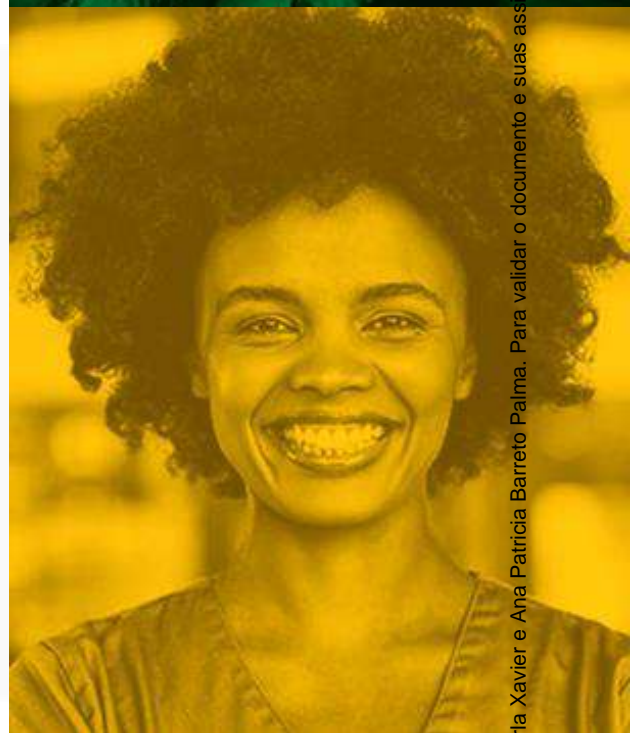




Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 HORAS  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 05/2024



Esse documento foi assinado por Edilaine Carla Xavier e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse: <https://municipio.easydocmd.com.br/validade/32GW4-65XVJ-YWYVB-JQENP>



## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:  
Ana Patrícia Barreto Palma  
CPF: \*\*\*.433.015-\*\*  
Data: 20/06/2024 15:12:48 -03:00

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Edilaine Carla Xavier

Assinado eletronicamente por:  
Edilaine Carla Xavier  
CPF: \*\*\*.366.088-\*\*  
Data: 20/06/2024 13:30:42 -03:00

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

José Carlos Kesine

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

---

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos – e a partir de 07/05/2024 toma posse como Secretária de Saúde Dra. Kelly Gasparini.

**UNIDADE:**

CENTRO DE SAÚDE 24 Horas – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 14 anos de atuação e completando no corrente ano de 2024, 2 anos de contrato de gestão dos serviços de urgência e emergência no território de Itaquaquecetuba, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

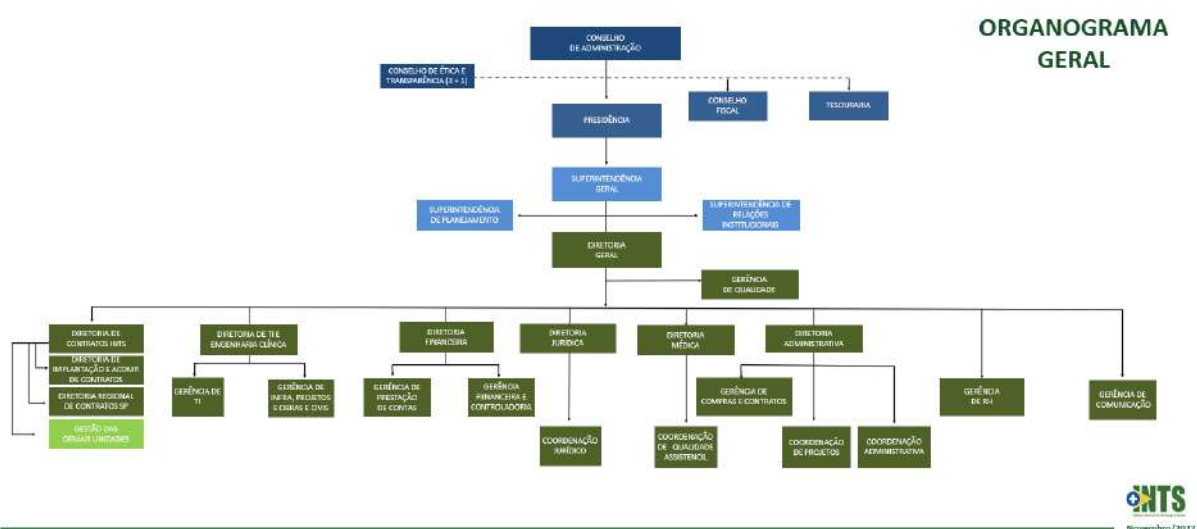
Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

## 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

## 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

### 3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

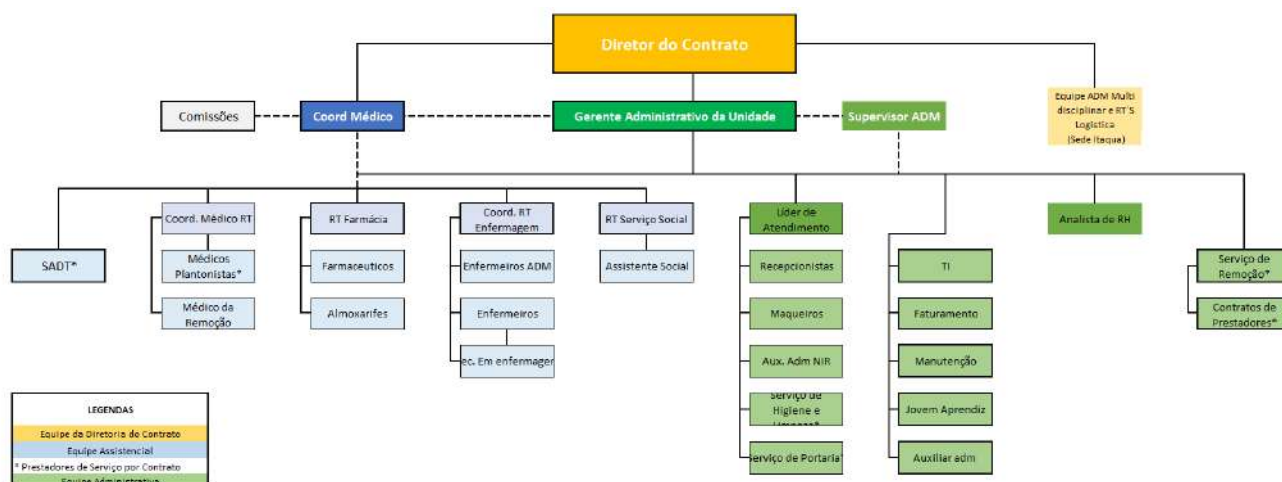
### 3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

### 3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

### 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	12	133,333
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	11	122,222
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	22	104,762
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	22	104,762
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	100
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	6	85,7143
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
13	Almojarife	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar de Almojarifado	CLT	40	1	1	100
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
16	Médico RT	CLT	20	1	1	100
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
18	Técnico do TI	CLT	36	2	2	100
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
20	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	100
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	100
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	100
26	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
27	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
<b>Total</b>				<b>118</b>	<b>122</b>	<b>105,085</b>

Fonte: \* Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas Itaquaquetuba. Entre 01 a 31/05/2024.

Nosso quadro de Enfermeiros, conta com 6 a mais, devido a contratação de 2 feristas, 2 substituições de afastamento INSS, e 1 cobertura de afastamento de gestante. Temos 2 Técnico de enfermagem excedente no quadro, devido a cobertura de 2 licenças maternidade. Se faz necessário contratar um recepcionista noturno para adequação de acordo com o plano de trabalho.

O cálculo de hora bruta do profissional é: plantões realizados no mês MAIO horas trabalhadas = hora inicial, depois calculo a hora inicial \* quantidade de profissionais no Plano de trabalho.

Desta forma no mês de maio os enfermeiros somaram: 14 plantões \* 12 horas = 168 horas iniciais \* 18 profissionais no PT = 3.024 horas.

### 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade sendo esses os profissionais médicos, técnicos de radiologia e biomédicos.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

#### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Alguns contratos encontram-se em fase de negociação e implantação, em que as mudanças serão evidenciadas na próxima



## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos. O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar, englobando a operacionalização e desenvolvimento de todas as atividades, fornecimento dos insumos necessários para elaboração, preparo, transporte e fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes
CTR 804/2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	793.278.695-91	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos médico hospitalares com treinamento e manutenções
CTR 827/2023	MASTER-SERVICOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 289/2022	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviço de portaria
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque

# Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

tecnológico de equipamentos hospitalares.

CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR (Processo GLPI)	MAXI PINTURAS E SERVIÇOS LTDA		Empresa especializada para emissão pontual de laudos técnicos de climatização.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS/LTDA	09655612/001-97	Locação de cadeira de rodas médico hospitalar para UPA e CS24h.

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em maio 2024.

## 5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

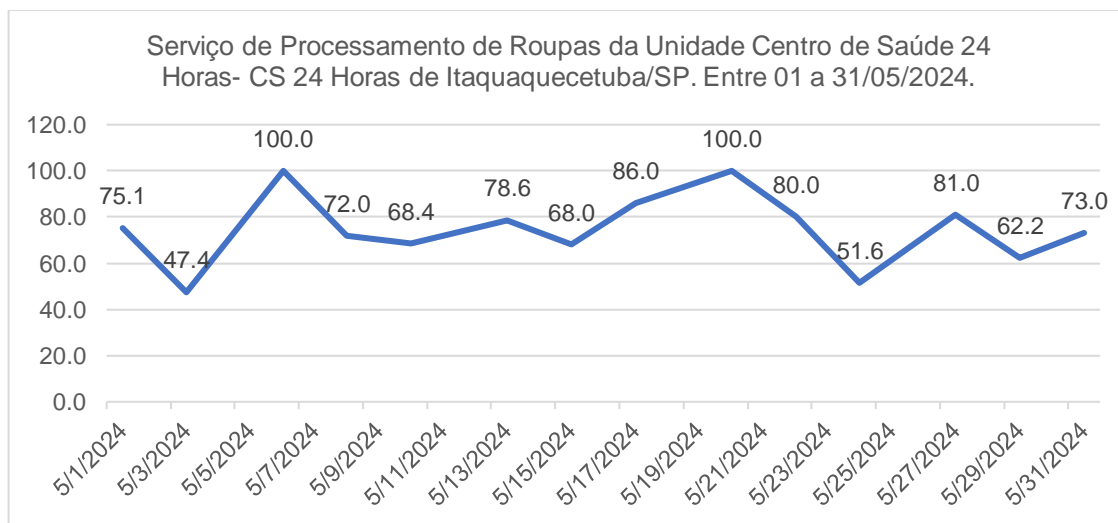
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/05/2024	75,1	102,9
2	03/05/2024	47,4	64,9
3	06/05/2024	100,0	137,0
4	08/05/2024	72,0	98,6
5	10/05/2024	68,4	93,7
6	13/05/2024	78,6	107,7
7	15/05/2024	68,0	93,2
8	17/05/2024	86,0	117,8
9	20/05/2024	100,0	137,0
10	22/05/2024	80,0	109,6
11	24/05/2024	51,6	70,7
12	27/05/2024	81,0	111,0
13	29/05/2024	62,2	85,2
14	31/05/2024	73,0	100,0
<b>Total (geral)</b>		<b>1043,3</b>	<b>1429,2</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	2,35	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	0,48	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	153	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

#### 5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

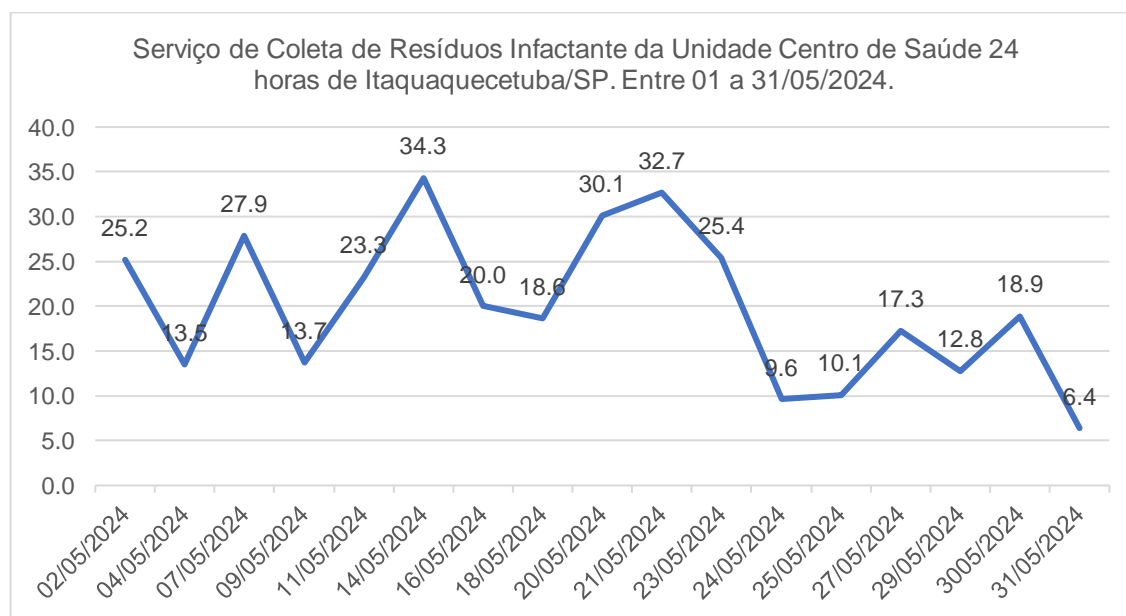
Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde 24 H- CS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/05/2024	25,2	7,4
2	04/05/2024	13,5	4,0

