dos usuários	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	430	10000%
			356	83
			65	15,1
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	17.712	17.712
			430	2,43

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 83% de taxa de satisfação do usuário, no mês de DEZEMBRO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

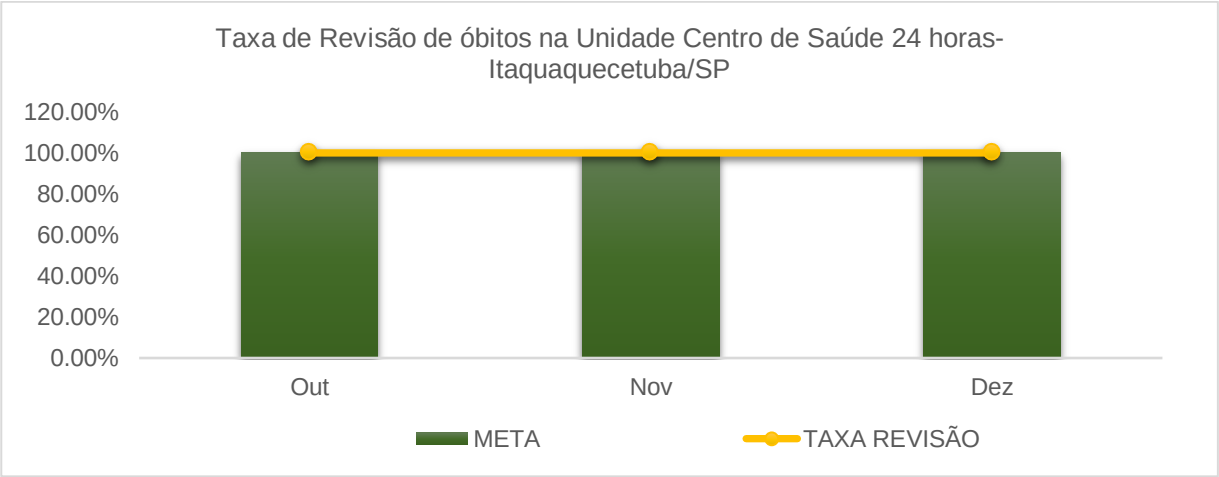
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	**3(100%)**

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Segue no gráfico abaixo, quantitativo de taxa de revisão de óbitos no trimestre:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3236 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	**3038 (94%)**

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Dos 3.236 mil (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 3.038 (94%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

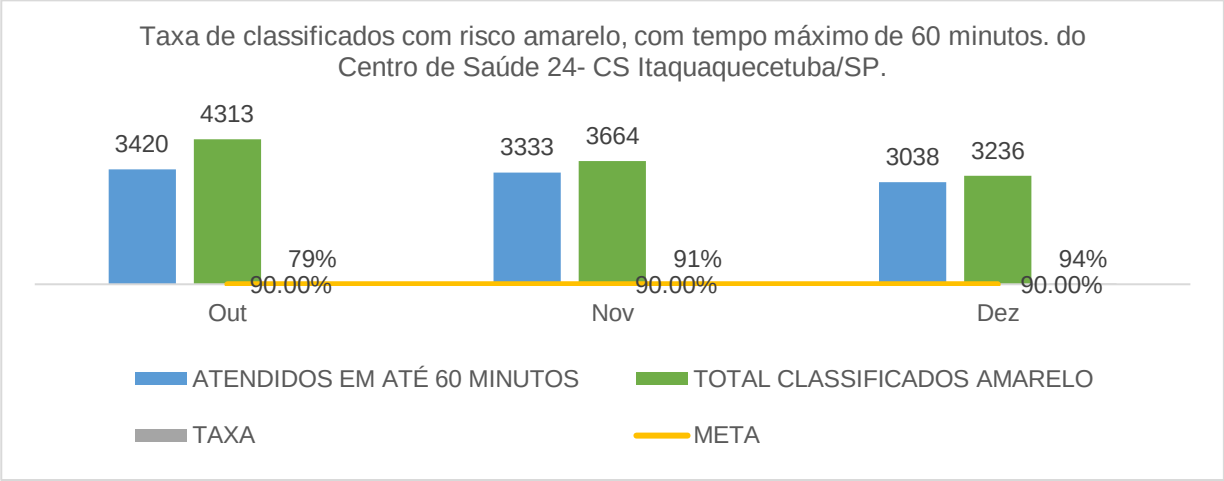
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como **Risco Verde**	12.685(100%)
		Total de Usuários Classificados como **Risco Verde,** atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	**11.148 (88%)**

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No período analisado, dos 12.685 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 11.148 (88%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador abaixo da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

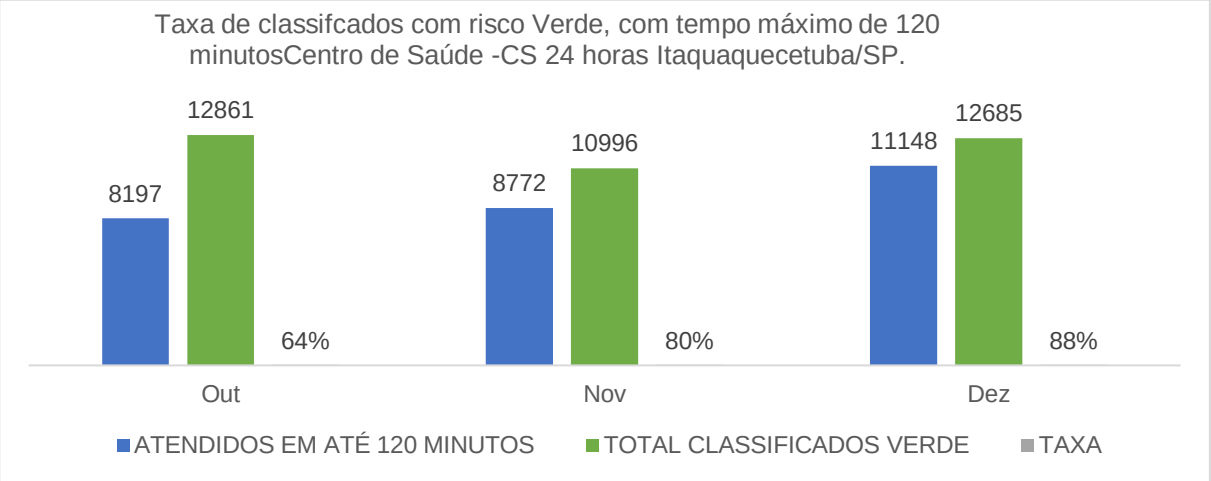
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	17.735 (100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	**16.105 (91%)**

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

No período analisado, dos 17.190 (100%) Usuários Registrados na Recepção, 16.105 (94%) foram classificados em menos de 30 minutos.

