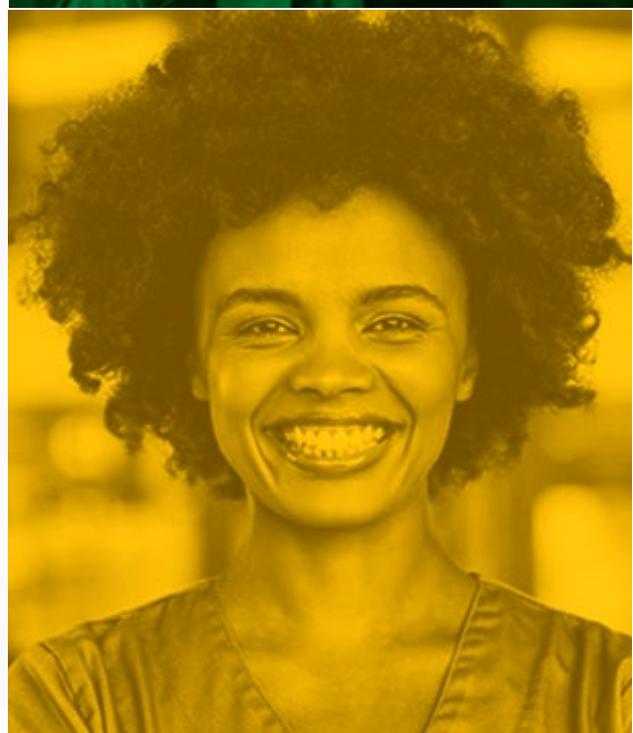


Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 11/2022



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Tereza Cristina Milanezzi Espada

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

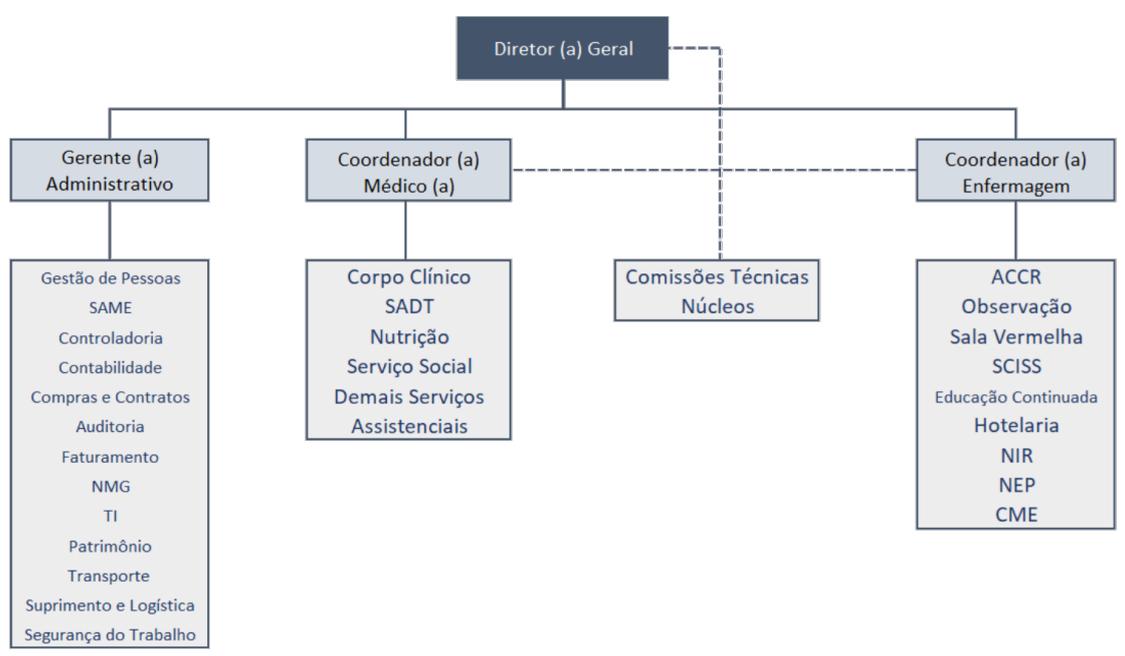
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/11/2022 à 30/11/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	10	111,11
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	10	111,11
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	20	21	105
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	20	20	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
19	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
20	Técnica de Radiologia	CLT	24	0	0	0
21	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	0	0	0
23	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				110	113	102,73

* Carga Horária Semanal - CHS

*Fonte: Recursos Humanos da Unidade

6. FATURAMENTO

O faturamento de Novembro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação.

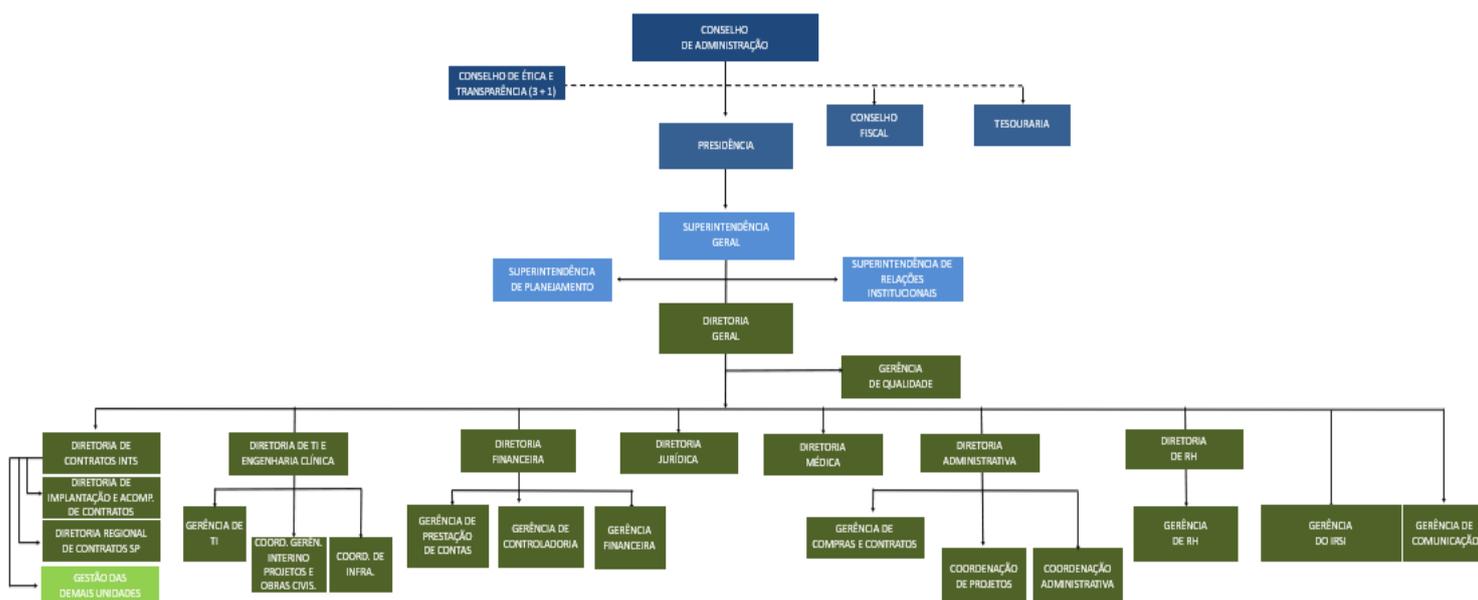
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma abaixo.

Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Organograma Sede Itaquaquecetuba



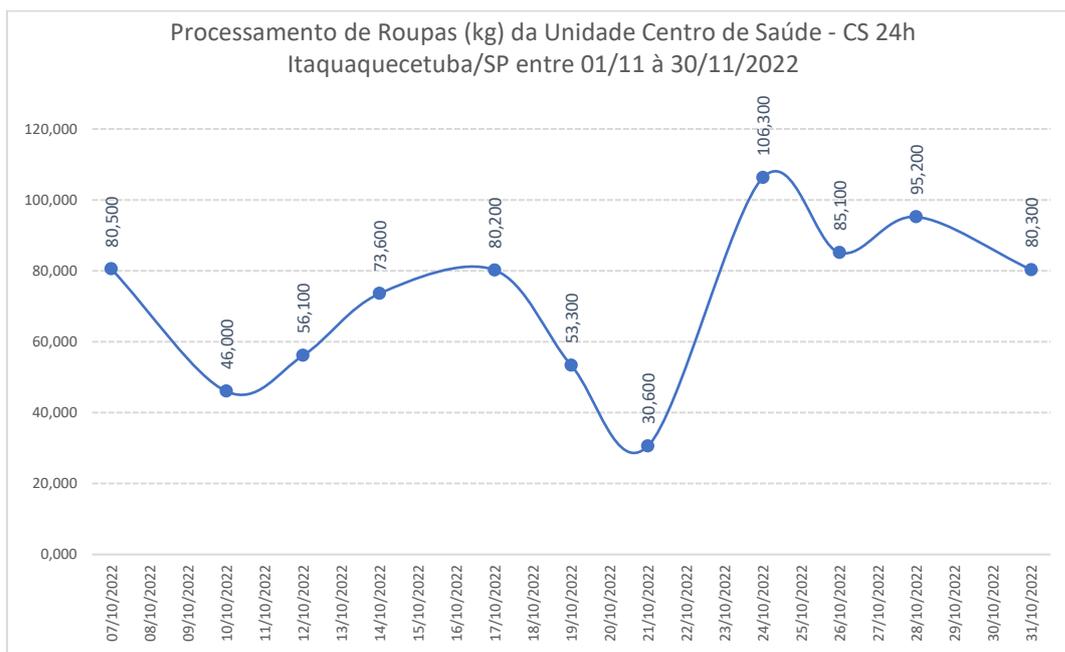
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/11/2022	55,000	4,93
2	04/11/2022	62,000	5,55
3	07/11/2022	85,000	7,61
4	09/11/2022	93,700	8,39
5	11/11/2022	110,000	9,85
6	14/11/2022	95,000	8,51
7	16/11/2022	90,500	8,11
8	18/11/2022	93,000	8,33
9	21/11/2022	94,000	8,42
10	23/11/2022	72,000	6,45
11	25/11/2022	82,800	7,42
12	28/11/2022	124,000	11,11
13	30/11/2022	59,500	5,33
Total (geral)		1116,500	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



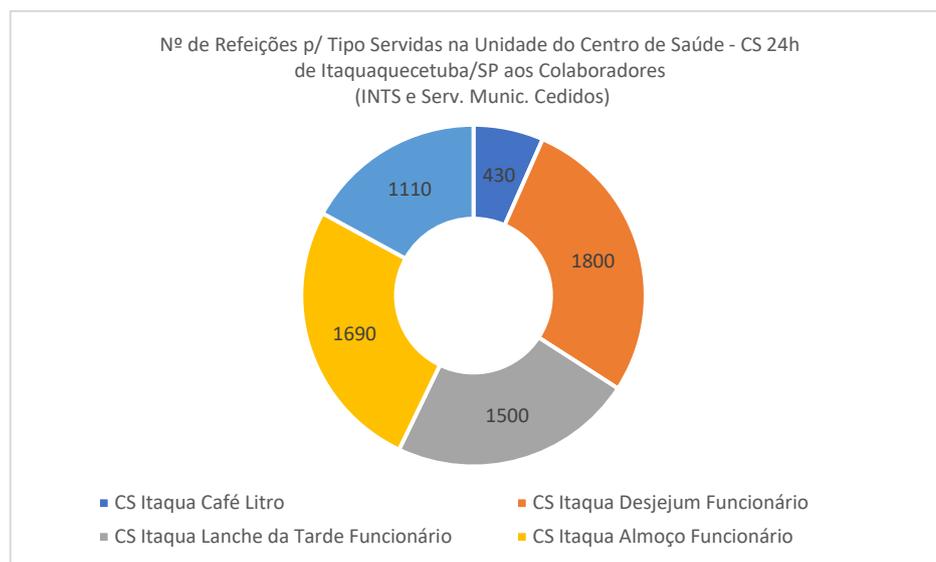
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	430	6,58
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1800	27,57
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1500	22,97
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1690	25,88
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1110	17,00
Total (geral)		6530	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

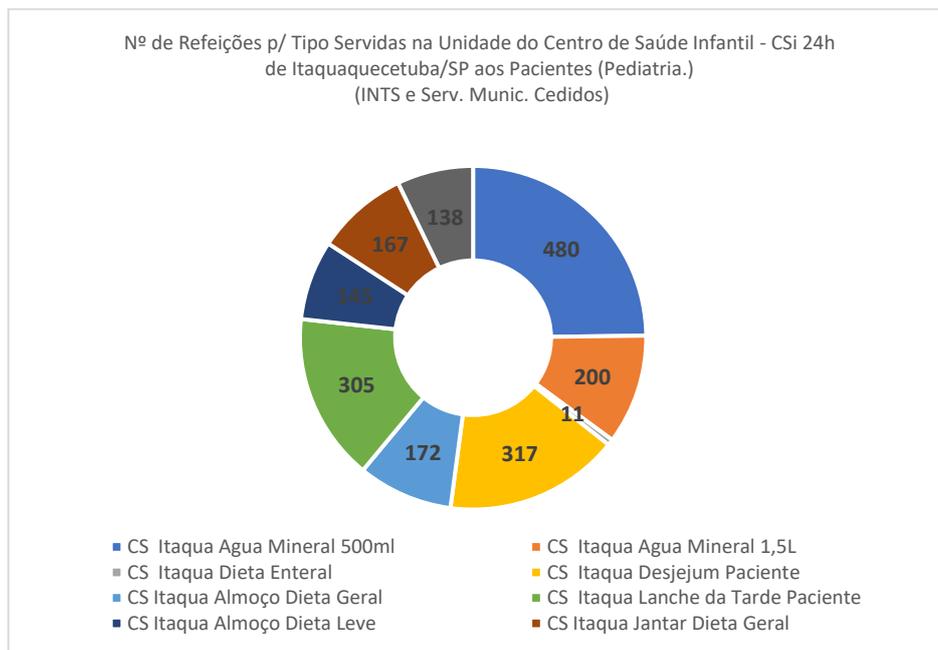


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 31/11/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral 500ml	480	24,81
2	CS Itaqua Agua Mineral 1,5L	200	10,34
3	CS Itaqua Dieta Enteral	11	0,53
4	CS Itaqua Desjejum Paciente	317	16,38
5	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	172	8,89
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	305	15,76
7	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	145	7,49
8	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	167	8,63
9	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	138	7,13
Total (geral)		1935	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 31/11/2022)

