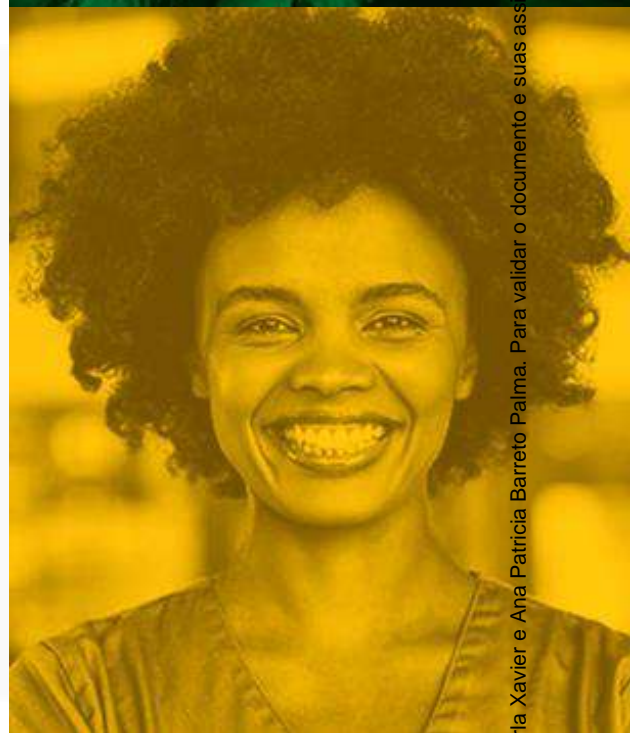




Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 06/2024



Esse documento foi assinado por Edilaine Carla Xavier e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse: <https://municipio.easydocmd.com.br/validate/7TCGD-6AD8P-2K2A9-GFJJQ>



Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:

Ana Patrícia Barreto Palma

CPF: ***.433.015-**

Data: 22/07/2024 14:25:34 -03:00

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Edilaine Carla Xavier

Assinado eletronicamente por:

Edilaine Carla Xavier

CPF: ***.366.088-**

Data: 22/07/2024 14:23:51 -03:00

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Henri Efrain Heredita Iturriaga

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Kelly Gasparini.

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE 24 Horas – CS 24 Horas (CS - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 14 anos de atuação e completando no corrente ano de 2024, 2 anos de contrato de gestão dos serviços de urgência e emergência no território de Itaquaquetuba, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

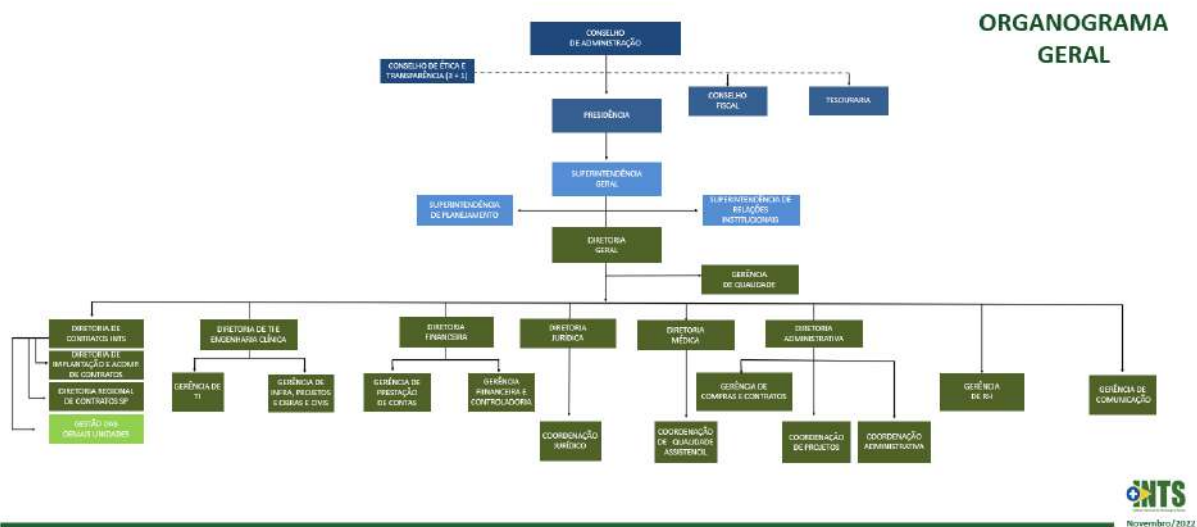
Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



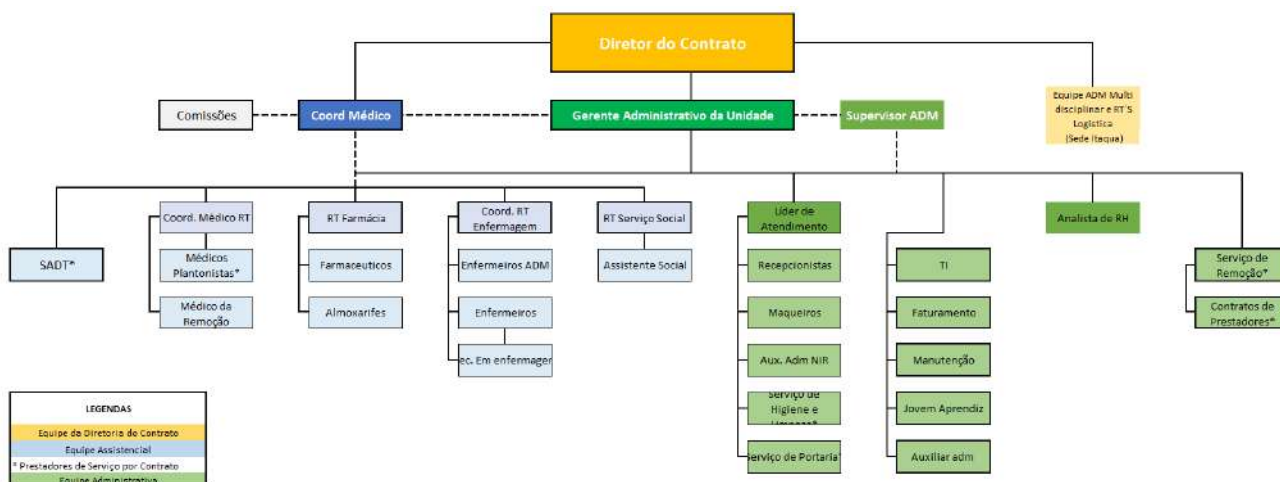
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	12	+3
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	11	+2
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	-
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	22	+1
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	21	-
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	-
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	-
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	-

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	-
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	-
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	-
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	-
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	-
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	-
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	-
16	Médico RT	CLT	20	1	1	-
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	-
18	Técnico do TI	CLT	36	2	3	+1
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	-
20	Farmacêutico	CLT	36	5	5	-
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	-
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	-
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	-
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	-
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	-
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	-
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	-
Total				118	125	-

Fonte: * Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas Itaquaquecetuba. Entre 01 a 30/06/2024.

Nosso quadro de Enfermeiros, conta com 05 a mais, devido a contratação de 02 feristas, 02 substituições de afastamento INSS, e 01 coberturas de afastamento de gestante. Temos 03 Técnico de enfermagem excedente no quadro, devido a cobertura de 02 licenças maternidade, 1 afastamento INSS.

**O cálculo de hora bruta do profissional é: plantões realizados no mês JUNHO
 * horas trabalhadas = hora inicial, depois calculo a hora inicial * quantidade de profissionais no Plano de trabalho.

Exemplo Enfermeiros: 13 plantões * 12 horas = 156 horas iniciais * 18 profissionais no PT = 2.808 horas.

Foi excluído do quadro o item 16-MÉDICO RT, pois temos essa função no Contrato de Itaquaquecetuba, no centro de custo UPA 24hs.

Devido ao afastamento INSS de um Técnico de T.I, estamos com um colaborador a mais no quadro, e com o retorno do Técnico de T.I em 01/07/2024 o colaborador que foi contrato para cobrir o afastamento será desligado dentro do período de experiência, e assim ficamos com o quadro de colaboradores dentro do escopo contratual.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados de entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade sendo esses os profissionais médicos, técnicos de radiologia e biomédicos.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Na corrente competência tivemos a alteração de contratos, onde a empresa Paineiras – CTR: 282/2022 e 278/2022, deixaram de fazer parte do contrato, assumindo em 06/06/2024 a empresa PROTEKA – limpeza comercial limitada, sendo o nº de contrato 227/2024.

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 804/2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	793.278.695-91	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa para prestação de serviços contínuos de produção, manipulação e distribuição de alimentação hospitalar, englobando a operacionalização e desenvolvimento de todas as atividades, fornecimento dos insumos necessários para elaboração, preparo, transporte e fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes
CTR 827/2023	MASTER-SERVICOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	09.655.612/0001-97	Contratação de empresa especializada para locação de equipamentos médico hospitalares com treinamento e manutenções

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento
CTR (Processo GLPI)	MAXI PINTURAS E SERVIÇOS LTDA		Empresa especializada para emissão pontual de laudos técnicos de climatização.
CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS/LTDA	09655612/001-97	Locação de cadeira de rodas médico hospitalar para UPA e CS24h.
CTR 227/2024	PROTEKA LIMPEZA COMERCIAL /LTDA	67.226.969/0001-56	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha,

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

CTR 949/2023	LBGS – GRUPOS DE SERVIÇOS LTDA	PROTEKA	67.226.969/0001-56	sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers Locação de equipamentos de climatização com manutenção preventiva e corretiva Prestação de Serviço de Portaria
CTR 2385/2024	LBGS-LÍDER BRASILEIRO EM GRUPOS DE SERVIÇOS			Manutenção Predial
CTR 576/2024	LBGS-LÍDER BRASILEIRO EM GRUPOS DE SERVIÇOS			Manutenção preventiva e corretiva de ar-condicionado

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em Julho/2024.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

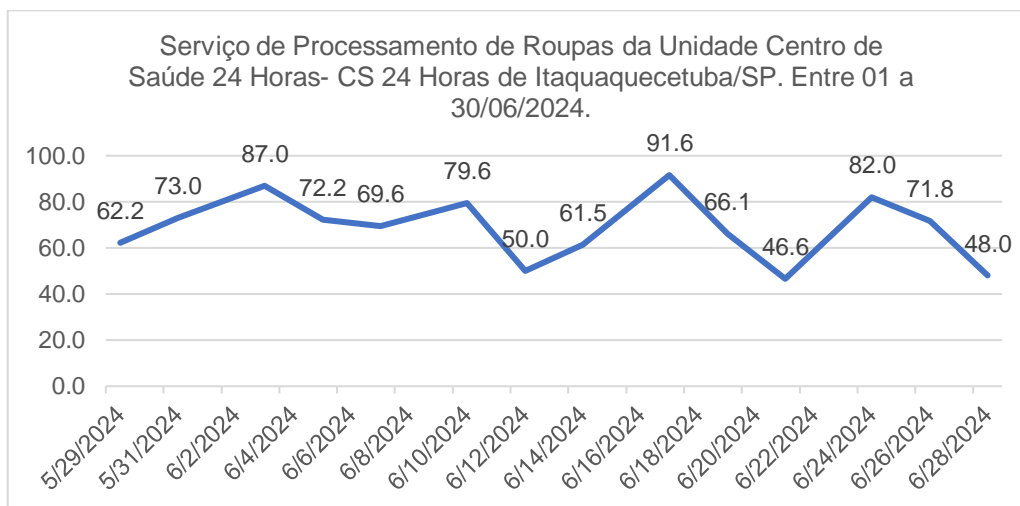
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	03/06/2024	87,0	119,2
2	05/06/2024	72,2	98,9
3	07/06/2024	69,6	95,3
4	10/06/2024	79,6	109,0
5	12/06/2024	50,0	68,5
6	14/06/2024	61,5	84,2
7	17/06/2024	91,6	125,5
8	19/06/2024	66,1	90,5
9	21/06/2024	46,6	63,8
10	24/06/2024	82,0	112,3
11	26/06/2024	71,8	98,4
12	28/06/2024	48,0	65,8
Total (geral)		826	1131,5

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	2,35	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	0,57	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	129	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.3. SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUO:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição. Segregado entre: Lixo infectante e Perfuro Cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

5.3.1 Resíduo Infectante:

Resíduos potencialmente infectantes, ou resíduos de serviço de saúde que apresentam risco biológico (infectantes), são aqueles resíduos que apresentam possibilidade de estarem contaminados com agentes biológicos, tais como: bactérias, fungos, vírus, micro plasmas, príons, parasitas, linhagens celulares e toxinas.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