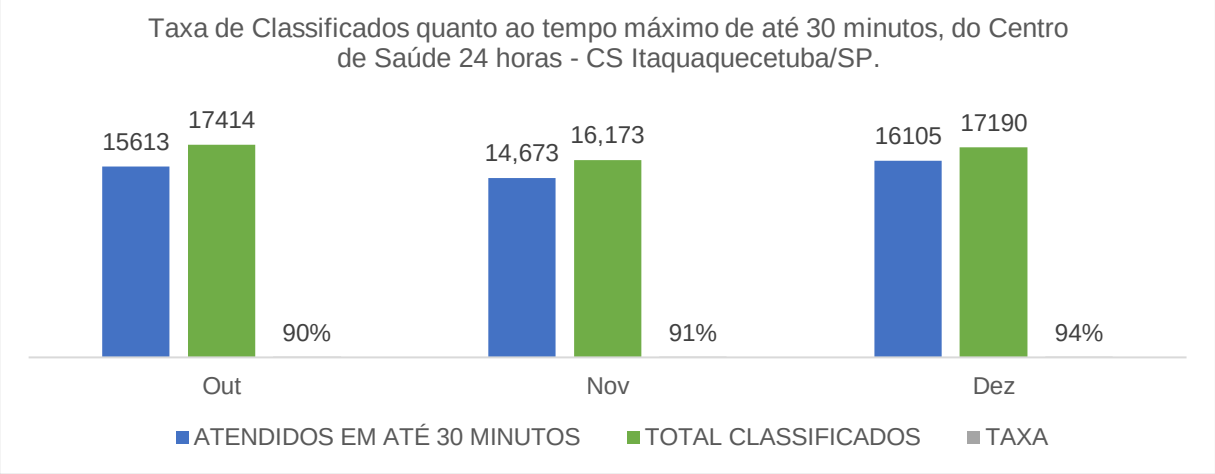
Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos**.**

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a me meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

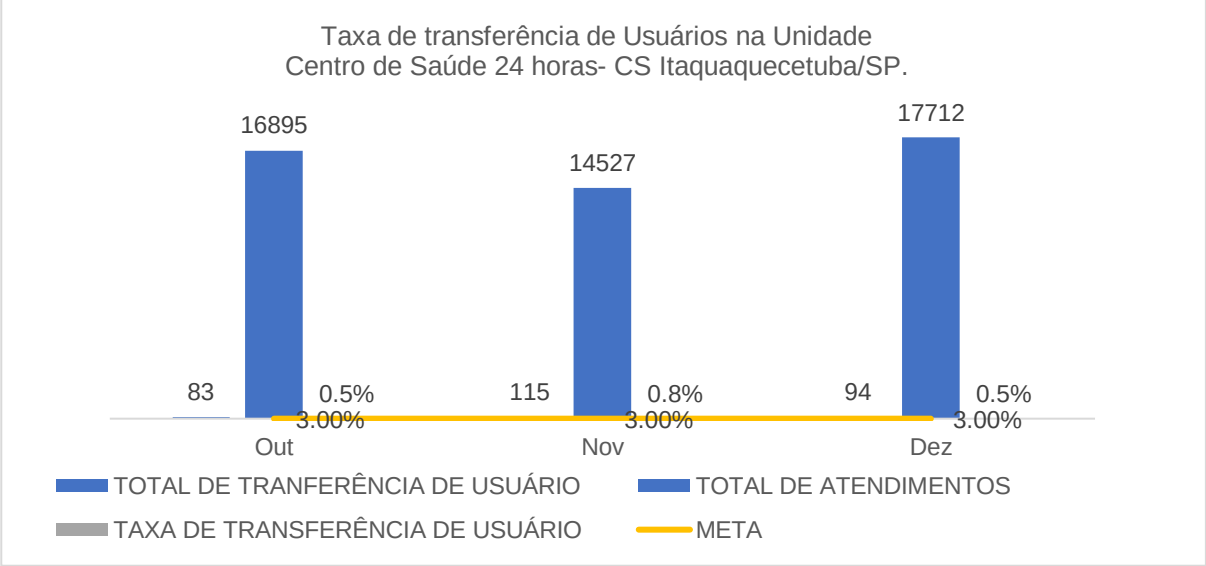
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	17.712 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	**94 (0,5%)**

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	**11.642** (100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	**10.736 (92%)**

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

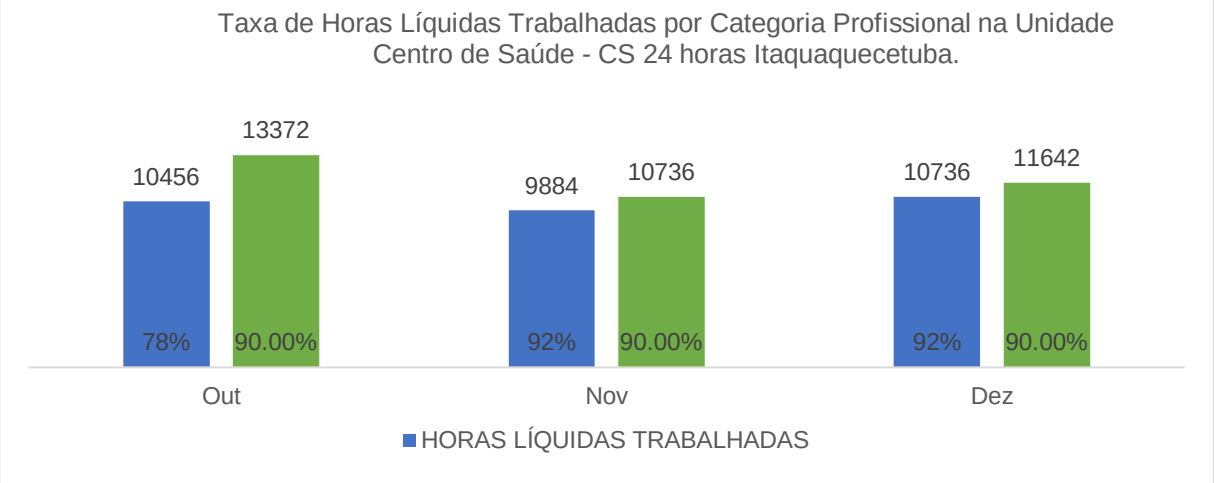
Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 01 a 31/12/2024.				
Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CS
1	Enfermeiro	3.192	3.012	87%
2	Técnico em Enfermagem	6.888	6.528	81%
3	Farmacêutico RT	176	176	100%
4	Farmacêutico	840	840	85%
5	Assistente Social RT	132	132	100%
6	Assistente Social	396	396	77%
	TOTAL	**11.624**	**11.084**	**95**

Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANETE

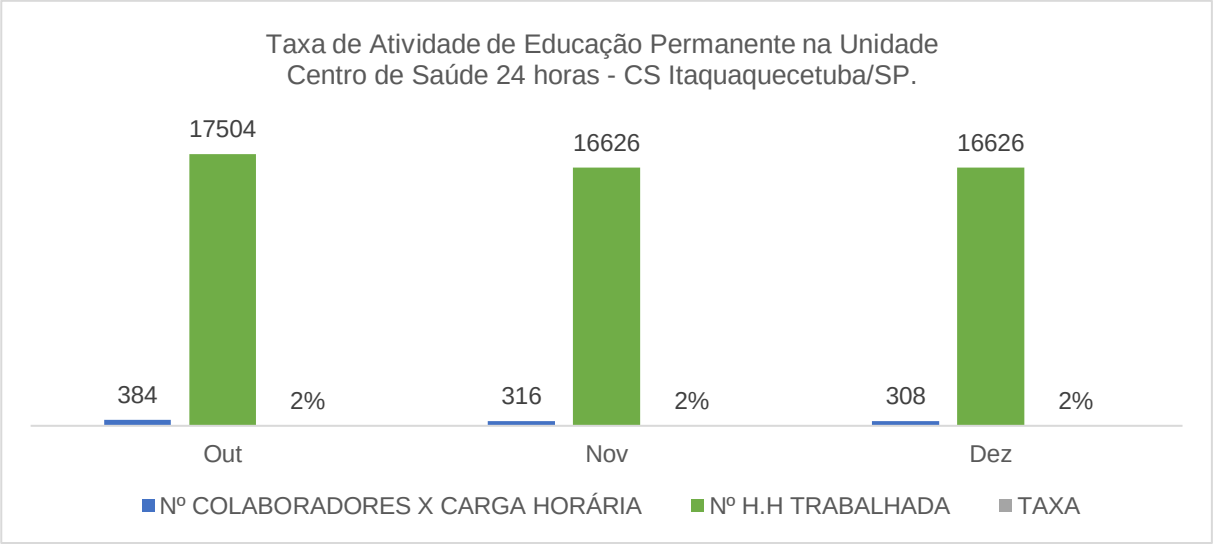
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.364 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	**308 (2%)**

Fonte: Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

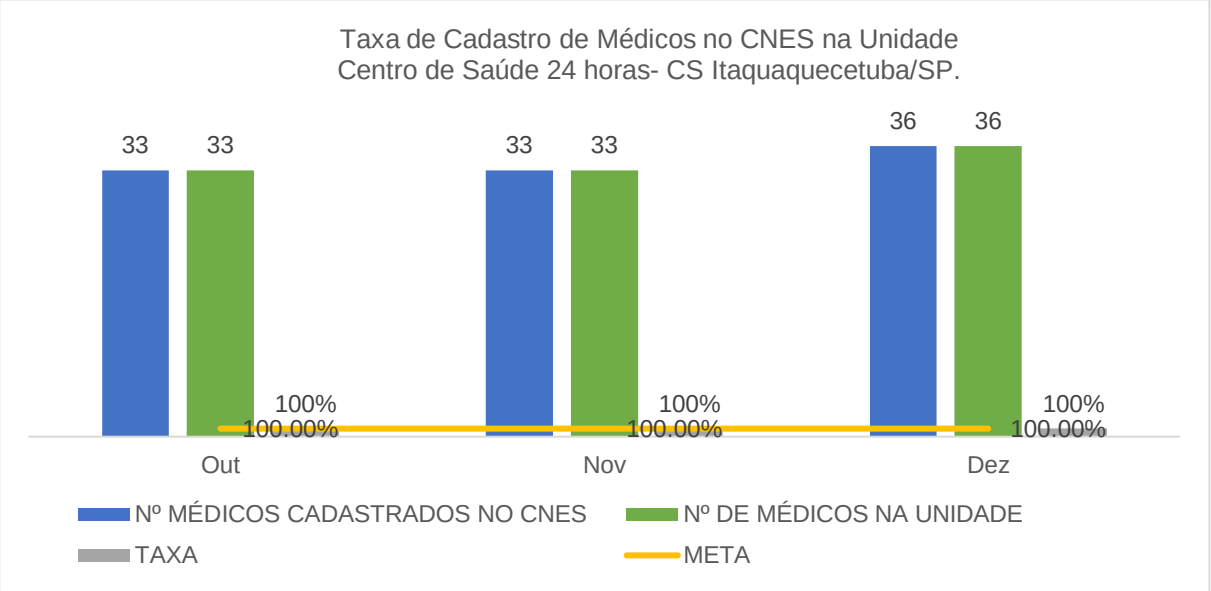
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	36 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	**36 (100%)**

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

Link CNES: https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. da Unidade Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2024.

.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório**.

8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Wendel Camilo;
3. Camila Aparecida Borges.

8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Camila Aparecida Borges;
4. Jessica Lacerda;

8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Jessica Lacerda;

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

2. Carolina E. Ribeiro;
3. Camila Aparecida Borges.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras.

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional. No mês de julho de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Camila Aparecida Borges;
2. Henri Efrain Heredita.

8.5 COMISSÃO DE ÓBITO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Camila Aparecida Borges;

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

3. Jessica Lacerda;
4. Wendel Camilo;
5. Sueli Avelino;

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Rosilaine Batista;
2. Wendel Camilo;
3. Jessica Aparecida Lacerda;
4. Sueli Avelino;
5. Camila Aparecida Borges

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

6º	06/06/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: 19/10/2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marceli Lopes
6. Alexsandra Batista de Lima.

7. Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/10/2023	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
2º	13/11/2023	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
3º	15/12/2023	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
4º	16/01/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
5º	08/02/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
6º	13/03/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
7º	16/04/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
8º	16/05/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
9º	11/06/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
10º	09/07/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

11º	08/08/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00
12º	10/09/2024	Sala de Treinamento	09:00 as 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde- CS 24 horas de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento clínico e ortopédico, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com o CS 24 horas.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saldável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. Dezembro Vermelho

A equipe do Serviço Social abordou no mês de dezembro o Tema da Campanha Dezembro Vermelho - Mês de Prevenção e Combate ao Vírus HIV, a AIDS e outras ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) tendo como objetivo conscientizar usuários e colaboradores com relação a importância da prevenção.

Contamos com a presença do Farmacêutico Wisley, que em sua palestraque abordou a temática por meio de slide e esclarecimento de dúvidas mais frequentes.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Salão Informativo

No Salão Informativo fizemos a exposição de cartaz ilustrativo com o Tema da Campanha Dezembro Vermelho e distribuição de kit contendo preservativos e folders informativos. Também atuamos em conjunto com o CCIH na divulgação do teste rápido realizado pela unidade.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

10.2. Confraternização de Natal

Neste mês em comemoração ao Natal que além de uma data comemorativa carrega um profundo significado espiritual e cultural refletindo temas como o amor, esperança, renovação e solidariedade. Independente da crença ou contexto cultural

O Natal pode ser visto como um convite a união, à celebração dos valores humanos mais elevados. No intuito de celebrarmos este momento tão especial o CS24h elaborou um espaço onde foi montada uma árvore de Natal com a fotografia de cada colaborador.

No dia 16 e 17/12 o CS24h realizou um momento de confraternização para os colaboradores com café comunitário e a presença do Papai Noel com a entrega de panetones.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRITIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	94%	4% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	88%	2% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	91%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	92%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	538	6.838	1.171% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	17.712	4% ↓ da meta contratual estabelecida para o item.
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	80.440	334% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde– CS 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2024.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORCAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

	PREVISTO	DEZEMBRO
ITENS DE DESPESAS	**CS MENSAL**	**CENTRO DE SAÚDE - CS**
1. Pessoal		CAIXA
Salários	396.786,04	570.207,35
Encargos Sociais	31.742,88	50.254,88
Benefícios	49.492,04	37.736,52
Provisionamento	136.257,91	83.347,37
Outras contratações	34.463,75	32.465,46
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	547.242,47
Folha Servidor Cedido	-	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.321.254,05
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	18.129,82
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	87.163,28
Medicamentos	61.200,00	158.305,25
Uniforme e EPI	3.833,33	227,15
Gases Medicinais	10.000,00	19.154,23
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	8.307,19
SUTOTAL 02	132.533,33	291.286,93
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de docume	17.000,00	30.701,15
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	19.726,72
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de	5.600,00	0,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	32.357,58
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Re	50.000,00	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com lo	45.000,00	46.793,96
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médic	1.500,00	855,50
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	5.927,80
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	395,96
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	50.656,43
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	10.633,90
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	95.968,86
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	16.679,50
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	40.052,00	3.864,90
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Contro	38.400,00	43.861,77
Serviços de dedetização / Desratinização	2.000,00	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	3.878,55
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	2.190,79
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	36.401,98
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	4.959,13
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	570.694,32
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	3.466,59
Telefonia	2.000,00	199,53
Energia	5.000,00	11.583,93
Água	14.000,00	23.281,87
SUTOTAL 04	23.000,00	38.531,92
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	109.799,72
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	1.085,89
SUTOTAL 05	110.799,72	110.885,61
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	2.332.652,82

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

	PREVISTO	DEZEMBRO
ITENS DE DESPESAS	**CS MENSAL**	**CENTRO DE SAÚDE - CS**
1. Pessoal		COMPETÊNCIA
Salários	396.786,04	606.604,11
Encargos Sociais	31.742,88	53.951,68
Benefícios	49.492,04	63.888,16
Provisionamento	136.257,91	179.058,24
Outras contratações	34.463,75	35.601,54
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	587.388,06
Folha Servidor Cedido	-	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.526.491,79
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	1.121,67
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	315,00
Medicamentos	61.200,00	232,77
Uniforme e EPI	3.833,33	0,00
Gases Medicinais	10.000,00	13.075,98
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	17.070,07
SUTOTAL 02	132.533,33	31.815,48
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de docume	17.000,00	25.421,56
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	29.627,93
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de	5.600,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	2.150,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Re	50.000,00	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com lo	45.000,00	66.028,15
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médic	1.500,00	639,10
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	4.782,68
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	43.990,00
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	499,95
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	12.835,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	40.052,00	64.145,76
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Contro	38.400,00	51.269,34
Serviços de dedetização / Desratinização	2.000,00	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	3.592,50
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	1.842,75
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	37.299,13
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	5.138,03
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	529.897,73
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00
Telefonia	2.000,00	120,95
Energia	5.000,00	14.110,25
Água	14.000,00	22.335,47
SUTOTAL 04	23.000,00	38.566,67
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	117.584,41
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	1.085,89
SUTOTAL 05	110.799,72	118.670,30
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	2.245.441,97

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

ATA DE REUNIÃO		
CIPA GESTÃO 2024 / 2025	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO:	Secretário:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão Interna Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA	Rodrigo Aparecido Costa	10/12/2024	09:00	10:00

PAUTA

- Dias sem acidentes
- Notificação de Acidente de Trabalho no mês
- Solicitar Manutenção predial para diminuir riscos.
- Adequação e padronização da altura das caixas de perfurocortantes
- Treinamento e orientações para o próximo ano.

PARTICIPANTES

Jessica Teles Ferreira
Gabriel Paiva dos Santos
Juliana Aquino de Carvalho
Cicero Leite da Silva
Rosilaine Batista de Oliveira
Jonatan Cesar Duarte
Feliphe Zaguin Cardoso
Sueli Teixeira Costa Avelino
Rodrigo Aparecido Costa
Alessandra Beatriz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Ao décimo dia de dezembro de dois mil e vinte quatro na sala da treinamentos da unidade CS24H foi dado início a reunião mensal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), onde na oportunidade, o Vice-Presidente Feliphe Zaguin Cardoso iniciou a reunião fazendo a conferência dos integrantes da comissão sendo constatada a ausência: Jessica Teles Ferreira, Cicero Leite da Silva e Jonatan Cesar Duarte ficou com falta não justificada.