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

3	07/05/2024	27,9	8,2
4	09/05/2024	13,7	4,0
5	11/05/2024	23,3	6,9
6	14/05/2024	34,3	10,1
7	16/05/2024	20,0	5,9
8	18/05/2024	18,6	5,5
9	20/05/2024	30,1	8,9
10	21/05/2024	32,7	9,6
11	23/05/2024	25,4	7,5
12	24/05/2024	9,6	2,8
13	25/05/2024	10,1	3,0
14	27/05/2024	17,3	5,1
15	29/05/2024	12,8	3,8
16	30/05/2024	18,9	5,6
17	31/05/2024	6,4	1,9
<b>Total (geral)</b>		<b>339,8</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	10,96	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,02	kg
Número de Atendimento médico	20351	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

### 5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfuro cortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar, nesta competência segregamos a coleta e apontamos os valores referente ao resíduo perfuro cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde 24 Hora- CS 24 de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/04/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/05/2024	80,6	23,7
2	04/05/2024	55,1	16,2
3	07/05/2024	98,1	28,9
4	09/05/2024	62,2	18,3
5	11/05/2024	54,1	15,9
6	14/05/2024	88,0	25,9
7	16/05/2024	66,3	19,5
8	18/05/2024	67,9	20,0
9	20/05/2024	81,3	23,9
10	21/05/2024	6,6	1,9
11	23/05/2024	113,5	33,4
12	24/05/2024	30,2	8,9
13	25/05/2024	34,2	10,1
14	27/05/2024	46,0	13,5
15	29/05/2024	65,9	19,4
16	30/05/2024	78,3	23,0
17	31/05/2024	22,4	6,6
<b>Total (geral)</b>		<b>1050,7</b>	<b>309,2</b>

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	33,89	kg	0
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,05	kg	
Número de Atendimento Médico	20351		

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

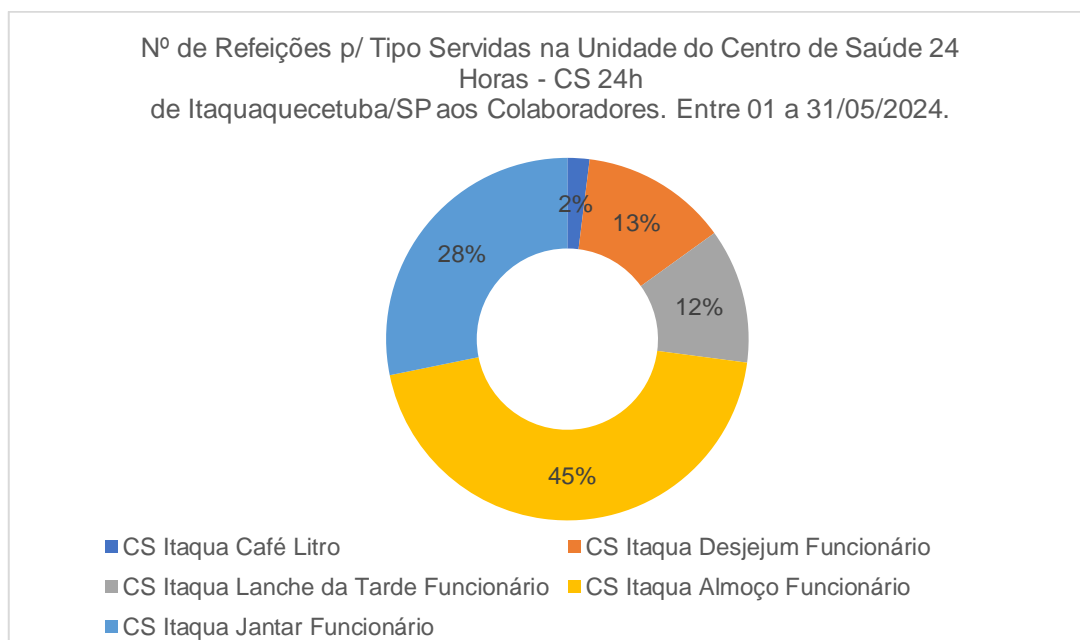
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento –CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	%

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

1	CS Itaqua Café Litro	93	R\$ 1.162,50
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1195	R\$ 7.743,60
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1195	R\$ 7.110,25
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1195	R\$ 26.469,25
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	753	R\$ 16.678,95
<b>Total (geral)</b>			<b>4431</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento – CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/04/2024.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	CS Itaqua Desjejum Paciente	178	R\$ 1.153,44
2	CS Itaqua Desjejum Acompanhante	61	R\$ 395,28
3	CS Itaqua Colação	10	R\$ 36,10
4	CS Itaqua Almoço Paciente	217	R\$ 4.806,55
5	CS Itaqua Almoço Acompanhante	122	R\$ 2.702,30
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	154	R\$ 1.024,10
7	CS Itaqua Jantar Paciente	209	R\$ 4.629,35
8	CS Itaqua Jantar Acompanhante	118	R\$ 2.613,70
9	CS Itaqua Ceia Paciente	4	R\$ 23,80
10	CS Itaqua Água Mineral 500ml	43	R\$ 139,32
11	CS Itaqua Chá	3	R\$ 8,70
12	CS Itaqua Água Mineral 1,5L	474	R\$ 2.464,80
13	CS Itaqua Dieta Enteral	8	R\$ 843,20
<b>Total (geral)</b>			<b>1601</b>

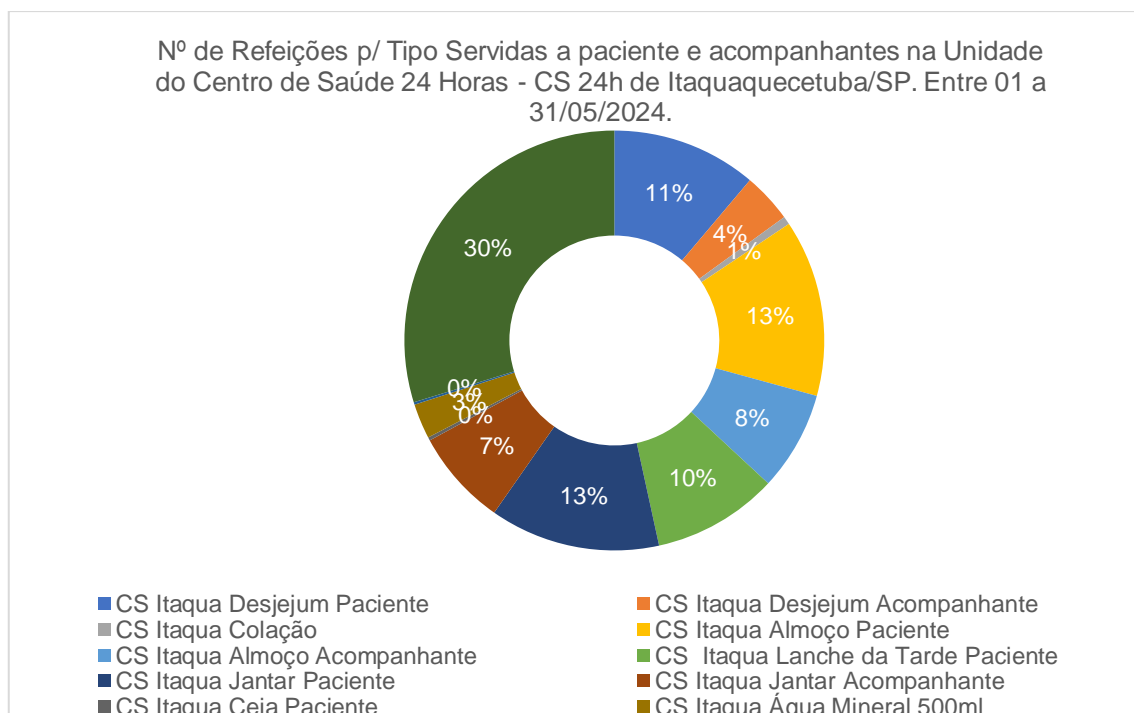


## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde 24 Horas, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	38	59,38
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	17	26,56
3	Impressoras preto e branco	2	3,13
4	Impressora de etiquetas	2	3,13
5	SMART TV 32"	4	6,25
6	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,56
<b>Total (geral)</b>		<b>64</b>	<b>100</b>

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## 5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/04/2024.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
2	Autoclave digital 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
3	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063(emprestada para o CSI)
4	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00
5	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
6	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
7	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
8	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
9	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00
10	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	5600
12	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
13	Eleto bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091/24010031050043
14	Eleto ecafif ecg 125	ECAFIF	ECG125	NT	223078
15	Eleto ecafif ecg6	ECAFIF	ECG6	83360	218678
16	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
17	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
18	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
19	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

20	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
21	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
22	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637(sala triagem 02)
23	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620(sala de triagem 03)
24	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT (sala de triagem-01)
25	NT	13798BE/00			
26	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
27	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	93991	NT
28	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	91991	NT
29	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	H20227
30	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde - CS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. E neste mês não tivemos necessidade de manutenção em nossos equipamentos.

### 5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

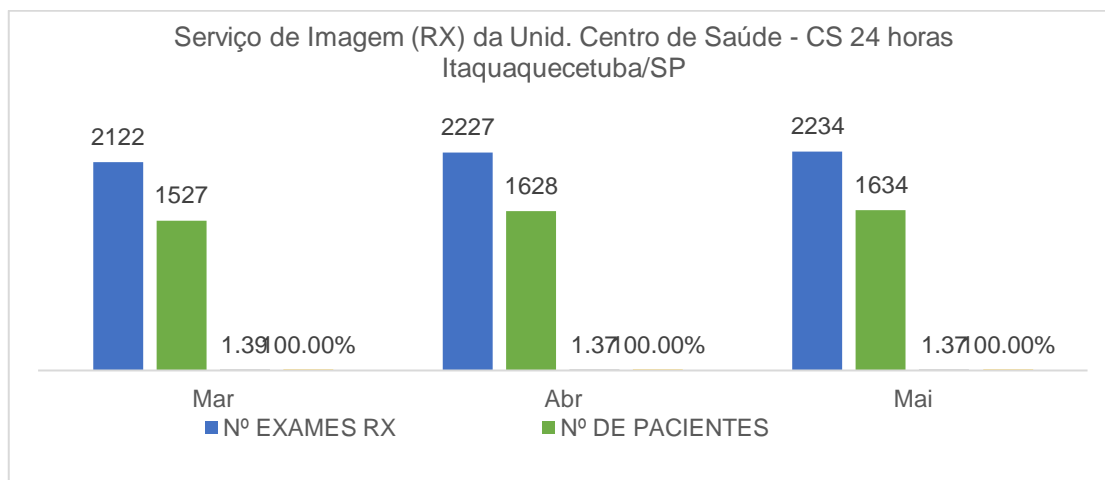
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2234
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1634
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,37

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar o aumento significativo da quantidade de exames solicitados, o que se dá pelo aumento do número de pacientes atendidos na unidade, bem como a incidência de maior número

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

de pacientes com diagnóstico/ suspeita de os vírus os diagnósticos de síndromes gripais (tipos A, B e C).



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 5.8. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público Alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Comunicação, cordialidade e respeito		4	4
2	Checagem medicamentosa		34	34
3	Higienização das mão		48	48
4	Bem estar e auto cuidado		4	4
5	Conectando líderes - Super live		4	4
6	Elaboração e implantação de procedimento operacional padrão - POP		4	4
7	Mapeamento de riscos e oportunidades		3	3
8	Organização de prontuários		4	4
9	Integração - segurança do paciente		6	6
10	Notificação de eventos adversos - repescagem		8	8
11	Plano de contingência para quebra de geladeira		10	5
12	Botão do pânico		40	40
13	Integração - Recursos Humanos		48	6
14	O serviço social na assistência á saúde com ênfase no acolhimento ao óbito não identificado		66	33
15	Segurança do paciente no setor de RX		6	6
<b>Total (geral)</b>			<b>289</b>	<b>209</b>

Esse documento foi assinado por Edilaine Carla Xavier e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/32GW4-65XVU-YWYVB-JQENP>

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

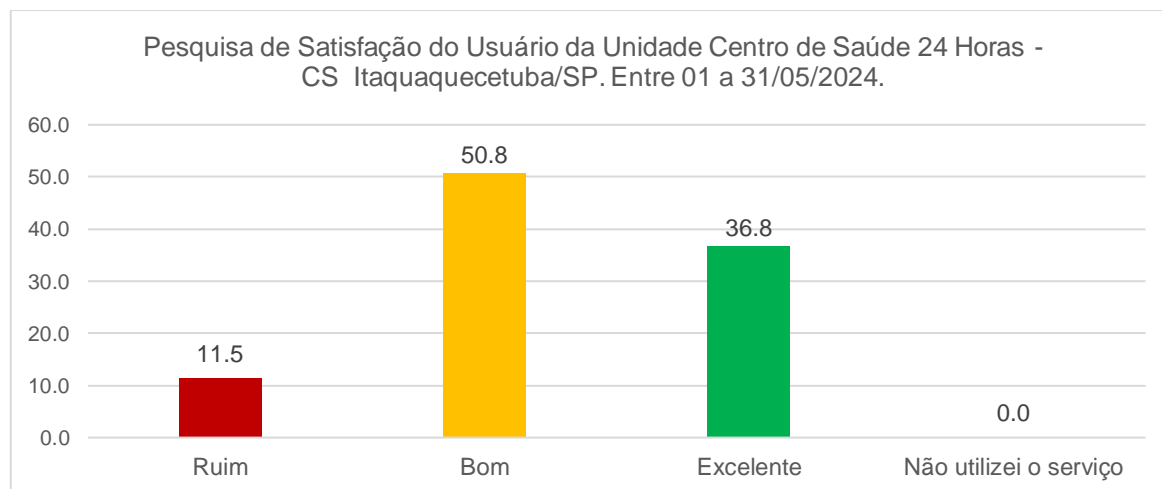
### 5.9. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde 24 Horas - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	34	7,51	227	50,11	189	41,72	3	0,66
2	Organização e Limpeza	28	6,18	248	54,75	171	37,75	6	1,33
3	Estrutura Física	45	9,93	252	55,63	151	33,33	5	1,11
4	Equipe Médica	69	15,23	226	49,89	152	33,55	6	1,33
5	Equipe de Enfermagem	47	10,38	233	51,43	168	37,09	5	1,11
6	Tempo de Espera	89	19,65	195	43,05	169	37,31	0	0,00
<b>Total (Geral)</b>		<b>52</b>	<b>11,48</b>	<b>230</b>	<b>50,81</b>	<b>167</b>	<b>36,79</b>	<b>4</b>	<b>0,04</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 50,8%. Seguido de EXCELENTE com 36,8%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 5.10. SERVIÇO SOCIAL

