

Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 01/2023



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Silvia Lima Garcia Herranz

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Aline Nogueira Vieira

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Luciene Aparecida Silva

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

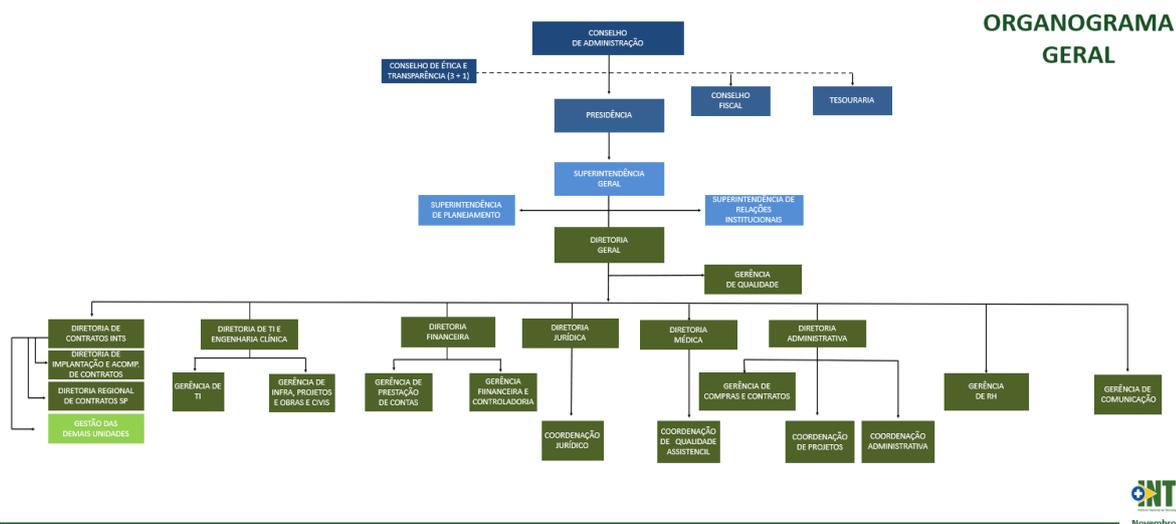
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS. Novembro de 2022.

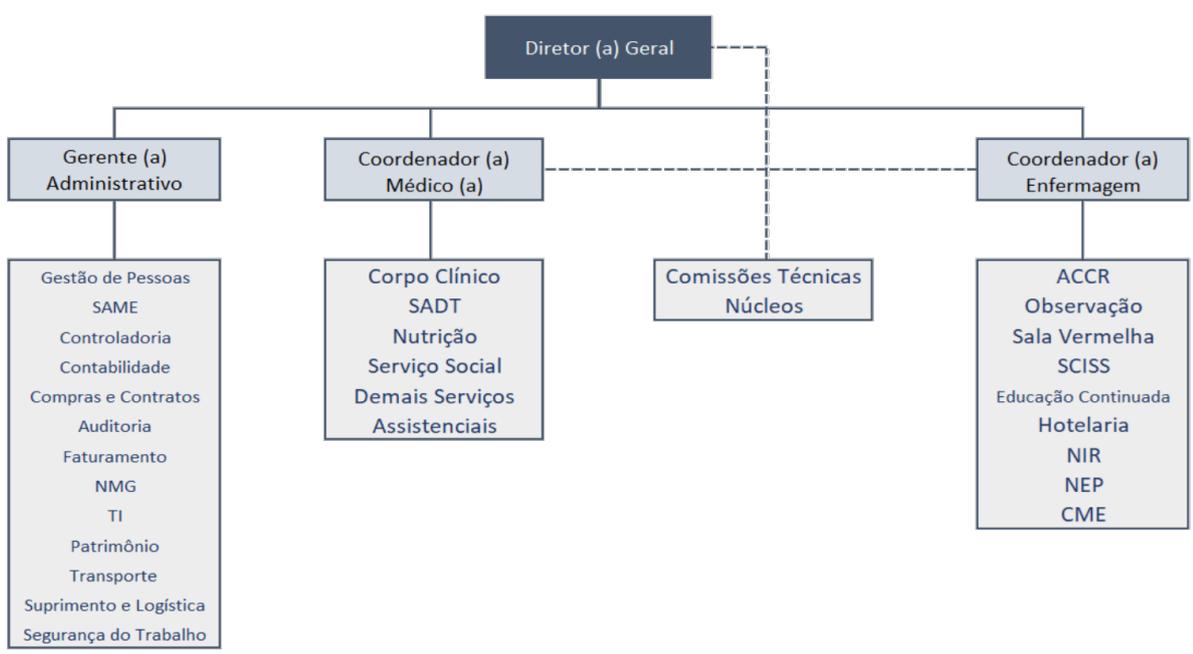
3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Como poderemos observar no quadro abaixo, na equipe de enfermagem o percentual não atingiu os 100%, devido a pedidos de desligamentos de colaboradores, mas que os processos seletivos para o preenchimento das vagas foi realizado.

Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil 24h - CSI 24h no período de 01/01/2023 a 31/01/2023						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	7	87,5
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	7	87,5
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	17	94,4
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	17	94,4
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	4	80
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
22	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100

107 102 95,3271

Fonte: * Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01/01 a 31/01/2023.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	Nº CTR	INFORMAÇÕES DO CONTRATO	
			CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N ° 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR Nº	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR Nº 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR Nº 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ASSESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases
Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B) serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Dezembro de 2022.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

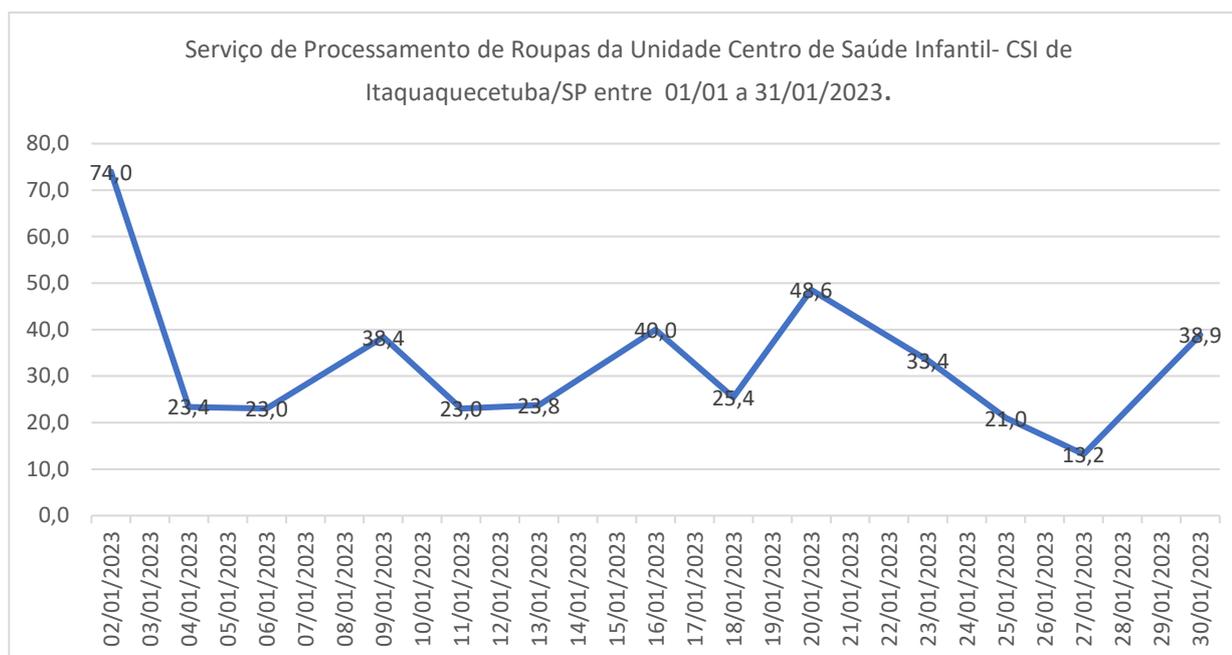
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês de janeiro de 2023:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/01/2023	74,0	17,37
2	04/01/2023	23,4	5,49
3	06/01/2023	23,0	5,40
4	09/01/2023	38,4	9,01
5	11/01/2023	23,0	5,40
6	13/01/2023	23,8	5,59
7	16/01/2023	40,0	9,39
8	18/01/2023	25,4	5,96
9	20/01/2023	48,6	11,41
10	23/01/2023	33,4	7,84
11	25/01/2023	21,0	4,93
12	27/01/2023	13,2	3,10
13	30/01/2023	38,9	9,13
Total (geral)		426,100	100,000