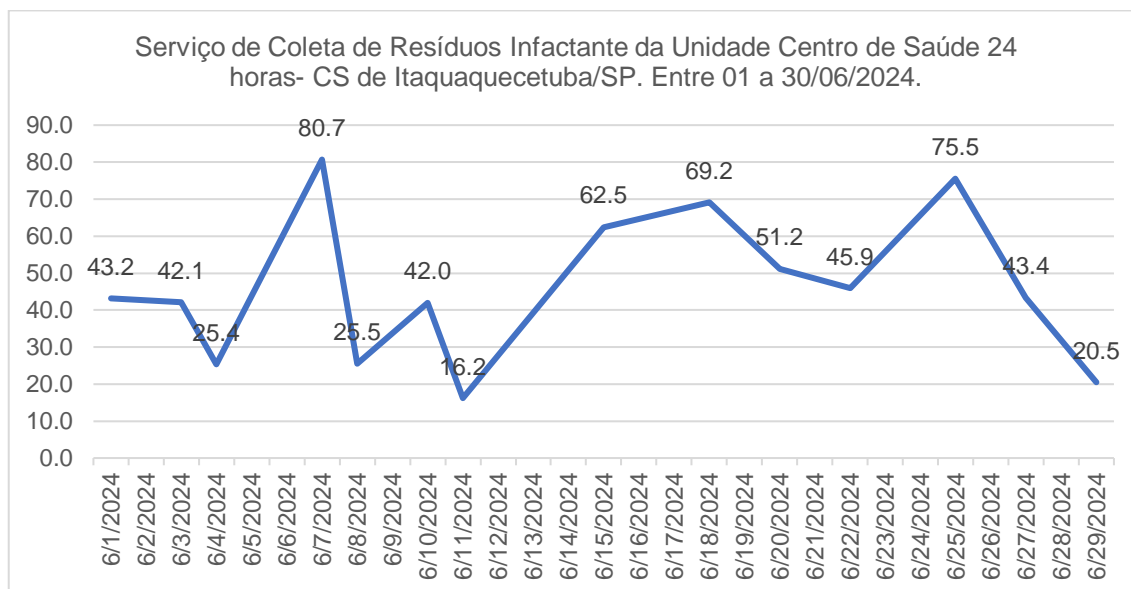
Serviço de Coleta de Resíduos Infectante da Unidade Centro de Saúde 24 H- CS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/06/2024	43,2	6,7
2	03/06/2024	42,1	6,5
3	04/06/2024	25,4	3,9
4	07/06/2024	80,7	12,5
5	08/06/2024	25,5	4,0

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

6	10/06/2024	42,0	6,5
7	11/06/2024	16,2	2,5
8	15/06/2024	62,5	9,7
9	18/06/2024	69,2	10,8
10	20/06/2024	51,2	8,0
11	22/06/2024	45,9	7,1
12	25/06/2024	75,5	11,7
13	27/06/2024	43,4	6,7
14	29/06/2024	20,5	3,2
Total (geral)		643,3	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso Resíduo Infectante coletado no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Média de Coleta de Resíduo Infectante por Dia:	20,75	kg
Média de Coleta de Resíduo Infectante por Pac. Atendido na unidade	0,04	kg
Número de Atendimento médico	16259	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.3.3 Resíduo Perfuro Cortante:

Os materiais perfuro cortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar, nesta competência segregamos a coleta e apontamos os valores referente ao resíduo perfuro cortante.

Segue abaixo, quantitativo em quilos coletados:

Serviço de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante da Unidade Centro de Saúde 24 Hora- CS 24 de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/06/2024	80,6	12,5
2	03/06/2024	55,1	8,6
3	04/06/2024	98,1	15,3
4	07/06/2024	62,2	9,7
5	08/06/2024	54,1	8,4
6	10/06/2024	88,0	13,7
7	11/06/2024	66,3	10,3
8	15/06/2024	67,9	10,6
9	18/06/2024	81,3	12,6
10	20/06/2024	6,6	1,0
11	22/06/2024	113,5	17,6
12	25/06/2024	30,2	4,7
13	27/06/2024	34,2	5,3
14	29/06/2024	46,0	7,2
Total (geral)		884,1	137,4

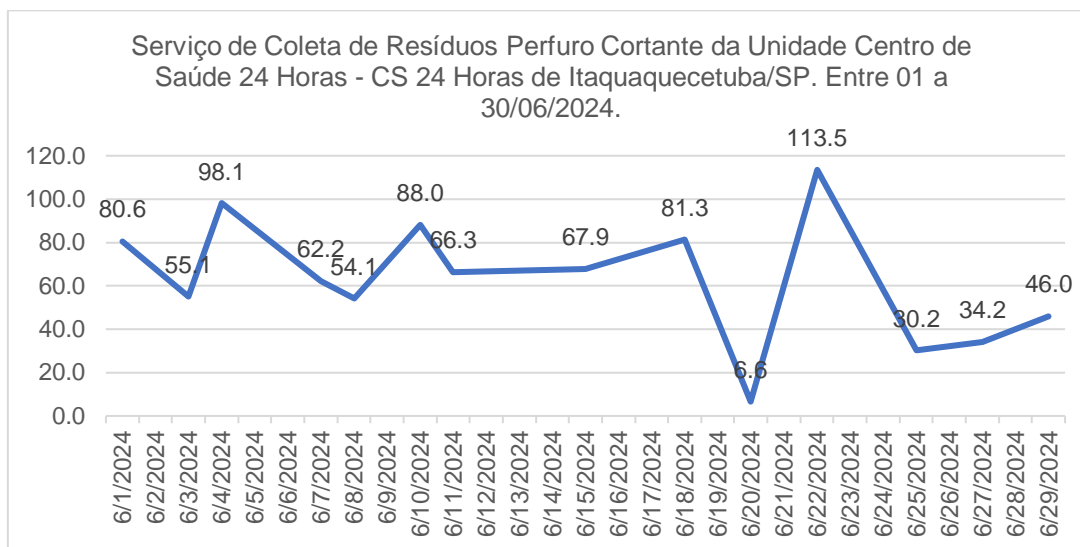
0

Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Dia:	28,52	kg
Média de Coleta de Resíduos Perfuro Cortante por Pac. Atendido na unidade	0,05	kg
Número de Atendimento Médico	16529	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde 24 Horas- CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso dos Resíduos Perfurocortantes coletado no decorrer do mês:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



5.4. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato 804/2023. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes/acompanhantes presentes na unidade.

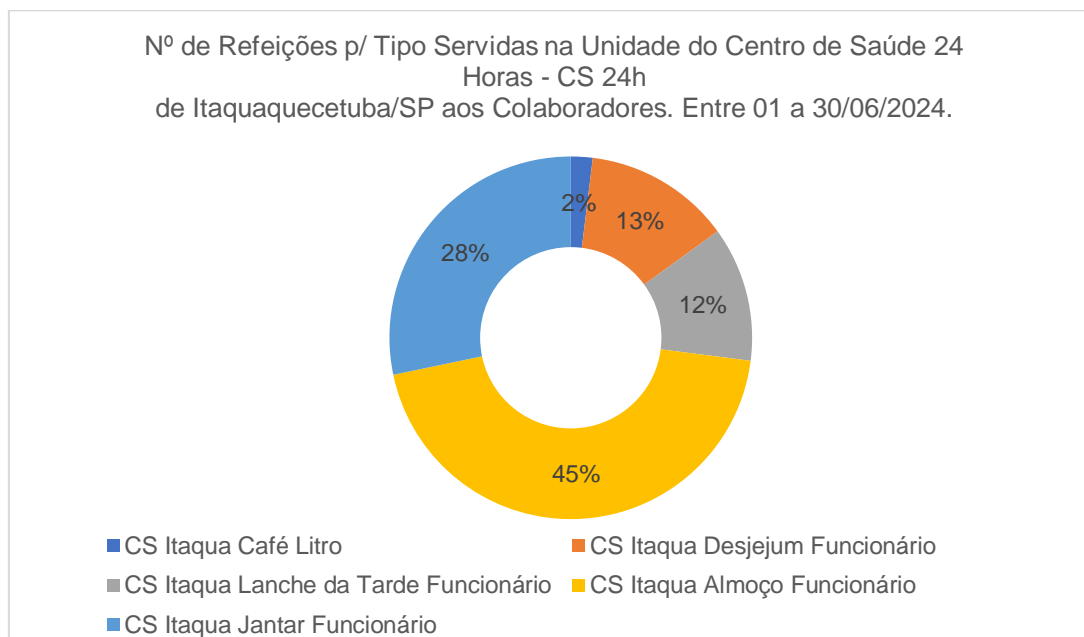
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento –CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	90	R\$ 1.125,00
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1170	R\$ 7.581,60
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1170	R\$ 6.961,50
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1170	R\$ 25.915,50
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	740	R\$ 16.391,00
Total (geral)			4340

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o almoço.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

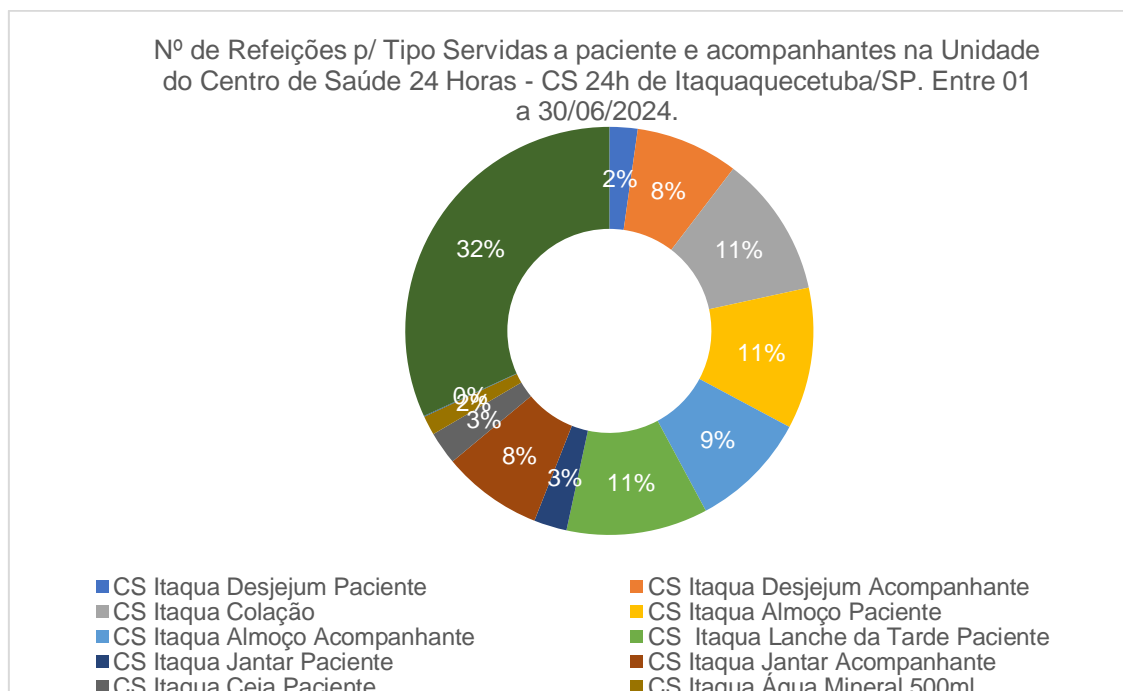
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento – CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	CS Itaqua Desjejum Paciente	35	R\$ 226,80
2	CS Itaqua Desjejum Acompanhante	128	R\$ 829,44
3	CS Itaqua Colação	176	R\$ 635,36
4	CS Itaqua Almoço Paciente	176	R\$ 3.898,40
5	CS Itaqua Almoço Acompanhante	147	R\$ 3.256,05
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	176	R\$ 1.170,40
7	CS Itaqua Jantar Paciente	41	R\$ 908,15
8	CS Itaqua Jantar Acompanhante	125	R\$ 2.768,75
9	CS Itaqua Ceia Paciente	41	R\$ 243,95
10	CS Itaqua Água Mineral 500ml	24	R\$ 77,76
11	CS Itaqua Chá	1	R\$ 2,90
12	CS Itaqua Água Mineral 1,5L	500	R\$ 2.600,00
13	CS Itaqua Dieta Enteral CG	8	R\$ 843,20
14	CS Itaqua Formula Infantil	1	
15	CS Itaqua Dieta Enteral HP	4	R\$ 361,68
Total (geral)			1583

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que o desjejum de pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas lotados no CS24 Horas, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos) e Mini PC's	38	59,38
2	Impressoras Multifuncional - preto e branco	17	26,56
3	Impressoras preto e branco	2	3,13

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

4	Impressora de etiquetas	2	3,13
5	SMART TV 32"	4	6,25
6	Switch Gerenciável 48 portas - Intelbras	1	1,56
Total (geral)		64	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.6. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CS 24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Aspirador nevoní	NEVONI	NT	NT	187
2	Autoclave digital 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
3	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063(emprestada para o CSI)
4	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00
5	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
6	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
7	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
8	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
9	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00
10	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	5600
12	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
13	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091/24010031050043
14	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
15	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
16	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
17	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
18	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
19	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
20	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
21	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

22	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637(sala triagem 02)
23	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620(sala de triagem 03)
24	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT (sala de triagem-01)
25	NT	13798BE/00			
26	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
27	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	93991	NT
28	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	91991	NT
29	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	H20227
30	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde - CS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Além das manutenções e calibrações preventivas que ocorrem mensalmente, quando há necessidade os equipamentos são encaminhados para manutenção corretiva. E neste mês tivemos necessidade de manutenção em nossos equipamentos, onde foram realizadas calibração em todas as 10 (dez) bombas de infusão da unidade, manutenção corretiva realizada pela empresa Samtronic – CTR 1.27.005533/2022.

