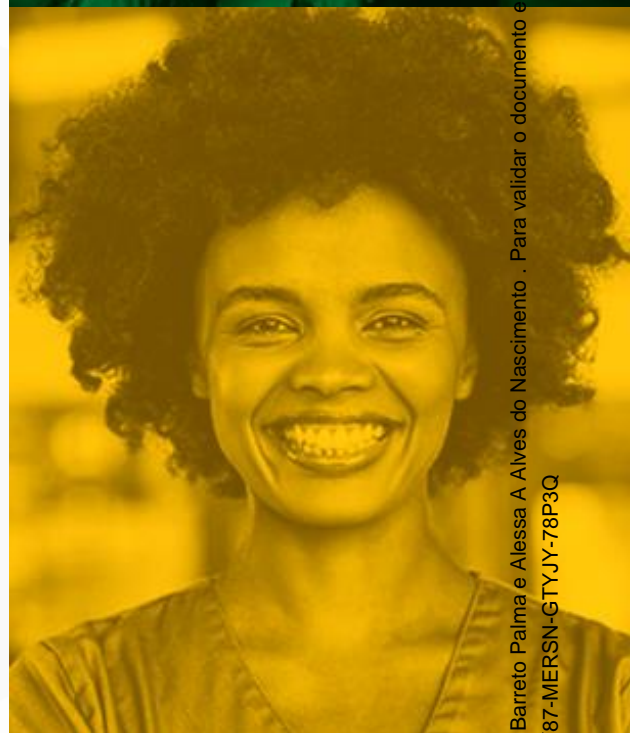




Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 08/2024



Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse
<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:

Ana Patrícia Barreto Palma

CPF: ***.433.015-**

Data: 19/09/2024 11:28:56 -03:00

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

Assinado eletronicamente por:

Alessa A Alves do Nascimento

CPF: ***.262.658-**

Data: 19/09/2024 11:32:23 -03:00

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Nathali de Souza Santos

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Kelly Cristian Gasparini Costa Nunes

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 14 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

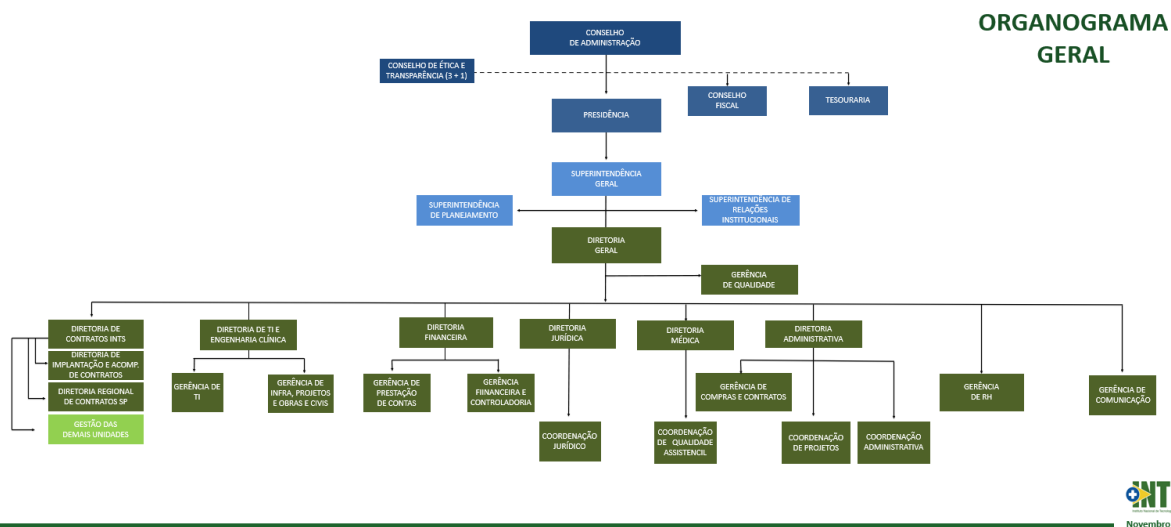
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

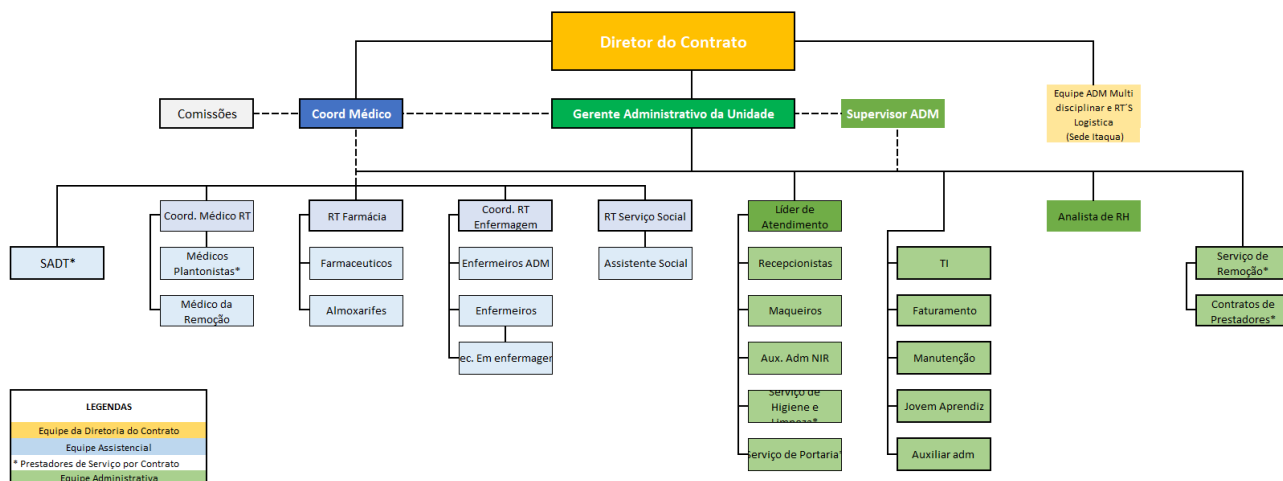
3.2. ORGANograma SEDE ITAQUAQUECETUBA



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. ORGANograma DAS UNIDADES DE ITAQUAQUECETUBA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	10	
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	1	
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	19	21	
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	19	19	
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	8	
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	6	
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	0	
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	2	2	
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	3	3	
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	
24	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	
TOTAL				104	106	

Fonte: * Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/08/2024.

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No item **03** da coluna acima, temos 1 colaboradores abaixo do previsto e plano de trabalho. Por não ser possível realizar a contratação dentro do período.

No item **04** da coluna acima, temos 2 colaboradores acima do previsto e plano de trabalho. Os quais se dão pelos seguintes motivos:

01 Técnico em Enfermagem Diurno: Feristas.

01 Técnico em Enfermagem Diurno: Com contrato suspenso devido a gestação.

No item **07** da coluna acima, temos 01 colaborador acima do previsto por tratar-se de:

01 Recepcionista Diurno: Feristas.

Que embora esteja alotado no plantão diurno, faz a cobertura das férias dos plantões diurno e noturno.

No item **08** da coluna acima, temos 01 colaborador abaixo do previsto por tratar-se de:

01 Recepcionista Noturno: Devido a promoção para auxiliar adm. Da regulação, sem tempo hábil para a reposição do recepcionista no período.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas, tão logo sejam enviados pela sede de SSA.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS	21.595.810/0001-08	Prestação de Serviços Médicos
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LTDA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 276/2022	GHS INDÚSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 123/2024-C	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815-87	Prestação de serviços técnicos na área de manutenção preventiva, corretiva, preditiva, de manutenção predial.
CTR 948/2023	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815-87	Manutenção preventiva e corretiva em sistemas de ar-condicionado e equipamentos de ventilação.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA.	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de portaria
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/0001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em julho de 2024.

5.2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Os serviços de atendimento médico de urgência e emergência é realizado por empresa terceira a fim de atender as necessidades relativas à execução das ações e serviços de Saúde em regime de 24 horas

5.3. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

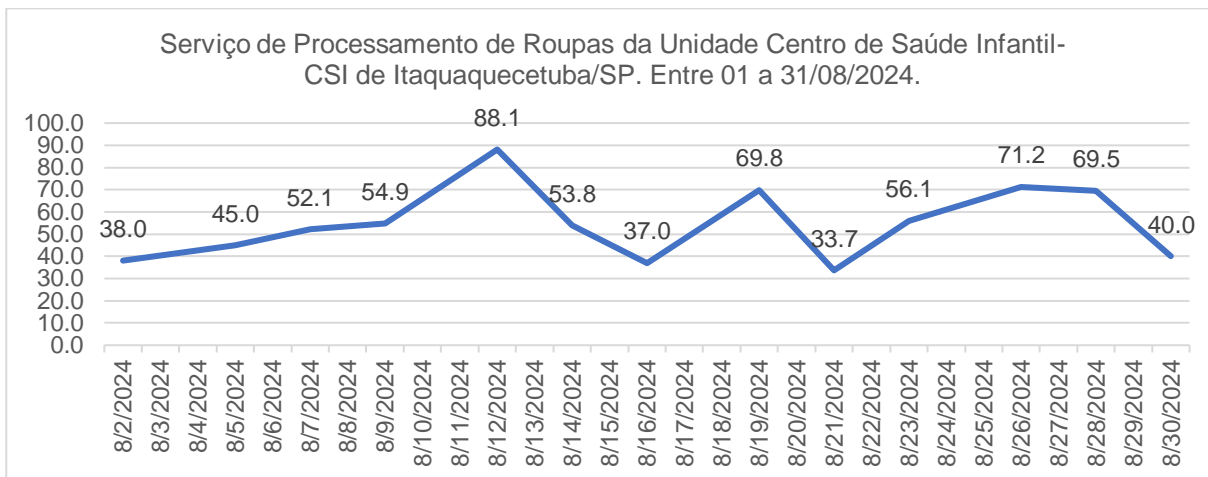
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/08/2024	38,0	5,4
2	05/08/2024	45,0	6,3
3	07/08/2024	52,1	7,3
4	09/08/2024	54,9	7,7
5	12/08/2024	88,1	12,4
6	14/08/2024	53,8	7,6
7	16/08/2024	37,0	5,2
8	19/08/2024	69,8	9,8
9	21/08/2024	33,7	4,8
10	23/08/2024	56,1	7,9
11	26/08/2024	71,2	10,0
12	28/08/2024	69,5	9,8
13	30/08/2024	40,0	5,6
Total (geral)		709,2	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	22,88	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	3,36	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	211	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.4. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

5.4.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micoplasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

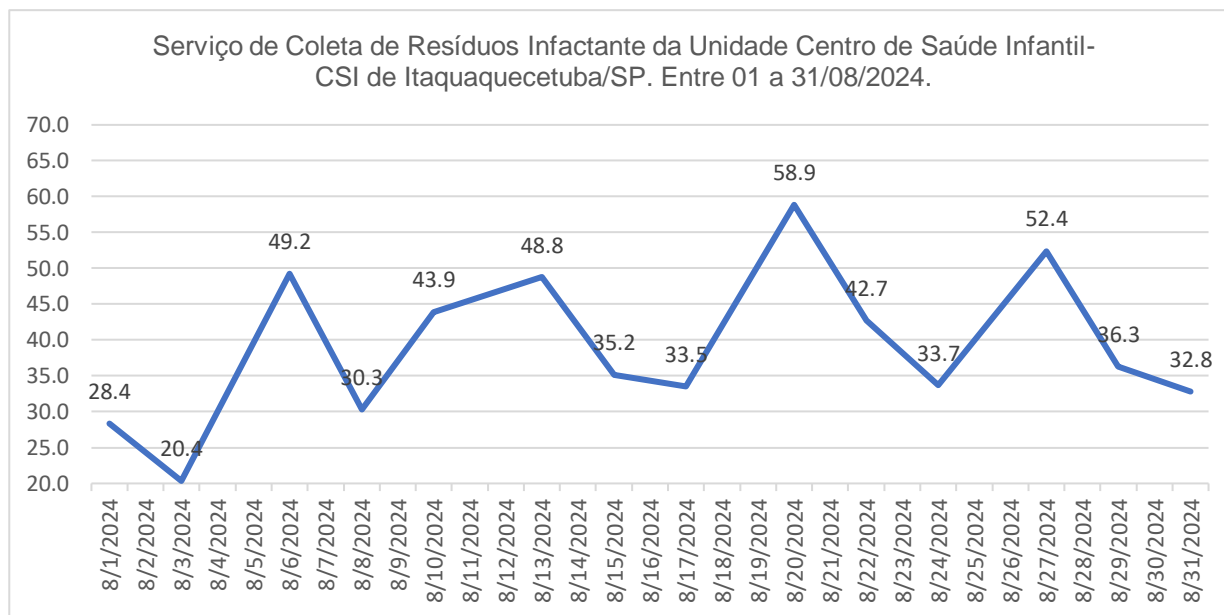
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/08/2024	28,4	5,2
2	03/08/2024	20,4	3,7
3	06/08/2024	49,2	9,0
4	08/08/2024	30,3	5,5
5	10/08/2024	43,9	8,0
6	13/08/2024	48,8	8,9
7	15/08/2024	35,2	6,4
8	17/08/2024	33,5	6,1
9	20/08/2024	58,9	10,8
10	22/08/2024	42,7	7,8
11	24/08/2024	33,7	6,2

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12	27/08/2024	52,4	9,6
13	29/08/2024	36,3	6,6
14	31/08/2024	32,8	6,0
Total (geral)		546,2	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	17,62	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,05	kg
Número de Atendimento médico	10764	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.4.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

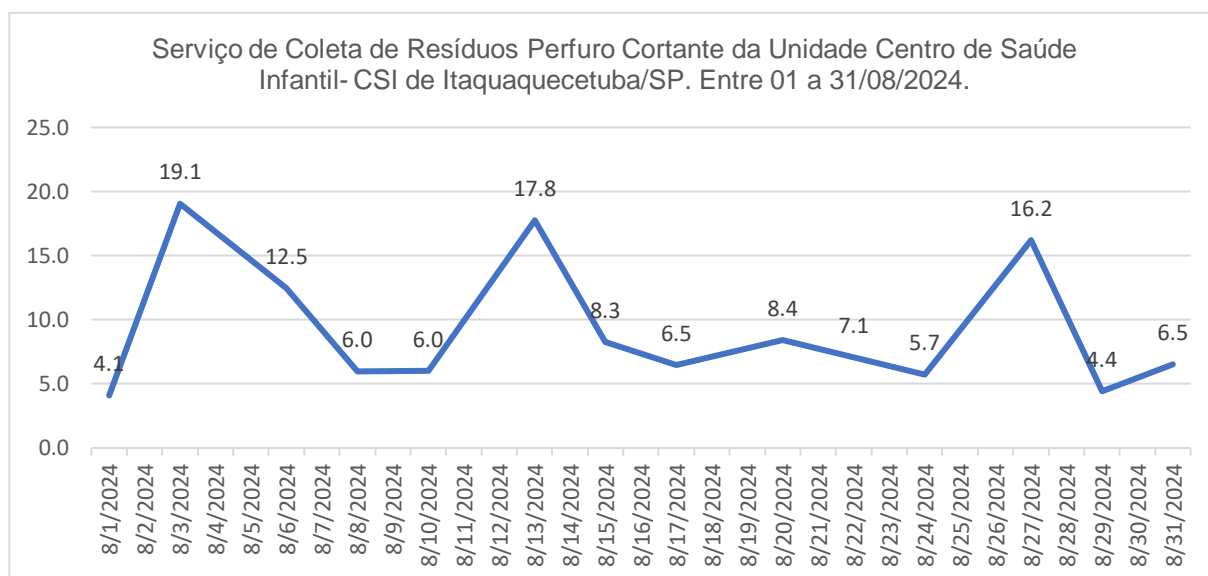
Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/08/2024	4,1	3,2
2	03/08/2024	19,1	14,9
3	06/08/2024	12,5	9,7

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4	08/08/2024	6,0	4,6
5	10/08/2024	6,0	4,7
6	13/08/2024	17,8	13,8
7	15/08/2024	8,3	6,4
8	17/08/2024	6,5	5,0
9	20/08/2024	8,4	6,5
10	22/08/2024	7,1	5,5
11	24/08/2024	5,7	4,4
12	27/08/2024	16,2	12,6
13	29/08/2024	4,4	3,4
14	31/08/2024	6,5	5,1
Total (geral)		128,3	100

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	4,14	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,01	kg
Número de Atendimento Médico	10764	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.5. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

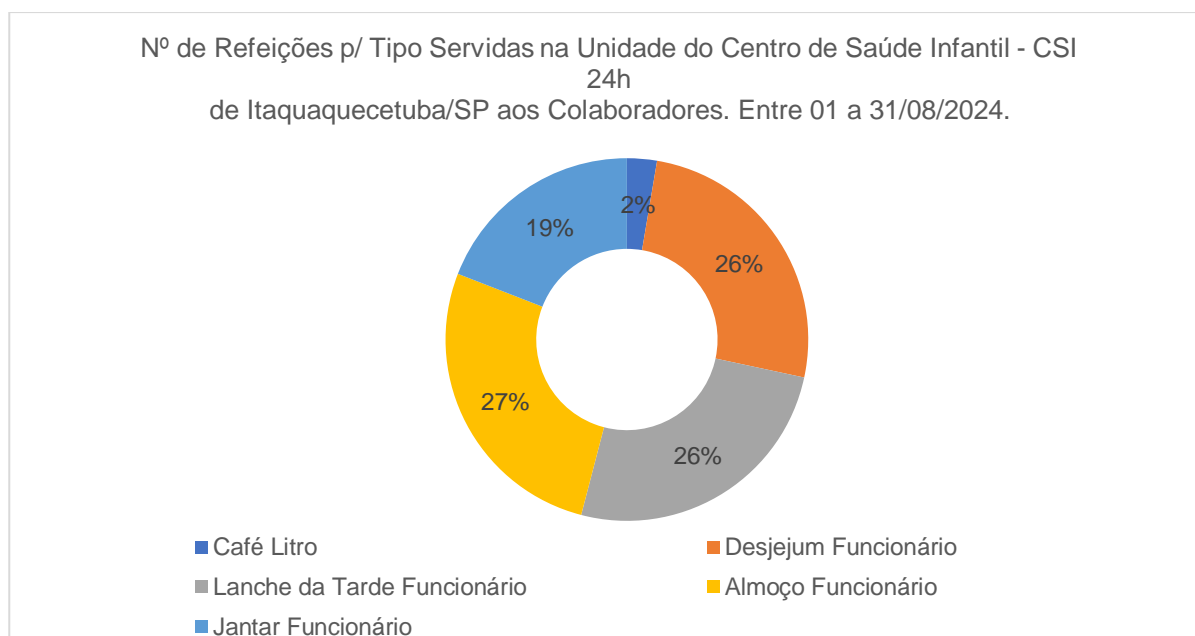
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e Estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	93	3
2	Desjejum Funcionário	896	26
3	Lanche da Tarde Funcionário	896	26
4	Almoço Funcionário	936	27
5	Jantar Funcionário	666	19
Total (geral)		3487	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Desjejum Paciente	67	15
2	Desjejum Acompanhante	49	11
3	Colação	7	2
4	Almoço Paciente	67	15
5	Almoço Acompanhante	71	16
6	Lanche da Tarde Paciente	25	6
7	Jantar Paciente	66	15