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês de janeiro de 2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	13,75	kg
Média de Processamento de Rouparia por pacientes em observação	3,09	kg

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

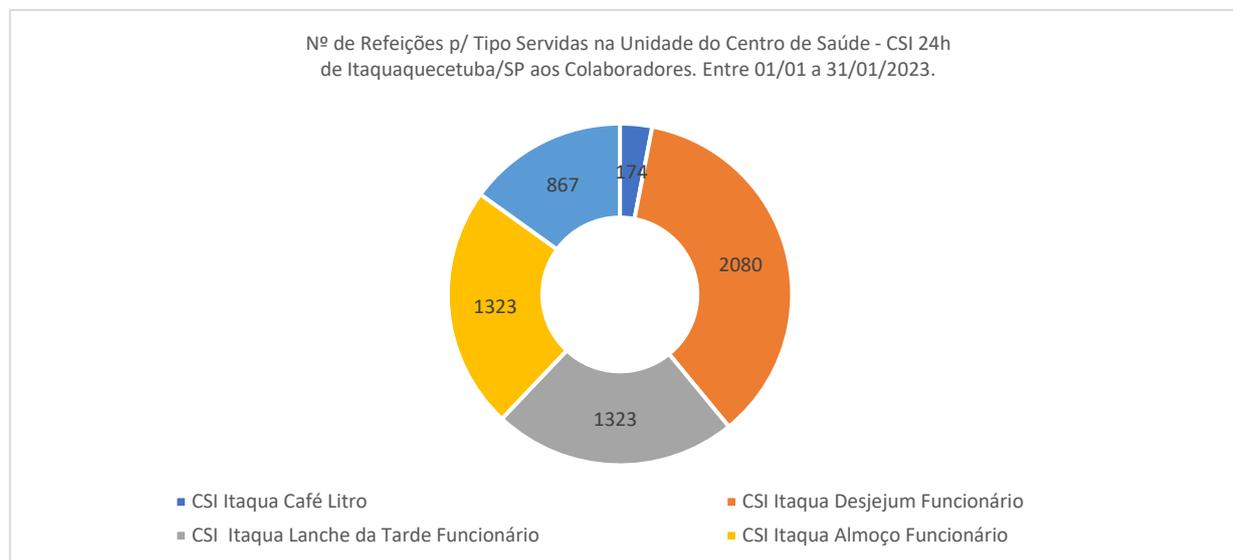
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CSI Itaqua Café Litro	174	3,02
2	CSI Itaqua Desjejum Funcionário	2080	36,07
3	CSI Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1323	22,94
4	CSI Itaqua Almoço Funcionário	1323	22,94
5	CSI Itaqua Jantar Funcionário	867	15,03
Total (geral)		5767	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas no CSI, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CSI Itaquaquecetuba Água Mineral 500ml	240	22,35
2	CSI Itaquaquecetuba Água Mineral 1,5L	264	24,58
3	CSI Itaquaquecetuba Dieta Enteral	0	0,00
4	CSI Itaquaquecetuba Desjejum Paciente	143	13,31
5	CSI Itaquaquecetuba Almoço Dieta Geral	82	7,64
6	CSI Itaquaquecetuba Lanche da Tarde Paciente	142	13,22
7	CSI Itaquaquecetuba Almoço Dieta Leve	61	5,68
8	CSI Itaquaquecetuba Jantar Dieta Geral	89	8,29
9	CSI Itaquaquecetuba Jantar Dieta Leve	53	4,93
Total (geral)		1074	100

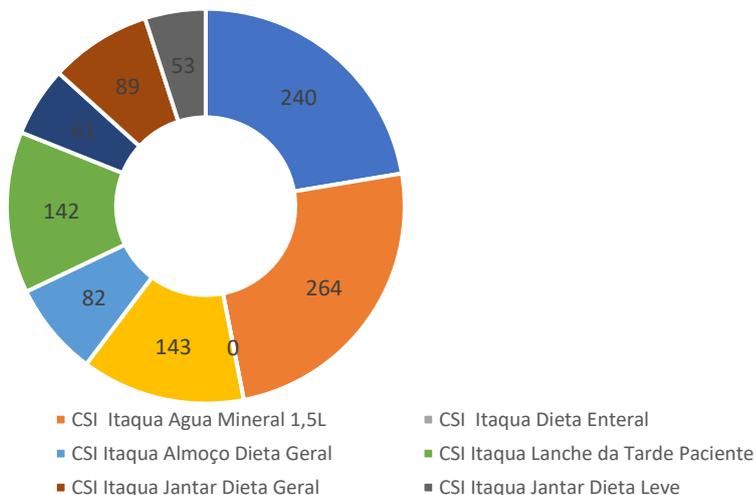
Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum a pacientes foi o maior quantitativo de refeições servidas no mês.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Refeições p/ Tipo Servidas na Unidade do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP aos Pacientes. Entre 01/01 a 31/01/2023.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unidade do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	17	62,96
2	Impressoras Multifuncional	1	3,70
3	Impressora	9	33,33
Total (geral)		27	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Impressão da Unidade do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.		
Item	Descrição do Equipamento	Quantidade
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	172.134

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Equipamentos Médicos Disponibilizado – CSI

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
2	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
3	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
4	Aspirador portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
5	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
6	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
7	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
8	Balança digital infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
9	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
10	Concentrador	Philips	Everflo	NT	2007598
11	Balança digital adulto	Balmak	NT	NT	NT
12	Seladora	Cristololi Nacional	SEL 3021188L707831	NT	NT
13	Balança portátil infantil	Fitmetria	NT	NT	NT
14	Monitor Multiparâmetro	Lefumedical	Up7000	102401	J3300QF4589
15	Ventilador Respiratório	takaoka	Elo	454	1989467-2
16	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
17	Oxímetro de pulso portátil	OXP10		161	10EQ02557
18	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
19	Oxímetro de pulso	OXP10		166	
20	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
21	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
22	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090
23	Eletrocardiógrafo	ECAFI	ECG 6	ETQ 183	260008
24	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13797BE/00
25	Bomba de Infusão	Icatu	4.1	MS10188530084	13597BE/00
26	Bomba de Infusão	Icatu	4.2	MS10188530084	13748BE/00
27	Bomba de Infusão	Icatu	4.3	MS10188530084	13740BE/00
28	Bomba de Infusão	Icatu	4.4	MS10188530084	13792BE/00

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - CSI

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 a 31/01/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiógrafo	ECAFIX	ECG6	ETQ009	219629
2	Monitor Multiparâmetro	Lefumedical	Up7000	102401	J3300QF4589
3	Ventilador Respiratório	takaoka	Elo	454	1989467-2

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

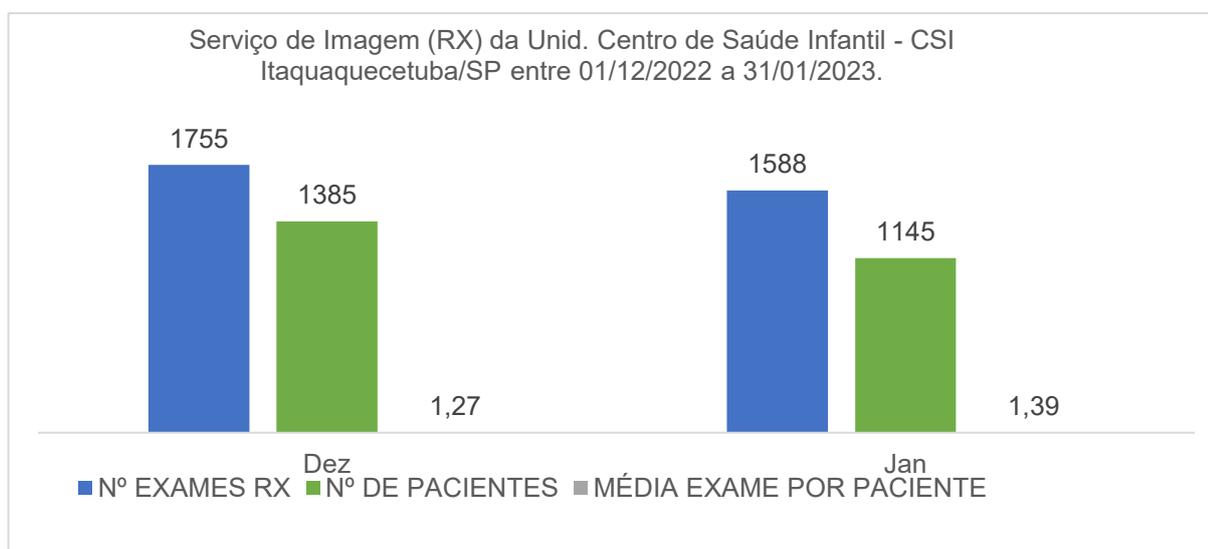
Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1588
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1145
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,39

