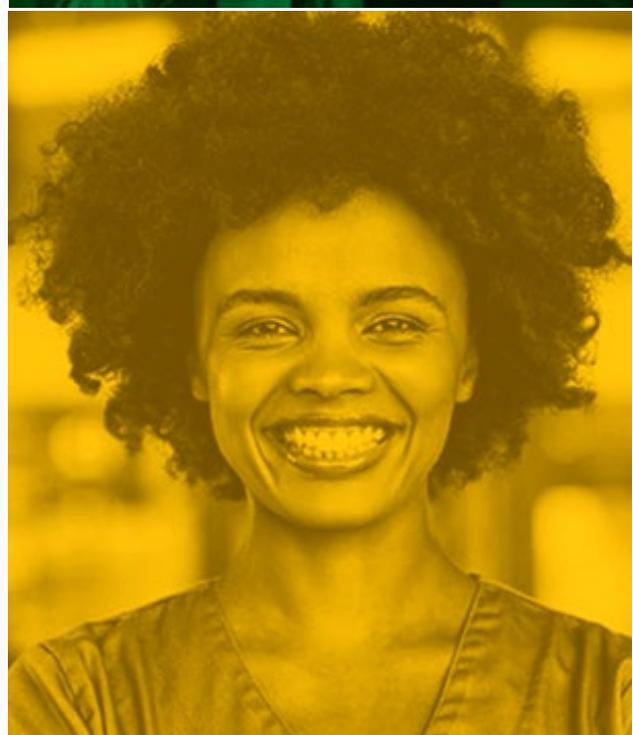


Centro de Saúde Infantil- CSI  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 12/2022



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antonio Dumoulin Barros

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Kelli Cristina Caetano Ferraz

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Luciene Aparecida Silva

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

UNIDADE CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

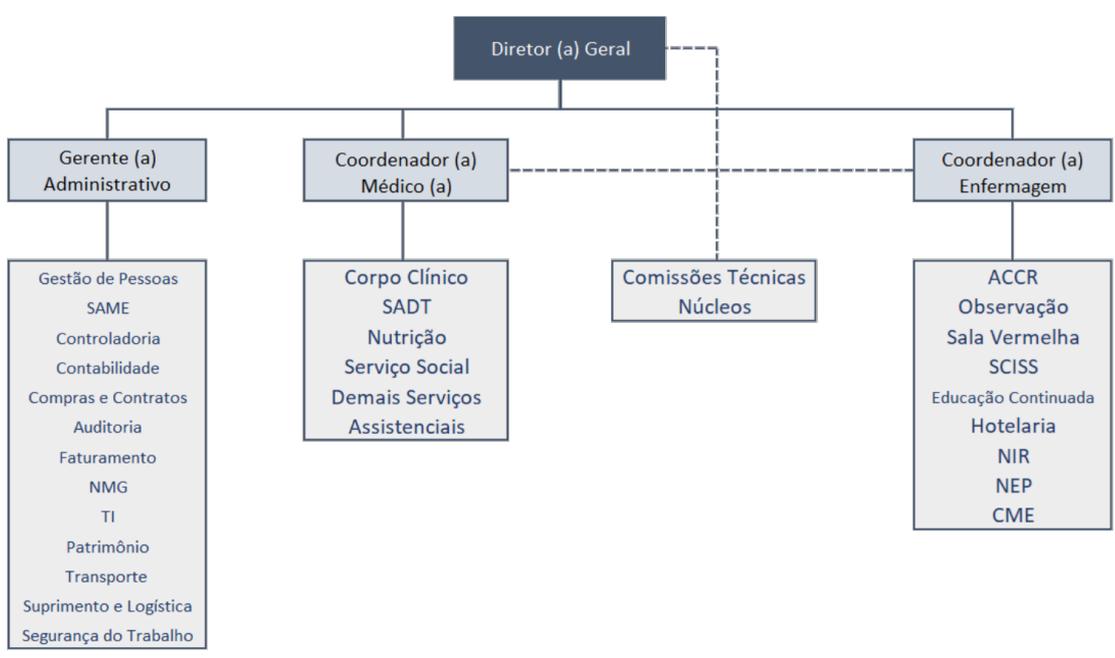
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

### 5. RECURSOS HUMANOS

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa. Em que podemos ver na tabela abaixo, o quantitativos de profissionais, a carga horária estabelecida em contrato e a carga horária realizada.

Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil - CSI no período de 01/12 à 31/12/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	18	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	18	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	3	75
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	5	100
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
22	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				107	106	99,06542

Fonte: \* Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01/12 a 31/12/2022.

### 6. FATURAMENTO

O faturamento de dezembro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação a avaliação da secretaria de saúde. Em havendo alterações as mesmas serão informadas.

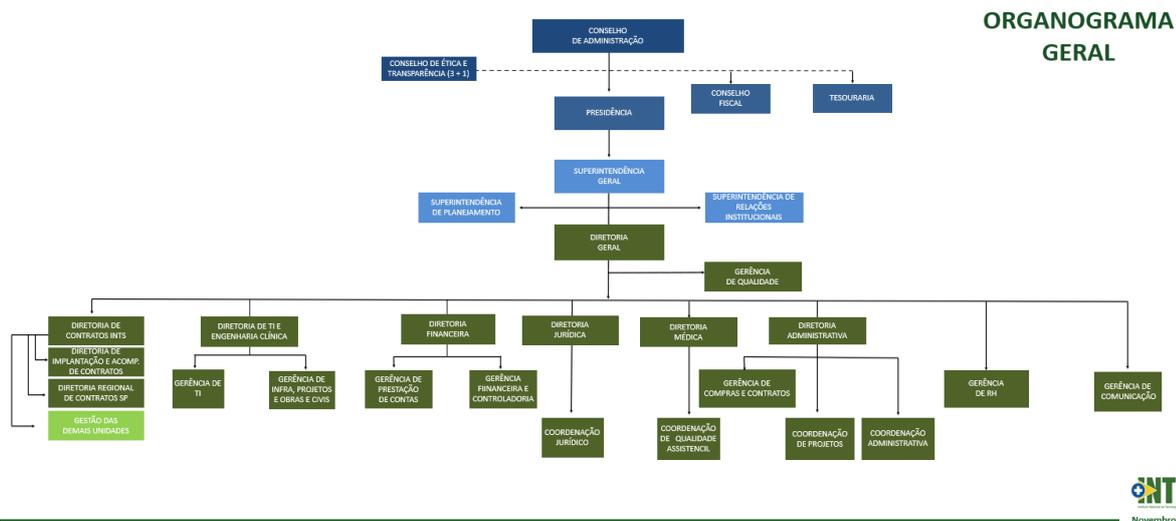
# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

## 7. SERVIÇOS OFERTADOS

### SUORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

#### 7.1 Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### 7.2 Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## 8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPARIA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês de dezembro:

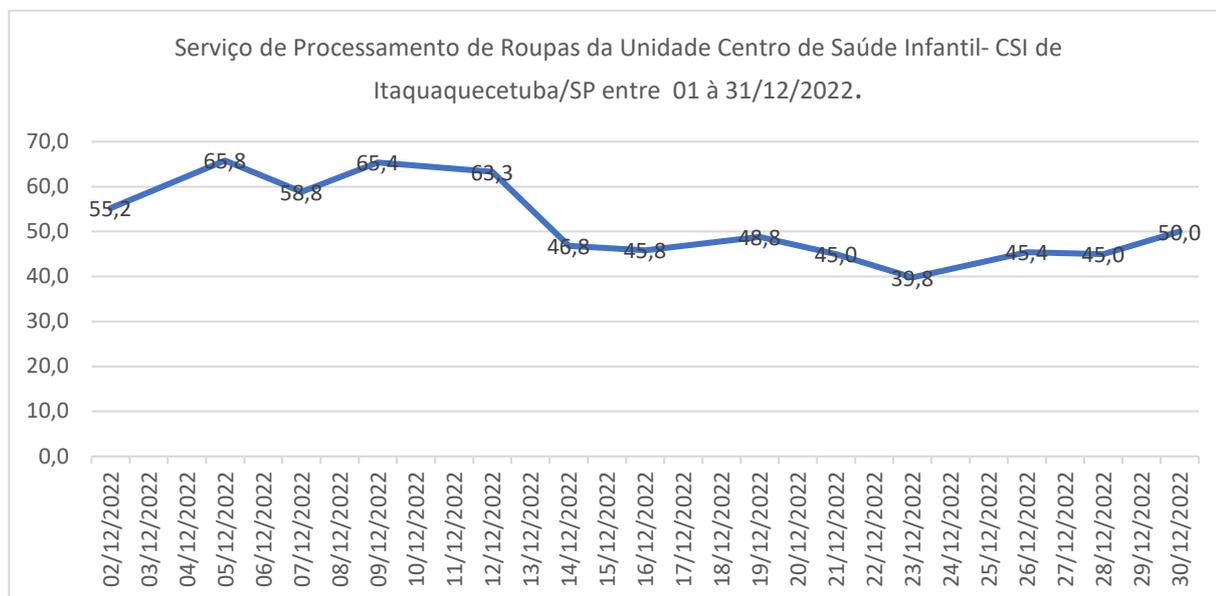
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/12/2022	55,2	8,18
2	05/12/2022	65,8	9,75
3	07/12/2022	58,8	8,71
4	09/12/2022	65,4	9,69
5	12/12/2022	63,3	9,38
6	14/12/2022	46,8	6,93
7	16/12/2022	45,8	6,78
8	19/12/2022	48,8	7,23
9	21/12/2022	45,0	6,67
10	23/12/2022	39,8	5,90
11	26/12/2022	45,4	6,72
12	28/12/2022	45,0	6,67
13	30/12/2022	50,0	7,41
<b>Total (geral)</b>		<b>675,100</b>	<b>100,000</b>

