

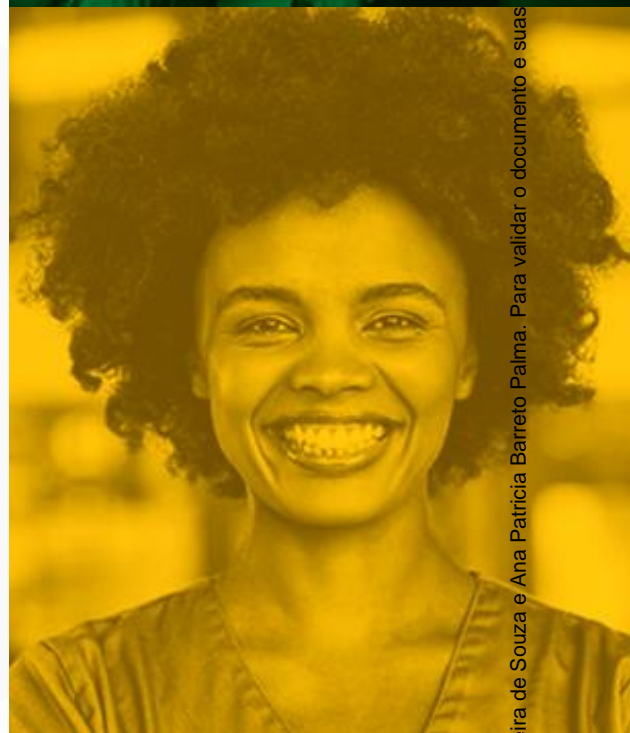


Unidade de Pronto Atendimento - 24h

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2024



Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://validar.easydocmd.com.br/validate/PYN9V-7QZMM-NSSAE-F49L2>



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 28/11/2024 11:34:26 -03:00

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Marcos Pereira de Souza

Assinado eletronicamente por:
Marcos Pereira de Souza
CPF: ***.244.588-**
Data: 28/11/2024 11:21:30 -03:00

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Natalia Andrade da Silva

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Kelly Cristian Gasparini Costa Nunes

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de outubro 2024, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 14 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

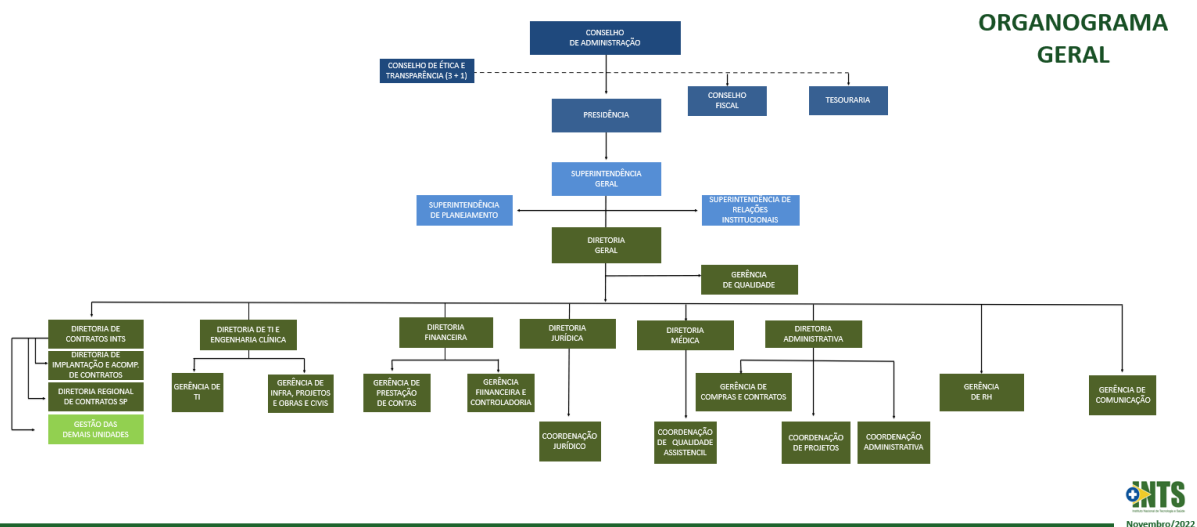
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

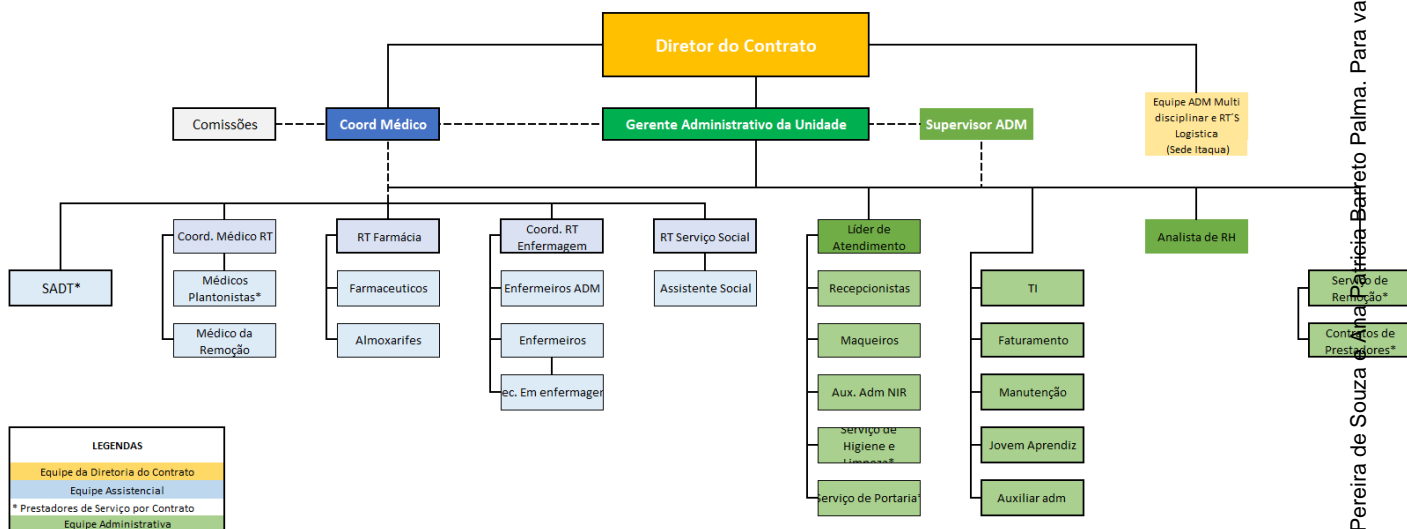
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



LEGENDAS	
	Equipe da Diretoria do Contrato
	Equipe Assistencial
*	Prestadores de Serviço por Contrato
	Equipe Administrativa

Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza em 07/05/2020. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/PYN9V-7QZMM-N5SAE-F49L2>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	UPA-24h
Recursos Humanos - UPA 24h no período de 01/10/2024 à 31/10/2024						
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	14	+2
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	15	+3
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	25	-
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	24	-1
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	8	+1
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	8	+1
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	0	0
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	-
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	-
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	-
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	3	+1
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	4	-1
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	-
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
23	Assistente Social	CLT	30	3	4	+1
24	Auxiliar de Manutenção	CLT	36	1	1	-
25	Super ADM	CLT	40	1	1	-
26	Tecnico de Gesso	CLT	36	3	3	-
27	Tecnico de Radiologia RT	CLT	20	1	1	-
28	Tecnico de Radiologia	CLT	20	0	0	-
29	Tecnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	-
30	Orientador de Público	CLT	36	0	0	-
31	Líder de Atendimento	CLT	40	1	2	+1
				131	138	+7

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10/2024 à 31/10/2024)

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ara Patrícia Barreto Palha. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/PYN9V-7QZMM-N5AE-F49L2>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O quantitativo de profissionais, Enfermeiro, Técnico Enfermagem, Recepcionista, Farmacêutico, Líder de Atendimento estão acima do plano de trabalho pela contratação de profissionais feristas, afastamento pela previdência e licença gestacional.

Já o quantitativo de Auxiliar Administrativo da Regulação, Técnico de Enfermagem Noturno descritas como abaixo do plano de trabalho, deram-se pelo pedido de desligamento por parte do colaborador e o processo de contratação já foi realizado e as posições estarão completas e serão demonstradas no relatório da próxima competência. Já o cargo em aberto de Analista de Recursos Humanos está sendo preenchido por uma das líderes de atendimento que ocupa a vaga interinamente em razão de afastamento gestacional e movimentação interna.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados para entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima competência.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/0001-08	Prestação de Serviços Médicos

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/ 0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.33 7/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/ 0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/ 0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/ 0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/ 001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.04 7/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/ 0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/ 0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/ 0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/ 0002-50	Locação e higienização de enxoval

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

	FINFLEX		
TERMO DE ADESÃO	INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/ 0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/ 001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/ 0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/ 0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 552/2022	BRASIL TECPAR	32.490.517/ 0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/ 0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/ 0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/ 0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/ 0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/ 0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.96 9/0001-56	Prestação de serviço de portaria
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.96 9/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/ 0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO O S/S LTDA	87.389.086/ 0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/ 0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/ 0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/ 0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/ 0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/ 001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/ 0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/ 2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/ 0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIME NTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SMED -	14.545.963/ 0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/ 0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/ 0001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/ 0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022 A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/ 0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/ 0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/ 0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/ 0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/ 0001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/ 0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/ 0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/ 0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/ 0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em junho de 2024.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

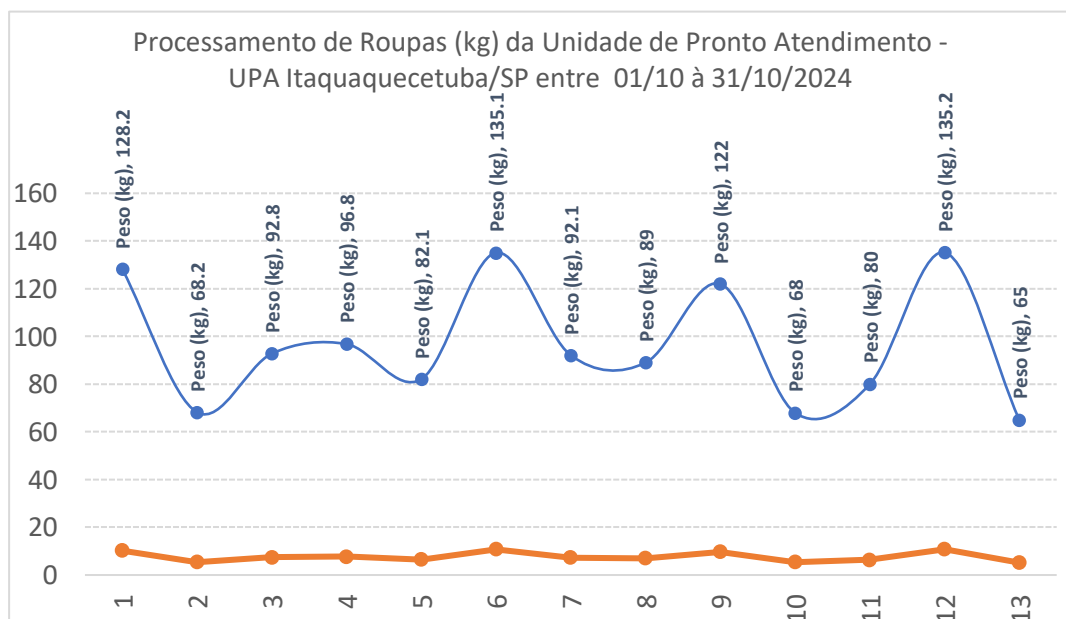
Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2024			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/out	128,2	10,22
2	04/out	68,2	5,44
3	07/out	92,8	7,40
4	09/out	96,8	7,72
5	11/out	82,1	6,54
6	14/out	135,1	10,77
7	16/out	92,1	7,34
8	18/out	89	7,09
9	21/out	122	9,72
10	23/out	68	5,42
11	25/out	80	6,38
12	28/out	135,2	10,78
13	30/out	65	5,18
Total (geral)		1254,500	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Média de Processamento de Rouparia Dia:	96,50	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	1,26	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	153	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo Infectante e Perfuro Cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