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, entre dezembro de 2022 a janeiro de 2023:



Fonte: RT de Radiologia e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Código de ética e conduta compliance	1	20
2	Liderança/feed back	1	8
3	Treinamento sobre as funções e utilização de carrinho de parada	1	18
4	Medicação IM	1	16
5	Medicações externas, risco das realizações na unidade.	1	19
6	Anotações de enfermagem	1	19
7	Amamentação	1	19
8	Caixa de perfuro cortante	1	24
9	Cuidados de enfermagem com covid 19	1	25
10	Déficit crescimento na infância	1	25
11	Importância das vacinações	1	25
12	Infestação por verminose na unidade de emergência	1	28
13	Monkeypox cuidados de enfermagem	1	25
14	Puberdade precoce	1	24
15	RCP em pediatria	1	25
16	Violência doméstica	1	26
17	Protocolo de acolhimento ao paciente portador de transtorno do espectro autista	1	25
18	Feed back para colaboradores	1	30
19	Pedido sistema SMPEP	1	28
Total (geral)		18	371

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

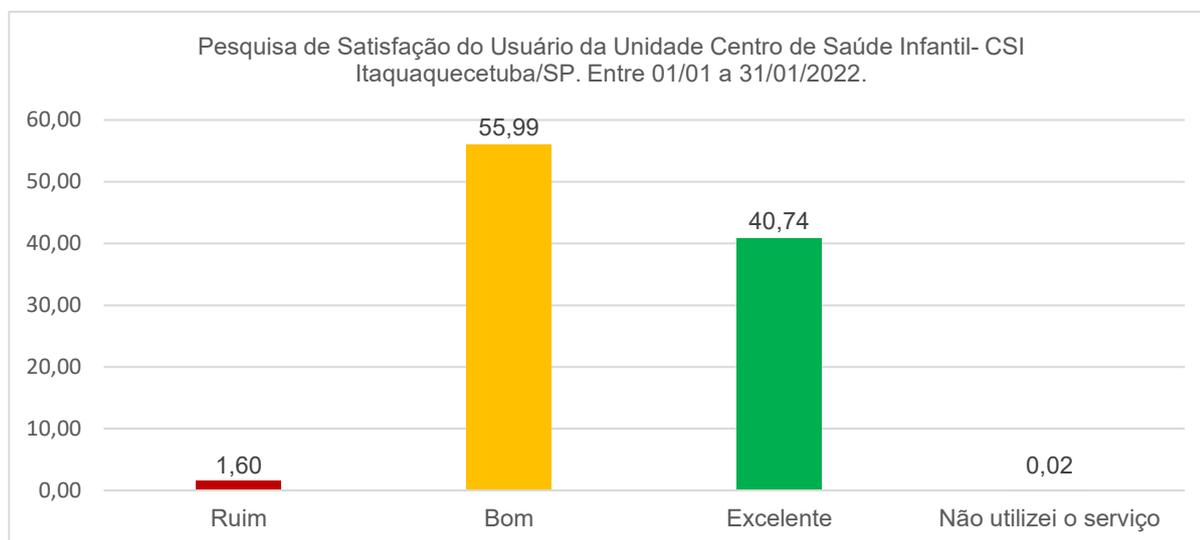
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 a 31/01/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	4	0,82	266	54,45	213	43,60	2	0,41
2	Organização e Limpeza	1	0,20	271	55,48	212	43,40	1	0,20
3	Estrutura Física	9	1,84	298	61,00	176	36,03	2	0,41
4	Equipe Médica	15	3,07	274	56,09	196	40,12	0	0,00
5	Equipe de Enfermagem	4	0,82	251	51,38	208	42,58	22	4,50
6	Tempo de Espera	14	2,87	281	57,52	189	38,69	22	4,50
Total (Geral)		8	1,60	274	55,99	199	40,74	8	0,02

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre o período de 01 a 31/01/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 55,99%, seguido de EXCELENTE, com 40,74%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

5.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

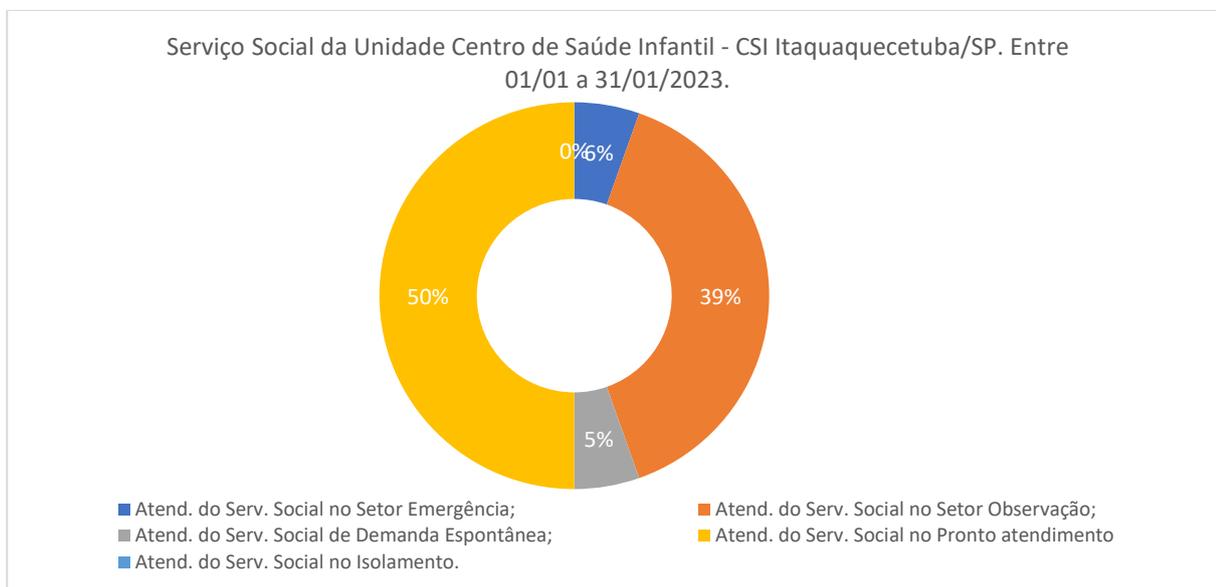
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/01/2023.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atendimentos do Serviço Social no Setor Emergência;	8	5

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2	Atendimentos do Serviço Social no Setor Observação;	58	39
3	Atendimentos do Serviço Social de Demanda Espontânea;	8	5
4	Atendimentos do Serviço Social no P.A.	74	50
5	Atendimentos do Serviço Social no Isolamento.	0	0
Total (geral)		148	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, com 50% é no setor de pronto atendimento (P.A.). Que se dá em virtude da atuação deste serviço já na entrada do usuário, de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas; seguido pelo setor de observação com 39%. Em que as assistentes sociais tem por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	03/01/2023-22:20	05 anos	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
2	04/01/2023 - 08:15	05 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3	04/01/2023 - 11:15	06 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
4	04/01/2023 - 15:45	01 ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
5	04/01/2023 - 17:20	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
6	05/01/2023 - 14:50	10 anos	Corpo Bombeiros
7	05/01/2023 - 15:40	10 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
8	05/01/2023 - 20:50	02 anos	Hosp. Itapecerica da Serra
9	08/01/2023 - 02:20	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
10	09/01/2023 - 21:30	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
11	10/01/2023-12:40	10 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
12	10/01/2023-17:45	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
13	11/01/2023-15:20	11 anos	Corpo Bombeiros
14	11/01/2023 - 22:35	03 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
15	12/01/2023-10:20	10 anos	Hosp. Luzia Pinho de Melo - HLPM
16	12/01/2023-14:10	02 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
17	13/01/2023-15:40	13 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
18	14/01/2023 - 19:27	03 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
19	15/01/2023 - 17:30	01 mês	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
20	15/01/2023 - 20:30	02 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
21	15/01/2023 - 22:40	01 mês	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
22	17/01/2023-08:20	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
23	17/01/2023-12:00	05 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
24	17/01/2023-15:00	06 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
25	17/01/2023 00:00	07 meses	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
26	17/01/2023-20:20	02 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
27	18/01/2023-10:35	03 anos	Hosp. Padre Bento - Guarulhos
28	18/01/2023-16:45	03 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
29	19/01/2023 - 05:26	05 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
30	19/01/2023-21:28	05 anos	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
31	19/01/2023 -20:00	02 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
32	19/01/2023 - 21:40	02 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
33	20/01/2023-14:45	11 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
34	21/01/2023 - 17:45	04 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
35	21/01/2023 - 19:35	09 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
36	21/01/2023 - 20:55	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
37	21/01/2023 - 20:55	13 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
38	21/01/2023 - 20:55	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
39	22/01/2023 - 01:50	04 anos	Hosp. Luzia Pinho de Melo - HLPM
40	22/01/2023 - 08:00	08 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