5.7. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

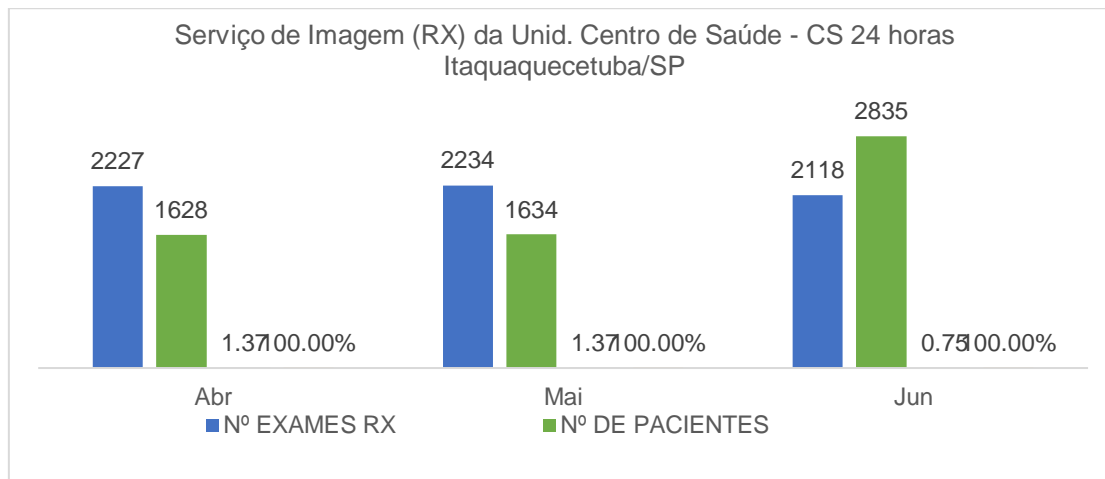
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2118
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2835
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	0,75

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo das quantidades de exames radiológicos realizados na unidade, em que se pode evidenciar o aumento significativo da

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

quantidade de exames solicitados, o que se dá pelo aumento do número de pacientes atendidos na unidade, bem como a incidência de maior número de pacientes com diagnóstico/ suspeita de os vírus os diagnósticos de síndromes gripais (tipos A, B e C).



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.8. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços.

Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.				
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Público Alvo	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Notificações compulsórias - SINAN		30	50
2	Fluxo de coleta de exame de Dengue		14	14
3	Notificação de eventos adversos - repescagem		4	4
4	Boas práticas no preparo e esterilização de produtos para saúde em CME		3	3
5	Boas práticas no processos de limpeza de produtos para saúde no CME		3	3
6	Ficha de Justificativa		20	23
7	Manejo nutricional do paciente com diarreia		15	20
8	Descarte correto de resíduos hospitalares		52	52
9	Fluxo de acidente de trabalho		31	31
10	Conscientização a doação de sangue		22	50
11	Integração - Recursos Humanos		3	3

Esse documento foi assinado por Edilaine Carla Xavier e Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/7TCCGD-6AD8P-2K2A9-GFJJQ>

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

12	Notificação de eventos adversos e Elaboração e implantação de procedimentos operacional - PO	1	1
13	Integração - Segurança do trabalho	3	3
14	Notificação de eventos adversos	10	10
15	PDE 2024	14	14
16	Sinal de alerta	10	10
Total (geral)		235	291

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.9. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade.

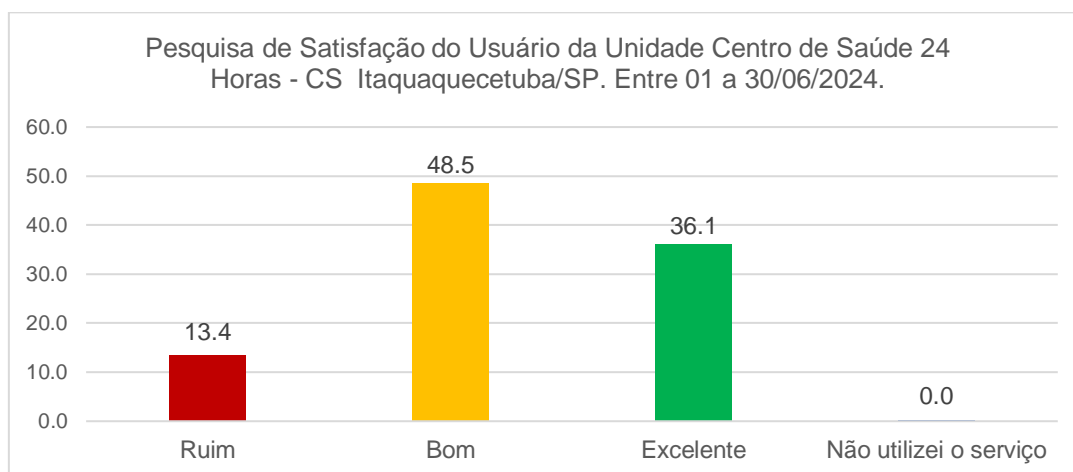
Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde 24 Horas - CS Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	20	3,90	233	45,42	251	48,93	9	1,75
2	Organização e Limpeza	36	7,02	272	53,02	201	39,18	4	0,78
3	Estrutura Física	55	10,72	275	53,61	177	34,50	6	1,17
4	Equipe Médica	84	16,37	234	45,61	172	33,53	23	4,47
5	Equipe de Enfermagem	51	9,94	243	47,37	204	39,77	2	0,39
6	Tempo de Espera	166	32,36	235	45,81	106	20,66	15	2,92
Total (Geral)		69	13,39	249	48,47	185	36,09	10	0,0

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 69%. Seguido de EXCELENTE com 48,4%.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.10. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CS, presta atendimento aos pacientes e seus familiares/acompanhantes, estando estes internados ou não, é realizado também o atendimento demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

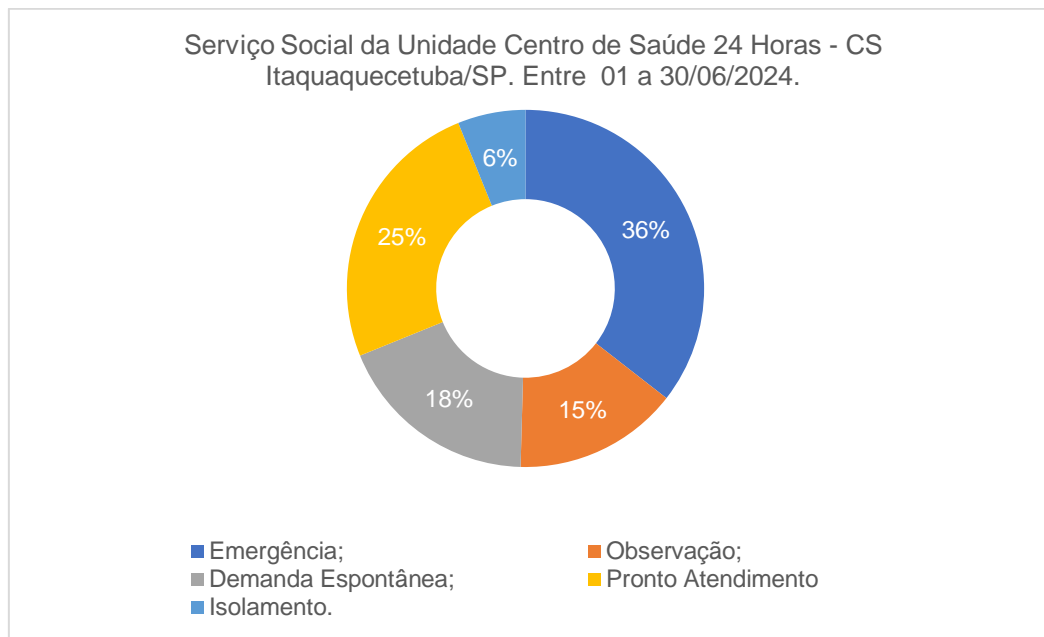
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	81	36
2	Observação;	34	15
3	Demanda Espontânea;	42	18
4	Pronto Atendimento	57	25
5	Isolamento.	14	6
Total (geral)		228	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de junho, com 81 (36 %) se deu no atendimento aos pacientes na Sala de Emergência, seguido das demandas dos pacientes estiveram em atendimento no Pronto Atendimento – Clínico Médica e Ortopedista com 57 (25%). A atuação deste serviço social contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.

Os percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.11. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	31/05/2024-22:35	28	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
2	01/06/2024-09:40	40	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
3	01/06/2024-14:08	90	DOMICILIO
4	02/09/2024-01:43	46	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
5	31/05/2024-14:22	23	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
6	01/06/2024-04:57	64	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
7	02/06/2024-13:02	15	DOMICILIO
8	03/06/2024-20:48	38	HOSP. SANTA ITAQUERA
13	05/06/2024-10:44;	24	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
14	03/06/2024 08:22	81	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
15	05/06/2024 17:19	60	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
16	05/06/2024 17:57	29	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
17	06/06/2024-14:59	62	DOMICILIO
18	07/06/2024-02:50	42	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

19	07/06/2024-09:36	47	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
20	07/06/2024 15:34	82	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
21	06/06/2024 16:19	94	Hosp. Regional Tiete - Suzano
22	07/06/2024-16:02	16	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
23	08/06/2024-00:41	34	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
24	08/06/2024-00:41	65	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
25	07/06/2024-13:03	32	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
26	07/06/2024-14:40	18	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
27	08/06/2024-12:28	87	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
28	08/06/2024-11:13	55	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
29	07/06/2024-17:34	47	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
30	08/06/224-12:07	44	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
31	09/06/2024-15:24	52	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
32	07/06/2024-09:36	47	Hosp. Regional Tiete - Suzano
33	10/06/2024-11:30	26	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
34	10/06/2024-16:00	91	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
35	10/06/2024-03:21:41	56	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
36	11/06/2024 10:28	17	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
37	11/06/2024-22:15	70	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
38	12/06/2024-12:40	34	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
39	11/06/2024-11:24	72	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
40	11/06/2024-11:25	76	Hosp. Regional Tiete - Suzano
41	13/06/2024-08:21	53	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
42	11/06/2024-22:15	70	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
43	13/06/2024 20:56	44	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
44	14/06/2024-04:12	70	Hosp. Regional Tiete - Suzano
45	14/06/2024-10:30	53	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
46	14/06/2024-08:11	37	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
47	14/6/2024-11:28	72	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
48	11/06/2024-17:22	53	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
49	14/06/2024-22:27	85	DOMICILIO
50	14/06/2024-19:34	62	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
51	14/06/2024-19:32	50	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
52	15/06/2024 12:46	24	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
53	15/06/2024 20:35	15	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
54	16/06/2024-10:31	37	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
55	14/06/2024-15:02	68	Hosp. Regional Tiete - Suzano
56	16/06/2024-14:09	46	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
57	16/06/2024-18:09	47	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
58	16/06/2024-11:27	37	HOSPITAL DE GUARAPIRANGA
59	17/06/2024-19:50	37	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV
60	18/08/2026-19:18	56	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
61	18/06/2024-14:41	56	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
62	19/06/2024-00:42	29	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
63	19/06/2024-22:23	83	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
64	19/06/2024-21:59	70	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
65	20/06/2024-06:22	27	UPA CAIUBY
66	20/06/2024-15:06	66	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
67	21/06/2024-11:18	64	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
68	21/06/2024-16:48	64	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
69	22/06/2024-00:35	21	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
70	21/06/2024-13:13	36	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
71	21/06/2024-18:04	48	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
72	22/06/2024-15:54	5	Centro de Saúde Infantil-CSI
73	22/06/2024-20:37	65	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
74	23/06/2024 16:58	87	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI
75	23/06/2024-16:05	93	DOMICILIO

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

76	22/06/2024-20:37	65	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
77	23/06/2024-11:57	78	Hosp. Regional Tiete - Suzano
78	24/06/2024-11:40	21D	Centro de Saúde Infantil-CSI
79	24/06/2024-15:59	80	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
80	23/06/2024-16:58	87	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
81	25/06/2024 17:39	61	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
82	25/06/2024 07:46	18	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
83	23/06/2024-10:52	73	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
84	26/06/2024-23:13	18	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
85	27/06/2024-02:04	16	HOSP. SANTA ITAQUERA
86	27/06/2024-06:510	20	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
87	27/06/2024-14:50	53	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
88	27/06/2024-22:12	12	UPA CAIUBY
89	25/06/2024-11:50	68	HOSP. SANTA ITAQUERA
90	28/06/2024-23:36	44	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
91	28/06/2024-23:36	44	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
92	27/06/2024-15:15	81	DOMICILIO
93	26/06/2024-03:39	78	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
94	30/06/2024-10:20	39	UPA CAIUBY
95	29/06/2024-18:35	78	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
96	28/06/2024-16:20	58	Hosp. Regional Tiete - Suzano

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos. Salientamos que as transferências realizadas entre unidades deste contrato de gestão (UPA Caiuby e Centro de Saúde- CS 24h.), são realizadas mediante necessidade do quadro clínico.