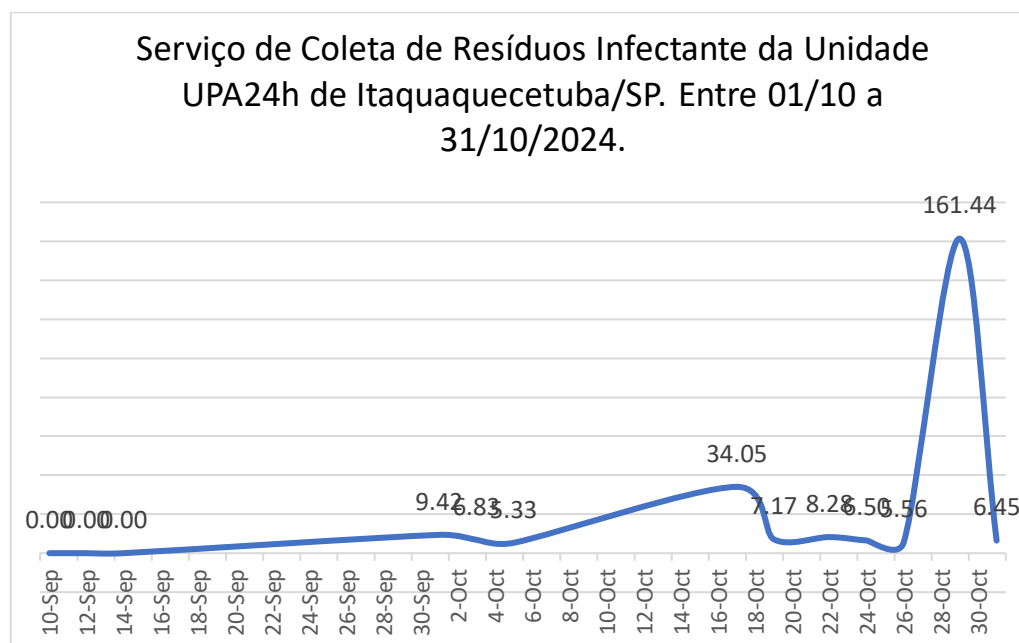
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/out	73,15	9,42
2	03/out	53	6,83
3	05/out	41,4	5,33
4	10/set	0	0,00
5	12/set	0	0,00
6	14/set	0	0,00
7	17/out	264,35	34,05
8	19/out	55,7	7,17
9	22/out	64,25	8,28
10	24/out	50,5	6,50
11	26/out	43,2	5,56
12	29/out	80,8	161,44
13	31/out	50,05	6,45
Total (geral)		776,4	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	96,45	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	12.686	kg
Número de Atendimento médico	18.362	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/out	21,8	7,71
2	03/out	18,4	6,50
3	05/out	5,15	1,82
4	10/set	0	0,00
5	12/set	0	0,00
6	14/set	0	0,00
7	17/out	113,1	39,98
8	19/out	19,3	6,82
9	22/out	21,1	7,46
10	24/out	21,2	7,49
11	26/out	17,2	6,08
12	29/out	24,8	8,77
13	31/out	20,85	7,37
Total (geral)		282,9	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	776,4	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	282,9	kg
Número de Atendimento Médico	17.887	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

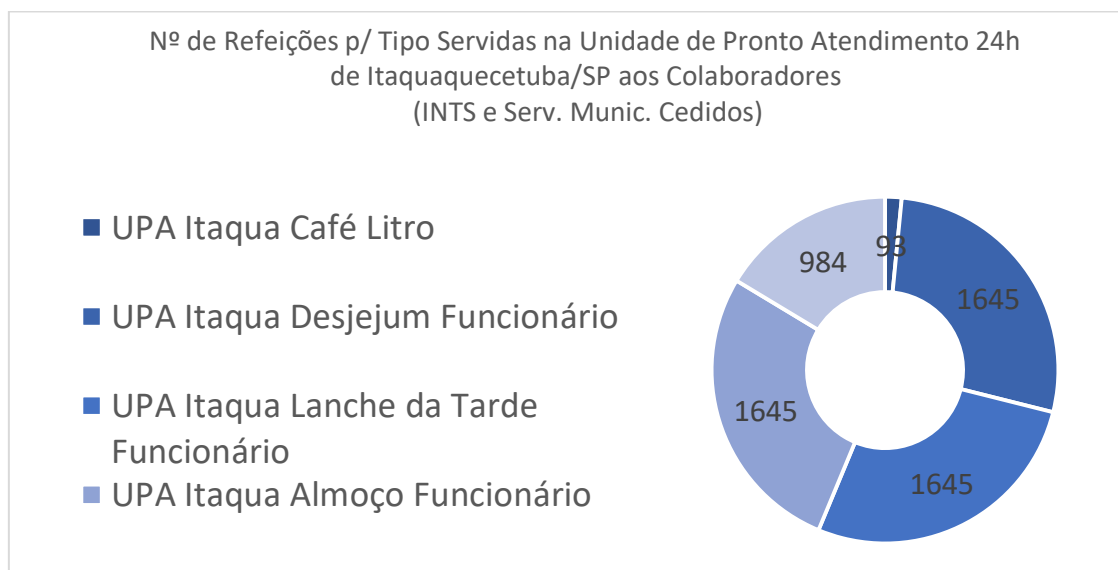
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2024				
nº	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Café Litro	93	R\$ 1.162,50	1,55
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1645	R\$ 10.659,60	27,36
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1645	R\$ 9.787,75	27,36
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1645	R\$ 36.436,75	27,36
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	984	R\$ 21.795,60	16,37
Total (geral)		6012	R\$ 79.842,20	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

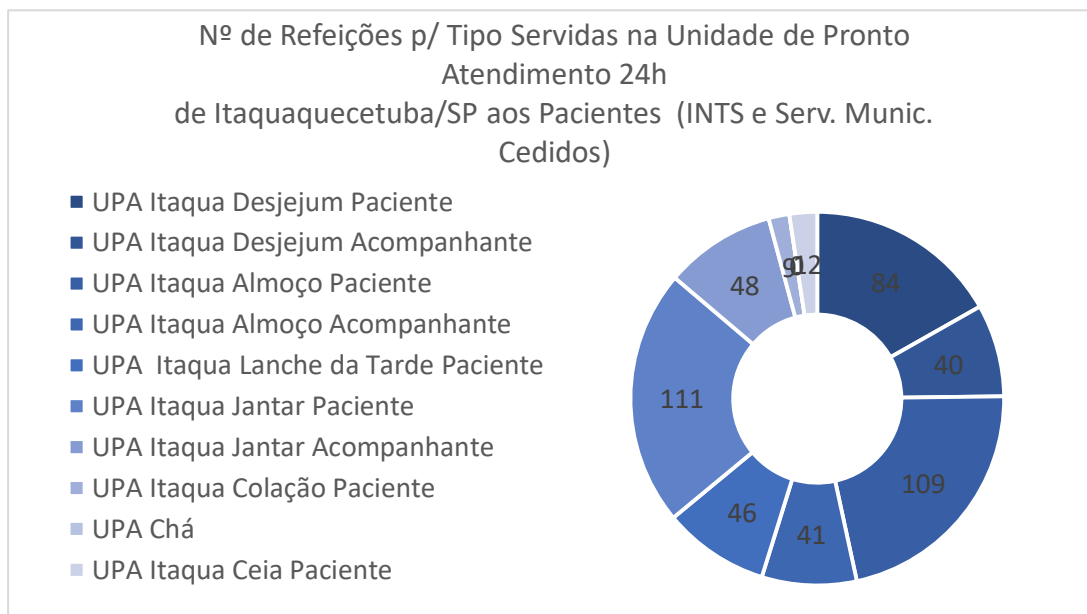
Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2024				
nº	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	84	R\$ 544,32	16,80
2	UPA Itaqua Desjejum Acompanhante	40	R\$ 259,20	8,00
3	UPA Itaqua Almoço Paciente	109	R\$ 2.414,35	21,80
4	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	41	R\$ 908,15	8,20
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	46	R\$ 305,90	9,20
6	UPA Itaqua Jantar Paciente	111	R\$ 2.458,65	22,20
7	UPA Itaqua Jantar Acompanhante	48	R\$ 1.063,20	9,60
8	UPA Itaqua Colação Paciente	9	R\$ 32,49	1,80
9	UPA Chá	0	R\$ 0,00	0,00
10	UPA Itaqua Ceia Paciente	12	R\$ 71,40	2,40
11	UPA Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0,00
12	UPA Itaqua Dieta Enteral HP	0	R\$ 0,00	0,00
13	UPA Itaqua Dieta Enteral CG	0	R\$ 0,00	0,00
Total (geral)		500	R\$ 8.057,66	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 a 31/10/2024)

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do UPA24h, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos+notebook) e Mini PC's	39	0,48
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	6	0,07
3	Impressoras preto e branco	17	0,21
4	Impressora de etiquetas	3	0,04
5	SMART TV 32"	3	0,04

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	Leitor de código LB - 50	1	0,01
7	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	0,07
8	Som de Barra	1	0,01
9	ACCESS POINT	6	0,01
Total (geral)		82	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no UPA24 horas, no mês:

Equipamentos Médicos Disponibilizado - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfigmomanômetro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor N° 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2859

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo, equipamentos que passaram por manutenção corretiva no período:

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

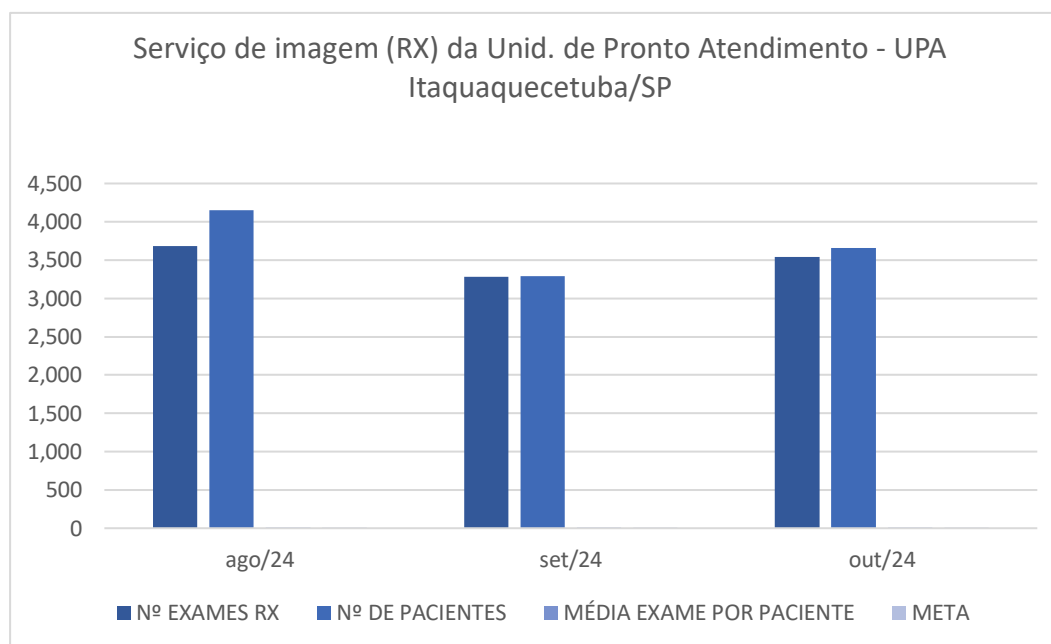
5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	3.540
2	Nº de Pac. Atend. - RX	3.660
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço RX	0,97