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor + cpu + periféricos)	37	72,55
2	Impressoras	14	27,45
Total (geral)		51	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	66.881

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

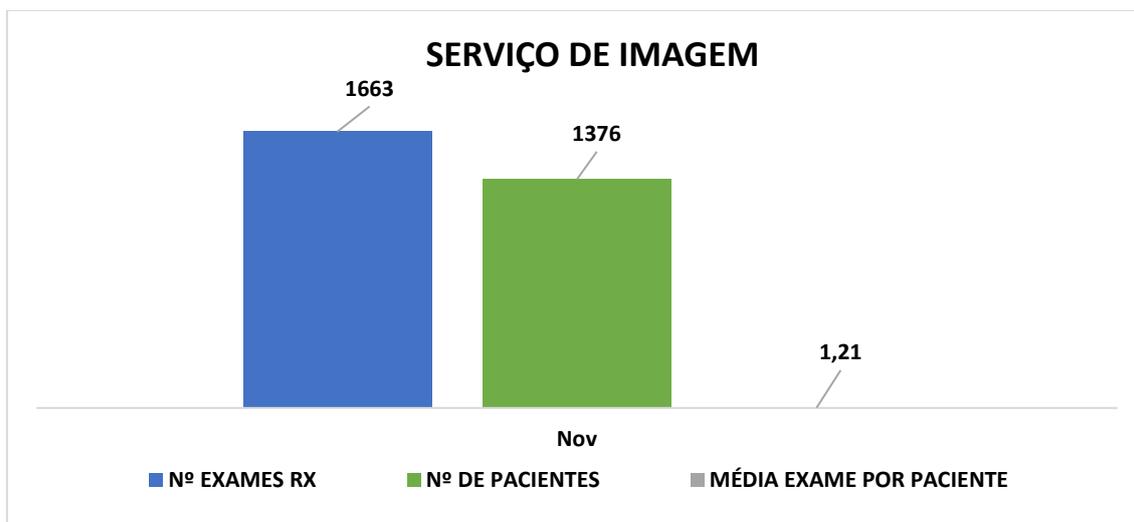
Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Bomba Vácuo Aspiradora	NEVONI	14014PO	ETQ187	4884
2	Monitor Multiparametrico	COMEM	C50	ETQ209	K5200619004F
3	Eletrocardiograma	ECAFIX	ECG 6 PLUS	ETQ092	260002
4	Oxímetro de Pulso	ALFAMED	SENSE 10	ETQ044	S100112063
5	Carro de Emergência (Emprest. Upa)	NT	NT	ETQ089	NT

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 31/11/2022)

12. SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1663
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1376
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,21

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

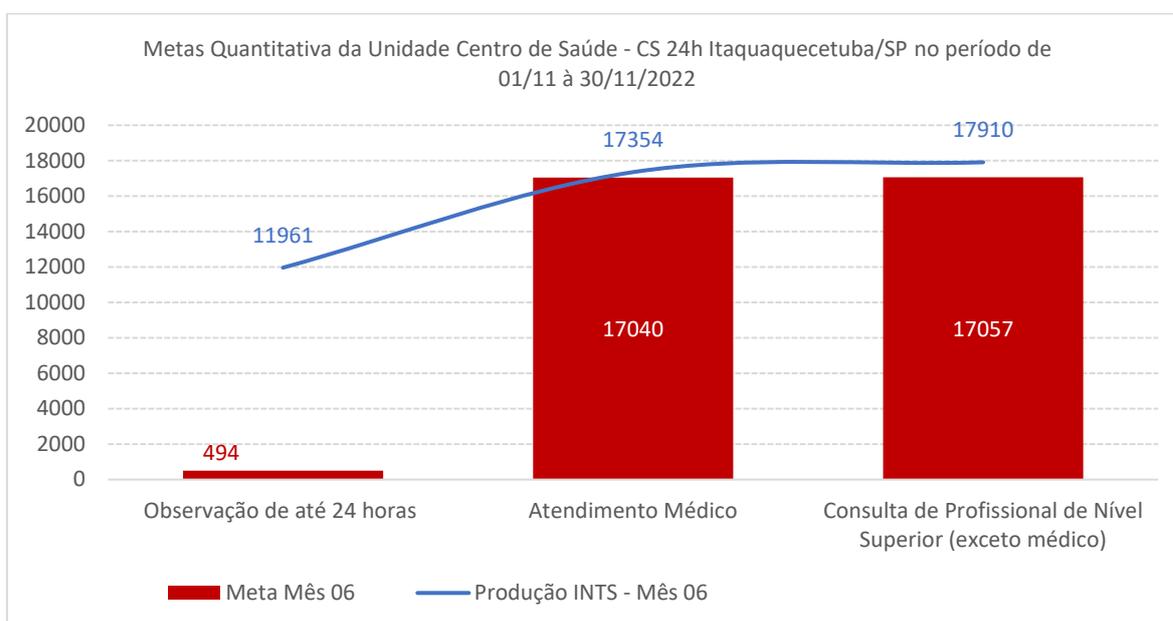
Ambiente	Melhorias
ÁREA EXTERNA	Pintura de calçada
	Canalização de água fluvial
	Restauração de calçada
	Pintura do estacionamento
	Pintura das faixas e sinalização do estacionamento
	Instalação de piso inter travado para escoamento de água fluvial
	Nivelamento e concretagem para escoamento de água fluvial
	Melhorias
EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO	Manutenção preventiva dos aparelhos de ar condicionados
	Manutenção com troca de filtro
	Manutenção com Limpeza de filtro
	Pintura do estacionamento

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

14. INDICADORES QUANTITATIVOS

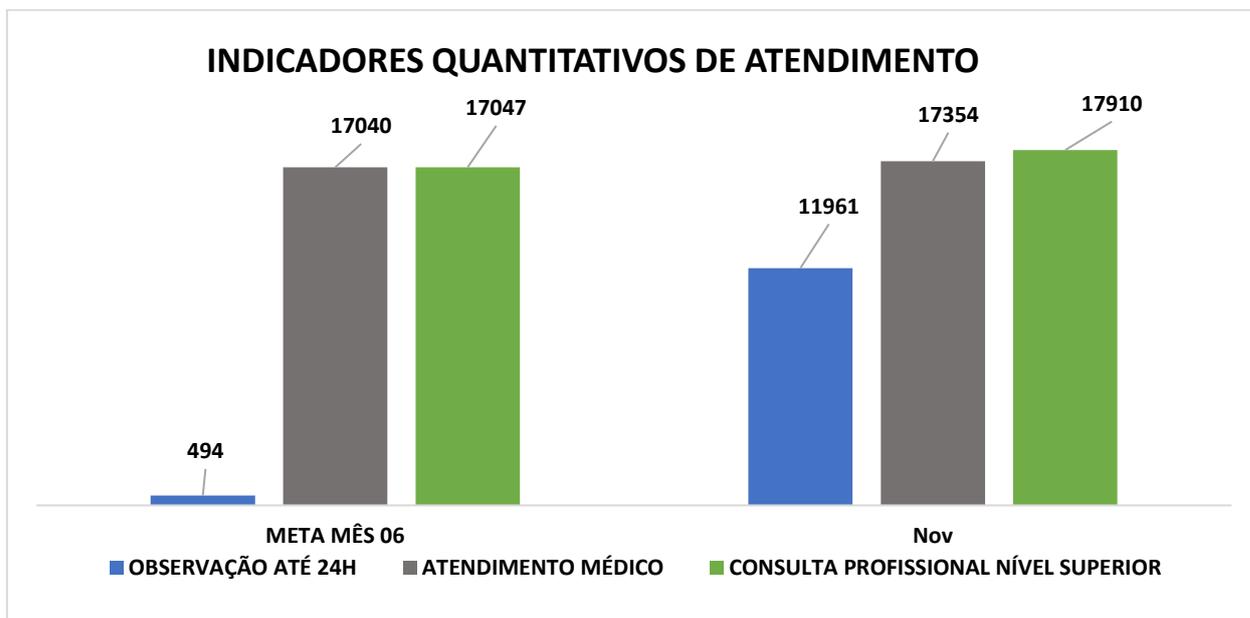
CS-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 06		01/11/2022 à 30/11/2022	
	Quant..	Quant..	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	430	5160	494	115	11961	2781,63
Atendimento Médico	14817	177804	17040	115	17354	117,12
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	177984	17057	115	17910	120,75

