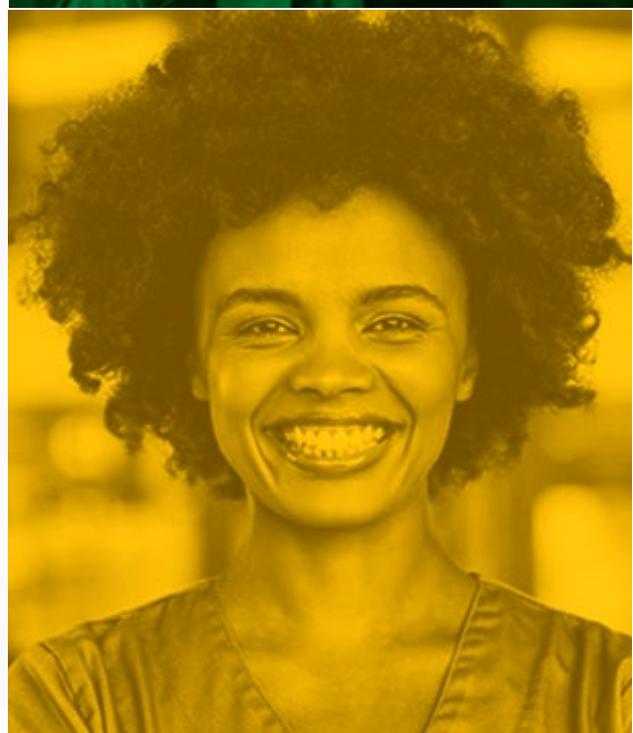


Centro de Saúde - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 08/2022



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

**GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Tereza Cristina Milanezzi Espada

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antonio Dumoulin Barros

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

**FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA,** para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0001-06 (Provisório)

**ENDEREÇO:**

R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

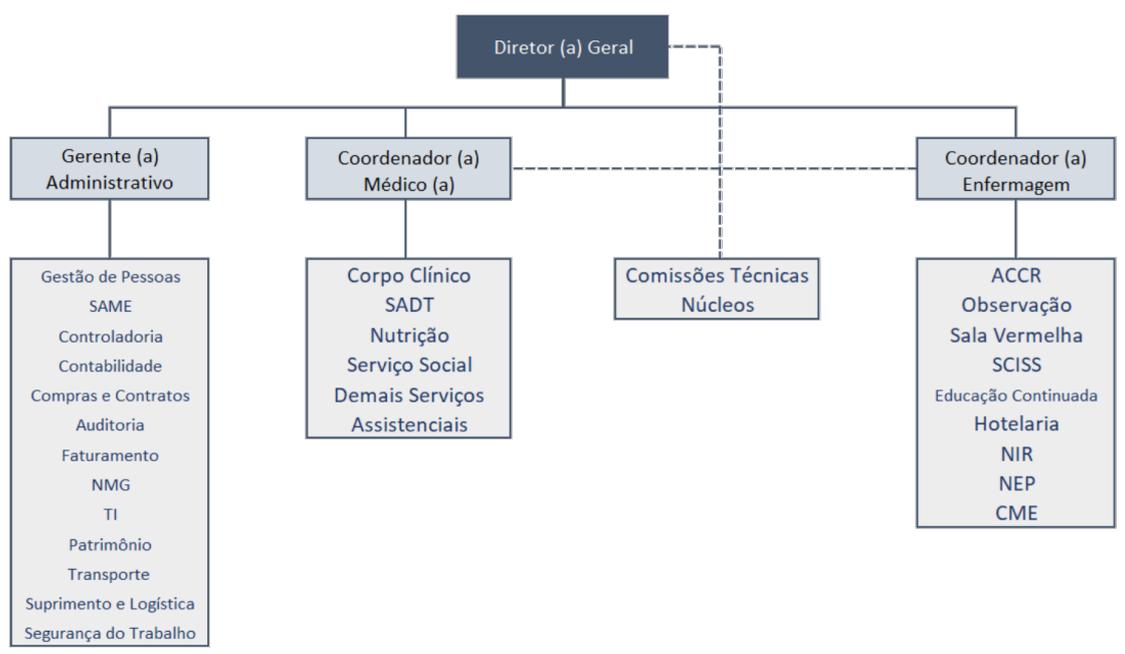
diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/08/2022 à 31/08/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	10	125
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	9	112,5
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	21	116,6667
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	20	111,1111
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Técnica de Farmácia	CLT	40	4	4	100
19	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
20	Técnica de Radiologia	CLT	24	6	7	116,6667
21	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100
22	Técnica de Gesso	CLT	36	5	4	80
23	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				118	126	106,7797

\* Carga Horária Semanal – CHS

\*Fonte: Recursos Humanos da Unidade

# Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

## 6. FATURAMENTO

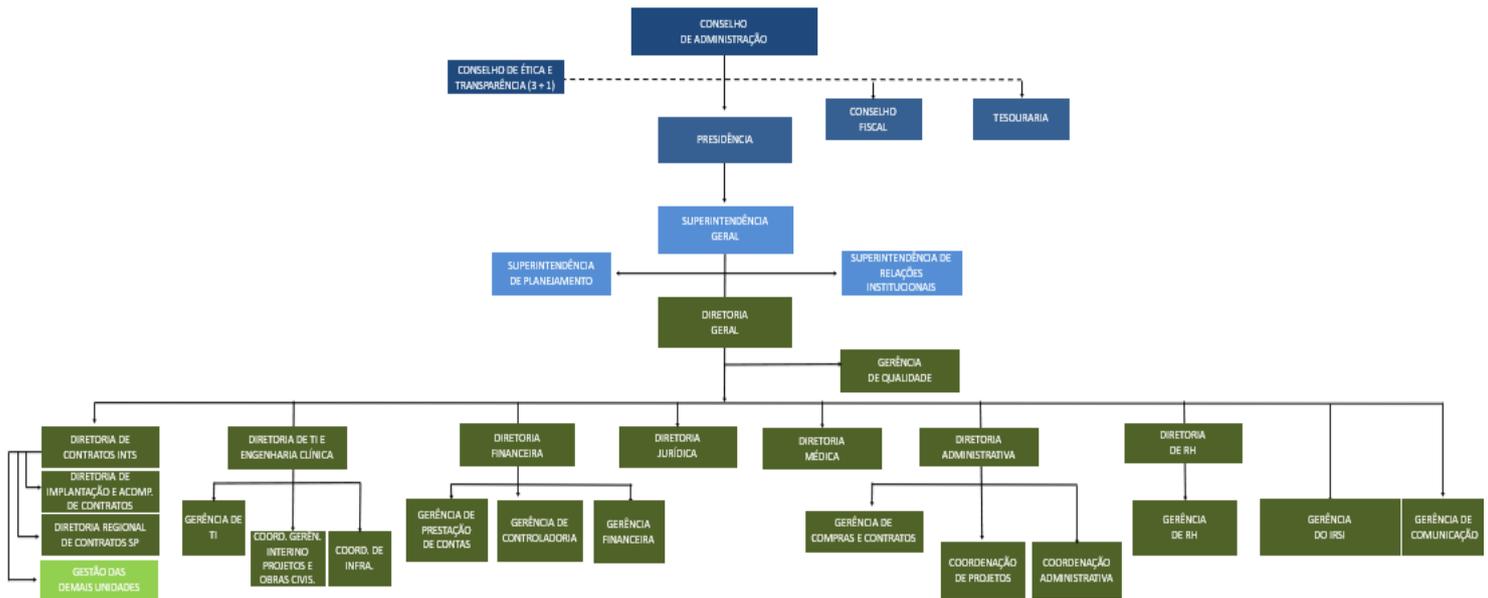
O faturamento de Agosto foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação.

