



Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2024



Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydssm.com.br/validar/VXGG66-RLPGU-ARNL7-E3BMF>



Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:
Ana Patricia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 28/11/2024 11:34:15 -03:00

MUNDO DIGITAL

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Edilaine Carla Xavier

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Camila Aparecida Borges

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Kelly Gasparini.

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE 24 Horas – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 15 anos de atuação e completando no corrente ano de 2024, 2 anos de contrato de gestão dos serviços de urgência e emergência no território de Itaquaquecetuba, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

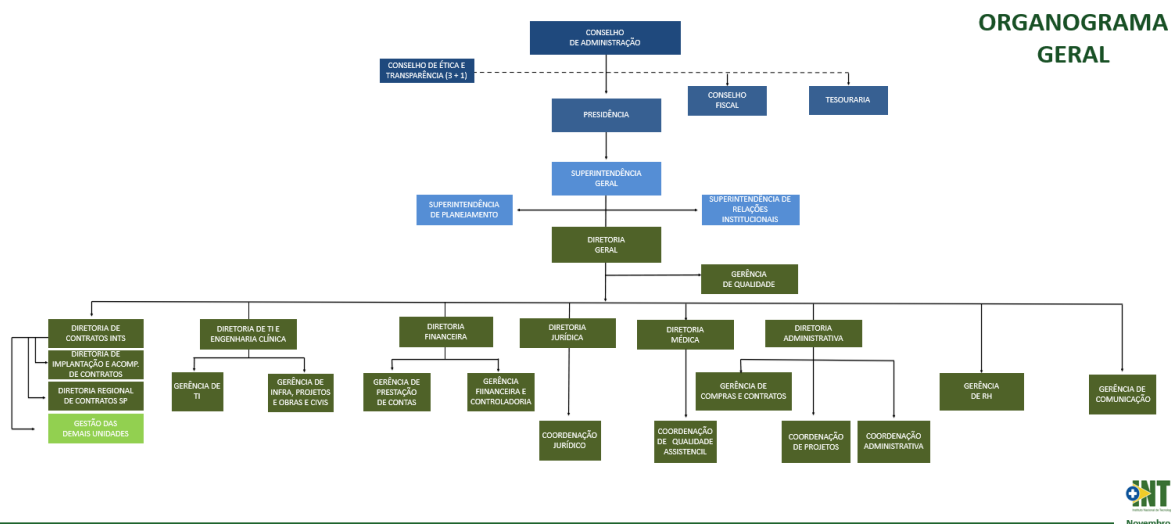
Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

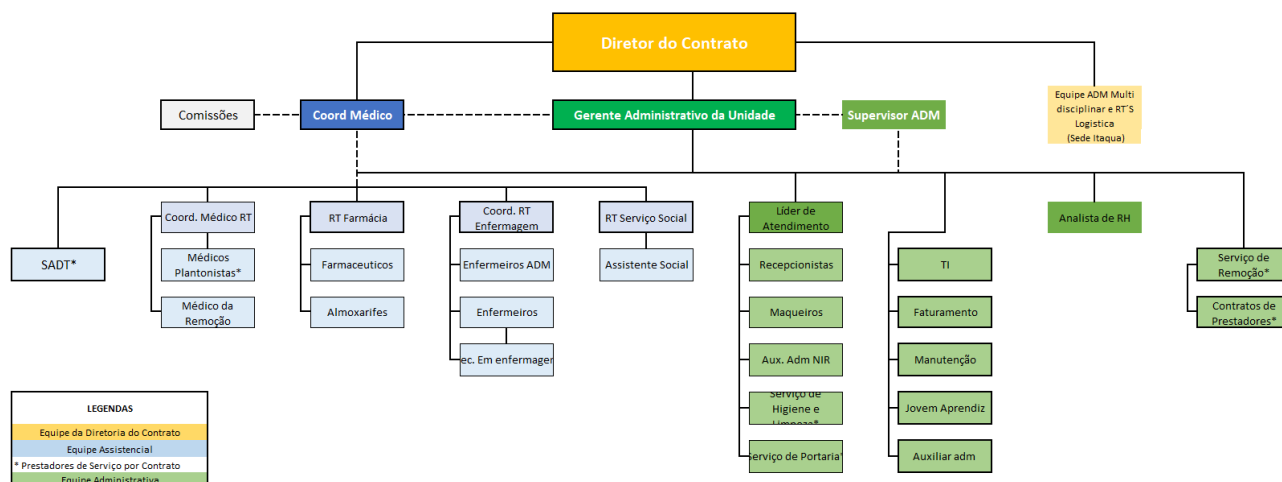
Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



LEGENDAS	
 	Equipe da Diretoria do Contrato
 	Equipe Assistencial
 	* Prestadores de Serviço por Contrato
 	Equipe Administrativa

Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01 à 31/10/2024						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	12	+4
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	11	+1
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	23	+1
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	21	-
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	-
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	-

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	-
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	-
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
16	Médico RT	CLT	20	1	0	-
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	-
18	Técnico do TI	CLT	36	2	2	-
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
20	Farmacêutico	CLT	36	5	7	+2
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	-
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	-
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	-
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	-
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	6	+1
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	-
Total				118	127	107

Fonte: * Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/10/2024.

O total de horas líquidas referente ao mês de outubro de 2024, se deu pela quantidade de atestados recebidos, faltas injustificadas colaboradores de férias e colaboradores afastados pelo INSS dentro do mês.

Nesse período tivemos 27 colaboradores que entregaram um total de 35 atestados, sendo contabilizados apenas os dias trabalhados, (04 faltas injustificadas, 01 falta se deu por um colaborador que estava em aviso prévio, 01 por um colaborador desligado no mês seguinte, 01 por colaboradora) que apresentou afastamento de licença gestacional e 01 por colaboradora que receberá advertência junto ao espelho de ponto, em um total de 56 dias perdidos.

E também tivemos 13 colaboradores de férias, que apesar de termos feristas para cobrir essas ausências, o quadro reduzido não foi suprido, temos 03 colaboradores afastados pelo INSS, 01 em licença maternidade e 03 em contrato suspenso.

O quadro de colaboradores possui 2 vagas em aberto com processo seletivo em andamento para substituição. O total de horas líquidas referente ao mês de setembro de 2024, sofreu alteração devido volume de atestados recebidos, faltas

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

injustificadas colaboradoras que foram devidamente tratadas pelo gestor imediato do setor, e de férias e colaboradores afastados pelo INSS dentro do mês.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados de entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade sendo esses os profissionais médicos, técnicos de radiologia e biomédicos.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Na corrente competência não tivemos alteração de contratos, permanecendo no escopo da gestão os contratos descritos a seguir:

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 804/2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	793.278.695-91	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar, englobando a operacionalização e desenvolvimento de todas as atividades, fornecimento dos insumos necessários para elaboração, preparo, transporte e fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes
CTR 827/2023	MASTER-SERVICOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos médico hospitalares com treinamento e manutenções
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 277/2022	B-GREEN GESTÃO AMBIENTAL S.A. - 1334	01.568.077/0008-00	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS/LTDA	09655612/001-97	Locação de cadeira de rodas médico hospitalar para UPA e CS24h.
CTR 227/2024	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL /LTDA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 949/2023	LBGS – GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA		Locação de equipamentos de climatização com manutenção preventiva e corretiva
	PROTEKA	67.226.969/0001-56	Prestação de Serviço de Portaria
CTR 2385/2024	LGBS-LÍDER BRASILEIRO EM GRUPOS DE SERVIÇOS		Manutenção Predial

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro/2024.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

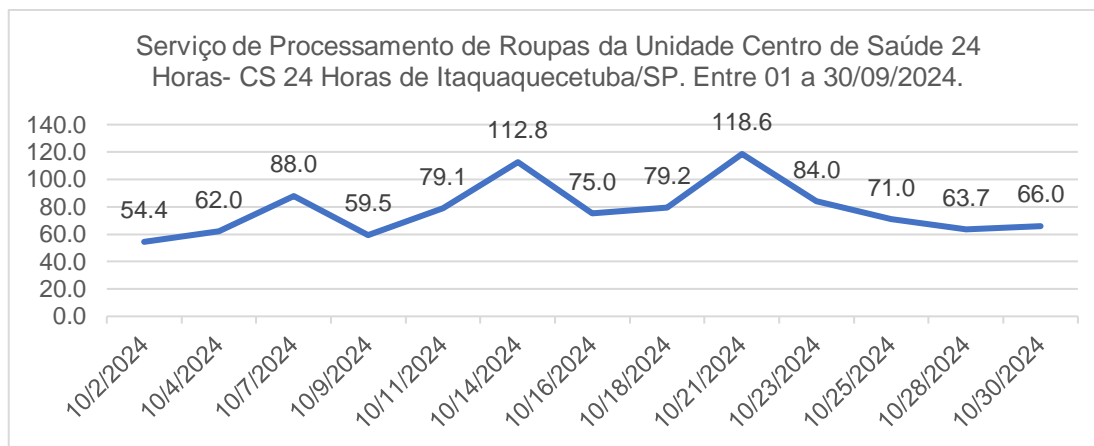
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/10/2024	54,4	5,37
2	04/10/2024	62,0	6,1
3	07/10/2024	88,0	8,7
4	09/10/2024	59,5	5,9
5	11/10/2024	79,1	7,8
6	14/10/2024	112,8	11,1
7	16/10/2024	75,0	7,4
8	18/10/2024	79,2	7,8
9	21/10/2024	118,6	11,7
10	23/10/2024	84,0	8,3
11	25/10/2024	71,0	7,0
12	28/10/2024	63,7	6,3
13	30/10/2024	66,0	6,5
Total (geral)		1013,3	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Média de Processamento de Rouparia Dia:	32,69	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	6,99	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	145	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

5.3.1 Resíduo Infectante:

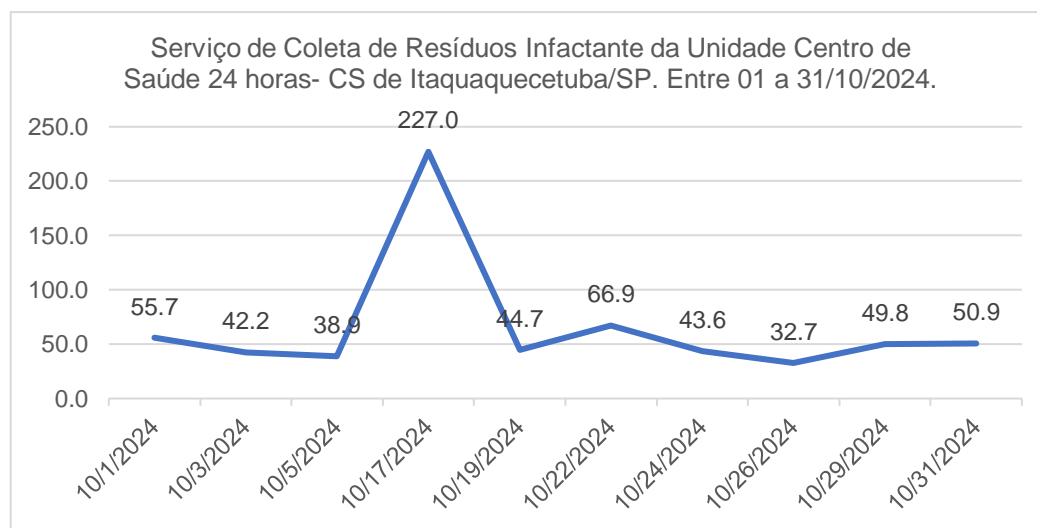
Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde 24 H- CS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/10/2024	55,7	8,54
2	03/10/2024	42,2	6,5
3	05/10/2024	38,9	6,0
4	17/10/2024	227,0	34,8
5	19/10/2024	44,7	6,9
6	22/10/2024	66,9	10,3
7	24/10/2024	43,6	6,7
8	26/10/2024	32,7	5,0
9	29/10/2024	49,8	7,6
10	31/10/2024	50,9	7,8
Total (geral)		652,4	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:

21,05 kg

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade

0,04 kg

Número de Atendimento médico

16.895

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfuro cortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar, nesta competência segregamos a coleta e apontamos os valores referente ao resíduo perfuro cortante.

