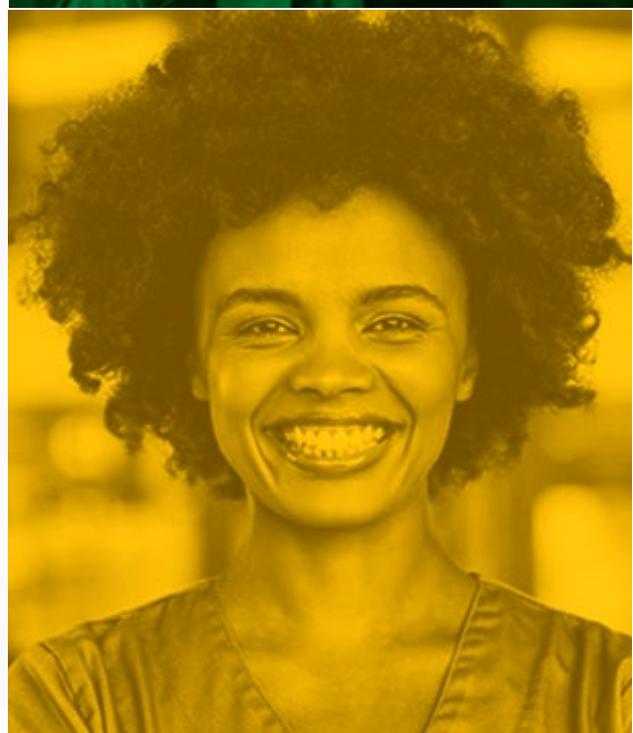


Centro de Saúde - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2022



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito provado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

**GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Tereza Cristina Milanezzi Espada

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antonio Dumoulin Barros

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

**FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA,** para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0001-06 (Provisório)

**ENDEREÇO:**

R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

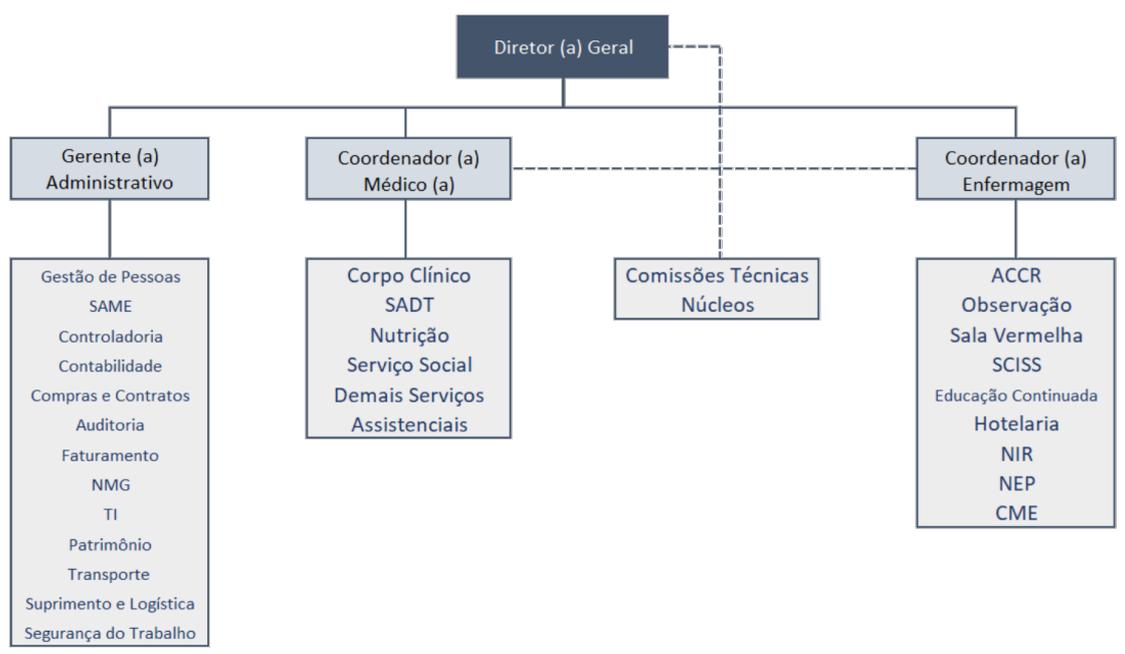
diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

| Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/10/2022 à 31/10/2022 |  |         |     |                |                    |               |
|---|--|---------|-----|----------------|--------------------|---------------|
| Nº de Ordem   | Cargo/Função                           | Vínculo | CHS | Nº de Prof. PT | Nº de Prof. CS-24h | % CS-24h      |
| 1   | Enfermeiro Diurno                      | CLT     | 36  | 9              | 10                 | 111,11        |
| 2   | Enfermeiro Noturno                     | CLT     | 36  | 9              | 10                 | 111,11        |
| 3   | Enfermeiro Administrativo              | CLT     | 40  | 2              | 2                  | 100           |
| 4   | Técnico de Enfermagem Diurno           | CLT     | 36  | 20             | 20                 | 100           |
| 5   | Técnico de Enfermagem Noturno          | CLT     | 36  | 20             | 20                 | 100           |
| 6   | Coordenador de Enfermagem - RT         | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 7   | Recepcionista Diurno                   | CLT     | 44  | 6              | 6                  | 100           |
| 8   | Recepcionista Noturno                  | CLT     | 44  | 6              | 6                  | 100           |
| 9   | Gerente Administrativo                 | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 10  | Analista de Faturamento                | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 11  | Analista de Recursos Humanos           | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 12  | Almoxarife                             | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 13  | Auxiliar de Almoxarifado               | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 14  | Auxiliar Administrativo                | CLT     | 40  | 4              | 4                  | 100           |
| 15  | Coordenador Médico - RT                | CLT     | 20  | 1              | 1                  | 100           |
| 16  | Técnico do TI                          | CLT     | 36  | 4              | 4                  | 100           |
| 17  | Farmacêutico RT                        | CLT     | 40  | 1              | 1                  | 100           |
| 19  | Farmacêutico                           | CLT     | 36  | 5              | 5                  | 100           |
| 20  | Técnica de Radiologia                  | CLT     | 24  | 0              | 0                  | 0             |
| 21  | Técnica de Radiologia RT               | CLT     | 24  | 0              | 0                  | 0             |
| 23  | Técnica Coletador                      | CLT     | 36  | 5              | 5                  | 100           |
| 24  | Auxiliar Administrativo da Regulação   | CLT     | 44  | 4              | 4                  | 100           |
| 25  | Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro | CLT     | 44  | 4              | 4                  | 100           |
| 26  | Assistente Social RT                   | CLT     | 30  | 1              | 1                  | 100           |
| 27  | Assistente Social                      | CLT     | 30  | 3              | 3                  | 100           |
|   |  |         |     | <b>110</b>     | <b>112</b>         | <b>101,82</b> |

\* Carga Horaria Semanal – CHS

\*Fonte: Recursos Humanos da Unidade

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 6. FATURAMENTO

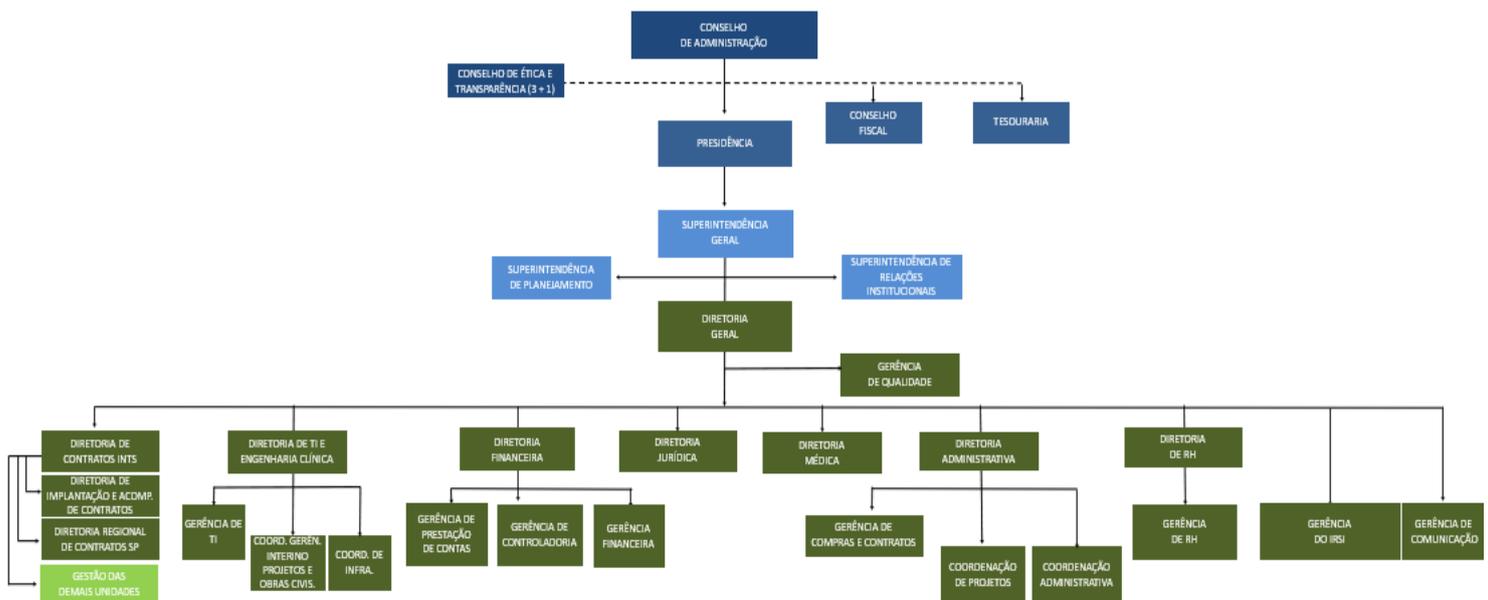
O faturamento de Outubro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação.