## 7. SERVIÇOS OFERTADOS

### SUPOORTE ADMINISTRATIVO

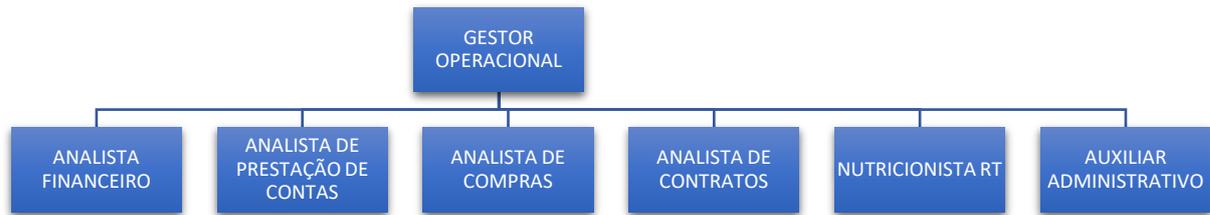
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

Organograma Sede Salvador



Organograma Sede Itaquaquecetuba

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

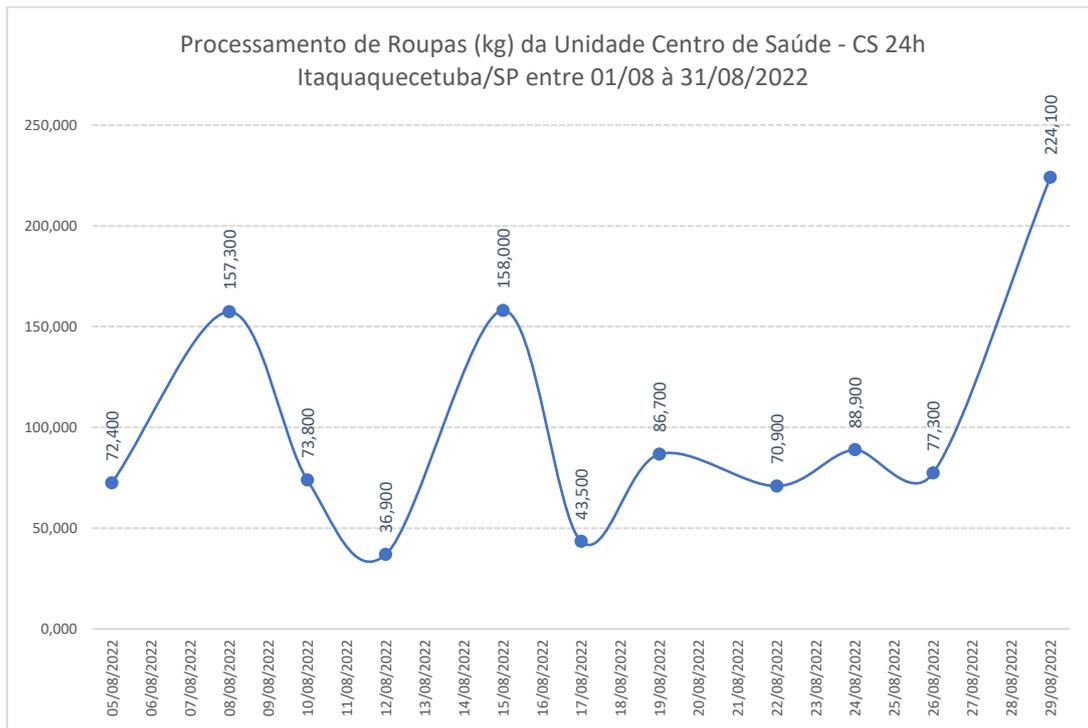


### 8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/08/2022	70,800	5,84
2	03/08/2022	52,400	4,32
3	05/08/2022	72,400	5,97
4	08/08/2022	157,300	12,97
5	10/08/2022	73,800	6,08
6	12/08/2022	36,900	3,04
7	15/08/2022	158,000	13,03
8	17/08/2022	43,500	3,59
9	19/08/2022	86,700	7,15
10	22/08/2022	70,900	5,85
11	24/08/2022	88,900	7,33
12	26/08/2022	77,300	6,37
13	29/08/2022	224,100	18,47
<b>Total (geral)</b>		<b>1213,000</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



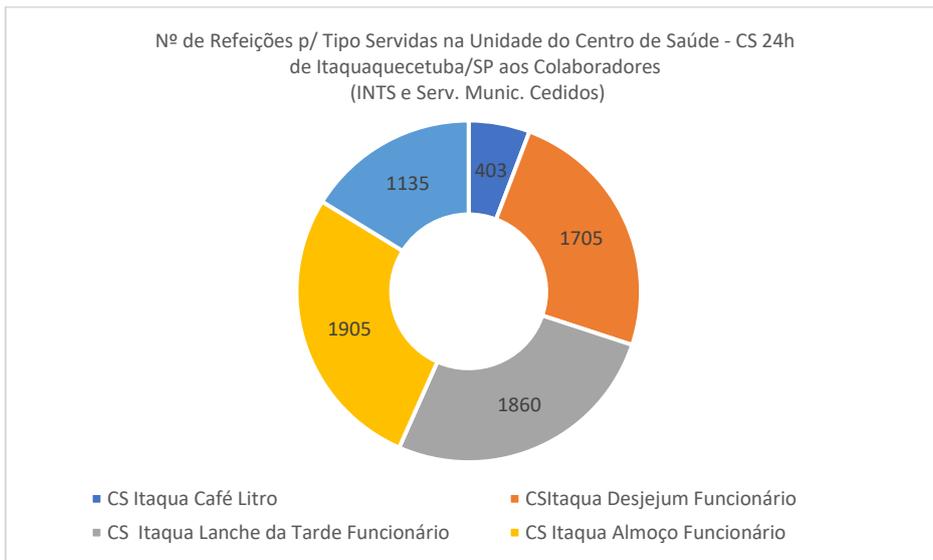
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### 9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	403	5,75
2	CSItaqua Desjejum Funcionário	1705	24,33
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1860	26,54
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1905	27,18
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1135	16,20
<b>Total (geral)</b>		<b>7008</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

