



**CENTRO DE SAÚDE INFANTIL  
CSI 24- ITAQUAQUECETUBA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

**INDICADORES**

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
<b>INDICADORES QUANTITATIVOS</b>													
Observação de até 24 horas	60	2729	3688	6327	7213	6327	4409	3100					
Atendimento Médico	2058	6322	9102	15797	15786	15797	11917	7677					
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	11568	16124	41446	43663	41446	32664	22245					

**INDICADORES QUALITATIVOS**

Taxa de Satisfação dos usuários	80%	91%	87%	89%	85%	86%	85%	94%					
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%					
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90%	100%	99%	96%	73%	85%	95%	99%					
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90%	100%	100%	92%	53%	77%	90%	98%					
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90%	100%	98%	89%	72%	81%	82%	95%					
Taxa de transferência de usuários	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	100%					
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95%	85%	87%	88%	84%	88%	85%	87%					
Taxa de atividade de Educação Permanente	3%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	2%					
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

Ana Patrícia Barreto Palma

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

Assinado eletronicamente por:  
Ana Patrícia Barreto Palma  
CPF: \*\*\*.433.015-\*\*  
Data: 12/08/2024 18:24:43 -03:00

DIRETOR(A) GERAL

Gerente Adimistrativo

Assinado eletronicamente por:  
Alessa A Alves do Nascimento  
CPF: \*\*\*.262.658-\*\*

Data: 12/08/2024 10:21:58 -03:00