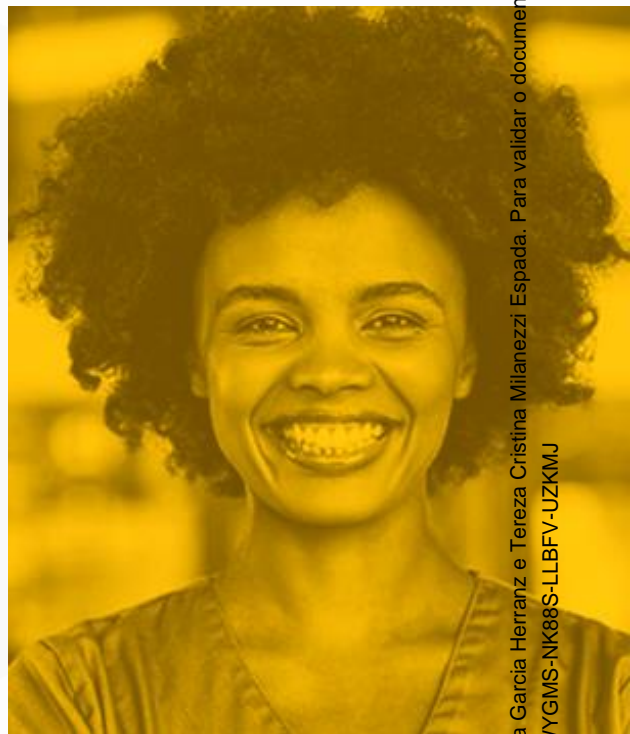


Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA SETEMBRO/2023

WWW.INT



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Assinado eletronicamente por:
Sílvia Lima Garcia Herranz
CPF: ***.418.855-**
Data: 20/10/2023 14:35:54 -03:00



GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Sílvia Lima Garcia Herranz

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Tereza Cristina Milanezzi Espada

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

Assinado eletronicamente por:
Tereza Cristina Milanezzi Espada
CPF: ***.353.038-**
Data: 20/10/2023 14:53:07 -03:00



Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK86S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ: 11.344.038/0026-56

ENDEREÇO: R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

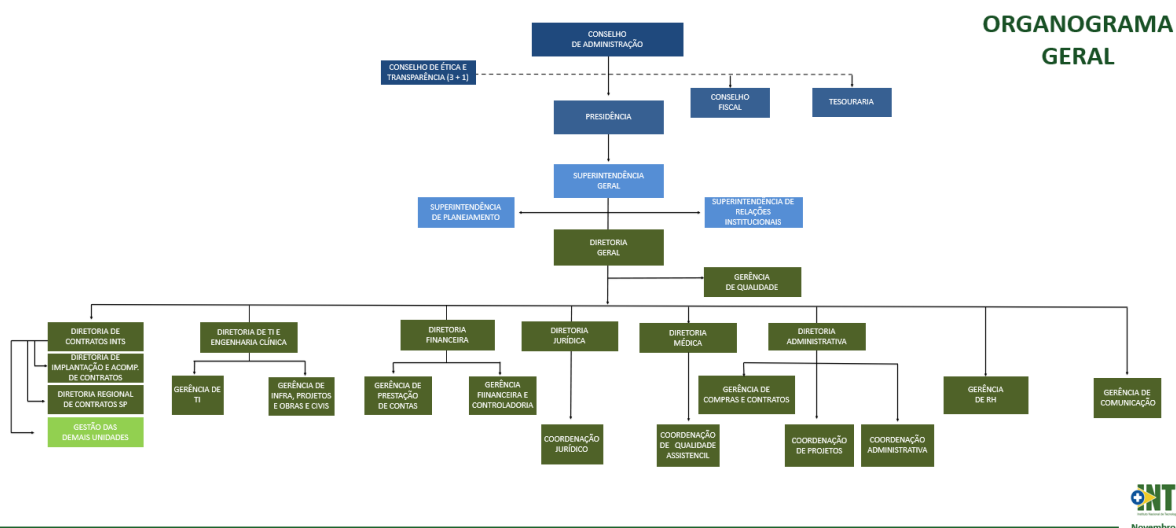
Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

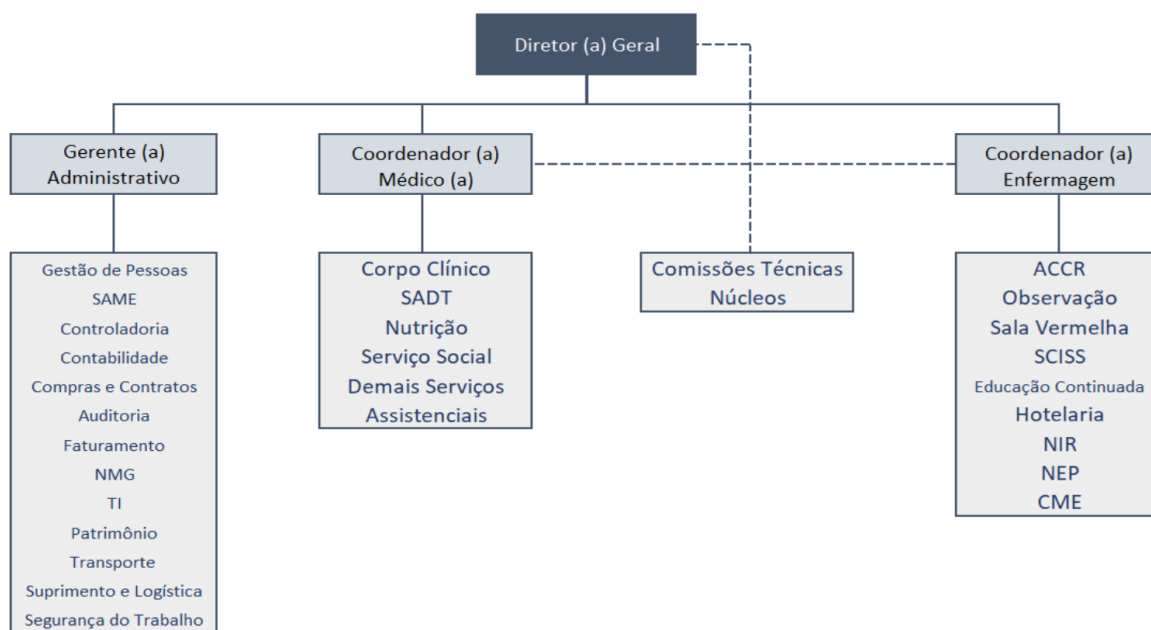
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UZKMMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/09 à 31/09/2023:

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/09/2023 à 30/09/2023						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	11	122,22
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	10	111,11
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	21	22	104,76
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	21	21	100
6	Técnico Imobilização	CLT	36	5	5	100
7	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
8	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100
9	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	6	85,714
10	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
12	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
13	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
15	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
16	Médico RT	CLT	20	1	1	100
17	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
18	Técnico do TI	CLT	36	2	4	200
19	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
20	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
21	Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	100
22	Líder de atendimento	CLT	40	1	0	0
23	Técnico de segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100

Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	80
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
			118	122	103,39	

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de Agosto foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz
CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 491/2022	LOHO BRASIL COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA	32.186.586/0001-17	Locação de mobiliário administrativo para a sede do INTS em Itaquaquecetuba/SP

Esse documento foi assinado por Silvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGM5-NK88S-LLBFV-UJKM>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 293/2023	PEDRO APRIGIO DA SILVA	CPF:872.127.498-34	Locação de Imóvel
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional

Esse documento foi assinado por Silvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005 533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062 022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médicos-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ("Hws" / "Sws")
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro de 2023.

