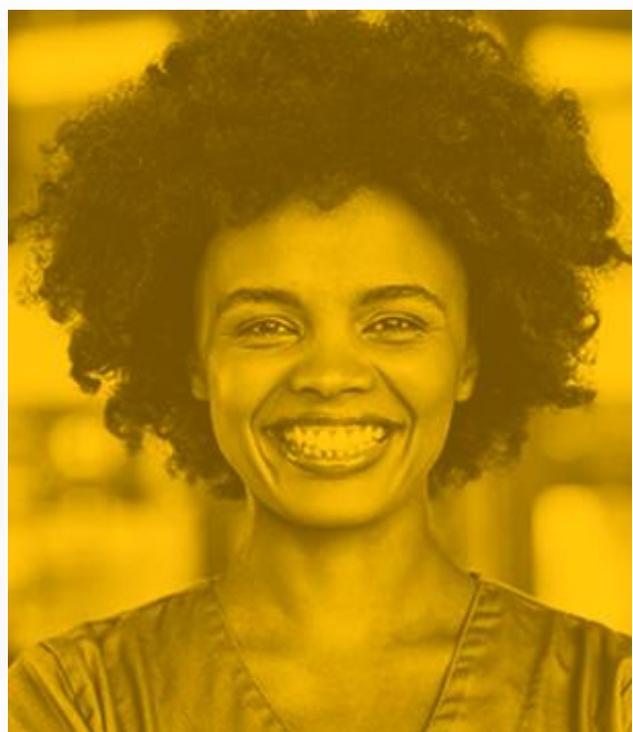


Centro de Saúde - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA JULHO/2023



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Tereza Cristina Milanezzi Espada

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antonio Dumoulin Barros

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA,** para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:** 11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:** R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

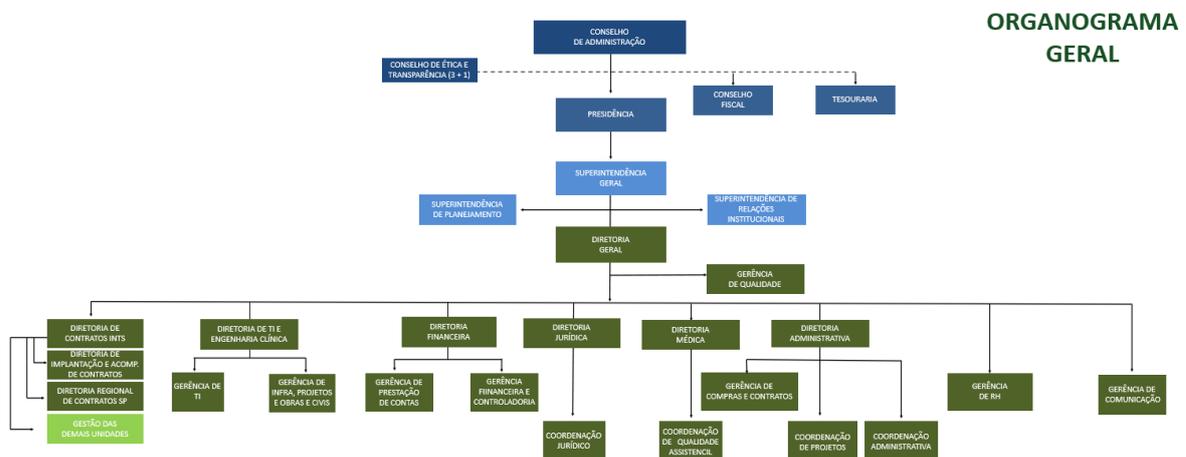
de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

### 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

#### 3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



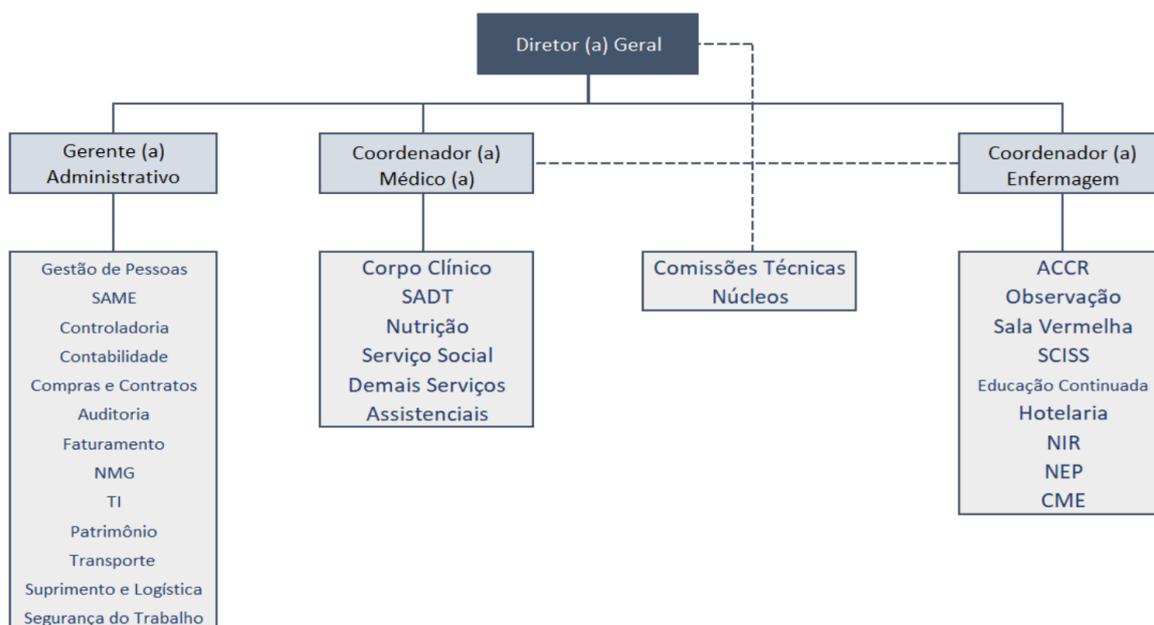
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

### 3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/07 à 31/07/2023:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	11	122,22
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	11	122,22
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	24	114,29
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	23	109,52
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	3	60
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	7	116,67
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
16	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
17	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
18	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
19	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				<b>112</b>	<b>121</b>	<b>108,04</b>

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de Julho foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

### 6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	INFORMAÇÕES DO CONTRATO		
		Nº CTR	CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR N°	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR N° 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR N° 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR N° 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ASSESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B) serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Junho de 2023.

### 6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

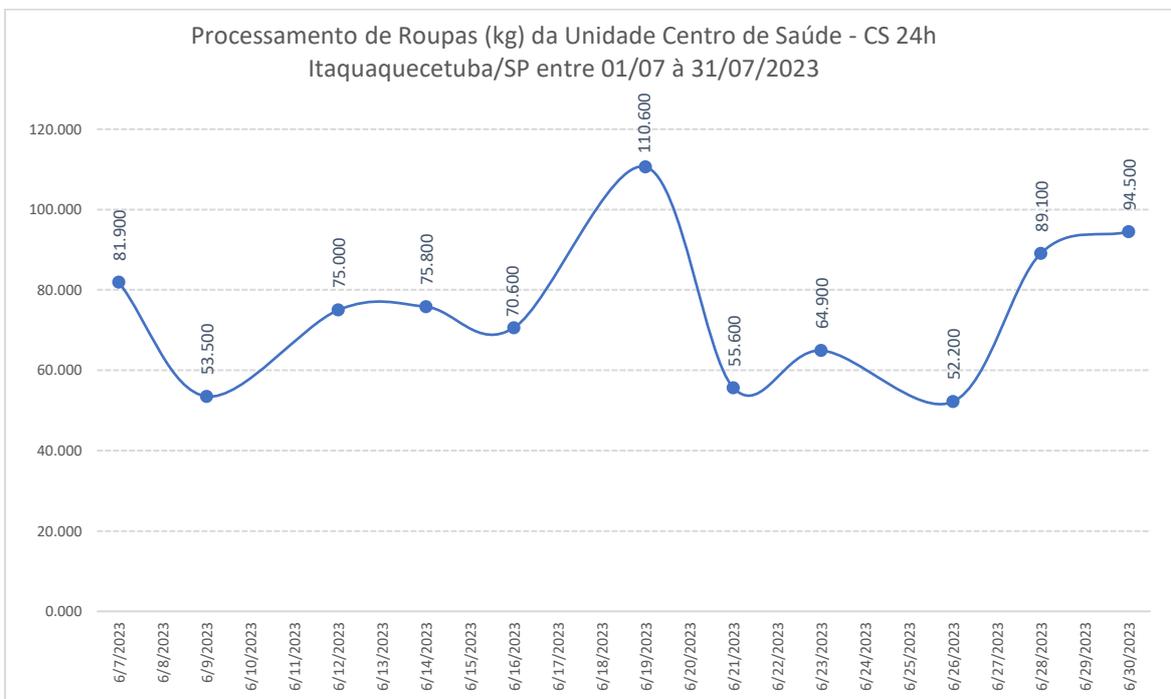
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/06/2023	93,000	9,58
2	06/06/2023	53,900	5,55
3	07/06/2023	81,900	8,44
4	09/06/2023	53,500	5,51
5	12/06/2023	75,000	7,73
6	14/06/2023	75,800	7,81
7	16/06/2023	70,600	7,27
8	19/06/2023	110,600	11,40
9	21/06/2023	55,600	5,73
10	23/06/2023	64,900	6,69
11	26/06/2023	52,200	5,38
12	28/06/2023	89,100	9,18
13	30/06/2023	94,500	9,74
<b>Total (geral)</b>		<b>970,600</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na roupa utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

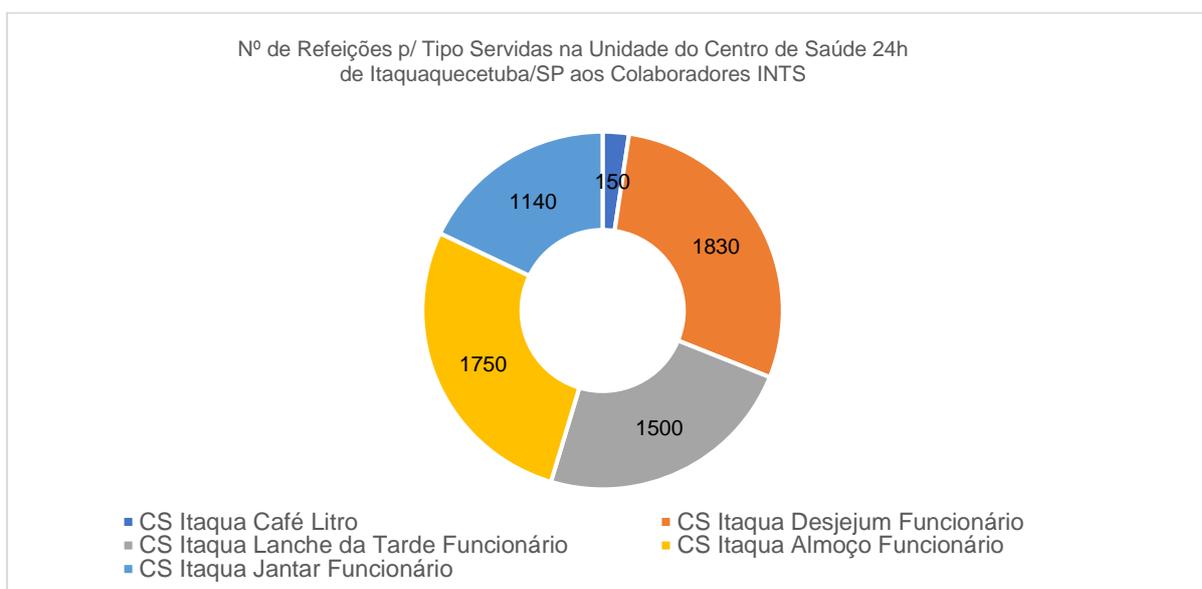
Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/06 à 19/07/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaquá Café Litro	150	2,35
2	CS Itaquá Desjejum Funcionário	1830	28,73
3	CS Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1500	23,55

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1750	27,47
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1140	17,90
<b>Total (geral)</b>		<b>6370</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/06 à 19/07/2023

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/06 à 19/07/2023

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

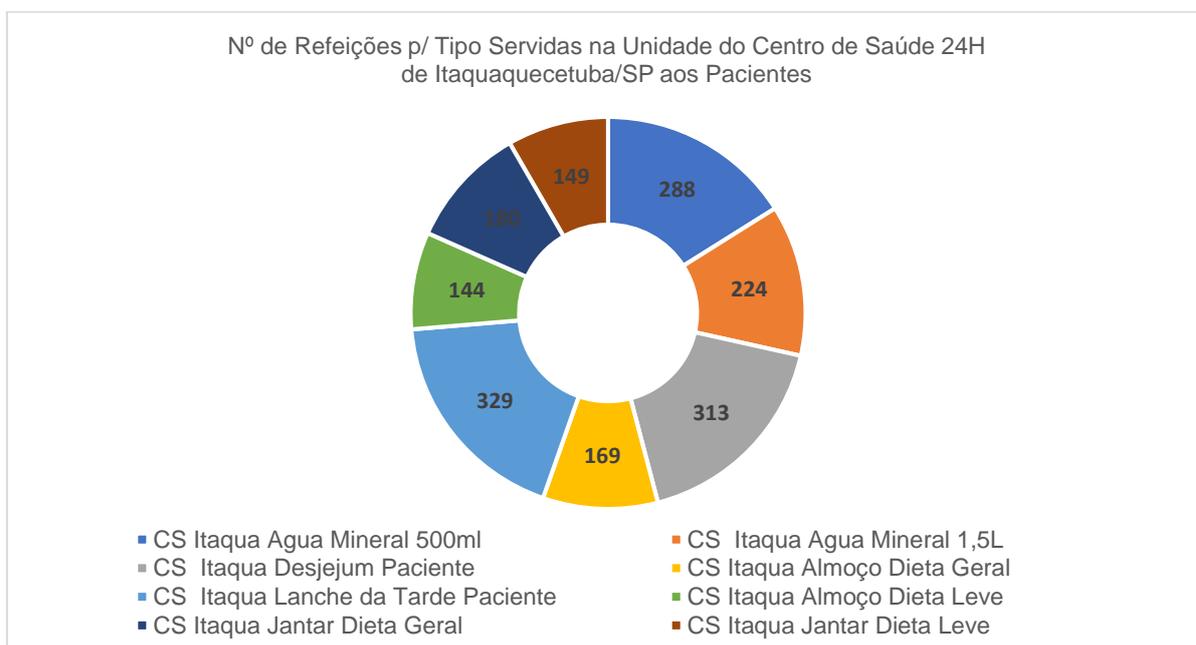
Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/06 à 19/07/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral 500ml	288	16,04
2	CS Itaqua Agua Mineral 1,5L	224	12,47
4	CS Itaqua Desjejum Paciente	313	17,43
5	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	169	9,41
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	329	18,32
7	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	144	8,02
8	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	180	10,02
9	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	149	8,30
<b>Total (geral)</b>		<b>1796</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/06 à 19/07/2023

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o lanche da tarde, desjejum, seguido do consumo de água mineral.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/06 à 19/07/2023

### 6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde 24 HS, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	37	72,55
2	Impressoras	14	27,45
Total (geral)		51	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	69.839

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 a 31/07/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
21	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
22	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
23	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
24	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
25	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
26	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
27	Bomba de infusão lifemed	LIFEMED	FL-LIFE	NT	NT
28	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
29	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
30	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
31	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
32	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	SEM IDENT	SEM IDENT	219692

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2	MONITOR	CONTEC	NT	20102020039
3	OXIMETRO DE PULSO	NT	NT	S100112064

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

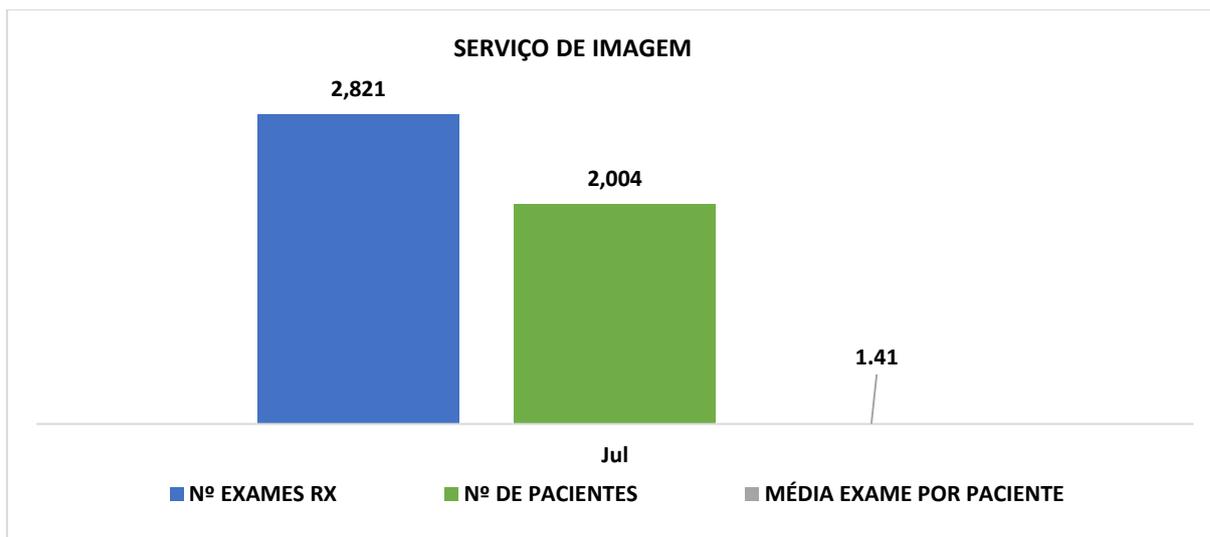
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2821
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2004
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,41

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 2.821 exames de imagem, com o número total de 2.004 pacientes atendidos, com uma média de 1,41 exames realizados por paciente atendidos no serviço.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Conscientização e controle das Hepatites Virais	44	22
2	Dupla checagem em medicamentos de alta vigilância: segurança do paciente	8	8
3	Farmácia e enfermagem na segurança do paciente - Segurança na medicação	70	35
4	GLPI	108	54
5	Inclusão LGBTQIAP+	94	47
6	Integração: Protocolos Assistenciais/ Normas e Rotinas/ NR32/ Precaução padrão	15	2
7	Palestra sobre prevenção de acidentes no trabalho	18	9
8	Prevenção de lesões e cuidados com a pele no contexto de UPA's e hospitais	80	40
9	Protocolos Nutricionais: Dieta enteral, horário e solicitação de refeição para pacientes e acompanhantes	58	37
10	SMPEP - Impressão de exames - (Programa iniciado dia 31/07, continuação em agosto)	2	2
11	Testagem rápida	25	5
<b>Total</b>		<b>522</b>	<b>261</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente-NEP da Unidade Centro de Saúde -CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023

### 6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%

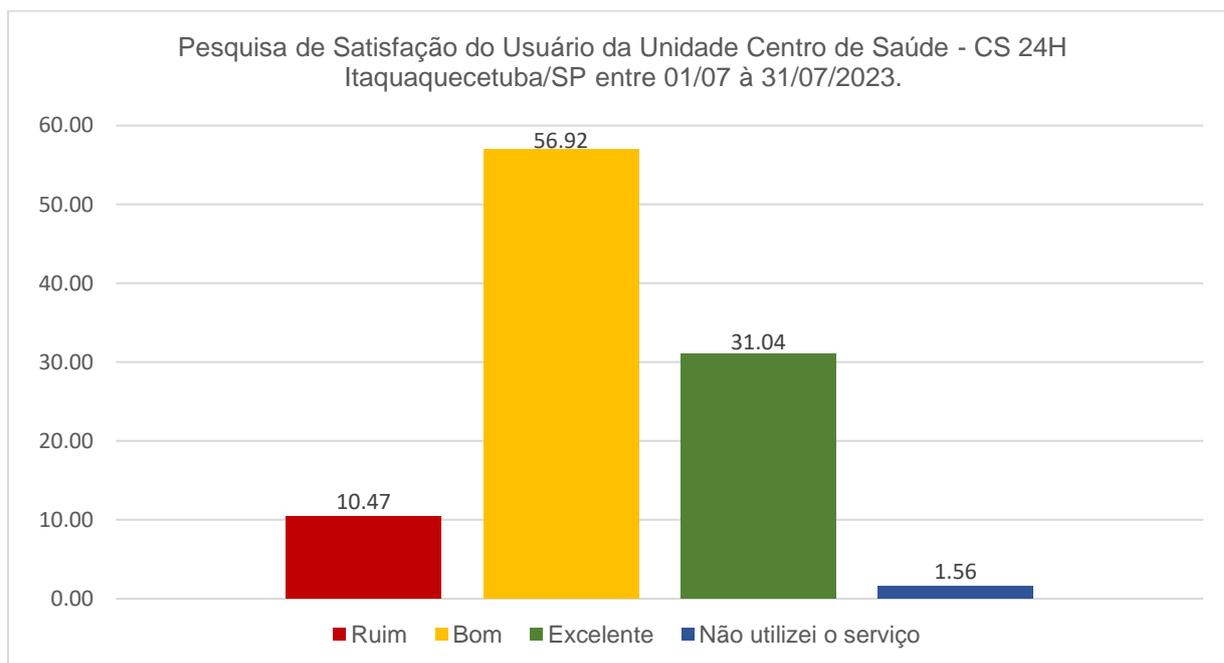
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1	Recepção	33	5,53	326	54,61	238	39,87	0	0,00
2	Organização e Limpeza	31	5,19	357	59,80	204	34,17	5	0,84
3	Estrutura Física	38	6,37	399	66,83	158	26,47	2	0,34
4	Equipe Médica	97	16,25	321	53,77	150	25,13	29	4,86
5	Equipe de Enfermagem	50	8,38	319	53,43	214	35,85	14	2,35
6	Tempo de Espera	126	21,11	317	53,10	148	24,79	6	1,01
<b>Total (Geral)</b>		<b>63</b>	<b>10,47</b>	<b>340</b>	<b>56,92</b>	<b>185</b>	<b>31,04</b>	<b>9</b>	<b>1,56</b>

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre os dias 01 à 31 de Julho de 2023. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 56,92%, seguido de EXCELENTE, com 31,04%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