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se

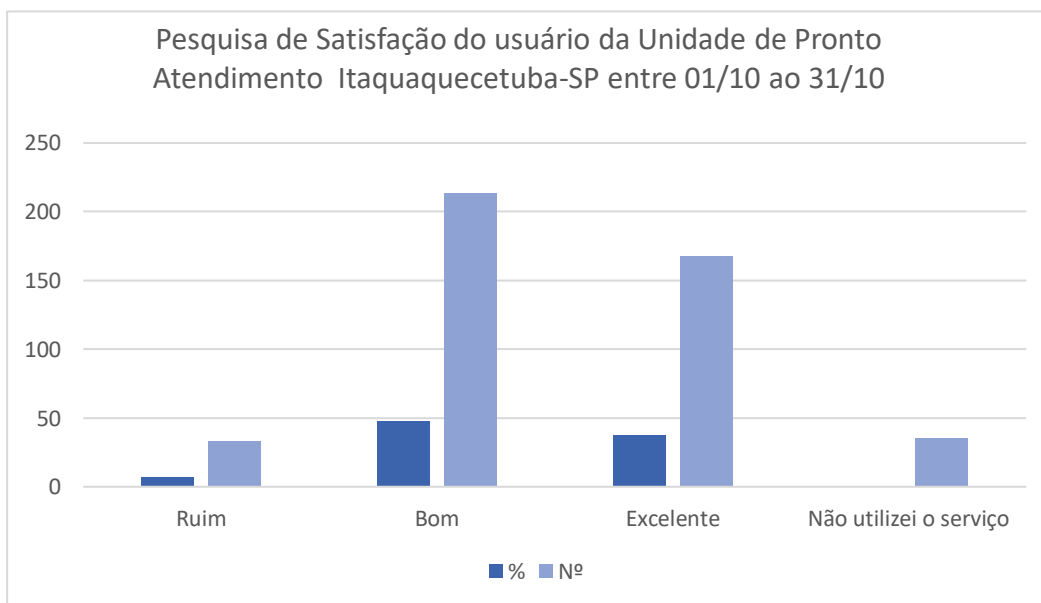
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 a 31/10/2024									
Nº	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	6	1,34	169	37,64	274	61,02	0	0,00
2	Organização e Limpeza	26	5,79	218	48,55	204	45,43	1	0,22
3	Tempo de Espera	90	20,04	239	53,23	120	26,73	0	0,00
4	Estrutura Física	36	8,02	265	59,02	147	32,74	1	0,22
5	Equipe Médica	39	8,69	210	46,77	198	44,10	2	0,45
6	Equipe de Enfermagem	30	6,68	205	45,66	210	46,77	4	0,89
7	Equipe Multidisciplinar	7	1,56	174	38,75	82	18,26	186	41,43
8	Equipe de Laboratório	26	5,79	228	50,78	108	24,05	87	19,38
Total (Geral)		33	7,24	214	47,55	168	37,39	281	0,14

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 a 31/10/2024)

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, EXCELENTE, com 37,39%, seguido de BOM com 47,55%.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.09 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da UPA, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

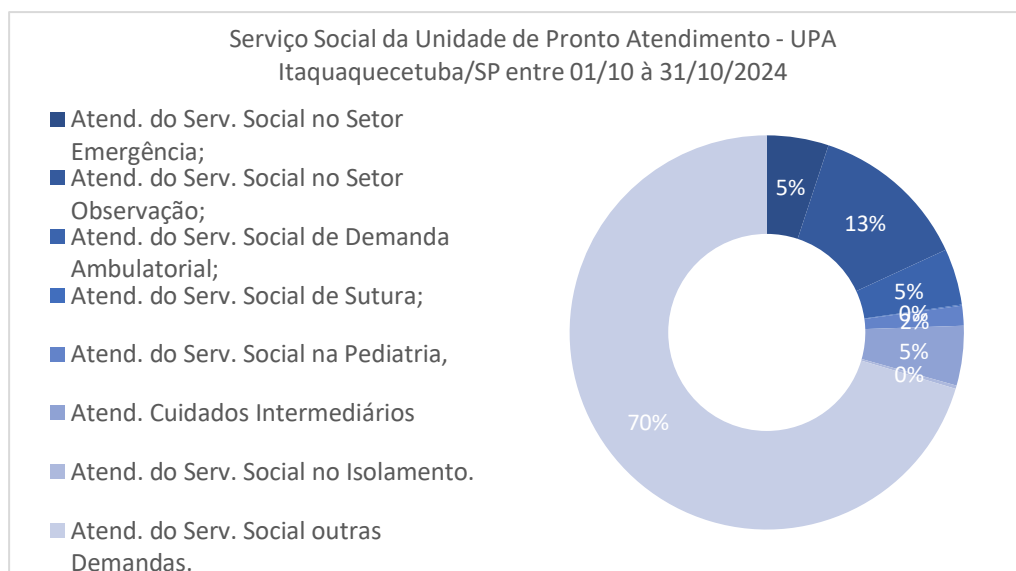
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2024			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	56	5,07
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	144	13,04
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	51	4,62
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	1	0,09
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	18	1,63
6	Atend. Cuidados Intermediários	54	4,89
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	3	0,27
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	777	70,38
Total (geral)		1095	1104

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por demanda espontânea, com 777 (70,38%) dos atendimentos, seguido de 144 (13,04%) em setor de observação. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas.



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
1	01/10/2024 01:40	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
2	01/10/2024 03:55	2 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
3	01/01/2024 10:14	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
4	01/10/2024 11:56	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
5	01/10/2024 12:52	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
6	01/10/2024 15:00	59 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
7	01/10/2024 16:48	14 ANOS	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
8	01/10/2024 19:20	65 ANOS	Domiciliar
9	01/10/2024 19:50	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
10	01/10/2024 20:44	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
11	01/10/2024 22:35	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
12	02/10/2024 00:10	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
13	02/10/2024 01:38	64 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
14	02/10/2024 10:20	57 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
15	02/10/2024 22:40	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
16	03/10/2024 15:56	65 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
17	03/10/2024 16:38	13 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
18	03/10/2024 19:43	65 anos	Domiciliar
19	04/10/2024 04:20	60 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
20	04/10/2024 12:20	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
21	04/10/2024 14:50	85 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
22	05/10/2024 17:45	07 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
23	06/10/2024 09:29	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
24	06/10/2024 12:02	58 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
25	06/10/2024 16:30	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
26	06/10/2024 17:23	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
27	06/10/2024 19:55	22 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
28	06/10/2024 20:50	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
29	07/10/2024 00:27	16 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
30	07/10/2024 12:26	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
31	07/10/2024 14:39	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
32	07/10/2024 14:58	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
33	07/10/2024 17:24	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
34	07/10/2024 19:25	74 ANOS	Domiciliar
35	07/10/2024 20:50	40 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
36	07/10/2024 23:10	76 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
37	08/10/2024 03:27	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
38	08/10/2024 08:28	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
39	09/10/2024 09:50	38 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
40	09/10/2024 11:00	73 ANOS	Domiciliar
41	09/10/2024 13:35	13 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
42	09/10/2024 14:55	72 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

43	09/10/2024 16:21	76 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
44	09/10/2024 21:20	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
45	10/10/2024 08:20	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
46	10/10/2024 15:06	81 ANOS	Domiciliar
47	10/10/2024 17:45	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
48	10/10/2024 22:00	58 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
49	10/10/2024 23:50	69 ANOS	Domiciliar
50	11/10/2024 01:00	02 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
51	11/10/2024 04:10	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
52	11/10/2024 08:50	58 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
53	11/10/2024 22:40	10 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
54	12/10/2024 00:53	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
55	12/10/2024 02:00	78 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
56	12/10/2024 03:35	40 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
57	12/10/2024 07:50	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
58	12/10/2024 10:00	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
59	12/10/2024 16:15	58 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
60	12/10/2024 18:00	01 anos	Hosp. Osiris Florindo - HOF
61	12/10/2024 22:02	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
62	13/10/2024 04:07	24 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
63	13/10/2024 10:40	31 anos	Domiciliar
64	13/10/2024 11:55	31 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
65	13/10/2024 20:01	09 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
66	13/10/2024 22:29	14 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
67	13/10/2024 23:02	54 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
68	13/10/2024 23:47	21 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
69	14/10/2024 01:22	75 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
70	14/10/2024 07:50	21 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
71	14/10/2024 08:50	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
72	14/10/2024 09:15	76 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
73	14/10/2024 12:50	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
74	14/10/2024 13:50	28 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
75	14/10/2024 16:15	76 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
76	14/10/2024 22:35	44 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
77	15/10/2024 00:35	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
78	15/10/2024 09:20	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
79	15/10/2024 16:20	76 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
80	15/10/2024 22:20	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
81	16/10/2024 05:33	61 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
82	16/10/2024 07:40	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
83	16/10/2024 11:45	22 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
84	16/10/2024 13:18	64 ANOIS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
85	16/10/2024 15:15	26 ANOS	Hosp. Padre Bento
86	16/10/2024 20:40	5 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
87	16/10/2024 23:35	88 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
88	17/10/2024 08:13	84 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
89	17/10/2024 11:05	63 ANOS	Domiciliar
90	17/10/2024 14:05	82 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
91	17/10/2024 15:10	52 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
92	17/10/2024 21:09	35 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
93	18/10/2024 08:15	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

94	18/10/2024 09:51	78 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
95	18/10/2024 11:54	57 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
96	18/10/2024 13:21	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
97	18/10/2024 16:55	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
98	18/10/2024 19:50	80 ANOS	Domiciliar
99	19/10/2024 00:45	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
100	19/10/2024 05:15	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
101	19/10/2024 10:30	44 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
102	19/10/2024 14:07	21 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
103	19/10/2024 16:10	13 anos	Hosp. Osiris Florindo - HOF
104	19/10/2024 22:00	01 ANO	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
105	20/10/2024 07:50	80 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
106	20/10/2024 09:50	38 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
107	20/10/2024 15:20	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
108	20/10/2024 21:00	52 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
109	21/10/2024 08:30	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
110	21/10/2024 09:10	57 ANOS	Hosp. Padre Bento
111	21/10/2024 17:33	63 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
112	21/10/2024 19:50	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
113	22/10/2024 07:50	33 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
114	22/10/2024 10:00	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
115	22/10/2024 15:10	68 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
116	22/10/2024 22:50	80 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
117	23/10/2024 01:20	10 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
118	23/10/2024 08:10	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
119	23/09/2024 17:00	71 anos	Domiciliar
120	24/10/2024 08:30	59 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
121	24/10/2024 20:05	52 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
122	25/10/2024 03:15	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
123	25/10/2024 06:08	74 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
124	25/10/2024 11:18	63 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
125	25/10/2024 18:14	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
126	26/10/2024 02:20	68 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
127	26/10/2024 07:45	20 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
128	26/10/2024 08:39	52 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
129	26/10/2024 10:13	10 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
130	26/10/2024 14:52	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
131	26/10/2024 15:55	86 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
132	26/10/2024 20:35	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
133	26/10/2024 22:35	12 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
134	27/10/2024 00:55	14 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
135	27/10/2024 01:15	13 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
136	27/10/2024 03:47	84 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
137	27/10/2024 09:40	44 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
138	27/10/2024 14:30	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
139	27/10/2024 16:15	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
140	27/10/2024 19:23	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
141	27/10/2024 22:39	69 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
142	28/10/2024 00:28	59 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
143	28/10/2024 04:19	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
144	28/10/2024 15:52	57 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