6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UJKM>

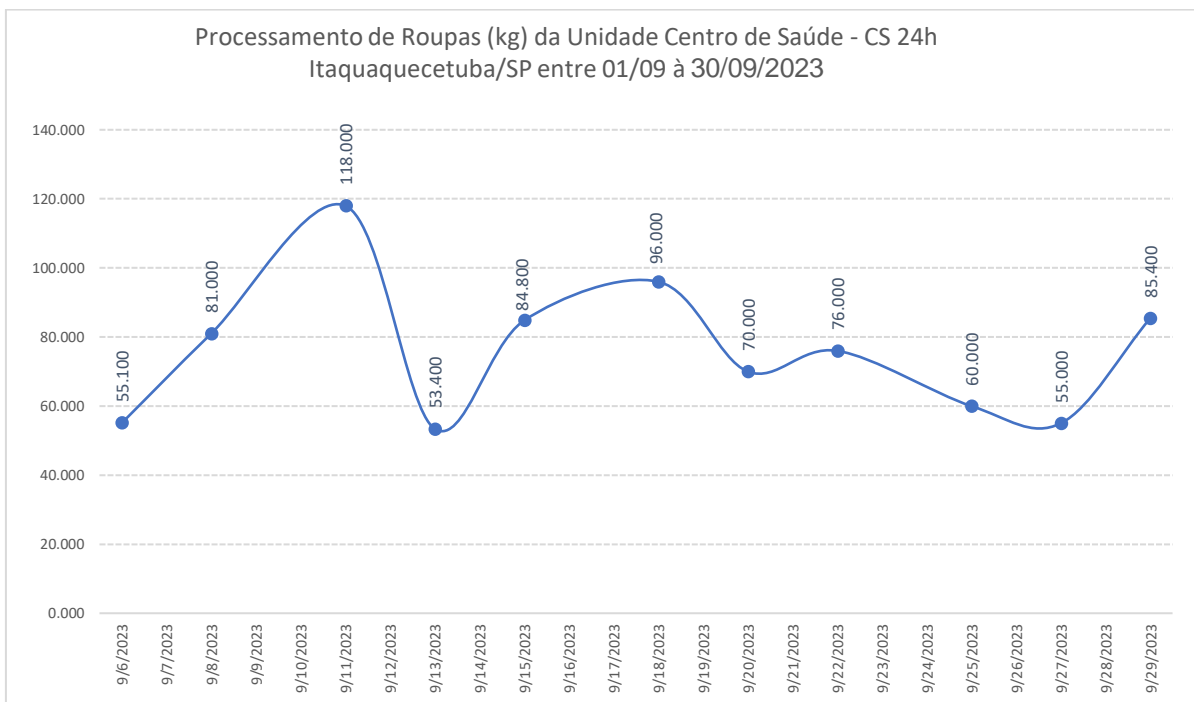
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/09/2023	63,000	6,30
2	04/09/2023	102,000	10,20
3	06/09/2023	55,100	5,51
4	08/09/2023	81,000	8,10
5	11/09/2023	118,000	11,80
6	13/09/2023	53,400	5,34
7	15/09/2023	84,800	8,48
8	18/09/2023	96,000	9,60
9	20/09/2023	70,000	7,00
10	22/09/2023	76,000	7,60
11	25/09/2023	60,000	6,00
12	27/09/2023	55,000	5,50
13	29/09/2023	85,400	8,54
Total (geral)		999,700	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na rouparia utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em leito de observação e emergência.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/08 à 19/09/2023

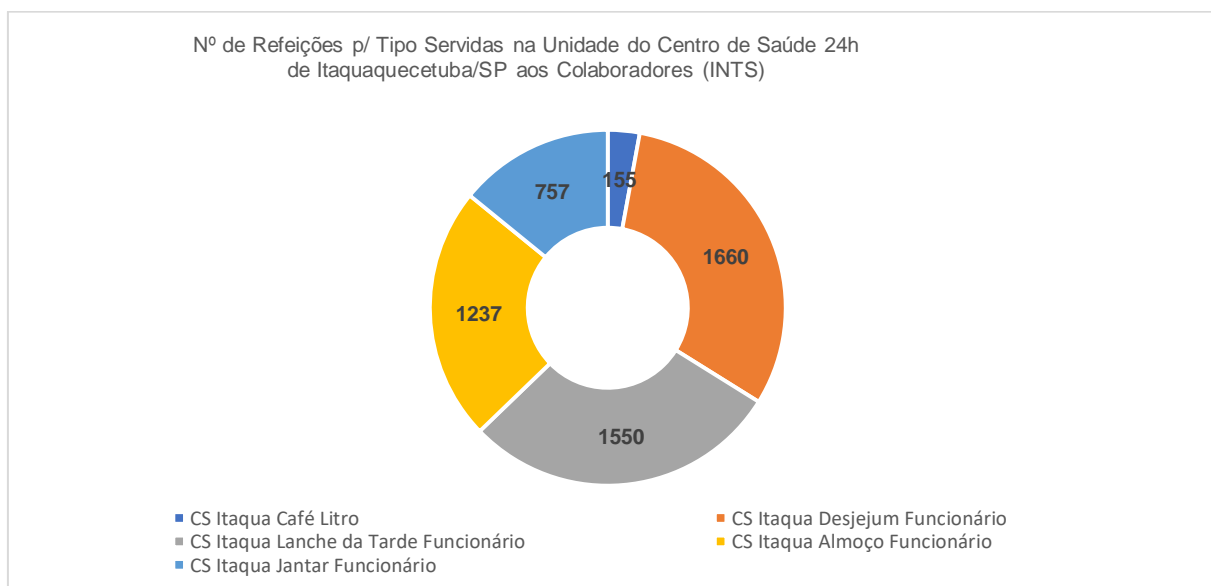
Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UZKMU>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	155	2,89
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1660	30,98
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1550	28,92
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1237	23,08
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	757	14,13
Total (geral)		5359	100

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquetuba/SP 20/08 à 19/09/2023

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquetuba/SP 20/08 à 19/09/2023

