

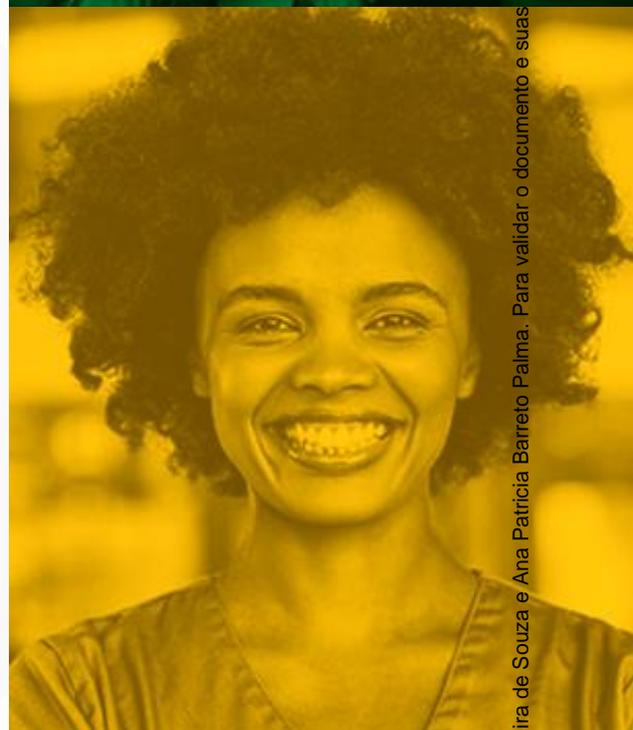


Unidade de Pronto Atendimento - 24h

Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 05/2024



Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://validar.easydocmd.com.br/validate/8UGRZ-DJFRH-AGLQJ-VHTV5>



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito provado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:  
Ana Patrícia Barreto Palma  
CPF: \*\*\*.433.015-\*\*  
Data: 21/06/2024 10:48:08 -03:00

### **GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:**

Marcos Pereira de Souza

Assinado eletronicamente por:  
Marcos Pereira de Souza  
CPF: \*\*\*.244.588-\*\*  
Data: 20/06/2024 16:23:14 -03:00

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

André Luiz Parrilha Panont

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Shirlei Silva de Oliveira

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Fernanda Aparecida Nascimento

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queros

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

Dra. Kelly Cristian Gasparini Costa Nunes (a partir de 07/05/2024)

**UNIDADE:**

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de maio 2024, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 14 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

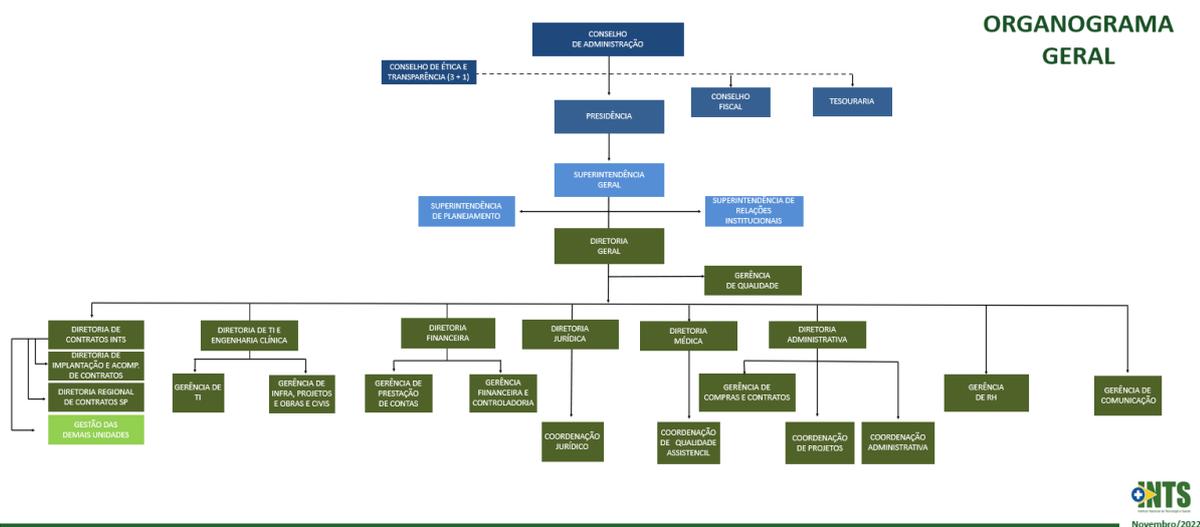
# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

## 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

## 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

### 3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

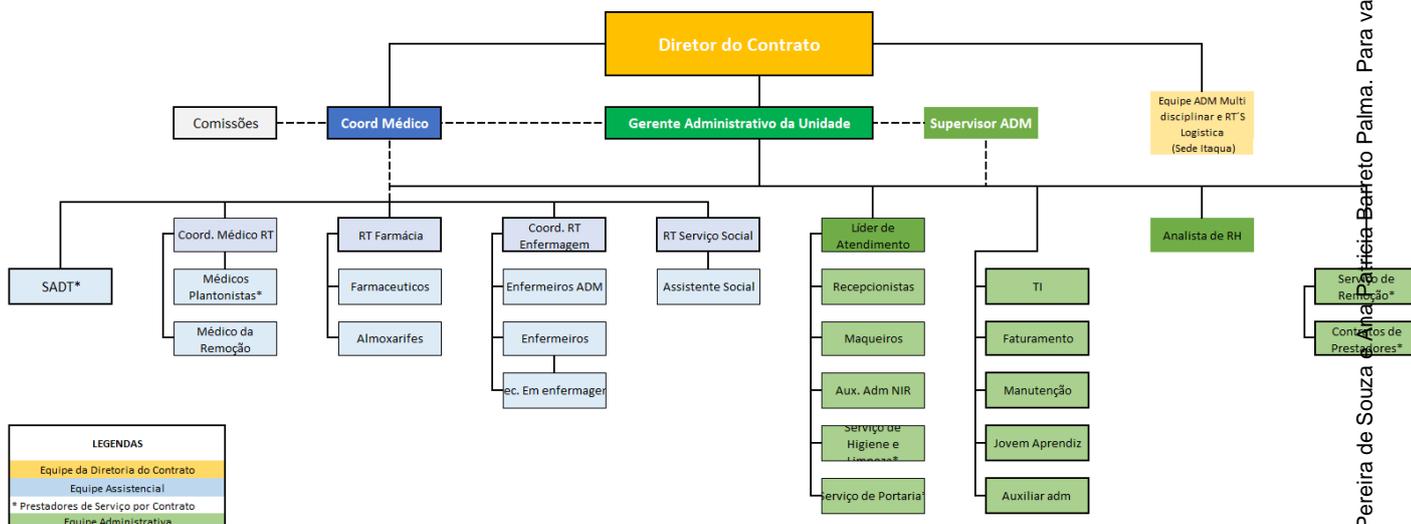
# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

## 3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

## 3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



LEGENDAS	
	Equipe da Diretoria do Contrato
	Equipe Assistencial
*	Prestadores de Serviço por Contrato
	Equipe Administrativa

Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPAI-24h	UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	13	+1
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	14	2
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	25	-
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	26	+1
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	8	+1
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	-
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	-
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	-
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	-
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	-
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	3	+1
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	4	-1
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	-
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	-
24	Auxiliar de Manutenção	CLT	36	1	1	-
25	Super ADM	CLT	40	1	1	-
26	Técnico de Gesso	CLT	36	3	4	+1
27	Técnico de Radiologia RT	CLT	20	1	1	-
28	Técnico de Radiologia	CLT	20	0	0	-
29	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	-
30	Orientador de Público	CLT	36	0	0	-
31	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	-
				131	133	101

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05/2024 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O quantitativo de profissionais, Enfermeiro, Técnico Enfermagem, Recepcionista, Farmacêutico e Técnico de Imobilização estão acima do plano de trabalho pela contratação de profissionais feristas.

Já o quantitativo de Enfermeiro Diurno, Auxiliar Administrativo da Regulação, descritas como abaixo do plano de trabalho, deram-se pelo desligamento de colaboradores e o processo de contratação já foi realizado e as posições estarão completas, e serão demonstradas no relatório da próxima competência.

### 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados para entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

#### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima competência.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/0001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAFIA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico- químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOKK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento,

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

	O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/0001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/0001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em maio de 2024.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

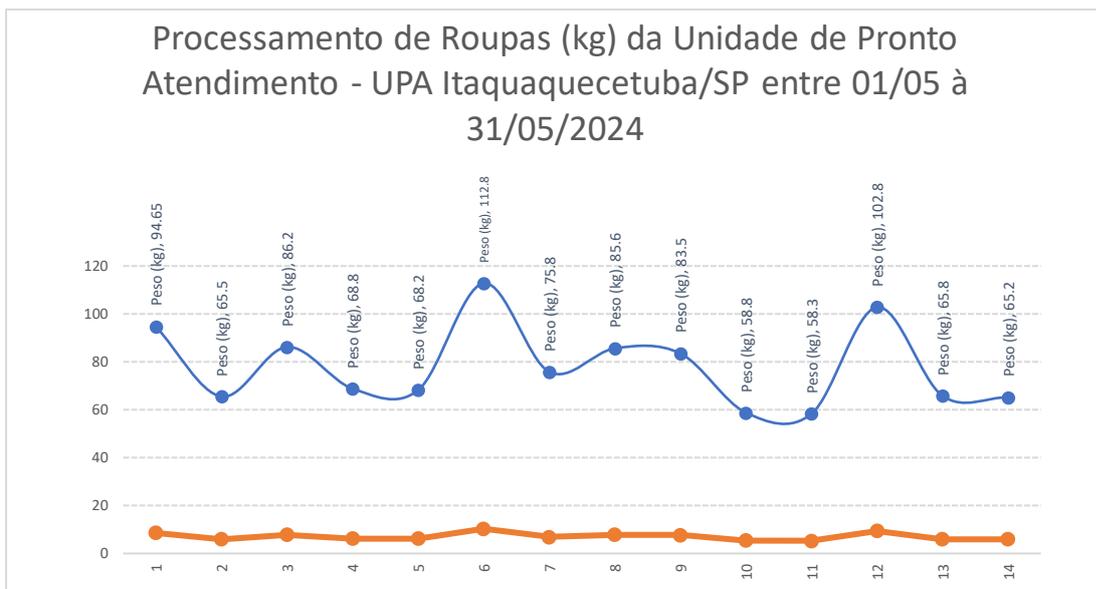
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/05/2024 à 31/05/2024			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/mai	94,65	8,67
2	03/mai	65,5	6,00
3	06/mai	86,2	7,89
4	08/mai	68,8	6,30
5	10/mai	68,2	6,25
6	13/mai	112,8	10,33
7	15/mai	75,8	6,94
8	17/mai	85,6	7,84
9	20/mai	83,5	7,65
10	22/mai	58,8	5,38
11	24/mai	58,3	5,34
12	27/mai	102,8	9,41
13	29/mai	65,8	6,03
14	31/mai	65,2	5,97
<b>Total (geral)</b>		<b>1091,950</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024))

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)).

Média de Processamento de Rouparia Dia:	1091,95	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	78,32	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	235	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)).

