



Centro de Saúde - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA JANEIRO/2024

[WWW.INTS.ORG.BR](http://WWW.INTS.ORG.BR)



Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



/INTSBrazil

<https://mundo.sassys.com.br/validade/236ZJ-TRU86-5ZASD-346XK>

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse





## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Ana Patrícia Barreto Palma

Assinado eletronicamente por:  
Ana Patricia Barreto Palma  
CPF: \*\*\*.433.015-\*\*  
Data: 19/02/2024 14:14:42 -03:00



### **GERENTE ADMINISTRATIVA**

Edilaine Carla Xavier

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antônio Dumoulin Barros

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA,** para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:** 11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:** R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP,  
08570-690

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 14 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

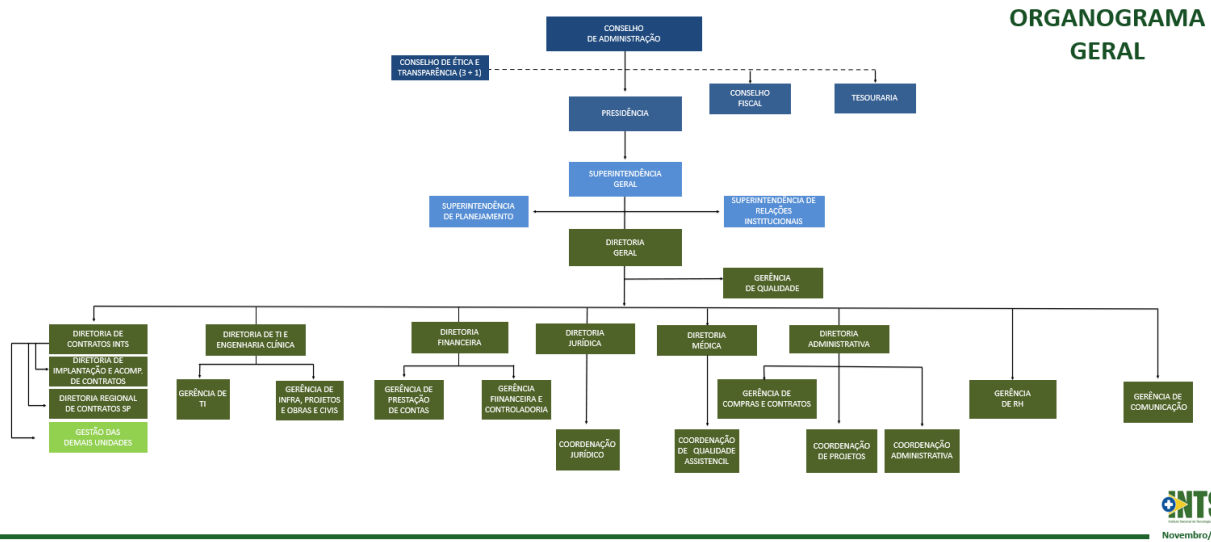
### **2. SUPORTE ADMINISTRATIVO**

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede Salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

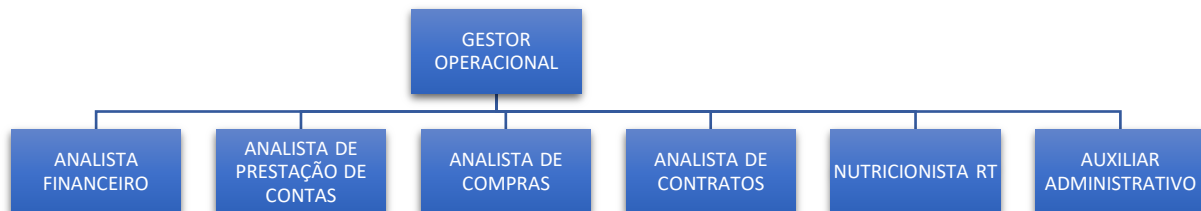
### 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

#### 3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

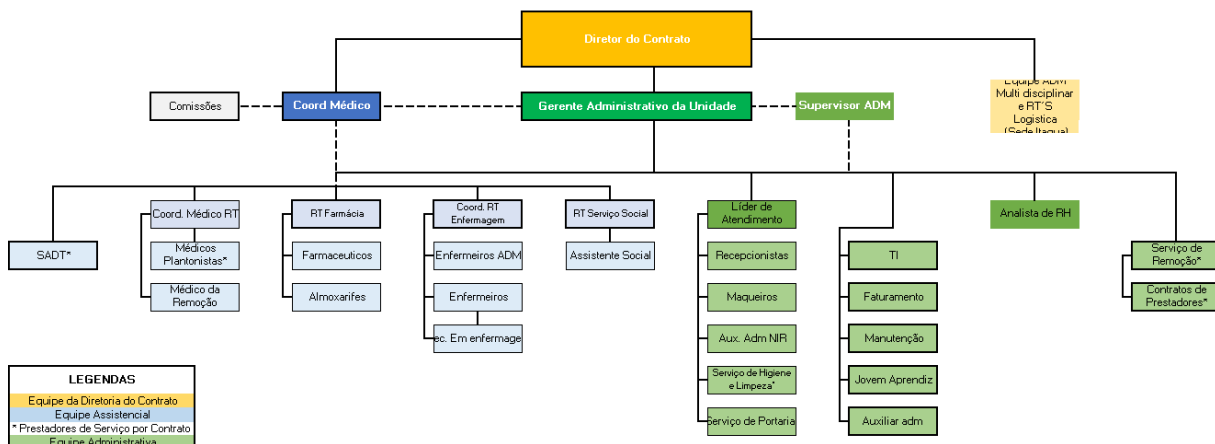
#### 3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

## 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa, quanto ao profissional Assistente Social – RT já em fase de finalização do processo seletivo, portanto no próximo relatório já estará preenchido a vaga.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01 a 31/01/2024:

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/01/2024 à 31/01/2024						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	11	122,222
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	12	133,333
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	22	104,762
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	22	104,762
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	100



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
16	Médico RT	CLT	20	1	1	100
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
18	Técnico do TI	CLT	36	2	4	200
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
20	Farmacêutico	CLT	36	5	7	140
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	100
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	1	100
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	5	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	0	0
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				<b>118</b>	<b>128</b>	<b>108,475</b>

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de janeiro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

### 6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Num Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 293/2023	PEDRO APRIGIO DA SILVA	CPF:872.127.498-34	Locação de Imóvel
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005 533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062 022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médicos-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 804/2023	MÁXIMA DO BRASIL PARTICIPAÇÕES	15358337/0001-42	Prestador de serviços contínuos de nutrição e dietética aos pacientes, acompanhantes e colaboradores

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 801/2023	MASTER SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS/LTDA	09655612/001-97	Locação de cadeira de rodas médico hospitalar para UPA e CS24h.
CTR (Processo GLPI)	MAXI PINTURAS E SERVIÇOS LTDA		Empresa especializada para emissão pontual de laudos técnicos de climatização.
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em janeiro de 2024.

### 6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende à unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

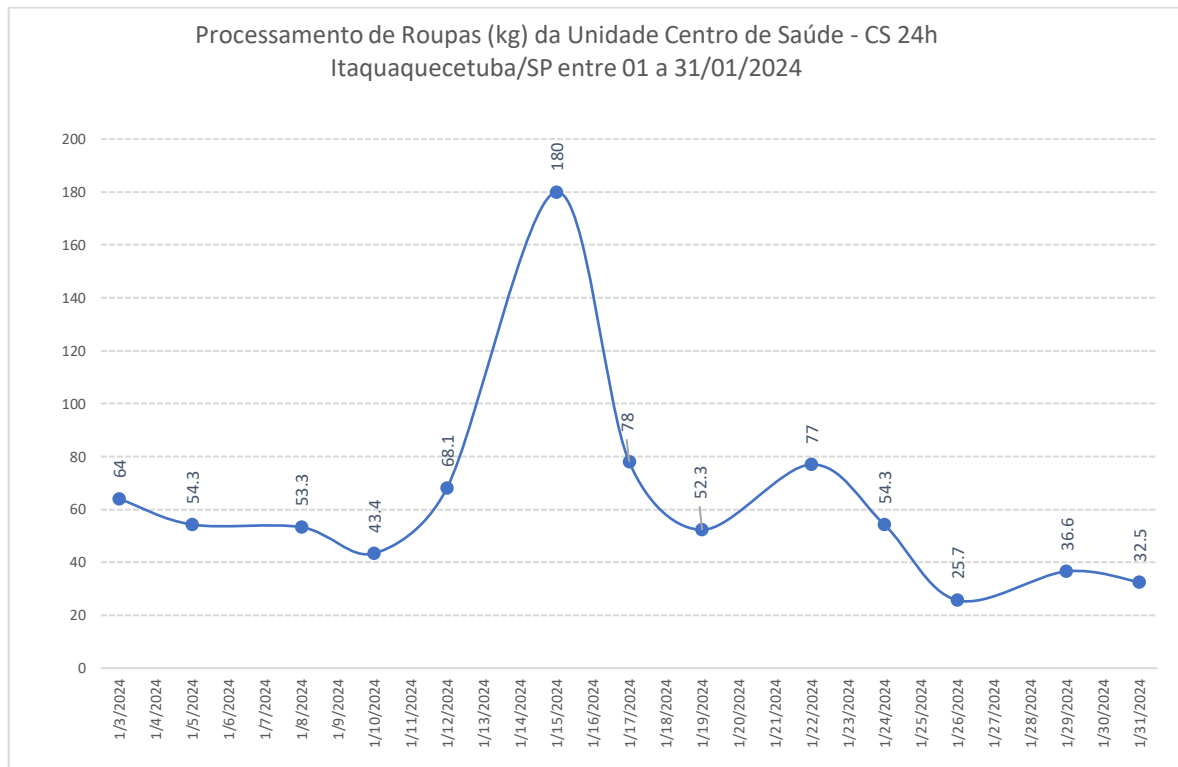
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/01/2024			
1	01/01/2024	49	4,9
2	03/01/2024	64	6,4
3	05/01/2024	54,3	5,43
4	08/01/2024	53,3	5,33
5	10/01/2024	43,4	4,34
6	12/01/2024	68,1	6,81
7	15/01/2024	180	1,8
8	17/01/2024	78	7,8
9	19/01/2024	52,3	5,23
10	22/01/2024	77	7,7
11	24/01/2024	54,3	5,43
12	26/01/2024	25,7	2,57
13	29/01/2024	36,6	3,66
14	31/01/2024	32,5	3,25
<b>Total (geral)</b>		<b>493,681</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na roupa utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em leito de observação e emergência.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

