

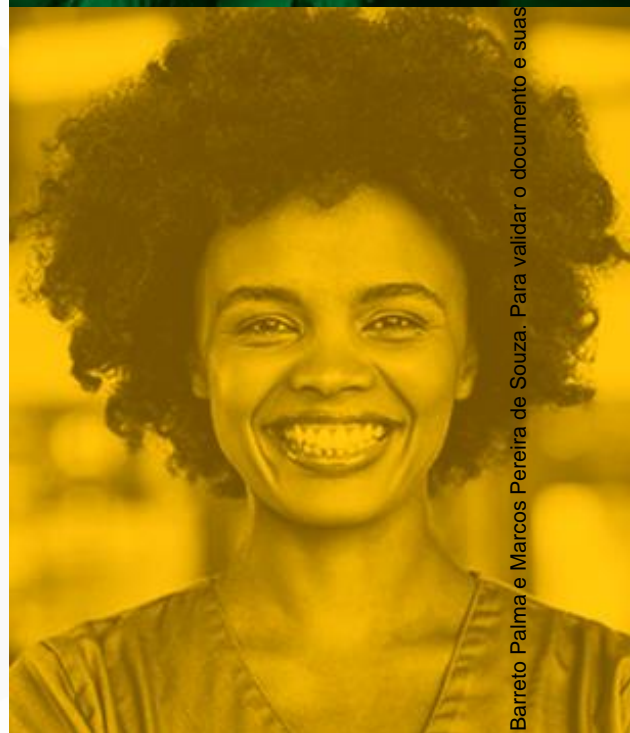


Unidade de Pronto Atendimento - 24h

Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 06/2024



Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Marcos Pereira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://validar.easydocmd.com.br/validate/V3ZAX-HK3U9-76294-96NK3>



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:
Ana Patrícia Barreto Palma
CPF: ***.433.015-**
Data: 22/07/2024 14:25:51 -03:00

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Marcos Pereira de Souza

Assinado eletronicamente por:
Marcos Pereira de Souza
CPF: ***.244.588-**
Data: 22/07/2024 14:45:33 -03:00

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Shirlei Silva de Oliveira

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Kelly Cristian Gasparini Costa Nunes

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho 2024, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 14 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

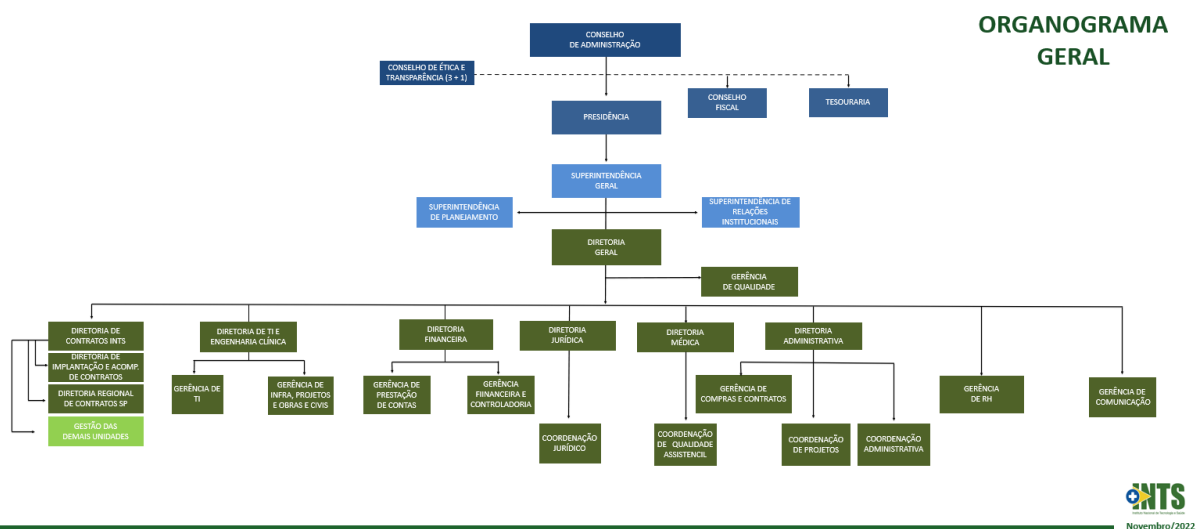
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

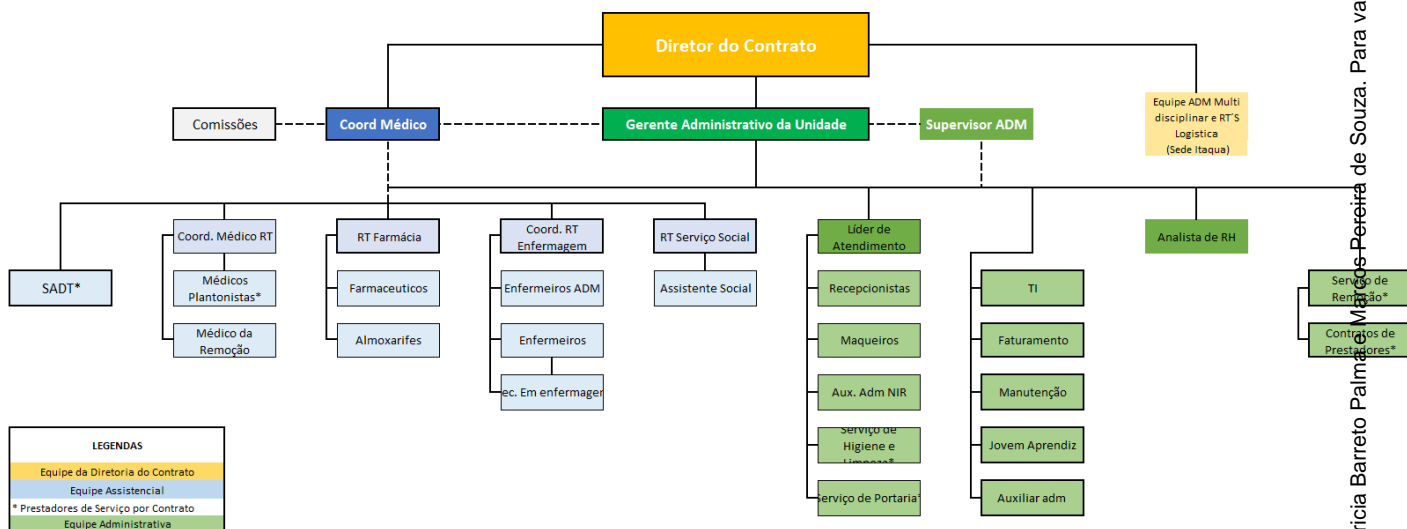
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



LEGENDAS	
	Equipe da Diretoria do Contrato
	Equipe Assistencial
*	Prestadores de Serviço por Contrato
	Equipe Administrativa

Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos - UPA 24h no período de 01/06/2024 à 30/06/2024						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPAI-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	12	-
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	12	-
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	23	-2
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	26	+1
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	-
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	-
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	-
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	-
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	-
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	3	3	-
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	2	3	+1
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	4	-1
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	-
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	-
24	Auxiliar de Manutenção	CLT	36	1	1	-
25	Super ADM	CLT	40	1	1	-
26	Técnico de Gesso	CLT	36	3	4	+1
27	Técnico de Radiologia RT	CLT	20	1	1	-
28	Técnico de Radiologia	CLT	20	0	0	0
29	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	-
30	Orientador de Público	CLT	36	0	0	0
31	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	-
				131	131	-

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06/2024 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O quantitativo de profissionais, Técnico Enfermagem Noturno, Farmacêutico e Técnico de Imobilização (Gesso) estão acima do plano de trabalho pela contratação de profissionais feristas.

Já o quantitativo de Técnico de Enfermagem, descritas como abaixo do plano de trabalho, deram-se pelo desligamento de colaboradores e o processo de contratação já foi realizado e as posições estarão completas, e serão demonstradas no relatório da próxima competência.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados para entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima competência.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 804/2023	MAXIMA DO BARSIL PARTICIPAÇÕES	15.358.337/0001-42	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 949/2023	LGBS GRUPO DE SERVIÇOS LTDA	66.786.047/0001-30	Locação, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar-condicionado.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de Cadeiras de Rodas
CTR 827/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Locação de equipamentos médico-hospitalares.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

PAGAMENTO LTDA			
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIO X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 869/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa para a locação de Servidores Físicos.
CTR 870/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos de impressão com manutenção preventiva e corretiva.
CTR 889/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Contratação de empresa especializada em locação de equipamentos de TI.
CTR 123/2024-C	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815-87	Prestação de serviços técnicos na área de manutenção preventiva, corretiva, preditiva, de manutenção predial.
CTR 948/2023	LGBS GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA.	123.126.815-87	Manutenção preventiva e corretiva em sistemas de ar-condicionado e equipamentos de ventilação.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água,

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA (até 05/06/2024)	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA (até 05/06/2024)	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 227/2024-C	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

	(início em 06/06/2024)		obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
		PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL LIMITADA (início em 06/06/2024)	67.226.969/0001-56 Prestação de serviço de portaria
CTR 636/2022		PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92 Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022		PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74 Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022		QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82 Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI EMPRESA	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	JORNALISTICA E EDITORIA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
S/CTR	ALFA SEGURADORA S.A	28.475.852/0001-54	Seguro Predial
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/0001-07	combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em junho de 2024.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

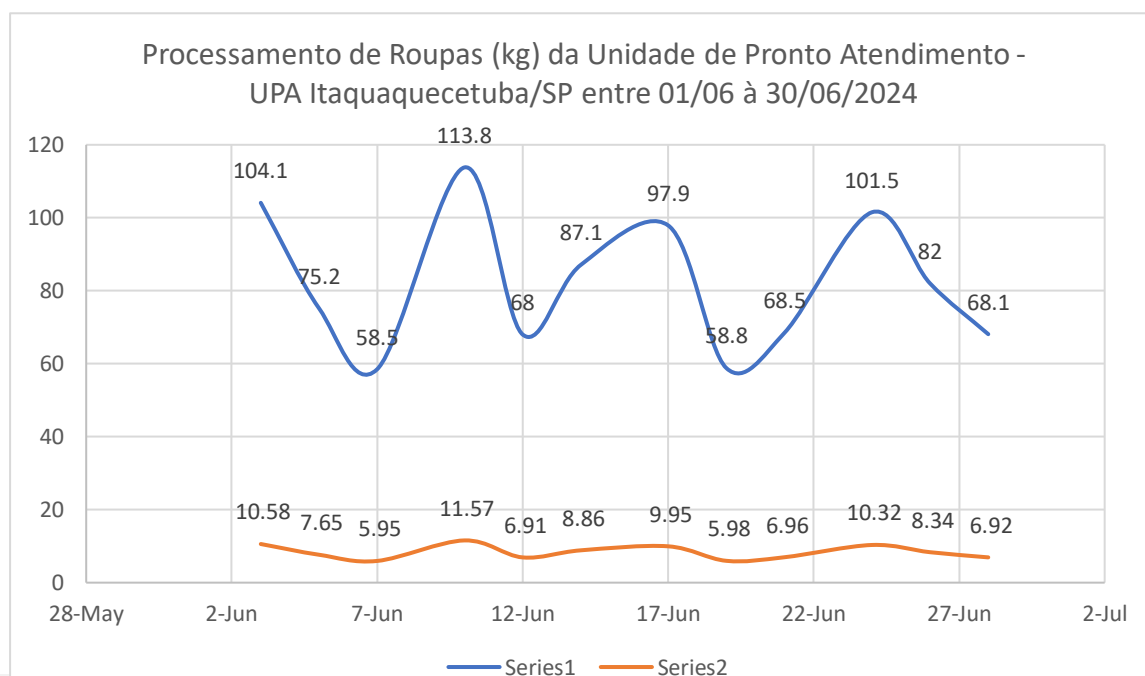
Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06/2024 à 30/06/2024			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/jun.	104,1	10,58
2	05/jun.	75,2	7,65
3	07/jun.	58,5	5,95
4	10/jun.	113,8	11,57
5	12/jun.	68	6,91

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	14/jun.	87,1	8,86
7	17/jun.	97,9	9,95
8	19/jun.	58,8	5,98
9	21/jun.	68,5	6,96
10	24/jun.	101,5	10,32
11	26/jun.	82	8,34
12	28/jun.	68,1	6,92
Total (geral)		983,500	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



M

Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	1,49	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	157	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo Infectante e Perfuro Cortante.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