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

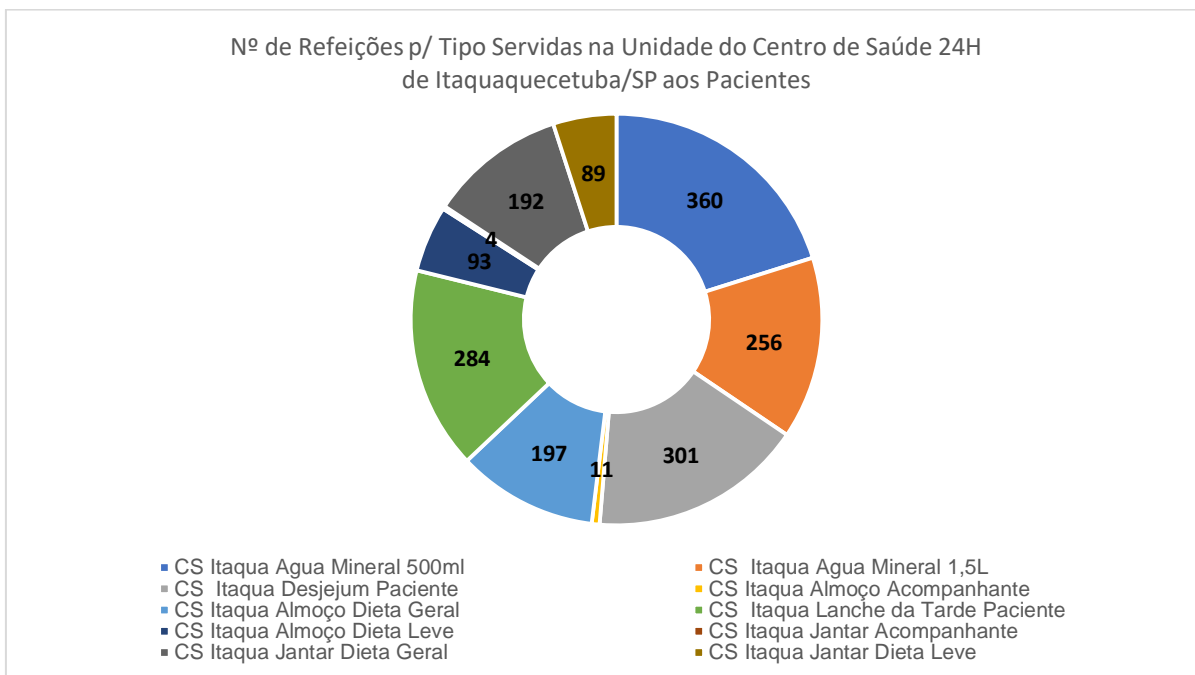
Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/08 à 19/09/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral 500ml	360	20,32
2	CS Itaqua Agua Mineral 1,5L	256	14,45
3	CS Itaqua Desjejum Paciente	301	16,99
4	CS Itaqua Almoço Acompanhante	11	0,62
5	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	197	11,12
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	284	16,03
7	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	93	5,25
8	CS Itaqua Jantar Acompanhante	4	0,23
9	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	192	10,84
10	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	89	5,02
11	CS Dieta Enteral	2	0,11
Total (geral)		1772	100

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/08 à 19/09/2023

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o consumo de água mineral, desjejum, seguido do consumo de lanche da tarde.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/08 à 19/09/2023

6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde 24 HS, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	36	52,17
2	Notebooks	2	2,90
3	Mini PCs	3	4,35
4	Televisor	3	4,35
5	Servidor	1	1,45
6	CPU (Backup)	7	10,14
7	Monitor (Backup)	2	2,90
8	Impressoras	15	21,74
Total (geral)		69	100

Fonte: TI da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 31/09/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.

Impressões

1

78.908

Fonte: TI. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 a 30/09/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13798BE/00
21	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13750BE/00
22	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13504BE/00
23	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13648BE/00
24	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13730BE/00
25	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13787BE/00
26	Bomba de infusão	Samtronic	ICATU 4.0	NT	13719BE/00
27	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
28	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
29	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
30	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT

Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

31 Seladora sulpack SULPACK NT 67719 NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	PA PEDESTAL	NT	PA PEDESTAL	NT	133180
2	MONITOR	COMEN	C50	ETQ 312	K520060803F
3	MONITOR	CMS	9000	NT	NS201020200039
4	MONITOR	UP	7000	NT	NSJ3300qb00620

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

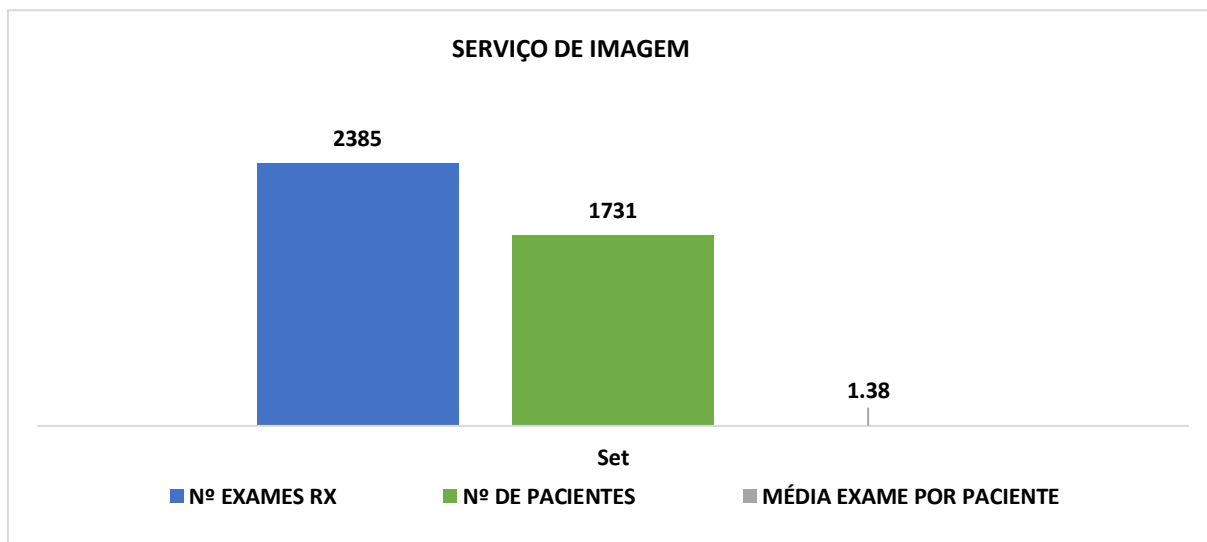
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2385
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1731
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,38

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 2.385 exames de imagem, com o número total de 1731 pacientes atendidos, com uma média de 1,38 exames realizados por paciente atendidos no serviço.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Carrinho de Parada	27	27
2	Central de material de Esterilização	38	76
3	Comunicação	22	44
4	Integração Admissional	8	8
5	Prevenção de drogas e seus efeitos e consequências	14	42
6	Setembro Amarelo: capacitação para prevenção ao suicídio	34	102
7	Segurança do trabalho	14	28
TOTAL		157	327

Fonte: Núcleo de Educação Permanente-NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023

6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	22	4,00	264	48,00	251	45,64	13	2,36
2	Organização e Limpeza	13	2,36	327	59,45	192	34,91	18	3,27
3	Estrutura Física	30	5,45	360	65,45	139	25,27	21	3,82
4	Equipe Médica	70	12,73	280	50,91	164	29,82	36	6,55
5	Equipe de Enfermagem	34	6,18	260	47,27	200	36,36	56	10,18
6	Tempo de Espera	125	22,73	286	52,00	116	21,09	23	4,18

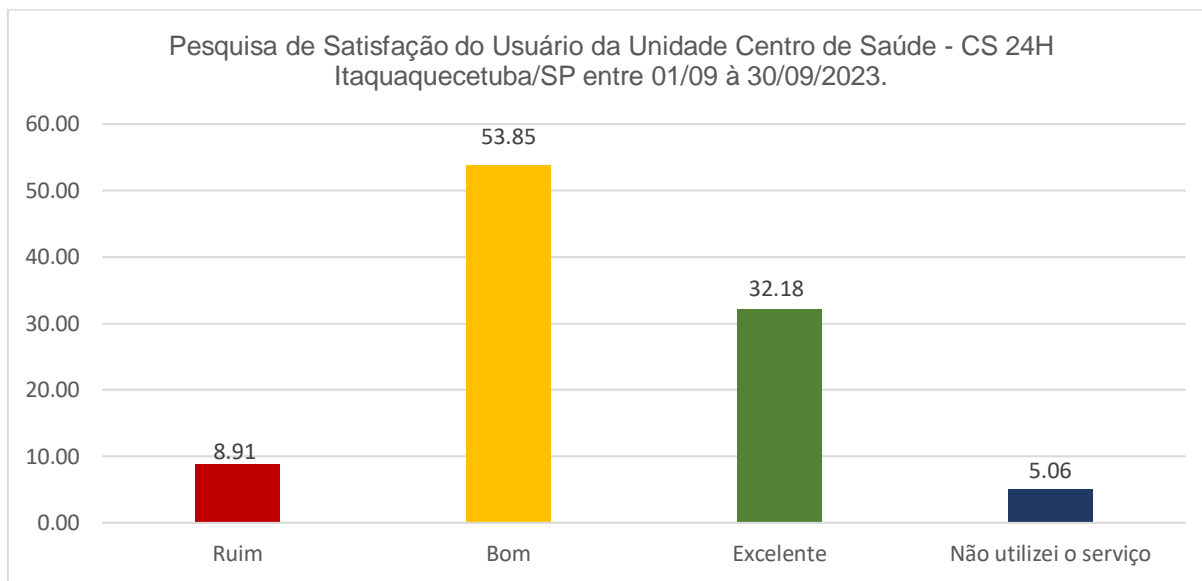
Este documento foi assinado por Silvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Total (Geral) 49 8,91 296 53,85 177 32,18 28 5,06