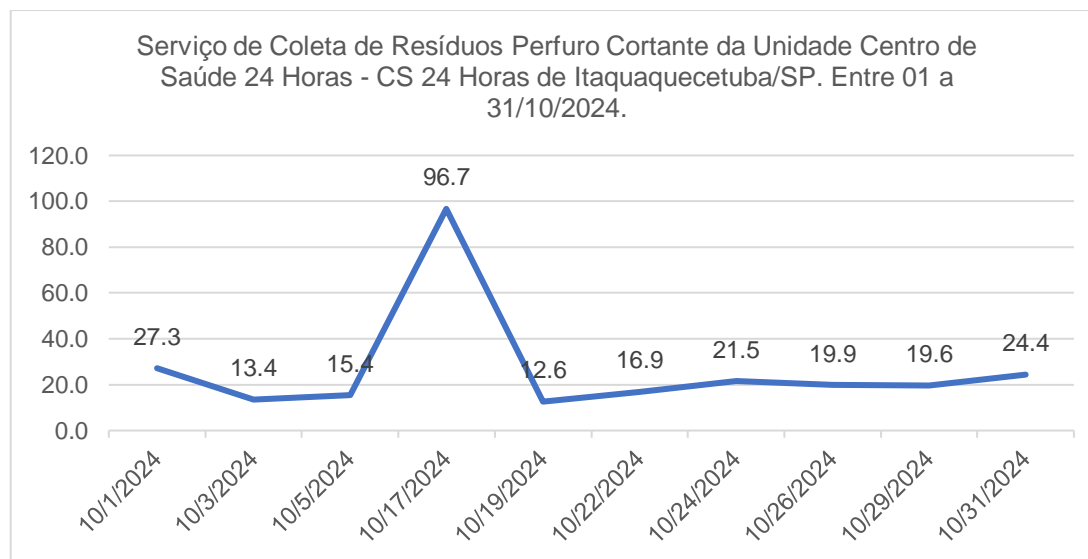
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde 24 Hora- CS 24 de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/10/2024	27,3	10,20
2	03/10/2024	13,4	5,0
3	05/10/2024	15,4	5,8
4	17/10/2024	96,7	36,1
5	19/10/2024	12,6	4,7
6	22/10/2024	16,9	6,3
7	24/10/2024	21,5	8,0
8	26/10/2024	19,9	7,4
9	29/10/2024	19,6	7,3
10	31/10/2024	24,4	9,1
Total (geral)		267,7	40,3

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	8,64	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,02	kg
Número de Atendimento Médico	16.895	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso dos Resíduos Perfuro cortantes coletado no decorrer do mês:



Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

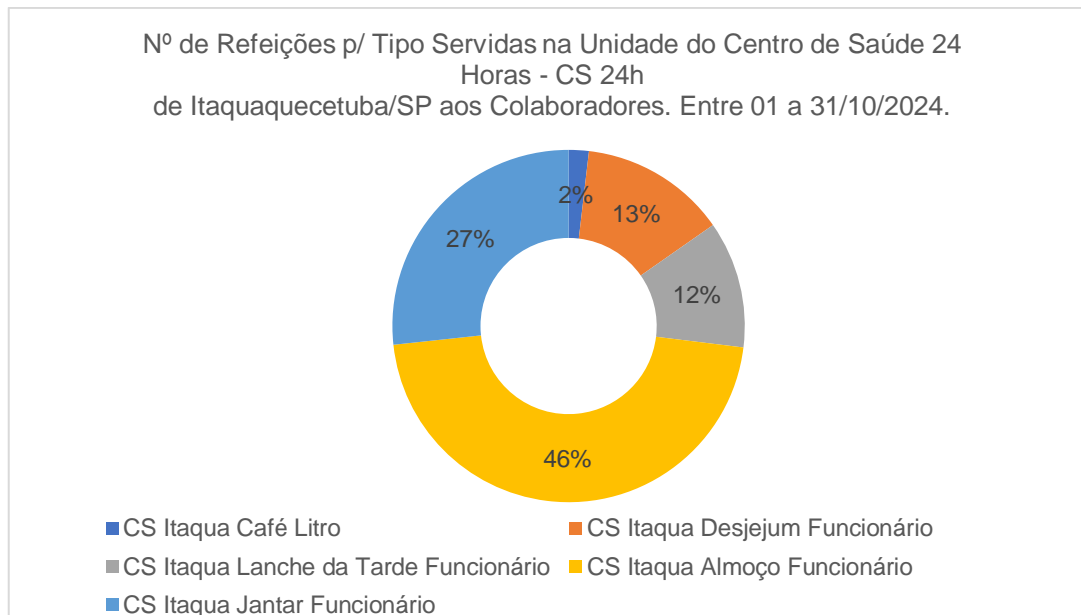
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato 804/2023. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes/acompanhantes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento –CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	1	R\$ 1.162,50
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1306	R\$ 8.462,88
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1234	R\$ 7.342,30
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1318	R\$ 29.193,70
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	759	R\$ 16.811,85
Total (geral)		4710	R\$62.973,23

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

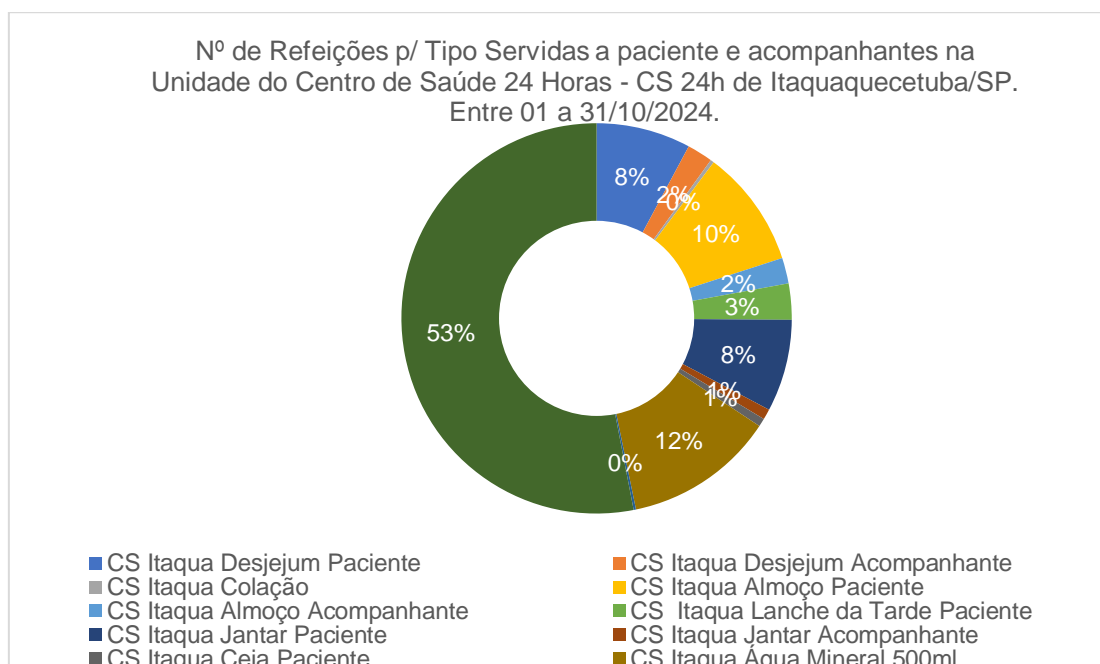
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento – CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	CS Itaqu Desjejum Paciente	81	R\$ 524,88
2	CS Itaqu Desjejum Acompanhante	22	R\$ 142,56
3	CS Itaqu Colação	3	R\$ 10,83
4	CS Itaqu Almoço Paciente	101	R\$ 2.237,15
5	CS Itaqu Almoço Acompanhante	22	R\$ 487,30
6	CS Itaqu Lanche da Tarde Paciente	31	R\$ 206,15
7	CS Itaqu Jantar Paciente	79	R\$ 1.749,85
8	CS Itaqu Jantar Acompanhante	9	R\$ 199,35
9	CS Itaqu Ceia Paciente	7	R\$ 41,65
10	CS Itaqu Água Mineral 500ml	129	R\$ 417,96
11	CS Itaqu Chá	2	R\$ 5,80
12	CS Itaqu Água Mineral 1,5L	549	R\$ 2.854,80
13	CS Itaqu Dieta Enteral CG	0	R\$ 0,00
14	CS Itaqu Formula Infantil	0	R\$ 0,00
15	CS Itaqu Dieta Enteral HP	0	R\$ 0,00
Total (geral)		953	R\$8.878,28

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o almoço e jantar de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas lotados no CS24 Horas, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquetuba, e nessa competência não tivemos necessidade de manutenção emergenciais, somente realizada manutenção preventiva.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	38	59,38
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	17	26,56
3	Impressoras preto e branco	2	3,13
4	Impressora de etiquetas	2	3,13
5	SMART TV 32"	4	6,25
6	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,56
Total (geral)		64	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
2	Autoclave digital 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
3	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063(emprestada para o CSI)
4	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

5	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
6	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
7	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
8	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
9	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00
10	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	5600
12	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
13	Eleto bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091/24010031050043
14	Eleto ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
15	Eleto ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
16	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
17	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
18	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
19	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
20	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
21	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
22	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637(sala triagem 02)
23	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620(sala de triagem 03)
24	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT (sala de triagem-01)
25					13798BE/00
26	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
27	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	93991	NT
28	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	91991	NT
29	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	H20227
30	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde - CS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. E neste mês não tivemos a necessidade de manutenção em nossos equipamentos.

5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO- (SADT)

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

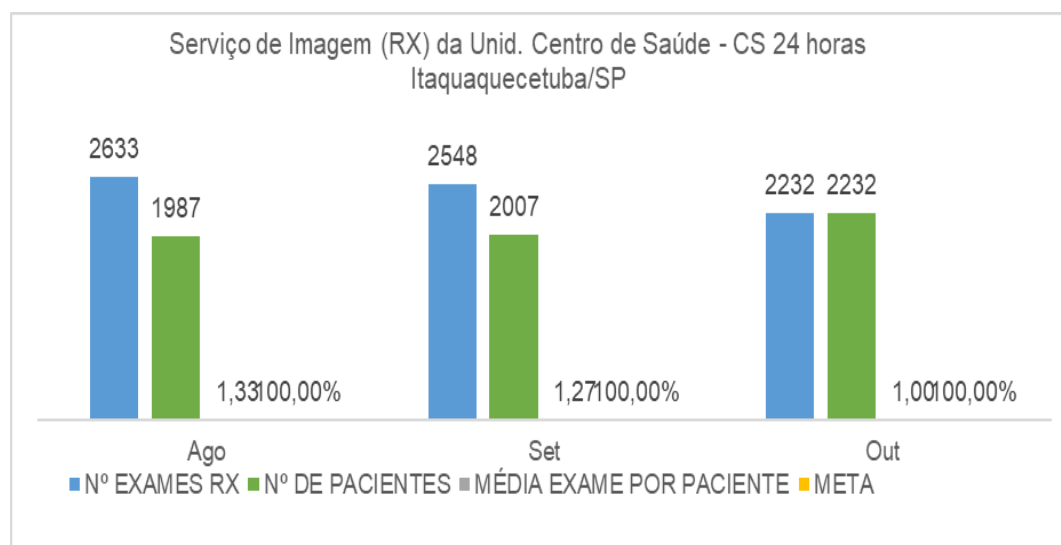
O serviço de apoio diagnóstico terapêutico – SADT, é munido equipamentos de radiologia e o serviço é ofertado por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2232
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2232
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,00

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar o aumento significativo da quantidade de exames solicitados mesmo com a redução no número de pacientes comparado ao mês anterior, mantendo a crescente de pacientes com diagnóstico/suspeita de os vírus os diagnósticos de síndromes gripais (tipos A, B e C).