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

O Serviço Social do CS, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

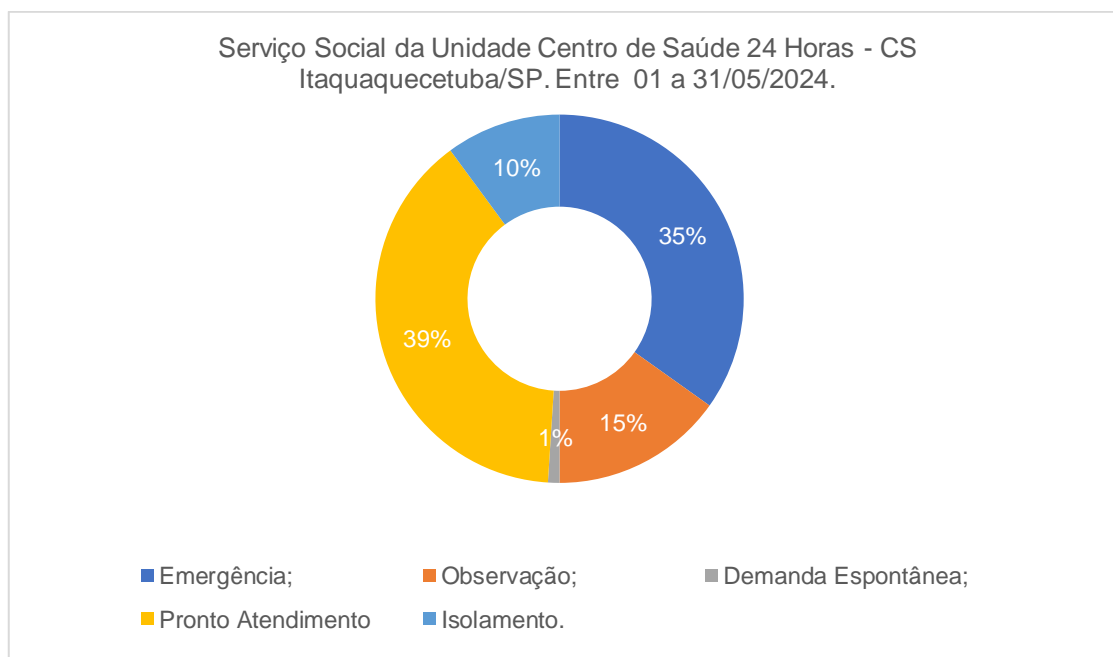
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	69	35
2	Observação;	30	15
3	Demanda Espontânea;	2	1
4	Pronto Atendimento	77	39
5	Isolamento.	20	10
<b>Total (geral)</b>		<b>198</b>	<b>100</b>

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de maio, com 77 (39 %) se deu no atendimento aos pacientes do Pronto Atendimento – Clínico Médico e Ortopedista, seguido das demandas dos pacientes estiveram em atendimento na Sala de Emergência com 69 (35%). A atuação deste serviço social contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

### 5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/04/2024			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/05/2024-11:20	17	UPA CAIUBY
2	30/04/2024-11:19	63	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
3	30/04/2024-10:02	56	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
4	01/05/2024-16:25	41	UPA CAIUBY
5	01/05/2024-20:41	30	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
6	01/05/2024-23:45	51	Hosp. Santa de Itaquera
7	28/04/2024-12:31	51	DOMICILIO
8	02/05/2024-12:53	47	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
9	01/05/2024-19:47	48	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
10	02/05/2024 23:23	52	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
11	03/05/2024-10:32	28	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
12	03/05/2024-11:30	41	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
13	03/05/2024-11:30	51	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
14	03/05/2024-14:47	43	HOSP.GERAL DE GUARULHOS
15	03/05/2024-14:10	41	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
16	03/05/2024-00:47	54	DOMICILIO
17	04/05/2024-09:14	86	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
18	04/05/2024-11:48	93	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
19	05/05/2024-12:36	16	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
20	04/05/2024-08:49	89	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
21	05/05/2024-06:05	21	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
22	02/05/2024-14:14	66	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
23	04/05/2024-16:34	85	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
24	06/05/2025-14:36	76	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
25	07/05/2024-18:29	65	UPA CAIUBY
26	07/05/2024-08:18	78	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
27	08/05/2024-20:59	70	Hosp. Luzia Pinho de Melo
28	09/05/2024-10:03	40	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
29	09/05/2024-12:14	84	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
30	08/05/2024-21:25	60	Hosp. Luzia Pinho de Melo
31	09/05/2024 16:13	70	Hosp. Regional Tiete - Suzano
32	08/05/2024 09:16	85	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
33	10/05/2024 12:31	14	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
34	09/05/2024-12:14	85	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
35	11/05/2024-09:52	6	UPA CAIUBY
36	11/05/2024-11:50	3M	CSI INFANTIL
37	11/05/2024-12:23	58	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
38	10/05/2024-09:59	56	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
39	12/05/2024-14:40	19D	CSI INFANTIL
40	12/05/2024-13:04	51	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

41	12/05/2024-17:40	APROX 15	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
		A	
42	14/05/2024-00:45	18	UPA CAIUBY
43	14/05/2024-00:01	26	UPA CAIUBY
44	13/05/2024-13:04	28	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
45	13/05/2024-08:22	72	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
46	14/04/2024-08:50	62	DOMICILIO
47	13/05/2024-16:10	75	DOMICILIO
48	13/05/2024 21:13	52	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
49	15/05/2024-08:28	66	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
50	15/05/2024-08:31	56	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
51	15/05/2024-08:31	34	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
52	13/05/2024-21:13	91	Hosp. Luzia Pinho de Melo
53	15/05/2024-14:27	59	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
54	12/05/2024-19:43	50	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
55	15/05/2024-09:00	44	DOMICILIO
56	15/05/2024-16:51	70	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
57	16/05/2024 10:49	67	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
58	15/05/2024 08:28	66	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
59	16/05/2024 14:37	75	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
60	17/05/2024-14:08	83	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
61	16/05/2024-12:44	15	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
62	18/05/2024-00:30	17	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
63	16/05/2024-07:41	55	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
64	18/05/2024 16:46	55	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
65	18/05/2024-16:46	55	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
66	19/05/2024-10:44	49	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
67	19/05/2024-07:00	77	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
68	17/05/2024-13:58	80	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
69	19/05/2024-07:00	77	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
70	19/05/2024-20:56	61	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
71	20/05/2024-09:20	33	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
72	20/05/2024-09:11	56	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
73	20/05/2024-14:20	4A	CSI INFANTIL
74	20/05/2024-13:33	77	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
75	18/05/2024-08:26	74	Hosp. Regional Tiete - Suzano
76	20/05/2024-22:01	66	DOMICILIO
77	21/05/2024-08:01	52	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
78	21/05/2024-18:10	30	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
79	20/05/2024-10:05	60	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
80	21/05/2024-16:03	36	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
81	22/05/2024-15:59	65	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
82	22/05/2024-18:51	68	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
83	23/05/2024-09:30	18	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
84	17/05/2024-12:43	41	CENTRO POP
85	23/05/2024-09:51	66	DOMICILIO
86	23/05/2024-12:07	34	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
87	23/05/2024-20:43	69	HOSP.PERSONAL-MOOCA-SP
88	22/05/2024-09:05	54	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
89	23/05/2024-21:17	36	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
90	23/05/2024-13:59	68	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
91	24/05/2024 15:50	28	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
92	24/05/2024-08:32	66	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
93	26/05/2024-04:26	41	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
94	25/05/2024-08:37	67	Hosp. Regional Tiete - Suzano
95	26/05/2024-20:25	40	Hosp. Luzia Pinho de Melo
96	22/05/2024-15:31	81	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV



## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

97	26/05/2024-22:19	50	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
98	26/08/2024-22:19	50	DOMICILIO
99	26/05/2024-22:19	58	HOSP.DANTE PAZZANELE
100	28/05/2024 9:56	73	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
101	28/05/2024-20:48	38	Hosp. Santa de Itaquera
102	29/05/2024-10:35	73	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI
103	29/05/2024-16:19	62	DOMICILIO

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos.

Salientamos que as transferências realizadas entre unidades deste contrato de gestão (UPA Caiuby e Centro de Saúde- CS 24h.), são realizadas mediante necessidade do quadro clínico.

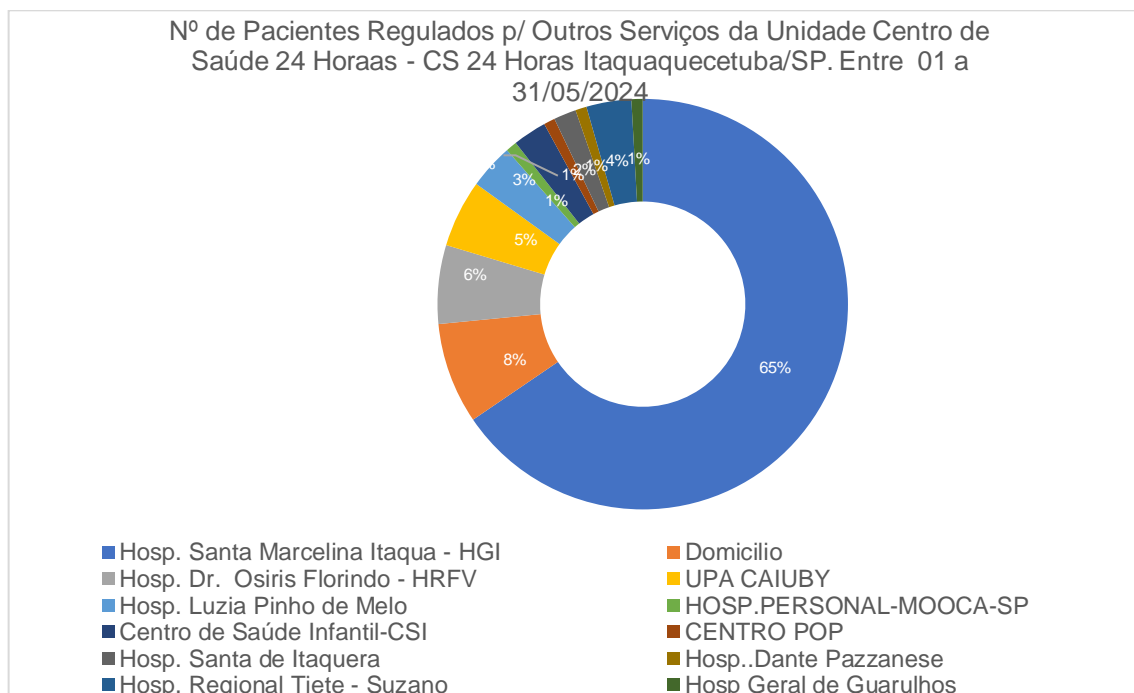
Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqu - HGI	74	7400
2	Domicilio	9	900
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	7	700
4	UPA CAIUBY	6	600
5	Hosp. Luzia Pinho de Melo	4	400
6	HOSP.PERSONAL-MOCCA-SP	1	100
7	Centro de Saúde Infantil-CSI	3	300
8	CENTRO POP	1	100
9	Hosp. Santa de Itaquera	2	200
10	Hosp..Dante Pazzanese	1	100
11	Hosp. Regional Tiete - Suzano	4	400
12	Hosp Geral de Guarulhos	1	100
<b>Total (geral)</b>		<b>113</b>	<b>1700</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba com 74 (74,0%) das remoções. Seguido por Remoção Domiciliar com 09 (9%).

