



Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA OUTUBRO/2023

WWW.INTS.ORG.BR



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.assysd.com.br/validar/THW8U-WBVTP-QNUC3-64SGX>



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 17/11/2023 08:53:47 -03:00

MUNDO DIGITAL
TRANSFORMANDO O MUNDO

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVA INTERINA

Edilaine Carla Xavier

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ: 11.344.038/0026-56

ENDEREÇO: R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

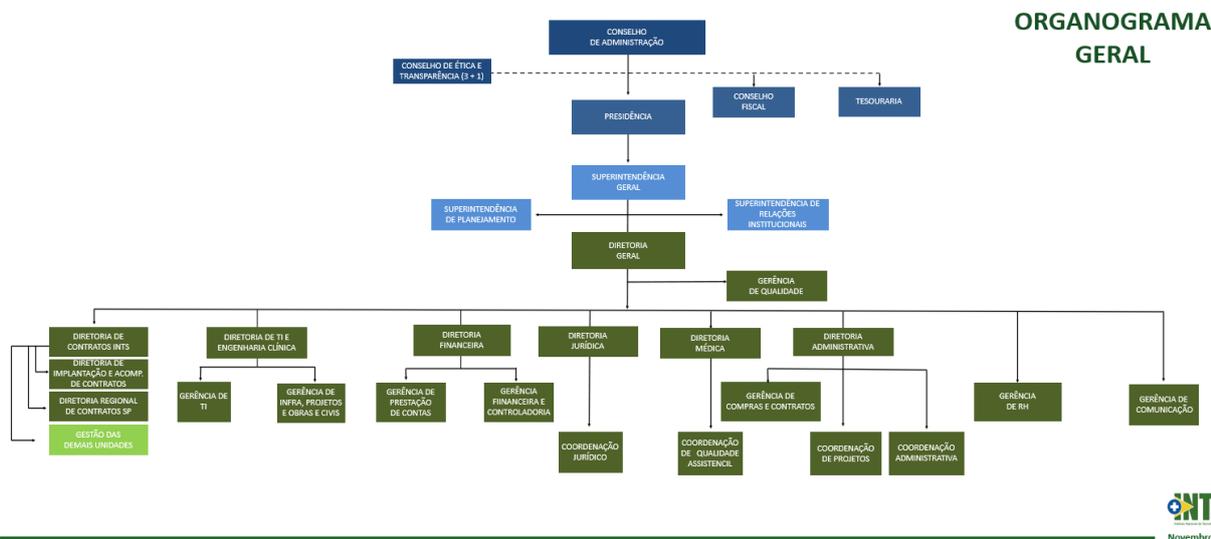
2. SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

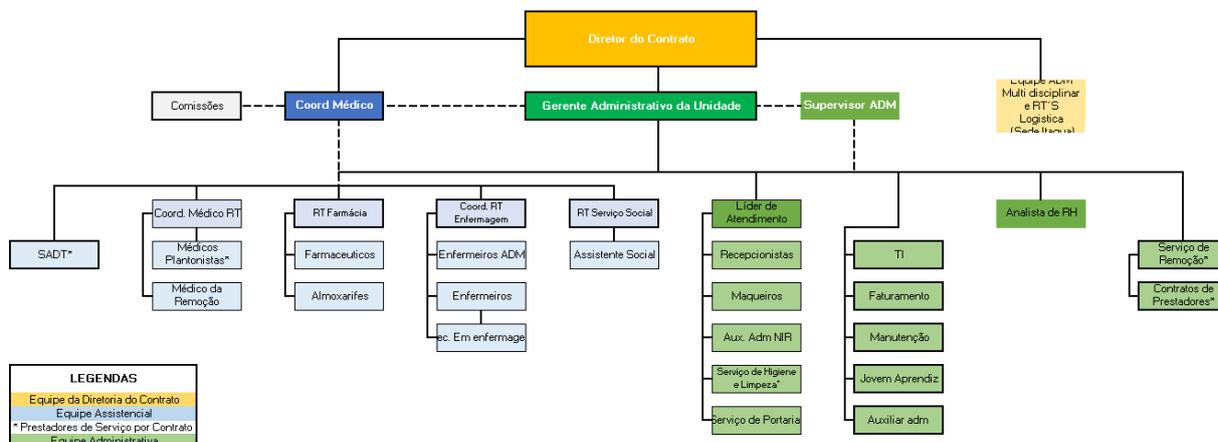
3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01 à 31/10/2023:

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01 à 31/10/2023						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	11	122,22
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	9	122,22
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	22	104,76
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	21	100
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	100
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
8	Recepção Diurna	CLT	44	7	6	85,714

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
16	Médico RT	CLT	20	1	1	100
17	Coordenador Médico – RT	CLT	20	1	1	100
18	Técnico do TI	CLT	36	2	4	200
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
20	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	100
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	100
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais – Maqueiro	CLT	44	5	4	80
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
			118	125	105,39	

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de outubro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Num Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 491/2022	LOHO BRASIL COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA	32.186.586/0001-17	Locação de mobiliário administrativo para a sede do INTS em Itaquaquetuba/SP
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 293/2023	PEDRO APRIGIO DA SILVA	CPF:872.127.498-34	Locação de Imóvel
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORIA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005 533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062 022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médicos-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro de 2023.

6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

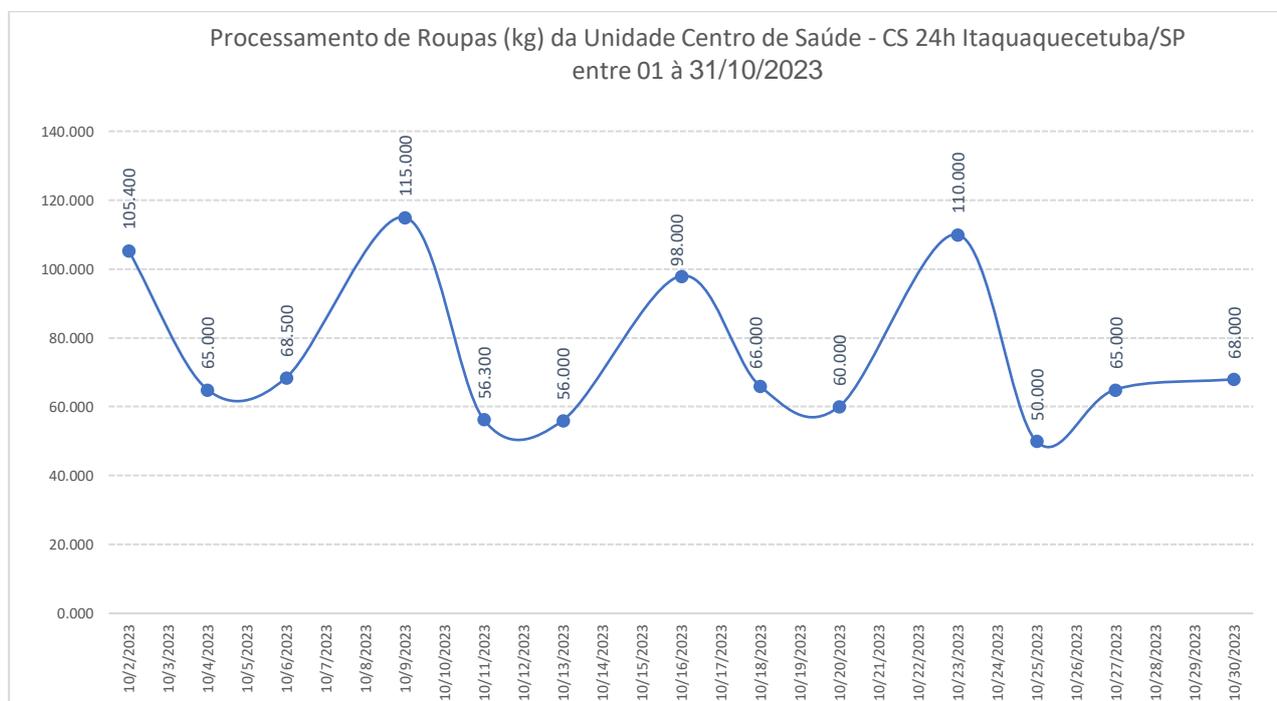
Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/10/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/10/2023	105,400	10,54
2	04/10/2023	65,000	6,50
3	06/10/2023	68,500	6,85
4	09/10/2023	115,000	11,50
5	11/10/2023	56,300	56,30
6	13/10/2023	56,000	5,60
7	16/10/2023	98,000	9,80
8	18/10/2023	66,000	6,60
9	20/10/2023	60,000	6,00

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

10	23/10/2023	110,000	11,00
11	25/10/2023	50,000	5,00
12	27/10/2023	65,000	6,50
13	30/10/2023	68,000	6,80
Total (geral)		983,200	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na rouparia utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em leito de observação e emergência.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

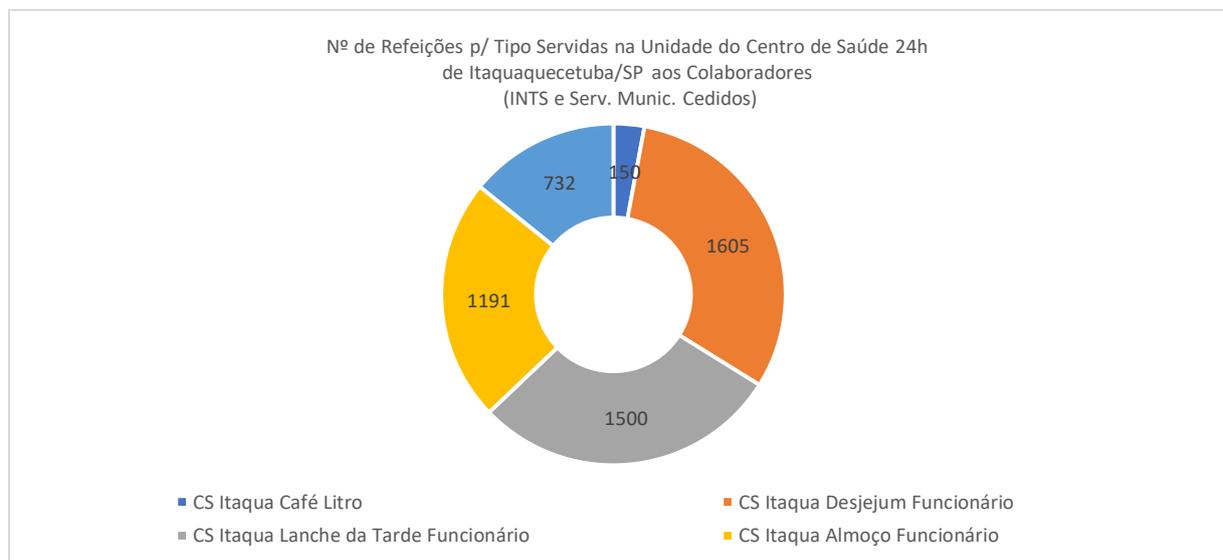
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/09 à 19/10/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS)	Quant.	%
1	Café Litro	150	2,90
2	Desjejum Funcionário	1605	31,00
3	Lanche da Tarde Funcionário	1500	28,97
4	Almoço Funcionário	1191	23,00
5	Jantar Funcionário	732	14,14
Total (geral)		5178	100

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/09 à 19/10/2023

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/09 à 19/10/2023

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

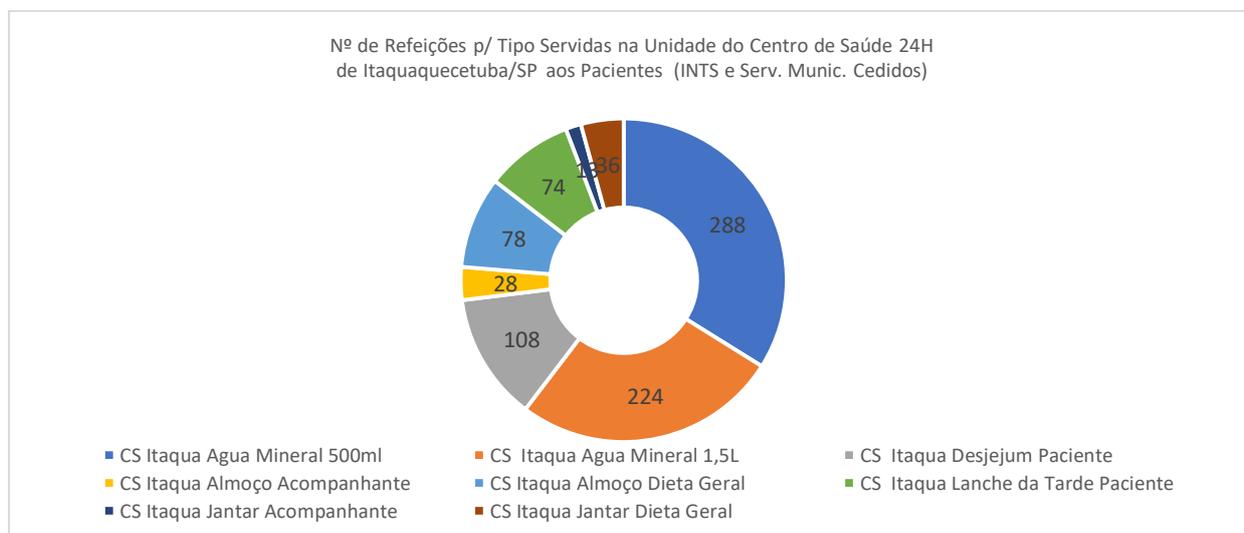
Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/09 à 19/10/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes	Quant.	%
1	Água Mineral 500ml	288	33,92
2	Água Mineral 1,5L	224	26,38
3	Desjejum Paciente	108	12,72
4	Almoço Acompanhante	28	3,30
5	Almoço Dieta Geral	78	9,19
6	Lanche da Tarde Paciente	74	8,72
7	Jantar Acompanhante	13	1,53
9	Jantar Dieta Geral	36	4,24
Total (geral)		849	100

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/09 à 19/10/2023

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o consumo de água mineral, desjejum, seguido do consumo de lanche da tarde.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquetuba/SP 20/08 à 19/09/2023

6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde 24 HS, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquetuba.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/10/2023			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	36	52,17
2	Notebooks	2	2,90
3	Mini PCs	3	4,35
4	Televisor	3	4,35
5	Servidor	1	1,45
6	CPU (Backup)	7	10,14
7	Monitor (Backup)	2	2,90
8	Impressoras	15	21,74
Total (geral)		69	100

Fonte: TI da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/10/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.

Impressões

1

86.893

Fonte: TI. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 a 31/10/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00
21	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
22	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
23	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
24	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
25	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

26	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
27	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
28	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
29	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
30	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
31	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas. No período não houve a necessidade de manutenções corretivas.

6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

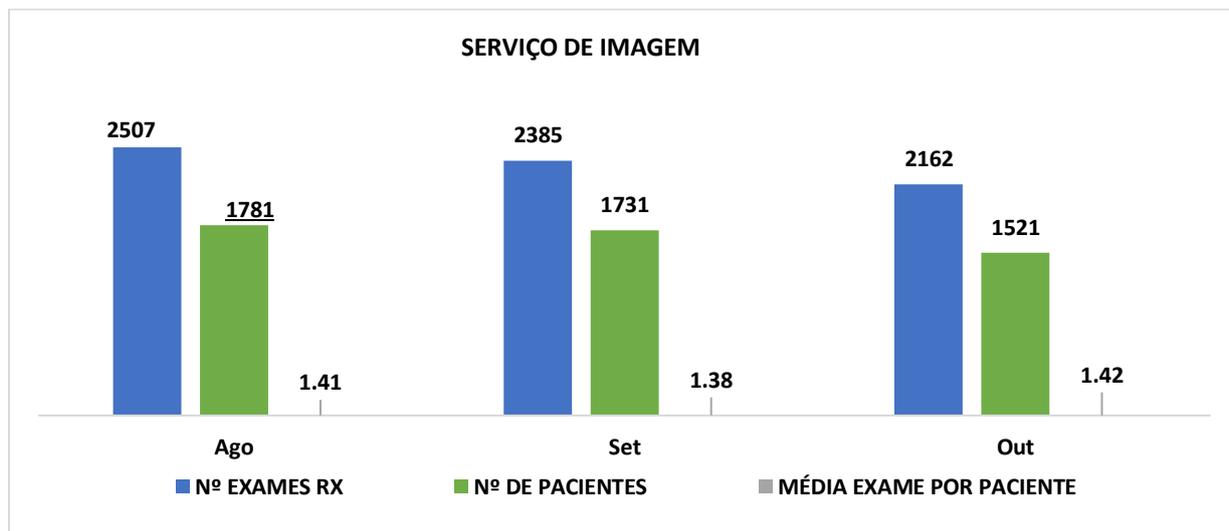
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/10/2023		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2162
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1521
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,42

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 2.162 exames de imagem, com o número total de 1521 pacientes atendidos, com uma média de 1,42 exames realizados por paciente atendidos no serviço.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP – 01/08 à 31/10/2023.

6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Bundles de inserção e bundles de manutenção	22	11
2	Carrinho de Parada	7	7

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3	CIPA - NR5 Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio	72	12
4	CME - Padronização de boas práticas	26	13
5	Salão informativo sobre Outubro Rosa e carreta da Mamografia)	102	51
6	Comunicação assertiva	64	32
7	Evolução de enfermagem	16	8
8	Importância da prevenção e transmissão de COVID19	21	21
9	Integração	26	5
10	NR32 Prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes	35	35
11	Palestra de conscientização e prevenção do outubro rosa	76	38
12	Palestra: Prevenção de drogas e seus efeitos e consequências com ênfase no setembro amarelo	10	10
TOTAL		477	243

Fonte: Núcleo de Educação Permanente-NEP da Unidade Centro de Saúde -CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 a 31/10/2023

6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

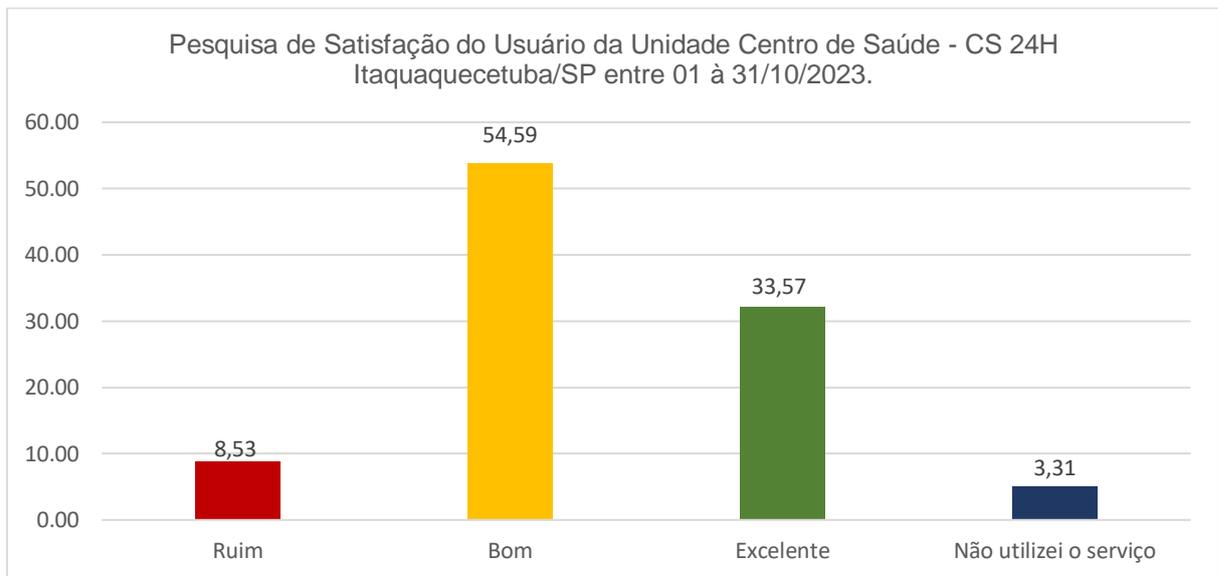
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/10/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	13	2,61	249	50,00	235	47,19	1	0,20
2	Organização e Limpeza	15	3,01	294	59,04	183	36,75	6	1,20
3	Estrutura Física	42	8,43	306	61,45	145	29,12	5	1,00
4	Equipe Médica	67	13,45	233	46,79	132	26,51	66	13,25
5	Equipe de Enfermagem	23	4,62	267	53,61	191	38,35	17	3,41
6	Tempo de Espera	35	19,08	282	56,63	117	23,49	4	0,80
Total (Geral)		43	8,53	272	54,59	167	33,57	17	3,31

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre os dias 01 à 30 de outubro de 2023. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 54,59% seguido de EXCELENTE, com 33,57%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

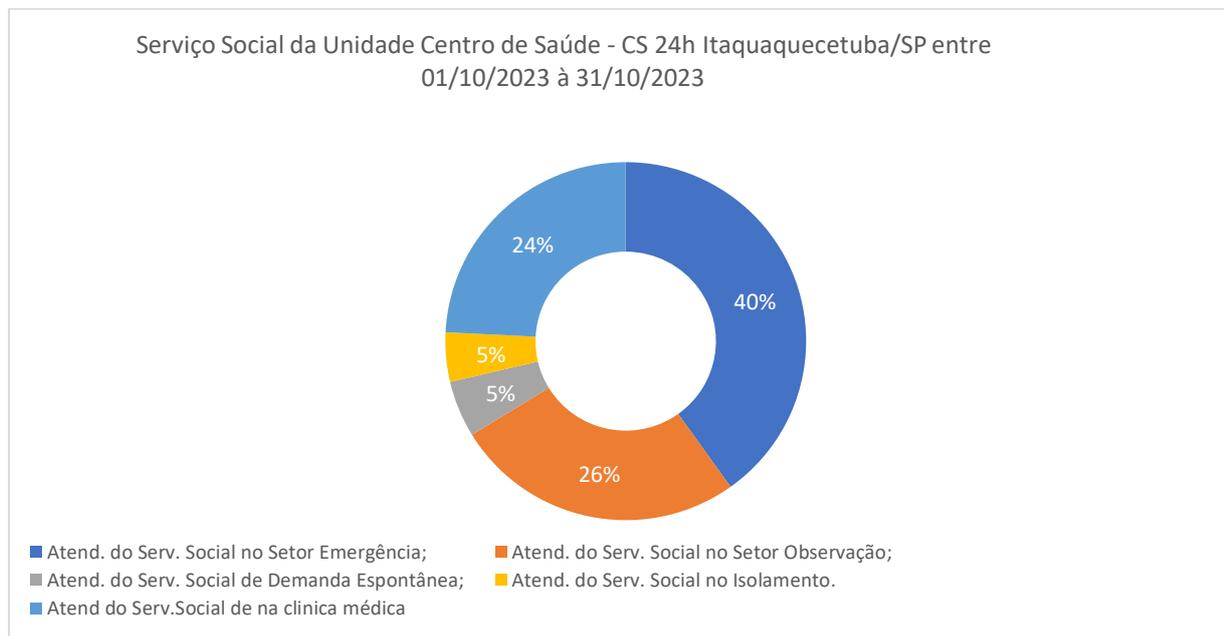
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/10/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1	Setor Emergência	63	40,13
2	Setor Observação	41	26,11
3	Demanda Espontânea	8	5,10
5	Isolamento	7	4,46
6	Clínica médica	38	24,20
Total (geral)		157	100