### 5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo Infectante e Perfuro Cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

#### 5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

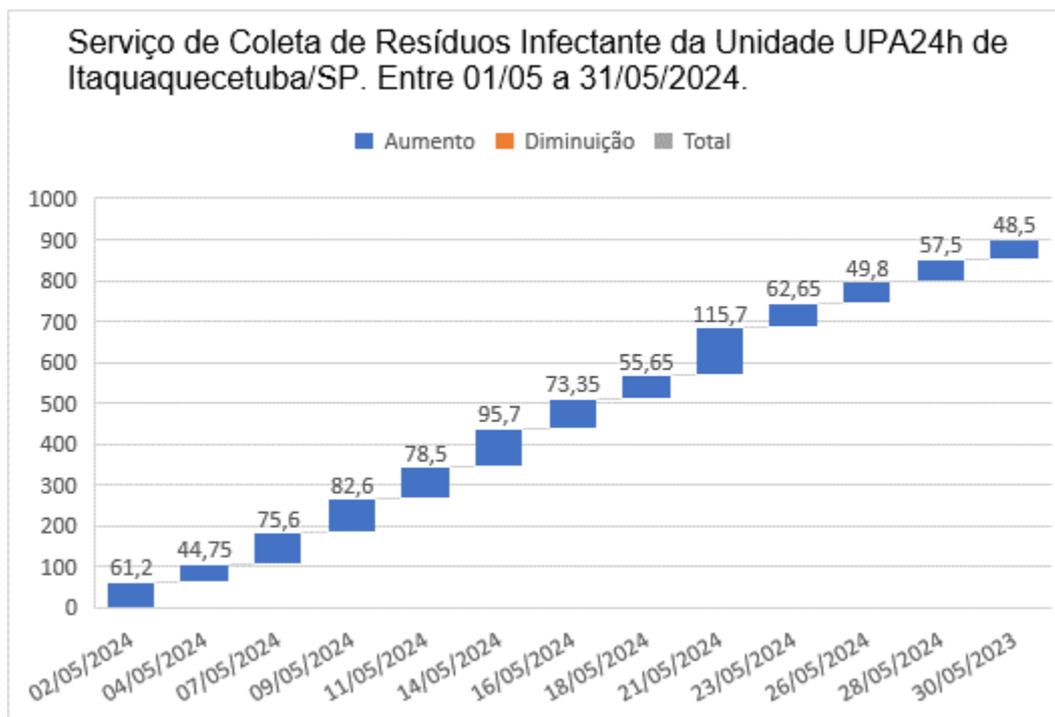
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/05/2024	61,2	6,79
2	04/05/2024	44,75	4,96
3	07/05/2024	75,6	8,39
4	09/05/2024	82,6	9,16
5	11/05/2024	78,5	8,71
6	14/05/2024	95,7	10,62
7	16/05/2024	73,35	8,14
8	18/05/2024	55,65	6,17
9	21/05/2024	115,7	12,83
10	23/05/2024	62,65	6,95
11	26/05/2024	49,8	5,52
12	28/05/2024	57,5	6,38
13	30/05/2023	48,5	5,38
Total (geral)		901,5	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	96,45	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	12.686	kg
Número de Atendimento médico	21.514	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

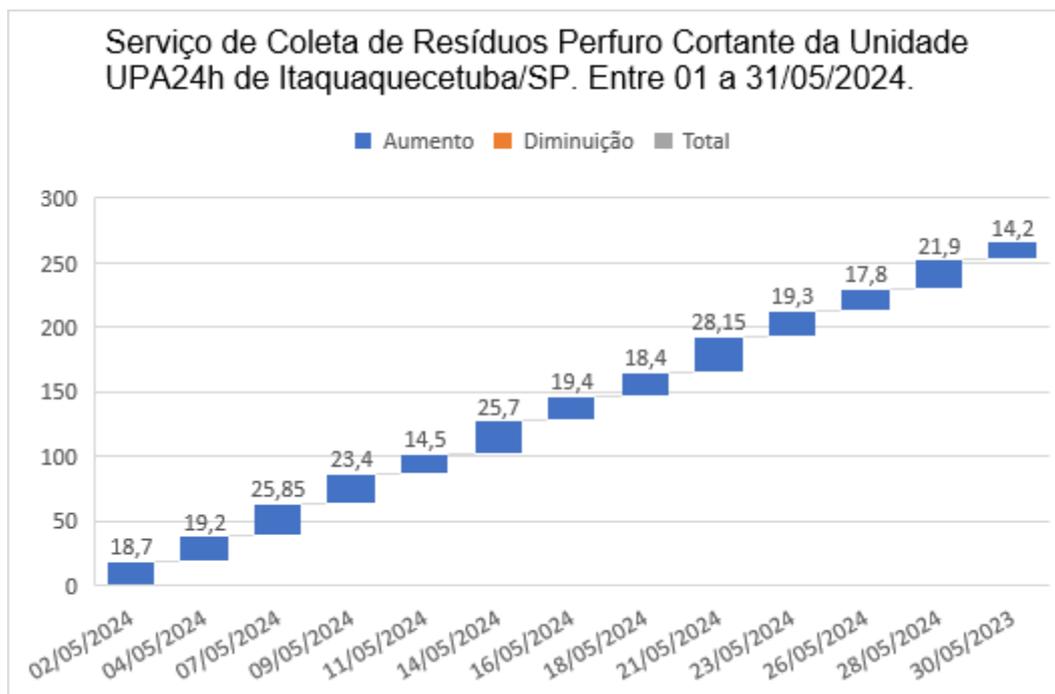
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/05/2024	18,7	7,02
2	04/05/2024	19,2	7,20
3	07/05/2024	25,85	9,70
4	09/05/2024	23,4	8,78
5	11/05/2024	14,5	5,44
6	14/05/2024	25,7	9,64
7	16/05/2024	19,4	7,28
8	18/05/2024	18,4	6,90
9	21/05/2024	28,15	10,56
10	23/05/2024	19,3	7,24
11	26/05/2024	17,8	6,68
12	28/05/2024	21,9	8,22
13	30/05/2023	14,2	5,33
Total (geral)		266,5	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	26,59	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	12.267	kg
Número de Atendimento Médico	21.514	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

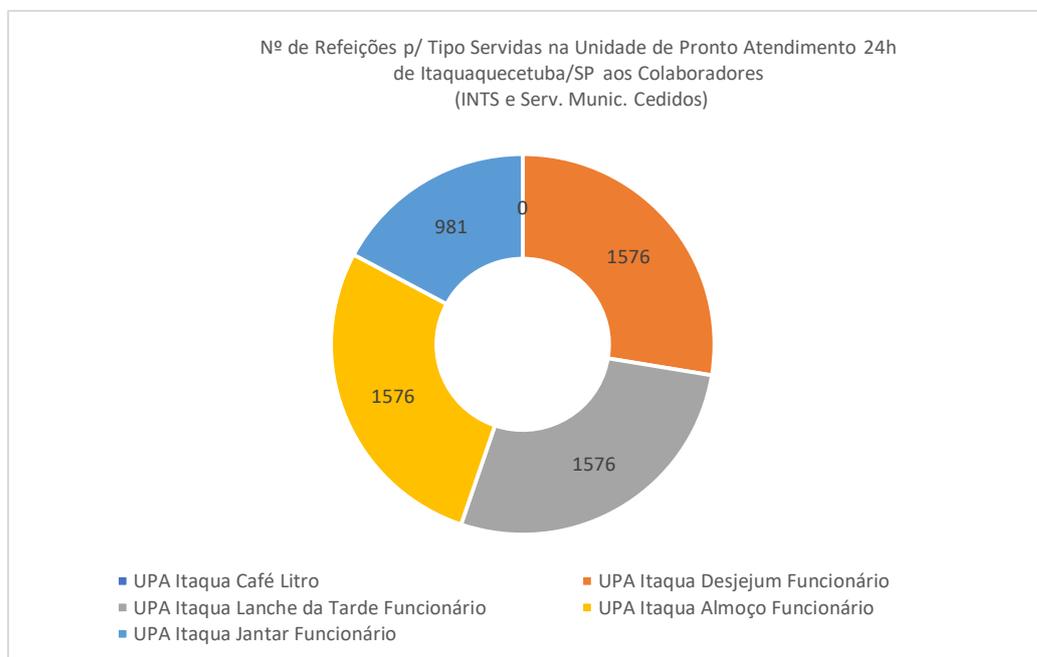
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2024					
Nº	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$		%
1	UPA Itaqua Café Litro	0	R\$	-	0,00
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1576	R\$	10.212,48	27,61
	UPA Itaqua Lanche da Tarde				
3	Funcionário	1576	R\$	9.377,20	27,61
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1576	R\$	34.908,40	27,61
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	981	R\$	21.729,15	17,18
<b>Total (geral)</b>		<b>5709</b>	<b>R\$</b>	<b>76.227,23</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

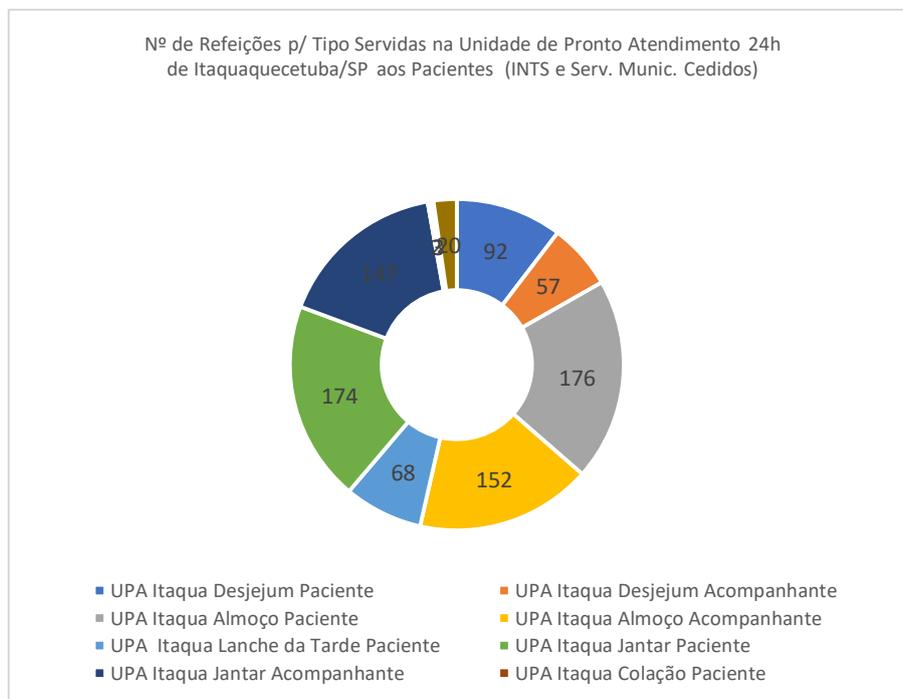
Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2024				
Nº	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	92	R\$ 596,16	10,23
2	UPA Itaqua Desjejum Acompanhante	57	R\$ 369,36	6,34
3	UPA Itaqua Almoço Paciente	176	R\$ 3.898,40	19,58
4	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	152	R\$ 3.366,80	16,91
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	68	R\$ 452,20	7,56
6	UPA Itaqua Jantar Paciente	174	R\$ 3.854,10	19,35
7	UPA Itaqua Jantar Acompanhante	147	R\$ 3.256,05	16,35
8	UPA Itaqua Colação Paciente	2	R\$ 7,22	0,22
9	UPA Chá	3	R\$ 8,70	0,33
10	UPA Itaqua Ceia Paciente	20	R\$ 119,00	2,22
11	UPA Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0,00
12	UPA Itaqua Dieta Enteral	8	R\$ 843,20	0,89
<b>Total (geral)</b>		<b>899</b>	<b>R\$ 16.771,19</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 a 31/05/2024)

### 5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do UPA24h, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos+notebook) e Mini PC's	39	0,48
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	6	0,07
3	Impressoras preto e branco	17	0,21
4	Impressora de etiquetas	3	0,04
5	SMART TV 32"	3	0,04
6	Leitor de código LB - 50	1	0,01
7	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	0,07
8	Som de Barra	1	0,01
9	ACCESS POINT	6	0,01
<b>Total (geral)</b>		<b>82</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no UPA24 horas, no mês:

Equipamentos Médicos Disponibilizado - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfigmomanômetro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor Nº 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2859

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo, equipamentos que passaram por manutenção corretiva no período:

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	SERRA DE GESSO	OSCILAN	NT	NT	1628
2	SERRA DE GESSO	OSCILAN	NT	NT	1797
3	MONITOR CONTEC	OSCILAN	CMS 9000	NT	20102020003
4	VENTILADOR	MICROTAK TOTAL	KTK	2559	1435

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

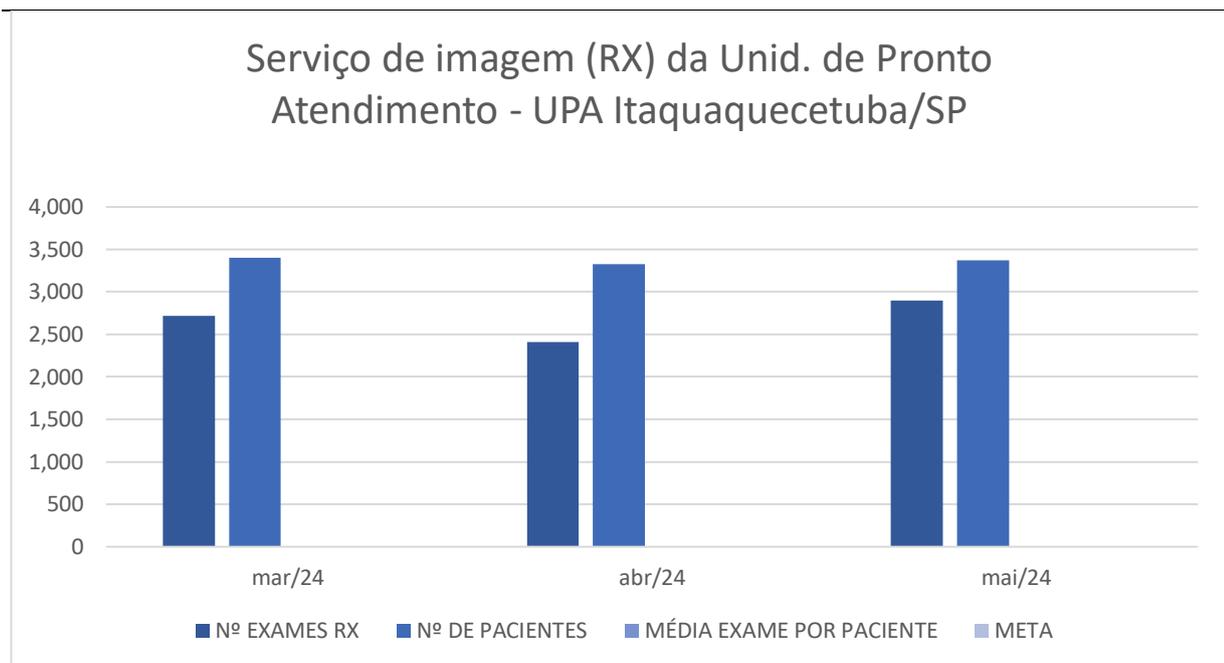
Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2.873
2	Nº de Pac. Atend. – RX	3.368
3	Média de Exames de Imagem – RX p/ Pac. Atend. No Serviço RX	0,86

Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar o aumento significativo da quantidade de exames solicitados, o que se dá pelo aumento do número de pacientes atendidos na unidade, bem como a incidência de maior número de pacientes com diagnóstico/ suspeita de os vírus das influenzas (tipos A, B e C).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



bu

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

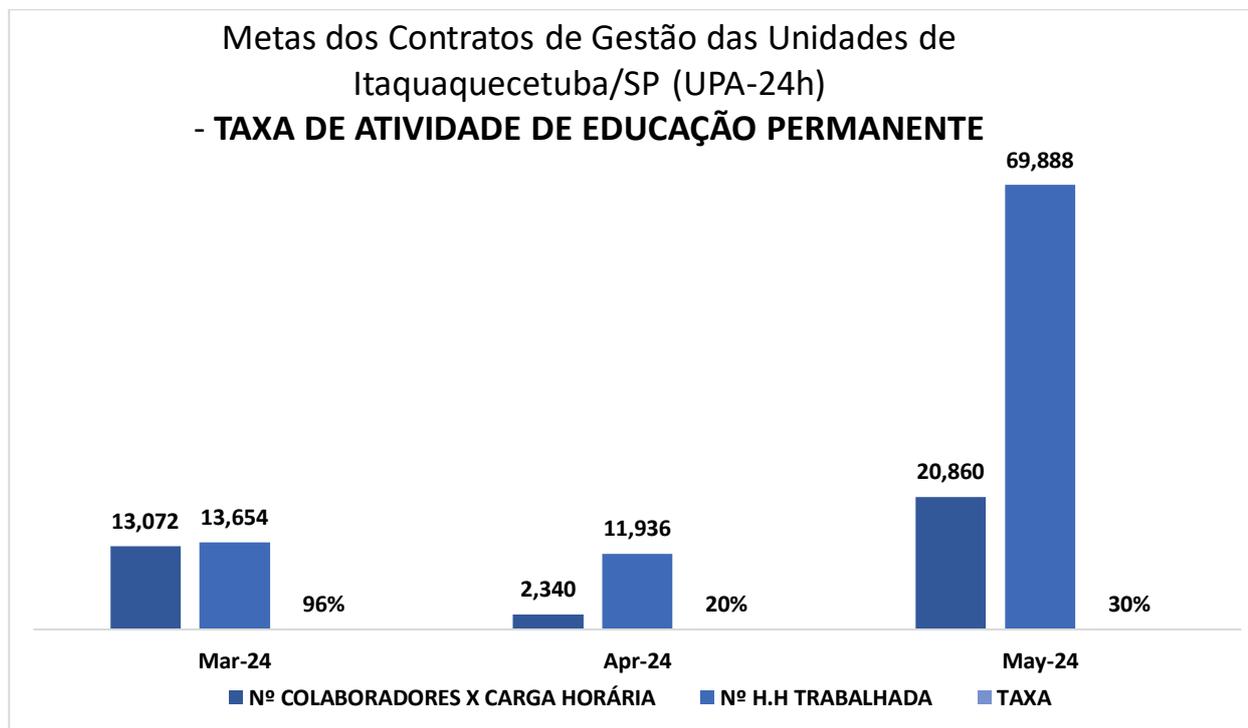
### 5.8. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Organização da Farmácia	60	6
2	Sistema Único de Saúde: Regulamentação e Direitos do Paciente	240	65
3	Ação Mary Kay: Semana da Enfermagem	480	15
4	Dia do Assistente Social	180	9
5	Palestra: Bem- Estar e Autocuidado	120	10
6	Semana da Enfermagem	240	60
7	Descarte de Resíduos Hospitalares	120	35
8	Revisão Sobre a Metas de Segurança de Paciente	240	43
9	Treinamento equipe de Higiene	180	5
10	Novo Ciclo de Fechamento de Pontos	360	4
11	Higiene das Mãos	120	40
12	Ação Dia das Mães	360	46
13	SEPSE	120	20
14	Atendimento ao paciente no RX	60	6
<b>Total (geral)</b>		<b>2880</b>	<b>364</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

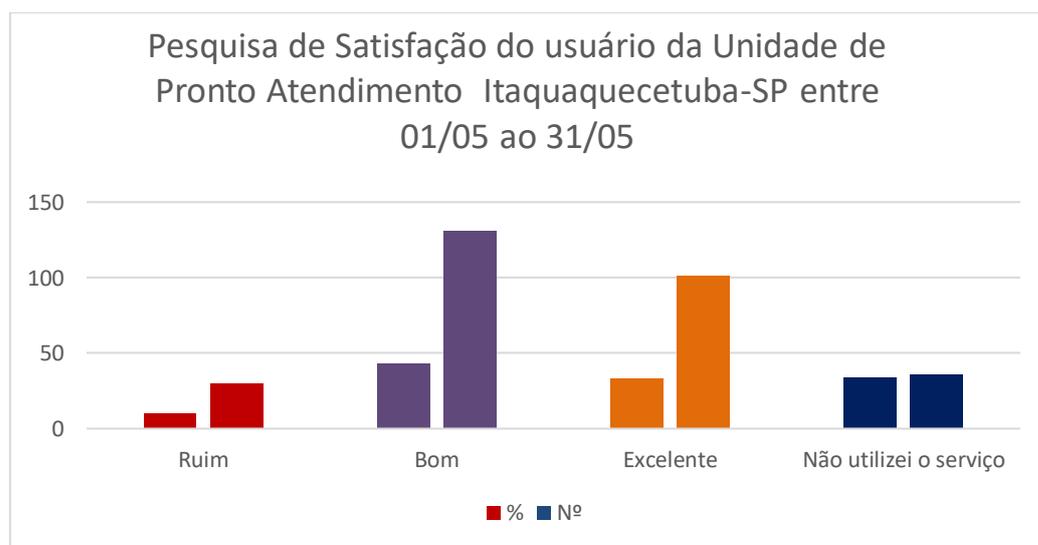
### 5.9. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/05/2024									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	12	3,93	131	13,00	159	52,13	7	2,30
2	Organização e Limpeza	26	8,52	152	49,84	101	33,11	16	5,25
3	Tempo de Espera	85	27,87	127	41,64	76	24,92	8	2,62
4	Estrutura Física	33	10,82	174	57,05	80	26,23	9	2,95
5	Equipe Médica	33	10,82	148	48,52	113	37,05	7	2,30
6	Equipe de Enfermagem	24	7,87	134	43,93	127	41,64	13	4,26
7	Equipe Multidisciplinar	19	6,23	87	28,52	76	24,92	111	36,39
8	Equipe de Laboratório	18	5,90	96	31,48	79	25,90	97	31,80
<b>Total (Geral)</b>		<b>31</b>	<b>10,25</b>	<b>131</b>	<b>42,99</b>	<b>101</b>	<b>33,24</b>	<b>34</b>	<b>0,29</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/05 a 31/05/2024).

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 45,92%. seguido de EXCELENTE com 33,78%.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024))

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5.10. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da UPA, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

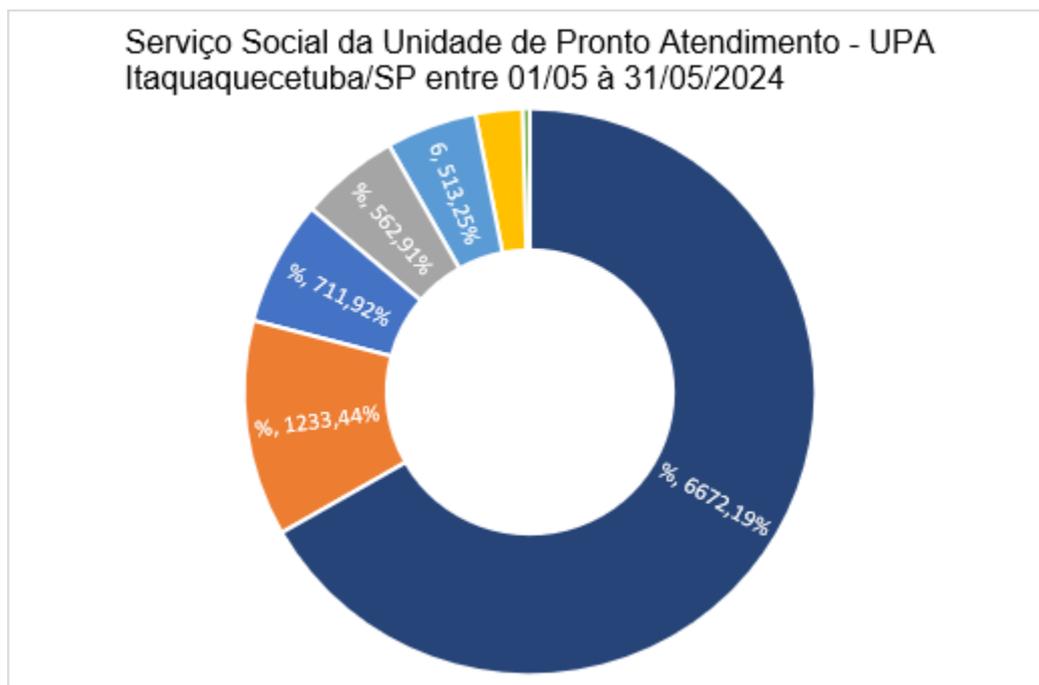
Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2024			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	86	7,12
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	149	12,33
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	68	5,63
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	0	0,00
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	32	2,65
6	Atend. Cuidados Intermediários	62	5,13
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	5	0,41
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	806	66,72
<b>Total (geral)</b>		<b>1208</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por demanda espontânea, com 806 (66,72%) dos atendimentos, seguido de 149 (12,33%) em setor de observação. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:

# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## 5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
1	01/05/2024 09:58	59 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
2	01/05/2024 15:10	74 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
3	01/05/2024 17:47	82 ANOS	Domiciliar
4	02/05/2024 03:42	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
5	02/05/2024 16:09	67 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
6	03/05/2024 09:01	46 ANOS	Domiciliar
7	03/05/2024 11:05	06 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
8	03/05/2024 18:30	61 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
9	04/05/2024 18:05	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
10	04/05/2024 19:58	52 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
11	04/05/2024 23:46	73 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
12	05/05/2024 00:20	80 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
13	05/05/2024 11:42	67 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
14	05/05/2024 17:45	36 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
15	05/05/2024 19:45	72 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