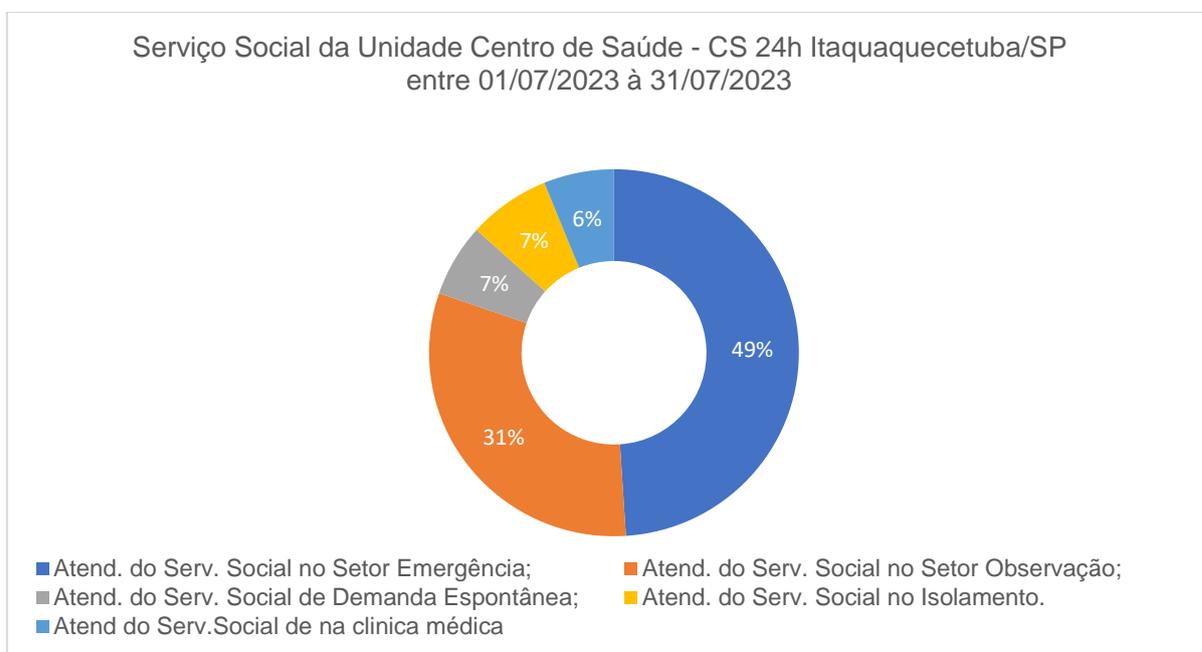
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07/2023 à 31/07/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	191	48,97
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	122	31,28
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	25	6,41
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	28	7,18
6	Atend do Serv.Social de na clinica médica	24	6,15
<b>Total</b>		<b>390</b>	<b>100</b>

Fonte: RT do Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de Julho, com 48,97% foi no setor da emergência, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram em observação com 31,28%. A atuação deste serviço contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



Fonte: RT do Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

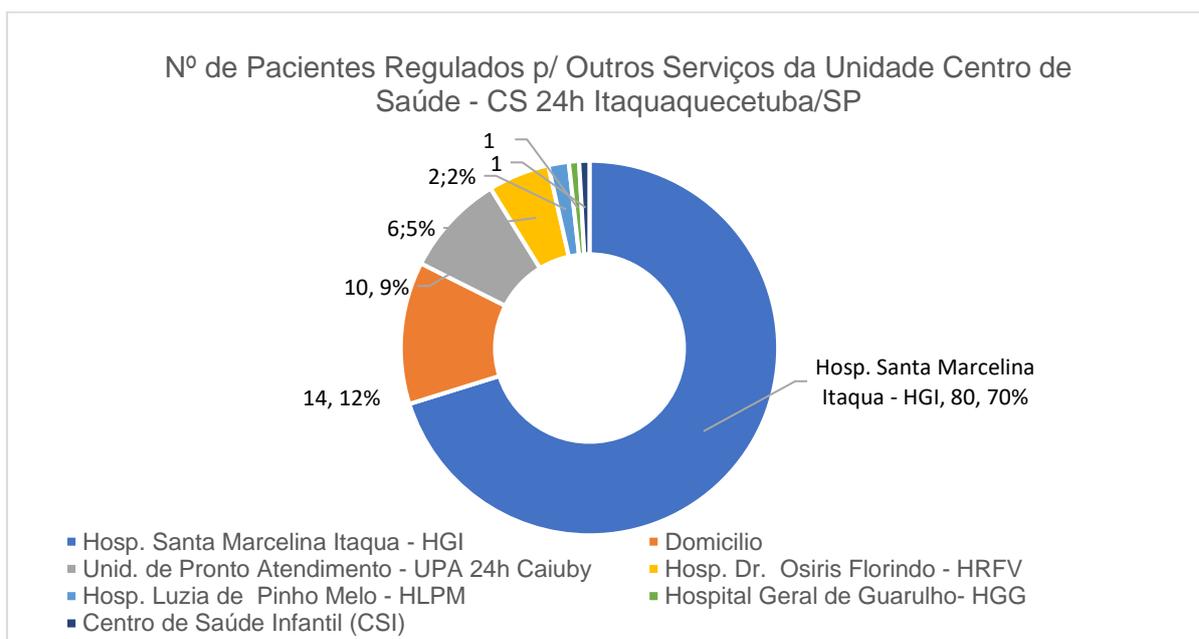
### 6.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências realizadas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	80	70,18
2	Domicílio	14	12,28
3	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	10	8,77
4	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	6	5,26
5	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	2	1,75
6	Hospital Geral de Guarulho- HGG	1	0,88
7	Centro de Saúde Infantil (CSI)	1	0,88
Total		114	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de Julho 70,18% das remoções foram realizadas para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Na tabela abaixo, observa se as remoções por faixa etária ocorridas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Faixa etária	Quantidade	%
1	0 A 17 anos	4	3,51
2	18 A 50 anos	45	39,47
3	51 A 65 anos	24	21,05
4	66 A 100 anos	41	35,96
<b>Total</b>		<b>114</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

A seguir, apresentamos a distribuição das remoções por especialidade para o Hospital Geral de Itaquaquecetuba (HGI).

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP P/ Hospital Geral de Itaquaquecetuba (HGI)			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidade	%
1	Aval. Cardiologia	2	2,50
2	Aval. Cirurgia	11	13,75
3	Aval. Ginecologia	3	3,75
4	Aval. Neurologia	5	6,25
5	Aval. Ortopedia	13	16,25
6	Intern. Clínica	16	20,00
7	Aval. Psiquiatria	1	1,25
8	Sala e emergência	11	13,75
9	Tomografias	17	21,25
10	UTI Adulto	1	1,25
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Ambiente	Melhorias
MANUTENÇÕES INTERNAS	Serviço de instalação de faixa antiderrapante e instalação de nicho e balcão, sala da medicação
	Serviço de troca de campainha sem fio sala e raio X o, troca de disjuntor tripolar e contatora painel na sala de raio instalação de tomadas sobrepor, sala do raio X.
	Serviço de troca de disjuntor quadro elétrico, conforto enfermagem
	Melhorias
EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO	Manutenção preventiva dos aparelhos de ar condicionados
	Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro e turbina e limpeza de filtro sala Raio X.
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro sala de medicação equipamento 1 e 2
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, observação 2.
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, consultório 2 e 3
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, triagem 3
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, farmacia
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, serviço social
Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, conforto médico	
Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, laboratório	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

Segue abaixo, as intervenções realizadas:

### 7. INDICADORES QUANTITATIVOS

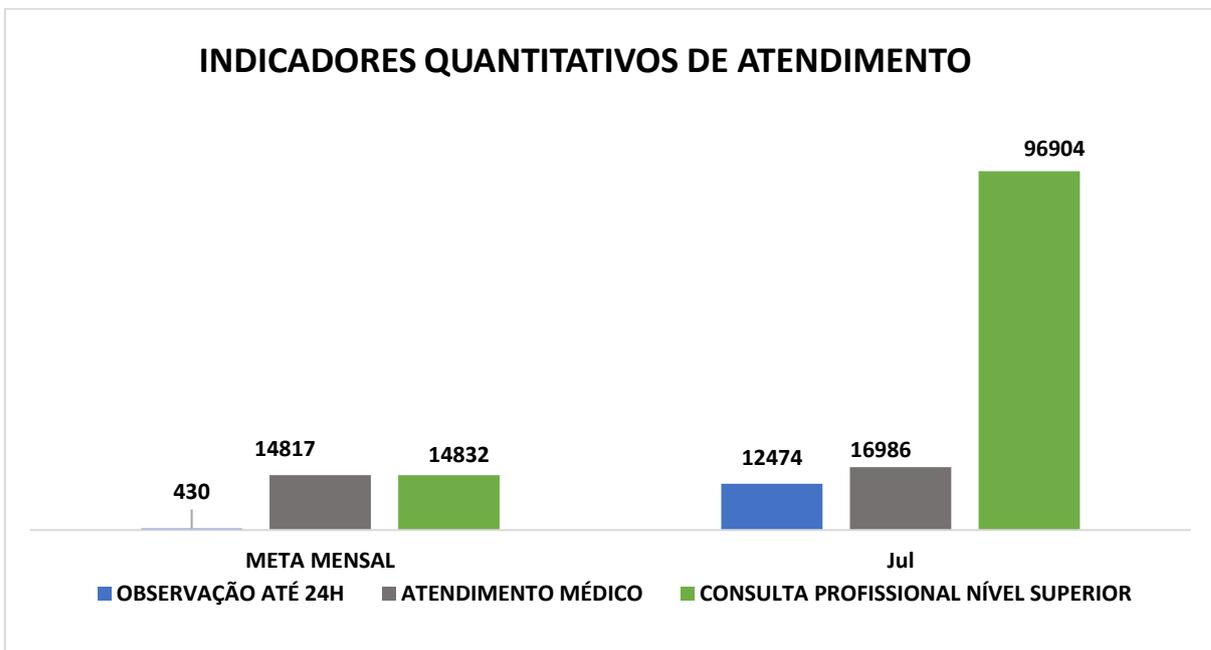
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que se mantém acima das metas contratualizadas.

CS-24h	Meta Física Mensal Mês 13		Meta Física Mensal 01/07 à 31/07/2023	
	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	430	100	12.474	2900,93
Atendimento Médico	17040	100	16.986	99,68
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	17057	100	96.904	568,12

Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP 01/07 à 31/07/2023.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligado as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

#### 8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre os dias 01 à 31 de Julho de 2023, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	597(100%)
			525 (88%)
			63 (10,47%)
		16.986	

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	597 (3,5%)
--	--	--	------------

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023

Pesquisa realizada com 597 usuários, do total 16.986 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 3,5% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

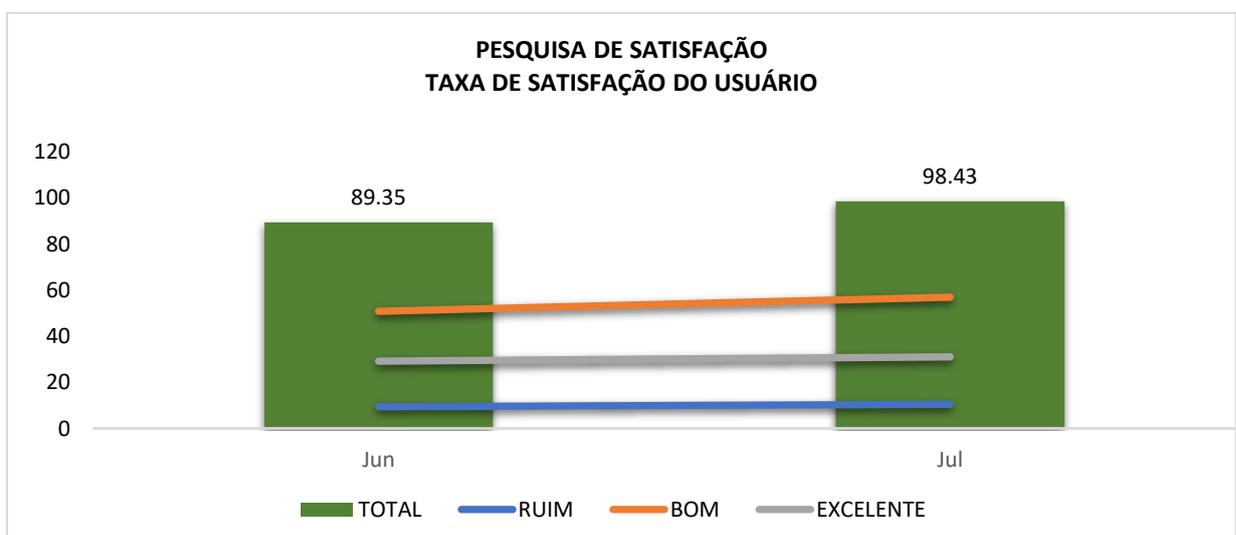
**BOM:** percentual de 56,92%, o que equivale a 340 dos 597 usuários entrevistados.

**EXCELENTE:** percentual de 31,04,17%, o que equivale a 185 dos 597 usuários entrevistados.

**RUIM:** percentual de 10,47% o que equivale a 63 dos 597 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, no mês de julho é de 88%.

O gráfico abaixo demonstra os percentuais descritos:



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

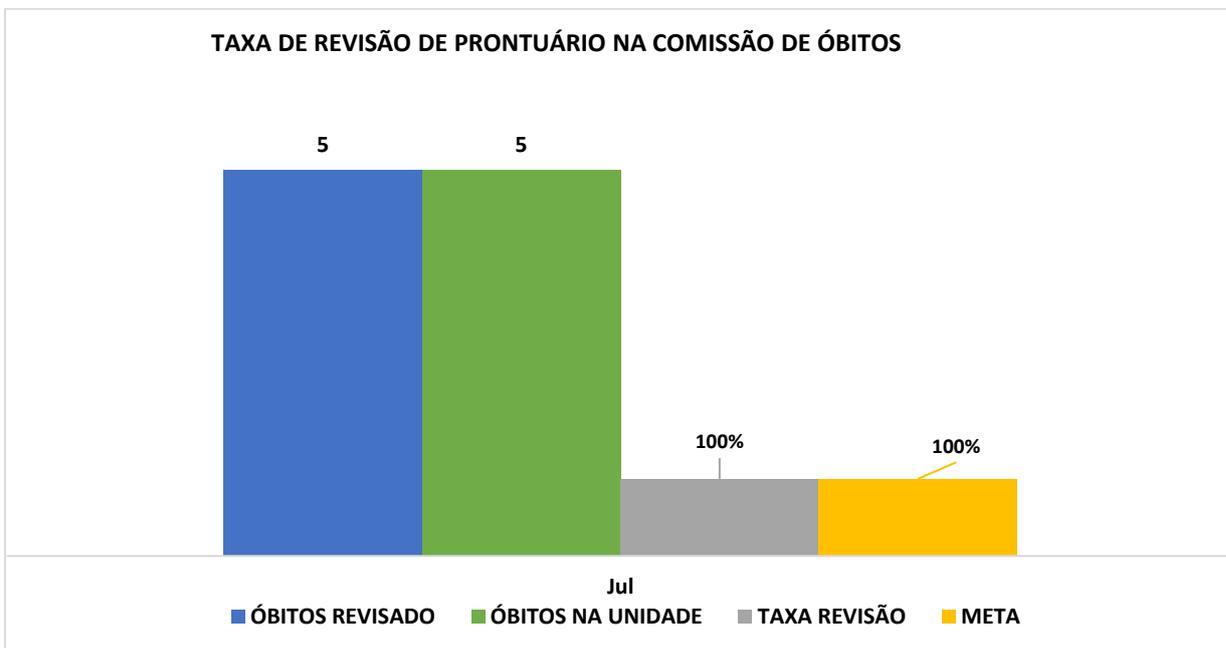
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	5 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	5 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023

Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico. Os 05 óbitos ocorridos no mês de Julho se deu em tempo menor à 24 hs, especificamente inferior à 06 hs, caracterizando assim óbito hospitalar e não havendo tempo hábil para que fossem cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), devido ao estado clínico em que chegaram na Unidade.

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo <= 60 minutos, Medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.637 (96%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	3.800(100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Neste período, dos 3.800 pacientes classificados como risco AMARELO, 96% foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

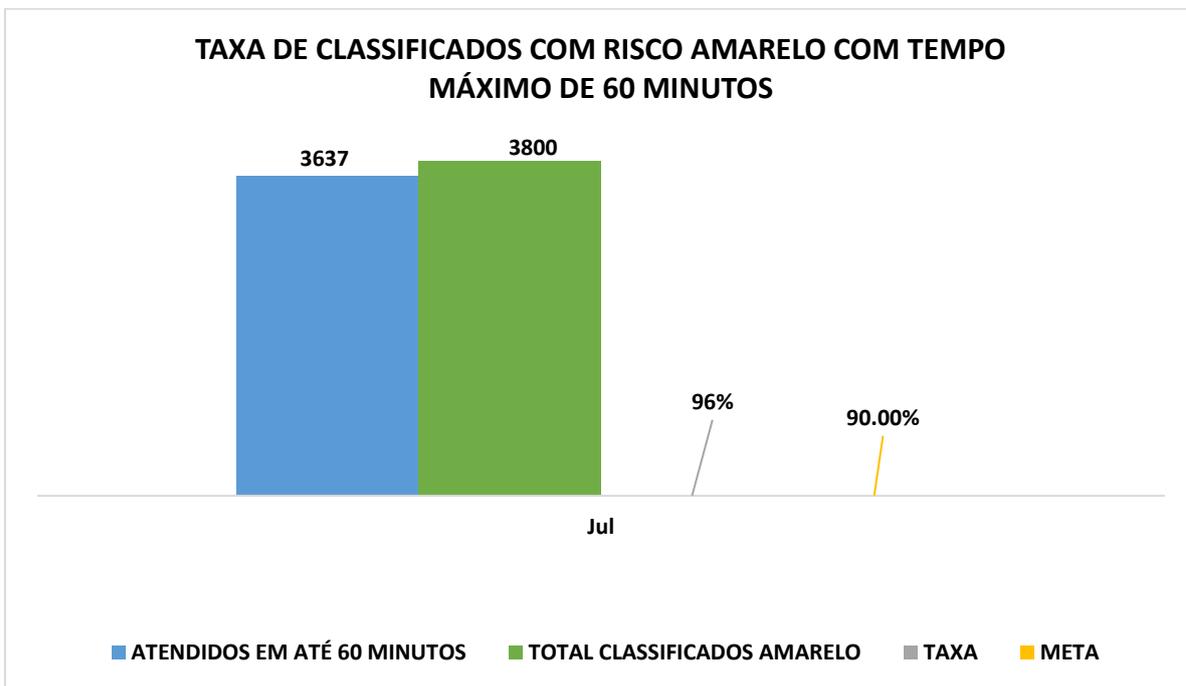
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas</b>	$\geq$ <b>90%</b>	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo $\leq$ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.453 <b>(90%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	12.751 <b>(100%)</b>

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

No período analisado foram classificados como risco verde 12.751 usuários, em que 90% foram atendidos em até 120min.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

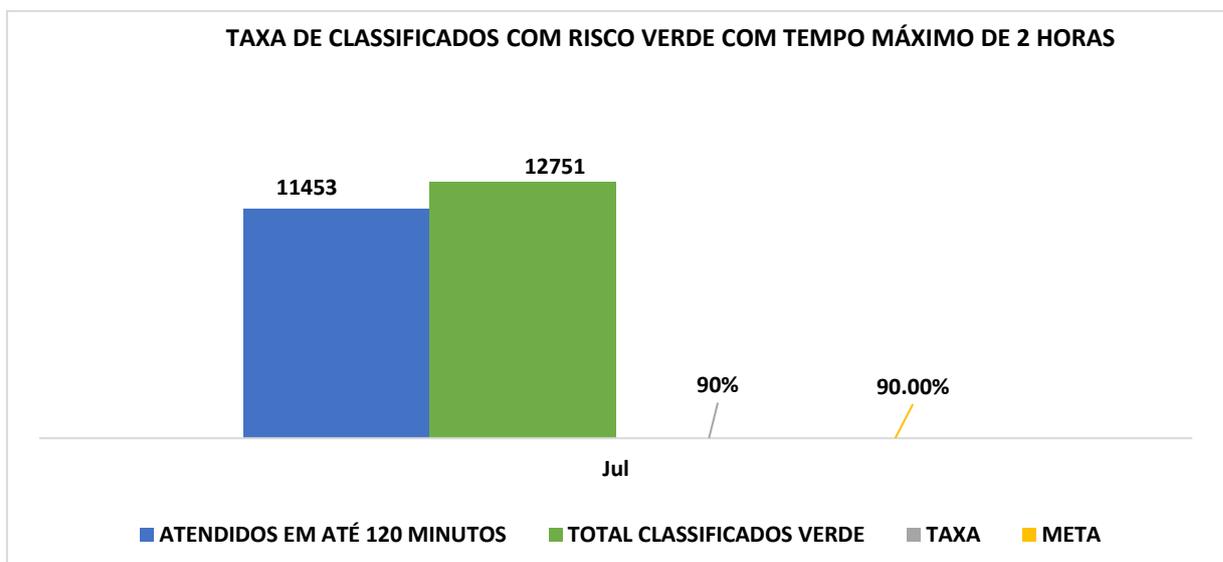
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	15.561 (91%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	17.153 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

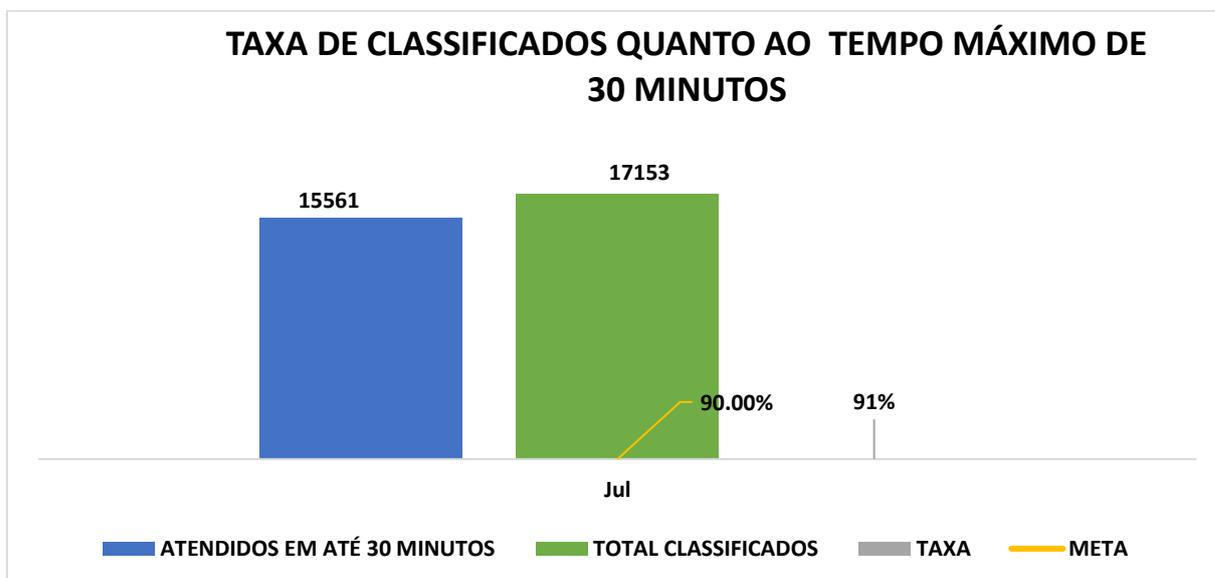
No mês de Julho, 17.153 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 91% foram atendidos em até 30 minutos.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os dados deste indicador:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

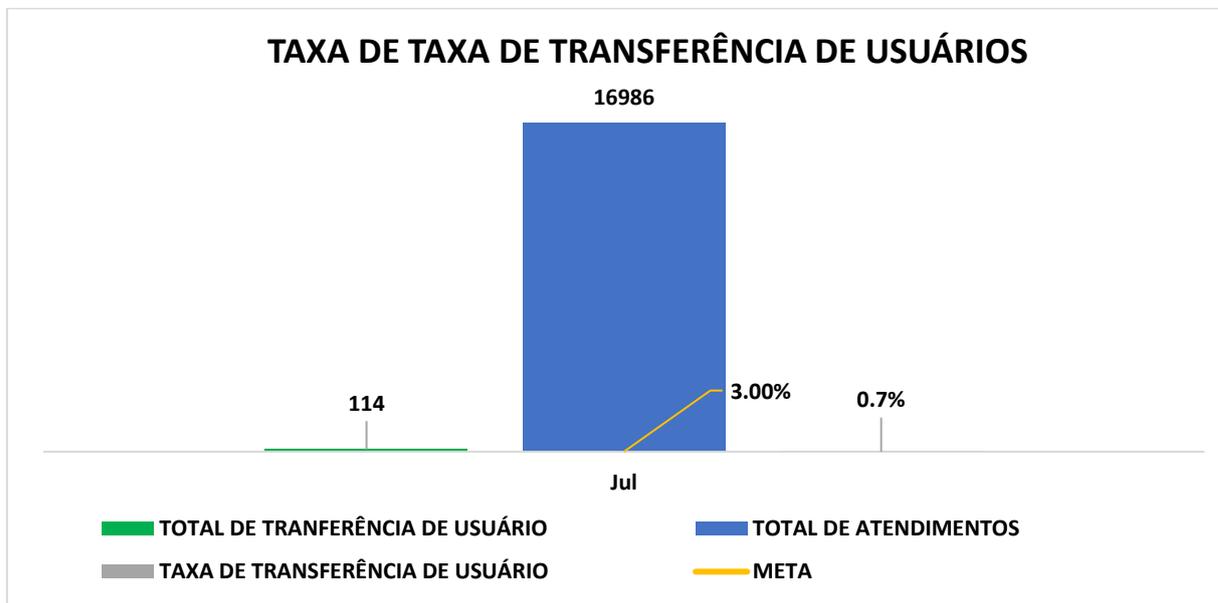
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	<b>≤ 3%</b>	Total de Usuários Transferidos	114 (0,67%)
		Total de Usuários Atendidos	16.986

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

Foram realizadas 114 transferências, do total de 16.986 usuários atendidos no mês de Julho de 2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

### 8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)</b>	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	10.250 (88,5%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.592 (100%)

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/07 a 31/07/2023.