Fonte: RT do Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de outubro, com 40,13% foi no setor da emergência, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram em observação com 26,11%. A atuação deste serviço contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



Fonte: RT do Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6.10. REGULAÇÃO

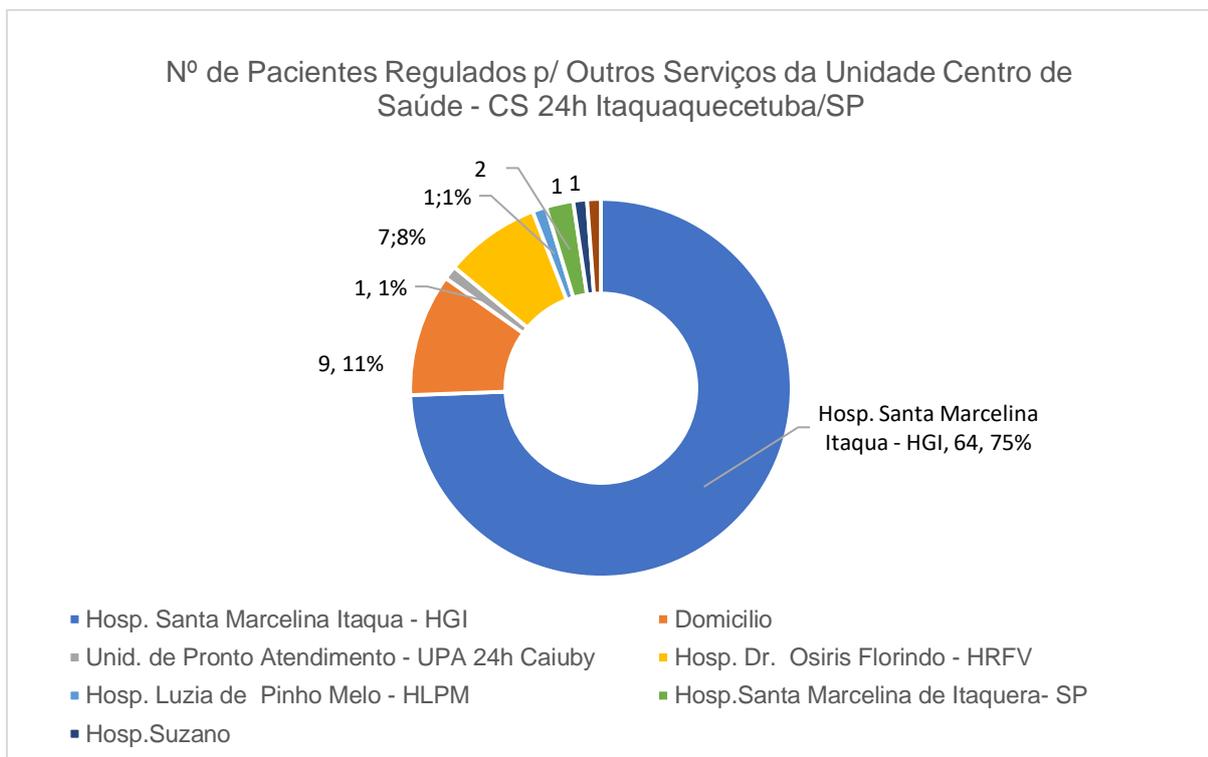
Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências realizadas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI	64	74,42
2	Domicilio	9	10,47
3	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	1	1,16
4	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	7	8,14
5	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	1	1,16
6	Hosp. Santa Marcelina de Itaquera- SP	2	2,33
7	Hosp. Previna – Mogi das Cruzes – Convênio	1	1,16
8	Hosp. Santa – Mogi das Cruzes – Convênio Intermédica	1	1,16
Total (geral)		86	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de outubro, 74,42% das remoções foram realizadas para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Na tabela abaixo, observa se as remoções por faixa etária ocorridas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Faixa etária	Quantidade	%
1	0 A 17 anos	5	5,81
2	18 A 50 anos	25	29,07
3	51 A 65 anos	23	26,74
4	66 A 100 anos	33	38,37
Total		86	100%

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

A seguir, apresentamos a distribuição das remoções por especialidade para os diversos serviços regulados pelo CROSS.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquetuba/SP Remoções por Especialidades			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidade	%
1	ALTA DOMICILIAR	9	10,46512
2	AVAL.BUCO MAXILO	1	1,16
3	AVAL.CARDIOLOGIA	2	2,33
4	AVAL.CIRURGIA GERAL	8	9,30
5	AVAL. CIRURGIA GERAL – SALA DE EMERGÊNCIA	1	9,30
6	AVAL.NEURO/TC DE CRÂNIO	5	5,81
7	AVAL.NEUROCIRURGIA	3	3,49
8	AVAL.ORTOPEDIA	15	17,44
9	INTER.CLINICA MÉDICA	9	10,47
10	SALA DE EMERGÊNCIA	13	15,12
11	AVAL.CIRURGIA GERAL /TC DE CRÂNIO	2	18,60
12	UTI ADULTO	2	2,33
	Total	86	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde – CS24h de Itaquaquetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas:

Manutenção Predial

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Atendimento de emergência sobrecarga, sala de raio X.
3. Troca de 4 pares de roda dianteira em cadeira de rodas, sendo 3 adultos e 1 obeso.
4. Instalação de vidros em porta.
5. Reforma de 4 colchões.
6. Instalação de vidro, direção.
7. Serviço de reparo em calha com manta primer, teto da medicação.

Manutenção de Climatização

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamento de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, atendimento do consultório médico 2.
3. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, observação 1.
4. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, observação 2.
5. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, medicação.
6. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, triagem 2.
7. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, triagem 3.
8. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, regulação.
9. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, farmácia.

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

7. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que a observação de até 24 horas assim como consulta de nível superior se mantém acima das metas contratualizadas.

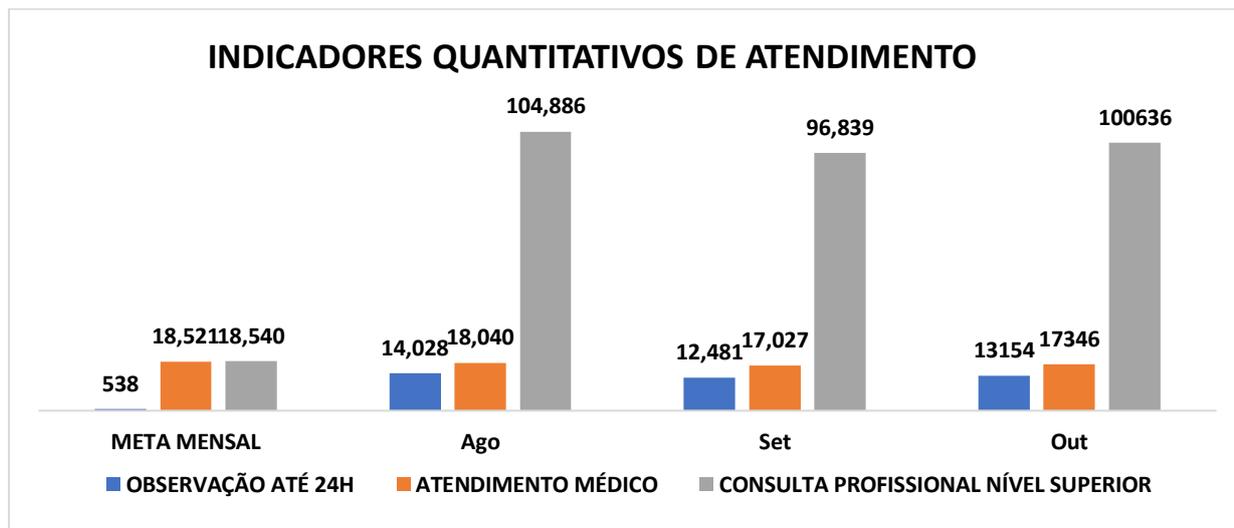
CS-24h	Meta Física Mensal		Meta Física Mensal 01 à 31/10/2023	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	13.154	2444,98
Atendimento Médico	18521	100	17.346	93,66

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	100.636	542,80
--	-------	-----	---------	---------------

Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/08 a 31/10/2023.

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre os dias 01 à 31 de outubro de 2023, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	498(100%)
			439 (88%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	43(8,5%)
			17.346
			498 (3%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 a 31/10/2023

Pesquisa realizada com 498 usuários, do total 17.346 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 3% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali- quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 54,06%, o que equivale a 272 dos 498 usuários entrevistados.

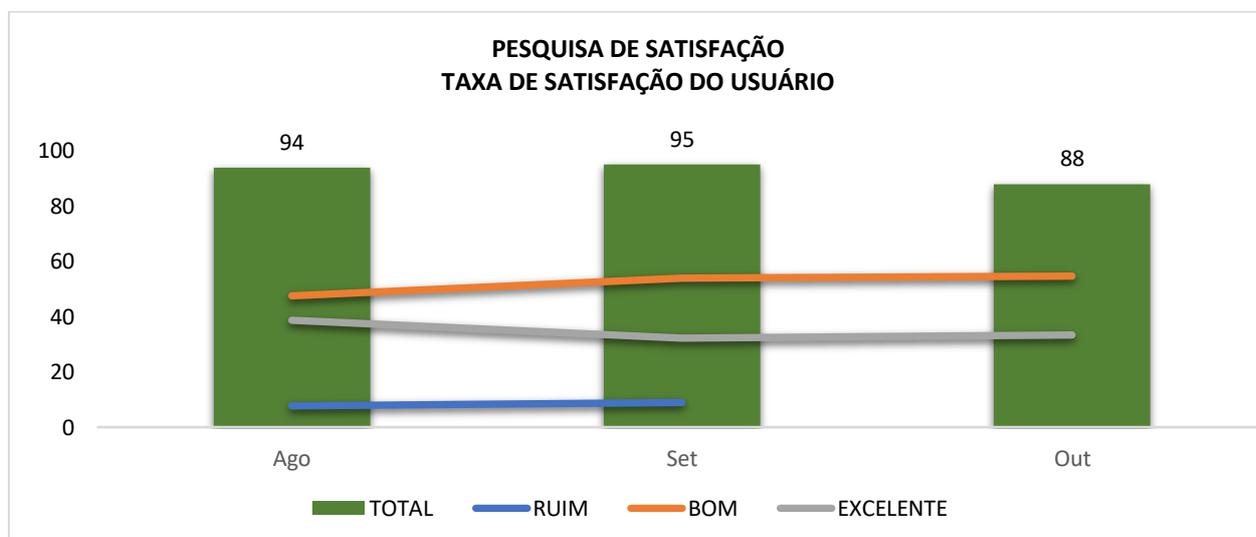
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

EXCELENTE: percentual de 33,6%, o que equivale a 167 dos 498 usuários entrevistados.

RUIM: percentual de 8,5% o que equivale a 43 dos 498 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, no mês de outubro é de 88%.

O gráfico abaixo demonstra, a série histórica dos percentuais descritos:



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/08 à 31/10/2023.

8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
	100%		8 (100%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	
	Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	8(100%)

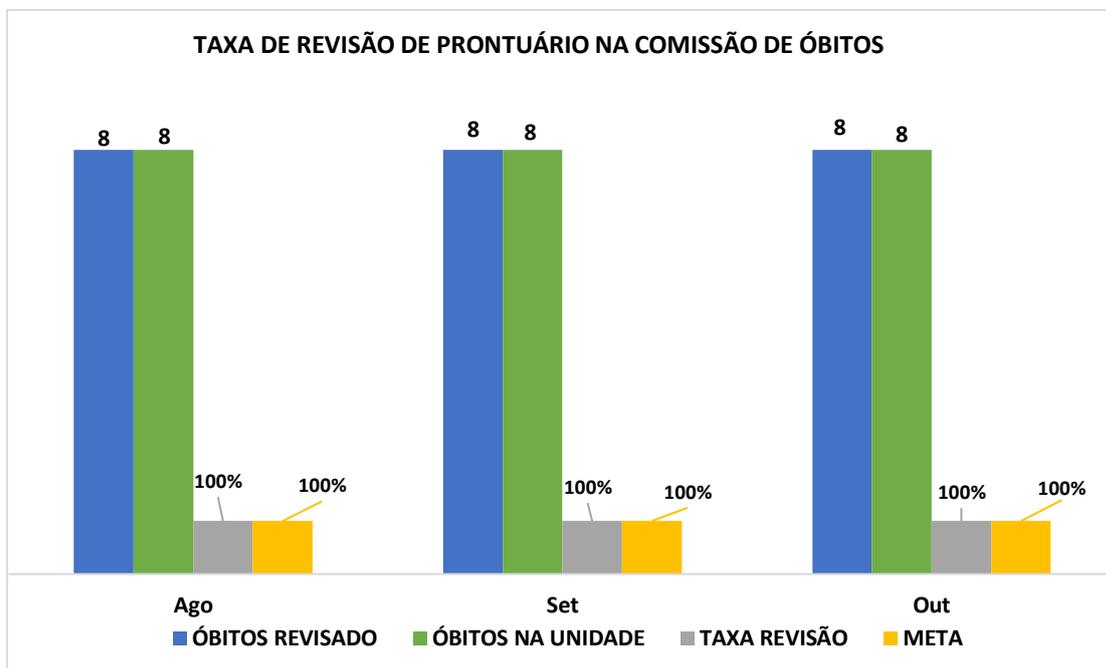
Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023

Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico. No corrente mês houveram 16 óbitos sendo que desses, 06 ocorreram em tempo menor à 24 hs e 02 em tempo maior à 24 hs. Desses óbitos institucionais 05 estavam inseridos no CROSS e apenas 03 que estavam fora do CROSS; 01 foi um paciente que ficou 4:20h, outro cardiogênico que permaneceu na unidade apenas 01:39 e o terceiro que ficou apenas 1:20. Por tanto não ultrapassou tempo de decisão vermelho do Kanban.

Foram emitidas 16 declarações de óbitos pela Unidade, sendo que 08 destas declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/08 à 31/10/2023.

8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.200(100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.119(95%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

Neste período, dos 3.200 pacientes classificados como risco AMARELO, 95% foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

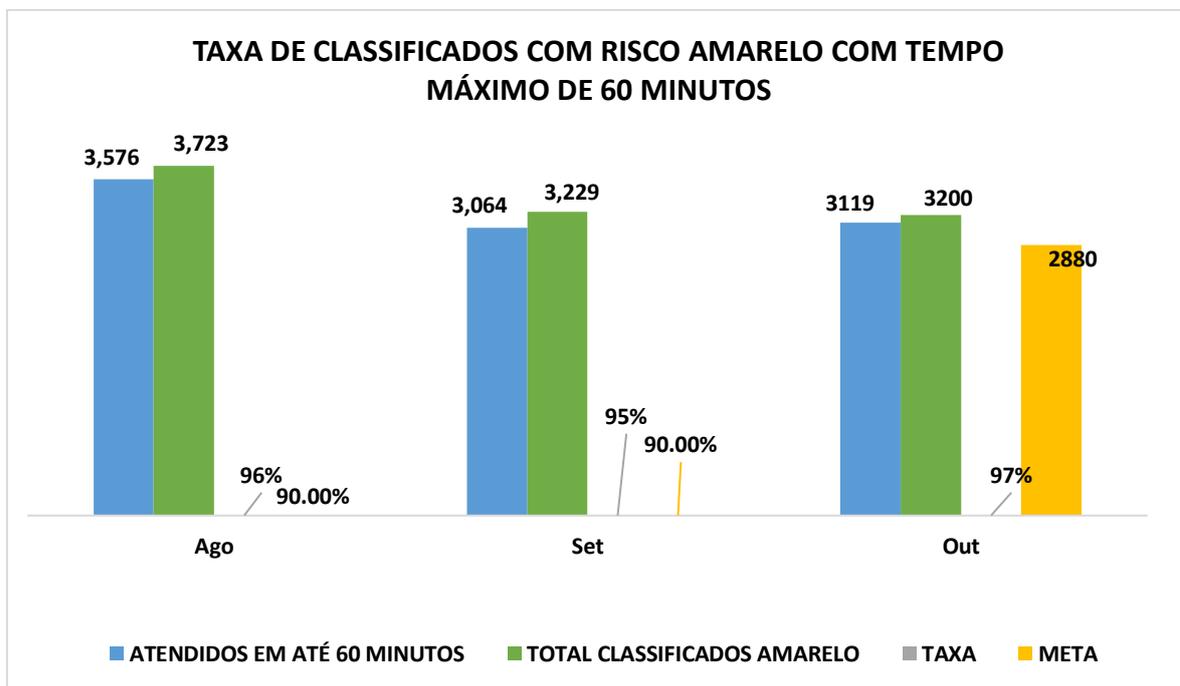
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/08 à 31/10/2023.

8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	14.117 (100%)
			13.061(93%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	
--	--	--	--

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 31/102023.

No período analisado foram classificados como risco verde 14.117 usuários, em que 93% foram atendidos em até 120min.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

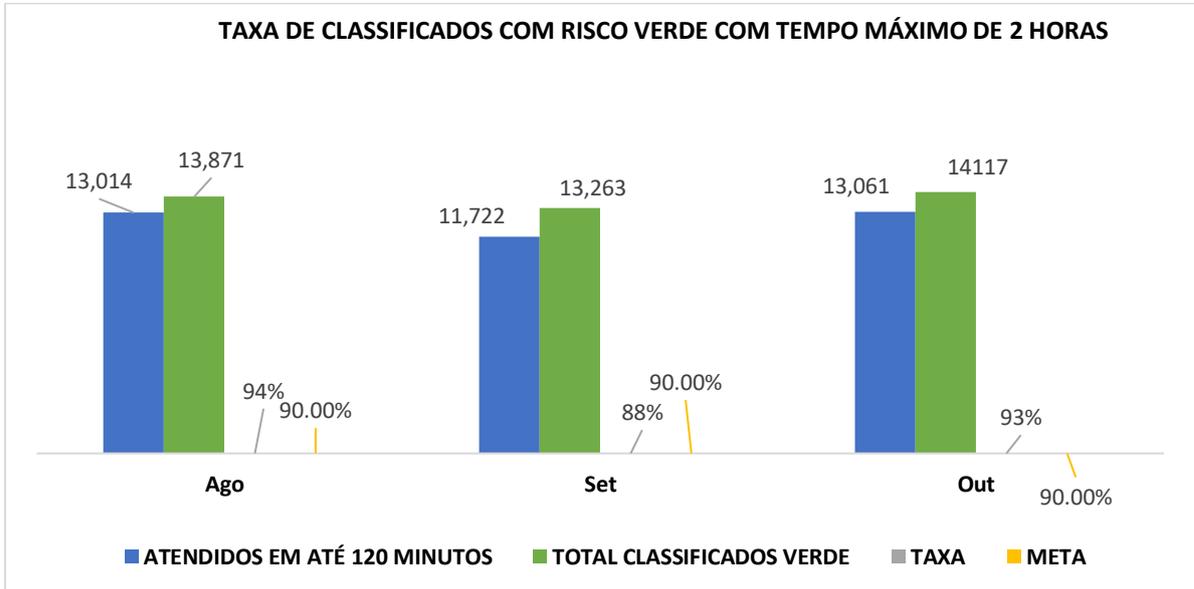
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP – 01/08 à 31/10/2023.

8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a	17.346 (100%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	Recepção ao Atendimento	
	Total de Usuários Registrados na Recepção	16.331(94%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

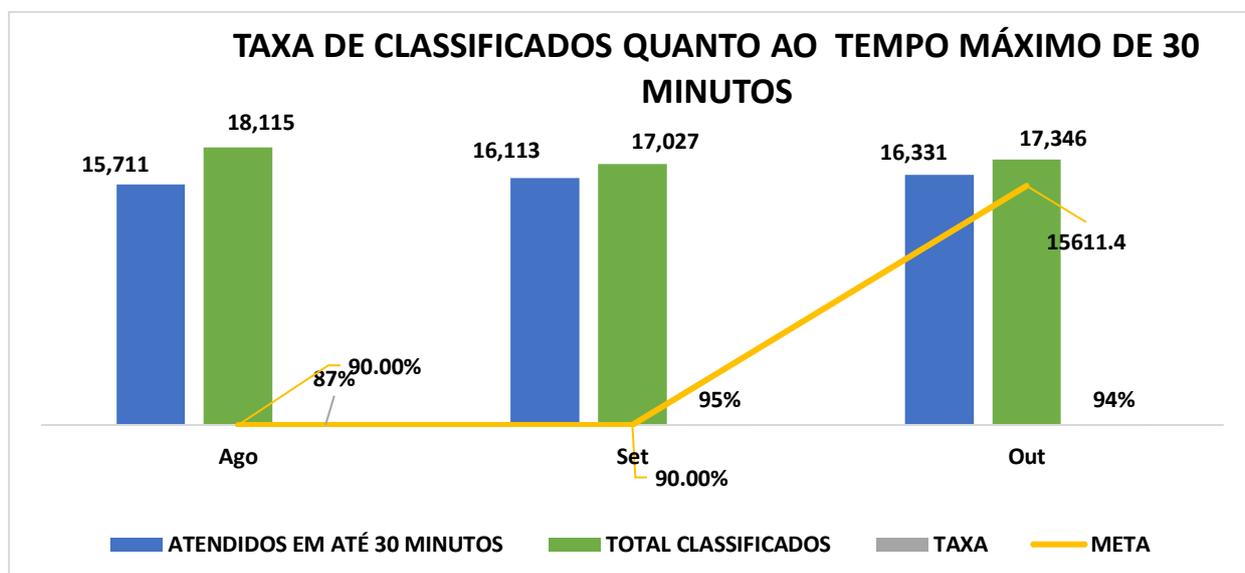
No mês de outubro, 17.346 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 94% foram atendidos em até 30 minutos. Para o alcance desta meta, instituímos a terceira sala para classificação de risco em tempo integral. Ressaltamos que é recorrente um volume expressivo de pacientes principalmente as segundas e terças feira, assim como concentração pela procura de atendimento entre os horários das 10:00 hs às 15:00 hs.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os dados deste indicador:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/08 à 31/10/2023.