145	28/10/2024 19:40	48 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
146	28/10/2024 22:25	57 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
147	29/10/2024 09:55	46 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
148	29/10/2024 17:10	83 ANOS	Domiciliar
149	29/10/2024 20:45	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
150	30/10/2024 08:00	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
151	30/10/2024 12:20	52 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
152	30/10/2024 16:11	54 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
153	30/10/2024 16:40	49 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
153	30/10/2024 18:40	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
154	30/10/2024 21:38	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
155	30/10/2024 23:21	18 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
156	31/10/2021 02:49	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
157	31/10/2024 09:45	30 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
158	31/10/2024 16:30	32 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
159	31/10/2024 20:24	84 ANOS	Domiciliar
160	31/10/2024 20:24	58 ANOS	Domiciliar
161	31/10/2024 23:05	53 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

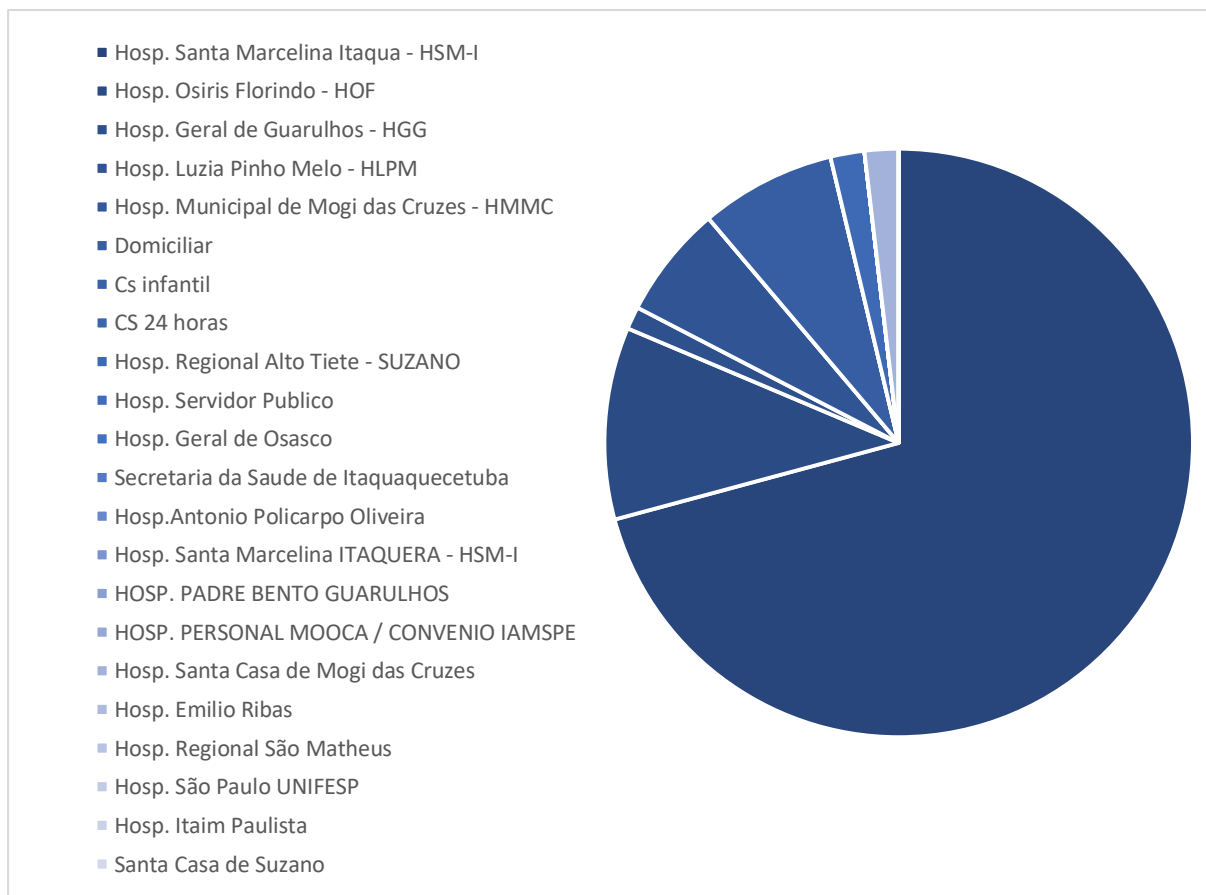
Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I	114	70,81
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	17	10,56
3	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	2	1,24
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	10	6,21
5	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	0	0,00
6	Domiciliar	12	7,45
7	Cs infantil	0	0,00
8	CS 24 horas	0	0,00
9	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO	3	1,86
10	Hosp. Servidor Publico	0	0,00
11	Hosp. Geral de Osasco	0	0,00
12	Secretaria da Saúde de Itaquaquecetuba	0	0,00
13	Hosp. Antônio Policarpo Oliveira	0	0,00
14	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I	0	0,00
15	HOSP. PADRE BENTO GUARULHOS	0	0,00
16	HOSP. PERSONAL MOOCA / CONVENIO IAMSPE	0	0,00
17	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	3	1,86
18	Hosp. Emilio Ribas	0	0,00
19	Hosp. Regional São Matheus	0	0,00
20	Hosp. São Paulo UNIFESP	0	0,00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

21	Hosp. Itaim Paulista	0	0,00
22	Santa Casa de Suzano	0	0,00
Total (geral)		161	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 90 (57,69%) das remoções. Seguido pelo Hosp. Osiris Florindo em Ferraz com 25 (16,03%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

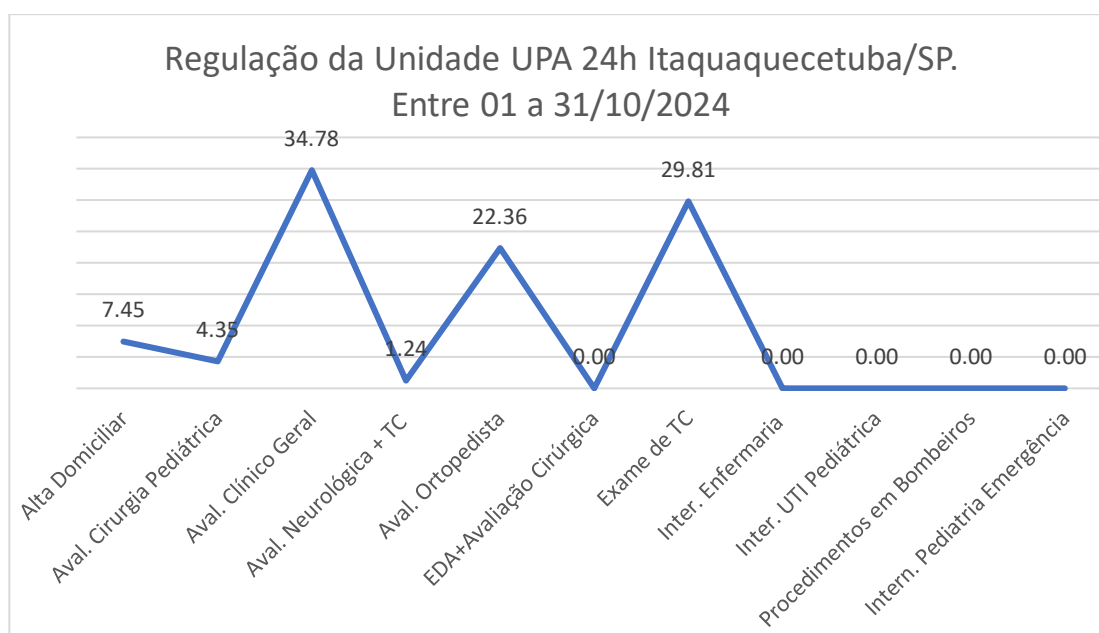
Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade.

Regulação da Unidade UPA 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	12	7,45
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	7	4,35
3	Aval. Clínico Geral	56	34,78
4	Aval. Neurológica + TC	2	1,24
5	Aval. Ortopedista	36	22,36
6	EDA+Avaliação Cirúrgica	0	0,00
7	Exame de TC	48	29,81
8	Inter. Enfermaria	0	0,00
9	Inter. UTI Pediátrica	0	0,00
10	Procedimentos em Bombeiros	0	0,00
11	Intern. Pediatria Emergência	0	0,00
Total (Geral)		161	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Avaliação clínica, com 52 (37,14%) de transferências, seguido por Avaliação ortopedista com 33 (23,57%) das especialidades de transferência.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Desentupimento de ralo, sala raio X.
3. Desentupimento de vaso sanitário, banheiro unissex.
4. Troca de fechadura, banheiro feminino, em frente a sala raio X.

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de OUTUBRO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

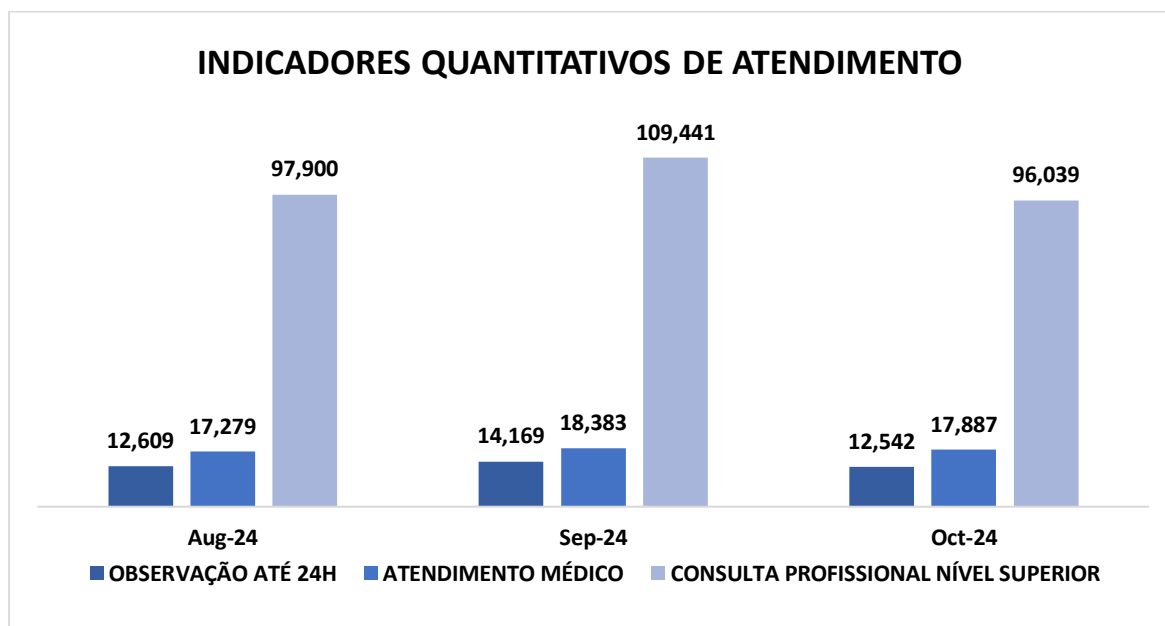
6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade UPA24h. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

UPA-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 015		01/10/2024 à 31/10/2024	
	Qnt.	Qnt.	Qnt.	%	Qnt.	%
Grupo/Subgrupo						
Observação de até 24 horas	143	2148	179	100	12.542	10361
Atendimento Médico	4939	74136	6174	100	17.887	14882
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	74160	6180	100	96.039	86659