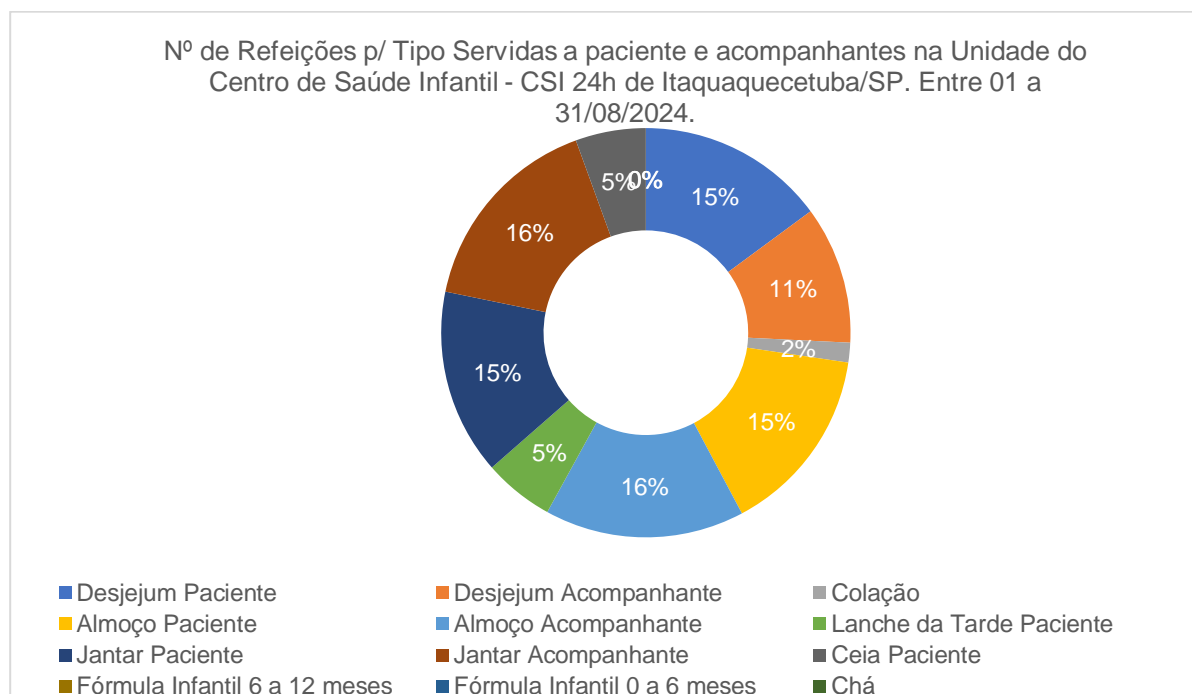
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8	Jantar Acompanhante	73	16
9	Ceia Paciente	25	6
10	Fórmula Infantil 6 a 12 meses	0	0
11	Fórmula Infantil 0 a 6 meses	0	0
12	Chá	0	0
Total (geral)		450	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o almoço e jantar de acompanhantes foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial, das 07 às 22 horas, de segunda a sexta-feira, em que na ausência do profissional, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores/Mini Pcs (monitor+cpu+periféricos)	23	42,59
2	Webcam	4	7,41
3	Notebook's	5	9,26
4	Impressoras Multifuncional - preto e branco	2	3,70
5	Impressora padrão - preto e branco	11	20,37
6	Impressora de Etiqueta	3	5,56
7	SMART TV 32"	3	5,56
8	UPS Senoidal 2200 4BS-2BA UNIVERSAL USB (Nobreak)	1	1,85
9	UPS Compact Xpro 1400 Universal 1BS/1BA (Nobreak)	1	1,85
10	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,85
Total (geral)		54	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.7. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Aspirador portátil	Protec	Evolution 5000	8,638E+10	319	SEMSA
2	Balança Infantil	Balmak Mobile Baby	ELP25BB	53520	109	SEMSA
3	Balança Adulto	BK-200F	NT	18662	328	SEMSA
4	Esfigmomanômetro Infantil	MINOURI	133157	323	323	SEMSA
5	Esfigmomanômetro Infantil	MINOURI	133180	312	312	SEMSA
6	Esfigmomanômetro Infantil	MINOURI	132657	297	297	SEMSA
7	Ventilador Respiratório	MAGNAME D TECNOLOGIA	FLEXIMA PLUS	7142	7142	MASTER
8	Ventilador Respiratório	K.TAKAOKA	COLOR	643	454	SEMSA
9	Pressurizador	Medicate	MD400	461	148	SEMSA
10	Balança portátil infantil	Fitmetria	BABY SCALE	NT	344	SEMSA
11	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	139	SEMSA
12	Balança infantil	Balmak	ELP25BB	1991/2009	151	SEMSA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

13	Concentrador	Philips	Everflo	2007598	329	SEMSA
14	Seladora	Cristololi Nacional	SEL	SEL 3021188L7078 31	149	SEMSA
15	Monitor Multiparâmetros	Lup Medical	UP7000	J3300QC01874	314	SEMSA
16	Monitor Multiparâmetros	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589	SEMSA
17	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13797BE/00	13797BE/00	Locação Santronic
18	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13597BE/00	13597BE/00	Locação Santronic
19	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13748BE/00	13748BE/00	Locação Santronic
20	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13792BE/00	13792BE/00	Locação Santronic
21	Bomba de Infusão	Icatu	4.0	13740BE/00	13740BE/00	Locação Santronic
22	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5631	TEC5600	320	SEMSA
23	Multiparâmetros. Bivolt automático	LIFEMED	LIFETOUCH M15	LMT / 20051519	LMT / 20051519	MASTER
24	Monitor Multiparâmetros. Bivolt automático	LIFEMED	LIFETOUCH M15	LMT / 20051645	LMT / 20051645	MASTER
25	Monitor Multiparâmetros Bivolt automático	LIFEMED	FETOUCH M15	LMT / 20051674	LMT / 20051674	MASTER
26	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000006918/20 20	6000006918/20 20	MASTER
27	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000007867/20 20	6000007867/20 20	MASTER
28	Autoclave de bancada	ESTERMAX	AUTOCLAVE DIGITAL FLEX 30 LITROS	ST0082745	ST0082745	MASTER
29	Eletrocardiógrafo	COMEN	ELETROCARDIOGRA PH CM 1200B	9,222E+10	92220915061	MASTER
30	Balança Adulto	Balmak	BK200F	17508	24	SEMSA
31	Monitor Multiparâmetros	Creative Medial	UP7000	SN J3300QF04650	SN J3300QF04650	SEMSA
32	Incubadora Cristófoli	Cristófoli	Mini incubadora Cristófoli	L.717270	L.717270	SEMSA

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo itens em manutenção corretiva:

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Monitor Multiparâmetros	Creative Medial	UP7000	SN J3300QF04650	SN J3300QF04650	SEMSA
2	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	139	SEMSA
3	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000006918/2020	6000006918/2020	MASTER
4	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000007867/2020	6000007867/2020	MASTER

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.8. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

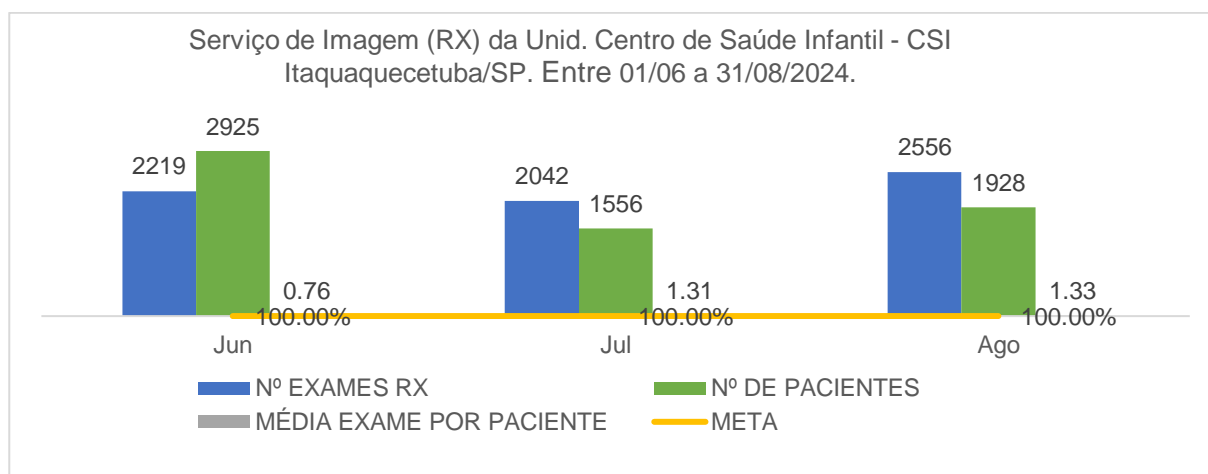
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.						
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Série	Nº de Patrimônio	Patrimônio
1	Monitor Multiparâmetros	Creative Medial	UP7000	SN J3300QF04650	SN J3300QF04650	SEMSA
2	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	3544	139	SEMSA
3	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000006918/2020	6000006918/2020	MASTER
4	Oxímetro de pulso portátil	MASIMO SET	RAD G	6000007867/2020	6000007867/2020	MASTER

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar um ligeiro aumento no quantitativo de exames realizados. Em consonância com o aumento do quantitativo de atendimentos médico no período.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.9. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP.
Entre 01 a 31/08/2024.

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público-alvo	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Acolhimento a pacientes com suspeita de violência física e sexual	Institucional (Enfermeiros, Técnicos, Assist. Social, Aux. Adm. Recepcionistas, RT's, Líder de atendimento, Farmacêuticos, TI	30	64
2	Acolhimento a pacientes com tentativa de violência autoprovocada	Institucional (Enfermeiros, Técnicos, Assist. Social, Aux. Adm. Recepcionistas, RT's, Líder de atendimento, Farmacêuticos, TI	30	58
3	Acesso à rede de saúde	Assistente Social	60	3
4	Política de Gestão Ambiental	Institucional (Enfermeiros, Técnicos, Assist. Social, Aux. Adm. Recepcionistas, RT's, Líder de atendimento, Farmacêuticos, TI	60	77
5	Política de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares - PGRSS	Institucional (Enfermeiros, Técnicos, Assist. Social, Aux. Adm. Recepcionistas, RT's, Líder de atendimento, Farmacêuticos, TI	60	77
6	Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS)	Institucional (Enfermeiros, Técnicos, Assist. Social, Aux. Adm. Recepcionistas, RT's, Líder de atendimento, Farmacêuticos, TI	60	79
7	Preenchimento de Justificativa de ponto	Recepcionistas e Aux. Administrativos do NIR	60	24
8	Time de Resposta Rápida - TRR	Equipe Assistencial - Plantão Diurno (Enfermeiros e técnicos)	60	6

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9	Mannuseio de Bomba de Infusão	Equipe Assistencial - Plantão Diurno (Enfermeiros e técnicos)	60	7
10	Retirada de ficha da Sala de Medicação	Equipe Assistencial - Plantão Diurno (Enfermeiros e técnicos)	60	7
11	Simulado do Plano de Contingência - Queda de Sistema	Institucional (Enfermeiros, Técnicos, Assist. Social, Aux. Adm. Recepcionistas, RT's, Líder de atendimento, Farmacêuticos, TI	60	41
12	Integração - RH / SSO / SGQ / SCIH / TI	Farmacêutica	180	1
13	Processo de validade dos materiais cirúrgicos e inalatórios	Equipe Assistencial (Enfermeiros e técnicos)	60	41
14	Montagem e liberação da caixa de sutura	Equipe Assistencial (Enfermeiros e técnicos)	60	42
15	Medicação de alto risco e dupla checagem	Equipe Assistencial (Enfermeiros e técnicos)	60	38
16	Política de Gestão de acessos, fluxos de acessos e tratativa das informações (PT.TIC.004-05)	Técnicos de TI	60	2
17	Política de Segurança da Informação (PT.TIC.001-02)	Técnicos de TI	60	2
18	Política do Parque Tecnológico (PO.TIC.011-00)	Técnicos de TI	60	2
19	Evolução do Serviço Social no SMPEP	Assistente Social	60	4
20	Gestão Documentada	Institucional - Livre	90	13
21	Utilização de Bowie & Dick- Integrador Químico	Equipe Assistencial (Enfermeiros e técnicos)	60	39
22	Atualização de processo e formulários do CME	Equipe Assistencial (Enfermeiros e técnicos)	60	13
23	Cuidados pós sepse	Institucional - Livre	60	1
24	Armazenamento, Cuidados e Manuseio com a Dieta Enteral	Farmacêutica RH	60	1
25	Pró Líder	Gestores+ RTs + Líder de Atendimento e Analista de RH	480	8
Total (geral)			2010	650

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.10. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

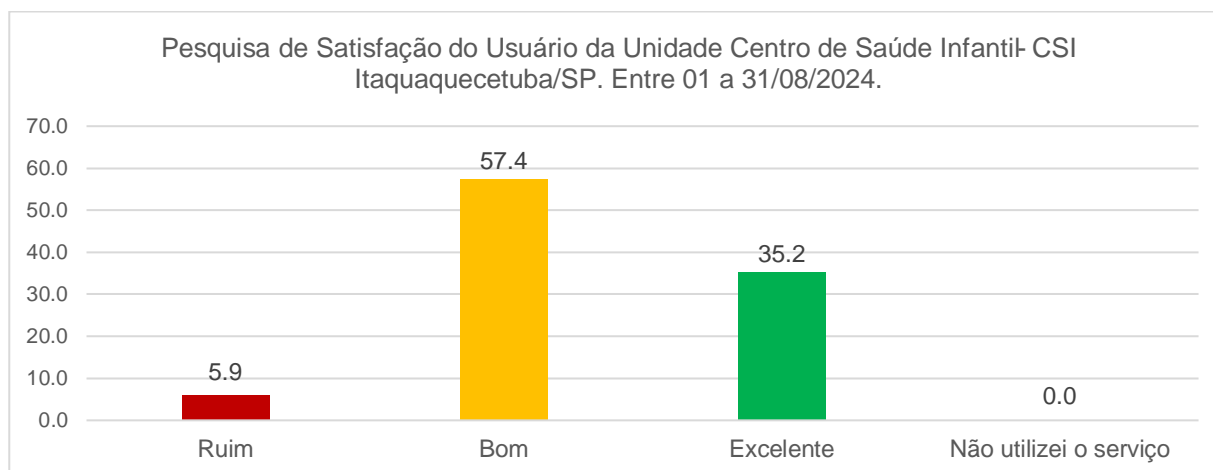
encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	0	0,00	249	58,61	181	42,60	3	0,71
2	Organização e Limpeza	11	2,59	275	64,73	144	33,90	3	0,71
3	Estrutura Física	48	11,30	262	61,67	115	27,07	8	1,88
4	Equipe Médica	11	2,59	247	58,14	174	40,96	3	0,71
5	Equipe de Enfermagem	7	1,65	221	52,02	189	44,49	18	4,24
6	Tempo de Espera	73	17,18	210	49,43	94	22,13	3	0,71
Total (Geral)		25	5,88	244	57,43	150	35,19	6	0,02

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 57,4%. seguido de EXCELENTE com 35,5%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.11. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
-------------	--------------------------------	--------------	---

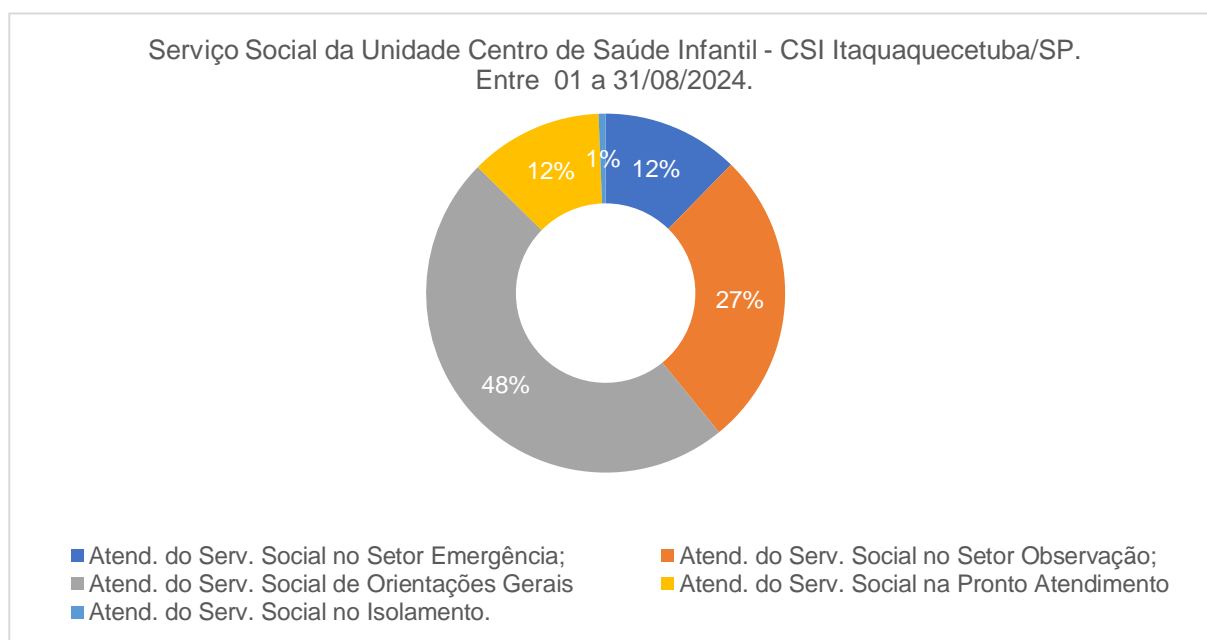
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	39	12
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	85	27
3	Atend. do Serv. Social de Orientações Gerais	153	48
4	Atend. do Serv. Social na Pronto Atendimento	38	12
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	2	1
Total (geral)		317	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por orientações gerais 48%, seguido de atendimentos no setor de Observação 27%. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas, bem como o atendimento beira leito de rotina aos pacientes em observação.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.12. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/08/2024 - 21:58	01 ano	unid.de pronto atendimento - UPA 24H caiuby
2	01/08/2024 - 23:52	12 anos	unid.de pronto atendimento - UPA 24H caiuby
3	02/08/2024 - 20:55	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
4	03/08/2024 - 09:40	07 ANOS	Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)
5	03/08/2024 - 15:00	12 anos	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
6	03/08/2024 - 21:24	07 ANOS	CENTRO de Saúde 24 Horas - CS 24h
7	03/08/2024 - 21:24	09 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
8	03/08/2024 - 22:18	01 ANO	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
9	04/08/2024 - 07:30	06 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC
10	04/08/2024 - 22:49	6 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
11	05/08/2024 - 14:50	13 ANOS	unid.de pronto atendimento - UPA 24H caiuby
12	05/08/2024 - 16:20	12 anos	unid.de pronto atendimento - UPA 24H caiuby
13	05/08/2024 - 16:40	5 anos	unid.de pronto atendimento - UPA 24H caiuby
14	06/08/2024 - 14:50	12 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
15	06/08/2024 - 13:40	10 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
16	06/08/2024 - 16:45	6 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
17	06/08/2024 - 21:47	04 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
18	07/08/2024 - 03:23	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
19	07/08/2024 - 12:20	04 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
20	07/08/2024 - 20:30	06 ANOS	hosp. Osiris florindo - HRFV
21	07/08/2024 - 21:04	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
22	08/08/2024 - 12:00	03 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
23	08/08/2024 - 20:33	10 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
24	08/08/2024 - 23:45	8 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
25	09/08/2024 - 05:36	9 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
26	09/08/2024 - 05:05	09 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
27	09/08/2024 - 14:29	02 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
28	09/08/2024 - 14:40	07 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
29	09/08/2024 - 17:35	03 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
30	09/08/2024 - 23:16	07 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
31	09/08/2024 - 21:43	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
32	09/08/2024 - 19:38	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
33	10/08/2024 - 09:30	06 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
34	10/08/2024 - 13:00	30 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
35	10/08/2024 - 16:00	01 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
36	10/08/2024 - 23:55	5 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
37	11/08/2024 - 10:00	05 ANOS	hosp. Osiris florindo - HRFV
38	11/08/2024 - 15:00	01 ANO	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
39	11/08/2024 - 23:16	11 MESES	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
40	11/08/2024 - 23:46	05 anos	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
41	12/08/2024 - 01:58	08 anos	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
42	12/08/2024 - 11:03	07 ANOS	hosp. Osiris florindo - HRFV
43	12/08/2024 - 11:21	12ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easycmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