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 à 31/12/2022.

No gráfico abaixo, podemos observar uma queda no quantitativo de peso na roupa utilizada a partir do dia 12 de dezembro. Essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação nos dias consecutivos.



Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 à 31/12/2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 8. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

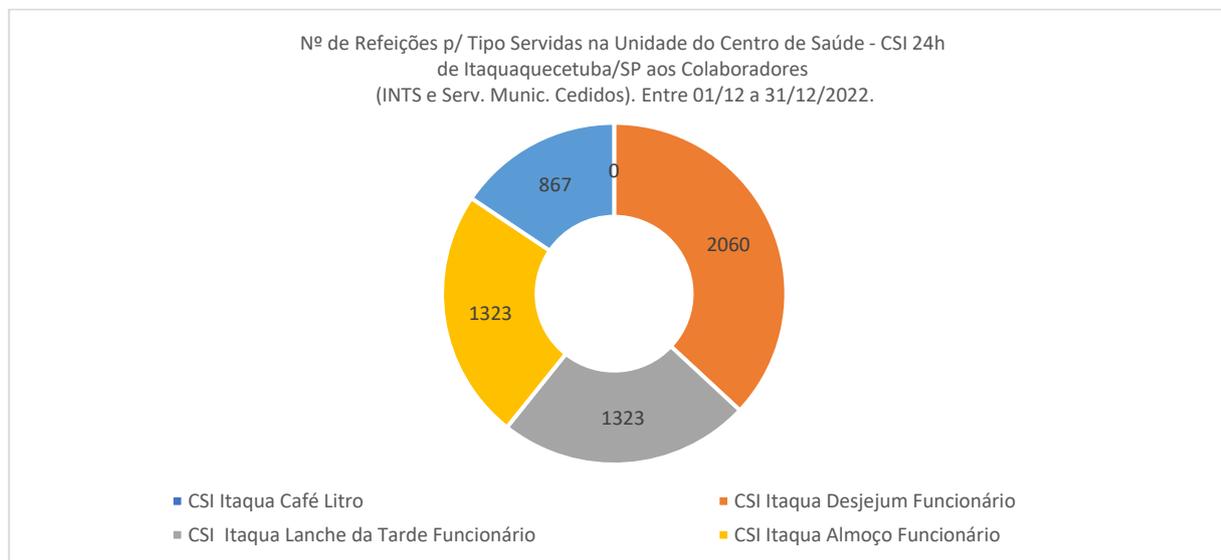
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. As refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no mês de dezembro de 2022:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CSI Itaquá Café Litro	0	0,00
2	CSI Itaquá Desjejum Funcionário	2060	36,96
3	CSI Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1323	23,74
4	CSI Itaquá Almoço Funcionário	1323	23,74
5	CSI Itaquá Jantar Funcionário	867	15,56
<b>Total (geral)</b>		<b>5573</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas no CSI, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no mês de dezembro:

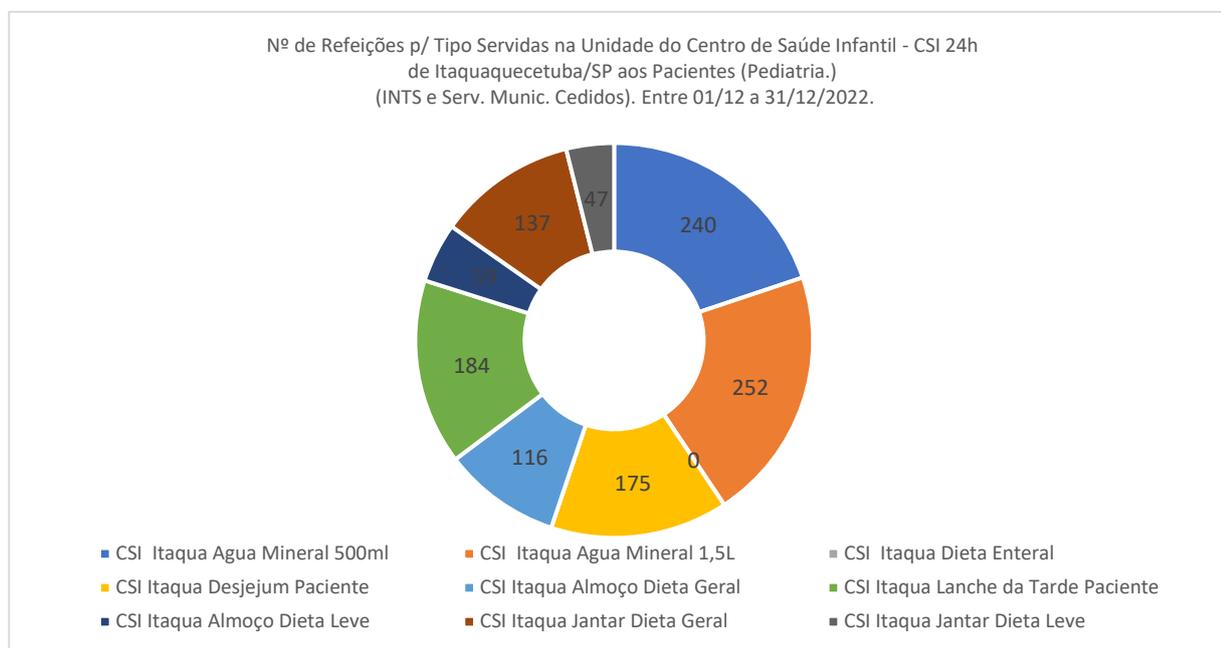
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CSI Itaquá Água Mineral 500ml	240	19,83
2	CSI Itaquá Água Mineral 1,5L	252	20,83
3	CSI Itaquá Dieta Enteral	0	0,00
4	CSI Itaquá Desjejum Paciente	175	14,46
5	CSI Itaquá Almoço Dieta Geral	116	9,59
6	CSI Itaquá Lanche da Tarde Paciente	184	15,21
7	CSI Itaquá Almoço Dieta Leve	59	4,88
8	CSI Itaquá Jantar Dieta Geral	137	11,32
9	CSI Itaquá Jantar Dieta Leve	47	3,88
<b>Total (geral)</b>		<b>1210</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Por ser uma unidade em que o a permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo podemos, que o maior quantitativo de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no CSI, são a água mineral de 500 e 1,5ml, seguido de lanche da tarde á pacientes.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

### 9. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP

por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis no mês de dezembro:

TI - Unidade do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	45	84,91
2	Impressoras Multifuncional	1	1,89
3	Impressora	7	13,21
<b>Total (geral)</b>		<b>53</b>	<b>100</b>

Fonte: Setor de tecnologia da Informação. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de impressões no mês de dezembro:

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (Prontuário de atendimentos)	147.485

Fonte: Setor de tecnologia da Informação. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

### 10. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

#### Equipamentos Médicos Disponibilizado – CSI

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor Multiparâmetro	omni	UP 7001	610	59
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP

5	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de Pulso Portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador Portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de Pulso Portátil	OXP10		166	
11	Monitor Multiparâmetro	mindray	umec	ETQ 304	KN09081860
12	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
13	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
14	Umificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090
15	Umificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
16	Oxímetro de Pulso Portátil	OXP10		161	10EQ02557
17	Balança Digital Infantil	Filmetria	-	-	#VALOR!
18	Balança Digital Infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
19	Balança Digital Adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
20	Balança Digital Adulto	Balmak	BP-200F	-	17508
21	Monitor Multiparâmetro	Mindray	UmEC10	303	Kn09081859
22	Bomba de infusão	santronic	lcatu 4.0	-	13740BE/00
23	Bomba de infusão	santronic	lcatu 4.0	-	13797BE/00
24	Bomba de infusão	santronic	lcatu 4.0	-	13597BE/00
25	Bomba de infusão	santronic	lcatu 4.0	-	13792BE/00
26	Bomba de infusão	santronic	lcatu 4.0	-	13748BE/00

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
------	--------------------------	-------	--------	------------	-------

Não houve a necessidade de envio de equipamentos para a manutenção corretiva, neste período

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022.

