



CENTRO DE SAÚDE 24 HORAS

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

INDICADORES

| INDICADORES CONTRATUAIS | METAS | COMPETÊNCIA | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------|-------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 |
| INDICADORES QUANTITATIVOS | | | | | | | | | | | | | |
| Observação de até 24 horas | 538 | 13635 | 14765 | 16720 | 17737 | 15858 | 12359 | 12077 | | | | | |
| Atendimento Médico | 18521 | 17506 | 19246 | 22820 | 23294 | 20351 | 16259 | 15313 | | | | | |
| Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico) | 18540 | 102887 | 111107 | 130202 | 139758 | 124272 | 96330 | 93565 | | | | | |

INDICADORES QUALITATIVOS

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|--|--|--|
| Taxa de Satisfação dos usuários | 80% | 88% | 89% | 77% | 99% | 88% | 85% | 85% | | | | | |
| Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos | 90% | 94% | 95% | 76% | 62% | 66% | 85% | 90% | | | | | |
| Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas | 90% | 86% | 88% | 67% | 48% | 54% | 67% | 79% | | | | | |
| Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento | 90% | 86% | 85% | 21% | 17% | 19% | 31% | 39% | | | | | |
| Taxa de transferência de usuários | 3% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% | 1% | | | | | |
| Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) | 95% | 63% | 60% | 96% | 63% | 165% | 95% | 91% | | | | | |
| Taxa de atividade de Educação Permanente | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | | | | | |
| Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | |

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 14/08/2024 13:28:28 -03:00

Ana Patricia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:
Edilaine Carla Xavier
CPF: ***.366.088-**
Data: 14/08/2024 16:36:15 -03:00

Edilaine Carla Xavier



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 76MKQ-ENJS3-6VKXC-SBHVA

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 14/08/2024 13:28 - Assinado eletronicamente

| | |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Endereço IP | Geolocalização |
| 200.196.80.142 | Não disponível |
| Autenticação | anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado) |
| Login | |
| t//v+5VtYMWrq8Ql4Rlem5+qtsPr+OdPIX0yd14uZwc= | |
| SHA-256 | |

- ✓ Edilaine Carla Xavier (CPF ***.366.088-**) em 14/08/2024 16:36 - Assinado eletronicamente

| | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Endereço IP | Geolocalização |
| 189.1.85.248 | Não disponível |
| Autenticação | carla.xavier@ints.org.br (Verificado) |
| Login | |
| Cho3TsBOe2ecO8byP7lQMMJ/85ooKcwY2Cf/nKqxl8c= | |
| SHA-256 | |

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/76MKQ-ENJS3-6VKXC-SBHVA>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>