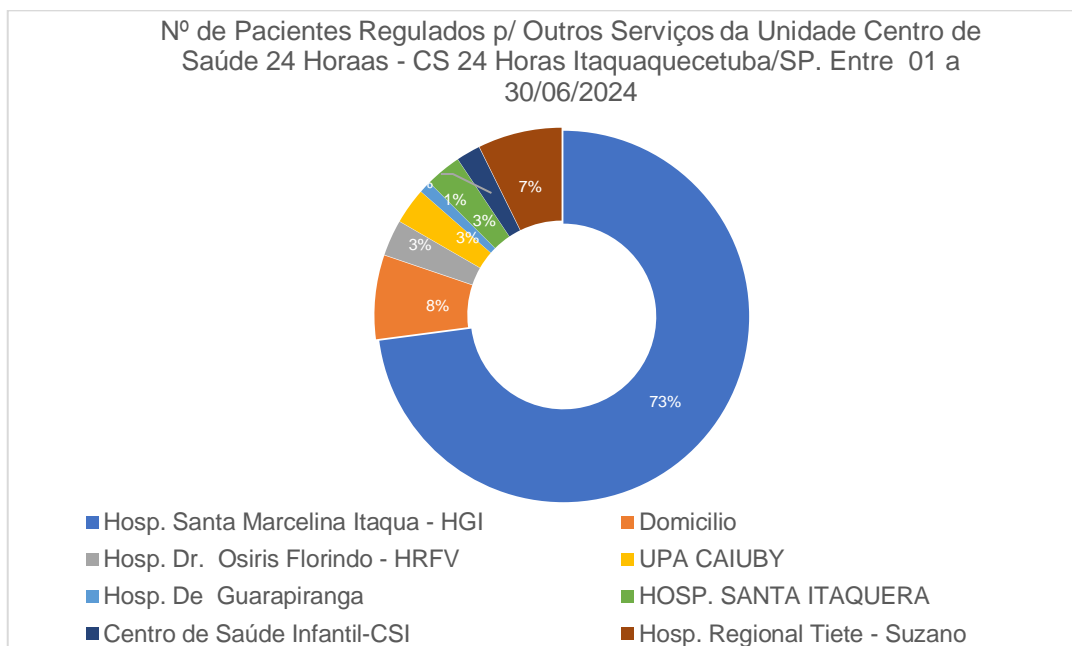
Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	70	100
2	Domicilio	7	0,7
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	3	0,3
4	UPA CAIUBY	3	0,3
5	Hosp. De Guarapiranga	1	1,4
6	HOSP. SANTA ITAQUERA	3	0,3
7	Centro de Saúde Infantil-CSI	2	2,9
8	Hosp. Regional Tiete - Suzano	7	0,7
Total (geral)		96	186

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba com 70 (100%) das remoções. Seguido por Remoção Domiciliar com 7 (7%) e Hospital Regional do Tietê – Suzano com 7 (7%).

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

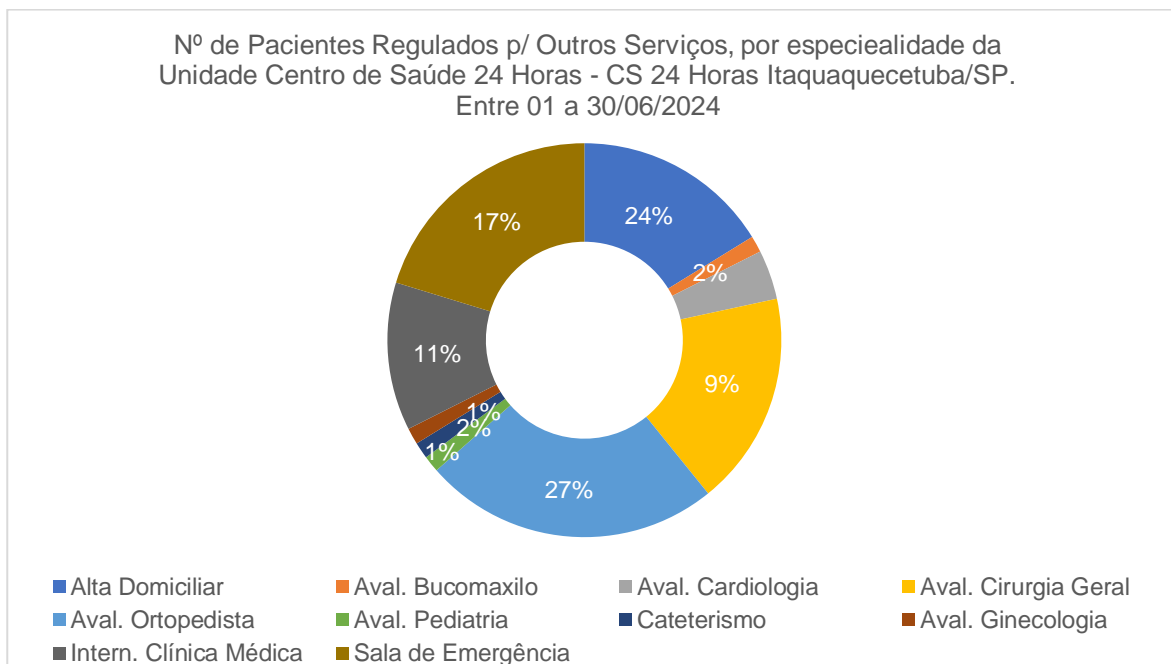
Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade:

Regulação da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	ALTA DOMICILIAR	6	6,25
2	AVAL.GINECOLOGIA	3	3,13
3	AVAL.CARDIOLOGIA	1	1,04
4	AVAL.CIRURGIA GERAL	8	8,33
5	AVAL.NEUROCIRURGIA	2	2,08
6	AVAL.ORTOPEDIA	24	25,00
7	AVAL.PEDIATRIA	2	2,08
8	AVAL.UROLOGIA	1	1,04
9	UTI ADULTO	1	1,04
10	INTERN.CLÍNICA MÉDICA	5	5,21
11	SALA DE EMERGÊNCIA	14	14,58
12	TOMOGRAFIAS	26	27,08
13	AGENDAMENTO AMBULATORIAL	2	2,08
14	PROCEDIMENTO DE TROCA DE SONDA	1	1,04
Total (Geral)		96	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para Tomografia, com 27 (27,08%) de transferências, seguido por Avaliação de Ortopedia com 24 (25,00%).

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

5.12. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

5.12.1 Manutenção predial e mobiliário:

1. Instalação de dobradiça no divã do Consultório 4;
2. Troca de lâmpada da Entrada lateral (almoxarifado);
3. Pintura do portão do abrigo de resíduo infectante;
4. Pintura do portão do abrigo de resíduo de perfurocortante infectante;
5. Troca das telas protetoras de mosquitos dos leitos de observação e isolamento;
6. Troca de fiação exposta e colocação de canaletas na sala de Serviço Social;
7. Instalação de Dispenses de bobina de papel, sendo os dispenses da empresa Proteka nas salas de atendimento da unidade;
8. Instalação de pistola de ar comprimido na sala de CME;

9. Instalação de ralo e nivelamento do piso (ralo grande) da lateral do refeitório;
10. Instalação de ralo no abrigo dos resíduos infectantes;
11. Desentupimentos dos banheiros dos pacientes feminino e masculino;

5.12.2 Climatização:

1. Manutenção preventiva de todos os equipamentos de ar-condicionado.
2. Limpeza e troca de filtro de todos os equipamentos de ar-condicionado.

5.13. FATURAMENTO

O faturamento de JUNHO de 2024, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

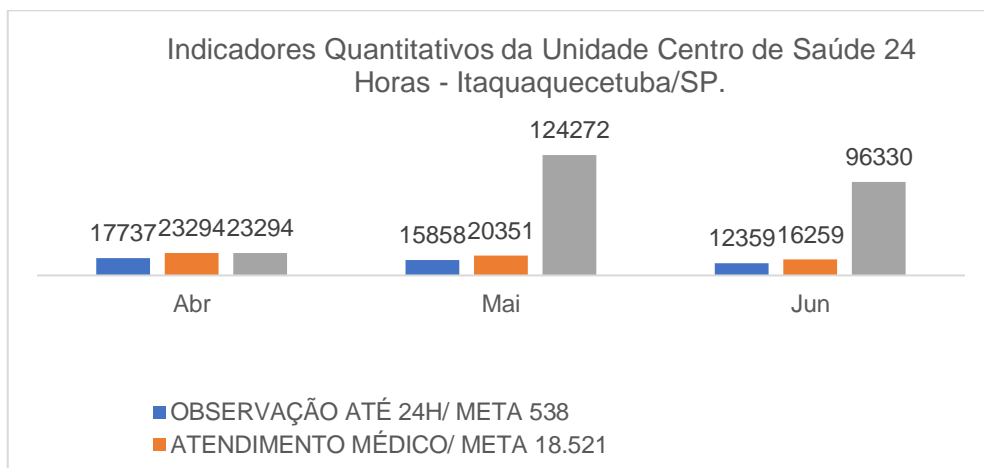
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais:

Metas quantitativas do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024				
CS Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal		Quantitativo Alcançado	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	538	100	12359	2297,21
Atendimento Médico	18521	100	16259	87,79
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	96330	519,58

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

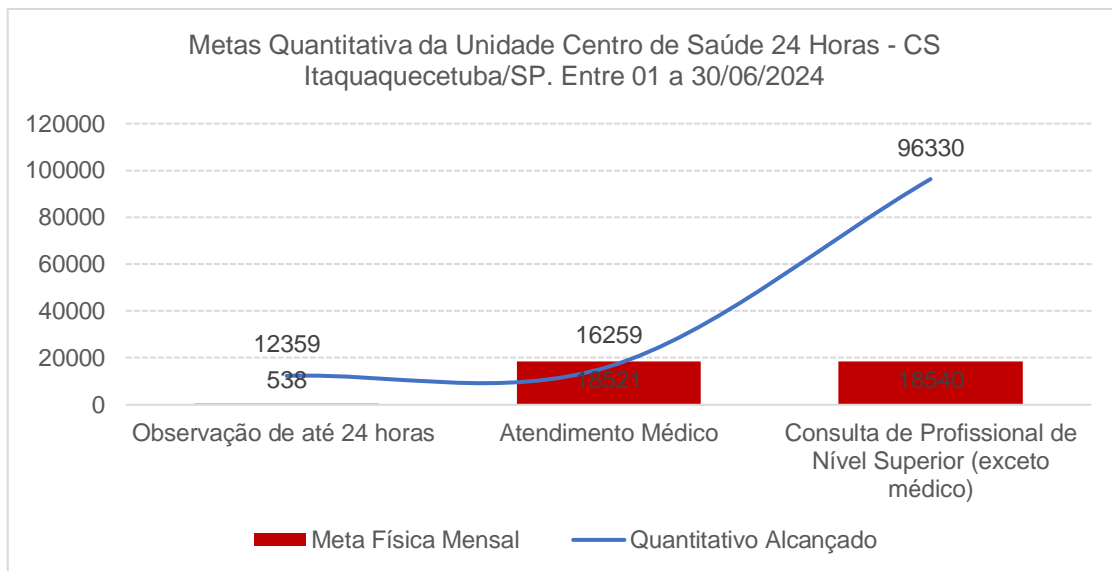
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses, em que podemos verificar um aumento expressivo dos indicadores. Isto se dá, em virtude do surto de Dengue e também bem como os vírus das influenzas (tipos A, B e C).

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas, salvo o atendimento médico que se dá por demanda espontânea ao serviço de urgência.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

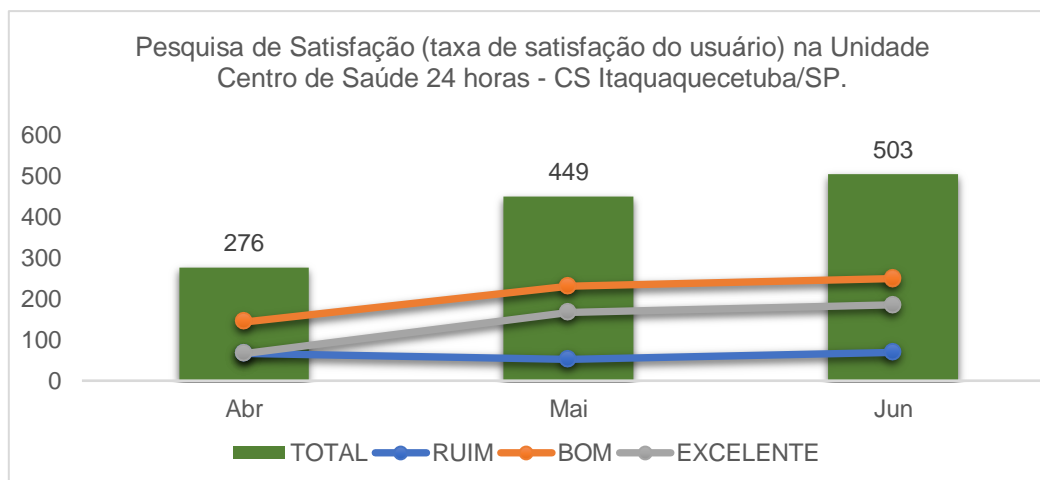
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	249(48,5%)
			185(36,1%)
			69(13,4%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	16529
			434 (85%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde 24Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário Centro de Saúde CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 85% de taxa de satisfação do usuário, no mês de JUNHO de 2024.