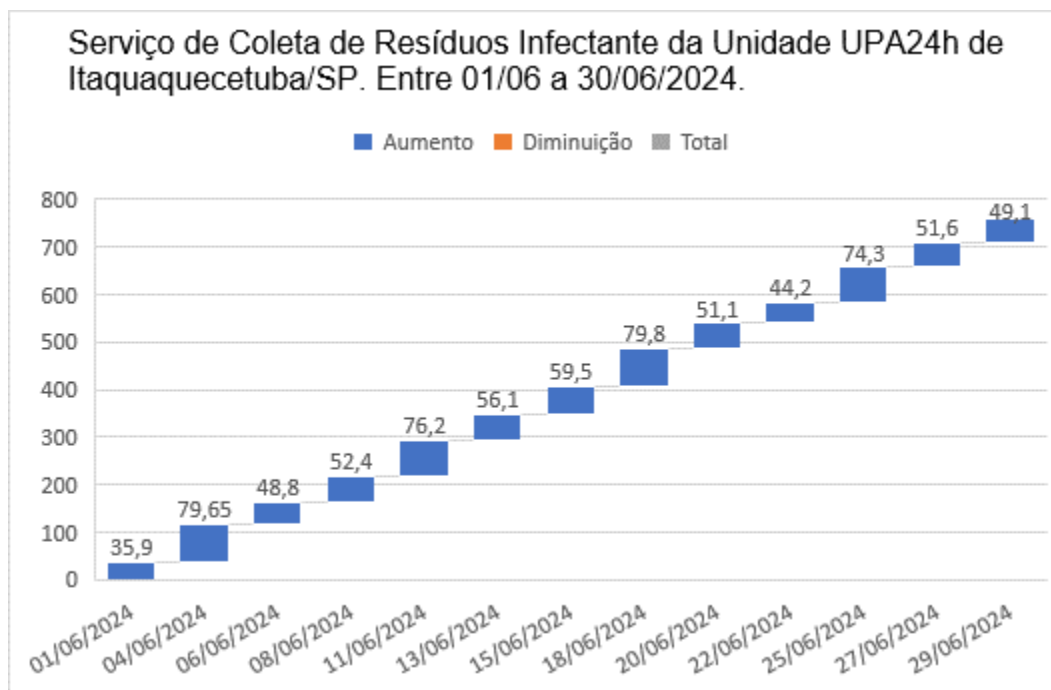
Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/06/2024	35,9	4,73
2	04/06/2024	79,65	10,50
3	06/06/2024	48,8	6,43
4	08/06/2024	52,4	6,91
5	11/06/2024	76,2	10,04
6	13/06/2024	56,1	7,39
7	15/06/2024	59,5	7,84
8	18/06/2024	79,8	10,52
9	20/06/2024	51,1	6,74
10	22/06/2024	44,2	5,83
11	25/06/2024	74,3	9,79
12	27/06/2024	51,6	6,80
13	29/06/2024	49,1	6,47
Total (geral)		758,65	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	96,45	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	12.686	kg
Número de Atendimento médico	21.514	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

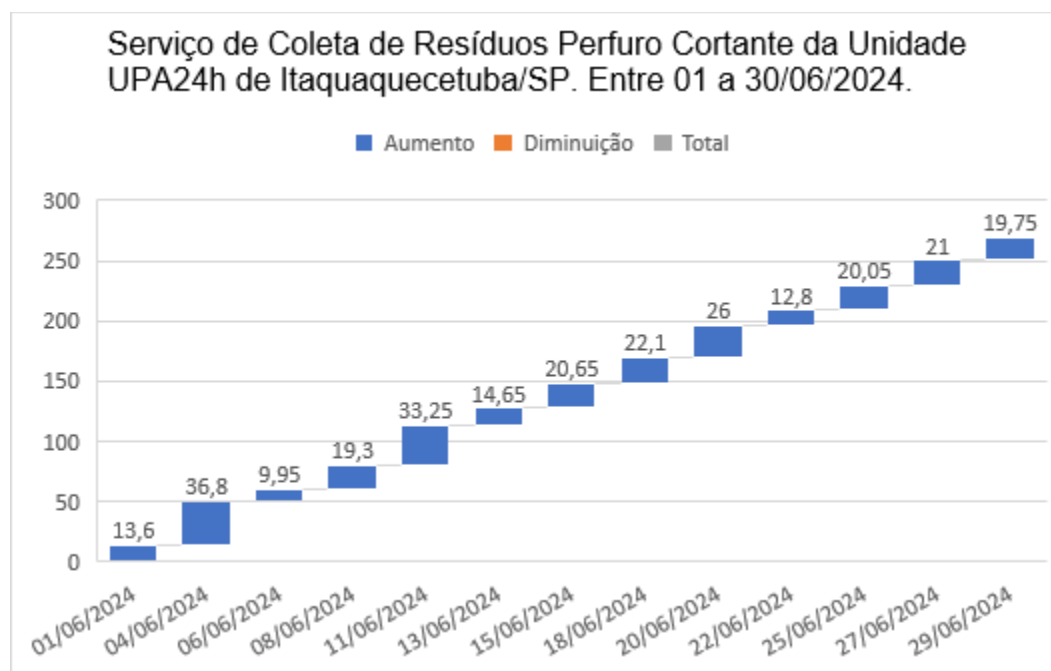
Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade UPA24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/06/2024	13,6	5,04
2	04/06/2024	36,8	13,63
3	06/06/2024	9,95	3,69

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

4	08/06/2024	19,3	7,15
5	11/06/2024	33,25	12,32
6	13/06/2024	14,65	5,43
7	15/06/2024	20,65	7,65
8	18/06/2024	22,1	8,19
9	20/06/2024	26	9,63
10	22/06/2024	12,8	4,74
11	25/06/2024	20,05	7,43
12	27/06/2024	21	7,78
13	29/06/2024	19,75	7,32
Total (geral)		269,9	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Perfuro Cortante, coletado no decorrer do mês:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	758,65	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	269,9	kg
Número de Atendimento Médico	16.996	

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

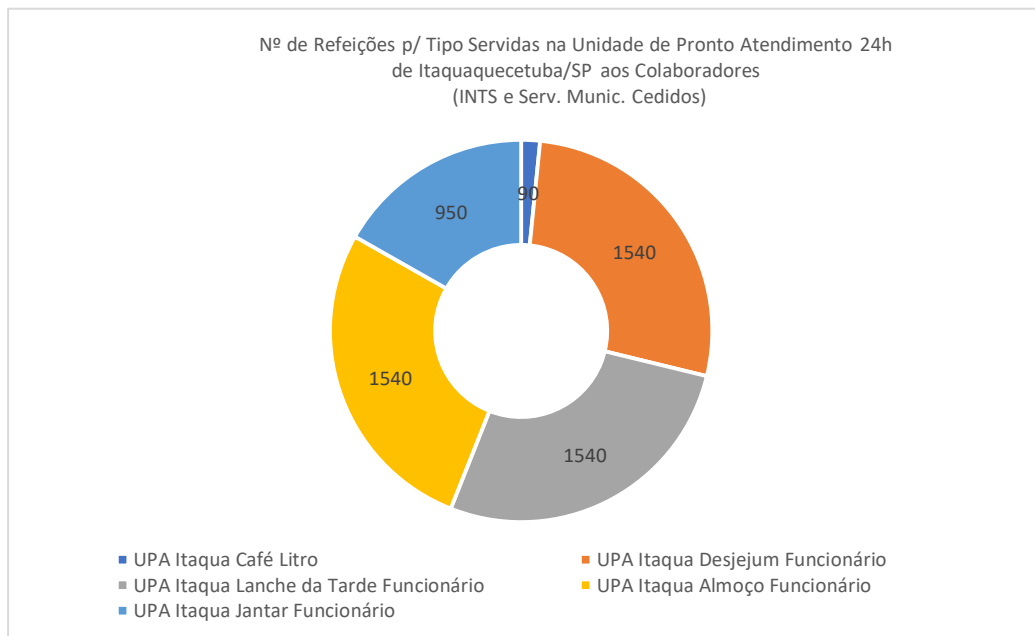
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2024				
Nº	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaquá Café Litro	90	R\$ 1.125,00	1,59
2	UPA Itaquá Desjejum Funcionário	1540	R\$ 9.979,20	27,21
3	UPA Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1540	R\$ 9.163,00	27,21
4	UPA Itaquá Almoço Funcionário	1540	R\$ 34.111,00	27,21
5	UPA Itaquá Jantar Funcionário	950	R\$ 21.042,50	16,78
Total (geral)		5660	R\$ 75.420,70	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

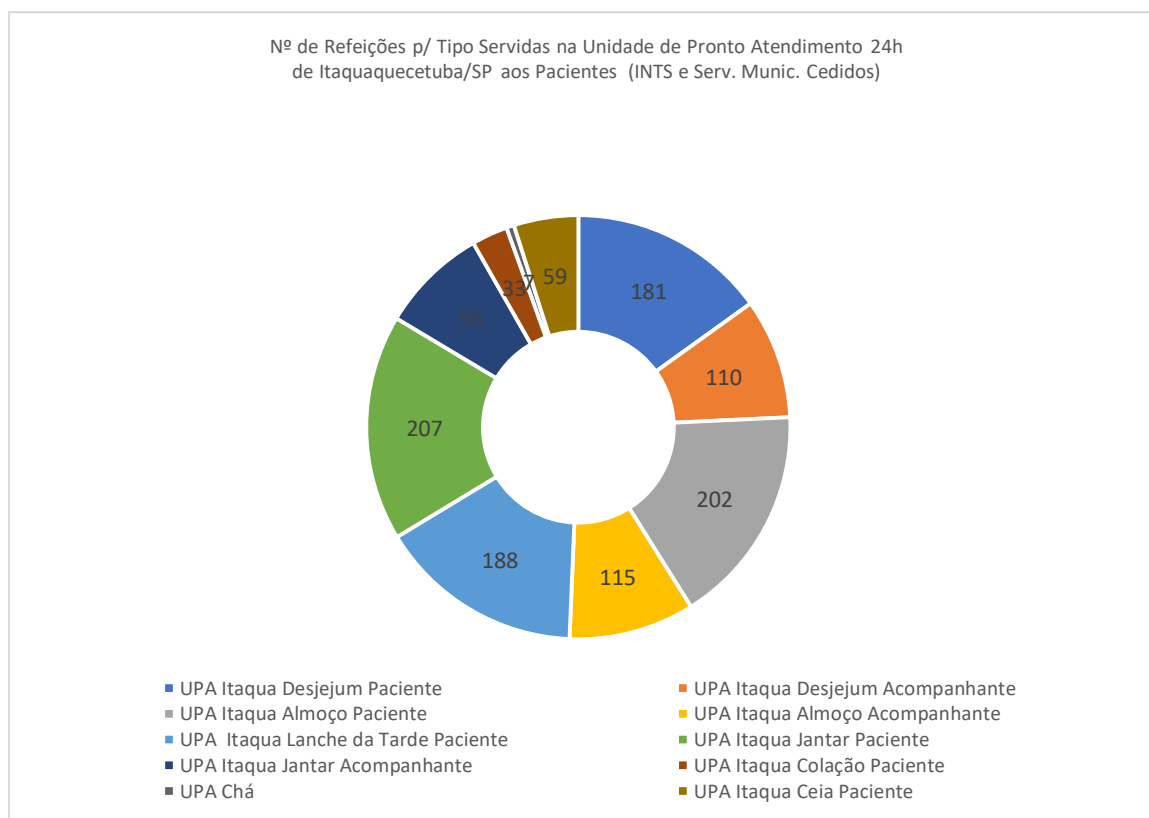
Nutrição e Dietética da Unidade de Pronto Atendimento 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2024				
Nº	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	Valor R\$	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	181	R\$ 1.172,88	14,84
2	UPA Itaqua Desjejum Acompanhante	110	R\$ 712,80	9,02
3	UPA Itaqua Almoço Paciente	202	R\$ 4.474,30	16,56
4	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	115	R\$ 2.547,25	9,43
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	188	R\$ 1.250,20	15,41
6	UPA Itaqua Jantar Paciente	207	R\$ 4.585,05	16,97
7	UPA Itaqua Jantar Acompanhante	98	R\$ 2.170,70	8,03
8	UPA Itaqua Colação Paciente	33	R\$ 119,13	2,70
9	UPA Chá	7	R\$ 20,30	0,57
10	UPA Itaqua Ceia Paciente	59	R\$ 351,05	4,84
11	UPA Itaqua Espessante	0	R\$ 0,00	0,00
12	UPA Itaqua Dieta Enteral HP	8	R\$ 723,36	
13	UPA Itaqua Dieta Enteral CG	12	R\$ 1.264,80	0,98
Total (geral)		1220	R\$ 19.391,82	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 a 30/06/2024)

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do UPA24h, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos+notebook) e Mini PC's	39	0,48
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	6	0,07
3	Impressoras preto e branco	17	0,21
4	Impressora de etiquetas	3	0,04
5	SMART TV 32"	3	0,04
6	Leitor de código LB - 50	1	0,01
7	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	6	0,07
8	Som de Barra	1	0,01
9	ACCESS POINT	6	0,01
Total (geral)		82	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no UPA24 horas, no mês:

Equipamentos Médicos Disponibilizado - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfignomanometro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor Nº 01	COMEN	C50	NA	80047300545

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2859

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. Segue abaixo, equipamentos que passaram por manutenção corretiva no período:

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - UPA					
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2024					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor multiparametros	Contec	CMS 9000		21020200035
2	Autoclave	Sercon	HS 10101	94125	211132387
3	Foco auxiliar	Martec	M30	94837	NT
4	Bomba de infusão	Contec			21040400216
5	Monitor multiparametros	Contec	CMS 9000		21020200036