44	12/08/2024 - 14:58	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
45	12/08/2024 - 19:45	6 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
46	12/08/2024 - 21:21	13 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
47	12/08/2024 - 22:57	1 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
48	13/08/2024 - 00:30	7 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
49	13/08/2024 - 00:35	3 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
50	13/08/2024 - 10:00	02 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
51	13/08/2024 - 22:30	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
52	13/08/2024 - 00:00	05 anos	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
53	14/08/2024 - 09:30	09 ANOS	Hosp. Geral de Carapicuíba
54	14/08/2024 - 11:45	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
55	14/08/2024 - 20:40	8 anos	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
56	14/08/2024 - 21:49	5 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
57	15/08/2024 - 00:35	08 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
58	15/08/2024 - 01:50	01 ANO	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
59	15/08/2024 - 10:30	01 ANO	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
60	16/08/2024 - 08:15	02 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
61	16/08/2024 - 08:15	02 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
62	16/08/2024 - 00:00	02 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
63	16/08/2024 - 20:40	7 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
64	16/08/2024 - 23:00	12 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
65	17/08/2024 - 00:59	4 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
66	17/08/2024 - 07:30	02 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
67	17/08/2024 - 09:20	10 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC
68	17/08/2024 - 09:30	04 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
69	17/08/2024 - 15:30	06 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
70	18/08/2024 - 08:00	10 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
71	18/08/2024 - 21:13	13 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
72	19/08/2024 - 07:30	11 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
73	19/08/2024 - 15:00	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
74	19/08/2024 - 15:00	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
75	20/08/2024 - 18:00	03 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
76	20/08/2024 - 18:00	09 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
77	21/08/2024 - 07:30	07 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
78	21/08/2024 - 10:00	09 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
79	21/08/2024 - 11:00	01 ANO	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
80	21/08/2024 - 13:50	03 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
81	22/08/2024 - 16:20	07 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
82	23/08/2024 - 01:30	12 anos	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
83	23/08/2024 - 07:30	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
84	23/08/2024 - 13:30	03 MESES	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
85	23/08/2024 - 16:00	08 MESES	Hosp. Regional de Osasco
86	24/08/2024 - 09:16	06 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
87	24/08/2024 - 16:21	05 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

88	24/08/2024 - 22:56	2 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
89	26/08/2024 - 15:30	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
90	27/08/2024- 10:50	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
91	27/08/2024 - 16:30	03 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
92	27/08/2024 - 18:00	13 ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
93	28/08/2024 - 10:30	05 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
94	29/08/2024- 20:16	02 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
95	30/08/2024 - 14:45	03 ANOS	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
96	30/08/2024 - 20:45	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
97	30/08/2024 - 22:45	12 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
98	31/08/2024 - 01:50	4 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
99	31/08/2024 - 21:33	10ANOS	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
100	31/08/2024 - 23:16	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades deste contrato de gestão (UPA Caiuby e Centro de Saúde- CS 24h.), são realizadas para avaliação de ortopedia.

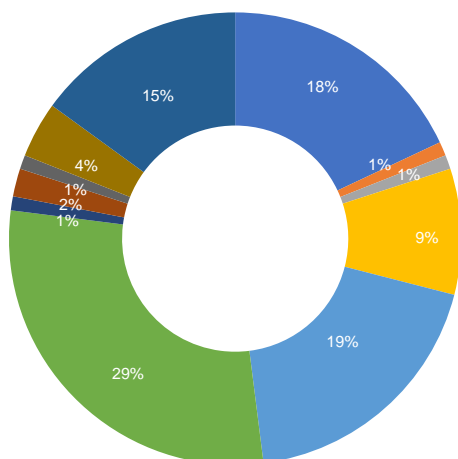
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	18	18
2	Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)	1	1
3	Hosp. Geral de Carapicuíba	1	1
4	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	9	9
5	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	19	19
6	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	29	29
7	Hosp. Regional de Osasco	1	1
8	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC	2	2
9	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	1	1
10	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	4	4
11	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	15	15
Total (geral)		100	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Osiris Florindo - HRFV com 29% das remoções. Seguido por, Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM com 19% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.



- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
- Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)
- Hosp. Geral de Carapicuíba
- Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
- Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM
- Hosp. Osiris Florindo - HRFV
- Hosp. Regional de Osasco
- Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes - HSCMC
- Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HGI
- Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
- Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Bucomaxilo	1	1
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	9	9
3	Aval. Neurocirurgia	4	4
4	Aval. Neurologia	5	5
5	Aval. Neurológica + TC	1	1
6	Aval. Ortopedista	37	37
7	EDA+Avaliação Cirúrgica	1	1
8	Inter. Enfermaria Pediátrica	23	23
9	Inter. UTI Pediátrica	13	13
10	Intern. Pediatria Emergência	3	3
11	Mord. Bicho Peçonhento	1	1
12	Aval. G.O	2	2
Total (Geral)		100	100

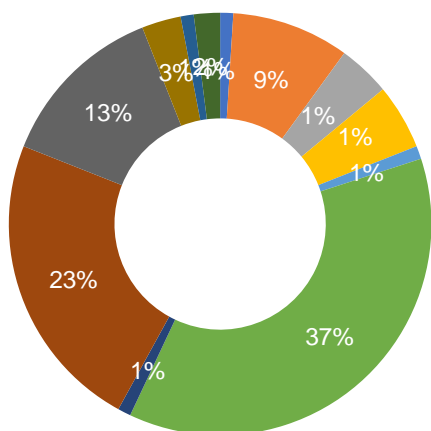
Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Avaliação em Ortopedia com 37%, seguido por internação em enfermaria Pediátrica, com 23%) de transferências

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços, por especialidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.



■ Aval. Bucomaxilo ■ Aval. Cirurgia Pediátrica ■ Aval. Neurocirurgia
■ Aval. Neurologia ■ Aval. Neurologica + TC ■ Aval. Ortopedista
■ EDA+Avaliação Cirurgica ■ Inter. Enfermaria Pediátrica ■ Inter. UTI Pediátrica
■ Intern. Pediatria Emergência ■ Mord. Bicho Peçonhento ■ Aval. G.O

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.13.1 Manutenção predial e mobiliário:

Serviço de Manutenção Predial da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Local
1	Pintura	Corredor de colaboradores e posto de enf.
2	Fixação de Tanque	DML
3	Desentupir tanque	DML
4	Manutenção de bebedouro	Área externa
5	Correção de vazamento no cifão	Enfermaria 01
6	Troca de 03 placas de forro	Recepção
7	Instalação de tomada 110w	Acima da porta da recepção
8	Fixação de caixa de som	Acima da porta da recepção
9	Revisão de disjuntores	Quadro ao lado da sala do RX
10	Fixação de assento de banco azul	Recepção
11	Fixação de porta do armário madeira	Posto de Enfermagem
12	Troca de puxadores de porta do armário madeira	Posto de Enfermagem

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

13	Fixação de porta armário de aço	Corredor de colaboradores
14	Pintura	Fachada e área externa
15	Instalação de mola na porta	Medicação, TI/ Regulação, observação
16	Instalação de "para porta"	Todas as portas da unidade
17	Verificar Aterramento elétrico	Sala de emergência
18	Troca de lâmpada	RX e CME
19	Troca de Maçaneta	WC da observação
20	Instalação do puxador de porta	Sala de emergência
21	Reparo na porta	lactário
22	Reparo de longarina de madeira	Recepção
23	Fixação de tomada	Conforte de Enfermagem
24	Fixação do vaso sanitário	WC colaboradores

Fonte: Gerente Adm. do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

5.14.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.15. FATURAMENTO

O faturamento de **AGOSTO de 2024**, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

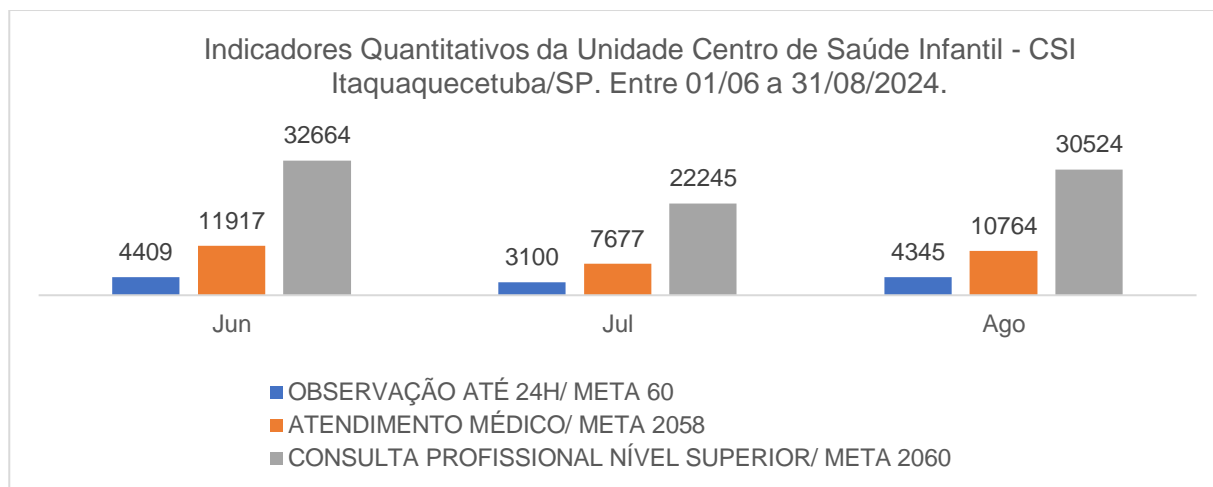
Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.				
CSI Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	60	100	4345	3595
Atendimento Médico	2058	100	10764	8305
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	100	30524	15004

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar

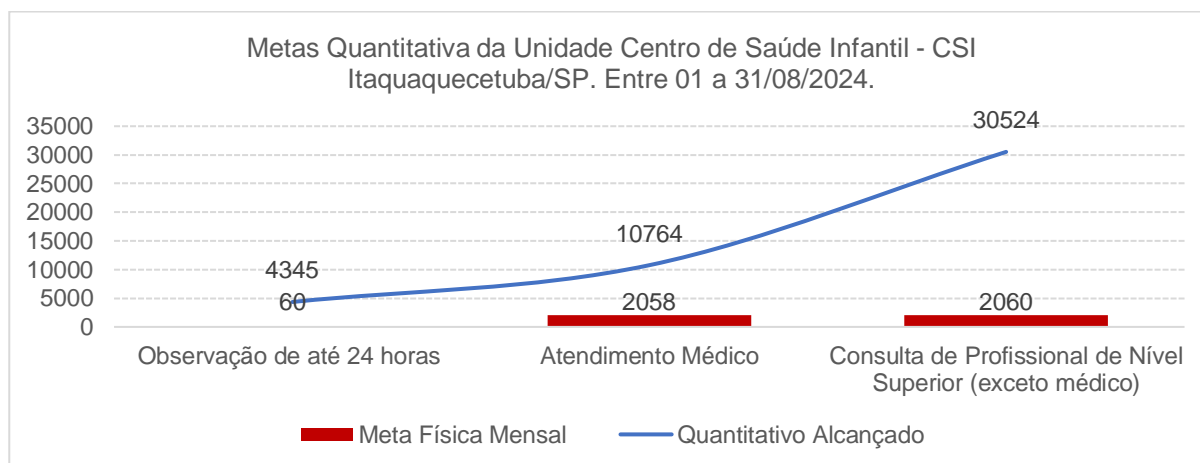
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

um incremento nos quantitativos dos indicadores. Isto se dá, em virtude do fim do período de férias escolares em que a contágio das doenças apresentam maior incidência.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

Contudo, conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

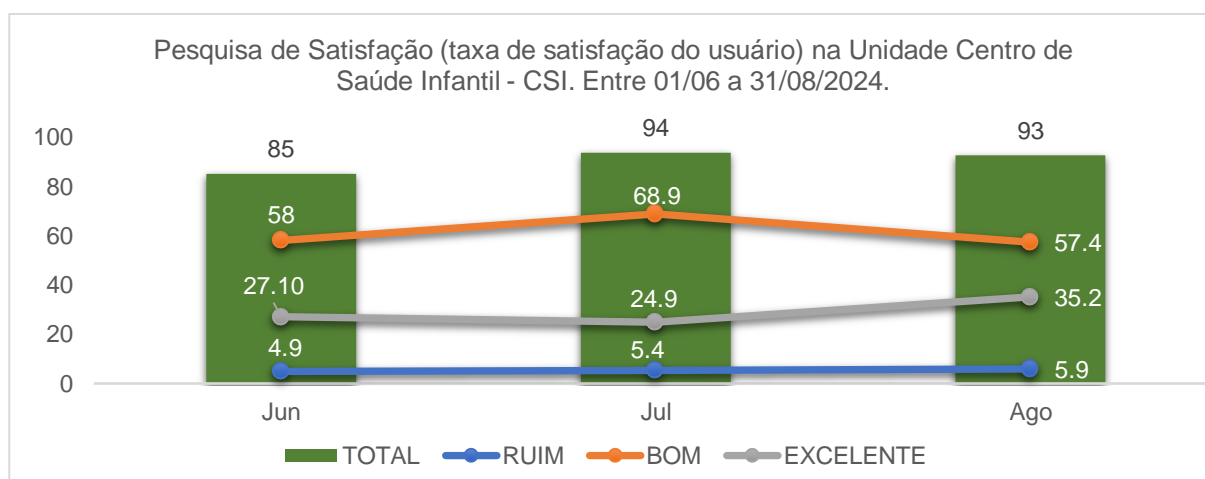
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	425 (100%)
			394 (93%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	25 (5.9%)
			10.764
			425 (3,95%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 93% de taxa de satisfação do usuário, no mês de AGOSTO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, está dentro do percentual da meta em contrato.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

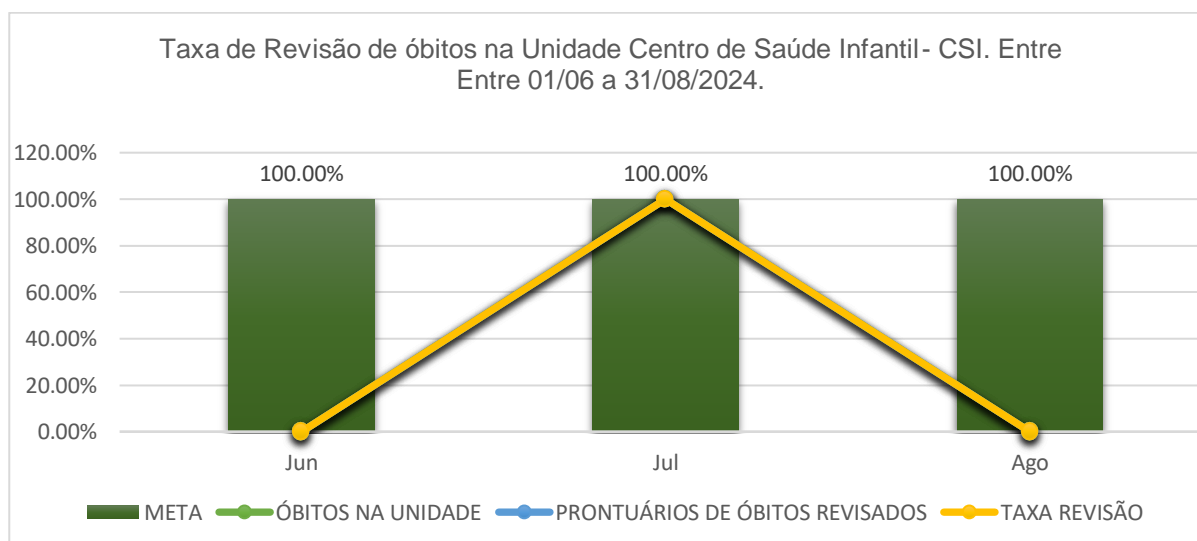
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No período analisado, não houve óbito na unidade, conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/06 a 31/08/2024.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2608 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2544 (98%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Dos 2.608 mil (100%) pacientes classificados com risco AMARELO, 2.544 (98%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

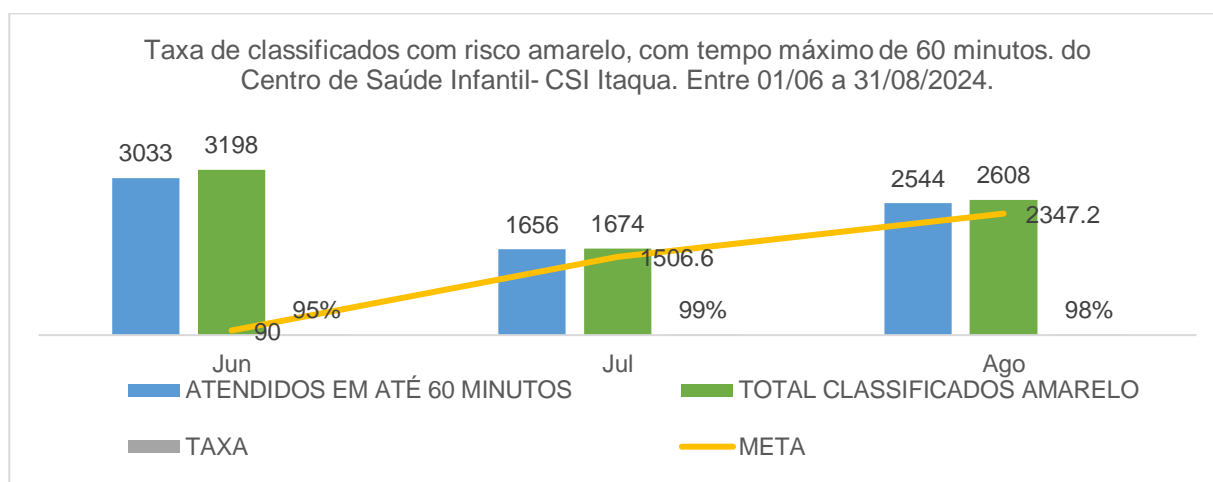
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	4818 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3489 (93%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No período analisado, dos 4818 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 3489 (93%) foram atendidos em menos de 120 minutos. O que coloca o indicador dentro da meta contratual pactuada.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