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.8. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público Alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Comunicação não violenta		36	79
2	Avaliação de desempenho para o RH e diretores de unidade		1	1
3	Integração: Segurança e saúde ocupacional; recursos humanos; tecnologia da informação		21	7
4	Transporte Intra - hospitalar		26	27
5	Protocolo de dor toracica e Sepsis		27	27
6	Medicação segura e dupla checagem		26	27
7	Fluxo - Protocolo de atendimento segunda vitima		5	5
8	Fluxo de vítimas de violencia sexual, adultos e adolescentes		46	27
9	Notificação de eventos adversos		6	6
10	Rotinas e fluxo do laboratório		17	27
11	CME - Fluxos e revisão		26	27
12	Lidocaína - Frasco		14	27
13	Alinhamento de auditoria		12	12
14	Acordos internos - Repescagem		2	2
15	CIPA - Comissão de prevenção de acidentes de trabalho e assedio		14	8
16	Etiquetas e validades das medicação		41	27
17	PO liberação de dietas hospitalares		64	41
Total (geral)			384	377

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.9. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade.

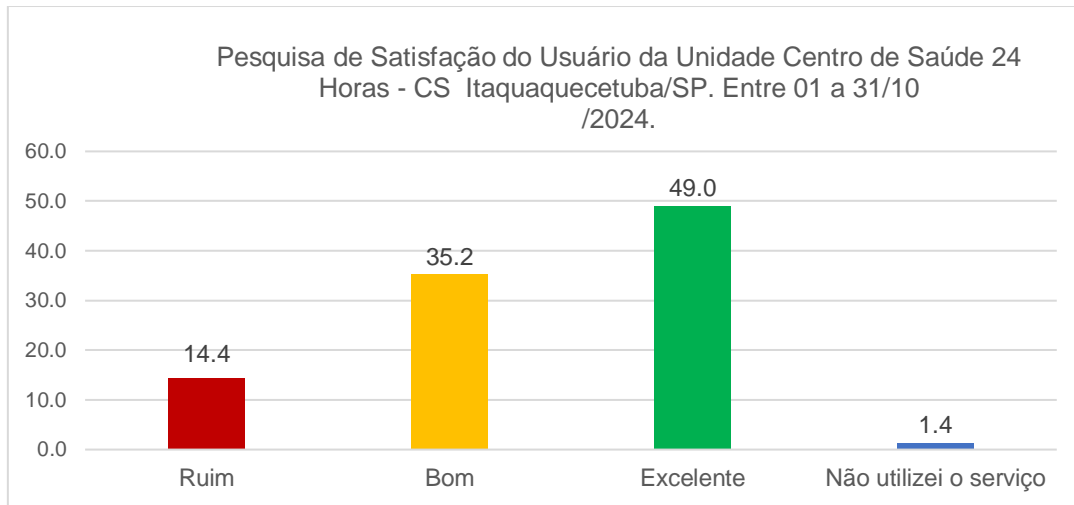
Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde 24 Horas - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	22	5,79	122	32,11	232	61,05	4	1,05
2	Organização e Limpeza	35	9,21	141	37,11	199	52,37	5	1,32
3	Estrutura Física	43	11,32	158	41,58	171	45,00	8	2,11
4	Equipe Médica	77	20,26	137	36,05	161	42,37	5	1,32
5	Equipe de Enfermagem	43	11,32	137	36,05	194	51,05	6	1,58
6	Tempo de Espera	109	28,68	108	28,42	160	42,11	4	1,05
Total (Geral)		55	14,43	134	35,22	186	48,99	5	1,40

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, EXCELENTE com 48,99%. Seguido de BOM, com 35,22%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.10. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CS, presta atendimento aos pacientes e seus familiares/acompanhantes, estando estes internados ou não, é realizado também o atendimento demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e a Rede Inter setorial do território.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	55	28
2	Observação;	27	14
3	Demanda Espontânea;	83	42
4	Pronto Atendimento	26	13
5	Isolamento.	8	4
Total (geral)		199	100

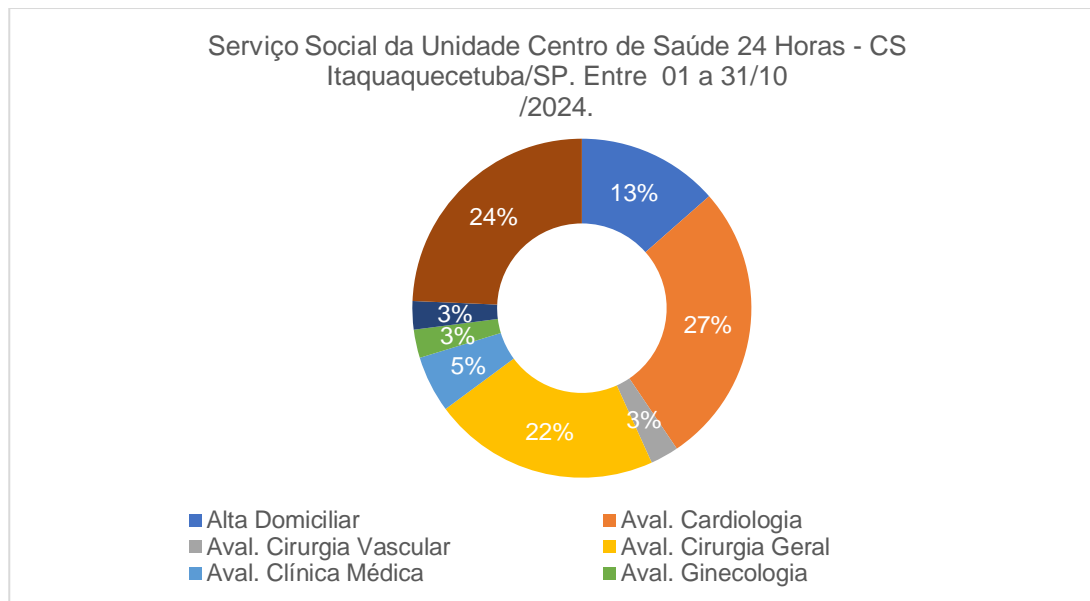
Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de outubro, com 83 (42%) se deu no atendimento aos pacientes provenientes do Pronto Atendimento, seguido das demandas dos pacientes estiveram em atendimento na Sala de Emergência com 55 (28%). A atuação do

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

serviço social compõe o campo da assistência multidisciplinar e busca sempre a alta hospitalar qualificada do paciente.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	30/09/2024-20:42	87	Domicilio
2	01/10/2024-13:54	82	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
3	01/10/2024 20:16	58	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
4	01/10/2024 15:38	19	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
5	20/10/2024-02:12	62	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
6	01/10/2024-12:53	46	Hosp. Santa de Itaquera
7	03/10/2024 12:31	63	Domicilio
10	03/10/2024 23:22	60	UPA CAIUBY
12	04/10/2024-11:53	72	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
13	02/10/2024-22:14	83	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
14	03/10/2024-17:55	51	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
15	04/10/2024-14:03	72	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
16	05/10/2024 19:48	60	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
17	05/10/2024-22:23	67	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

18	06/10/2024-10:57	60	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
19	07/10/2024 13:01	36	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
20	08/10/2024-05:21	55	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
21	08/10/2024-05:59	70	Hosp. Regional Tietê - Suzano
22	08/10/2024-16:41	52	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
23	09/10/2024-08:26	42	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
24	10/10/2024-18:18	55	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
25	10/10/2024-12:27	58	UPA CAIUBY
26	10/10/2024-20:55	70	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
27	09/10/2024-08:48	47	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
28	11/10/24- 05:55	61	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
29	09/10/24-15:52	56	Hosp. Luzia Pinho de Melo
30	11/10/2024 21:15	56	Hosp. Luzia Pinho de Melo
31	11/10/2024-12:26	24	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
32	12/10/2024-12:17	25	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
33	12/10/2024-13:05	85	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
34	13/10/2024-10:19	63	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
35	13/10/2024-12:12	53	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
36	13/10/2024-10:32	61	Domicilio
37	13/10/2024-08:30	66	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
38	10/10/2024-11:08	71	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
39	14/10/2024-13:48	22	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
40	13/10/2024-19:49	63	Hosp. Luzia Pinho de Melo
41	11/10/2024-21:15	56	Hosp. Luzia Pinho de Melo
42	15/10/2024 17:52	40	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
43	15/10/2024 - 12:49	48	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
44	16/10/2024-08:36	75	Hosp. Luzia Pinho de Melo
45	15/10/2024-13:52	79	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
46	16/10/2024-18:08	30	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
47	16/10/2024-22:31	17	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
48	17/10/2024 12:57	65	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
49	18/10/2024-08:19	40	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
50	18/10/2024-19:26	48	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
51	18/10/2024-07:17	42	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
52	19/10/2024-13:41	45	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
53	20/10/2024-10:30	76	Domicilio
54	18/10/2024-01:20	62	Hosp. Luzia Pinho de Melo
55	21/10/2024-02:51	46	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
56	21/10/2024-07:12	25	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
57	21/10/2024-18:45	43	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
58	22/10/2024-06:25	30	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
59	21/10/2024-15:18	50	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
60	22/10/2024-11:28	76	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
61	23/10/2024-00:01	55	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
62	22/10/2024-08:55	62	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
63	24/10/2024 00:17	26	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
64	23/10/2024 22:28	43	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
65	23/10/2024 15:28	51	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
66	24/10/2024-09:45	65	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
67	25/10/2024-21:29	39	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
68	26/10/2024-19:07	71	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
69	26/10/2024 19:17	67	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
70	27/10/2024 21:32	22	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

71	29/10/2024-09:50	70	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
72	29/10/2024 18:11	70	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
73	29/10/2024 10:02	33	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
74	29/10/2024-22:55	59	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
75	29/10/2024-20:51	41	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
76	29/10/2024-14:30	30	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
77	29/10/2024-22:52	68	Hosp. Luzia Pinho de Melo
78	29/10/2024-18:11	70	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
79	30/10/2024-22:36	67	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
80	30/10/2024-20:01	75	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
81	28/10/2024-16:03	67	Hosp. Regional Tiete - Suzano
82	30/10/2024-18:24	89	Hosp. Regional Tiete - Suzano
83	31/10/2024 21:49	25	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos. Salientamos que as transferências realizadas entre unidades deste contrato de gestão (UPA Caiuby e Centro de Saúde Infantil- CSI 24h), são realizadas mediante necessidade do quadro clínico e no corrente mês tivemos a necessidade de 08 transferências, devido ser atendimento de ortopedia e pediatria não sendo necessário regular via CROSS.

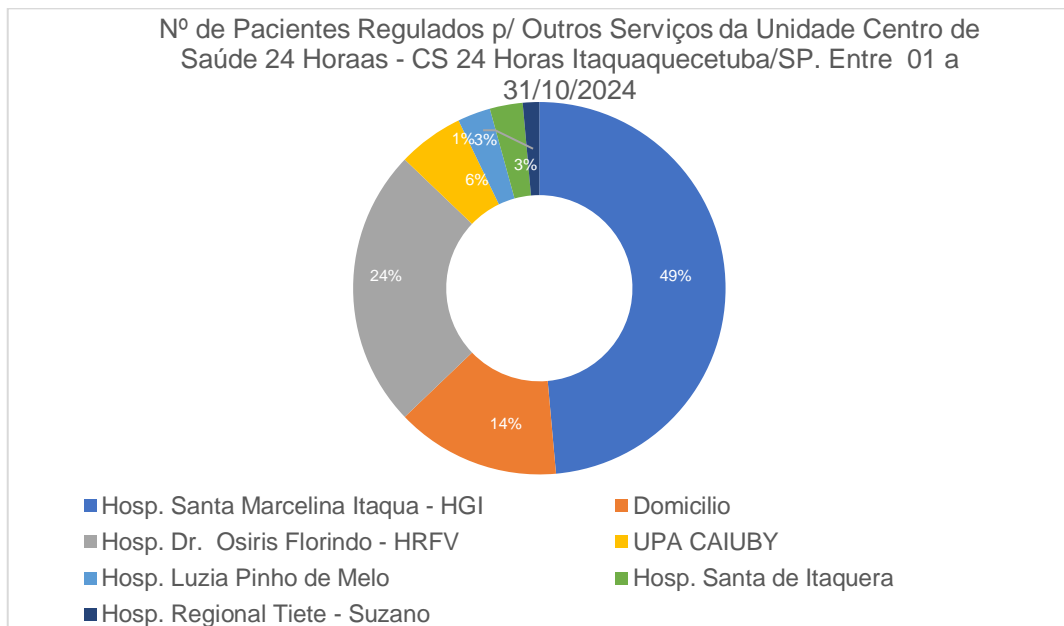
Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	63	43,59
2	Domicilio	5	12,82
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	2	21,79
4	UPA CAIUBY	2	5,13
5	Hosp. Luzia Pinho de Melo	7	2,56
6	Hosp. Santa de Itaquera	1	2,56
7	Hosp. Regional Tiete - Suzano	3	1,28
Total (geral)		78	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba com 63 (43,5%) das remoções, e seguindo com Hosp. Luzia Pinho de Melo – com 7 (2,56%), domiciliar 5 (12,8%) e Hosp. Regional Alto Tietê – Suzano com 3 (1,28 %).