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

# Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade:

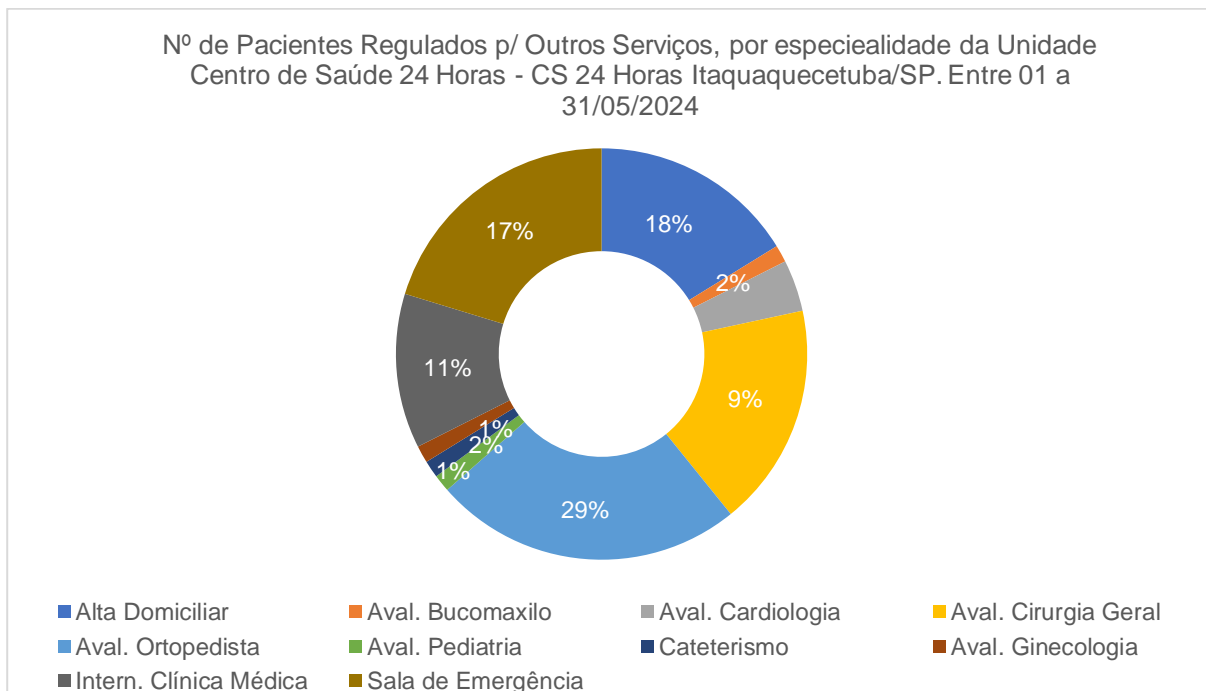
Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	ALTA DOMICILIAR	9	7,96460177
2	AVAL.CARDIOLOGIA	2	1,77
3	UTI ADULTO	3	2,65
4	AVAL.CIRURGIA GERAL	11	9,73
5	AVAL.CIRURGIA VASCULAR	1	0,88
6	AVAL.NEUROCIRURGIA	2	1,77
7	AVAL.ORTOPEDIA	9	7,96
8	AVAL.ORTORRINO	1	0,88
9	AVAL.PEDIATRIA	3	2,65
10	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	2	1,77
11	INTERN.CLÍNICA MÉDICA	17	15,04
12	PROCEDIMENTO PARA PICADA DE ARANHA	1	0,88
13	PROCEDIMENTO ORTOPEDICO	5	4,42
14	SALA DE EMERGÊNCIA	18	15,93
15	TOMOGRAFIA	29	25,66
<b>Total (Geral)</b>		<b>109</b>	<b>6200</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Tomografia, com 29 (25,66%) de transferências, seguido por Sala de Emergência 18(15,93%).

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

#### 5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Instalação de dobradiça no divã da sala de sutura;
2. Troca de lâmpada corredores sala de triagem;
3. Troca de pia banheiro feminino de colaboradores;
4. Pintura do divã (consultório 04);
5. Pintura do corrimão do prédio Adm;
6. Colocação de anel de vedação do sanitário banheiro feminino de colaboradores;
7. Reparo de solda em longarinas do Hall de entrada;

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

8. Pintura da sala de entrada do anexo Adm;
9. Aplicação de WD (spray para ferrugem) em todos os portões (06 – seis) da unidade;
10. Colocação de divisória em Drywall;
11. Desentupimentos dos banheiros dos pacientes feminino e masculino;
12. Instalação de outro ponto de sirene de emergência (corredor lateral do portão);
13. Instalação de lâmpada na Sala de Medicação;
14. Troca de assento sanitário banheiro feminino e masculino;
15. Troca de descarga do banheiro masculino;

### 5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

### 5.13. FATURAMENTO

O faturamento de MAIO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

### 6. INDICADORES QUANTITATIVOS

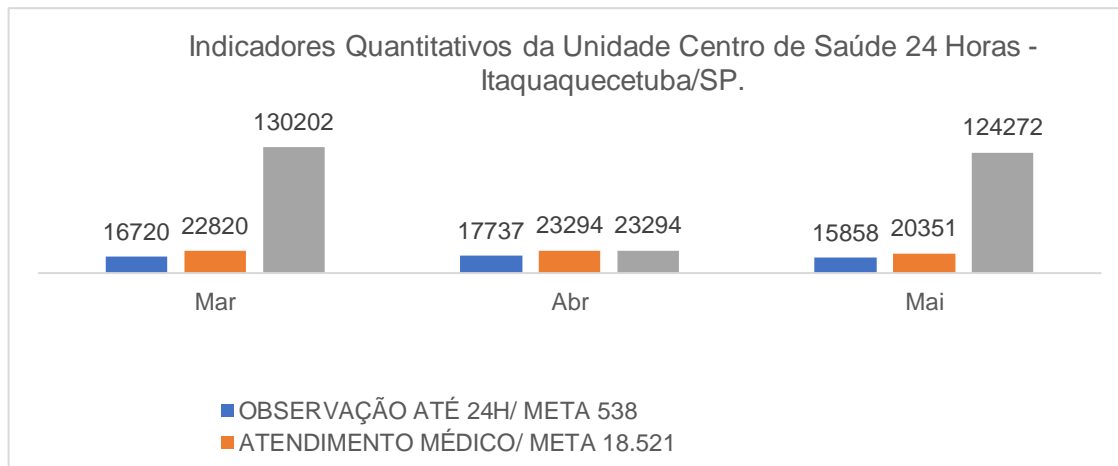
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais:

Metas quantitativas do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024				
CS	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	15858	2947,58
Atendimento Médico	18521	100	20351	109,88
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	124272	670,29

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

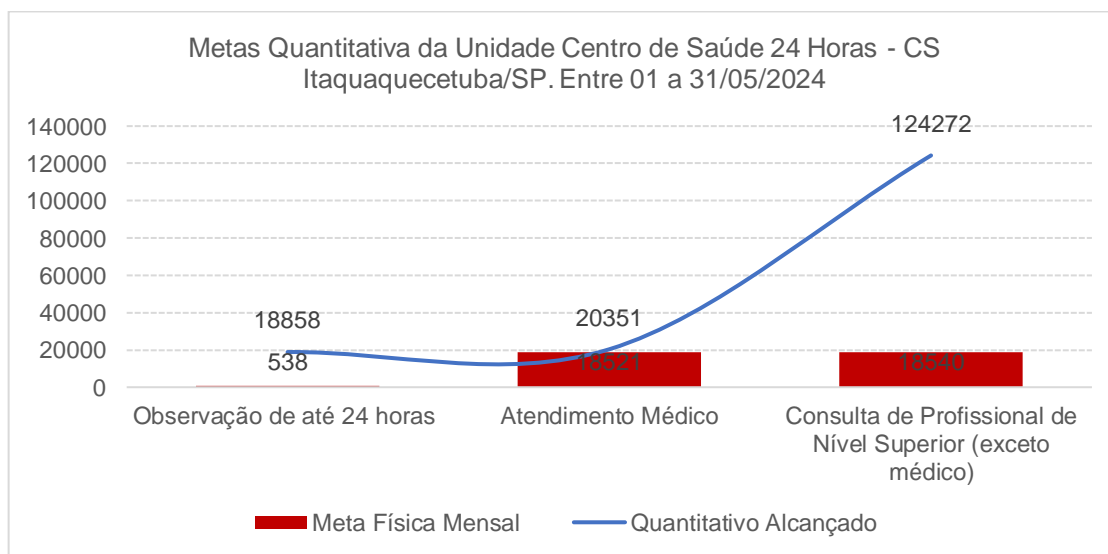
## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar um aumento expressivo dos indicadores. Isto se dá, em virtude do surto de Dengue e também bem como os vírus das influenzas (tipos A, B e C).



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

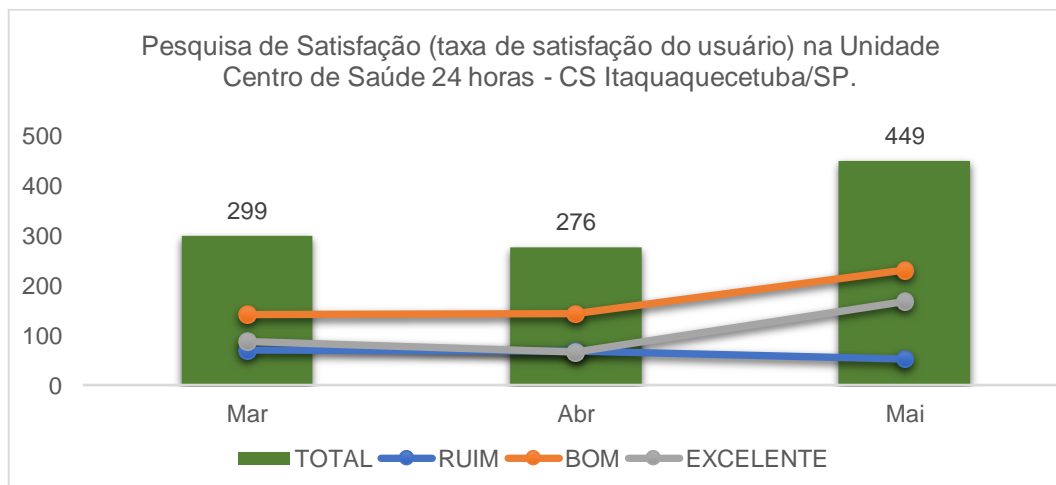
### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	230(50,8%)
			<b>167(36,8%)</b>
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	52(11,5%)
			<b>397 (88%)</b>

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde 24Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

### Em que atingimos 88% de taxa de satisfação do usuário, no mês de MAIO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou abaixo dos 3% ,somando 2,19% e para a correção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, onde aumentamos a aplicação de pesquisa de satisfação com os auxiliares administrativo NIR e também com o Serviço Social aplicando pesquisa de satisfação aos familiares dos pacientes que estão internados , uma vez que já é feito o atendimento social aos familiares o momento se torna oportuno para aplicar a pesquisa.

### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

No mês de maio tivemos 26 óbitos, sendo 20 domiciliares e 04 institucionais com tempo permanência menor que 24h, e 02 institucionais com permanência maior ou igual à 24h. Dos ditos institucionais conseguimos traçar o perfil desses como: faixa etária entre 51 a 86 anos.

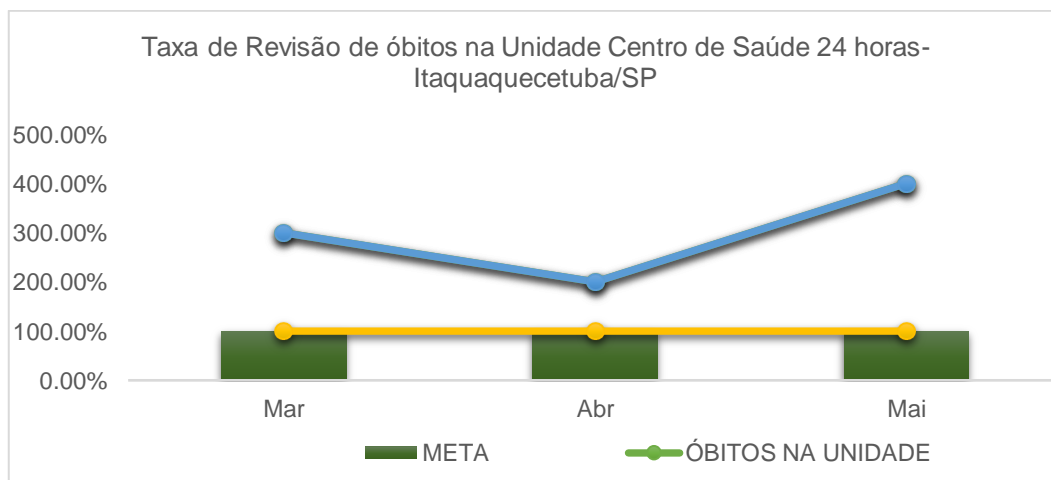
Todos os óbitos considerados institucionais foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises; sendo alguns apontamentos levantados, como a fragilidade em conseguir vaga de transferência via CROSS e abertura de protocolos assistenciais, foi solicitado tanto a coordenadora de enfermagem e ao coordenando médico que reforcem com a equipe os fluxos de atendimento ao paciente, visando melhoria no processo de remoção e seguimento de protocolos assistenciais e atenção

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

aos sinais de deterioração, que não foi o caso dos pacientes citados acima porém se faz necessário reforçar a importância.

Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico

. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre: 01 a 31/05/2024.