Conforme evidenciado, a taxa de amostragem do período, ficou abaixo dos 3%, somando 2,6% e para a correção deste indicador, fora traçado plano de ação para resolução, onde aumentamos a aplicação de pesquisa de satisfação com os auxiliares administrativo NIR e também com o Serviço Social aplicando pesquisa de satisfação aos familiares dos pacientes que estão internados, uma vez que já é feito o atendimento social aos familiares o momento se torna oportuno para aplicar a pesquisa.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	6(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	6(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

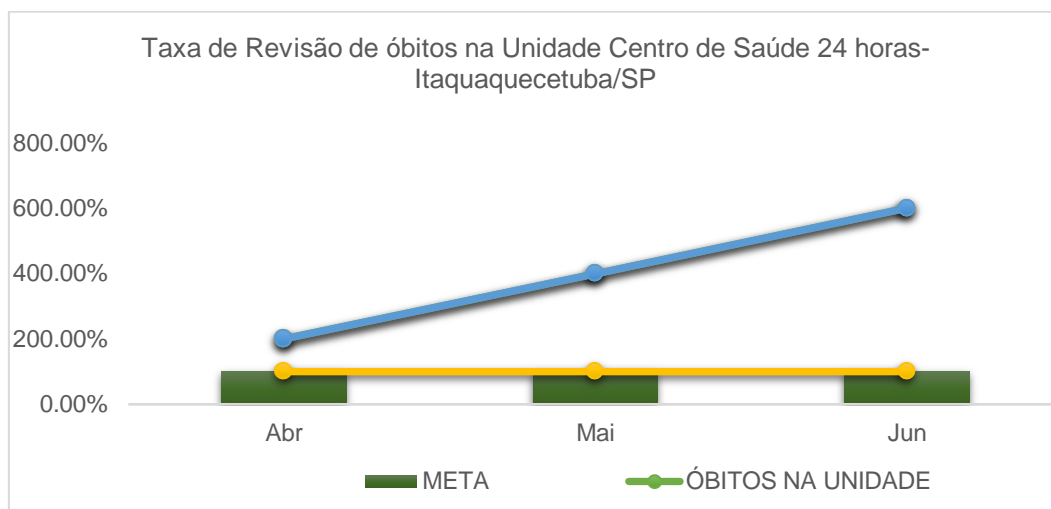
No mês de junho tivemos 32 óbitos, sendo 25 domiciliares, 01 em via pública e 06 institucionais com tempo permanência menor que 24h. Dos ditos institucionais conseguimos traçar o perfil desses como: faixa etária entre 46 a 93 anos.

Todos os óbitos considerados institucionais foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises; sendo alguns apontamentos levantados, como a fragilidade em conseguir vaga de transferência via CROSS e abertura de protocolos assistenciais, foi solicitado tanto a coordenadora de enfermagem e ao coordenando médico que reforcem com a equipe os fluxos de atendimento ao paciente, visando melhoria no processo de remoção e seguimento de protocolos assistenciais e atenção aos sinais de deterioração, que não foi o caso dos pacientes citados acima porém se faz necessário reforçar a importância.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico.

Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/06/2024.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	4079(100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.447(85%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Dos 4079 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3447 (85%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

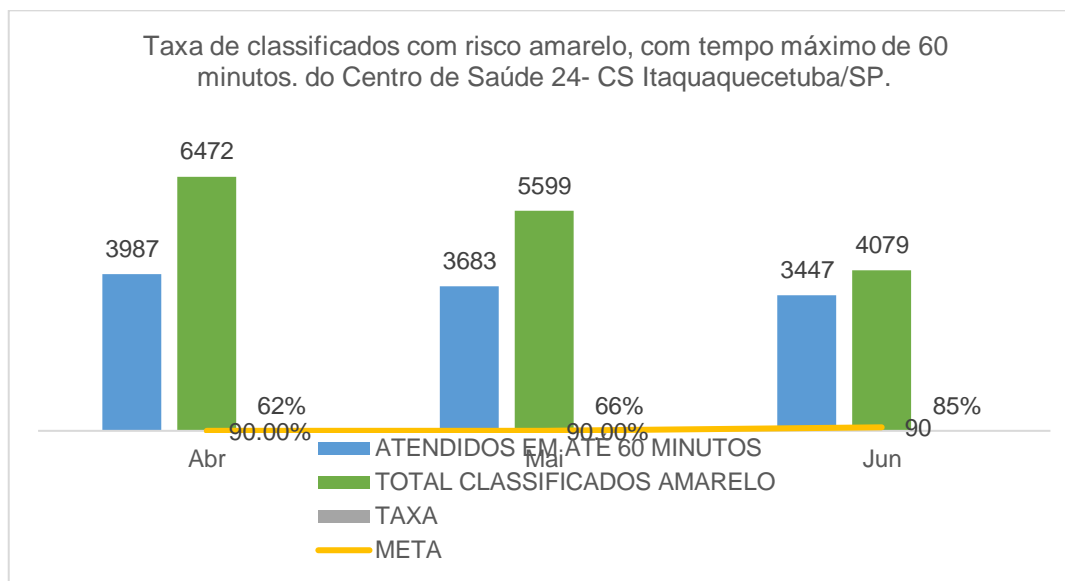
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente, é importante mencionar que no corrente ano de 2024 estamos mantendo alta demanda de atendimento tanto no Pronto Atendimento quanto nos leitos da Sala de Emergência e leitos de observação e isolamento. Diante ao exposto a meta não é alcançada, pois a volumetria de pacientes é superior ao quantitativo operacional e mesmo mantendo nos horários de picos de atendimento entre 11:00 e 15:30 o montante de quatro salas de triagem e quatro consultórios médicos abertos e operantes, não alcançamos o 100% de pacientes classificados como amarelo no tempo ≤ 60 .

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos. No período analisado, dos 12164 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 8.143 (67%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde	12164(100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	8143(67%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

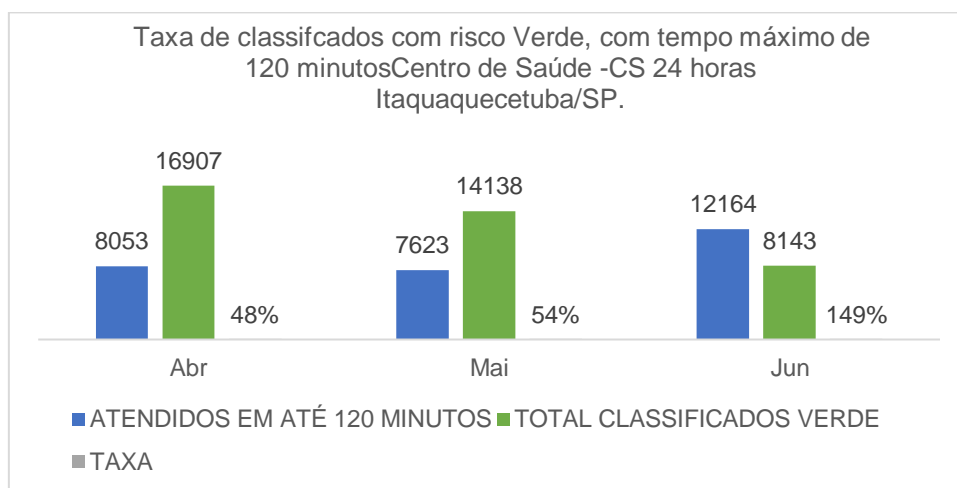
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador, em que se pode observar uma linearidade entre o volume de ficha verde.



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Registrados na Recepção.	16409(100%)
		Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	5147(31%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

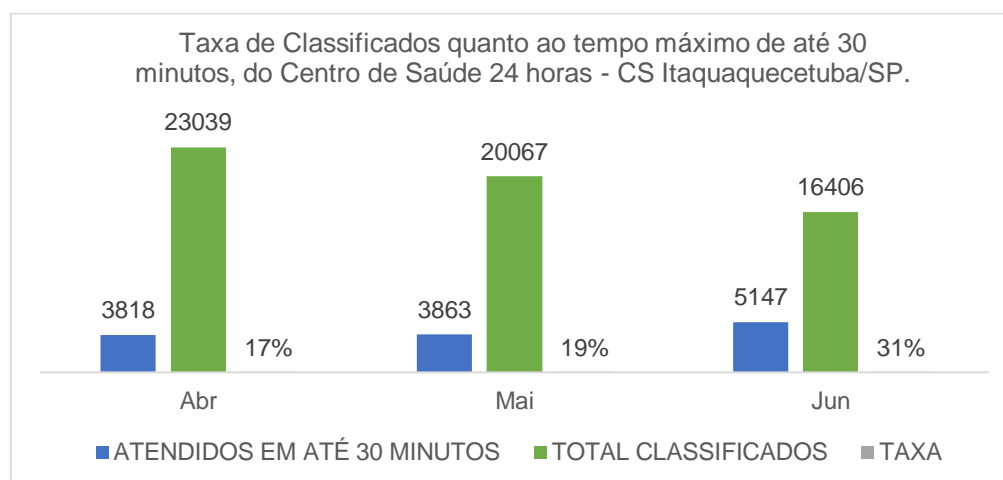
Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. *Devido a implantação da UPINHA tivemos uma importante queda nos atendimentos de urgência, porém conforme a RT – enfermagem Sra. Tamires a meta não foi alcançada e ainda temos tido baixa no atingimento da meta, e como plano de ação será feito maior rodízio nos horários de almoço, que podemos identificar que se dá o maior tempo de espera para triagem dos pacientes.*

No período analisado, dos 16.406(100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **5.147 (31%)** foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS

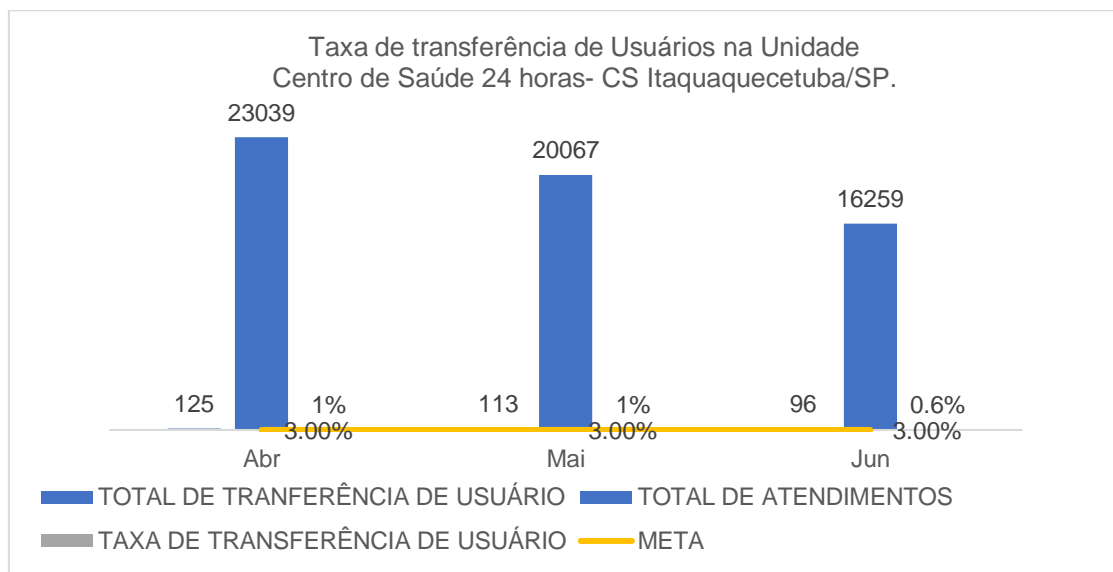
Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	16259 (100%)
		Total de Usuários Transferidos	96(1%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	\geq 90%	Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10778(100%)
		Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	10228(95%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Podemos observar que a meta foi alcançada, e para tanto foi realizado estruturação do quadro de colaboradores, tivemos o retorno de um colaborador que estava afastado, realizamos supervisão e rastreabilidade dos CIDs contidos nos atestados médicos entregues pelos colaboradores, resultando assim em queda do absenteísmo em nossa unidade.

Para melhor evidenciar os dados, seque abaixo os dados do período conforme categorias:

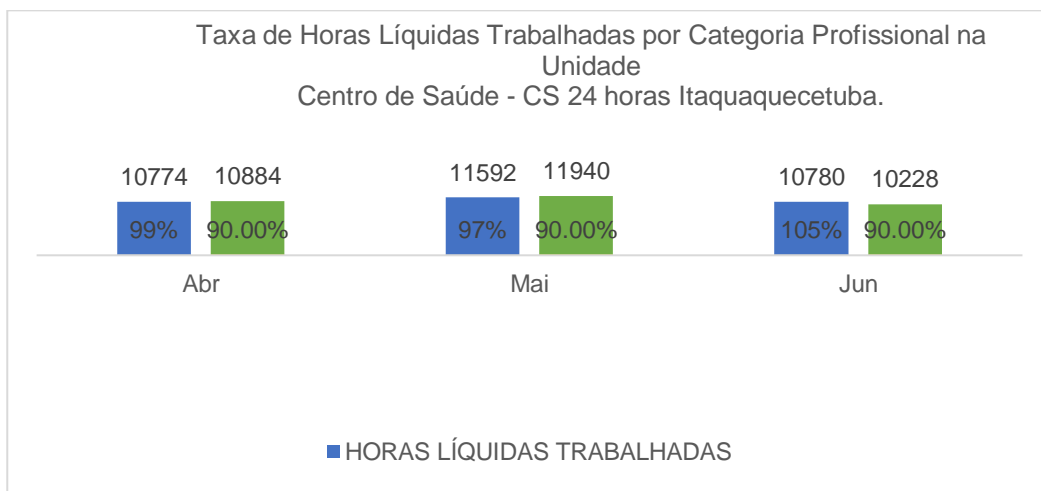
Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do Centro de Saúde 24 horas - de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	2.808	3.396	120,9%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	6.552	5.784	88,3%
3	FARMACÊUTICO RT	160	160	100,0%
4	FARMACÊUTICO	780	768	98,5%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	120	120	100,0%
6	ASSISTENTE SOCIAL	360	348	96,7%
	TOTAL	10.780	10.228	101%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