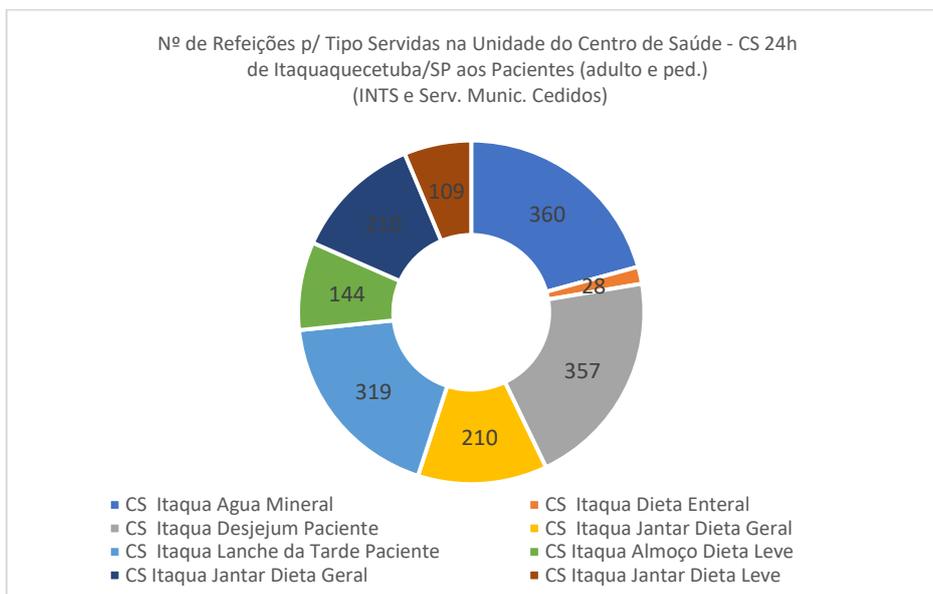
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral	360	20,73
2	CS Itaqua Dieta Enteral	28	1,61
3	CS Itaqua Desjejum Paciente	357	20,55
4	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	210	12,09
5	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	319	18,36
6	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	144	8,29
7	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	210	12,09
8	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	109	6,28
<b>Total (geral)</b>		<b>1737</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	32	65,31
2	Impressoras Multifuncional	17	34,69
Total (geral)		49	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 06/06 à 30/06/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuario de atendimentos)	73.890

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

### 11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Engenharia Clinica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	BOMBA VÁCUO ASPIRADORA	NEVONI	14014PO	ETQ187	4884
2	MONITOR MULTIPARAMETRICO	COMEM	C50	ETQ209	K5200619004F
3	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	ECG 6 PLUS	ETQ092	260002
4	OXÍMETRO DE PULSO	ALFAMED	SENSE 10	ETQ044	S100112063
5	CARRO DE EMERGÊNCIA (EMPREST. UPA)	NT	NT	ETQ089	NT

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

#### Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - CS

Engenharia Clinica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	08 MANGUITOS UMA VIA	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT
2	01 MANGUITO DUAS VIAS	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT
3	MONITOR	EFUMEDICA	UP 7000	101049	J33000QB00620

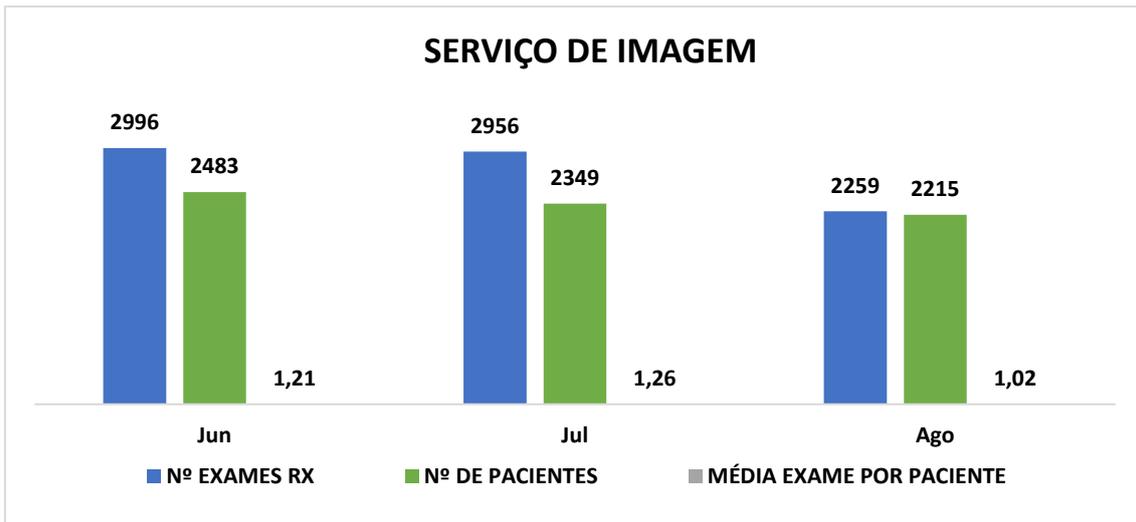
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### 12. SADT.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant
1	Nº de Exames - RX	2259
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2215
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,02

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### 13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

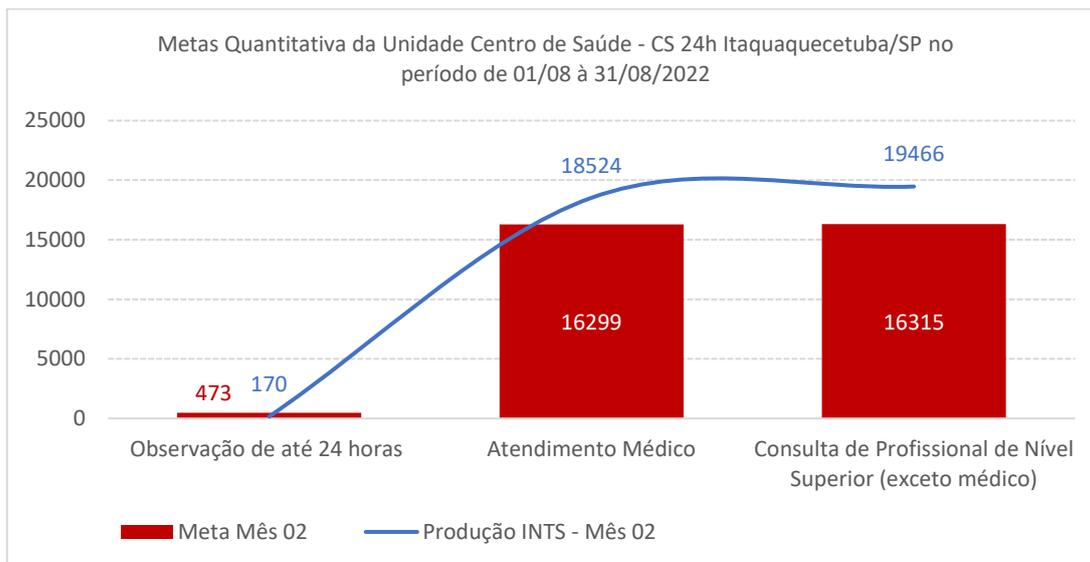
No mês de Agosto, não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