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	5599(100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>3.683(66%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Dos 5599 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3683 (66%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela



## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

---

recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

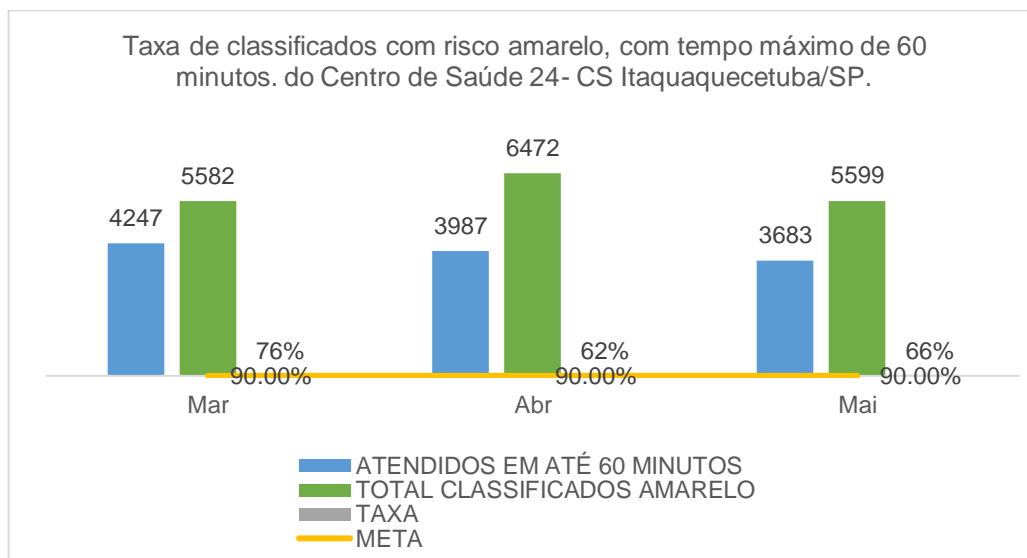
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente, é importante mencionar que no corrente ano de 2024 estamos mantendo alta demanda de atendimento tanto no Pronto Atendimento quanto nos leitos da Sala de Emergência e leitos de observação e isolamento. Diante ao exposto a meta não é alcançada, pois a volumetria de pacientes é superior ao quantitativo operacional e mesmo mantendo nos horários de picos de atendimento entre 11:00 e 15:30 o montante de quatro salas de triagem e quatro consultórios médicos abertos e operantes, não alcançamos o 100% de pacientes classificados como amarelo no tempo  $\leq 60$ .

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 6.838 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 6.313 (92%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	14138(100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>7623(54%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

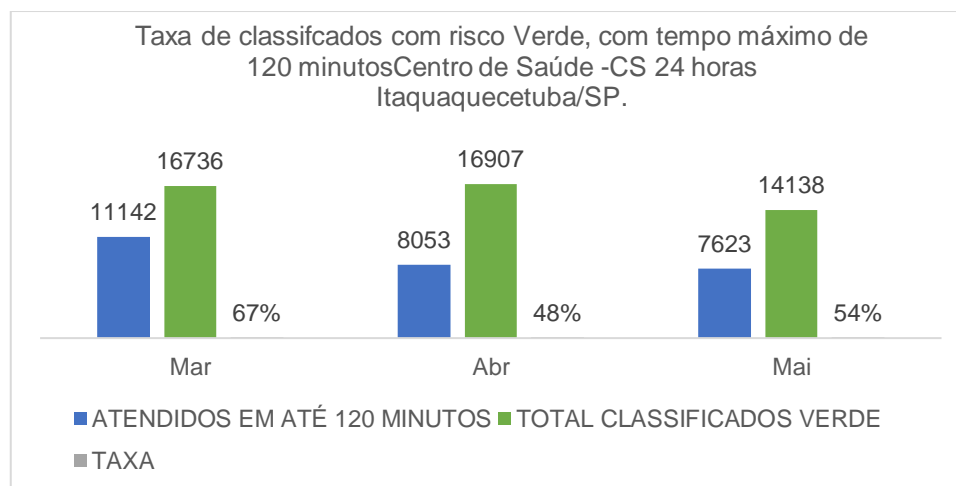
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador, em que se pode observar uma linearidade entre o volume de ficha verde.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	20697(100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	<b>3863(19%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

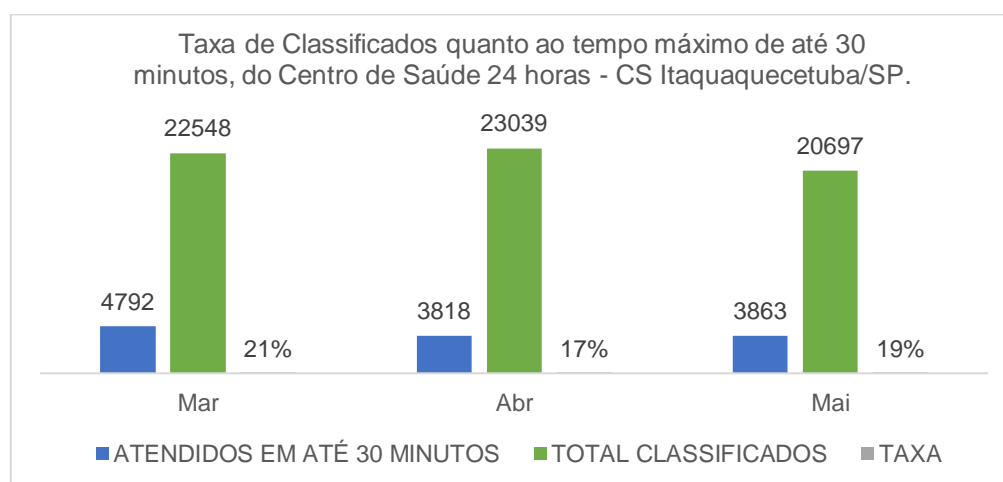
Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. *Devido ao aumento significativo da demanda , pode-se observar que o quantitativo de pacientes mensalmente ultrapassa os 20.000 , mantemos em nossa unidade o total de quatro salas de triagem com toda estrutura assistencial para a classificação de risco do paciente , porém o quantitativo de enfermeiros não alcança o tempo estipulado na meta , restando assim o não alcance da meta com excelência , vale ressaltar que diante o aumento exponencial de pacientes realizamos o comparativo de atendimentos no mesmo período em 2023 e fica claro o aumento de pacientes que buscam a unidade em 2024., o indicador não foi alcançado, pela primeira vez, desde o início do contrato de gestão.*

No período analisado, dos 20697(100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **3.863 (19%)** foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os números de todo o período:



# Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## ABAIXO A TABELA DE ATENDIMENTOS COMPARATIVA ENTRE 2023 E 2024.

CS											Total Atendimento - Classificação 2023	Total Atendimento - Classificação 2024
Classificação de Risco - Atendimento Médico	jan/23	jan/24	fev/23	fev/24	mar/23	mar/24	abr/23	abr/24	mai/23	mai/24		
Azul	417	35	468	110	476	45	293	42	387	33	2041	269
Verde	12412	12981	12436	15285	14894	16736	14106	16558	15851	14426	69699	75936
Amarelo	3326	4173	3231	4285	3606	5587	3257	6047	3645	5599	17065	25601
Vermelho	120	73	85	73	88	114	65	126	78	136	436	520
<b>Total Atendimento Mes</b>	<b>16.275,00</b>	<b>17.262,00</b>	<b>16.220,00</b>	<b>19.753,00</b>	<b>19.064,00</b>	<b>22.482,00</b>	<b>17.721</b>	<b>23.039</b>	<b>19.961</b>	<b>19.841</b>	<b>89.241,00</b>	<b>102.464,00</b>

Fonte: Gerência Administrativa - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

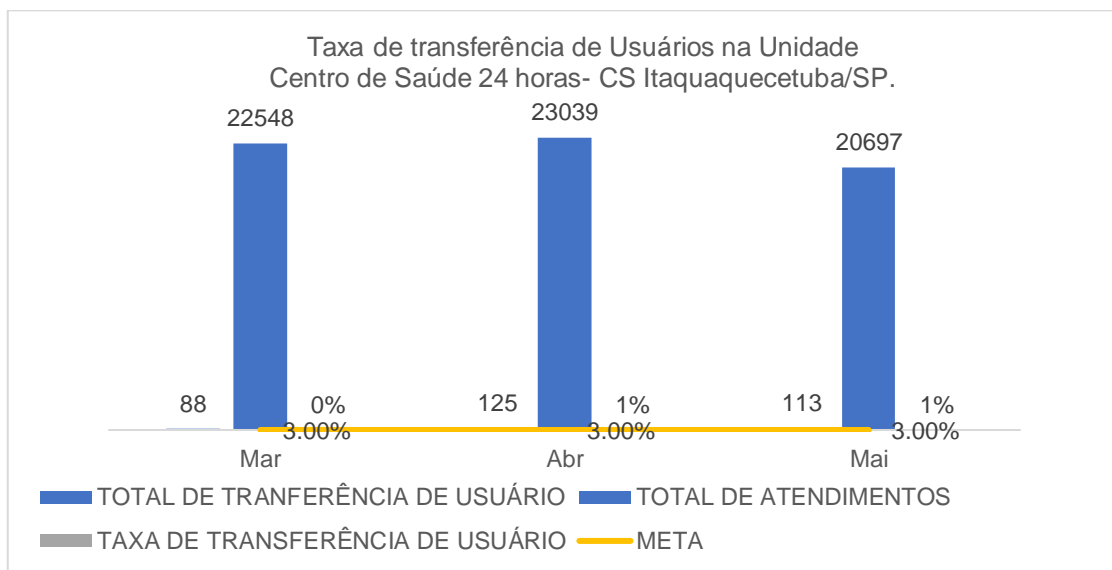
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	20697 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	113(1%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.

Este documento foi assinado por Edilaine Carla Xavier e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse o link: https://www.itaquaquecetuba.sp.gov.br/validade/32GW4-65XVU-YWYVB-JQENP

# Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	19072(100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	<b>11560 (69%)</b>

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

O não alcance desta meta, está atrelado aos atestados apresentados pelos colaboradores, faltas injustificadas, paras a quais são tomadas as medidas administrativas cabíveis conforme a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e concessão de férias.

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

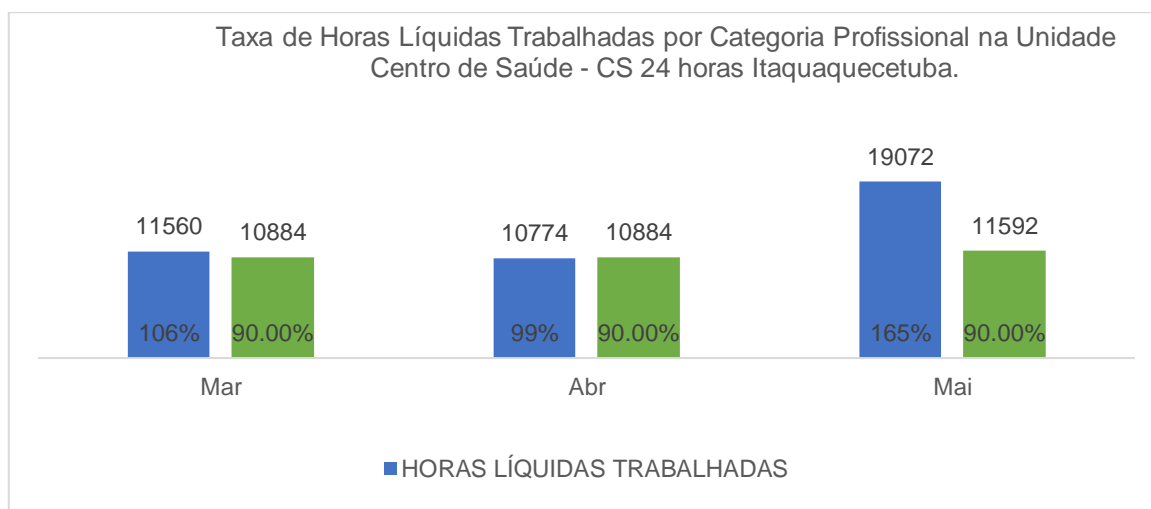
## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 31/03/2024.

Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	2.808	3.120	111,1%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	6.552	6.180	94,3%
3	FARMACÊUTICO RT	176	136	77,3%
4	FARMACÊUTICO	780	780	100,0%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	132	132	100,0%
6	ASSISTENTE SOCIAL	396	396	100,0%
<b>TOTAL</b>		<b>10.844</b>	<b>10.348</b>	<b>97%</b>

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

### 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

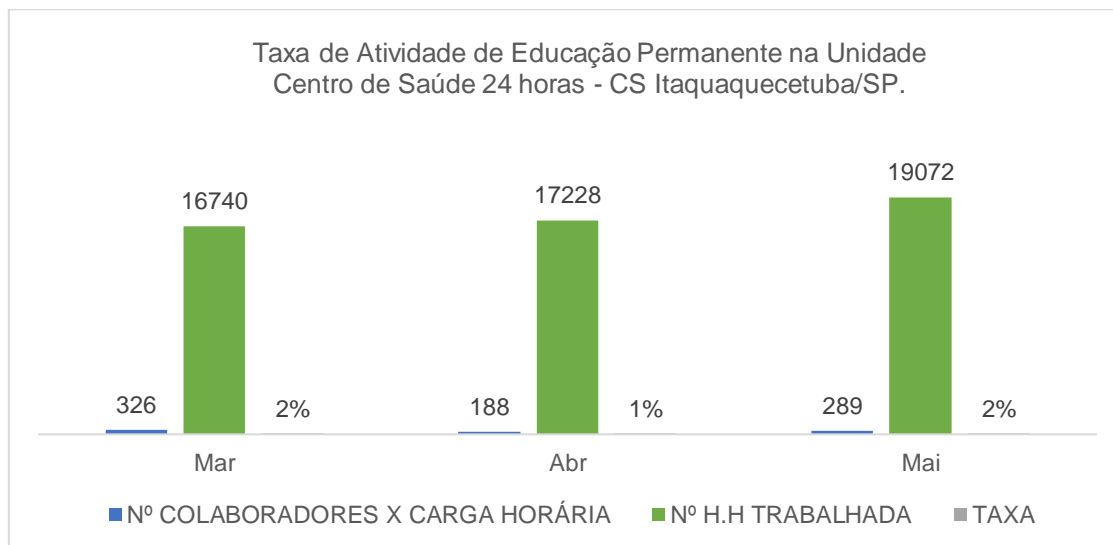
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	19072(100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	289(2%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