Dando continuidade, no decorrer da reunião os Cipeiros discutiram sobre os acidentes ocorridos recentemente, a ocorrência no dia 08/12/2024, um acidente com material biológico no qual a colaboradora se perfurou ao realizar o descarte. Até a presente data de reunião estamos 02 dias sem acidentes na unidade. O SSO Felipe trouxe como pauta a tomada localizada dentro do armário e possíveis soluções para minimizar o risco apresentado, desta forma ainda será verificado com a equipe de manutenção as possibilidades pois a tomada é utilizada no uso de equipamentos.

Seguindo com a reunião foram relatadas questões e atividades realizadas na reunião anterior, onde o relatório sobre os custos de acidentes com material e o custo de Equipamentos com dispositivos de segurança e Treinamento e

Este documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mflow.easydocs.com.br/validar/EKOYPFG-NJAX5-T3C9E

Itaquaquecetuba, 10 de dezembro de 2024.

orientações sobre Adornos e riscos no ambiente hospitalar, ficarão para o início do ano seguinte para manter sua efetividade e conclusão. Já a Aquisição da rampa móvel e instalação de cortinas foram canceladas após a troca de gestão, porém sujeitas a uma possível inclusão futura.

Foram discutidas também ao risco de queda do acesso ao refeitório, pois o ralo de vazão de água está quebrado o risco de queda aumenta nos plantões noturnos e quando há chuvas no local, a Gestora Administrativa Alessa Alves tem ciência e acionara a manutenção.

Outra situação que pontuada é o acesso ao laboratório nos períodos de chuva, onde os colaboradores ficam expostos a chuva a solução sugerida é deixar a disposição dois guardas – chuvas e analisadas a possibilidade de inserir um toldo em locais de passagem para aumentar a segurança do transporte de coletas e exames, que consequentemente diminui outros riscos ocupacionais como o de queda em situações de chuva.

O Cipeiro Rodrigo Aparecido Costa trouxe como pauta a proposta do SCIH para padronizar a altura das caixas de perfurocortantes, com altura atribuída em até 1,30M, pois uma das causas dos acidentes são as caixas que estão altas, limitando a visão durante o descarte e dificultando o acesso a abertura das caixas.

Por fim, os cipeiros citaram localidades dentro da unidade com riscos eminentes de acidentes de trabalho, o corrimão da escada de acesso ao setor administrativo está instável e se movimenta de forma em que já não se pode manter a segurança total, as cadeiras de rodas estão danificadas e apresentam instabilidade no transporte de pacientes, os apoios de pé adquiridos foram quebrados pelo uso na recepção e logo precisarão ser substituídos por um material de maior resistência. Quanto a essas questões citadas, já estão sendo verificadas com a equipe de manutenção do contrato e almoxarifado as soluções adequadas, mas sem definição de um prazo atual para sua realização.

Em seguida o Vice-Presidente Feliphe Zaguin Cardoso encerrou a reunião agradecendo a presença de todos, pois não havia nada a mais a ser discutido.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Fazer relatório sobre o custo de acidentes com material e o custo de Equipamentos com dispositivos de segurança	90 dias	Eleni Silva e Rodrigo Aparecido Costa	Em andamento
Treinamento e orientações sobre Adornos e riscos no ambiente hospitalar	45 dias	Eleni Silva e Felipe Medeiros	Em Andamento
Adequação e padronização da altura das caixas de perfurocortantes	30 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (Auxiliar de manutenção)	Em Andamento
Solicitar manutenção no ralo de vazão da água em frente o refeitório	60 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (Auxiliar de manutenção)	Em Andamento
Manutenção do corrimão da escada de acesso ao setor administrativo	60 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (Auxiliar de manutenção)	Em Andamento
Adequação da Tomada "sala de gesso"	30 dias	Gerente Administrativa Alessa Alves (auxiliar de manutenção)	Em andamento

Itaquaquecetuba, 10 de dezembro de 2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com/validar/ 69-MZPZ-NUAX5-T3C8P

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Jessica Teles Ferreira	Assistente Social	
Alessandra Beatriz	Enfermeiro	
Gabriel Paiva dos Santos	Aux.Almoxarife	Gabriel Paiva dos Santos
Cicero Leite	Manutenção	
Felipe Silva de Medeiros	Técnico de Segurança	Felipe Silva de Medeiros
Juliana Aquino de Carvalho	Recepcionista	Juliana Aquino de Carvalho
Jonatan Cesar Duarte	Técnico de Imobilização	
Feliphe Zaguin Cardoso	Lider de Atendimento	Feliphe Zaguin Cardoso
Sueli Teixeira Costa	RT.Serviço Social	Sueli T. Costa Avelino Sueli T. C. Avelino Assistente Social CRESS SP 70587 - 9.ª Região/SP
Rosilaine Batista de Oliveira	Analista de Faturamento	Rosilaine B. de Oliveira Rosilaine B. de Oliveira Analista de Faturamento CPF: 368.690.058-00
Rodrigo Aparecido Costa	Aux.Administrativo	Rodrigo A. Costa Melo
Eleni Maria da Silva	Técnico de Segurança	Eleni Maria da Silva Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51462 INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Itaquaquecetuba, 10 de dezembro de 2024.

Esse documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EK59-MZP26-NJAVS-T3C3E

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	**CÓDIGO: FP.SGQ.012**	**REVISÃO: 01**
			PÁGINA:1/2

TIPO DE REUNIÃO:	**REDATOR:**	**DATA:**	**INÍCIO:**	**TÉRMINO:**
Comissão de Humanização	Wendel Camilo	08/01/2025	11:00	12:00

PAUTA

Ações de Janeiro de 2025

PARTICIPANTES

- Sueli Avelino
- Ariane Barros
- Rodrigo Aparecido
- Wendel Camilo
- Larissa Cristina Eufrasio

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Iniciamos a reunião da comissão com a proposta pelo municipio, com uma ação de janeiro Branco e roxo campanha pela paz e a consientização do ultimo domingo de janeiro Dia Nacional de Combate e Prevenção da Hanseníase.