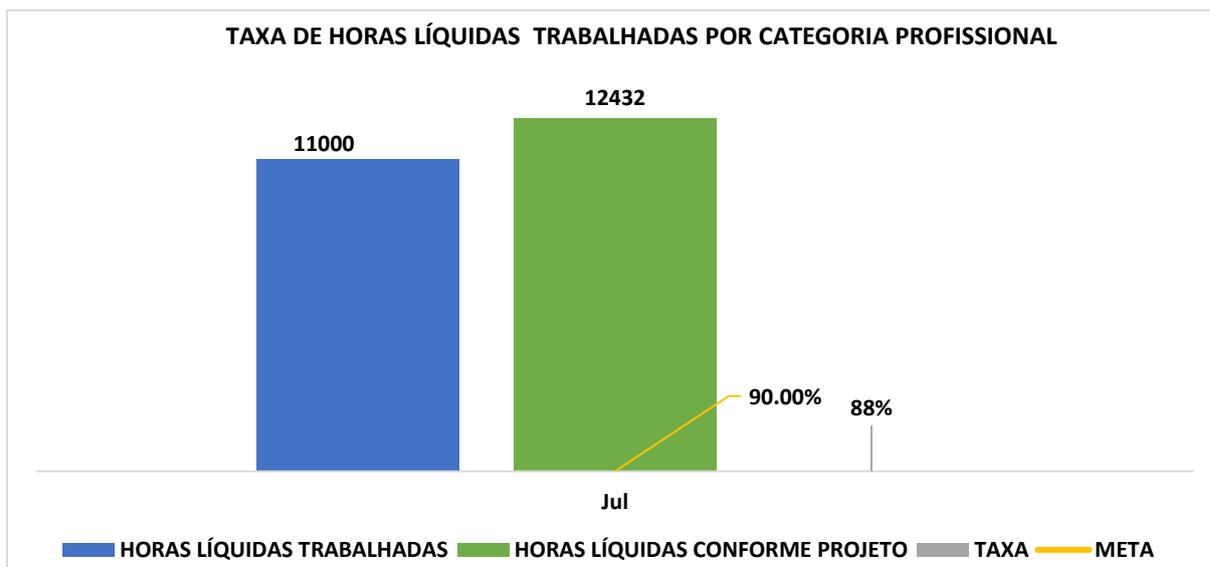
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h – 01/07 à 31/07/2023			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida Praticada	Percentual
ENFERMEIRO	3.024	3.012	99,6%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.056	6.108	86,6%
FARMACÊUTICO RT	168	168	100,0%
FARMACÊUTICO	840	840	100,0%
ASSISTENTE SOCIAL RT	126	126	100,0%
ASSISTENTE SOCIAL	378	378	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>11.592</b>	<b>10.254</b>	<b>88,5%</b>

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/07 a 31/07/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, no período analisado:



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01/07 a 31/07/2023.

### 8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

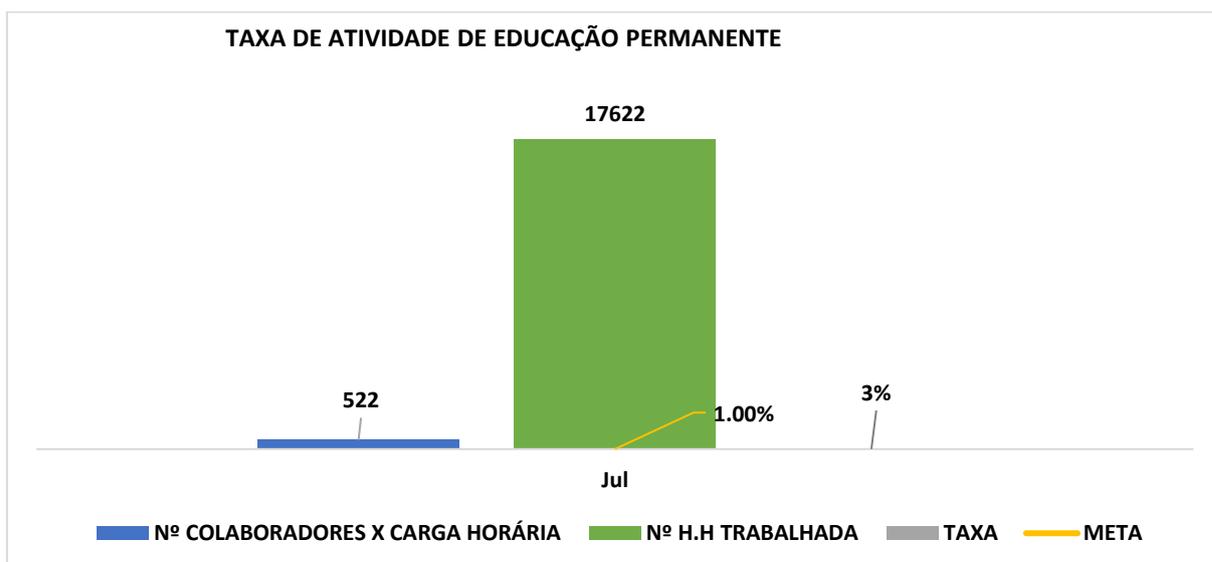
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Atividade de Educação Permanente</b>	<b>≥ 1%</b>	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	522 <b>(3%)</b>
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	17.662

Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01/07 à 31/07/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de julho de 2023:

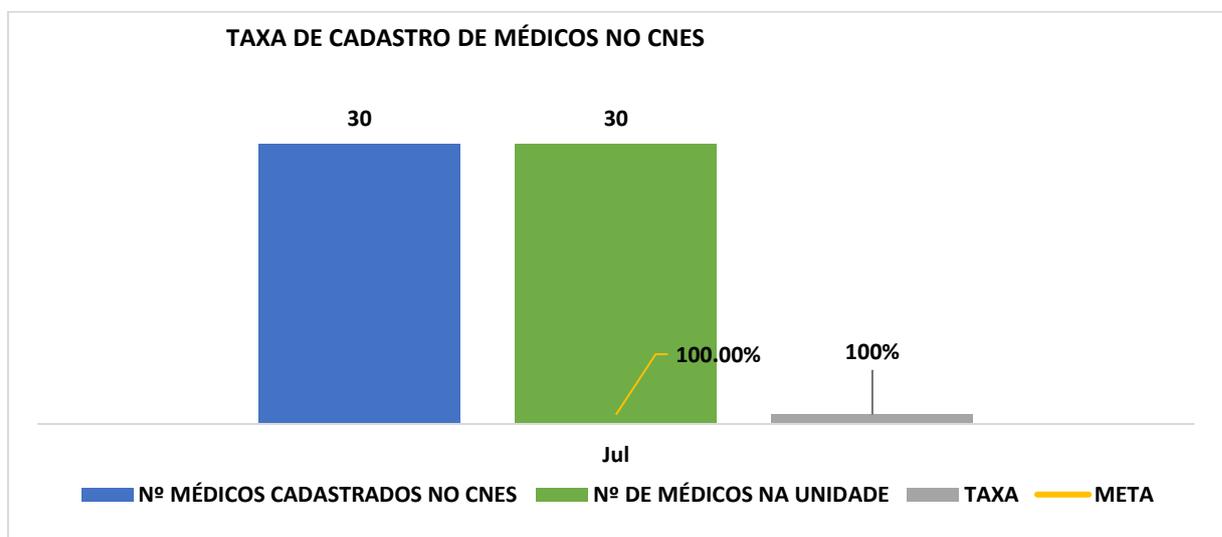
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	30 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	30 (100%)

Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01/07 à 31/07/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/07 à 31/07/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

#### 10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**Data de abertura: 30 de junho de 2022.**

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

##### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

##### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

### 10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

### 10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs

### 10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

#### Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço moreira;
2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enfº Alex Pereira Reis do Amor.

#### Cronograma de Reuniões

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
2º	02/02/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
3º	03/03/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
4º	06/04/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
5º	04/05/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
6º	01/06/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
7º	06/07/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
8º	03/08/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
9º	07/09/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
10º	05/10/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
11º	02/11/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
12º	07/12/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

### 10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria continua da qualidade de seus registros.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Elizabete Fernanda B. Pedrosos

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

### 10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Roselaine Batista Oliveira

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

### 11. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE

#### 11.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade à população.

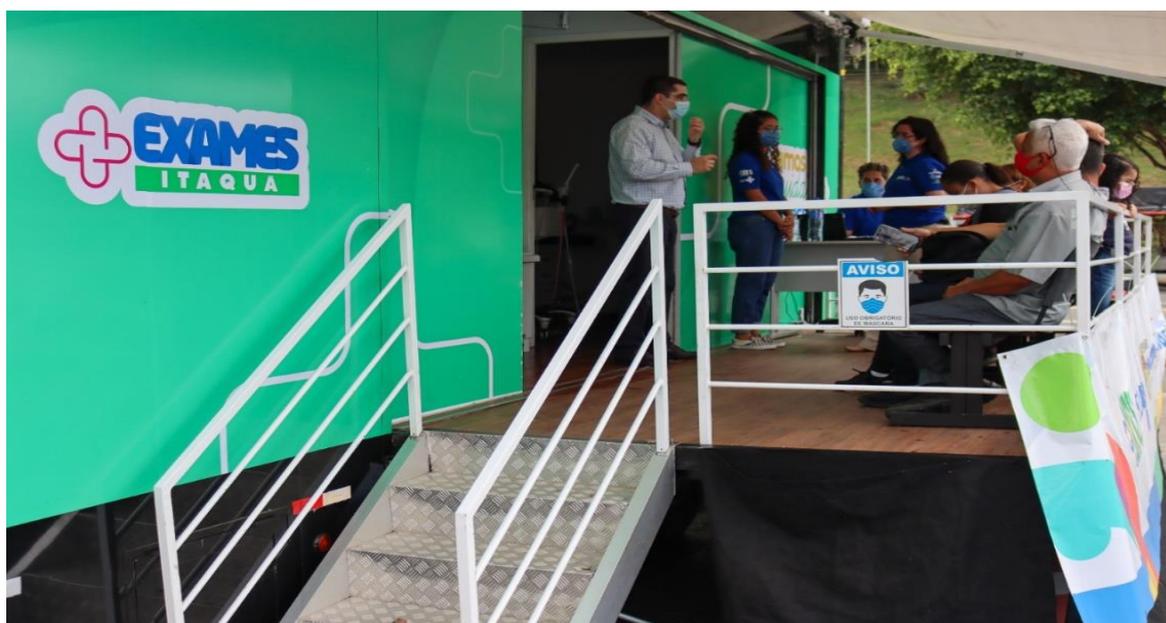
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O objeto deste projeto é a promoção da atenção integral à população em todos os ciclos de vida.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz;

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação realiza 23 tipos de ultrassonografia. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora ao final do atendimento.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

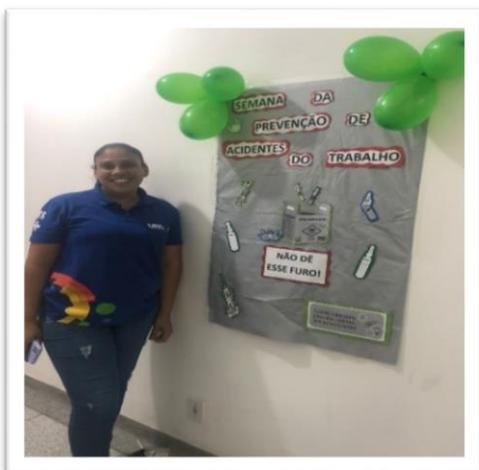
### 12. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a unidade, bem como com os seus recursos humanos.

Abaixo seguem descrição dos treinamentos e das as ações desenvolvidas na unidade durante o mês.

#### 12.1. Campanha de Prevenção de acidentes no trabalho.

Esse mês comemoramos a prevenção de acidentes no trabalho e, com o objetivo de alertar para a importância de práticas seguras e conscientes tivemos uma palestra sobre boas ações e medidas de prevenção no cotidiano, para que desta forma reduzam o número de acidentes no ambiente de trabalho e doenças relacionadas ao trabalho e promovam um lugar seguro e saudável em todos os setores de forma produtiva.



#### 12.2. Inclusão LGBTQIAP+.

No dia 17 de maio de 1990, a Organização Mundial de Saúde retirou a homossexualidade do rol de enfermidades, até então considerada doença ou perversão. Desde então, a data é comemorada com amplo debate e divulgação sobre o tema. Nossa equipe de Assistentes Sociais esteve ao longo desse mês

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

desenvolvendo ações para capacitação e orientação aos nossos colaboradores para uma abordagem humanizada, com consciência e respeito à diversidade e com garantias de direitos a população LGBTQIAP+.



### 12.3. Treinamento prático em testes rápidos para HIV, Sífilis e Hepatites

#### Virais B e C.

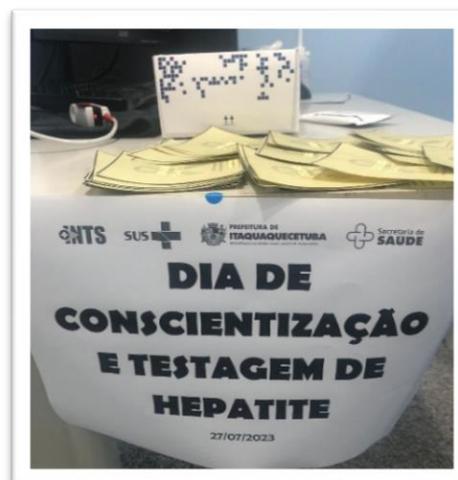
Esse mês contamos com apoio do SAE/CTA da prefeitura de Itaquaquetuba para a segunda etapa do treinamento para realização dos testes rápido em HIV, Sífilis e hepatites Virais B e C. Para tanto, após a realização da primeira parte que constitui o conteúdo teórico, no corrente mês, foi abordado o momento prático da testagem, com o intuito de aprimoramento, capacitação e esclarecimento de dúvidas de nossos técnicos e com isso a ampliação da testagem em nossa Unidade.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



### 12.4. Campanha Julho Amarelo.

No dia 27/07 realizamos a campanha de testagem rápida de hepatites virais onde além de orientações para os pacientes e colaboradores, através de palestra para conscientização sobre a importância em realizar testes rápidos para a detecção precoce do vírus da hepatite B e C, também foi abordado os riscos sobre a doença, sinais e sintomas, tratamento e métodos de prevenção. A ação descrita teve por finalidade reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das hepatites virais.



### 12.5. Campanha em alusão ao mês do Amigo

No mês de julho comemora-se o dia do Amigo, sendo esta uma data proposta para celebrar a amizade e lembrar das pessoas especiais que nos acompanham em

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

nosso dia a dia. Dessa forma, criamos um painel da amizade para que nossas equipes deixassem recados para seus amigos assim como depositassem em uma urna correio elegante para comemorar a amizade entre nossos colaboradores os quais foram entregues ao final do mês aos seus destinatários e, o resultado foi um momento de alegria e descontração.



### 12.6. Treinamento: Farmácia e enfermagem na segurança do paciente Segurança na medicação.

Com o intuito de esclarecer dúvidas e melhorar o processo de trabalho no cuidado integrado ao paciente, a equipe de farmacêuticas do CS24h abordaram a

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

terceira meta internacional de segurança do paciente, que assegura a segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, ressaltando a importância da conferência dos mesmos e reforçar a importância do comprometimento da equipe nesse processo, sempre com o foco no paciente.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 13. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	96%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	90%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	91%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,67%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	88,5%	2,5% abaixo da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.
Número de Observação de até 24 horas	430	12.474	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	14817	16.986	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	96.904	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### **15. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **16. ANEXO:**

#### **16.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias, em anexo.

#### **16.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de julho de 2023.



Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS

Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 07/2023



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

**GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Aline Nogueira Vieira

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

**FARMACÊUTICO - RT:**

Alina vieira Mariano

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queros

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

### 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

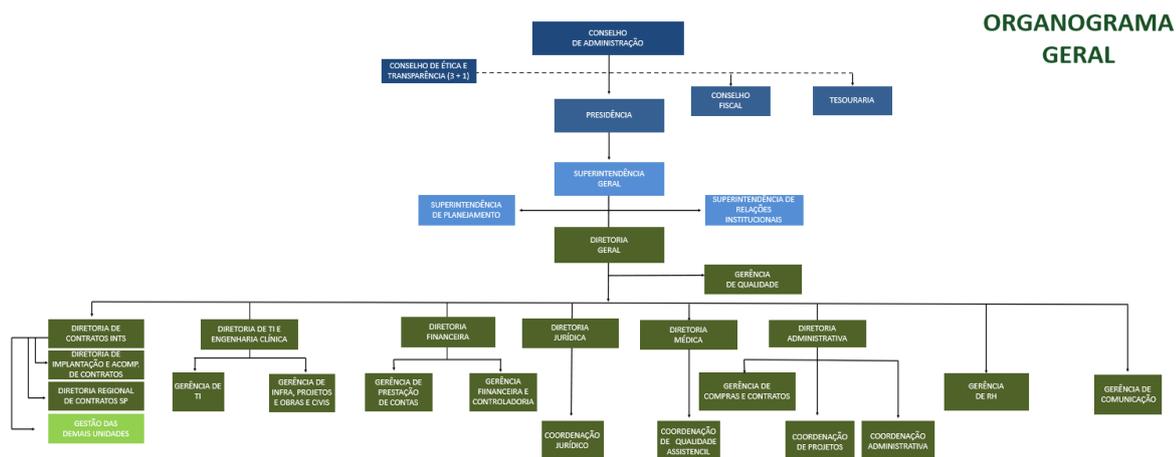
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

### 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

#### 3.1. Organograma Sede Salvador



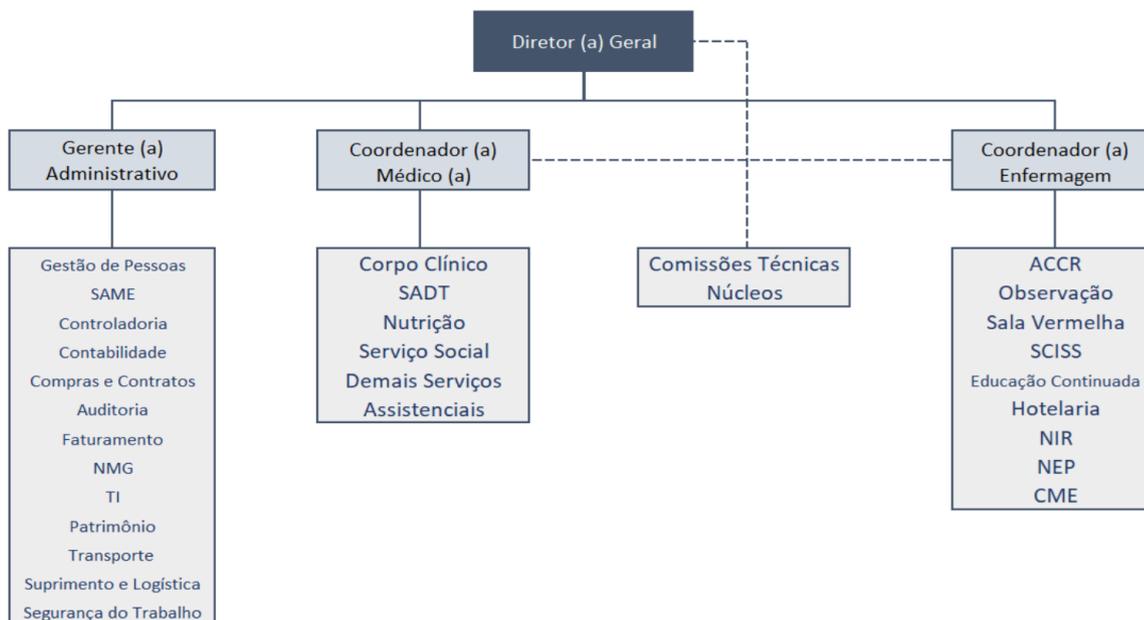
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### 3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

### 3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

### 4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Como poderemos observar no quadro abaixo, na equipe da recepção o percentual não atingiu os 100%, devido a abertura de novos postos de trabalho. O processo seletivo para o preenchimento da vaga está em andamento.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	19	19	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	19	19	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	6	85,71
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico – RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	40	2	4	200
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	2	2	100
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	3	3	100
20	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	4	80
22	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	80
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
25	Líder de Atendimento	CLT	40	1	0	0
<b>TOTAL</b>				<b>107</b>	<b>105</b>	<b>98</b>

Fonte: \* Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/07/2023.