41	22/01/2023-15:15	10 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
42	23/01/2023 -08:10	05 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
43	23/01/2023 - 20:45	04 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
44	23/01/2023 - 22:40	10 anos	CS 24 horas - Upa Jd Caiuby
45	24/01/2023 - 05:50	05 anos	CS 24 horas
46	24/01/2023-14:00	01 mês	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
47	25/01/2023 - 21:50	01 ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
48	26/01/2023 - 01:15	11 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
49	26/01/2023 - 08:00	01 ano	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
50	26/01/2023 - 15:40	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
51	27/01/2023 - 05:50	03 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
52	27/01/2023 - 17:40	02 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
53	27/01/2023 - 20:00	07meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
54	28/1/2023 - 03:20	08 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
55	28/01/2023 - 07:45	03 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
56	28/01/2023 - 12:30	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
57	28/01/2023 - 12:30	01 ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
58	28/01/2023 - 16:20	03 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
59	28/01/2023 - 17:55	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
60	28/01/2023 - 19:35	01 ano	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
61	29/01/2023-08:50	09 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
62	29/01/2023- 17:50	07 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
63	30/01/2023 - 13:30	10 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
64	30/01/2023 - 19:42	01 ano	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes -HSCMC
65	31/01/2023 -12:40	10 ano	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
66	31/01/2023- 12:50	11 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
67	31/01/2023 -11:22	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
68	31/01/2023 - 11:42	08 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
69	31/01/2023 -12:30	01 ano	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
70	31/01/2023-16:40	08 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
71	31/01/2023-18:00	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
72	31/01/2023 - 19:35	09 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
73	31/01/2023 - 23:40	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

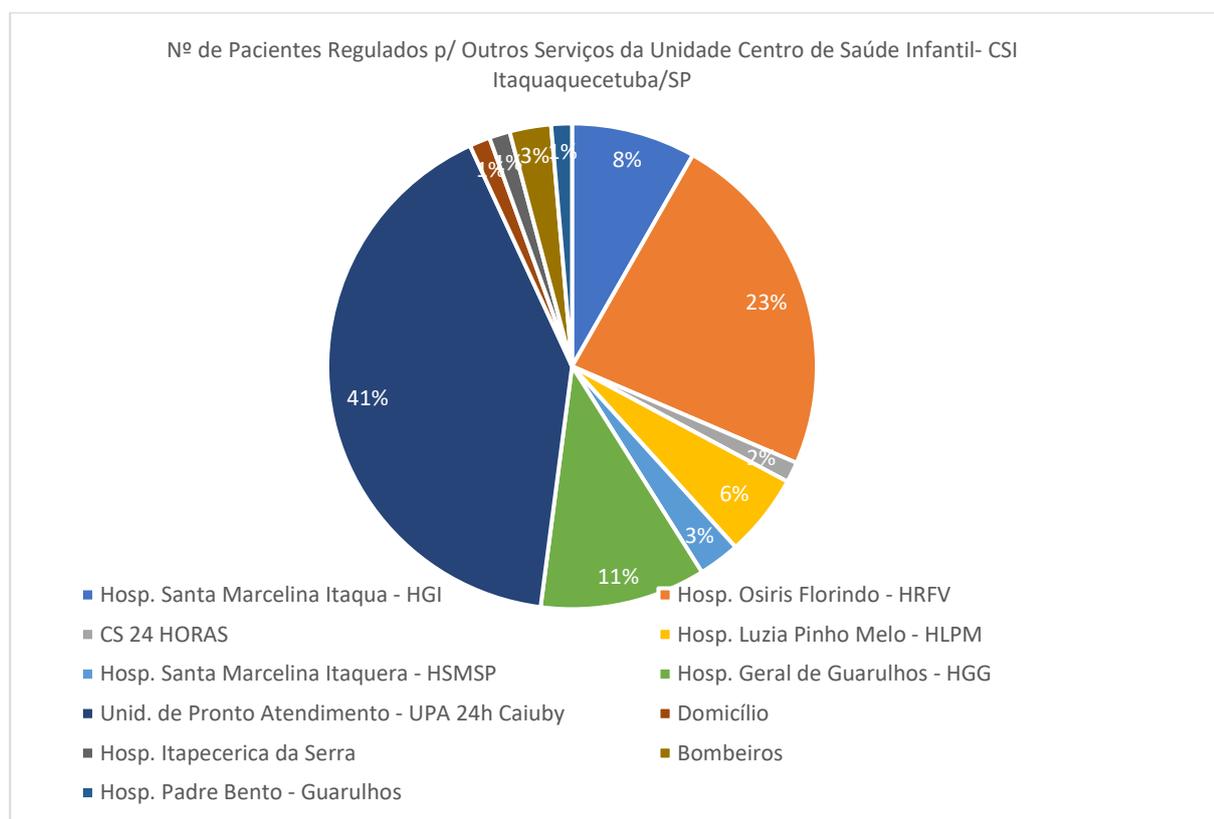
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI	6	8,22
2	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	17	23,29
3	CS 24 HORAS	1	1,37
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	4	5,48
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	2	2,74
6	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	8	10,96
7	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	30	41,10
8	Domicílio	1	1,37
9	Hosp. Itapecerica da Serra	1	1,37
10	Bombeiros	2	2,74
11	Hosp. Padre Bento - Guarulhos	1	1,37
Total (geral)		73	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina de Itagua com 41%, seguido por Hosp. Osiris Florindo – HRFV, com 23,29% das remoções.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

transferência foi realizado para avaliação de ortopedia com 29 (39,73%) de transferências, sendo uma média 0,93 avaliações de ortopedia de por dia.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 à 31/01/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Pediátrica	12	16,44
2	Aval. Bucomaxilo	1	1,37
3	Aval. Neurocirurgia + TC	3	4,11
4	Aval. Ortopedista	29	39,73
5	Aval. Neurologia	2	2,74
6	Inter. Enfermaria	11	15,07
7	Inter. UTI	3	4,11
8	Tomografias	3	4,11
9	Aval. Pediátrica	5	6,85
10	Corpo de Bombeiros	2	2,74
11	Aval. Oftalmológica	1	1,37
12	RX	1	1,37
Total (geral)		73,00	100,00

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço troca de válvula de caixa acoplada, banheiro unissex do corredor.
3. Serviço instalação de pedra no posto de enfermagem.
4. Serviço de manutenção em cadeira
5. Serviço de instalação de rodinho de porta da cozinha.
6. Serviço de manutenção em banco de assento, área externa.
7. Serviço de manutenção em banco de assento, recepção.
8. Serviço de instalação de placa acrílica, enfermaria I.
9. Serviço de instalação de placa acrílica, enfermaria II.
10. Serviço de instalação de placa acrílica, sala de emergência.
11. Serviço de instalação de suporte de álcool em gel, sala de medicação.
12. Serviços de troca de trincos de armário.
13. Serviço de troca de torneira de pia, sala de medicação.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

14. Serviço troca de sifão de pia, consultório III.
15. Serviço reparo em sifão de pia, consultório III.
16. Serviço de manutenção em tomado de bebedouro.
17. Serviço de circuito de aterramento em tomada, sala de recepção.
18. Serviço conserto de buffet térmico.
19. Serviço de montagem de mesa.