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre os dias 01 à 30 de Setembro de 2023. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 53,85%, seguido de EXCELENTE, com 32,18%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

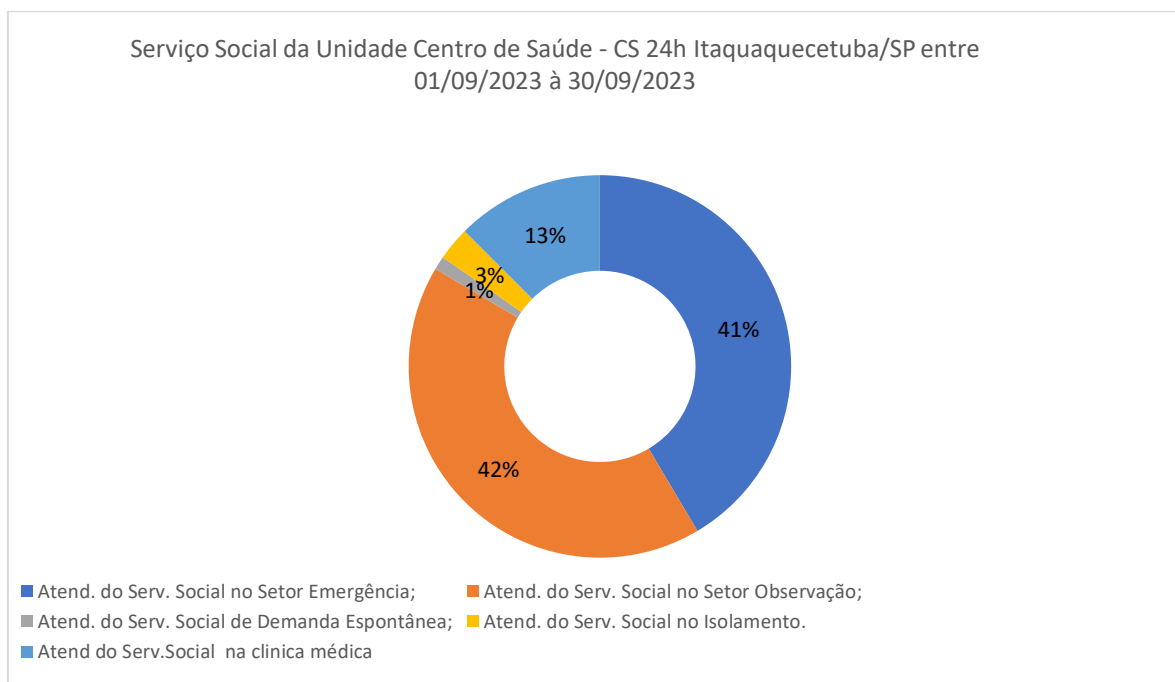
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09/2023 à 30/09/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência	73	41,48
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação	74	42,05
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea	2	1,14
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento	5	2,84
6	Atend do Serv.Social na clínica médica	22	12,50
Total (geral)		176	100

Fonte: RT do Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de Setembro, com 42,05% foi no setor da observação, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram em emergência com 41,48%. A atuação deste serviço contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



Fonte: RT do Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6.10. REGULAÇÃO

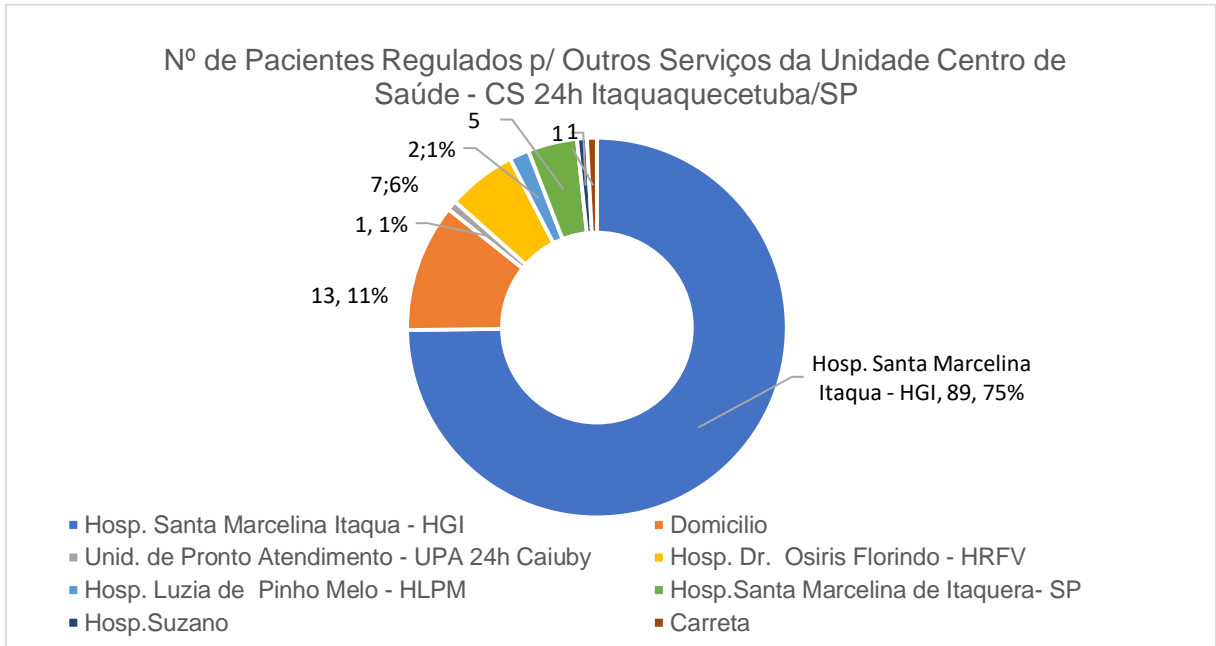
Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências realizadas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI	89	74,79
2	Domicilio	13	10,92
3	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	1	0,84
4	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	7	5,88
5	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	2	1,68
6	Hosp.Santa Marcelina de Itaquera- SP	5	4,20
7	Hosp.Suzano	1	0,84
8	Carreta	1	0,84
Total (geral)		119	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de Setembro, 74,79% das remoções foram realizadas para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Na tabela abaixo, observa se as remoções por faixa etária ocorridas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Faixa etária	Quantidade	%
1	0 A 17 anos	10	8,40
2	18 A 50 anos	51	42,86
3	51 A 65 anos	24	20,17
4	66 A 100 anos	34	28,57
Total		119	100%