### 11. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1755

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2	Nº de Pacientes Atendidos - RX	1385
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,27

Fonte: RT. Radiologia da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

### 12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

No mês de dezembro, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso. Que seque listadas abaixo:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço de montagem de mesas, sala de administração.
3. Serviço de instalação de painel, sala de emergência.
4. Serviço de instalação de cotovelo 4" telhado (encanamento calha).
5. Serviço de instalação de barra de cano 4" telhado (encanamento calha).
6. Serviço de instalação de 02 mão francesa (encanamento calha).
7. Serviço troca de botão acionador caixa acoplada, banheiro masculino externo.
8. Serviço troca de mola de cadeira, sala da emergência.
9. Serviço retoque de pintura em parede, sala da medicação.
10. Serviço de instalação de prancha de emergência, corredor externo.
11. Serviço de instalação de mola de porta, banheiro social masculino (troca, regulagem pressão e velocidade de fechamento).
12. Serviço de instalação de suporte de papel TI.
13. Serviço de manutenção de fechadura de porta, corredor da recepção, fixação e regulagem.
14. Serviço, montagem de 04 cadeiras, administrativo.
15. Serviço de troca de fechadura de porta, sala administrativo.
16. Serviço de troca de fechadura de porta, sala da enfermagem I.
17. Serviço de troca de fechadura de porta, sala da enfermagem II.
18. Serviço de instalação de 05 filtro de água, com conexões e rabicho.
19. Serviço de troca de tomada, (maquina raio X móvel) sala da emergência.
20. Serviço de instalação de 01 filtro de água, com conexões e rabicho.
21. Serviço de instalação de 02 pontos de cabo de rede, 02 caixas de cabo de rede e 04 rolos de fio, sala da administração.
22. Serviço de manutenção em cadeira.
23. Serviço de adequação de tomada para impressora, sala da coordenação.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

24. Serviço de adequação de tomada para impressora, sala da farmácia.
25. Serviço de instalação de quadro, sala da coordenação.
26. Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização.
27. Manutenção de ar condicionado, Cargas de gás, consultório I.
28. Manutenção de ar condicionado, Cargas de gás, consultório II.
29. Manutenção preventiva ar condicionado, troca de filtro, consultório I.
30. Manutenção preventiva ar condicionado troca de filtro, consultório II.

### 13. INDICADORES QUANTITATIVOS

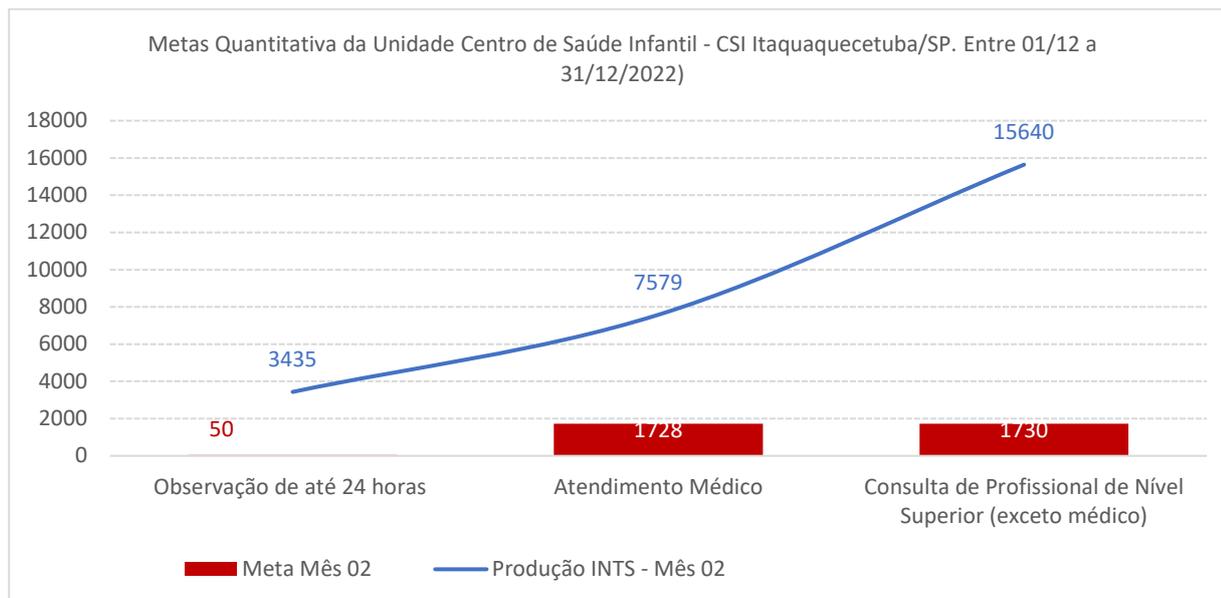
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

CSI	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 03		01/12 a 31/12/2022	
	Quant..	Quant..	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	50	576	52,8	105	3435	7156,25
Atendimento Médico	1646	19752	1810,6	105	7579	460,45
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1648	19776	1812,8	105	15640	949,03

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar as quantidades de atendimentos com relação a meta pactuada:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

**Observação:** Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

### 14. INDICADORES QUALITATIVOS

#### 14.1 Taxa de Satisfação de usuários:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	519(100)
			511(98%)
			7(1,28%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	7.579
			<b>519(6,85%)</b>

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Pesquisa realizada no período de 01/12/2022 à 31/12/2022, totalizando 519 usuários entrevistados, sendo a taxa de amostragem de 6,85%.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

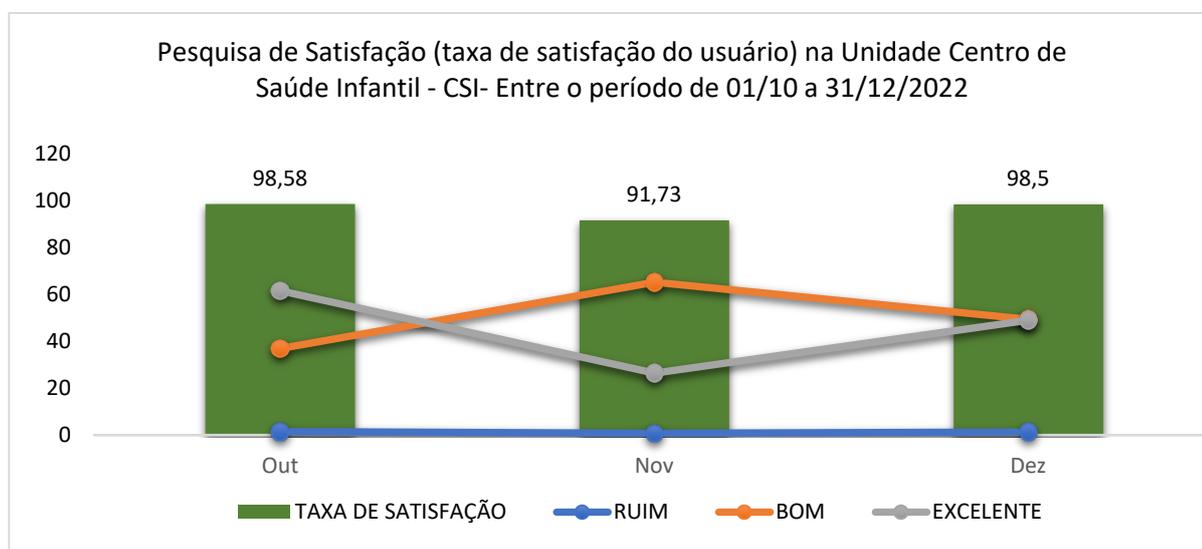
Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

**BOM:** Percentual de 49,39%, o que equivale a 256 dos 519 usuários entrevistados.

**EXCELENTE:** Percentual de 49,07%, o que equivale a 255 dos 519 usuários entrevistados.

**De forma que a taxa de satisfação do usuário é de 98%.**

No gráfico abaixo, podemos verificar que a taxa de satisfação ao longo dos 03 últimos meses, vem sendo sempre superior a meta compactuada em contrato.