Climatização:

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização.
2. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, recepção.
3. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, conforto médico.
4. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, laboratório.
5. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, enfermaria I.
6. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, enfermaria II.
7. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, isolamento.
8. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, corredor enfermaria.
9. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, sala de medicação.
10. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, sala de procedimentos.
11. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, sala de curativo.
12. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, consultório I.
13. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, consultório II.
14. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, consultório III.
15. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, sala de raio X.
16. Manutenção de ar condicionado, troca de filtro, sala TI.
17. Manutenção de ar condicionado, troca de capacitor, sala de morgue.
18. Manutenção de ar condicionado, tirada de vazamento de gás, pressurização e carga de gás, conforto enfermagem.
19. Manutenção de ar condicionado, troca de capacitor (maquina 2), sala de Raio X
20. Manutenção de ar condicionado, troca de capacitor (maquina 2), sala raio X
21. Manutenção de ar condicionado, restabelecimento de alimentação elétrica, sala de administração.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.12. FATURAMENTO

O faturamento de janeiro de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

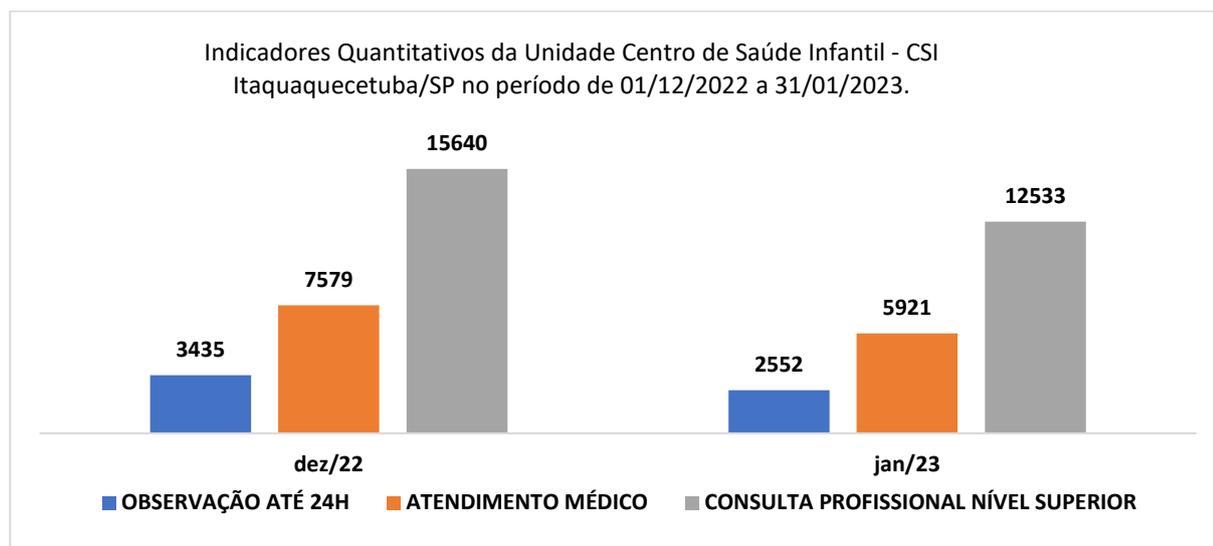
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

CSI Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal Mês 06		Quantitativo alcançado entre 01 a 31/01/2023	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	55,2	100	2552	4623,19
Atendimento Médico	1728	100	5921	342,65
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1730	100	12533	724,45

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva de diminuição das quantidades de atendimentos, que todavia encontram-se ainda acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

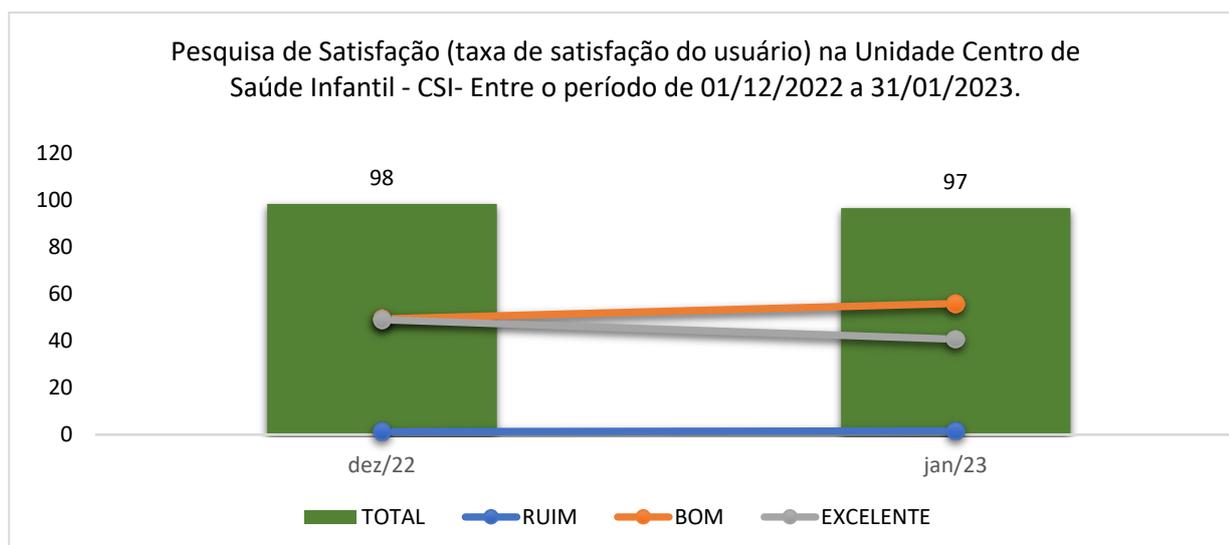
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período entre 01 a 31 de janeiro de 2023:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	489(100)
			473(97%)
			08(1,6)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	5921
			489(8,25%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: Percentual de 55,99%, o que equivale a 274 dos 489 usuários entrevistados.

EXCELENTE: Percentual de 40,74%, o que equivale em média a 199 dos 489 usuários entrevistados.

Em que atingimos 97% de taxa de satisfação do usuário, no mês de janeiro de 2023.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

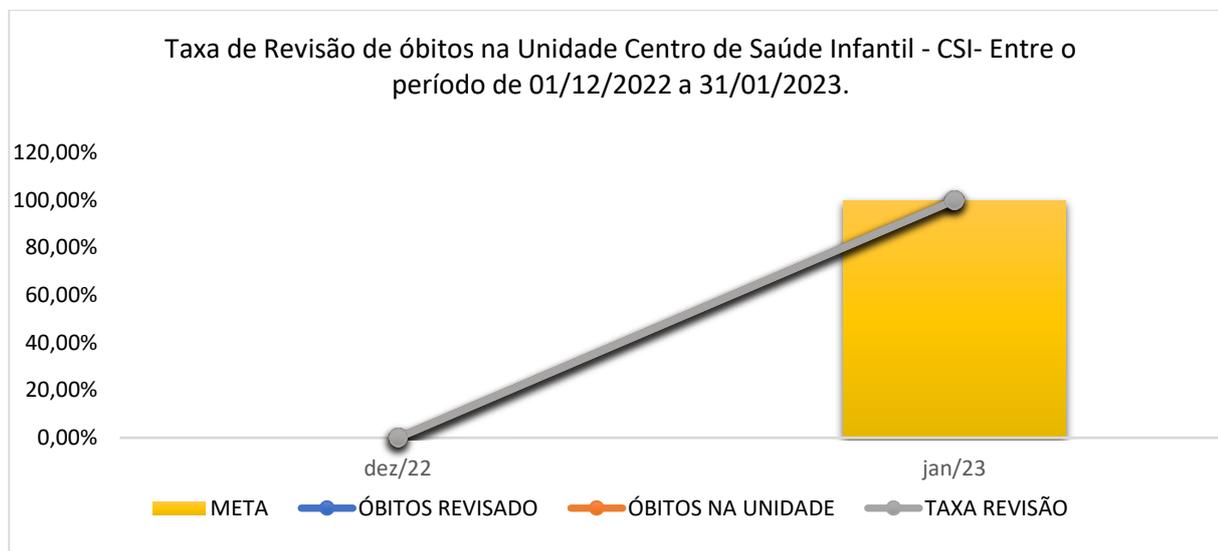
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	1 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários de Vieram a Óbito	1 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP

No período entre 01 a 31 de janeiro de 2023, houve um (01) óbito no Centro de Saúde Infantil- CSI. E este prontuário foi revisado pela comissão de óbito hospitalar. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre: 01/12/2022 a 31/01/2023.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período de 01 a 31 de janeiro de 2023. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1155 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1155 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre: 01 a 31/01/2023.