8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	86 (1%)

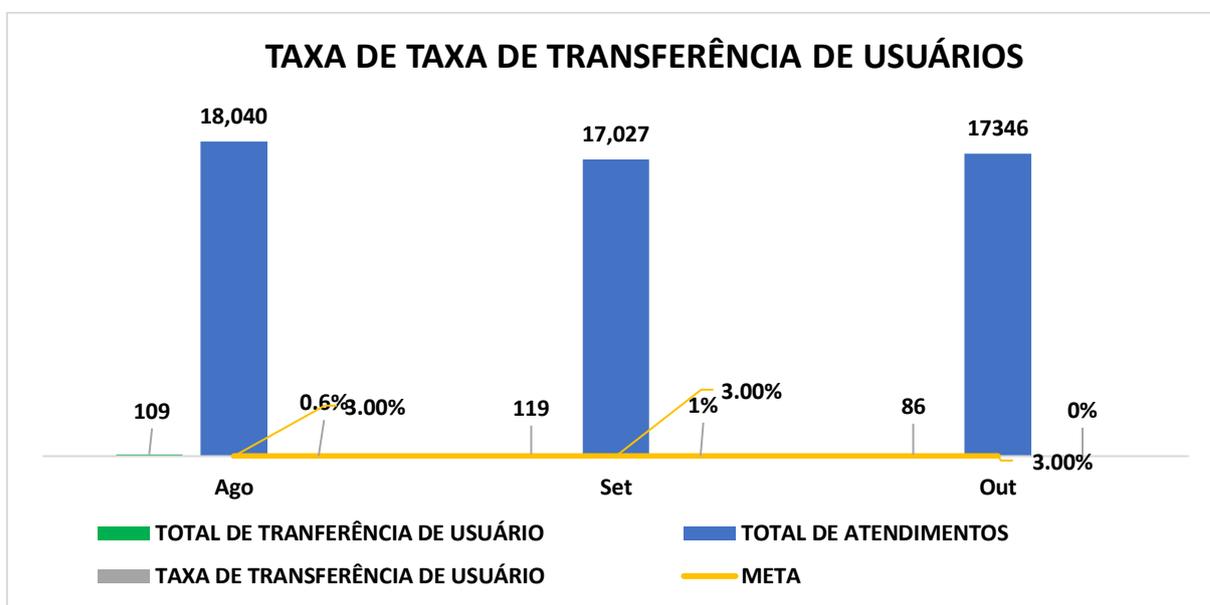
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Atendidos	17.346(100%)
--	--	-----------------------------	--------------

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Foram realizadas 86 transferências, do total de 17.346 usuários atendidos no mês de outubro de 2023.

Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP – 01/08 à 31/10/2023.

8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.104 (95%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.656(100%)

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01 a 31/10/2023

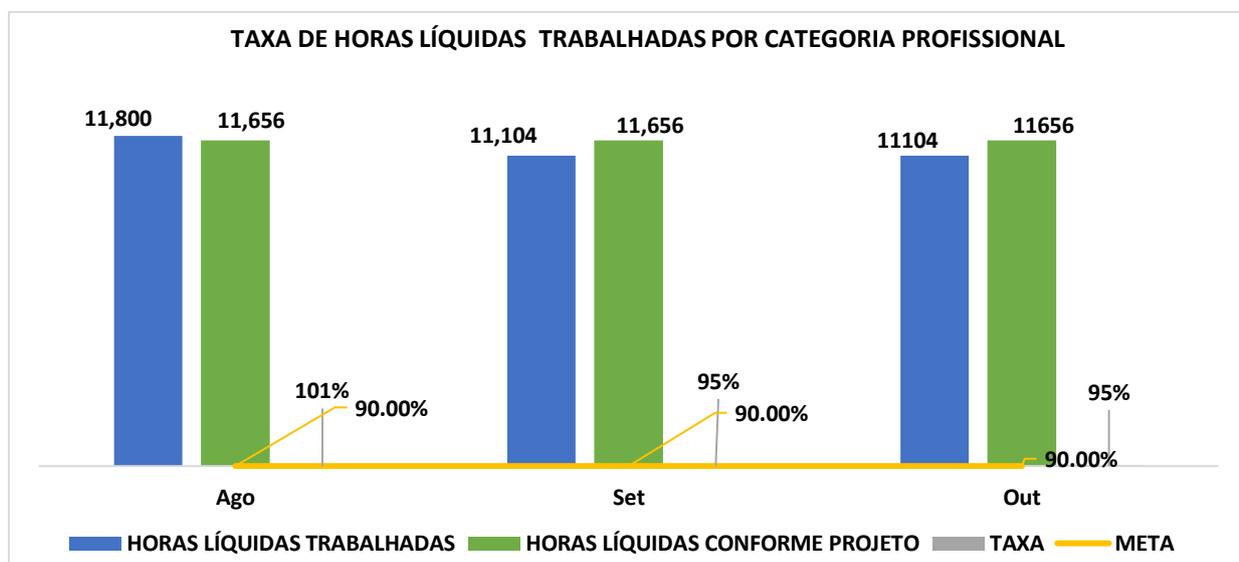
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h – 01 à 31/10/2023			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida Praticada	Percentual
Enfermeiro	3.024	3.072	101,6%
Técnico De Enfermagem	7.056	6.600	93,5%
Farmacêutico RT	168	168	100,0%
Farmacêutico	840	840	100,0%
Assistente Social RT	126	126	100,0%
Assistente Social	378	378	100,0%
TOTAL	11.592	11.142	96,1%

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01 a 31/10/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, no período analisado:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01/08 a 31/10/2023.

8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	477 (3%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

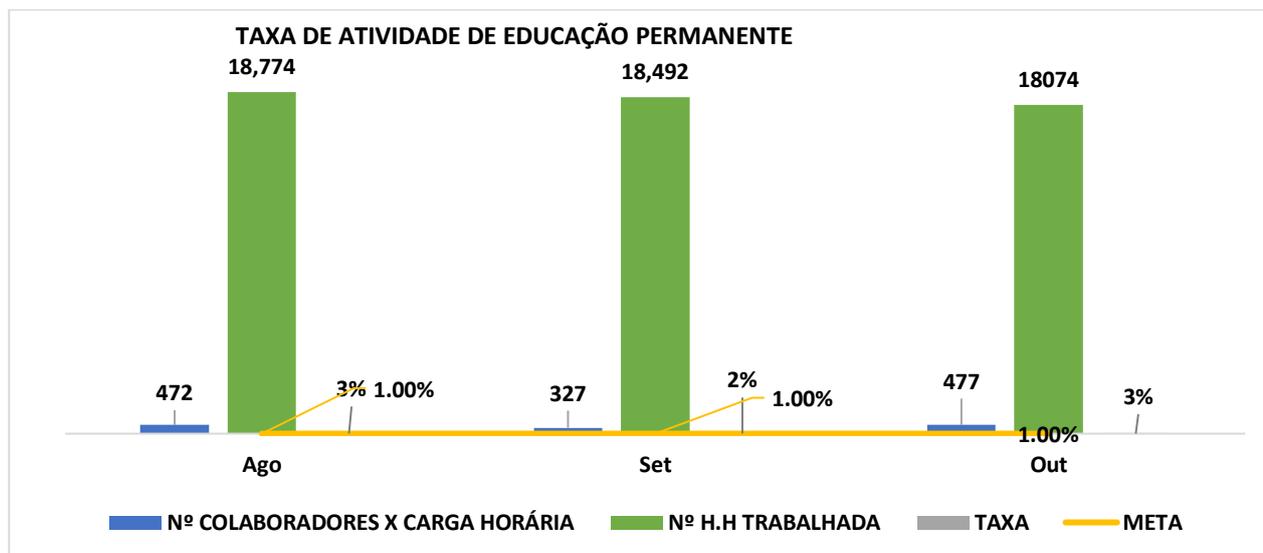
	Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.074 (100%)
--	-----------------------------------	---------------

Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01 à 31/10/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/08 à 31/10/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de Agosto de 2023:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	34 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	34 (100%)

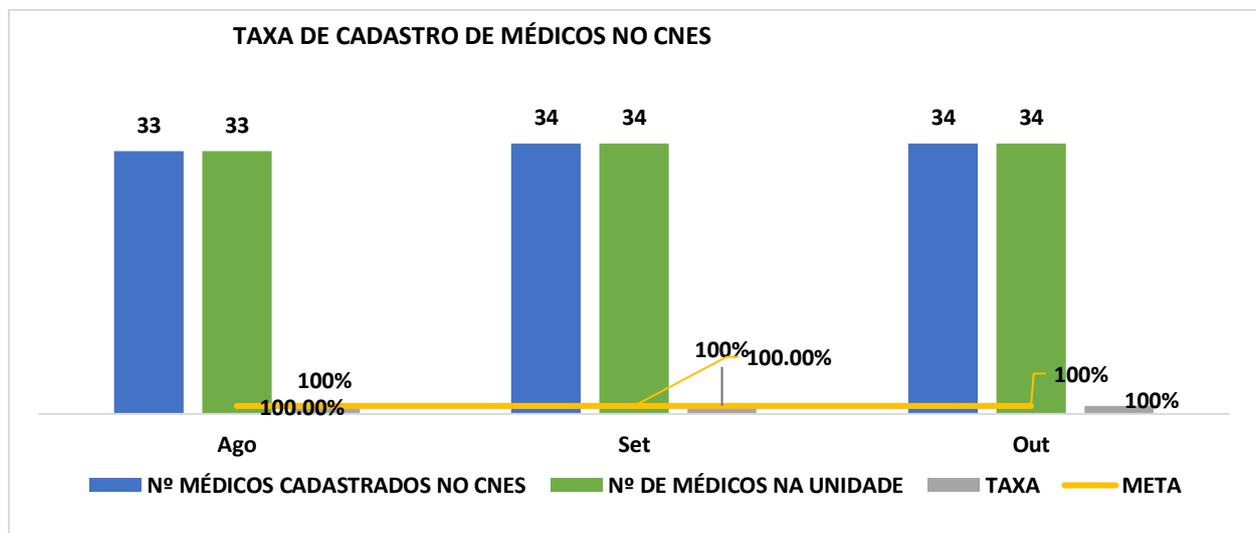
Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01 à 31/10/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/10/2023.

10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs

10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço moreira;
2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enfº Alex Pereira Reis do Amor.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
2º	02/02/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
3º	03/03/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
4º	06/04/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
5º	04/05/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
6º	01/06/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
7º	06/07/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
8º	03/08/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
9º	07/09/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

10º	05/10/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
11º	02/11/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
12º	07/12/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Elizabete Fernanda B. Pedrosos

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Roselaine Batista Oliveira

Cronograma de Reuniões

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

11. PROJETO CDI

11.1 Container de SADT

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11.2 Ação de Outubro Rosa.

A Campanha de Combate e Prevenção ao Câncer de Mama, Carreta Rosa, que tem acessibilidade e segue todas as normas da Vigilância Sanitária. O atendimento foi realizado através de distribuição de senhas. Após a realização do exame, a paciente recebe um protocolo e um QR Code para acesso ao exame com resultado, obtido no máximo 2 dias após sua realização. Os exames suspeitos ou com diagnóstico da doença, são encaminhados para a rede e solicitadas consultas de urgência.

A unidade móvel, permaneceu em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.



12. CASES DE SUCESSOS:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde - CS Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Atrelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CS.

Treinamento da CIPA - NR5 Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é uma comissão, prevista pela legislação brasileira, formada por trabalhadores e por representantes do empregador eleitos para ela, que tem como objetivo a prevenção de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais. Os membros da CIPA ou “ciperos” são os próprios funcionários (titulares e suplentes) que irão dividir suas funções rotineiras de trabalho com o trabalho voluntário de prevenção e manutenção da Segurança do Trabalho da CIPA.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O principal objetivo da CIPA é inspecionar e evidenciar nos ambientes de trabalho os riscos à saúde e segurança das pessoas. É uma comissão que deve solicitar, planejar, implantar e manter medidas preventivas que eliminem ou reduzam os riscos. Além disso, analisar os acidentes de trabalho e estabelecer um plano de ações junto com o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho). Nos dias 8 e 19 de setembro das 06h até às 14h tivemos as eleições e 04 e 05 de outubro tivemos treinamento com os eleitos da nova comissão.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Treinamento NR32 Prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes. A técnica de segurança do trabalho Eleni aplicou treinamento para nossos colaboradores, fortalecendo a NR-32, que reforça ainda as recomendações já antes conhecidas como “precauções padrão”, como a proibição do reencape e desconexão manual de agulhas utilizadas, bem como a determinação de que os trabalhadores que utilizarem materiais perfurocortantes devem ser os responsáveis pelo descarte.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Palestra de Conscientização e Prevenção do outubro Rosa. O objetivo do outubro Rosa 2023 é divulgar informações sobre o câncer de mama e fortalecer as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento da doença. Com o intuito de trazer conscientização e prevenir o núcleo de educação permanente, trouxe a temática discutindo tópicos como fatores de risco, estilo de vida, sinais e sintomas, aspectos da vida reprodutiva e hormonais e auto exame. Ainda contamos com a dinâmica da caixa criativa com a seguinte questão “Quem pode fazer mais por você?” trazendo reflexões e frases que inspiram cuidado e conhecimento, confira nas fotos abaixo de cada momento:



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



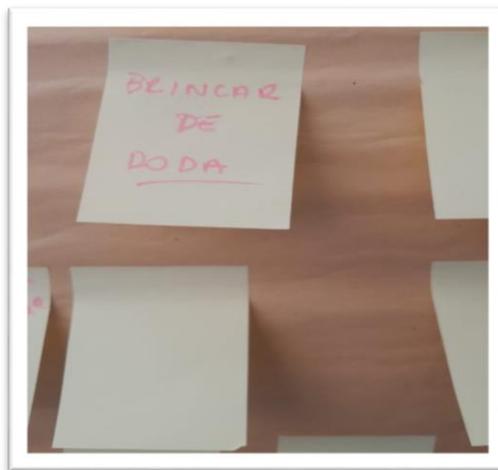
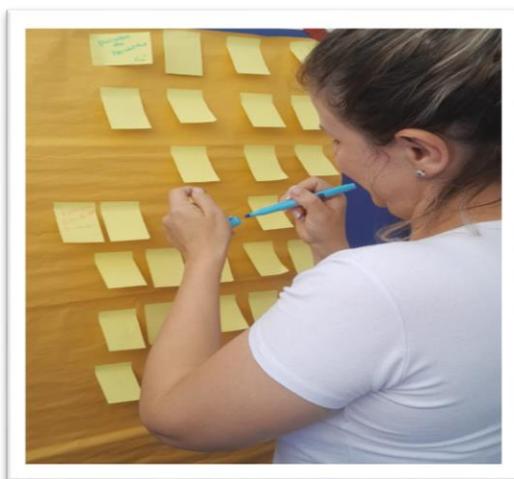
Ainda na temática de sensibilizar os nossos colaboradores tivemos o salão informativo e café especial com a contribuição de todos os colaboradores.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Ação do dia das Crianças: Pensando na criança que existe em nosso interior e em comemoração ao dia 12 de outubro – dia das crianças, a nossa unidade preparou para nossos colaboradores um cantinho lúdico, onde foi permitido brincar com os joguinhos e voltar a infância através das lembranças da infância. Resgatando na memória brincadeiras, convidamos a todos a relembrem as brincadeiras que mais gostavam quando criança.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

“Ser criança é fazer amigos, sorrir sem motivo e acreditar que tudo é possível”.

E fechando o mês de Outubro realizamos o Treinamento de Boas práticas do CME, com o objetivo de fornecer materiais livres de contaminação para utilização nos diversos procedimentos clínicos e cirúrgicos e padronizar os procedimentos para o processamento de materiais. Pensando nisso criamos esse treinamento. As boas práticas de gestão e qualidade na Central de Material Esterilizado (CME), são fundamentais para garantir a eficiência, a segurança e a eficácia dos processos e serviços prestados. A adoção dessas práticas contribui para a redução de erros, a prevenção de infecções e a melhoria contínua do desempenho.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

13. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	94%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	Atendimento acima da meta contratual estabelecida para o item

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Atividade de Educação Permanente $\geq 1\%$	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.	
Número de Observação de até 24 horas	538	13.154	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	17.346	Atendimento em 92% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	100.636	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

15. ANEXO:

15.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias, em anexo.

15.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de outubro de 2023.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: THW8U-WBVTP-QNUC3-64SGX

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 17/11/2023 08:53 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.174.250.102	Lat: -26,990000 Long: -49,073300
	Precisão: 381677 (metros)
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
5J6A+GV9WIHw0skmhBUOGQWeH/qtqB2mRf8i2YWVLsl=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/THW8U-WBVTP-QNUC3-64SGX>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

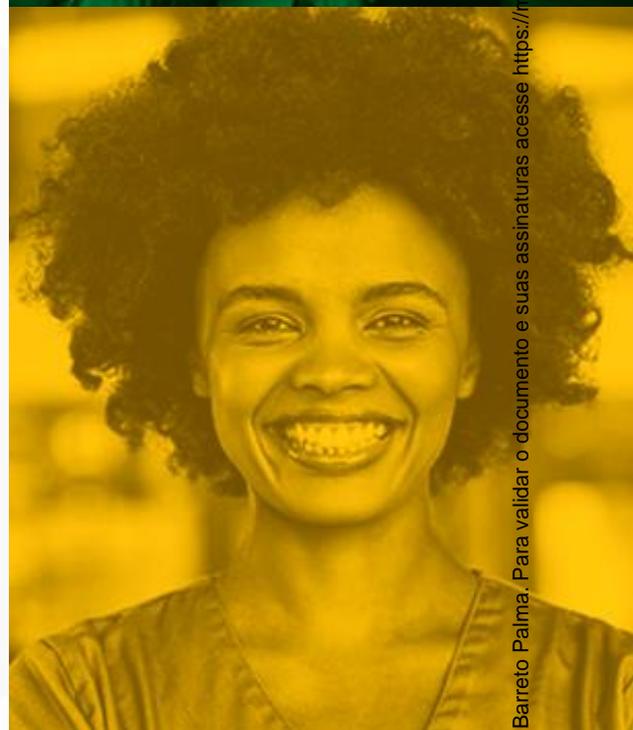
<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>



Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2023



Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocument.com.br/signature/6CMJH-R9BQW-8YXUQ-KYNS7>



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 16/11/2023 17:10:00 -03:00

MUNDO DIGITAL

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Aline Nogueira Vieira

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Alina Vieira Mariano

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

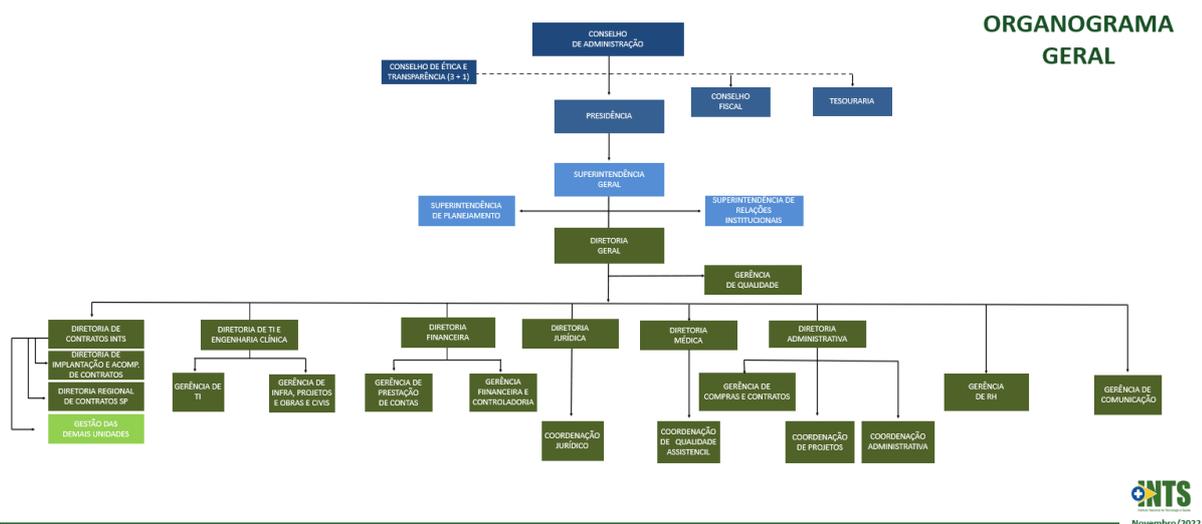
Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

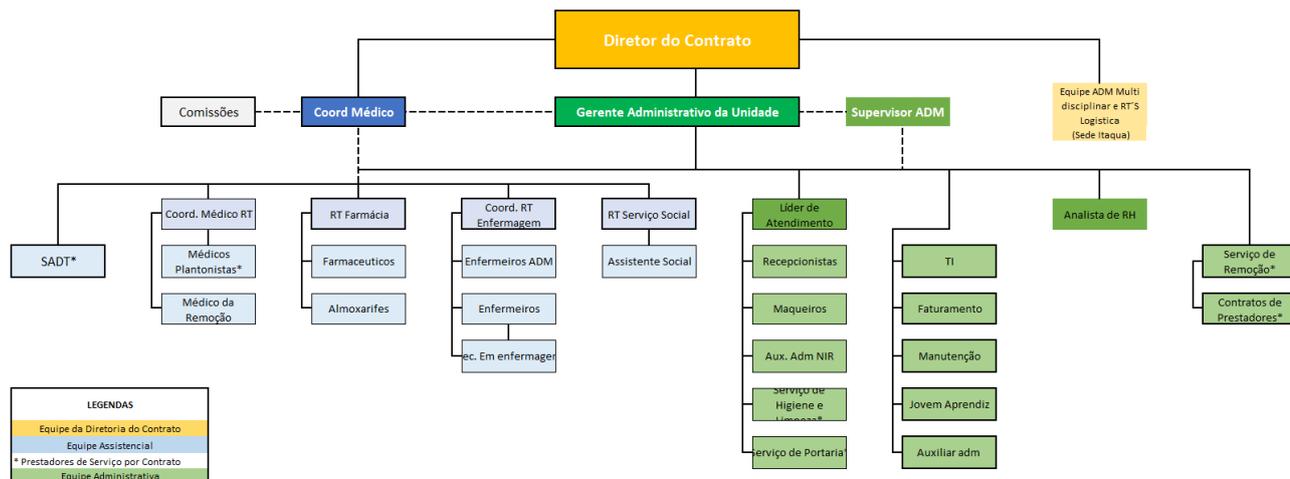
3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	9	113
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	19	21	105
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	19	20	111
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	6	85,71
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoarifas	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico – RT	CLT	20	1	0	0
16	Técnico do TI	CLT	40	2	4	200
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	2	2	100
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	3	3	100
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	80
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
24	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	100
TOTAL				104	107	103

Fonte: * Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/10/2023.