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/10 a 31/12/2022.

A forma de coleta dos dados da pesquisa de satisfação tem passado por aprimoramento para que todos os seus itens sejam preenchidos, de forma a refletir de forma fidedigna a opinião dos usuários de nosso serviço.

### 14.2 Taxa de revisão de prontuários pela comissão de óbitos:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0 (0%)

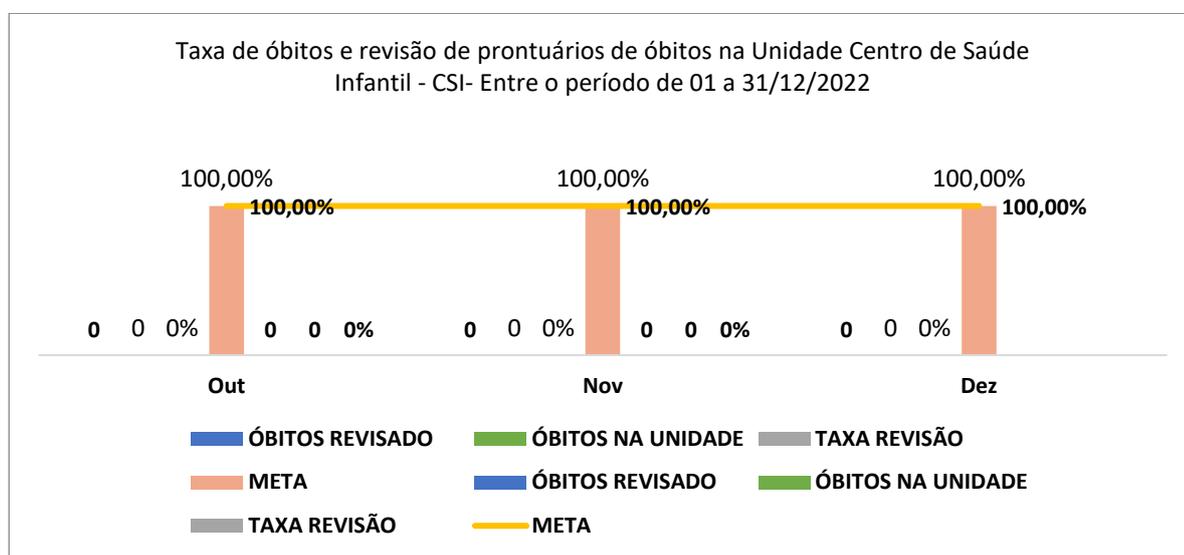
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

	Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0 (0%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

No período entre 01/12/2022 a 31/12/2022, não houveram óbitos no Centro de Saúde Infantil- CSI. Não havendo por tanto prontuário de óbito para ser revisado.

Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

### 14.3 Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período de 01 a 31 de dezembro de 2022. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>1460 (100%)</b>

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Atendimento de 60 minutos	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	1460 (100%)
---------------------------	---	-------------

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Dos 1460 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

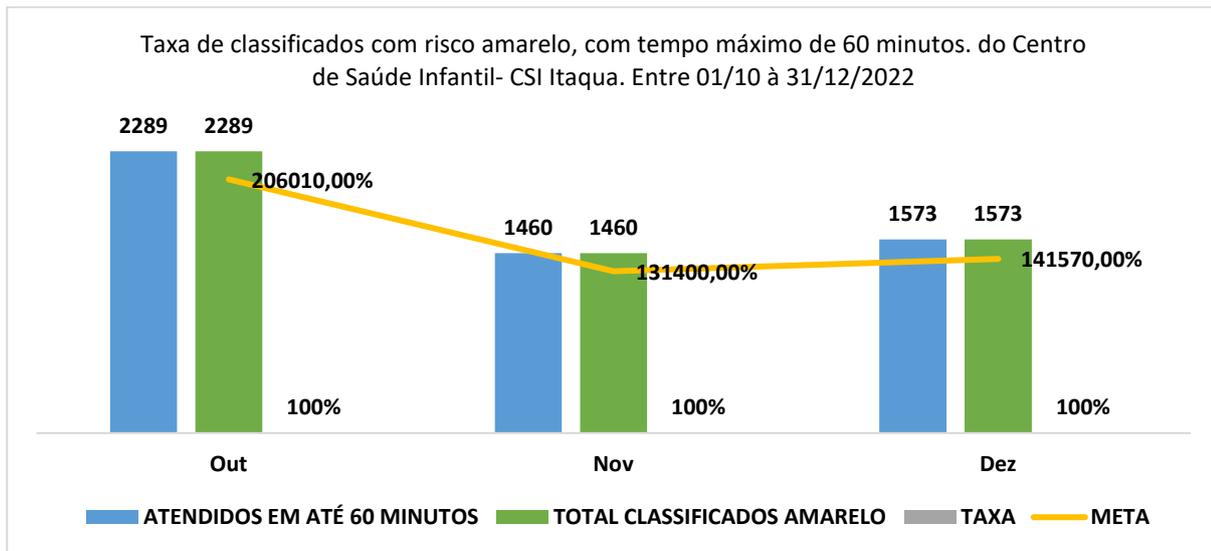
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com a série histórica, dos últimos três meses deste indicador:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 à 31/12/2022.

### 14.4 Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos. No período de 01 a 31 de dezembro de 2022.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>5817 (100%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	5817 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

No mês de dezembro, dos 5817 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

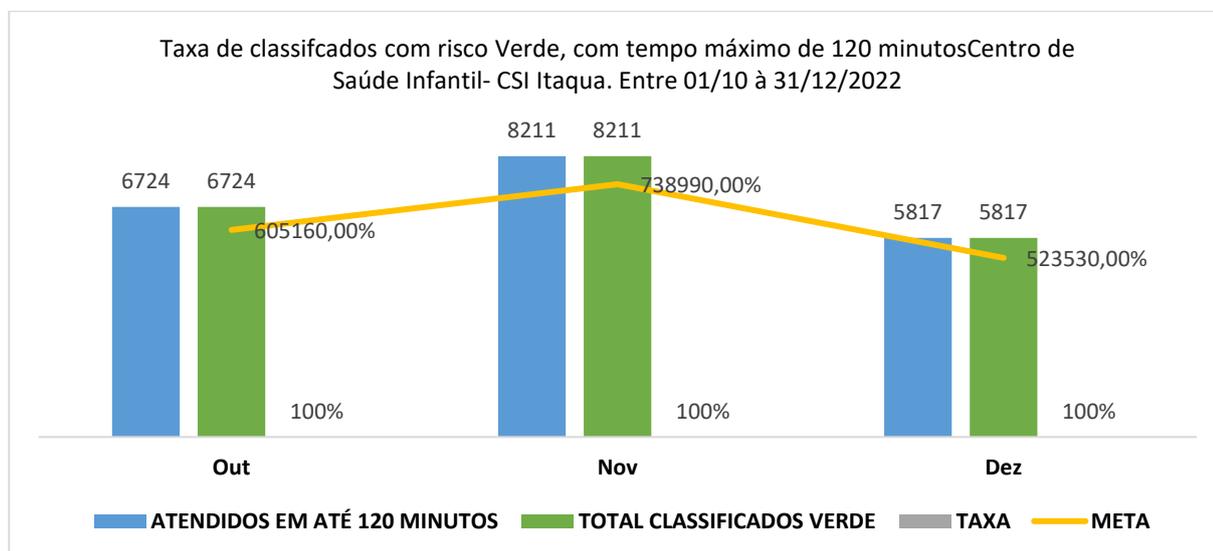
Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

### Nível 4: Prioridade Três Ou Verde

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistemas. O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 à 31/12/2022.