### 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

#### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 560/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materiais de construção
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 798/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Aquisição de aparelhos de ar condicionado
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	GLOBAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 497/2022	ITAQUALUX MATERIAIS ELÉTRICOS EIRELI	34.504.012/0001-75	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materias de construção.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA 46465550857	37.033.749/0001-45	Prestação de serviços gráficos
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/0001-49	Contratação de empresa para o fornecimento de uniformes
CTR 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/0001-49	Contratação de empresa especializada em material de expediente.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinalis e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médico-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em abril de 2023.

### 5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

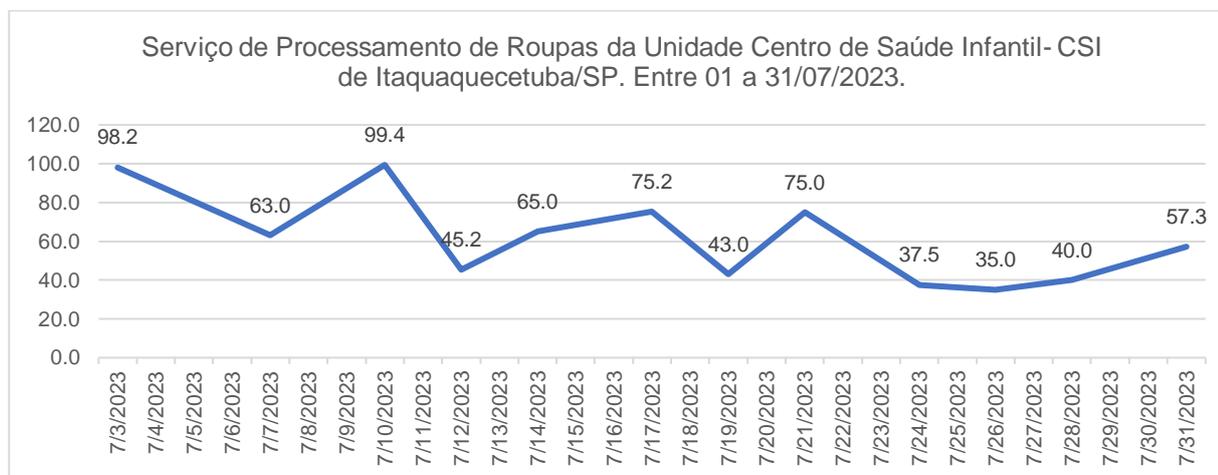
Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/07/2023	98,2	13,4
2	07/07/2023	63,0	8,6
3	10/07/2023	99,4	13,5
4	12/07/2023	45,2	6,2
5	14/07/2023	65,0	8,9

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

6	17/07/2023	75,2	10,2
7	19/07/2023	43,0	5,9
8	21/07/2023	75,0	10,2
9	24/07/2023	37,5	5,1
10	26/07/2023	35,0	4,8
11	28/07/2023	40,0	5,5
12	31/07/2023	57,3	7,8
<b>Total (geral)</b>		<b>733,8</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	23,67	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	5,60	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	131	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

### 5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

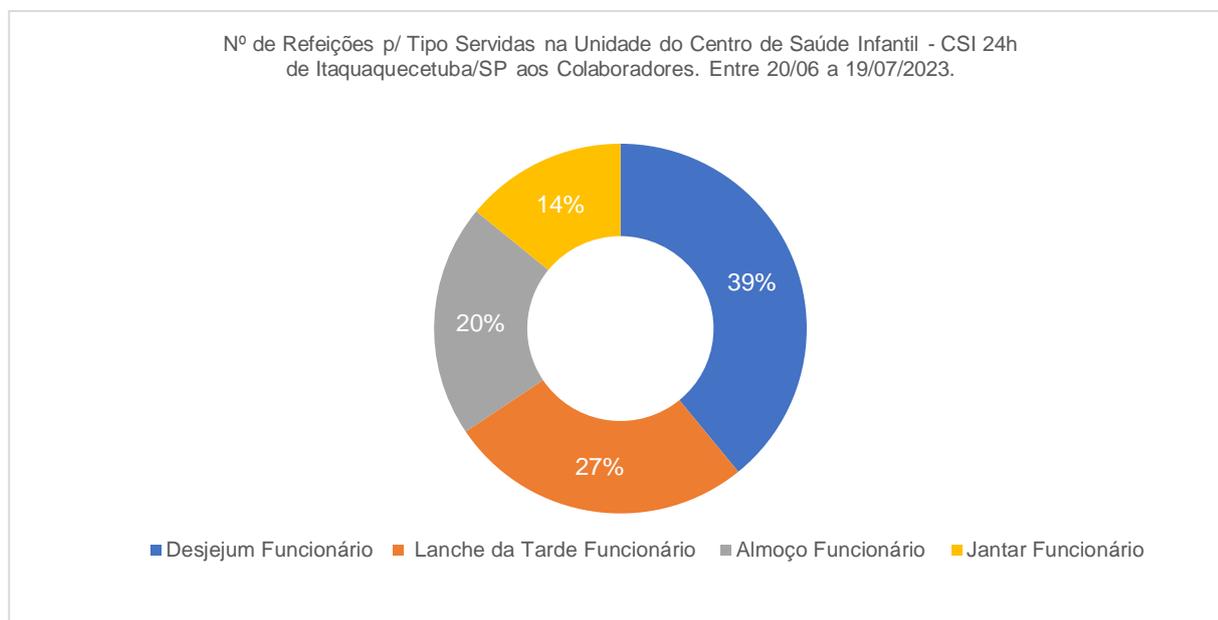
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/06 a 19/07/2023

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	Desjejum Funcionário	1800	39,10
2	Lanche da Tarde Funcionário	1220	26,50
3	Almoço Funcionário	936	20,33
4	Jantar Funcionário	648	14,07
<b>Total (geral)</b>		<b>4604</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/06 a 19/07/2023.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/06 a 19/07/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/06 a 19/07/2023

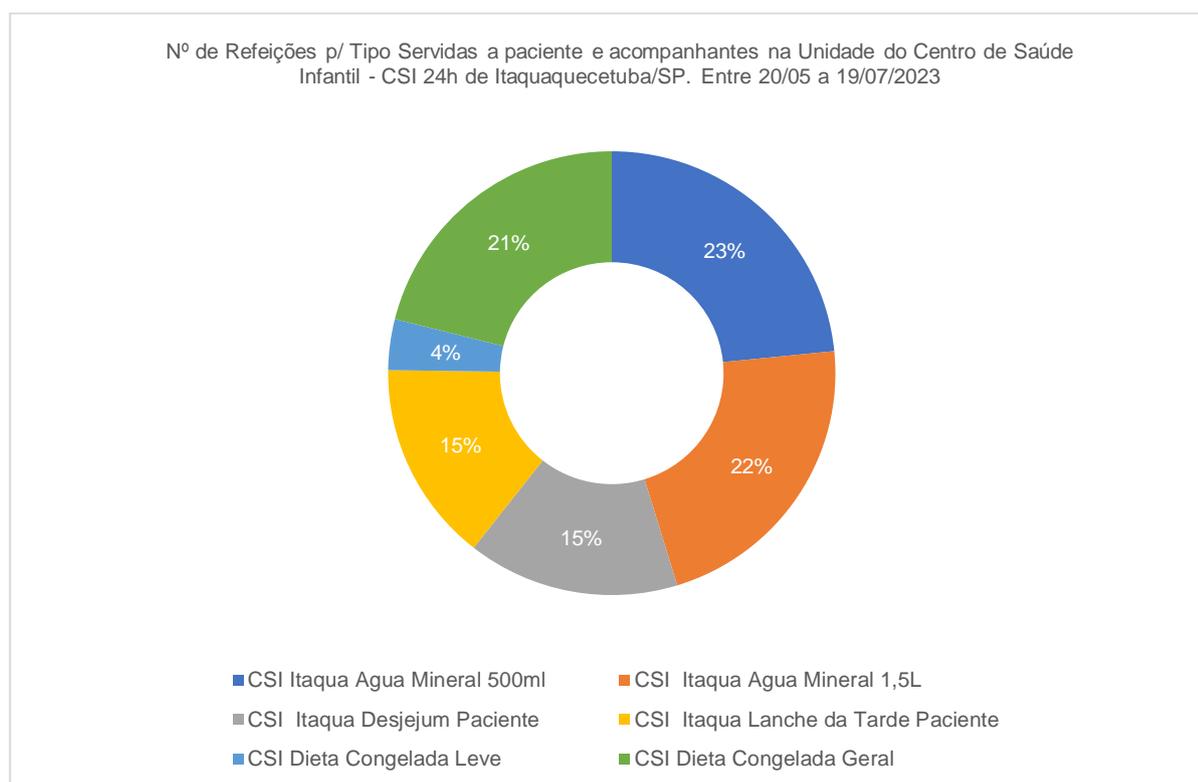
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Água Mineral 500ml	240	17,45
2	Água Mineral 1,5L	224	16,29
3	Desjejum Paciente	157	11,42
4	Lanche da Tarde Paciente	150	10,91
5	Dieta Congelada Leve	38	2,76
6	Dieta Congelada Geral	216	15,71
7	Almoço e Jantar Marmitex	349	25,38
8	Fórmula Infantil	1	0,07
<b>Total (geral)</b>		<b>1375</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/06 a 19/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, as refeições do tipo "Marmitex", são as de maior quantidade de refeições servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/06 a 19/07/2023.

### 5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	96	87,27
2	Impressoras Multifuncional	2	1,82
3	Impressora	12	10,91
<b>Total (geral)</b>		<b>110</b>	<b>100</b>

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (Prontuário de atendimentos)	68.585

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

### 5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
2	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
3	Aspirador portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
4	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
5	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
6	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
7	Balança digital infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
8	Balança Infantil	Balmak Mobile Baby	ELP25BB	NT	53520
9	Balança portátil infantil	Fitmetria	NT	NT	NT
10	Balança digital adulto	Caumaq	BP-200F	91297	3544
11	Balança digital adulto	Balmak	NT	NT	NT
12	Concentrador	Philips	Everflo	NT	2007598
13	Seladora	Cristololi Nacional	SEL 3021188L707831	NT	NT
14	Monitor Multiparâmetro	Lup Medical	UP7000	101048	J3300QC01874
15	Oxímetro de pulso portátil	OXIP10		161	10EQ02557
16	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
17	Oxímetro de pulso	OXIP10		166	
18	Monitor Multiparâmetro	carmen	C50	ETQ 224	K52006190118
19	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589
20	Monitor Multiparâmetro	mindray	ETQ 303	303	kn09081859
21	Eletrocardiógrafo	ECAFIX	ECG6	ETQ009	219692

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

22	Bomba de vácuo aspiradora	Não especificado	14014P0	112	4497
23	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13797BE/00
24	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13597BE/00
25	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13748BE/00
26	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13792BE/00

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

O serviço e equipamentos A seguir, traremos uma tabela com os itens enviados para manutenção corretiva e/ ou calibração no período:

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
2	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
3	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
4	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13740BE/00
5	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589

Fonte: Enfermeiro Adm. da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

### 5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

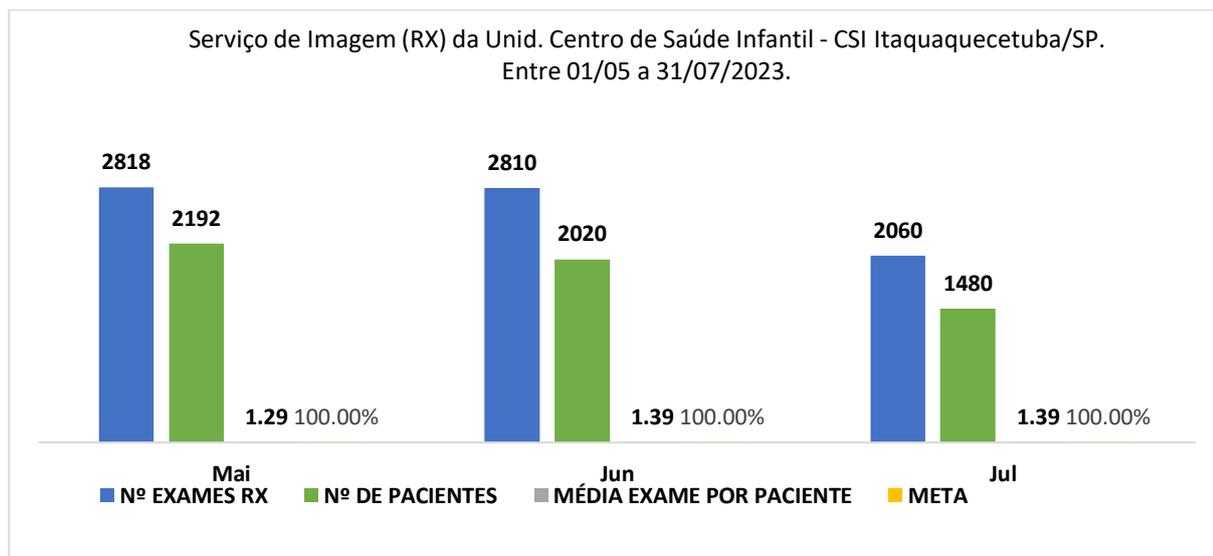
Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2060
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1480
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,39

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, no período:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

### 5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP.  
Entre 01 a 31/07/2023.

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Atendimento humanizado, acolhimento ao paciente portador de TEA	120	26
2	Boas Práticas do CME	120	39
3	Comunicação efetiva	120	17
4	SISQUAL - Utilização do Portal	120	5
5	Sepse na Pediatria	120	9
6	Meios de Prevenção ao Acidente de Trabalho	120	20
7	Fluig	120	5
8	Medicamentos de Alta Vigilância (MAV's)	120	20
9	transporte seguro	120	25
<b>Total (geral)</b>		<b>1080</b>	<b>166</b>

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

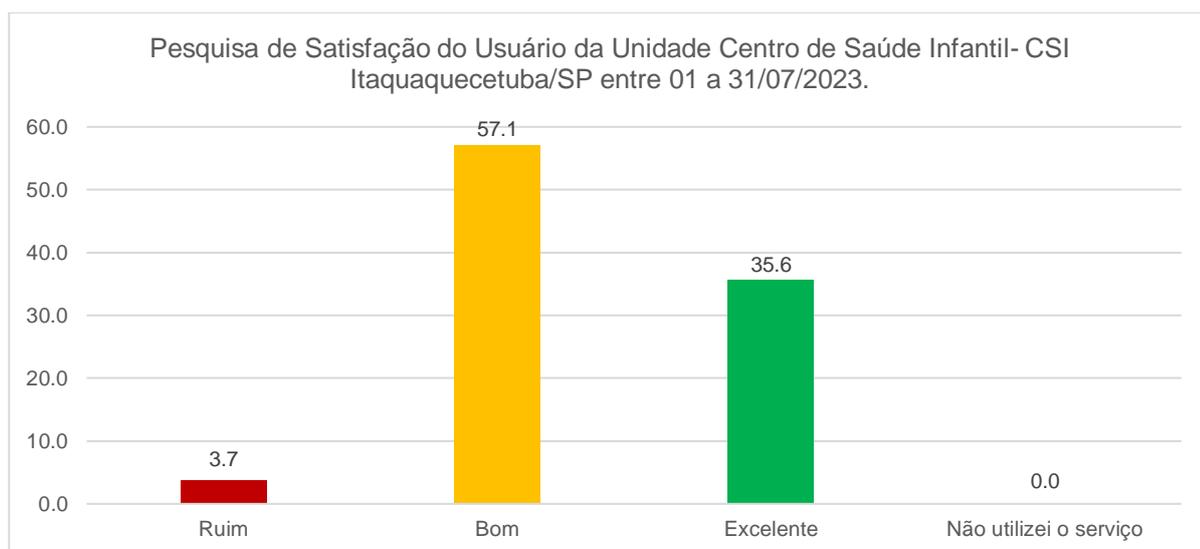
### 5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	6	1,01	343	57,94	242	40,88	1	0,17
2	Organização e Limpeza	11	1,86	331	55,91	240	40,54	10	1,69
3	Estrutura Física	18	3,04	366	61,82	203	34,29	5	0,84
4	Equipe Médica	28	4,73	377	63,68	186	31,42	1	0,17
5	Equipe de Enfermagem	30	5,07	334	56,42	206	34,80	22	3,72
6	Tempo de Espera	37	6,25	278	46,96	189	31,93	1	0,17
<b>Total (Geral)</b>		<b>22</b>	<b>3,66</b>	<b>338</b>	<b>57,12</b>	<b>211</b>	<b>35,64</b>	<b>7</b>	<b>0,01</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 57,1%. seguido de EXCELENTE com 35,6%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 5.9. SERVIÇO SOCIAL:

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

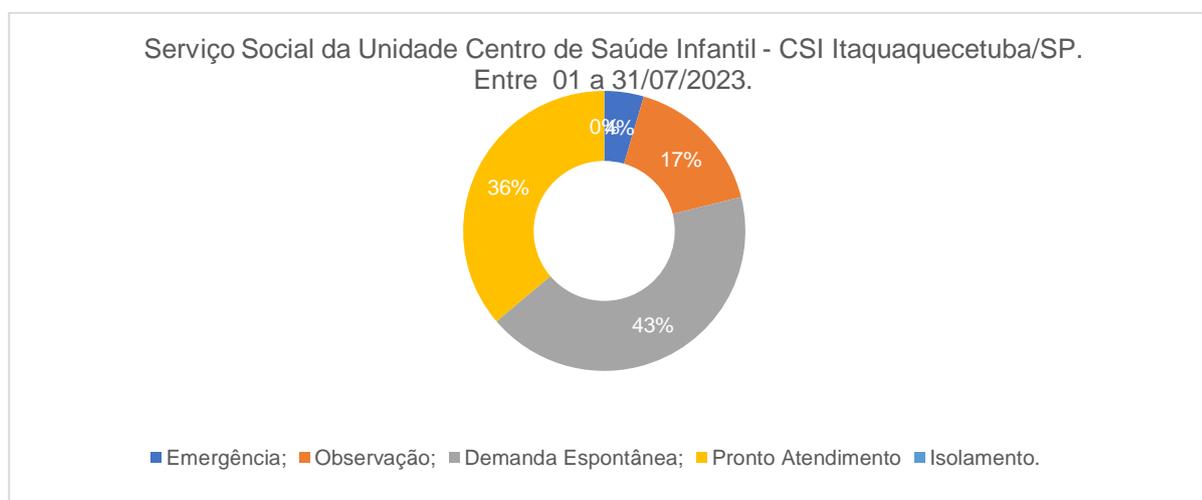
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	9	5
2	Observação;	33	17
3	Demanda Espontânea;	85	43
4	Pronto Atendimento	72	36
5	Isolamento.	0	0
<b>Total (geral)</b>		<b>199</b>	<b>100</b>

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, ocorreu por demanda espontânea, com 43%, que se dá em virtude de solicitação em ser atendido pelo serviço social. da atuação deste serviço com a rotina de visita beira leito diariamente.

Seguido pelo com 36% no setor de pronto atendimento onde o atendimento das demandas na entrada do paciente, proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas;

Os números absolutos e percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	02/07/2023-09:10	1A 6M	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
2	03/07/2023-08:10	7A 11M	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
3	03/07/2023-03:30	9A 11M	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
4	03/07/2023-19:40	4A 10M	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
5	04/07/2023-17:20	1 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
6	05/07/2023-09:25	1 MÊS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
7	05/07/2023 - 23:42	06 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
8	06/07/2023 - 19:45	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
9	06/07/2023 - 23:20	07 AOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
10	07/07/2023 - 20:30	01 MÊS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
11	08/07/2023 - 07:30	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
12	08/07/2023 - 20:20	06 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
13	09/07/2023 - 04:10	02 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
14	09/07/2023 - 07:45	2 A 5 M	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
15	09/07/2023 - 15:00	37 DIAS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
16	10/07/2023 - 07:40	09 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
17	10/07/2023 - 10:00	05 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
18	10/07/2023 - 21:05	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
19	11/07/2023 - 16:20	11 DIAS	Hosp. Mario Covas - Santo Andre
20	12/07/2023-15:50	2 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
21	13/07/2023 - 14:00	03 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
22	13/07/2023 - 14:00	02 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
23	14/07/2023 - 06:40	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
24	14/07/2023 - 08:40	08 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
25	14/07/2023 - 11:50	03 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
26	14/07/2023 - 20:00	11 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
27	15/07/2023 - 09:50	1 MÊS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
28	15/07/2023 - 17:30	9 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
29	15/07/2023 - 20:23	07 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
30	16/07/2023 - 01:43	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
31	16/07/2023-1302	7 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
32	16/07/2023-13:06	13 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
33	17/07/2023 - 08:15	01 ANO	Hosp. São Paulo - UNIFESP
34	17/07/2023 - 22:55	07 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
35	18/07/2023 - 11:30	08 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
36	19/07/2023 - 18:00	06 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
37	19/07/2023 - 20:00	12 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

38	20/07/2023- 06:20	4 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
39	20/07/2023- 08:00	16 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
40	21/07/2023 - 00:40	07 ANOS	Hosp. das Clinicas - Instituto da Criança
41	21/07/2023 - 12:35	01 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
42	22/07/2023 - 14:50	04 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
43	22/07/2023 - 11:30	03 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
44	23/07/2023 - 16:40	10 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
45	25/07/2023 - 00:38	11 ANOS	Domicilio
46	25/07/2023 - 13:30	5 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
47	25/07/2023 - 18:15	14 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
48	25/07/2023 - 22:20	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
49	26/07/2023 - 12:30	34 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
50	27/07/2023 - 15:15	4 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
51	28/07/2023 - 01:10	24 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
52	28/07/2023 - 15:10	13 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
53	28/07/2023 - 20:30	8 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
54	28/07/2023 - 22:00	7 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
55	29/07/2023 - 15:30	3 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
56	29/07/2023 - 17:00	9 MESES	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
57	30/07/2023 - 02:17	04 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
58	30/07/2023 - 23:38	1 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
59	31/07/2023 - 13:45	9 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

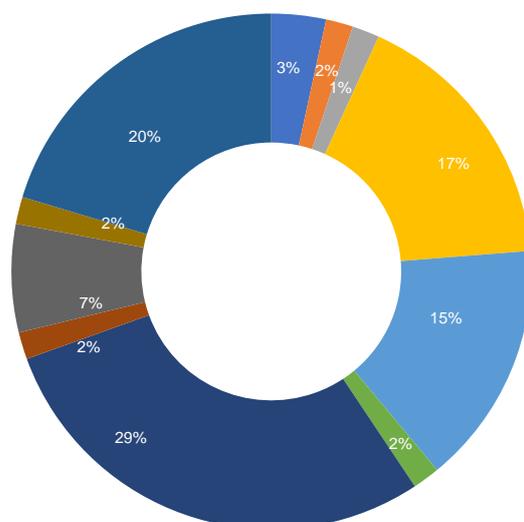
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	2	3
2	Domicílio	1	2
3	Hosp. das Clinicas - Instituto da Criança	1	2
4	Hosp. Geral de Guarulhos – HGG	10	17
5	Hosp. Luzia Pinho Melo – HLPM	9	15
6	Hosp. Mario Covas - Santo Andre	1	2
7	Hosp. Osiris Florindo – HRFV	17	29
8	Hosp. Santa Marcelina Itaquera – HGI	1	2
9	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	4	7
10	Hosp. São Paulo – UNIFESP	1	2
11	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	12	20
<b>Total (geral)</b>		<b>59</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Osiris Florindo - HRFV com 17 (29%) das remoções. Seguido por Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby com 12 (20%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.



- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
- Hosp. das Clínicas - Instituto da Criança
- Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
- Hosp. Osiris Florindo - HRFV
- Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
- Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
- Domicílio
- Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
- Hosp. Mario Covas - Santo Andre
- Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
- Hosp. São Paulo - UNIFESP

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em enfermaria com 23(34%) de transferências, seguido por avaliação ortopédica com 12 (18%) dos as especialidades de transferência.

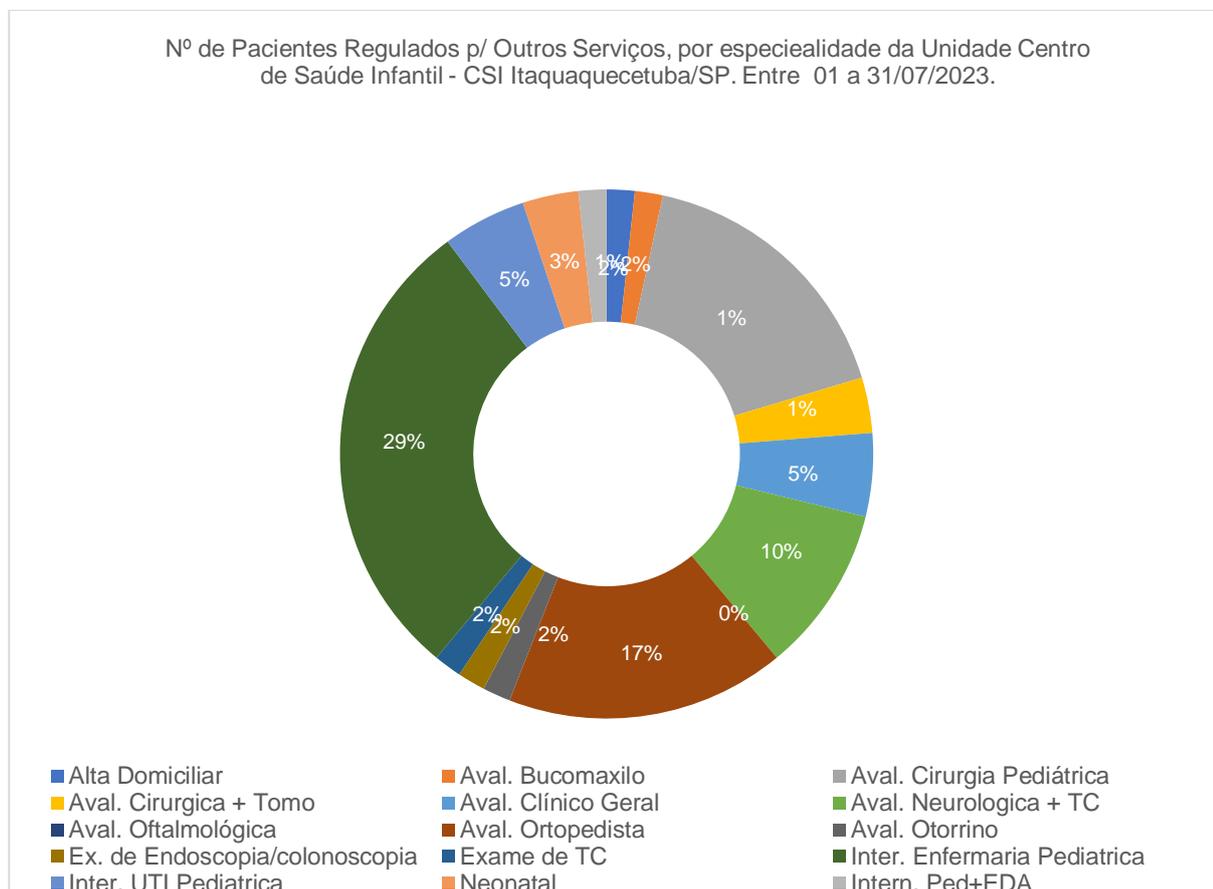
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	1	2
2	Aval. Bucomaxilo	1	2
3	Aval. Cirurgia Pediátrica	10	17
4	Aval. Cirúrgica + Tomo	2	3
5	Aval. Clínico Geral	3	5
6	Aval. Neurológica + TC	6	10
7	Aval. Oftalmológica		0
8	Aval. Ortopedista	10	17
9	Aval. Otorrino	1	2
10	Ex. de Endoscopia/colonoscopia	1	2
11	Exame de TC	1	2
12	Inter. Enfermaria Pediátrica	17	29
13	Inter. UTI Pediátrica	3	5

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

14	Neonatal	2	3
15	Intern. Ped+EDA	1	2
<b>Total (Geral)</b>		<b>59</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

### 5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO:

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

#### Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço de conserto de beliche, conforto médico.
3. Serviço de substituição de filtro, lactário.
4. Serviço de substituição de filtro, posto de enfermagem.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

5. Serviço de troca de forro de teto e troca de lâmpada led, recepção.
6. Serviço de troca de forro de teto, cozinha.
7. Serviço de troca de mola porta, corredor.
8. Serviço de instalação de puxador, banheiro masculino (paciente).
9. Serviço troca de torneira automática, banheiro feminino paciente.
10. Serviço revestimento de 10 colchões.
11. Serviço de instalação de tomadas, cozinha.

### **Climatização:**

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamento de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, consultório 2.
3. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, consultório 3.
4. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, consultório 4.
5. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, enfermaria 1.
6. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, enfermaria 2.
7. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala administrativo.
8. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala de isolamento.
9. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, regulação sala TI.
10. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, corredor.
11. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala de procedimentos.
12. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, laboratório.
13. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala da coordenação.
14. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, emergência.
15. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, conforto enfermagem.

### **5.12. FATURAMENTO:**

O faturamento de JULHO de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

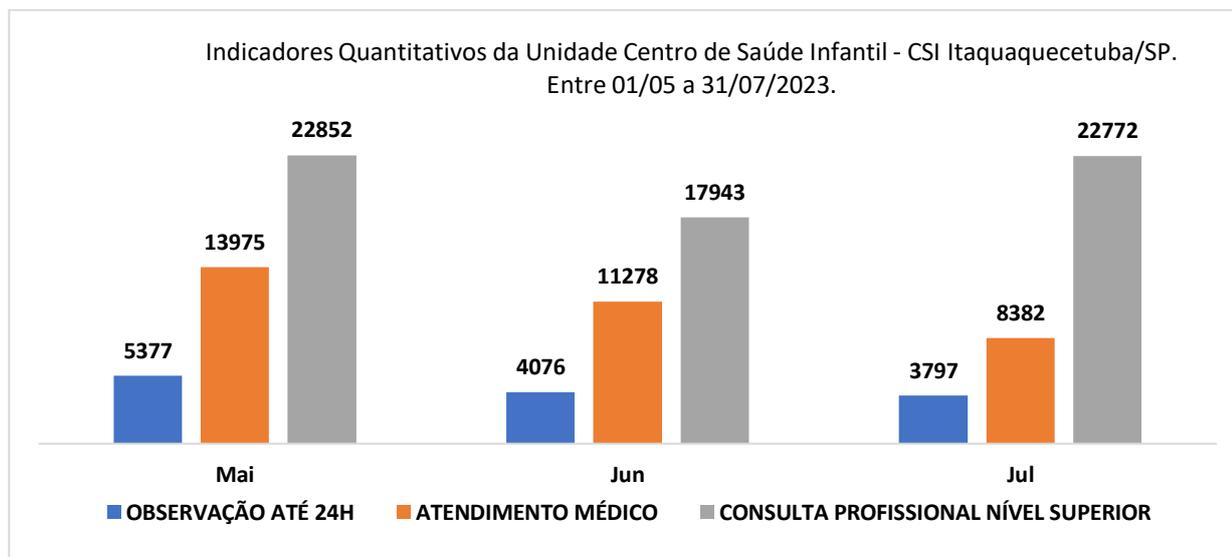
### 6. INDICADORES QUANTITATIVOS:

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.				
CSI	Meta Física Mensal com incremento mês 11		Meta Física Mensal	
	Quant.	%	Quant..	%
Grupo/Subgrupo				
Observação de até 24 horas	60	100	3797	6328,33
Atendimento Médico	2058	100	8382	407,29
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	100	22772	1105,44

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

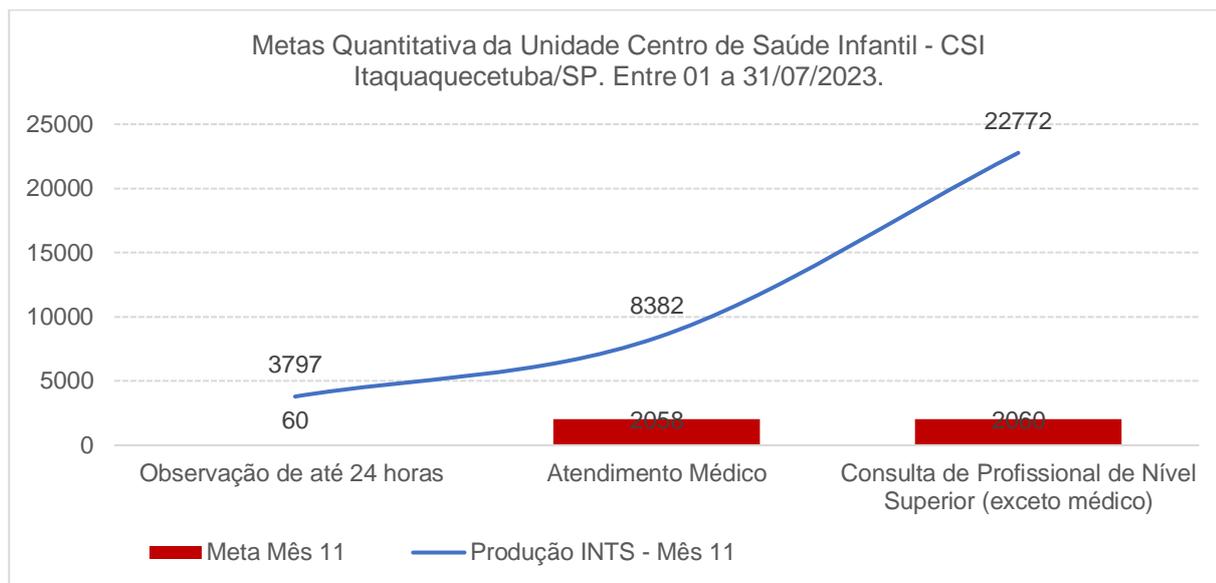
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva crescente das quantidades de atendimentos em relação aos meses anteriores:



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

### 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

#### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

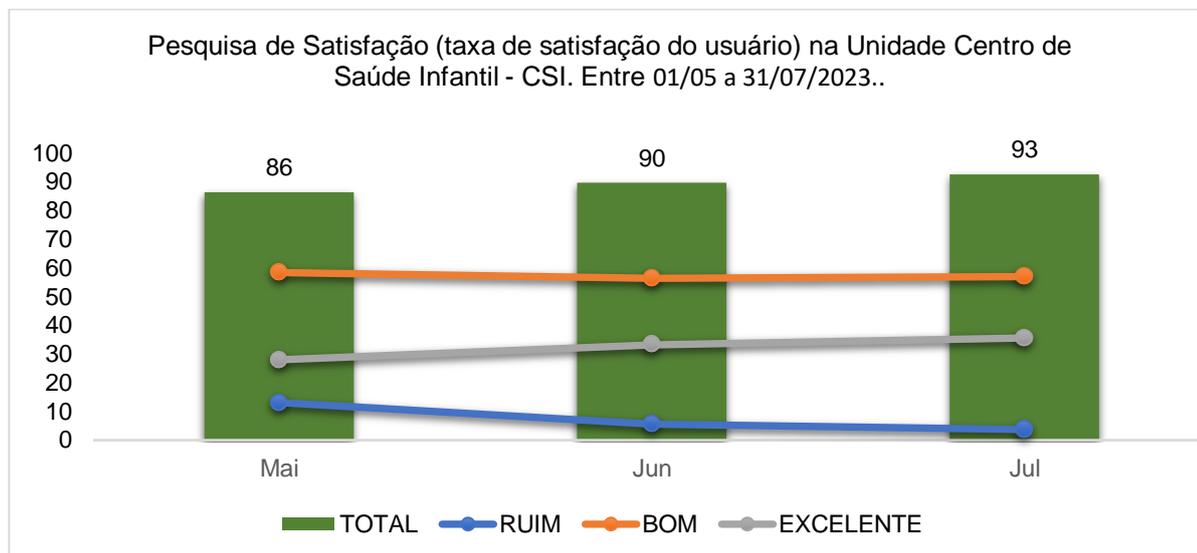
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	592(100%)
			549(93%)
			22(3,7%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	8382
			<b>592(7,06%)</b>

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

**Em que atingimos 93% de taxa de satisfação do usuário, no mês de JULHO de 2023.**

### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

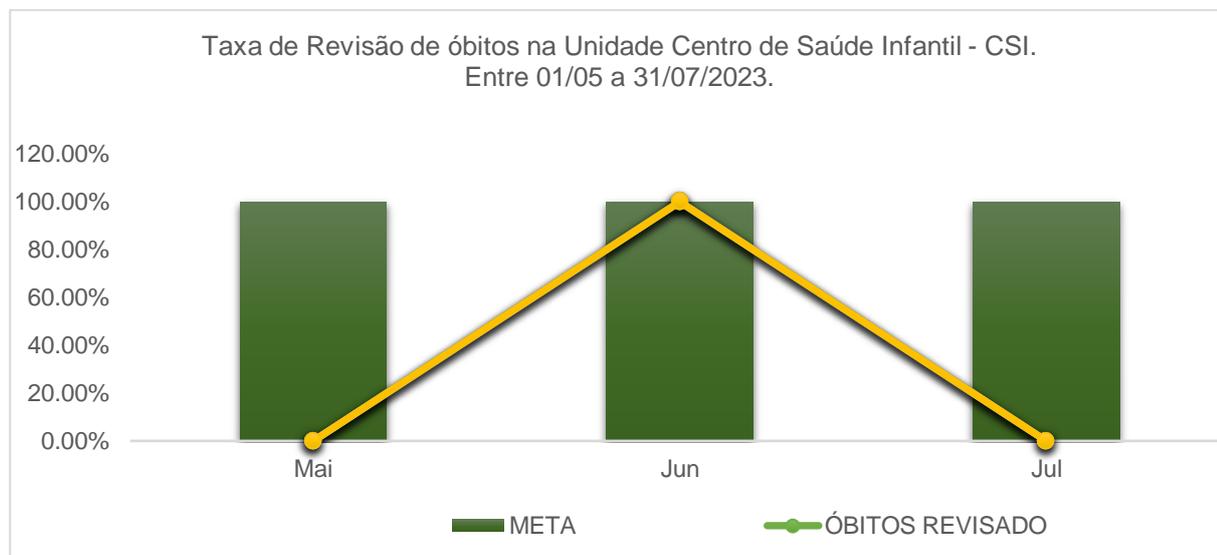
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No período analisado, não houve óbito na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/05 a 31/07/2023.

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1271 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	<b>1271 (100%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/07/2023.

Dos 1.271 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 1.271 (100%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

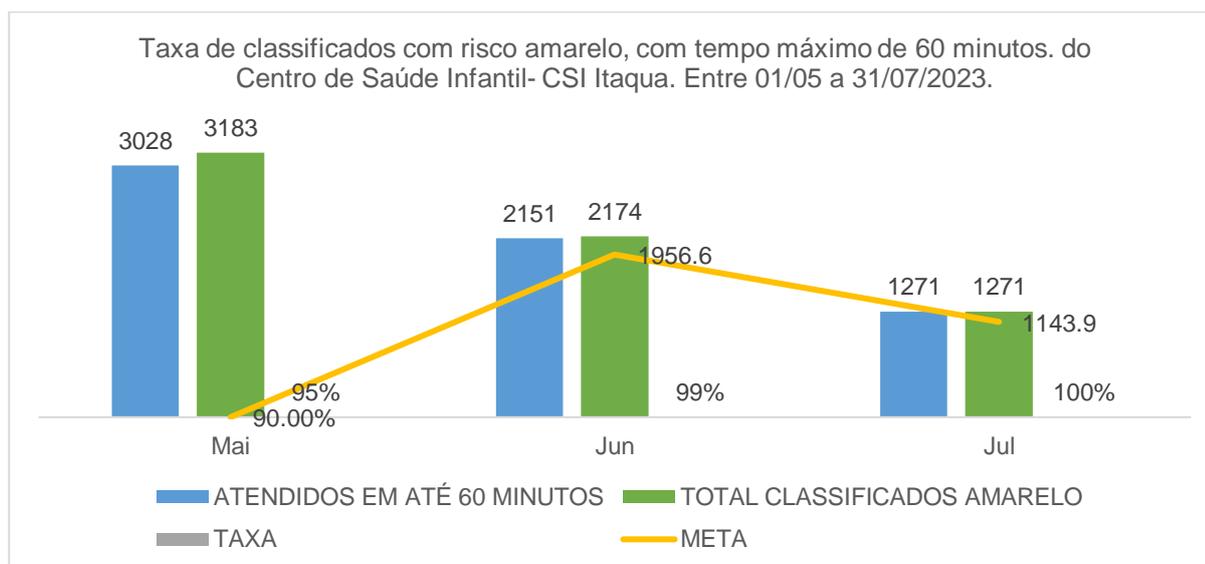
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 4.706 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 4.706 (%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
-----------	------	--------------------	-----------

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	$\geq 90\%$	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo $\leq 2$ horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4.706 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	<b>4.706 (99%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

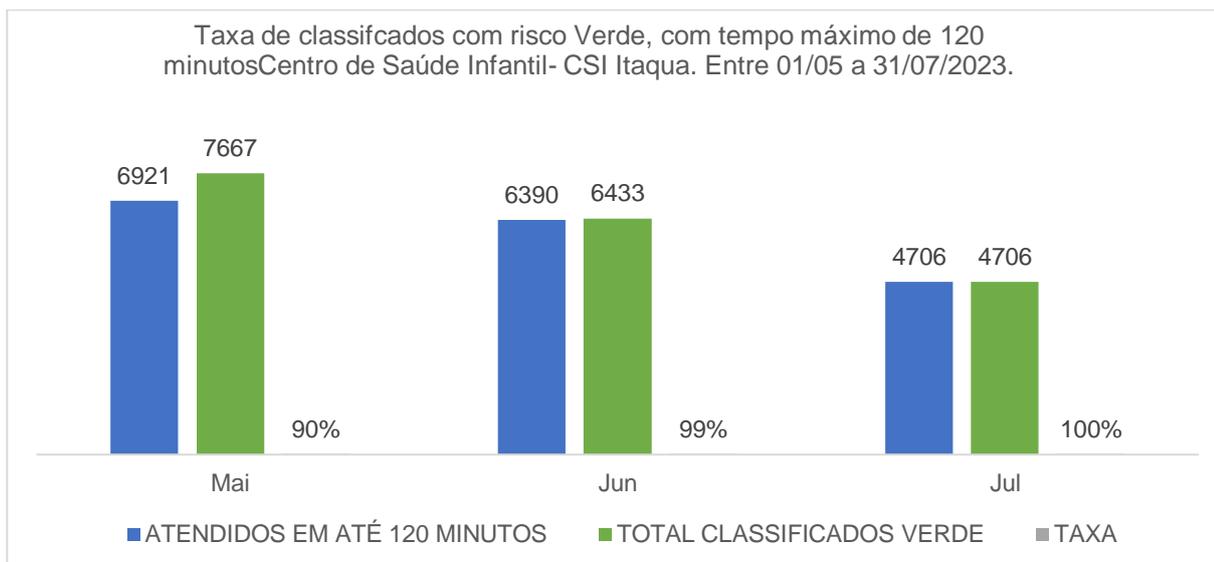
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

### 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	8.382 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	<b>8.326 (99%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/07/2023.