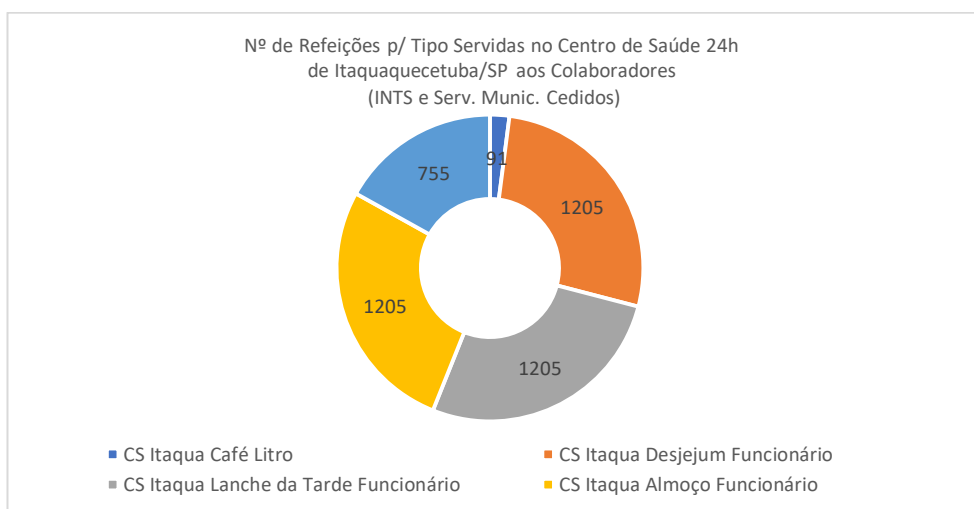
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	Valor R\$	%
1	CS Café Litro	91	R\$ 1.137,50	2,04
2	CS Desjejum Funcionário	1205	R\$ 7.808,40	27,01
3	CS Lanche da Tarde Funcionário	1205	R\$ 7.169,75	27,01
4	CS Almoço Funcionário	1205	R\$ 26.690,75	27,01
5	CS Jantar Funcionário	755	R\$ 16.723,25	16,92
<b>Total (geral)</b>		<b>4461</b>	<b>R\$ 59.529,65</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 01 à 31/01/2024.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2024				
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adultos)	Quant.	Valor R\$	%
1	CS Desjejum Paciente	68	R\$ 440,64	9,19
2	CS Desjejum Acompanhante	17	R\$ 110,16	2,30
3	CS Colação	2	R\$ 7,22	0,27
4	CS Almoço Paciente	87	R\$ 1.927,05	11,76
5	CS Almoço Acompanhante	43	R\$ 952,45	5,81
6	CS Lanche da Tarde Paciente	21	R\$ 139,65	2,84
7	CS Jantar Paciente	81	R\$ 1.794,15	10,95
8	CS Jantar Acompanhante	31	R\$ 686,65	4,19
9	CS Ceia Paciente	16	R\$ 95,20	2,16
10	CS Água Mineral 500ml	138	R\$ 447,12	18,65
11	CS Chá	3	R\$ 8,70	0,41
11	CS Água Mineral 1,5L	233	R\$ 1.211,60	31,49
<b>Total (geral)</b>		<b>740</b>	<b>R\$ 7.820,59</b>	<b>100</b>

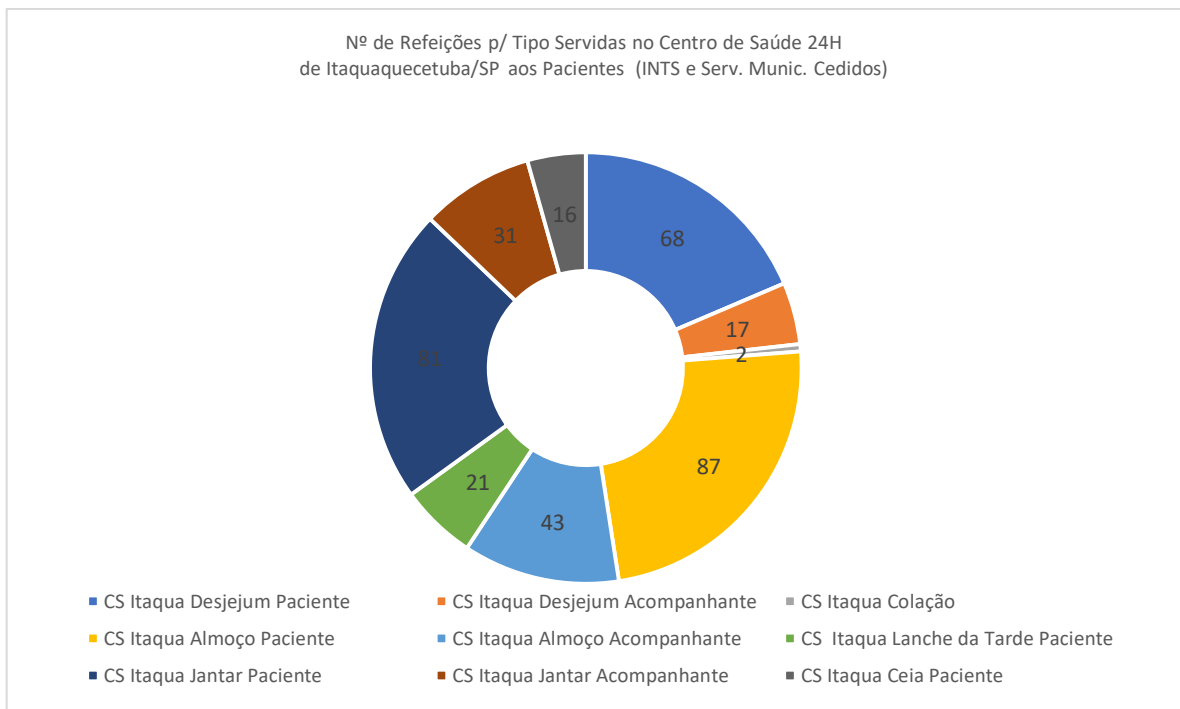
Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 01 à 31/01/2024.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o consumo de água mineral 1,5L, desjejum, seguido do consumo de almoço.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 01 à 31/01/2024.

### 6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde 24 HS, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/01/2024			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	35	67,31
2	Notebooks	2	2,90
3	Mini PCs	3	4,35
4	Televisor	3	4,35
5	Servidor	1	1,45
6	CPU (Backup)	2	10,14
7	Monitor (Backup)	2	2,90
8	Impressoras	17	32,69
<b>Total (geral)</b>		<b>65</b>	<b>100</b>

Fonte: TI da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

Impressão da Unid. Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/01/2024		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.

Impressões

1

65.561

Fonte: TI. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 a 31/12/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00
21	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
22	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
23	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
24	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
25	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00
26	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
27	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

28	Eletro ecafif ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
29	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
30	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
31	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas. No período houve a necessidade de manutenções corretiva do monitor sendo este: Monitor Comen Série K5200608003F - Etq 312 foi solicitado a Suprimix, devido ter parado de funcionar, ainda no aguardo do parecer sobre reparo ou impossibilidade de conserto.

Informamos que devido novo de contrato que passou a vigorar em 15/12/2023 de locação de equipamentos médicos hospitalares, recebemos na unidade os seguintes equipamentos.

### EQUIPAMENTOS MÁXIMA.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 14 a 31/12/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Aspirador Portátil	NEVONI	2002POM	NT	650
2	Autoclave de Bancada	STERMAX	FLEX	NT	ST0082746
3	Carro de Medicamentos	GDH	GDH	H20227	
4	Eletrocardiógrafo	COMEN	CM1200B	NT	92220915061
5	Monitor Multiparâmetro	LIFEMED	Lifetouch10	MASTER0225	LTM20051666
6	Monitor Multiparâmetro	LIFEMED	Lifetouch10	MASTER0662	LTM20101150
7	Oxímetro Portátil	MASIMO	RAD-G	101049	6000007680
8	Ventilador Pulmonar	MAGNAMED	FLEX MAG PLUS	NT	7139

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

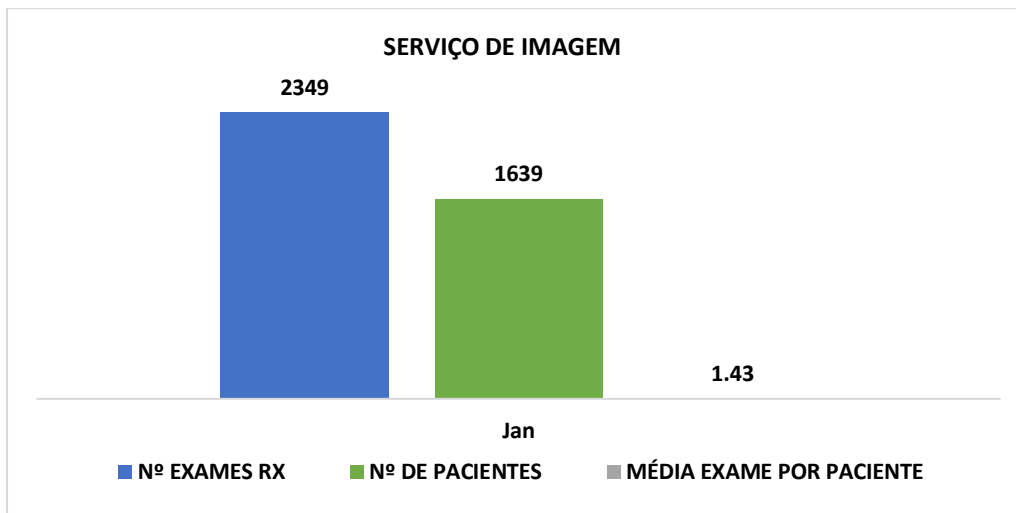
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01 à 31/01/2024		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2.349
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1.639
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,43

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 2.349 exames de imagem, com o número total de 1.639 pacientes atendidos, com uma média de 1,43 exames realizados por paciente atendidos no serviço.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP – 01 à 31/01/2024.

### 6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 à 31/01/2024	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Atendimento ao paciente com dengue	154	77
2	Janeiro Branco	120	60
3	Media Training	16	4
4	NR06	56	56
5	Oficina de Feedback	4	2
6	Política de Gestão de documentos	6	6
7	Proteção Radiológica	6	6
Total		362	211

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. (01/01 a 31/01/2024)

### 6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

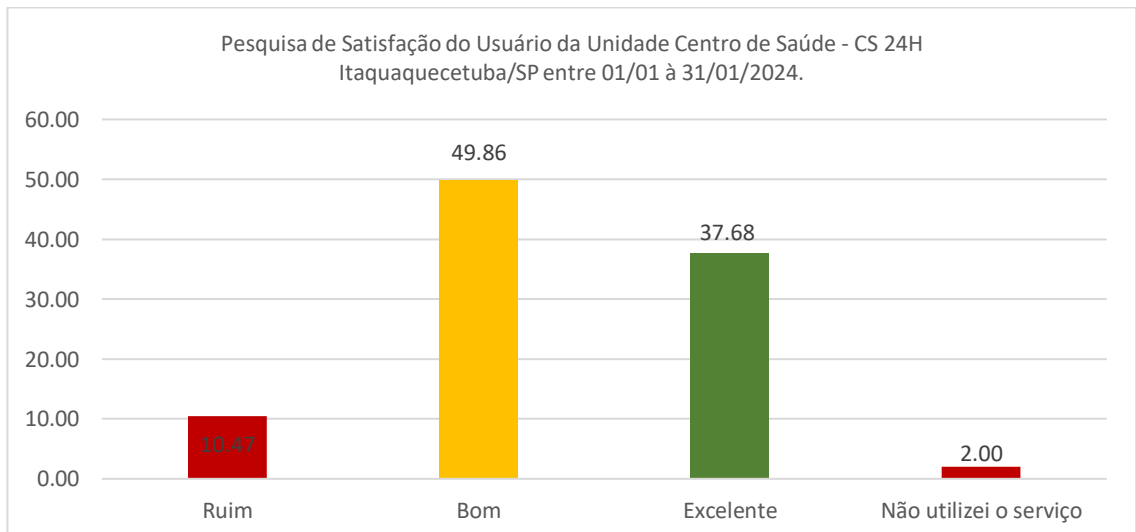
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01/01 a 31/01/2024

Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	41	5,77	320	45,07	341	48,03	8	1,13
2	Organização e Limpeza	33	4,65	363	51,13	299	42,11	15	2,11
3	Estrutura Física	52	7,32	400	56,34	244	34,37	14	1,97
4	Equipe Médica	118	16,62	350	49,30	227	31,97	15	2,11
5	Equipe de Enfermagem	46	6,48	343	48,31	302	42,54	19	2,68
6	Tempo de Espera	156	21,97	348	49,01	192	27,04	14	1,97
<b>Total (Geral)</b>		<b>74</b>	<b>10,47</b>	<b>354</b>	<b>49,86</b>	<b>268</b>	<b>37,68</b>	<b>14</b>	<b>2,00</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/01 à 31/01/2024)

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre os dias 01 a 31 de janeiro de 2024. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 49,86% seguido de EXCELENTE, com 37,68%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

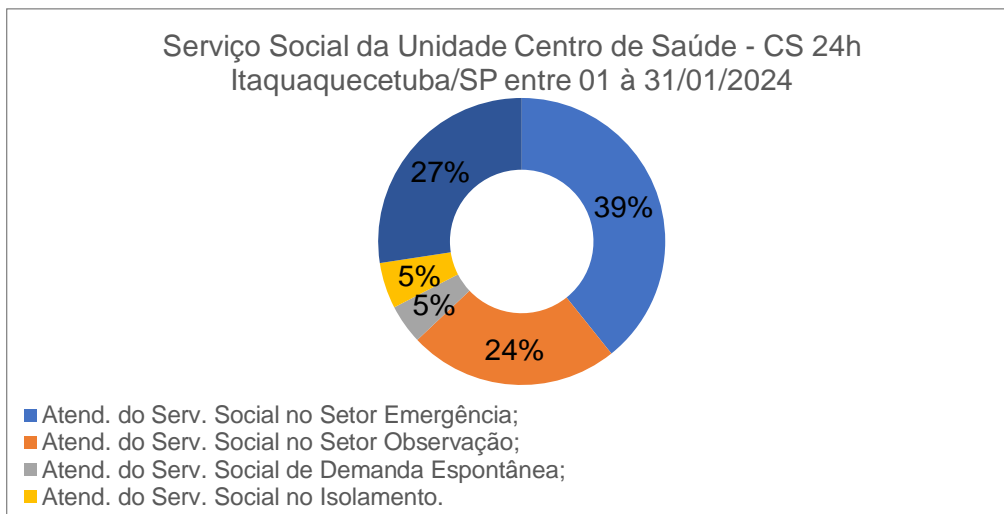
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/01/2024 à 31/01/2024.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	53	39,26
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	32	23,70
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	6	4,44
4	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	7	5,19
5	Atend do Serv. Social de na clínica médica	37	27,41
<b>Total (geral)</b>		<b>135</b>	<b>100</b>

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01 à 31/01/2024)

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de janeiro, com 39,26% foi no setor de emergência, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram no atendimento de clínica médica com 27,41%. A atuação deste serviço social contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT do Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 6.10. REGULAÇÃO

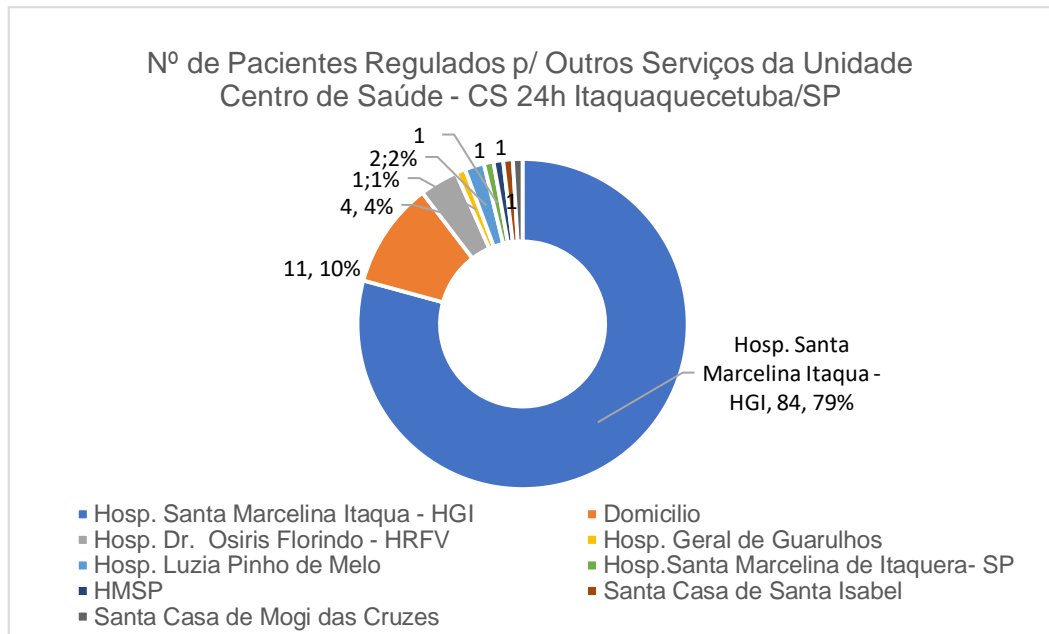
Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências realizadas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	84	78,51
2	Domicilio	11	10,28
3	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	4	3,74
4	Hosp. Geral de Guarulhos	1	0,93
5	Hospital Luzia Pinho de Melo	2	1,87
6	Hosp. Santa Marcelina de Itaquera- SP	1	0,93
7	HMSP	1	0,93
8	Santa Casa de Santa Isabel	1	0,93
9	Santa Casa de Mogi das Cruzes	2	1,87
<b>Total (geral)</b>		<b>107</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de janeiro 78,50% das remoções foram realizadas para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

Na tabela abaixo, observa se as remoções por faixa etária ocorridas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Faixa etária	Quantidade	%
1	0 A 17 anos	5	4,67
2	18 A 50 anos	43	40,19
3	51 A 65 anos	22	20,56
4	66 A 100 anos	37	34,58
<b>Total</b>		<b>107</b>	<b>100%</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A seguir, apresentamos a distribuição das remoções por especialidade para os diversos serviços regulados pelo CROSS.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP Remoções por Especialidades			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidade	%
1	ALTA DOMICILIAR	11	10,28
2	AVAL.UROLOGIA	1	0,93
3	AVAL. BUCO MAXILO	1	0,93
4	AVAL.CIRUGIA GERAL	21	19,63
5	TOMOGRAFIA DE CRÂNIO+ AVAL.NEURO	1	0,93
6	UTI ADULTO	1	18,69
7	AVAL.NEUROCIRURGIA	5	0,93
8	AVAL.ORTOPEDIA	23	21,50
9	TOMOGRAFIAS	20	11,21
10	AVAL.PEDIATRIA	1	0,93
11	INTERN.CLÍNICA MÉDICA	9	8,41
12	SALA DE EMERGÊNCIA	12	11,21
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde – CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções, e mensalmente fazemos manutenções do prédio em área interna e externa, e em alguns momentos e havendo necessidade é realizado acionamento da empresa contratada para reparos emergenciais.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no corrente mês de janeiro:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### Manutenção Predial

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Retirada e manutenção de 1 cadeiras de rodas.
3. Serviço de acabamento em porta de correr da recepção.
4. Conserto de dilatação da laje e parede (sala de triagem 1, refeitório).
5. Colocação de 04 divãs: sendo 1 para cada sala de atendimento médico.
6. Troca de 25 cadeiras na parte assistencial e adm. da unidade.
7. Troca de 04 armários de vidro (sala de sutura, farmácia e sala de emergência)
8. Troca de armários nas salas de: Serviço Social, Enfermagem ADM, Sala de TI, Recepção, Faturamento.
9. Fiação de Circuito para ar condicionado ( sala de sutura e consultório 4)

### Manutenção de Climatização –Novo Contrato

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamento de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, atendimento do consultório médico 2.
3. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, observação 1.
4. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, observação 2.
5. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, medicação.
6. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, triagem 2.
7. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, triagem 3.
8. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, regulação.
9. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, farmácia.

#### Instalação de maquinas novas:

1. Consultório 1.
2. Triagem 1 (antiga sala de Serviço Social).
3. Sala de Gerência.
4. Cortina de ar na sala de espera atendimento médico.
5. CME.
6. Sala do Almoxarife.
7. Sala ADM da Personal Médico.

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

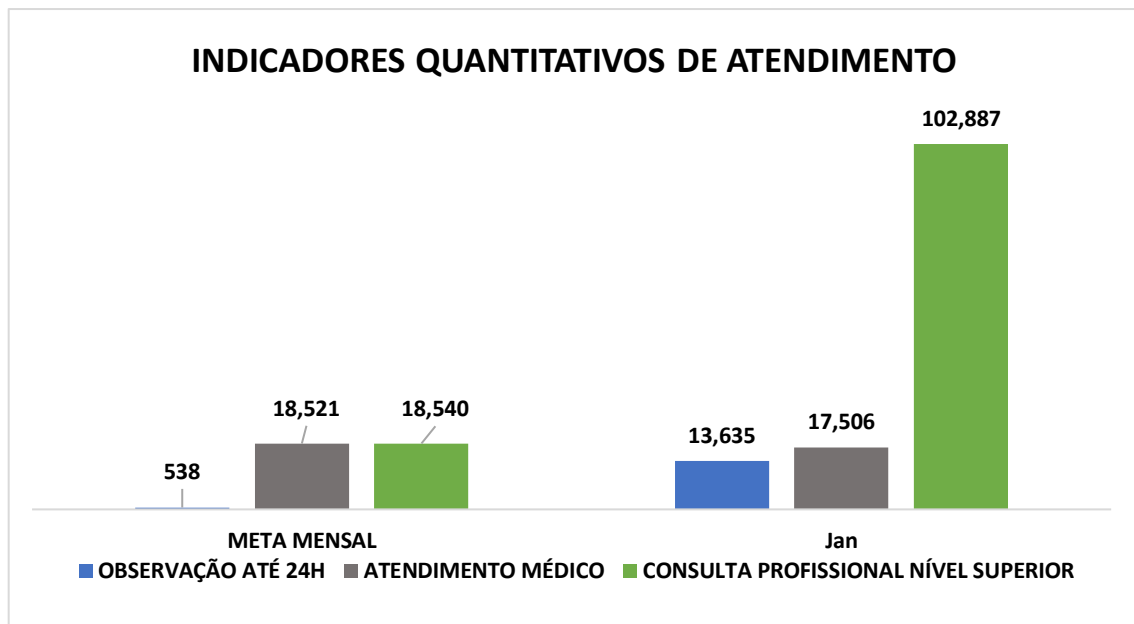
### 7. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que a observação de até 24 horas assim como consulta de nível superior se mantém acima das metas pactuadas no contrato.

CS-24h	Meta Física Mensal		Meta Física Mensal 01 à 31/01/2024	
	Grupo/Subgrupo	Quant.	%	Quant.
Observação de até 24 horas	538	100	16.635	90,780
Atendimento Médico	18521	100	17.506	119,728
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18540	100	102.887	692,204

Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP 01 à 31/01/2024.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 a 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

#### 8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre os dias 01 a 31 de janeiro de 2024, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	354(49,86%)
			268(37,60%)
			71(10%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	17.506
			651(4%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 a 31/01/2024.