### 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).



## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

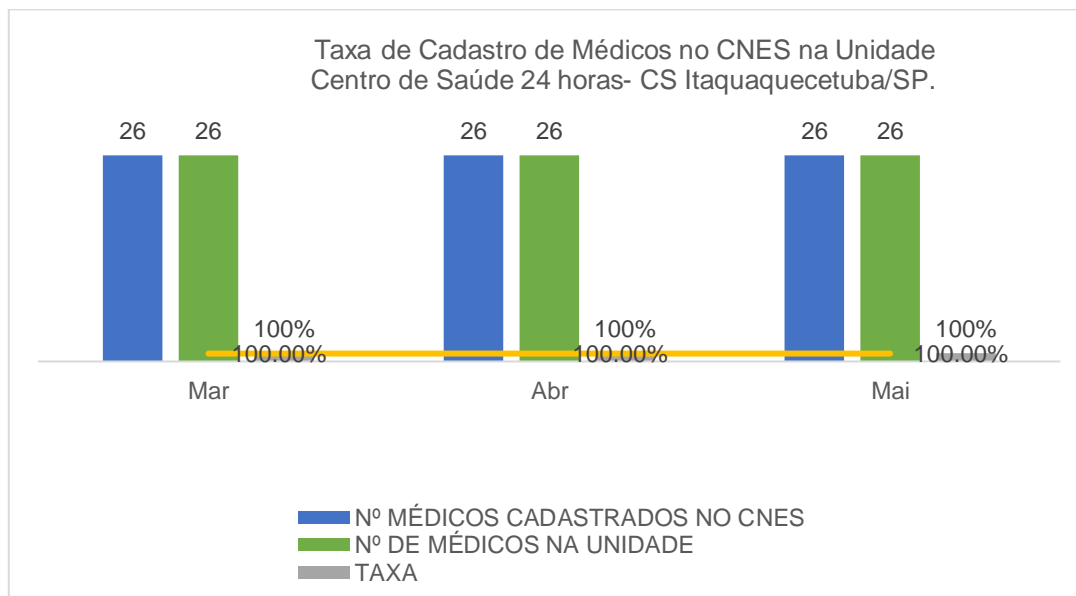
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	26 (100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	26 (100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

**Link CNES:** <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## 8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais. Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

### 8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Beatriz Aparecida.

### 8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição,

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda.

### 8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;
6. Carolina E. Ribeiro.

### 8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Devido reordenamento dos membros no corrente mês não tivemos a comissão operante.

### 8.5 COMISSÃO DE ÓBITO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;

### CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

#### 10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;
6. Roselaine Batista Oliveira

### CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

### 10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

**DATA DA ABERTURA:** As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias 20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

#### Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

5. Vanessa Marceli Lopes
6. Alexsandra Batista de Lima.

### 7. Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/10/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
2º	13/11/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
3º	15/12/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
4º	16/01/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
5º	08/02/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
6º	13/03/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
7º	16/04/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
8º	16/05/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
9º	11/06/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
10º	09/07/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
11º	08/08/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
12º	10/09/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

## 9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

### 9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
------------------------------	-------------------------	-------------------------

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

<p>Realização de Ultrassom, RX e ECF</p>	<p>Aproximadamente 10 mil municípios de Itaquaquetuba/SP.</p>	<p>Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.</p>
--	---	---

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Itaquaquetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento de urgência e emergência, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com o CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

### 10.1. Treinamento da Higienização das mãos

O Centro de saúde 24 horas de Itaquaquetuba, realizou entre os dias 15 e 16 de maio, uma campanha de incentivo à higienização das mãos. A ação foi organizada pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e pelo Núcleo de educação permanente (NEP). Com o intuito de fortalecer a higienização e falar sobre o tema de forma leve e clara com os colaboradores, após o treinamento houve uma dinâmica onde a equipe com os olhos vendados realizou a técnica de

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

higienização com tinta colorida e aprendeu mais sobre como a higienização correta pode proteger a eles e aos pacientes.



### 2. Treinamento sobre o serviço social na assistência à saúde com ênfase no acolhimento ao óbito não identificado.

O profissional da área de serviço social possui diversas funções descritas pelo próprio Ministério da Saúde, com atuação dentro e fora dos hospitais. O assistente social na área da saúde tem o papel de suporte para pacientes e seus familiares, garantindo direitos e apoio quando solicitado. Fica claro que não é atribuição do assistente social informar o óbito aos familiares e sim junto com a equipe multidisciplinar acolher a família e dar assistência pós óbito.





**3. Treinamento do Botão de pânico.**

No mês de maio tivemos um treinamento bem específico, aplicado pela Gerente da unidade Carla Xavier, onde ela apresentou a unidade o botão de pânico, que fica localizado na parte inferior das mesas da área assistencial para servir de apoio e suporte aos colaboradores, em situação de ameaça, o profissional de saúde pressiona o botão, de forma discreta, sem que o potencial agressor se a perceba.



# Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

## 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	94%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	Atendimento acima da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.
Número de Observação de até 24 horas	538	13.154	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	17.346	Atendimento em 92% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	100.636	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2024.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura.

Essas mudanças estão intrinsicamente ligadas ao aumento de pacientes que estamos atendendo diariamente, pois desde o início do mês de março os casos de dengue sobem consideravelmente, chegando o município decretar situação de emergência, e em 15/05/2024 foi inaugurada a UPINHA para ser unidade de referência aos casos de Dengue e outras doenças do trato respiratório.

## Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Com a medida de intervenção passamos com a posição da Secretaria de Saúde a não ter na escala 5 ° médico clínico médico (SD) , voltando a unidade ao número de quatros clínicos no (SD) , o atendimento se mantém em volumetria importante , porém já temos uma maior incidência de outros sintomas e diagnósticos em nossos pacientes, no corrente mês se mantém o escopo de Horas Extras a equipe de enfermagem ,pois ainda temos um volume importante de absenteísmo na unidade e em dias sazonais como : segunda, terça e quintas-feiras o atendimento é em sua grande maioria de muitos pacientes na unidade e para garantir um tempo célere de atendimento temos que ter mais colaboradores na assistência . Temos somados esforços para manter o alcance das metas contratuais, porém mesmo com as medidas ainda não atingimos indicadores qualitativos junto a classificação de risco.

### **13. ANEXOS:**

#### **13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

#### **13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

**DEMONSTRATIVO DE DESPESA**

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	MAIO		
		CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS CENTRO DE SAÚDE - CS COMPETÊNCIA	MAIO CENTRO DE SAÚDE - CS CAIXA
<b>1. Pessoal</b>				
Salários	396.786,04		341.732,73	426.261,21
Encargos Sociais	31.742,88		33.968,56	58.081,94
Benefícios	49.492,04		14.426,57	46.748,23
Provisionamento	136.257,91		87.939,53	46.999,02
Outras contratações	34.463,75		22.202,34	23.938,57
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00		585.000,00	564.445,98
Folha Servidor Cedido	-		0,00	0,00
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.226.717,62</b>		<b>1.085.269,73</b>	<b>1.152.474,95</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>				
Material - Escritório e Outros	10.000,00		12.130,80	13.196,42
Material-Médico Hospitalar	42.500,00		58.555,88	89.461,92
Medicamentos	61.200,00		51.264,68	106.079,73
Uniforme e EPI	3.833,33		0,00	0,00
Gases Medicinais	10.000,00		21.436,76	25.500,00
Material de Manutenção em Geral	5.000,00		10.651,84	29.17,33
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>132.533,33</b>		<b>154.039,96</b>	<b>199.155,40</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>				
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00		1.450,00	23.617,44
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00		20.158,95	29.627,60
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00		5.600,00	7.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00		19.908,62	79.189,19
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	50.000,00		50.000,00	69.924,82
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e m	45.000,00		65.774,45	49.085,13
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00		2.382,79	3.328,14
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00		6.103,19	7.393,70
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00		396,00	395,97
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00		43.999,99	49.999,99
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00		9.800,00	45.241,90
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00		60,00	14.407,46
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00		0,00	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	40.052,00		80.040,19	0,00
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema	38.400,00		51.269,34	59.268,65
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00		0,00	2.107,08
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00		3.562,50	3.592,52
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00		0,00	0,00
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00		36.293,41	36.926,00
Seguro Predial	2.000,00		1.623,24	1.623,24
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30		104.756,52	109.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00		3.694,96	5.560,62
Locação de Imóvel	9.000,00		9.000,00	9.000,00
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>447.744,30</b>		<b>515.874,15</b>	<b>542.645,97</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>				
Serviço de Internet	2.000,00		3.577,60	3.394,99
Telefonia	2.000,00		133,87	594,58
Energia	5.000,00		236,08	1.406,38
Água	14.000,00		74,43	15.628,65
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>23.000,00</b>		<b>4.021,98</b>	<b>5.024,60</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>				
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72		109.799,72	115.588,94
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00		600,51	600,51
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>110.799,72</b>		<b>110.400,23</b>	<b>116.189,45</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>1.940.794,97</b>		<b>1.869.606,05</b>	<b>2.052.490,37</b>

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/2</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: Comissão de Farmácia	<b>REDATOR:</b> Carolina E. Ribeiro	<b>DATA:</b> 06/06/2024	<b>INÍCIO:</b> 12:00	<b>TÉRMINO:</b> 13:00
--	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

- Informações do setor de farmácia

**PARTICIPANTES**

- Carolina E. Ribeiro
- Fernando Antônio Dumoulin
- Tamyris Rodrigues
- Jessica Lacerda

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

1. Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras.
2. Foi informado sobre o estoque da farmácia e as medicações que estão restritas para uso somente em emergência .
3. Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão zeradas, e datas para o recebimento. Esse mês tivemos um grande numero de remanejamento e atraso nas entregas, alterando todo o fluxo de recebimento.
4. Foi sinalizado quanto a resistência da equipe médica em reduzir a prescrição de ATB via endovenosa e intramuscular, mesmo discutindo o caso e indicando outras possibilidades de tratamento o médico não esta mudando a conduta
5. Como plano de contingência para liberação de teste COVID , devido a falta de estoque disponibilizado pela secretaria de saúde , a dispensação será apenas para pacientes que serão transferidos via CROSS até a normalização da entrega.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Acompanhamento dos protocolos estabelecidos	Imediato	Carolina Ribeiro- Farmacêutica RT	Em andamento

### FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:  
FP.NEP.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data:	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: H	Horário de término: H
Tema: <i>Comissão de farmácia</i>	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>F. do B.</i>		Centro de Saúde 24 h	<i>[Signature]</i>
2	<i>Cardina E Ribeiro</i>	<i>adm</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Signature]</i>
3	<i>Simca A.</i>	<i>Enf.</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Signature]</i>
4	<i>Pratiz Ap Sorriso de Jm</i>	<i>Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Signature]</i>
5	<i>Jameyr A R de Jm</i>	<i>Coord. Enf.</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Signature]</i>
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

*Cardina E Ribeiro*

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE****LISTA DE PRESENÇA****CÓDIGO:  
FP.NEP.001****REVISÃO: 00****PÁGINA: 1/1** Reunião     Treinamento     Rotinas/ Orientações     Integração     Evento

Data: 06/06/2024      Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: 16 H 00      Horário de término: 17 H 00

Tema: Comissão de ética de enfermagem      Facilitador (a): Camila Nudo

Formação:

Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Wagner Paulo J.	Sci. Enf.	Centro de Saúde 24 h	
2	Roberto S Costa	Enf	Centro de Saúde 24 h	
3	Drumond	Enf	Centro de Saúde 24 h	
4	Alexsandra B. Lima	tec enf	Centro de Saúde 24 h	
5	Isaac Felipe de S. Azeite	Enf	Centro de Saúde 24 h	
6	Camille C.S.C Camargo	Enf	Centro de Saúde 24 h	
7	Jamyrus R. D. D.	Coord enf	Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	<b>FP.SGQ.003</b>	<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: Comissão de Ética Médica	<b>REDATOR:</b> Jéssica Lacerda	<b>DATA:</b> 06/06/2024	<b>INÍCIO:</b> 16:00	<b>TÉRMINO:</b> 17:00
--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

Mês de maio

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Barros
- Carla Xavier
- Tamyris Rodrigues
- Beatriz Aparecida Ferreira
- Jéssica Aparecida Lacerda
- Henri Efrain Iturriaga

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

No mês de maio de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Manter o monitoramento diário com compromisso de suas responsabilidades	contínuo	Dr Fernando Antônio Barros	Em andamento

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:**  
**FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

( ) Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data:	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: H	Horário de término: H
Tema: <i>Comissão de ética médica</i>	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>f. do Bom</i>	<i>Procurador</i>	Centro de Saúde 24 h	
2	<i>Henri E. Heredia - Itay</i>	<i>Médico</i>	Centro de Saúde 24 h	
3	<i>Princa a</i>	<i>Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	
4	<i>Princa a</i>	<i>Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	
5	<i>Jamyr de Rato</i>	<i>Coord. Leve</i>	Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

ATA DE REUNIÃO

<b>COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO GESTÃO 2023 / 2024</b>	<b>CÓDIGO:</b> RI.SGQ.001	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/3</b>

TIPO DE REUNIÃO:	Secretário (a):	DATA:	INÍCIO:	TERMINO
Comissão Interna Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA	Vanessa Marcell Lopes	17/05/2024	09.00	10.00

**PAUTA**

- Ações de conscientização DSS- Dialogo Semanal de Segurança
- Registro dos incidentes
- Condições inadequadas dos gases medicinais
- Resíduos infectantes classe E acondicionado inadequadamente
- Iluminação inadequada (divisória na sala de medicação)

**PARTICIPANTES**

- Rosilaine Batista de Oliveira -Presidente
- Alexsandra Batista de Lima- Vice presidente
- Vanessa Marcell Lopes - Secretária
- Tamyris Rodrigues Pinto – Suplente
- Jonathan Pereira Evangelista – Suplente
- Jacson Willian da Silva – Suplente

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

Aos dezessete dias de maio de dois mil e vinte quatro na sala de Faturamento do Centro de Saúde (CS) – 24h foi dado início a reunião mensal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), onde na oportunidade, a Sr.<sup>a</sup> Presidente Rosilaine Batista de Oliveira iniciou a reunião fazendo a conferência de todos os integrantes da comissão e sendo constatada e justificada a ausência da Vice- Presidente Alexssandra Batista de Lima e do Suplente Jacson Willian da Silva por motivos de doença.