### 14. INDICADORES QUANTITATIVOS

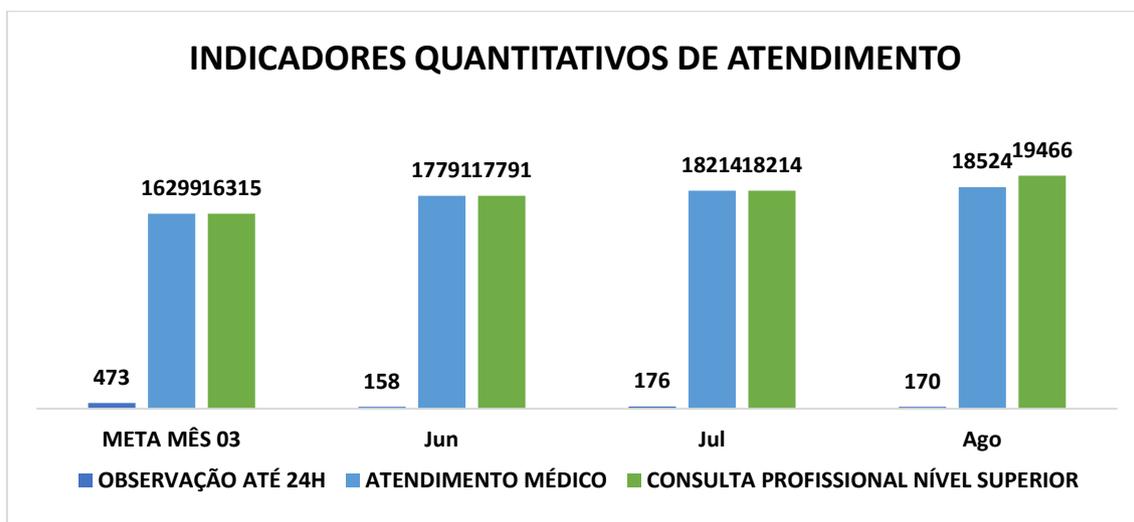
CS-24h Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal Mês 03		Meta Física Mensal 01/08 à 31/08/2022	
	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	473	100	170	35,94
Atendimento Médico	16299	100	18524	113,65
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16315	100	19466	119,31

Fonte: gerente Administrativo - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Gerente Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## 15. INDICADORES QUALITATIVOS

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	549(100)
			473(86,1%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	38(6,9%)
			18.524
			549 (3%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

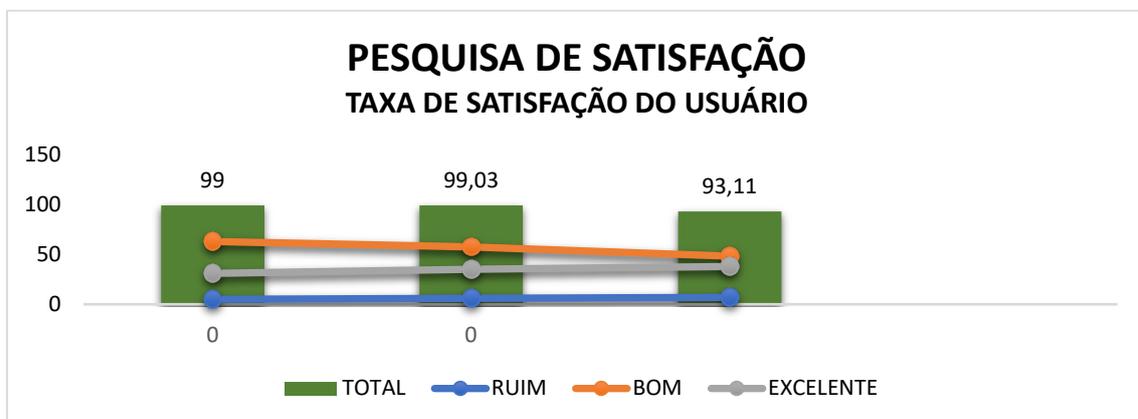
### ANALISE CRITICA:

Pesquisa realizada no período de 01/08/2022 à 31/08/2022, totalizando 549 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

**BOM:** percentual de 48,25%, o que equivale a 265 dos 549 usuários entrevistados.

**EXCELENTE:** percentual de 37,92%, o que equivale a 208 dos 549 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	5 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	5 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

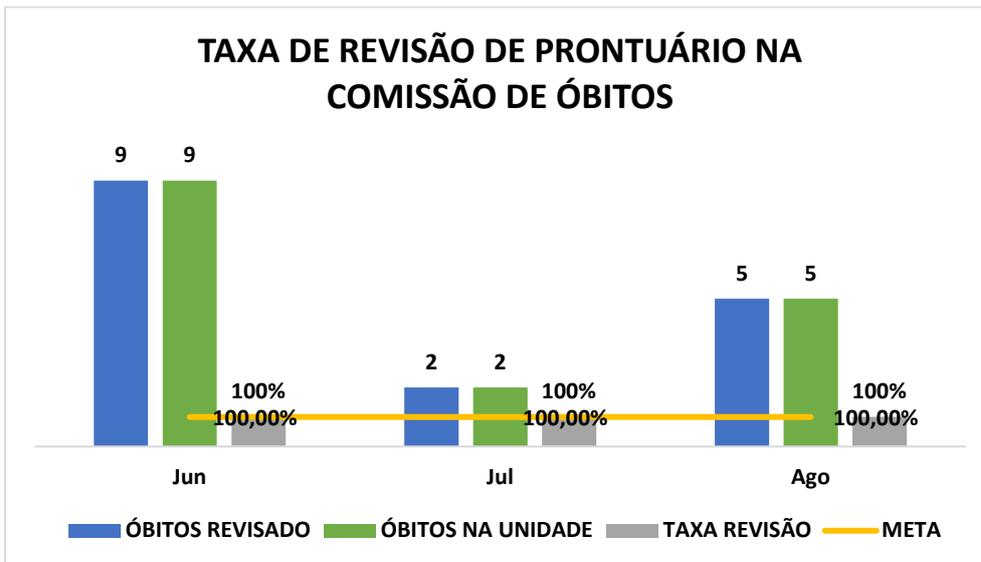
### ANALISE CRÍTICA:

Do total de 5 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Todos os 05 óbitos (100%) ocorreram em tempo menor a 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Foram emitidas 21 declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados como <span style="color: orange;">Risco Amarelo</span> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados como <span style="color: orange;">Risco Amarelo</span> , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3819 <b>(100%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <span style="color: orange;">Risco Amarelo</span>	3819 (100%)

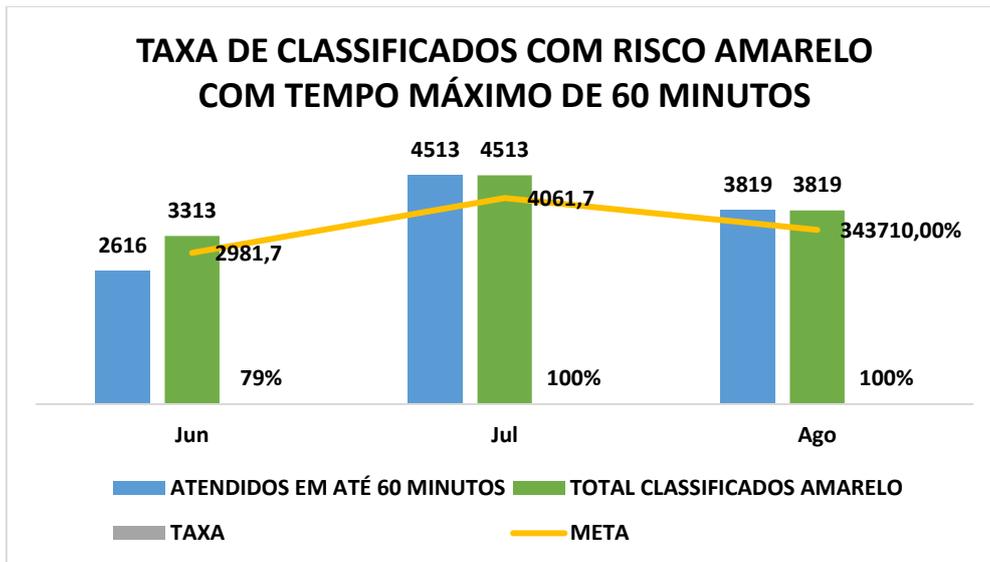
Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

No mês de Agosto, dos 3819 pacientes classificados com risco AMARELO 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. O tempo médio de atendimento para os usuários foi de 16:00 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo ≤ 2 horas, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	14.546 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	14.546 (100%)

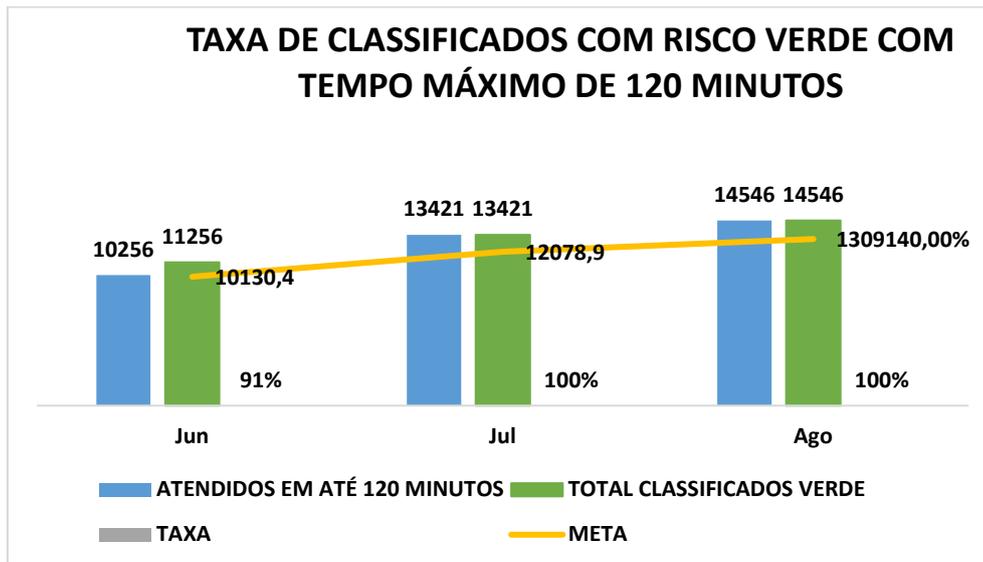
Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

No mês de agosto, dos 14.546 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos, sendo o tempo médio de atendimento para os usuários de 49:26 minutos.

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

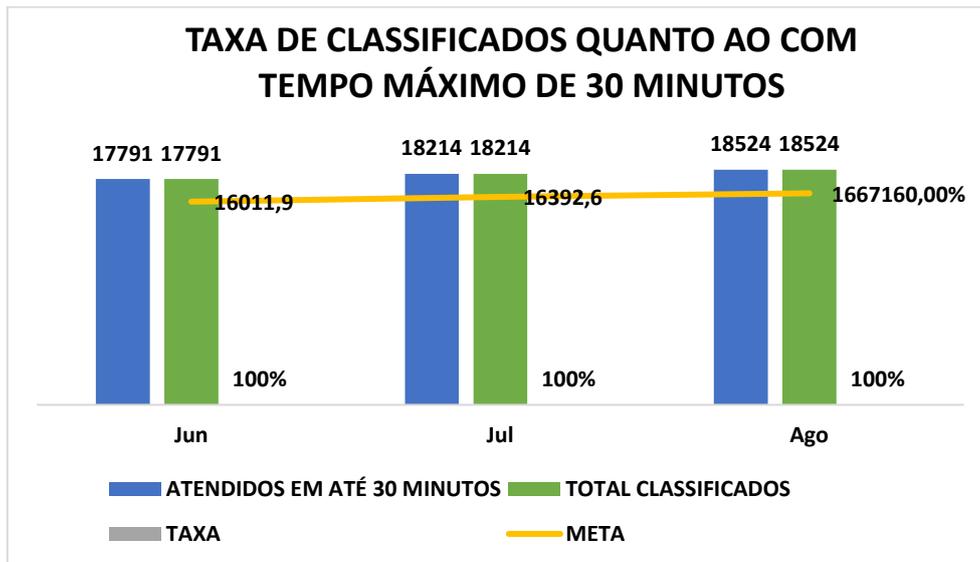
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	18.524(97%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	18.996 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