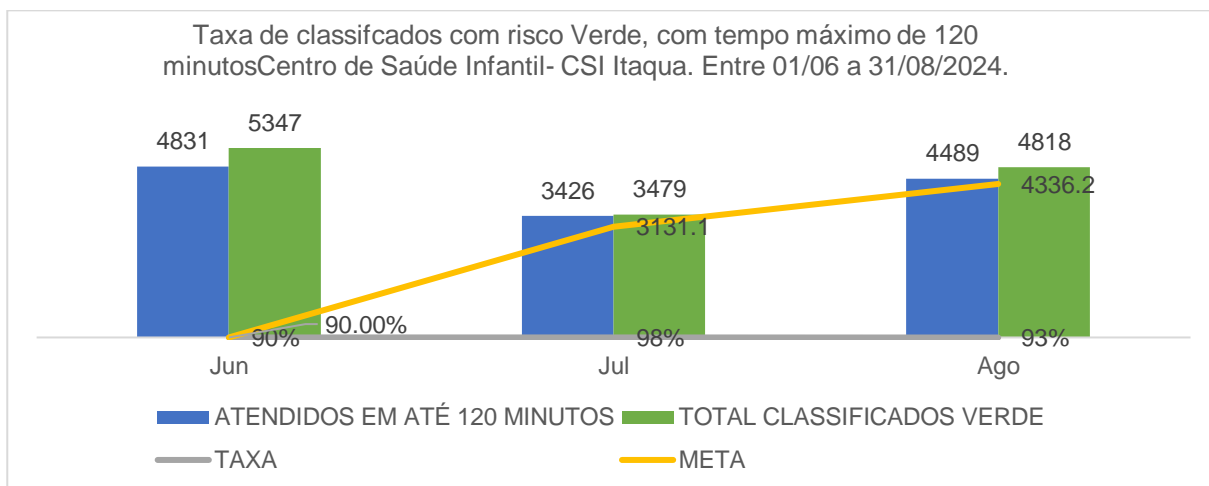
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica dos últimos três meses.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	10.764(100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	9.692 (90%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

No período analisado, dos 10.764 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 9.692 (90%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

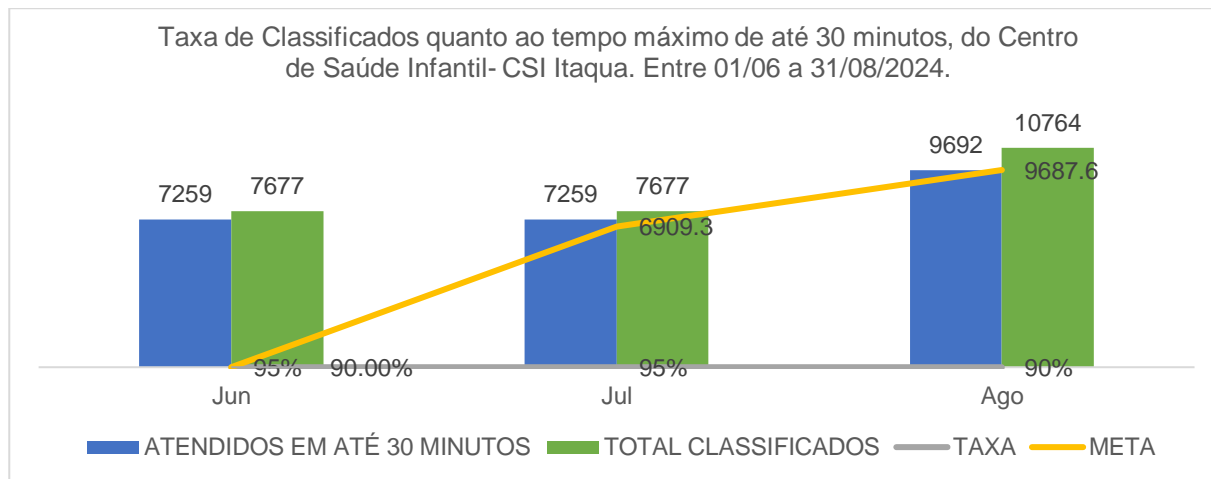
Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica, em que evidencia melhora de 9% na performance do indicador.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

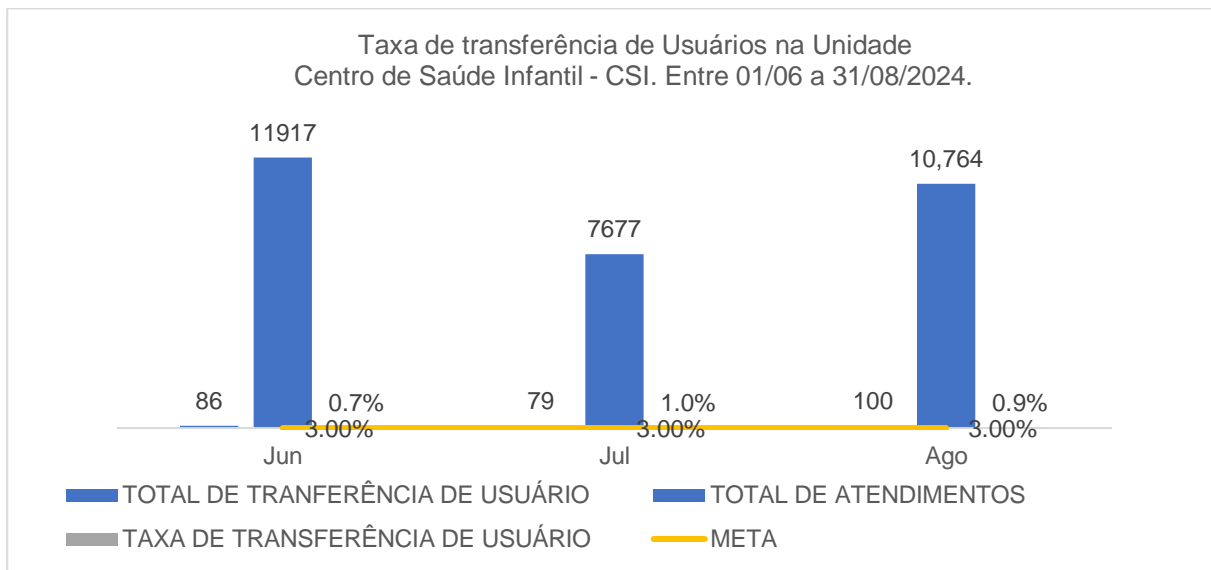
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	10.764 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	100 (0,9%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.288 (100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	9.770 (87%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

O não alcance desta meta, está atrelado aos atestados apresentados pelos colaboradores e faltas injustificadas, para as quais são tomadas as medidas administrativas cabíveis conforme a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT)

Para melhor evidenciar os dados, segue abaixo os dados do período conforme categorias:

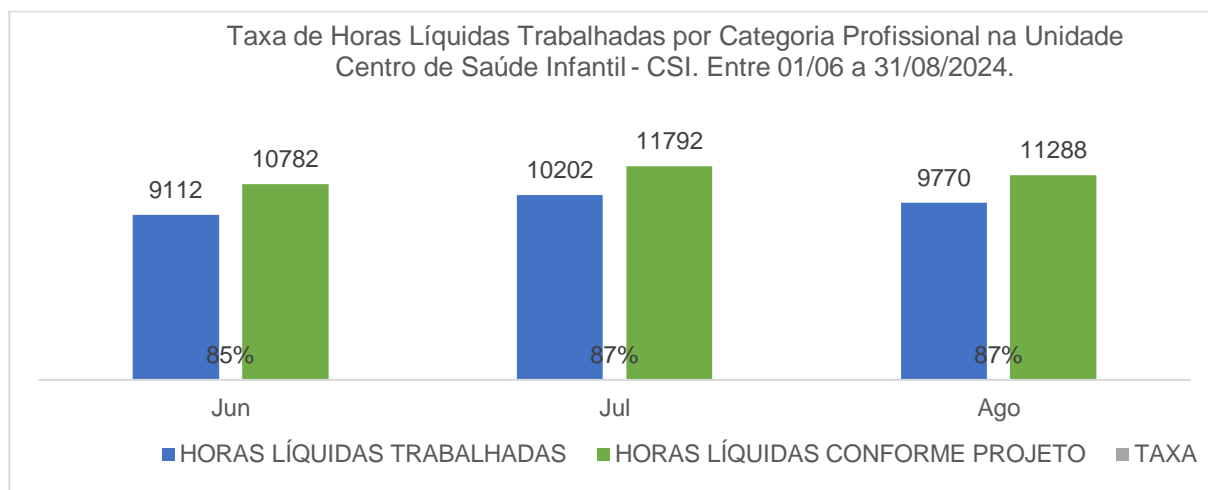
Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/08/2024.				
Nº de Ordem	Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	% CSI
1	Enfermeiro	3.024	2.436	87%
2	Técnico em Enfermagem	6.720	5.796	81%

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3	Farmacêutico RT	176	176	100%
4	Farmacêutico	840	840	85%
5	Assistente Social RT	132	132	100%
6	Assistente Social	396	390	77%
TOTAL		11.288	9.770	87

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

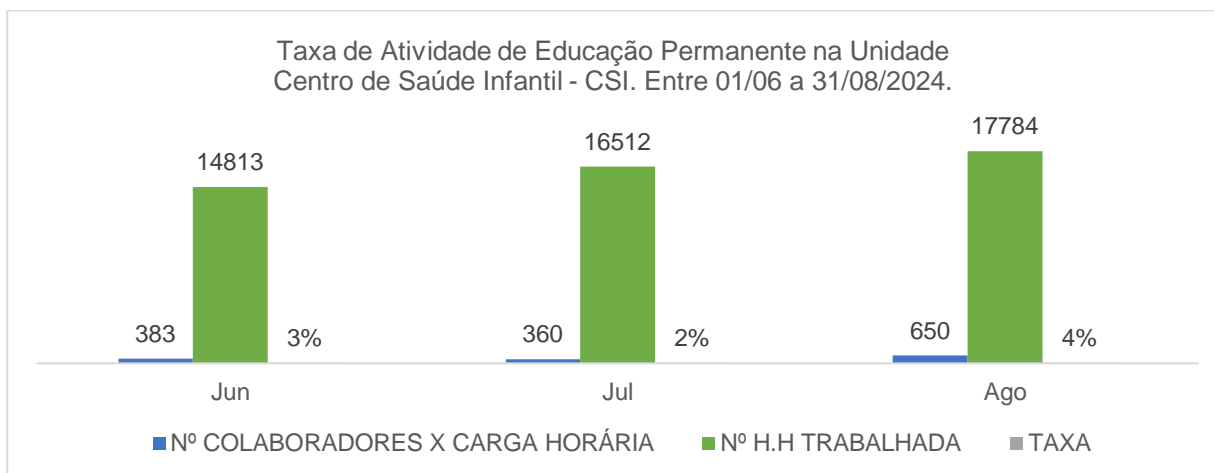
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	17.784 (100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	650 (4%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

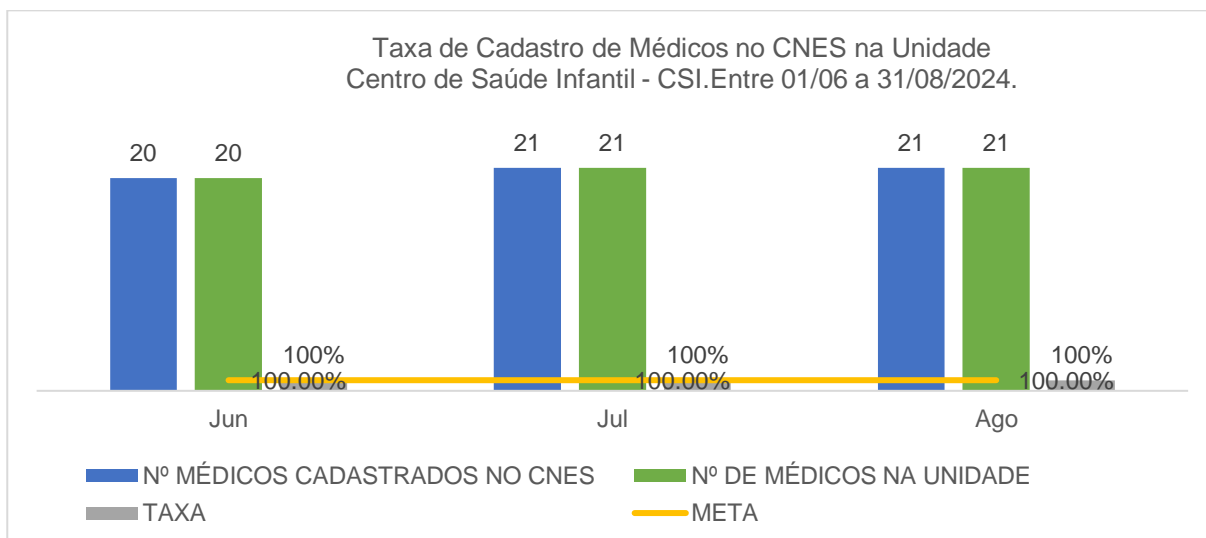
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	21 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	21 (100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 31/08/2024.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. *Aguarda substituto*

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Nathali de Souza Santos;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. *Aguarda substituto*
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Gabriela dos Santos Mariano Silva.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO-CIPAA

DATA DE ABERTURA: 17 de Novembro de 2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Carolina Matos Bibiano Rocha;
- II. Ana Beatriz Souza de Barros;
- III. Ronildo José dos Santos;
- IV. Ricardo Neves castela;
- V. Priscila Tabata Eira da Silva Santos;
- VI. Eleni Maria da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 14 de Novembro de 2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arão Tavares Neto;
- II. Marli Amaro Balbino;
- III. Priscila Tabata Eira da Silva Santos;
- IV. Rose Keli Ribeiro de Souza Alves;
- V. Priscila Tabata Eira da Silva Santos;
- VI. Erlani Gonçalves de Souza Torres;
- VII. Anita de Souza Silva;
- VIII. Lucileide Silva Pereira dos Santos;
- IX. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1º	05/01/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Jackeline de Moraes Ghizzi;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueu Naliatio Junior

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4º	05/04/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Nathali de Souza Santos;
- V. *Aguarda substituto*

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

6º	05/06/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- II. Nathali de Souza Santos;
- III. *Aguarda substituto*
- IV. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto;
- V. Eleni Maria da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5º	06/05/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Nathali de Souza Santos;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. *Aguarda substituto*
- VI. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
8º	06/08/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9º	05/09/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	08:00 às 09:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI

8.9. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. *Aguarda substituto*
- VI. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
2º	06/02/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
3º	06/03/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
4º	05/04/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
5º	06/05/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
6º	05/06/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
7º	05/07/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8º	06/08/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
9º	05/09/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
10º	07/10/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
11º	05/11/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00
12º	05/12/2024	Sala da Administração	11:00 às 12:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
- II. Kelli Cristina Gonçalves Ferraz
- III. *Aguarda substituto*
- IV. Nathali de Souza Santos;
- V. Ana Beatriz Souza de Barros;
- VI. Elisangela Alves de Lima.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	05/02/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	05/03/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	04/04/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	03/05/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	04/06/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	04/07/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	05/08/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	04/09/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	04/10/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	04/11/2024	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12º

04/12/2024

Sala da Administração

14:00 às 15:00

Fonte Enf. Adm. da Qualidade. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público-alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. Agosto Dourado

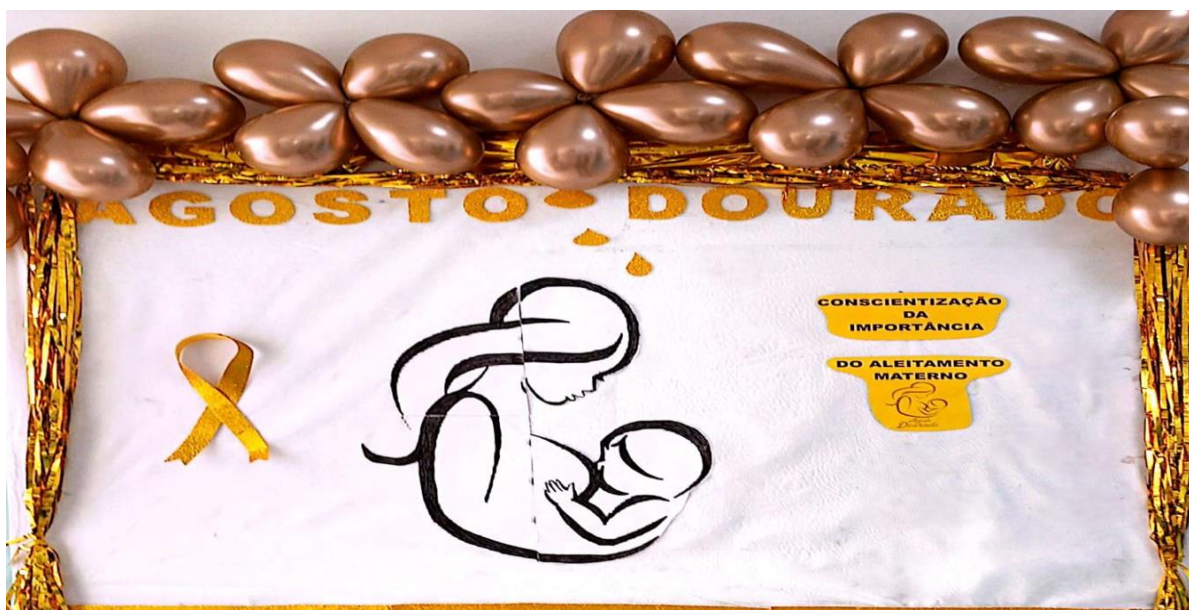
Iniciamos o mês com um painel, contendo imagens ilustrativas de fácil compreensão em Conscientização da Importância do Aleitamento Materno.

O mês do Aleitamento Materno no Brasil foi instituído pela Lei nº 13.435/2.017 que determina, no decorrer do mês de agosto, serão intensificadas ações intersetoriais de conscientização e esclarecimento sobre a importância do aleitamento materno.

Diante disto, no CSI o serviço social confeccionou dois painéis contendo imagens ilustrativas de fácil compreensão em Conscientização da Importância do Aleitamento Materno na cor Dourada por simbolizar a luta pelo incentivo à amamentação.

Também foi confeccionado Laços Dourado do símbolo da campanha, distribuído aos colaboradores e orientado sobre a importância da conscientização do Aleitamento Materno.