Pesquisa realizada com 651 usuários, do total 17.506 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 4% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

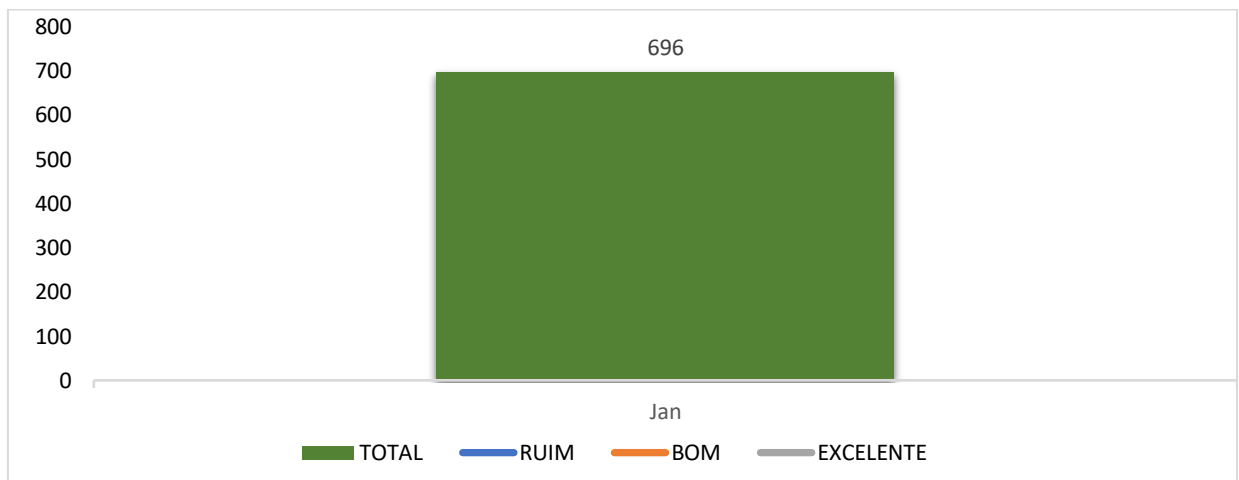
**BOM:** percentual de 49,86%, o que equivale a 354 dos 710 usuários entrevistados.

**EXCELENTE:** percentual de 37,60%, o que equivale a 268 dos 710 usuários entrevistados.

**RUIM:** percentual de 10% o que equivale a 71 dos 502 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, no mês de janeiro é de 88%.

O gráfico abaixo demonstra, a série histórica dos percentuais descritos:



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP – 01 à 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	3(100%)

Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

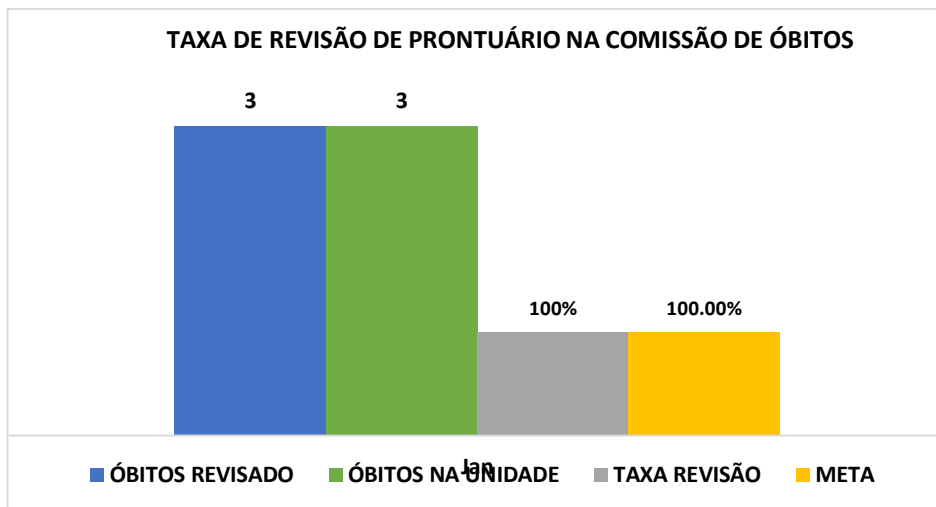
Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico. No corrente mês de dezembro tivemos 17 óbitos, sendo 03 institucionais, 02 em PCR e 12 em domicílio, destes institucionais citados acima, todos menores de 24 horas.

Foram emitidas 17 declarações de óbitos pela Unidade, sendo que 12 destas declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

**Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.917(94%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	4.173(90%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

Neste período, dos 3.917 pacientes classificados como risco AMARELO, 94% foram atendidos em menos de 60 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

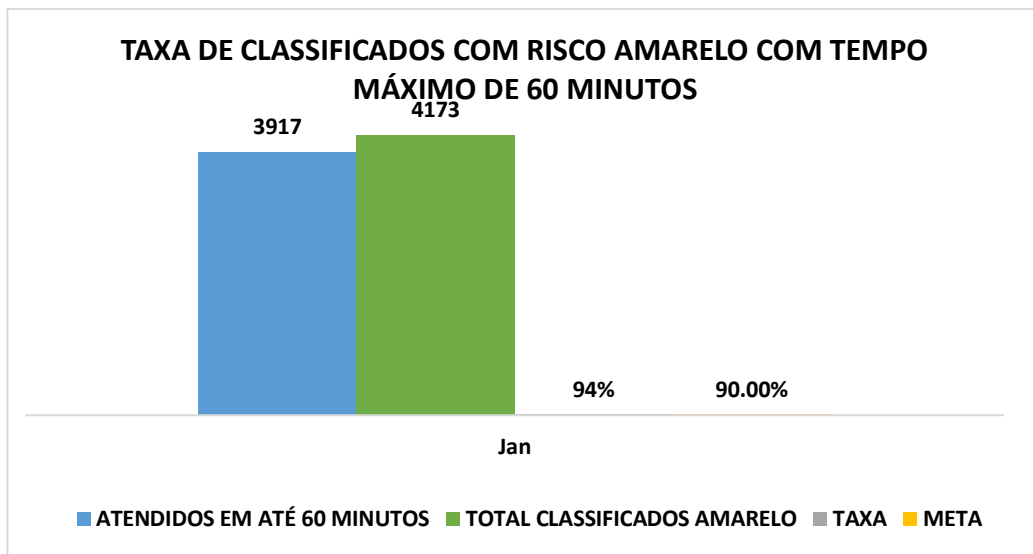
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024..

### 8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	$\geq$ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo $\leq$ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.214(86%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	12.981(90%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 a 31/01/2024.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

No período analisado foram classificados como risco verde 12.981 usuários, em que 90% foram atendidos em até 120min.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

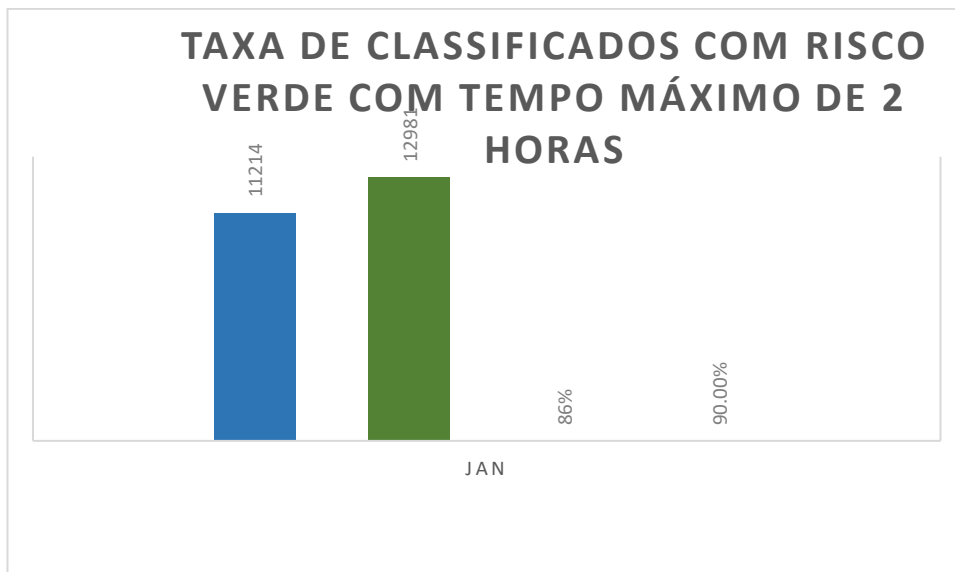
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP – 01 à 31/01/2024.

### 8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em	7.741(90%)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

<b>espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento</b>	tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	
	Total de Usuários Registrados na Recepção	8.841(100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/12/2023.

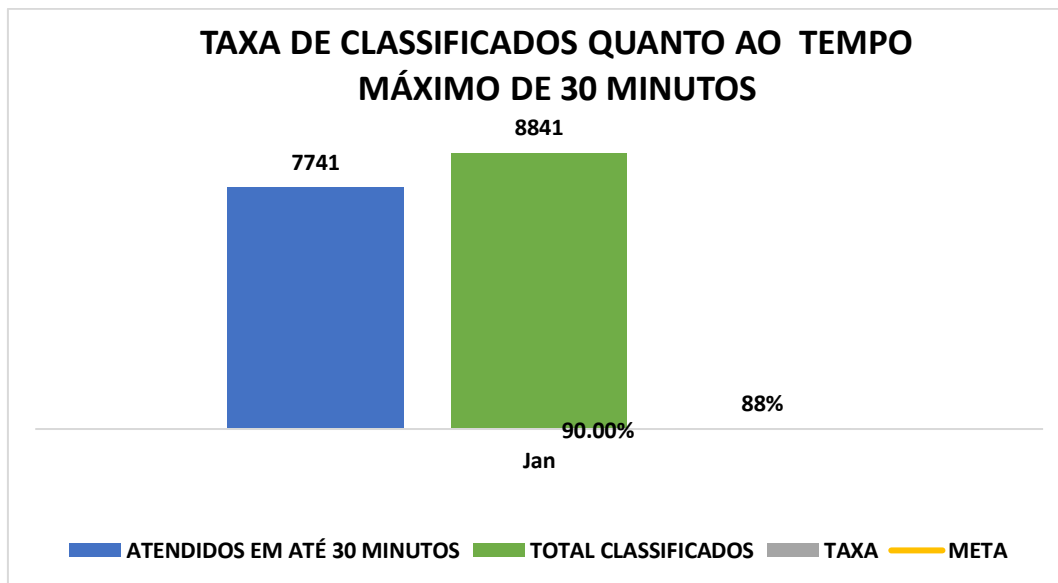
No mês de janeiro 16.582 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 90% foram atendidos em até 30 minutos. Para o alcance desta meta, instituímos a terceira sala para classificação de risco em tempo integral. Ressaltamos que é recorrente um volume expressivo de pacientes principalmente as segundas e terças feira, assim como concentração pela procura de atendimento entre os horários das 10:00 hs às 15:00 hs.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os dados deste indicador:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