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período

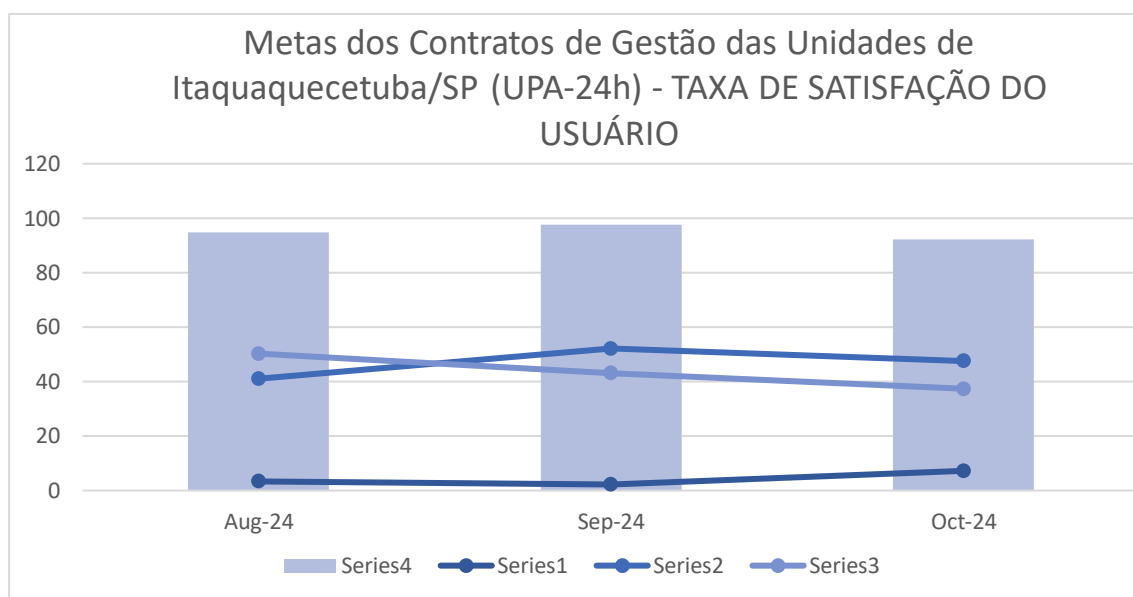
Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	449	85%
			310	90%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	759	4%
			17.887	100%
		(3%)	92,18%	

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

--	--	--	--	--

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 92,18% de taxa de satisfação do usuário, no mês de OUTUBRO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou acima dos 3%, e para a manutenção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, em que ficará evidente no relatório da próxima competência.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

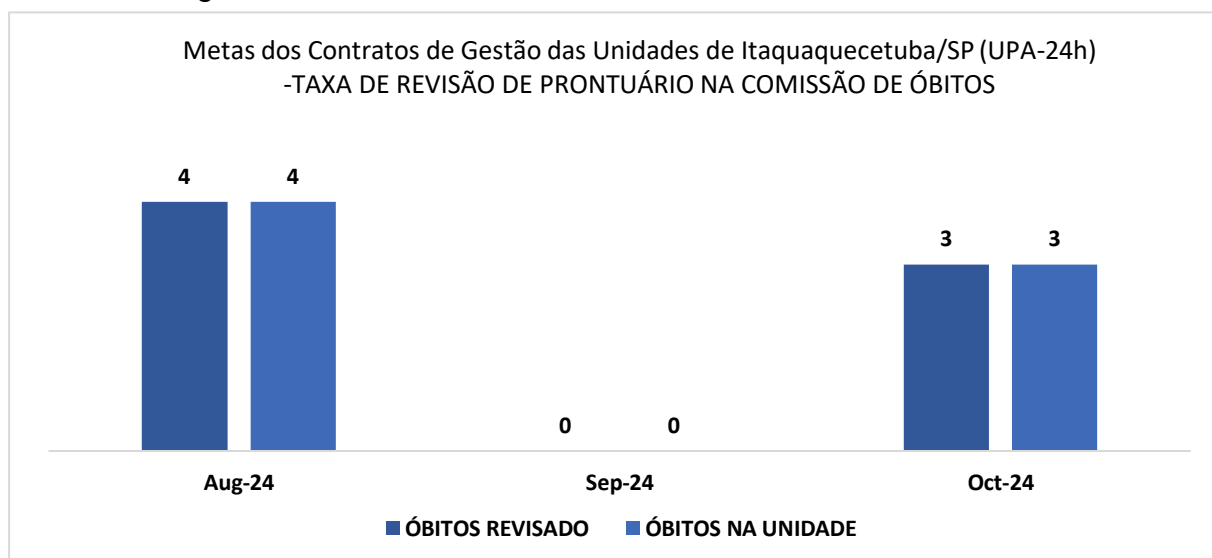
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quadro de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	3	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

No período analisado, esses foram os óbitos registrados na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.219	98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.279	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Dos 3.279 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3.219 (98%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

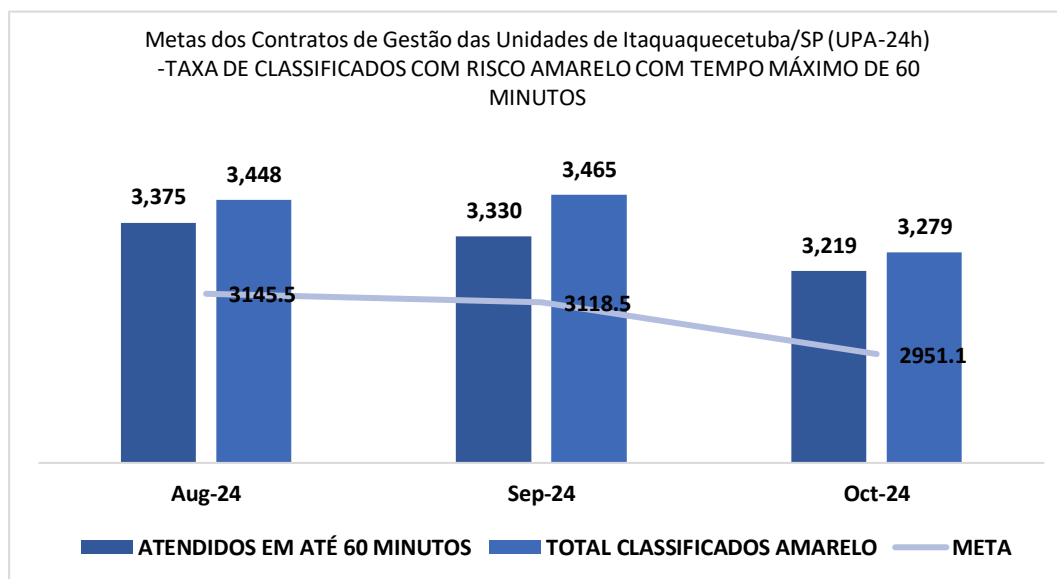
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 14.243 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 14.009 (98%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	14.009	98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	14.243	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

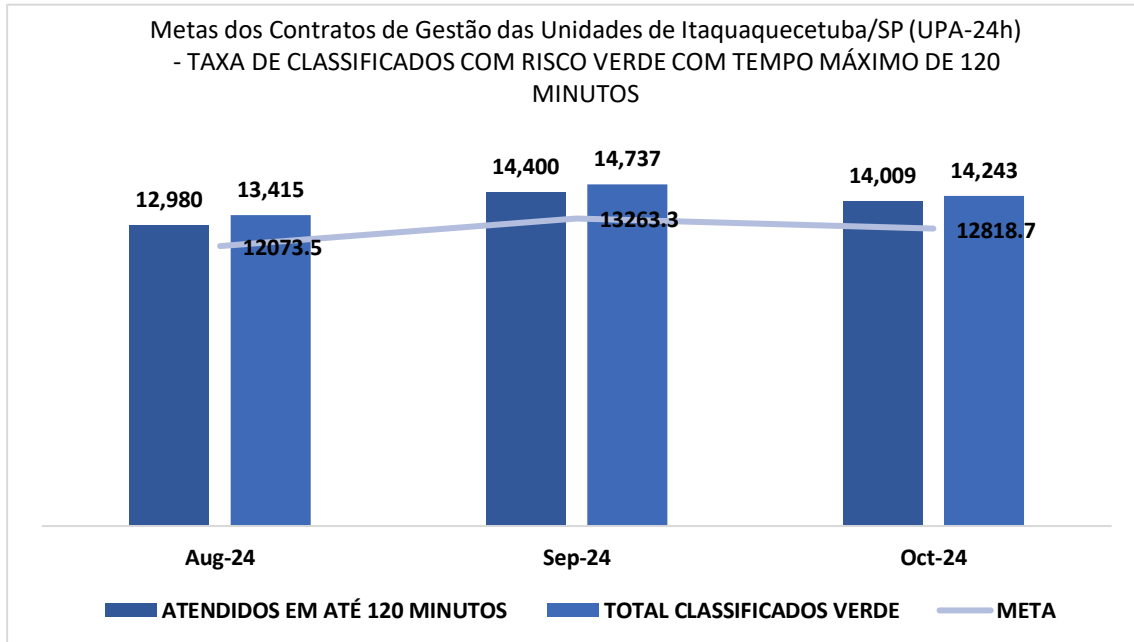
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14.541	79%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	17.813	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. *Devido ao aumento significativo da demanda desde janeiro do ano vigente, o que faz com que o indicador não seja alcançado no tempo estipulado.*

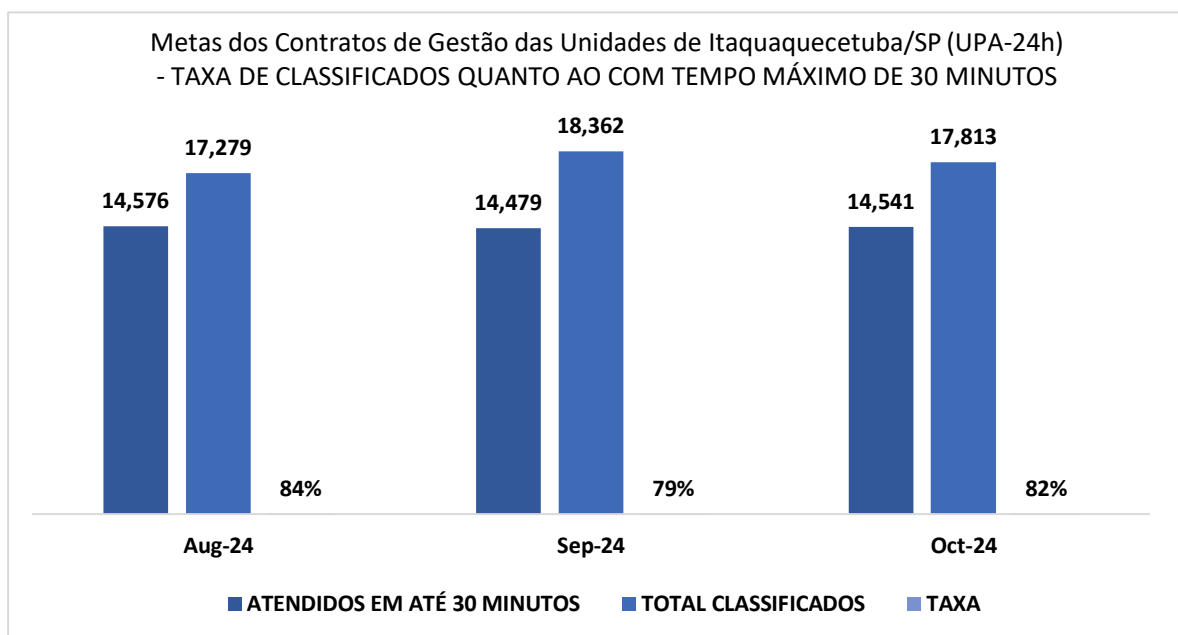
No período analisado, dos 17.813 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 14.541 (82%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