10.2. Projeto Enquanto Espero

No dia 02/08 às 19:30 horas no CS Infantil tivemos novamente a presença do grupo de músicos da CCB (Congregação Cristã No Brasil) que realizaram o Projeto Música, acolhimento e espiritualidade, tendo como objetivo colaborar com a Instituição a humanização no ambiente de tratamento hospitalar e clínico, proporcionando bem-estar aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, diminuindo os anseios provocados pelo ambiente. Estimulando a fé, esperança, amor e confiança, com o respeito à vida e à dignidade do ser humano, sem distinção de nacionalidade, raça, cor ou condição social.



10.3. Dia dos Pais

Para celebrar a importância do papel paterno na vida familiar a equipe da Comissão de Humanização do CSI preparou um painel com fotos dos colaboradores e seus pais e homens que são pais, com seus filhos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

E entrega de “mimo” para todos as colaboradoras pais da unidade. E o serviço social confeccionou um painel para as crianças da unidade tirarem fotos com seus pais.

10.4. Dia do Almozarife

Em 16 de agosto Dia do almozarifado

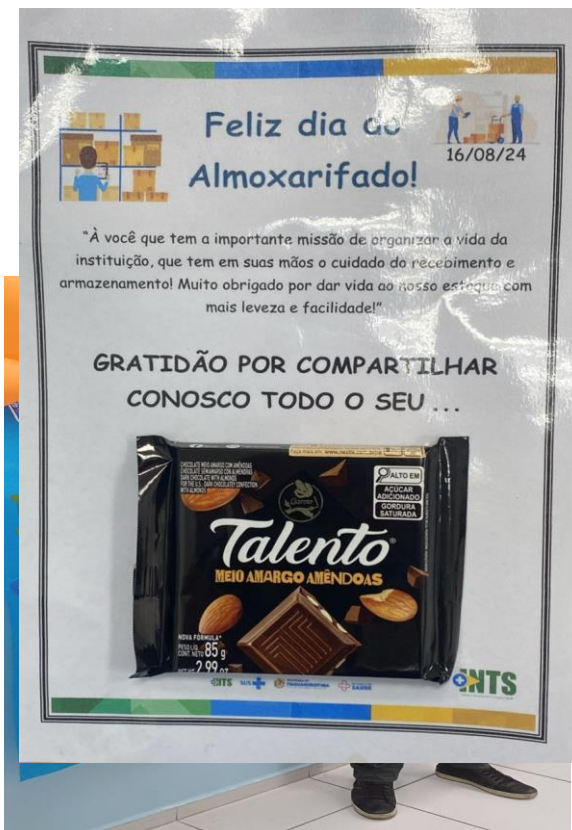


foi realizado pela Carol representante da



Comissão de Humanização do CSI a

confeção de lembrancinha e entregue ao colaborador Ricardo que faz parte do setor de almozarife da unidade, profissional responsável por garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente, por meio do uso seguro e racional de medicamentos e produtos para a saúde.



10.5. Dia da Infância



O dia da Infância que é comemorado no dia 24 de agosto, criado pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) com o objetivo de promover reflexões sobre as condições de vida das crianças ao redor do mundo.

O serviço social do Centro de Saúde Infantil pensando em fazer nesta data um dia pleno e harmonioso, convidou os **“Doutores do RISO Alegria Que CURA”** para promoverem as relações humanas e aplicação de técnicas de Humanização Hospitalar, através da alegria, amor, Paz e

esperança.





Todas as crianças das imagens, os responsáveis assinaram termo de autorização de uso de imagem, voz nome e dados.

10.6. Dia do Nutricionista

Em homenagem ao dia 31 de agosto, Dia da(o) nutricionista foi realizado pela Carol representante da Comissão de Humanização do CSI a confecção de lembrancinha e entregue à colaboradora Jéssica, nutricionista do contrato de Itaquaquecetuba.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	93%	13% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	3.95%	2.95% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	Não houve óbito neste período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	98%	8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	93%	3% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	90%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,9%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	87%	3% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	4%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	60	4.345	7.141% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	2.058	10.764	423% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2.060	30.524	1.381% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/08/2024.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

13.3. PATRIMÔNIO DA UNIDADE

Em anexo, traremos a planilha de patrimônio disponível na unidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA			
ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	AGOSTO	
		CSI MENSAL	AGOSTO
1. Pessoal		CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL	
		COMPETÊNCIA	
		CAIXA	
Salários	351.276,73	341.795,99	330.394,48
Encargos Sociais	28.102,14	35.182,88	36.337,92
Benefícios	43.681,12	57.916,17	38.509,50
Provisionamento	120.629,83	129.907,88	38.319,57
Outras contratações	34.463,75	20.078,47	21.426,50
Contratação de Profissionais Médicos	692.100,00	575.725,00	580.089,15
Folha Servidor Cedido	0,00	0,00	0,00
	SUTOTAL 01	1.270.253,57	1.046.077,12
2. Materiais de Consumo		CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL	
		COMPETÊNCIA	
		CAIXA	
Material - Escritório e Outros	6.000,00	8.530,27	13.952,96
Material-Médico Hospitalar	30.000,00	28.397,29	19.137,53
Medicamentos	33.800,00	31.950,37	32.781,13
Uniforme e EPI	3.533,33	0,00	0,00
Gases Medicinais	6.000,00	5.982,79	16.460,47
Material de Manutenção em Geral	3.000,00	2.954,01	1.121,43
	SUTOTAL 02	82.333,33	70.453,52
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL	
		COMPETÊNCIA	
		CAIXA	
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.500,00	24.506,11	16.431,60
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	20.299,57	22.624,56
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00	5.600,00	0,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	27.896,80	56.646,34
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	45.500,00	50.000,00	41.675,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e m	45.000,00	75.460,00	41.780,01
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.101,50	426,94
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	4.950,08	4.148,01	3813,25
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00	377,55
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	44.000,00	33.361,30	38.801,61
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.600,00	10.017,57
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	499,95	0,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	18.310,30	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	41.230,00	55.011,58	56.694,42
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema	25.600,00	50.949,99	22.32,50
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	1.083,33	1.083,36
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	1.458,00	1.458,00
Serviço de Coleta de Resíduos	2.500,00	1.585,18	1.587,47
Serviço de Transporte de Remoção	28.375,33	45.298,82	82.046,64
Seguro Predial	2.000,00	1.623,24	0,00
Serviços de Ações de Saúde	93.088,33	184.117,52	92.058,76
Jovens Aprendiz	7.950,00	3.698,43	6.696,56
Locação de Imóvel	0,00	0,00	0,00
	SUTOTAL 03	413.893,74	459.452,14
4. Serviço de Utilidade Pública		CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL	
		COMPETÊNCIA	
		CAIXA	
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00	266,59
Telefonia	2.000,00	270,17	230,00
Energia	6.000,00	8.828,36	8,00
Água	6.000,00	6.523,28	8,00
	SUTOTAL 04	16.000,00	266,59
5. Despesas Gerenciais		CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL	
		COMPETÊNCIA	
		CAIXA	
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	106.948,84	108.171,74	111.901,85
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	744,49	740,49
	SUTOTAL 05	107.948,84	112.642,34
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.890.429,48	1.981.964,79	1.697.994,71

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Pimenta
https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MER-SS



ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	05/09/2024	16:00	17:00

PAUTA

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

PARTICIPANTES

Dr^a. Camila Aparecida Borges
 Alessa Aparecida Alves do Nascimento
 Kelli Cristina Caetano Ferraz
 Gabriela dos Santos Mariano Silva
 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
 Nathali de Souza dos Santos

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 2/3

No dia cinco de Setembro de 2024, foi iniciado a reunião de comissão anual da CCIH, onde esta sendo realizadas conforme Cronograma do ano de 2024 pré-estabelecido, havendo alterações apenas de horário quando necessário. Durante o mês foram realizadas as atividades das comissão ainda sem a efetivação do Enfermeiro da CCIH que está em fase de admissão, houve reunião com apresentação e discussões de temas relacionadas a comissão de Infecção Hospitalar seguindo o planejamento anual de reuniões e campanhas na unidade e durante essas estão sendo incluídos todos os colaboradores assistenciais e administrativos com o intuito de minimizar os riscos de infecção em nossa unidade, sendo estas realizadas diariamente durante as rondas da CCIH.

No que se refere ao setor de CME foram elaborados os documentos com a descrição dos processos da área como PO e formulários padronizados elaborados pelo Coordenador de Enfermagem e encaminhada para aprovação pela DMAIS. Foi dado seguimento ao controle de planilhas desse setor, para alinhamento dos indicadores. A nova designação de um colaborador fixo no setor CME, foi realizado com a finalidade de que esse possa iniciar o processo de esterilização em nossa unidade, já utilizando o controle de testes biológicos para garantir a eficácia do processo.

No decorrer do mês de Agosto houve o aumento do número de atendimentos na unidade chegando a um total de 10.764 pacientes atendidos, porém desses pacientes apenas 30 foram passado passagem de SVA, sendo que foi um número baixo relacionado ao número proporcional de pacientes atendidos na unidade. Vale salientar que, não foi aplicado aos Bundles, pois esse procedimento de SVA foi realizado apenas para coleta de urina não se aplicando a utilização de Bundles, porém todos esses 30 foram preenchidos o checklist e utilizado a técnica asséptica como meio de prevenir IRAS conforme descrição.

Vale salientar, que passamos por troca de prestador de Serviço de Higienização Predial, estamos acompanhando a utilização do uso do sabão e uso do álcool gel para minimizar o risco de transmissão de infecção. A ronda diária está sendo realizada seguidos de orientações, apontamentos e observado melhorias contínuas nas áreas assistenciais no que diz respeito a prática de higienização das mãos, uso de álcool gel, segregação de resíduos, entre outros processos que são verificados e corrigidos in locos e na presença do enfermeiro responsável pelo setor.

Ainda está sendo executado ações relacionadas ao Plano de Controle de Infecção Hospitalar referente ao ano de 2024 e o seguimento com um cronograma pré-estabelecido de treinamentos, campanhas e ações que visem minimizar o índice de infecção hospitalar.

No mês vigente houve a dispensação de 268 doses de antibióticos para 93 pacientes todos estes dentro do perfil clínico com justificativas plausível em relação a clínica do paciente, as principais foram leucocitose, infecções vias aéreas, celulite ocular, pielonefrite, otite, gastroenterite, suspeita de meningite, ITU, sepse e abscesso. Os casos destacados de abandono de tratamento foram verificados pelo Serviço Social e está aguardando o enfermeiro da CCIH para realizar a busca ativa e acompanhamento multidisciplinar.

Esse documento foi assinado por: Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 3/3

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
<ul style="list-style-type: none"> - Realização de rondas diários nos setores, realizando o controle e monitorização dos setores assistenciais, CME e Expurgo. - Treinamentos, campanhas e acompanhamento diário das equipes assistenciais e administrativas. - Elaboração e implantação dos processos do CME. - Monitorização de temperatura de geladeira e ambiente do setor da farmácia, laboratório TI, Recepção, Sala administrativa. 	Diário		Em andamento
	Mensalmente	Auriclécia Peixoto	
	Diário	Kelli Ferraz	
	Diário	Auxiliar Administrativo	

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr ^a . Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica - Membro Executor	 Dra. Camila A. Borges Pediatra CRM-SP 223324
Alessa Aparecida Alves do Nascimento	Gerente Administrativo - Membro Consultora	 Alessa Alves CPE: 836.402.430-4 Gerente Administrativo
Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem Membro Executor	 Kelli Cristina Gonçalves Ferraz COREN 205109 - SP
Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira SGQ – Membro Consultora	 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica - Responsável Técnica – Membro Consultora	 CPE: 433.807.328-42 Farmacêutica RT INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Gabriela dos Santos Mariano Silva	Biomédica – Responsável Técnica – Membro Consultora	

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
LISTA DE PRESENÇA
CÓDIGO:
FP. NEP. 001
REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/1
 Reunião Treinamento Rotinas/ Orientações Integração Evento

Data: 05/09/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H – REGINA NEVES
Horário de início: 16:00	Horário de término: 17:00
Tema: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:
Assunto: - Treinamento, reuniões, campanhas, visitas, rounds nos setores da unidade; - Treinamento da autoclave e desenvolvimento dos processos do CME, onde será destinado 01 colaborador fixo; - Passagem de SVA, 30 checklist preenchidos e sem Não conformidades; - Uso do álcool gel como barreira na prevenção de infecção; - Execução de ações voltadas ao Plano de Controle de Infecção Hospitalar; - Controle e distribuição de ATB de acordo com o diagnóstico dos pacientes assistidos no CSI; - Notificações Compulsórias e Perfil Epidemiológico da unidade; - Total de Protocolo de Sepsis e Febre aberto durante o mês; - Elaboração de documentos e aprovação pela DMAIS para implantação dos processos do CME.	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Drª. Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica - Membro Executor	CSI - 24h	 Dra. Camila A. Borges Pediatra CRM-SP 223324
2	Alessa Aparecida Alves do Nascimento	Gerente Administrativo - Membro Consultora	CSI - 24h	 Alessa A. Alves CPF: 04.604.198-9 Coordenadora de Informatização em Saúde COREN 500103 - SP
3	Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem Membro Executor	CSI - 24h	 Kelli Cristina Caetano Ferraz Coordenadora de Enfermagem COREN 274287
4	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira SGQ – Membro Consultora	CSI - 24h	 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
5	Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica - Responsável Técnica – Membro Consultora	CSI - 24h	 Nathali de Souza Santos CPF: 43.434.434-43 Farmacêutica INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
6	Gabriela dos Santos Mariano Silva	Biomédica – Responsável Técnica – Membro Consultora	CSI - 24h	

 Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Bernete Palmale Alessa A. Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Revisão de Prontuários	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	05/09/2024	14:00	15:00

PAUTA

- Comissão de Revisão de Prontuários

PARTICIPANTES

Dr^a. Camila Aparecida Borges

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

Kelli Cristina Caetano Ferraz

Andrea de Araújo

Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No dia 05 de Agosto de dois mil e vinte e quatro foi realizado reunião da Comissão de Prontuários com todos os membros presentes. Segue aguardando a contratação do Enfermeiro do NSP e durante o referido mês foi realizado essa demanda pela Enfermeira da Qualidade junto aos auxiliares administrativos.

Dando início a pauta foi evidenciado 10.764 atendimentos médicos, destes 1.123 prontuários foram auditados pela comissão, representando 10% do total, atingindo assim a meta de 10% dos prontuários auditados no referido mês. Vale salientar, que, se existem falhas pontuais, essas devem ser repassados ao coordenador da equipe, e realizado ações mais criteriosas para que possa ser feito um trabalho/treinamento das equipes e assim melhorarmos o processo implantado. Além disso, foram abertas não conformidades referentes as falhas identificadas no prontuário e encaminhadas ao Núcleo de Segurança do Paciente para tratativas.

Diante disso, foi evidenciado que dos prontuários auditados tivemos 101 pacientes inseridos ao Núcleo Interno de Regulação (NIR), onde esses foram transferidos via CROSS para outras unidades para continuidade. As unidades que mais receberam paciente transferidos foram: . Hospital Luzia de Pinho (19 pacientes); UPA 24 – Caiuby (15 pacientes); Hospital Geral de Guarulhos (9 pacientes); Hospital Osiris Florindo (30 pacientes); Hospital Santa Marcelina Itaquera (04 pacientes); Centro de Saúde – CS 24 (18 pacientes); Demais Hospitais (06 pacientes).

Realizado a discussão na comissão foi destacado a melhoria desse processo pois a unidade junto ao corpo clínico está conseguindo realizar o processo para avaliação de pacientes encaminhamentos e transferidos pelo Cross utilizando um critério de divisão por igual entre as unidades de CS 24h e UPA Caiuby. Não foi evidenciado falha no processo quanto ao desfecho da solicitação de avaliação sendo assim evidenciado como positivo esse

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/3

processo reavaliado.

Dando continuidade à discussão foi abordado que temos em nossa unidade a quantidade de 7 leitos/dia no Setor de Observação, sendo um total de 210 leitos mensais, onde houve uma rotatividade e evidenciou-se que dos leitos da Observação tivemos 151 pacientes que deram entradas e ocuparam esses leitos durante o mês, totalizando uma taxa de 69,58%. No que se refere aos leitos da Emergência temos 3 leitos/dia totalizando 60 leitos mensais, que foram utilizados pelos 3 pacientes encaminhados ao setor fazendo assim rotatividade, demonstrando assim uma taxa de ocupação de 64,52% mensal.

Evidenciou-se que todos esses pacientes que foram transferidos, foram realizados o traslado em ambulância própria da unidade e acompanhados pela equipe médica, enfermeiros e técnicos de enfermagem conforme protocolo já definido e sem intercorrências ou eventos.

Vale salientar que durante o mês foram auditados todos os prontuários da observação e emergência e os demais prontuários auditados foram de pacientes admitidos no setor de medicação, totalizando 1123 prontuários auditados no mês.

Segue reforçado pela necessidade de aprofundarmos nessa avaliação de prontuários, reforçando que todos os gestores devem serem informados sobre as falhas encontradas e trabalhar em cima delas para evitar reincidência e repetirmos o mesmo plano de ação.

ações	prazo	responsável	status
Treinamentos, orientações, discussão entre equipes responsáveis e acompanhamento do processo, além disso é realizada a monitorização com busca ativa de evidências nos setores.	Mensal	Kelli Cristina Caetano Ferraz Auriclécia Dantas de Lira Peixoto Andrea de Araújo	Em andamento
- Realização de análise de prontuário do mês de Agosto, mais criteriosa registrando cada NC evidenciada para tratativas.	30 dias	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto + Auxiliares Administrativos	Concluído

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 3/3

--	--	--	--

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr ^a . Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Membro Consultor	Dra. Camila A. Borges Pediatra CRM-SP 228324
Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem- Membro Consultor	Kelli Cristina Caetano Ferraz COREN 605109 - SP Coordenadora de Enfermagem INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Alessa Ap. Alves do Nascimento	Gerente Administrativa -Membro Consultor	Alessa A. Alves do Nascimento CPF: 834.202.453 Gerente Administrativo INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeiro da Qualidade e NEP- Membro Consultor	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Andrea de Araújo	Analista de Faturamento- Membro Consultor	Andrea de Araújo Analista de Faturamento Matrícula: 245154 INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
	FP. NEP. 001	PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 05/09/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 14:00	Horário de término: 15:00
Tema: Comissão de Revisão de Prontuários	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:

Assunto:

- Quantidade de atendimentos na unidade e prontuários auditados, seguidos das conformidades ou não e conformidades identificadas;
- Nº de pacientes inseridos e transferidos via CROSS e quebra no processo;
- Unidades credenciadas que receberam os pacientes via CROSS;
- Ocupação dos leitos da unidade no mês no Setor de Observação e Emergência e itens de verificação C, NC e NA;
- Falhas identificadas e pontos de melhorias no processo.
- Apresentação da análise feita de cada prontuários do Setor de Observação, Emergência e Medicação com a respectiva porcentagem de C, NC e NA.