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade:

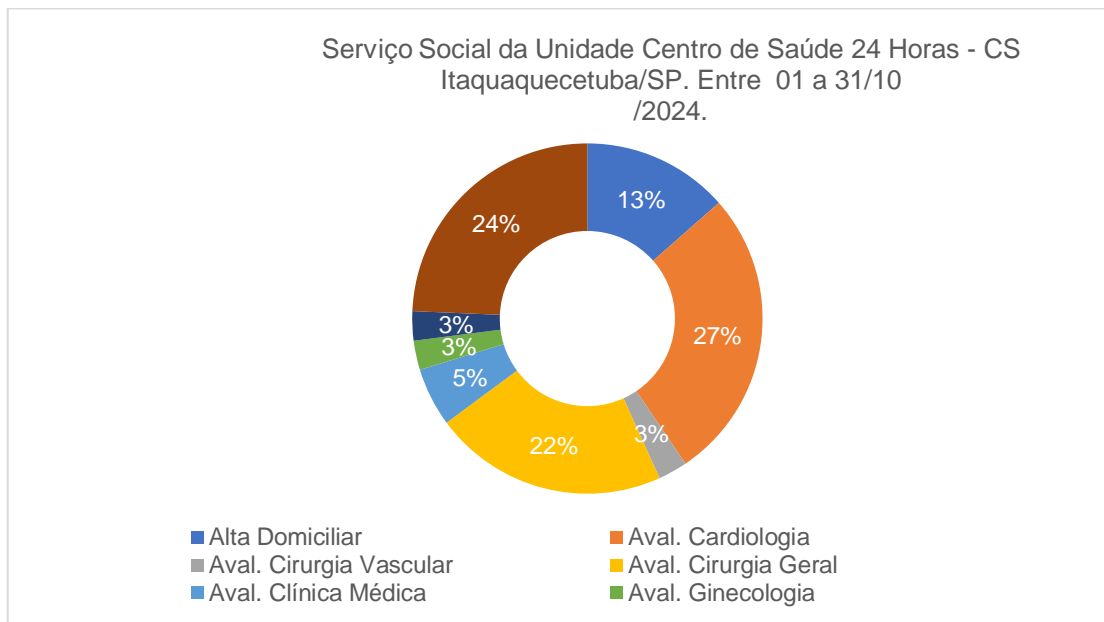
Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas -CS 24 Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	ALTA DOMICILIAR	5	14
2	CLÍNICA MÉDICA	2	27
3	AVAL.CARDIOLOGIA	10	3
4	AVAL.CIRURGIA GERAL	8	22
5	AVAL.NEUCIRURGIA/TOMOGRAFIA	1	1
6	AVAL.ORTOPEDIA	9	5
7	AVAL.GINECOLOGIA	2	3
8	AVAL.CIRURGIA VASCULAR	1	24
Total (Geral)		38	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi para realização de Avaliação de Cardiologia, com 10 (3%) de transferências, seguido pela alta domiciliar com o número de 5 somando a porcentagem de 14%.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Troca de lâmpada banheiro Observação 01 e 02;
2. Instalação de Quadro de Kanban (Sala de Emergência);
3. Soldagem de cadeiras e biombos;
4. Troca de tampas protetoras para o vaso sanitário;
5. Instalação de 02 interruptores (caixinha) no corredor de triagem para carregar os celulares;
6. Pintura dos consultórios médicos – 01,02,03 e 04;
7. Pintura e revitalização da sala de Raio X;
8. Pintura e revitalização do conforto multidisciplinar;
9. Pintura das salas de triagem – 01,02,03;
10. Pintura e revitalização da sala de medicação;

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

11. Pintura e revitalização do CME e Expurgo;
12. Pintura e revitalização da Recepção;
13. Troca de etiquetas de sinalização da unidade.
14. Conserto/reparo do armário de pertences da equipe assistencial;

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de OUTUBRO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

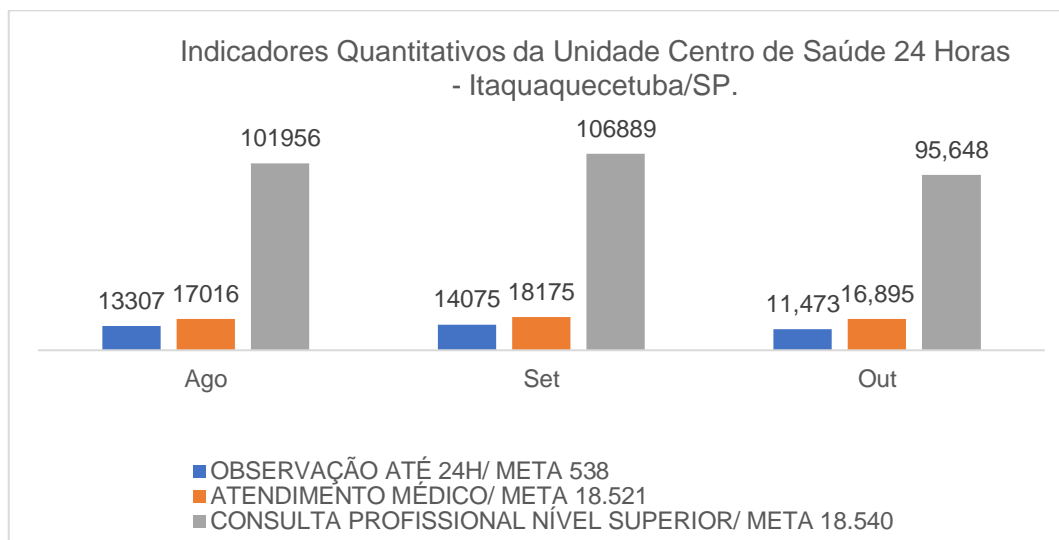
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde 24 horas. Que conforme podemos observar ultrapassou a meta contratual em observação em até 24 horas e atingiu a meta de atendimento médico em 91,2% por ser demanda espontânea não é possível aferir ou garantir o quantitativo, pois deriva da população o acesso ao serviço:

Metas quantitativas do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024				
CS	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	11473	2132,58
Atendimento Médico	18521	100	16895	91,22
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	95648	515,90

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

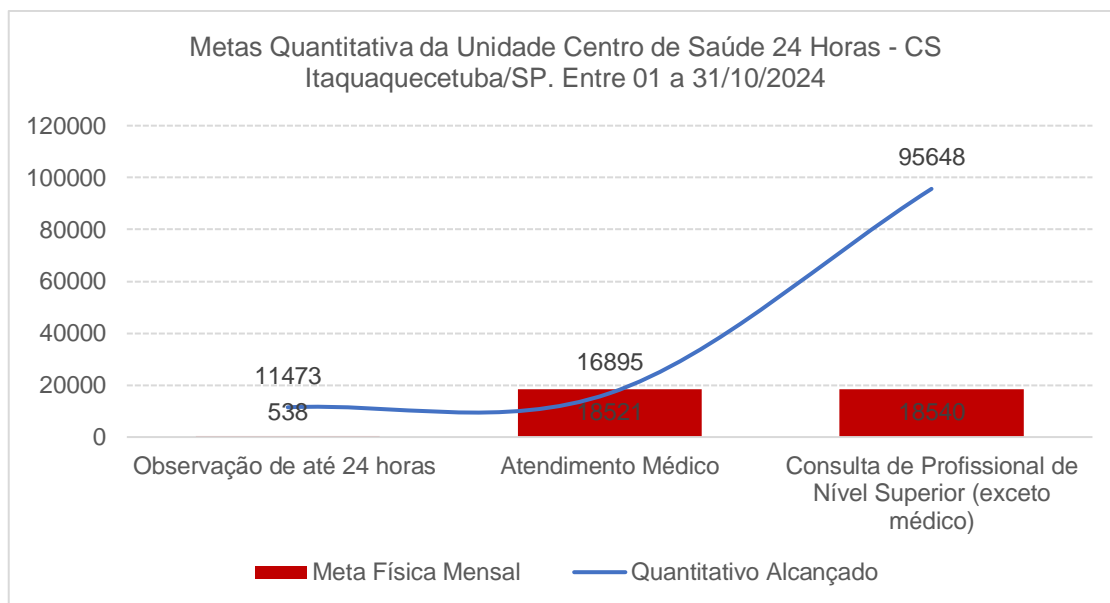
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, evidenciando viés de baixa após um aumento expressivo dos indicadores em virtude do surto de Dengue e também bem como os vírus das influenzas (tipos A, B e C).

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas, salvo o atendimento médico que se dá por demanda espontânea ao serviço de urgência.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

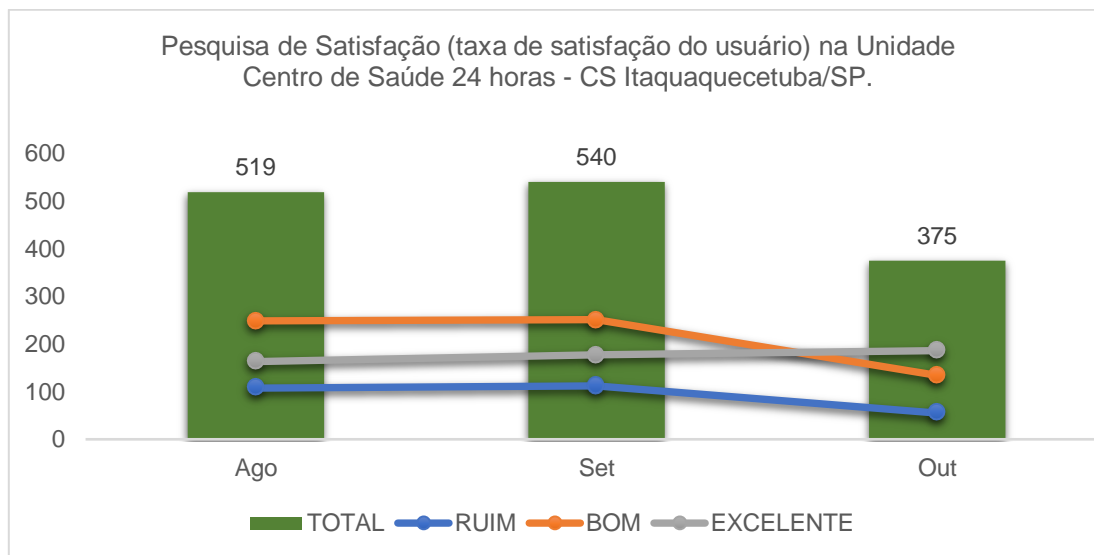
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	186(49%)
			134(35,2%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	55(14,4%)
			16895
			380 (100%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde 24Horas - CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário Centro de Saúde CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 88% de taxa de satisfação do usuário, no mês de OUTUBRO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou 2,25%, estamos mantendo o plano de ação com auxiliares administrativos aplicando pesquisa no Pronto Atendimento, e Serviço Social aplicando pesquisa de satisfação aos familiares dos pacientes que estão internados, uma vez que já é feito o atendimento social aos familiares o momento se torna oportuno para aplicar a pesquisa.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

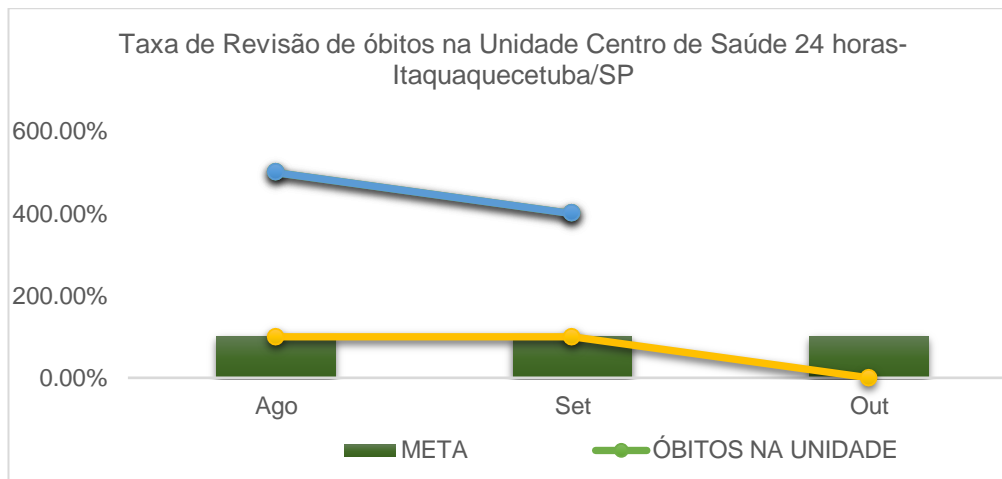
No mês de outubro tivemos 24 óbitos, sendo 18 domiciliares, 02 em via pública ou arredores e 04 institucionais com tempo permanência menor que 24h. Dos ditos institucionais conseguimos traçar o perfil desses como: faixa etária entre 63 a 70 anos, em sua maioria predomina o sexo feminino, com patologias específicas HAS e diabetes.