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Gerente Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



Fonte: Gerente Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

15. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%		1025(100%)
		Número de Usuários Satisfeitos	935 (91,43%)
			65 (6,36%)
			17.354
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	1022 (6%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

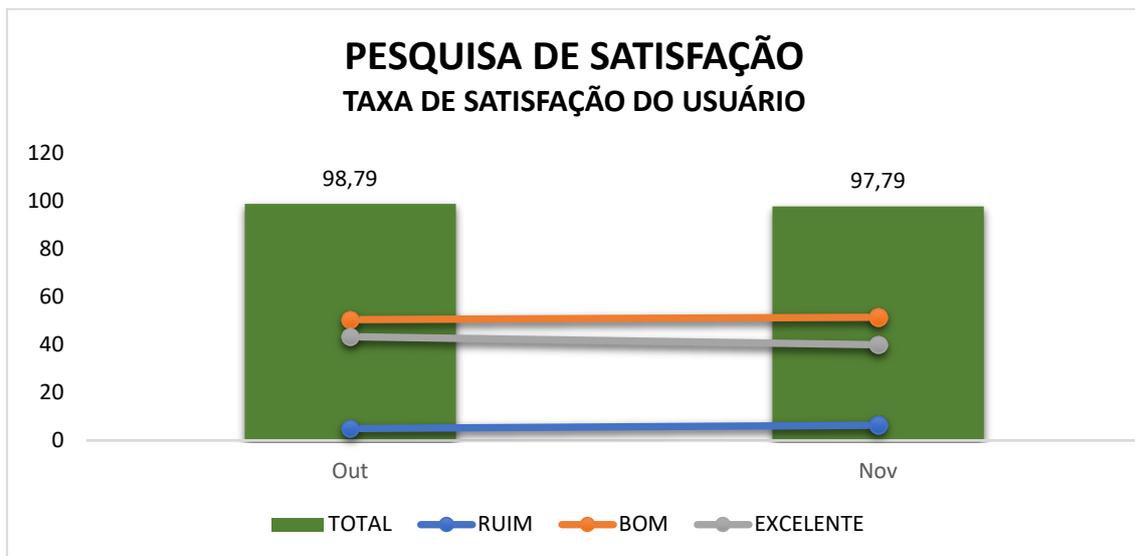
ANÁLISE CRÍTICA:

Pesquisa realizada no período de 01/11/2022 à 30/11/2022, totalizando 1022 usuários entrevistados, representando 6% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 51,46%, o que equivale a 526 dos 1022 usuários entrevistados.
EXCELENTE: percentual de 39,97%, o que equivale a 409 dos 1022 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	3 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

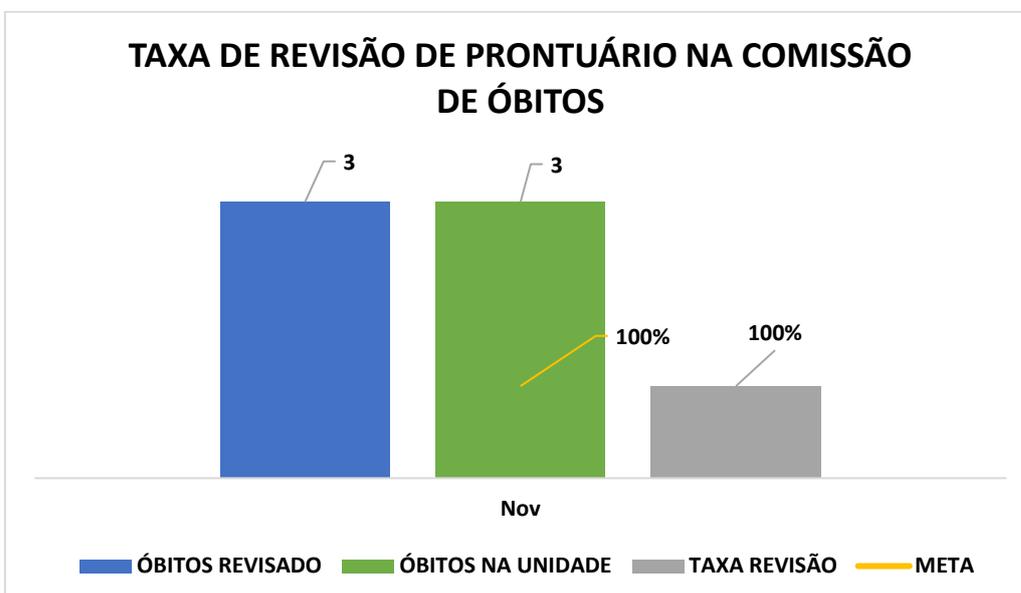
ANALISE CRÍTICA:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Do total de 3 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Todos os 03 óbitos (100%) ocorreram em tempo menor a 24 horas da entrada do paciente na unidade (óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Foram emitidas 17 declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