No mês de Agosto o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 16:00 minutos, dos 18.524 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 97% foram atendidos em menos de 30 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	<b>≤ 3%</b>	Total de Usuários Transferidos	92 <b>(0,49%)</b>
		Total de Usuários Atendidos	18.524

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

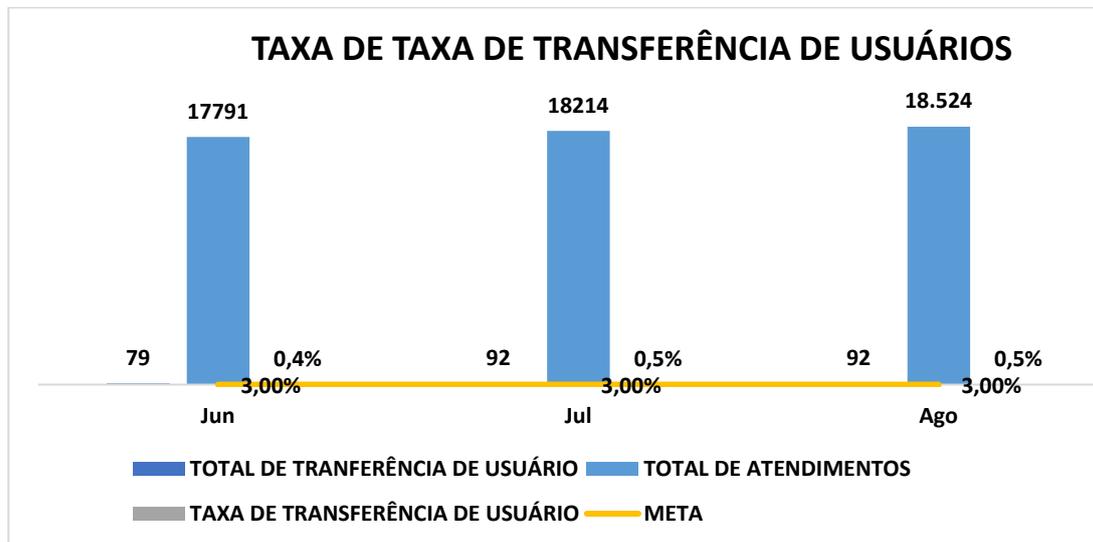
### ANALISE CRÍTICA:

Conforme descrito, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba com 58,70 %, seguido do para Hospital Dr. Osiris Florindo com 14,13% e Hospital Geral de Guarulhos com 5,43%

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### HOSPITAL SANTA MARCELINA:

Especialidades	Quantidade	%
Aval. Cirurgia Geral	5	9,20%
Aval. Cardiologia	1	2%
Aval. Neurocirurgia	3	5,50%
Aval. Ortopedista	17	31,40%
Inter. Clinica Medica	9	17%
UTI Adulto	2	4%
Tomografias	17	31,40%



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

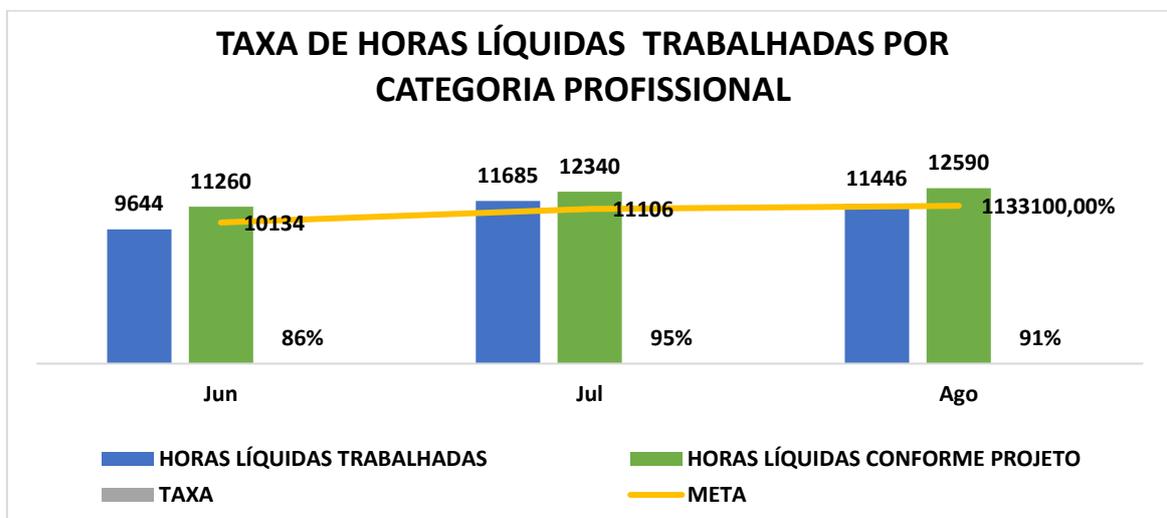
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.446 (90,9%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	12.590 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ENFERMEIRO	3.240	3.160	97,50%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.200	7.032	97,70%
FARMACÊUTICO	900	276	30,70%
TÉCNICO DE FARMÁCIA	800	528	66,00%
ASSISTENTE SOCIAL	450	450	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>12.590</b>	<b>11.446</b>	<b>90,90%</b>

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022) Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

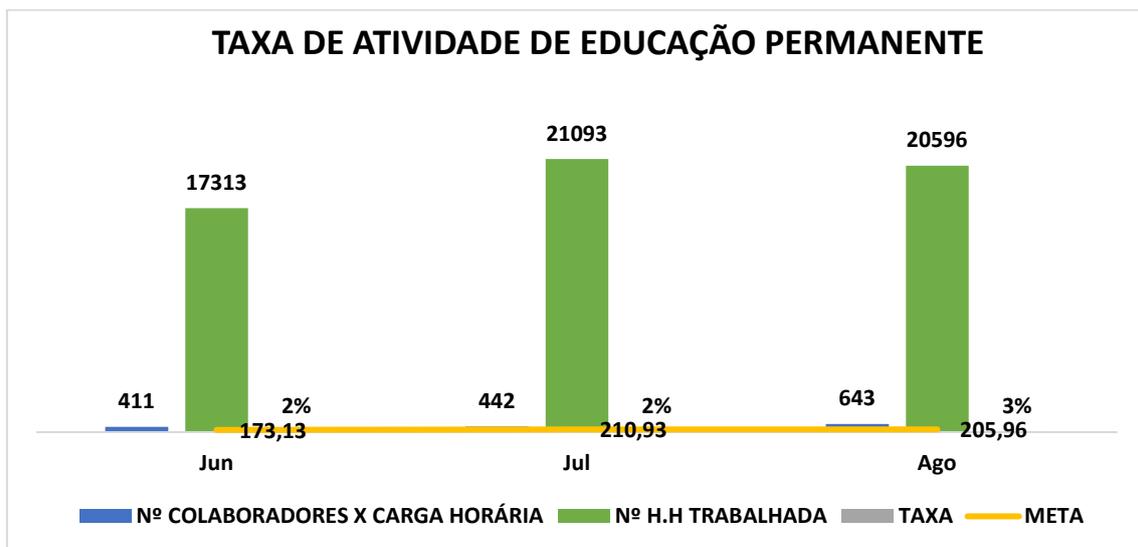
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	643 (3%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	20596

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 a 31/0/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões.