Todos os óbitos considerados institucionais foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises; sendo alguns apontamentos levantados, como a fragilidade em conseguir vaga de transferência via CROSS e abertura de protocolos assistenciais, foi solicitado tanto a coordenadora de enfermagem e ao coordenando médico que reforcem com a equipe os fluxos de atendimento ao paciente, visando

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

melhoria no processo de remoção e seguimento de protocolos assistenciais e atenção aos sinais de deterioração, que não foi o caso dos pacientes citados acima porém se faz necessário reforçar a importância

Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/10/2024.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	4313(100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3420(79%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Dos 4.313 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3.420 (79%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde.

Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

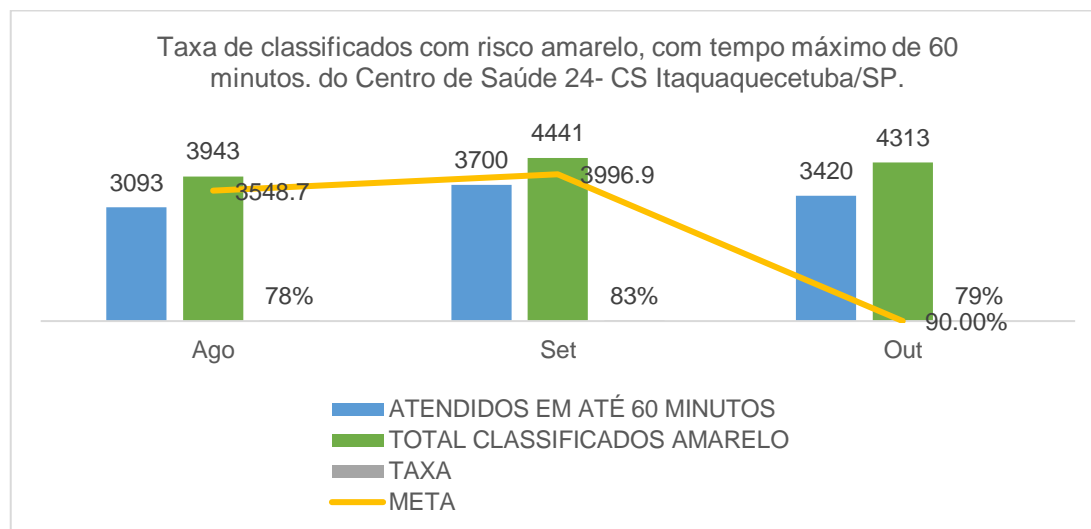
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

Temos mantido rodizio dos enfermeiros da sala de emergência para cobrir o período do almoço dos enfermeiros da triagem entre 11:00 e 14:00, e com o plano de ação conseguimos uma significativa celeridade no atendimento dos pacientes classificados como amarelo, a medida também compõe o corpo clínico. Ação contribuiu para o alcance da meta contratual.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos. No período analisado, dos 12861 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 8.197(64%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	12861(100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	8.197(64%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

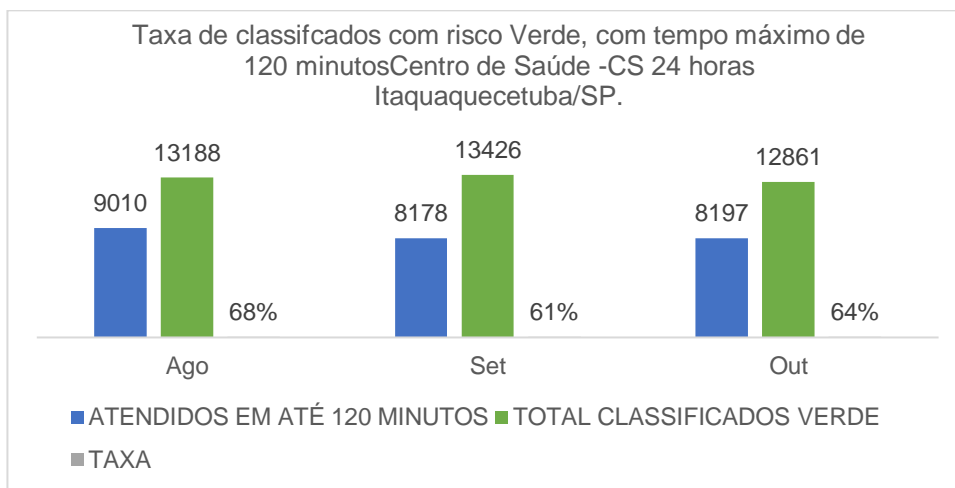
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos. As ações já citadas para melhoria no tempo de espera resultaram no aumento da taxa de pacientes classificados como verde atendidos dentro do prazo, porém fora da meta estipulada.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador, em que se pode observar uma linearidade entre o volume de ficha verde.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	17414(100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	5009(29%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

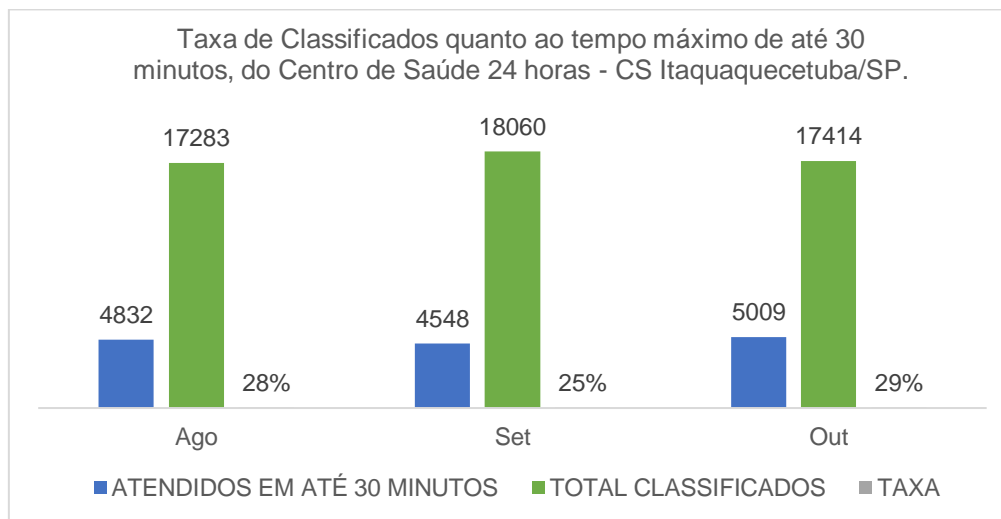
No período analisado, dos 17.414(100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **5009(29%)** foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

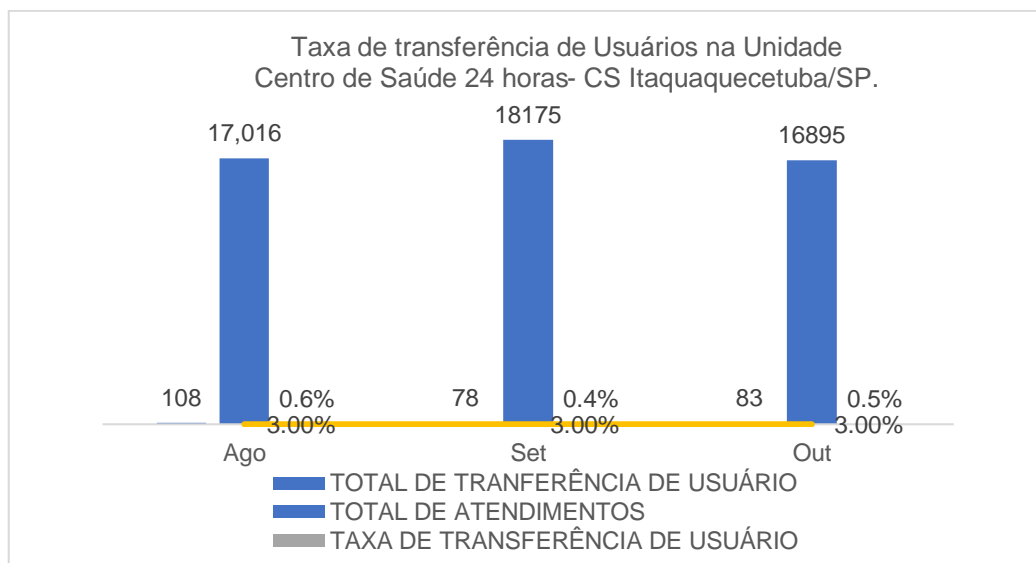
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	16895(100%)
		Total de Usuários Transferidos	83(0,5%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10456(100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13372(78%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Podemos observar que a meta não foi alcançada, tivemos no período férias de colaboradores, afastamentos ficando assim em débito o indicador. E vale ressaltar que o RH juntamente com o núcleo de gestão da unidade busca o acompanhamento dos colaboradores de perto visando a adesão às escalas e responsabilidades de performance.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

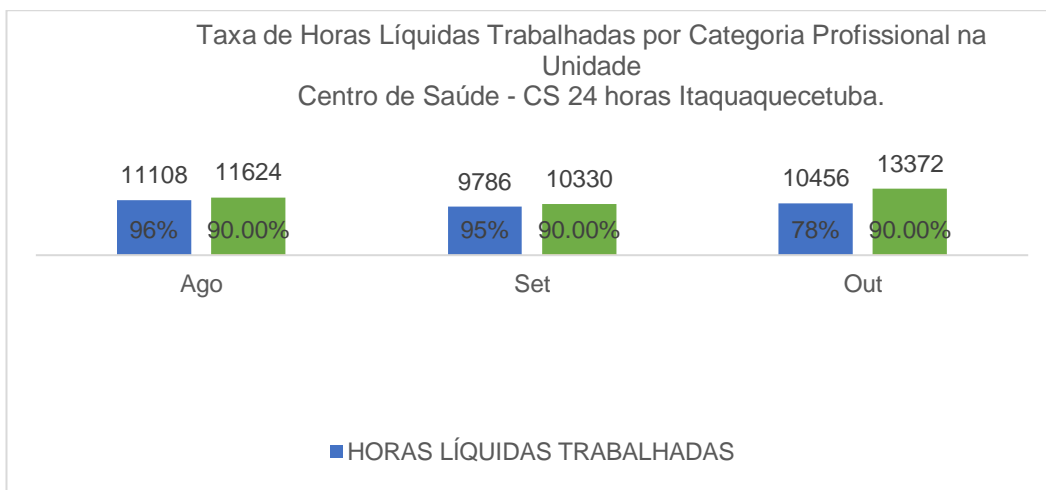
Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CS
1	ENFERMEIRO	3.864	3.012	77,95%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.596	6.240	82,15%
3	FARMACÊUTICO RT	184	184	100,00%
4	FARMACÊUTICO	1.176	660	56,12%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	138	138	100,00%
6	ASSISTENTE SOCIAL	414	222	53,62%
TOTAL		13.372	10.456	78,2%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