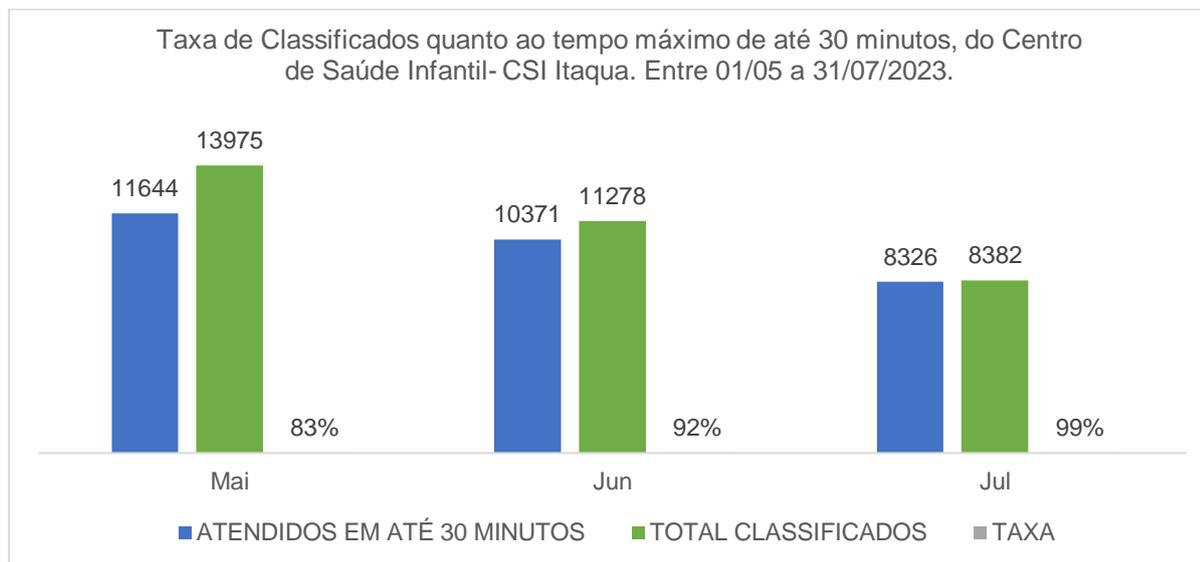
No período analisado, dos 8.382 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 8.326 (99%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

### 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

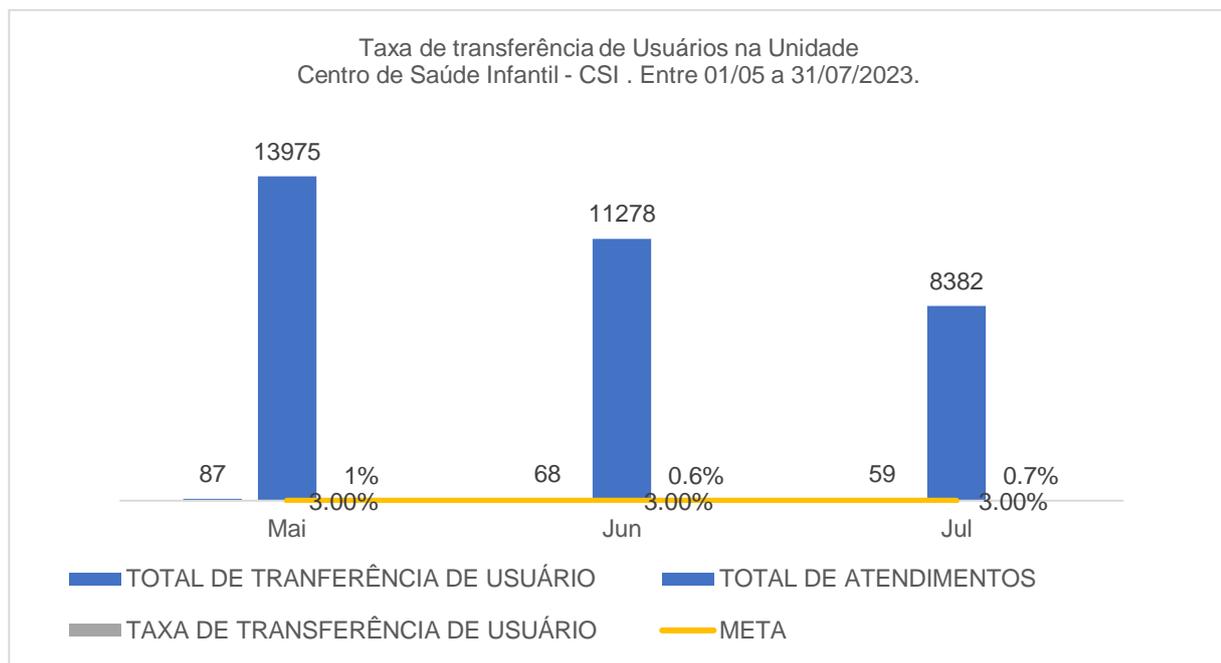
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	8.382 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	<b>59 (0,7%)</b>

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

### 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

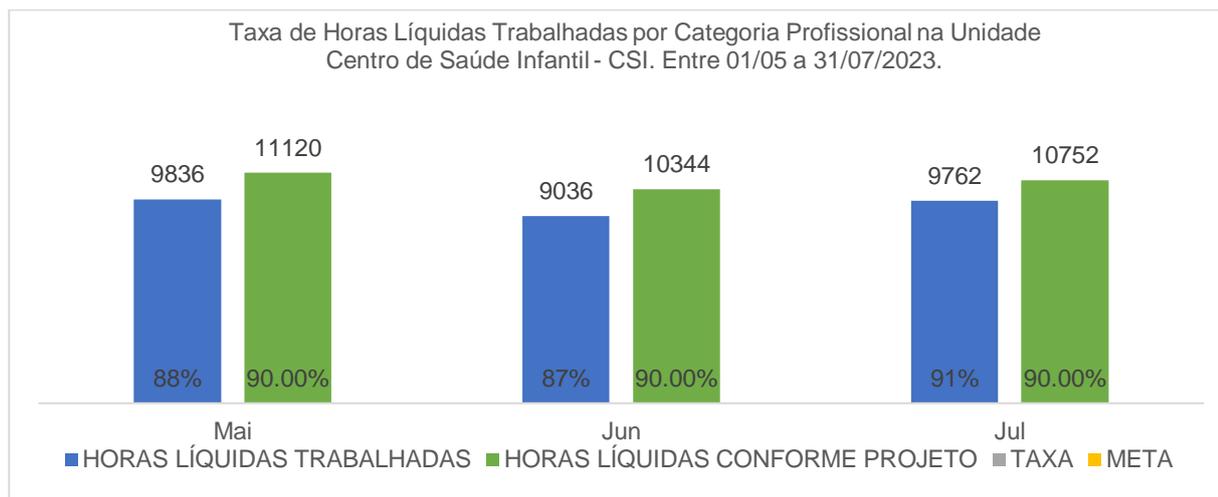
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	<b>9.762 (91%)</b>
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10.752 (100%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Acima, observamos que a meta contratual foi alcançada no período.

Vale salientar que houve uma correção na forma de cálculo do Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho, em que o descanso semanal remunerado fosse removido das horas brutas trabalhadas.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

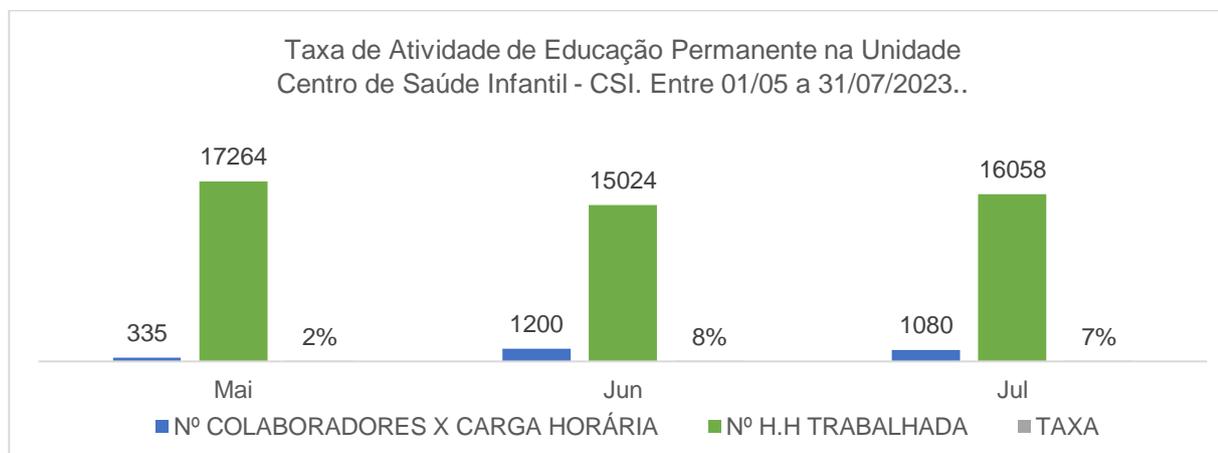
### 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	<b>1080 (7%)</b>
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	16.058 (100%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

### 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

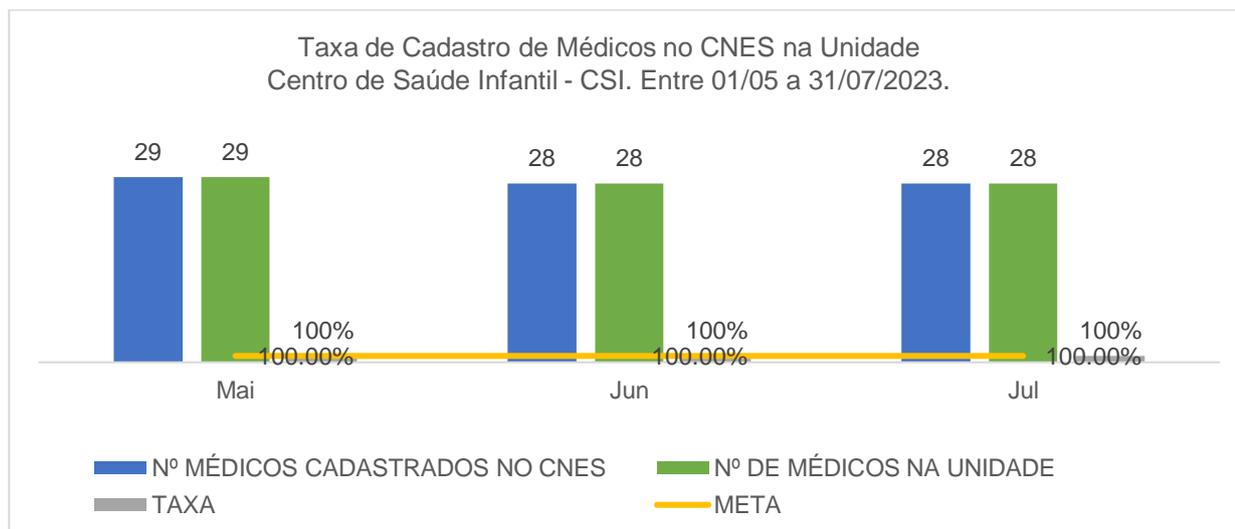
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	<b>28(100%)</b>
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	<b>28(100%)</b>

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/05 a 31/07/2023.

### 8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

#### 8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Gabriela dos Santos Mariano Silva.

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

**DATA DE ABERTURA:** Em processo de elaboração do edital de convocação.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

**JUSTIFICATIVA:** Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

### **8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

### **8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.

VII. Zaquel Naliate Junior

## 8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

**PARTICIPANTES DA COMISSÃO:**

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alina Vieira Mariano;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva.

**CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias;
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

**PARTICIPANTES DA COMISSÃO:**

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Alina Vieira Mariano;
- VII. Ana Beatriz Souza de Barros.

**CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

#### 9.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

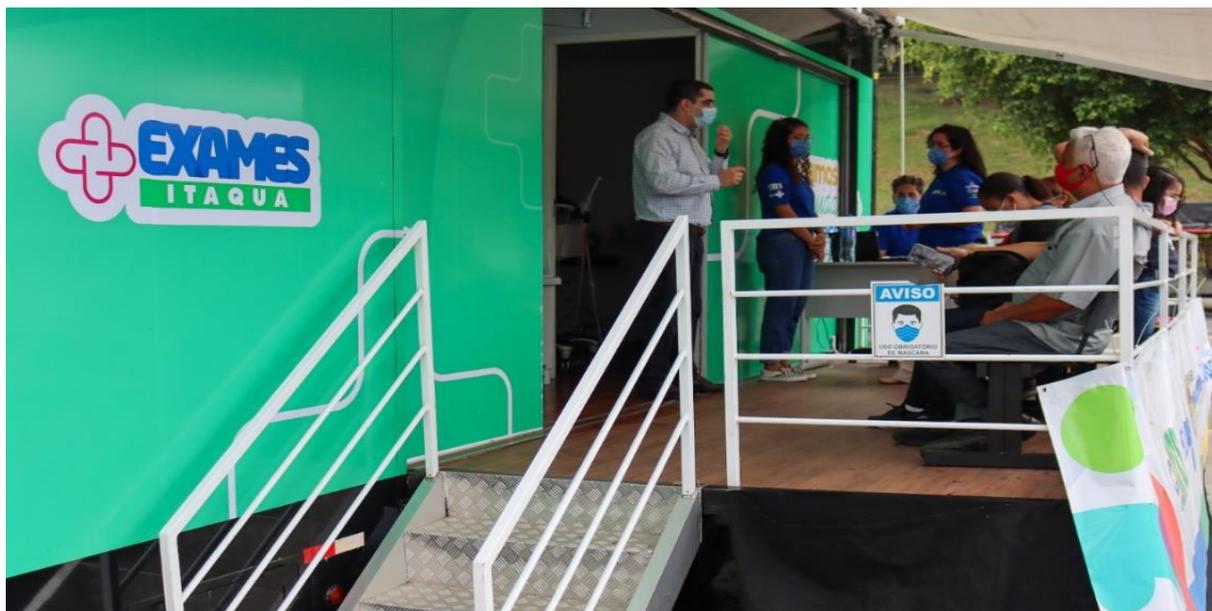
Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela Secretaria de Saúde de Itaquaquecetuba.



## 10. CASES DE SUCESSOS

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Arelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CSI-Serviço Social.

Vale ressaltar que as ações desenvolvidas se somam ao todo constructo Técnico Operativo do Serviço Social no CSI.

### 10.1 Celebrando com quem cuida

No mês de julho, foi dado início ao projeto: Celebrando com quem cuida. Que tem por finalidade comemorar os aniversários dos colaboradores do mês,

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

proporcionando a eles acolhimento, cuidado e valorização. A ação em parceria entre o setor de Recursos Humanos e Comissão de Humanização, os aniversariantes do dia, tem seu posto de trabalho ornamentado, recebem brindes, além do anúncio do seu aniversário no grupo de aplicativo de mensagem da unidade.

Ao final do mês, realizamos a comemoração dos aniversariantes do mês, com café da manhã comunitário e bolo de aniversário.

Acreditamos que humanizar as relações entre os colaboradores, colaboram para a melhoria do clima organizacional.

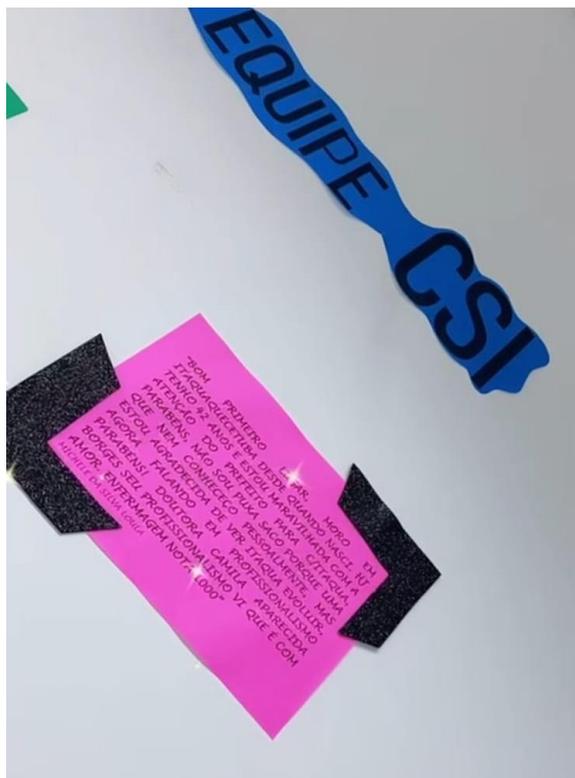


O serviço social, respeitando o sigilo dos pacientes, realizou ação de divulgação dos elogios das pesquisas de satisfação dos usuários, que são preenchidas pelos acompanhantes após o atendimento na unidade.

Estes elogios refletem o percentual alcançado no mês de julho, em que foi registrado a marca de 93% de taxa de satisfação do usuário.

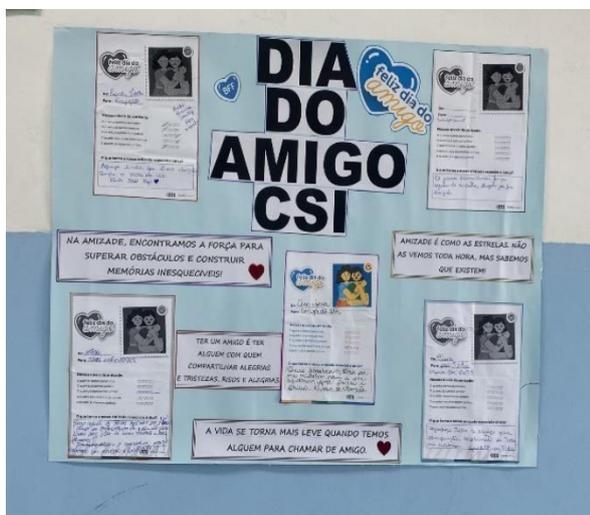
A divulgação dos elogios tem por objetivo, reconhecer o trabalho de cada colaborador, e sensibiliza-los da importância e do compromisso com o atendimento humanizado, respeitoso e em conformidade com a equidade, princípio do SUS, que se evidencia no atendimento aos indivíduos de acordo com suas necessidades.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



### 10.3 Dia do Amigo

No dia 20 de Julho é comemorado o dia do amigo. Em comemoração a esta dada o Recursos Humanos do CSI, preparou uma ação de entrega de correio elegante aos colaboradores. Preenchidos previamente, o RH, distribuiu aos colaboradores as mensagens escritas por seus colegas de trabalho. Também a confecção de painel com exposição de algumas mensagens.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 10.4 Julho amarelo

A campanha “Julho Amarelo” foi instituída no Brasil pela Lei nº 13.802/2019 e tem por finalidade reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das hepatites virais.

Nem sempre a doença apresenta sintomas, mas quando aparecem, estes se manifestam na forma de cansaço, febre, mal-estar, tontura, enjojo, vômitos, dor abdominal, pele e olhos amarelados, urina escura e fezes claras.

Com a intenção de conscientizar os acompanhantes, foi realizada ação com entrega de material impresso, divulgando a importância da realização de exames para o seu diagnóstico, a forma de contágio e medidas de prevenção do contágio pelas hepatites.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	93%	13% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	7.06%	4.06% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	1%	0%	Não houve óbito no período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	99%	9% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,7%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	91%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	7%	6% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	60	3.797	6.222.33% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	2.058	8.382	307,28% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2.060	22.772	1.005,43% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/07/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### **12. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando os dados obtidos no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **13. ANEXOS:**

#### **13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

#### **13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 07/2023



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

### **GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:**

Marcos Pereira de Souza

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

**André Luiz Parrilha Panont**

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Marcos Pereira de Souza

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Fernanda Aparecida Nascimento

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0001-06 (Provisório)

**ENDEREÇO:**

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de fevereiro de 2023, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

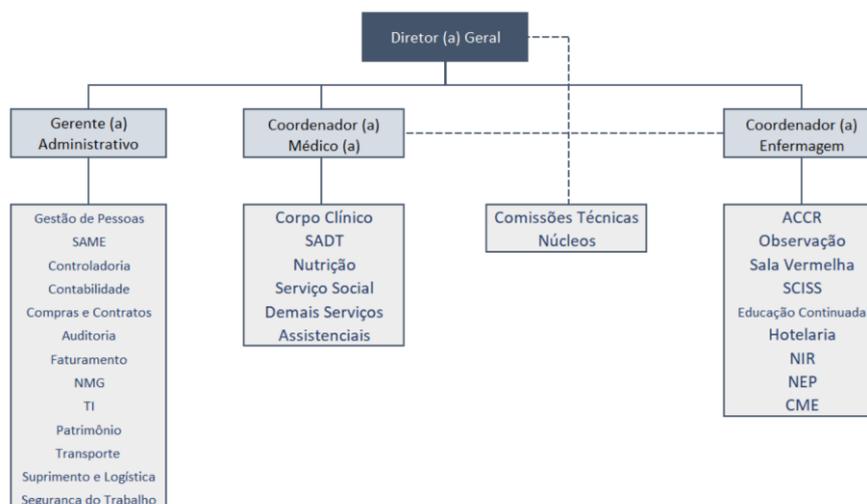
### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 137 funções previstas no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	12	109%
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	12	100%
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	22	24	100%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	22	24	100%
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100%
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100%
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75%
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100%
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100%
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
18	Farmacêutico	CLT	40	4	4	100%
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	3	100%
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100%
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	4	4	100%
24	Assistente Social	CLT	30	5	3	80%
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100%
27	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100%
28	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
<b>Total (geral)</b>				<b>137</b>	<b>130</b>	<b>98%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07/2023 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 6. FATURAMENTO

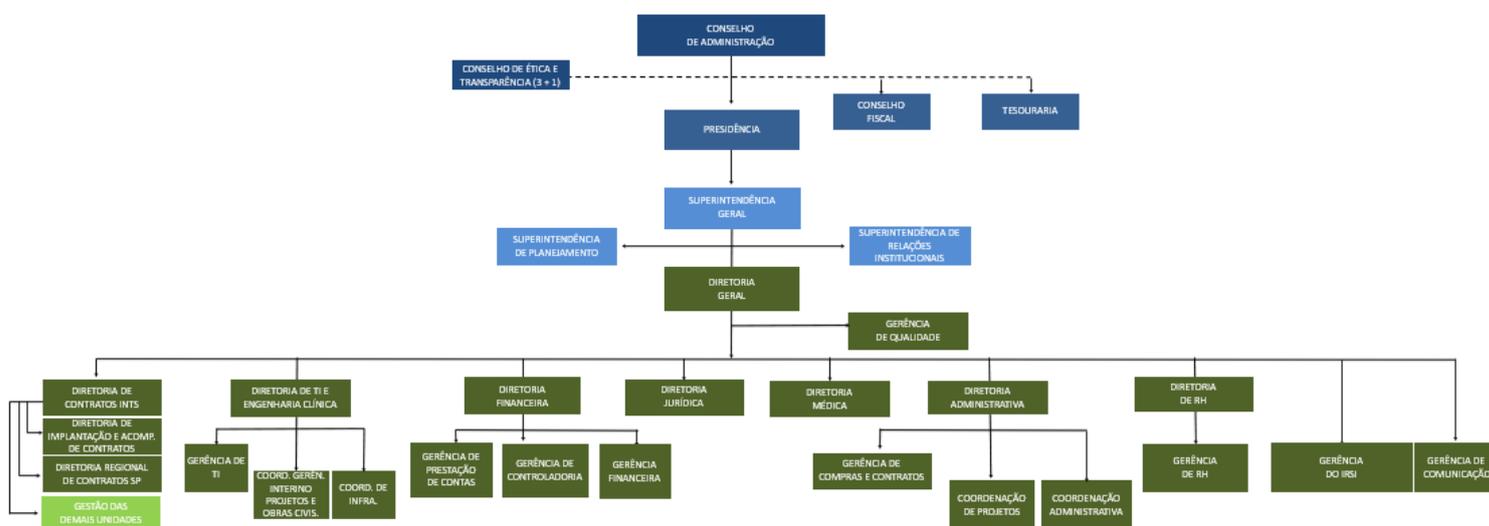
O faturamento de Junho foi entregue em tempo hábil e já foi avaliado e aprovado pelos órgãos competentes.