### 7. SERVIÇOS OFERTADOS

#### SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

#### Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

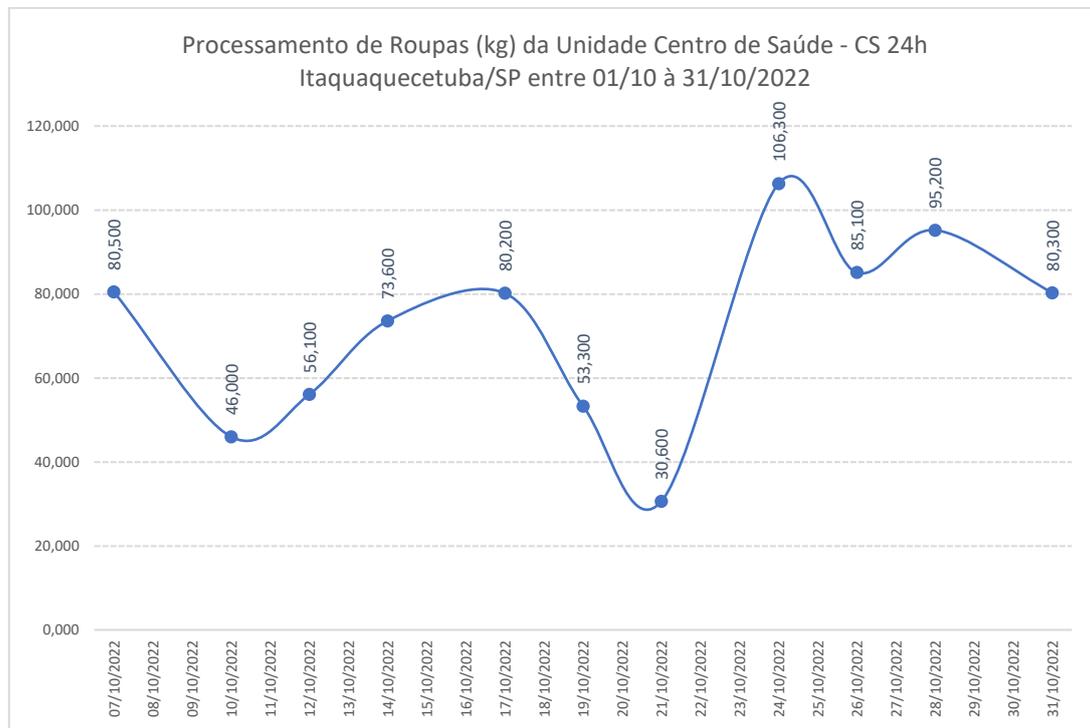
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022

| Nº de Ordem          | Data (entrega) | Peso (kg)      | % (dia)    |
|----------------------|----------------|----------------|------------|
| 1                    | 03/10/2022     | 84,600         | 8,90       |
| 2                    | 05/10/2022     | 78,800         | 8,29       |
| 3                    | 07/10/2022     | 80,500         | 8,47       |
| 4                    | 10/10/2022     | 46,000         | 4,84       |
| 5                    | 12/10/2022     | 56,100         | 5,90       |
| 6                    | 14/10/2022     | 73,600         | 7,74       |
| 7                    | 17/10/2022     | 80,200         | 8,44       |
| 8                    | 19/10/2022     | 53,300         | 5,61       |
| 9                    | 21/10/2022     | 30,600         | 3,22       |
| 10                   | 24/10/2022     | 106,300        | 11,18      |
| 11                   | 26/10/2022     | 85,100         | 8,95       |
| 12                   | 28/10/2022     | 95,200         | 10,01      |
| 13                   | 31/10/2022     | 80,300         | 8,45       |
| <b>Total (geral)</b> |                | <b>950,600</b> | <b>100</b> |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



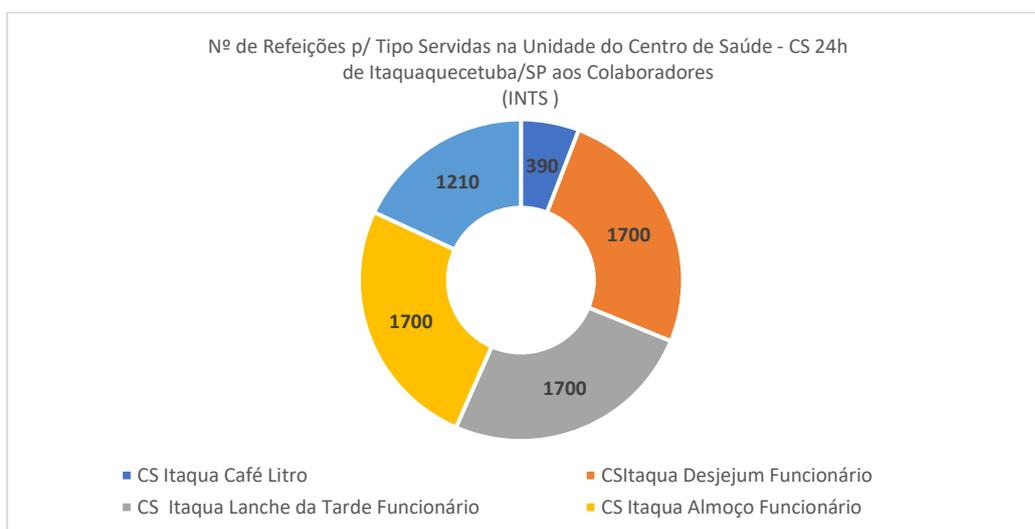
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

| Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |                                       |             |            |
|--|---------------------------------------|-------------|------------|
| Nº de Ordem  | Refeições para Funcionário            | Quant.      | %          |
| 1  | CS Itaqua Café Litro                  | 390         | 5,82       |
| 2  | CSItaqua Desjejum Funcionário         | 1700        | 25,37      |
| 3  | CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário | 1700        | 25,37      |
| 4  | CS Itaqua Almoço Funcionário          | 1700        | 25,37      |
| 5  | CS Itaqua Jantar Funcionário          | 1210        | 18,06      |
| <b>Total (geral)</b>   |                                       | <b>6700</b> | <b>100</b> |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

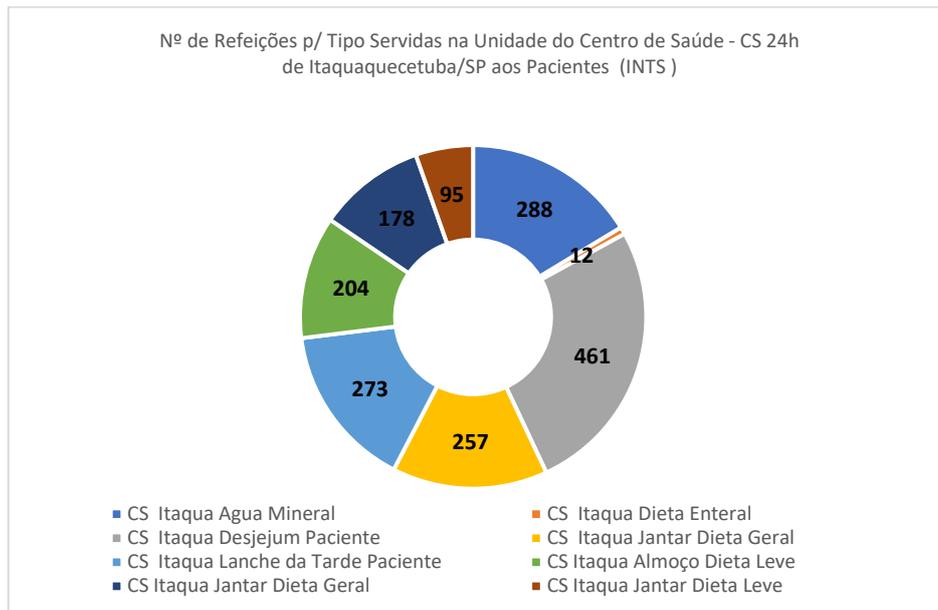


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |                                    |             |            |
|--|------------------------------------|-------------|------------|
| Nº de Ordem  | Refeições p/ Pacientes             | Quant.      | %          |
| 1  | CS Itaqua Agua Mineral             | 288         | 16,29      |
| 2  | CS Itaqua Dieta Enteral            | 12          | 0,68       |
| 3  | CS Itaqua Desjejum Paciente        | 461         | 26,07      |
| 4  | CS Itaqua Jantar Dieta Geral       | 257         | 14,54      |
| 5  | CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente | 273         | 15,44      |
| 6  | CS Itaqua Almoço Dieta Leve        | 204         | 11,54      |
| 7  | CS Itaqua Jantar Dieta Geral       | 178         | 10,07      |
| 8  | CS Itaqua Jantar Dieta Leve        | 95          | 5,37       |
| <b>Total (geral)</b>   |                                    | <b>1768</b> | <b>100</b> |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### 10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

| TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |  |               |       |
|--|--|---------------|-------|
| Item   | Descrição do Equipamento                   | Quant. Equip. | %     |
| 1  | Computadores (monitor + cpu + periféricos) | 30            | 66,67 |
| 2  | Impressoras                                | 15            | 33,33 |
| Total (geral)  |  | 45            | 100   |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |  |               |
|---|--|---------------|
| Item  | Descrição do Equipamento               | Quant. Equip. |
| 1   | Impressão (prontuário de atendimentos) | 75.363        |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### 11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

| Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |                                    |         |            |            |              |
|---|------------------------------------|---------|------------|------------|--------------|
| Item  | Descrição do Equipamento           | Marca   | Modelo     | Patrimônio | Série        |
| 1   | Bomba Vácuo Aspiradora             | NEVONI  | 14014PO    | ETQ187     | 4884         |
| 2   | Monitor Multiparametrico           | COMEM   | C50        | ETQ209     | K5200619004F |
| 3   | Eletrocardiograma                  | ECAFIX  | ECG 6 PLUS | ETQ092     | 260002       |
| 4   | Oxímetro de Pulso                  | ALFAMED | SENSE 10   | ETQ044     | S100112063   |
| 5   | Carro de Emergência (Emprest. Upa) | NT      | NT         | ETQ089     | NT           |

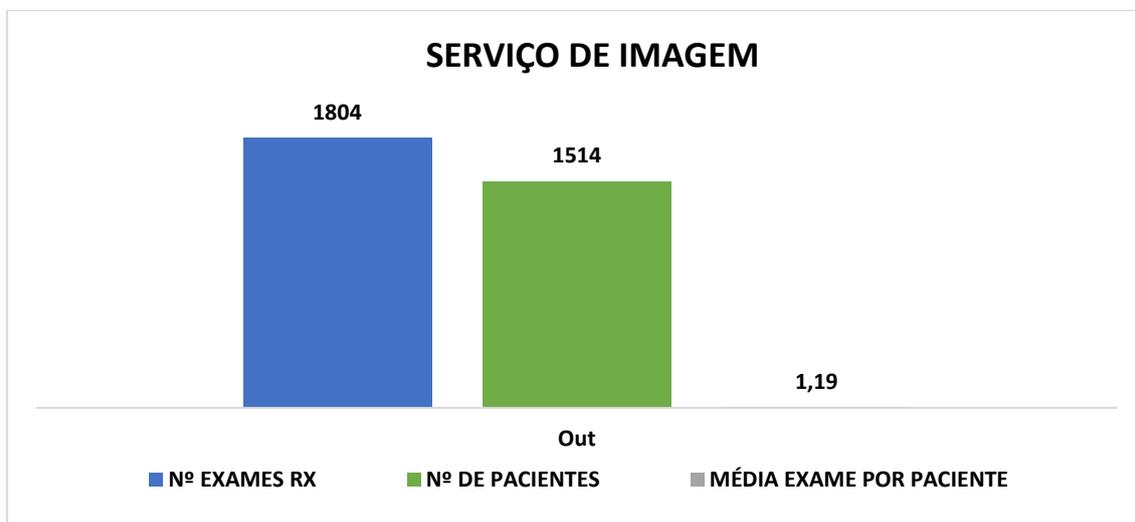
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 12. SADT.

| Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |   |       |
|--|---|-------|
| Nº de Ordem  | Descrição dos Itens   | Quant |
| 1  | Nº de Exames - RX   | 1807  |
| 2  | Nº de Pac. Atend. - RX  | 1514  |
| 3  | Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX) | 1,19  |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### 13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

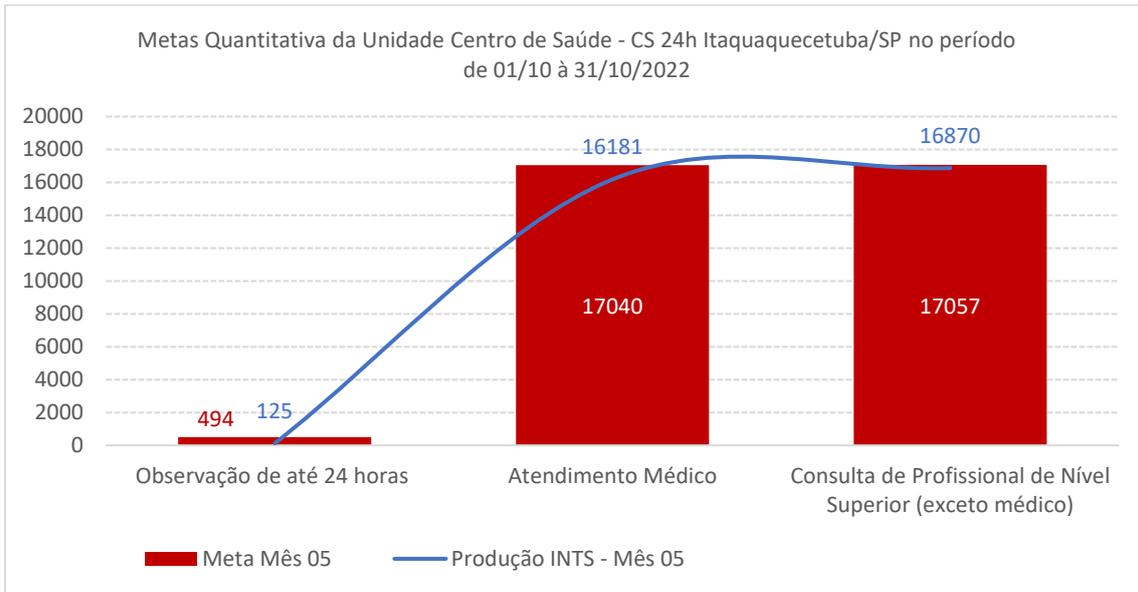
No mês de outubro, não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

### 14. INDICADORES QUANTITATIVOS

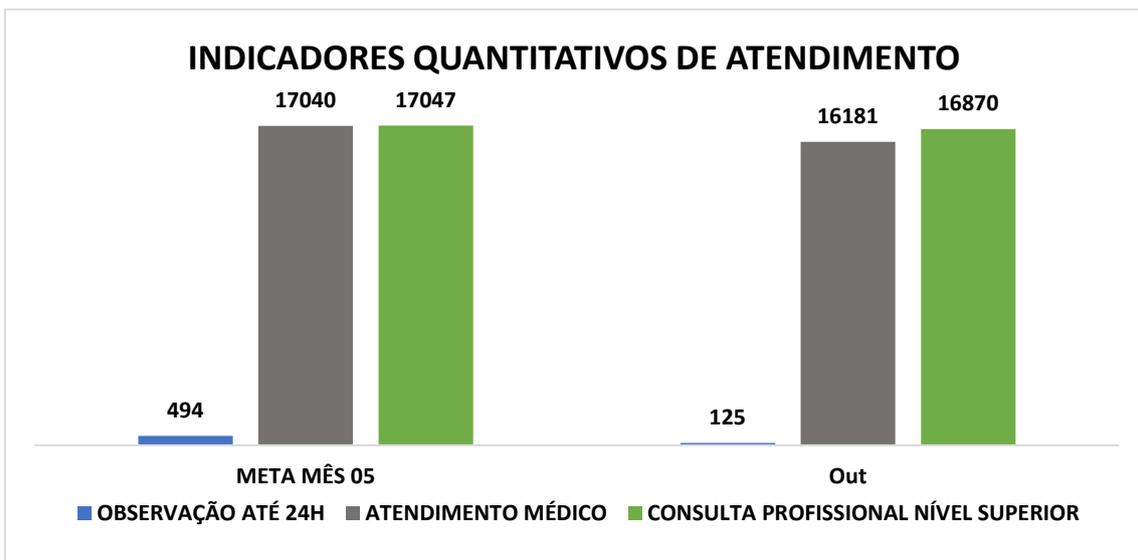
| CS-24h   | Meta Física Mensal | Meta Física Anual | Meta Mês 05 | 01/10/2022 à 31/10/2022 |         |        |
|--|--------------------|-------------------|-------------|-------------------------|---------|--------|
|  | Quant..            | Quant..           | Quant..     | %                       | Quant.. | %      |
| Observação de até 24 horas                                 | 430                | 5160              | 494         | 115                     | 125     | 29,07  |
| Atendimento Médico   | 14817              | 177804            | 17040       | 115                     | 16181   | 109,21 |
| Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico) | 14832              | 177984            | 17057       | 115                     | 16870   | 113,74 |

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Gerente Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 15. INDICADORES QUALITATIVOS

#### Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)

| Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal |       |  |               |
|--|-------|--|---------------|
| Indicador  | Meta  | Memória de Cálculo                                     | Resultado     |
| Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)       | ≥ 80% | Número de Usuários Satisfeitos                         | 1061(100)     |
|  |       |  | 1.025(96,5%)  |
|  |       | No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade | 53(5%)        |
|  |       |  | 16.181        |
|  |       |  | 1.061 (6,55%) |