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

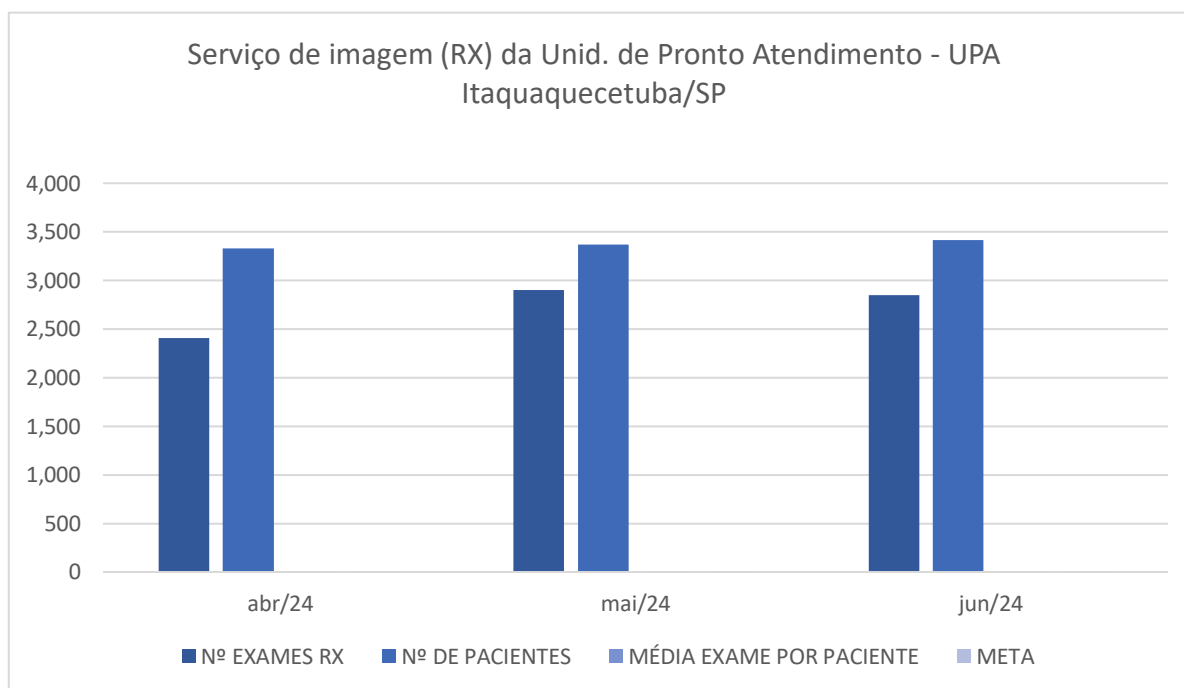
Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2.846
2	Nº de Pac. Atend. – RX	3.413
3	Média de Exames de Imagem – RX p/ Pac. Atend. No Serviço RX	0,83

Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar o aumento significativo da quantidade de exames solicitados, o que se dá pelo aumento do número de pacientes atendidos na unidade, bem como a incidência de maior número de pacientes com diagnóstico/ suspeita de os vírus das influenzas (tipos A, B e C).



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

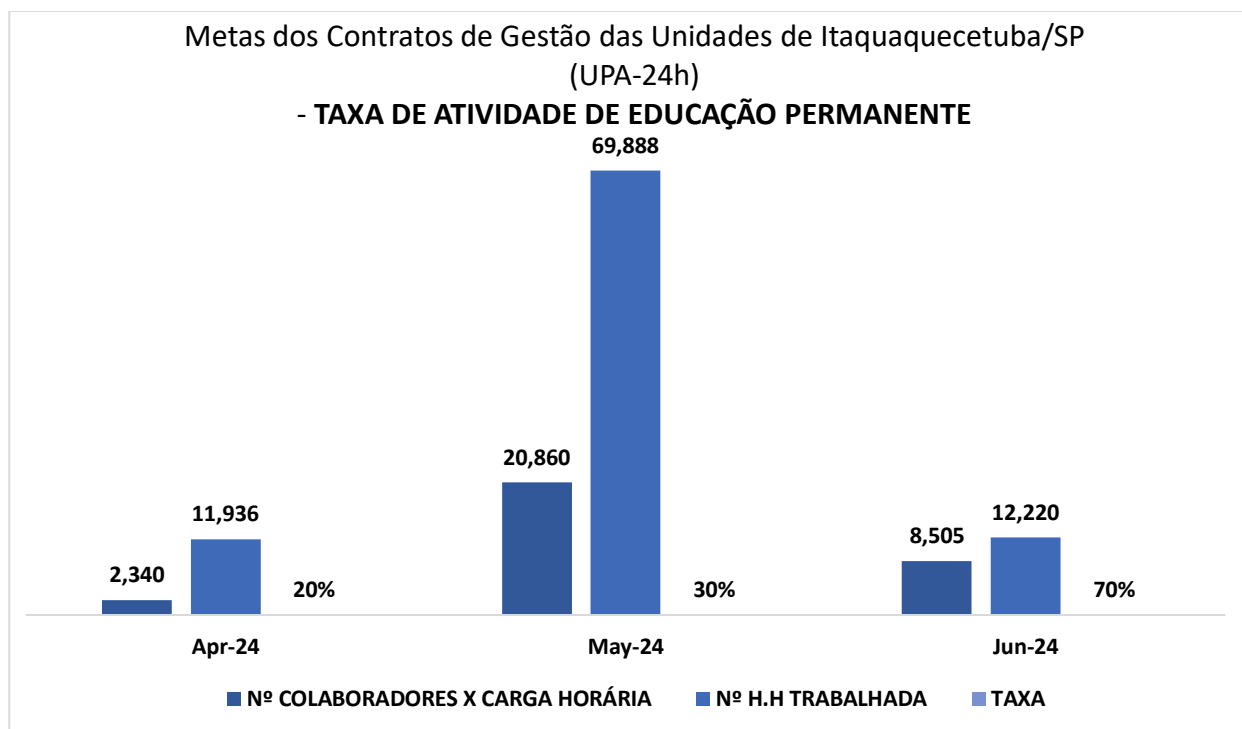
5.8. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Fluxo de Acidente	240	59
2	Acolhimento e escuta ativa na drogadependência	240	85
3	Reflexão do trabalho em equipe	240	19
4	Controle de Temperatura Ambiente	120	11
5	Equipamento Kônica	120	9
6	Como realizar planejamento de humanização?	60	9
7	Revisão de Protocolos Assistenciais	180	42
8	Dextro- Diferença HGI/HGO	180	42
9	Indicadores de qualidade CME	60	8
10	Boas práticas no processo de limpeza de produtos para saúde na CME.	120	23
11	Estrutura da CME e boas práticas no uso de equipamentos	60	8
Total (geral)		1620	315

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.9. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

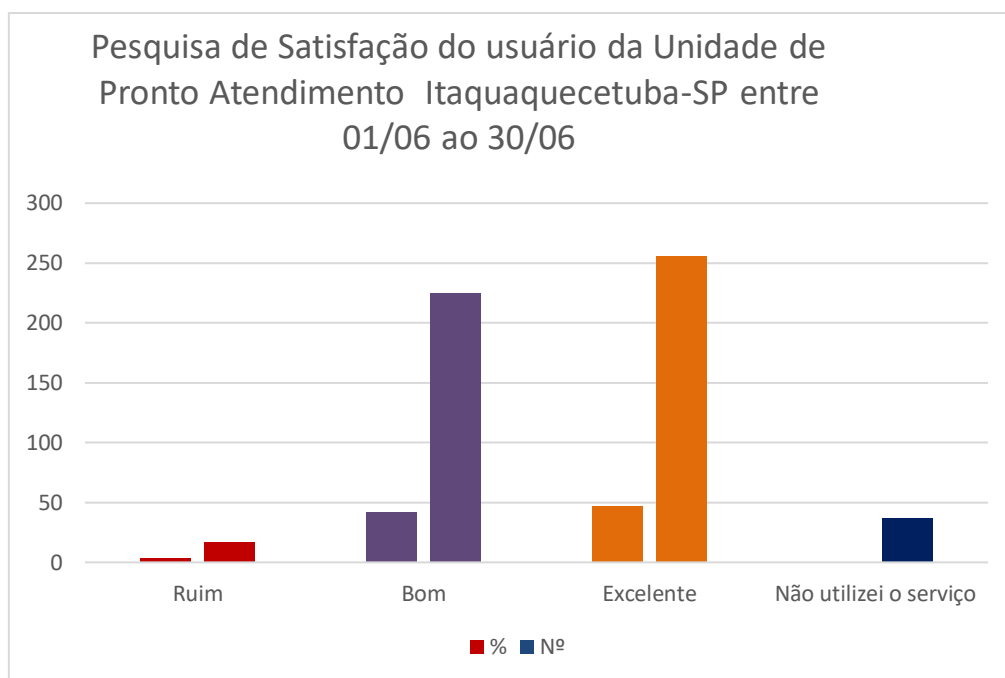
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H SADAKO SEDOGUTI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 30/06/2024									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	2	0,37	184	34,07	365	67,59	2	0,37
2	Organização e Limpeza	11	2,04	241	44,63	286	52,96	8	1,48
3	Tempo de Espera	67	12,41	233	43,15	240	44,44	7	1,30
4	Estrutura Física	13	2,41	262	48,52	266	49,26	16	2,96
5	Equipe Médica	18	3,33	259	47,96	259	47,96	6	1,11
6	Equipe de Enfermagem	7	1,30	236	43,70	291	53,89	7	1,30
7	Equipe Multidisciplinar	9	1,67	174	32,22	173	32,04	158	29,26
8	Equipe de Laboratório	6	1,11	212	39,26	167	30,93	88	16,30
Total (Geral)		17	3,08	225	41,69	256	47,38	37	0,10

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/06 a 30/06/2024)

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, EXCELENTE, com 47,38%. seguido de BOM com 41,69%.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.10. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da UPA, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

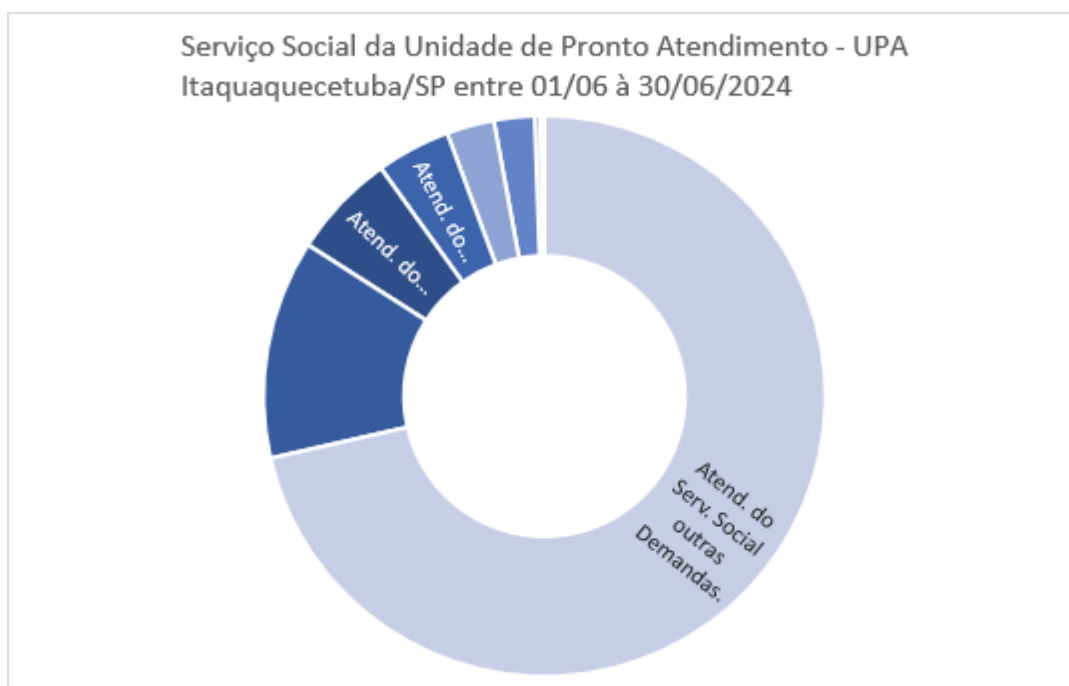
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2024			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	75	6,03
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	157	12,63
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	53	4,26
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	3	0,24
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	29	2,33
6	Atend. Cuidados Intermediários	34	2,74
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	4	0,32
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	888	71,44
Total (geral)		1243	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram por demanda espontânea, com 888 (71,44%) dos atendimentos, seguido de 157 (12,63%) em setor de observação. Estes atendimentos se dão em virtude da rotina de atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	DESTINO
1	01/06/2024 00:25	60 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
2	01/06/2024 01:45	77 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
3	01/06/2024 04:55	57 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
4	01/06/2024 09:35	82 anos	Hosp. Osiris Florindo - HOF
5	01/06/2024 10:24	69 anos	Domiciliar
6	01/06/2024 13:33	54 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
7	01/06/2024 20:00	81 anos	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
8	02/06/2024 05:25	74 ANOS	CS 24 horas
9	02/06/2024 15:54	07 MESES	Hosp. Regional de Osasco
10	02/08/2024 17:46	62 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
11	03/06/2024 09:02	67 ANOS	Domiciliar
12	03/06/2024 17:33	20 ANOS	Hosp. Regional São Matheus
13	03/06/2024 20:00	81 ANOS	Domiciliar
14	03/06/2024 20:15	7 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
15	03/06/2024 22:35	42 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
16	04/06/2024 00:25	29 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
17	04/06/2024 00:40	49 ANOS	Hosp. Emilio Ribas
18	04/06/2024 07:57	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
19	04/06/2024 10:30	31 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
20	04/06/2024 14:05	32 ANOS	CS 24 horas
21	04/06/2024 16:56	32 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
22	04/06/2024 23:45	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
23	05/06/2024 04:47	29 ANOS	CS 24 horas
24	05/06/2024 07:55	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
25	05/06/2024 10:54	62 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
26	05/06/2024 18:12	80 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
27	05/06/2024 20:20	53 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
28	06/06/2024 15:00	50 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
29	06/06/2024 16:48	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
30	06/06/2024 21:00	89 ANOS	Domiciliar
31	07/06/2024 01:05	66 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
32	07/06/2024 10:01	53 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
33	07/06/2024 13:47	29 anos	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
34	07/06/2024 15:34	80 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
35	07/06/2024 20:10	53 anos	Domiciliar