16	06/05/2024 00:00	8 anos	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
17	06/05/2024 03:24	37 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
18	06/05/2024 11:45	58 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
19	06/05/2024 18:10	60 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
20	07/05/2024 04:55	51 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
21	07/05/2024 10:22	91 anos	Domiciliar
22	07/05/2024 19:38	98 ANOS	Hosp. Regional do Alto tiete (Suzano)
23	07/05/2024 21:47	22 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
24	08/05/2024 04:58	65 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
25	08/05/2024 14:42	39 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
26	09/05/2024 08:33	99 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
27	09/05/2024 11:03	75 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
28	09/05/2024 15:14	31 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
29	10/05/2024 08:30	05 meses	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
30	10/05/2024 15:05	73 anos	HOSP. PERSONAL MOOCA / CONVENIO IAMSPÉ
31	10/05/2024 20:50	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
32	10/05/2024 21:15	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
33	10/05/2024 22:35	06 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
34	11/05/2024 04:00	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
35	11/05/2024 13:13	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
36	11/05/2024 20:56	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
37	11/05/2024 23:15	46 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
38	12/05/2024 02:08	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
39	12/05/2024 04:40	17 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
40	12/05/2024 08:06	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
41	12/05/2024 11:30	22 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
42	12/05/2024 16:51	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
43	12/05/2024 19:50	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
44	12/05/2024 21:00	87 ANOS	Domiciliar
45	12/05/2024 21:05	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
46	12/05/2024 22:30	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
47	13/05/2024 01:10	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
48	13/05/2024 02:23	17 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
49	13/05/2024 11:41	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
50	13/05/2024 10:46	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
51	13/05/2024 15:35	45 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
52	13/05/2024 20:05	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
53	13/05/2024 22:30	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
54	14/05/2024 00:45	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
55	14/05/2024 01:55	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
56	14/05/2024 11:00	53 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
57	14/05/2024 16:19	20 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
58	14/05/2024 17:09	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
59	14/05/2024 19:45	48 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
60	15/05/2024 09:00	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
61	15/05/2024 11:06	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
62	15/05/2024 18:03	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
63	15/05/2024 21:00	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
64	15/05/2024 23:00	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
65	16/05/2024 09:00	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I
66	16/05/2024 11:38	6 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

67	16/05/2024 21:20	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
68	17/05/2024 12:10	96 ANOS	Domiciliar
69	18/05/2024 10:30	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
70	18/05/2024 11:02	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
71	18/05/2024 11:31	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
72	18/05/2024 16:20	35 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
73	18/05/2024 16:56	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
74	18/05/2024 21:50	37 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
75	18/05/2024 22:30	48 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
76	19/05/2024 01:15	84 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
77	19/05/2024 10:54	10 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
78	19/05/2024 13:29	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
79	19/05/2024 16:05	71 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
80	19/05/2024 20:00	08 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
81	20/05/2024 01:45	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
82	20/05/2024 05:15	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
83	20/05/2024 16:35	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
84	20/05/2024 17:10	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
85	20/05/2024 18:13	96 ANOS	Domiciliar
86	20/05/2024 19:51	66 ANOS	Domiciliar
87	20/05/2024 21:51	81 ANOS	Hosp. Regional do Alto tieté (Suzano)
88	20/05/2024 22:50	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
89	20/05/2024 23:08	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
90	21/05/2024 08:00	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
91	21/05/2024 10:20	25 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
92	21/05/2024 12:57	24 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
93	21/05/2024 19:35	53 anos	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
94	21/05/2024 23:00	31 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
95	22/05/2024 07:57	49 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
96	22/05/2024 13:28	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
97	22/05/2024 17:50	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
98	22/05/2024 22:38	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
99	23/05/2024 09:43	63 ANOS	Domiciliar
100	23/05/2024 13:51	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
101	23/05/2024 16:46	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
102	23/05/2024 19:35	43 ANOS	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
103	23/05/2024 20:30	81 ANOS	Domiciliar
104	23/05/2024 22:00	61 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
105	24/05/2024 13:05	72 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
106	24/05/2024 18:00	26 ANOS	Hosp. Regional do Alto tieté (Suzano)
107	24/05/2024 20:00	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
108	24/05/2024 22:20	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
109	25/05/2024 01:58	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
110	25/05/2024 03:45	61 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
111	25/05/2024 14:50	57 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
112	26/05/2024 00:02	37 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
113	26/05/2024 20:08	67 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
114	27/05/2024 08:05	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
115	27/05/2024 11:10	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
116	27/05/2024 16:35	93 ANOS	Hosp. Regional do Alto tieté (Suzano)
117	27/05/2024 21:19	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

118	27/05/2024 23:30	11 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
119	28/05/2024 00:10	56 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
120	28/05/2024 10:37	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
121	28/05/2024 14:12	01 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
122	28/05/2024 20:10	59 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
123	28/05/2024 21:13	41 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
124	28/05/2024 22:30	06 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
125	29/05/2024 07:23	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
126	29/05/2024 17:48	63 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
127	29/05/2024 19:40	60 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
128	29/05/2024 21:10	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
129	30/05/2024 01:05	61 ANOS	Hosp. Regional do Alto tiete (Suzano)
130	30/05/2024 04:35	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
131	30/05/2024 13:10	54 ANOS	Hosp. Regional do Alto tiete (Suzano)
132	30/05/2024 15:35	77 ANOS	Domiciliar
133	30/05/2024 17:20	71 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
134	30/05/2024 19:58	52 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
135	30/05/2024 22:42	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
136	31/05/2024 03:47	20 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
137	31/05/2024 08:06	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
138	31/05/2024 15:51	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
139	31/05/2024 20:49	90 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
140	31/05/2024 23:06	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2024)

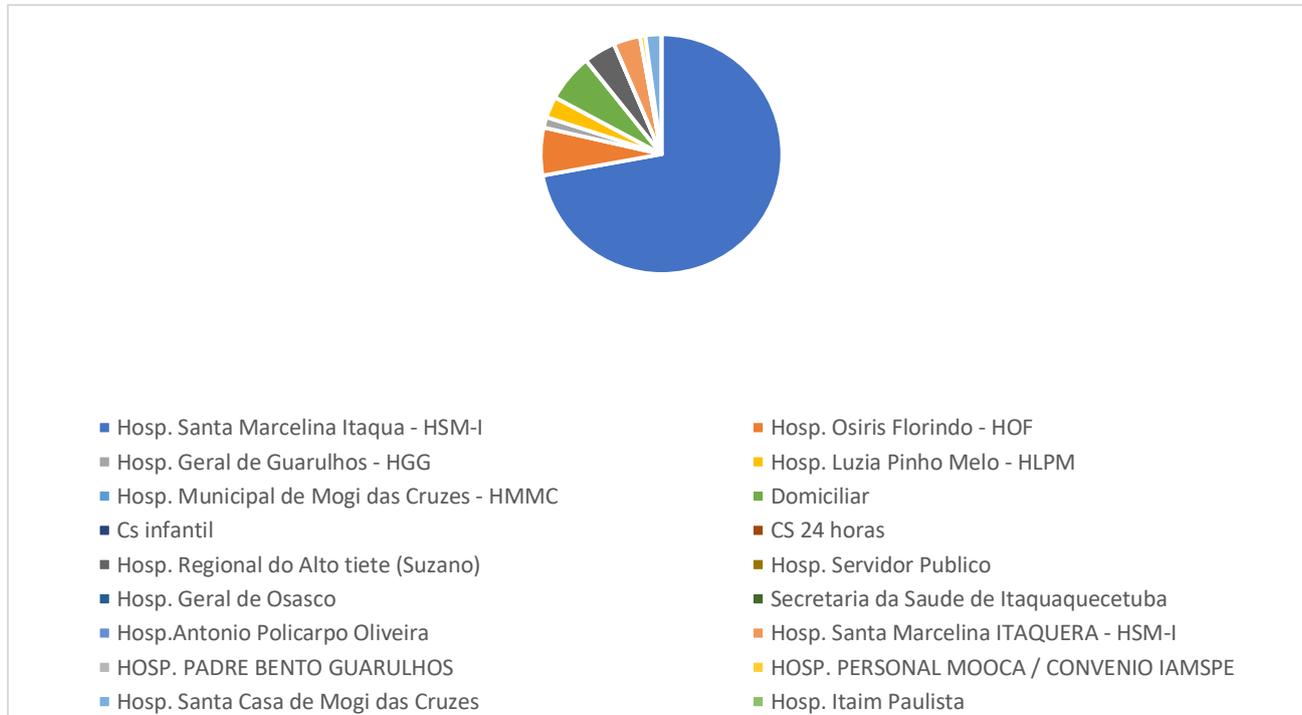
Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I	101	72,14
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	9	6,43
3	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	2	1,43
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP	4	2,86
5	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	0	0,00
6	Domiciliar	9	6,43
7	Cs infantil	0	0,00
8	CS 24 horas	0	0,00
9	Hosp. Regional do Alto tiete (Suzano)	6	4,29
10	Hosp. Servidor Publico	0	0,00
11	Hosp. Geral de Osasco	0	0,00
12	Secretaria da Saúde de Itaquaquecetuba	0	0,00
13	Hosp. Antônio Policarpo Oliveira	0	0,00
14	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I	5	3,57
15	HOSP. PADRE BENTO GUARULHOS	0	0,00
16	HOSP. PERSONAL MOOCA / CONVENIO IAMSPE	1	0,71
17	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	3	2,14
18	Hosp. Itaim Paulista	0	0,00
<b>Total (geral)</b>		<b>140</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 101 (72%) das remoções. Seguido pelo Hosp. Osiris Florindo em Ferraz com 9 (6,43%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade

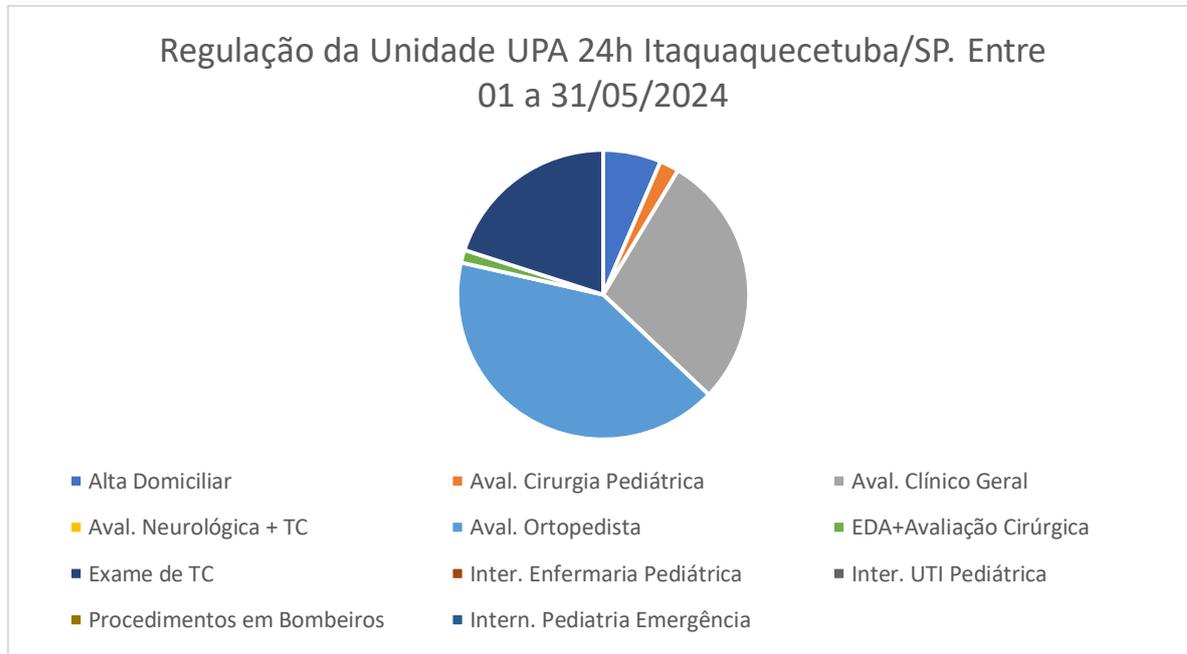
Regulação da Unidade UPA 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	9	6,43
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	3	2,14
3	Aval. Clínico Geral	40	28,57
4	Aval. Neurológica + TC	0	0,00
5	Aval. Ortopedista	58	41,43
6	EDA+Avaliação Cirúrgica	2	1,43
7	Exame de TC	28	20,00
8	Inter. Enfermaria Pediátrica	0	0,00
9	Inter. UTI Pediátrica	0	0,00
10	Procedimentos em Bombeiros	0	0,00
11	Intern. Pediatria Emergência	0	0,00
<b>Total (Geral)</b>		<b>140</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Avaliação ortopedista, com 58 (41,43%) de transferências, seguido por Avaliação clínica com 40 (28,57%) das especialidades de transferência.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês

#### 5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Desentupimento de ralo, sala raio X.
3. Desentupimento de vaso sanitário, banheiro unissex.
4. Troca de fechadura, banheiro feminino, em frente a sala raio X.