### 14.5 Taxa de usuários classificados com tempo máximo de espera de 30 minutos:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. No período de 01 a 31 de dezembro de 2022.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	<b>7579 (100%)</b>
		Total de Usuários Registrados na Recepção	7579 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

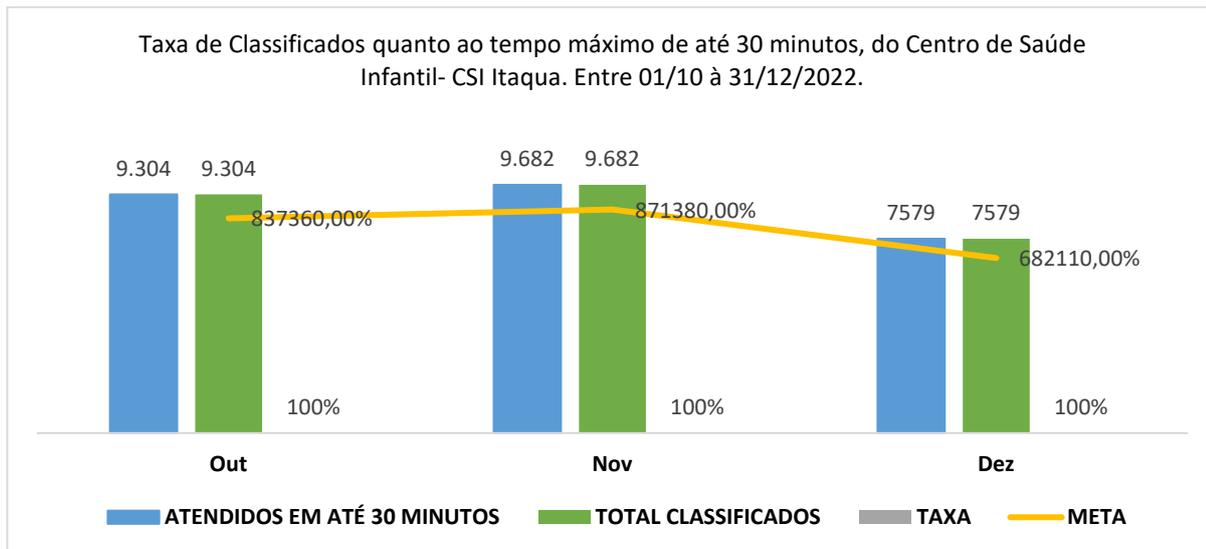
No mês de dezembro dos pacientes atendidos medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram classificados quanto ao risco, em menos de 30 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo, apresentamos os resultados dos últimos três meses:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 à 31/12/2022.

### 14.6 Taxa de Transferência de Usuários:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	<b>66 (0,8%)</b>
		Total de Usuários Atendidos	7579

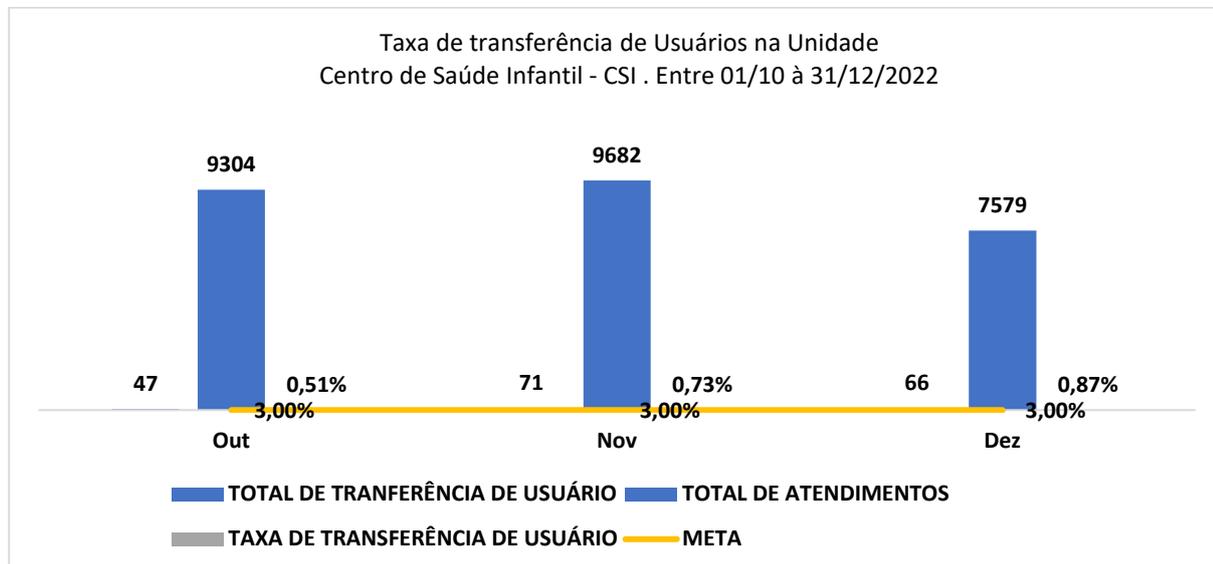
Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Conforme gráfico, que contempla os últimos três meses, abaixo o maior quantitativo de transferências de usuários, ocorreu no mês de novembro, com 71 (0,73%) de pacientes transferidos, seguido do mês dezembro com 66 (0,8%) de

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

pacientes transferidos. Em que seu percentual é calculado com relação a quantidade de pacientes atendidos. Desta forma o **percentual de transferência em todo o período analisado, se manteve em menor que 1%.**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2022.

Abaixo, demonstraremos os locais para os quais os pacientes foram removidos:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.

Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	1	1,52
2	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	9	13,64
3	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	30	45,45
4	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	6	9,09
5	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	7	10,61
6	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	9	13,64
7	Hosp. São Paulo - UNIFESP	3	4,55
8	Domicílio	1	1,52
<b>Total (geral)</b>		<b>66</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Observamos, local que recebeu o maior número de transferências no mês de dezembro foi o Hosp. Luzia Pinho Melo – HLPM com 30(45,45%), seguido por Hosp. Osiris Florindo – HRFV e Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby, ambos com 9 (13,64%) do total de transferência.

Abaixo veremos em gráfico os percentuais de transferências:



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

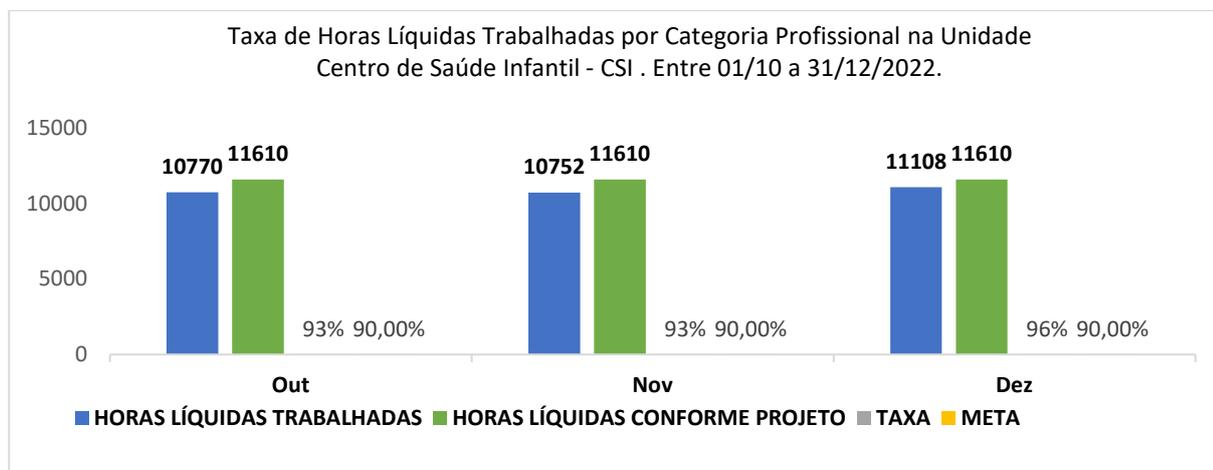
Com o objetivo de permanecer maior ou igual a 90%, no mês de dezembro essa meta foi superada em 4%. Desta forma, garantindo a qualidade da assistência prestada.

Abaixo traremos os quantitativos e percentuais alcançados por equipe:

Taxa de horas líquidas trabalhadas, por profissionais assistenciais. Do centro de saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.		
Nº de Ordem	Categoria/Prof.	Hora (%)
1	Enfermeiro	92,50%
2	Técnico de enfermagem	92,22%
3	Técnico coletador	85,33%
4	Farmacêutico	100,00%
5	Assistente social	100,00%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Abaixo, temos um gráfico, com a série histórica da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, em que fica evidente o cumprimento da no período analisado:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2022.