Em todo o treinamento foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

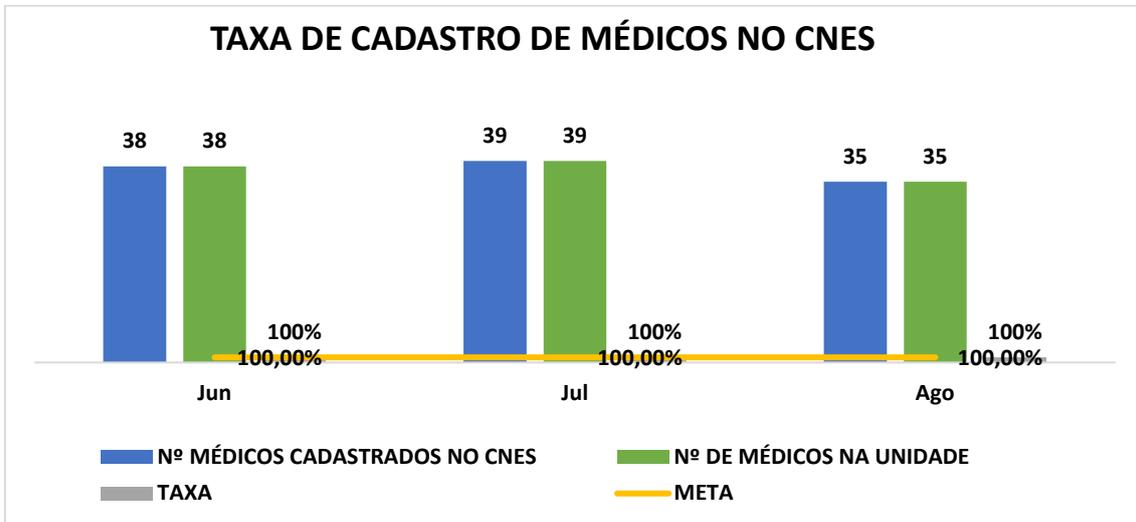


Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	35(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	35(100%)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### 16. COMISSÕES

#### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

##### Data de abertura

30 de junho de 2022.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

##### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

#### Objetivo da Comissão

A Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7ª	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

#### Objetivo da Comissão

A Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Alex P. Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Carolina E. Ribeiro

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
3ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
4ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
5ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
6ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
7ª	22/12/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

#### Objetivo da Comissão

A Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Tereza Cristina Milanezzi Espada
3. Henri E. Heredia

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÓBITO

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

#### Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Henri E. Heredia
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

#### Data de abertura

30 de junho de 2022.

#### Objetivo da Comissão

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Henri E. Heredia
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	30/06/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
3ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
4ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
5ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
6ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
7ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Integração Estágio	1	1
2	Bundler e Prevenção de IRAS	3	3
3	Atendimento PCR adulto , criança e lactente	54	18
4	Atendimento PCR adulto, criança e lactente	51	17
5	Fluxo Atendimento Caso Monkey Pox	3	3
6	Fluxo Atendimento Caso Monkey Pox	8	8
7	Manipulação Aparelho Ventilatório	3	3
8	Integração Admissional	8	1
9	Implantação Meta 1 - Identificação Segura	75	25
10	Fluxo Atendimento Caso Monkey Pox	5	5
11	Implantação Meta 1 - Identificação Segura	68	34
12	Prática de Tetse Rápido HIV/HBSAG/HEP/SÍFILIS	5	5
13	Integração Admissional	8	1
14	Integração Admissional	16	2
15	Integração Admissional	8	1
16	Saúde e Bem Estar - Qualidade de Vida	72	9
17	Implantação Meta 1 - Identificação Segura	12	4
18	Saúde e Bem Estar - Qualidade de Vida	192	24
19	NR32 E NR8 - Entrega de EPI	24	12
20	Implantação Meta 1 - Identificação Segura	27	9
		<b>643</b>	<b>185</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permenete - NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP.

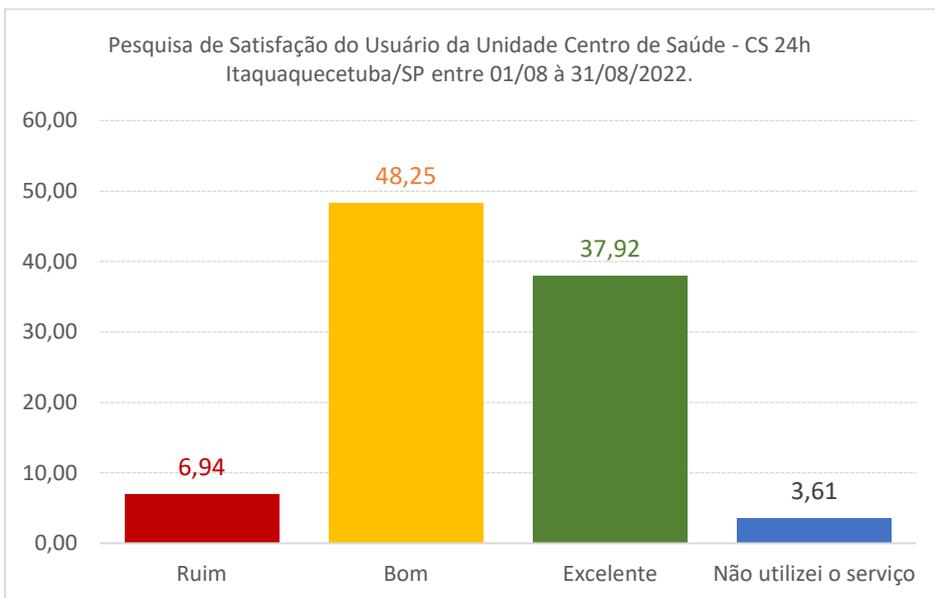
### 18. OUVIDORIA

#### Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022

Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	12	2,07	273	45,50	257	42,83	7	1,17
2	Organização e Limpeza	17	2,93	290	48,33	224	37,33	18	3,00
3	Estrutura Física	34	5,85	309	51,50	176	29,33	30	5,00
4	Equipe Médica	62	10,67	252	42,00	213	35,50	22	3,67
5	Equipe de Enfermagem	27	4,65	242	40,33	250	41,67	30	5,00
6	Tempo de Espera	84	14,46	274	45,67	169	28,17	23	3,83
<b>Total (geral)</b>		<b>236</b>	<b>6,94</b>	<b>1640</b>	<b>48,25</b>	<b>1289</b>	<b>37,92</b>	<b>130</b>	<b>3,61</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### 19. SERVIÇO SOCIAL