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Drª. Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Membro Consultor	CSI-24	<i>Dra. Camila A. Borges</i> Pediatra CRM-SP 223324
2	Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem- Membro Consultor	CSI-24	<i>Kelli Cristina Caetano Ferraz</i> Coordenadora de Enfermagem COREN-SP 103-SP
3	Alessa Ap. Alves do Nascimento	Gerente Administrativa - Membro Consultor	CSI-24	<i>Alessa Ap. Alves do Nascimento</i> Gerente Administrativa
4	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeiro da Qualidade e NEP-Membro Consultor	CSI-24	<i>Auriclécia Dantas de Lira Peixoto</i> COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente
5	Andrea de Araújo	Analista de Faturamento- Membro Consultor	CSI-24	<i>Andrea de Araújo</i> Analista de Faturamento Matrícula: 24516 INTS-Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde

Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoc.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (NQSP)	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/4

TIPO DE REUNIÃO: Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)	REDATOR: Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	DATA: 05/09/2024	INÍCIO: 09:00	TÉRMINO: 10:00
---	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Comissão Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)

PARTICIPANTES

Dr^a. Camila Aparecida Borges
 Alessa Aparecida Alves do Nascimento
 Kelli Cristina Caetano Ferraz
 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
 Nathali de Souza dos Santos

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No dia cinco de Agosto de dois mil e vinte e quatro, foi realizada reunião da comissão referente aos dados do mês anterior Agosto/2024, onde foi feita a abertura e na ocasião foi relatado que ainda não temos oficialmente o Coordenador médico da INTS e está em fase de contratação o Enfermeiro da SCIH e NSP, dando continuidade foi apresentado o número de atendimentos no mês atingindo uma quantidade de 10.784 atendimentos médicos, sendo um numero maior em comparação ao mês anterior.

No referido mês de Agosto foi abordado sobre a necessidade de amadurecer a Cultura de Segurança do Paciente e de notificações de Não Conformidades e Eventos Adversos, onde foi relatado que já chegaram algumas notificações ao NSP essas serão encaminhadas aos gestores para serem realizadas as tratativas. Diante desse processo, foram realizados diversos treinamentos nos setores institucionais com a finalidade de fortalecer a prática de notificação de Não Conformidades e Evento Adversos, além de implementação de processos que foram construídos. Foi iniciado o controle do gerenciamento das NC e EA planilhando esses dados pela Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente. Está sendo reforçado com todos os colaboradores da instituição pelos seus gestores a Política da Qualidade da INTS e a Missão, Visão e Valores, apresentando para eles o quadro de Gestão a Vista onde está sendo fixado no mural e fica de fácil acesso a todos os colaboradores. Foi dado continuidade ao Mapeamento de processos, riscos e oportunidades de algumas áreas que estavam pendentes, além da integração de novos colaboradores na instituição. Está sendo elaborado, validado, aprovado e implantado vários processos dos setores da instituição, onde estão sendo elaborados, Procedimento Operacional, Formulários, Plano de Contingência e esses estão sendo encaminhados para

Para validar o documento e suas assinaturas acesse
 https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (NQSP)	CÓDIGO: RI.SGQ.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 2/4

Qualidade Sede e já disponibilizados na Intranet para acesso por todos. Esse trabalho continua sendo realizado diariamente a fim de implantarmos os processos na unidade com a finalidade de padronizar e participarmos do processo de acreditação quando for solicitado pela Sede da INTS.

Durante a reunião foi discutido sobre a Implementação do Plano de Segurança do Paciente com ações programadas a serem disseminadas na instituição. Reforçar a visita nas unidades, para intensificar a necessidade de utilizar diariamente a ferramenta de verificação de itens conformes de Segurança do Paciente durante a visita diária nos setores pelo Enfermeiro do NSP, onde o mesmo deverá preencher colocando o que está conforme e pontuando sempre ao enfermeiro do setor quais são as ações de melhoria quanto as quebras/falhas no processo forem identificadas. Visto que, essa ferramenta (Formulário) é um item onde podemos quantificar os indicadores de Segurança do Paciente que serão apresentados na unidade e encaminhados aos responsáveis da sede quando necessário. Sendo assim, esse irá fundamentar e coletar dados durante a visita na unidade buscando assim melhoria nos processos assistenciais de Segurança do Paciente, para que possa reduzir e/ou minimizar as falhas acometidas e podem atingir o paciente dentro da unidade, gerando assim novos indicadores dentro do processo. No que diz respeito a Qualidade o formulário está elaborado, porém ainda não esta sendo uma pratica eficaz pois precisamos adaptar a nossa realidade institucional. Foram disponibilizados mais crachás para os colaboradores que não tinha das metas de segurança.

Houve esse mês a abertura de Protocolos de Sepse 27 de acordo com a necessidade e evolução clínica da criança, diagnóstico e resultado de exames laboratoriais, visto que destes 22 atingiram a hora ouro como meta e cumprimento desse processo. Está sendo aprimorado diariamente a necessidade e prática sobre a abertura do protocolo de Sepse. Vale salientar que foi reforçado pela Coordenadora Médica e de Enfermagem que o NSP mantenha a prática contínua de realizar visitas diárias com preenchimento de check list e busca ativa nos prontuários desses pacientes que não foram possíveis ser aberto pelo enfermeiro assistencial para que possamos evidenciar esse processo, além disso foi solicitado que essa cópia agora deverá fazer parte do prontuário do paciente para que não tenhamos falhas no processo e sirva com evidência em qualquer avaliação ou análise de prontuário. Baseado nesse ponto de vista buscamos aprimorar a eficácia desse processo e adesão de todos na abertura do Protocolo de Sepse Pediátrico implantado no CSI. Está sendo realizado a prática da necessidade de medicar todas as crianças com temperatura acima de 37.5 independente da classificação de risco pela escala de Manchester, onde estes deverão ser amarelo, mas evitará danos ao paciente no que se refere a uma possível crise convulsiva decorrente da falta de medicação em pacientes com febre, com isso foi visto uma melhoria não sendo identificado nenhuma criança com piora clínica.

No decorrer do mês de Agosto foram realizadas vários treinamentos com a equipe assistencial, administrativo e/ou institucional com temáticas já pré planejadas conforme cronograma do NEP, bem como inseridas outras de acordo e necessidade com a realidade vivenciada no dia-a-dia, sendo assim foi retirada dúvidas apresentadas, questionamentos, discussões e orientações, visando aprimorar os processos e assim manter a segurança do paciente, onde estes foram anexados junto ao NEP, estes tiveram a participação de todos os gestores de área como tutores. No que se refere aos treinamentos realizados, foi reforçado com todos os gestores da instituição a importância do NEP, bem como a programação desses treinamentos com antecedência, destacando data, hora e público alvo para não impactar na retirada do colaborador do seu ambiente de trabalho, bem como na assistência direta do paciente. Todo esse trabalho da Qualidade e Segurança do Paciente visa uma assistência segura e livre de danos ao paciente.

Esse documento foi assinado por: Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento - Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (NQSP)	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 3/4

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
- Treinamentos, orientações, discussão entre equipes sobre Protocolos clínicos, rondas diárias, além de um trabalho de parceria e fiscalização contínua dos processos implantados para verificar a eficácia dos mesmos.	Mensal	Kelli Cristina Caetano Ferraz Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Concluído
Cumprimento do Plano de Ação conforme atividades e ações pré-estabelecidas no cronograma do NEP e PNSP.	Mensal	Kelli Cristina Caetano Ferraz Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Mantém em andamento
Implantação de processos discutidos com o intuito de buscar melhorias contínuas, bem como aprimoramento de processos já existentes com a finalidade de evidenciar no prontuário do paciente os indicadores apresentados em reunião.	Diário	Equipe multidisciplinar	Em andamento
Organização de lista mestra, formatação e codificação de documentos.	Diário	Auriclécia Peixoto	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (NQSP)	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 4/4

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr ^a . Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Membro Ordinário	<i>Dr. Camila A. Borges</i> Pediatra CRM-SP 223324
Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Ordinário	<i>Kelli Cristina Caetano Ferraz</i> COREN-SP 138-SP Coordenadora de Enfermagem
Alessa Aparecida Alves do Nascimento	Gerente Administrativo - Membro Ordinário	<i>Alessa</i> CPF: 304.219.474-11 Gerente Administrativo
Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP - Presidente	<i>Auriclécia Dantas de Lira Peixoto</i> COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente
Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica RT - Membro Ordinário	<i>Nathali de Souza Santos</i> INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde CPF: 433.807.323-4 Farmacêutica RI

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

**CÓDIGO:
FP. NEP. 001**

REVISÃO: 01

PÁGINA: 1/1

(X) Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

Data: 05/09/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 09:00	Horário de término: 10:00
Tema: Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:
<p>Assunto: No mês vigente foram discutidos assuntos referentes ao NQSP;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notificação e Gerenciamento das Não Conformidades e Evento Adversos, realizando o acompanhamento, compilando os dados para encaminharem a tratativas pelo NSP e gestores responsáveis pelos setores da unidade; - Discutido e planejado a Implementação do Plano de Ação do NSP com a realização de ações programadas com o apoio dos enfermeiros administrativos e implantação na unidade para disseminação do conhecimento do Plano de Segurança do Paciente; - Efetivação das visitas e rondas diárias do NSP em toda instituição avaliando e orientando sobre o cumprimento das Metas de Segurança do Paciente; - Abertura de 27 Protocolos de Sepse e desses 22 que deram continuidade atingiram Hora Ouro; - Treinamentos assistenciais, administrativos e institucionais conforme cronograma do NEP. - Codificação e formatação de documentos institucionais conforme Política de Gestão de Documentos; - Foi realizado mapeamento de processos e risco de algumas áreas da instituição; 	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Dr ^a . Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Membro Ordinário	CSI-24	
2	Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Ordinário	CSI-24	
3	Alessa Ap. Alves do Nascimento	Gerente Administrativo - Membro Ordinário	CSI-24	
4	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP - Presidente	CSI-24	
5	Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica RT - Membro Ordinário	CSI-24	

Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - CGRSS	Eleni Maria da Silva	05/09/2024	10:00	11:00

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> Nº de atendimentos no mês de Agosto no CSI x quantidade de resíduos gerados; Quantidade de resíduos infectantes Classe A e E produzidos e coletados na instituição durante o mês; Treinamentos, rondas e visitas diárias nos setores da unidade; Treinamento, capacitação da equipe; Melhorias do processo

- Comissão de Resíduos de Serviço de Saúde - CGRSS

PARTICIPANTES
<p>Alessa Aparecida Alves do Nascimento</p> <p>Camila Aparecida Borges</p> <p>Eleni Maria da Silva</p> <p>Kelli Cristina Caetano Ferraz</p> <p>Auriclécia Dantas de Lira Peixoto</p> <p>Nathali de Souza dos Santos</p> <p>Gabriela dos Santos Mariano Silva</p>

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO
<p>No referido mês de Agosto foi registrado 10.764 mil atendimentos no CSI-24h com isso, foi evidenciado a quantidade de 546,24 Kg de resíduo infectante classe A e 128,25 Kg de resíduo infectante classe E na unidade. Ao analisar os valores apresentados notou-se que a geração de resíduos neste mês foi maior em comparação com o mês anterior diante deste contexto verificamos que o aumento tem relação direta com o número de atendimento que também foi maior este mês. Em seguida a Técnica de Segurança informou sobre a aquisição de 10 bandejas, pois são essenciais para a gestão eficiente de resíduos infectantes na prática de enfermagem. Elas oferecem um método organizado e seguro para a coleta e descarte desses materiais, minimizando o risco de contaminação e infecção, contribuindo para a prevenção de infecções e proteção tanto dos profissionais de saúde quanto dos pacientes. Durante as rondas na unidade foi registrado que as</p>

Para validar o documento e suas assinaturas acesse
<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 2/3

Caixa de perfurocortantes estão com tamanhos inadequados para suporte com risco de queda e quando montadas estão com encaixe inadequado oferecendo risco de acidente. O fluxo de coleta interno dos resíduos está sendo alinhado com a nova Supervisora Jhennifer da Proteka. Realizado treinamento no qual foi apresentado a Política de gestão Ambiental para os colaboradores introduzidos às diretrizes da política ambiental, incluindo o gerenciamento de resíduos, o uso eficiente de recursos naturais e a redução das emissões de poluentes. São discutidos procedimentos específicos para a execução de atividades de forma ambientalmente correta, além de exemplos de boas práticas que podem ser aplicadas no dia a dia.

Em seguida a Técnica de Segurança Eleni informou sobre os assuntos pendentes as FISPQ/FDS dos produtos usados no laboratório solicitadas a representante da Prest Lab Gabriela Santos Mariano e o levantamento dos equipamentos que utilizam pilhas assim como consumo mensal de pilhas. Esses assuntos tiveram seus prazos para resolução prolongados para mais 30 dias.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-Treinamentos, capacitação, blits dos resíduos nos setores, organização da logística das lixeiras, monitorização com busca ativa de evidências nos setores. Mobilização da equipe em prol de melhorias contínuas do processo.	Diário	Eleni Auriclécia	Em andamento
Acompanhamento/monitoramento do descarte de resíduos infectantes interno nos setores	Diário	Eleni Auriclécia	Em andamento
Atualização do PGRSS	Anual	Eleni Auriclécia Nataly	Em andamento
Pastas das FISPQ/FDS dos produtos químicos usados no		Gabriela Santos Mariano	

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 3/3

Laboratório	Anual	João TI / Ricardo	Em andamento
	Mensal		Em andamento
Fazer o levantamento dos aparelhos que são necessário o uso de pilhas e a quantidade de pilhas usadas por mês			

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem - Membro Ordinário	
Alessa Aparecida Alves do Nascimento	Gerente Administrativo - Membro Ordinário	 Alessa Alves 262.658-50 Administrativo Secretaria de Saúde
Eleni Maria da Silva	Representante do SSO - Secretária	
Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP - Membro Ordinário	 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN-274287 Qualidade e Educação Permanente INTS - Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde
Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica RT - Membro Ordinário	 Nathali de Souza Santos CPF: 433.807.328-4 Farmacêutica RT INTS - Instituto Nacional de Tecnologia em Saúde
Gabriela dos Santos Mariano Silva	Representante do Laboratório - Membro Ordinário	

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
	FP. NEP. 001	PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 05/09/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 10:00	Horário de término: 11:00
Tema: Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - CGRSS	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:
Assunto: <ul style="list-style-type: none"> Nº de atendimentos no mês de Agosto no CSI x quantidade de resíduos gerados; Quantidade de resíduos infectantes Classe A e E produzidos e coletados na instituição durante o mês; Treinamentos, rondas e visitas diárias nos setores da unidade; Treinamento, capacitação da equipe; Melhorias do processo 	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Eleni Maria da Silva	Representante do SSO - Secretária	CSI-24	
2	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP - vice - Presidente	CSI-24	
3	Drª. Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica - Membro Ordinário	CSI-24	
4	Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coord. de Enfermagem - Membro Ordinário	CSI-24	
5	Alessa Aparecida Alves do Nascimento	Gerente Administrativo - Membro Ordinário	CSI-24	
6	Gabriela dos Santos Mariano Silva	Representante do laboratório - Membro Ordinário	CSI-24	
7	Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica RT - Membro Ordinário	CSI-24	

Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmg.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/4

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Nathali de Souza Santos	05/09/2024	10:00	13:00

PAUTA

- Comissão de Farmácia e Terapêutica

PARTICIPANTES

Nathali de Souza dos Santos
 Dr^a. Camila Aparecida Borges
 Kelli Cristina Caetano Ferraz
 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

***Antibiótico - Ceftriaxona**

No mês de Agosto foram dispensadas 268 unidades de ceftriaxona para 97 pacientes, solicitados com justificativa. Conforme análise realizada nos prontuários dos pacientes que fizeram uso do antibiótico, segue a quantificação com a hipótese diagnóstica do paciente:

- Leucocitose: 05
- IVAS :73
- Gastroenterite: 02
- Sepses de foco indeterminado: 02
- Celulite ocular: 01
- Protocolo de fratura: 01
- ITU: 09
- Suspeita de meningite: 02
- Celulite:01
- Mastoidite: 01

97 Pacientes que fizeram uso do antibiótico na unidade, 41 foram inseridos no CROSS, 13 pacientes

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/4

finalizaram a terapêutica, 5 pacientes abandonaram o tratamento, 28 pacientes tiveram intervenção no 04º dia de tratamento, 07 pacientes trocaram de via de administração e tiveram alta com receita.

*3 pacientes em tratamentos

Porcentagem dos Leucócitos e Segmentados no hemograma dos pacientes

Onde 76 pacientes estavam com os leucócitos alto, representando 78,35% dos pacientes totais, 10 pacientes com os leucócitos baixo, representando apenas 10,31% dos pacientes totais. 12 pacientes inseridos na taxa de variáveis, representando 12,37 %, devido pacientes com HD de Sepse, Itu e protocolo de fratura.

Já nos segmentados, 73 pacientes estavam com segmentados alterados, representando 75,26% e 12 pacientes estiveram como o segmentados baixo, representando 12,37%, com variável de 12 pacientes 9,28%, devido serem pacientes com HD de Sepse, Itu e mordida de cachorro.

Todos os pacientes que mantiveram - se dentro da nossa referência de leucócitos e segmentados no hemograma, tem como hipótese diagnóstica - infecção das vias aéreas.

Para o próximo mês, levantar quais os pacientes estiveram com os leucócitos superior a 20.000 e destes quais entraram no protocolo de sepsis.

*Medicamento controlado pela portaria 344

Dispensação- Julho 2024.

Diazepam 5mg/ml Amp 2 ml – 9 unidades
Diazepam 05 mg cp - 1 unidades
Midazolam 5 mg/ml Amp 3 ml – 2 unidades
Fenitoina 50 mg/ml Amp 5 ml - 5 unidades
Ketamina 50 mg/ml – 2 unidades
Fenobarbital 100 mg/ml – 2 unidades

Total de psicotrópicos dispensados no mês de Julho 21 unidades

Dispensação – Agosto 2024

Diazepam 5mg/ml Amp 2 ml – 9 unidades
Diazepam 05 mg cp - 1 unidades
Midazolam 5 mg/ml Amp 3 ml – 3 unidades

Total de psicotrópicos dispensados no mês de agosto 16 unidades

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 3/4

--

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Treinamentos com a equipe e trabalho multidisciplinar, além das orientações discussões entre equipes, efetivação do Protocolo clínicos de Sepsis e o controle do Protocolo de Ceftriaxona (Protocolo específico da instituição)	Mensal	NEP / Nathali de Souza dos Santos	Em andamento
Acompanhamento da equipe multidisciplinar sobre o processo e controle do ceftriaxona em parceria com a equipe multidisciplinar.	Mensal	Equipe Multidisciplinar	Em andamento
Controle na dispensação de psicotrópicos	Diário	Nathali de Souza dos Santos	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 4/4

--	--	--	--

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Nathali de Souza dos Santos	Farmacêutica RT - Presidente	Nathali de Souza Santos CPF: 433.807.328-42 Farmacêutica RT INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Dr ^a . Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Membro Consultor	Dra. Camila A. Borges Pediatric CRM-SP 223324
Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Ordinário	Kelli Cristina Caetano Ferraz COREN 505109 - SP Coordenadora de Enfermagem INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auricléia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP – Membro Ordinário	Auricléia Dantas de Lira Peixoto COREN 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP. NEP. 001	REVISÃO: 01 PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 05/09/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde Infantil – CSI 24h
Horário de início: 10:00	Horário de término: 13:00
Tema: Comissão de Farmácia e Terapêutica	Facilitador (a): Equipe responsável pela Comissão
	Formação:

Assunto:

- Total de pacientes atendidos na unidade x quantidade de doses de ATB distribuídos no mês;
- Diagnóstico dos pacientes em uso de antibiótico;
- Busca ativa dos pacientes que iniciaram antibiótico se são reincidentes ou já utilizaram ATB VO;

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Nathali de Souza Santos	Farmacêutica RT - Presidente	CSI - 24h	 Nathali de Souza Santos CPF: 433.807.328-42 Farmacêutica RT INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
2	Drª. Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Membro Ordinário	CSI - 24h	 UFA. Camila A. Borges CRM-SP 223226
3	Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Ordinário	CSI - 24h	 Kelli Cristina Gonçalves Ferraz COREN-SP 008.518.82 Coordenadora de Enfermagem
4	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP - Membro Ordinário	CSI - 24h	 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto CRP-SP 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Para validar o documento e suas assinaturas acesse
 https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q

ATA DE REUNIÃO		
NÚCLEO D EEDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR (A):	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão do Núcleo de Educação Permanente (NEP)	Ana Beatriz Souza de Barros	19/08/2024	16:00	17:00

PAUTA				
<ul style="list-style-type: none"> • Calendário Anual; • Treinamentos mensais; • Card de Divulgação; • Quantidade de participantes; • Tutor responsável • Público alvo; • Quantidade de horas; • Preenchimento da lista de presença dos treinamentos. 				