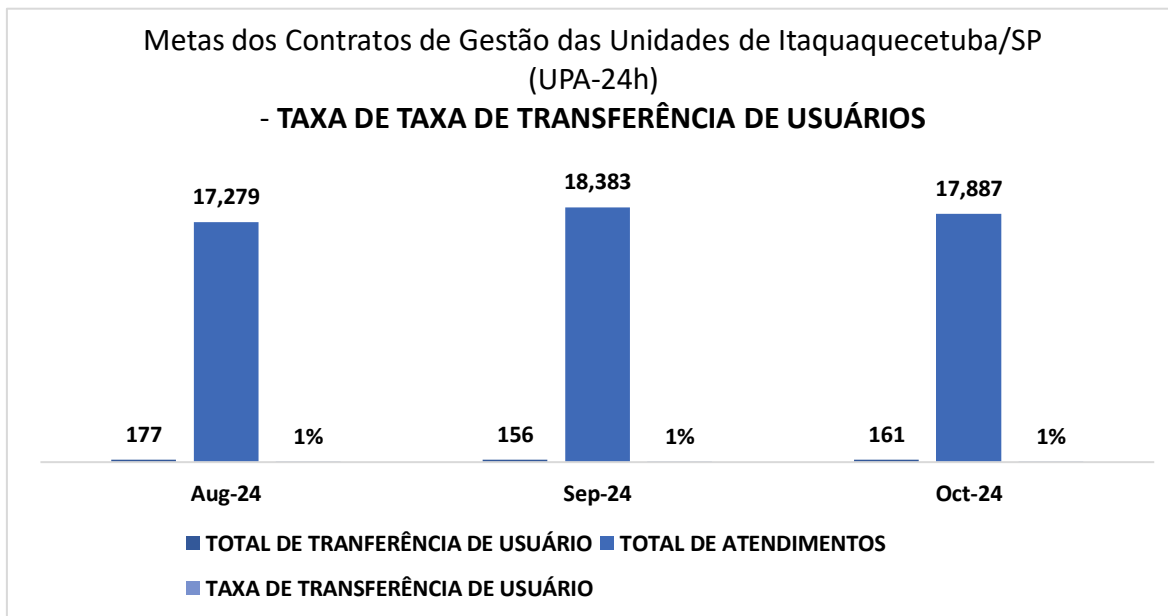
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 1%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	161	1%
		Total de Usuários Atendidos	17.887	100%

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	15.826
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.132(83%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O não alcance desta meta, está atrelado aos atestados apresentados pelos colaboradores, faltas injustificadas, paras a quais são tomadas as medidas administrativas cabíveis conforme a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e concessão de férias, afastados pelo INSS, dispensa de colaboradores e pedido demissão. Neste período foram entregues 47 atestados, 07 faltas injustificadas, 12 colaboradores em gozo de férias, 03 colaboradores afastados pelo INSS, 01 colaboradora de licença maternidade, 02 contratos suspensos, 05 pedidos de desligamentos, 01 demissão por iniciativa do empregador. As vagas em aberto estão em fase final para contratação.

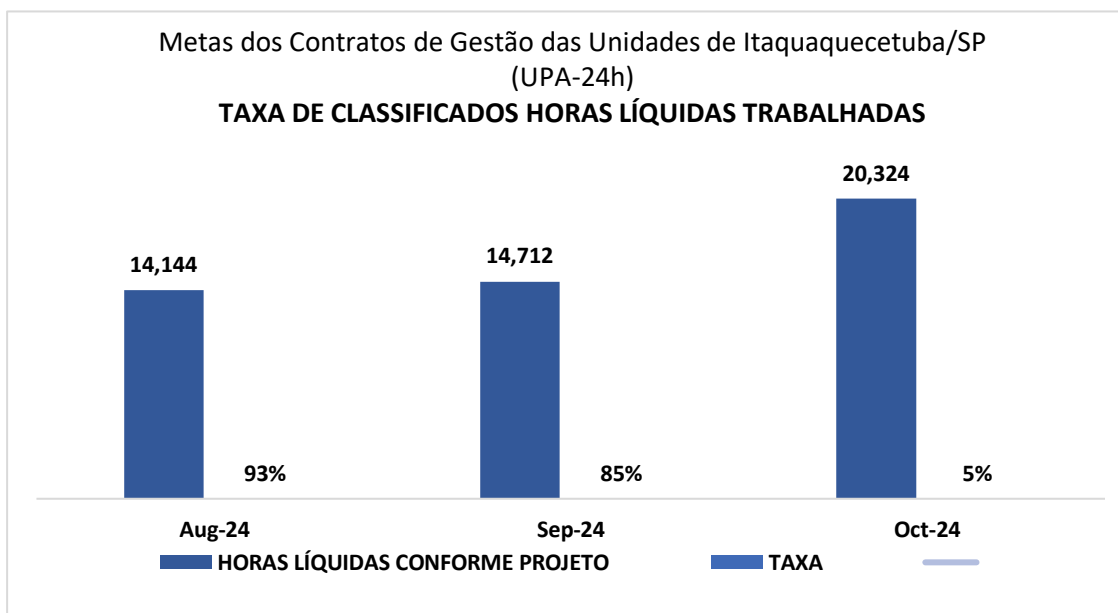
Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais - UPA24h de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/10 a 31/10/2024.				
Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	5.040	3.948	78,33%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	8.904	7.512	84,37%
3	FARMACÊUTICO RT	184	184	100,00%
4	FARMACÊUTICO	1.008	984	97,62%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	138	90	65,22%
6	ASSISTENTE SOCIAL	552	414	75,00%
	TOTAL	15.826	13.132	83,0%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10 /2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

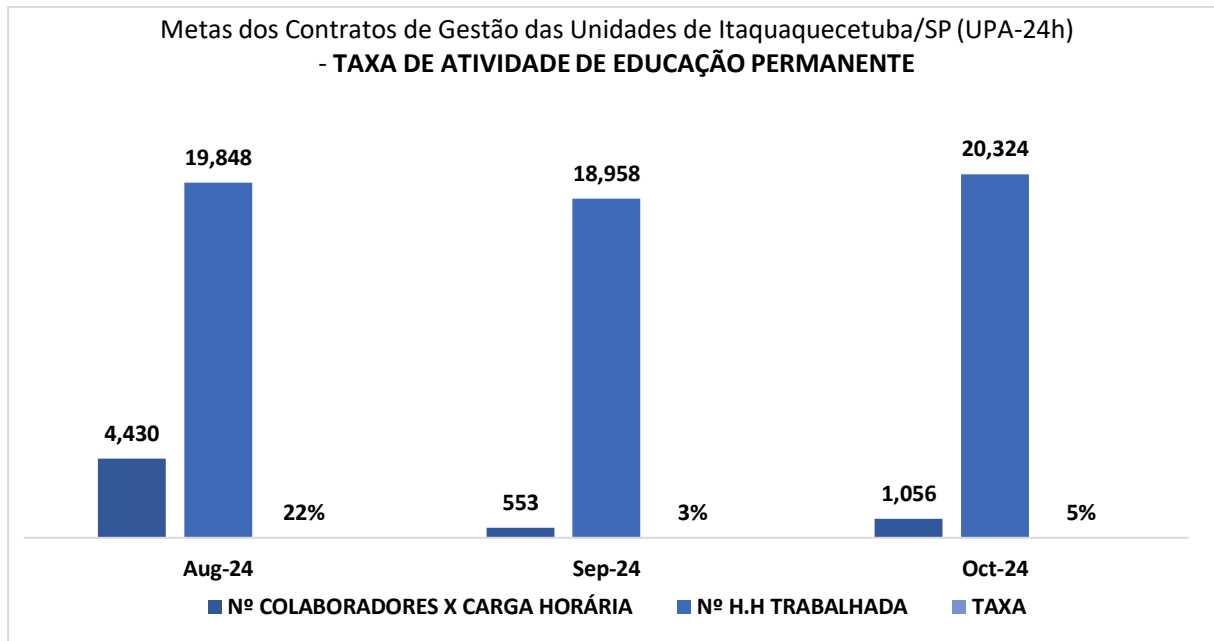
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	20.324 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	1.056 (5%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

Segue a lista de treinamentos realizados:

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº	Descrição do Treinamento	(min.)	Nº
1	Protocolos institucionais	60	2
2	Metas de Segurança do Paciente	60	2
3	PO critérios de exame médico / laboratorial	60	2
4	Higienização das mãos	60	2
5	Ação: Outubro Rosa/24: Cuidar começa com a Prevenção e ato de amor	60	107

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	A importância da auditoria, protocolos institucionais e fluxos de atendimentos do serviço social	60	4
7	Ação: outubro Rosa/24: Abordagem multidisciplinar no atendimento á pessoas com deficiências ocultas, invisíveis ou não aparentes	60	92
8	Quando utilizar o botão de pânico	60	9
9	Implantação de rádio, comunicador, afim de facilitar a comunicação entre a equipe.	60	9
10	Apazamento e checagem de medicação	60	9
11	Descarte de Perfuro Cortante	60	5
12	Liberação e tipos de dieta / PO	60	19
13	CIPA- Comissão interna de prevenção de acidente	480	10
14	Integração -SSO	60	2
15	Liberação de alta médica	60	27
16	Ação; Feliz dia das Crianças	60	18
Total (geral)		1380	319

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

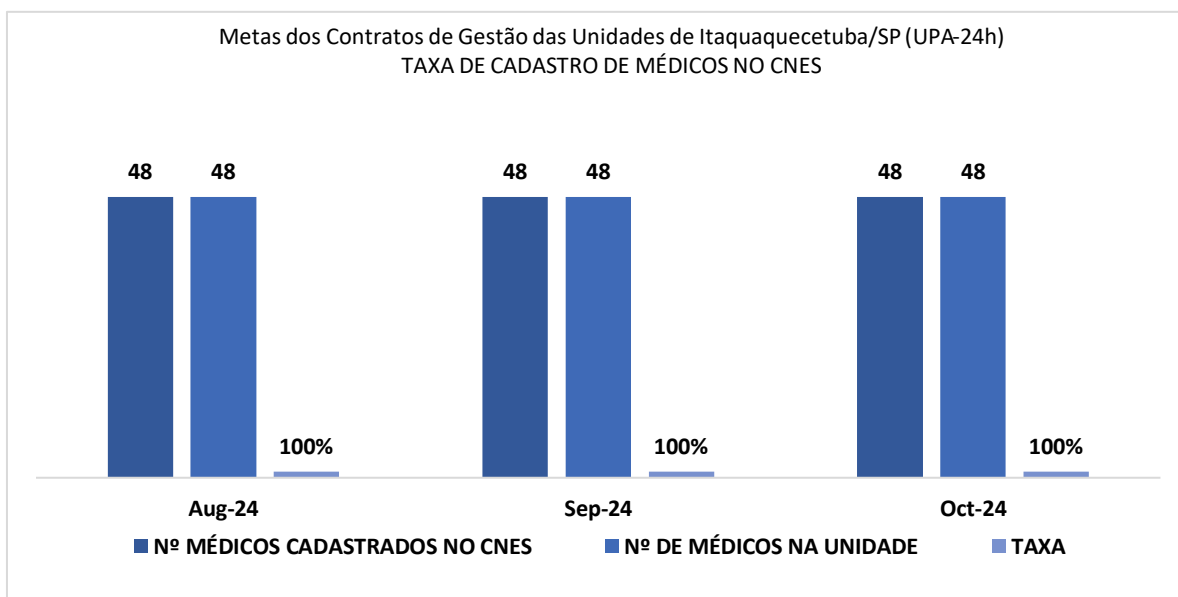
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas. Saliendo que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	08/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	05/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	03/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	08/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Elaine Cristina de Oliveira dos Santos
- IV. Aline Sobreira Ferreira
 - I. Camila Borges
 - II. Gislene Messias Santos da Silva

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	02/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Felipe Silva de Medeiros
- II. Natalia Andrade da Silva
- III. Elisangela Alves de Lima
- IV. Marcos Pereira de Souza
- V. Caroline Abreu Aparício

8.3. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Renato Camargo Ângelo - CRM: 143.712
- III. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- IV. Elias Neto Nunes - CRM: 89.796
- V. Taylor Lima Queiroz – CRM: 224.440

8.5. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Marcos Pereira de Souza
- II. Felipe Silva de Medeiros
- III. Fernanda Aparecida Nascimento
- IV. Natalia Andrade da Silva
- V. Camila Aparecida Borges

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.6. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	08/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	04/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	09/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. Bruna Caroline dos Santos
- III. Marcos Pereira de Souza;
- IV. Felipe Silva de Medeiros.
- V. Elisangela Alves de Lima

VI. Caroline Abreu Aparício

8.7. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	09/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	09/07/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	06/08/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	04/09/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
10º	08/10/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Marcos Pereira de Souza;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Gislene Messias Santos da Silva
- IV. Cleygton Clymerio Aidar Araujo

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4.8. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	02/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	04/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	02/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	05/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Felipe Silva Medeiros
- IV. Elisangela Alves de Lina
- V. Caroline Abreu Aparício

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4.9. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CIPA)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	16/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	20/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	05/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	03/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	07/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	05/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	09/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	08/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	10/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
10º	04/10/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edison Cardoso Ribeiro
- II. Felipe Silva de Medeiros
- III. Gislaine Marcela de Paula
- IV. Ricardo Pires Amaje

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do UPA24h de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

4.1. Outubro rosa

Em apoio ao outubro rosa, nossa unidade se transformou em um ambiente acolhedor e engajado na luta contra o câncer de mama. A decoração especial em tons de rosa trouxe mais visibilidade à campanha, enquanto mimos foram distribuídos aos funcionários como forma de incentivo e apoio.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Além disso, organizamos palestras informativas com especialistas, que compartilharam importantes orientações sobre prevenção e cuidados. Para tornar a ação ainda mais interativa, montamos um mural para que todos pudessem registrar esse momento com fotos, reforçando o compromisso de todos na conscientização e combate à doença



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4.2. Outubro Ação para a semana das crianças.