### 14.8 Taxa de Atividade de Educação Permanente:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado.

Conforme evidenciado na tabela abaixo:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

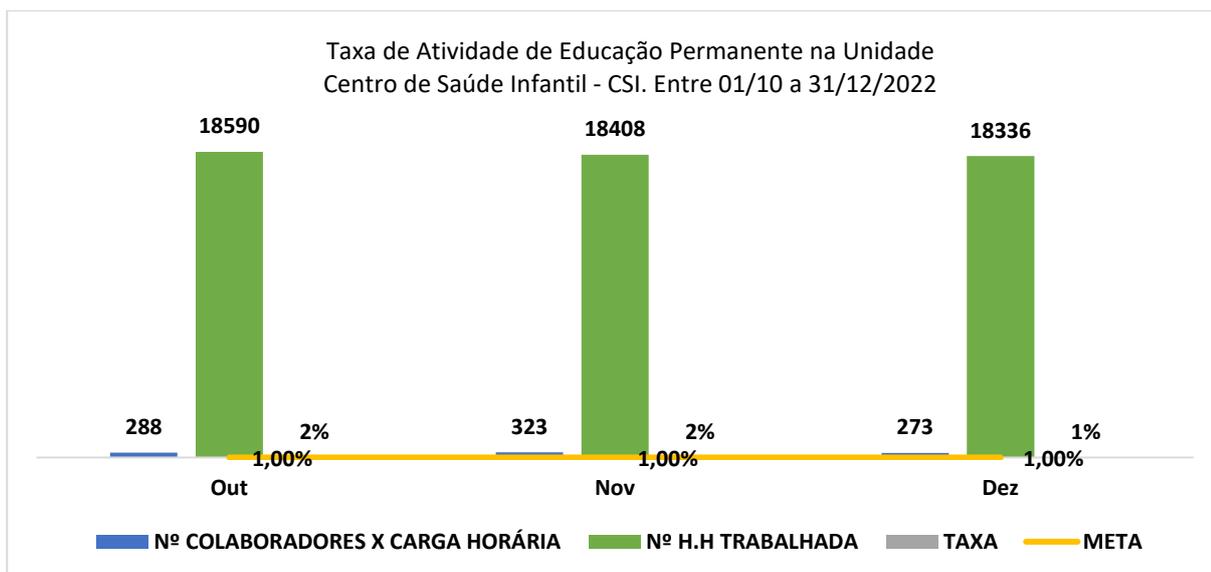
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	273 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	18336

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões.

Em todo o treinamento foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos nos últimos três meses:



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente -Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2022.

Desta forma fica evidenciado o cumprimento da meta de profissionais que receberam treinamentos nos últimos três meses.

### 14.9 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de dezembro:

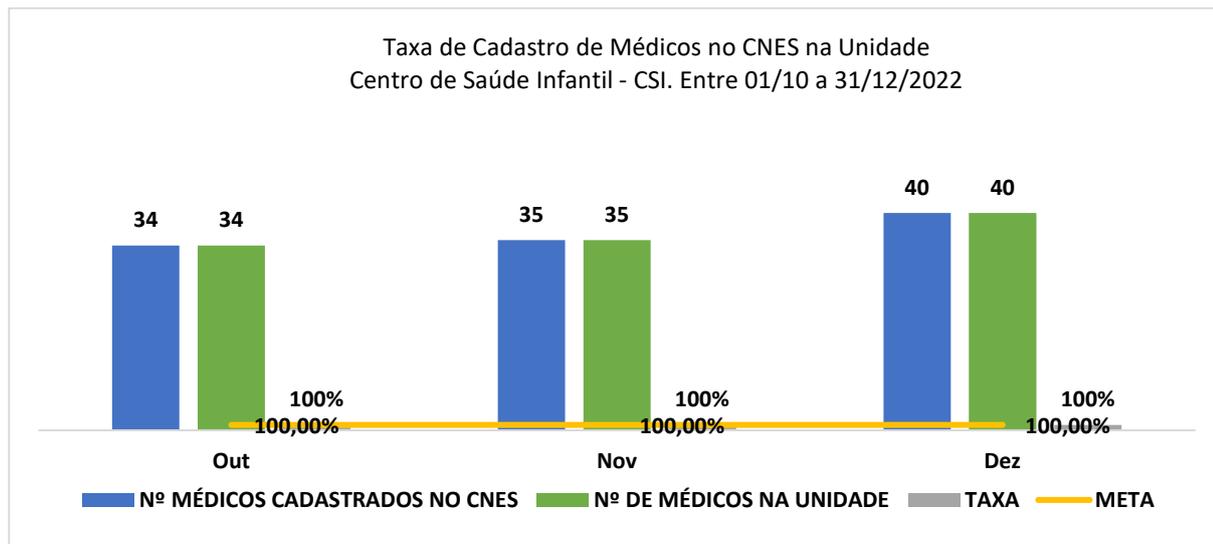
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	40(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	35(100%)

Fonte: Faturamento do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Abaixo, segue o link em que é possível averiguar os cadastros dos profissionais médicos.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado no gráfico abaixo, nos últimos três meses, a meta contratual de 100% dos profissionais médicos cadastrados no CNES, vem sendo alcançada.



Fonte: Faturamento do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/12/2022.

### 15. COMISSÕES

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

### 15.1 Comissão De Análise De Óbitos

Data de abertura:

20 de setembro de 2022.

Objetivo:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

Participantes:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

Cronograma De Reuniões:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 15.2 Comissão De Controle De Infecção Hospitalar - CCIH

Data de abertura:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

20 de setembro de 2022.

Objetivo Da Comissão:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Participantes da comissão:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

Cronograma de reuniões:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 15.3 Comissão Interna De Prevenção De Acidentes - CIPA

Data de abertura:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

Objetivo da comissão:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Justificativa:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

### **15.4 Comissão De Ética De Enfermagem**

Data de abertura:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

Objetivo da comissão:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

Justificativa:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

### **15.5 Comissão De Ética Médica**

Data de abertura:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

Objetivo da comissão:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim,

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

Participantes da comissão:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueis Naliate Junior

Justificativa:

Aguardando CNPJ.

### **15.6 Comissão De Farmácia E Terapia**

Data de abertura:

20 de setembro de 2022

Objetivo da comissão:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

Participantes da comissão:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

Cronograma de reuniões:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 15.6 Comissão De Gerenciamento De Resíduos De Serviços De Saúde – PGRSS

Data de abertura:

03 de novembro de 2022.

Objetivo da comissão:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

Participantes da comissão:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

Cronograma de reuniões:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	03/11/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00
2º	01/12/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 15.7 Comissão De Revisão De Prontuários:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Data de abertura:

20 de setembro.

Objetivo da comissão:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

Participantes da comissão:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

Cronograma de reuniões:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 15.8 Comissão De Segurança Do Paciente:

Data de abertura:

20 de setembro de 2022.

Objetivo da comissão:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

Participantes da comissão:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

Cronograma de reuniões:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 15.9 Comissão De Humanização

Data de abertura:

03 de novembro de 2022

Objetivo da comissão:

A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

Participantes da comissão:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

Cronograma de reuniões:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2º

01/12/2022

Sala da Coordenação

15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

### 16. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviço.

Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Dengue	1	29
2	Diabetes (tipos, causas, prevenção, sintomas e tratamentos)	1	28
3	Protocolo ave	1	2
4	Coleta de sangue	3	29
5	Liderança inspiradora	1	6
6	PGRSS protocolo	1	30
7	Sistema tegumentar, anatomia, função e doenças.	1	29
8	Doenças cardíacas	1	30
9	Broncopneumonia	1	30
10	Sistematização da assistência de enfermagem	1	30
11	Medicação preparo e 9 certos.	1	30
<b>Total (geral)</b>		<b>13</b>	<b>273</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12 de 2022.