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

36	08/06/2024 08:31	1 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
37	08/06/2024 13:36	36 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
38	08/06/2024 15:54	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
39	09/06/2024 03:00	63 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
40	09/06/2024 04:03	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
41	09/06/2024 08:21	19 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
42	09/06/2024 14:19	47 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
43	09/06/2024 15:12	21 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
44	09/06/2024 19:30	22 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
45	10/06/2024 00:35	67 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
46	10/06/2024 05:05	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
47	10/06/2024 12:31	22 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
48	10/06/2024 13:44	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
49	10/06/2024 17:45	23 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
50	11/06/2024 03:05	74 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
51	11/06/2024 09:13	70 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
52	11/06/2024 12:05	31 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
53	11/06/2024 16:05	22 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
54	11/06/2024 23:50	27 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
55	12/06/2024 00:50	09 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
56	12/06/2024 13:07	02 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
57	12/06/2024 21:00	85 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
58	13/06/2024 01:45	1 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
59	13/06/2024 04:55	86 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
60	13/06/2024 08:17	67 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
61	13/06/2024 09:31	82 anos	Domiciliar
62	13/06/2024 14:20	59 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
63	13/06/2024 17:16	71 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
64	13/06/2024 17:39	79 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
65	13/06/2024 19:50	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
66	13/06/2024 22:31	66 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
67	14/06/2024 10:26	59 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
68	14/06/2024 14:15	66 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
69	14/06/2024 17:36	87 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
70	14/06/2024 20:20	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
71	15/06/2024 01:25	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
72	15/06/2024 04:00	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
73	15/06/2024 05:47	59 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
74	15/06/2024 09:22	35 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
75	15/06/2024 16:48	8 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
76	15/06/2024 20:38	74 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
77	15/06/2024 22:40	79 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
78	16/06/2024 00:51	05 ANOS	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
79	16/06/2024 16:10	48 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
80	16/06/2024 21:50	10 ANOS	CS 24 horas
81	16/06/2024 22:55	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
82	17/06/2024 01:15	10 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
83	17/06/2024 04:40	89 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
84	17/06/2024 09:12	82 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
85	17/06/2024 09:25	71 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
86	17/06/2024 13:35	85 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

87	17/06/2024 17:39	85 anos	Domiciliar
88	17/06/2024 19:50	83 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
89	18/06/2024 00:55	34 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
90	18/06/2024 14:20	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I
91	18/06/2024 17:55	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
92	18/06/2024 21:40	73 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
93	19/06/2024 02:48	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
94	19/06/2024 03:59	7 anos	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes
95	19/06/2024 08:06	78 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
96	19/06/2024 10:49	65 anos	Domiciliar
97	19/06/2024 13:26	80 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
98	19/06/2024 21:00	88 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
99	20/06/2024 05:50	82 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
100	20/06/2024 08:23	94 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
101	20/06/2024 11:40	75 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
102	20/06/2024 16:48	65 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
103	21/06/2024 03:10	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
104	21/06/2024 04:10	60 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
105	21/06/2024 08:13	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
106	21/06/2024 10:00	56 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
107	21/06/2024 11:15	05 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HOF
108	21/06/2024 14:00	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
109	21/06/2024 14:50	67 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
110	21/06/2024 17:55	56 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
111	21/06/2024 21:12	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
112	22/06/2024 00:48	71 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
113	22/06/2024 01:55	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
114	22/06/2024 10:00	58 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
115	22/06/2024 10:40	25 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
116	22/06/2024 11:40	75 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
117	22/06/2024 14:50	52 ANOS	CS 24 horas
118	22/06/2024 20:00	61 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
119	22/06/2024 23:50	77 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
120	23/06/2024 09:00	81 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
121	23/06/2024 14:33	26 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
122	23/06/2023 20:16	10 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
123	23/06/2024 23:06	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
124	24/06/2024 07:27	56 ANOS	Hosp. São Paulo UNIFESP
125	24/06/2024 12:02	45 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
126	24/06/2024 13:58	21 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
127	24/06/2024 17:50	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
128	24/06/2024 20:05	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
129	25/06/2024 02:26	14 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
130	25/06/2024 04:02	51 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
131	25/06/2024 11:07	14 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
132	25/06/2024 15:26	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
133	25/06/2024 17:30	39 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
134	25/06/2024 19:40	70 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
135	25/06/2024 20:20	11 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
136	25/06/2024 21:00	17 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
137	25/06/2024 21:35	41 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

138	26/06/2024 09:50	01 MÊS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
139	26/06/2024 11:35	46 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
140	26/06/2024 14:55	07 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
141	27/06/2024 07:49	84 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
142	27/06/2024 15:42	70 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
143	27/06/2024 16:24	65 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
144	27/06/2024 19:20	80 ANOS	Domiciliar
145	27/06/2024 23:55	09 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
146	28/06/2024 02:45	4 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
147	28/06/2024 04:10	45 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
148	28/06/2024 07:50	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
149	28/06/2024 13:23	53 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
150	28/06/2024 16:16	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
151	28/06/2024 17:47	80 ANOS	Domiciliar
152	28/06/2024 20:10	03 MESES	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
153	28/06/2024 22:55	34 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
154	28/06/2024 23:46	55 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
155	29/06/2024 08:24	46 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I
156	29/06/2024 13:16	65 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
157	29/06/2024 16:57	72 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
158	29/06/2024 19:50	29 ANOS	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO
159	30/06/2024 12:25	24 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HOF
160	30/06/2024 16:00	80 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/03 à 31/03/2024)

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

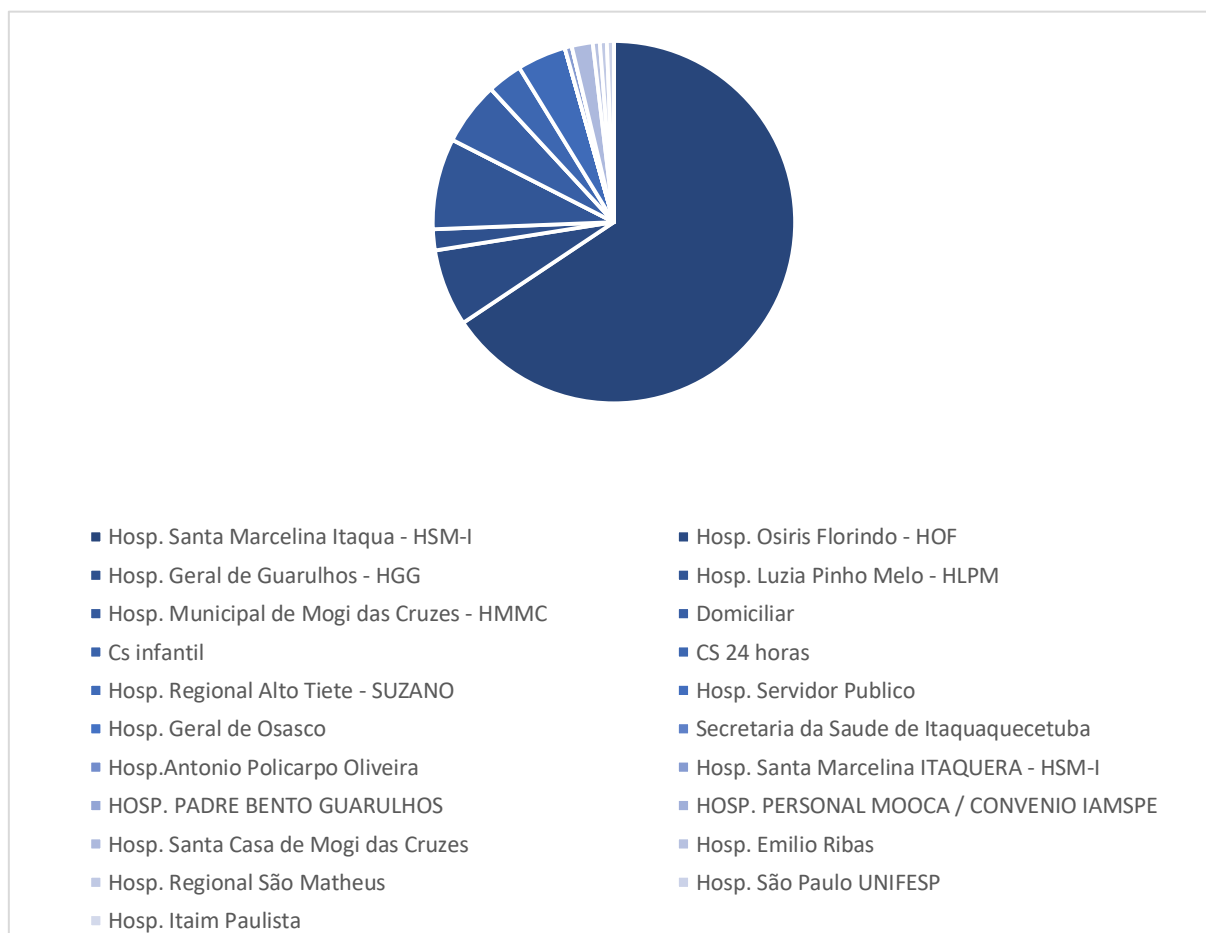
Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HSM-I	105	65,63
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	11	6,88
3	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	3	1,88
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	13	8,13
5	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	0	0,00
6	Domiciliar	9	5,63
7	Cs infantil	0	0,00
8	CS 24 horas	5	3,13
9	Hosp. Regional Alto Tiete - SUZANO	7	4,38
10	Hosp. Servidor Publico	0	0,00
11	Hosp. Geral de Osasco	0	0,00
12	Secretaria da Saude de Itaquaquecetuba	0	0,00
13	Hosp. Antonio Policarpo Oliveira	0	0,00

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

14	Hosp. Santa Marcelina ITAQUERA - HSM-I	1	0,63
15	HOSP. PADRE BENTO GUARULHOS	0	0,00
16	HOSP. PERSONAL MOOCA / CONVENIO IAMSPÉ	0	0,00
17	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	3	1,88
18	Hosp. Emilio Ribas	1	0,63
19	Hosp. Regional São Matheus	1	0,63
20	Hosp. São Paulo UNIFESP	1	0,63
21	Hosp. Itaim Paulista	0	0,00
Total (geral)		160	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI com 101 (72%) das remoções. Seguido pelo Hosp. Osiris Florindo em Ferraz com 9 (6,43%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

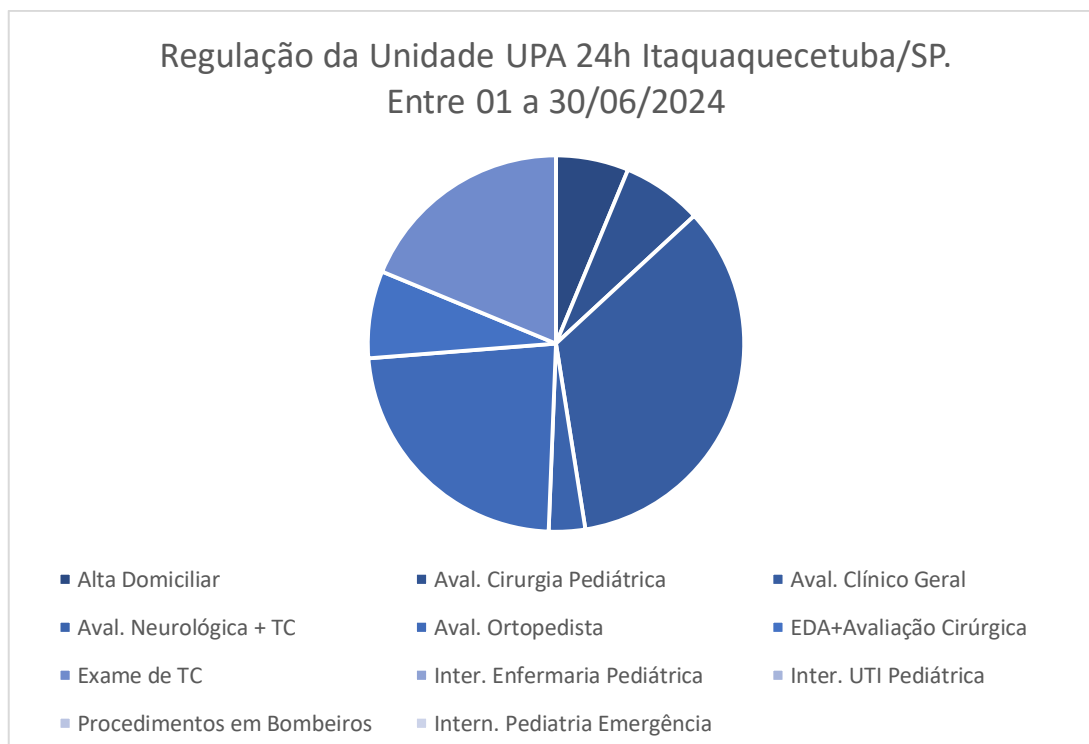
Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade.