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

A seguir, apresentamos a distribuição das remoções por especialidade para os diversos serviços regulados pelo CROSS.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP Remoções por Especialidades

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Especialidades	Quantidade	%
1	ALTA DOMICILIAR	10	8,40
2	AVAL.CARDIOLOGIA	4	3,36
3	AVAL.CIRURGIA GERAL	22	18,46
4	AVAL.PEDIATRIA	1	1,68
5	AVAL.NEUROCIRURGIA	7	1,68
6	AVAL.GINECOLOGIA	2	0,84
7	AVAL.ORTOPEDIA	17	14,29
8	INTER.CLINICA MÉDICA	14	0,84
9	AVAL.OBSTETRÍCIA	1	0,84
10	SALA DE EMERGÊNCIA	9	0,84
11	AVAL.UROLOGIA	1	0,84
12	TOMOGRAFIAS	22	11,76
13	HEMODIÁLISE	1	2,52
14	USG	3	2,52
15	UTI ADULTO	5	18,49
Total		119	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde – CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas:

	Melhorias
MANUTENÇÕES PREDIAL	Painel instalado sala de raio X Ligação dos cabos, sala de raio X Cabos conectados na caixa externa sala raio X Caixa de passagem de cabeamento, sala almoxarifado.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Instalação de torneira automática e rabicho de lavatório, refeitório comando principal sala do raio X.
Reforma De Colchão, conforto enfermagem e observação adulto

MANUTENÇÃO DE CLIMATIZAÇÃO	<p>Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química e corretiva de sala de medicação</p> <p>Limpeza e troca de capacitor e substituição de mangueira de dreno consultório médico 2</p> <p>Limpeza e substituição de mangueira de dreno sala de emergência.</p> <p>Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, observação 1.</p> <p>Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de consultório médico 3</p> <p>Limpeza e substituição de mangueira de dreno, consultório 1</p> <p>Manutenção preventiva e corretiva, limpeza, triagem 1,2 e 3</p> <p>Manutenção preventiva e corretiva, limpeza nos setores farmácia, serviço social, , laboratório,</p>
----------------------------	--

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

7. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que a observação de até 24 horas assim como consulta de nível superior se mantém acima das metas contratualizadas.

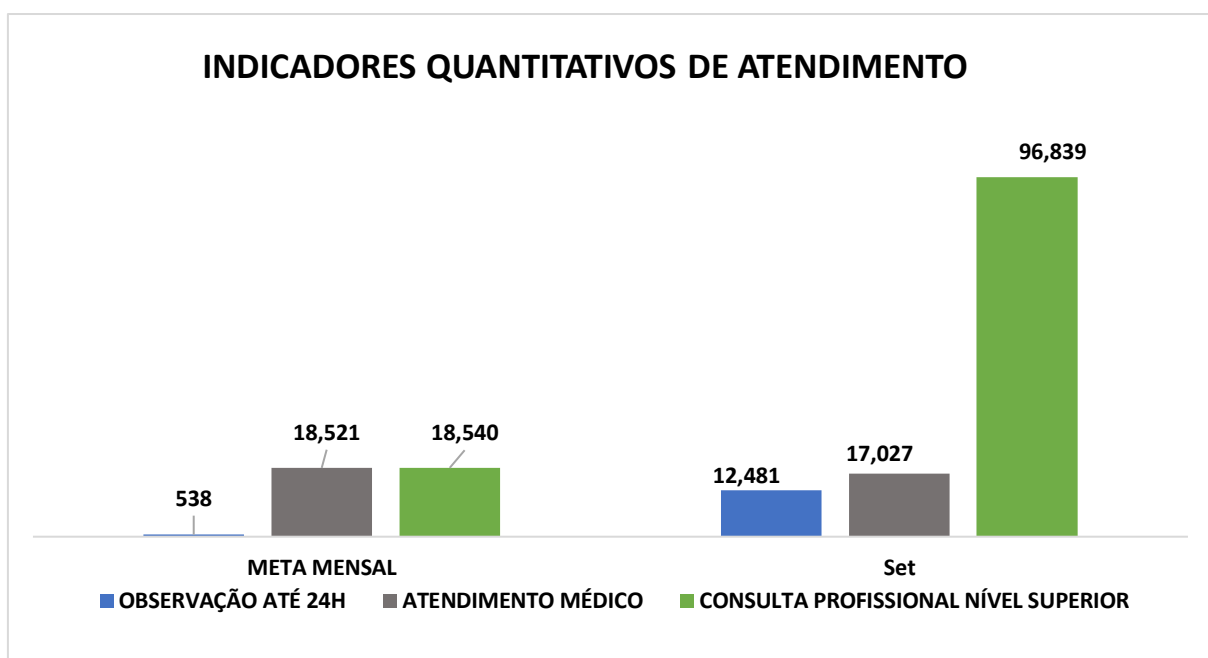
CS-24h	Meta Física Mensal Mês 14		Meta Física Mensal 01/09 à 30/09/2023	
	Quant.	%	Quant..	%
Grupo/Subgrupo				

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Observação de até 24 horas	538	100	12.481	2319
Atendimento Médico	18.521	100	17.027	91,93
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	100	96.839	522,3

Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre os dias 01 à 31 de Agosto de 2023, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	550(100%)
			473 (86%)
			49(8,91%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	17.027
			550 (3%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023

Pesquisa realizada com 550 usuários, do total 17.027 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 3% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 53,85%, o que equivale a 296 dos 550 usuários entrevistados.

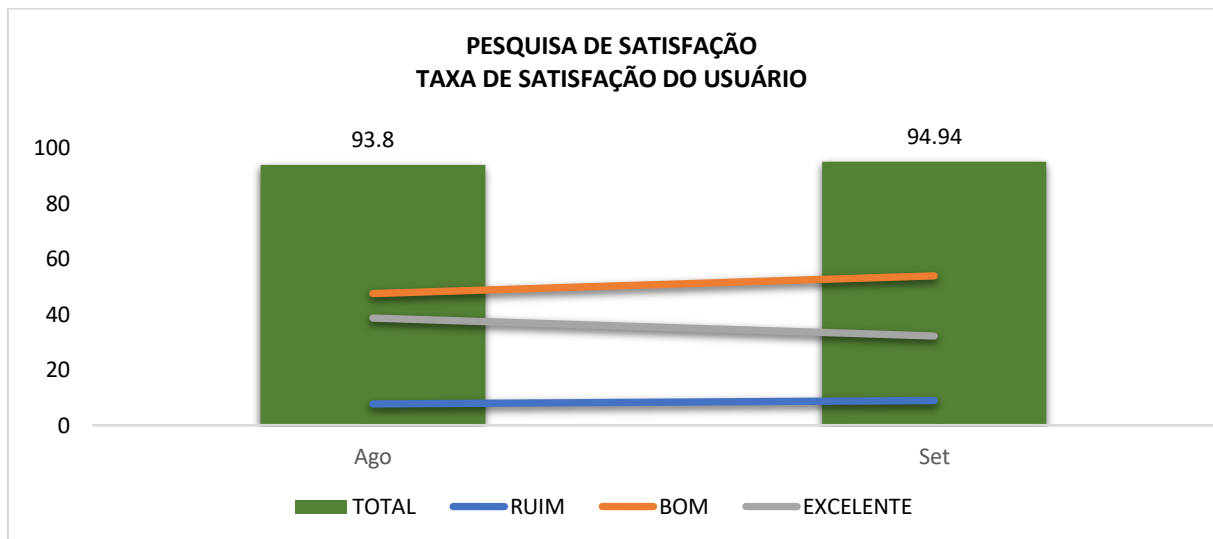
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

EXCELENTE: percentual de 32,18%, o que equivale a 177 dos 550 usuários entrevistados.