O quantitativo de colaboradores Enfermeiros e técnicos em Enfermagem, encontra-se acima da quantidade de profissionais conforme plano de trabalho, devido a contratação de profissionais para a cobertura de férias.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 491/2022	LOHO BRASIL COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA	32.186.586/0001-17	Locação de mobiliário administrativo para a sede do INTS em Itaquaquecetuba/SP
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinalis e ou locação de cilindros de gase.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médicos-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ("Hws" / "Sws")
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro de 2023.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/10/2023	75,0	10,3
2	04/10/2023	51,1	7,0
3	06/10/2023	36,8	5,0
4	09/10/2023	76,0	10,4
5	11/10/2023	37,1	5,1
6	13/10/2023	45,0	6,2
7	16/10/2023	67,0	9,2
8	18/10/2023	40,9	5,6
9	20/10/2023	55,0	7,5
10	23/10/2023	77,3	10,6
11	25/10/2023	60,1	8,2
12	27/10/2023	52,0	7,1
13	30/10/2023	56,0	7,7

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

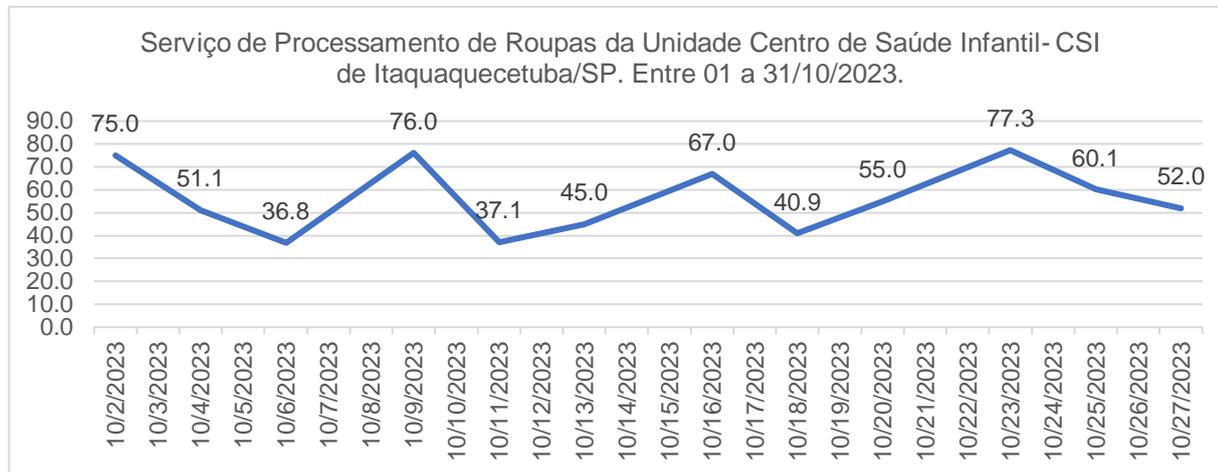
Total (geral)

729,3

100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	23,53	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	4,03	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	181	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/09 a 19/10/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionários CLT.	Quant.	%
1	Desjejum Funcionário	1260	32
2	Lanche da Tarde Funcionário	1215	31
3	Almoço Funcionário	852	21
4	Jantar Funcionário	642	16

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

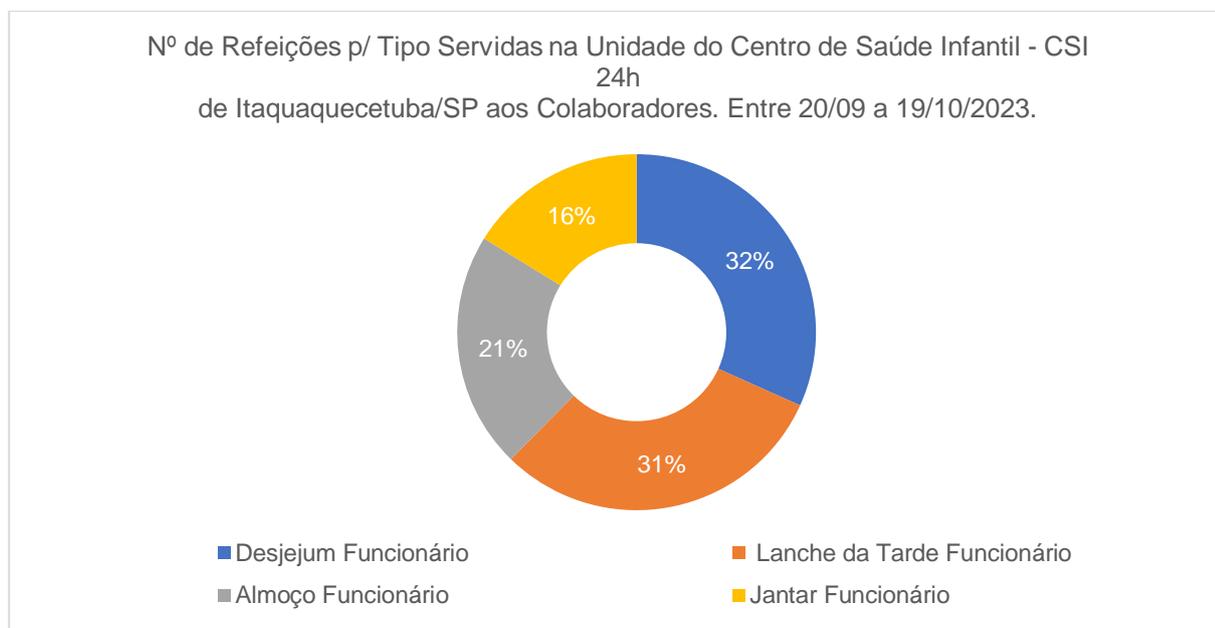
Total (geral)

3969

100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/09 a 19/10/2023.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/09 a 19/10/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

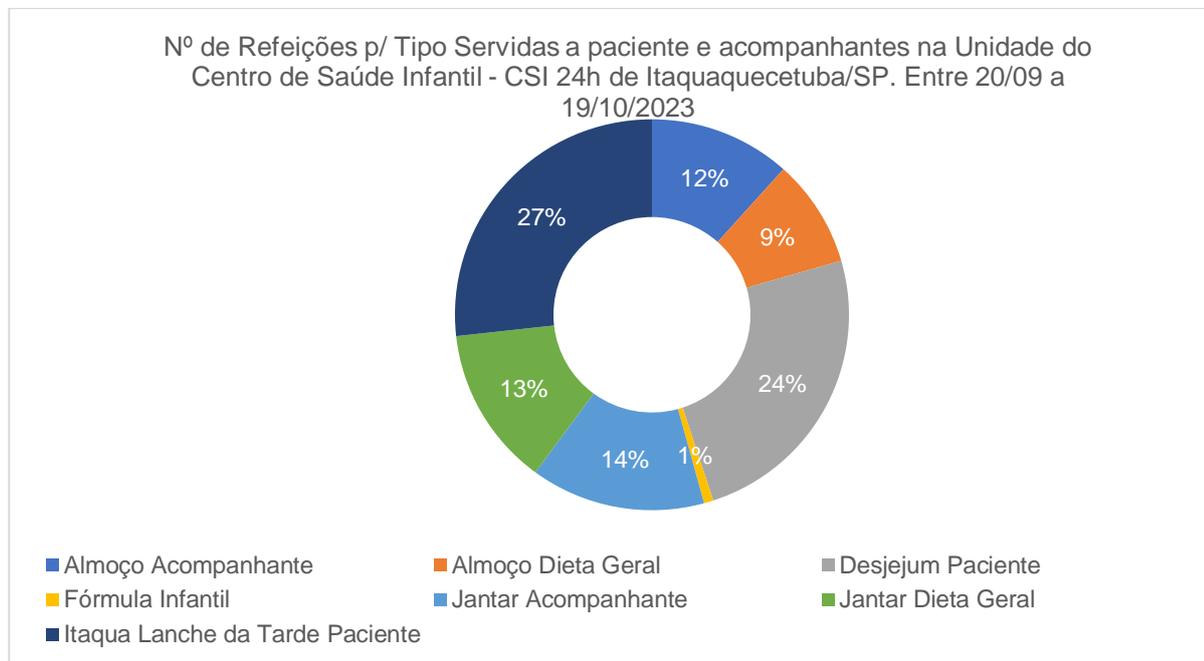
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/09 a 19/10/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Almoço Acompanhante	30	12
2	Almoço Dieta Geral	23	9
3	Desjejum Paciente	63	24
4	Fórmula Infantil	2	1
5	Jantar Acompanhante	37	14
6	Jantar Dieta Geral	34	13
7	Lanche da Tarde Paciente	69	27
Total (geral)		258	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/09 a 19/10/2023.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, as refeições de lanche da tarde e desjejum dos pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/09 a 19/10/2023.

5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	96	84,21
2	Webcam	5	4,39
3	Impressoras Multifuncional	2	1,75
4	Impressora	11	9,65
Total (geral)		114	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressões	78.338

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor Multiparâmetro	Myndray	UMEC10	304	KN,9081860
3	Oxímetro de pulso portátil	OXP10		161	10EQ02557
4	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
5	Oxímetro de pulso	OXP10	NT	166	NT
6	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
7	Monitor Multiparâmetro	Carmel	C50	ETQ 224	K52006190118
8	Eletrocardiógrafo	ECAFIX	ECG6	ETQ009	219692
9	Monitor Multiparâmetro	mindray	ETQ 303	303	kn09081859
10	Balança portátil infantil	Fitmetria	NT	NT	NT
11	Balança digital adulto	Caumaq	BP-200F	91297	3544
12	Balança digital adulto	Balmak	NT	NT	NT
13	Concentrador	Philips	Everflo	NT	2007598
14	Seladora	Cristololi Nacional	SEL 3021188L707831	NT	NT
15	Monitor Multiparâmetro	Lup Medical	UP7000	101048	J3300QC0187 4
16	Oxímetro de pulso portátil	OXP10		161	10EQ02557
17	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
18	Oxímetro de pulso	OXP10		166	
19	Monitor Multiparâmetro	Carmel	C50	ETQ 224	K52006190118
20	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589
21	Monitor Multiparâmetro	mindray	ETQ 303	303	kn09081859
22	Eletrocardiógrafo	ECAFIX	ECG6	ETQ009	219692
23	Bomba de vácuo aspiradora	Não especificado	14014P0	112	4497
24	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS1018853008 4	13797BE/00
25	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS1018853008 4	13597BE/00
26	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS1018853008 4	13748BE/00
27	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS1018853008 4	13792BE/00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

28	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS1018853008 4	13740BE/00
29	Ventilador Respiratório	K. TAKAOKA	COLOR	454	643

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

O serviço e equipamentos A seguir, traremos uma tabela com os itens enviados para manutenção corretiva e/ ou calibração no período.

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT):

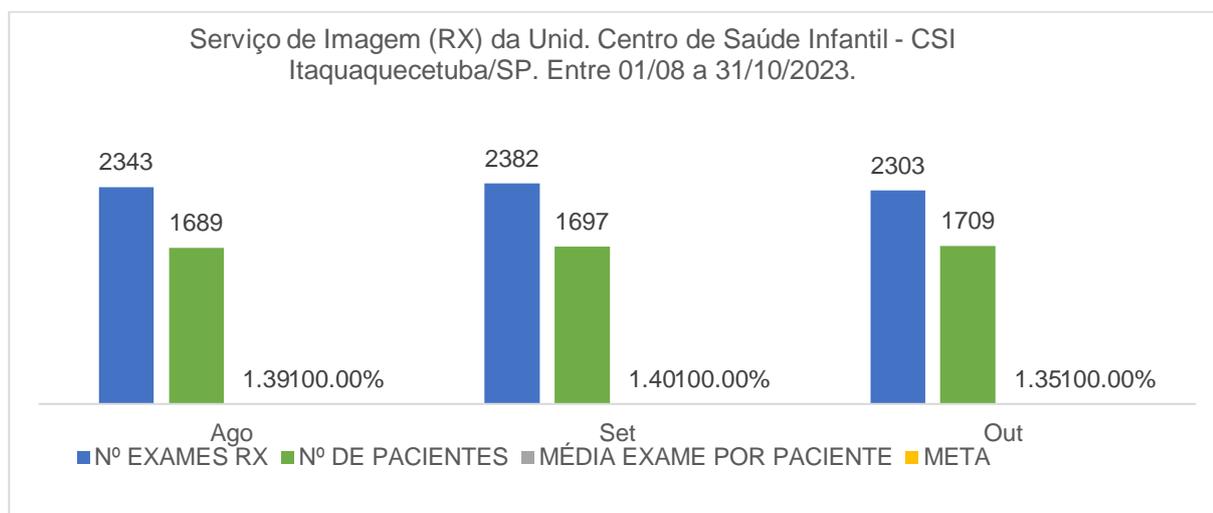
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2303
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1709
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,35

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade:



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Integração	60	1
2	PDL (Gestão de Ofícios e Processos Judiciais)	210	4
3	Segurança de produtos químicos	60	1
4	Raiva	60	44
5	Tétano	60	44
6	Rubéola	60	44
7	Poliomielite	60	44
8	Leucemia	60	44
9	Avaliação de desempenho para o RH	60	1
10	Técnicas de higienização das mãos	60	18
11	Palestra de Conscientização da Prevenção do Câncer de Mama	60	97
12	Abordagem á criança em Insuficiência Respiratória	60	4
Total (geral)		870	346

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:

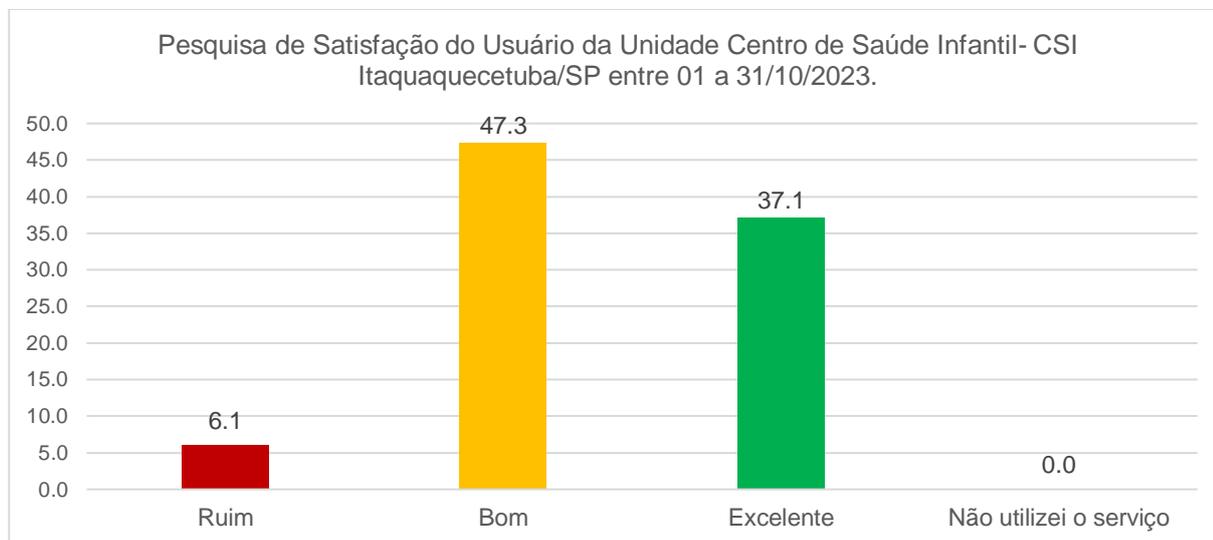
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	1	0,20	262	51,17	221	43,16	5	0,98
2	Organização e Limpeza	17	3,32	240	46,88	228	44,53	4	0,78
3	Estrutura Física	25	4,88	265	51,76	193	37,70	6	1,17
4	Equipe Médica	55	10,74	256	50,00	175	34,18	3	0,59
5	Equipe de Enfermagem	14	2,73	239	46,68	212	41,41	24	4,69
6	Tempo de Espera	76	14,84	192	37,50	111	21,68	6	1,17
Total (Geral)		31	6,12	242	47,33	190	37,11	8	0,02

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 47,3%. seguido de EXCELENTE com 37,1%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.9. SERVIÇO SOCIAL:

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	23	15
2	Observação;	50	33
3	Demanda Espontânea;	31	20
4	Pronto Atendimento	47	31
5	Isolamento.	1	1
Total (geral)		152	100

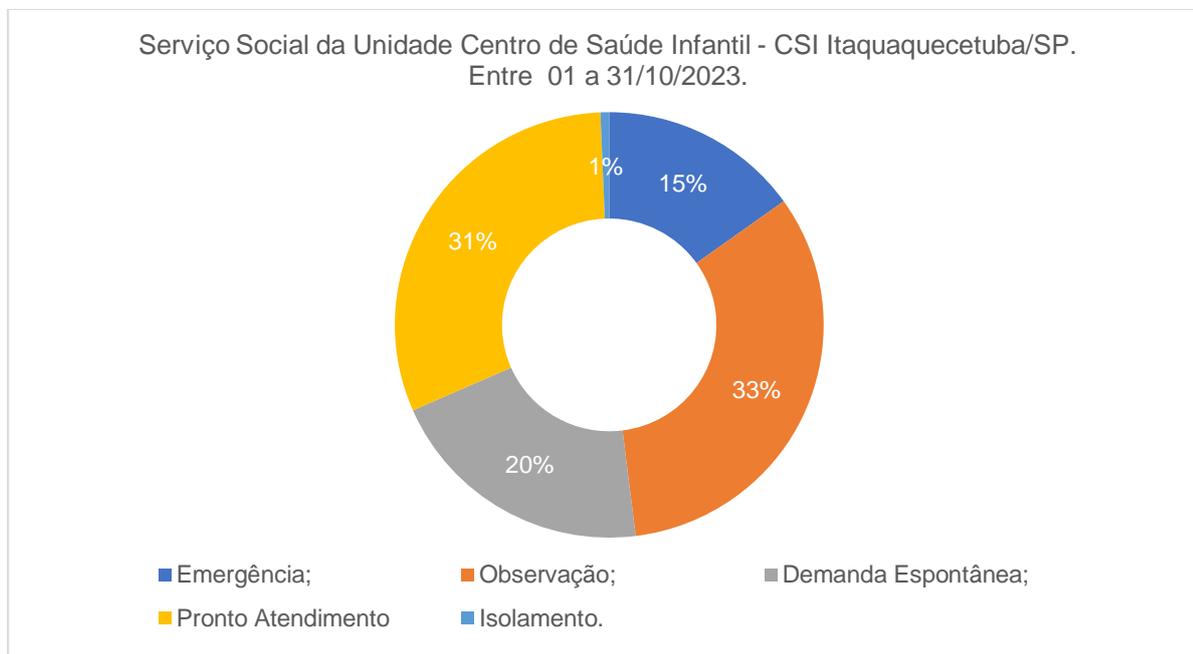
Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram na observação, com 33% dos atendimentos, seguido de 20% de atendimentos por demanda espontânea. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de visita diária aos pacientes no setor da observação, com a rotina de visita beiram leito diariamente, bem como por atender as demandas na

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.10. REGULAÇÃO:

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/10/2023 - 22:30	8 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
2	02/10/2023 - 01:57	10 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
3	02/10/2023 - 05:46	2 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
4	03/10/2023 - 00:00	09 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
5	03/10/2023 - 22:05	6 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
6	04/10/2023 - 21:50	08 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
7	05/10/2023 - 07:50	9 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
8	05/10/2023 - 08:35	4 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
9	05/10/2023 - 16:15	10 ANOS	Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)
10	06/10/2023 -17:20	10 ANOS	Hospital das Clinicas - São Paulo
11	07/10/2023 - 09:00	3 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
12	09/10/2023 - 01:30	01 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
13	09/10/2023 - 03:00	09 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
14	10/10/2023 -16:30	02 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

15	10/10/2023 - 21:40	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
16	11/10/2023 - 15:45	07 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
17	11/10/2023 - 18:10	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
18	12/10/2023 - 08:00	09 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
19	12/10/2023 - 21:06	9 MESES	Hosp. Pérola Bygton
20	13/10/2023 - 19:54	11 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
21	15/10/2023 - 00:25	14 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
22	15/10/2023 - 08:00	05 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
23	15/10/2023 - 13:30	08 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
24	15/10/2023 - 15:30	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
25	16/10/2023 - 00:10	20 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
26	17/10/2023 - 03:28	09 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
27	18/10/2023 - 10:40	01 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
28	18/10/2023 - 15:30	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
29	18/10/2023 - 19:50	09 MESES	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
30	19/10/2023 - 11:10	73 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
31	19/10/2023 - 14:00	08 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
32	19/10/2023 - 17:00	24 DIAS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
33	19/10/2023 - 19:30	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
34	20/10/2023 - 03:20	01 ANO	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
35	20/10/2023 - 07:20	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
36	21/10/2023 - 04:50	08 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
37	21/10/2023 - 06:00	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
38	23/10/2023 - 17:40	10 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
39	23/10/2023 - 20:26	01 ANO	Hosp. São Mateus - SP
40	24/10/2023 - 00:09	08 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
41	24/10/2023 - 17:00	04 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
42	24/10/2023 - 19:20	21 DIAS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
43	24/10/2023 - 21:10	05 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
44	25/10/2023 - 14:50	02 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
45	25/10/2023 - 11:30	10 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
46	25/10/2023 - 22:32	08 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
47	26/10/2023 - 19:40	14 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
48	26/10/2023 - 20:40	07 MESES	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
49	27/10/2023 - 14:50	05 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
50	27/10/2023 - 17:45	05 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
51	27/10/2023 - 22:37	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
52	29/10/2023 - 09:50	06 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
53	29/10/2023 - 15:40	06 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
54	29/10/2023 - 16:50	02 ANOS	Hosp. Regional de Osasco
55	29/10/2023 - 21:21	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
56	30/10/2023 - 07:40	05 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
57	30/10/2023 - 12:30	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
58	30/10/2023 - 16:40	09 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
59	30/10/2023 - 21:00	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
60	31/10/2023 - 13:30	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
61	31/10/2023 - 15:10	13 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
62	31/10/2023 - 17:30	5 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
63	31/10/2023 - 23:57	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

