



**CENTRO DE SAÚDE INFANTIL  
CSI 24- ITAQUAQUECETUBA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

**INDICADORES**

INDICADORES CONTRATUAIS	METAS	COMPETÊNCIA											
		jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
<b>INDICADORES QUANTITATIVOS</b>													
Observação de até 24 horas	60	2729	3688	6327									
Atendimento Médico	2058	6322	9102	15797									
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	11568	16124	41446									

**INDICADORES QUALITATIVOS**

Taxa de Satisfação dos usuários	80%	91%	87%	89%									
Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	NA	NA									
Taxa de usuários classificados como Risco Amarelo com tempo máximo para atendimento de 60 minutos	90%	100%	99%	96%									
Taxa de usuários classificados como Risco Verde com tempo máximo de espera de 2 horas	90%	100%	100%	92%									
Taxa de usuários classificados quanto ao Risco com tempo máximo de espera de 30 minutos, medido desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento	90%	100%	98%	89%									
Taxa de transferência de usuários	3%	1%	1%	1%									
Taxa de horas líquidas trabalhadas por categoria profissional da equipe assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	95%	85%	87%	88%									
Taxa de atividade de Educação Permanente	3%	4%	2%	2%									
Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES	100%	100%	100%	100%									

Ana Patrícia Barreto Palma

Nome completo do(a) diretora da Unidade

DIRETOR(A) GERAL