### 17. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

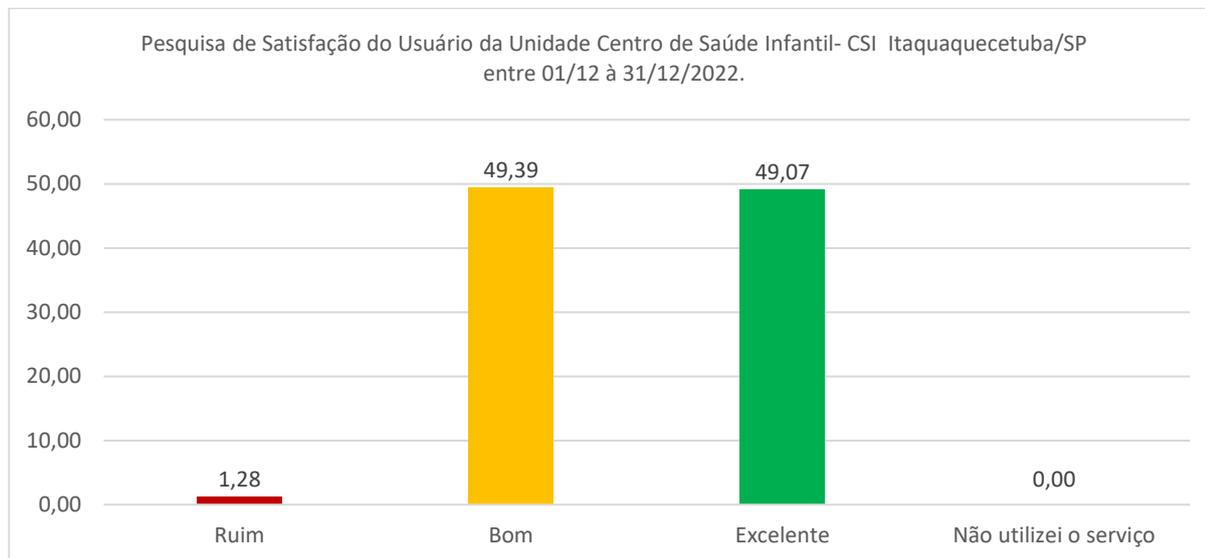
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	2	0,39	264	50,87	258	49,71	0	0,00
2	Organização e Limpeza	0	0,00	263	50,67	268	51,64	1	0,19
3	Estrutura Física	8	1,54	275	52,99	237	45,66	2	0,39
4	Equipe Médica	13	2,50	228	43,93	280	53,95	2	0,39
5	Equipe de Enfermagem	4	0,77	227	43,74	290	55,88	3	0,58
6	Tempo de Espera	13	2,50	281	54,14	195	37,57	0	0,00
<b>Total (Geral)</b>		<b>7</b>	<b>1,28</b>	<b>256</b>	<b>49,39</b>	<b>255</b>	<b>49,07</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações de dezembro de 2022. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 46,98%, seguido de EXCELENTE.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

### 18. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

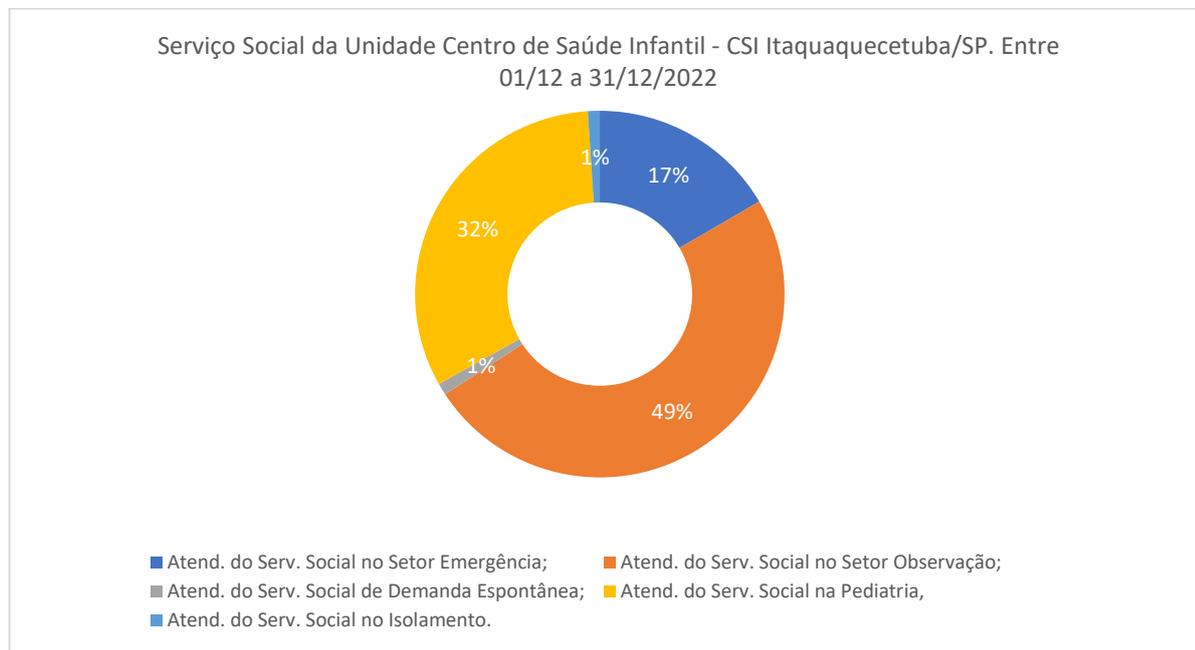
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	32	17
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	95	49
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	2	1
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	62	32
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	2	1
<b>Total (geral)</b>		<b>193</b>	<b>100</b>

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, com 49% no setor da observação. Em que as assistentes sociais tem por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.; seguido pelo setor de pronto atendimento com 32%. Que se dá em virtude da atuação

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

deste serviço já na entrada do usuário, de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas



Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

### 19. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os dados dos pacientes transferidos no mês de dezembro.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/12/2022 - 19:37	05 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
2	02/12/2022 - 11:30	05 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
3	05/12/2022 - 21:39	10 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
4	05/12/2022 - 00:50	03 meses	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
5	06/12/2022 - 08:00	05 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
6	06/12/2022 - 08:40	10 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
7	06/12/2022 - 23:00	06 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
8	06/12/2022 - 03:15	06 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
9	07/12/2022 - 11:20	01 mês	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
10	07/12/2022 - 13:30	01 ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
11	07/12/2022 - 19:38	10 anos	Hosp. São Paulo - UNIFESP
12	08/12/2022 - 08:10	02 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
13	08/12/2022 - 16:50	04 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

14	10/12/2022 - 10:40	09 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
15	11/12/2022 - 13:45	06 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
16	11/12/2022 - 15:00	03 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
17	11/12/2022 - 20:00	08 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
18	12/12/2022 - 12:50	09 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
19	12/12/2022 - 21:30	06 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
20	12/12/2022 - 00:00	03 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
21	12/12/2022 - 22:00	05 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
22	12/12/2022 - 23:25	09 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
23	12/12/2022 - 00:30	04 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
24	12/12/2022 - 17:23	03 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
25	13/12/2022 - 19:41	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
26	13/12/2022 - 22:52	09 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
27	14/12/2022 - 01:41	02 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
28	14/12/2012 - 20:30	10 anos	Domicílio
29	15/12/2022 - 08:30	01 mês	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
30	15/12/2022 - 11:00	09 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
31	15/12/2022 - 15:30	08 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
32	15/12/2022 - 17:30	07 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
33	15/12/2022 - 21:11	01 ano	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
34	15/12/2022 - 23:00	02 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
35	16/12/2022 - 02:15	01 ano	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
36	16/12/2022-02:15	01 ANO	UPA JARDIM CAIUBY
37	16/12/2022-15:30	03 ANOS	HOSPITAL GERAL DE GUARULHOS
38	17/12/2022-10:25	13 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
39	17/12/2022-20:12	05 MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
40	18/12/2022-19:30	11 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
41	19/12/2022-10:00	08 MESES	HOSP. LUZIA PINHO DE MELO
42	20/12/2022-07:30	07 ANOS	HOSP GERAL DE GUARULHOS
43	20/12/2022-08:20	06 MESES	HOSP. LUZIA PINHO DE MELO
44	21/12/2022-13:40	03 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
45	22/12/2022-09:10	06 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
46	22/12/2022 -22:45	01 MÊS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
47	22/12/2022 - 23:00	06 Anos	HOSP. LUZIA PINHO DE MELO
48	24/12/2022-10:40	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
49	25/12/2022-10:45	06 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
50	25/12/2022-12:50	09 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
51	26/12/2022 10:00	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
52	26/12/2022 12:00	07MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
53	26/12/2022 19:35	11 ANOS	HOSP GERAL DE GUARULHOS
54	26/12/2022-01:33	01 ANO	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
55	26/12/2022-03:30	13 ANOS	HOSP GERAL DE GUARULHOS
56	26/12/2022-119:24	09 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
57	28/12/2022-01:00	01 ANO	UPA JARDIM CAIUBY
58	28/12/2022-11:40	04 ANOS	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
59	28/12/2022-15:00	06 MESES	HOSPITAL LUZIA PINHO DE MELO
60	28/12/2022 - 23:45	03 ANOS	HOSP. LUZIA PINHO DE MELO
61	29/12/2022 -08:45	02 ANOS	HOSP. LUZIA PINHO DE MELO
62	30/12/2022 - 10:00	01 mês	HOSP GERAL DE GUARULHOS

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

63	30/12/012 - 11:10	12 ANOS	HOSP SÃO PAULO
64	30/12/2022 - 13:50	07 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
65	30/12/2022 - 15:50	08 ANOS	HOSP SÃO PAULO
66	31/12/2022-17:00	2 ANOS	HOSP LUZIA PINHO DE MELO