Dos 1155 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

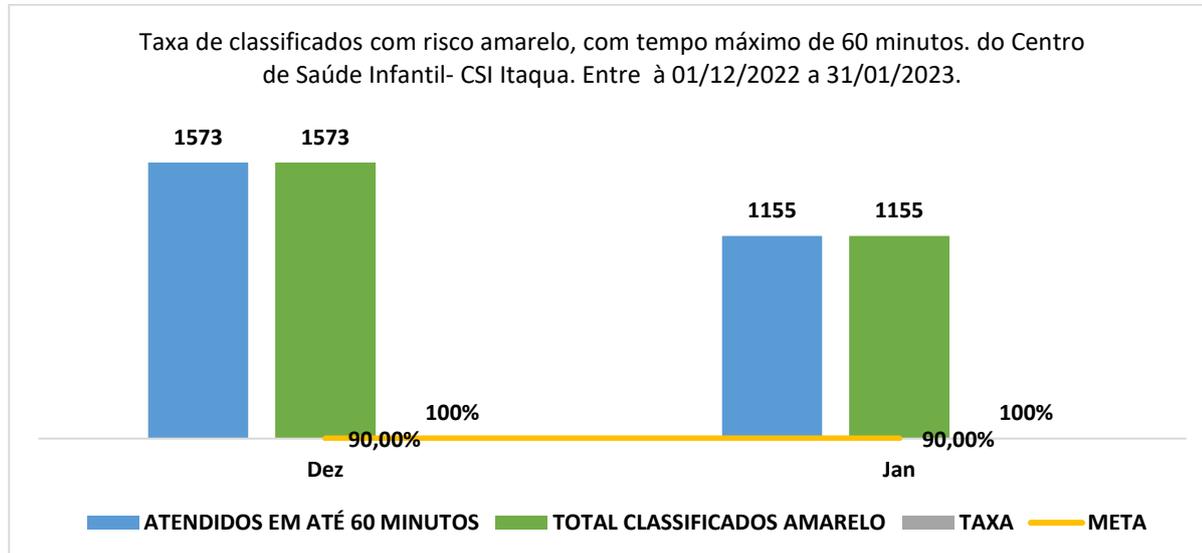
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No período de 01 a 31 de janeiro de 2023, dos 4744 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4744 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	4744 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

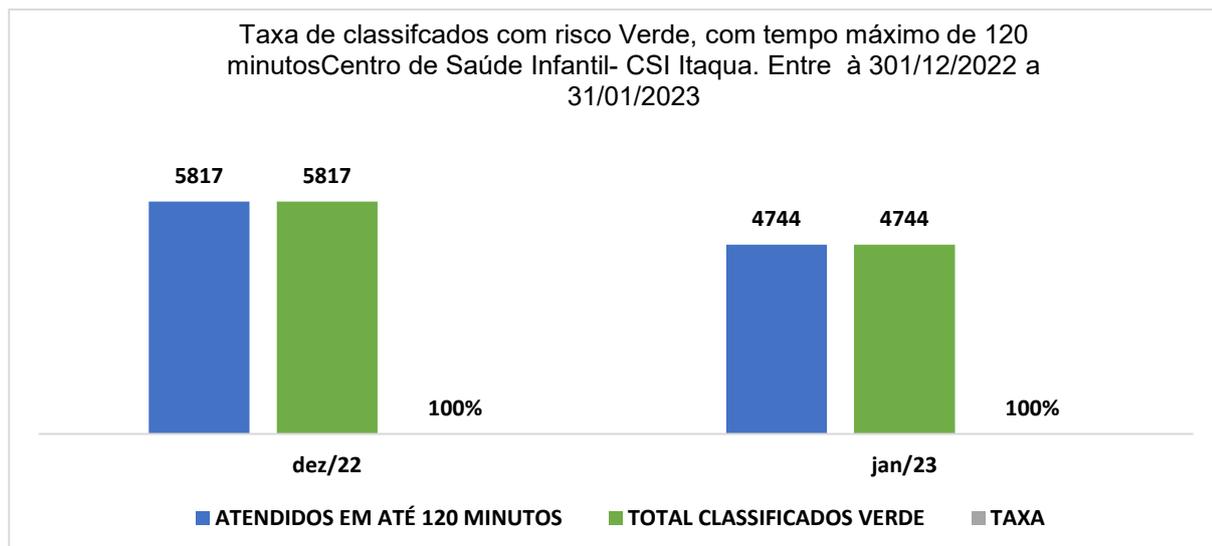
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	5924 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	5924 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/01/2023.

No período de 01 a 31 de janeiro de 2023, dos 5924 pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **100% foram classificados em menos de 30 minutos.**

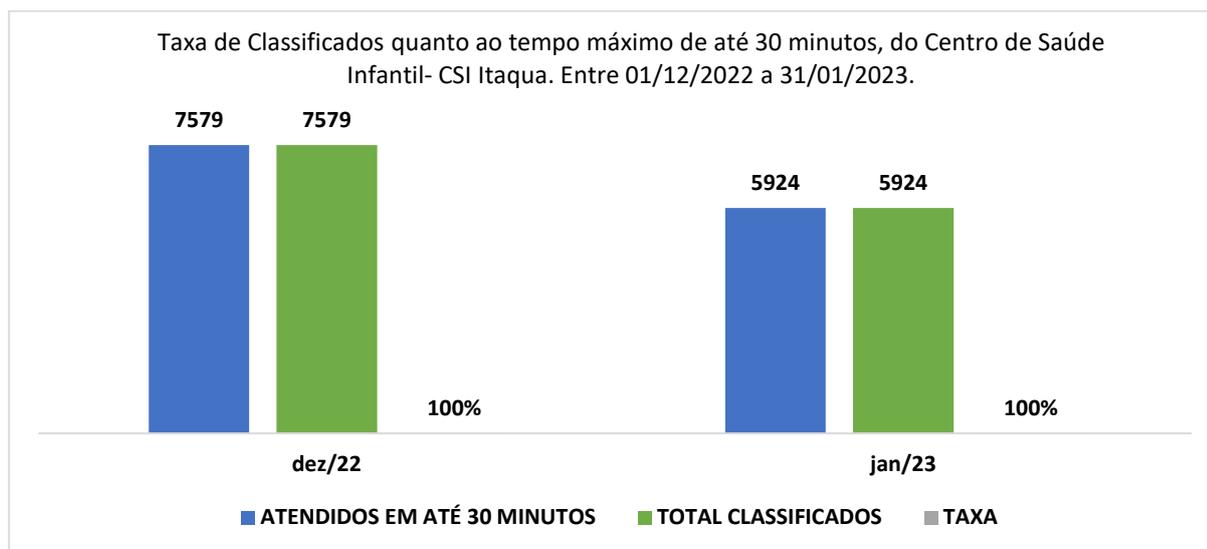
Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

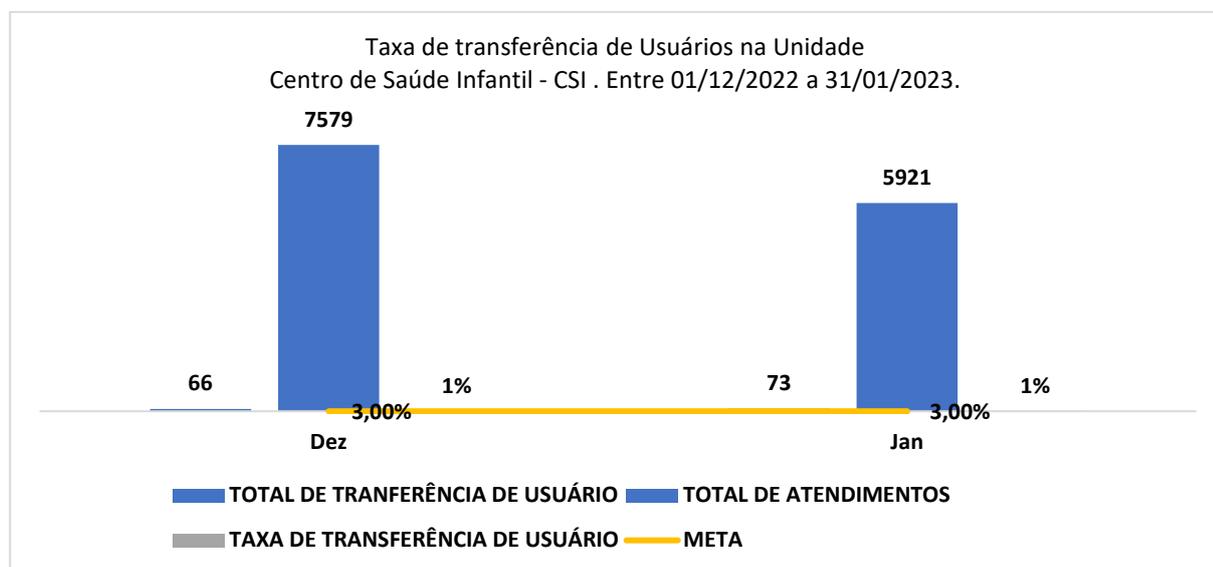
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	73(1%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Atendidos	5921