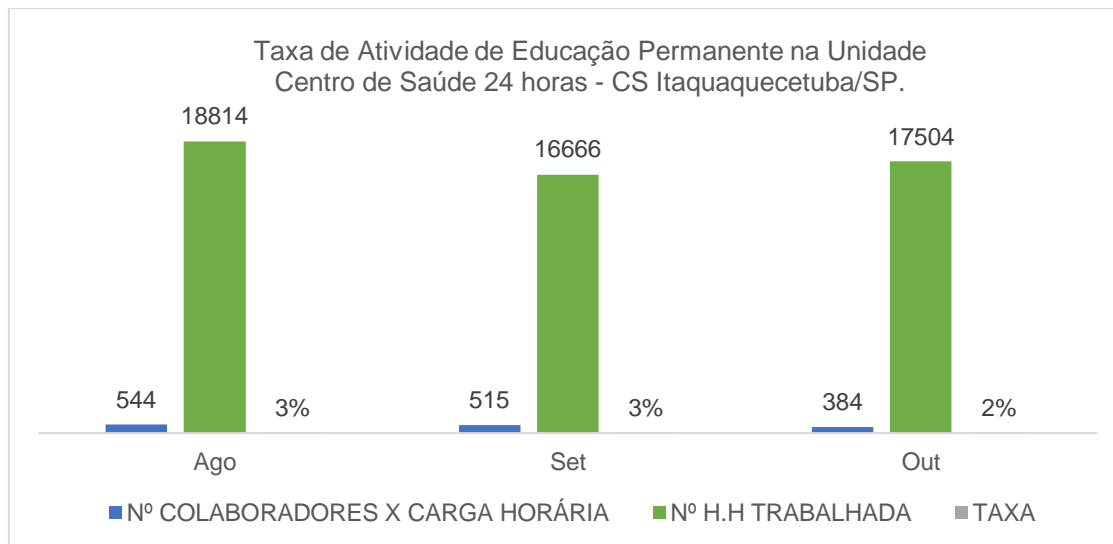
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	17504(100%)

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	384(2%)
--	--	---	---------

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS). Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período, e tivemos no corrente mês dois profissionais médicos fazendo cobertura na escala, sendo assim o quantitativo de cadastro junto ao CNES sofreu alteração:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

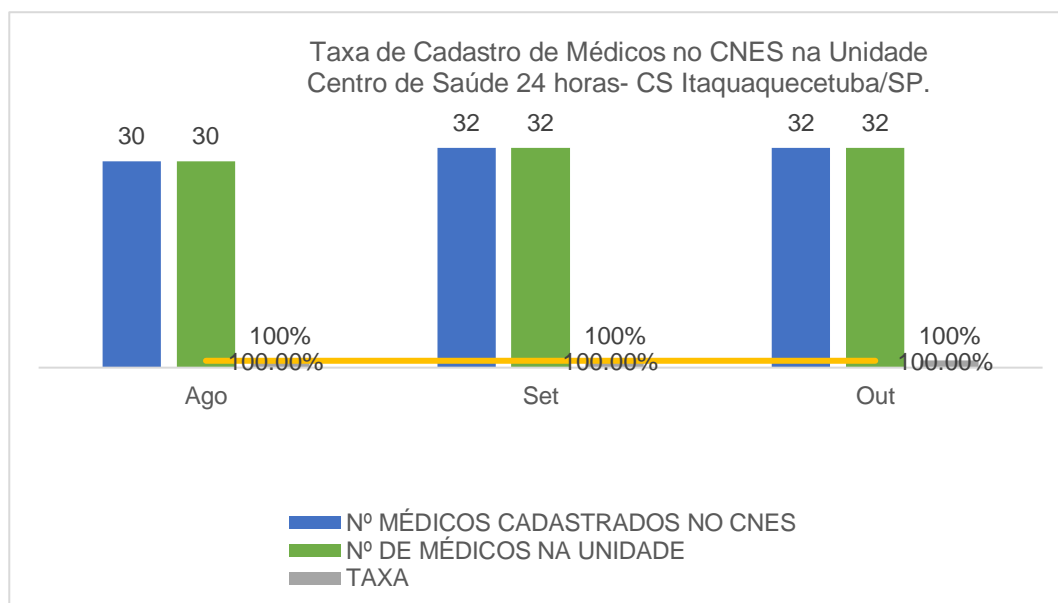
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	32(100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	32 (100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/10/2024.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais. Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas. Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Wendel Camilo;
3. Camila Aparecida Borges.

8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição,

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Camila Aparecida Borges;
4. Jessica Lacerda;

8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Jessica Lacerda;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Camila Aparecida Borges.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional. No mês de

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

julho de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Camila Aparecida Borges;
2. Henri Efrain Heredita.

8.5 COMISSÃO DE ÓBITO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Carolina E. Ribeiro;
2. Camila Aparecida Borges;
3. Jessica Lacerda;
4. Wendel Camilo;
5. Sueli Avelino;

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Rosilaine Batista;
2. Wendel Camilo;
3. Jessica Aparecida Lacerda;
4. Sueli Avelino;
5. Camila Aparecida Borges

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: 19/10/2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marcelli Lopes
6. Alexsandra Batista de Lima.

7. Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/10/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
2º	13/11/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
3º	15/12/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
4º	16/01/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
5º	08/02/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
6º	13/03/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
7º	16/04/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
8º	16/05/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
9º	11/06/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
10º	09/07/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
11º	08/08/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00
12º	10/09/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

10.1 Treinamento de Programa de Gerenciamento de resíduos de serviços de saúde - PGRSS

Todo gerador de resíduos de serviços de saúde é responsável pela elaboração, implantação, implementação e monitoramento de um Plano de Gerenciamento, o chamado PGRSS, que deve estar disponível para consulta dos órgãos de vigilância sanitária ou ambientais, dos funcionários, dos pacientes e do público em geral. Esse

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

mês de setembro foi o mês de treinamento sobre a temática e esclarecimento de dúvidas com as nossas equipes.



2. Notificações de eventos adversos.

A cultura de notificação de eventos adversos precisa ser criada nas unidades de saúde, a cultura de entender que somos coo – responsáveis por nossa equipe, pacientes e aqueles que nos cercam, treinar a equipe da linha de frente para identifica, notificar e mudar postura, por isso no mês de outubro tivemos a iniciativa de capacitar a equipe terceirizada da higienização para o tema Notificação de eventos adversos, falamos dos tipos de eventos, do porquê notificar, como preencher o formulário de notificação e ouvimos também o que a equipe acha desse processo, foi um momento enriquecedor e cheio de trocas.



3. Integração de novos colaboradores.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

No mês de outubro tivemos o enorme prazer de receber novos colaboradores na nossa unidade. Conseguimos inserir novos esses colaboradores no ambiente de trabalho, de modo que eles se sintam parte da organização. Houve a oportunidade de um momento de roda de conversa mostrando nossa missão, visão e valores, como funciona nossos processos internos.



11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRITIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	85%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	90%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	79%	Não atendimento da meta contratual estabelecida para o item

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	39%	Não atendimento da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	91%	Atendimento acima da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.
Número de Observação de até 24 horas	538	12.077	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	15.313	Atendimento em 83% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	93.565	<i>Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item</i>

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

No corrente mês o volume de paciente na unidade como mostra os indicadores teve uma leve queda, porém nos dias sazonais (segunda, terça e quinta-feira) o volume foi importante, o quadro geral de colaboradores tanto da INTS quanto dos terceirizados/parceiros se manteve completo.

Tivemos a Auditoria Interna do INTS – Sede Bahia, e a equipe como um todo está se mobilizou com os Protocolos Internos e treinamento dos processos de trabalho.

Mantivemos as respostas de Ouvidorias em tempo hábil, e nosso indicador fica em dois dias de resposta a partir do recebimento da ouvidoria.

Estamos mantendo a segurança patrimonial na unidade, onde fazemos semanalmente vistoria no mobiliário da unidade e havendo itens que não estão em perfeito estado de conversação ou uso, estamos devolvendo ao galpão da prefeitura, vale ressaltar que sempre realizamos contato prévio com Secretária de Saúde, e as devoluções se dão sempre mediante ofício.

Iniciamos o processo de pintura e revitalização da unidade, sendo que a pintura está acontecendo de modo escalonado entre as salas assistências e corredores da unidade, mantemos o atendimento médico e de enfermagem de modo que o atendimento aos pacientes não sofra alteração, a pintura externa tem previsão para acontecer nas segunda quinzena de novembro.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	OUTUBRO
	CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS CAIXA
1. Pessoal		
Salários	396.786,04	415.109,03
Encargos Sociais	31.742,88	38.605,23
Benefícios	49.492,04	33.422,37
Provisionamento	136.257,91	73.938,72
Outras contratações	34.463,75	19.076,77
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	559.953,52
Folha Servidor Cedido	-	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.140.105,65
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	4.931,27
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	39.079,66
Medicamentos	61.200,00	24.831,17
Uniforme e EPI	3.833,33	0,00
Gases Medicinais	10.000,00	12.366,87
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	19.110,51
SUTOTAL 02	132.533,33	100.319,48
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00	28.557,22
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	46.237,31
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00	16.800,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	27.248,36
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	50.000,00	52.325,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e	45.000,00	47.080,01
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	832,93
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	3.940,61
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	395,96
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	56.530,32
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	0,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	9.800,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	36.329,50
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	40.052,00	66.252,56
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sister	38.400,00	40.924,11
Serviços de dedetização / Desratinização	2.000,00	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	3.592,50
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	8.877,82
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	37.755,46
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	5.067,15
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	603.386,67
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	3.066,51
Telefonia	2.000,00	330,23
Energia	5.000,00	21.652,46
Água	14.000,00	14.355,15
SUTOTAL 04	23.000,00	39.404,35
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	112.335,34
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	735,09
SUTOTAL 05	110.799,72	113.070,43
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	1.996.286,57

DEMONSTRATIVO DE DESPESA COMPETÊNCIA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	OUTUBRO
	CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS COMPETÊNCIA
1. Pessoal		
Salários	396.786,04	392.984,71
Encargos Sociais	31.742,88	39.263,44
Benefícios	49.492,04	50.695,27
Provisionamento	136.257,91	129.276,66
Outras contratações	34.463,75	35.775,49
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	564.062,50
Folha Servidor Cedido	-	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.212.058,08
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	10.000,00	9.762,73
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	46.022,14
Medicamentos	61.200,00	48.462,21
Uniforme e EPI	3.833,33	0,00
Gases Medicinais	10.000,00	15.959,64
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	8.448,95
SUTOTAL 02	132.533,33	128.655,67
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00	2.520,00
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	20.158,95
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	17.691,98
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	50.000,00	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e	45.000,00	66.028,15
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	824,46
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	5.927,80
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	43.990,00
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	0,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	0,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	6.550,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	40.052,00	71.851,51
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sister	38.400,00	51.269,34
Serviços de dedetização / Desratinização	2.000,00	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	7.038,75
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	2.357,10
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	37.299,13
Seguro Predial	2.000,00	0,00
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	5.241,11
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	509.584,13
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	3.577,60
Telefonia	2.000,00	120,95
Energia	5.000,00	13.627,44
Água	14.000,00	14.042,31
SUTOTAL 04	23.000,00	31.368,30
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	109.799,72
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	735,09
SUTOTAL 05	110.799,72	110.534,81
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	1.992.200,99

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Prontuários	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Mês de outubro de 2024

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Jéssica Aparecida Lacerda
- Wendel Camilo
- Sueli Avelino
- Rosilaine Batista

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes internados.

Foi discutido sobre a importância de cumprirmos a meta de 10%, porem que seja realizado uma avaliação mais criteriosa pontuando quantos por cento de falhas nos processos, se existem profissionais pontuais, se existe falhas mais criteriosas para que possa ser feito um trabalho em conjunto e assim melhorarmos o processo implantado.

Nos prontuários desse mês notamos uma queda na qualidade no atendimento médico, muitas altas não estão evidenciadas o tipo de alta que ocorreu.

A analista do faturamento realizou pontuações sobre prontuários sem assinar e carimbar e da enfermagem só assina e não carimba.

Doutora Camila enfatiza que na próxima reunião de indicadores a analista de faturamento traga os números de profissionais que não carimbam e não assinam

Pontuados falhas como: Prescrição em ordem médica, reimpressão da prescrição médica de outro médico e falta de impressão da admissão médica.