- Ação cartazes e folders da campanha pela paz.
- Laço branco – Serviço social realizou a entrega
- Folders da campanha da luta e concientização contra a hanseníase e campanha pela paz.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EK69-MZP26-NJAX5-T3C3E

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Auriculoterapia para os colaboradores;
- Palestra sobre saúde mental no ambiente de trabalho;

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Auriculoterapia para os colaboradores	22 dias	Sueli Avelino	Em Andamento
Ação cartazes e folders da campanha pela paz	5 dias	Sueli Avelino	Concluído
Laço branco	5 dias	Sueli Avelino	Concluído
Folders da campanha da luta e concientização contra a hanseníase e saúde e mental	5 dias	Sueli Avelino	Concluído
Decoração da unidade para janeiro branco e roxo	5 dias	Sueli Avelino	Concluído

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Sueli Avelino	Assistente Social RT	CS 24 h	Sueli T. C. Avelino Assistente Social CRESS-SP 70587 - 9.ª Região/SP
Ariane Barros	Analista de RH	CS 24 h	Ariane Machado
Rodrigo Aparecido	Aux. Adm	CS 24 h	Rodrigo C. Costa
Wendel Camilo	Enf Adm	CS 24 h	Larissa C. Eufrasio Wendel Camilo CPF: 359.761.458-20 Enfermeiro Administrativo INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Larissa Cristina Eufrasio	Aux. Adm	CS 24 h	

Esse documento foi assinado por Alyssa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validar/EEK69-MZP26-NUAX5-T3C3E

ICP Brasil

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP-SGQ-012	REVISÃO: 00 PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde-CGRSS	Eleni Maria da Silva	08/01/2025	14:00	15:00

PAUTA

Discursão sobre:

- **Total de resíduos gerados no mês:**

  Infectantes Classe A total de 470 quilos

  Infectantes classe E total de 206,09 quilos

- **Total de atendimentos**

  17.712

- **Solicitação de novos dispenser – Empresa Padrão**

  Realizar substituição de dispenser quebrados e instalar em alguns setores que não possuem

  Dimensionamento dos dispenser para melhorar o acesso nos consultórios médicos e demais setores

- **Solicitação FISPQ/FDS**

  Produtos químicos usados no Laboratório Prestlab

- **Melhoria Contínua**

  Instalação de uma nova caixa coletora na Sala de medicação

  Instalação de ralo escamoteador

PARTICIPANTES

Alessa Alves – Gerente Administrativa
Wendel Camilo Felippelli – Enfermeiro da SCIH
Eleni Maria da Silva - Técnico de Segurança do Trabalho
Felipe Silva de Medeiros – Técnico de Segurança do Trabalho
Jéssica Aparecida Lacerda – Enfermeira da Qualidade
Aldreya Sanches
Elisson da Cunha Guerra

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Alinhar o fluxo de transporte interno dos resíduos;
2. FISPQ dos produtos químicos usados no Laboratório

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Solicitação de novos dispenser para substituição de alguns danificados	30 dias	Wendell Felipelli	Em andamento

Este documento foi assinado digitalmente por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Paula Barreto Palma. Para validar documento e assinaturas acesse: https://mundo.easydocs.com.br/validar/BEKK9-MZP26-NUAX5-T3C8E

Realizar o dimensionamento dos dispenser	30 dias	Wendell Felipelli / Eleni Silva	Em andamento
Solicitar manutenção para desentupir o esgoto e instalar ralo no abrigo dos resíduos infectantes	30 dias	Wendell Feliippelli / Eleni Silva	Concluído
Solicitar as FISPQ/ FDS produtos químicos dos laboratório	30 dias	Elisson da Cunha Guerra	Em andamento
Solicitar a compra de suportes 13 litros para caixas coletoras	30 dias	Wendel Felippelli	Concluído
Alinhar o fluxo de transporte interno descarte dos resíduos	30 dias	Toda Comissão	Em andamento
Treinamento e capacitação	Contínuo	Toda Comissão	Em andamento

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Alessa Alves	Gerente Administrativa Presidente	CS-24	
2	Eleni Maria da Silva	Téc. Seg. Trabalho Secretária	CS-24	
3	Wendel Camilo Felippelli	Enfermeira da SCIH – Vice Presidente	CS-24	Wendel Camilo Felippelli CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
4	Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira Qualidade – Membro Ordinário	CS-24	
5	Aldreya Sanches	RT Farmácia– Membro Ordinário	CS-24	
6	Felipe Silva de Medeiros	Téc. Seg. Trabalho – Membro Ordinário	CS-24	
7	Elisson da Cunha Guerra	Representante do Laboratório PrestLAB	CS-24	

Esse documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Aka Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mogi.br.validar.easydocmd.com.br/validate/SEK/9-M2P26-UAX5-T3C3E

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	**CÓDIGO:** **FP. NEP. 001**	**REVISÃO: 01** **PÁGINA: 1/1**

(X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Rotinas/ Orientações ( ) Integração ( ) Evento

Data: 08/01/2025	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE 24 HORAS
Horário de início: 14:00	Horário de término: 15:00
Tema: Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - CGRSS	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:

- **Total de resíduos gerados no mês:**

  Infectantes Classe A total de 470 quilos

  Infectantes classe E total de 206,09 quilos
- **Total de atendimentos**

  17.712
- **Solicitação de novos dispenser – Empresa Padrão**

  Realizar substituição de dispenser quebrados e instalar em alguns setores que não possuem

  Dimensionamento dos dispenser para melhorar o acesso nos consultórios médicos e demais setores
- **Solicitação FISPQ/FDS**

  Produtos químicos usados no Laboratório Prestlab
- **Melhoria Contínua**

  Instalação de uma nova caixa coletora na Sala de medicação

  Instalação de ralo escamoteador

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Alessa Alves	Gerente Administrativa Presidente	CS-24	
2	Eleni Maria da Silva	Representante do SSO Secretária	CS-24	
3	Wendel Camilo Felippelli	Enfermeira da SCIH – Vice Presidente	CS-24	Wendel Camilo Felippelli CPF 359.761.498-25 Enfermeiro Administrativo
4	Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira da Qualidade – Membro Ordinário	CS-24	
5	Aldreya Sanches	RT Farmácia– Membro Ordinário	CS-24	
6	Felipe Silva de Medeiros	Técnico de Segurança do Trabalho – Membro Ordinário	CS-24	
7	Elisson da Cunha Guerra	Responsável Laboratório PrestLab	CS-24	