#### 5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5.13. FATURAMENTO

O faturamento de MAIO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

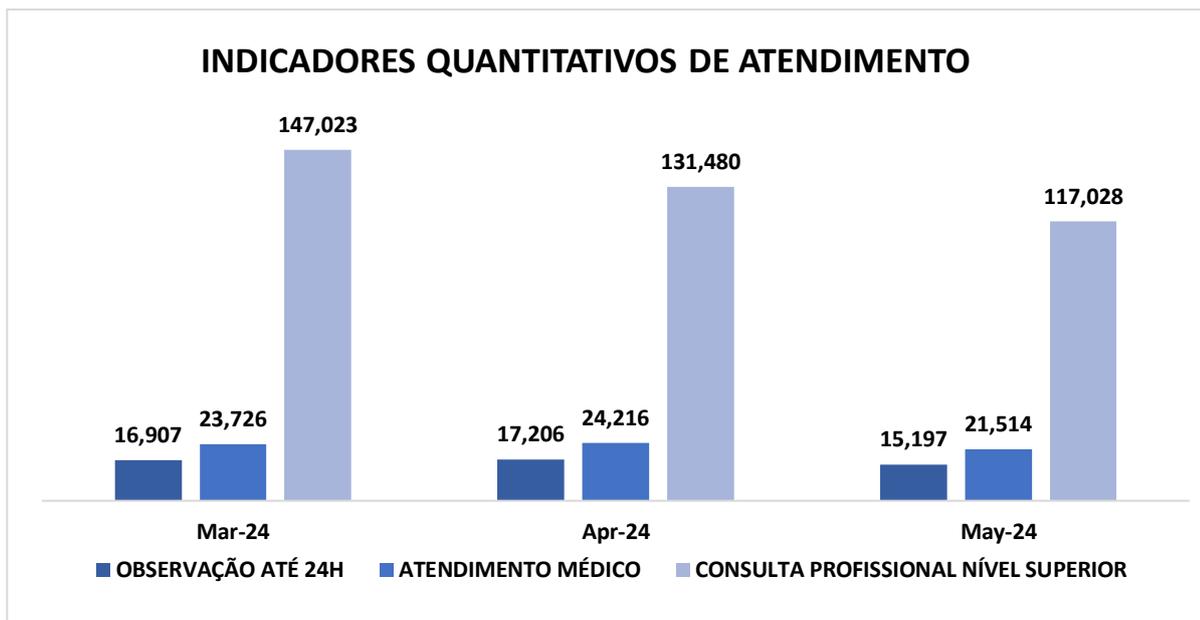
*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

### 6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade UPA24h. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

UPA-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 015		01/05/2024 à 31/05/2024	
	Qty.	Qty.	Qty.	%	Qty.	%
Observação de até 24 horas	143	2148	179	100	15.197	15197
Atendimento Médico	4939	74136	6174	100	21.514	21514
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	74160	6180	100	117.028	117028

# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

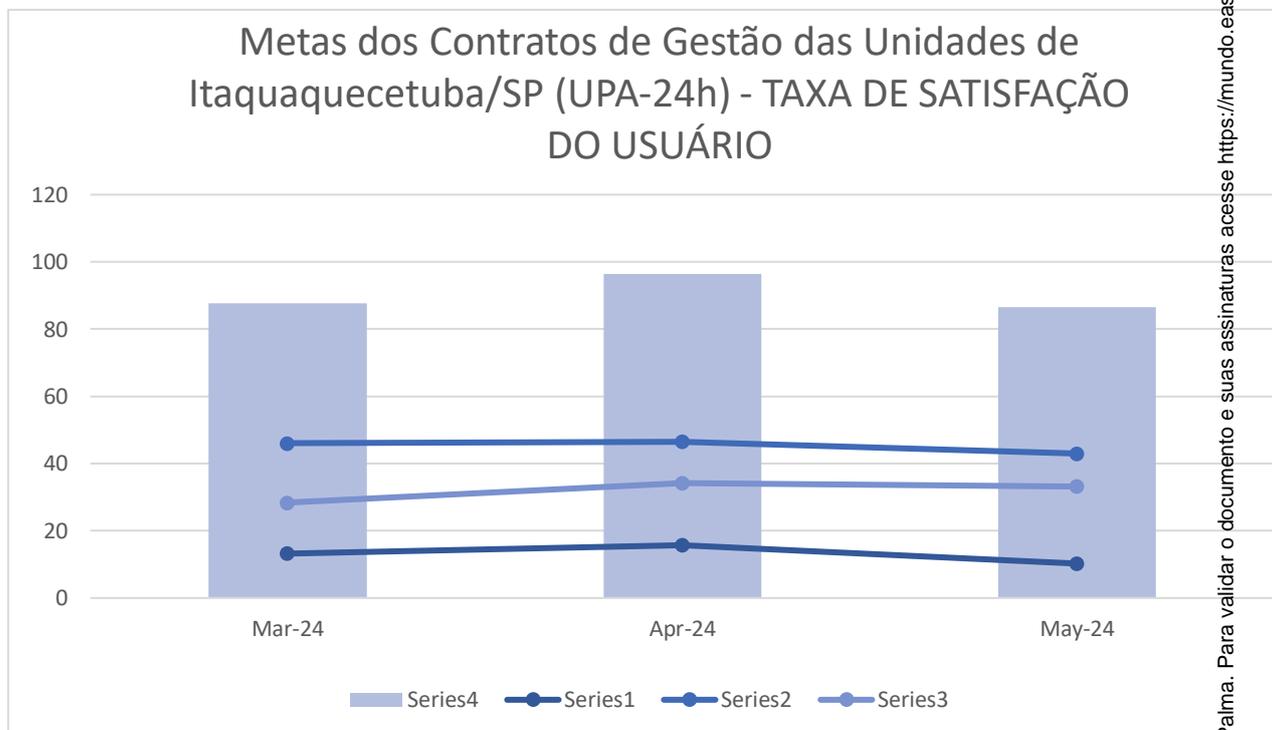
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	305	45%
			373	<b>55%</b>
			678	4%
		No mínimo <b>3%</b> do total de Usuários Atendidos na Unidade	21.514	100%
			678(4%)	<b>85%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

**Em que atingimos 85% de taxa de satisfação do usuário, no mês de MAIO de 2024.**

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou acima dos 3%, e para a manutenção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, em que ficará evidente no relatório da próxima competência.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

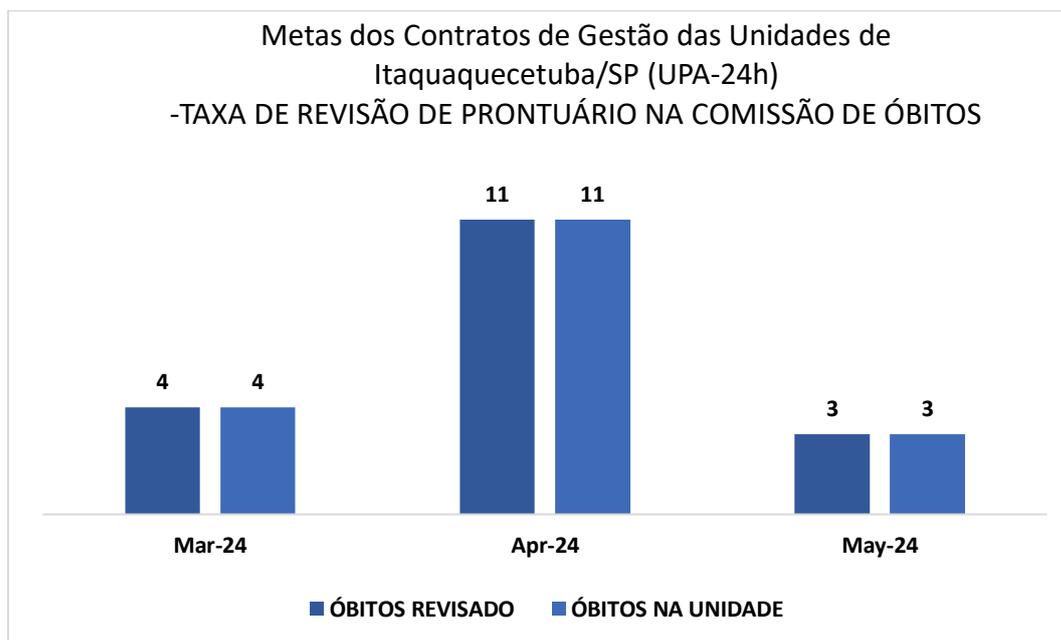
### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quadro de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	3	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

No período analisado, esses foram os óbitos registrados na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	5.249	97%
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	5.390	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Dos 5.390 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 5.249 (97%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

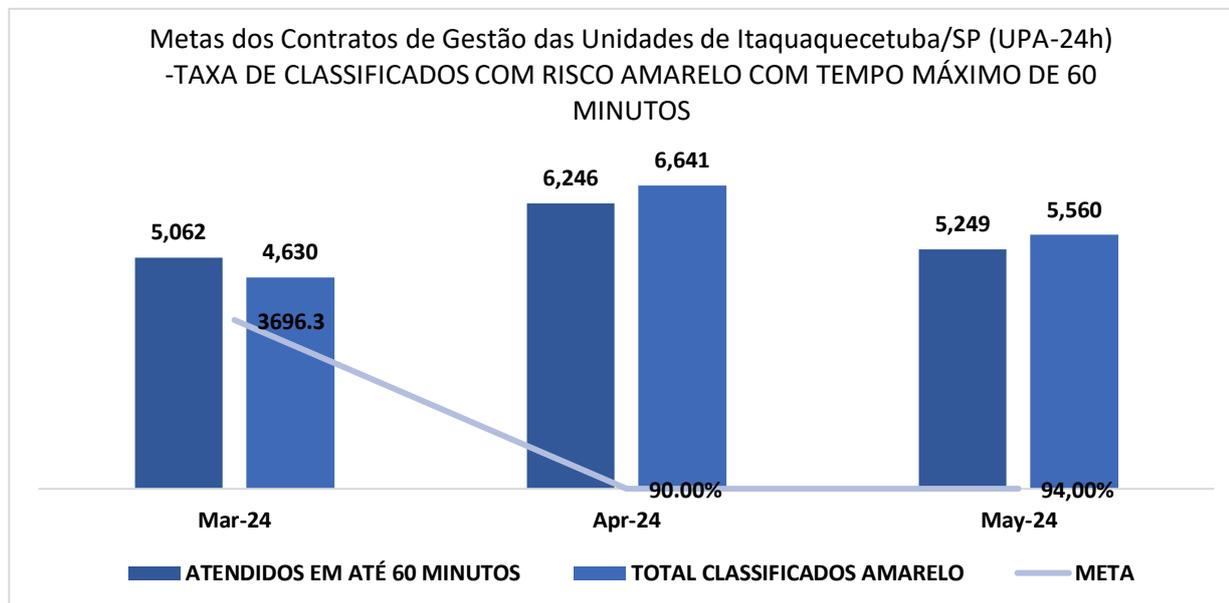
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 18.211 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 16.602 (91%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	16.602	91%
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	18.211	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

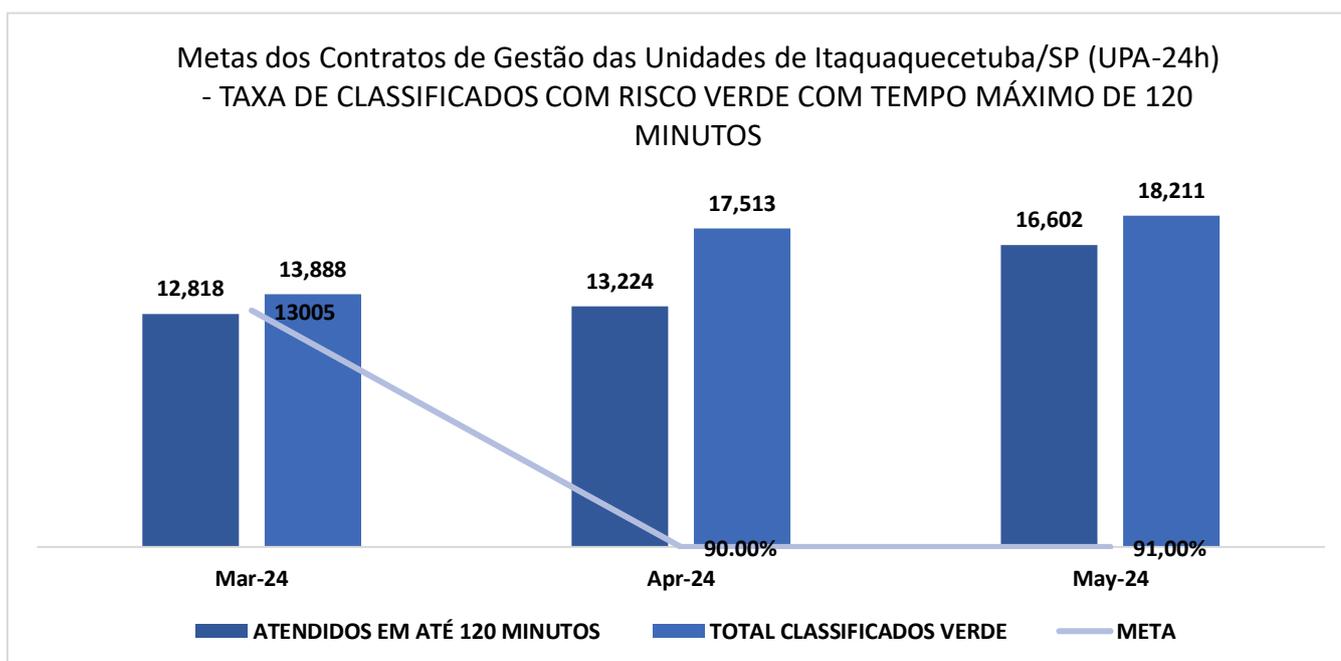
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador, em que se pode observar uma queda de 08% da taxa de atendimento dentro do tempo previsto em contrato.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	16.749	78%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	21.362	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. *Devido ao aumento significativo da demanda desde janeiro do ano vigente, o que faz com que o indicador não seja alcançado no tempo estipulado.*