RUIM: percentual de 8,91% o que equivale a 49 dos 550 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, no mês de Setembro de 86%.

O gráfico abaixo demonstra os percentuais descritos:



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
	100%		8 (100%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	
	Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	8 (100%)

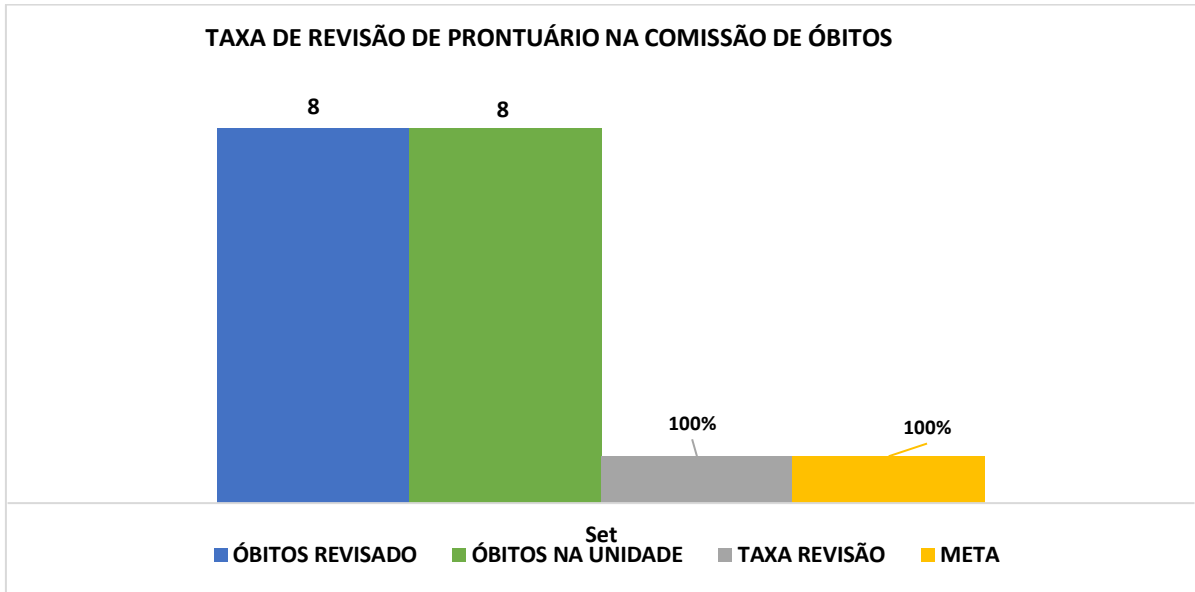
Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023

Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico. No corrente mês houveram 08 óbitos sendo que desses, 07 ocorreram em tempo menor à 24 hs e 01 em tempo maior à 24 hs. Apenas 02 pacientes não foram cadastrados em tempo hábil no sistema CROSS (sistema de regulação) devido ao estado clínico em que chegaram na Unidade, os demais estavam cadastrados no sistema CROSS aguardando vaga para transferência do serviço.

Foram emitidas 11 declarações de óbitos pela Unidade, sendo estas declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.064 (95%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.229 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Neste período, dos 3.229 pacientes classificados como risco AMARELO, 95% foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

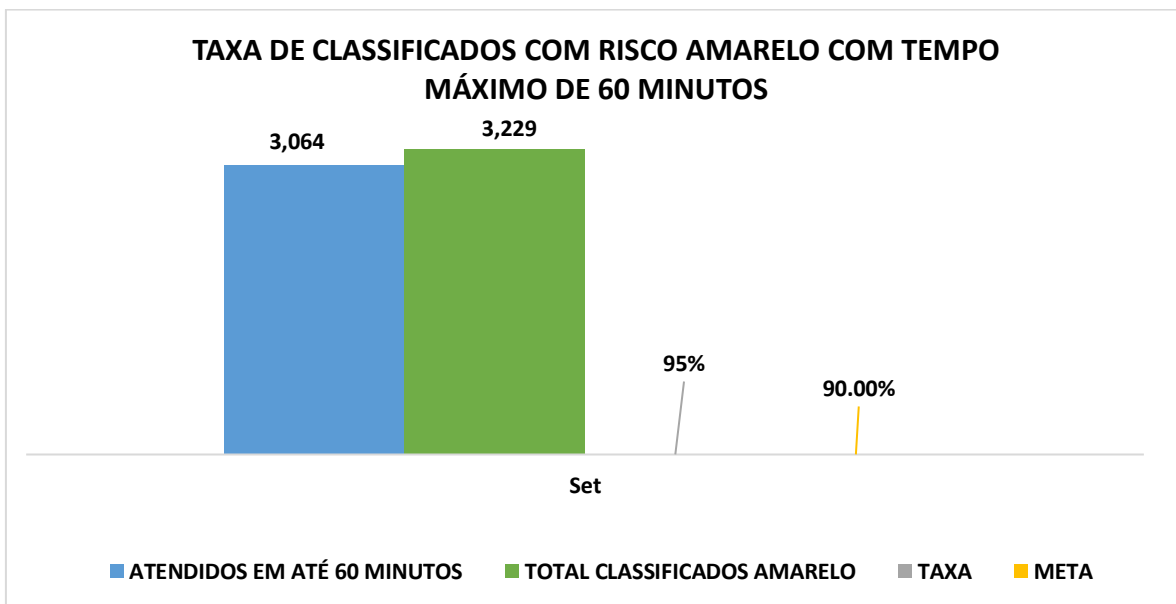
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	\geq 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo \leq 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.722 (88%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	13.263 (100%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

No período analisado foram classificados como risco verde 13.263 usuários, em que 88% foram atendidos em até 120min.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

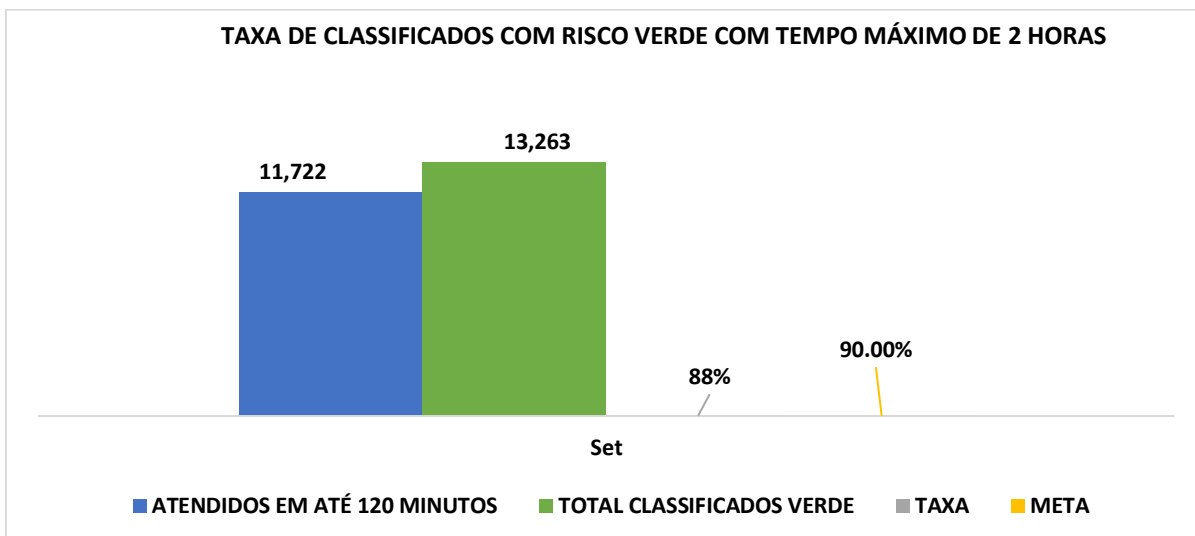
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	16.113 (95%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	17.027 (100%)