Houve melhora nas altas administrativas, porém ainda requer atenção o processo.

Total de 16.895 atendimentos no mês.

No mês de outubro constatou 78 remoções na nossa unidade.

Gerente administrativa Edilaine Carla e coordenadora de enfermagem Tamiris não participaram desta reunião.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Reforçar com a equipe médica as altas médicas
- Passagem de plantão SBAR
- Abertura de protocolos assistenciais

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Reforçar com a equipe médica a importância de não deixar lacunas de informações e evidencia em que situação ocorreu a alta do paciente.	Outubro	Coordenador médico e de enfermagem	Concluído
Estimular os enfermeiros a incluir a transição de cuidado ao paciente no registro SBAR e sua evolução nas últimas 12h.	Mensal	Coordenadora de enfermagem	Concluído
Treinamento de protocolos assistenciais	30 dias	Coord. de enfermagem e Enf. SCIH	Concluída
Reforçar com os médicos a importância das prescrições corretas e impressões	30 dias	Coordenadora médica	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica	CS 24 h	Camila A. Borges Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira adm/ qualidade	CS 24 h	Jéssica A.



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01

PÁGINA: 3/3

Wendel Camilo Felippelli
CPF: 559.761.458-25
Enfermeiro Administrativo
INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH/ NSP	CS 24 h	
Rosilaine Batista	Analista de faturamento	CS 24 h	



TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: SCIH	REDATOR: Wendel Camilo Felippelli	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO 17:00
--	---	----------------------------	-------------------------	-------------------------

PAUTA

- Apresentação e discussão da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de outubro
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Sepsis.
- Discursão referente aos bundles do mês e interfaces de melhoria
- Discussão em relação ao plano de contingência de isolamentos
- Apresentação do relatório feito em relação ao uso de salbutamol na unidade

PARTICIPANTES

- Wendel Camilo Felippelli
- Carolina Elizabete Ribeiro
- Camila Borges

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Inicia com apresentação dos números de dispensação de ATB, dra Camila faz observação quanto ao uso consciente de ATB, relata que o uso das cartas é muito importante e as discussões na equipe medica está sendo realizada com frequência.
- Apresentado os indicadores de BUNDLES feito observações em relação aos cvd externos que são de UBS, e que já está sendo feito um trabalho constante com serviço social abordando esses pacientes, e notificando as UBSs. Fica estabelecido que toda troca de SVD e curativo externo deve sinalizar a equipe do serviço social.

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: NSP	REDATOR: Wendel C. Felippelli	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Resultados avaliados em visitas por setores.
- Controle de eventos Adversos.
- Taxa Higiene das mãos
- Taxa de segurança ao paciente

PARTICIPANTES

- Camila Borges
- Jéssica Lacerda
- Wendel Camilo Felippelli

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Realizado visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizado Supervisão da passagem do plantão de maneira correta; promover cuidados seguros relacionados a transferência dos pacientes; preencher o SBAR de forma correta e completa e o check list de transporte inter hospitalar.
- Round diário em sala de medicação, emergência, observação e sutura verificando abordagem correta das metas internacional para garantir segurança do paciente.

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi abaixo da meta, sala de emergência 14 ml/pact e observação 18,18 % ml/pact .



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Farmácia	REDATOR: Carolina E. Ribeiro	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 13:00	TÉRMINO: 14:00
--	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Informações do setor de farmácia
Dispensação de ATB

PARTICIPANTES

- Carolina E. Ribeiro (participação remota)
- Wendel Camilo
- Camila Aparecida Borges

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Às 13 horas do dia 07 de outubro de 2024 nos reunimos na sala do NEP para reunião da comissão de farmácia onde:

- 1) Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras.
- 2) Foi informado sobre o estoque da farmácia e as medicações que estão restritas para uso somente em emergência ou medicações que não ficam disponíveis no setor, necessitando que o técnico retire a medicação na farmácia com a prescrição médica.
- 3) Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão zeradas, e datas para o recebimento.
- 5) Foi solicitado que no setor de emergência a pedido da equipe de enfermagem ficasse uma caixa de MAV, porem essa solicitação não será atendida, uma vez que no carrinho de emergência possui toda a medicação necessária e controle para tais medicamentos, assim como lacre.
- 6) Devido alguns atendimentos infantis na unidade, será montada uma maleta para uso nesses atendimentos.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Maleta com kit para atendimento infantil	15 dias	Farmacêutica RT e Enfermeira	Em andamento



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01

PÁGINA: 2/2

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica INTS	CS 24 h	<i>Camila A. Borges</i> Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Carolina E. Ribeiro	Farmacêutica RT	CS 24 h	
Wendel Camilo	Enfermeira adm/ SCIH/ NSP	CS 24 h	Wendel Camilo Felipelli CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Este documento foi assinado por Ana Patricia Barros Pires. Para validar o documento, acesse <https://www.easysign.com.br/validar/102812004-00017-ESBP>



TIPO DE REUNIÃO: Comissão de ética médica	REDATOR:	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
---	-----------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Mês de outubro de 2024

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Henri Efrain Iturriaga
-
-
-

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de outubro de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01

PÁGINA: 2/2

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica INTS	CS 24 h	 Camila A. Borges Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Henri Efrain Iturriaga	Coord. Médico	CS 24 h	
		CS 24 h	
		CS 24 h	
		CS 24 h	

Este documento foi assinado por Ana Patricia Barros Pires. Para validar o documento e obter informações sobre o processo de validação, acesse o link: <https://www.icp.gov.br/validar>





FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de ética de enfermagem	REDATOR: Alexsandra Batista	DATA: 06/11/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Mês de outubro de 2024

PARTICIPANTES

- Alexsandra Batista
- Pedro Henrique Souza
- Camila Camargo
- Wagner Paulo
- Bruno Niz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de outubro de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética de enfermagem, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila de Cassia Seudo	Enfermeira	CS 24 h	
Pedro Henrique Souza	Enfermeira	CS 24 h	
Wagner Paulo dos Santos	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	
Alexsandra Batista de Lima	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	
Bruno Niz da Silva	Téc. De Enfermagem	CS 24 h	



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Humanização	REDATOR: Jéssica Ap. Lacerda	DATA: 11/11/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
---	---------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Ações de Novembro de 2024

PARTICIPANTES

- Jéssica Ap. Lacerda
- Larissa Castro
- Rodrigo Aparecido
- Ariane Machado
- Sueli Avelino
- Felipe Zaguin
- Wendel Camilo
- Jacson Willian

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Iniciamos a reunião com a Analista de RH explicando e fazendo a leitura a ação proposta pela INTS. Após apontamento alinhamos que o laço azul já foi distribuído para aos colaboradores. Alinhamos o agendamento da palestra sobre a conscientização do novembro azul com foco nas ações de cuidado, sinais de alerta da doença e onde buscar a ajuda.

RT do serviço social explica que realizou o painel de novembro azul feito por sua equipe e que está exposto na sala do serviço social, e comunica que a Dra. Camila irá doar um novo quadro para deixar na recepção para uma doação externa e divulgação para todos os colaboradores e dos pacientes.

Já deixamos alinhado a próxima reunião de humanização para o dia 26/12.

Este documento foi assinado por Ana Patrícia Barros Pimenta. Para validar o documento, clique aqui: <https://portal.sgq.br/portal/validar/102024-11-11-15:58:58>



PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Decoração da unidade para o outubro rosa

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Entrega dos laços azul em homenagem novembro azul	Primeira semana de novembro	Serviço Social	Concluída
Palestra de conscientização do novembro azul	21 e 22/11	RT Sueli	Em andamento
Colaboradores de roupa azul	21 e 22/11	Todos colaboradores	Em andamento
Criação de caixa com tag + informativos de auto cuidado do INTS para colaboradores e pacientes	18 a 22/11	Comissão da humanização	Em andamento



NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Jéssica Ap. Lacerda	Enfermeira Adm	CS 24 h	Jéssica A.
Larissa Castro	Aux. Adm	CS 24 h	Larissa Castro
Rodrigo Aparecido	Aux. Adm	CS 24 h	Rodrigo A.
Ariane Machado	Analista de RH	CS 24 h	Ariane
Sueli Avelino	RT do Serviço social	CS 24 h	Sueli
Felipe Zaguin	Líder de atendimento	CS 24 h	Felipe Z.
Wendel Camilo	Enfermeiro Adm	CS 24 h	Wendel
Jacson Willian	TI	CS 24 h	Jacson
Edilaine Carla Xavier	Gerente Adm	CS 24h	Edilaine

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - CGRSS	REDATOR: Felipe Silva de Medeiros	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Discursão sobre: outubro/2024

- **Peso:**
Resíduos Infectantes Classe A = 596,7
Resíduos Infectantes classe E = 267,7
Valor: (\$) :2.357,10
- **Total de atendimento**
16.895
- **Melhoria Contínua**
Treinamentos e orientações para equipe quanto ao descarte correto de materiais;
Adequação do abrigo.

PARTICIPANTES

- Edilaine Carla Xavier – Gerente Administrativa
- Wendel Camilo Felippelli – Enfermeiro da SCIH
- Eleni Maria da Silva - Técnico de Segurança do Trabalho
- Felipe Silva de Medeiros – Técnico de Segurança do Trabalho
- Jéssica Aparecida Lacerda – Enfermeira da Qualidade
- Carolina E. Ribeiro – RT Farmácia

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Ajustes a serem realizados no PGRSS, destinação final dos resíduos químicos;
2. Solicitar caixa 'descarpak' laranja, para o descarte de produtos químicos;
3. Realizar levantamento das lixeiras: Condições, quantidades e identificação;
4. Melhorar identificação das lixeiras.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamento e monitoramento sobre o manejo RSS	Contínuo	Toda Comissão	Em andamento
Realizar levantamento das lixeiras: Condições, quantidades e identificação	Próxima reunião	SSO-Eleni silva/ Felipe Medeiros	Em andamento
Solicitar caixa para descarte de resíduos químicos (laranja)	Próxima reunião (Solicitado)	RT Farmácia- Carolina Ribeiro	Em andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO


CÓDIGO:

FP-SGQ-012

REVISÃO: 00

PÁGINA:2/2

Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
Edilaine Carla Xavier	Gerente Administrativa Presidente	CS-24	<p>Edilaine Carla Xavier CPF: 319.366.088-47 Gerente Administrativa INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde</p>
Eleni Maria da Silva	Representante do SSO Secretária	CS-24	
Wendel Camilo Felippelli	Enfermeiro da SCIH – Vice Presidente	CS-24	<p>Wendel Camilo Felippelli CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde</p>
Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira da Qualidade – Membro Ordinário	CS-24	
Carolina E. Ribeiro	RT Farmácia– Membro Ordinário	CS-24	
Felipe Silva de Medeiros	Técnico de Segurança do Trabalho – Membro Ordinário	CS-24	

	FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.012	REVISÃO: 01 PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de óbito	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 07/11/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00
--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Mês de outubro de 2024

PARTICIPANTES

- Camila Aparecida Borges
- Jéssica Aparecida Lacerda
- Wendel Camilo
- Sueli Avelino
- Caroline Abreu

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de outubro tivemos 24 óbitos, sendo 18 domiciliares, 02 em via pública ou arredores e 04 institucionais com tempo permanência menor que 24h. Dos ditos institucionais conseguimos traçar o perfil desses como: faixa etária entre 86 a 55 anos, em sua maioria predomina o sexo feminino, com patologias específicas HAS e diabetes.

Todos os óbitos considerados institucionais foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises; todos permaneceram no período menor de 24h, foram medicados, houve abertura de protocolos e atendimento adequado;

A nutricionista acompanha a reunião e pontua que dois dos quatro pacientes analisados foi prescrito dieta, porém logo após prescrição vieram a óbito.