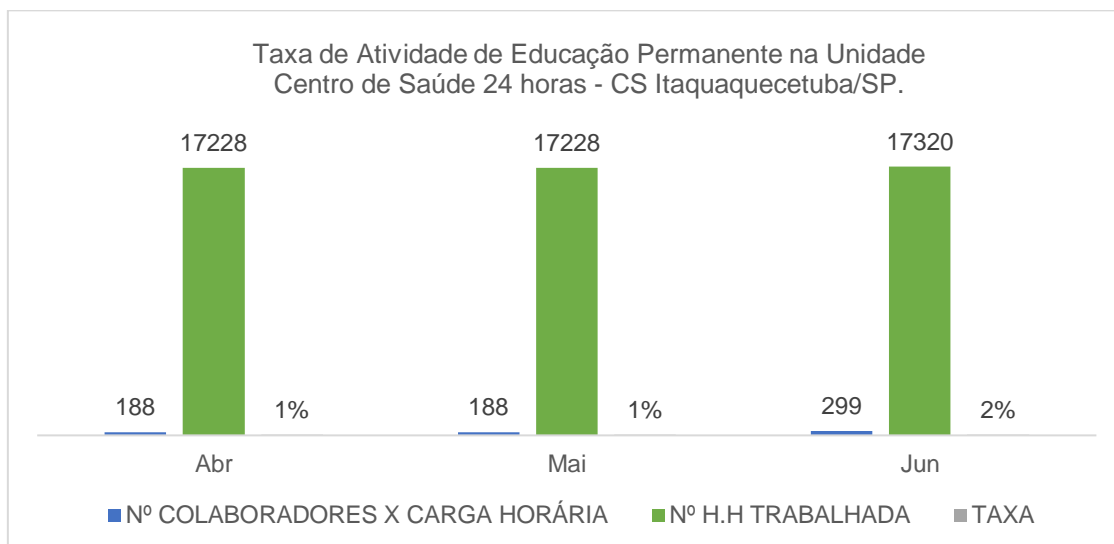
7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Horas/Homem Trabalhadas	17320(100%)
		Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	299(2%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde 24 Horas - CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tendo eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS). Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

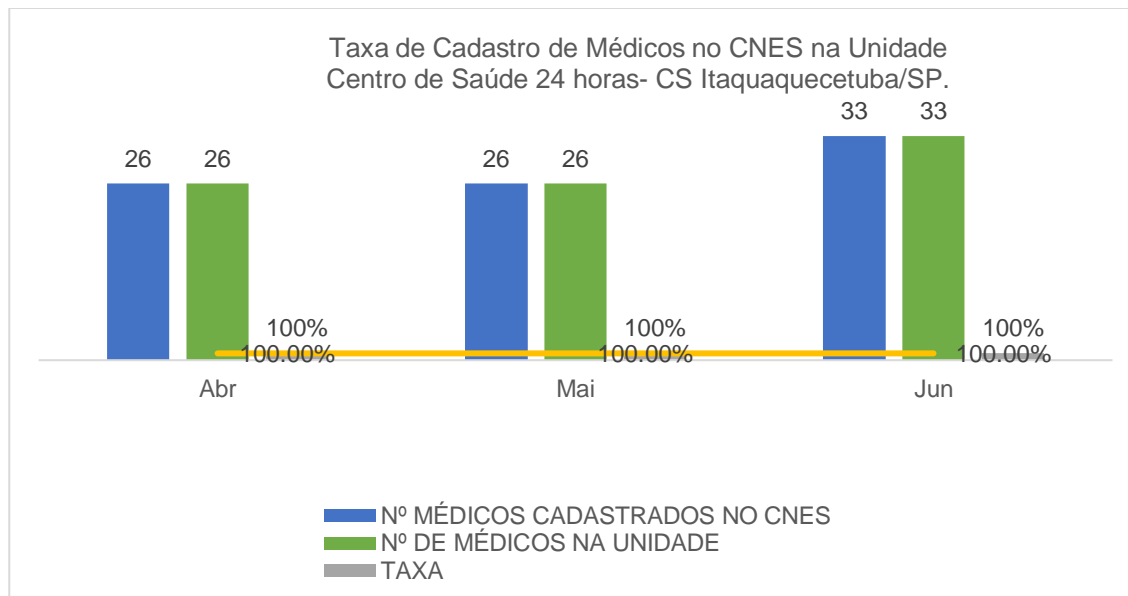
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	33(100%)
		Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	33 (100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

8. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais. Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

8.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Beatriz Aparecida.

8.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

DATA DA ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda.

8.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;
6. Carolina E. Ribeiro.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras.

OBEJTIVO DA COMISSÃO: Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional. No mês de junho de 2024 não houve na instituição nenhum evento onde houvesse necessidade de intervenção da comissão de ética médica, mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Edilaine Carla Xavier;
3. Henri Efrain Heredita Iturriaga

8.5 COMISSÃO DE ÓBITO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA: 30 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;
6. Roselaine Batista Oliveira

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DA ABERTURA: 19/10/2023

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marcelli Lopes
6. Alexsandra Batista de Lima.

7. Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/10/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
2º	13/11/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
3º	15/12/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

4º	16/01/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
5º	08/02/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
6º	13/03/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
7º	16/04/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
8º	16/05/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
9º	11/06/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
10º	09/07/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
11º	08/08/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
12º	10/09/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

9.1 Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquetuba/SP

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Itaquaquetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento de urgência e emergência, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

10.1. Aniversário do 2º ano de contrato.

No dia 06/06, o INTS celebrou 2 anos de gestão em duas importantes unidades do município de Itaquaquetuba: Centro de Saúde 24h e da UPA Jardim Caiuby.

O dia foi marcado por uma programação festiva, com o intuito de agradecer o empenho e toda a dedicação das equipes que atuam nas unidades. No CS 24h, teve acolhimento com a gerente da unidade, Carla Xavier, coffee break e apresentação da Banda da Guarda Civil Municipal.



2. Treinamento sobre a conscientização da doação de sangue.

Junho é conhecido nacionalmente como o mês de conscientização à importância da doação de sangue.

No dia 14 do mês é celebrado o Dia Mundial do Doador de Sangue, data instituída pela Organização Mundial da Saúde (OMS). “A utilização de sangue no mundo inteiro tem uma importância cultural que foi aumentando com o tempo.

Treinamento sobre o serviço social na assistência à saúde com ênfase no acolhimento ao óbito não identificado.



3. Treinamento Fluxo de acidente de trabalho.

Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/91, "acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho".

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



E para finalizar o mês de junho tivemos as festividades juninas, realizamos em todos os plantões cafés coletivos, onde cada colaborador trouxe um prato de comidas típicas juninas, a adesão foi total e todos os colaboradores e terceirizados participaram coletivamente, propiciando assim momentos de interação e salubridade para equipe. Na intenção de manter o clima junino, foi liberado que os colaboradores usassem trajes a caráter e também adereços para compor o tema. Vale ressaltar que toda a participação da equipe se deu rodízio de colaboradores para que a assistência não sofresse abalos no atendimento.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP



11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	94%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	Atendimento acima da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.

Centro de Saúde 24 Horas – CS 24H Itaquaquecetuba/SP

Número de Observação de até 24 horas	538	13.154	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	17.346	Atendimento em 92% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	100.636	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 Horas – CS 24 Horas de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2024.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura.

Essas mudanças estão intrinsicamente ligadas a busca de qualificação da assistência, estamos administrativamente voltados para adequação dos apontamentos da Auditoria interna da SEDE Bahia, e este processo traz muitas benfeitorias a unidade e por consequência ao paciente e município.

No que tange os atendimentos tivemos sim uma baixa nos atendimentos, devido a implantação da unidade UPINHA, durante o período noturno percebemos que a procura de atendimento ainda se mantém com volume alto e a sala de emergência principalmente as segundas e terças-feiras permanece com leitos ocupados.

Conforme consta no relatório estamos mantendo as escalas de colaboradores todas adequadas, os profissionais terceirizados também seguem com escalas compostas e os profissionais em seus postos de trabalho.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

DEMONSTRATIVO DE DESPESA

ITENS DE DESPESAS	PREVISTO	JUNHO	
		CENTRO DE SAÚDE - CS COMPETÊNCIA	CENTRO DE SAÚDE - CS CAIXA
1. Pessoal			
Salários	396.786,04	406.535,16	406.595,52
Encargos Sociais	31.742,88	40.568,87	35.968,01
Benefícios	49.492,04	21.659,59	24.862,44
Provisionamento	136.257,91	109.314,70	107.781,00
Outras contratações	34.463,75	28.097,58	25.165,58
Contratação de Profissionais Médicos	577.975,00	550.525,00	568.154,50
Folha Servidor Cedido	-	0,00	0,00
SUTOTAL 01	1.226.717,62	1.156.700,90	1.088.527,05
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	10.000,00	12.283,87	22.785,17
Material-Médico Hospitalar	42.500,00	27.009,00	35.540,19
Medicamentos	61.200,00	50.353,81	44.803,96
Uniforme e EPI	3.833,33	0,00	0,00
Gases Medicinais	10.000,00	19.729,03	46.260,48
Material de Manutenção em Geral	5.000,00	7.148,89	6.998,40
SUTOTAL 02	132.533,33	116.524,60	156.388,20
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00	1.880,00	25.209,30
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	20.158,95	28.408,97
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento(combustível) de Gerador	5.600,00	5.600,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	7.892,08	5.827,77
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	50.000,00	50.000,00	56.127,86
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e m	45.000,00	65.774,45	29.111,16
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.405,74	2.869,61
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.719,00	4.509,49	5.264,99
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	396,00	476,57
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00	45.458,00	46.064,03
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.800,00	10.278,10
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	14.200,00	0,00	0.499,95
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	13.580,00	12.409,50
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	40.052,00	75.856,84	82.005,19
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema	38.400,00	52.746,36	49.204,61
Serviços de dedetização / Desratinização	2.000,00	1.083,33	1.083,33
SESMT - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	3.562,50	4.590,99
Serviço de Coleta de Resíduos	3.000,00	2.357,51	2.254,03
Serviço de Transporte de Remoção	27.600,00	37.299,13	38.090,70
Seguro Predial	2.000,00	0,00	1.623,24
Serviços de Ações de Saúde	105.148,30	104.756,52	104.756,52
Jovens Aprendiz	8.625,00	3.694,96	3.488,03
Locação de Imóvel	9.000,00	9.000,00	9.000,00
SUTOTAL 03	447.744,30	517.811,86	570.335,45
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	3.577,60	3.061,50
Telefonia	2.000,00	133,87	138,35
Energia	5.000,00	8.936,80	9.989,11
Água	14.000,00	14.490,80	14.74,43
SUTOTAL 04	23.000,00	27.139,07	28.506,39
5. Despesas Gerenciais			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	109.799,72	109.799,72	118.335,34
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.000,00	1.773,32	1.773,32
SUTOTAL 05	110.799,72	111.573,04	120.108,65
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.940.794,97	1.929.749,47	1.936.665,75

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.003	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Farmácia	REDATOR: Carolina E. Ribeiro	DATA: 04/07/2024	INÍCIO: 12:00	TÉRMINO: 13:00
--	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

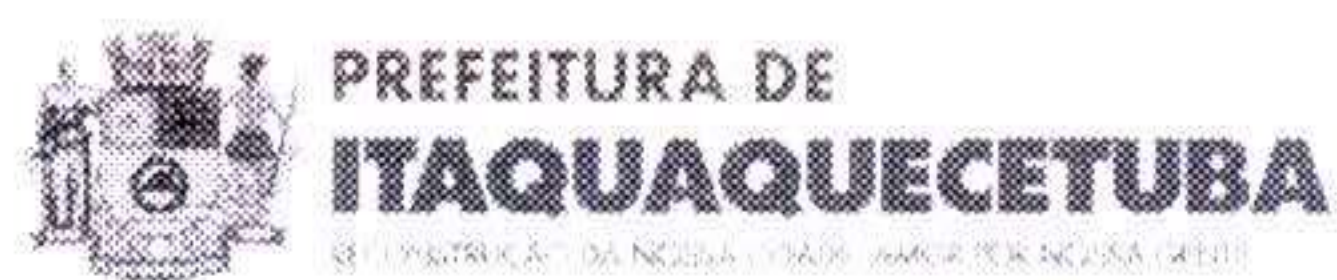
- Informações do setor de farmácia

PARTICIPANTES

- Carolina E. Ribeiro
- Fernando Antônio Dumoulin
- Tamyris Rodrigues
- Jessica Lacerda

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

1. Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras.
2. Foi informado sobre o estoque da farmácia e as medicações que estão restritas para uso somente em emergência .
3. Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão zeradas, e datas para o recebimento. Esse mês tivemos um grande numero de remanejamento e atraso nas entregas, alterando todo o fluxo de recebimento.
4. Foi reforçado quanto ao protocolo de analgesia, onde leva em consideração a escala analgésica de dor, onde para cada intensidade há uma indicação de analgésico não opióide. A prescrição responsável para o tratamento da dor do paciente é fundamental para reduzir a possibilidade de abuso e dependência de medicamentos opioides, tanto em dores agudas quanto em dores crônicas. Desde janeiro deste ano onde foi iniciado o protocolo as prescrições de tramal vem diminuindo, porém com a rotatividade da equipe médica foi necessário uma nova abordagem com a equipe para a restrição de liberação dessa medicação, uma vez que estamos com todas as medicações para analgesia em estoque.