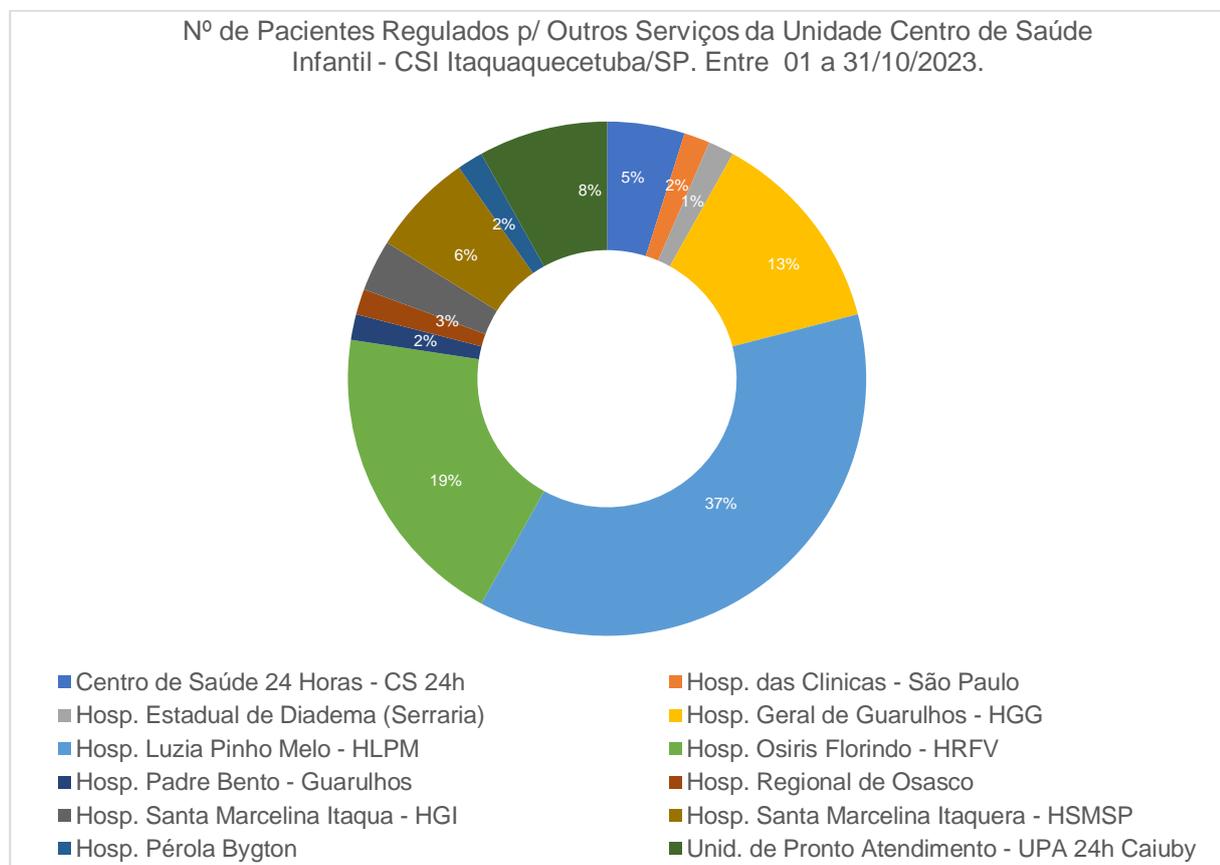
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	3	5
2	Hosp. das Clínicas - São Paulo	1	2
3	Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)	1	2
4	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	8	13
5	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	23	37
6	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	12	19
7	Hosp. Padre Bento - Guarulhos	1	2
8	Hosp. Regional de Osasco	1	2
9	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	2	3
10	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	4	6
11	Hosp. Pérola Bygton	1	2
12	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	5	8
	Hosp. São Mateus - SP	1	2
Total (geral)		63	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM com 23 (37%) das remoções. Seguido por Osiris Florindo - HRFV com 12 (19%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em enfermaria com 19 (30%) de transferências, seguido por Internação em UTI Pediátrica com 10 (16%) das especialidades de transferência.

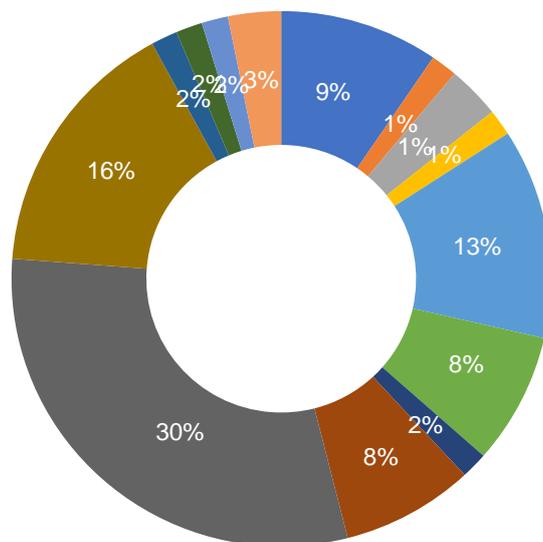
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Pediátrica	6	10
2	Aval. Cirúrgica + Tomo	1	2
3	Aval. Clínico Geral	2	3
4	Aval. Neurocirurgia	1	2
5	Aval. Neurológica + TC	8	13
6	Aval. Ortopedista	5	8
7	Clinica Medica	1	2
8	Inter. Emergência Pediátrica	5	8
9	Inter. Enfermaria Pediátrica	19	30
10	Inter. UTI Pediátrica	10	16
11	Leito Queimados	1	2
12	Retorno para UPA após Rx	1	2
13	EDA+Avaliação Cirúrgica	1	2
14	UTI Neonatal	2	3
Total (Geral)		63	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços, por especialidade da Unidade
Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.



Aval. Cirurgia Pediátrica
 Aval. Neurocirurgia
 Clínica Medica
 Inter. UTI Pediátrica
 Aval. Cirurgica + Tomo
 Aval. Neurologica + TC
 Inter. Emergência Pediátrica
 Leito Queimados
 Aval. Clínico Geral
 Aval. Ortopedista
 Inter. Enfermaria Pediátrica
 Retorno para Upa após Rx

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO:

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.11.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Serviço de pintura de chão, entrada funcionários.
2. Manutenção em banco, encosto e assento, lado externo, entrada.
3. Manutenção em banco, encosto e assento, ao lado da medicação.
4. Manutenção em banco, encosto e assento, recepção.
5. Serviço de troca de bucha, parafuso e anel de vedação de vaso sanitário, banheiro feminino.
6. Serviço de desentupimento, banheiro feminino infantil.
7. Serviço de pintura de rampa.
8. Calafetação com rejunte na base do vaso sanitário, banheiro feminino recepção.
9. Desentupimento de vaso sanitário, banheiro unissex (lado isolamento).
10. Conserto de beliche, conforto médico.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. Manutenção em banco, refeitório.
12. Desentupimento de vaso sanitário, banheiro isolamento.
13. Serviço de reparo e pintura em paredes, consultório 1.

5.11.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva e corretiva, atendimento no domingo, consultório 2.
2. Manutenção preventiva e corretiva, troca de capacitor, carga de gás, limpeza de filtro conforto enfermagem.
3. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala de raio X.
4. Manutenção preventiva e corretiva, desmontagem para limpeza de dreno, consultório 2.
5. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, conforto médico.
6. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, corredor enfermagem.
7. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, emergência.
8. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, laboratório.
9. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, farmácia.
10. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, coordenação.
11. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala de procedimento.
12. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, TI / regulação.
13. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, consultório 3.
14. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, enfermaria 2.
15. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, consultório, 4.
16. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, medicação

5.12. FATURAMENTO:

O faturamento de OUTUBRO de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

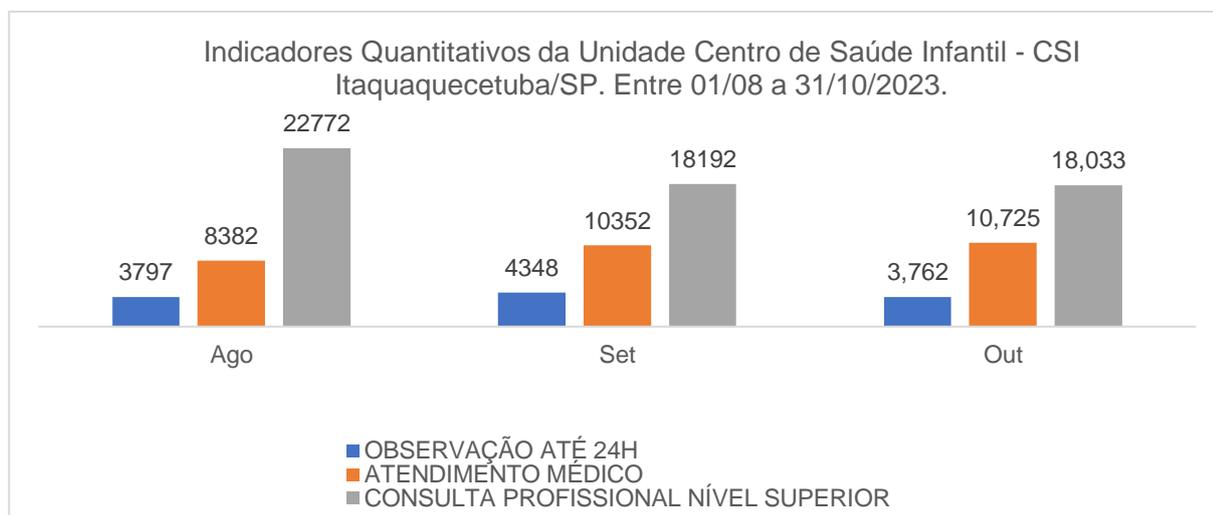
6. INDICADORES QUANTITATIVOS:

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.				
CSI	Meta Física Mensal		Meta Física Mensal	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	60	100	3762	6270,00
Atendimento Médico	2058	100	10725	521,14
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	100	18033	875,39

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

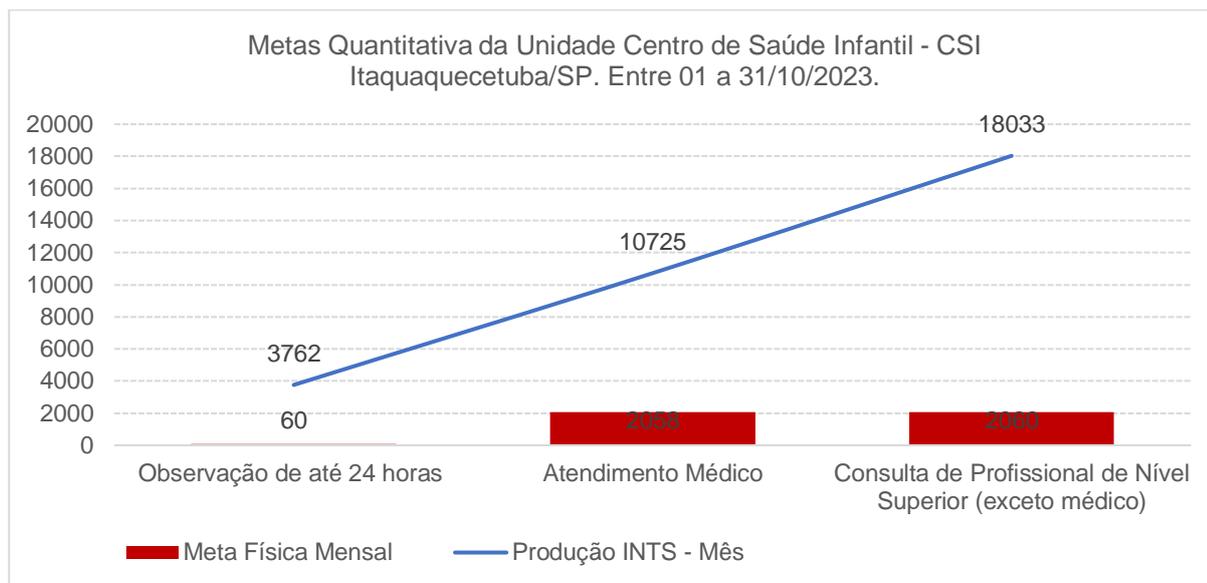
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses:



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

7. INDICADORES QUALITATIVOS:

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

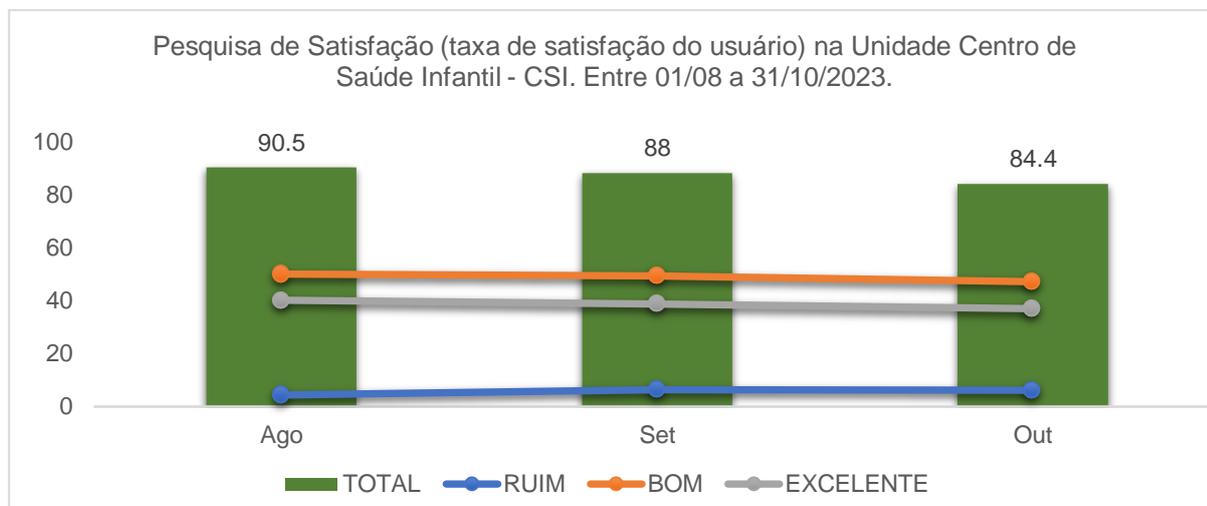
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	512(100%)
			432(84%)
			31(6,1%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	10.3725
			512 (4,77%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 84,4% de taxa de satisfação do usuário, no mês de OUTUBRO de 2023.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

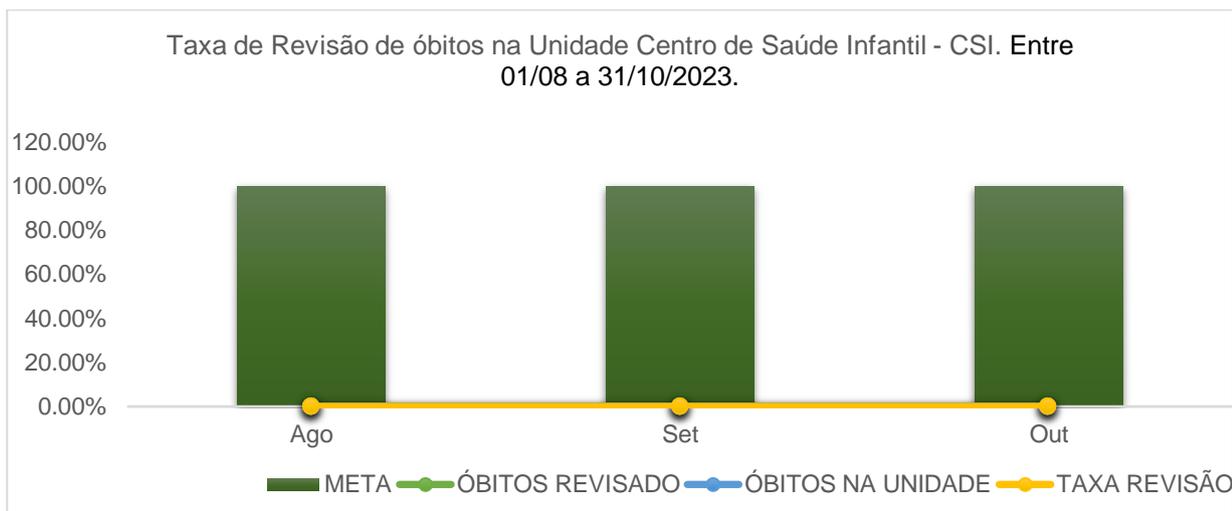
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

No período analisado, não houve óbito na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/08 a 31/10/2023.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2092 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2084 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/10/2023.

Dos 2094 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 2.084 (100%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

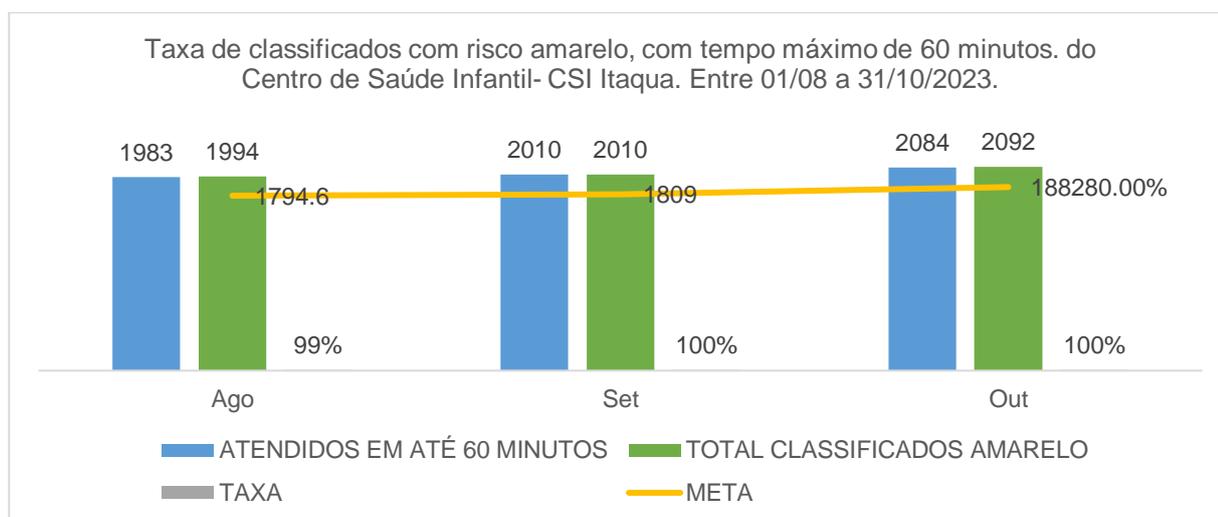
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 5.724 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 5.561 (97%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo <= 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	5.724 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	5.561 (97%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

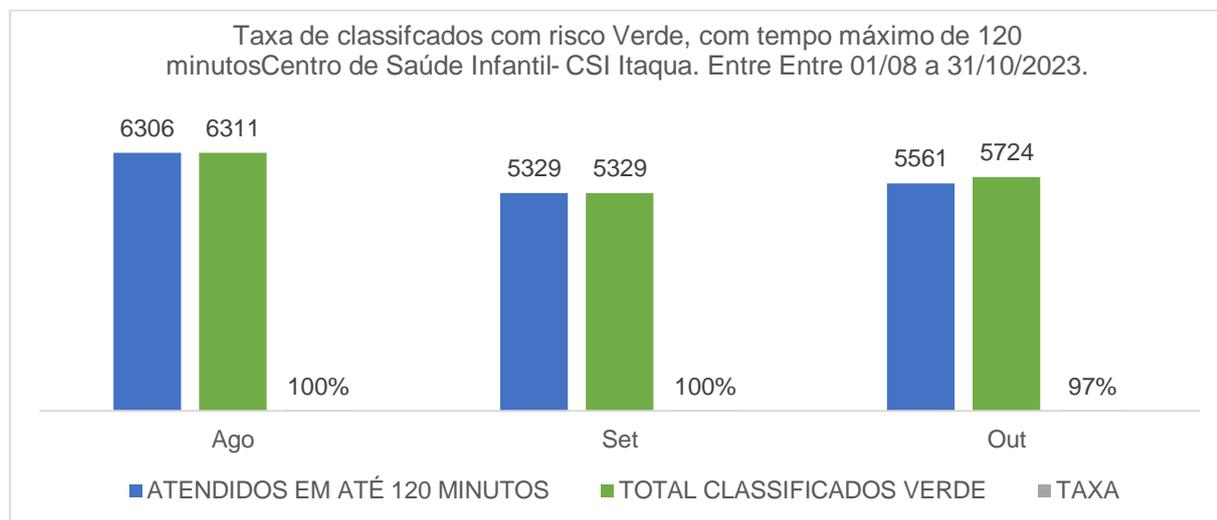
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	10.725 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	10.459 (98%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