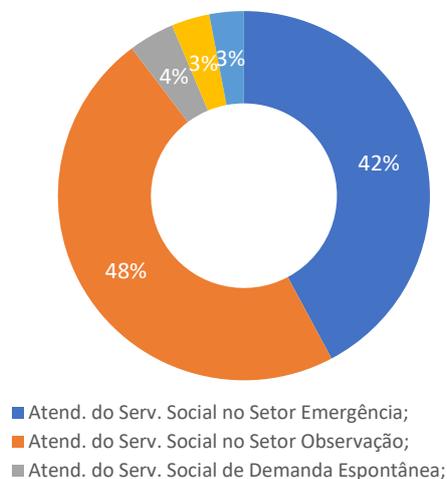
No mês de Agosto de 2022, o Serviço Social do CS24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 1008 pacientes, destes 301 foram atendidos conforme distribuição nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	127	21,90
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	143	24,66
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	12	2,07
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	10	1,72
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	9	1,55
<b>Total (geral)</b>		<b>301</b>	<b>52</b>

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/08 à 31/08/2022



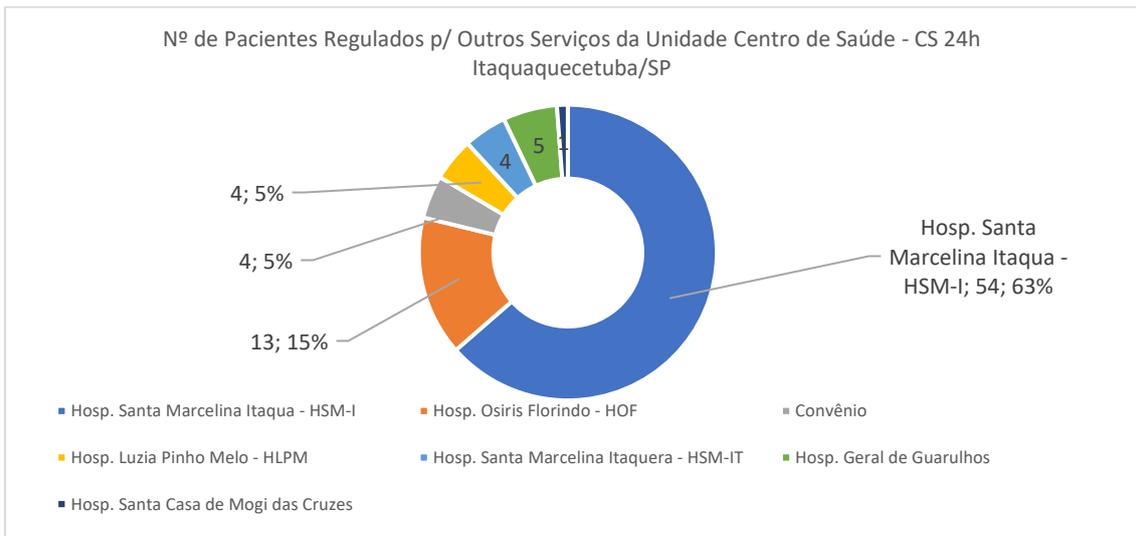
Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## 20. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I	54	58,70
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	13	14,13
3	Convênio	4	4,35
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	4	4,35
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-IT	4	4,35
6	Hosp. Geral de Guarulhos	5	5,43
7	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	1	1,09
8	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquá	3	3,26
9	Residência	4	4,35
<b>Total (geral)</b>		<b>92</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

### 21. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS24 H, bem como com os seus recursos humanos.

- Capacitação das Equipes Atendimento PCR.

**Problema:** Dificuldade técnica na atuação da equipe Assistencial no atendimento de pacientes em PCR.

**Solução:** Capacitação da equipe em conjunto NEP e SAMU , na identificação e procedimentos no atendimento dos paciente em PCR.

**Resultados:** Melhora na qualidade do atendimento dos pacientes em atendimento PCR, desenvolvimento Time de Resposta Rápida nas ações de assistência ao paciente.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



- **Bem Estar para os Colaboradores.**

**Problema:** Evidenciado que as equipes apresentavam durante o processo de implantação da Gestão da INTS ansiosos, preocupados a questão da adaptação dos processos implantados.

**Solução:** Propiciar aos Colaboradores um momento de relaxamento, visando bem estar físico e emocional que reflita diretamente na qualidade de vida e desenvolvimento das atividades laborais.

**Resultados:** Melhora na qualidade da prestação de serviço ao usuário, sendo que colaborador que reconheci que a Gestão do local está engajada na melhora da qualidade mental dos seus colaboradores, se sentem acolhidos e respeitados como um ser único.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



- Higienização das Mãos.

**Problema:** Não Conformidades das Equipes na Execução dos Cincos Momentos da Higiene das Mãos.

**Solução:** Treinamento da importância da Higiene das Mãos como medida de barreira na disseminação de agentes Patógenos, de forma interativa com a utilização da caixa com luz negra, para demonstração dos pontos de melhoria no processo de higienização das Mãos.

**Resultados:** Melhora da auditoria de Higienização das Mãos, conscientização dos colaboradores sobre Meta 5 – Segurança do Paciente.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



- Capacitação da Equipe Coleta de Swab de Lesão de Pele Caso Suspeito Monkeypox.

**Problema:** Capacitar as Equipes no acolhimento, identificação e coleta de amostra de lesão de Pele de Casos Suspeitos de Monkeypox.

**Solução:** Treinamento do Fluxo de Atendimento de Casos Suspeitos de Monkeypox, montagem do Kit de Coleta de Swab, preenchimento adequado da Notificação Compulsória, armazenamento da amostra coletada.

**Resultados:** Eficácia das Equipes na identificação de Casos Suspeitos, realizando atendimento de qualidade e principalmente agilidade no atendimento por se tratar doença infecto contagiosa, garantido a segurança tanto dos colaboradores e dos nossos usuários.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e também no percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

DESCRITIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	86,17%	6,17% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,5%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	90,9%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	473	170	35,94% da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	16299	18524	2225 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16315	19466	3.151 ↑ da meta contratual estabelecida para o item