Regulação da Unidade UPA 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Alta Domiciliar	10	6,25
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	11	6,88
3	Aval. Clínico Geral	55	34,38
4	Aval. Neurológica + TC	5	3,13
5	Aval. Ortopedista	37	23,13
6	EDA+Avaliação Cirúrgica	12	7,50
7	Exame de TC	30	18,75
8	Inter. Enfermaria Pediátrica	0	0,00
9	Inter. UTI Pediátrica	0	0,00
10	Procedimentos em Bombeiros	0	0,00
11	Intern. Pediatria Emergência	0	0,00
Total (Geral)		160	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Avaliação clínica, com 55 (34,38%) de transferências, seguido por Avaliação ortopedista com 37 (23,13%) das especialidades de transferência.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Desentupimento de ralo, sala raio X.
3. Desentupimento de vaso sanitário, banheiro unissex.
4. Troca de fechadura, banheiro feminino, em frente a sala raio X.

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de JUNHO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

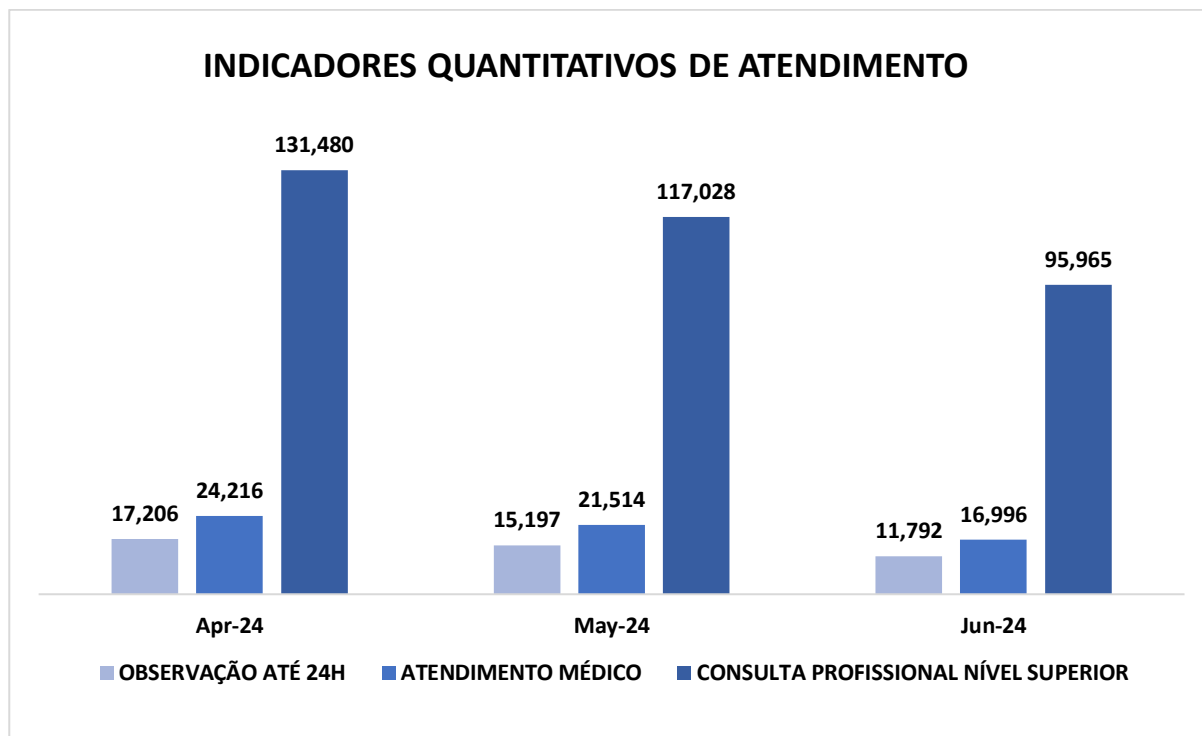
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade UPA24h. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

UPA-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 015		01/06/2024 à 30/06/2024	
Grupo/Subgrupo	Qty.	Qty.	Qty.	%	Qty.	%
Observação de até 24 horas	143	2148	179	100	11.792	15197
Atendimento Médico	4939	74136	6174	100	16.996	21514
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	74160	6180	100	95.965	117028

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

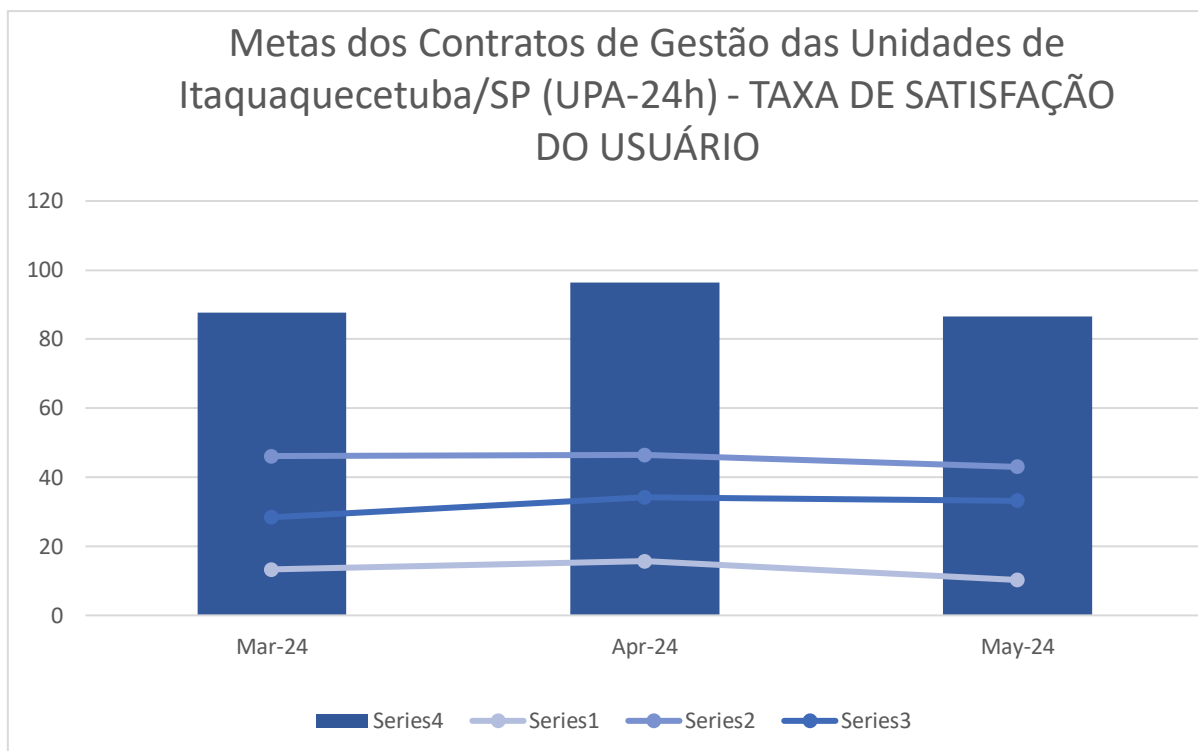
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	\geq 80%	Número de Usuários Satisfeitos	540	45%
			316	55%
			855	4%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	16.996	100%
			(3%)	90%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 90% de taxa de satisfação do usuário, no mês de JUNHO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou acima dos 3%, e para a manutenção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, em que ficará evidente no relatório da próxima competência.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

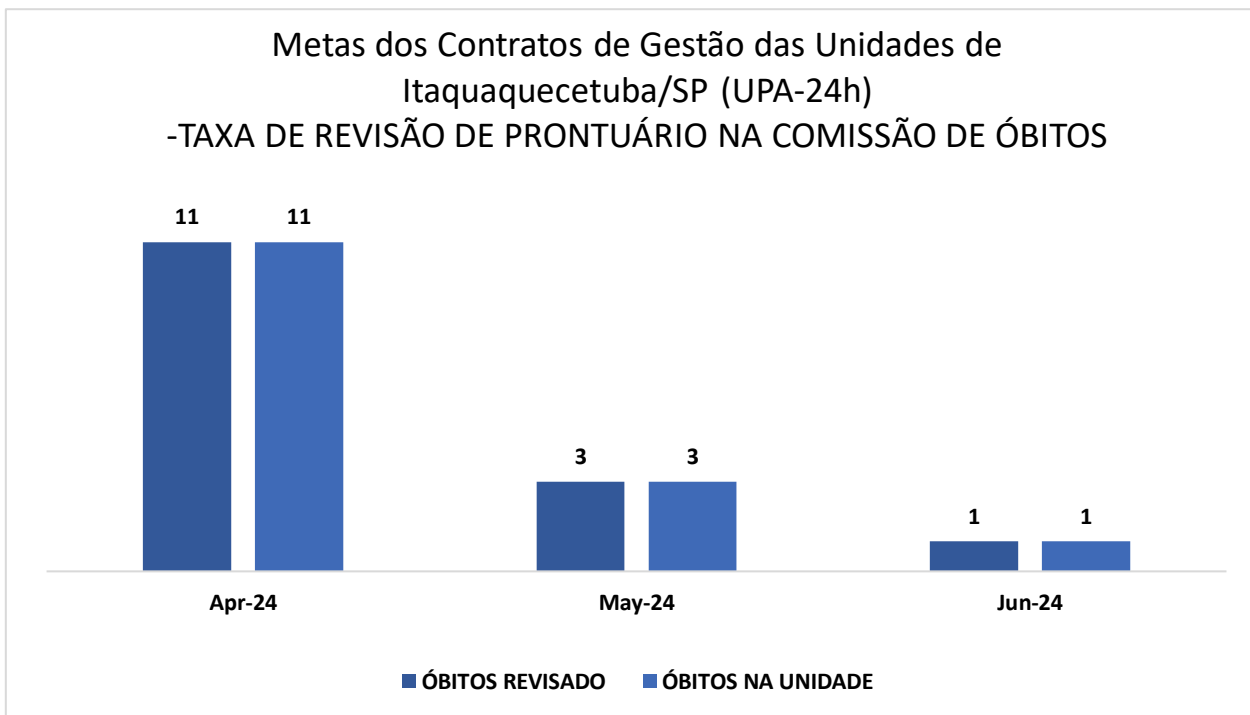
7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quadro de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	1	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	1	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

No período analisado, esses foram os óbitos registrados na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.113	98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.170	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Dos 3.170 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3.113 (98%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

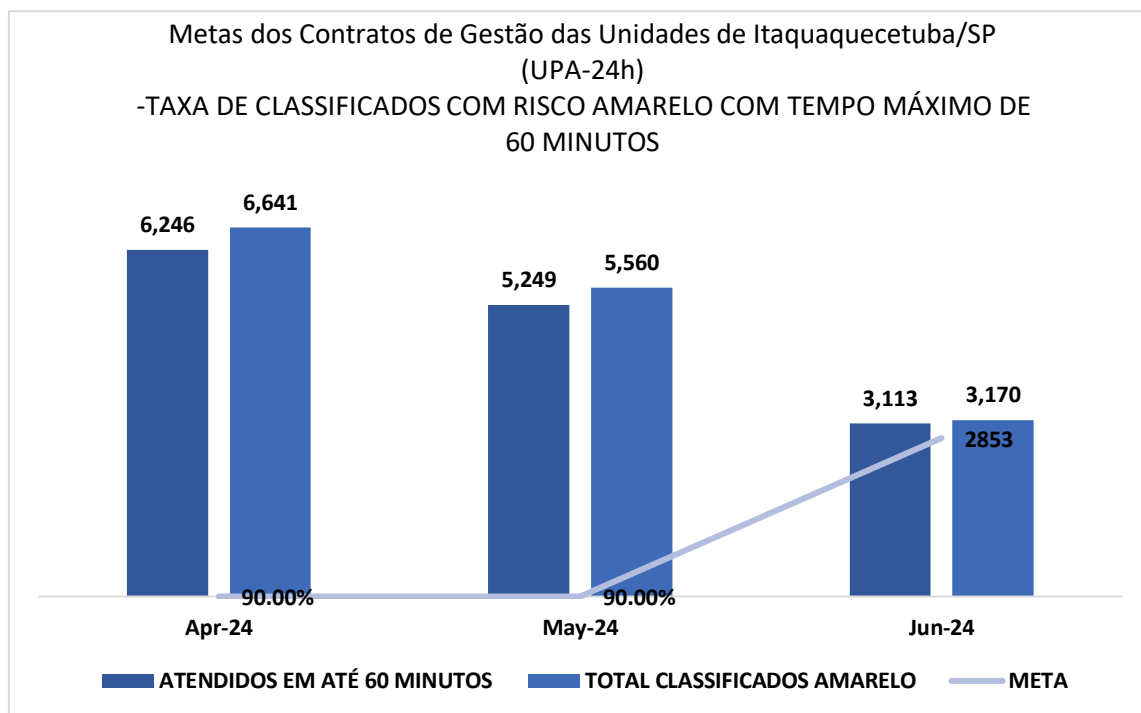
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 13.334 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 12.966 (97%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	12.966	97%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	13.334	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