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/01/2023.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	10.738 (92%)
			11.610 (100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	
--	--	--	--

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

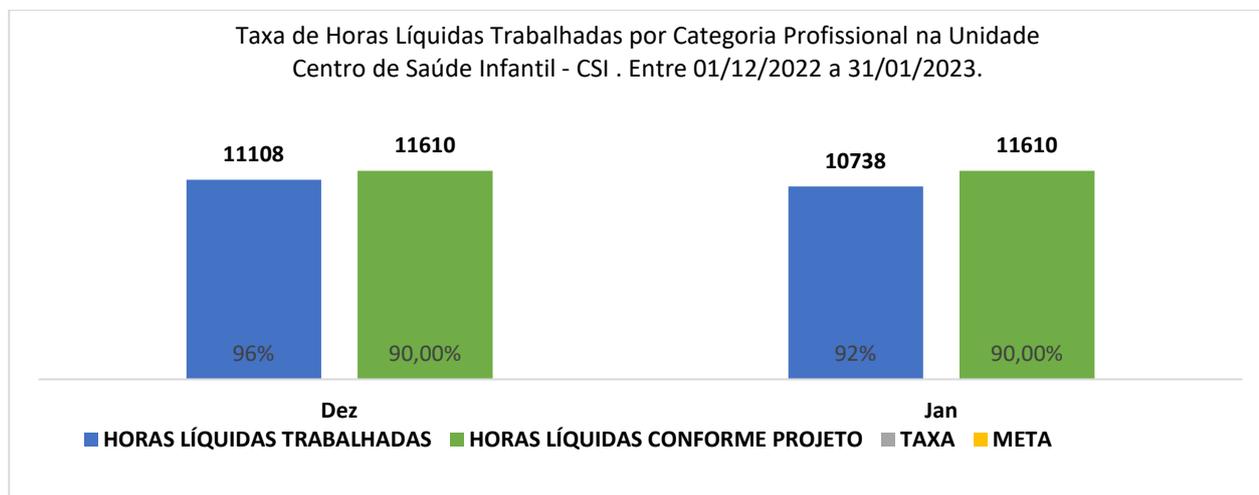
Acima, observamos que a meta contratual vem sendo alcançada e superada em média de 2% no período.

Para melhor trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais de cada mês, e separados por categoria profissional.

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. No período de 01/01/2023 a 31/01/2023		
Nº de Ordem	Categoria/Prof.	Hora (%)
1	Enfermeiro	96,39%
2	Técnico de enfermagem	87,59%
3	Técnico coletador	60,00%
4	Farmacêutico	92,88%
5	Assistente social	98,67%

Fonte: Analista de Departamento Pessoal do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/01/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a série histórica da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, em que fica evidente o cumprimento no período analisado:



Fonte: Analista de Departamento Pessoal do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o

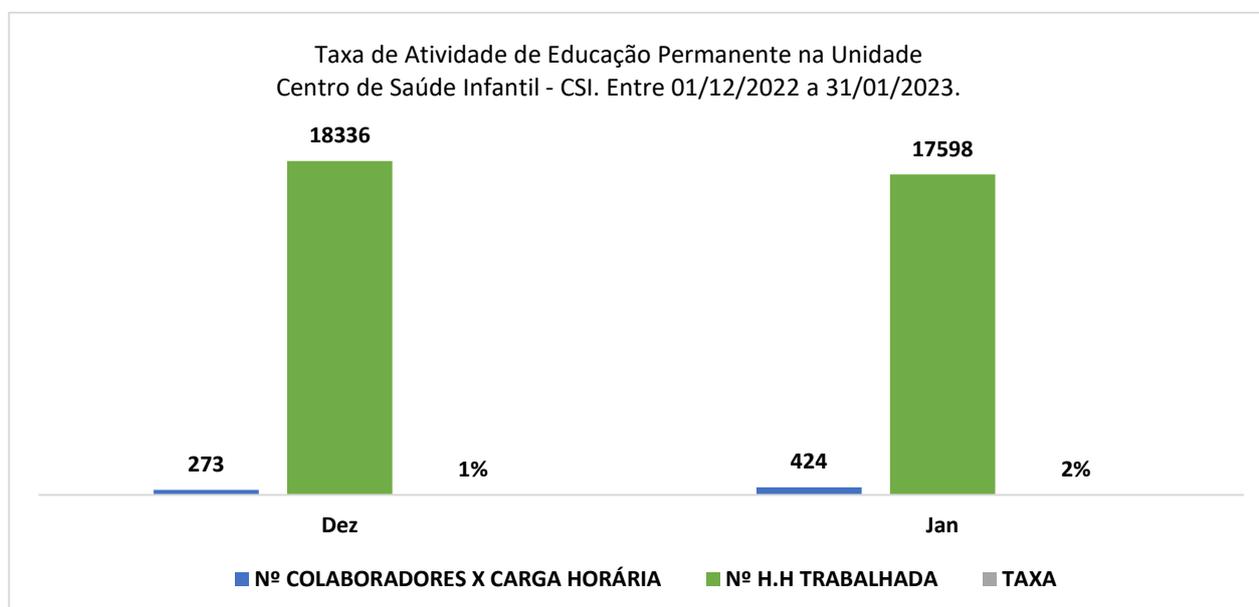
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado. Conforme evidenciado na tabela abaixo:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	1247 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	55:406:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2023.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

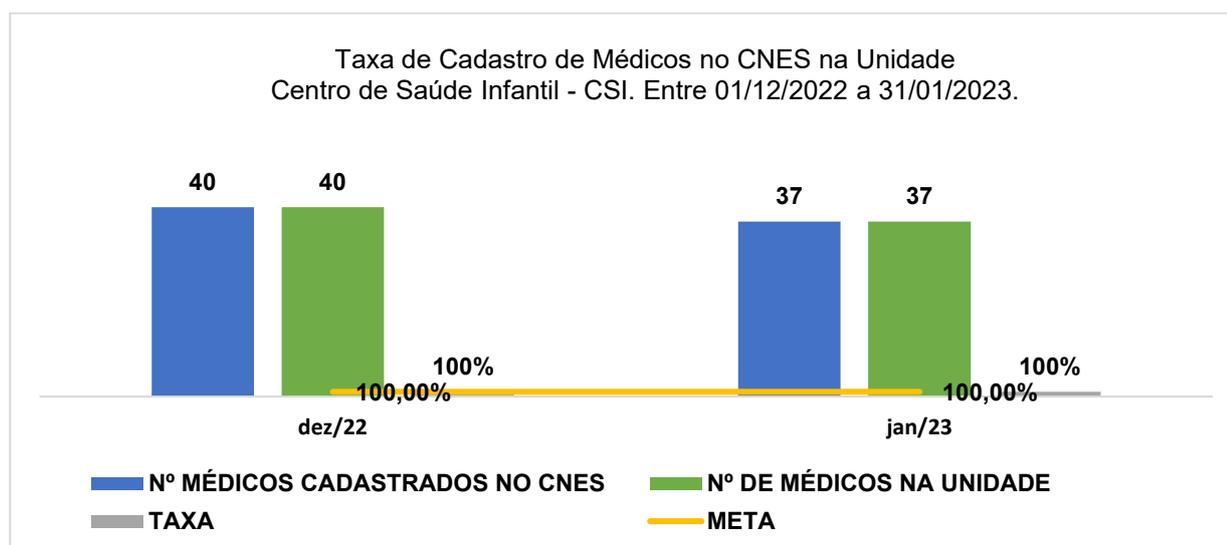
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	37(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	37(100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 31/01/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueis Naliate Junior