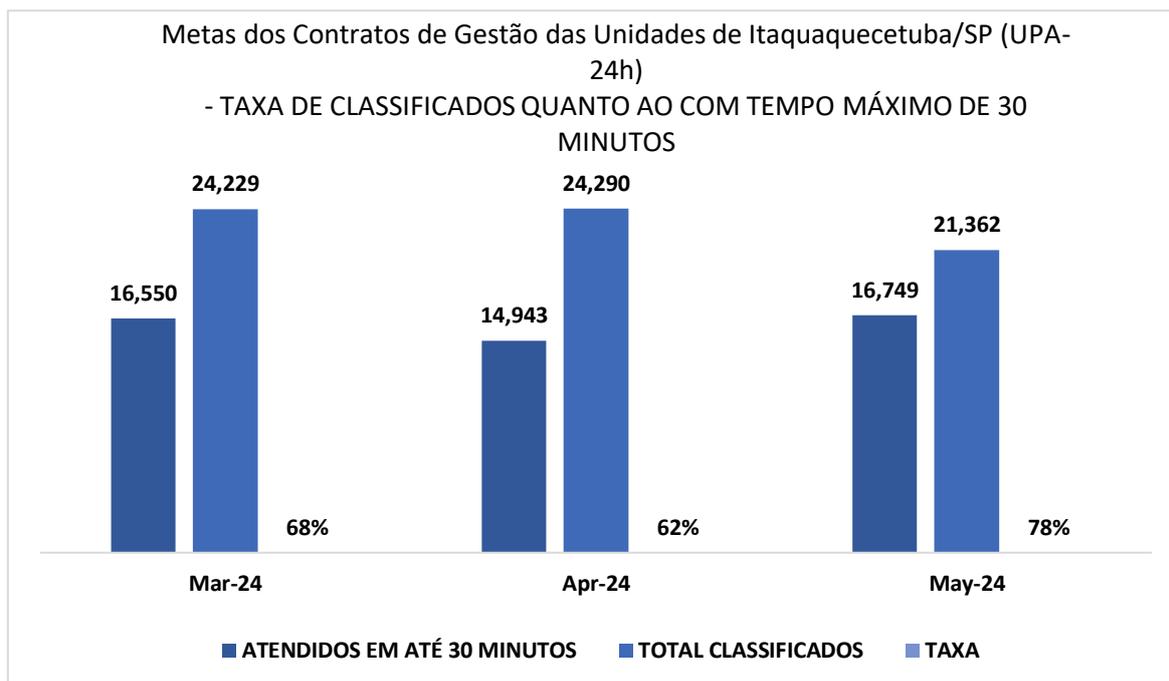
No período analisado, dos 21.362 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 16.749 (78%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

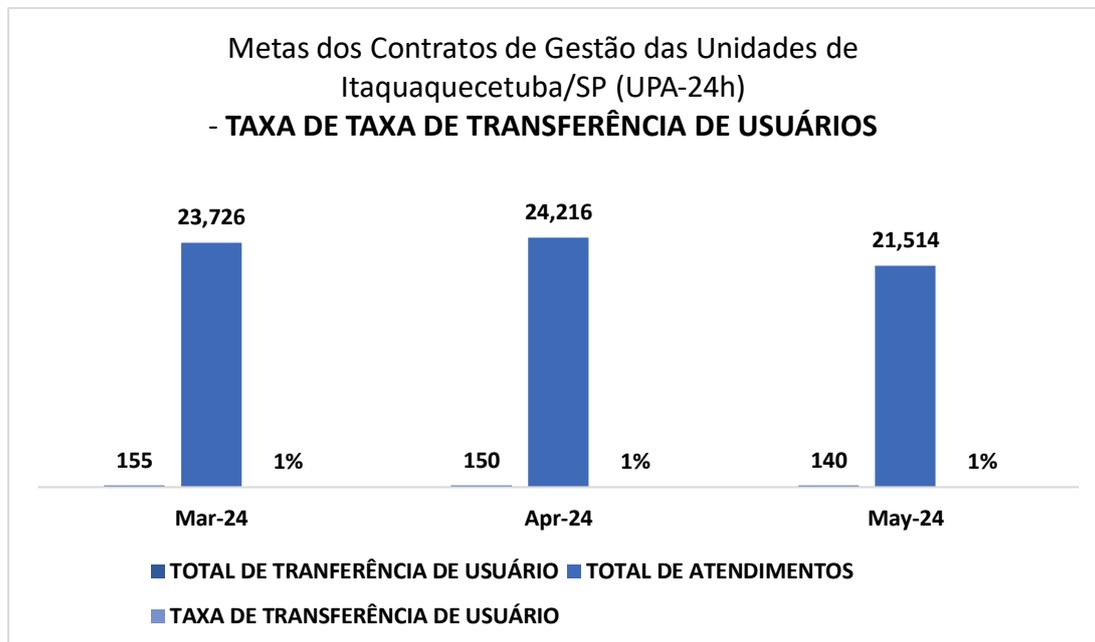
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 1%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	140	1%
		Total de Usuários Atendidos	21.514	100%

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.984 (100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	<b>13.808 (92%)</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

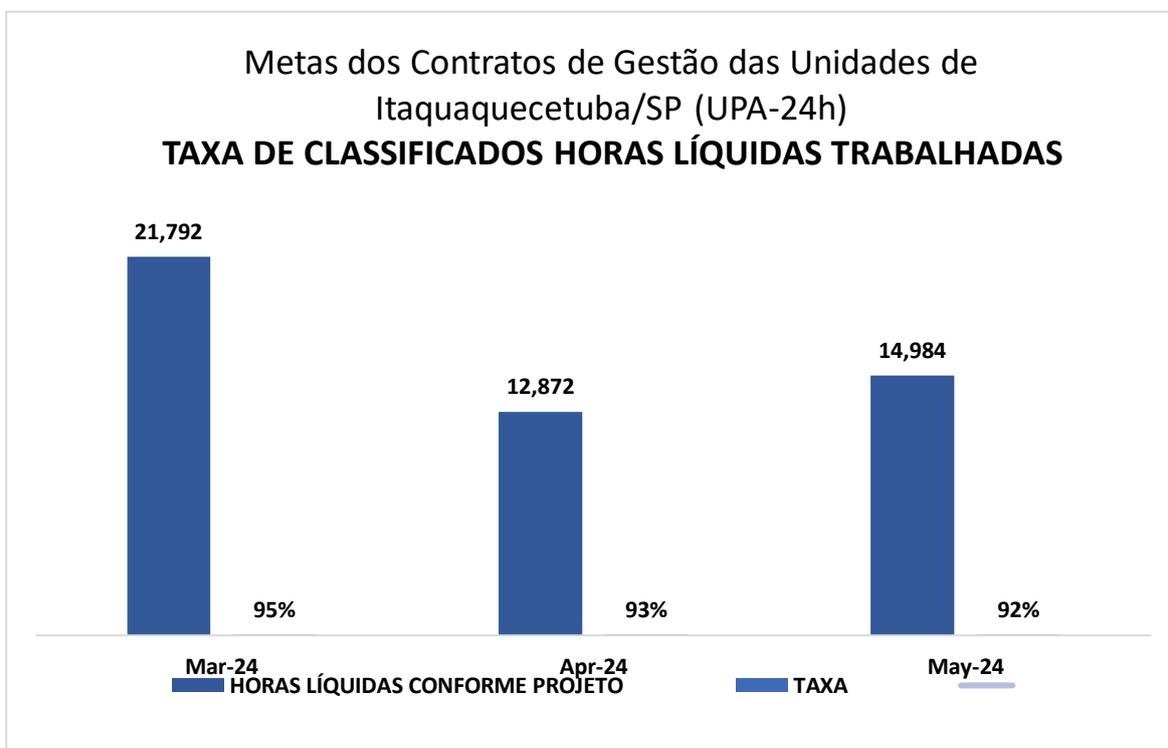
O não alcance desta meta, está atrelado aos atestados apresentados pelos colaboradores, faltas injustificadas, paras a quais são tomadas as medidas administrativas cabíveis conforme a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e concessão de férias.

Para melhor evidenciar os dados, segue abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais - UPA24h de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/04 a 30/04/2024.				
Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	4.704	4.404	93,62%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	8.568	7.728	90,20%
3	FARMACÊUTICO RT	176	176	100,00%
4	FARMACÊUTICO	1.008	972	96,43%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	132	132	100,00%
6	ASSISTENTE SOCIAL	396	396	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>14.984</b>	<b>13.808</b>	<b>92,2%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

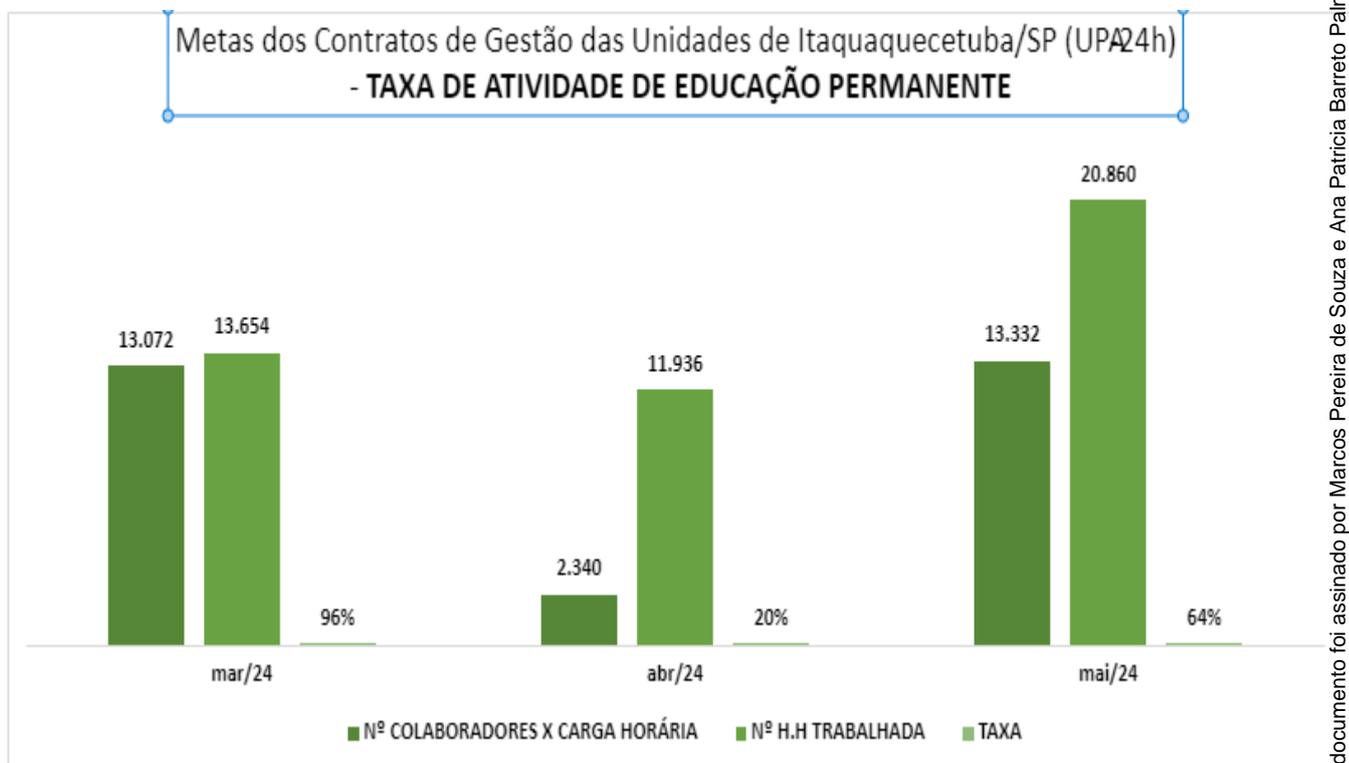
## 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	20.860(100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	13.332(64%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