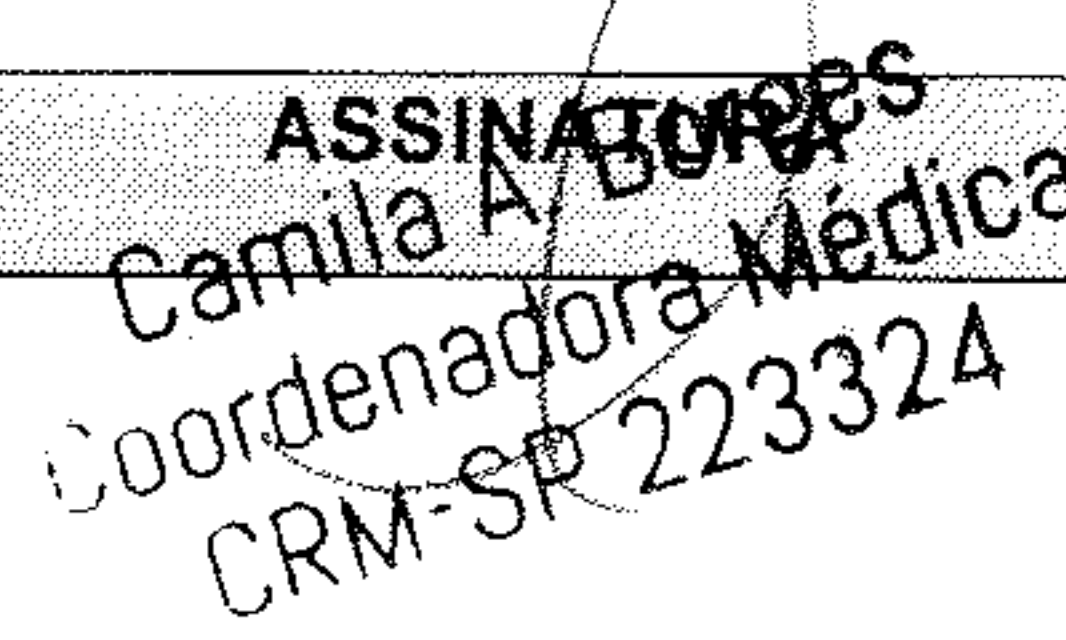
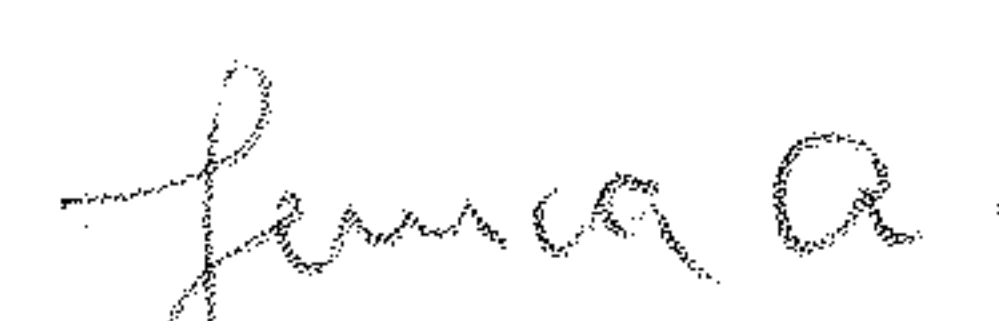
Ocorreu falha na classificação de um dos casos, onde o enfermeiro classificou amarelo, mas deveria ser vermelho e enviou o paciente para porta, mas a mesma foi atendida em tempo hábil a médica da porta enviou paciente para emergência.

Gerente administrativa Edilaine Carla e coordenadora de enfermagem Tamyris não participaram desta reunião.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

Na reunião anterior a Coordenadora médica solicitou que a equipe de enfermagem da emergência realize a coleta na admissão do paciente, ao punccionar o acesso já realizar a coleta laboratorial.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de rondas e aumento das vigilâncias	contínuo	Equipe assistencial	Em Andamento
Incluir nos consultórios e triagem os fluxos de abertura de protocolos assistências para facilitar	30 dias	Coord. De enfermagem	Concluída
Treinamento de protocolos assistenciais	30 dias	Coord. de enfermagem e Enf. SCIH	Concluída
Reforçar com os enfermeiros a importância de se atentar aos sinais e sintomas de gravidade e a classificação correta	30 dias	Coord. De enfermagem	Em Andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Camila Aparecida Borges	Coord. Médica	CS 24 h	 ASSINATURA Camila A. Borges Coordenadora Médica CRM-SP 223324
Jéssica Aparecida Lacerda	Enfermeira adm/ qualidade	CS 24 h	



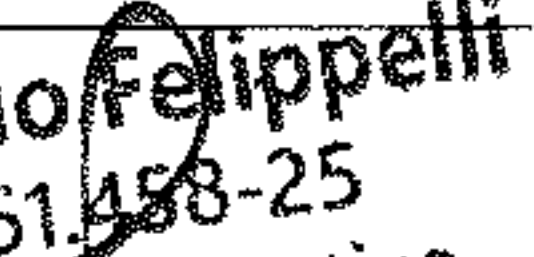
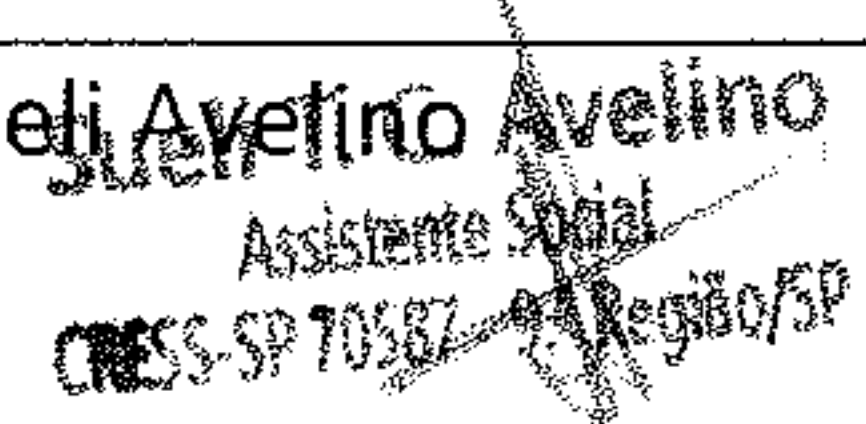
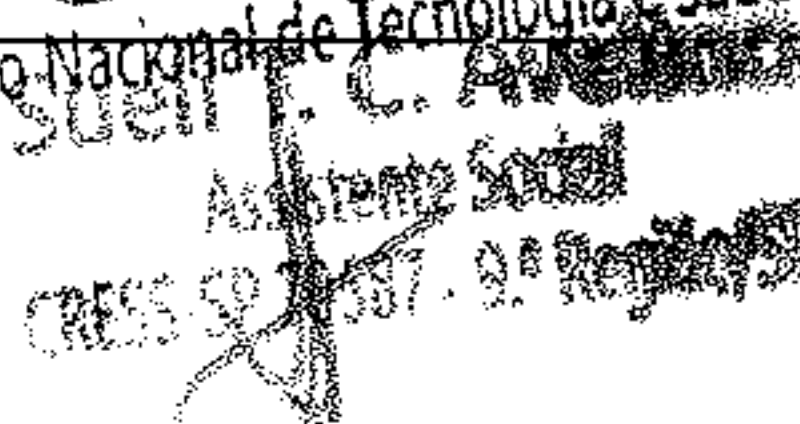
FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.012

REVISÃO: 01

PÁGINA: 3/3

Wendel Camilo	Enfermeiro adm/ SCIH	CS 24 h	 Wendel Camilo Felippelli CPF: 359.761.458-25 Enfermeiro Administrativo INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
 Sueli Avelino Avelino Assistente Social CRESS-SP 70587-9ª Região/SP	Rt do Serviço social	CS 24 h	 Sueli A. C. Avelino Assistente Social CRESS-SP 70587-9ª Região/SP
Caroline Abreu	RT da nutrição	CS 24 h	



ATA DE REUNIÃO		
CIPA GESTÃO 2024 / 2025	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
	FP.SGQ.012	PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO: Comissão Interna Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA	Secretário: Rodrigo Aparecido Costa	DATA: 25/10/2024	INÍCIO: 09:00	TÉRMINO: 10:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA				
<ul style="list-style-type: none"> • Rampa de Acesso • Ajuste de afiação da Recepção • Tomada solta e em local inadequado "sala de gesso" • Cortina sala de medicação • Saída do Vice-Presidente 				

PARTICIPANTES				
Jessica Teles Ferreira				
Gabriel Paiva dos Santos				
Juliana Aquino de Carvalho				
Cicero Leite da Silva				
Rosilaine Batista de Oliveira				
Jonatan Cesar Duarte				
Felipe Zaguin Cardoso				
Sueli Teixeira Costa Avelino				
Rodrigo Aparecido Costa				
Alessandra Beatriz				

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO	
<p>Ao vigésimo quinto dia de outubro de dois mil e vinte quatro na sala da treinamentos da unidade CS24H foi dado início a reunião mensal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), onde na oportunidade, o Sr.ºFelipe Silva de Medeiros iniciou a reunião indentificando os membros da comissão.</p> <p>Seguindo com a reunião foi relatado a possibilidade de instalação das cortinas para os box da sala de medicação. Carla Gerente administrativa da unidade informou que a instalação será feita na segunda quinzena do mês de Novembro.</p> <p>Dando continuidade, no decorrer da reunião os Cipeiros discutiram sobre a possibilidade de adequação da rampa de acesso para o almoxarifado, visando minimizar riscos de acidente e transporte manual de cargas. Em conversa com a Carla a mesma informou que verificará com a empresa de manutenção a viabilização de uma rampa móvel que suplira a necessidade do setor.</p> <p>O ciperio Jonatan trouxe como pauta, uma tomada que se localiza dentro do armário da sala de gesso que está solta, será solicitado a adequação e ajuste de local para estar questão.</p>	

Itaquaquecetuba, 25 de outubro de 2024.

Este documento foi assinado por Ana Patricia Barros Pimenta. Para saber mais e confirmar a autenticidade consulte o sistema de validação de documentos digitais ICP-Brasil.

Por fim, os cipeiros em comum acordo decidiram que haverá a possibilidade de participar das reuniões de forma remota, dito que, deverá ser avisado com antecedência e justificativa plausível.

Finalizando a reunião Felipe Zaguin "Vice-Presidente", renunciou ao cargo, por está se desligando da empresa. Sueli Teixeira assumira as responsabilidades do mesmo sendo ela a mais colaboradora mais votada na sequência. Para comissão não ficar com falta de membros Eleni Maria assumira o cargo de membro suplente da comissão conforme número de votos.

Tivemos as seguinte faltas nessa reunião com os seguintes motivos:

Cicero Leite da Silva – Motivo: manutenção da unidade

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Instalação da Cortina	Um mês	Gerente Administrativa	Em andamento
Aquisição da Rampa Móvel	Dois meses	Gerente Administrativa	Em andamento
Ajuste da Afição" recepção"	15 dias	T.I	Em andamento
Adequação da Tomada "sala de gesso"	Um mês	Gerente Administrativa (auxiliar de manutenção)	Em andamento

Itaquaquetuba, 25 de outubro de 2024.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Jessica Teles Ferreira	Assistente Social	<i>Jessica Teles Ferreira</i>
Alessandra Beatriz	Enfermeiro	<i>Alessandra Beatriz</i>
Gabriel Paiva dos Santos	Aux.Almoxarife	<i>Gabriel Paiva dos Santos</i>
Cicero Leite	Manutenção	<i>Cicero Leite</i>
Felipe Silva de Medeiros	Técnico de Segurança	<i>Felipe Silva de Medeiros</i>
Juliana Aquino de Carvalho	Recepcionista	<i>Juliana Aquino de Carvalho</i>
Jonatan Cesar Duarte	Técnico de Imobilização	<i>Jonatan Cesar Duarte</i>
Felipe Zaguin Cardoso	Lider de Atendimento	<i>Felipe Zaguin Cardoso</i>
Suell Teixeira Costa	RT.Serviço Social	<i>Suell Teixeira Costa</i>
Rosilaine Batista de Oliveira	Analista de Faturamento	<i>Rosilaine Batista de Oliveira</i>
Rodrigo Aparecido Costa	Aux.Administrativo	<i>Rodrigo C Costa Melo</i>

Itaquaquecetuba, 25 de outubro de 2024.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: VXG66-RLPGU-ARNL7-E3BMF

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 28/11/2024 11:34 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
gjOFkBjRgYCOJNHMQpvpDDNIKjG8YTPFNU1I2bESv7U=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/VXG66-RLPGU-ARNL7-E3BMF>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>