

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

**INDICADORES**

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
<b>INDICADORES QUANTITATIVOS</b>													
Observação de até 24 horas	430	2729	3688	6327	7213	6327	4409	3100	4345	5096	5143	576	6838
Atendimento Médico	14817	6322	9102	15797	15786	15797	11917	7677	10764	11047	11134	14527	17712
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	11568	16124	41446	43663	41446	32664	22245	30524	31433	30124	66902	80440

**INDICADORES QUALITATIVOS**

Taxa de Satisfação dos usuários	80%	91%	87%	89%	85%	86%	85%	94%	93%	90%	90%	88%	83%
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%	100%
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90%	100%	99%	96%	73%	85%	95%	99%	98%	90%	98%	91%	94%
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90%	100%	100%	92%	53%	77%	90%	98%	93%	93%	98%	80%	88%
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90%	100%	98%	89%	72%	81%	82%	95%	90%	90%	95%	91%	91%
Taxa de transferência de usuários	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95%	85%	87%	88%	84%	88%	85%	87%	87%	90%	90%	92%	92%
Taxa de atividade de Educação Permanente	3%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Assinado eletronicamente por: Ana Patrícia Barreto Palma  
 Ana Patrícia Barreto Palma  
 CPF: \*\*\*.433.015-\*\*  
 Data: 05/02/2025 17:01:25 -03:00

**DIRETOR(A) GERAL**  


Assinado eletronicamente por: Alessa Aparecida Alves do Nascimento  
 Alessa A Alves do Nascimento  
 CPF: \*\*\*.262.658-\*\*  
 Data: 05/02/2025 15:31:04 -03:00

**Gerente Administrativo**

Assinado eletronicamente por: Alessa A Alves do Nascimento  
 Alessa A Alves do Nascimento  
 CPF: \*\*\*.262.658-\*\*  
 Data: 05/02/2025 15:31:04 -03:00

**MUNDO DIGITAL**