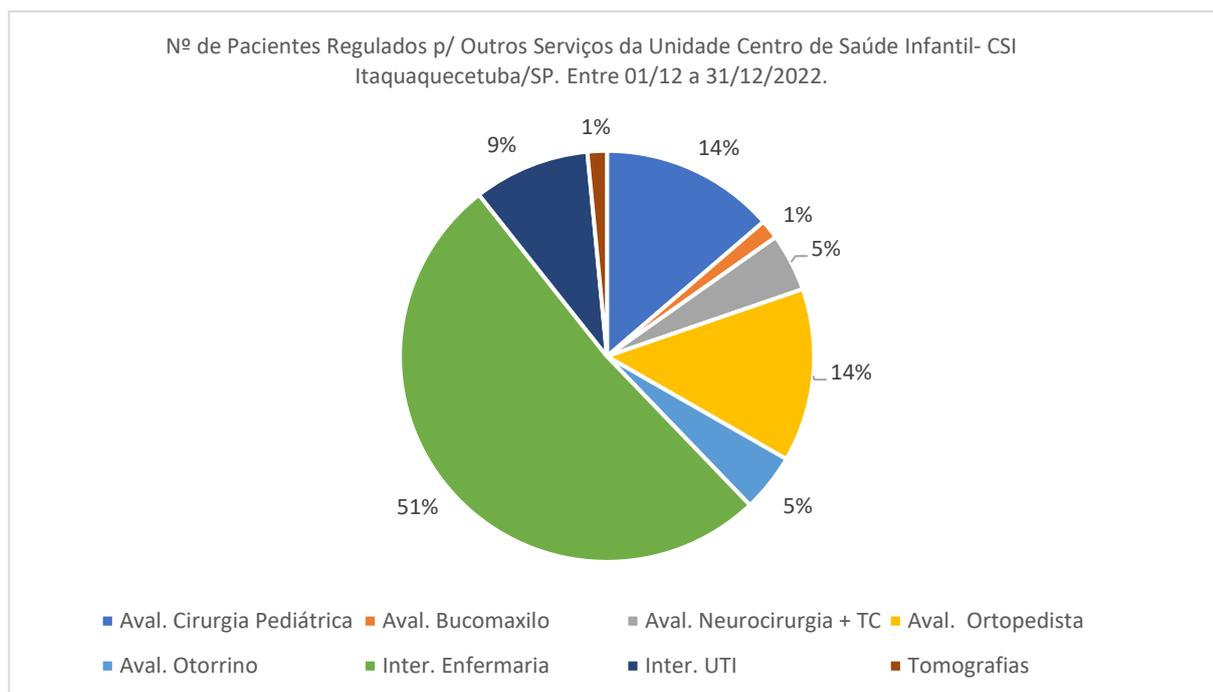
Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Abaixo, teremos a tabela demonstrativa das especialidades para as quais estes pacientes foram transferidos:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Pediátrica	9	13,64
2	Aval. Bucomaxilo	1	1,52
3	Aval. Neurocirurgia + TC	3	4,55
4	Aval. Ortopedista	9	13,64
5	Aval. Otorrino	3	4,55
6	Inter. Enfermaria	34	51,52
7	Inter. UTI	6	9,09
8	Tomografias	1	1,52
<b>Total (geral)</b>		<b>66</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

As internações em enfermaria pediátrica foram as de maior incidência de transferência com 34 (51,52%) de pacientes transferidos. Esta especialidade tem por objetivo tratar as mais diversas patologias clínicas. Seguida por avaliação de ortopedista e cirurgia pediátrica com 9 (13,64%) dos motivos de transferências no mês de dezembro. Em que se pode observar esses percentuais no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 20. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA 24H CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H  
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA



#### DEMONSTRATIVO DE DESPESA

ITENS DE DESPESAS	UPA MENSAL	CS MENSAL	CSI MENSAL	DEZEMBRO	DEZEMBRO
				CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL COMPETÊNCIA	CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL CAIXA
<b>1. Pessoal</b>					
Salários	417.947,91	357.467,02	321.337,56	250.222,30	256.355,83
Encargos Sociais	33.435,83	28.597,36	25.707,00	-	62.739,48
Benefícios	64.463,85	54.913,65	50.616,06	43.930,76	32.112,97
Provisionamento	143.524,98	122.755,60	110.348,60	51.001,83	56.965,05
Outras contratações	28.050,41	28.050,41	28.050,41	-	-
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	568.500,00	630.000,00	563.413,43	514.900,75
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.471.922,98</b>	<b>1.160.284,05</b>	<b>1.166.059,63</b>	<b>908.568,32</b>	<b>923.074,08</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>					
Material - Escritório e Outros	8.000,00	10.000,00	6.000,00	41.643,26	8.364,77
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	60.000,00	36.000,00	30.816,29	26.143,22
Medicamentos	36.000,00	45.000,00	27.000,00	20.850,97	62.447,13
Uniforme e EPI	4.500,00	3.833,33	3.533,33	-	-
Gases Medicinais	8.000,00	10.000,00	6.000,00	17.129,85	25.957,44
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	5.000,00	3.000,00	25.258,03	48.021,02
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>108.500,00</b>	<b>133.833,33</b>	<b>81.533,33</b>	<b>135.698,40</b>	<b>170.933,58</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>					
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	17.000,00	17.500,00	11.719,59	400,00
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	14.000,00	14.000,00	30.091,74	22.836,15
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.600,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	3.000,00	3.000,00	13.590,00	30.522,83
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do Item 3.7 do TR	46.000,00	56.666,67	43.666,67	50.000,00	94.600,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	45.000,00	45.000,00	75.320,00	147.763,03
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	1.500,00	1.500,00	-	-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	3.712,56	4.950,08	-	-
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	250,00	250,00	1.083,33	1.425,69
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	42.000,00	44.000,00	-	42.323,25
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	10.000,00	10.000,00	9.600,00	-
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	12.000,00	12.000,00	1.748,71	22.487,78
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	3.750,00	3.750,00	-	-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	40.052,00	41.230,00	61.089,54	58.145,38
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	38.400,00	25.600,00	103.480,14	61.156,89
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	2.000,00	2.000,00	-	-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	1.900,00	1.900,00	-	1.390,20
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	3.591,00	3.591,00	1.222,49	2.924,81
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	23.250,00	23.250,00	26.800,00	27.020,02
Seguro Predial	2.000,00	2.000,00	2.000,00	-	-
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19	94.728,76	85.154,45	-	-
Jovens Aprendiz	10.125,00	8.625,00	7.950,00	-	-
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>461.461,79</b>	<b>428.425,99</b>	<b>397.292,20</b>	<b>391.345,54</b>	<b>518.596,03</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>					
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.400,00	2.400,00
Telefonia	2.000,00	2.000,00	2.000,00	-	-
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>4.000,00</b>	<b>4.000,00</b>	<b>4.000,00</b>	<b>2.400,00</b>	<b>2.400,00</b>
<b>5. Despesas Cerenciais</b>					
Custo indireto compartilhado com mantenedora	122.753,09	103.592,60	98.933,11	-	104.658,61
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	1.500,00	1.500,00	836,00	836,00
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>124.253,09</b>	<b>105.092,60</b>	<b>100.433,11</b>	<b>836,00</b>	<b>105.494,61</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.170.137,86</b>	<b>1.831.635,97</b>	<b>1.749.318,28</b>	<b>1.438.848,26</b>	<b>1.720.498,30</b>

Fonte: Setor de prestação de contas da sede do INTS Salvador- BA. Entre 01 a 31/12/2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 21. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI, bem como com os seus recursos humanos.

Dezembro foi marcado pelas comemorações natalinas, que em se tratando de uma unidade de atendimento infantil, ganha um sentido especial, por modificar o clima e o fator emocional dos pacientes e familiares usuários de nosso serviço.

A unidade foi toda adornada com motivos natalinos. Houve também uma ação em parceria com o município em que foi feita a visita do “Papai Noel” em nossa unidade, com a entrega de doces para as crianças.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP



### 22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e na qualidade da assistência. Destacamos o esforço em implementar ações corretivas para a coleta de dados de pesquisa de satisfação do usuário para que estas possam ser coletadas de forma a refletir de forma acertada a opinião dos usuários e nortear ações corretivas nos pontos a serem melhorados conforme análise desses dados.

Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

A seguir traremos em planilha o resumo dos resultados das metas contratuais e os resultados alcançados no mês de dezembro:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	98%	18% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	6,85%	3,85% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	0%	0%	Não houve óbito registrado no período
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,87%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	50	3435	687% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1646	7579	460,44% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1648	15640	949,02 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Gerente Administrativa da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.