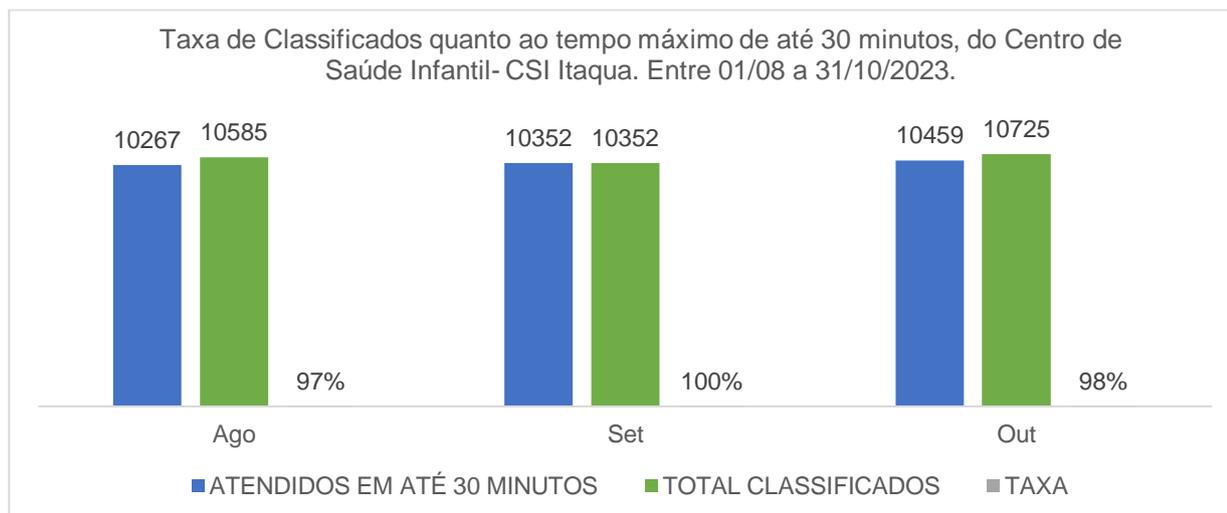
No período analisado, dos 10.725 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 10.459 (98%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

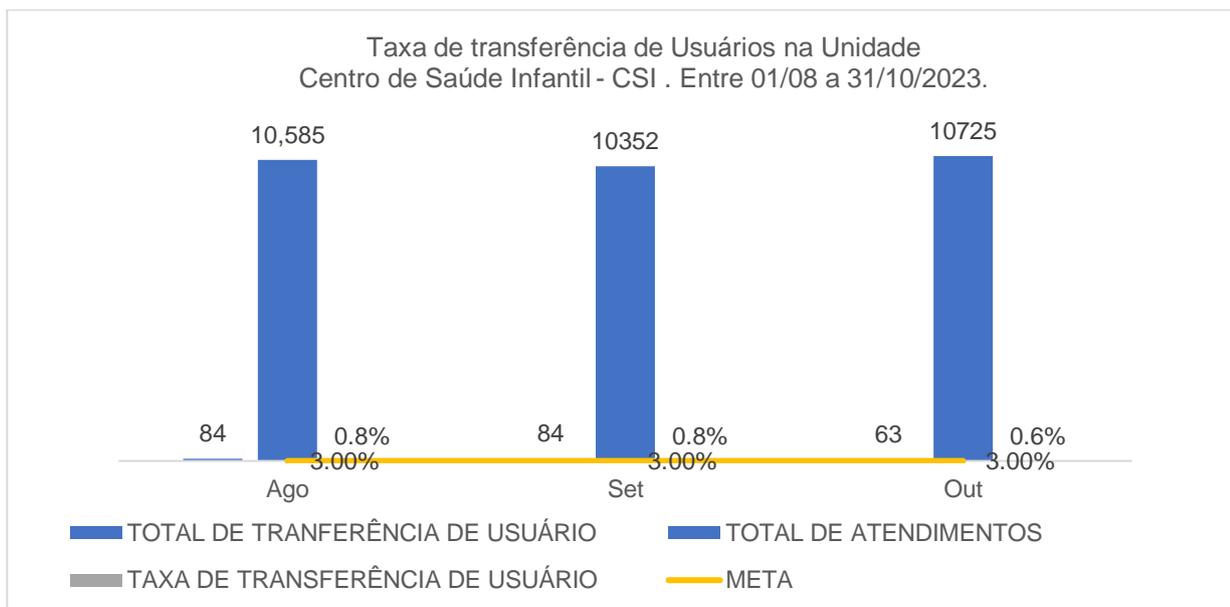
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	10.725 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	63 (0,06%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/10/2023.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.256 (100%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	9.912 (88%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

O não alcance desta meta, está atrelado aos atestados apresentados pelos colaboradores, bem como pelo pedido de demissão por iniciativa do empregado, em que a reposição destas posições, passam por processos administrativos até a admissão e reposição das vagas.

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

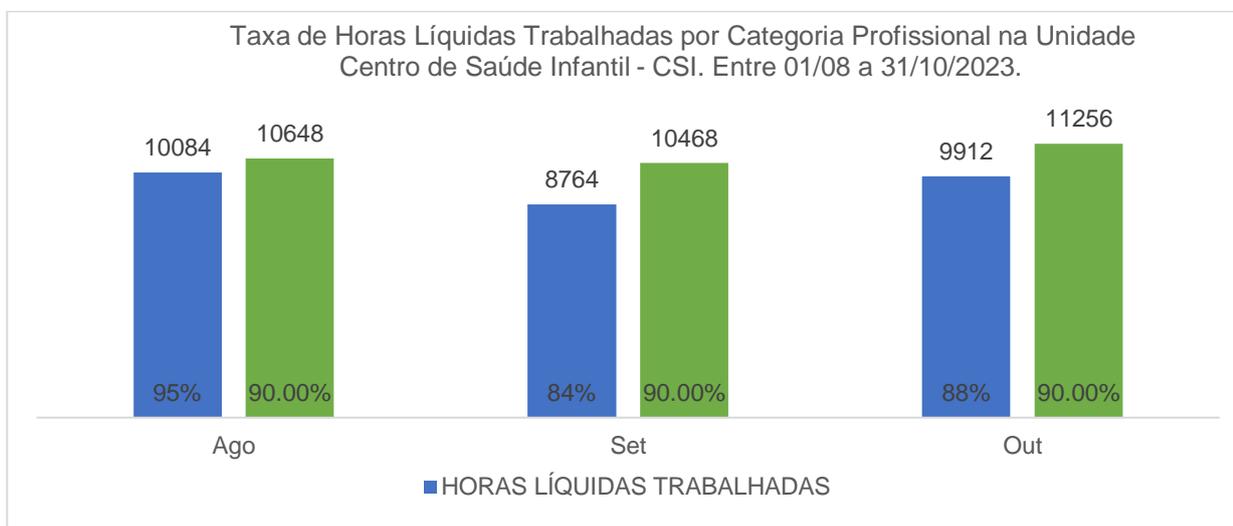
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
1	Enfermeiro	2.856	2.688	98%
2	Técnico De Enfermagem	6.888	5.760	94%
3	Farmacêutico RT	168	168	20%
4	Farmacêutico	840	792	100%
5	Assistente Social RT	126	126	100%
6	Assistente Social	378	378	100%
TOTAL		11.256	9.912	88%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

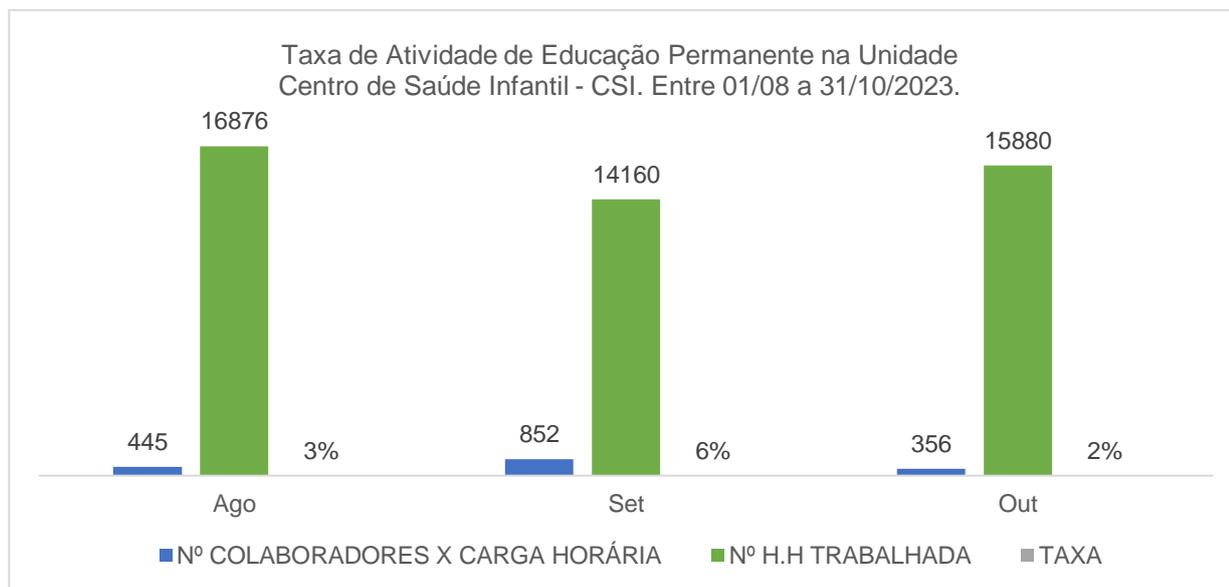
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	15.580 (100%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	356 (2%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	22 (100%)
			22 (100%)

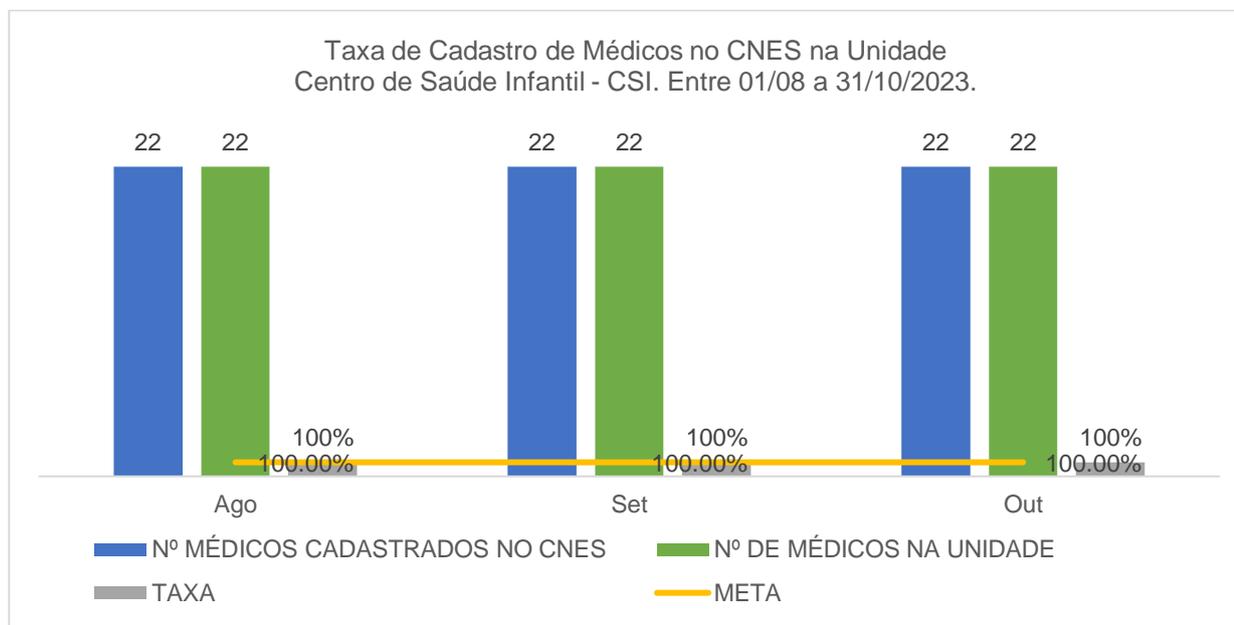
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/08 a 31/10/2023.

8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI.

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Alina Vieira Mariano;

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Gabriela dos Santos Mariano Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI.

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DE ABERTURA: As eleições ocorreram nos dias 16 e 17 de outubro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 09 e 10 de novembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: Aguardando agendamento da data da posse, pelo COREN-SP.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaquel Naliate Junior

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alina Vieira Mariano;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI.

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- V. Felipe Silva de Medeiros;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI.

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI.

8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI.

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Alina Vieira Mariano;
- VII. Ana Beatriz Souza de Barros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



9.2 Ação de Outubro Rosa.

A Campanha de Combate e Prevenção ao Câncer de Mama, Carreta Rosa, que tem acessibilidade e segue todas as normas da Vigilância Sanitária. O atendimento foi realizado através de distribuição de senhas. Após a realização do exame, a paciente recebe um protocolo e um QR Code para acesso ao exame com resultado, obtido no máximo 2 dias após sua realização. Os exames suspeitos ou com diagnóstico da doença, são encaminhados para a rede e solicitadas consultas de urgência.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A unidade móvel, permaneceu em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Arelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CSI-Serviço Social.

Vale ressaltar que as ações desenvolvidas se somam ao todo constructo Técnico Operativo do Serviço Social no CSI.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10.1 Outubro Rosa.

O Outubro Rosa, foi celebrado na nossa unidade, com a distribuição de *Teg* informativa, com o passo a passo de como fazer o auto exame, também contendo os principais sintomas de alerta, para que em caso de sua presença seja procurado a ajuda profissional para um diagnóstico acertivo.

Também foram realizadas palestras com informações e instrução de como e quando realizar o auto exame. Ministrada pela Coordenadora de Enfermagem RT Kelli Ferraz, as palestras tiveram como público alvo, todos os colaboradores e prestadores de serviço do CSI, a fim de conscientiza-los da importancia do diagnóstico e tratamento precoce da doença.





10.2 Dia das Crianças

Por ser uma unidade de urgência e emergência com atendimento exclusivo a crianças e adolescentes, o Centro de Saúde Infantil, dedicou o dia 12 de outubro, para celebrar o Dia das Crianças.

Os colaboradores participaram da ação de entrega de kits de higiene bucal a todas as crianças atendidas em nossa unidade. Tornar o contato com o serviço de saúde o mais lúdico, acolhedor e humanizado, tem sido uma busca constante em nosso serviço.

Foi realizado também um café da manhã em comemoração a esta data e as crianças contaram com a presença de personagens.

Diante de enfermidades, as crianças se deparam com pessoas e situações desconhecidas. Acolhe-las, explicar os procedimentos de forma que as permitam participar com entendimento de sua terapêutica, torna a ida da criança ao serviço de saúde mais acolhedor, mitigando os impactos psicoemocionais.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	84%	04% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	4,77%	1.77% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	1%	N/A	Não houve óbito no período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	98%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,6%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	88%	8% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	60	3.762	6.170% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	2.058	10.725	421,13% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2.060	18.033	775,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2023.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 6CMJH-R9BQW-8YXUQ-KYNS7

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 16/11/2023 17:10 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.174.249.113	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
jfASXG43SHPx3Qi0RRxn3clqo4wpF5ZowdGfFaKFxkc=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/6CMJH-R9BQW-8YXUQ-KYNS7>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2023

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 17/11/2023 13:11:01 -03:00

 **MUNDO DIGITAL**

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Marcos Pereira de Souza

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Shirlei Silva de Oliveira

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

APRESENTAÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de fevereiro de 2023, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

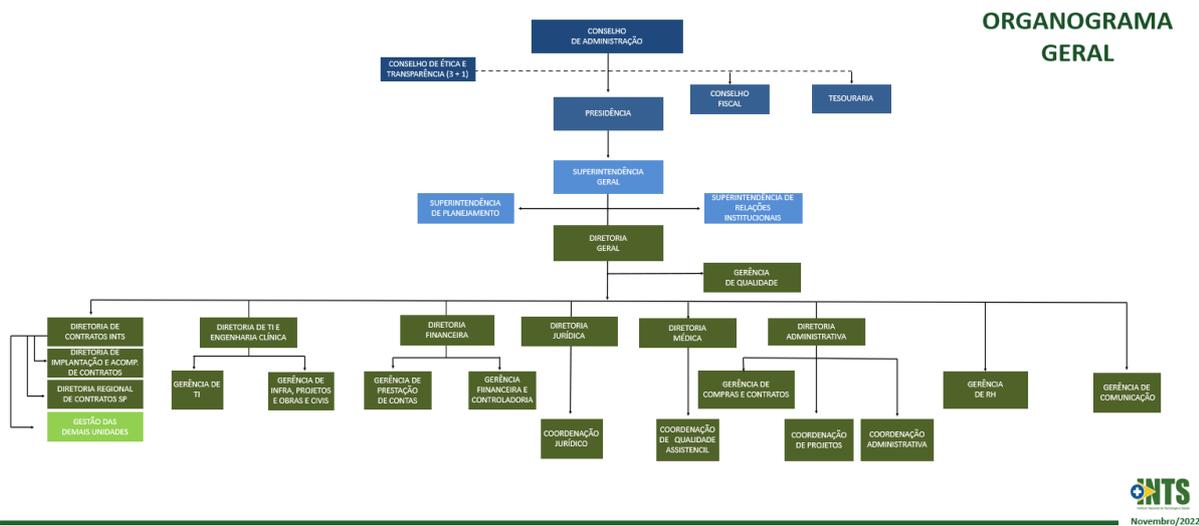
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador

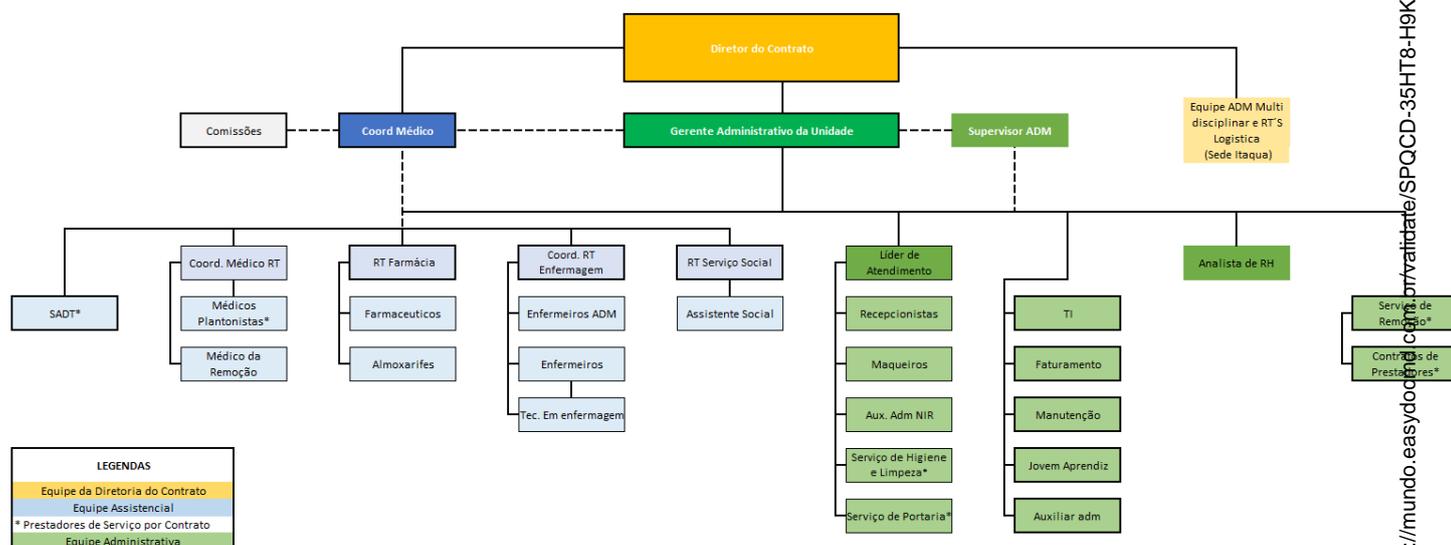


3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura organizacional administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 132 profissionais previstos no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico. O quadro de trabalho foi atualizado em 06/06/2023.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1.	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	14	117%
2.	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	15	125%
3.	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4.	Supervisor Administrativo	CLT	40	1	0	0%
5.	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	30	120%
6.	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	31	124%
7.	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
8.	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
9.	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	8	114%
10.	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
11.	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
12.	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
13.	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
14.	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	2	200%
15.	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100%

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

16. Coordenador Médico	CLT	20	1	0	0%
17. Médico RT	CLT	20	1	1	100%
18. Técnico do TI	CLT	40	2	4	200%
19. Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
20. Farmacêutico	CLT	40	5	5	100%
21. Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
22. Técnica de Gesso	CLT	36	3	5	167%
23. Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	5	4	80%
24. Assistente Social	CLT	30	3	3	100%
25. Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26. Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	100%
27. Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	100%
28. Auxiliar de Serviço Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	80%
29. Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
30. Orientador de Público	CLT	40	0	2	0%
Total (geral)			132	151	114%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10/2023 à 31/10/2023)

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 798/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Aquisição de aparelhos de ar condicionado
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAFIA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOKK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médico-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/0001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR 683/2023	OZZY SIGNS PUBLICIDADE E SERVIÇOS	4.991.043/0001-44	Contratação de empresa especializada para reforma e readequação do telhado, fachada e sala de raio x.

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro de 2023.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

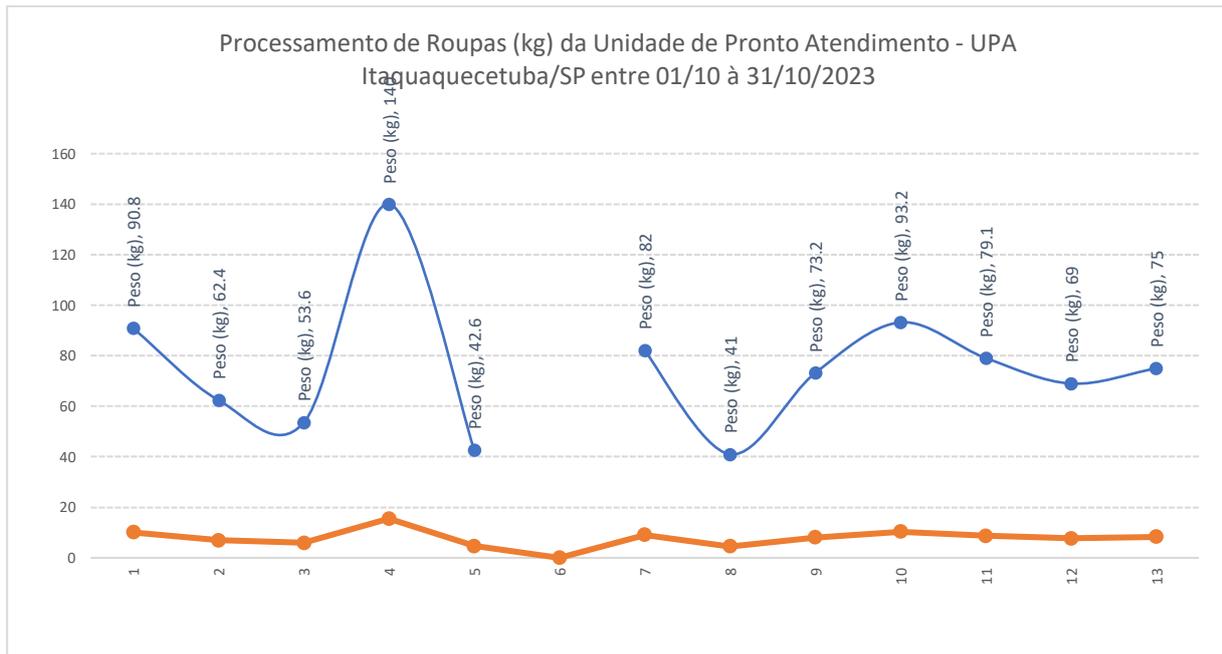
Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10/2023 à 31/10/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/out	90,8	10,07
2	04/out	62,4	6,92
3	06/out	53,6	5,94
4	09/out	140	15,52
5	11/out	42,6	4,72
6	13/out	-	-
7	16/out	82	9,09
8	18/out	41	4,55
9	20/out	73,2	8,12
10	23/out	93,2	10,33
11	25/out	79,1	8,77
12	27/out	69	7,65
13	30/jan	75	8,32
Total (geral)		901,900	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023).