Esse documento foi assinado por: Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UZKMMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

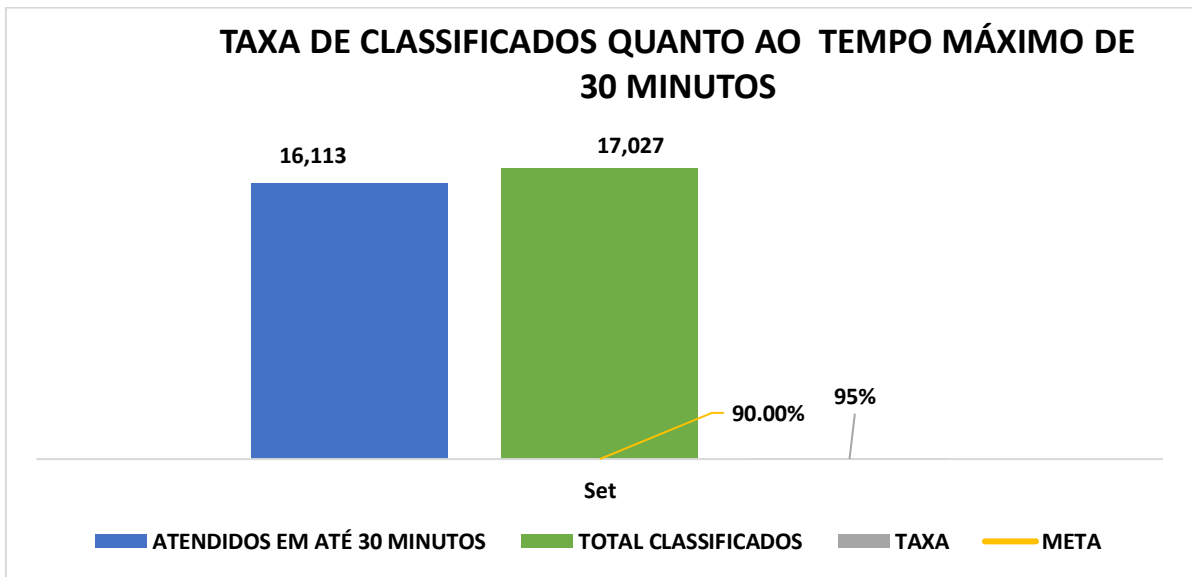
No mês de Setembro, 17.027 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 95% foram atendidos em até 30 minutos. Para o alcance desta meta, instituímos a terceira sala para classificação de risco em tempo integral. Ressaltamos que é recorrente um volume expressivo de pacientes principalmente as segundas e terças feira, assim como concentração pela procura de atendimento entre os horários das 10:00 hs às 15:00 hs.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os dados deste indicador:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	119 (1%)
			17.027

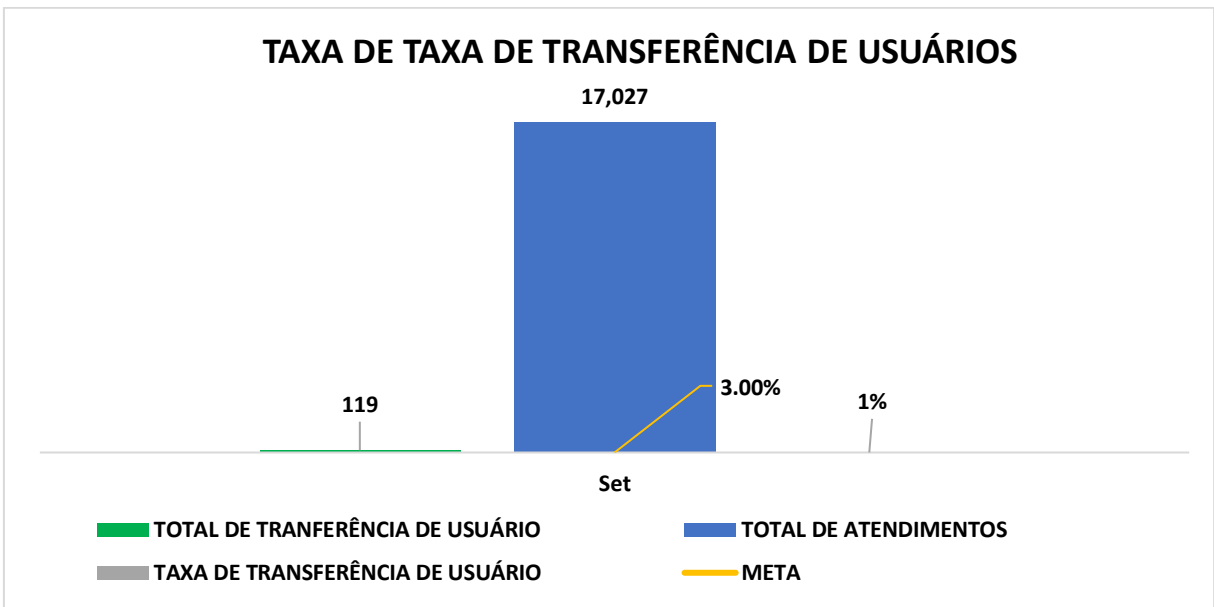
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Total de Usuários Atendidos	
-----------------------------	--

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Foram realizadas 119 transferências, do total de 17.027 usuários atendidos no mês de Setembro de 2023.

Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.104 (101,2%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.656(100%)

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/08 a 31/08/2023.

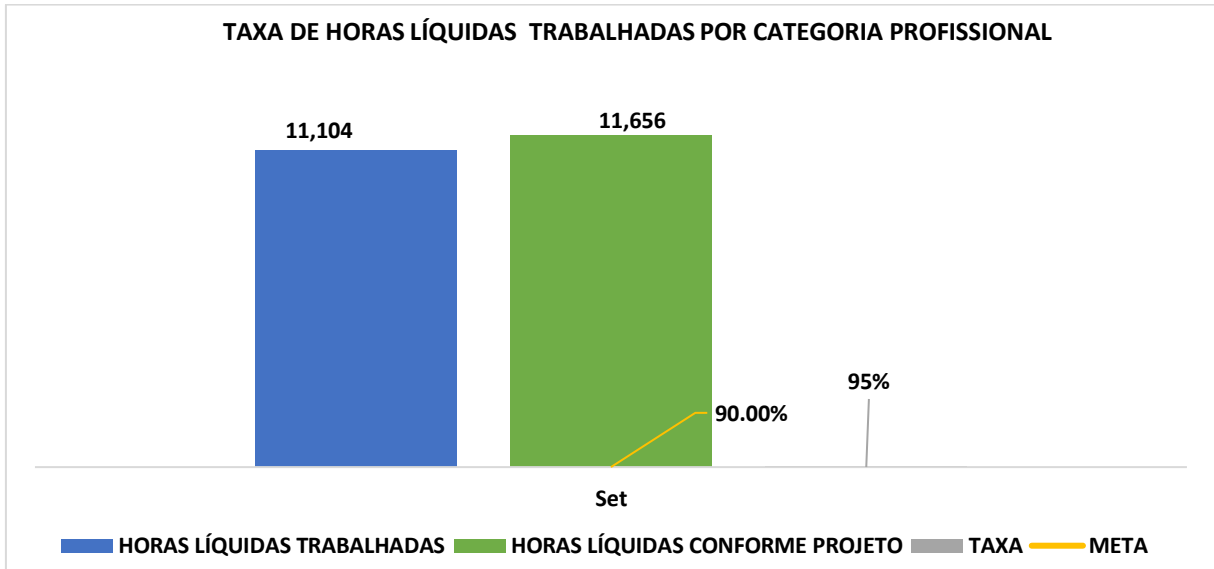
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h – 01/09 à 30/09/2023			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida Praticada	Percentual
ENFERMEIRO	3.024	2.892	95,6%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.056	6.636	94,0%
FARMACÊUTICO RT	184	184	100,0%
FARMACÊUTICO	840	840	100,0%
ASSISTENTE SOCIAL RT	138	138	100,0%
ASSISTENTE SOCIAL	414	414	100,0%
TOTAL	11.656	11.104	95,3%

