



CENTRO DE SAÚDE 24 HORAS

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

INDICADORES													
INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
INDICADORES QUANTITATIVOS													
Observação de até 24 horas	538	13635	14765	16720									
Atendimento Médico	18521	17506	19246	22820									
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	102887	111107	130202									
INDICADORES QUALITATIVOS													
Taxa de Satisfação dos usuários	80%	88%	89%	77%									
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	100%	100%									
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90%	94%	95%	76%									
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90%	86%	88%	67%									
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90%	86%	85%	21%									
Taxa de transferência de usuários	3%	1%	0%	0%									
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95%	63%	60%	96%									
Taxa de atividade de Educação Permanente	3%	2%	2%	2%									
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100%	100%									

Assinado eletronicamente por:  
Ana Patrícia Barreto Palma  
CPF: \*\*\* 433.015-\*\*  
Data: 03/05/2024 11:43:02 -03:00



Ana Patrícia Barreto Palma

Nome completo do(a) diretora da Unidade

DIRETOR(A) GERAL

Assinado eletronicamente por:  
Edilaine Carla Xavier  
CPF: \*\*\* 366.088-\*\*  
Data: 03/05/2024 09:29:53 -03:00





# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: V46Z5-S4S2L-ZHJ9K-KBDCS

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Edilaine Carla Xavier (CPF \*\*\*.366.088-\*\*) em 03/05/2024 09:29 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.85.248	Lat: -23,480647 Long: -46,353368
	Precisão: 11 (metros)
Autenticação	carla.xavier@ints.org.br (Verificado)
Login	
eKK63ugql8YH7N96edLkuyz5g4FHsdR6Xm+LErtKum0=	
SHA-256	

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF \*\*\*.433.015-\*\*) em 03/05/2024 11:43 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
200.196.80.142	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
eCObeizEzNXAQhI7q9T23AFRCs5g2VQtbSizncyiyCk=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/V46Z5-S4S2L-ZHJ9K-KBDCS>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>