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/2

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento dos protocolos estabelecidos	Imediato	Carolina Ribeiro- Farmacêutica RT	Em andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP.NEP.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

Reunião Treinamento Rotinas/ Orientações Integração Evento

Data: 04/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 12 H 00	Horário de término: 13 H 00
Tema: comissão de farmácia	Facilitador (a): Carlina Ribeiro
	Formação: INTS
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	[Assinatura]	medico	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
2	[Assinatura]	Enf	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
3	[Assinatura]	Enf	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
4	[Assinatura]	Coord Enf	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
5	Carlina E Ribeiro	Farmácia	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

[Assinatura Carlina Ribeiro]
Assinatura Facilitador (a)

ATA DE REUNIÃO

**COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO
GESTÃO 2023 / 2024**

**CÓDIGO:
RI.SGQ.001**

**REVISÃO: 00
PÁGINA: 1/3**

TIPO DE REUNIÃO: Comissão Interna Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA	Secretário (a): Vanessa Marcelli Lopes	DATA: 12/06/2024	INÍCIO: 09:00	TÉRMINO: 10:00
---	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Acidentes do mês
- Adaptação de um suporte em um carinho para caixa de perfuro cortante
- Ronda da CIPA
- Quantidades de dias sem acidentes

PARTICIPANTES

Rosilaine Batista de Oliveira -Presidente
Alexsandra Batista de Lima- Vice presidente
Vanessa Marcelli Lopes - Secretária
Tamyris Rodrigues Pinto – Suplente
Jonathan Pereira Evangelista – Suplente
Jacson Willian da Silva – Suplente

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Aos doze dias de junho de dois mil e vinte quatro na sala de Faturamento do Centro de Saúde (CS) – 24h foi dado início a reunião mensal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), onde na oportunidade, a Sr^a Presidente Rosilaine Batista de Oliveira iniciou a reunião fazendo a conferência de todos os integrantes da comissão e sendo constatada e justificada a ausência da Cipeira Tamyris Rodrigues Pinto e contra-se de férias.

No decorrer da reunião os Cipeiros discutiram sobre acidentes de trabalho na instituição onde verificou-se que houve o registro de acidente de trabalho com a Técnica de Enfermagem Kelly Regina durante a remoção de um paciente onde o motorista da Empresa SAVIOR passou em alta velocidade por uma lombada ela teve uma lesão na coluna devido impacto e ficara afastada por um periodo superior a 15 dias retornará no dia 11/08/2024. Em seguida pronunciou que a unidade está a 14 dias sem acidentes diante destas informações foi sugerido a inspeção na ambulância.

No decorrer da reunião os Cipeiros também discutiram sobre as ações concluídas, uma delas foi orientações sobre o descarte correto dos residuos foi realizado pelo Técnico de Segurança Felipe Medeiros já o Dialogo de Segurança esta pendente o qual deverá ser realizado pela Técnica de Segurança Eleni Silva, na sala de medicação feita as divisórias com drywall e a instalação de uma lâmpada agora está local seguro e com mais privacidade para medicação de alguns pacientes e com uma boa iluminação.

Outro assunto mencionado foi o sobre comportamento inseguro envolvendo funcionários da empresa MAXIMA uma funcionária foi vista subindo em cadeiras de plástico para abastecer a cafeteira de água. Sugestão neste caso será conversar com a Joice Nutricionista para que oriente as copeiras para que utilizem a escada. A Vice-presidente Alexsandra Batista de Lima informou que seria importante adaptar um suporte para a caixa de perfuro cortante em outro carrinho que será usada na sala de medicação a técnica de segurança solicitou que seja verificado esta possibilidade com a RT Tamyris Rodrigues Pinto.

Para evidenciar outras situações os Cipeiros realizaram uma ronda na unidade na qual ficou evidenciado a escada para uso das copeiras assim não justifica o uso da cadeira de plástico durante algumas atividades.

Em seguida a Presidente encerrou a reunião pois não havia mais nada a ser discutido.

Ações	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
--------------	--------------	--------------------	---------------

Itaquaquecetuba, 12 de junho de 2024.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO GESTÃO 2023 / 2024	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	RI.SGQ.001	PÁGINA: 2/3

1. Realizar Dialogo Mensal de Segurança DMS e treinamento	30 dias	Eleni Silva / Felipe Medeiros	Em andamento
2. Adaptação do carrinho com suporte para sala de medicação	30 dias	Tamyris Rodrigues Pinto	Após retorno das férias
3. Fazer inspeção na ambulância	30 dias	Eleni Silva	Em andamento
4. Orientar o responsável dos funcionários da empresa MAXIMA para que estes usem escada durante algumas atividades.	30 dias	Eleni Silva	Em andamento

NOME	FUNÇÃO	UNIDADE	ASSINATURA
Rosilaine Batista de Oliveira	Presidente - Analista de Faturamento	CS-24H	Rosilaine B. de Oliveira Analista de Faturamento CPF: 368.690.058-00
Alexsandra Batista de Lima	Vice-Presidente Técnica de Enfermagem	CS-24H	Alexsandra Batista de Lima
Vanessa Marcelli Lopes	Secretária- Farmacêutica	CS-24H	Dr.ª Vanessa Marcelli Lopes Farmacêutica Hospitalar CRESP-SP 96918
Tamyris Rodrigues Pinto	Coordenadora de Enfermagem Suplente	CS-24H	
Jonathan Pereira Evangelista	Almoxarife- Suplente	CS-24H	Jonathan Pereira CPF 413.110.428-35 Almoxarife Instituto Nacional de Tec. e Saúde
Jacson Willian da Silva	Técnico Informática – Suplente	CS-24H	Jacson Willian da Silva
Felipe Medeiros	Téc. Segurança do Trabalho- SESMT	CS-24H	
Eleni Maria da Silva	Téc. Segurança do Trabalho- SESMT	CS-24H	Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho INTS-Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Itaquaquecetuba, 12 de junho de 2024.

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP. NEP. 001	REVISÃO: 01
		PÁGINA: 1/1

<input checked="" type="checkbox"/> Reunião	<input type="checkbox"/> Treinamento	<input type="checkbox"/> Rotinas/ Orientações	<input type="checkbox"/> Integração	<input type="checkbox"/> Evento
---	--------------------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------

Data: 12/06/2024

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: 09:00h

Horário de término: 10:00h

Tema:
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA

Facilitador (a): Equipe da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Formação:

Assunto:

- Acidentes do mês
- Adaptação de um suporte em um carinho para caixa de perfuro cortante
- Ronda da CIPA
- Quantidades de dias sem acidentes

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Rosilaine Batista de Oliveira	Analista de Faturamento	CS-24H	Rosilaine B. de Oliveira Analista de Faturamento CPF: 168.890.058-00
2	Alexsandra Batista de Lima	Técnica de Enfermagem	CS-24H	Alexsandra Batista de Lima
3	Vanessa Marcelli Lopes	Farmacêutica	CS-24H	Dra. Vanessa Marcelli Lopes Farmacêutica-Hosp. Cihya CRF-SP 98918
4	Tamyris Rodrigues Pinto	Coordenadora de Enfermagem	CS-24H	Tamyris Rodrigues Pinto
5	Jonathan Pereira Evangelista	Almoxarife	CS-24H	Jonathan Pereira CPF: 413.114.28.35 Almoxarife Serviço Municipal de Saúde e Co
6	Jacson Willian da Silva	TI	CS-24H	Jacson Willian da Silva
7	Eleni Maria da Silva	Téc. de Segurança do Trabalho	C-24H	Eleni Maria da Silva Téc. Em Segurança do Trabalho M.T.E. SP / 51.462 INTS-Instituto Nacional de Trabalho e Saúde

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 04/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 16 H 00	Horário de término: 17 H 00
Tema: Reunião de ética médica	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten]</i>	Centro de Saúde 24 h	Dr. Fernando Barros Médico Assinatura CRM/SP 125090 <i>[Handwritten Signature]</i>
2	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten]</i>	Centro de Saúde 24 h	
3	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten]</i>	Centro de Saúde 24 h	
4	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten]</i>	Centro de Saúde 24 h	
5	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten]</i>	Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: Comissão de
Humanização

REDATOR:

Jéssica Lacerda

DATA:

02/07/2024

INÍCIO:

14:00

TÉRMINO:

15:00

PAUTA

- Apresentação das próximas ações

PARTICIPANTES

Presentes da unidade CS 24H

- Jéssica Lacerda
- Sueli Teixeira
- Beatriz Ferreira
- Tamyris Rodrigues
- Jéssica Teles
- Cassia

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Iniciamos a reunião com o foco em definir as ações para o mês de julho amarelo (Mês de prevenção e controle das hepatites virais).

- Nos dias 10 e 11 Realizaremos a entrega de material informativo para os pacientes/ acompanhantes em sala de espera e com balcão informativo na recepção.
- Material disponibilizado pela Secretaria de Saúde de Itaquaquecetuba.
- Dia 12/07/24 teremos uma palestra sobre o tema com a Biomédica Ana Carolina.
- No dia 12 também será realizado um treinamento prático para os enfermeiros novos, referente ao teste rápido.
- Teremos também testes disponíveis para quem quiser realizar.

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/2

- Foi elaborado também pela equipe do Serviço Social um painel ilustrativo na recepção e sala do Serviço Social.
- Elaborado também boton para os colaboradores.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

Data: 02/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 14 H 00	Horário de término: 15 H 00
Tema: <i>Cominão de humaniza- ção</i>	Facilitador (a): <i>Meli</i>
Assuntos Abordados:	Formação:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	Dr. Fernando Barros Assinatura Médica CRM/SP 125090 <i>[Signature]</i>
2	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	
3	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	
4	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	
5	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	
6	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	
7	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.003	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Óbito	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 04/07/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00
---	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Apresentação dos Óbitos na unidade, para avaliação dos casos e melhorias nos processos.

PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de maio tivemos 32 óbitos, sendo 25 domiciliares, 01 em via pública e 06 institucionais com tempo permanência menor que 24h. Dos ditos institucionais conseguimos traçar o perfil desses como: faixa etária entre 46 a 93 anos.

Todos os óbitos considerados institucionais foram avaliados e analisados na comissão de óbito; aspectos como tempo de acolhimento, tempo de tomada de decisão foi pauta nas análises; sendo alguns apontamentos levantados, como a fragilidade em conseguir vaga de transferência via CROSS e abertura de protocolos assistenciais, foi solicitado tanto a coordenadora de enfermagem e ao coordenando médico que reforcem com a equipe os fluxos de atendimento ao paciente, visando melhoria no processo de remoção e seguimento de protocolos assistenciais e atenção aos sinais de deterioração, que não foi o caso dos pacientes citados acima porém se faz necessário reforçar a importância.

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.SGQ.003	PÁGINA: 2/2

Segue abaixo planilhas dos casos detalhados:

• **Óbitos institucionais:**

DATA	NOME	IDADE	LOCAL	DATA/ÓBITO	CAUSA DA MORTE	PATOLOGIA SIC FAMILIARES
04/06/2024	MARIA NOBREGA DE ANDRADE	93	CS24HORAS	04/06/2024	SEPSE DE FOCO URINARIO	CARDIOPATA
04/06/2024	JOSE SILVA	80	CS24HORAS	05/06/2024	PNEUMONIA	DIABETE
05/06/2024	IRACEMA ROQUE DA SILVA	65	CS24HORAS	05/06/2024	INSUFISIÊNCIA RESPIRATÓRIA,DOENÇA PULMONAR,PNEUMONIA	DIABETE
05/06/2024	RUTINES SALU DA SILVA	46	CS24HORAS	05/06/2024	INFARTO AGUDO MIOCARDIO	DIABETE
16/06/2024	JOSE MAURICIO DE SOUZA	79	CS24HORAS	16/06/2024	CHOQUE CARDIOGENICO/INSUFICIENCIA CARDIACA/ IAM	PORTADOR DE MARCA-PASSO
25/06/2024	JOÃO TEIXEIRA LIMA FILHO	61	CS24HORAS	25/06/2024	CHOQUE CARDIOGÊNICO/INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	HAS