No decorrer da reunião os Cipeiros discutiram sobre acidentes de trabalho na instituição onde verificou-se que não houve nenhuma notificação de acidente de trabalho com vítima em seguida pronunciou que a unidade está há 45 dias sem acidentes diante destas informações todos firmaram o compromisso de realizar ações para que seja possível continuar sem acidentes entre ações está a implantações dos Diálogo Semanal de Segurança – DSS o que deverá ser solicitado para que os Técnicos de Segurança do Trabalho realizem ( Eleni e Felipe ). Em seguida a Presidente informou que foi realizada a palestra sobre síndrome de burnout e a ginastica laboral e também a instalação do mural onde e possível manter os funcionários informados sobre os dias sem acidentes ações voltadas para o dia 28/04 dia Nacional da Prevenção de Acidentes e Doenças Ocupacionais.

No decorrer da reunião os Cipeiros também discutiram sobre o incidentes registrados pela Cipeira Vanessa Marcelli no dia 27/04/2024 onde foi evidenciado o vazamento de gás na sala do serviço social que durou por volta de umas 3 horas na reunião foi apontado a falta de procedimento e outras irregularidades como o armazenamento do sistema de gases medicinais o qual será feita uma inspeção e apresentada para a Gestora da unidade Edlaine Carla Xavier para que tenha ciência da situação outro incidente foi a queda da pia do banheiro Feminino correção feita imediatamente.

Vale ressaltar que foi instalada as divisórias na sala de medicação assunto que estava pendente, porém as Cipeiras Vanessa Marcelli e Tamyris mencionaram algumas irregularidades nas divisórias tais como: Pouca iluminação e as paredes não foram pintadas com tinta lavavel com relação a pintura a Gestora Edlaine Carla já notificou a empresa para que faça adequação. Já a iluminação será feita a verificação com a Gestora para a instalação de uma lâmpada.

Itaquaquecetuba, 17 de maio de 2024.

**ATA DE REUNIÃO**

**COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO  
GESTÃO 2023 / 2024**

**CÓDIGO:  
RI.SGQ.001**

**REVISÃO: 00  
PÁGINA: 2/3**

Outro assunto mencionado foi o controle das vacinas o qual a Técnica de Segurança do Trabalho e a Cipeira Tamyris Pinto acordaram de conversar com a responsável do SCIH Beatriz e separar um tempo durante a semana para finalizar o controle

Para evidenciar outras situações os Cipeiros realizaram uma ronda na unidade onde ficou evidenciado na sala de medicação duas caixas de perfuro cortantes que estavam ultrapassando o limite máximo de acondicionamento. Foi feita o registro da situação com fotos e alguns Técnicos informaram que essa situação está acontecendo com frequência, neste caso ficou evidente a necessidade de realizar rondas semanais para que tenha evidências dessa atividade a Cipeira Tamyris Pinto sugeriu que seja feito o check list de itens a serem pontuados durante as rondas que podem ser feita em conjunto com o departamento de SSO e SCIH.

Em seguida a Presidente encerrou a reunião pois não havia mais nada a ser discutido.

<b>Ações</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
1. Realizar Dialogo Semanal de Segurança DSS	15 dias	Eleni Silva / Felipe Medeiros	Em andamento
2. Fazer inspeção sobre armazenamento gases medicinais apresentar para Gerente	30 dias	Eleni Silva/ Rosilaine Batista	Em andamento
3. Realizar orientações para acondicionamento adequado dos resíduos classe E para os funcionários (sala de medicação)	30 dias	Eleni Silva/Felipe Medeiros (SSO) Tamires Pinto Coord. Enfermagem	Em andamento
4. Verificar com SCIH e SSO a possibilidade Elaborar e implantar Check-list de ronda para unidade	30 dias	Beatriz (SCIH) Eleni/Felipe ( SSO)	Em andamento
5. Verificar com a Gestora a possibilidade de colocar um lâmpada em umas das divisórias na sala de medicação	30 dias	Eleni M Silva/ Rosilaine Batista	Em andamento

Itaquaquecetuba, 17 de maio de 2024.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO  
GESTÃO 2023 / 2024

CÓDIGO:  
RI.SGQ.001

REVISÃO: 00  
PÁGINA: 3/3

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Rosilaine Batista de Oliveira	Presidente - Analista de Faturamento	CS-24H	Rosilaine B. de Oliveira Analista de Faturamento CPF: 368.690.058-00
Alexsandra Batista de Lima	Vice-Presidente Técnica de Enfermagem	CS-24H	
Vanessa Marcell Lopes	Secretária- Farmacêutica	CS-24H	Dra. Vanessa Marcell Lopes Farmacêutica Hosp. Clínica CRF-SP 86918
Tamyris Rodrigues Pinto	Coordenadora de Enfermagem Suplente	CS-24H	
Jonathan Pereira Evangelista	Almoxarife- Suplente	CS-24H	Jonathan Pereira CPF 413 111 428-35 Almoxarife Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Jacson Willian da Silva	Técnico Informática – Suplente	CS-24H	
Felipe Medeiros	Téc. Segurança do Trabalho- SESMT	CS-24H	
Eleni Maria da Silva	Téc. Segurança do Trabalho- SESMT	CS-24H	Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51462 INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Itaquaquecetuba, 17 de maio de 2024.

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	<b>FP.SGQ.003</b>	<b>PÁGINA: 1/2</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: Comissão de Prontuário	<b>REDATOR:</b> Jéssica Lacerda	<b>DATA:</b> 06/06/2024	<b>INÍCIO:</b> 14:00	<b>TÉRMINO:</b> 15:00
--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

- Apresentação dos dados de Auditoria de Prontuário.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes, sendo auditado os 10% de 20.351 de todos os atendimentos. Foi discutido sobre a importância de cumprirmos a meta de 10%, porém que seja realizado uma avaliação mais criteriosa pontuando quantos por cento de falhas nos processos, se existem profissionais pontuais, se existe falhas mais criteriosas para que possa ser feito um trabalho em conjunto e assim melhorarmos o processo implantado.

Nos prontuários desse mês notamos uma queda na qualidade no atendimento médico, muitas altas não estão evidenciadas o tipo de alta que ocorreu.

Nota se uma melhora continua da evolução da enfermagem. Foi evidenciado também a presença da passagem SBAR, o que mostra muita maturidade e adequação da equipe frente a importância da comunicação segura sobre o paciente.

No mês de maio constatou se 113 remoções na nossa unidade.

E infelizmente não tivemos avaliação da parte da farmácia e serviço social.

Não esteve presente a RT do faturamento Rosilaine, nem a RT Sueli Assistente Social e a Gerente Carla Xavier.



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00 PÁGINA: 1/1

Reunião    
 ( ) Treinamento    
 ( ) Rotinas/ Orientações    
 ( ) Integração    
 ( ) Evento

Data: 06/06/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 14 H 00	Horário de término: 15 H 00
Tema: Comissão de Prontuários	Facilitador (a): Jéssica A
Assuntos Abordados:	Formação: INTS

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	[Assinatura]		Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
2	Candina E Ribeiro	Farmacêutica	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
3	Jéssica A.	Enf	Centro de Saúde 24 h	Jéssica A
4	[Assinatura]	Enf	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
5	Jamerson A D	Coza Exp	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura Facilitador (a)

Este documento foi elaborado por: Celiane Cruz, Diretor de Área, Prontuário, Saúde. Para saber o documento e sua assinatura, consulte: https://www.itaquaquetuba.org.br/portal/...



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/3**

**TIPO DE REUNIÃO:**

Ordinária: SCIH

**REDATOR:**

Beatriz Ferreira

**DATA:**

06/06/2024

**INÍCIO:**

16:00

**TÉRMINO:**

17:00

**PAUTA**

- Apresentação da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de Maio.
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Sepses.
- Apresentação taxa de higienização das mãos.
- Discursão referente aos Bundles do mês e interfaces de melhoria.
- Dados de notificações compulsórias

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz Ferreira
- Carla Xavier

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

- No Mês de Abril tivemos no CS 24 horas, total de dispensação dos seguintes ATB: penicilina 68 e outros ATB 35 sendo total de ATB: 103
- Realizado Gerenciamento da rota Sepses formulário de round diário, monitorando através de formulário pacientes com sinais de deterioração clínica com critérios para abertura do protocolo levando aos seguintes dados:
  - ✓ Auditoria de protocolos de rota Sepses.
  - ✓ 16 aberturas do Protocolo de Rota Sepses, sendo meta ouro de 100%, confirmado pelo médico 9, óbito 0%, protocolos que não deram continuidade a critério medico 7.

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 2/3**

- ✓ Realizado Ação e Treinamento importância da higienização das mãos.
- ✓ - Controle diário de pacientes em uso de dispositivos, entregue escala de alerta precoce (national early warning score) para os colaboradores colocarem em seus crachás para facilitar busca de sinais de alerta/ score dos pacientes.

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi de 25% abrangendo setores de sala de emergência 24,74ml/pact e observação 24,61% ml/pact .

- Sigo orientando e supervisionando Bundles de inserção e manutenção.

Indicadores de Taxa Bundles:

PAV (Inserção): 100%    PAV (Manutenção): 100%.

IPCS (Inserção): 100%    IPCS (Manutenção): 100%.

ITU (Inserção): 100%    ITU (Manutenção): 98%.

Foram realizadas 232 Notificações Compulsórias referente ao mês de Maio/2024.

COVID-19: Realizaram 40 notificações, sendo todos resultados NEGATIVO.

Violência: 54

Antirrábica humana: 22

Intoxicação Exógena: 06

Animais Peçonhentos: 03

Dengue: 99

Acidente de trabalho: 08

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**
**ATA DE REUNIÃO**
**CÓDIGO:**
**FP.SGQ.003**
**REVISÃO: 00**
**PÁGINA: 3/3**

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Reforçar a abertura e acompanhamento dos protocolos gerenciados	Contínuo	SCIH	Em Andamento
Controle de Bundles de inserção e Bundles Manutenção	Contínuo	SCIH	Em Andamento
Ação e Treinamento importância da higienização das mãos	Maio	NEEP/SCHI	Concluído
Treinamento fluxo coleta de sorologia de Dengue	Junho	NEEP/SCHI	Em Andamento
Treinamento notificações Compulsórias	Junho	NEEP/SCIH	Em Andamento

[

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

Reunião   
 ( ) Treinamento   
 ( ) Rotinas/ Orientações   
 ( ) Integração   
 ( ) Evento

Data: 06/06/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: H	Horário de término: H
Tema: comissão de SCIH	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Signature]</i>		Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	Carolina E Ribent	Farmacêutica	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	Simca A.	Enf	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	Priscila de Souza do Jesus	Enf	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	Jammyr R. R. do	Coord. Enf	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura Facilitador (a)

Este documento foi assinado por: Estelene C. Xavier e sua Empresa: Brasil - Para validar o documento e suas assinaturas acesse: https://www.portaltransparencia.org.br/portaltransparencia/validar/assinatura/171181024P

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/2</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: NSP	<b>REDATOR:</b> Beatriz Ferreira	<b>DATA:</b> 06/06/2024	<b>INÍCIO:</b> 13:00	<b>TÉRMINO:</b> 14:00
---	-------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

- Resultados avaliados em visitas por setores.
- Controle de eventos Adversos.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz Ferreira
- Carla Xavier

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

- Realizado visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizado Supervisão da passagem do plantão de maneira correta; promover cuidados seguros relacionados a transferência dos pacientes; preencher o SBAR de forma correta e completa e o check list de transporte intra e interhospitalar.
- Round diário em sala de medicação, emergência, observação e sutura verificando abordagem correta das metas internacional para garantir segurança do paciente.

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi de 25% abrangendo setores de sala de emergência 24,74ml/pact e observação 24,61% ml/pact .

- Estimulando diariamente a equipe sobre a importância de realizar mudança de decúbito, favorecendo assim um índice baixo de lesão por pressão.
- Uso correto de dispositivos com identificação correta.

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 2/2**

- Uso correto de dispositivos com identificação correta.
- Realizado auditoria de prontuários juntamente com NEP.
- Realizado uma abertura de evento adverso Agressão colaboradora prestando assistência ao paciente ( Circunstancia notificável).
- Taxa de adesão placa de identificação beira leito: 97%
- Taxa de adesão pulseira de identificação: 99%
- Taxa de adesão SBAR: 83%
- Taxa perca de CVC: 0%
- Taxa de adesão Protocolo risco de queda: 92%.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Visitas nos setores	Contínuo	Enf Beatriz	Em andamento
Reforçar as metas internacionais de segurança do paciente.	Contínuo	Comissão do NSP	Em andamento
Ação e Treinamento importância da higienização das mãos	Maio	NEEP/NSP	Realizado

### FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:  
FP.NEP.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

Reunião

Treinamento

Rotinas/ Orientações

Integração

Evento

Data: 06/06/2024

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: H

Horário de término: H

Tema: reunião de MSP

Facilitador (a):

Formação:

Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	L. de B.		Centro de Saúde 24 h	
2	Carolina E. Ribeiro	Farmacêutica	Centro de Saúde 24 h	
3	Júlia A.	Enf	Centro de Saúde 24 h	
4	Priscilla de Souza Aguiar	Enf	Centro de Saúde 24 h	
5	Jamyrus Roberto	Casa Enf	Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>REVISÃO: 00</b>
	<b>FP.SGQ.003</b>	<b>PÁGINA: 1/3</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b>	<b>REDATOR:</b>	<b>DATA:</b>	<b>INÍCIO:</b>	<b>TÉRMINO:</b>
Ordinária: Comissão de Óbito	Jéssica Lacerda	06/06/2024	15:00	16:00

**PAUTA**

- Apresentação dos Óbitos na unidade, para avaliação dos casos e melhorias nos processos.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

No mês de maio tivemos 26 óbitos, sendo 20 domiciliares e 04 institucionais com tempo permanência menor que 24h, e 02 institucionais com permanência maior ou igual à 24h. Dos ditos institucionais conseguimos traçar o perfil desses como: faixa etária entre 51 a 86 anos.