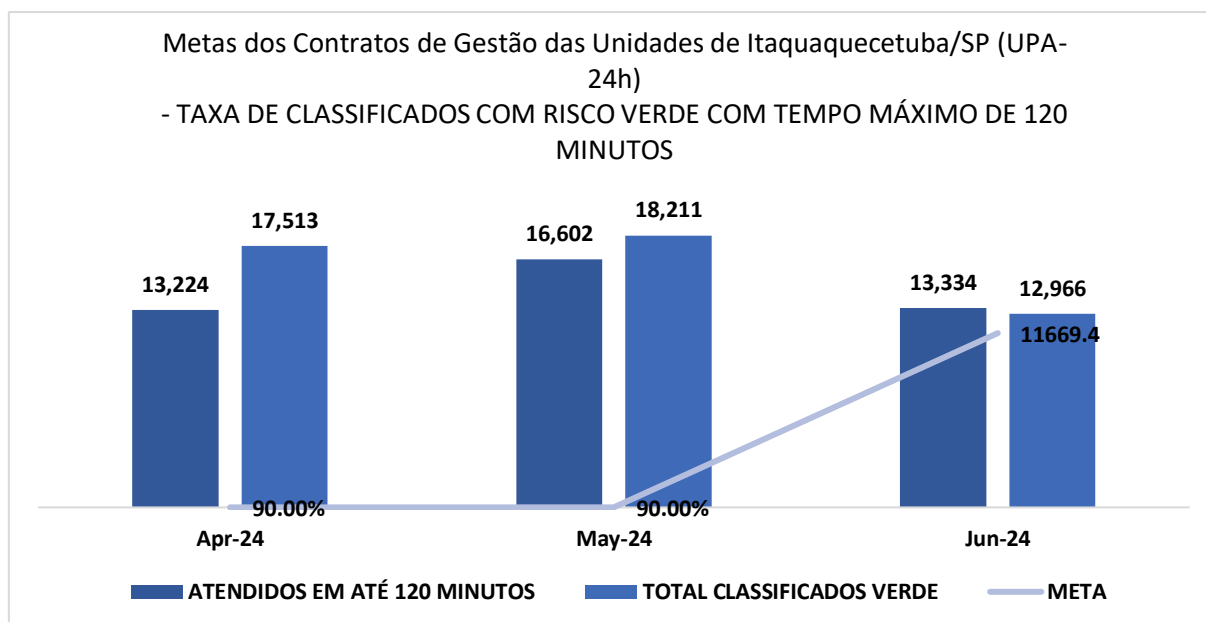
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador, em que se pode observar uma *queda de 08% da taxa de atendimento dentro do tempo previsto em contrato*.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	13.822	83%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	16.680	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. *Devido ao aumento significativo da demanda desde janeiro*

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

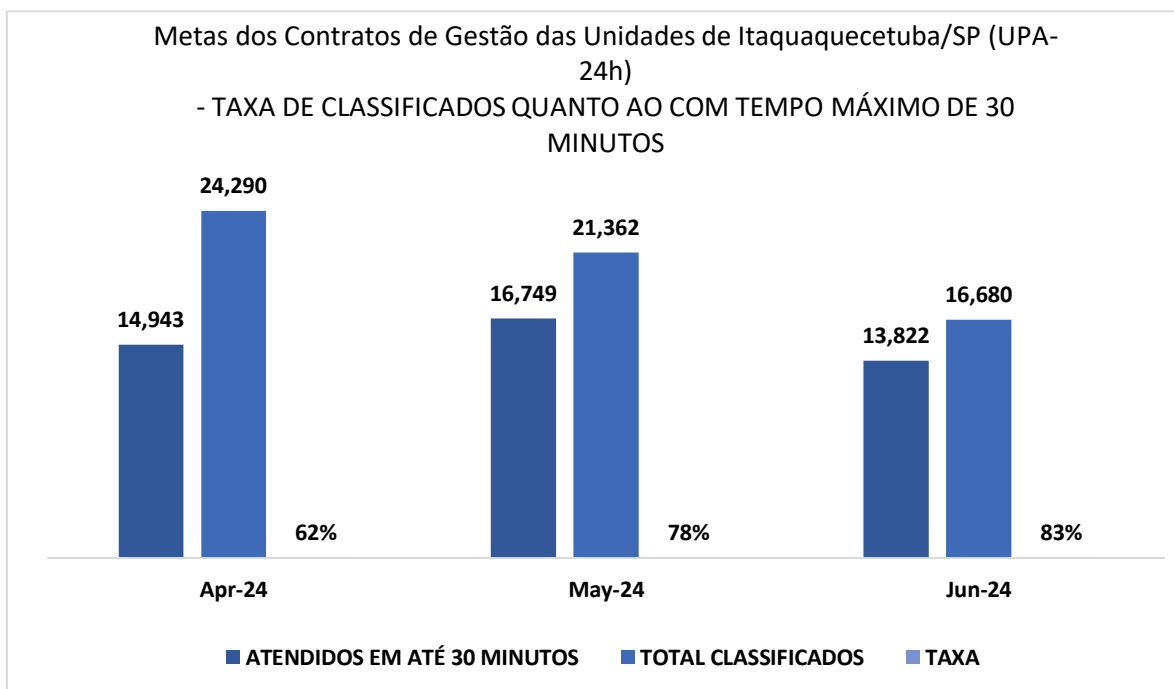
do ano vigente, o que faz com que o indicador não seja alcançado no tempo estipulado.

No período analisado, dos 16.680 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 13.822 (83%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

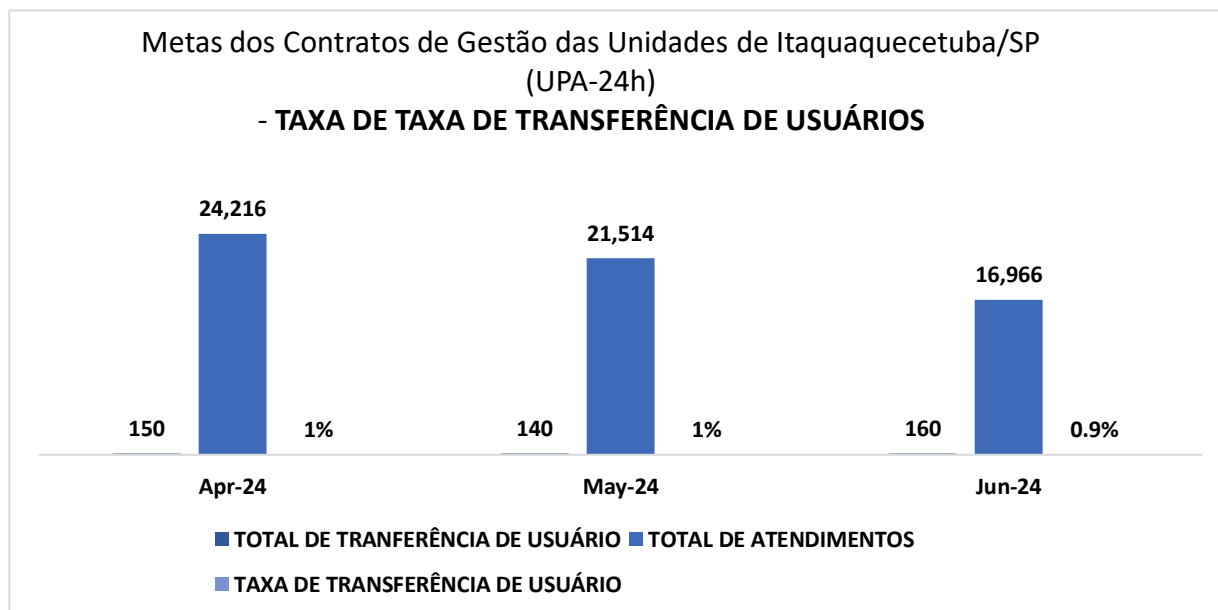
Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 1%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	160	1%
		Total de Usuários Atendidos	16.680	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	12.808(100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	12.220 (95%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

De acordo com o que preconiza a meta contratual, no mês de JUNHO, a meta foi alcançada.

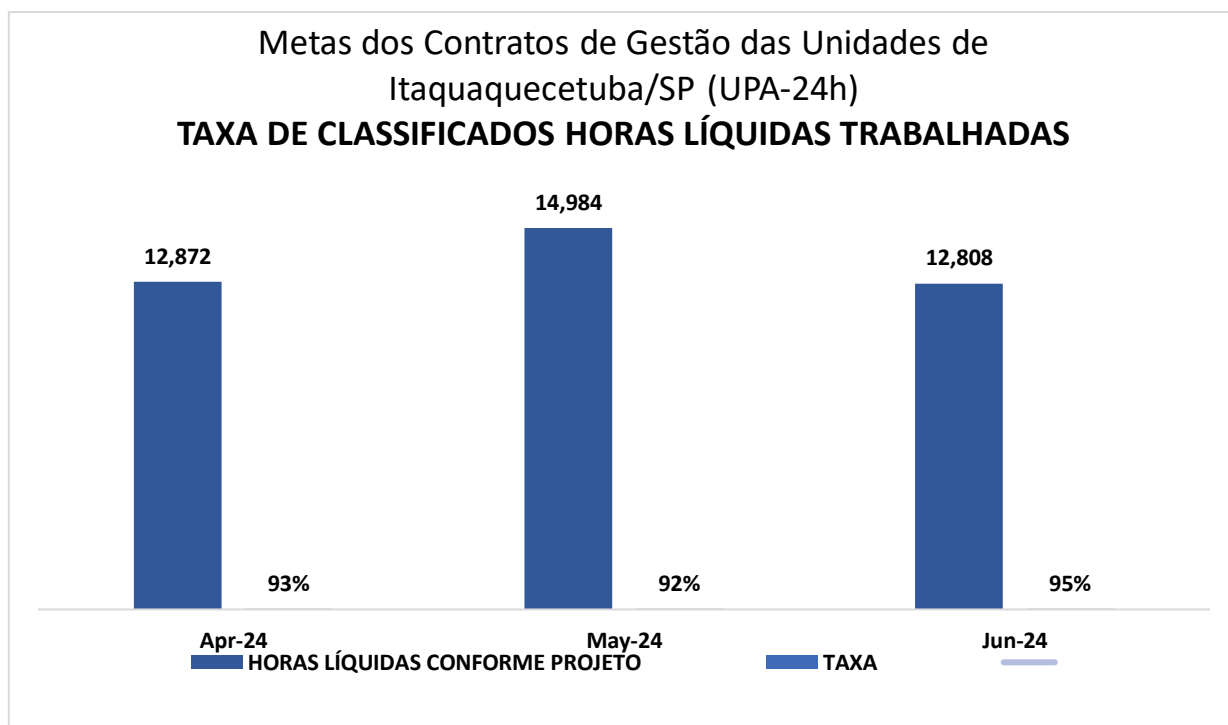
Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	3.900	3.792	97,23%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.332	6.984	95,25%
3	FARMACÊUTICO RT	160	160	100,00%
4	FARMACÊUTICO	936	804	85,90%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	120	120	100,00%
6	ASSISTENTE SOCIAL	360	360	100,00%
	TOTAL	12.808	12.220	95,4%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

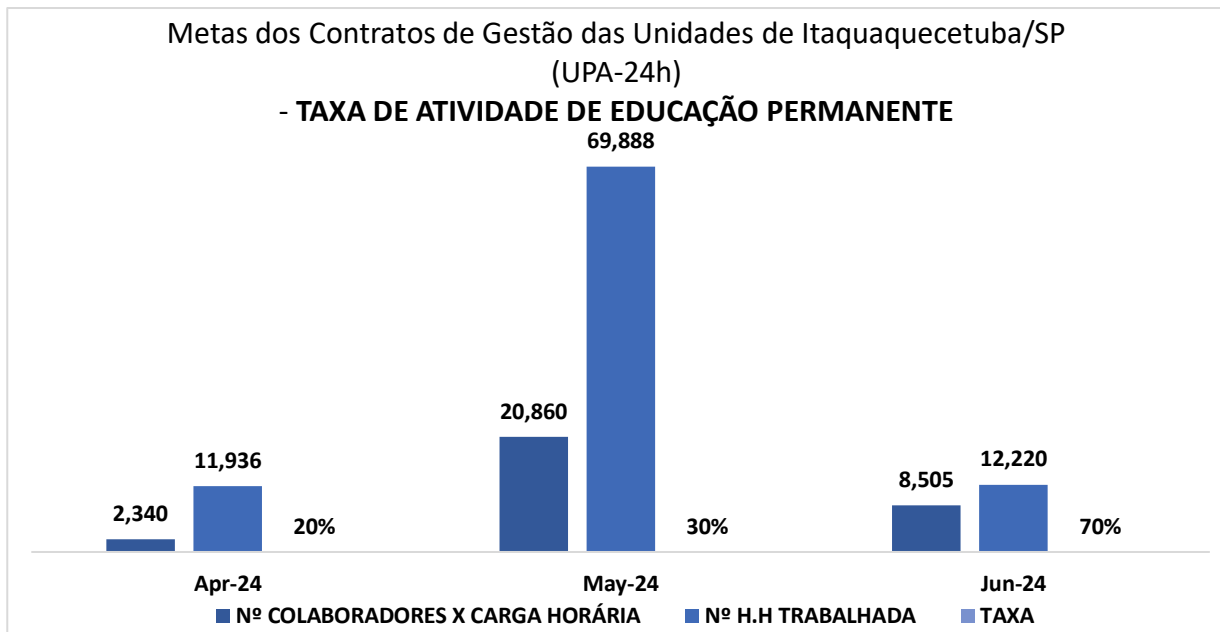
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	12.220(100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	8.505 (70%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