Celebramos a Semana das Crianças com uma tarde cheia de diversão: distribuímos mimos aos colaboradores, funcionários se fantasiaram para alegrar as crianças, oferecendo desenhos para colorir e bexigas coloridas, criando um ambiente lúdico e acolhedor.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Também tivemos o Dia do Cabelo Maluco, onde nossos colaboradores entraram no espírito de diversão, com penteados criativos e inusitados, espalhando muita descontração e sorrisos por toda a unidade. Essas ações tornaram outubro ainda mais especial, promovendo um ambiente de união, conscientização e alegria para todos.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	84%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,76%	0,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	98%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	98%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	82%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	83%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	5%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	12.542	6.946,01% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	17.887	168,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	96.039	1.632,45% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	OUTUBRO
	UPA MENSAL	UPA CAIXA
1. Pessoal		
Salários	451.257,88	469.025,33
Encargos Sociais	36.100,63	42.251,14
Benefícios	54.402,96	42.942,42
Provisionamento	154.963,76	60.469,85
Outras contratações	34.463,75	19.076,77
Contratação de Profissionais Médicos	803.675,00	889.937,67
Folha Servidor Cedido	37.000,00	0,00
SUTOTAL 01	1.571.863,98	1.523.703,19
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	8.000,00	3.933,41
Material-Médico Hospitalar	37.000,00	79.753,42
Medicamentos	48.000,00	39.879,90
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	24.973,08
Material de Manutenção em Geral	3.500,00	54.034,83
SUTOTAL 02	109.000,00	202.574,64
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	28.790,59
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	9.001,66
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	1.500,00	701,16
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	42.746,10
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	62.605,56
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento	45.000,00	7.128,16
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	1.384,53
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	7.079,69
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,08
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	51.934,84
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	11.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	3.400,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	38.744,81
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	42.408,00	81.869,44
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistes	38.400,00	40.924,55
Serviços de dedetização / Desratização	1.500,00	1.141,67
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.449,50
Serviço de Coleta de Resíduos	5.000,00	9.686,26
Serviço de Transporte de Remoção	26.700,00	45.580,33
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	119.583,34	120.628,72
Jovens Aprendiz	9.000,00	5.068,65
Locação de Imóvel	-	0,00
SUTOTAL 03	467.628,94	573.062,30
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	3.066,75
Telefonia	2.000,00	373,61
Energia	10.950,00	0,00
Água	5.300,00	0,00
SUTOTAL 04	20.250,00	3.440,36
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	130.124,57	132.660,19
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	735,09
SUTOTAL 05	131.124,57	133.395,28
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.299.867,49	2.436.175,76

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	OUTUBRO
	UPA MENSAL	UPA COMPETÊNCIA
1. Pessoal		
Salários	451.257,88	425.971,46
Encargos Sociais	36.100,63	42.618,41
Benefícios	54.402,96	62.445,15
Provisionamento	154.963,76	130.340,68
Outras contratações	34.463,75	35.775,50
Contratação de Profissionais Médicos	803.675,00	927.300,00
Folha Servidor Cedido	37.000,00	37.000,00
SUTOTAL 01	1.571.863,98	1.661.451,21
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	8.000,00	11.816,08
Material-Médico Hospitalar	37.000,00	45.909,97
Medicamentos	48.000,00	65.766,84
Uniforme e EPI	4.500,00	1.300,00
Gases Medicinais	8.000,00	18.411,27
Material de Manutenção em Geral	3.500,00	0,00
SUTOTAL 02	109.000,00	143.204,16
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	14.158,12
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	38.424,30
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	1.500,00	3.270,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	5.222,90
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento	45.000,00	45.832,02
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.933,37
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	7.339,40
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	43.999,99
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	11.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	3.400,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	22.390,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	42.408,00	87.899,86
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Siste	38.400,00	51.269,34
Serviços de dedetização / Desratização	1.500,00	1.141,67
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.298,85
Serviço de Coleta de Resíduos	5.000,00	2.521,13
Serviço de Transporte de Remoção	26.700,00	45.289,15
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	119.583,34	120.628,72
Jovens Aprendiz	9.000,00	5.101,42
Locação de Imóvel	-	0,00
SUTOTAL 03	467.628,94	565.316,24
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00
Telefonia	2.000,00	373,61
Energia	10.950,00	8.936,80
Água	5.300,00	31.211,94
SUTOTAL 04	20.250,00	42.522,35
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	130.124,57	130.124,57
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	735,09
SUTOTAL 05	131.124,57	130.859,66
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.299.867,49	2.543.353,62

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão PGRSS	Felipe Silva de Medeiros	05/11/2024	09:00	12:00

PAUTA

- Quantidade de resíduos gerados no mês de outubro peso infectante 776 Kg;
- Quantidade de resíduos gerados no mês de outubro peso perfurocortante: 283 Kg;
- Valor gasto com resíduos mês de outubro: R\$ 2.521,13;
- Atendimentos médicos mês de outubro: 17.887;
- Treinamento de descarte correto de lixo orgânico (Refeitório);
- Utilização de sacos de lixo branco pela MAXIMA;
- Adequação dos abrigos externos.

PARTICIPANTES

- Marcos Pereira de Sousa
- Felipe Silva de Medeiros
- Natalia Andrade da Silva
- Elisangela Alves de Lima
- Caroline Abreu Aparicio
- Bruna Caroline dos Santos

Handwritten signatures and notes:

- Signature of Felipe Silva de Medeiros
- Signature of Natalia Andrade da Silva
- Signature of Elisangela Alves de Lima
- Signature of Caroline Abreu Aparicio with note: "Não esteve presente por outras demandas"
- Signature of Bruna Caroline dos Santos

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Ao quinto dia do mês de novembro nas dependências da unidade UPA-24h na sala de treinamentos, foi dada aberta a reunião mensal da comissão do PGRSS onde discutimos sobre as quantidades e valores dos lixos descartados pela unidade, vale pontuar que o valor está dentro do esperado, dito que a unidade atendeu no mês supracitado acima 17.887 pacientes.

Dando andamento na reunião foi colocado em pauta a necessidade de orientação da equipe quanto ao descarte de "RESTOS ALIMENTARES" e a sinalização de uma lixeira para tal processo, os técnicos de segurança conseguiram junto a sede a identificação, ressaltando que a mesma já se encontra sinalizada e pronta para uso. O treinamento será realizado por Carol (Nutricionista) com apoio do SSO.

Continuando Felipe – SSO, trouxe como pauta a utilização de sacos brancos pela empresa máxima, os responsáveis foram orientados e os sacos de cor branca foram substituídos atendendo assim o PGRSS e as normas de segurança vigentes.

Por fim, foi pontuado novamente a necessidade de adequação do abrigo externo, Marcos gerente da unidade está ciente da situação e já está com um plano de ação de processo.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Adequação dos abrigos externos
- Treinamento de descarte de RESTOS ALIMENTARES

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Manutenção do abrigo externo	60 dias	Marcos Souza	Em andamento
Treinamento de descarte de Alimentos	30 dias	Carol/Felipe Medeiros	Em andamento



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 02
PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Ética de Enfermagem	Natalia Andrade da Silva	05/11/2024	08:00	09:00

PAUTA

- Alinhamento de orientação e vigilância ao exercício ético disciplinar dos profissionais de enfermagem.
- Casos a serem discutidos.

PARTICIPANTES

• Arlene Fernandes

Arlene Fernandes

• Natalia Andrade da Silva

Natalia Andrade da Silva

• Sara Augusta C. P. Nascimento

• Ana Lúcia S. dos Anjos

• Cristiana Aparecida de Oliveira Rodrigues

Cristiana Ap^o de O^o Rodrigues

• Ricardo Pires Armadyer

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/7QZMM-N5SAE-F49L2>



Da início a 11º reunião da Comissão de ética da unidade UPA Sadako Sedoguti presencial, realizada em conforto de enfermagem. Estando presente Sara Augusta, Cristiana Aparecida e Natalia Andrade. E de moto remoto Arlene Fernandes, Ana Lúcia e Ricardo Pires. Discutimos sobre a abordagem dos enfermeiros em grupos de WhatsApp. Técnicos citam situação envolvendo a enfermeira Tabata, sobre sua abordagem nos grupos, a mesma foi chamada para orientação e feedback. Sara ficara com as orientações e prova prática sobre ética.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Treinamento ética

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento ético	30 dias	Sara Augusta	Em andamento

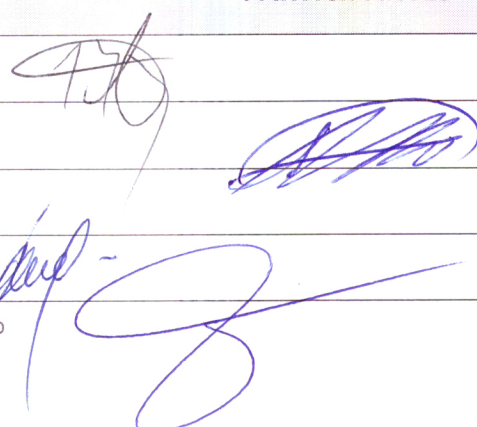
TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão ética médica	Natalia Andrade da Silva	05/11/2024	09:00	12:00

PAUTA

Não houveram motivos para serem discutidos em reunião.

PARTICIPANTES

- Luís Júnior Noyama
- Renato Camargo Angelo
- Elias Neto Nunes
- Taylor Lima Queiroz
- Gabriel Cardoso Ramalho



DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Sem pendências, durante reunião médica. Não evidenciado casos para serem discutidos em comissão.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:

Comissão de
Prontuários

REDATOR:

Natalia Andrade

DATA:

08/11/2024

INÍCIO:

14:00

TÉRMINO:

16:00

PAUTA

- Prontuários avaliados medicação
- Prontuários avaliados observação e emergência.

PARTICIPANTES

• André Luiz Parrilha Panont

• Natalia Andrade da Silva

Natalia Andrade da Silva

• Marcos Pereira de Souza

• Gislene Messias Santos da Silva

Gislene Messias

• Cleyton Clymerio Aidar Araújo

Cleyton Clymerio Aidar Araújo

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/viv/99V-7QZMM-N5SAE-F49L2>



Se inicia reunião em sala de coordenação de enfermagem. No mês de outubro foram realizados 17.813 atendimentos mês, entre especialidades pediatria, clínico e ortopedia.

Foram avaliados via forms 1.200 prontuários (medicação) e 27 prontuários avaliados (entre setor observação e emergência).