5.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

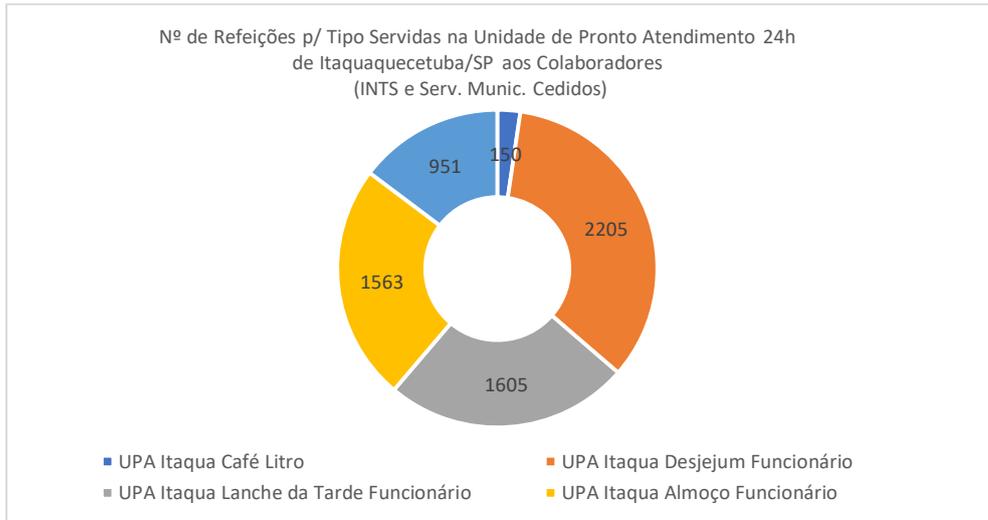
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/09 à 19/10/2023					
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%	
1	UPA Itaqua Café Litro	150	R\$ 651,00	2,32	
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	2205	R\$ 10.760,40	34,06	
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1605	R\$ 7.832,40	24,79	
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1563	R\$ 25.445,64	24,14	
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	951	R\$ 15.482,28	14,69	
Total (geral)		6474	R\$ 60.171,72	100	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/09 à 19/10/2023)

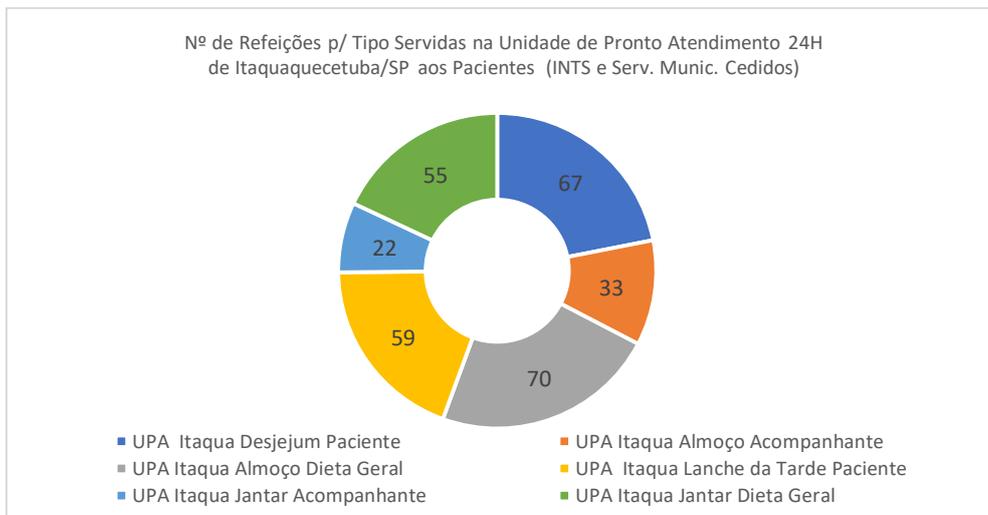
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/09 à 19/10/2023)

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/09 à 19/10/2023				
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	67	R\$ 326,96	21,90
2	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	33	R\$ 531,30	10,78
3	UPA Itaqua Almoço Dieta Geral	70	R\$ 1.127,00	22,88
4	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	59	R\$ 287,92	19,28
5	UPA Itaqua Jantar Acompanhante	22	R\$ 354,20	7,19
6	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	55	R\$ 885,50	17,97
Total (geral)		306	R\$ 3.512,88	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/09 à 19/10/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/09 à 19/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/08 à 19/09/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	214	25,78
2	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	25	3,01
3	UPA Itaqua Almoço Dieta Geral	142	17,11
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	201	24,22
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	47	5,66
5	UPA Itaqua Jantar Acompanhante	15	1,81
6	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	142	17,11
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	44	5,30
Total (geral)		830	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/09 à 19/10/2023)

5.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	130	82,28
2	Webcam	5	3,16
3	Impressoras Multifuncional	6	3,80
4	Impressora	17	10,76
Total (geral)		158	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Item	Descrição	Quantidade
3	Impressões	170.541

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

5.5 SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis na UPA-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfigmomanômetro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor N° 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2860

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

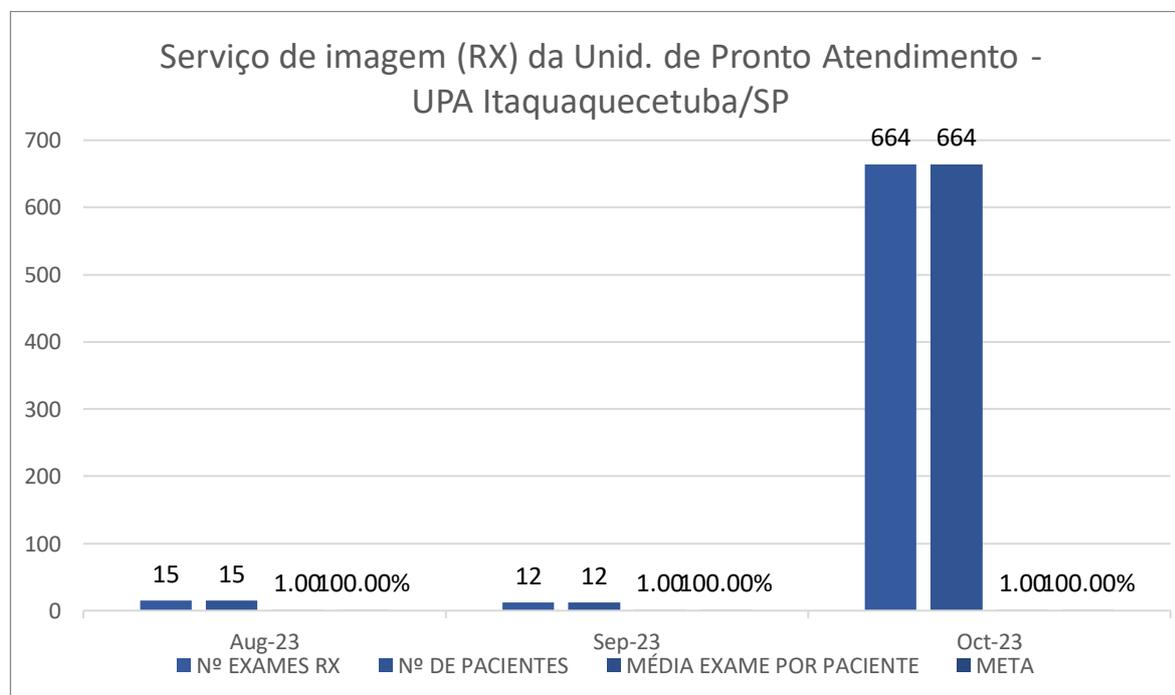
5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT):

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	664
2	Nº de Pac. Atend. - RX	664
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

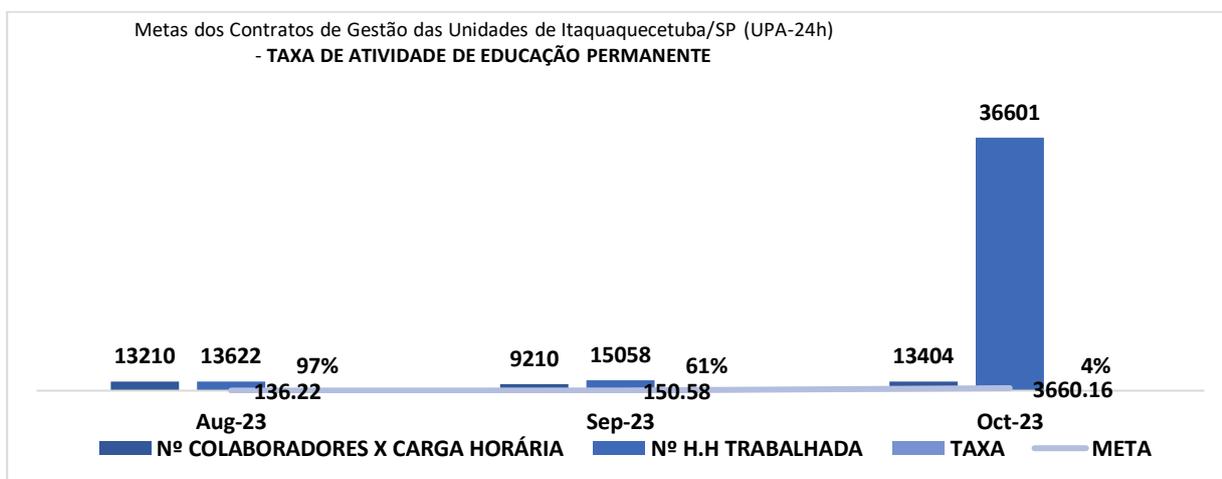
Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Orientações sobre Guia de Cadáveres	60	3
2	Indicadores serviço social	60	3
3	Protocolos Institucionais	60	1
4	Dia da beleza Mary Kay	60	10
5	Dia das crianças	120	12
6	Outubro Rosa - Entrega de folder educativo e mimo	240	104
7	Uso de EPI's - Usp obrigatório de máscaras	240	95
8	Outubro Rosa - Orientação de Auto exame	120	25
9	Implantação SBAR - Passagem de plantão	240	19
10	Rotina de dispensação e identificação de antimicrobiano	60	5
11	CIPA - Treinamento de Segurança conforme Norma regulamentadora - NR35	720	19
12	CIPA - Posse	60	8
Total (geral)		1260	277

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

ANÁLISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 92% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:

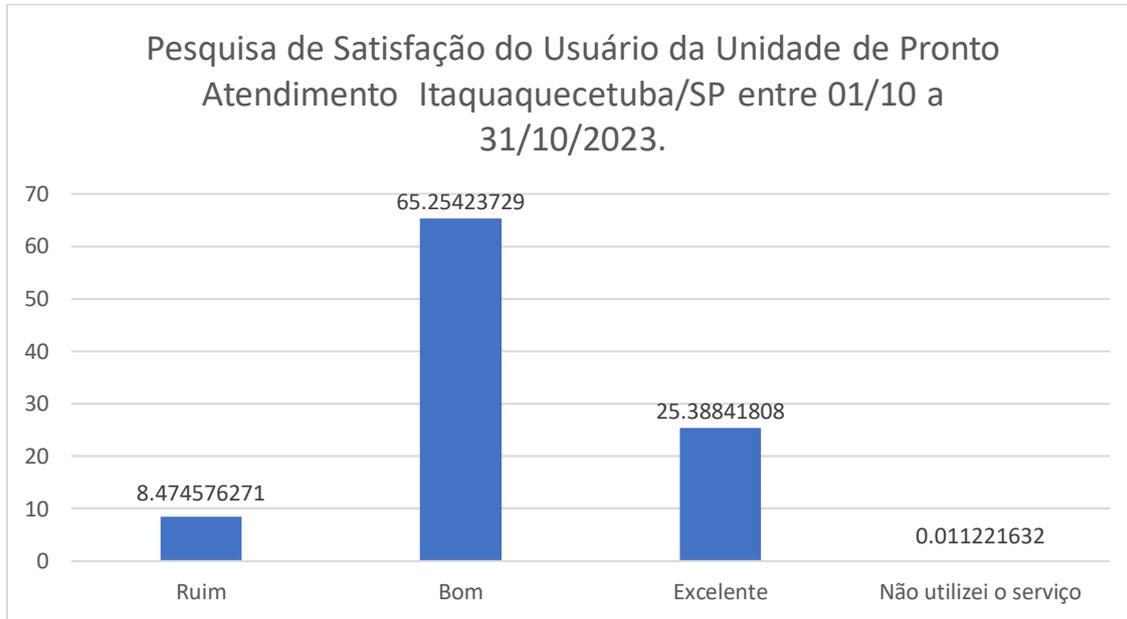
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/10/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	4	0,87	169	36,90	283	61,79	2	0,44
2	Organização e Limpeza	11	2,40	218	47,60	217	47,38	12	2,62
3	Tempo de Espera	51	11,14	247	53,93	149	32,53	11	2,40
4	Estrutura Física	24	5,24	267	58,30	157	34,28	10	2,18
5	Equipe Médica	48	10,48	214	46,72	185	40,39	11	2,40
6	Equipe de Enfermagem	20	4,37	202	44,10	220	48,03	16	3,49
7	Equipe Multidisciplinar	9	1,97	156	34,06	177	38,65	116	25,33
8	Equipe de Laboratório	7	1,53	159	34,72	166	36,24	126	27,51

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Total (Geral) 22 4,75 204 44,54 194 42,41 38 0,14

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 a 31/10/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10/2023 à 31/10/2023)

5.9. SERVIÇO SOCIAL:

No período analisado, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 862 pacientes atendidos distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	69	8,00
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	112	12,99
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	82	9,51
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	2	0,23
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	32	3,71
6	Atend. Cuidados Intermediários	10	1,16
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	10	1,16
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	545	63,23

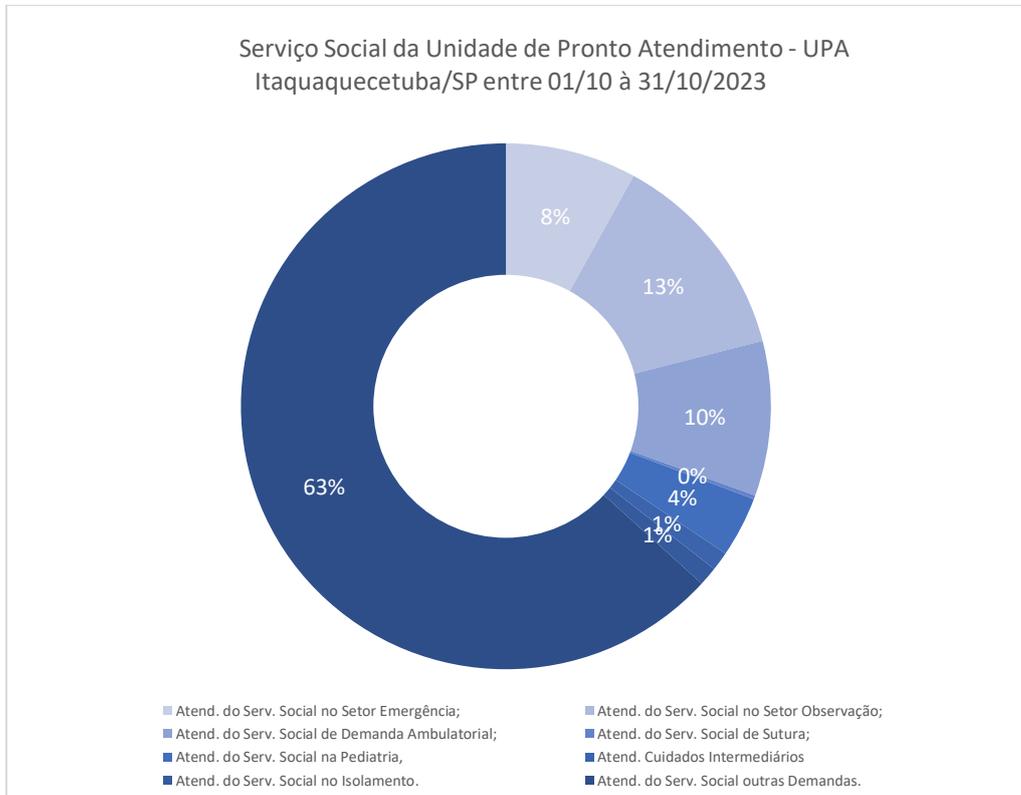
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Total (geral)

862

149

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

5.10. REGULAÇÃO:

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês por especialidades

Nº de Remoções p/ Especialidade na UPA24h		
Nº Remoções	Especialidade	% de Remoções p/ Esp.
06	Avaliações Pediátricas	9,38%
07	Avaliação Cirurgião	10,94%
03	Avaliação Ortopédica	4,68%
25	Avaliação Clínica Médica	39,6%

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

06	Leito UTI Adulto	9,38%
09	Tomografia	14,6%
08	Vaga Zero	12,5%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua – HSM-I	70	48,28
2	Hosp. Osiris Florindo – HOF	23	15,86
3	Hosp. Geral de Guarulhos – HGG	3	2,07
4	Hosp. Luzia Pinho Melo – HLP	3	2,07
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera	7	4,83
6	HOSP. Emilio Ribas	1	0,69
7	Hosp. CSI	30	20,69
8	Hosp. Carapicuíba	1	0,69
9	Domiciliar	2	1,38
10	Hosp. Mun.Inf. Menino Jesus – HMIMJ	2	1,38
11	SANTA CASA DE MOGI DAS CRUZES	1	0,69
12	Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – IDPC	1	0,69
13	Hosp. São Paulo – UNIFESP	1	0,69
Total (geral)		145	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO:

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue através deste o Relatório de evidencias SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no UPA 24 HORAS no Município de Itaquaquecetuba/SP.

- ✓ Instalação de mola de porta, conforto médico.
- ✓ Manutenção preventiva ar-condicionado, limpeza dos filtros, limpeza dos sistemas, troca de tampa, troca da turbina e troca da placa.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e troca dos fruído.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e limpeza do sistema.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro masculino.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro feminino.