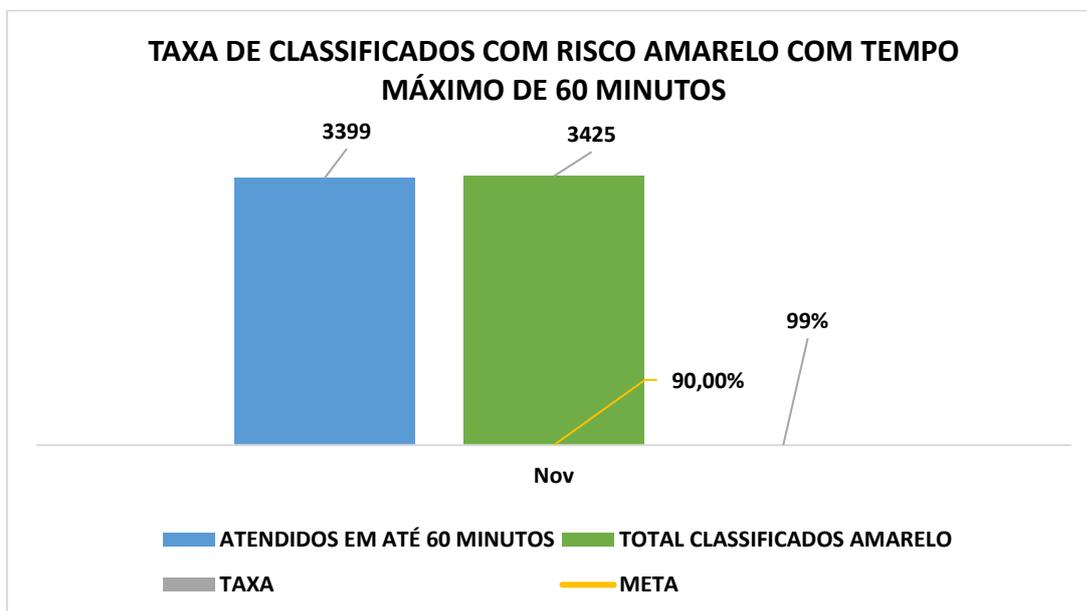
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3399 (99%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.425(100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No mês de novembro, dos 3425 pacientes classificados com risco AMARELO, 99% foram atendidos em menos de 60 minutos.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

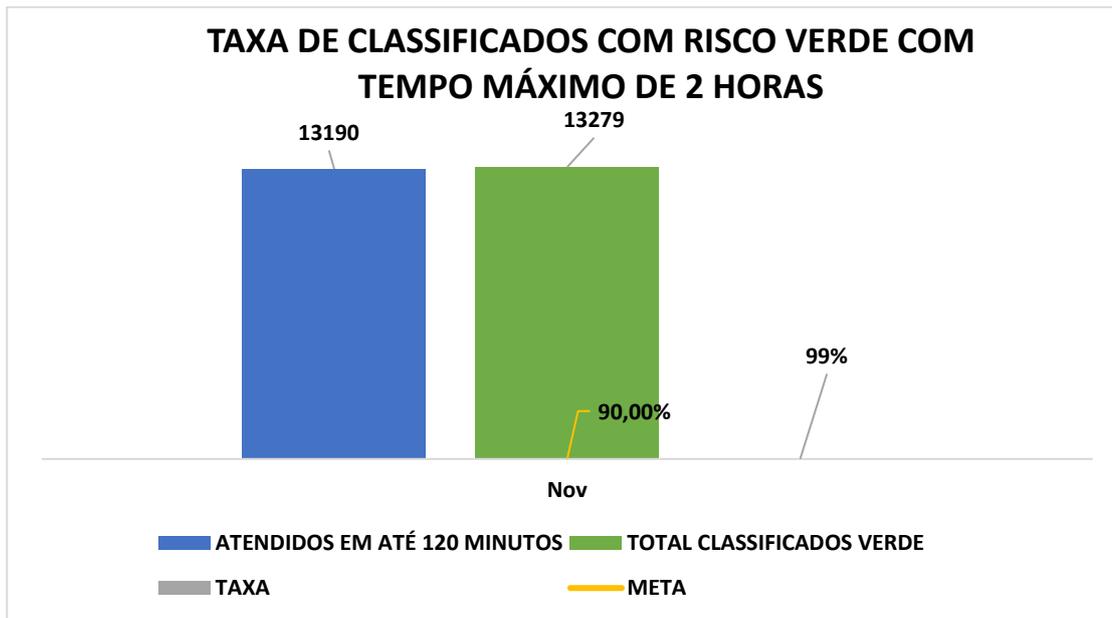
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	13.190 (99%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	13.279 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de Novembro, dos 13.279 pacientes classificados com risco VERDE, 99% foram atendidos em menos de 2 horas.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

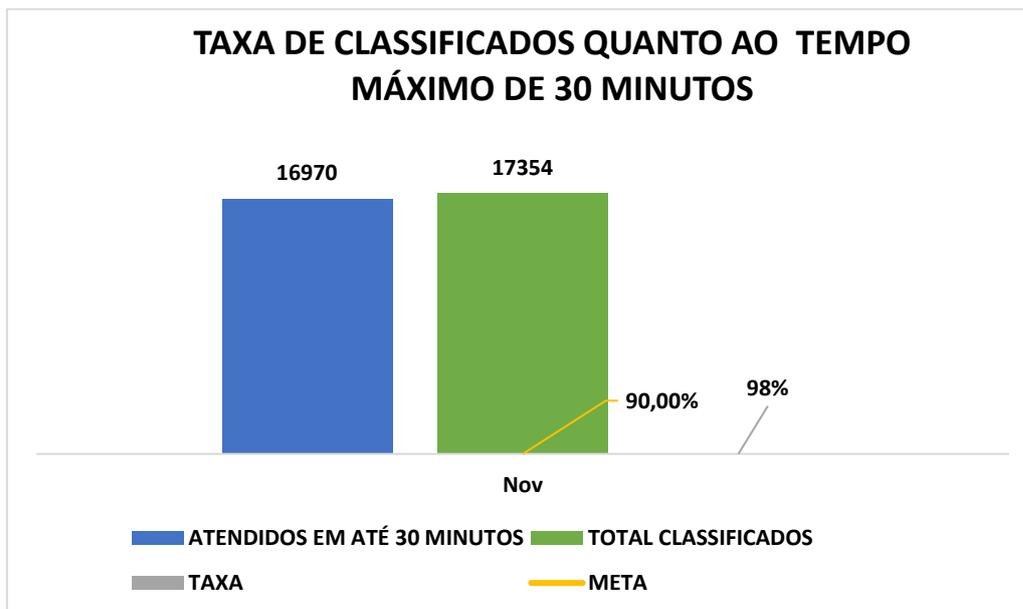
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	16.970 (98%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	17.354 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de novembro os pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 98% foram atendidos em menos de 30 minutos.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	82 (0,47%)
		Total de Usuários Atendidos	17.354

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

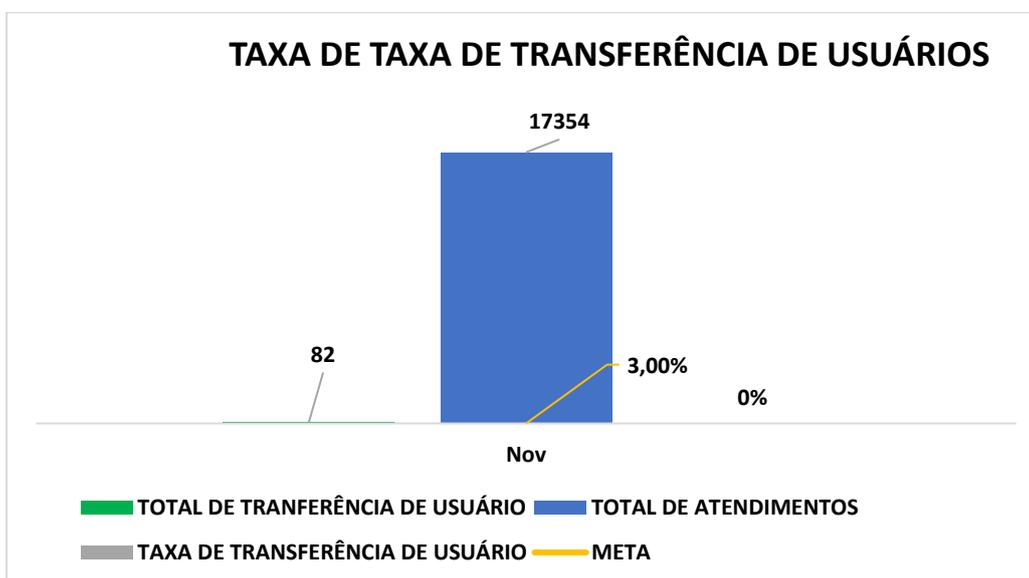
ANALISE CRÍTICA:

Foram realizadas 82 transferências no mês de Novembro e, do total das remoções no período, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba com 60 remoções representando 73,17%, seguido do Hospital Osiris Florindo Coelho com com 7,32% e, para UPA Caiuby com o mesmo percentual de 7,32%.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

HOSPITAL SANTA MARCELINA DE ITAQUAQUECEUBA (HGI):

Especialidades	Quantidade	%
Aval. Cirurgia Geral	8	13,33
Aval. Cardiologia	2	3,33
Aval. Neurocirurgia	2	3,33
Aval. Ortopedista	6	10,0
Aval. G.O	2	3,33
Inter. Clinica Medica	21	35,0
Sala de Emergência	2	3,33
Tomografias	16	26,67
Uti adulto	1	1,67
Total Geral	60	100,00



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

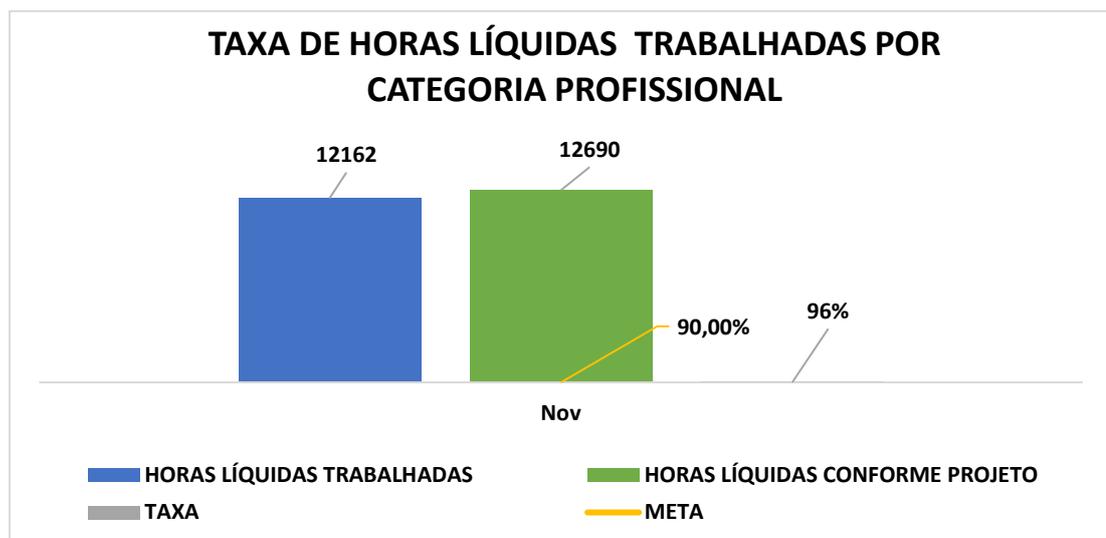
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	12.162 (95,8%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	12.690 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
ENFERMEIRO	3.240	3.240	102,22%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.200	6.912	96,00%
TÉCNICO COLETADOR	900	768	85,3%
FARMACÊUTICO	900	804	89,3%
ASSISTENTE SOCIAL	450	438	97,3%
TOTAL	12.690	12.162	95,8

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

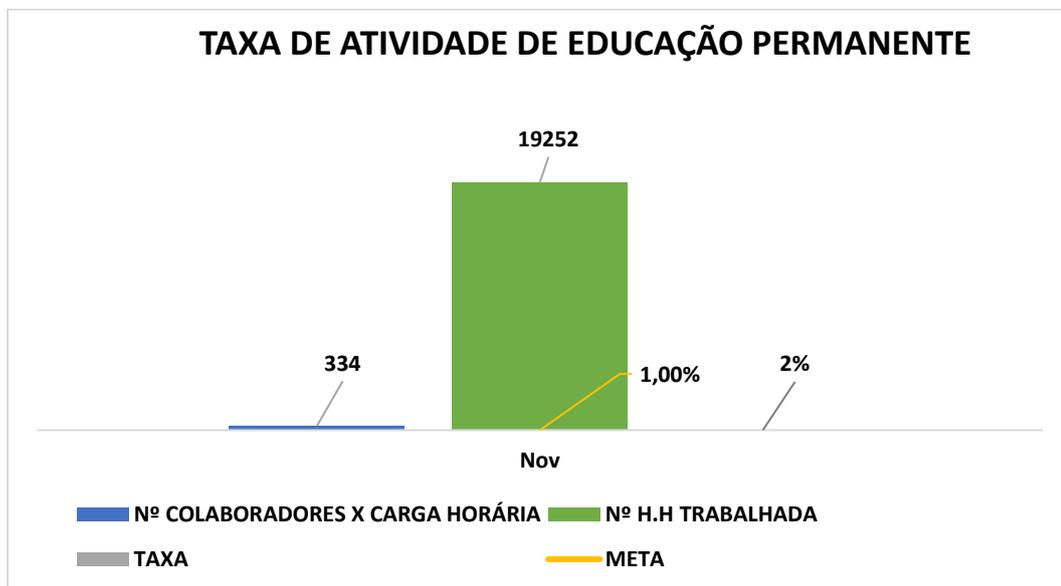
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	334 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	19.252

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

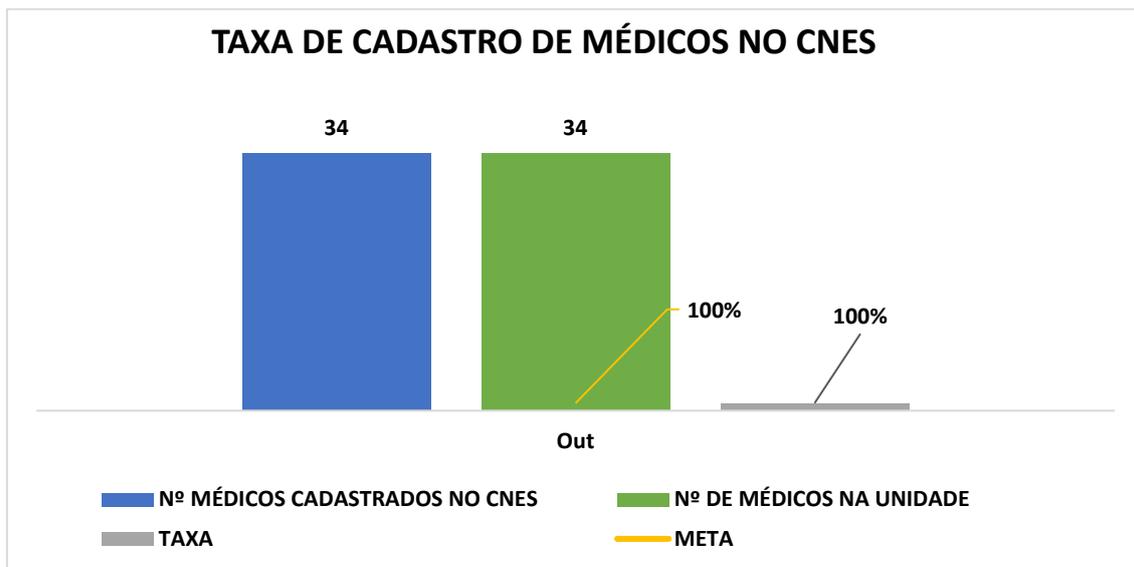


Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	34(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	34(100%)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