Segue a lista de treinamentos realizados:

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Fluxo de Acidente	240	59
2	Acolhimento e escuta ativa na drogadependência	240	85
3	Reflexão do trabalho em equipe	240	19
4	Controle de Temperatura Ambiente	120	11
5	Equipamento Kônica	120	9
6	Como realizar planejamento de humanização?	60	9
7	Revisão de Protocolos Assistenciais	180	42
8	Dextro- Diferença HGI/HGO	180	42
9	Indicadores de qualidade CME	60	8
10	Boas práticas no processo de limpeza de produtos para saúde na CME.	120	23
11	Estrutura da CME e boas práticas no uso de equipamentos	60	8
Total (geral)		1620	315

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

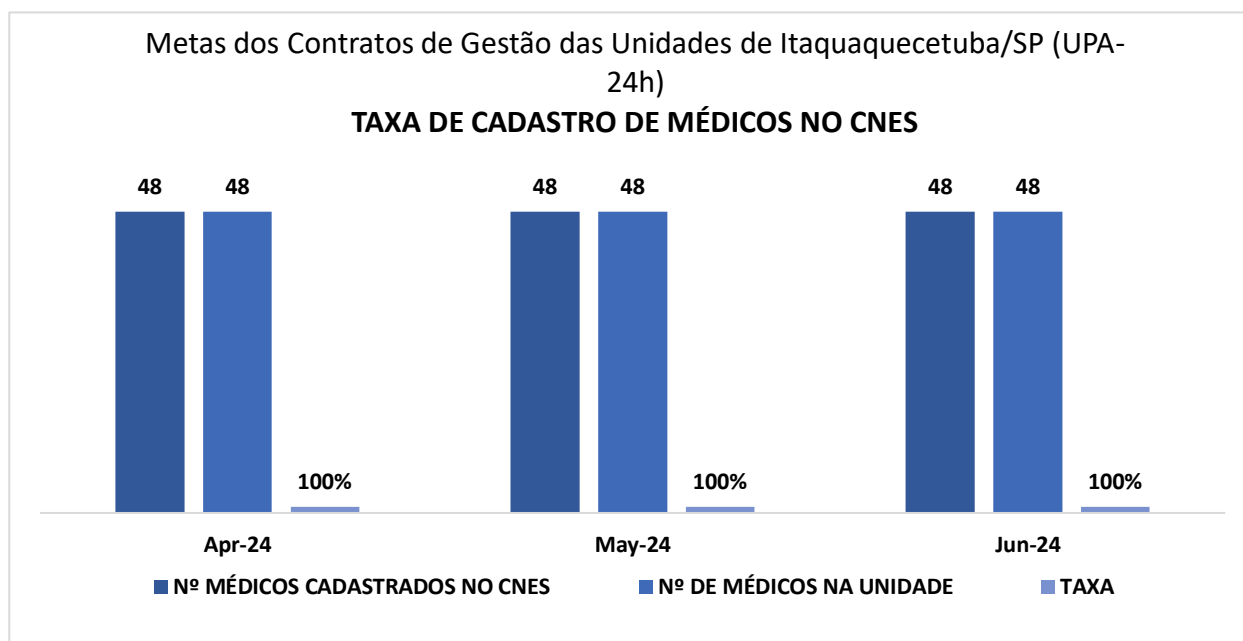
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2024)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Elaine Cristina de Oliveira Santos;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Shirlei Silva de Oliveira
- IV. Fernando Antônio;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VII. Gislene Messias Santos.
- VIII. Aline Sobreira Ferreira
- IX. Emily Rodrigues Gabriel

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Felipe Silva de Medeiros;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Shirlei Silva de Oliveira
- VII. Jessica de Jesus Cerqueira.
- VIII. Emily Rodrigues Gabriel

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

8.3. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues
- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Andreia Barbaresco
- VII. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2024	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos na Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Renato Camargo Ângelo - CRM: 143.712
- III. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- IV. Elias Neto Nunes - CRM: 89.796
- V. Márcio Guimarães Coutinho - CRM: 161.014
- VI. Taylor Lima Queiroz – CRM: 224.440

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

8.5. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Shirlei Silva de Oliveira
- V. Felipe Silva de Medeiros;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento.
- VII. Natalia Andrade da Silva;
- VIII. Emily Rodrigues Gabriel

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	07/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.6. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – CGRSS

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Natalia Andrade da Silva;
- II. Fernanda Apareci/da Nascimento;
- III. Marcos Pereira de Souza;
- IV. Shirlei Silva de Oliveira
- V. Felipe Silva de Medeiros.
- VI. Ariane Machado Barros
- VII. Emily Rodrigues Gabriel

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	08/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	04/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	09/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

8.7. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Shirlei Silva de Oliveira
- IV. André Panont;
- V. Natalia Andrade da Silva;
- VI. Gislene Messias Santo;
- VII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.
- VIII. Emily Rodrigues Gabriel

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	09/01/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	07/02/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2024	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

8.8. COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Shirlei Silva de Oliveira
- II. Gislene Messias Santos da Silva;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Felipe Silva de Medeiros;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VII. Fernando Antônio Dumoulin Barros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	14/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.9. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Ariane Machado Barros;
- II. Natália Andrade da Silva;
- III. Gislene Messias dos Santos da Silva;
- IV. Moralina Inácia Ribeiro da Silva
- V. Edison Cardoso Ribeiro
- VI. Andrew Salvino da Silva
- VII. Araceli Araujo Rodrigues
- VIII. Felipe Silva de Medeiros
- IX. Gislaine Marcela de Paula
- X. Ricardo Pires Amaje

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CIPA)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	16/01/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	20/02/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	05/03/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	03/04/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	07/05/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	05/06/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	09/07/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	08/08/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	10/09/2024	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do UPA24h de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. junho reflexão sobre o trabalho em equipe

Palestra sobre Trabalho em Equipe: Reflexão Profunda sobre Colaboração e Cooperação para Alcançar Sucesso e Crescimento.

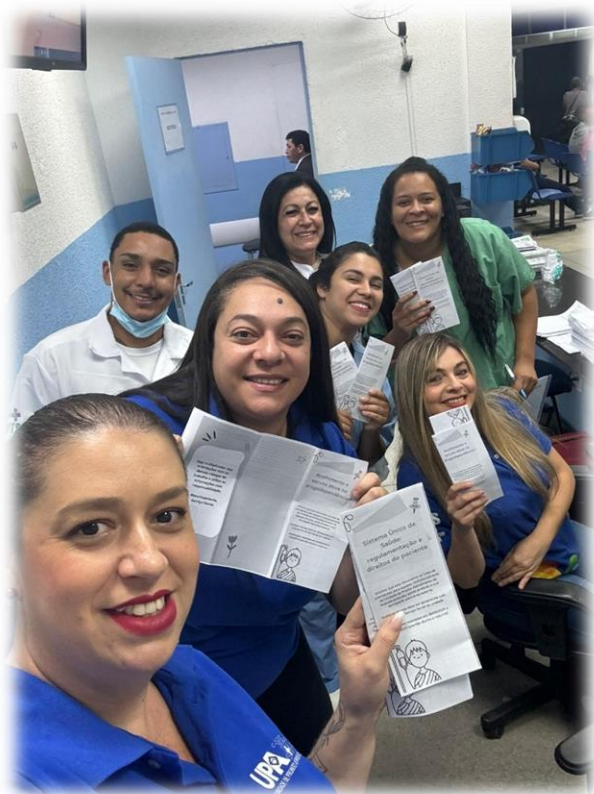
Esta palestra explora as dinâmicas essenciais para construir equipes coesas e eficazes, destacando a importância da comunicação, diversidade de habilidades, confiança mútua e resolução de conflitos. Os participantes são desafiados a aplicar esses insights tanto no trabalho quanto na vida pessoal, promovendo um ambiente de cooperação e alinhamento de objetivos.



10.2. junho treinamento Drogadependência in loco

Treinamento In Loco em Drogadependência: Capacitação Intensiva para Intervenção Efetiva

Este treinamento intensivo proporciona aos profissionais da saúde mental habilidades atualizadas e práticas para lidar com dependências químicas no ambiente onde ocorrem. Focado em estratégias de intervenção, diagnóstico preciso e colaboração multidisciplinar, prepara os participantes para oferecer cuidados integrados e compassivos aos indivíduos afetados pela drogadependência.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

10.3. 14 de junho dia mundial do doador.

Dia Mundial do Doador: Celebrando Generosidade e Vida

Em 14 de junho, celebramos o Dia Mundial do Doador, honrando aqueles que salvam vidas através da doação de sangue, órgãos e tempo. Este dia destaca a importância da generosidade e do impacto positivo que cada doação pode ter na vida de muitos ao redor do mundo.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

10.4. Festa junina INTS

Festa Junina na Unidade: Celebrando Tradições com Alegria e União

Nossa festa junina anual na unidade é um momento de celebração cultural, onde decoramos o ambiente com balões, bandeirolas e barracas típicas. Com quitutes tradicionais e danças folclóricas como quadrilhas, todos se unem para criar memórias especiais e fortalecer laços comunitários, celebrando nossa identidade e compartilhando alegria.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	90%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,76%	0,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	98%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	97%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	83%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	70%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	11.792	6.946,01%↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	16.996	168,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	95.965	1.632,45% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

DEMONSTRATIVO DE DESPESA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO UPA MENSAL	JUNHO	
		UPA COMPETÊNCIA	UPA CAIXA
1. Pessoal			
Salários	451.257,88	484.586,88	452.577,75
Encargos Sociais	36.100,63	47.125,45	36.252,49
Benefícios	54.402,96	23.137,42	34.236,23
Provisionamento	154.963,76	153.637,18	87.382,73
Outras contratações	34.463,75	28.097,58	29.165,58
Contratação de Profissionais Médicos	803.675,00	889.125,00	952.313,91
Folha Servidor Cedido	37.000,00	37.000,00	0,00
SUTOTAL 01	1.571.863,98	1.662.709,51	1.593.928,69
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	12.068,36	15.990,56
Material-Médico Hospitalar	37.000,00	31.821,05	38.678,55
Medicamentos	48.000,00	62.091,17	58.330,54
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	21.806,56	51.132,64
Material de Manutenção em Geral	3.500,00	6.678,95	8.279,00
SUTOTAL 02	109.000,00	134.466,09	152.411,29
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	28.423,46	37.063,53
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	22.026,48	28.263,89
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	1.500,00	3.270,00	4.238,84
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	4.343,80	23.519,50
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	53.918,75	88.576,35
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e n	45.000,00	57.709,62	32.761,34
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	4.952,04	5.572,42
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	4.509,49	6.312,95
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00	767,80
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	37.304,01	46.064,03
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	11.800,00	19.064,91
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	223.400,00	33.900,10
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	18.890,00	45.000,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	42.408,00	94.812,52	92.155,22
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema	38.400,00	44.430,64	48.206,67
Serviços de dedetização / Desratização	1.500,00	1.141,67	1.141,67
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.449,50	2.464,21
Serviço de Coleta de Resíduos	5.000,00	2.447,95	16.073,53
Serviço de Transporte de Remoção	26.700,00	45.460,34	48.922,94
Seguro Predial	2.000,00	0,00	623,73
Serviços de Ações de Saúde	119.583,34	120.628,72	120.628,72
Jovens Aprendiz	9.000,00	3.554,81	4.489,07
Locação de Imóvel	-	0,00	0,00
SUTOTAL 03	467.628,94	785.869,80	592.311,42
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00	1.600,32
Telefonia	2.000,00	229,68	555,42
Energia	10.950,00	8.936,80	0,00
Água	5.300,00	12.816,30	12.265,20
SUTOTAL 04	20.250,00	23.982,78	14.420,94
5. Despesas Gerenciais			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	130.124,57	130.124,57	132.660,19
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	1.773,32	1.773,32
SUTOTAL 05	131.124,57	131.897,89	134.433,50
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.299.867,49	2.738.926,07	2.492.505,85

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP-SGQ-012	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Ética Médica	REDATOR: Natalia Andrade da Silva	DATA: 14/06/2024	INÍCIO: 09:00	TÉRMINO: 10:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Não houveram motivos para serem discutidos em reunião.

PARTICIPANTES

- Luís Júnior Noyama
- Renato Camargo Angelo
- Elias Neto Nunes
- Taylor Lima Queiroz
- Gabriel Cardoso Ramalho
- Márcio Guimarães Coutinho

(Handwritten signatures and stamps)

Dr. Taylor L. Queiroz
Médico - CRM 22.4439

06 JUL 2024

Dr. Gabriel C. Ramalho
CRM/SP-166 94

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Sem pendências, durante reunião médica. Não evidenciado casos para serem discutidos em comissão.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Orientação dos pacientes ao exercício médico	Próxima reunião	Dr Fernando Antonio	Em andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira da Qualidade	Emily Rodrigues - Enfermeira da Qualidade	06/03/2024	06/03/2024	Tatiane Floriano Marcos Souza Shirlei Oliveira	06/03/2024



PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA DE SAÚDE



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:
FP.SGQ.007

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Ética de Enfermagem	REDATOR: Natalia Andrade da Silva	DATA: 16/06/2024	INÍCIO: 08:00	TÉRMINO: 09:00
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Alinhamento de orientação e vigilância ao exercício ético disciplinar dos profissionais de enfermagem.
- Não houveram casos para serem discutidos.