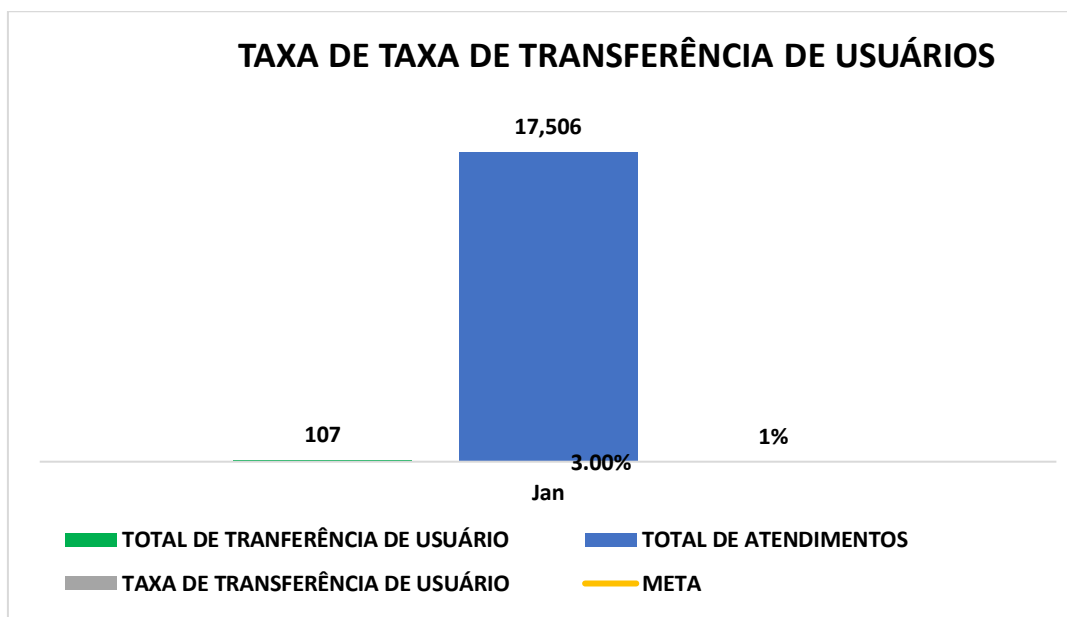
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	107(100%)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Atendidos	17.506(100%)
--	--	-----------------------------	--------------

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

Foram realizadas 107 transferências, do total de 17.506 usuários atendidos no mês de janeiro de 2024. Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP – 01 à 31/01/2024.

### 8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.160(100%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.592(96.3%)

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01 a 31/01/2024.

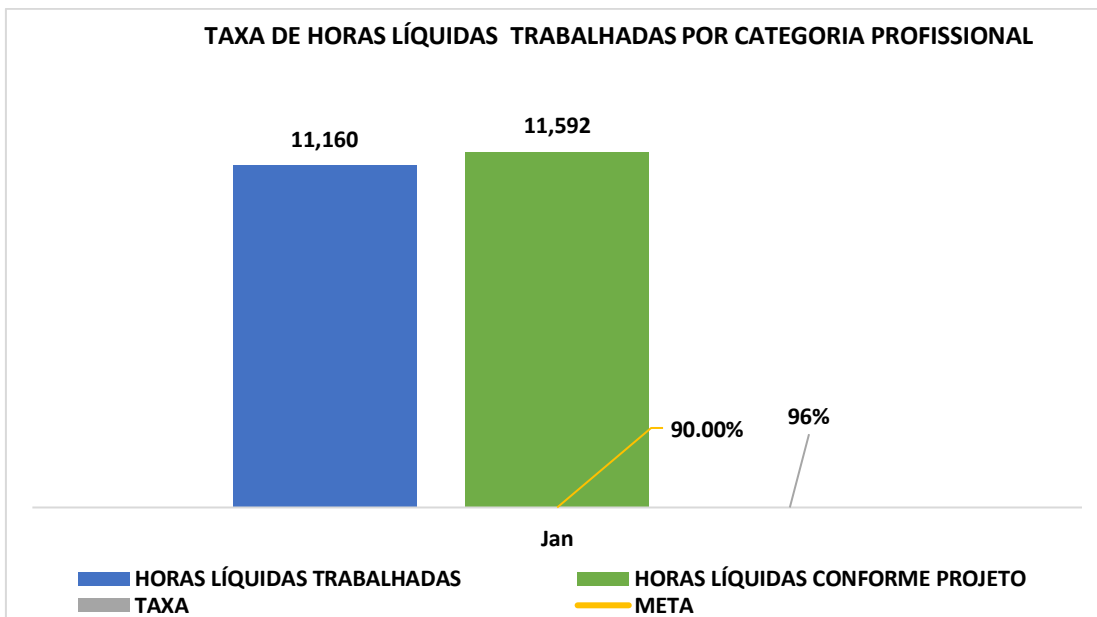
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

CATEGORIA/ PROFISSIONAL				
ENFERMEIRO		Hora Bruta	Hora Líquida Praticada	Percentual
ENFERMEIRO		3.024	3.300	109,1%
TÉCNICO	DE	7.056	6.276	88,9%
ENFERMAGEM				
FARMACÊUTICO RT		168	168	100,0%
FARMACÊUTICO		840	996	118,6%
ASSISTENTE SOCIAL RT		126	54	42,9%
ASSISTENTE SOCIAL		378	366	96,8%
<b>TOTAL</b>		<b>11.592</b>	<b>11.160</b>	<b>96,3%</b>

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01 a 31/01/2024.

Abaixo, temos um gráfico, com a da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, no período analisado:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01 a 31/01/2024.

### 8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	362(2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	11.160(100%)

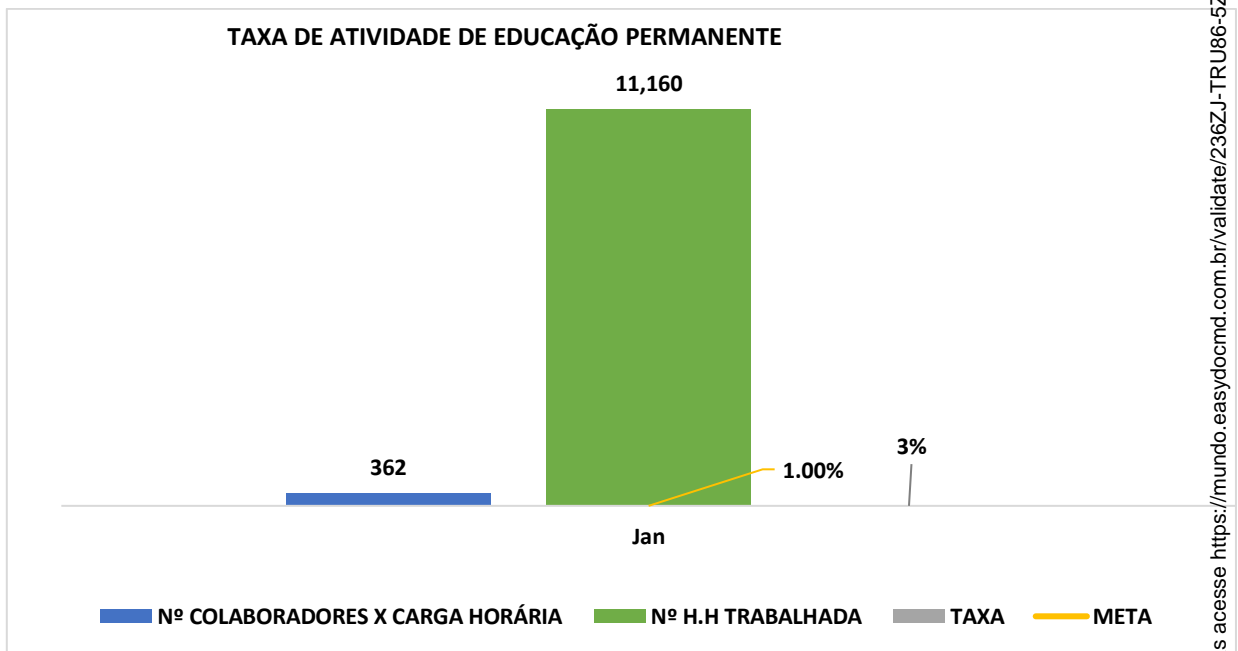
Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01 à 31/01/2024.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



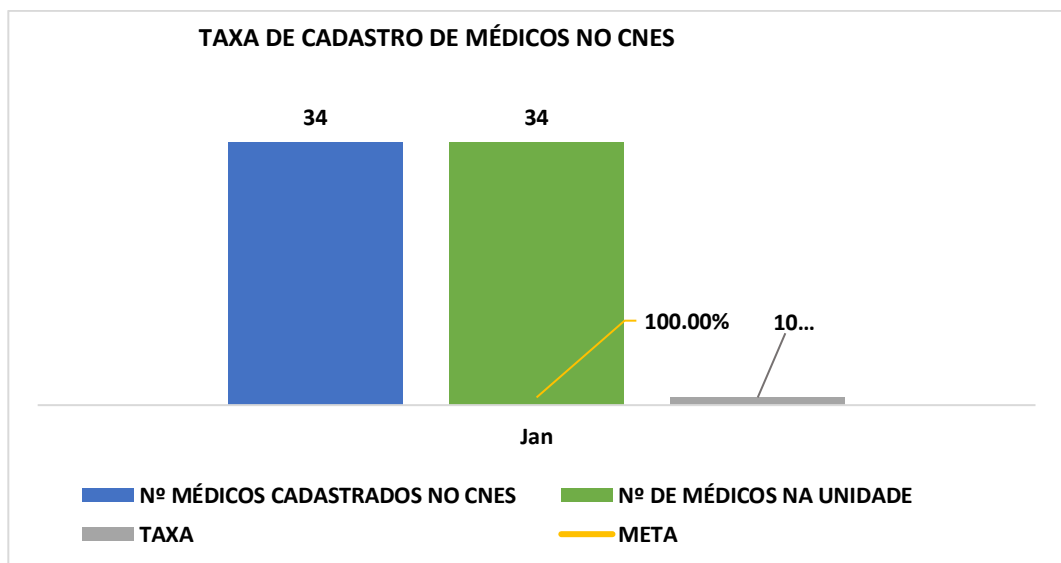
Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01 à 31/01/2024.

### 8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de janeiro de 2024:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01 à 31/12/2023.

**Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	34 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	34 (100%)

Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01 à 31/12/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:

### 10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

#### 10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**Data de abertura: 30 de junho de 2022.**

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

##### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Viviane R. de Ávila.

### **10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA**

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

#### **Participantes da Comissão**

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda.

### **10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;
6. Carolina E. Ribeiro.

### 10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

### Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço Moreira;
2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enfº Alex Pereira Reis do Amor.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;

### Cronograma de Reuniões

### 10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Edilaine Carla Xavier;
5. Jessica Lacerda;
6. Roselaine Batista Oliveira

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	04/01/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
2º	06/02/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
3º	06/03/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
4º	04/04/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
5º	07/05/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
6º	06/06/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
7º	04/07/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
8º	07/08/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
9º	05/09/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
10º	03/10/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
11º	07/11/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00
12º	05/12/2024	Sala de treinamento	Das 12:00 às 18:00

### 10.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

#### Data de abertura:

Objetivo da Comissão: As eleições ocorreram nos dias 18/09 e 19/09 de setembro de 2023. O treinamento obrigatório aos integrantes desta comissão será realizado nos dias

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

20 e 21 de setembro e a cerimônia de posse dos integrantes está agendada para o dia 17 de novembro.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Participantes da Comissão

1. Rosilaine Batista de Oliveira;
2. Jacson William da Silva;
3. Jonathan Pereira Evangelista;
4. Tamires Rodrigues Pinto;
5. Vanessa Marcelli Lopes
6. Alexandra Batista de Lima.