16. COMISSÕES

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura

30 de junho de 2022.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. Fernando Antônio Dumoulin;
7. Carolina E. Ribeiro;
8. Tamires Rodrigues Pinto;
9. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
10. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7ª	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
3. Henri E. Heredia.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria continua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Henri E. Heredia;
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de

julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. Viviane R. de Ávila;
6. Henri E. Heredia;
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	30/06/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
3º	28/07/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
4º	25/08/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
5º	29/09/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
6º	27/10/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
7º	24/11/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Protocolo de gerenciamento de rota sepse	46	23
2	Protocolo de gerenciamento de rota sepse	10	5
3	Protocolo de gerenciamento de Risco	3	3
4	Protocolo de gerenciamento de rota sepse	6	6
5	Normas e Rotinas NR 32	1	1
6	Protocolo de gerenciamento de rota sepse	22	11
7	Protocolo de gerenciamento de rota sepse	4	4
8	Técnica Correta de Coleta de Exames Laboratoriais	14	14
9	Técnica Correta de Coleta de Exames Laboratoriais	18	18
10	Informação Documentada	7	7
11	Uso de EPI e Higienização das Mãos	10	10
12	Fluxo de Atendimento de Casos Suspeito de Covid-19	12	12
13	Ginastica Laboral	25	25
14	Uso de EPI e Higienização das Mãos	10	10
15	Atendimento de Paciente em Situação de Rua	50	25
16	Dupla Checagem de Drogas de Alto Alerta	42	21
17	Atendimento de Paciente em Situação de Rua	11	11
18	Dupla Checagem de Drogas de Alto Alerta	34	16
19	Registro Seguro Apontamentos da Auditoria	9	9
Total (geral)		334	231

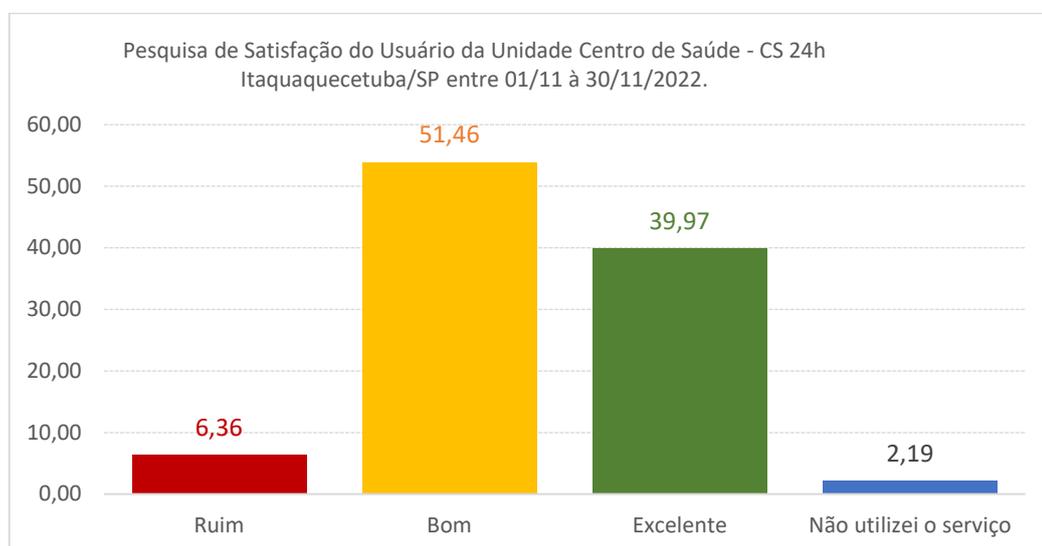
Fonte: Núcleo de Educação Permenete - NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP.(01/11 a 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

18. OUVIDORIA

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	24	2,35	474	46,38	510	49,90	14	1,37
2	Organização e Limpeza	28	2,74	525	51,37	447	43,74	22	2,15
3	Estrutura Física	38	3,72	604	59,10	363	35,52	17	1,66
4	Equipe Médica	128	12,52	508	64,47	361	35,32	25	2,45
5	Equipe de Enfermagem	40	3,91	500	48,92	449	43,93	33	3,23
6	Tempo de Espera	132	12,92	546	53,42	321	31,41	23	2,25
Total (geral)		390	6,36	3157	51,46	2451	39,97	134	2,19

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



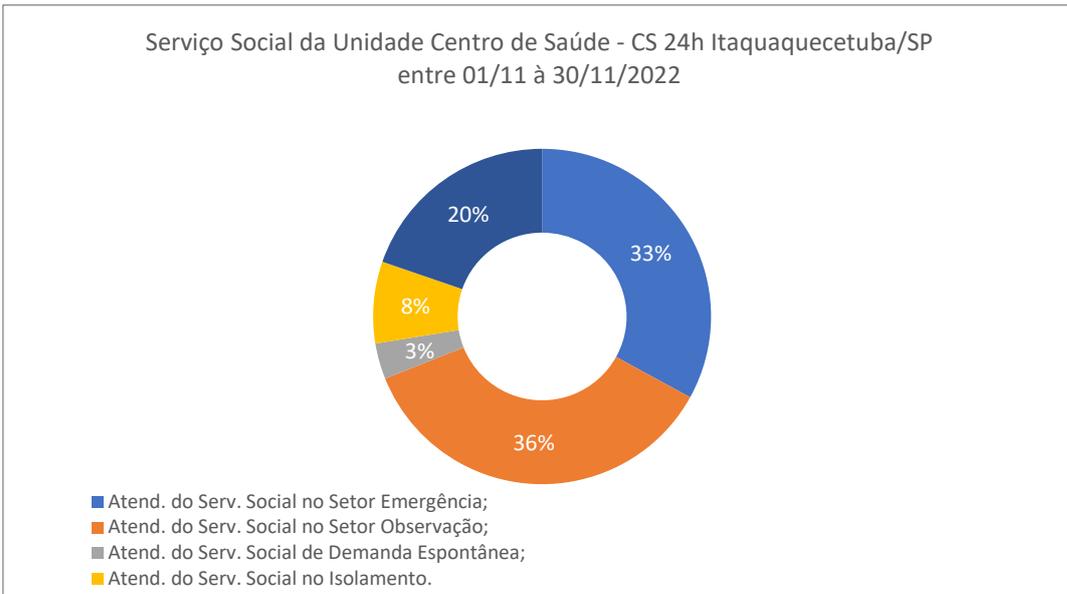
Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

19. SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	67	33,00
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	73	35,96
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	7	3,45
4	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	16	7,88
5	Atend do Serv.Social de na clinica médica	40	19,70
Total (geral)		203	100

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

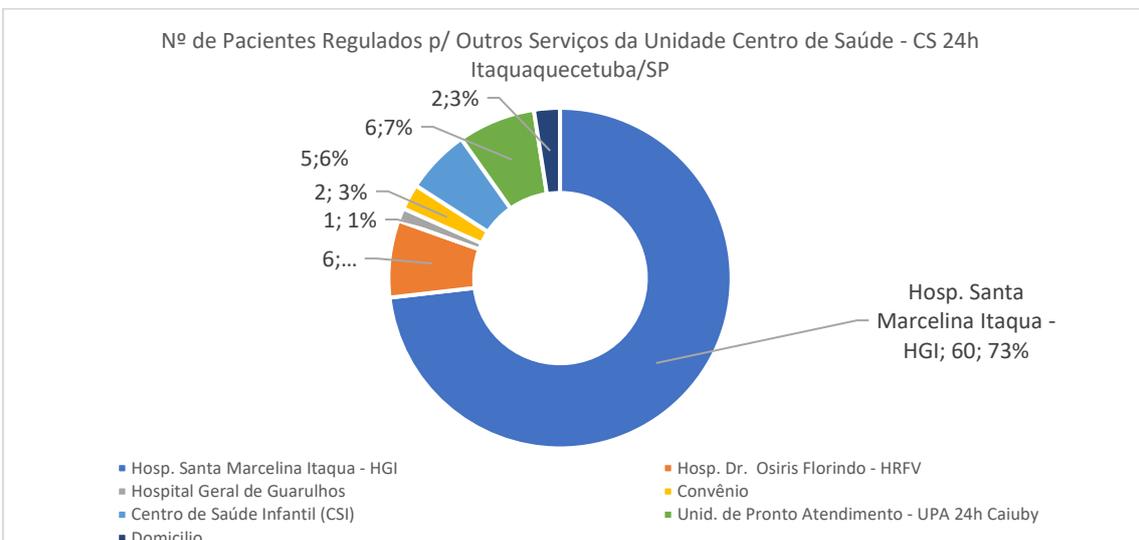


Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

20. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI	60	73,17
2	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	6	7,32
3	Hospital Geral de Guarulhos	1	1,22
4	Convênio	2	2,44
5	Centro de Saúde Infantil (CSI)	5	6,10
6	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	6	7,32
7	Domicilio	2	2,44
Total (geral)		82	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

21. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA		NOVEMBRO
ITENS DE DESPESAS	CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS CAIXA
1. Pessoal		
Salários	357.467,02	304.978,47
Encargos Sociais	28.597,36	65.888,85
Benefícios	54.913,65	25.880,81
Provisionamento	122.755,60	87.740,23
Outras contratações	28.050,41	-
Contratação de Profissionais Médicos	568.500,00	514.251,60
SUTOTAL 01	1.160.284,05	998.739,96
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	6.568,33
Material-Médico Hospitalar	60.000,00	43.388,01
Medicamentos	45.000,00	118.704,71
Uniforme e EPI	3.833,33	-
Gases Medicinais	10.000,00	1.500,00
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	413,45
SUTOTAL 02	133.833,33	170.574,50
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00	11.737,10
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	54.624,59
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	3.190,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	56.666,67	50.059,58
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	65.085,80
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.712,56	15.023,31
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	755,18
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	60.741,13
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.162,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00	1.023,75
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	40.052,00	84.579,04
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	68.870,72
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	1.589,27
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00	37,95
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	26.800,00
Seguro Predial	2.000,00	-
Serviços de Ações de Saúde	94.728,76	-
Jovens Aprendiz	8.625,00	-
SUTOTAL 03	428.425,99	458.879,41
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	-
Telefonia	2.000,00	1.358,95
SUTOTAL 04	4.000,00	1.358,95
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	103.592,60	103.592,60
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	-
SUTOTAL 05	105.092,60	103.592,60
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.831.635,97	1.733.145,42

Esse documento foi assinado por JOSE JORGE URPIALIMA. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/RV2V6-3JKSAS-RTOCY-HLNUJ>



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

22. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS24 H, bem como com os seus recursos humanos.

1. Protocolo de Treinamento Rota Sepses

- **Problema:** Qualidade técnica das Equipes no Gerenciamento da Rota Sepses.
- **Solução:** Nortear a equipe assistencial quanto a detecção Precoce e tratamento de pacientes com quadro clínico de sepsis e choque séptico, padronizando assistência da equipe multidisciplinar para manejo da disfunção orgânica, reduzindo a morbidade e letalidade e proporcionando melhor efetividade do tratamento com base em evidências científicas atualizadas.
- **Resultados:** Capacitação das equipes, sobre o fluxo da Rota da Sepsis. Aguardando liberação no sistema intranet para aplicabilidade do protocolo.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

2. Técnica Correta de Coleta de Exames Laboratoriais

- **Problema:** Evidenciado não conformidade na técnica de coleta e encaminhamento das amostras laboratoriais.
- **Solução:** Capacitação da Equipe de Enfermagem e Coletora na técnica coleta de exames de sangue, respeito tempo de garroteamento, aspiração e manipulação dos fluidos de forma adequada, com intuito de diminuir o risco de hemólise por técnica inadequada.
- **Resultado:** Capacitação das equipes na técnica de coleta reduzindo as recoletas, impactam no tempo de atendimento dos usuários.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

3. Ginástica Laboral

- **Problema:** Postura Inadequada das atividades dos profissionais de Saúde.
- **Solução:** Incentivar as equipes na questão em relação a postura nas atividades assistenciais, realizar procedimento assistencial de forma adequada.
- **Resultado:** Garantindo a execução das atividades com consciência em relação a saúde.



4. Treinamento para Atendimento de População em Situação de Rua

- **Problema:** Dificuldade das Equipes na Abordagem junto ao paciente em situação de rua.
- **Solução:** Capacitação das equipes em relação a melhor abordagem aos usuários em situação de rua, e fluxo de direcionamento destes pacientes junto a equipe do Serviço Social.
- **Resultado:** Exercício da Empatia nos usuários em situação de vulnerabilidade.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



5. Dupla checagem na dispensação de drogas de alta alerta

- **Problema:** Não conformidade no registro seguro pela Enfermagem e Farmácia em relação qualidade na assistência da dispensação de Droga de Alto Alerta.
- **Solução:** Dupla checagem da equipe da enfermagem juntamente com Farmácia no momento da dispensação e conferência de drogas de alta alerta, sendo registrado com Carimbo a dispensação. Armazenamento e dispensação de drogas de alto alerta somente na Farmácia, não tendo estoque na sala de medicação, somente na emergência na Sala de Emergência por não ter disponível Farmácia no setor.
- **Resultado:** Adesão das equipes em relação ao fluxo estabelecimento, com isto melhorar a qualidade da assistência em relação as metas internacionais, reduzindo o risco de evento adverso no processo medicamentoso.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e também no percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	91,43%	11% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	6%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	99%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	99%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	98%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,47%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	98,5%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	494	11961	Alcance de 2781,63 % da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	17040	17354	Alcance de 117,12% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	17057	17910	120,75% da meta contratual estabelecida para o item