### 7. SERVIÇOS OFERTADOS

#### SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

#### Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:

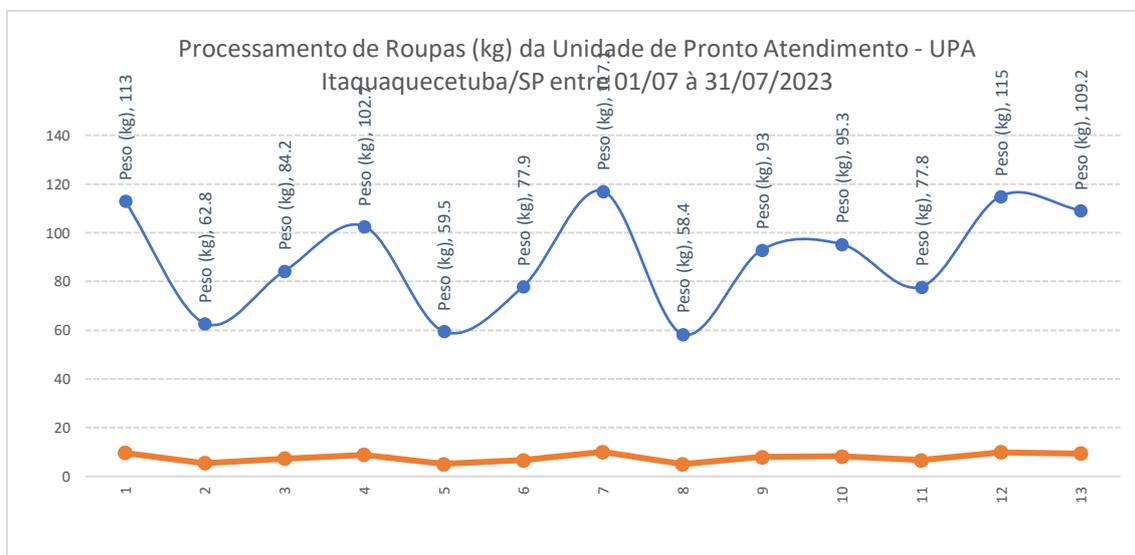


Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07/2023 à 31/07/2023			
	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/jul	113	9,69
2	05/jul	62,8	5,39
3	07/jul	84,2	7,22
4	10/jul	102,7	8,81
5	12/jul	59,5	5,10
6	14/jul	77,9	6,68
7	17/jul	117,1	10,04
8	19/jul	58,4	5,01
9	21/jul	93	7,98
10	24/jul	95,3	8,17
11	26/jul	77,8	6,67
12	28/jul	115	9,86
13	31/jul	109,2	9,37
<b>Total (geral)</b>		<b>1165,900</b>	<b>100,00</b>



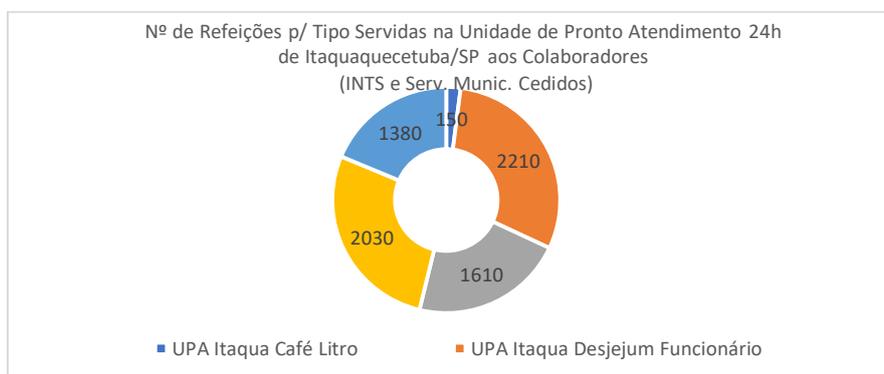
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/06 à 19/07/2023				
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Café Litro	150	R\$ 651,00	2,03
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	2210	R\$ 10.784,80	29,95
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1610	R\$ 7.856,80	21,82
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	2030	R\$ 33.048,40	27,51
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	1380	R\$ 22.466,40	18,70
<b>Total (geral)</b>		<b>7380</b>	<b>R\$ 74.807,40</b>	<b>100</b>

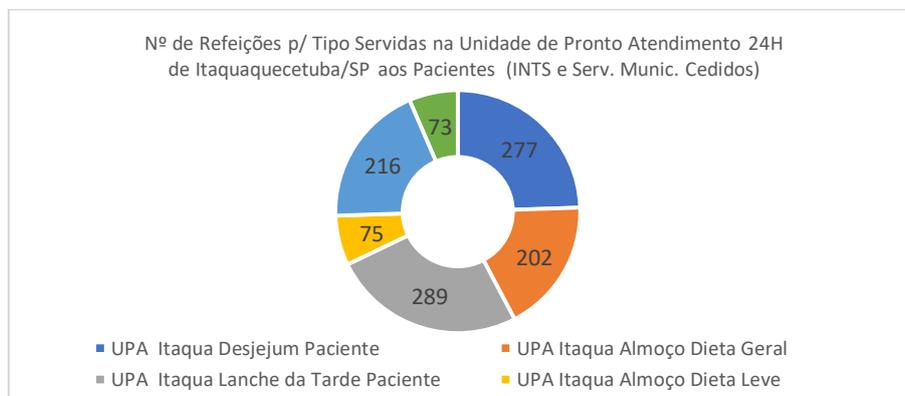
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/06 à 19/07/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/06 à 19/07/2023)

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/06 à 19/07/2023				
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	277	R\$ 1.351,76	24,47
2	UPA Itaqua Almoço Dieta Geral	202	R\$ 3.252,20	17,84
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	289	R\$ 1.410,32	25,53
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	75	R\$ 1.207,50	6,63
6	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	216	R\$ 3.477,60	19,08
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	73	R\$ 1.175,30	6,45
<b>Total (geral)</b>		<b>1132</b>	<b>R\$11.874,68</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/06 à 19/07/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/06 à 19/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	0	100,00
2	Notebook	0	0,0
3	Impressoras	0	0,0
4	Impressoras Multifuncional	3	0,0
<b>Total (geral)</b>		<b>3</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
3	Impressão (prontuário de atendimentos)	25.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos médicos disponibilizados para unidade.

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfignomanometro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor N° 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2860

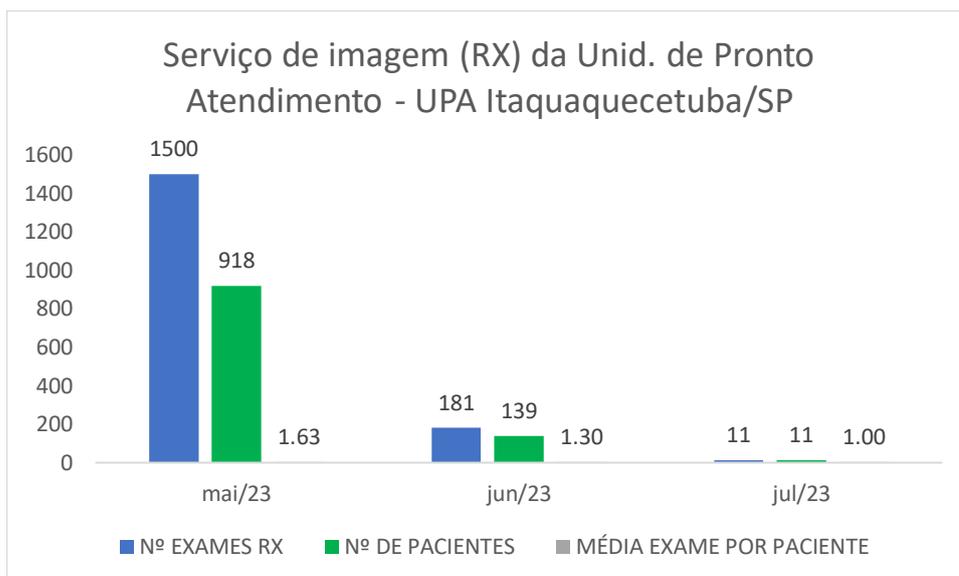
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### 8.SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	11
2	Nº de Pac. Atend. - RX	11
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### 8. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Segue através deste o Relatório de evidencias SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no UPA 24 HORAS no Município de Itaquaquecetuba/SP.

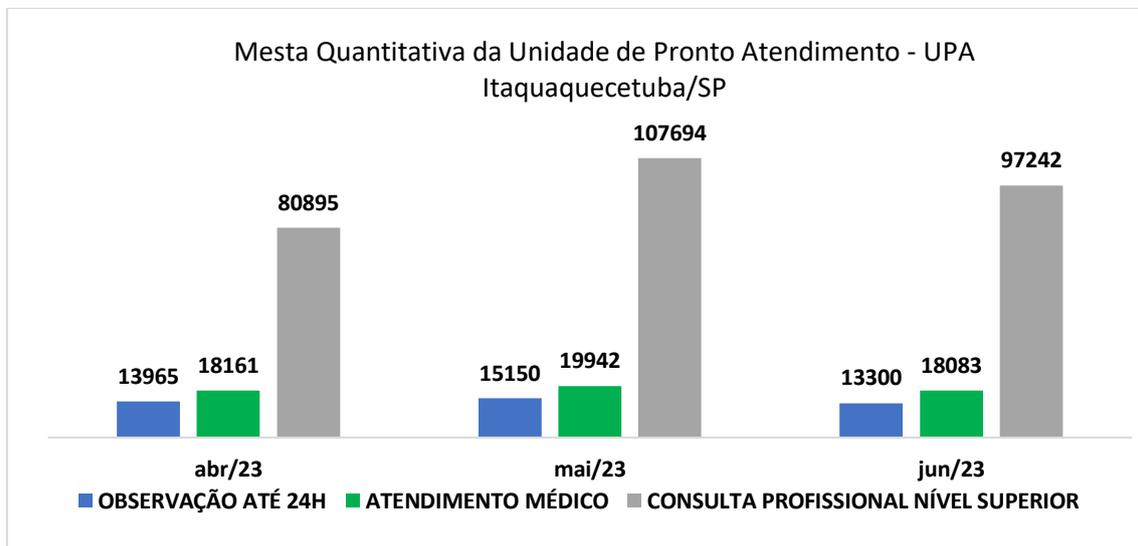
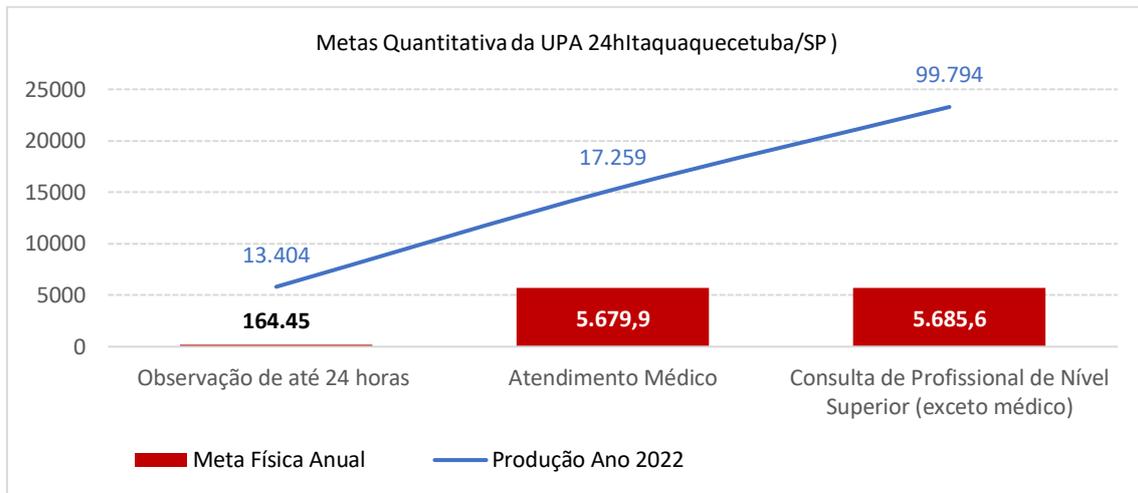
- ✓ Instalação de mola de porta, conforto médico.
- ✓ Manutenção preventiva ar-condicionado, limpeza dos filtros, limpeza dos sistemas, troca de tampa, troca da turbina e troca da placa.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e troca dos fruído.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e limpeza do sistema.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro masculino.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro feminino.

### 9. INDICADORES QUANTITATIVOS

UPA-24h	Meta Fisica Mensal	Meta Fisica Anual	Meta Mês 014		06/06/2023 à 31/07/2023	
			Qnt.	%	Qnt.	%
Observação de até 24 horas	143	1716	164,45	100	10738	8714,69
Atendimento Médico	4939	59268	5679,9	100	16002	321,20
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	59328	5685,6	100	124362	336,41

Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### 10. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	548	100%
			486	83,00%
			1	1%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	16.002	100%
			548	3%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

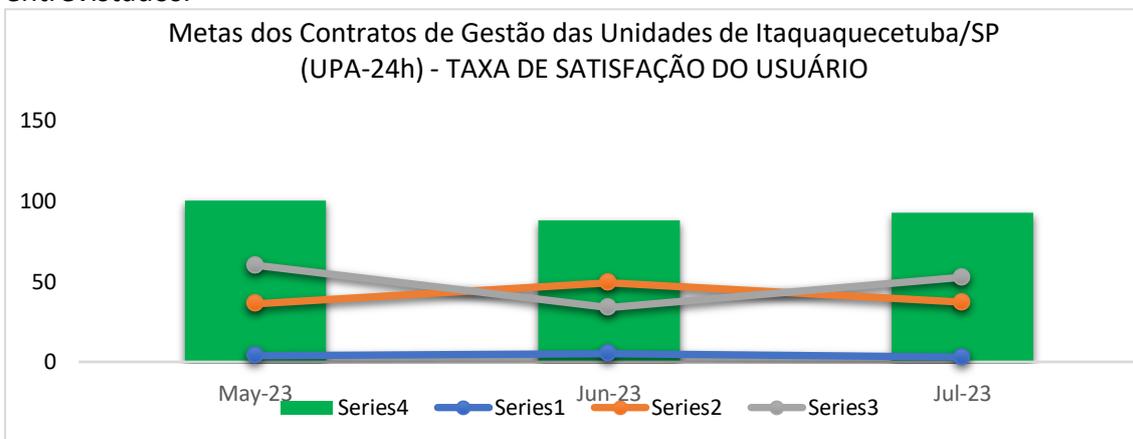
### ANÁLISE CRÍTICA:

Pesquisa realizada no período de 01/07/2023 a 31/07/2023, totalizando 548 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

**BOM:** percentual de 50,11%, o que equivale a 275 dos 548 usuários entrevistados.

**EXCELENTE:** percentual de 38,62% o que equivale a 212 dos 548 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	5	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	5	100

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

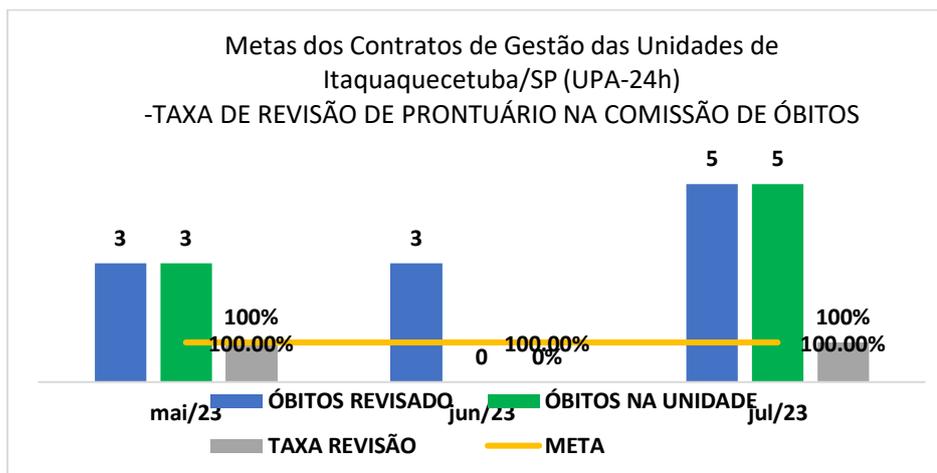
--	--	--	--

### ANÁLISE CRÍTICA:

Dos 05 óbitos ocorridos na unidade, 03 se deram em menos de 06 horas e 02 óbitos institucionais que ocorreram acima de 24 horas de permanência. Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Todos os 05 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

A unidade emitiu mais 24 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.427	92%
				100%

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	3.637	
--	--	--	-------	--

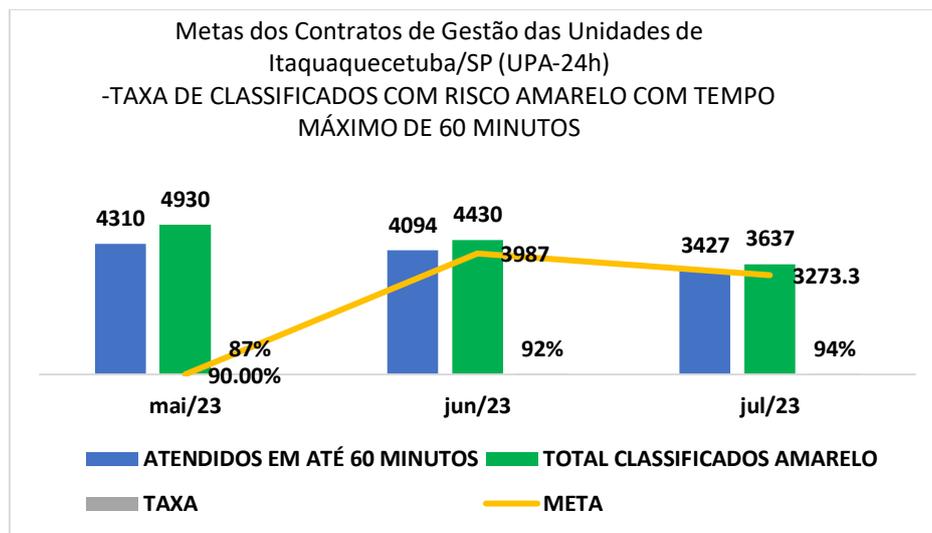
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 40:26 minutos.

Dos 3637 pacientes classificados com risco amarelo, 94% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela alta demanda do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo ≤ 2 horas, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.487 <b>98%</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	11.744 <b>100%</b>

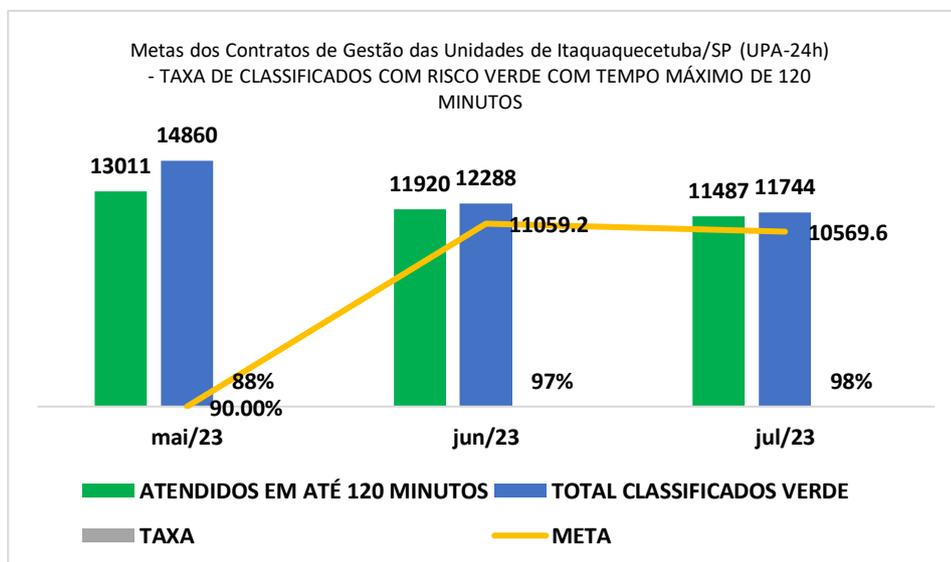
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 46:53 minutos.

Dos 11.487 pacientes classificados com risco verde, 98% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela alta demandado fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14.652	92%

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

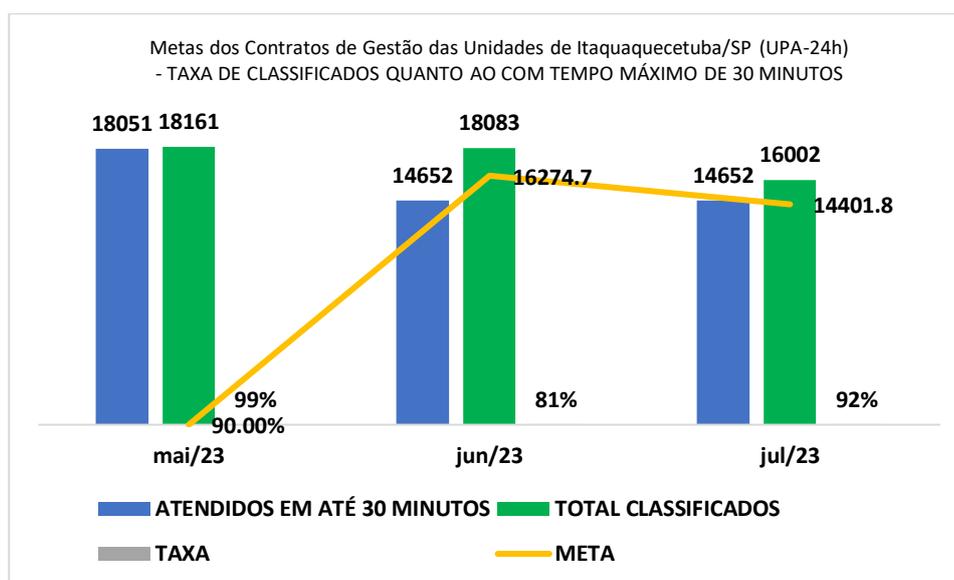
		Total de Usuários Registrados na Recepção	16.002	100%
--	--	---	--------	------

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 78:66 minutos.

Dos 16.002 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 92% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pelo alto fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Fonte:

Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	183	1%
			16.002	100%

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Atendidos	
--	--	-----------------------------	--

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### ANÁLISE CRÍTICA:

Como podemos observar, na tabela abaixo, o maior percentual de transferências de usuários foi realizado para o Hospital Santa Marcelina com 91 remoções (50%).