### 7. Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/10/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
2º	13/11/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
3º	15/12/2023	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
4º	16/01/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
5º	08/02/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
6º	13/03/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
7º	16/04/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
8º	16/05/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
9º	11/06/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
10º	09/07/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
11º	08/08/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs
12º	10/09/2024	CS 24H – Casinha	09:00 as 10:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde 24 horas – CS 24 horas.

### 11. PROJETO CDI

#### 11.1 Container de SADT

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom, RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



### 12. CASES DE SUCESSO

#### 1. Treinamento - NR 06 - Equipamento de proteção individual (EPI)

A Norma Regulamentadora 6 ou NR-06 é a norma que estabelece sobre equipamentos de segurança de proteção individual, os chamados EPIs. Ela fornece informações detalhadas e abrange uma ampla gama de tópicos que norteiam a segurança no ambiente de trabalho. E esse foi o tema de janeiro abordado pela equipe de Segurança do trabalho, aproveitando o início do ano para reforçar as ações de segurança para todos.

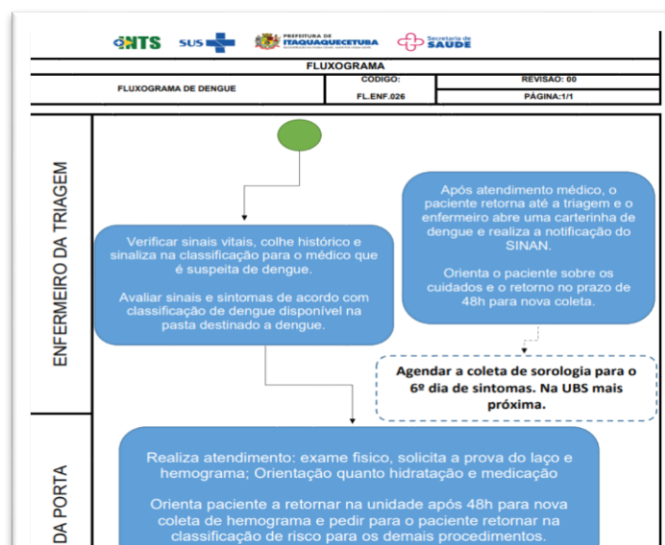
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



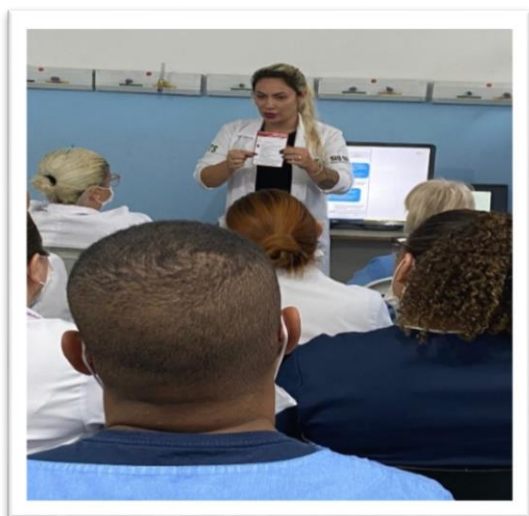
### 2. Treinamento – Atendimento ao paciente com Dengue.

Com o crescente aumento dos casos de dengue no estado, desenvolvemos um treinamento com o intuito de direcionar o fluxo da melhor forma possível para otimizar esse atendimento.

O período do ano com maior transmissão da doença ocorre nos meses mais chuvosos de cada região, geralmente de novembro a maio. O acúmulo de água parada contribui para a proliferação do mosquito e, conseqüentemente, maior disseminação da doença. É importante evitar água parada, todos os dias, porque os ovos do mosquito podem sobreviver por um ano no ambiente.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

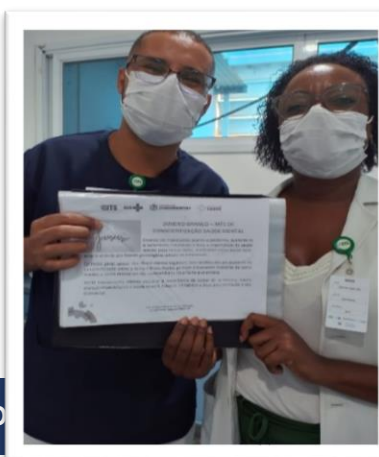


### 3. Treinamento - Janeiro Branco

O ano de 2024 acabou de começar e com ele inicia-se a campanha Janeiro branco, que visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico. As doenças mentais podem ser causadas por uma série de fatores, como genética, estresse, abuso de substâncias e traumas. Nesse rol entram também os transtornos de humor, esquizofrenia e o transtorno bipolar.

Foi com esse intuito que o serviço social realizou a palestra do mês Janeiro branco com os nossos colaboradores.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	94%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	Atendimento acima da meta contratual estabelecida para o item



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Atividade de Educação Permanente $\geq 1\%$	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.	
Número de Observação de até 24 horas	538	13.154	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	18.521	17.346	Atendimento em 92% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	100.636	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

### 14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### 15. ANEXO:

#### 15.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias, em anexo.

### **15.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de janeiro de 2024.

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/2**

**TIPO DE REUNIÃO:**

Ordinária: SCIH

**REDATOR:**

Beatriz Ferreira

**DATA:**

04/01/2023

**INÍCIO:**

16:00

**TÉRMINO:**

17:00

**PAUTA**

- Apresentação da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de Dezembro.
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Sepsis.
- Discursão referente aos bundles do mês e interfaces de melhoria.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

- No Mês de Janeiro tivemos no CS 24 horas, total de dispensação dos seguintes ATB: penicilina 101 e outros ATB 26
- Realizado Gerenciamento da rota Sepsis formulário de round diário, monitorando através de formulário pacientes com sinais de deterioração clínica com critérios para abertura do protocolo levando aos seguintes dados:
  - ✓ 10 aberturas do Protocolo de Rota Sepsis, sendo meta ouro de 90%, lactato alterado 90%, óbito 0%, protocolos que não deram continuidade a critério medico 10%.
- Esse mês os técnicos de segurança do trabalho, aplicaram a Norma Regulamentadora 6 ou NR-06 é a norma que estabelece sobre equipamentos de segurança de proteção individual, os chamados EPIs. Ela fornece informações detalhadas e abrange uma ampla gama de tópicos que norteiam a segurança no ambiente de trabalho. E esse foi o tema de janeiro abordado pela equipe de Segurança do trabalho, aproveitando o início do ano para reforçar as ações de segurança para todos.
- Sigo orientando e supervisionando Bundles de inserção e manutenção, de manutenção estou



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:  
FP.SGQ.003

REVISÃO: 00  
PÁGINA: 2/2

Realizando de forma manual pois está com pendencias do sistema que já foi sinalizado através do GLPI para habilitar.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Reforçar a abertura e acompanhamento dos protocolos gerenciado	Contínuo	SCIH	Em Andamento
Controle de Bundles de inserção e Bundles Manutenção	Contínuo	SCIH	Em Andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/256ZJJ-RRub6-5ZASD-346XK>



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: Comissão de  
Prontuário

REDATOR:

Jéssica Lacerda

DATA:

05/02/2023

INÍCIO:

16:00

TÉRMINO:

17:00

### PAUTA

- Apresentação da Dos dados de Auditoria de Prontuário.

### PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes internados em Emergência e observação, atingindo a meta contratual.

Nos prontuários desse mês notamos uma melhora significativa na evolução de enfermagem, os prontuários apresentam a evolução de forma completa, sem lacunas de informações, após o treinamento com os enfermeiros.

Foi pontuado ainda a fragilidade nas evoluções médicas, muitas vezes com falhas e lacunas nas informações.

E infelizmente não tivemos avaliação da parte da farmácia e serviço social, pendencia para o próximo mês.

**AÇÕES**

**PRAZO**

**RESPONSÁVEL**

**STATUS**

Monitoramento contínuo de  
prontuários

contínuo

Comissão de prontuários

Em andamento

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: Comissão de Óbito	<b>REDATOR:</b> Jéssica Lacerda	<b>DATA:</b> 05/02/2024	<b>INÍCIO:</b> 15:00	<b>TÉRMINO:</b> 16:00
---	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

- Apresentação dos Óbitos na unidade, para avaliação dos casos e melhorias nos processos.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

No mês de janeiro tivemos 17 óbitos, sendo 03 institucionais, 02 em PCR e 12 em domicílio.

Destes institucionais citados acima, todos menores de 24 horas.

Segue abaixo planilhas dos casos detalhados:

DATA	NOME	IDADE	LOCAL	CAUSA DA MORTE
01/01/2024	JUCELEINE APARECIDA PERES	53	CS24 HORAS	MORTE SÚBITA
12/01/2024	NADEJE FIGUEIREDO	78	CS24 HORAS	CHOQUE CARDIOGENICO
23/01/2024	MARIA ALVES PEREIRA	63	CS24 HORAS	CHOQUE CARDIOGENICO
27/01/2024	ALEXANDRE GODOY PIERINI	51	CS24 HORAS	CHOQUE CARDIOGENICO
30/01/2024	JOAQUIM MENEZES CARDOSO	88	CS24 HORAS	MORTE SÚBITA

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de rondas e aumento das vigilâncias	contínuo	Equipe assistencial	Em Andamento
Treinamento de pessoal	contínuo	NEP E Núcleo de Segurança do Paciente	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/256ZJ-TRUb6-5ZASD-346XK>



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: NSP

REDATOR:

Jéssica Lacerda

DATA:

05/01/2023

INÍCIO:

13:00

TÉRMINO:

14:00

### PAUTA

- Apresentação atualização de fluxos e metas internacional de Segurança do Paciente.
- Resultados avaliados em visitas por setores.

### PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

O ano de 2024 acabou de começar e com ele inicia-se a campanha Janeiro branco, que visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico. As doenças mentais podem ser causadas por uma série de fatores, como genética, estresse, abuso de substâncias e traumas. Nesse rol entram também os transtornos de humor, esquizofrenia e o transtorno bipolar.

Foi com esse intuito que o serviço social realizou a palestra do mês Janeiro branco com os nossos colaboradores.

- Realizado visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizamos também a campanha das metas internacionais de segurança do paciente; entregamos e conscientizamos os colaboradores, junto com a entrega de crachás com metas bem dispostas e de forma clara.

Esse documento foi assinado por Ana Beatriz Barreto e Palmira Barreto. O documento e suas assinaturas estão disponíveis em <https://mundo.easydocmd.com.br/validade/236ZJJ-TRUB6-5ZASD-346XK>



PREFEITURA DE  
**ITAQUAQUECETUBA**  
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE. AMOR POR NOSSA GENTE.



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 2/2</b>

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Visitas nos setores	Contínuo	Enf Beatriz	Em andamento
Reforçar as metas internacionais de segurança do paciente.	Contínuo	Comissão do NSP	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocpmd.com.br/validar/236ZJJ-TRUB6-5ZASD-346XK>





**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE****ATA DE REUNIÃO****CÓDIGO:**

FP.SGQ.003

**REVISÃO: 00****PÁGINA: 1/1****TIPO DE REUNIÃO:**

Ordinária: Comissão de Humanização

**REDATOR:**

Jéssica Lacerda

**DATA:**

05/02/2023

**INÍCIO:**

14:30

**TÉRMINO:**

15:30

**PAUTA**

- Apresentação das próximas ações.