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

#### ANALISE CRITICA:

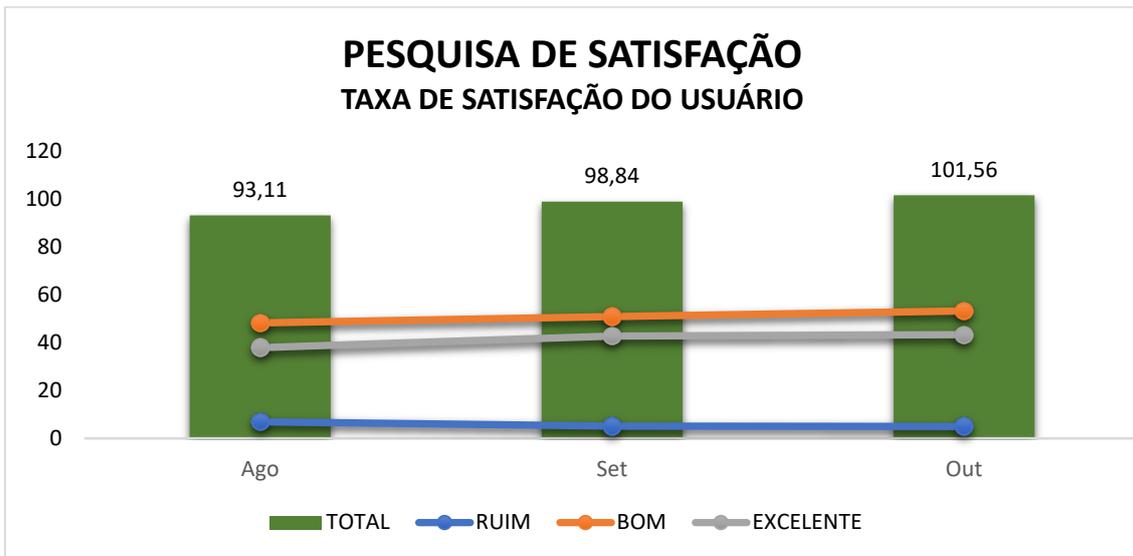
Pesquisa realizada no período de 01/10/2022 à 31/10/2022, totalizando 1061 usuários entrevistados, representando 6,55% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

**BOM:** percentual de 53,24%, o que equivale a 565 dos 1061 usuários entrevistados.

**EXCELENTE:** percentual de 43,34%, o que equivale a 460 dos 1061 usuários entrevistados.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

**Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal**

| Indicador   | Meta | Memória de Cálculo                                    | Resultado |
|---|------|---|-----------|
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito | 100% | Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito | 3 (100%)  |
|   |      | Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito   | 3 (100%)  |

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

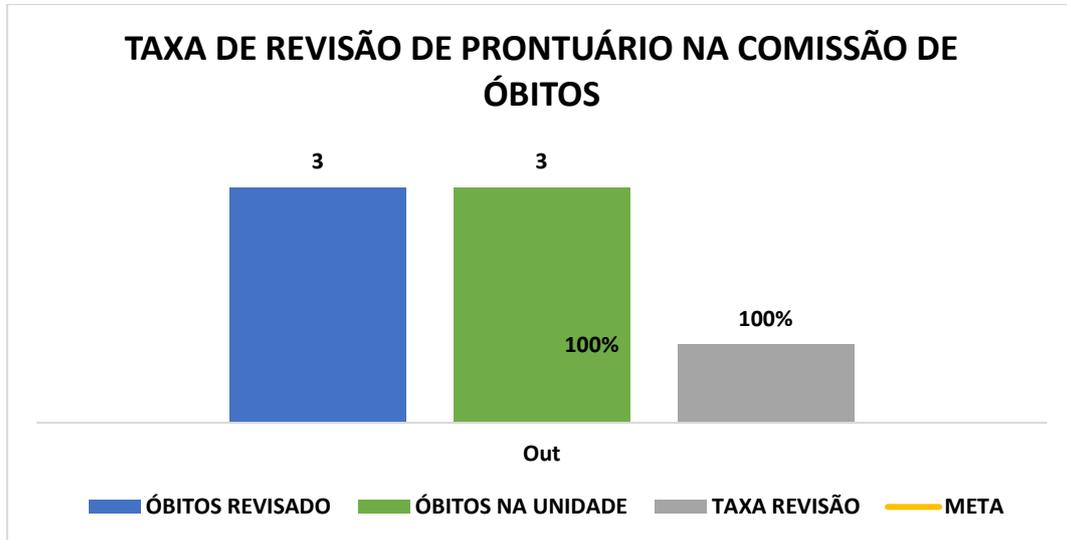
### ANÁLISE CRÍTICA:

Do total de 3 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Desse total, 01 óbito (33%) ocorreu em tempo menor a 24 horas da entrada do paciente na unidade (óbito hospitalar) e, os outros 02 óbitos (67%) em tempo maior a 24 hs (óbito institucional). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Foram emitidas 07 declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

**Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal**

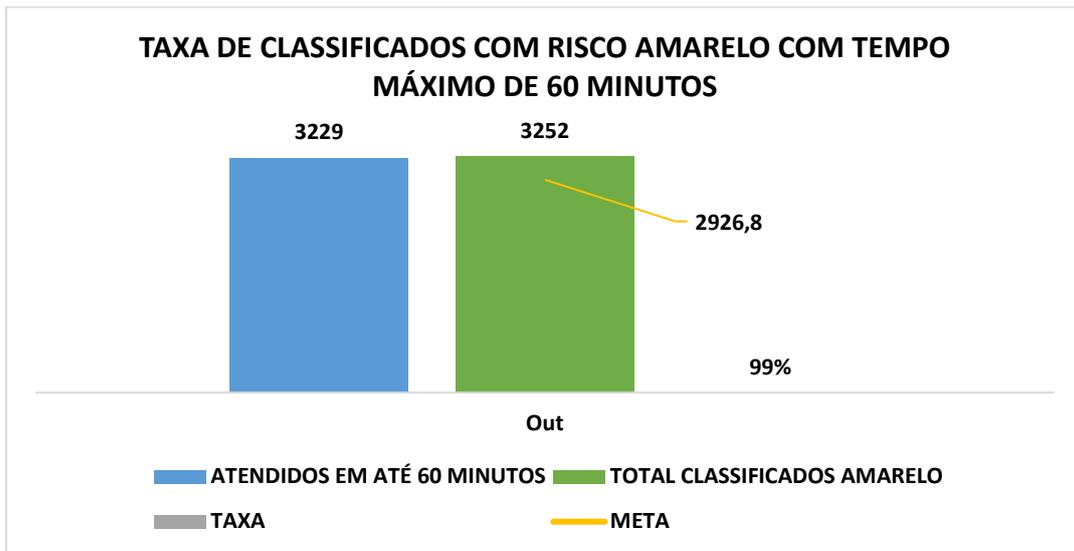
| Indicador  | Meta  | Memória de Cálculo  | Resultado    |
|--|-------|---|--------------|
| Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos | ≥ 90% | Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico | 3252 (100%)  |
|  |       | Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>   | 3229 (99,3%) |

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

No mês de setembro, dos 3252 pacientes classificados com risco AMARELO, 99,3% foram atendidos em menos de 60 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

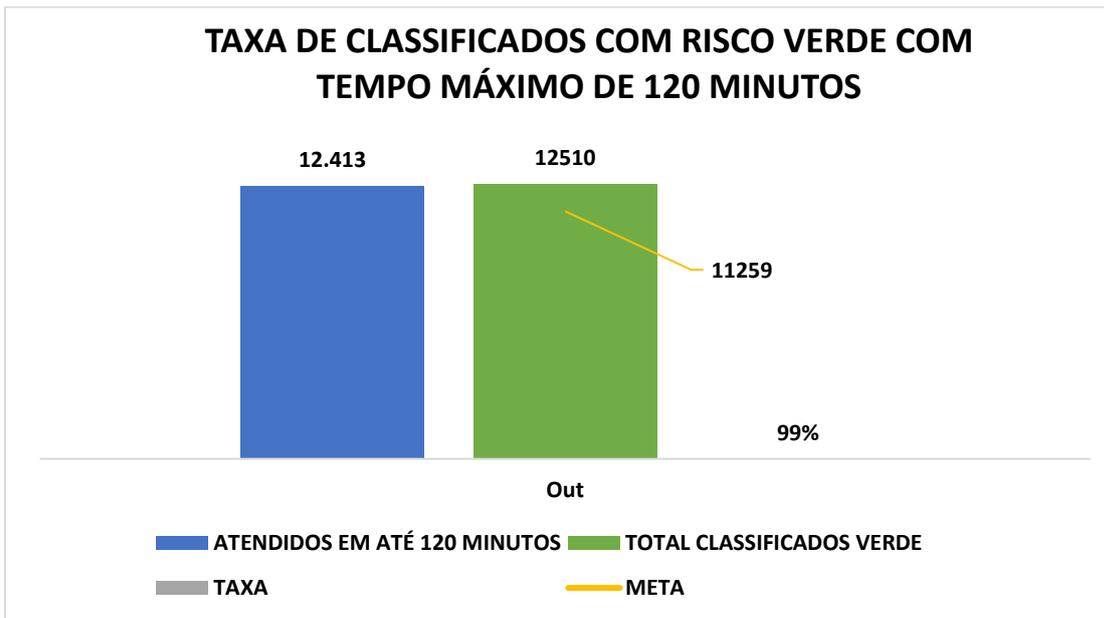
| Indicador  | Meta         | Memória de Cálculo  | Resultado               |
|--|--------------|---|-------------------------|
| Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas | <b>≥ 90%</b> | Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo <= 2 horas, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico | 12.510<br><b>(100%)</b> |
|  |              | Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>   | 12.413<br>(99%)         |