JUSTIFICATIVA: Aguardando CNPJ

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de moto terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

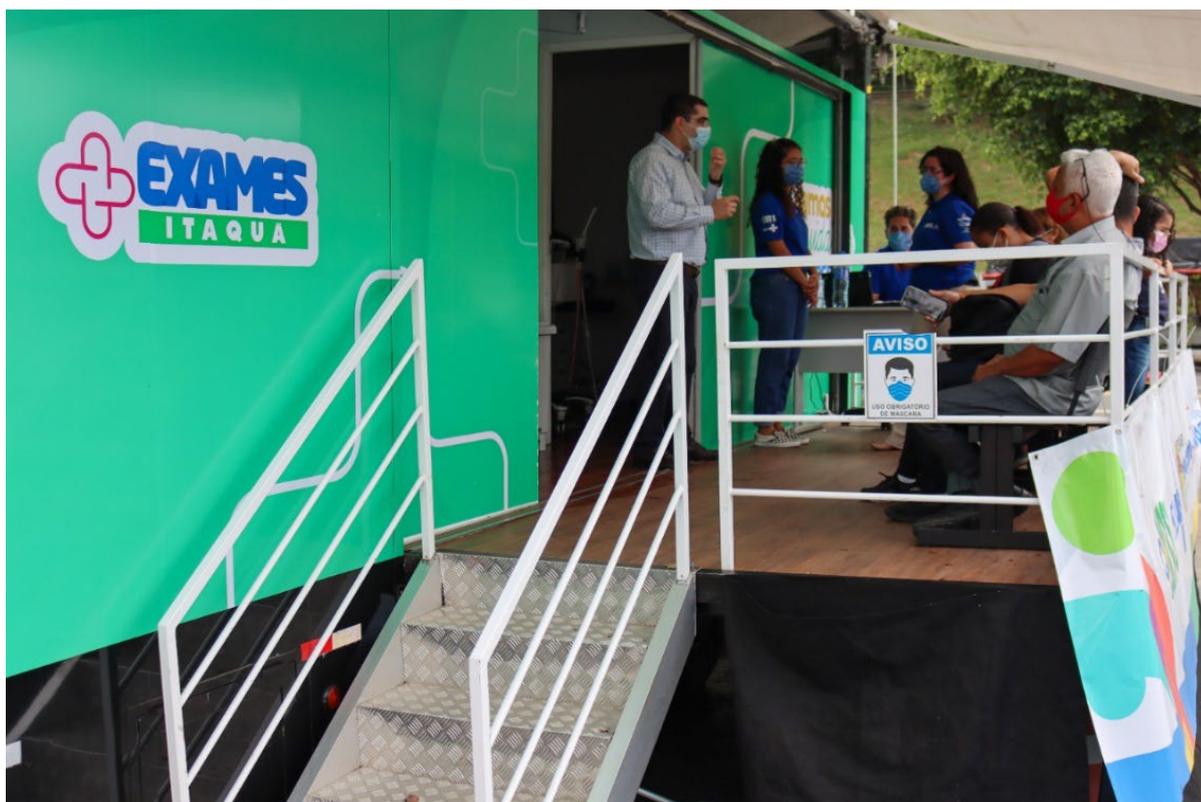
O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil muncípes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



10. CASES DE SUCESSOS

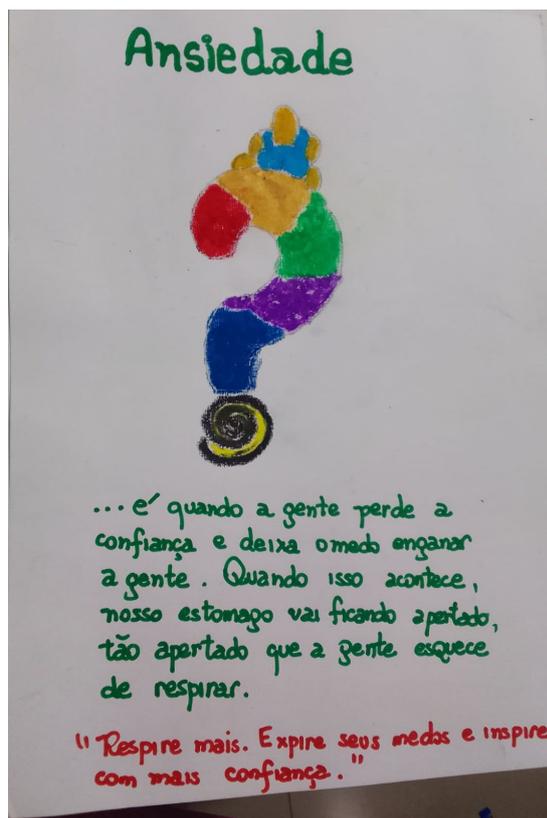
A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Janeiro Branco, mês que marca a conscientização do Cuidado em Saúde Mental, e realizamos no CSI uma ação de Colorir desenho do filme Divertidamente que fala sobre emoções e sentimentos, os colaboradores e pacientes coloriram os desenhos expressando o resgate a infância e criatividade, posteriormente foi dada devolutiva aos colaboradores sobre traços da personalidade e emoções que se expressam na forma de colorir desenhos e traço da pintura .

A atividade teve adesão total dos colaboradores e pacientes, resultando também em exposição no corredor interno do CSI.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRITIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	97%	17% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	8,25%	5,25% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	92%	02% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	52,5	2552	4.860% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1646	5921	359,72% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1648	12533	760,49% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

12. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA



DEMONSTRATIVO DE DESPESA			
		JANEIRO	JANEIRO
ITENS DE DESPESAS	CSI MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL COMPETÊNCIA	CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL CAIXA
1. Pessoal			
Salários	321.337,56	245.960,62	254.200,93
Encargos Sociais	25.707,00	113.477,44	62.227,58
Benefícios	50.616,06	18.517,31	27.808,64
Provisionamento	110.348,60	53.197,91	1.100,39
Outras contratações	28.050,41	0,00	0,00
Contratação de Profissionais Médicos	630.000,00	553.000,00	559.532,59
SUTOTAL 01	1.166.059,63	984.153,28	904.870,13
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	6.000,00	2.922,23	32.180,51
Material-Médico Hospitalar	36.000,00	15.110,00	24.932,99
Medicamentos	27.000,00	19.465,49	20.850,97
Uniforme e EPI	3.533,33	0,00	0,00
Gases Medicinais	6.000,00	10.837,31	12.297,02
Material de Manutenção em Geral	3.000,00	69,80	2.151,89
SUTOTAL 02	81.533,33	48.404,83	92.413,38
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.500,00	34.210,64	23.411,99
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	25.747,42	23.452,35
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	5.600,00	11.200,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	0,00	11.130,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	43.666,67	125.320,00	52.325,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	0,00	77.495,27
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.032,84	1.393,03
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	4.950,08	2.415,47	4.585,22
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	1.479,33	1.101,74
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	44.000,00	55.009,26	8.989,27
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.600,00	9.600,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00	7.292,82	10.594,30
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	10.492,29	10.492,26
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	41.230,00	60.429,26	61.089,54
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	25.600,00	59.240,88	94.490,87
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	0,00	0,00
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	1.504,30	1.506,45
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00	988,41	1.228,00
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	26.800,00	26.800,00
Seguro Predial	2.000,00	0,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	85.154,45	195.333,33	0,00
Jovens Aprendiz	7.950,00	0,00	0,00
SUTOTAL 03	397.292,20	623.496,25	430.885,33
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	1.200,00	1.200,00
Telefonia	2.000,00	0,00	0,00
SUTOTAL 04	4.000,00	1.200,00	1.200,00
5. Despesas Gerenciais			
Custo indireto compartilhado com mantenedora	98.933,11	50.000,00	117.227,09
Despesas Financeiras (Títulos, IOF, IRRF)	1.500,00	0,00	0,00
SUTOTAL 05	100.433,11	50.000,00	117.227,09
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.749.318,28	1.707.254,36	1.546.595,93

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos no período entre 01 a 31 de janeiro de 2023; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

14. ANEXO:

14.1. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período entre setembro a dezembro de 2022.