PARTICIPANTES

- Arlene Fernandes
- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Sara Augusta C. P. Nascimento
- Ana Lúcia S. dos Anjos
- Cristiana Aparecida de Oliveira Rodrigues *Cristiana Ap^o de Oliveira Rodrigues*
- Ricardo Pires Armadyer

REUNIÃO

Da inicio a 7ª reunião da Comissão de ética da unidade UPA Sadako Sedoguti presencial, realizada em sala de treinamento. Estando presente Arlene Fernandes, Natalia Andrade, Sara Augusta e Cristiana Aparecida. Ausência de Ana Lúcia e Ricardo Pires que está de férias. Conversamos sobre adaptação em cronograma de reuniões, para que todos consigam participar. Como membro Natalia Andrade fica como responsável, com prazo de entrega até próxima reunião.

Conversamos sobre atualização dos membros no mural de avisos. Solicitar ao RH nossa impressão. Como proposta de ação fica definido quis no forms, com questionário sobre ética em enfermagem, cada integrante se compromete a trazer questões e até próxima reunião definir datas para realizar quis com a equipe. Arlene traz como pauta informativo reforçando sobre o que é ética, para que seja distribuído para a equipe.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Exercício ético disciplinar dos profissionais de enfermagem	Próxima reunião	Arlene Fernandes/ Natalia Andrade	Em andamento
Funcionamento da Comissão de Ética de Enfermagem	Próxima reunião	Arlene Fernandes/ Natalia Andrade	Em andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues -Enfermeira	Emily Rodrigues -	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira- Coordenadora de	06/03/2024

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Humanização	Natalia Andrade da Silva	09/06/2024	10:00	11:00

PAUTA

- Cronograma – julho 2024
- Julho Amarelo: Mês de Combate às Hepatites Virais
- Comemoração aos 34 anos do ECA
- Dia do Amigo – 20 de julho (realizaremos 17 e 18)

PARTICIPANTES

- Marcos Pereira de Souza
- Elaine Cristina de Oliveira dos Santos
- Felipe Silva Medeiros
- Natalia Andrade da Silva
- Ariane Machado Barros
- Shirlei Silva de Oliveira
- Emily Rodrigues Gabriel

REUNIÃO

Cronograma – Julho 2024

Julho Amarelo: Mês de Combate às Hepatites Virais

- 12 de Julho (Sexta-feira) das 09hs às 15hs: Realizaremos teste rápido para Hepatites e Sífilis, sendo disponibilizado os materiais pela Sec. Saúde de Itaquaquecetuba.

Comemoração aos 34 anos do ECA

Entrega de material informativo e orientações sobre a Erradicação do Trabalho Infantil - Programa PETI (Sec. Desenvolvimento Social de Itaquaquecetuba).

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Enfermeira Enfermeira- Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	06/03/2024

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de Prontuários	Natalia Andrade da Silva	14/06/2024	15:00	16:00

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> - Dr André, comparece a unidade para a realização de avaliação dos prontuários. - Total de atendimentos mês de junho; 16.908 - Avaliados 1.848 prontuários. Sendo 1.795 medicação e 53 internações (meta contratual 10%). - Discutido através de gráficos comparativos pontos de melhorias. - Discutido sobre o plano de ação; reciclagem com os colaboradores sobre os pontos de melhorias abordados em comissão;

PARTICIPANTES
<ul style="list-style-type: none"> • André Luiz Parrilha Panont • Natalia Andrade da Silva <i>Natalia Andrade da Silva</i> • Fernando Antonio Dumoulin Barros • Marcos Pereira de Souza • Gislene Messias Santos da Silva <i>Gislene Messias</i> • Cleyton Clymerio Aidar Araújo <i>Cleyton Araújo</i> • Emily Rodrigues Gabriel <i>Emily R. Gabriel</i>

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avaliação de 10 % dos prontuários do mês seguinte. 2. Reciclagem com os colaboradores sobre os pontos de melhorias abordados em comissão.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Avaliação 10 % dos prontuários da unidade.	Próxima reunião	Emily Rodrigues	Em andamento

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA.

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	06/03/2024

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP-SGQ-012	REVISÃO: 00 PÁGINA: 1/1
-----------------------	-----------------------	----------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Óbito	REDATOR: Natalia Andrade da Silva	DATA: 15/06/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Avaliado em 100% os prontuários, 1 óbito não institucionais, abaixo de 24 horas.
- Utilizado para avaliação: formulário de avaliação de óbito pela comissão.
- Faixa etária do óbito não institucional; 60 a 69 = 1. Sendo do sexo feminino.
- 0 óbito institucional (acima de 24 horas). Taxa de mortalidade institucional 0.
- 0 protocolo de Londres.
- 100 % de conformidades preenchidas em declaração de óbito.

PARTICIPANTES

- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Elaine Cristina de Oliveira dos Santos *Elaine Santos*
- Gislene Messias Santos da Silva *Gislene Messias*
- Jessica de Jesus Cerqueira *Jessica de Jesus Cerqueira*
- Fernando Antônio Dumoulin Barros
- Marcos Pereira de Souza *M. P. Souza*
- Shirlei Silva de Oliveira
- Aline Sobreira Ferreira *Aline S. Ferreira*
- Emily Rodrigues Gabriel *Emily R. Gabriel*

REUNIÃO

Dá início a reunião de comissão de óbito. Utilizado pelo Dr Fernando, formulário para avaliação. Feita a leitura e avaliação de prontuário, não havendo não conformidades para serem discutidas.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Feedback equipe	Próxima reunião	Shirlei Oliveira	Em andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Gabriel Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Gabriel- Enfermeira- Qualidade/NEP	05/03/2024	05/03/2024	Shirlei Oliveira- Coordenador de enfermagem	05/03/2024



PREFEITURA DE
ITAQUAQUECETUBA
RECUPERAÇÃO DA NOSSA CIDADANIA. AQUIR POR NOSSA SAÚDE.



Secretaria de
SAÚDE

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Farmácia e Terapêutica	REDATOR: Natalia Andrade da Silva	DATA: 07/06/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Consumo 05/2024: R\$ 107.760,32

Compra 05/2024: R\$ 112.143,75

Iniciada revisão da padronização de medicamento material médico hospitalar.

Discutida a notificação de reação adversa e solicitado a criação dos logins no Vigimed.

Treinamento: Controle de Temperatura na Sala de Medicação e Observação.

PARTICIPANTES

- Fernando Antonio Dumoulin Barros

- Marcos Pereira de Souza

- Jéssica de Jesus Cerqueira

- Natalia Andrade da Silva

- Felipe Silva de Medeiros

- Fernanda Aparecida Nascimento

- Shirlei Silva de Oliveira

- Emily Rodrigues Gabriel

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

- Saídas de medicação, diferenciar vias IM e EV. Quantidades/mês, planilhar.
- Padronizar seringa Luer slip.
- Revisão da padronização de medicamento e material médico hospitalar.
- Criação dos logins Vigimed

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-------	-------	-------------	--------

Revisão	Elaborado/ revisado por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	05/03/2024	05/03/2024	Shirlei Oliveira - Coordenador de enfermagem	05/03/2024

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de CCIH	Natalia Andrade da Silva	07/06/2024	09:00	10:00

PAUTA

- Discutidos Indicadores;
- Taxa de infecção global mês de maio 0,0%.
- Bundles de prevenção e manutenção PAV; ITU; ICS. Preenchimento em 100%.
- Não houve evidências de IRAS em dispositivos (CVD em pacientes internados avaliados a partir de 48 horas).
- Protocolo de sepse MAIO; foram abertos 07 protocolos, 01 fechados, 06 permaneceram abertos, 83,00 % adesão a hora ouro, ZERO óbito, (pacientes com protocolo aberto).
- Taxa mortalidade protocolo de sepse maio = 0
- Realizado acompanhamento das saídas de ATB mês.
- Em andamento plano de contingência CME.
- Realizada visita técnica com coordenação de enfermagem, conforme cronograma. Realizado relatório.

PARTICIPANTES

- Felipe Silva de Medeiros *felipe medeiros*
- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Fernando Antonio Doumolin Barros
- Marcos Pereira de Souza *mf*
- Jéssica de Jesus Cerqueira *Jéssica de Jesus Cerqueira*
- Fernanda Aparecida Nascimento *FAN*
- Shirlei Silva de Oliveira
- Emily Rodrigues Gabriel *Emily R. Gabriel*

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Treinamentos /ações do mês, conforme PCIH
2. Acompanhamentos dos indicadores mensalmente.
3. Plano de contingencia CME.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-------	-------	-------------	--------

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues- Enfermeira Qualidade/NEP	Emily Rodrigues-- Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira - Coordenadora de enfermagem	06/03/2024

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma e Marcos Pereira de Souza. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/V3ZAX-HK3U9-76294-96NK3>



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Comissão de NQSP	Natalia Andrade da Silva	15/06/2024	09:00	10:00

PAUTA

- Cadastro no NOTIVISA. Em andamento.
- Não houveram eventos de grau 3 e 4.
- Implantação QR CODE para melhor acesso. Notificações de eventos adversos na unidade. Realizado.
- Treinamento; conforme plano de ação, fortalecimentos das metas de segurança do paciente.
- Realizada visita técnica e levantamento dos riscos (grades das camas, pulseirinha e identificação beira-leito) acompanhamento diário.
- Realizados ações de prevenção; orientação diária aos colaboradores (metas internacionais de segurança do paciente).

PARTICIPANTES

- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*
- Gislene Messias Santos da Silva *Gislene Messias*
- Felipe Silva de Medeiros *Felipe Medeiros*
- Marcos Pereira de Souza *Mf*
- Fernanda Aparecida Nascimento *Fernanda*
- Fernando Antonio Dumoulin Barros *Fernando*
- Shirlei Silva de Oliveira *Shirlei*
- Emily Rodrigues Gabriel *Emily R. Gabriel*

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Cadastro no NOTIVISA. Em andamento.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
-------	-------	-------------	--------

CÓPIA CONTROLADA - REPRODUÇÃO/IMPRESSÃO PROIBIDA SEM AUTORIZAÇÃO DA EMPRESA

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues -Enfermeira	Emily Rodrigues - Enfermeira Qualidade/NEP	06/03/2024	06/03/2024	Shirlei de Oliveira- Coordenadora de	06/03/2024

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP-SGQ-012	PÁGINA:1/1

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO
Comissão de PGRSS	Natalia Andrade da Silva	09/06/2024	09:00	10:00

PAUTA

Quantidade de resíduos gerados no mês julho/24 peso infectante/Perfurocortante: 1028

- Valor gasto com resíduos mês de junho: R\$ 2.447,95
- Atendimentos médicos mês de junho: 16.996
- houve 01 acidente com material biológico (Enfermagem)

PARTICIPANTES

- Fernanda Aparecida Nascimento

- Natalia Andrade da Silva *Natalia Andrade da Silva*

- Marcos Pereira de Souza

- Felipe Silva de Medeiros *Felipe Silva de Medeiros*

- Ariane Machado Barros

- Shirlei Silva de Oliveira

- Emily Rodrigues Gabriel *Emily R. Gabriel*

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO

1. Entulhos na lateral das unidades.
2. Cronograma de treinamentos.
3. Porta e lixo do refeitório
4. Visita técnica SCIH e Coordenação de enfermagem

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Cadeiras da assistência e administrativo	Próxima reunião	Marcos Pereira	Em andamento
Manutenção predial.	Próxima reunião	Marcos Pereira	Em andamento
Manutenção Ar condicionado Sala da medicação;	Próxima reunião	Marcos Pereira	Em andamento
Reforçar com a equipe higienização das mãos	Próxima reunião	SSO/SCIH	Concluído
Descrição de cargo, com RH.	Próxima reunião	Felipe Silva/ Ariane Machado/Marcos Pereira	Em Andamento

Revisão	Elaborado/ revisor por	Data	Histórico das alterações	Aprovado por	Data
Emily Rodrigues- Enfermeira- Qualidade/NEP	Emily Rodrigues Enfermeira- Qualidade/NEP	05/03/2024	05/03/2024	Shirlei Oliveira - Coordenador de enfermagem	05/03/2024



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: V3ZAX-HK3U9-76294-96NK3

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 22/07/2024 14:25 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.121.200.167	Não disponível
Autenticação	anapatricipalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
MYIjXw8OtT8Yf0vrsG/Zx7iKLgW37EqkJ/b2PIosLmg=	
SHA-256	

- ✓ Marcos Pereira de Souza (CPF ***.244.588-**) em 22/07/2024 14:45 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
201.55.203.38	Lat: -23,427603 Long: -46,314516
	Precisão: 5943 (metros)
Autenticação	marcos.souza@ints.org.br (Verificado)
Login	
Hyq9krS+3Fyjzau9MBDnmqUc/obQpZi9ZaYsV5AuO2Q=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/V3ZAX-HK3U9-76294-96NK3>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>