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Fulma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://verificador.iti.gov.br

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de ética de enfermagem	Alexsandra Batista	08/01/2025	16:00	17:00

PAUTA

Mês de dezembro de 2024

PARTICIPANTES

- Alexsandra Batista
- Pedro Henrique Souza
- Camila Camargo
- Wagner Paulo
- Bruno Niz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de dezembro de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética de enfermagem, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Nenhuma pendencia.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila de Cassia Seudo	Enfermeira	CS 24 h	
Pedro Henrique Souza	Enfermeira	CS 24 h	
Wagner Paulo dos Santos	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	
Alexsandra Batista de Lima	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	
Bruno Niz da Silva	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Jessyrica Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocs.com.br/validate/SEKK9-MZPF6-XGAX5-T3C3E

ICP Brasil

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Prontuários	Wendel Camilo	08/01/2025	14:00	15:00

PAUTA

Mês de dezembro de 2024

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Tamyris Rodrigues
- Wendel Camilo
- Alessa Aparecida Alves

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes internados.

Foi discutido sobre a importância de cumprirmos a meta de 10%, porem que seja realizado uma avaliação mais criteriosa pontuando quantos por cento de falhas nos processos, se existem profissionais pontuais, se existe falhas mais criteriosas para que possa ser feito um trabalho em conjunto e assim melhorarmos o processo implantado.

Houve melhora nas altas administrativas, porém ainda requer atenção do processo e ocorrem muita dificuldade na baixa dessas fichas devido quadro de funcionários.

Total de atendimentos no mês: 17.774

No mês de dezembro constatou 94 remoções na nossa unidade.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EK9-MZP26-NJAVS-T3C3E

ICP Brasil

INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de ética médica	Camila Ap. Borges	08/01/2025	16:00	17:00

PAUTA

Mês de dezembro de 2024

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Henri Efrain Iturriaga

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de dezembro de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Nenhuma pendencia.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica INTS	CS 24 h	Camila A. Borges Médica CRM-SP 223324
Henri Efrain Iturriaga	Coord. Médico	CS 24 h	Dr. Henri E. Heredia Iturriaga Clínico Geral CRM-SP 180629

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.assinaturacd.com.br/validar/BEKK9-MZP2Q-DAX5-TSC8E

ICP Brasil

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:1/3

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de óbito	Wendel Camilo Felippelli	08/01/2025	10:00	11:00

PAUTA

Mês de dezembro de 2025

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Henri
- Wendel Camilo
- Sueli Avelino
- Alessa Aparecida Alves

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de dezembroo tivemos 16 óbitos, sendo 12 domiciliares, e 03 óbitos que ocorreram dentro da instituição; 03 com tempo permanência menor que 24h . Iniciamos a reunião discutindo os óbitos e verificando o atendimento prestado de acordo com as evidencias no prontuário.

Todos os óbitos que ocorreram dentro da unidade foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas analises,

- Paciente V.F. P : Paciente que permaneceu menos que 24 horas na unidade, durante a avaliação da comissão foi visto que o atendimento foi adequado uma vez que já era um óbito não evitável. Apenas a observação feita pela Dra. Camila foi que o Médico responsável pela emergência não realizou a evolução na admissão do paciente e não houve abertura do protocolo de dor.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mvsign.icpbrasil.com.br/validade/BEN-2726-NJAX-T3C3E

ICP Brasil

- Paciente I. J. S: óbito não evitável. Pendente apenas abertura de protocolo; reforçar com as equipes a abertura, porém todas as medidas que são sugeridas dentro do protocolo foram feitas.
- Paciente J. C. A: óbito não evitável. Reorientar que a equipe médica realize a solicitação dos pedidos de coleta na admissão do paciente, uma vez que a enfermagem coletou mais não teve pedido médico.

Ao fim da reuniao houve discussão sobre a nao possibilidade de reclassificar devido,a possibilidade de manchaster.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Na reunião anterior a Coordenadora médica solicitou que a equipe de enfermagem da emergência realize a coleta na admissão do paciente, ao puncionar o acesso já realizar a coleta laboratorial.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de rondas e aumento das vigilâncias	continuo	Equipe assistencial	Em Andamento
Incluir nos consultórios e triagem os fluxos de abertura de protocolos assistências para facilitar	30 dias	Coord. De enfermagem	Concluída
Treinamento de protocolos assistenciais	30 dias	Coord. de enfermagem e Enf. SCIH	Concluída
Reforçar com os enfermeiros a importância de se atentar aos sinais e sintomas de gravidade e a classificação correta	30 dias	Coord. De enfermagem	concluída
Reforçar com os médicos da emergência a importância da evolução do paciente no momento da admissão	30 dias	Coord. De médica	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Gerente . Médica	CS 24 h	Camila A. Borges Médica CRM-SP 223324
Henri Efrain Hereda	Cord medico	CS 24 h	Dr. Henri E. Heredia Iturriaga Clínico Geral CRM-SP 180628
Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH	CS 24 h	Wendel Camilo Felippelli CPF:359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Sueli Avelino	Rt do Serviço social	CS 24 h	Sueli T.C. Avelino Assistente Social CRESS-SP 70587 - 9.ª Região/SP
Alessa Aparecida Alves	Gerente administrativa	CS 24 h	
Tamyris Rodrigues	Coord. Enfermagem	CS 24 h	

Esse documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EK59-MZP26-NJAX5-73C3E

ICP Brasil

Esse documento foi assinado por Alyssa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-73C3E

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Ordinária: NSP	Wendel C. Felippelli	08/01/2025	14:00	15:00

PAUTA

- Resultados avaliados em visitas por setores.
- Controle de eventos Adversos.
- Taxa Higiene das mãos
- Taxa de segurança ao paciente

PARTICIPANTES

- Camila Borges
- Wendel Camilo Felippelli
- Tamirys martins
- Alessa Alves

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Apresento os números de rondas diárias e indicadores levantados em ronda
- Realizados discussões sobre visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizado discussões a respeito de supervisão da passagem do plantão de maneira correta; promover cuidados seguros relacionados a transferência dos pacientes; preencher o SBAR de forma correta e completa e o check list de transporte inter hospitalar.
- Round diário em sala de medicação, emergência, observação e sutura verificando abordagem correta das metas internacional para garantir segurança do paciente.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e as assinaturas acesse https://mundo.easysign.com.br/validate/GEN-20250126-ALAX5-T3C3E

ICP Brasil

INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:2/3

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi melhor que o mês anterior tendo em vista que foi realizado treinamento abordando o caso, sala de emergência 21,84ml/pct e observação 31,43 % ml/pact .