Segue a lista de treinamentos realizados:

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Organização da Farmácia	60	6
2	Sistema Único de Saúde: Regulamentação e Direitos do Paciente	240	65
3	Ação Mary Kay: Semana da Enfermagem	480	15
4	Dia do Assistente Social	180	9
5	Palestra: Bem- Estar e Autocuidado	120	10
6	Semana da Enfermagem	240	60
7	Descarte de Resíduos Hospitalares	120	35
8	Revisão Sobre a Metas de Segurança de Paciente	240	43
9	Treinamento equipe de Higiene	180	5
10	Novo Ciclo de Fechamento de Pontos	360	4
11	Higiene das Mãos	120	40
12	Ação Dia das Mães	360	46
13	SEPSE	120	20
14	Atendimento ao paciente no RX	60	6
<b>Total (geral)</b>		<b>2880</b>	<b>364</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

### 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

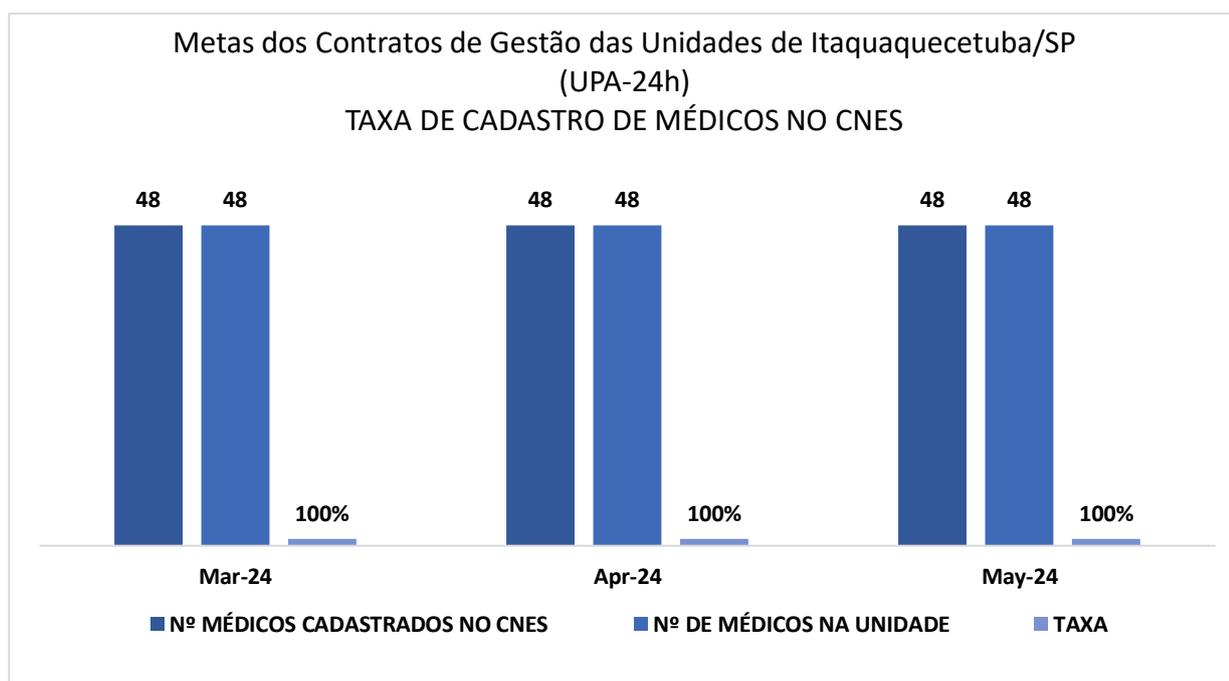
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	<b>48 (100%)</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

**Link CNES:** <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2024)

## 8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

### 8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Elaine Cristina de Oliveira Santos;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Shirlei Silva de Oliveira
- IV. Fernando Antônio;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VII. Gislene Messias Santos.
- VIII. Aline Sobreira Ferreira
- IX. Emily Rodrigues Gabriel

**CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

**8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH**

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Felipe Silva de Medeiros;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Shirlei Silva de Oliveira
- VII. Jessica de Jesus Cerqueira.
- VIII. Emily Rodrigues Gabriel

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

### 8.3. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Andreia Barbaresco
- VII. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

## 8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Renato Camargo Ângelo - CRM: 143.712
- III. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- IV. Elias Neto Nunes - CRM: 89.796
- V. Márcio Guimarães Coutinho - CRM: 161.014
- VI. Taylor Lima Queiroz – CRM: 224.440

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP

## 8.5. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Shirlei Silva de Oliveira
- V. Felipe Silva de Medeiros;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento.
- VII. Natalia Andrade da Silva;
- VIII. Emily Rodrigues Gabriel

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## 8.6. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. Fernanda Apareci/da Nascimento;
- III. Marcos Pereira de Souza;
- IV. Shirlei Silva de Oliveira
- V. Felipe Silva de Medeiros.
- VI. Ariane Machado Barros
- VII. Emily Rodrigues Gabriel

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	08/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	04/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## 8.7. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Shirlei Silva de Oliveira
- IV. André Panont;
- V. Natalia Andrade da Silva;
- VI. Gislene Messias Santo;
- VII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.
- VIII. Emily Rodrigues Gabriel

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º		Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## 8.8. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Shirlei Silva de Oliveira
- II. Gislene Messias Santos da Silva;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Felipe Silva de Medeiros;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VII. Fernando Antônio Dumoulin Barros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

### 8.9. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

**DATA DA ABERTURA:** As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Ariane Machado Barros;
- II. Natália Andrade da Silva;
- III. Gislene Messias dos Santos da Silva;
- IV. Moralina Inácia Ribeiro da Silva
- V. Edison Cardoso Ribeiro
- VI. Andrew Salvino da Silva
- VII. Araceli Araujo Rodrigues
- VIII. Felipe Silva de Medeiros
- IX. Gislaine Marcela de Paula
- X. Ricardo Pires Amaje

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CIPA)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	16/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	20/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	05/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	03/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	07/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	05/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	09/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	08/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9º	10/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
----	------------	----------------------	---------------

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## 9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

### 9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



## 10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do UPA24h de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

### 10.1. maio mês das mães

Em nossa unidade, este mês de maio foi mais do que uma simples marcação no calendário. Foi uma oportunidade de celebrar o amor materno, a dedicação incansável e a força inabalável das mães que passam por nossas portas todos os dias.

Com corações cheios de gratidão e respeito, preparamos uma homenagem especial para todas as mães que confiam em nós para cuidar de suas famílias e as mamães da nossa equipe.





### 10.2. 18 de maio: Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

É nosso dever como sociedade estar atentos e agir em prol da proteção desses jovens. Educar, conscientizar e denunciar são ferramentas poderosas que todos nós podemos usar para combater esse mal e criar um ambiente onde nossas crianças possam crescer e prosperar com segurança e dignidade.

Em nossa unidade foi feita uma entrega de informativos aos adultos e as crianças e jovens lápis com desenhos.



## 10.3. 15 de maio, Dia do/a Assistente Social

Os assistentes sociais são os pilares essenciais que sustentam a rede de apoio social, oferecendo orientação, suporte emocional e recursos práticos para indivíduos e famílias em momentos de dificuldade. Com compaixão e compreensão, eles trabalham para capacitar os mais vulneráveis, promover a igualdade de oportunidades e criar um ambiente onde todos possam prosperar.

Por isso nessa data mais que especial, tivemos em nossa unidade uma ação para demonstrar esse respeito e admiração as nossas colaboradoras INTS.



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	85%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,76%	0,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	94%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	91%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	78%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	92%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	30%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	15.197	6.946,01% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	21.514	168,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	117.028	1.632,45% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
--	------	---------	---

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/05 à 31/05/2023)

### 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### 13. ANEXOS:

#### 13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

#### 13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H  
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO UPA MENSAL	MAIO	
		UPA COMPETÊNCIA	UPA CAIXA
<b>1. Pessoal</b>			
Salários	451.257,88	367.038,91	498.434,56
Encargos Sociais	36.100,63	39.253,06	68.851,89
Benefícios	54.402,96	18.750,19	58.535,56
Provisionamento	154.963,76	100.047,20	45.178,51
Outras contratações	34.463,75	22.202,34	20.938,57
Contratação de Profissionais Médicos	803.675,00	902.375,00	905.954,06
Folha Servidor Cedido	37.000,00	37.000,00	0,00
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.571.863,98</b>	<b>1.486.666,70</b>	<b>1.586.893,15</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	20.159,01	12.968,91
Material-Médico Hospitalar	37.000,00	45.922,00	92.085,54
Medicamentos	48.000,00	70.831,65	78.405,33
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	26.205,42	20.018,59
Material de Manutenção em Geral	3.500,00	3.999,95	4.183,45
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>109.000,00</b>	<b>167.118,03</b>	<b>215.661,82</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	12.701,98	25.703,77
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	19.879,63	22.364,66
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	1.500,00	3.270,00	5.870,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	4.842,38	6.979,10
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	53.918,75	97.899,97
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e m	45.000,00	57.709,62	120.073,25
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	1.292,14	2.093,08
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	6.006,48	6.425,27
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00	396,00
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	43.999,99	42.999,99
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	11.800,00	9.591,25
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	3.570,00	5.581,08
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	18.890,00	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	42.408,00	92.155,22	0,00
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema	38.400,00	51.269,34	58.270,71
Serviços de dedetização / Desratização	1.500,00	1.141,67	1.220,55
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.449,50	2.702,22
Serviço de Coleta de Resíduos	5.000,00	2.779,84	0,00
Serviço de Transporte de Remoção	26.700,00	45.460,34	42.723,00
Seguro Predial	2.000,00	0,00	623,73
Serviços de Ações de Saúde	119.583,34	127.300,00	125.628,72
Jovens Aprendiz	9.000,00	3.544,81	706,99
Locação de Imóvel	-	0,00	0,00
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>467.628,94</b>	<b>564.377,69</b>	<b>617.670,42</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>			
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00	1.933,34
Telefonia	2.000,00	251,61	821,68
Energia	10.950,00	24.165,91	0,00
Água	5.300,00	12.816,30	0,00
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>20.250,00</b>	<b>39.233,82</b>	<b>2.755,02</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	130.124,57	130.124,57	132.707,17
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	600,51	600,51
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>131.124,57</b>	<b>130.725,08</b>	<b>133.307,68</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.299.867,49</b>	<b>2.388.121,32</b>	<b>2.552.288,09</b>

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza  
DJFRH-AGLQJ-VHTV5



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA: 1/1

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b>	<b>REDATOR:</b>	<b>DATA:</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>TÉRMINO:</b>
Comissão de Ética Médica	Natalia Andrade da Silva	05/05/2024	09:00	10:00

### PAUTA

- Não houveram motivos para serem discutidos em reunião.

### PARTICIPANTES

- Luís Júnior Noyama
- Renato Camargo Angelo
- Elias Neto Nunes
- Taylor Lima Queiroz
- Gabriel Cardoso Ramalho
- Márcio Guimarães Coutinho

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Sem pendências, durante reunião.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Orientação dos pacientes ao exercício médico	Próxima reunião	Dr Fernando Antonio	Em andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira da Qualidade	Emily Rodrigues - Enfermeira da Qualidade	06/03/2024	06/03/2024	Tatiane Floriano Marcos Souza Shirlei Oliveira	06/03/2024

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	FP-SGQ-012	<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b>	<b>REDATOR:</b>	<b>DATA:</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>TÉRMINO:</b>
Comissão de CCIH	Natalia Andrade da Silva	03/05/2024	09:00	10:00

### PAUTA

- Discutidos Indicadores;
- Taxa de infecção global mês de abril 0,0%.
- Bundles de prevenção e manutenção PAV; ITU; ICS. Preenchimento em 100%.
- Não houve evidências de IRAS em dispositivos (CVD em pacientes internados avaliados a partir de 48 horas).
- Protocolo de sepse abril; foram abertos 09 protocolos, 02 fechados, 07 permaneceram abertos, 100,00 % adesão a hora ouro, 1 óbito, (pacientes com protocolo aberto).
- Taxa mortalidade protocolo de sepse abril = 14,28
- Realizado acompanhamento das saídas de ATB mês.
- Em andamento plano de contingência CME.
- Realizada visita técnica com coordenação de enfermagem, conforme cronograma. Realizado relatório.