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

#### Faixa etária:

Nº de Remoções p/ Faixa Etária na UPA24h		
Faixa Etária	Nº de Remoções	% p/ Faixa Etária
03 a 17 Anos	07 remoções	10,93%
18 a 50 Anos	09 remoções	14,06%
51 a 65 Anos	32 remoções	50%
65 a 100 Anos	16 remoções	25%

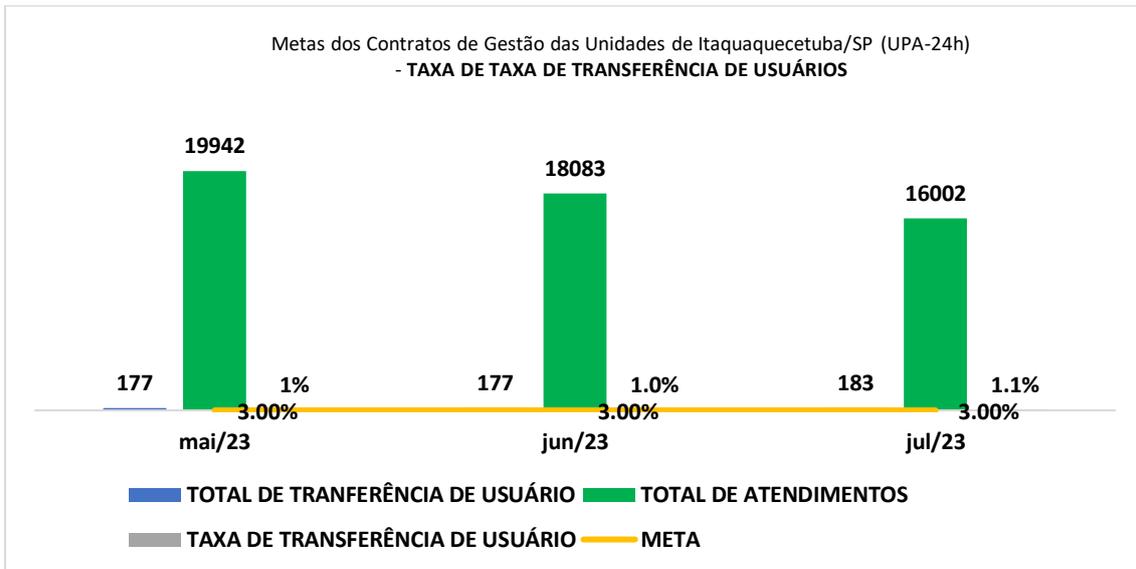
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

#### Especialidades:

Nº de Remoções p/ Especialidade na UPA24h		
Nº Remoções	Especialidade	% de Remoções p/ Esp.
06	Avaliações Pediátricas	9,38%
07	Avaliação Cirurgião	10,94%
03	Avaliação Ortopédica	4,68%
25	Avaliação Clínica Médica	39,6%
06	Leito UTI Adulto	9,38%
09	Tomografia	14,6%
08	Vaga Zero	12,5%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	183	1%
		Total de Usuários Atendidos	16.002	100%

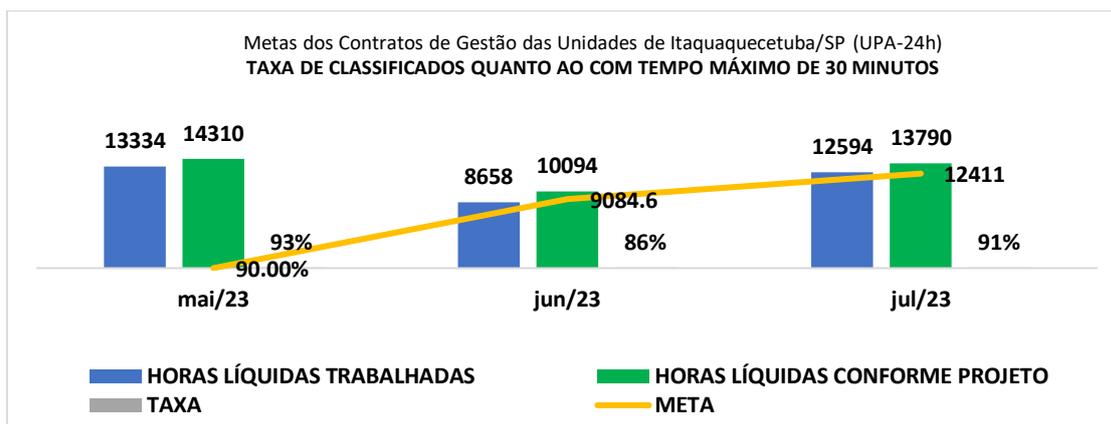
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Nº de Horas p/ Categoria Profissional na UPA24h

Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	4.226	95%
Técnico de Enfermagem	8.640	8.570	97,8%
Farmacêutico	900	819	79,9%
Assistente Social	450	600	133,3%
<b>Total (geral)</b>	<b>14.310</b>	<b>13.571</b>	<b>97,1%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	1237	6%
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	19177	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

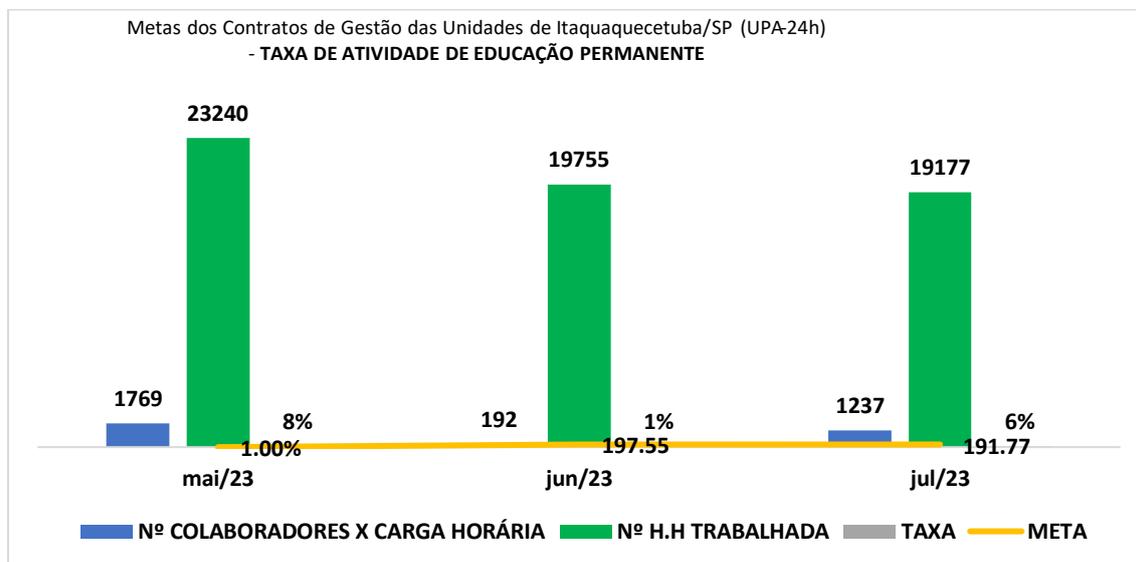
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	CME - Testagem da seladora	180	8
2	Identificação dos medicamentos de acordo com a classificação de cores	40	5
3	ACCR - Implantação de Padrão SSVV	270	17
4	Protocolos institucionais - Funcionária nova (febre, Dor Torácica, AVE, Transferência e transporte seguro, Método Kanban	60	1
5	Colaboradora nova - Formulários de prevenção de infecção	60	1
6	Colaboradora nova - Protocolos institucionais (Risco de queda, Deteriorização clínica, Sepsis)	60	1
7	Dupla Checagem na dispensação dos MAV	50	5
8	EPI'S CME	120	6
9	Dupla Checagem na dispensação dos MAV	120	23
10	Evolução médica - A importância do preenchimento no sistema e impressão	180	13
11	Treinamento Prático Testes Rápido Sífilis, HIV, Hepatites B e C	60	17
12	Humanização, Humaniza-SUS e Serviço Social	495	81
13	Julho Amarelo - Conscientização das hepatites Virais. Realização de Testes rápidos e orientações	480	44
<b>Total (geral)</b>		<b>2175</b>	<b>222</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP.

### ANÁLISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 92% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



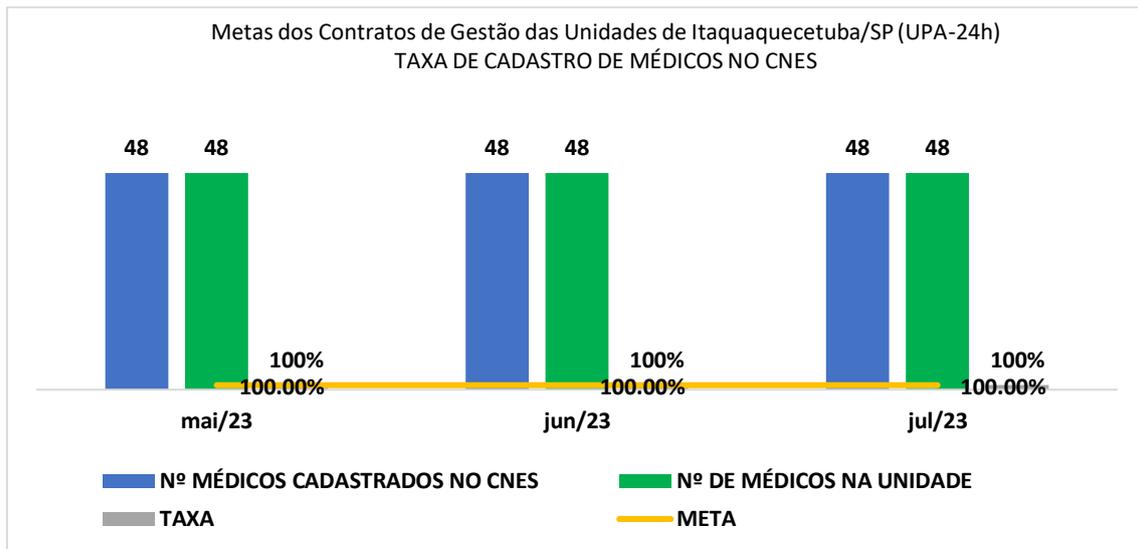
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 11. COMISSÕES

#### COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

##### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

##### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

##### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Angelica Patrícia Aparecida da Silva Castro;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Karina Scapolan;
- IV. Fernando Antônio;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VII. Gislene Messias Santos.

##### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Felipe Silva de Medeiros;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

#### DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

#### JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Andreia Barbaresco
- VII. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/01/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Aline Nogueira Vieira - CRM: 169.449
- III. Renato Camargo Angêlo - CRM: 143.712
- IV. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- V. Elias Neto Nunes - CRM: 89.796
- VI. Márcio Guimarães Coutinho - CRM: 161.014

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antonio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Felipe Silva de Medeiros;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Fármacia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Felipe Silva de Medeiros.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	12/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	04/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6º 09/06/2023 Sala de Treinamentos 9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. André Panont;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Natalia Andrade da Silva;
- VI. Gislene Messias Santo;
- VII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Gislene Messias Santos da Silva;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Felipe Silva de Medeiros;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VII. Fernando Antonio Dumoulin Barros.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

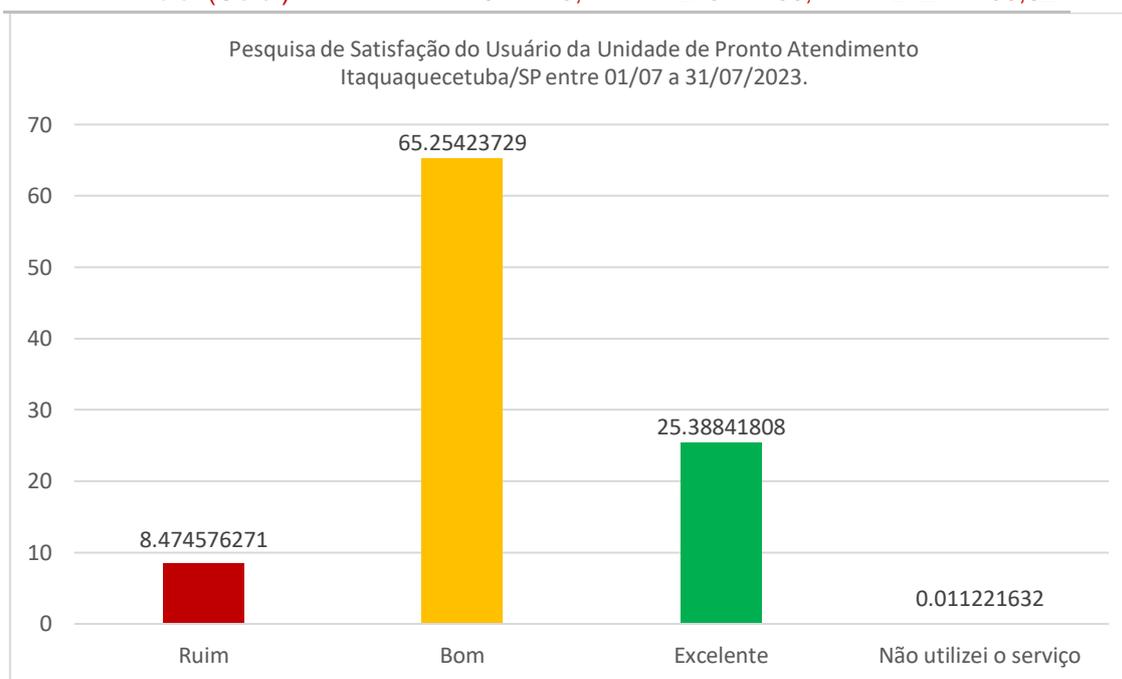
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

### 12. OUVIDORIA

Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	5	0,91	286	52,19	256	46,72
2	Organização e Limpeza	10	1,82	282	51,46	253	46,17
3	Tempo de Espera	63	11,50	309	56,39	174	31,75
4	Estrutura Física	18	3,28	322	58,76	203	37,04
5	Equipe Médica	23	4,20	290	52,92	226	41,24
6	Equipe de Enfermagem	14	2,55	265	48,36	253	46,17
7	Equipe Multidisciplinar	9	1,64	224	40,88	165	30,11
8	Equipe de Laboratório	9	1,64	219	39,96	163	29,74
<b>Total (Geral)</b>		<b>19</b>	<b>3,44</b>	<b>275</b>	<b>50,11</b>	<b>212</b>	<b>38,62</b>



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

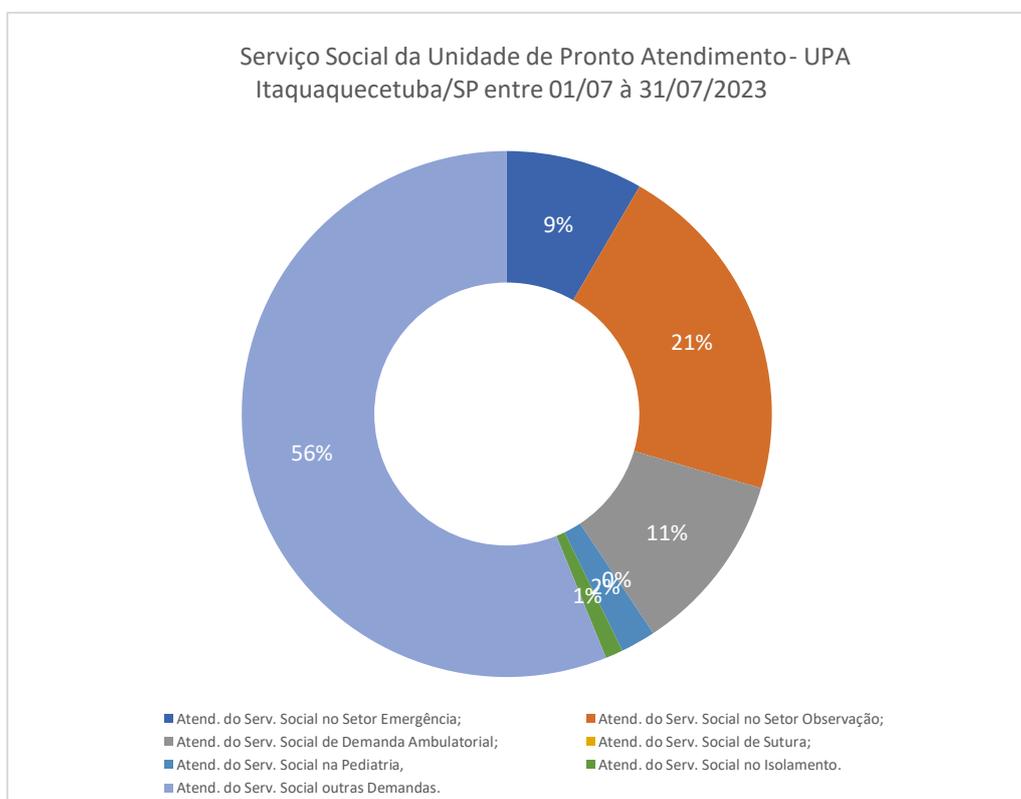
### 13. SERVIÇO SOCIAL

No mês de Julho de 2023, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 934 pacientes atendidos distribuídos nos seguintes setores da unidade:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	78	8,36
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	198	21,22
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	104	11,15
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	0	0,00
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	20	2,14
6	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	10	1,07
7	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	524	56,16
<b>Total (geral)</b>		<b>934</b>	<b>161</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 14. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HSM-I	91	50,28
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	13	7,18
3	Hosp. Geral de Guarulho - HGG	5	2,76
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP	5	2,76
5	Hosp. Municipal do Tatuapé	0	0,00
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM - SP	4	2,21
7	Hosp Santana de Mogi/SP	0	0,00
8	Cs24 Horas	24	13,26
9	Hosp . Santa Casa de Mogi - HSCM	0	0,56
10	CSI	28	15,47
11	Hosp. São Paulo- Unifesp	1	0,55
12	Domicilio	10	5,52
<b>Total (geral)</b>		<b>181</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

### 15. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

ITEMS DE DESPESAS	UPA MENSAL	DEMONSTRATIVO DE DESPESA	
		FEVEREIRO	FEVEREIRO
		UPA COMPETÊNCIA	UPA CAIXA
<b>1. Pessoal</b>			
Salários	417.947,91	366.406,81	362.635,62
Encargos Sociais	33.435,83	64.759,15	64.837,59
Benefícios	54.463,85	17.243,72	48.455,32
Provisionamento	143.524,98	86.177,71	5.619,80
Outras contratações	28.050,41	0,00	0,00
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	821.150,00	932.628,13
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.471.922,98</b>	<b>1.355.737,39</b>	<b>1.414.176,45</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	7.523,17	20.834,21
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	44.792,17	42.268,21
Medicamentos	36.000,00	99.978,99	35.708,54
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	29.141,99	40.493,76
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	1.761,85	1.149,50
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>108.500,00</b>	<b>183.196,17</b>	<b>140.454,23</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	1.000,20	54.136,47
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	21.213,94	51.133,59
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	2.831,78	174,41
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	4.160,00	4.160,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	129.318,16	79.651,77
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	0,00	14,00
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.071,58	1.259,91
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	6.497,53	6.517,51
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	1.537,67	1.896,85
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	60.741,13	60.741,13
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	12.924,80	11.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	46.450,19	100.380,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	10.495,44	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	79.390,93	101.938,58
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	69.231,32	69.231,32
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	0,00	0,00
SESMEIT - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.750,45	2.451,85
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	2.835,77	2.520,42
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	57.376,37	3.029,52
Seguro Predial	2.000,00	2.356,42	2.356,42
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19	152.440,00	254.066,67
Jovens Aprendiz	10.125,00	0,00	0,00
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>461.461,79</b>	<b>665.623,69</b>	<b>807.460,42</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>			
Serviço de Internet	2.000,00	1.621,79	1.200,00
Telefonia	2.000,00	469,61	0,00
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>4.000,00</b>	<b>2.091,40</b>	<b>1.200,00</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	122.753,09	125.142,35	62.020,71
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	0,00	482,50
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>124.253,09</b>	<b>125.142,35</b>	<b>62.503,21</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.170.137,86</b>	<b>2.331.793,00</b>	<b>2.425.794,31</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

### 16. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

- Projeto Abraçando a Comunidade

O projeto tem objetivo de trazer a comunidade como parceira da gestão. Ou seja, inserir a comunidade na unidade não apenas quando esta necessitar de atendimento de urgência.

O projeto, idealizado pela gestão da unidade em conjunto com a comissão de humanização, pretende alcançar esse objetivo através de palestras e treinamentos pertinentes a área da saúde, sempre levando em consideração o perfil epidemiológico da unidade. No mês de Junho o Projeto Abraçando a Comunidade fez a seguinte ação:

- ✓ Ação “Julho Amarelo”

A semana que chama a atenção da sociedade quanto à importância do teste rápido de hepatites virais, atitude que salva vidas. UPA 24h de Itaquaquetuba realizou a conscientização da população, juntamente a entrega de um informativo.



# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



✓ Ação “Dia do Amigo”

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

---



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

- Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

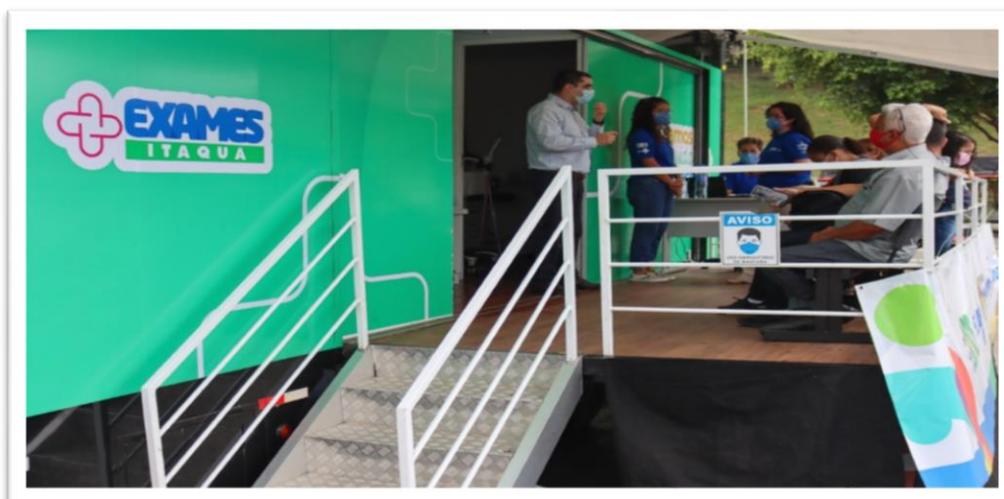
O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



### 17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	95%	15% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	4,78%	1,18% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	99%	09% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	6%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	164,45	12.459	12.294 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	5679,9	15.563	9884 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	5685,6	93.590	87.905 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

*Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2023)*