Todos os óbitos considerados institucionais foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises; sendo alguns apontamentos levantados, como a fragilidade em conseguir vaga de transferência via CROSS e abertura de protocolos assistenciais, foi solicitado tanto a coordenadora de enfermagem e ao coordenando médico que reforcem com a equipe os fluxos de atendimento ao paciente, visando melhoria no processo de remoção e seguimento de protocolos assistenciais e atenção aos sinais de deterioração, que não foi o caso dos pacientes citados acima porém se faz necessário reforçar a importância;



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data: 06/06

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: 15 H 00

Horário de término: 16 H 00

Tema: Comissão de Ética

Facilitador (a): Jéssica A

Formação:

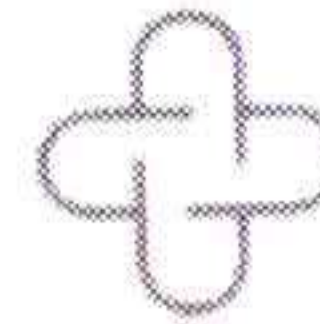
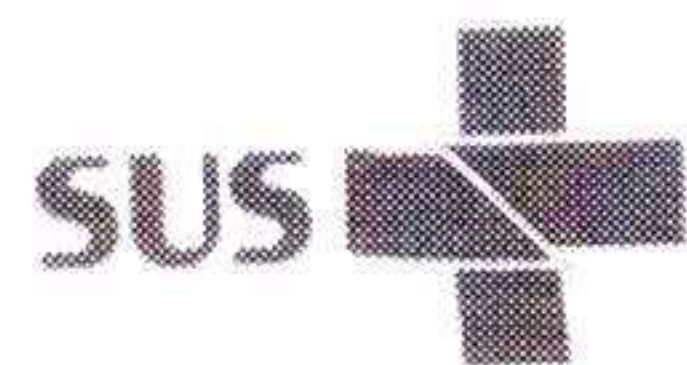
Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	A. do B.	Enf	Centro de Saúde 24 h	
2	Jéssica A	Enf	Centro de Saúde 24 h	
3	Priscilla Ap. Soares de Jesus	Enf	Centro de Saúde 24 h	
4	Jammyr R. R. do	Coord. Cent.	Centro de Saúde 24 h	
5			Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

Este documento foi elaborado por Colégio Celta Xerox e Aná. Possui direitos reservados. Para saber o documento e sua assinatura, consulte o endereço eletrônico: www.collegiocelta.com.br



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor: <u>Leandro Gomes</u>	Data: <u>4/6/24</u>
Nome do Paciente: <u>José Lima F. dos Santos</u>	Setor: <u>Emergência</u>
Data de Nascimento: <u>04/09/64</u>	Idade: <u>59 anos 8 meses</u>
	Sexo: ( ) F (X) M
Data do óbito: <u>14/05/2024</u>	Período do óbito: ( ) Chegada em PCR ( ) Menor que 24h (X) 24h a 72h ( ) Maior que 72h
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>Insuf. Aguda</u>	

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	/	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	/	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	/	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	/	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	/	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	/	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	/	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	/	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	/	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	/	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	/	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	/	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	/	



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor: <u>Luiz Roberto</u>	Data: <u>4 / 6 / 24</u>
Nome do Paciente: <u>Rivone Marques de Lira</u>	Setor: <u>Emergência</u>
Data de Nascimento: <u>09/12/46</u>	Idade: <u>77 anos 5 meses</u>
	Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> F ( ) M
Data do óbito: <u>09/05/2024</u>	Período do óbito: ( ) Chegada em PCR ( ) Menor que 24h (X) 24h a 72h ( ) Maior que 72h
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>Infarto agudo do miocárdio</u>	

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	<input checked="" type="checkbox"/>	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	<input checked="" type="checkbox"/>	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	<input checked="" type="checkbox"/>	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	<input checked="" type="checkbox"/>	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	<input checked="" type="checkbox"/>	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	<input checked="" type="checkbox"/>	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	<input checked="" type="checkbox"/>	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	<input checked="" type="checkbox"/>	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	<input checked="" type="checkbox"/>	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	<input checked="" type="checkbox"/>	J



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor: <i>[assinatura]</i>	Data: <u>4</u> / <u>6</u> / <u>24</u>
Nome do Paciente: <i>Desconhecido</i>	Setor: <i>Emergência</i>
Data de Nascimento: <u>11/11/79</u>	Idade: <u>45 anos</u>
	Sexo: ( ) F (X) M
Data do óbito: <u>5/5/24</u>	Período do óbito: ( ) Chegada em PCR (X) Menor que 24h ( ) 24h a 72h ( ) Maior que 72h
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <i>Inf. sup. Hda</i>	

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	<input checked="" type="checkbox"/>	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	<input checked="" type="checkbox"/>	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	<input checked="" type="checkbox"/>	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	<input checked="" type="checkbox"/>	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	<input checked="" type="checkbox"/>	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	<input checked="" type="checkbox"/>	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	<input checked="" type="checkbox"/>	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	<input checked="" type="checkbox"/>	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	<input checked="" type="checkbox"/>	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	<input checked="" type="checkbox"/>	J



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

## AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor: <u>J. de Souza</u>	Data: <u>4 / 6 / 24</u>
Nome do Paciente: <u>Maria Modesto</u>	Setor: <u>Emergência</u>
Data de Nascimento: <u>03/03/62</u> Idade: <u>62</u>	Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> F ( ) M
Data do óbito: <u>11 / 05 / 2024</u>	Período do óbito: ( ) Chegada em PCR ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Menor que 24h ( ) 24h a 72h ( ) Maior que 72h
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>choque cardiogênico / IAM</u>	

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	<input checked="" type="checkbox"/>	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	<input checked="" type="checkbox"/>	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	<input checked="" type="checkbox"/>	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	<input checked="" type="checkbox"/>	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	<input checked="" type="checkbox"/>	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	<input checked="" type="checkbox"/>	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	<input checked="" type="checkbox"/>	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	<input checked="" type="checkbox"/>	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	<input checked="" type="checkbox"/>	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	<input checked="" type="checkbox"/>	J





FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor:

Data: 4 / 6 / 24

Nome do Paciente:

Elina Maria de Jesus

Setor: Emergência

Data de Nascimento:

26/03/38

Idade:

86

Sexo:  F  M

Data do óbito:

19/05/2024

Período do óbito:  Chegada em PCR

Menor que 24h

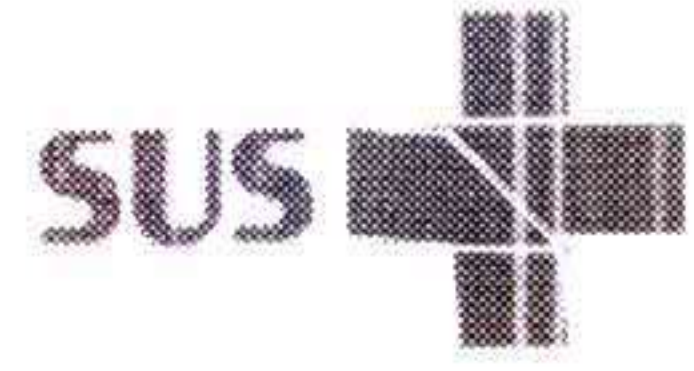
24h a 72h

Maior que 72h

Hipótese Diagnóstica na Admissão:

Morte súbita

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	/	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	/	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	/	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	/	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	/	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	/	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	/	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	/	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	/	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	/	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	/	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	/	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	/	J



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 3/3

Relatório médico:  Completo  Incompleto

Óbito Não Evitável  Óbito à esclarecer

Causa morte: Desconhecido

Observações: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo do revisor: [Assinatura]

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor: *F. do B.*

Data: 4 / 6 / 21

Nome do Paciente: *marcelo da silva*

Setor: *Emergência*

Data de Nascimento: *07/04/73*

Idade: *51 anos*

Sexo: ( ) F (X) M

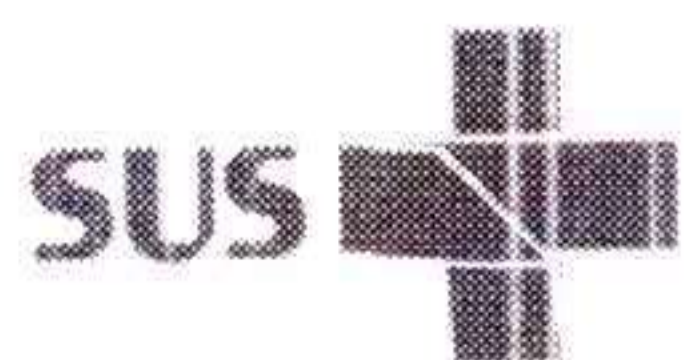
Data do óbito: 03/05/2024

Período do óbito: ( ) Chegada em PCR (X) Menor que 24h  
( ) 24h a 72h ( ) Maior que 72h

Hipótese Diagnóstica na Admissão: *linfoma não hodgkin*

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	<del>/</del>	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	<del>/</del>	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	<del>/</del>	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	<del>/</del>	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	<del>/</del>	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	<del>/</del>	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	<del>/</del>	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	<del>/</del>	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	<del>/</del>	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	<del>/</del>	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	<del>/</del>	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	<del>/</del>	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	<del>/</del>	J

Este documento é controlado por: Estabelecimento de Saúde - Para validação e assinatura: Assessoria de Qualidade - Rua: ...



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**AVALIAÇÃO DE ÓBITOS**

**CÓDIGO:**

**REVISÃO: 00**

**FP.MED.001**

**PÁGINA: 3/3**

Relatório médico: ( ) Completo ( ) Incompleto

( ) Óbito Não Evitável ( ) Óbito à esclarecer

Causa morte: Leptospirose nos Hospitais.

Observações: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo do revisor: \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*  
CRM/SP 125.000

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

CÓDIGO:

REVISÃO: 00

FP.MED.001

PÁGINA: 1/3

Revisor: <u>André Luiz</u>	Data: <u>4/16/24</u>
Nome do Paciente: <u>Deizze Lara da Cunha</u>	Setor: <u>Emergência</u>
Data de Nascimento: <u>14/02/45</u>	Idade: <u>79 anos 3 m</u>
	Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> F ( ) M
Data do óbito: <u>31/05/2024</u>	Período do óbito: ( ) Chegada em PCR <input checked="" type="checkbox"/> Menor que 24h ( ) 24h a 72h ( ) Maior que 72h
Hipótese Diagnóstica na Admissão: <u>Insuf. Resp. / Hipotensão resp. / Infarto</u>	

Nº	PERGUNTA	RESPOSTA			
		SIM	VÁ PARA	NÃO	VÁ PARA
1	Era um caso terminal, irreversível?		J	<input checked="" type="checkbox"/>	2
2	A morte foi devida a uma causa ou complicação esperada?	<input checked="" type="checkbox"/>	3		7
3	Existem e estavam disponíveis medidas preventivas de acordo com a patologia para evitar a causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	4		7
4	As medidas para evitar a causa foram tomadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	5		A/E
5	As medidas tomadas foram adequadas de acordo com a patologias em tempo hábil?	<input checked="" type="checkbox"/>	6		A/E
6	Há probabilidade que manifestações de causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	<input checked="" type="checkbox"/>	7		10
7	Há registro no prontuário de manifestações da causa?	<input checked="" type="checkbox"/>	8		10
8	Foram vistas manifestações reconhecidas/comunicadas como evidência do desencadeamento da morte?	<input checked="" type="checkbox"/>	9		10
9	O diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados clínicos/laboratoriais?	<input checked="" type="checkbox"/>	10		A/E
10	O diagnóstico/condição era tratável?	<input checked="" type="checkbox"/>	11		J
11	O tratamento foi feito de forma e no tempo corretos?	<input checked="" type="checkbox"/>	J		A/E
J	Óbito Não Evitável	<input checked="" type="checkbox"/>	Óbito NÃO evitável		A/E
A/E	Óbito a esclarecer		Óbito deve ser discutido	<input checked="" type="checkbox"/>	J





# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 32GW4-65XVU-YWYVB-JQENP

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Edilaine Carla Xavier (CPF \*\*\*.366.088-\*\*) em 20/06/2024 13:30 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.85.248	Não disponível
Autenticação	carla.xavier@ints.org.br (Verificado)
Login	
6KY5d42j+yN554jMeUrFCApTQOP0RFB5ld1vSH1sQTM=	
SHA-256	

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF \*\*\*.433.015-\*\*) em 20/06/2024 15:12 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.84.12	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
psbZaLRexfG42T3+j0wTPWbhan5LVQzixUa9bpVEZZ0=	
SHA-256	



Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/32GW4-65XVU-YWYVB-JQENP>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>