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

No mês de setembro, dos 12.510 pacientes classificados com risco VERDE, 99% foram atendidos em menos de 120 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

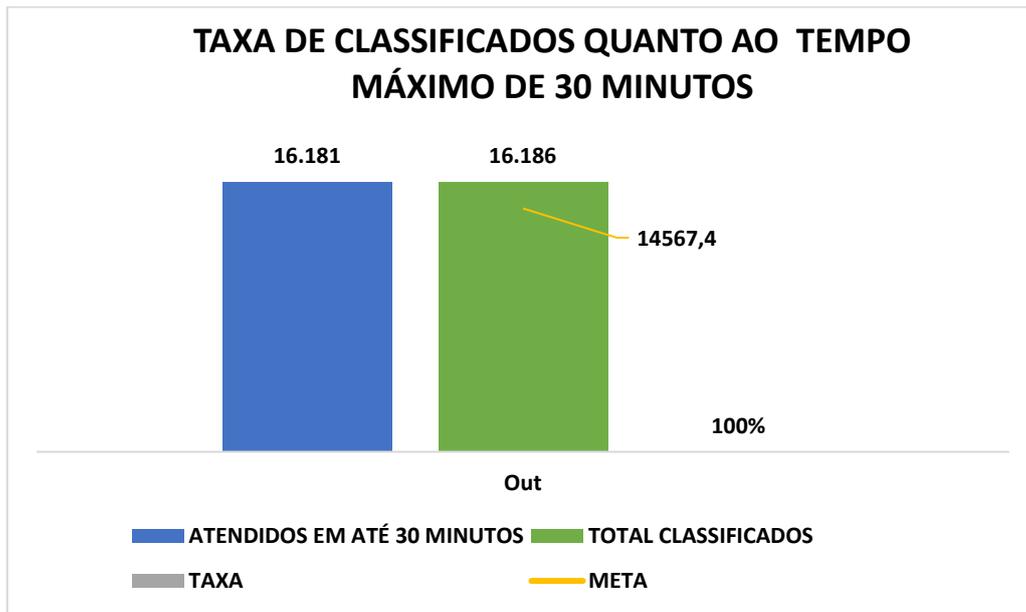
| Indicador  | Meta         | Memória de Cálculo   | Resultado            |
|--|--------------|--|----------------------|
| Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento | <b>≥ 90%</b> | Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento | 16.181 <b>(100%)</b> |
|  |              | Total de Usuários Registrados na Recepção  | 16.186 <b>(100%)</b> |

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

No mês de setembro os pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

| Indicador                         | Meta | Memória de Cálculo             | Resultado  |
|-----------------------------------|------|--------------------------------|------------|
| Taxa de Transferência de Usuários | ≤ 3% | Total de Usuários Transferidos | 75 (0,46%) |
|                                   |      | Total de Usuários Atendidos    | 16.181     |

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

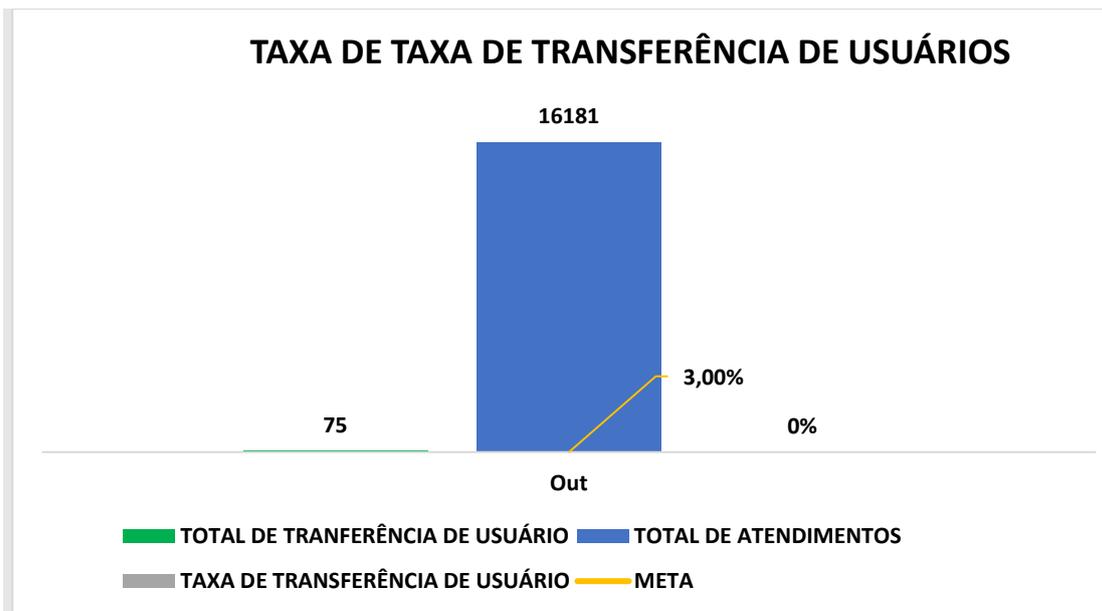
### ANÁLISE CRÍTICA:

Foram realizados 75 transferências no mês de outubro e, do total das remoções no período, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba com 53 remoções representando 71%, seguido do Centro de Saúde Infantil (CSI) com 8% e, posteriormente para UPA Caiuby assim como para Domicílio com 5,33%.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

### HOSPITAL SANTA MARCELINA DE ITAQUAQUECEUBA (HGI):

| Especialidades        | Quantidade | %             |
|-----------------------|------------|---------------|
| Aval. Cirurgia Geral  | 8          | 15,09         |
| Aval. Cardiologia     | 5          | 9,43          |
| Aval. Neurocirurgia   | 3          | 5,66          |
| Aval. Ortopedista     | 7          | 13,21         |
| Aval. Psiquiatria     | 0          | 0,00          |
| Aval. G.O             | 1          | 1,89          |
| Inter. Clínica Medica | 7          | 13,21         |
| Sala de Emergencia    | 2          | 3,77          |
| Tomografias           | 18         | 33,96         |
| Uti adulto            | 1          | 1,89          |
| Hematologista         | 1          | 1,89          |
| <b>Total Geral</b>    | <b>53</b>  | <b>100,00</b> |



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

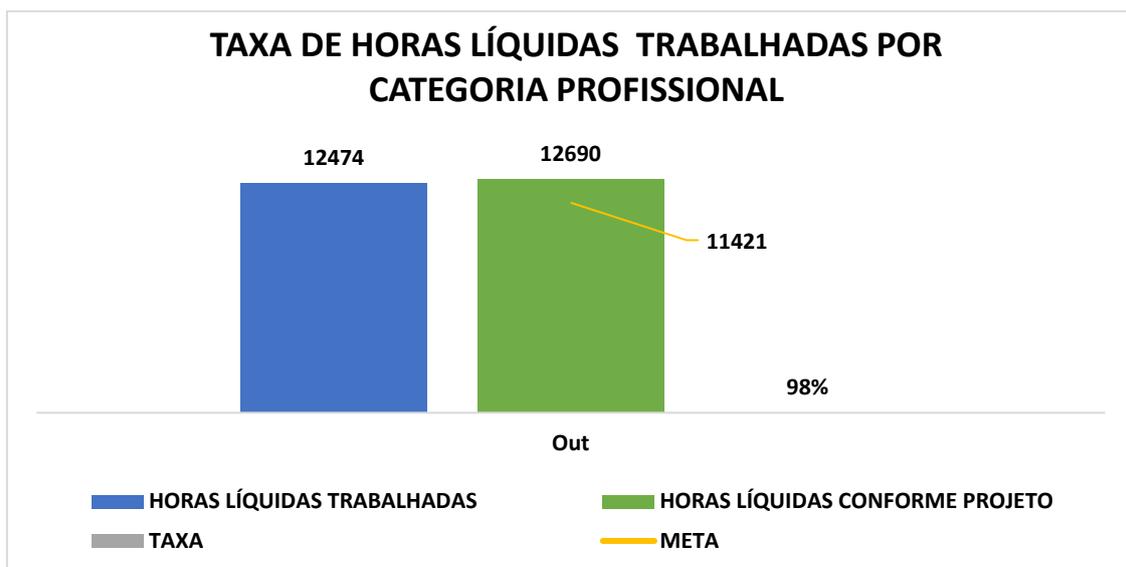
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

| Indicador  | Meta  | Memória de Cálculo   | Resultado             |
|--|-------|--|-----------------------|
| Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) | ≥ 90% | Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês        | 12.474 <b>(98,3%)</b> |
|  |       | Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho | 12.690 (100%)         |