• **Óbitos domiciliares e via pública:**

DATA	NOME	IDADE	LOCAL	DATA/ÓBITO	CAUSA DA MORTE	PATOLOGIA SIC FAMILIARES
02/06/2024	CLARINDA FERREIRA DE ALMEIDA	93	DOMICILIO	03/06/2024	CHOQUE CARDIOGENICO/DOENÇA ISQUEMICA	HAS
03/06/2024	ANTONIEL RODRIGUES SANTOS	55	DOMICILIO	03/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	NEGA
03/06/2024	TIYOKO KUSABA	85	DOMICILIO	03/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	PRESSÃO ALTA
06/06/2024	MAURICIO FERNANDES AMORIM	49	DOMICILIO	06/06/2024	MORTE NATURAL	NEGA
06/06/2024	FABRICIANA LUCIA DA SILVA	44	DOMICILIO	06/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	OBESIDADE/HAS
07/06/2024	OSVALDO SOARES PEREIRA	63	DOMICILIO	07/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	CIRROSE
08/06/2024	DORALICE PEREIRA DOS SANTOS	81	DOMICILIO	08/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	SEQUELADA DE AVC
08/06/2024	NIRSA DA PAIXÃO	70	DOMICILIO	08/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	HAS, PRÉ DIABETICA
10/06/2024	NTONIA IRAILDA DE LOIOLA AMORIM	67	DOMICILIO	10/06/2024	MORTE SUBITA DE CAUSA DESCONHECIDA	HAS/DIABETES
11/06/2024	SEBASTIANA MARIA DE JESUS	99	DOMICILIO	11/06/2024	MORTE CAUSA DESCONHECIDA	DIABETES,PRESSÃO ALTA
12/06/2024	REGINALDO ARAUJO NEVES	73	DOMICILIO	12/06/2021	MORTE SUBITA DE CAUSA NÃO DETERMINADA	HAS
14/06/2024	EDILBERTO ALVES DOS SANTOS	68	DOMICILIO	14/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	HAS
15/06/2024	ALCIDES SANTANA DE QUEIROZ	45	DOMICILIO	14/06/2024	MORTE CAUSA DESCONHECIDA	NEGA
16/06/2024	RENATA DOS SANTOS MACEDO	43	VIA PÚBLICA	16/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	USUARIA DE DROGAS
18/06/2024	MARIA JOSE STEIN	79	DOMICILIO	18/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	HAS
19/06/2024	MARIA DAS MERCÊS DE SOUSA	99	DOMICILIO	19/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	HAS
19/06/2024	ANTONIO CARLOS SOUZA FRANCO	78	DOMICILIO	19/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	PRESSÃO ALTA
21/06/2024	ALOYSIO BISPO DOS SANTOS	81	DOMICILIO	21/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	NEGA
22/06/2024	COSMOS JOSE DOS SANTOS	77	DOMICILIO	22/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	HAS
22/06/2024	VALDEMAR BARBOSA VIEIRA	58	DOMICILIO	22/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	HAS
22/06/2024	JOSELINA CASTRO DE SOUZA	73	DOMICILIO	22/06/2024	AVC- INSUFICIENCIA CARDIACA	AVC
23/06/2024	JOVELINA BRAGA	65	DOMICILIO	23/06/2024	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	CARDIACA,PRESSÃO ALTA
25/06/2024	RAIMUNDO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	74	DOMICILIO	25/06/2024	CAUSA INDETERMINADA	NEGA
27/06/2024	JOSE MARCELO MENDES DA SILVA	50	DOMICILIO	27/06/2024	CAUSA MORTE INDETERMINADA	CIRROSE/PRESSÃO ALTA
28/06/2024	SEBASTIÃO BORGES DE AQUINO	69	DOMICILIO	28/06/2024	MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA	HAS
29/06/2024	SERGIO BENEDITO DOS SANTOS	80	DOMICILIO	29/06/2024	MORTE CAUSA DESCONHECIDA	PRESSÃO ALTA

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de rondas e aumento das vigilâncias	contínuo	Equipe assistencial	Em Andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 04/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 15 H 00	Horário de término: 16 H 00
Tema: <i>Cominação de óbito</i>	Facilitador (a): <i>Jenica Garcia</i>
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>L. de B...</i>	<i>Med...</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>Jenica Garcia</i>
2	<i>Jenica G.</i>	<i>Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	
3	<i>Apontado Ap Serviço de Injeção</i>	<i>Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	
4	<i>Jamyrus Ribeiro</i>	<i>Coord. Enf.</i>	Centro de Saúde 24 h	
5	<i>Carolina E. Ribeiro</i>	<i>Farmacêutica</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Signature]</i>
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

 Assinatura do Responsável

 Assinatura Facilitador (a)

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.SGQ.003	PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Prontuário	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 04/07/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Apresentação dos dados de Auditoria de Prontuário.

PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Tamiris Martins
- Beatriz A. Ferreira

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes, sendo auditado os 10% de 16.259 de todos os atendimentos. Foi discutido sobre a importância de cumprirmos a meta de 10%, porém que seja realizado uma avaliação mais criteriosa pontuando quantos por cento de falhas nos processos, se existem profissionais pontuais, se existe falhas mais criteriosas para que possa ser feito um trabalho em conjunto e assim melhorarmos o processo implantado.

Nos prontuários desse mês notamos uma queda na qualidade no atendimento médico, muitas altas não estão evidenciadas o tipo de alta que ocorreu.

Nota se uma melhora continua da evolução da enfermagem. Foi evidenciado também a presença da passagem SBAR, o que mostra muita maturidade e adequação da equipe frente a importância da comunicação segura sobre o paciente.

No mês de junho constatou se 96 remoções na nossa unidade.

E infelizmente não tivemos avaliação da parte da farmácia e serviço social.

Não esteve presente a RT do faturamento Rosilaine, nem a RT Sueli Assistente Social e a Gerente Carla Xavier.

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.SGQ.003	PÁGINA: 2/2

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Monitoramento contínuo de prontuários	contínuo	Comissão de prontuários	Em andamento
Reforçar com a equipe médica a importância de não deixar lacunas de informações e evidencia em que situação ocorreu a alta do paciente.	contínuo	Dr. Fernando	Em andamento
Estimular os enfermeiros a incluir a transição de cuidado ao paciente no registro SBAR e sua evolução nas últimas 12h.	contínuo	Coordenadora Tamyris	Em andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 04/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 14 H 00	Horário de término: 15 H 00
Tema: Comissão de Prontuário	Facilitador (a): Jéssica Laevda
Formação:	
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura Médica CRM/SP 125090
1	Jéssica Laevda	Médica	Centro de Saúde 24 h	Jéssica Laevda
2	Famylus R. De... (signature)	Enf adm	Centro de Saúde 24 h	(signature)
3	Beatriz A. (signature)	Enf adm	Centro de Saúde 24 h	(signature)
4	Jéssica A. Laevda	Enf adm	Centro de Saúde 24 h	Jéssica A.
5			Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: NSP

REDATOR:

Beatriz Ferreira

DATA:

04/07/2024

INÍCIO:

13:00

TÉRMINO:

14:00

PAUTA

- Resultados avaliados em visitas por setores.
- Controle de eventos Adversos.

PARTICIPANTES

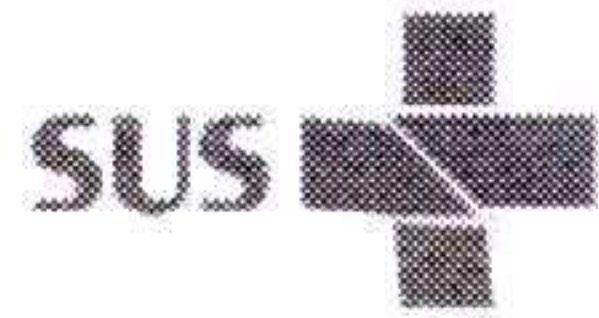
- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Tamyris Martins
- Beatriz Ferreira

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- Realizado visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizado Supervisão da passagem do plantão de maneira correta; promover cuidados seguros relacionados a transferência dos pacientes; preencher o SBAR de forma correta e completa e o check list de transporte interhospitalar.
- Round diário em sala de medicação, emergência, observação e sutura verificando abordagem correta das metas internacional para garantir segurança do paciente.

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi de 25% abrangendo setores de sala de emergência 24,74ml/pact e observação 24,61% ml/pact .

- Estimulando diariamente a equipe sobre a importância de realizar mudança de decúbito, favorecendo a sim um índice baixo de lesão por pressão.
- Uso correto de dispositivos com identificação correta.



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

(X) Reunião () Treinamento () Rotinas/ Orientações () Integração () Evento

Data: 04/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 13 H 00	Horário de término: 14 H 00
Tema: reunião do núcleo de segurança do paciente	Facilitador (a): Beatriz Ap
Assuntos Abordados:	Formação:

Dr. Fernando Barros
Médico
CRM/SP 125090

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Beatriz Ap	Coord	Centro de Saúde 24 h	
2	Famyrus R Pinto	Coord Enf	Centro de Saúde 24 h	
3	Beatriz Ap	Enf adm	Centro de Saúde 24 h	
4	Fênica A. Lucinda	Enf adm	Centro de Saúde 24 h	fênicaa
5			Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO: FP.SGQ.003	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/3

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: SCIH	REDATOR: Beatriz Ferreira	DATA: 04/07/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
--	-------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Apresentação da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de Maio.
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Sepses.
- Apresentação taxa de higienização das mãos.
- Discursão referente aos Bundles do mês e interfaces de melhoria.
- Dados de notificações compulsórias

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz Ferreira

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

- No Mês de Abril tivemos no CS 24 horas, total de dispensação dos seguintes ATB: penicilina 66 outros ATB 43 sendo total de ATB: 109
- Realizado Gerenciamento da rota Sepses formulário de round diário, monitorando através de formulário pacientes com sinais de deterioração clínica com critérios para abertura do protocolo levando aos seguintes dados:
 - ✓ Auditoria de protocolos de rota Sepses.
 - ✓ 12 aberturas do Protocolo de Rota Sepses, sendo meta ouro de 100%, confirmado pelo médico 8, óbito 0%, protocolos que não deram continuidade a critério medico 4.

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 2/3

- ✓ Realizado Ação e Treinamento importância da higienização das mãos.
- ✓ - Controle diário de pacientes em uso de dispositivos, entregue escala de alerta precoce (national early warning score) para os colaboradores colocarem em seus crachás para facilitar busca de sinais de alerta/ score dos pacientes.

Indicadores de Higienização das mãos: Taxa de adesão foi de 25,5% abrangendo setores de sala de emergência 25ml/pact e observação 26% ml/pact .

- Sigo orientando e supervisionando Bundles de inserção e manutenção.

Indicadores de Taxa Bundles:

PAV (Inserção): 100% PAV (Manutenção): 100%.

IPCS (Inserção): 100% IPCS (Manutenção): 94%.

ITU (Inserção): 100% ITU (Manutenção): 100%.

Foram realizadas 151 Notificações Compulsórias referente ao mês de Jun/2024.

COVID-19: Realizaram 12 notificações, sendo todos resultados NEGATIVO.

Violência: 55

Antirrábica humana: 23

Intoxicação Exógena: 09

Animais Peçonhentos: 04

Dengue: 24

Acidente de trabalho: 23

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.SGQ.003	PÁGINA: 3/3

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Reforçar a abertura e acompanhamento dos protocolos gerenciados	Contínuo	SCIH	Em Andamento
Controle de Bundles de inserção e Bundles Manutenção	Contínuo	SCIH	Em Andamento
Treinamento fluxo coleta de sorologia de Dengue	Junho	SCHI	Realizado
Treinamento fluxo coleta de sorologia de Dengue	Junho	SCHI	Realizado
Biossegurança Alimentação no ambiente Hospitalar	Julho	SCHI	Em Andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

Reunião
 () Treinamento
 () Rotinas/ Orientações
 () Integração
 () Evento

Data: 04/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 16 H 00	Horário de término: 17 H 00
Tema: reunião de SCIH	Facilitador (a): Beatriz ap.
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	
1	F. dos Santos	Coord. Enf	Centro de Saúde 24 h	Dr. Fernando Barros Médico CRM/SP 125090
2	Jamyrus Ribeiro	Coord. Enf	Centro de Saúde 24 h	
3	Beatriz Ap	Enf Adm	Centro de Saúde 24 h	
4	Carolina Ribeiro	Farmacêutica	Centro de Saúde 24 h	
5	Simca A. Louzada	Enf adm	Centro de Saúde 24 h	
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.SGQ.003	PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Ética de enfermagem	REDATOR: Camila Seudo	DATA: 01/07/2024	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
---	--------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Mês de junho

PARTICIPANTES

- Camila Seudo
- Alexsandra Batista
- Pedro Henrique Souza
- Bruno Niz

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

No mês de junho de 2024 tivemos um caso de discussão do caso envolvendo a colaboradora Roberta Nichiyama, por ter recebido uma reclamação de trocar a via da medicação prescrita, a comissão se reuniu para entender o ocorrido e definir ações corretivas, todos os relatórios estão arquivados e o coren foi notificado.

Seguimos mantendo assim o monitoramento e compromisso da comissão com suas responsabilidades.

Colaborador Igor não participou da reunião, o mesmo pediu demissão.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Manter o monitoramento diário com compromisso de suas responsabilidades	contínuo	RT Tamyris Rodrigues	Em andamento

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

**CÓDIGO:
FP.NEP.001**

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

Reunião
 Treinamento
 Rotinas/ Orientações
 Integração
 Evento

Data: 01/07/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 07 H 00	Horário de término: 08 H 00
Tema: Ética enfermagem	Facilitador (a): Camila Sudo
Assuntos Abordados:	Formação:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Bruno	Enf	Centro de Saúde 24 h	
2	PELOSO SCS COSTA	Enf	Centro de Saúde 24 h	
3	Camila C.S.C. CAMARÇO	ENFERMEIRA	Centro de Saúde 24 h	
4	Alexandra Balista de Lima	tec enf.	Centro de Saúde 24 h	
5	Wagner Paulo Lopes	Sec. Enf.	Centro de Saúde 24 h	WPS.
6			Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 7TCGD-6AD8P-2K2A9-GFJJQ

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Edilaine Carla Xavier (CPF ***.366.088-**) em 22/07/2024 14:23 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.1.85.248	Não disponível
Autenticação	carla.xavier@ints.org.br (Verificado)
Login	
RRmzRSQ12ePoMM2tMeGcHy9NRfRMBJ1r8dT8g+Xixdo=	
SHA-256	

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF ***.433.015-**) em 22/07/2024 14:25 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.121.200.167	Não disponível
Autenticação	anapatriciapalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
Hn6m044cjGjkPdCvT9jt4fqDazj0VvT1uCmk66p22F0=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/7TCGD-6AD8P-2K2A9-GFJJQ>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>