PARTICIPANTES				
Ana Beatriz Souza de Barros				
Auriclecia Dantas de Lira Peixoto				
Alessa Aparecida Alves				
Carolina Matos Bibiano Rocha				
Kelli Cristina Gonçalves Ferraz				

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO	
<p>Aos dezenove dias de Agosto de dois mil e vinte quatro na sala de Administração do Centro de Saúde Infantil (CSI) – 24h foi dado início a reunião mensal da Comissão do NEP (Nucleo de Educação Permanente), onde na oportunidade a colaboradora da Qualidade Auriclecia Peixoto iniciou a reunião apontando os principais temas a serem abordados e que deverá contemplar a nossa reunião mensal, onde em alguns momentos iremos convidar os gestores multiplicadores para participarem da reunião.</p> <p>Sendo assim, foi apresentado o Calendário Anual de treinamentos que faz parte do NEP e que deverá ser realizado uma vez ao ano, sendo seguido todo mês coma execução dos treinamento planejado pelo setor. Foi abordado quanto a necessidade de avisar sobre o Tema, data e horário, tutor e publico alvo com</p>	

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>



antecedência para que pudéssemos elaborar o Card e divulgar no mural de Gestão a Vista e pelos gestores ao seu grupo de colaboradores na instituição.

Foi salientado sobre a programação dos treinamentos que estão sendo realizados fora do cronograma, mas para implantação de processos e que serviram de evidências para o Plano de Ação de auditoria e que devem ser alinhados com o NEP, com a finalidade de trazer estratégias buscando atingir o público alvo dos treinamentos, e quando necessário realizar repescagem na ausência de colaboradores que são contemplados no público alvo.

Dentro desse contexto, foi abordado sobre o preenchimento adequado das informações contidas na lista de presença e como orientar os colaboradores para que preencham a lista de forma correta, onde foi concordado em criar uma lista, ou seja filtrar por setores e publico alvo, tornando – se de fácil entendimento para os tutores.

Reforçou que a instituição tem a meta mensal de dez (10) treinamentos mensais, e que se torna necessário um aproveitamento de 1 a 3% dos colaboradores para atingirmos a meta contratual do contrato. Por fim falamos sobre a importância da divulgação dos treinamentos para que todos os colaboradores tenham ciência e se organizem da melhor forma para participarem e não impactar na assistência direta ao paciente. Por fim, foi encerrada a reunião levando em consideração a importância dela na construção dos nossos indicadores, dentro da instituição.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Lista de colaboradores com filtro por setores para atingir público-alvo	30 dias	Auriclecia Peixoto / Carolina Bibiano	Em Andamento
Divulgar para todos os gestores multiplicadores sobre a reunião mensal da Comissão do NEP e assuntos que iremos acompanhar para melhorar os indicadores da instituição.	24h	Auriclecia Peixoto / NEP	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Ana Beatriz Souza de Barros	Aux. Administrativo	CSI-24h	
Auriclecia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeiro NEP / SGQ	CSI-24h	 <small>CPNEN: 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde</small>
Alessa Aparecida Alves	Gerente Administrativo	CSI-24h	
Carolina Matos Bibiano Rocha	Analista de RH	CSI-24h	
Kelli Cristina Caetano Veloso	Coordenadora de enfermagem	CSI-24h	 <small>Kelli Cristina Gonçalves Ferraz COREN-SP 505.108 Coordenadora de Enfermagem INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde</small>

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP. NEP. 001

REVISÃO: 01

PÁGINA: 1/1

(x) Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

DATA: 19/08/2024	SERVIÇO/UNIDADE: Centro de Saúde Infantil 24 horas
HORÁRIO DE INÍCIO: 16:00h	HORÁRIO DE TÉRMINO: 17:00
TEMA: Reunião Mensal de Comissão do Núcleo de Educação Permanente - NEP	FACILITADOR(A): Auriclécia Peixoto
	FORMAÇÃO:
ASSUNTO: <ul style="list-style-type: none"> • Calendário Anual; • Treinamentos mensais; • Card de Divulgação; • Quantidade de participantes; • Tutor responsável • Público alvo; • Quantidade de horas; • Preenchimento da lista de presença dos treinamentos. 	

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Ana Beatriz Souza de Barros	Auxiliar Administrativo	CSI-24h	
Auriclecia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeiro Administrativo	CSI-24h	Auriclecia Dantas de Lira Peixoto COREN 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Alessa Aparecida Alves	Gerente Administrativo	CSI-24h	
Carolina Matos Bibiano Rocha	Analista de RH	CSI-24h	
Kelli Cristina Caetano Veloso	Coordenadora de Enfermagem	CSI-24h	Kelli Cristina Gonçalves Ferraz COREN-SP 505.108 Coordenadora de Enfermagem INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DE ÓBITO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Óbito	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	27/08/2024	14:00	15:00

PAUTA

- Comissão de Óbito

PARTICIPANTES

Dr^a Camila Aparecida Borges
 Dr^a Jackeline de Moraes Ghizzi
 Kelli Cristina Gonçalves Ferraz
 Alessa Aparecida Alves do Nascimento
 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
 Vanessa França Almeida Marques

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês vigente não houve casos de óbitos na unidade.

A Comissão mantém um trabalho em equipe com foco em uma assistência segura e de qualidade, visando sempre executar os protocolos instituídos, mostrando a eficácia e eficiência nos processos executados, para evitar danos graves ao paciente.

Esta sendo desenvolvido novos protocolos institucionais de acordo com o perfil epidemiológico da unidade com o intuito de buscarmos aprimorar a assistência prestada ao indivíduo de forma assertiva e com em tempo hábil para não haver riscos ou levar a danos ao paciente durante a assistência prestada.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-------	-------	-------------	--------

Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easycmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>



ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE ÓBITO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 2/2

-Elaborar e implementar novos protocolos clínicos de acordo com o Perfil Epidemiológico da unidade. Reforçar com a equipe a importância na eficácia dos protocolos instituídos para evitar consequências ou danos graves ao paciente.	90 dias	Dr ^a Camila Aparecida Borges Auriclécia Dantas de Lira Peixoto Kelli Cristina Caetano Ferraz	Segue em andamento
Potencializar as orientações direcionada à equipe médica acerca da importância da abertura dos protocolos de acordo com a necessidade.	30 dias	Dr ^a Camila Aparecida Borges Auriclécia Dantas de Lira Peixoto Kelli Cristina Caetano Ferraz	Concluído

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr ^a Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica Vice – Presidente	Dra. Camila A. Borges Pediatra CRM-SP 223324
Dr ^a Jackeline de Moraes Ghizzi	Médica – Membro Consultor	Jackeline de Moraes Ghizzi CRM-SP 23399
Alessa Ap. Alves do Nascimento	Gerente Administrativo – Membro Consultor	Alessa Ap. Alves do Nascimento CPF: 314.212.11-00
Kelli Cristina Gonçalves Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Consultor	Kelli Cristina Gonçalves Ferraz CRM-SP 1108-SP Enfermagem
Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP – Membro Consultor	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Vanessa França Almeida Marques	Assistente Social – Membro Consultor	Vanessa França Almeida Marques CPF: 308.888.558-85 Assistente Social RT INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

Handwritten initials



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
	FP. NEP. 001	PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 27/08/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 14:00	Horário de término: 15:00
Tema: Comissão de Óbito	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:
Assunto: No mês vigente não houve casos de óbitos na unidade.	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Dr ^a Camila Aparecida Borges	Coordenadora Médica – Vice Presidente	CSI-24	 Dra. Camila A. Borges Pediatra CRM-SP 223324
2	Dr ^a Jackeline de Moraes Ghizzi	Médica – Membro Consultor	CSI-24	 Jackeline de Moraes Ghizzi Médica CRMSP 23558
3	Alessa Ap. Alves do Nascimento	Gerente Administrativo – Membro Consultor	CSI-24	 Alessa Ap. Alves do Nascimento Gerente Administrativo
4	Kelli Cristina Gonçalves Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Consultor	CSI-24	 Kelli Cristina Gonçalves Ferraz COREN 505108-SP Coordenadora de Enfermagem
5	Auricléia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeira da Qualidade e NEP – Membro Consultor	CSI-24	 Auricléia Dantas de Lira Peixoto COREN 274287 Enfermeira da Qualidade e Educação Permanente
6	Vanessa França Almeida Marques	Assistente Social – Membro Consultor	CSI-24	 Vanessa França Almeida Marques CPF: 308.888.558 Assistente Social

Para validar o documento e suas assinaturas acesse
 https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q



ATA DE REUNIÃO		
ATA DE REUNIÃO – COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Ética Médica	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	27/08/2024	15:00	16:00

PAUTA

- Comissão de Ética Médica

PARTICIPANTES

Dr. Juan Pablo Vargas Sarmiento
 Dr. Elias Neto Nunes *[assinatura]*
 Drª Camila Aparecida Borges
 Dr. Zaqueu Naliati Junior
 Dr. Paulo Renato Cavalca Arantes
 Dr. Nelson Machado
 Drª Jackeline de Moraes Ghizzi
 Drª Priscilla de Oliveira Machado

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês vigente não houve na instituição nenhum evento onde houvesse a necessidade de intervenção da Comissão de Ética Médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades. Realizando um trabalho em equipe e uma comunicação efetiva de forma eficaz.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Reunião e discussão com a equipe médica para alinhamento dos processos.	Mensal	Dra. Camila Aparecida Borges	Em andamento <i>[assinatura]</i> Pediatra CRM-SP 223524
A Comissão mantém o monitoramento diário com o compromisso de suas responsabilidades e trabalho em equipe.	Diário	Dra. Camila Aparecida Borges	Concluído <i>[assinatura]</i> Pediatra CRM-SP 223524

Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoc.com.br/validade/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

ATA DE REUNIÃO – COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/2

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Juan Pablo Vargas Sarmiento	Secretário	Dr. Juan Pablo Vargas S. Médico - CRM/SP 152.614 05 SET. 2024
Dr. Elias Neto Nunes	Membro Efetivo	Elias Neto Nunes CRM-SP 223324
Drª Camila Aparecida Borges	Membro Suplente	Drª. Camila A. Borges Pediatra CRM-SP 223324
Dr. Zaqueu Naliati Junior	Membro Suplente	DR. ZARQUEU NALIATI JR. Médico - CRM-SP 170.812 11 SET. 2024
Dr. Paulo Renato Cavalca Arantes	Membro Suplente	Dr. Paulo Renato Cavalca Arantes
Dr. Nelson Machado	Membro Suplente	Dr. Nelson Machado Pediatra - CRM 17968 28 AGO. 2024
Drª Jackeline de Moraes Ghizzi	Membro Suplente	Jackeline de Moraes Ghizzi Médica CRM-SP 2788
Drª Priscilla de Oliveira Machado	Membro Suplente	Drª Priscilla Machado Pediatra M-SP 189.270

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO:	REVISÃO: 01
	FP. NEP. 001	PÁGINA: 1/1

(X) Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

Data: 27/08/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 15:00	Horário de término: 16:00
Tema: Comissão de Ética Médica	Facilitador (a): Equipe de Comissões
	Formação:
Assunto: No mês vigente não houve na instituição nenhum evento onde houvesse a necessidade de intervenção da Comissão de Ética Médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades. Realizando um trabalho em equipe e uma comunicação efetiva de forma segura e eficaz. Reuniões mensais com a equipe médica.	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Dr. Juan Pablo Vargas Sarmiento	Secretário	CSI-24	Dr. Juan Pablo Vargas Sarmiento Médico / CRM/SP 152.244 05 SET. 2024
2	Dr. Elias Neto Nunes	Membro Efetivo	CSI-24	Elias Neto Nunes
3	Dra. Camila Aparecida Borges	Membro Suplente	CSI-24	Dra. Camila A. Borges Pediatra DR. CRM - SP 222.224 05 SET. 2024
4	Dr. Zaqueu Naliati Junior	Membro Suplente	CSI-24	Dr. Zaqueu Naliati Junior
5	Dr. Paulo Renato Cavaleca Arantes	Membro Suplente	CSI-24	Dr. Paulo Renato Cavaleca Arantes 05 SET. 2024
6	Dr. Nelson Machado	Membro Suplente	CSI-24	Dr. Nelson Machado Pediatra - CRM 71 28 AGO. 2024
7	Drª Jackeline de Moraes Ghizzi	Membro Suplente	CSI-24	Jackeline de Moraes Ghizzi Médica CRM-SP 20484
8	Drª Priscilla de Oliveira Machado	Membro Suplente	CSI-24	Priscilla Machado Pediatra CRM-SP 189.214

Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/4

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Humanização	Vanessa França Almeida Marques	05/09/2024	14:00	15:00

PAUTA

- Comissão de Humanização

PARTICIPANTES

Vanessa França Almeida Marques
 Kelli Cristina Caetano Ferraz
 Eleni Maria da Silva
 Auriclécia Dantas de Lira Peixoto
 Ana Beatriz Souza de Barros
 Isabelle Naara Almeida de Lima

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Em 05/09/2024 compareceu na Sala Administrativa os componentes da Comissão de Humanização para discutir sobre as ações realizadas no mês atual e programar as que vão ser desenvolvidas no mês seguinte Setembro/2024. A abertura foi feita pela responsável técnica pelo serviço social Vanessa onde relatou sobre as atividades programadas a serem desenvolvidas e as ações realizadas e ainda programadas para o Mês do Aniversário de 2 anos do Centro de Saúde Infantil Regina Neves, Prevenção ao Suicídio e Aniversário do Sistema Único de Saúde. Logo em seguida, foi feita uma leitura referente as atividades que foram programadas para o mês vigente e se estas foram cumpridas e como foi visto essas ações, se houve uma repercussão positiva dentro da unidade, além das divulgações feitas nos grupos mostrando assim o bom desempenho do CSI.

Diante dessas posições foram destacadas algumas atividades referente ao mês do agosto Dourado – Mês da Conscientização da Importância do Aleitamento Materno, Dia da Infância, Dia dos pais e dia dos profissionais de nutrição e almoxarifado.

Iniciamos o mês do Agosto Dourado realizando ações sobre o Aleitamento Materno, que no Brasil foi instituído pela Lei nº 13.435/2.017 que determina, no decorrer do mês de agosto, serão intensificadas ações intersectoriais de conscientização e esclarecimento sobre a importância do aleitamento materno.

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e ALESSA A ALVES DO NASCIMENTO. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>



ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/4

Diante disto, no CSI o serviço social confeccionou dois painéis contendo imagens ilustrativas de fácil compreensão em Conscientização da Importância do Aleitamento Materno na cor Dourada por simbolizar a luta pelo incentivo à amamentação.

Também foi confeccionado Laços Dourado do símbolo da campanha, distribuído aos colaboradores e orientado sobre a importância da conscientização do Aleitamento Materno.

No dia 02/08 às 10:00 horas e no dia 16/08 às 19:30 horas no CS Infantil tivemos novamente a presença do grupo de músicos da CCB (Congregação Cristã No Brasil) que realizaram o Projeto Música, acolhimento e espiritualidade, tendo como objetivo colaborar com a Instituição na harmonização e humanização no ambiente de tratamento hospitalar e clínico, proporcionando bem-estar aos pacientes, familiares e colaboradores, diminuindo os anseios provocados pelo ambiente. Estimulando a fé, esperança, amor e confiança, com o respeito à vida e à dignidade do ser humano, sem distinção de nacionalidade, raça, cor ou condição social.

Para celebrar a importância do papel paterno na vida familiar a equipe da Comissão de Humanização do CSI prepararam um painel com fotos dos colaboradores e seus pais e homens que são pais, com seus filhos. E entrega de "mimo" para todos as colaboradoras pais da unidade. E o serviço social confeccionou um painel para as crianças da unidade tirarem fotos com seus pais.

Em 16 de agosto Dia do almoxarifado foi realizado pela Carol representante da Comissão de Humanização do CSI a confecção de lembrancinha e entregue ao colaborador Ricardo que faz parte do setor de almoxarifado da unidade, profissional responsável por garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente, por meio do uso seguro e racional de medicamentos e produtos para a saúde.

No dia da Infância que é comemorado no dia 24 de agosto, Dia criado pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) com o objetivo de promover reflexões sobre as condições de vida das crianças ao redor do mundo, o serviço social do Centro de Saúde Infantil pensando em fazer nesta data um dia pleno e harmonioso, convidou os "Doutores do RISO Alegria Que CURA" para promoverem as relações humanas e aplicação de técnicas de Humanização Hospitalar, através da alegria, amor, Paz e esperança.

Em homenagem ao dia 31 de agosto, Dia da(o) nutricionista foi realizado pela Carol representante da Comissão de Humanização do CSI a confecção de lembrancinha e entregue à colaboradora Jéssica, nutricionista do contrato de Itaquaquecetuba. SHOW, onde passava diversas informações sobre a importância de realizar denúncias, para combater a violência contra crianças e adolescentes

Dando continuidade, foi feita a leitura do calendário anual de ações voltadas ao calendário Projeto Cores CSI – Todo mês uma cor e toda cor uma ação de conscientização. Sendo que este já foi revisado e apresentado que este mês de Setembro será realizado ações referentes ao Mês do Aniversário de 2 anos do Centro de Saúde Infantil Regina Neves, Prevenção ao Suicídio e Aniversário do Sistema Único de Saúde. Foi abordado sobre ações a serem realizadas durante o mês de setembro como: realizar o laço referente ao setembro amarelo, montar um mural sobre a Prevenção ao Suicídio, constatar a possibilidade de palestras com psicólogos e painel contendo informações ilustrativas do aniversário do SUS (34 anos).