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Categoria             | Hora Bruta    | Hora Líquida  | Percentual    |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| ENFERMEIRO            | 3.240         | 3.312         | 102,22%       |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 7.200         | 6.912         | 96,00%        |
| TÉCNICO COLETADOR     | 900           | 900           | 100,00%       |
| FARMACÊUTICO          | 900           | 900           | 100,00%       |
| ASSISTENTE SOCIAL     | 450           | 450           | 100,00%       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>12.690</b> | <b>12.474</b> | <b>98,30%</b> |

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

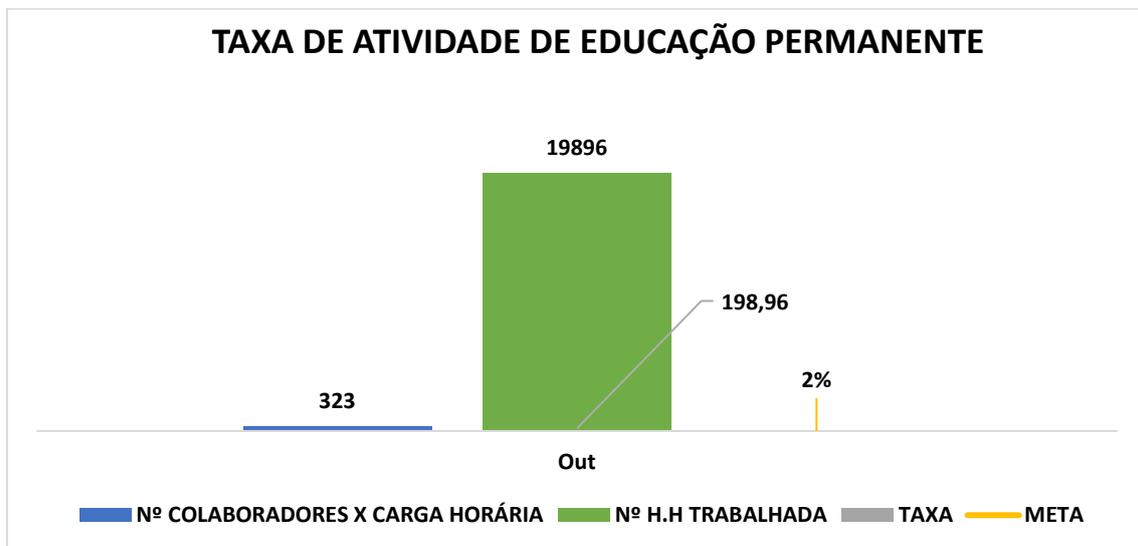
| Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal |      |   |                 |
|--|------|---|-----------------|
| Indicador  | Meta | Memória de Cálculo  | Resultado       |
| Taxa de Atividade de Educação Permanente               | ≥ 1% | Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso | 323 <b>(2%)</b> |
|  |      | Número de Horas/Homem Trabalhadas                                       | 19.896          |

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 a 30/09/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

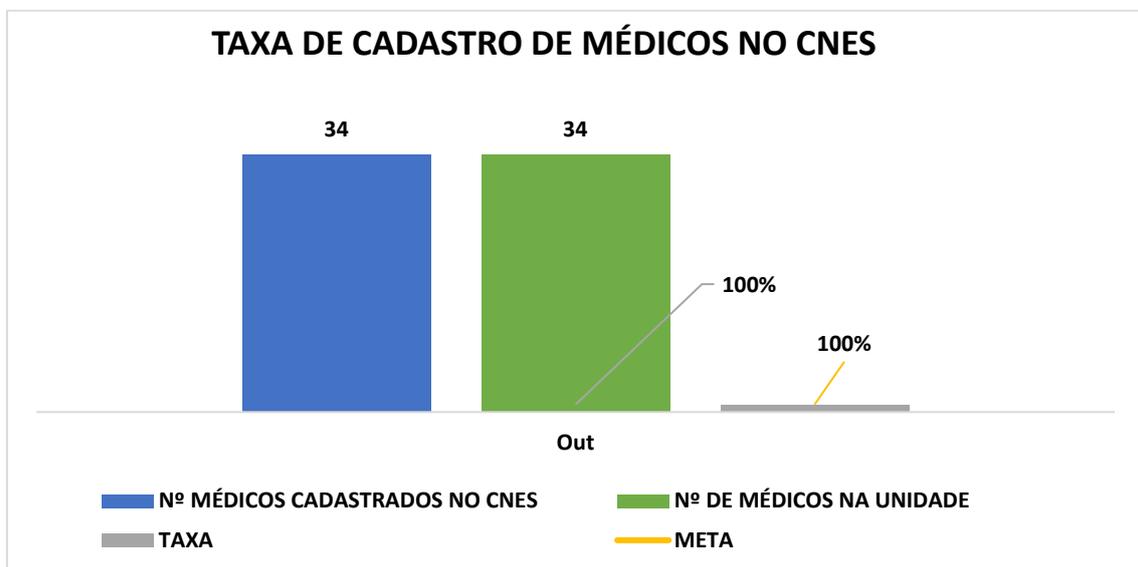


Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

| Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal |      |  |           |
|--|------|--|-----------|
| Indicador  | Meta | Memória de Cálculo                                   | Resultado |
| Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES      | 100% | Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES      | 34(100%)  |
|  |      | Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade | 34(100%)  |

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### 16. COMISSÕES

#### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

##### Data de abertura

30 de junho de 2022.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

### Cronograma de Reuniões

| Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h |            |                     |                |
|---|------------|---------------------|----------------|
| Nº de Reuniões                                | Data       | Local/ Reunião      | Horário        |
| 2º  | 28/07/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 3º  | 25/08/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 4º  | 29/09/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 5º  | 27/10/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 6º  | 24/11/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 7º  | 22/12/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

### COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### Objetivo da Comissão

A Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

### Participantes da Comissão

6. Fernando Antônio Dumoulin;
7. Carolina E. Ribeiro;
8. Tamires Rodrigues Pinto;
9. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
10. Viviane R. de Ávila.

### Cronograma de Reuniões

| Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h |            |                     |                |
|---|------------|---------------------|----------------|
| Nº de Reuniões                                | Data       | Local/ Reunião      | Horário        |
| 2º  | 28/07/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 3º  | 25/08/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 4º  | 29/09/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 5º  | 27/10/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 6º  | 24/11/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |
| 7º  | 22/12/2022 | Sala de Treinamento | 10:00 às 11:00 |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

### COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### Objetivo da Comissão

A Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

### Cronograma de Reuniões

| Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h |            |                     |                |
|---|------------|---------------------|----------------|
| Nº de Reuniões                                | Data       | Local/ Reunião      | Horário        |
| 2º  | 28/07/2022 | Sala de Treinamento | 11:00 às 12:00 |
| 3º  | 25/08/2022 | Sala de Treinamento | 11:00 às 12:00 |
| 4º  | 29/09/2022 | Sala de Treinamento | 11:00 às 12:00 |
| 5º  | 27/10/2022 | Sala de Treinamento | 11:00 às 12:00 |
| 6º  | 24/11/2022 | Sala de Treinamento | 11:00 às 12:00 |
| 7º  | 22/12/2022 | Sala de Treinamento | 11:00 às 12:00 |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### Objetivo da Comissão

A Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
3. Henri E. Heredia.

### Cronograma de Reuniões

| Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h |            |                     |                |
|---|------------|---------------------|----------------|
| Nº de Reuniões                                | Data       | Local/ Reunião      | Horário        |
| 2º  | 28/07/2022 | Sala de Treinamento | 12:00 às 13:00 |
| 3º  | 25/08/2022 | Sala de Treinamento | 12:00 às 13:00 |
| 4º  | 29/09/2022 | Sala de Treinamento | 12:00 às 13:00 |
| 5º  | 27/10/2022 | Sala de Treinamento | 12:00 às 13:00 |
| 6º  | 24/11/2022 | Sala de Treinamento | 12:00 às 13:00 |
| 7º  | 22/12/2022 | Sala de Treinamento | 12:00 às 13:00 |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

### COMISSÃO DE ÓBITO

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Henri E. Heredia;
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso.

### Cronograma de Reuniões

| Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h |            |                     |                |
|---|------------|---------------------|----------------|
| Nº de Reuniões                                | Data       | Local/ Reunião      | Horário        |
| 2º  | 28/07/2022 | Sala de Treinamento | 13:00 às 14:00 |
| 3º  | 25/08/2022 | Sala de Treinamento | 13:00 às 14:00 |
| 4º  | 29/09/2022 | Sala de Treinamento | 13:00 às 14:00 |
| 5º  | 27/10/2022 | Sala de Treinamento | 13:00 às 14:00 |
| 6º  | 24/11/2022 | Sala de Treinamento | 13:00 às 14:00 |
| 7º  | 22/12/2022 | Sala de Treinamento | 13:00 às 14:00 |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

#### Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Henri E. Heredia;
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso.