**PARTICIPANTES**

- Carolina Ribeiro
- Jéssica Lacerda
- Larissa Cristina
- Rodrigo Aparecido
- Henrique Alves
- Natália de Campos Ferreira
- Larissa Pereira
- Alexsandra Batista

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

Iniciamos a reunião com o foco em definir as ações para janeiro Branco;  
Lacinhos branco – para distribuir para os colaboradores – até o dia 15/01  
Decorar a recepção com bexigas brancas  
Dia D com profissional da saúde mental na unidade (data ainda a definir)  
Painel com frases de motivação e bem-estar.

Próxima reunião dia 23/01

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Painel com frases , sobre o mês de fevereiro	Até dia 06	Integrantes da comissão de Humanização	Em andamento
Decoração da unidade	Até dia 06	Integrantes da comissão de Humanização	Em andamento
Entrega dos lacinhos Roxo e laranja	Até dia 05	Integrantes da comissão de Humanização	Em andamento



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
Ordinária: Comissão de Farmácia	Carolina E. Ribeiro	05/02/2024	12:00	13:00

### PAUTA

- Controle e acompanhamento de antibióticos, redução de consumo, protocolo de analgesia, padronização de medicamento

### PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

1. Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras.
2. Foi padronizado a medicação Rivaroxabana 10mg CP para o tratamento e prevenção de trombose venosa profunda e embolia pulmonar. O medicamento anticoagulante atua bloqueando a ação das substâncias do organismo que promovem a coagulação do sangue. O resultado dessa atuação, é deixar o sangue mais líquido, a fim de circular de maneira livre pelos vasos sanguíneos. Essa medicação será restrita a pacientes que estão em observação e emergência aguardando vaga no Cross.
3. Com a implantação do protocolo de analgesia, que leva em consideração a escala analgésica de dor, onde para cada intensidade há uma indicação de analgésico não opióide. A prescrição responsável para o tratamento da dor do paciente é fundamental para reduzir a possibilidade de abuso e dependência de medicamentos opióides, tanto em dores agudas quanto em dores crônicas, com essa implantação o uso de tramal vem diminuindo.
4. Foi sinalizado quanto a resistência da equipe médica em reduzir a prescrição de ATB via endovenosa e intramuscular, a farmácia possui equipe reduzida onde não é possível realizar a análise clínica de todas as prescrições.



PREFEITURA DE  
**ITAQUAQUECETUBA**  
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE. AMOR POR NOSSA GENTE.



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 2/2**

5. Foi implantando o fluxo para atendimento de vítima de violência sexual, além do acolhimento que é um dos elementos importantes para a qualidade e humanização, deverá ser padronizada além dos testes rápidos a serem realizados, a profilaxia pós exposição de riscos a infecções por IST's, HIV, Sífilis, Hepatites virais e gravidez que consistirá no uso de medicamentos para administração na unidade e também antibióticos para uso domiciliar, reduzindo o risco de adquirir patologias, além da prescrição do antirretroviral e anticoncepcional de emergência.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Acompanhamento dos protocolos estabelecidos	1 Mês 04/03/2024	Carolina Ribeiro- Farmacêutica RT	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/256ZJ-TRUB6-SZASD-346XK>

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO: FP.NEP.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Rotinas/ Orientações ( ) Integração ( ) Evento

Data: 05/02/2024

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: 12 H 00

Horário de término: 13 H 00

Tema: reunião da farmácia

Facilitador (a): Carolina

Formação: INTS

Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Luís de Jesus	Luís de	Centro de Saúde 24 h	
2	Guilherme J. de Oliveira	Coord. Social	Centro de Saúde 24 h	
3	Pratzeny Ap. Sereira Aguiar	Enf. CC 14	Centro de Saúde 24 h	
4	Fátima A. Lourenço	Enf.º adm	Centro de Saúde 24 h	
5	Carolina E. Ribeiro	Farmacêutica	Centro de Saúde 24 h	
6	Jamyrus R. Pinto	Coord. Enf.	Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Carolina E. Ribeiro

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

( ) Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data: **05/02/2024**

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: **13 H 00**

Horário de término: **14 H 00**

Tema: **Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente**

Facilitador (a):

Formação:

Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	<i>Guilherme J. de Oliveira</i>	<i>Coordenador Social</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	<i>Pratiny de Souza de Jesus</i>	<i>Enf. CCH</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	<i>Simone A. R. R. R. R.</i>	<i>Enf. adm</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	<i>Carolina E. Ribeiro</i>	<i>Farmacêutica</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	<i>Jamyrus R. Pinto</i>	<i>Coord. Enf.</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>LISTA DE PRESENÇA</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.NEP.001	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

Reunião   
  Treinamento   
  Rotinas/ Orientações   
  Integração   
  Evento

Data: 02/02/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 14 H 30	Horário de término: 15 H 30
Tema: Comunhão de Sumonização	Facilitador (a): Carla
Assuntos Abordados:	Formação:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Carla	Gen. Adm.	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
2	Henrique Alves Frios	T. I	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
3	Raissa Carlos de S. Pereira	Aux. Adm.	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
4	Fones de Jesus Moraes	Mult. Serv.	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
5	Alexsandra Batista de L.	Suc. enf.	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
6	Jimca A. Lourenço	Enf. adm.	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
7	Louise E. G. Miana	Proc. Adm.	Centro de Saúde 24 h	[Assinatura]
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura Facilitador (a)

Este documento foi assinado por Carla Pereira. Para validar o documento e sua autenticidade acesse: https://www.itaquaquecetuba.sp.gov.br/portal/validar-assinatura

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA	CÓDIGO: FP.NEP.001	REVISÃO: 00
		PÁGINA: 1/1

Reunião   
  Treinamento   
  Rotinas/ Orientações   
  Integração   
  Evento

Data: 05/02/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 15 H 00	Horário de término: 16 H 00
Tema: <i>comissão de orto</i>	Facilitador (a): <i>Simca A.</i>
	Formação:
Assuntos Abordados:	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>Felipe Jesus</i>	<i>Coordenador</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
2	<i>Guilherme J. de Oliveira</i>	<i>Assist. Social</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
3	<i>Arlete AP Soares de Jesus</i>	<i>Enf CCIM</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
4	<i>Simca A. Raceda</i>	<i>Enf adm</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>Simca A.</i>
5	<i>Carolina E. Ribeiro</i>	<i>Farmacêutica</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
6	<i>Jamyrus R. Dutra</i>	<i>Coord. Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura Facilitador (a)

Este documento foi assinado pelo Área Técnica de Saúde Bucal - Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba - SP

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

Reunião    
  Treinamento    
  Rotinas/ Orientações    
  Integração    
  Evento

Data: <b>05/02/2024</b>	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: <b>16 H 00</b>	Horário de término: <b>17 H 00</b>
Tema: <b>reunião de CC14</b>	Facilitador (a): <b>Beatriz</b>
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

( ) Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data: <b>05/02/2024</b>	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: <b>16 H 00</b>	Horário de término: <b>17 H 00</b>
Tema: <b>Comissão de prontuário</b>	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/2**

**TIPO DE REUNIÃO:**

Ordinária: SCIH

**REDATOR:**

Beatriz Ferreira

**DATA:**

04/01/2023

**INÍCIO:**

16:00

**TÉRMINO:**

17:00

**PAUTA**

- Apresentação da Dispensação de Antibiótico referente ao Mês de Dezembro.
- Apresentação dos dados de Protocolo de Rota Sepsis.
- Discursão referente aos bundles do mês e interfaces de melhoria.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

- No Mês de Janeiro tivemos no CS 24 horas, total de dispensação dos seguintes ATB: penicilina 101 e outros ATB 26
- Realizado Gerenciamento da rota Sepsis formulário de round diário, monitorando através de formulário pacientes com sinais de deterioração clínica com critérios para abertura do protocolo levando aos seguintes dados:
  - ✓ 10 aberturas do Protocolo de Rota Sepsis, sendo meta ouro de 90%, lactato alterado 90%, óbito 0%, protocolos que não deram continuidade a critério medico 10%.
- Esse mês os técnicos de segurança do trabalho, aplicaram a Norma Regulamentadora 6 ou NR-06 é a norma que estabelece sobre equipamentos de segurança de proteção individual, os chamados EPIs. Ela fornece informações detalhadas e abrange uma ampla gama de tópicos que norteiam a segurança no ambiente de trabalho. E esse foi o tema de janeiro abordado pela equipe de Segurança do trabalho, aproveitando o início do ano para reforçar as ações de segurança para todos.
- Sigo orientando e supervisionando Bundles de inserção e manutenção, de manutenção estou



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**  
**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**  
**PÁGINA: 2/2**

Realizando de forma manual pois está com pendencias do sistema que já foi sinalizado através do GLPI para habilitar.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Reforçar a abertura e acompanhamento dos protocolos gerenciado	Contínuo	SCIH	Em Andamento
Controle de Bundles de inserção e Bundles Manutenção	Contínuo	SCIH	Em Andamento



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO	CÓDIGO:	REVISÃO: 00
	FP.SGQ.003	PÁGINA: 1/1

TIPO DE REUNIÃO: Ordinária: Comissão de Prontuário	REDATOR: Jéssica Lacerda	DATA: 05/02/2023	INÍCIO: 16:00	TÉRMINO: 17:00
--	-----------------------------	---------------------	------------------	-------------------

### PAUTA

- Apresentação da Dos dados de Auditoria de Prontuário.

### PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Realizada auditoria de 100% dos prontuários dos pacientes internados em Emergência e observação, atingindo a meta contratual.

Nos prontuários desse mês notamos uma melhora significativa na evolução de enfermagem, os prontuários apresentam a evolução de forma completa, sem lacunas de informações, após o treinamento com os enfermeiros.

Foi pontuado ainda a fragilidade nas evoluções médicas, muitas vezes com falhas e lacunas nas informações.

E infelizmente não tivemos avaliação da parte da farmácia e serviço social, pendencia para o próximo mês.

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Monitoramento contínuo de prontuários	contínuo	Comissão de prontuários	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easysdocmd.com.br/validar/256ZJ-TRub6-5ZASD-346XK>

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: Comissão de Óbito	<b>REDATOR:</b> Jéssica Lacerda	<b>DATA:</b> 05/02/2024	<b>INÍCIO:</b> 15:00	<b>TÉRMINO:</b> 16:00
---	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

- Apresentação dos Óbitos na unidade, para avaliação dos casos e melhorias nos processos.

**PARTICIPANTES**

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

No mês de janeiro tivemos 17 óbitos, sendo 03 institucionais, 02 em PCR e 12 em domicílio.

Destes institucionais citados acima, todos menores de 24 horas.

Segue abaixo planilhas dos casos detalhados:

DATA	NOME	IDADE	LOCAL	CAUSA DA MORTE
01/01/2024	JUCELEINE APARECIDA PERES	53	CS24 HORAS	MORTE SÚBITA
12/01/2024	NADEJE FIGUEIREDO	78	CS24 HORAS	CHOQUE CARDIOGENICO
23/01/2024	MARIA ALVES PEREIRA	63	CS24 HORAS	CHOQUE CARDIOGENICO
27/01/2024	ALEXANDRE GODOY PIERINI	51	CS24 HORAS	CHOQUE CARDIOGENICO
30/01/2024	JOAQUIM MENEZES CARDOSO	88	CS24 HORAS	MORTE SÚBITA

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS
Acompanhamento de rondas e aumento das vigilâncias	contínuo	Equipe assistencial	Em Andamento
Treinamento de pessoal	contínuo	NEP E Núcleo de Segurança do Paciente	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patrícia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/256ZJ-TRUb6-5ZASD-346XK>



## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: NSP

REDATOR:

Jéssica Lacerda

DATA:

05/01/2023

INÍCIO:

13:00

TÉRMINO:

14:00

### PAUTA

- Apresentação atualização de fluxos e metas internacional de Segurança do Paciente.
- Resultados avaliados em visitas por setores.

### PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

O ano de 2024 acabou de começar e com ele inicia-se a campanha Janeiro branco, que visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico. As doenças mentais podem ser causadas por uma série de fatores, como genética, estresse, abuso de substâncias e traumas. Nesse rol entram também os transtornos de humor, esquizofrenia e o transtorno bipolar.

Foi com esse intuito que o serviço social realizou a palestra do mês Janeiro branco com os nossos colaboradores.

- Realizado visitas por setores verificando identificação correta de almotolias, soros, placa de identificação, pulseira de risco de queda e alergia de medicamento.
- Realizamos também a campanha das metas internacionais de segurança do paciente; entregamos e conscientizamos os colaboradores, junto com a entrega de crachás com metas bem dispostas e de forma clara.

Esse documento foi assinado por Ana Beatriz Barreto e Palmira Barreto. O documento e suas assinaturas estão disponíveis em <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/236ZJJ-TRUB6-5ZASD-346XK>



PREFEITURA DE  
**ITAQUAQUECETUBA**  
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE. AMOR POR NOSSA GENTE.



### FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 2/2</b>

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Visitas nos setores	Contínuo	Enf Beatriz	Em andamento
Reforçar as metas internacionais de segurança do paciente.	Contínuo	Comissão do NSP	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocpmd.com.br/validar/236ZJ-TRUB6-5ZASD-346XK>



**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>ATA DE REUNIÃO</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.SGQ.003	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Ordinária: Comissão de Humanização	<b>REDATOR:</b> Jéssica Lacerda	<b>DATA:</b> 05/02/2023	<b>INÍCIO:</b> 14:30	<b>TÉRMINO:</b> 15:30
---	------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

- Apresentação das próximas ações.

**PARTICIPANTES**

- Carolina Ribeiro
- Jéssica Lacerda
- Larissa Cristina
- Rodrigo Aparecido
- Henrique Alves
- Natália de Campos Ferreira
- Larissa Pereira
- Alexsandra Batista

**DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

Iniciamos a reunião com o foco em definir as ações para janeiro Branco;  
Lacinhos branco – para distribuir para os colaboradores – até o dia 15/01  
Decorar a recepção com bexigas brancas  
Dia D com profissional da saúde mental na unidade (data ainda a definir)  
Painel com frases de motivação e bem-estar.

Próxima reunião dia 23/01

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Painel com frases , sobre o mês de fevereiro	Até dia 06	Integrantes da comissão de Humanização	Em andamento
Decoração da unidade	Até dia 06	Integrantes da comissão de Humanização	Em andamento
Entrega dos lacinhos Roxo e laranja	Até dia 05	Integrantes da comissão de Humanização	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easysdocmd.com.br/validar/256ZJ-TRub6-5ZASD-346XK>





## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATA DE REUNIÃO

CÓDIGO:

FP.SGQ.003

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/2

TIPO DE REUNIÃO:

Ordinária: Comissão de Farmácia

REDATOR:

Carolina E. Ribeiro

DATA:

05/02/2024

INÍCIO:

12:00

TÉRMINO:

13:00

### PAUTA

- Controle e acompanhamento de antibióticos, redução de consumo, protocolo de analgesia, padronização de medicamento

### PARTICIPANTES

- Fernando Antônio Dumoulin
- Jéssica Lacerda
- Carolina E. Ribeiro
- Tamyris Martins
- Beatriz A. Ferreira
- Giselli S. de Oliveira

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

1. Foi informado sobre o fluxo de compras e medicações que estão críticas, e datas para o recebimento, informado sobre o giro de estoque, para indicar a qualidade de compras.
2. Foi padronizado a medicação Rivaroxabana 10mg CP para o tratamento e prevenção de trombose venosa profunda e embolia pulmonar. O medicamento anticoagulante atua bloqueando a ação das substâncias do organismo que promovem a coagulação do sangue. O resultado dessa atuação, é deixar o sangue mais líquido, a fim de circular de maneira livre pelos vasos sanguíneos. Essa medicação será restrita a pacientes que estão em observação e emergência aguardando vaga no Cross.
3. Com a implantação do protocolo de analgesia, que leva em consideração a escala analgésica de dor, onde para cada intensidade há uma indicação de analgésico não opióide. A prescrição responsável para o tratamento da dor do paciente é fundamental para reduzir a possibilidade de abuso e dependência de medicamentos opióides, tanto em dores agudas quanto em dores crônicas, com essa implantação o uso de tramal vem diminuindo.
4. Foi sinalizado quanto a resistência da equipe médica em reduzir a prescrição de ATB via endovenosa e intramuscular, a farmácia possui equipe reduzida onde não é possível realizar a análise clínica de todas as prescrições.



PREFEITURA DE  
**ITAQUAQUECETUBA**  
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE. AMOR POR NOSSA GENTE.



Secretaria de  
**SAÚDE**

## FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

**ATA DE REUNIÃO**

**CÓDIGO:**

**FP.SGQ.003**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 2/2**

5. Foi implantando o fluxo para atendimento de vítima de violência sexual, além do acolhimento que é um dos elementos importantes para a qualidade e humanização, deverá ser padronizada além dos testes rápidos a serem realizados, a profilaxia pós exposição de riscos a infecções por IST's, HIV, Sífilis, Hepatites virais e gravidez que consistirá no uso de medicamentos para administração na unidade e também antibióticos para uso domiciliar, reduzindo o risco de adquirir patologias, além da prescrição do antirretroviral e anticoncepcional de emergência.

<b>AÇÕES</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>
Acompanhamento dos protocolos estabelecidos	1 Mês 04/03/2024	Carolina Ribeiro- Farmacêutica RT	Em andamento

Esse documento foi assinado por Ana Patricia Barreto Palma. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validar/256ZJ-TRU66-5ZASD-346XK>





### FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:  
FP.NEP.001

REVISÃO: 00

PÁGINA: 1/1

( ) Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data: 05/02/2024

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: 13 H 00

Horário de término: 14 H 00

Tema: *Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente*

Facilitador (a):

Formação:

Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>Felipe B...</i>	<i>Coord. adm</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
2	<i>Guilherme J. de Oliveira</i>	<i>Coord. social</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
3	<i>Pratzeny de Souza de Jesus</i>	<i>Enf. CCH</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
4	<i>Júlia A. R. R. R.</i>	<i>Enf. adm</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
5	<i>Carolina E. Ribeiro</i>	<i>Farmacêutica</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
6	<i>Jamyrus R. Pinto</i>	<i>Coord. Enf</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Assinatura]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

<b>LISTA DE PRESENÇA</b>	<b>CÓDIGO:</b> FP.NEP.001	<b>REVISÃO: 00</b>
		<b>PÁGINA: 1/1</b>

<input type="checkbox"/> Reunião	<input type="checkbox"/> Treinamento	<input type="checkbox"/> Rotinas/ Orientações	<input type="checkbox"/> Integração	<input type="checkbox"/> Evento
----------------------------------	--------------------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------

Data: 02/02/2024	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: 14 H 30	Horário de término: 15 H 30
Tema: Comunhão de Sumonização	Facilitador (a): Carla
Assuntos Abordados:	Formação:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	Carla	Gen. Adm.	Centro de Saúde 24 h	
2	Henrique Alves Frios	T. I	Centro de Saúde 24 h	
3	Raissa Carlos de S. Pereira	Aux. Adm.	Centro de Saúde 24 h	
4	Fones de Jesus Moraes	Mult. Serief	Centro de Saúde 24 h	
5	Alexsandra Batista de L.	Suc. enf	Centro de Saúde 24 h	
6	Jimca A. Lourenço	Enf. adm	Centro de Saúde 24 h	
7	Louise E. G. Miana	Proc. adm	Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura Facilitador (a)

Este documento foi assinado por Carla Pereira. Para validar o documento e sua autenticidade acesse: https://www.itaquaquecetuba.sp.gov.br/portal/validar-assinatura

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

Reunião    
  Treinamento    
  Rotinas/ Orientações    
  Integração    
  Evento

Data: <u>05/02/2024</u>	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: <u>15</u> H <u>00</u>	Horário de término: <u>16</u> H <u>00</u>
Tema: <u>Comissão de Orto</u>	Facilitador (a): <u>Simca A.</u>
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<u>Felipe Jesus</u>	<u>Coordenador</u>	Centro de Saúde 24 h	
2	<u>Guilherme J. de Oliveira</u>	<u>Assist. Social</u>	Centro de Saúde 24 h	
3	<u>Arletty AP Soares de Jesus</u>	<u>Enf CCIM</u>	Centro de Saúde 24 h	
4	<u>Simca A. Raceda</u>	<u>Enf adm</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>Simca A.</u>
5	<u>Carolina E. Ribeiro</u>	<u>Farmacêutica</u>	Centro de Saúde 24 h	
6	<u>Jamyrus R. Dantas</u>	<u>Coord. Enf</u>	Centro de Saúde 24 h	
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

( ) Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data: 05/02/2024

Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas

Horário de início: 16 H 00

Horário de término: 17 H 00

Tema: reunião de CCIH

Facilitador (a): Beatriz

Formação:

Assuntos Abordados:

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<u>Luís Carlos</u>	<u>Coord</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Guilherme J. de Oliveira</u>	<u>Coord. Saúde</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Beatriz Ap. Serviço de Saúde</u>	<u>Enf. CCIH</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>Beatriz</u>
4	<u>Jenica A. R. R. R.</u>	<u>Enf. adm</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>Jenica</u>
5	<u>Carolina E. Ribeiro</u>	<u>Farmacêutica</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Jammy R. R. R.</u>	<u>Coord. Enf</u>	Centro de Saúde 24 h	<u>[Assinatura]</u>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)

**FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**LISTA DE PRESENÇA**

**CÓDIGO:  
FP.NEP.001**

**REVISÃO: 00**

**PÁGINA: 1/1**

( ) Reunião    ( ) Treinamento    ( ) Rotinas/ Orientações    ( ) Integração    ( ) Evento

Data: <b>05/02/2024</b>	Serviço/Unidade: Centro de Saúde 24 horas
Horário de início: <b>16 H 00</b>	Horário de término: <b>17 H 00</b>
Tema: <b>Comissão de prontuário</b>	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	<i>[Handwritten Name]</i>	<i>[Handwritten Cargo]</i>	Centro de Saúde 24 h	<i>[Handwritten Signature]</i>
7			Centro de Saúde 24 h	
8			Centro de Saúde 24 h	
9			Centro de Saúde 24 h	
10			Centro de Saúde 24 h	
11			Centro de Saúde 24 h	
12			Centro de Saúde 24 h	
13			Centro de Saúde 24 h	
14			Centro de Saúde 24 h	

Assinatura do Responsável

Assinatura Facilitador (a)





## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 236ZJ-TRU86-5ZASD-346XK

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Patricia Barreto Palma (CPF \*\*\*.433.015-\*\*) em 19/02/2024 14:14 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.121.203.107	Não disponível
Autenticação	anapatricipalma@ints.org.br (Verificado)
Login	
WqGrJCn8oWcCX7f3vDE7HH7HligE9eQnwBRwzexN9A=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/236ZJ-TRU86-5ZASD-346XK>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>