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 3/4

Irá ser trabalhado na unidade o tema sobre " Aniversário de 2 anos do Centro de Saúde Infantil Regina Neves" – No dia 05/09/24 às 15:00 horas, iremos decorar a unidade, organizar um café da tarde.

Foi discutido e lembrado a ação mensal referente ao aniversariante do mês, onde será feito e distribuído o cartão com homenagem ao aniversário. E referente a comemoração das profissões foi constatado que não há comemorações a ser realizadas.

Após essas discussões e programações foram realizadas ainda atividades pelo Serviço Social com o apoio de todos os colaboradores. Dentre essas foram realizadas várias Pesquisas de Satisfação que visa avaliar a qualidade do serviço prestado pela unidade a população e visa apresentar o desenvolvimento do serviço prestado na instituição.

Diante disso, serão apresentados alguns resultados desenvolvidos pela equipe do Serviço Social.

Matriciados de pacientes em uso de antibioticoterapia domiciliar: 97

Atendimento espontâneo: 38; Visitas no Leito: 124; Relatório Social: 22; Evolução Social: 156; Encaminhamento ao Conselho Tutelar: 24; Encaminhamento ao CREAS: 6; Encaminhamento ao CRAS: 1; Encaminhamento da UBS: 14; telefônico: 87; Nº de Quedas externas: 27.

Ainda foram realizadas várias Notificações Compulsórias que são encaminhadas para compor os dados da Secretaria Municipal de Vigilância em Saúde, como:

Intoxicação Exógena: 03; Violência Sexual: 03; Evasão: 7; Mordedura: 0; Perfurocortante: 0; Física e Interpessoal: 13; Queimadura: 3; Negligência: 4; Ações de Humanização: 04.

Pesquisa de Satisfação do CSI: 425 pesquisas realizadas, 10.764 pacientes atendidos, com uma taxa de 3,95% de satisfação do usuário.

Está sendo destacada o bom andamento das atividades desenvolvidas pelo Serviço Social dentro da unidade que estão sendo executadas e visto a eficácia desses resultados, parabenizado a equipe atual pelo esforço, dedicação e trabalho executado. Além disso o detalhamento das atividades realizadas por esse grupo trouxe clareza sobre o papel dessa equipe dentro da unidade sendo estes relacionados ao atendimento feito foram fidedignos com o serviço prestado a população, sendo assim pudemos perceber a melhoria dos processos destacados durante a apresentação dos indicadores, como foi o detalhamento também da Pesquisa de Satisfação que traz uma avaliação do nosso serviço prestado e como a população enxerga esses resultados e quais apontamentos de melhoria poderia trazer ao serviço. A equipe foi parabenizada pelo desenvolvimento, atividades desempenhadas e ideias brilhantes que trouxeram como apontamentos e que estas vão contribuir para um melhor desenvolvimento do serviço prestado dentro da instituição.

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO
CÓDIGO:
RI.SGQ.001
REVISÃO: 00
PÁGINA: 4/4

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Planejamento com equipe multidisciplinar, orientações, discussão entre equipes responsáveis, pais e/ou acompanhantes. Encaminhamentos ou direcionamento de locais de referência para acompanhamento do caso. Além disso é realizada a monitorização com busca ativa de evidências nos setores, prontuários ou através de contato via telefone.	30 dias	Equipe de Comissão	Em andamento
Atividades relacionadas ao Setembro Amarelo – Mês do Aniversário de 2 anos do Centro de Saúde Infantil Regina Neves, Prevenção ao Suicídio e Aniversário do Sistema Único de Saúde.	30 dias	Equipe de Comissão	Em andamento

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Vanessa França Almeida Marques	Assistente Social – Presidente	Vanessa França Almeida Marques CPF: 308.888.558-85 Assistente Social RT
Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem – Membro Consultora	INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde COREN 508109 - SP Coordenadora de Enfermagem Kelli Cristina Caetano Ferraz
Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeiro SGQ – Vice-Presidente	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente
Isabelle Naara Almeida de Lima	Auxiliar Administrativo – Membro Participante	Isabelle Naara Almeida de Lima
Ana Beatriz Souza de Barros	Auxiliar Administrativo – Membro Consultor	AB
Eleni Maria da Silva	Técnica de Segurança do Trabalho – Membro participante	Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51462

INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
LISTA DE PRESENÇA
CÓDIGO:
FP. NEP. 001
REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/1
 Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 05/09/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 14:00	Horário de término: 15:00
Tema: Comissão de Humanização	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:
Assunto: - Foram discutidas ações de Humanização referente aos cumprimentos das atividades do mês anterior agosto, e as previstas para setembro/2024; - Ações relacionadas do Setembro Amarelo – Mês do Aniversário de 2 anos do Centro de Saúde Infantil Regina Neves, Prevenção ao Suicídio e Aniversário do Sistema Único de Saúde; - Discussões sobre os dados apresentados pelo Serviço Social; - O papel do SCIH dentro do processo de antibioticoterapia dos pacientes que vão de alta para retornar e tomar a dose diária até o final do ciclo de ATB; - Acompanhamento dos indicadores e desempenho da equipe multidisciplinar com os resultados apresentados na pesquisa de satisfação do CSI e ampliação do número de pesquisas a serem aplicadas pela equipe de auxiliares administrativo.	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Vanessa França Almeida Marques	Assistente Social - Presidente	CSI-24	Vanessa França Almeida Marques CPF: 308.888.558-85 Assistente Social RT INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
2	Kelli Cristina Caetano Ferraz	Coordenadora de Enfermagem - Membro Consultora	CSI-24	COREN 505108 - SP Coordenadora de Enfermagem INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
3	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto	Enfermeiro SGQ – Vice Presidente	CSI-24	Auriclécia Dantas de Lira Peixoto COREN: 274287 Qualidade e Educação Permanente INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
6	Isabelle Naara Almeida de Lima	Auxiliar Administrativo – Membro Consultor	CSI-24	
7	Ana Beatriz Souza de Barros	Auxiliar Administrativo – Membro Consultor	CSI-24	

 Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO		
CIPA GESTÃO 2023 / 2024	CÓDIGO: RI.SGQ.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:	SECRETARIO (A):	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão Interna Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA	Ana Beatriz Souza de Barros	14/08/2024	09:00	10:00

PAUTA

- Dias sem acidentes
- Acidentes do mês
- Placa de sinalização na sala CME (EPI)
- Treinamento sobre Orientações sobre atendimento a segunda vitima
- Checklist para ambulância

PARTICIPANTES

Carolina Matos Bibiano Rocha
Ana Beatriz Souza de Barros
Marcelo de Oliveira Vasconcelos
Ronildo José dos Santos
Ricardo Neves Castela
Priscila Tabata Eira da Silva Santos
Eleni Maria da Silva

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Aos quatorze dias de agosto de dois mil e vinte quatro na sala de Administração do Centro de Saúde Infantil (CSI) – 241, foi dado início a reunião mensal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), onde na oportunidade, a Presidente Carolina Matos Bibiano Rocha iniciou a reunião fazendo a conferência de todos os integrantes da comissão e sendo constatada a presença de todos os membros.

No decorrer da reunião os Cipeiros discutiram sobre acidentes de trabalho na instituição onde verificou-se que houve 02 ocorrências: 05/07/2024 acidentes com material perfurocorte com a Técnica Luana S Omena após investigação verificou-se que ela é contratada e se faz necessário um acompanhamento por um profissional mais experiente, no dia 14/07/2024 tivemos o acidente envolvendo a Técnica de enfermagem Aristeka Alves a qual teve a mão pressada ao carregar a mesa até a sala de medicação neste caso a orientação foi para que este serviço seja feito com planejamento, / 2 outro acidente aconteceu no dia 28/07/2024 com perfurocorte com o Gabriel Borges feita a investigação e constatou-se que o acidente aconteceu durante o descarte onde este foi perfurado por uma colega neste caso os Cipeiros irão verificar com a Técnica de Segurança Eleni Silva e também com a RT Kelli Ferraz a possibilidade de fazer novas orientações sobre os cuidados durante os descarte dos resíduos funcionária o acidentes ocorreram durante o descarte de perfuro diante do fato os cipeiros irão verificar com a RT Kelli Ferraz, já no dia 29/07/2024 ocorreu um acidente durante a remoção envolvendo a Enfermeira Elda F. Souza e a Técnica de Enfermagem Luciana F. Borges ao retorna de uma remoção o motorista perdeu o controle da direção e ambulância capotou diante da situação a Presidente Carolina Matos Bibiano planeja realizar um treinamento/orientação para os funcionários como apoio emocional devido a gravidade deste acidente que afetou a todos emocionalmente até a presente foi data registrado um total de 13 dias sem acidentes.

Esse documento foi assinado digitalmente por Ana Beatriz Souza de Barros e Carolina Matos Bibiano Rocha. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoc.com.br/validar/9VY87-MERSNFGFJY-78P3Q>

Em seguida foi relatado a conclusão da SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes concluída com sucesso devido a contribuição e parceria de todos. No decorrer da reunião o Cipeiro Ronildo sugeriu que colocássemos uma placa de sinalização no expurgo informado o uso dos EPI's a sugestão foi aceita por todos.

No decorrer da reunião os Cipeiros também discutiram sobre as ações pendentes uma delas foi a solicitação de bandejas para auxiliar no descarte dos perfuro cortantes a solicitação foi passada para a Coordenadora de Enfermagem Kelli Ferraz e para Gestora Alessa Alves, com relação a ronda mensal que deverá ser feita pelos Cipeiros deverá ser feita no próximo mês. Essas pendências tiveram os prazos prolongados a solitação foi feita por e-mail também está pendente a ronda que deverá ser feita pela CIPA.

Em seguida o Vice-Presidente encerrou a reunião, pois não havia mais nada a ser discutido.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Colocar sinalização sobre uso dos EPI's no Expurgo	20 dias	Eleni Silva	Em Andamento
Montar Checklist de ambulância	30 dias	CIPA	Em andamento
Treinamento/ orientações para segunda vitima	30 dias	Carolina Matos Bibiano	Em andamento
Verificar a possibilidade de adquirir Bandejas para sala de Medicação	30 dias	Presidente Carol Matos	Em andamento
Realizar ronda na unidade	30 dias	Toda comissão	Em andamento
Instala placa de ENTRADA PROIBIDA SOMENTE PESSOAS AUTORIZADAS na entrada da sala de Medicação e Emergência	10 dias	Eleni Silva TST/ Kelli Ferraz	concluído
Fazer decoração, vídeo de abertura, palavras cruzadas ...da SIPAT	10 dias	CIPA e Grupo de Humanização	Concluído

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Carolina Matos Bibiano Rocha	Analista de RH	CSI-24h	 Carolina Rocha Analista de Recursos Humanos CRE: 431.827.868/08 INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Ana Beatriz Souza de Barros	Aux. Administrativo	CSI-24h	
Marcelo de Oliveira Vasconcelos	Recepcionista	CSI-24h	
Ronildo José dos Santos	Técnico de Enfermagem	CSI-24h	 Ronildo J. Santos Téc. Enfermagem
Ricardo Neves Castela	Almoxarife	CSI-24h	
Priscila Tabata Eira da S. Santos	Enfermeira	CSI-24h	
Eleni Maria da Silva	Téc. Segurança do Trabalho	CSI-24h	 Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51462 INTS - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento . Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP. NEP. 001

REVISÃO: 01

PÁGINA: 1/1

(x) Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

Data: 14/08/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde Infantil 24 horas
Horário de início: 09:00h	Horário de término: 10:00h
Tema: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes -CIPA	Facilitador (a): Equipe da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes -CIPA
	Formação:
Assunto:	
<ul style="list-style-type: none"> • Dias sem acidentes • Acidentes do mês • Placa de sinalização na sala CME (EPI) • Treinamento sobre Orientações sobre atendimento a segunda vítima • Checklist para ambulância 	

Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Carolina Matos Bibiano Rocha	Analista de RH	CSI-24H	Analista de Recursos H CFR 431.827.60 Carolina Rocha
2	Ana Beatriz Souza de Barros	Aux. Administrativo	CSI-24H	
3	Marcelo de Oliveira Vasconcelos	Recepcionista	CSI-24H	
4	Ronildo José dos Santos	Técnico de Enfermagem	CSI-24H	
5	Ricardo Neves Castela	Almoxarife	CSI-24H	
6	Priscila Tabata Eira da Silva Santos	Enfermeira	CSI-24H	
7	Eleni Maria da Silva	Téc. de Segurança do Trabalho	CSI-24H	Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51462 INTS-Instituto Nacional de Terapias e Saúde

ATA DE REUNIÃO		
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Ata da Reunião da Comissão de Ética de Enfermagem do Centro de Saúde Infantil - CSI	Marli Amaro Balbino	22/08/2024	08:00	09:40

PAUTA

- Comissão de Ética de Enfermagem

PARTICIPANTES

Arão Tavares Neto
 Marli Amaro Balbino
 Priscila Tabata Eira da Silva
 Rose Keli Ribeiro de Souza Alves
 Anita de Souza Silva
 Lucileide Silva Pereira dos Santos
 Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Aos vinte e dois dias do mês de Agosto de dois mil e vinte e quatro, as oito horas da manhã, através do grupo da Comissão de Ética de Enfermagem do Centro de Saúde Infantil Regina Neves, sito a rua João Vagnotti, Nº 37, Centro, Itaquaquecetuba, foi realizada reunião mensal com a equipe Comissão de Ética: Arão Tavares Neto - Enfermeiro, Kelli Cristina Gonçalves Ferraz – Coordenadora de Enfermagem, Marli Amaro Balbino – Enfermeira, Rose Keli Ribeiro de Souza Alves - Enfermeira, Priscila Tabata Eira da Silva - Enfermeira, Anita de Souza Silva – Técnica de Enfermagem e Lucineide Silva Pereira dos Santos – Técnica de Enfermagem,

Na presente data foi salientada a importância do líder saber como abordar a sua equipe, ficando evidente acerca da importância do acolhimento do líder para com a sua equipe.

Identificamos ainda a necessidade da elaboração e adaptação dos protocolos assistenciais de acordo com o perfil epidemiológico.

No mais, no mês em questão não houve nenhum caso que prejudique e/ou instaure investigação da comissão de ética da enfermagem.

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>



ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 2/3

Vale salientar que a equipe de enfermagem segue empenhada em manter o monitoramento e compromisso, para que assim possamos prestar assistência de qualidade e seguir as diretrizes de segurança ao paciente.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
- Reuniões e discussões de assuntos do manual e as competências para cada membro.	Diário	Comissão de Ética de Enfermagem	Concluída
- Acompanhamentos diários referentes a casos na unidade caso venha a surgir.	Diário	Comissão de Ética de Enfermagem	Em andamento
- Além disso é realizada a monitorização com busca ativa de evidências nos setores ou entre os colaboradores da enfermagem.	Diário	Comissão de Ética de Enfermagem	Em andamento
- Acompanhamento do cronograma anual das reuniões da comissão.	Diário	Comissão de Ética de Enfermagem	Concluída
- Desenvolvimento e implantação dos protocolos assistenciais de acordo com o perfil epidemiológico.	30 dias	Comissão de Ética de Enfermagem / Equipe Multidisciplinar	Em andamento

PARTICIPANTE	FUNÇÃO	ASSINATURA
Arão Tavares Neto	Enfermeiro Assistencial - Presidente	 Arão Tavares Neto COREN-SP 668904-ENF
Marli Amaro Balbino	Enfermeiro Assistencial - Secretária	 Marli Amaro Balbino COREN-SP 549022-ENF
Priscila Tabata Eira da Silva	Enfermeiro Assistencial – Membro Executor	 Priscila Tabata Eira da Silva COREN-SP 407145-ENF
Rose Keli Ribeiro de Souza Alves	Enfermeiro Assistencial – Membro Executor	 Rose Keli Ribeiro de Souza Alves Coren-S.P 555748-ENF
Anita de Souza Silva	Técnica de Enfermagem – Membro Executor	 Anita de Souza Silva Téc. de Enfermagem COREN-SP 10725

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Alessa A Alves do Nascimento. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

CÓDIGO:

RI.SGQ.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 3/3

Lucileide Silva Pereira dos Santos

Técnica de Enfermagem –
Membro Executor

Lucileide Silva P. dos Santos
COREN-SP 1575799 TE

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

Coordenadora de Enfermagem -
Membro Consultora

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz
COREN 505108 - SP
Coordenadora de Enfermagem
INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
LISTA DE PRESENÇA
CÓDIGO:
FP. NEP. 001
REVISÃO: 01
PÁGINA: 1/1
 Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 22/08/2024	Serviço/Unidade: CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24 HORAS
Horário de início: 08:00	Horário de término: 09:40
Tema: Ata da Reunião da Comissão de Ética de Enfermagem do Centro de Saúde Infantil - CSI	Facilitador (a): EQUIPE DE COMISSÕES
	Formação:
Assunto:	
- Monitoramento diário para verificar se ocorre alguma notificação que precise ser acompanhada pela comissão. - Elaboração e implantação dos protocolos assistenciais de acordo com o perfil epidemiológico. - Importância do líder em âmbito hospitalar para sua equipe.	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Arão Tavares Neto	Enfermeiro Assistencial - Presidente	CSI-24	 Arão Tavares Neto COREN-SP 668904-ENF
2	Kelli Cristina Gonçalves Ferraz	Coordenadora de Enfermagem - Membro Consultora	CSI-24	 Kelli Cristina Gonçalves Ferraz COORDENADORA DE ENFERMAGEM COREN 505108 - 9 INTS-Instituto Navegante
3	Marli Amaro Balbino	Enfermeiro Assistencial - Secretária	CSI-24	 Marli Amaro Balbino COREN-SP 549.022-ENF
4	Rose Keli Ribeiro de Souza Alves	Enfermeiro Assistencial - Membro Consultor	CSI-24	 Rose Keli Ribeiro de Souza Alves COREN-S.P 555748- ENF
5	Anita de Souza Silva	Técnica de Enfermagem - Membro Consultor	CSI-24	 ANITA DE SOUZA SILVA COREN 19727
6	Lucileide Silva Pereira dos Santos	Técnica de Enfermagem - Membro Consultor	CSI-24	 Lucileide Silva P. dos Santos COREN-SP 1579799 TE
7	Priscila Tabata Eira da Silva	Enfermeiro Assistencial - Membro Consultor	CSI-24	 PRISCILA TABATA EIRA DA SILVA COREN-SP 1579799 TE

 Para validar o documento e suas assinaturas acesse
<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF *****.433.015-****) em 19/09/2024 11:28 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.133.2.48	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
o7sDadGf0txti7Lbbs0Q0cyMBJOfSIWvoL5P+1LO6Vw=	
SHA-256	

- ✓ Alessa A Alves do Nascimento (CPF *****.262.658-****) em 19/09/2024 11:32 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Lat: -23,486138 Long: -46,351780
	Precisão: 32 (metros)
Autenticação	alessa.alves@ints.org.br (Verificado)
Login	
E4VzvAs4MbCqqz9RcT4q6B+8O3tIOqibz6kMUROD57o=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/9VY87-MERSN-GTYJY-78P3Q>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>