### PARTICIPANTES

- Felipe Silva de Medeiros
- Natalia Andrade da Silva
- Fernando Antonio Doumolin Barros
- Marcos Pereira de Souza
- Jéssica de Jesus Cerqueira
- Fernanda Aparecida Nascimento
- Shirlei Silva de Oliveira
- Emily Rodrigues Gabriel

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Treinamentos /ações do mês, conforme PCIH
2. Acompanhamentos dos indicadores mensalmente.
3. Plano de contingencia CME.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-------	-------	-------------	--------

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues- Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues-- Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira - Coordenadora de enfermagem	06/03/2024

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP-SGQ-012	<b>REVISÃO: 00</b> <b>PÁGINA: 2/1</b>
-----------------------	------------------------------	--

Plano de contingencia CME.	Próxima reunião	Natalia Andrade	Em andamento
Higienização das mãos	Próxima reunião	Natalia Andrade	Concluído

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues- Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues-- Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira - Coordenadora de enfermagem	06/03/2024

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.007	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b>	<b>REDATOR:</b>	<b>DATA:</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>TÉRMINO:</b>
Comissão de Ética de Enfermagem	Natalia Andrade da Silva	11/05/2024	09:00	10:00

**PAUTA**

-Alinhamento de orientação e vigilância ao exercício ético disciplinar dos profissionais de enfermagem.  
-Não houveram casos para serem discutidos.

**PARTICIPANTES**

- Arlene Fernandes *Arlene Fernandes*
- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Sara Augusta C. P. Nascimento
- Ana Lúcia S. dos Anjos
- Cristiana Aparecida de Oliveira Rodrigues *Cristiana Ap<sup>o</sup> de Oliveira Rodrigues*
- Ricardo Pires Armadyer

**PENDÊNCIAS DA REUNIÃO**

1. Exercício ético disciplinar dos profissionais de enfermagem, orientação/ treinamento colaboradores
2. Funcionamento da Comissão de Ética de Enfermagem, orientação colaboradores.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Exercício ético disciplinar dos profissionais de enfermagem	Próxima reunião	Arlene Fernandes/ Natalia Andrade	Em andamento
Funcionamento da Comissão de Ética de Enfermagem	Próxima reunião	Arlene Fernandes/ Natalia Andrade	Em andamento

Revisão	Elaborado/ revisador por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues -Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira- Coordenadora de enfermagem	06/03/2024

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/8UGRZ-DJFRH-AGLQJ-VHTV5>



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	CÓDIGO: FP-SGQ-012	REVISÃO: 00 PÁGINA: 1/1
-----------------------	-----------------------	----------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Óbito	REDATOR: Natalia Andrade da Silva	DATA: 10/05/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

### PAUTA

- Avaliado em 100% os prontuários, 2 óbitos não institucionais, abaixo de 24 horas.
- Utilizado para avaliação: formulário de avaliação de óbito pela comissão.
- Faixa etária dos óbitos não institucionais; 50 a 59 = 1. 80 a 89 = 1. Sendo 2 do sexo feminino.
- 1 óbito institucional (acima de 24 horas), sexo masculino 60 a 69. Taxa de mortalidade institucional 0,81.
- 0 protocolo de Londres.
- 100 % de conformidades preenchidas em declaração de óbito.

### PARTICIPANTES

- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Elaine Cristina de Oliveira dos Santos *Elaine Santos*
- Gislene Messias Santos da Silva *Gislene Messias*
- Jessica de Jesus Cerqueira *Jessica*
- Fernando Antônio Dumoulin Barros *Fernando*
- Marcos Pereira de Souza *Marcos*
- Shirlei Silva de Oliveira *Shirlei*
- Aline Sobreira Ferreira *Aline (nã participava na da presente)*
- Emily Rodrigues Gabriel *Emily R. Gabriel*

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Sem pendências em reunião.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Feedback equipe	Próxima reunião	Shirlei Oliveira	Em andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Gabriel Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Gabriel- Enfermeira- Qualidade/NEP	05/03/2024	05/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	05/03/2024

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/8UGZR-DJFRH-AGLQJ-VHTV5>

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	<b>FP-SGQ-012</b>	<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Comissão de Farmácia e Terapêutica	<b>REDATOR:</b> Natalia Andrade da Silva	<b>DATA:</b> 03/05/2024	<b>INÍCIO:</b> 10:00	<b>TÉRMINO:</b> 11:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

### PAUTA

Consumo 04/2024: R\$ 111.271,85  
 Compra 04/2024: R\$ 107.889,97

Discutida a padronização de Gentamicina 80mg/2mL e Ampicilina 500mg para Sepsis Neonatal;  
 Discutida a padronização de Cefazolina 1G para fratura exposta;  
 Criação de tabela de consumo médio por setor;  
 Treinamento: Controle de Validade (PEP) e Higienização das prateleiras.

### PARTICIPANTES

- Fernando Antonio Dumoulin Barros *[assinatura]*
- Marcos Pereira de Souza *[assinatura]*
- Jéssica de Jesus Cerqueira *[assinatura]*
- Natalia Andrade da Silva *[assinatura]*
- Felipe Silva de Medeiros *[assinatura]*
- Fernanda Aparecida Nascimento *[assinatura]*
- Shirlei Silva de Oliveira *[assinatura]*
- Emily Rodrigues Gabriel *[assinatura]*

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Saídas de medicação, diferenciar vias IM e EV. Quantidades/mês, planilhar.
2. Padronizar seringa Luer slip.
3. Empréstimo de máscara laríngea com CSI
4. Envio de solicitação de aprovação da padronização de Gentamicina 80mg/2mL; Ampicilina 500mg e Cefazolina 1G para a sede.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-------	-------	-------------	--------

Revisão	Elaborado/ revisado por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	05/03/2024	05/03/2024	Shirlei Oliveira - Coordenador de enfermagem	05/03/2024

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	FP-SGQ-012	<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b>	<b>REDATOR:</b>	<b>DATA:</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>TÉRMINO</b>
Comissão de PGRSS	Natalia Andrade da Silva	04/05/2024	09:00	10:00

### PAUTA

Quantidade de resíduos gerados no mês de maio peso infectante/Perfurocortante: 1168,00

- Valor gasto com resíduos mês de maio: R\$ 2.779,84
- atendimentos médicos mês de maio: 21.400
- houve 01 acidente com material biológico (Enfermagem)
- Treinamento de descarte correto de RSS
- Instalação de suportes e caixas de perfurocortantes nas salas de triagem.

### PARTICIPANTES

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| • Fernanda Aparecida Nascimento |  |
| • Natalia Andrade da Silva      |  |
| • Marcos Pereira de Souza       |  |
| • Felipe Silva de Medeiros      |  |
| • Ariane Machado Barros         |  |
| • Shirlei Silva de Oliveira     |  |
| • Emily Rodrigues Gabriel       |  |

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Entulhos na lateral das unidades.
2. Cronograma de treinamentos.
3. Porta e lixo do refeitório
4. Visita técnica SCIH e Coordenação de enfermagem

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Cadeiras da assistência e administrativo	Próxima reunião	Marcos Pereira	Em andamento
Manutenção predial.	Próxima reunião	Marcos Pereira	Em andamento
Manutenção Ar condicionado Sala da medicação;	Próxima reunião	Marcos Pereira	Em andamento
Reforçar com a equipe higienização das mãos	Próxima reunião	SSO/SCIH	Em andamento
Descrição de cargo, com RH.	Próxima reunião	Felipe Silva/ Ariane Machado/ Marcos Pereira	Em Andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues- Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Rodrigues Enfermeira- Qualidade/NEP	05/03/2024	05/03/2024	Shirlei Oliveira - Coordenador de enfermagem	05/03/2024

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP-SGQ-012	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Comissão de NQSP	<b>REDATOR:</b> Natalia Andrade da Silva	<b>DATA:</b> 10/05/2024	<b>INÍCIO:</b> 09:00	<b>TÉRMINO:</b> 10:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

### PAUTA

- Cadastro no NOTIVISA. Em andamento.
- Não houveram eventos de grau 3 e 4.
- Implantação QR CODE para melhor acesso. Notificações de eventos adversos na unidade. Realizado.
- Treinamento; conforme plano de ação, fortalecimentos das metas de segurança do paciente.
- Realizada visita técnica e levantamento dos riscos (grades das camas, pulseirinha e identificação beira-leito) acompanhamento diário.
- Realizados ações de prevenção; orientação diária aos colaboradores (metas internacionais de segurança do paciente).

### PARTICIPANTES

• Natalia Andrade da Silva

*Natalia Andrade da Silva*

• Gislene Messias Santos da Silva

*Gislene Messias*

• Felipe Silva de Medeiros

*Felipe Silva de Medeiros*

• Marcos Pereira de Souza

*MPS*

• Fernanda Aparecida Nascimento

*Fernanda*

• Fernando Antonio Dumoulin Barros

*Fernando*

• Shirlei Silva de Oliveira

*Shirlei*

• Emily Rodrigues Gabriel

*Emily R. Gabriel*

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira- Coordenadora de enfermagem	06/03/2024

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	<b>FP-SGQ-012</b>	<b>PÁGINA:2/1</b>

1. Cadastro no NOTIVISA. Em andamento.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Treinamento risco de queda/identificação	Próxima reunião	Natalia Andrade	Concluído

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA

<b>Revisão</b>	<b>Elaborado/ revisor por</b>	<b>Data</b>	<b>Histórico das alterações</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Data</b>
Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira - Coordenadora de enfermagem	06/03/2024

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	FP-SGQ-012	<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b>	<b>REDATOR:</b>	<b>DATA:</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>TÉRMINO:</b>
Comissão de Prontuários	Natalia Andrade da Silva	05/05/2024	15:00	16:00

### PAUTA

- Dr André, comparece a unidade para a realização de avaliação dos prontuários.
- Total de atendimentos mês de maio; 21.362
- Avaliados 2.367 prontuários. Sendo 2.319 medicação e 48 internações (meta contratual 10%).
- Discutido através de gráficos comparativos pontos de melhorias.
- Discutido sobre o plano de ação; reciclagem com os colaboradores sobre os pontos de melhorias abordados em comissão;

### PARTICIPANTES

- André Luiz Parrilha Panont *André Luiz Parrilha Panont*
- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Fernando Antonio Dumoulin Barros *Fernando Dumoulin Barros*
- Marcos Pereira de Souza *Marcos Pereira de Souza*
- Gislene Messias Santos da Silva *Gislene Messias Santos da Silva*
- Cleygton Clymerio Aidar Araújo *Cleygton Clymerio Aidar Araújo*
- Emily Rodrigues Gabriel *Emily R. Gabriel*

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Avaliação de 10 % dos prontuários do mês seguinte.
2. Reciclagem com os colaboradores sobre os pontos de melhorias abordados em comissão.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Avaliação 10 % dos prontuários da unidade.	Próxima reunião	Natalia Andrade	Em andamento

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei Oliveira - Coordenador de enfermagem	06/03/2024

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Humanização	Natalia Andrade da Silva	04/05/2024	10:00	11:00

PAUTA				
<p>Programação - Humanização (junho)</p> <p>06/06 Aniversário de 2 anos do contrato INTS - Itaquaquetuba: palestra com Psicologia e temática (Trabalho em Equipe),</p> <p>- Apresentação musical (banda GCM) e coffee break,</p> <p>14/06 junho vermelho, com entrega de informativos e orientações sobre Doação de Sangue (ação para comunidade).</p> <p>Previsto (Dia Junino), sem data definida até o momento.</p>				

PARTICIPANTES	
• Marcos Pereira de Souza	
• Elaine Cristina de Oliveira dos Santos	
• Felipe Silva Medeiros	
• Natalia Andrade da Silva	
• Ariane Machado Barros	
• Shirlei Silva de Oliveira	
• Emily Rodrigues Gabriel	

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO			
1.Organização/ ações sobre o tema do mês de junho.			

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Decoração e ações com o tema do mês	Próxima reunião	Elaine Cristina de Oliveira dos Santos	Em andamento

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.

Revisão	Elaborado/ revisador por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Enfermeira- Enfermeira- Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	06/03/2024



# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 8UGRZ-DJFRH-AGLQJ-VHTV5

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Marcos Pereira de Souza (CPF \*\*\*.244.588-\*\*) em 20/06/2024 16:23 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Lat: -23,473132      Long: -46,333695 Precisão: 4317 (metros)
Autenticação	marcos.souza@ints.org.br (Verificado)
Login	
1D3DnmienUf1JXnbsvvZOwZoopVjWiMjP+GfvHVoI7M=	
SHA-256	

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF \*\*\*.433.015-\*\*) em 21/06/2024 10:48 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.26.242.156	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
WNcLiMFW9ChyoY0gzl0mBqxwze83AgHorsUREN666pY=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/8UGRZ-DJFRH-AGLQJ-VHTV5>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>