5.12. FATURAMENTO:

O faturamento de OUTUBRO de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

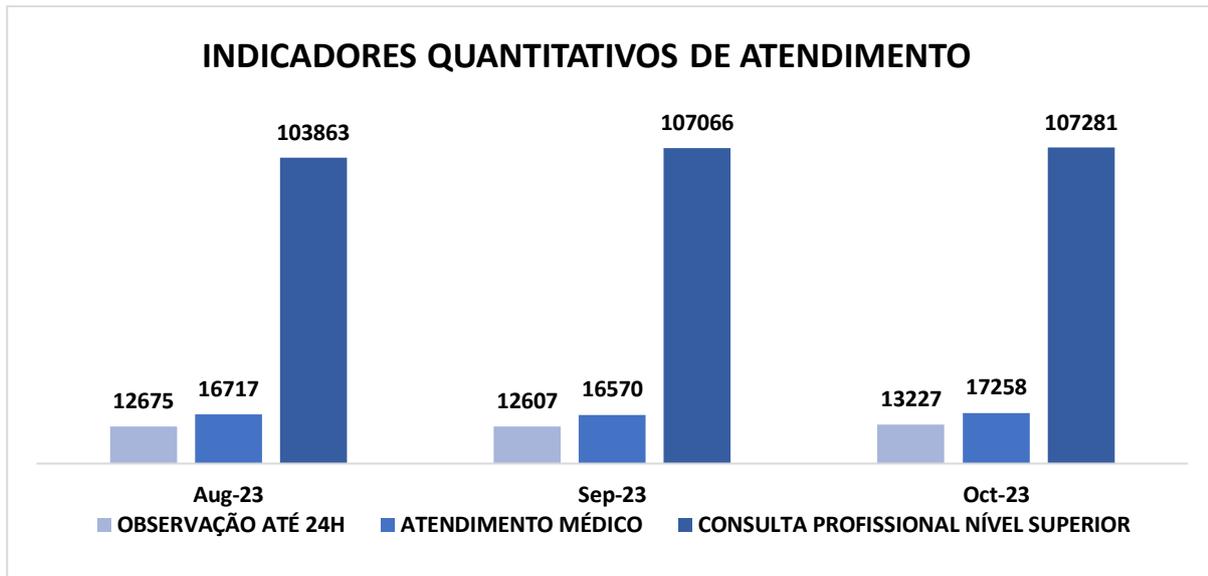
6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

UPA-24h	Meta Fisica Mensal	Meta Fisica Anual	Meta Mês 015		01/10/2023 à 31/10/2023	
	Qty.	Qty.	Qty.	%	Qty.	%
Observação de até 24 horas	179	2148	179	100	13.227	8816,08
Atendimento Médico	6174	74136	6174	100	17.258	335,49
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	74160	6180	100	107.281	2165,57

Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7. INDICADORES QUALITATIVOS:

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	458	100%
			458	87,00%
			1	5%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	16.570	100%
			458	3%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

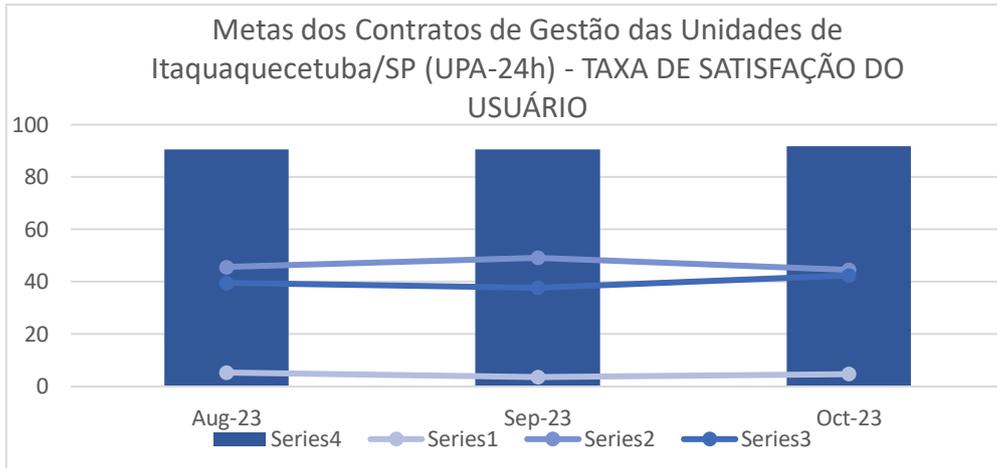
Pesquisa realizada no período de 01/10/2023 a 31/10/2023, totalizando 458 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 44,54%, o que equivale a 204 dos 458 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 42,41% o que equivale a 194 dos 458 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

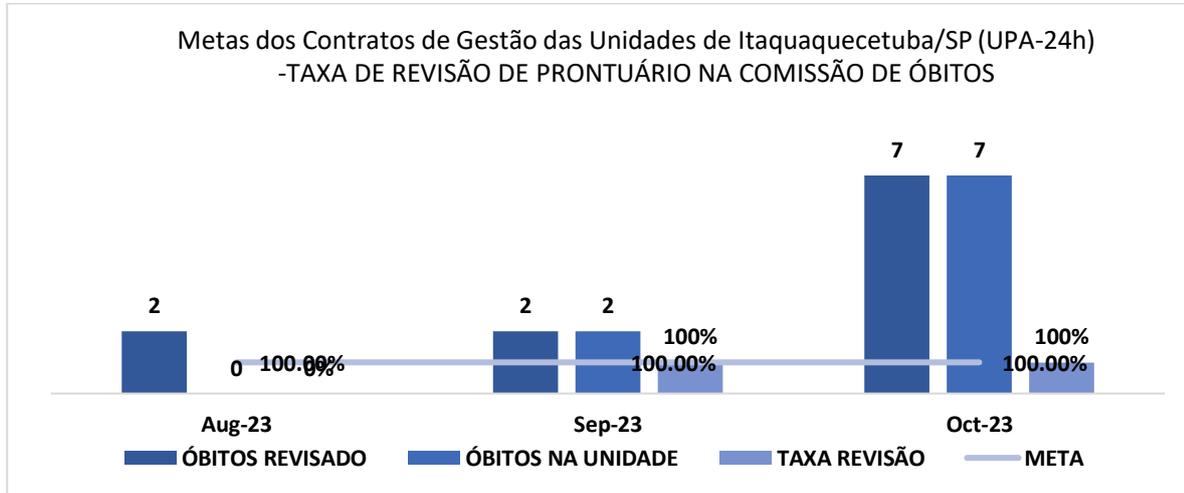
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	7	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	7	100

Dos 07 óbitos ocorridos na unidade, 06 se deram em menos de 06 horas. E 01 óbitos institucionais que ocorreram acima de 24 horas de permanência na unidade, foi registrado.

Todos os 07 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A unidade emitiu mais de 12 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.

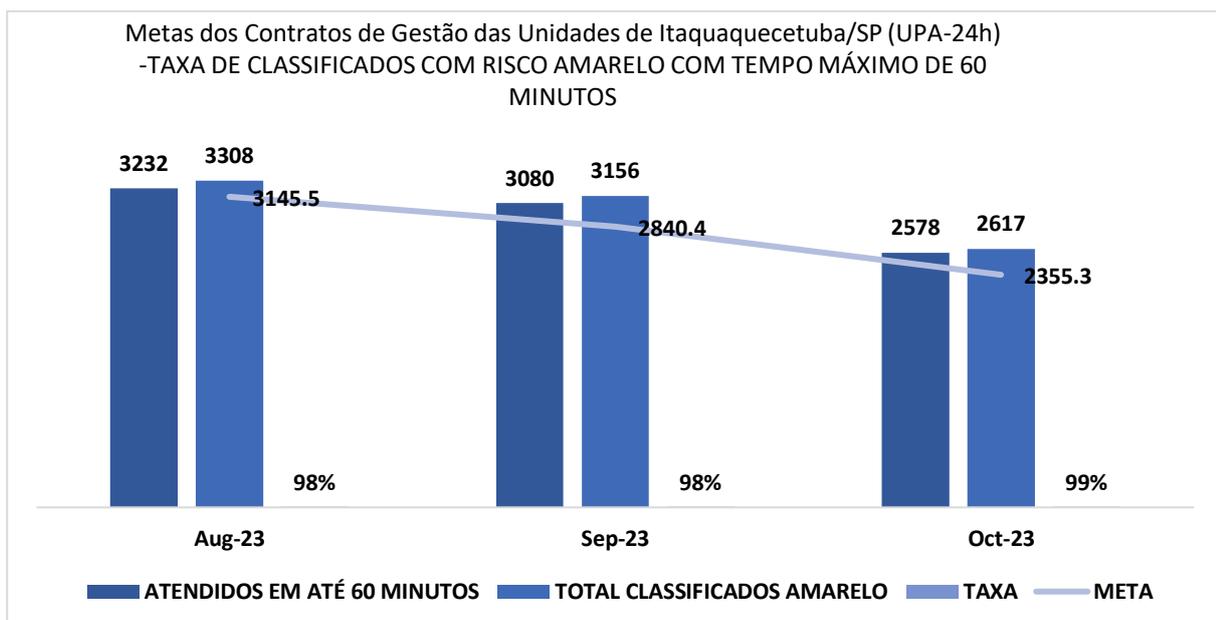


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

No mês de outubro o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 40:26 minutos.

Dos 2.617 pacientes classificados com risco amarelo, 94% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela alta demanda do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

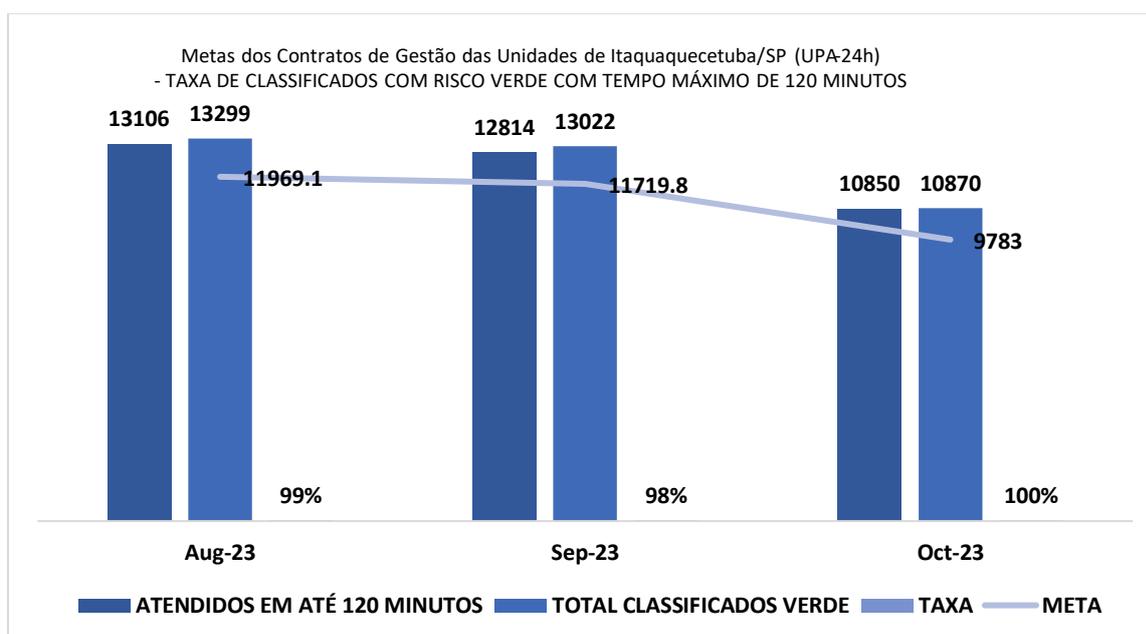
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2.578	92%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2.617	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

No mês de outubro o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 46:53 minutos.

Dos 10.870 pacientes classificados com risco verde, 98% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela alta demandado fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

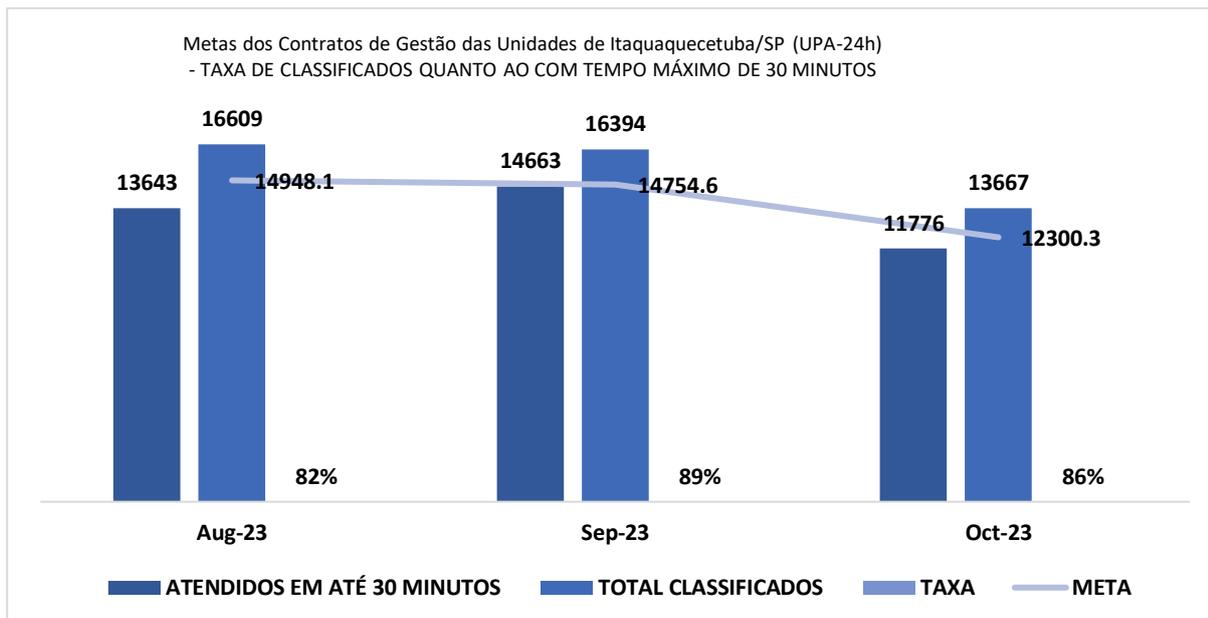
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	12.850	98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	10.870	100%

No mês de outubro o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 78:66 minutos.

Dos 13.667 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 92% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pelo alto fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

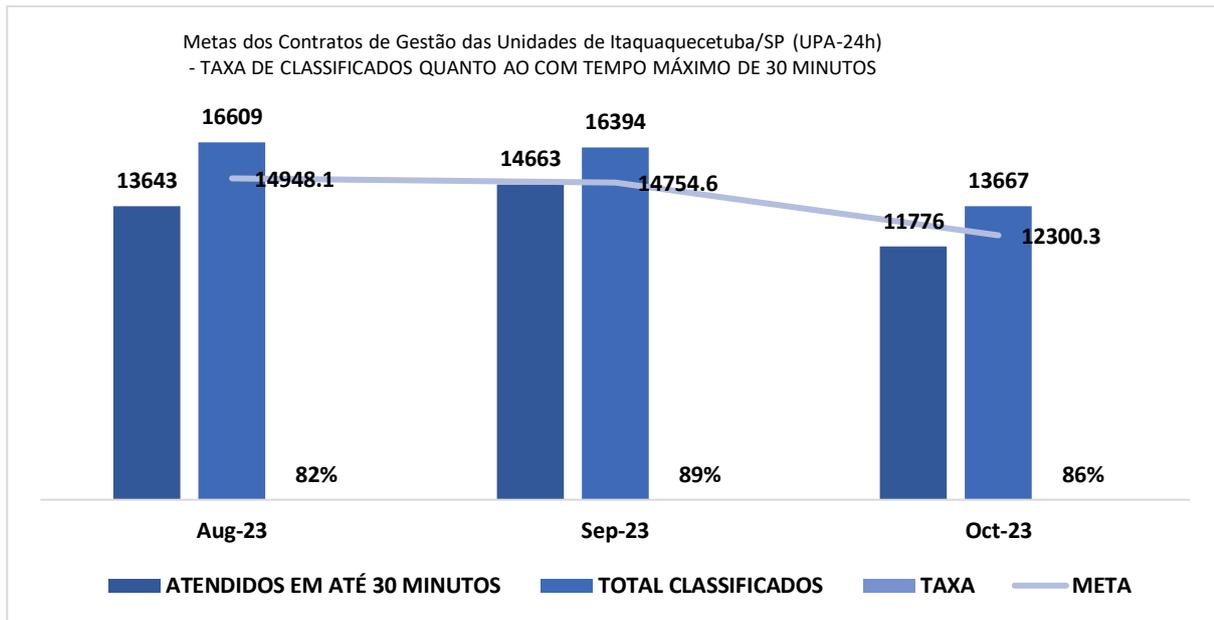


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	11.776	89%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	13.667	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	145	1%

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

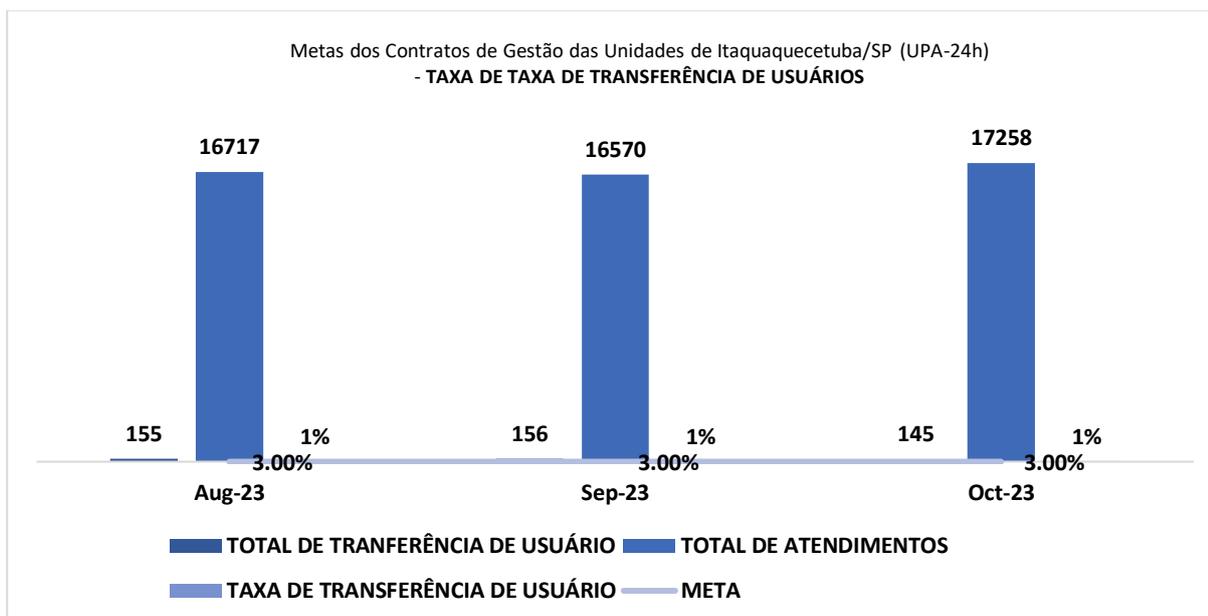
		Total de Usuários Atendidos	17.258	100%
--	--	-----------------------------	--------	------

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Faixa etária:

Nº de Remoções p/ Faixa Etária na UPA24h		
Faixa Etária	Nº de Remoções	% p/ Faixa Etária
03 a 17 Anos	07 remoções	10,93%
18 a 50 Anos	09 remoções	14,06%
51 a 65 Anos	32 remoções	50%
65 a 100 Anos	16 remoções	25%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Horas p/ Categoria Profissional na UPA24h			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	4.226	95%
Técnico de Enfermagem	8.640	8.570	97,8%
Farmacêutico	900	819	79,9%
Assistente Social	450	600	133,3%
Total (geral)	14.310	13.571	97,1%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo.

Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	13404	100%
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	366.016	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

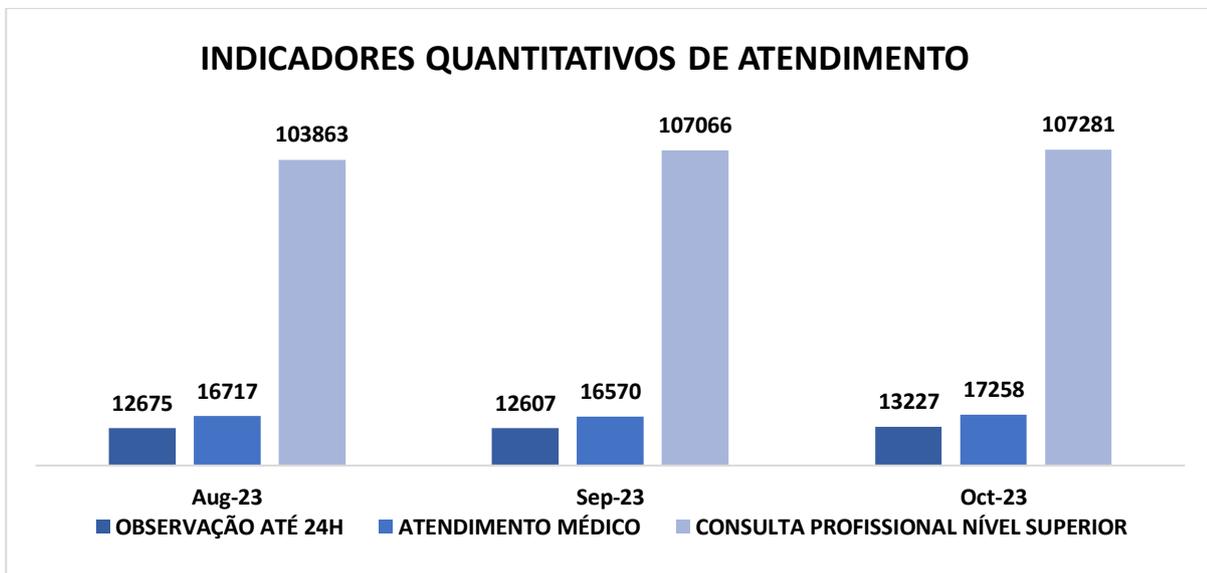
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2023)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

8. COMISSÕES:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Elaine Cristina de Oliveira Santos;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Karina Scapolan;
- IV. Shirlei Silva de Oliveira
- V. Fernando Antônio;
- VI. Marcos Pereira de Souza;
- VII. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VIII. Gislene Messias Santos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	10/07/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	09/08/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	20/09/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	10/10/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Felipe Silva de Medeiros;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Shirlei Silva de Oliveira
- VII. Jessica de Jesus Cerqueira.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	13/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	04/10/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Andreia Barbaresco
- VII. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/01/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
9º	14/09/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
10º	05/10/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Aline Nogueira Vieira - CRM: 169.449
- III. Renato Camargo Angêlo - CRM: 143.712
- IV. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- V. Elias Neto Nunes - CRM: 89.796
- VI. Márcio Guimarães Coutinho - CRM: 161.014

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	15/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	06/10/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antonio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Shirlei Silva de Oliveira
- VI. Felipe Silva de Medeiros;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Fármacia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9º	13/09/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	04/10/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Shirlei Silva de Oliveira
- VI. Felipe Silva de Medeiros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	12/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	04/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	09/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	06/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	03/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9º	14/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Shirlei Silva de Oliveira
- IV. André Panont;
- V. Karina Scapolan;
- VI. Natalia Andrade da Silva;
- VII. Gislene Messias Santo;
- VIII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	07/07/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	04/08/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	15/09/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

10º

06/10/2023

Sala de Treinamentos

10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Shirlei Silva de Oliveira
- III. Gislene Messias Santos da Silva;
- IV. Natalia Andrade da Silva;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Felipe Silva de Medeiros;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VIII. Fernando Antonio Dumoulin Barros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7º	12/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	20/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom ,RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

10.1 Projeto Abraçando a Comunidade

O projeto tem objetivo de trazer a comunidade como parceira da gestão. Ou seja, inserir a comunidade na unidade não apenas quando esta necessitar de atendimento de urgência.

O projeto, idealizado pela gestão da unidade em conjunto com a comissão de humanização, pretende alcançar esse objetivo através de palestras e treinamentos pertinentes a área da saúde, sempre levando em consideração o perfil epidemiológico da unidade. No mês de outubro o Projeto Abraçando a Comunidade fez a seguinte ação:

10.2 Ação “outubro rosa”

O mês de outubro já é conhecido mundialmente como um mês marcado por ações afirmativas relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. O objetivo da campanha é compartilhar informações sobre o câncer de mama e, mais recentemente, câncer do colo do útero, promovendo a conscientização sobre as doenças, proporcionando maior acesso aos serviços de diagnóstico e contribuindo para a redução da mortalidade.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

UPA 24h de Itaquaquecetuba realizou um projeto com mensagens, informativos e acolhimento para a sociedade.



11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
------------	------	-----------	---------

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	87%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,76%	0,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	98%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	98%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	89%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	6%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	12.607	6.946,01% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	16.570	168,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	107.066	1.632,45% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: SPQCD-35HT8-H9KYW-8N8D2

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 17/11/2023 13:11 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.174.246.16	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
mNGwzaXhvdbH/y43Axt5QR1idecqO71uT5xCtKYuaGo=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SPQCD-35HT8-H9KYW-8N8D2>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>