### Cronograma de Reuniões

| Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h |            |                     |                |
|---|------------|---------------------|----------------|
| Nº de Reuniões                                | Data       | Local/ Reunião      | Horário        |
| 2º  | 30/06/2022 | Sala de Treinamento | 16:00 às 17:00 |
| 3º  | 28/07/2022 | Sala de Treinamento | 16:00 às 17:00 |
| 4º  | 25/08/2022 | Sala de Treinamento | 16:00 às 17:00 |
| 5º  | 29/09/2022 | Sala de Treinamento | 16:00 às 17:00 |
| 6º  | 27/10/2022 | Sala de Treinamento | 16:00 às 17:00 |
| 7º  | 24/11/2022 | Sala de Treinamento | 16:00 às 17:00 |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

| Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP |  |                      |                 |
|--|--|----------------------|-----------------|
| Nº de Ordem  | Descrição do Treinamento   | Carga Horária (min.) | Nº Profissional |
| 1  | Norma e rotinas /NR 32/ BUNDLER de Prevenção de IRAS/higienização das mãos | 8                    | 1               |
| 2  | Acolhimento e Classificação de Risco                                       | 60                   | 20              |
| 3  | Descarte das ampolas de vidro  | 5                    | 5               |
| 4  | Perfil solicitação de exames laboratoriais                                 | 7                    | 7               |
| 5  | Sensibilização ao câncer de mama e colo de útero                           | 75                   | 25              |
| 6  | Protocolo de dor torácica  | 6                    | 6               |
| 7  | Higienização das mãos  | 5                    | 5               |
| 8  | Orientações sobre dieta e sonda enteral                                    | 19                   | 19              |
| 9  | Preenchimento de ficha de solicitação de dieta                             | 19                   | 19              |
| 10   | Orientações sobre dieta e sonda enteral                                    | 18                   | 18              |
| 11   | Preenchimento de ficha de solicitação de dieta                             | 22                   | 22              |
| 12   | Implantação check list passagem CVD  | 31                   | 31              |
| 13   | Parâmetros dos sinais vitais e ACCR  | 40                   | 20              |
| 14   | Norma e rotinas /NR 32/ BUNDLER de Prevenção de IRAS/higienização das mãos | 8                    | 1               |
| Total (geral)  |  | <b>323</b>           | <b>199</b>      |

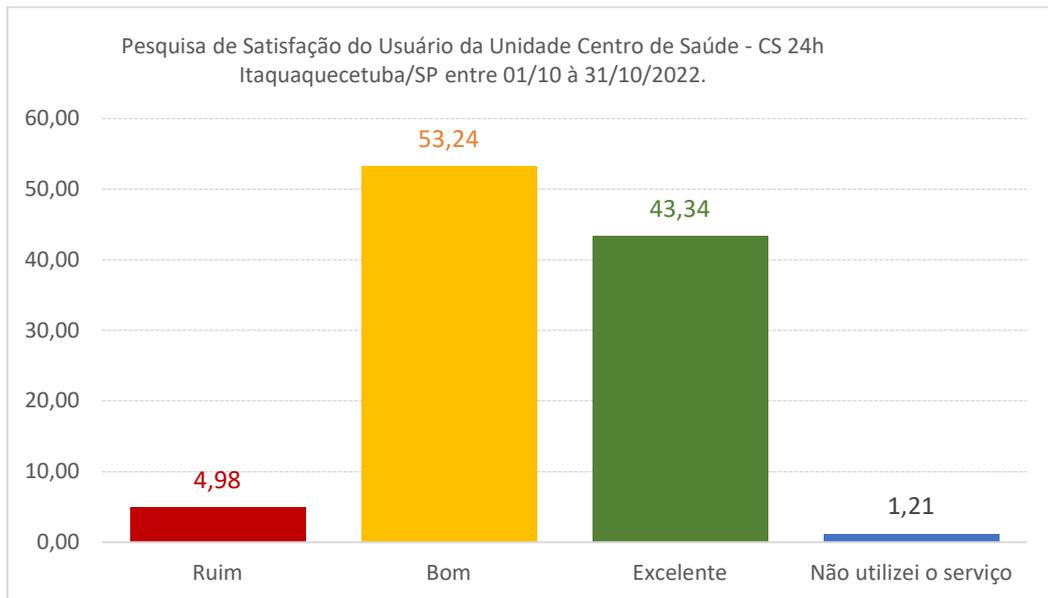
Fonte: Núcleo de Educação Permenete - NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP.(01/10 a 31/10/2022)

### 18. OUVIDORIA

| Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |                       |            |             |             |              |             |              |                        |             |
|---|-----------------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------------------|-------------|
| Nº de Ordem   | Setor                 | Ruim       |             | Bom         |              | Excelente   |              | Não utilizei o serviço |             |
|   |                       | Quant.     | %           | Quant.      | %            | Quant.      | %            | Quant.                 | %           |
| 1   | Recepção              | 16         | 1,51        | 486         | 45,81        | 547         | 51,56        | 12                     | 1,13        |
| 2   | Organização e Limpeza | 17         | 1,60        | 536         | 50,52        | 498         | 46,94        | 10                     | 0,94        |
| 3   | Estrutura Física      | 28         | 2,64        | 621         | 58,53        | 399         | 37,61        | 13                     | 1,23        |
| 4   | Equipe Médica         | 107        | 10,08       | 508         | 64,47        | 436         | 41,09        | 10                     | 0,94        |
| 5   | Equipe de Enfermagem  | 27         | 2,54        | 509         | 47,97        | 508         | 47,88        | 17                     | 1,60        |
| 6   | Tempo de Espera       | 122        | 11,50       | 553         | 52,12        | 371         | 34,97        | 15                     | 1,41        |
| <b>Total (geral)</b>  |                       | <b>317</b> | <b>4,98</b> | <b>3213</b> | <b>53,24</b> | <b>2759</b> | <b>43,34</b> | <b>77</b>              | <b>1,21</b> |

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

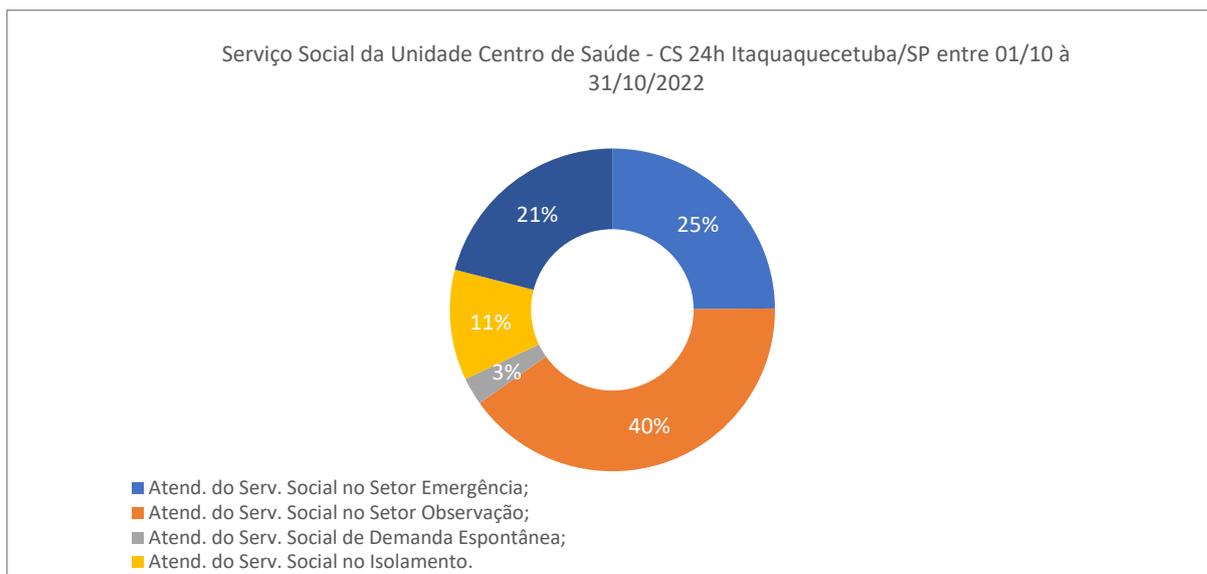


Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

### 19. SERVIÇO SOCIAL

| Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 |   |              |            |
|--|---|--------------|------------|
| Nº de Ordem  | Setor de Atendimento (unidade)                | Nº de Atend. | %          |
| 1  | Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;   | 45           | 24,86      |
| 2  | Atend. do Serv. Social no Setor Observação;   | 73           | 40,33      |
| 3  | Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea; | 5            | 2,76       |
| 4  | Atend. do Serv. Social no Isolamento.         | 20           | 11,05      |
| 5  | Atend do Serv.Social de na clinica médica     | 38           | 20,99      |
| <b>Total (geral)</b>   |   | <b>181</b>   | <b>100</b> |

