



UPA 24 HORAS ITAQUAQUECETUBA - SADAKO SEDUGUTI

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

INDICADORES

| INDICADORES CONTRATUAIS | METAS | COMPETÊNCIA | | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| | | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 |
| INDICADORES QUANTITATIVOS | | | | | | | | | | | | | |
| Observação de até 24 horas | 179 | 10.063 | 12.994 | 16.907 | 17.206 | 15.197 | 11.792 | 10.361 | 12.609 | | | | |
| Atendimento Médico | 6174 | 15.849 | 18.651 | 23.726 | 24.216 | 21.514 | 16.996 | 14.882 | 17.279 | | | | |
| Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico) | 6180 | 106.435 | 121.027 | 147.023 | 131.480 | 117.028 | 95.965 | 86.659 | 97.900 | | | | |
| INDICADORES QUALITATIVOS | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de Satisfação dos usuários | 80,00% | 83,00% | 82,00% | 74,00% | 84,00% | 85,00% | 90,00% | 91,00% | 91,00% | | | | |
| Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | |
| Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos | 90,00% | 100,00% | 97,00% | 91,00% | 94,00% | 94,00% | 98,00% | 98,00% | 98,00% | | | | |
| Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas | 90,00% | 98,00% | 97,00% | 92,00% | 76,00% | 91,00% | 97,00% | 98,00% | 97,00% | | | | |
| Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento | 90,00% | 92,00% | 81,00% | 68,00% | 62,00% | 78,00% | 83,00% | 88,00% | 84,00% | | | | |
| Taxa de transferência de usuários | 3,00% | 1,00% | 1,00% | 1,00% | 1,00% | 1,00% | 1,00% | 1,00% | 1,00% | | | | |
| Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) | 95,00% | 95,00% | 95,00% | 95,00% | 93,00% | 92,00% | 95,00% | 96,00% | 93,00% | | | | |
| Taxa de atividade de Educação Permanente | 3,00% | 4,00% | 11,00% | 96,00% | 20,00% | 30,00% | 70,00% | 7,00% | 22,00% | | | | |
| Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | |

Ana Patrícia Barreto Palma
Gestora Operacional

Assinado eletronicamente por:
Ana Patrícia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 17/09/2024 16:57:05 -03:00



Assinado eletronicamente por:
Marcos Pereira de Souza
CPF: ***.244.588-**
Data: 17/09/2024 15:47:07 -03:00



Marcos Pereira de Souza
Gerente Administrativo



Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/6LJSH-XN3GM-BSH7F-W9YJB>





MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 6LJSH-XN3GM-BSH7F-W9YJB

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Marcos Pereira de Souza (CPF ***.244.588-**) em 17/09/2024 15:47 - Assinado eletronicamente

| | |
|--|---------------------------------------|
| Endereço IP | Geolocalização |
| 170.81.247.202 | Não disponível |
| Autenticação | marcos.souza@ints.org.br (Verificado) |
| Login | |
| qzaCE8n5xNU6AvLRKVgPgusi8NDsqbu5K7uvW2ek9dY= | |
| SHA-256 | |

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 17/09/2024 16:57 - Assinado eletronicamente

| | |
|---|---|
| Endereço IP | Geolocalização |
| 177.26.240.50 | Não disponível |
| Autenticação | anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado) |
| Login | |
| vhIsTVsfgU46pfofDyv4ya9Db7+20qXcppQ2v5/UQo= | |
| SHA-256 | |

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/6LJSH-XN3GM-BSH7F-W9YJB>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>