Totalizando 1227 prontuários avaliados, atingindo a meta de 10%. Iniciamos discussão e observamos os pontos de melhorias em prontuários, sendo eles a falta de organização dos prontuários um ponto de melhoria a ser observado.

Aprazamento de enfermagem, muitos acabam não realizando o aprazamento no sistema somente a mão. Ausência de carimbos em alguns prontuários.

Definimos treinamentos que serão necessários ministrar , no momento estamos sem enfermeira NEP/qualidade, o que impossibilita definição de datas para o momento.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Treinamentos

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento aprazamento de medicação	60 dias	NEP	Á iniciar
Treinamento organização de prontuários	30 dias	Líder recepção e Nep	Á iniciar

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão CCIH	Natalia Andrade da Silva	05/11/2024	09:00	12:00

PAUTA

- Adequação CME;
- Visita Técnica SCIH 10/2024;
- Treinamentos;
- Adequação isolamento;
- Taxa de mortalidade UPA;
- Protocolo de SEPSE;
- Consumo ATB;

PARTICIPANTES

- Marcos Pereira de Souza
- Felipe Silva Medeiros
- Natalia Andrade da Silva
- Elisângela Alves de Lima
- Caroline Abreu Aparicio

Marcos Pereira de Souza
Felipe Silva Medeiros
Natalia Andrade da Silva
Elisângela Alves de Lima
Caroline Abreu - Não esteve presente por outras demandas

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Discutimos novamente sobre o CME e adequação, ar condicionado na área limpa funcionando, porém tem dias que não da conta pelo calor direto, Termômetro que não faz mensuração da umidade na área suja, foi feita a substituição por um adequado para mensuração de temperatura e umidade. Autoclave funcionando e seladora também, estruturalmente ainda estamos irregulares, mas em processo de adequação, visita técnica realizada em 22/10, em todos os setores pré-estabelecidos em cronograma do Programa de SCIH 2024, relatório de conclusão evidencia o problema que estamos tendo em questão da higienização da unidade como um todo, necessidade de implementar um P.O sobre realização de terminal com a equipe terceirizada. Aplicado treinamentos sobre IRAS, Higienização das mãos, Metas internacionais de segurança do paciente com foco na meta 5 (higienização das mãos). Adequação do isolamento, questão de paramentação e desparamentação, não exposição do HD do paciente. Foi realizado em conjunto com a SSO a identificação dos dispencers de Álcool e Sabonete. Taxa de mortalidade óbitos acima de 24h (zero). Óbitos abaixo de 24h (três). Protocolo de SEPSE, foram abertos 4 protocolos, com assertividade de 100% em hora ouro.

Antibióticos com maiores saídas. Rocefim 647 unidades e 43 unidades de benzetacil.

Treinamentos aguardando continuidade, devido à ausência de enfermeira SCIH que se encontra afastada.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Treinamentos SCIH

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento sobre Precauções	Outubro/2024	Patricia Ramos	Em andamento
Entrega de folder's higienização	Outubro/2024	Patricia Ramos	Em Andamento



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO:

Comissão NQSP

REDATOR:

Natalia Andrade da Silva

DATA:

05/11/2024

INÍCIO:

09:00

TÉRMINO:

12:00

PAUTA

- Treinamentos;
- O que é NSP;
- NOTIVISA;
- Folder's;
- P.O Novos;

PARTICIPANTES

• Marcos Pereira de Souza

• Felipe Silva Medeiros

• Natalia Andrade da Silva

• Elisangela Alves de Lima

• Caroline Abreu Aparicio

[Handwritten signature]

Felipe Silva Medeiros

Natalia Andrade da Silva

Elisangela Alves de Lima

Caroline Abreu Aparicio Não esteve presente devido a outras demandas

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoc.com.br/viva/99199V-7QZMM-N5SAE-F49L2>



Discutimos sobre o acompanhamento das notificações nos formulários de notificação de não conformidades. Definimos acompanhar in loco e se preciso realizarmos as notificações juntamente com o colaborador para auxílio e fortalecimento de cultura de segurança dentro da unidade. (Acompanhamento contínuo)

Discussão sobre as camas que estão ineficientes, dificultando elevar as grades, aumentando assim o risco de quedas. Sobre a forma de realização de decúbito. Criação de Plano de segurança do Paciente, P.O de recusa de medicação, P.O de Reação Alérgica. Dois PO no aguardo validação via GLPI.

Discutimos sobre a ação do novembro azul. Grupo de humanização ficou responsável pelas palestras na unidade e divulgação do tema.

Treinamentos estão no aguardo de enfermeira, SCIH encontra-se afastada. Por esse motivo houve atraso nos treinamentos.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Entrega dos folder's, treinamentos sobre novos P.O's, Formulário Avaliativo de Treinamentos.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Outubro Rosa / Dia das Crianças	Outubro/2024	Patricia Ramos	Concluído
Novembro azul	Novembro/2024	Grupo de humanização	Em andamento



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01

PÁGINA: 12

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoccmd.com.br/validar/PY9V-7QZMM-N5SAE-F49L2>

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Fernanda Aparecida Nascimento	05/11/2024	09:00	12:00

PAUTA

- Consumo da unidade no mês 10/2024: R\$ 108.266,06
- Valor de Compras (Material e Medicamento) da unidade no mês 10/2024: R\$ 99.983,74
- Atendimentos Médicos mês 10/2024: 17.887
- Treinamento: Armazenamento Seguro
- Treinamento: Manejo de Medicamentos Multidose

PARTICIPANTES

• Marcos Pereira de Souza	
• Fernanda Aparecida Nascimento	
• Natalia Andrade da Silva	
• Felipe Silva de Medeiros	
• Drª Camila Aparecida Borges	



DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No quinto dia do mês de novembro, nas dependências da unidade UPA-24h, na sala de treinamentos, foi iniciada a reunião mensal da Comissão de Farmácia e Terapêutica. Fernanda deu início à reunião apresentando os valores de consumo da unidade referentes ao mês de outubro de 2024. Apesar dos valores de compras estarem acima do limite pré-estabelecido, essa variação foi justificada em função do número de atendimentos médicos realizados no período. Em seguida, destacou os treinamentos realizados no mês de outubro com a equipe de farmácia, almoxarifado e enfermagem reforçando as condições corretas para armazenamento de medicamento e material hospitalar nos setores, assim como o manejo de medicamentos multidoso. Em continuidade, Fernanda apresenta a queixa técnica referente ao cateter venoso periférico número 22 (vinte e dois), da marca Seven Care, identificado pelo lote número 2401007 e com validade até dezembro de 2028. Na queixa foi relatada dificuldade na perfuração da pele do paciente. Após a coleta de dados, a análise da queixa realizada pela coordenadora de enfermagem, Natalia, e a discussão com os membros da comissão, foi verificado que o material não apresentava falhas. Sendo assim, a queixa foi registrada e arquivada como improcedente, e a equipe será orientada a monitorar novos casos, possibilitando a abertura de novas queixas técnicas, se necessário. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a reunião foi encerrada sem intercorrências.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Saídas de medicação, diferenciar vias IM e EV. Quantidades/mês, planilhar.
2. Revisão da padronização de medicamento e material médico hospitalar

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de consumo de Material e Medicamento	60 dias	Fernanda	Em andamento
Orientar a equipe sobre a abertura do carro de emergência	60 dias	Enfermeira Adm	Em andamento



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 12

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoc.com.br/validador/>

TIPO DE REUNIÃO: COMISSÃO DE ÓBITO	REDATOR: Patricia Ramos	DATA: 08/11/2024	INÍCIO: 13:00	TÉRMINO: 14:30
--	-----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Avaliados 3 prontuários óbitos não institucionais, abaixo de 24h.
- - 0 óbito institucional (acima de 24 horas). Taxa de mortalidade institucional 0.
- - 0 protocolo de Londres.

PARTICIPANTES

• Natalia Andrade da Silva	<i>Natalia Andrade da Silva</i>
• Gislene Messias Santos da Silva	<i>Gislene Messias Santos</i>
• Marcos Pereira de Souza	<i>MP</i>
• Camila Borges	<i>CB</i>
• Elaine Cristina de Oliveira dos Santos	<i>Elaine Santos</i>
• Aline Sobreira Ferreira	<i>Aline Sobreira Ferreira</i>

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO



Dá início a reunião de comissão de óbito, em sala de coordenação, estando presentes todos os membros citados acima.

Discutimos 3 casos de óbitos não institucionais, abaixo de 24 h.

Óbitos avaliados através de formulário padrão para avaliação. Fontinel Oliveira Lopes, Salvina Eugenia de Souza e Gonçalo Rodrigues Moura. Verificados prontuário por prontuário, evidenciado condutas adequadas em ambos os casos ocorridos não houve desvio de conduta, conclusão que chegamos nos casos de óbitos ocorridos dentro da unidade.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Sem pendências

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Humanização	Elaine Cristina de Oliveira Santos	04/11/2024	09:00	12:00

PAUTA

Ações

- 15 anos do Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
- Novembro Azul: Saúde do Homem
- Dia Nacional Consciência Negra

PARTICIPANTES

- Marcos Pereira de Souza
- Elaine Cristina de Oliveira Santos
- Felipe Silva Medeiros
- Natalia Andrade da Silva
- Elisângela Alves de Lima

Handwritten signatures and names in blue ink:
 Elaine Cristina de Oliveira Santos
 Felipe Silva Medeiros
 Natalia Andrade da Silva
 Elisângela Alves de Lima

REUNIÃO

CALENDÁRIO Humanização – Novembro 2024:

- Ao quinto dia do mês de novembro nas dependências da unidade UPA-24h, no refeitório, realizaremos espaço aberto com televisão para os colaboradores participarem da Super Live (Conectando Líderes), seguido de coffee break em comemoração aos 15 anos do INTS. Além disso, realizaremos decoração com bexigas na cor verde e branco, bem como, toalha de mesa verde para o bolo.
- Aos dias 13, 14 e 15 de novembro nas dependências da unidade UPA-24h, na sala de treinamento, realizaremos palestra com a presença dos colaboradores para enfatizar o mês de Conscientização à Saúde do Homem (novembro Azul), bem como, decoração no espaço com papel crepom e TNT azul.

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Enfermeira Enfermeira- Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	06/03/2024

Esse documento foi assinado por Marcos Pereira de Souza e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/PYN9V-7QZMM-N5SAE-F49L2>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA: 2/1

- Ao vigésimo dia do mês de novembro nas dependências da unidade UPA-24h, na sala de treinamento, realizaremos palestra com representante do Movimento Negro de Itaquaquecetuba, sendo realizado reflexão com os profissionais sobre o Dia Nacional da Consciência Negra.

- Aos dias 26 e 27 de novembro nas dependências da unidade UPA-24h, na sala de treinamento, realizaremos roda de conversa e oficina de confecção da Boneca Abayomi com tecido, sendo realizado como finalização do mês Nacional da Consciência Negra, bem como, decoração e espaço em papel crepom preto, papel colorset preto, tnt estampado, rolo de papel (reutilizado), papel sulfite vermelho e branco.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Decoração e ações com o tema do mês	Próxima reunião	Elaine Cristina de Oliveira Santos	Em andamento

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Enfermeira Enfermeira- Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	06/03/2024



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: PYN9V-7QZMM-N5SAE-F49L2

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Marcos Pereira de Souza (CPF *****.244.588-****) em 28/11/2024 11:21 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
201.55.203.38	Não disponível
Autenticação	marcos.souza@ints.org.br (Verificado)
Login	
+JB5VdQQcJ+sIsV37SBIzg9t9Uu8NU+NgaQ5QMCqwLE=	
SHA-256	

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF *****.433.015-****) em 28/11/2024 11:34 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
rPi1TQijUgeocFITQtQeWfXKYLx3p5hYByCj7schyNU=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/PYN9V-7QZMM-N5SAE-F49L2>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>