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



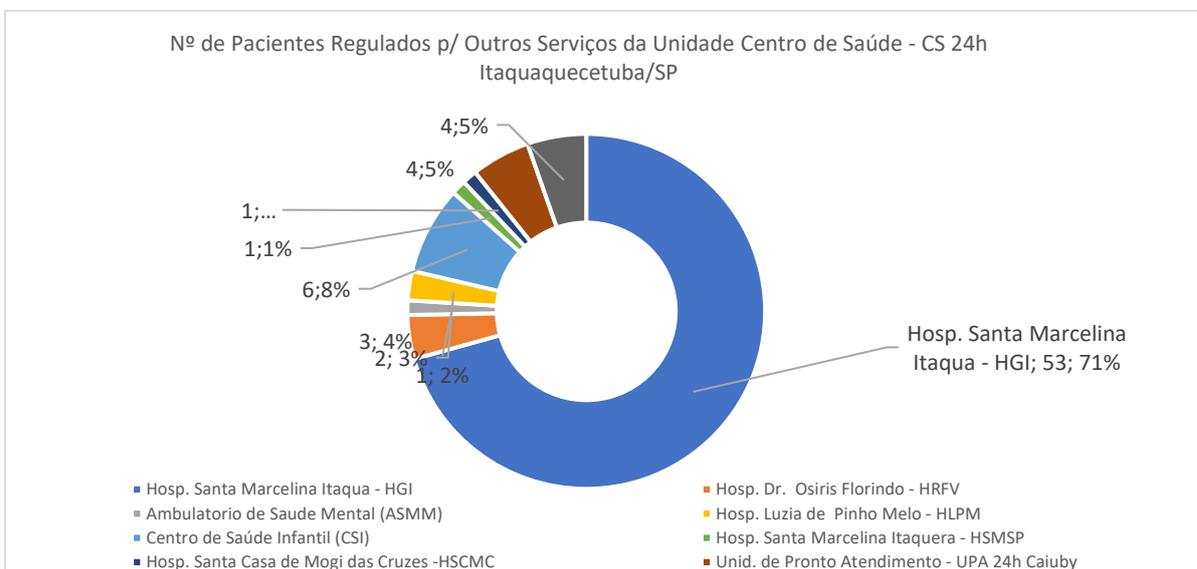
Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 20. REGULAÇÃO

| Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP |  |               |               |
|--|--|---------------|---------------|
| Nº de Ordem  | Unidade de Destino (ref.)                    | Nº de Remoção | %             |
| 1  | Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HGI           | 53            | 70,67         |
| 2  | Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV             | 3             | 4,00          |
| 3  | Ambulatorio de Saude Mental (ASMM)           | 1             | 1,33          |
| 4  | Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM             | 2             | 2,67          |
| 5  | Centro de Saúde Infantil (CSI)               | 6             | 8,00          |
| 6  | Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP       | 1             | 1,33          |
| 7  | Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes -HSCMC   | 1             | 1,33          |
| 8  | Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby | 4             | 5,33          |
| 9  | Domicilio                                    | 4             | 5,33          |
| <b>Total (geral)</b>   |  | <b>75</b>     | <b>100,00</b> |

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

# Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

## 21. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H  
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

### DEMONSTRATIVO DE DESPESA

OUTUBRO  
CAIXA

| ITENS DE DESPESAS  | CS MENSAL           | CENTRO DE SAÚDE - CS |
|--|---------------------|----------------------|
| <b>1. Pessoal</b>  |                     |                      |
| Salários   | 357.467,02          | 304.371,57           |
| Encargos Sociais   | 28.597,36           | 75.621,67            |
| Benefícios   | 54.913,65           | 30.164,82            |
| Provisionamento  | 122.755,60          | 74.525,70            |
| Outras contratações  | 28.050,41           | 19.170,40            |
| Contratação de Profissionais Médicos   | 568.500,00          | 644.570,57           |
| <b>SUTOTAL 01</b>  | <b>1.160.284,05</b> | <b>1.148.424,73</b>  |
| <b>2. Materiais de Consumo</b>   |                     |                      |
| Material - Escritório e Outros   | 10.000,00           | 18.542,52            |
| Material-Médico Hospitalar   | 60.000,00           | 14.488,96            |
| Medicamentos   | 45.000,00           | 59.615,94            |
| Uniforme e EPI   | 3.833,33            | 28.635,00            |
| Gases Medicinais   | 10.000,00           | 43.255,41            |
| Material de Manutenção em Geral  | 5.000,00            | 16.932,68            |
| <b>SUTOTAL 02</b>  | <b>133.833,33</b>   | <b>181.470,51</b>    |
| <b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>   |                     |                      |
| Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos   | 17.000,00           | 1.478,33             |
| Locação e Manutenção de Serviços de Software   | 14.000,00           | 24.241,59            |
| Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador   | 5.000,00            | 8.400,00             |
| Locação de equipamentos médico-hospitalares  | 3.000,00            | 16.180,00            |
| Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR                             | 56.666,67           | 46.925,00            |
| Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra                    | 45.000,00           | 20.800,40            |
| Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico  | 1.500,00            | -                    |
| Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval  | 3.712,56            | -                    |
| Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água  | 250,00              | -                    |
| Serviço de Limpeza e Higienização Predial  | 42.000,00           | 13.636,38            |
| Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva   | 10.000,00           | -                    |
| Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva   | 12.000,00           | 54.504,20            |
| Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado   | 3.750,00            | -                    |
| Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários   | 40.052,00           | 83.371,36            |
| Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância | 38.400,00           | 88.128,13            |
| Serviços de dedetização / Desratização   | 2.000,00            | -                    |
| SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho  | 1.900,00            | -                    |
| Serviço de Coleta de Resíduos  | 3.591,00            | 1.908,72             |
| Serviço de Transporte de Remoção   | 23.250,00           | 3.485,61             |
| Seguro Predial   | 2.000,00            | -                    |
| Serviços de Ações de Saúde   | 94.728,76           | -                    |
| Jovens Aprendiz  | 8.625,00            | -                    |
| <b>SUTOTAL 03</b>  | <b>428.425,99</b>   | <b>363.059,72</b>    |
| <b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>   |                     |                      |
| Serviço de Internet  | 2.000,00            | -                    |
| Telefonia  | 2.000,00            | -                    |
| <b>SUTOTAL 04</b>  | <b>4.000,00</b>     | <b>-</b>             |
| <b>5. Despesas Gerenciais</b>  |                     |                      |
| Custo indiretor compartilhado com mantenedora  | 103.592,60          | 103.592,60           |
| Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)  | 1.500,00            | -                    |
| <b>SUTOTAL 05</b>  | <b>105.092,60</b>   | <b>103.592,60</b>    |
| <b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>   | <b>1.831.635,97</b> | <b>1.796.547,56</b>  |

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

### 22. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS24 H, bem como com os seus recursos humanos.

#### 1. Acolhimento e Classificação de Risco.

**Problema:** Evidenciado na rotina diária déficit de conhecimento técnico referente ao Acolhimento e Classificação de Risco.

**Solução:** Direcionar o atendimento aos usuários pautado nas necessidades de saúde e nas prioridades clínicas, padronizar e organizar a assistência da equipe multidisciplinar e os fluxos de atendimento, por meio da implantação de estratégias diagnósticas e terapêuticas de forma ágil e fundamentada na segurança do paciente.

**Resultados:** Melhorias no conhecimento técnico dos Enfermeiros em relação a avaliação dos critérios de classificação, refletindo melhoria do tempo de resposta do atendimento dos usuários.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

- **Higienização das Mãos Emergência.**

**Problema:** Não Conformidade em relação a adesão dos Cinco Momentos de Higienização das Mãos.

**Solução:** Realizado treinamento de forma lúdica, usando metodologia de quebra-cabeça.

**Resultado:** Conscientização das equipes no cumprimento das etapas dos cinco momentos de higienização das mãos com objetivo de obter maior impacto na melhoria do processo assistencial.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

- **Orientação sobre Dieta e Sonda Enteral.**

**Problema:** Não registro em anotação de Enfermagem sobre a indicação de dieta enteral.

**Solução:** Implantação do formulário de solicitação de dieta enteral, registro mensuração curvatura do braço.

**Resultado:** Melhoria da avaliação das necessidades do paciente referente a indicação da dieta. Melhoria no registro da administração e cuidados com dieta enteral.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

- **Orientação sobre câncer de mama e câncer de colo de útero em alusão ao Outubro Rosa**

**Problema:** Em 2022, estima-se que cerca de 66 mil brasileiras descobriram o câncer de mama, diante deste dado e como parte da mobilização durante o Outubro Rosa, optou-se por realizar ações para reforçar a prevenção e o combate à doença, principal causa de mortes de mulheres no Brasil.

Conscientização sobre a doença; proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade.

**Solução:** Palestra sobre autocuidado, incentivar a promoção da saúde feminina com atividades voltadas à prevenção do câncer de mama e colo do útero.

**Resultado:** Estimular as equipes da importância de fazerem o autoexame e a manter os exames preventivos atualizados, assim como levar orientações aos usuários da unidade sobre o tema desenvolvido.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e também no percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

| DESCRIPTIVO  | META  | REALIZADO | ANALISE  |
|--|-------|-----------|--|
| Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE   | 100%  | 100%      | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Número de Usuários Satisfeitos   | ≥ 80% | 96,5%     | 16,5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item              |
| No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade   | 3%    | 6,1%      | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito  | 100%  | 100%      | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos  | ≥ 90% | 99,3%     | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas  | ≥ 90% | 99%       | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento | ≥ 90% | 100%      | 10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item                |
| Taxa de Transferência de Usuários  | ≤ 3%  | 0,46%     | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)                             | ≥ 90% | 98,5%     | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Atividade de Educação Permanente   | ≥ 1%  | 2%        | 1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item                 |
| Número de Observação de até 24 horas   | 494   | 125       | Alcance de 29,07% da meta contratual estabelecida para o item    |
| Atendimento Médico   | 17040 | 16181     | 95% da meta contratual estabelecida para o item                  |
| Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)   | 17057 | 16870     | 99% da meta contratual estabelecida para o item                  |