- Estimulando diariamente a equipe sobre a importância de realizar mudança de decúbito, favorecendo a sim um índice baixo de lesão por pressão.
- Solicitar que todo paciente em sala de emergência deve ser coletado exames
- Uso correto de dispositivos com identificação correta.
- Realizado auditoria de prontuários juntamente com NEP.
- Taxa de adesão placa de identificação beira leito: 97%
- Taxa de adesão pulseira de identificação: 100%
- Taxa de adesão SBAR: 97%
- Taxa perca de CVC: 0%

Taxa de adesão Protocolo risco de queda: 98%.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Treinamentos a serem realizados , e melhorias continuas

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Visitas nos setores	Continuo	Enf SCIH wendel	Em andamento
Reforçar as metas internacionais de segurança do paciente.	Continuo	Comissão do NSP	Em andamento
Treinamento Meta 3	dezembro	NSP	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Borges		CS24	Camila A. Borges Médica CRM-SP 223324

Wendel Camilo Felippelli	Enf SCIH	CS24	Wendel Camilo Felippelli CPF: 359.76[illegible]58-25 Enfermeiro Administrativo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Alessa Alves	Gerente ADM	CS24	
• Tamirys martins	Coor enfer	CS24	Tamyris Rodrigues Pinto COREN 443317 COORD. ENFERMAGEM RT Instituto Nacional de Téc. e Saúde

Esse documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EK59-MZP26-NJAX5-73C3E

Esse documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EK59-MZP26-NJAX5-73C3E

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Ordinária: Comissão de Farmácia	Aldreya sanches	08/01/2025	13:00	14:00

PAUTA

Informações do setor de farmácia
Dispensação de ATB

PARTICIPANTES

- Aldreya sanches
- Tamyris Rodrigues
- Camila Aparecida Borges
- Wendel Camilo

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Ás 13 horas do dia 08 de Janeiro de 2025 nos reunimos na sala do NEP para reunião da comissão de farmácia onde:

1) Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras.

2) Foi informado sobre o estoque da farmácia e as medicações que estão restritas para uso somente em emergência ou medicações que não ficam disponíveis no setor, necessitando que o técnico retire a medicação na farmácia com a prescrição médica.

3) Foi informado que o novo protocolo para prescrição de ATB somente com solicitação de exame para verificar alteração está rodando, e que nenhum antibiótico é liberado pela farmácia sem apresentação de hemograma. Somente em casos de fratura exposta pelo setor de ortopedia é liberado sem apresentação de exame prévio.

4) Foi solicitado pela Dra Camila o monitoramento em quantidade de dispensação de Benzilpenicilina 1200.000 para a prescrição em casos de DST.

5) Solicitado compra de frasco de agua

6) Quantidade medicaçoes em sala de emergencia/ medicação/ ecarrinho de emergencia.

7) Solicitado a compra de lençol descartaveis e camisolas descartaveis.

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocs.io/validate/3EKX9-M2P26-AUJ-CSE

ICP Brasil

INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**		
	ATA DE REUNIÃO	**CÓDIGO:** **FP.SGQ.012**	**REVISÃO: 01** **PÁGINA:2/2**

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Monitoramento de antibioticos por frasco	imediato	Farmacêutica RT	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica	CS 24 h	Camila A. Borges Médica CRM-SP 223324
Aldreya sanches	RT Farmaceutica	CS 24 h	
Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH/ NSP	CS 24 h	Wendel Camilo Felippelli CPF: 3[illegible]9.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Tamyris Rodrigues	Coord. de Enfermagem	CS 24 H	Tamyris Rodrigues Pinto COREN 443317 COORD. ENFERMAGEM RT Instituto Nacional de Téc. e Saúde

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA:1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Ordinária: SCIH	Wendel Camilo Felippelli	08/01/2025	16:00	17:00

PAUTA

- Apresentação e discussão da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de dezembro/2024
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Sepse.
- Discursão referente aos bundles do mês e interfaces de melhoria
- Discussão em relação ao plano de contingência de isolamentos
- Apresentação do relatório feito em relação ao uso de salbutamol na unidade

PARTICIPANTES

- Wendel Camilo Felippelli
- Camila Borges
- Alessa Alves
- Tamirys Martins

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Inicia com apresentação dos números de dispensação de ATB , dra Camila faz observação quanto ao uso consciente de ATB, relata que o uso das cartas é muito importante e as discussões na equipe medica está sendo realizada com frequência.
- Apresentado os indicadores de BUNDLLES feito observações em relação aos cvd externos que são de UBS , e que já está sendo feito um trabalho constante com serviço social abordando esses pacientes , e notificando as UBSs. Fica estabelecido que toda troca de SVD e curativo externo deve sinalizar a equipe do serviço social .
- Fechamento geral do ano de 2024 e discussão do PCIH de 2025.

Este documento foi assinado por Alessa A.Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocs.com.br/validar/DEFA-2026-NUAX5-T3C3E

ICP Brasil

Esse documento foi assinado por Alessa A Alves do Nascimento e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas, acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Borges	Gerente Medica	CS24	Camila A Borges Médica CRM-SP 223324
	farmaceutica	CS24	
Wendel Camilo Felippelli	Enf SCIH	CS24	Wendel Camilo Felippelli CPF 339.761.459-25 Enfermeiro Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Alessa Alves	Gerente Adm	CS24	As Alves

MANIFESTO DE ASSINATURAS

Código de validação: 3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

✔ Alessa A Alves do Nascimento (CPF ***.262.658-**) em 20/01/2025 14:55 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.85.248	Não disponível

Autenticação	alessa.alves@ints.org.br (Verificado)
Login	

0PUJrK51yGbLUP2lE+yl4TdlqlZQEsC7PicVuDCj4Hs=

SHA-256

✔ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 20/01/2025 15:06 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Não disponível

Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	

l6WIJDt3R2+9TkhApnX7OFf3eF6OyWY6wK4CnhpzQOU=

SHA-256

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

https://mundo.easydocmd.com.br/validate/3EKK9-MZP26-NJAX5-T3C3E

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

https://mundo.easydocmd.com.br/validate