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/09 a 30/09/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, no período analisado:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01/09 a 30/09/2023.

8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	327 (2%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

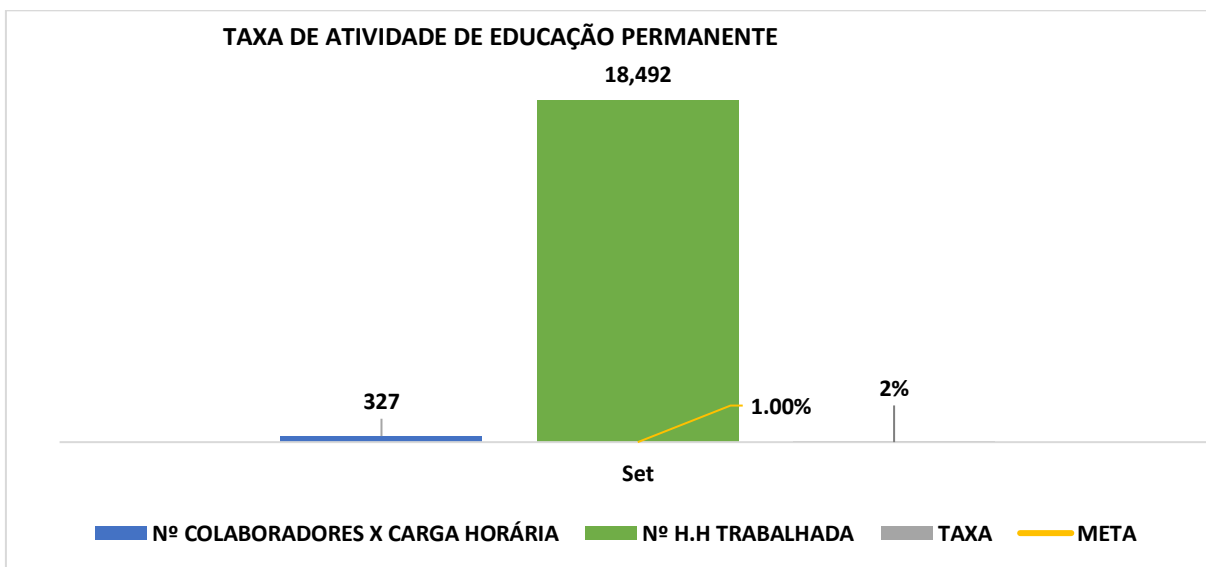
	Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.492
--	-----------------------------------	--------

Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01/09 à 30/09/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de Agosto de 2023:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	34 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	34 (100%)

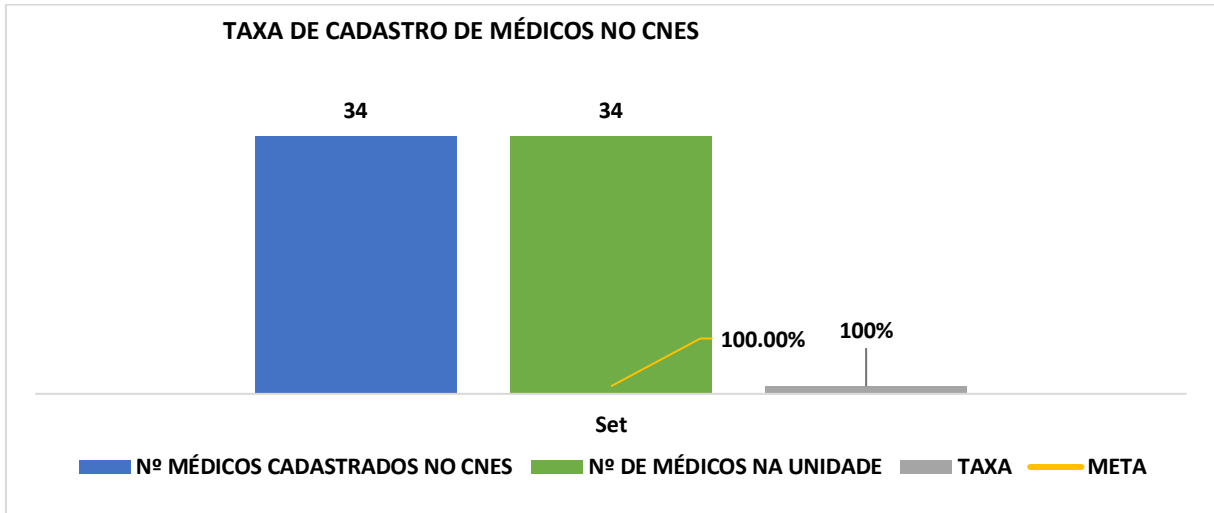
Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01/07 à 31/07/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/09 à 30/09/2023.

10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs

10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço moreira;

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enf^o Alex Pereira Reis do Amor.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
2º	02/02/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
3º	03/03/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
4º	06/04/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
5º	04/05/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
6º	01/06/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
7º	06/07/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
8º	03/08/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
9º	07/09/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
10º	05/10/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
11º	02/11/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
12º	07/12/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Elizabete Fernanda B. Pedrosos

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Roselaine Batista Oliveira

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

11. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE - PROJETO CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom ,RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

12. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a unidade, bem como com os seus recursos humanos.

Abaixo seguem descrição dos treinamentos e das as ações desenvolvidas na unidade durante o mês.

12.1. Treinamento sobre: Comunicação assertiva.

Como a assertividade se baseia no respeito mútuo, ela consiste num estilo de comunicação eficaz e diplomático. Ser assertivo mostra respeito e disposição para defender interesses, expressar pensamentos e sentimentos. Também demonstra consciência quanto aos direitos alheios, e esforços para trabalhar na resolução de conflitos. Observação: Obviamente, não é apenas **O QUE** você diz (a mensagem) que importa, mas também **COMO** você diz.

A cordialidade, além de ser uma ferramenta de fidelização de clientes, pode ser um instrumento de propagação da imagem do local. Um paciente bem atendido tem o poder de recomendar o serviço a seus familiares, amigos e até mesmo desconhecidos, pensando nisso convidamos nossas equipes da regulação, recepção e maqueiros para participarem da temática.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



12.2. Ação do setembro Amarelo.

A prevenção do suicídio não se limita à rede de saúde, mas deve ir além dela, sendo necessária a existência de medidas em diversos âmbitos na sociedade, que poderão colaborar para a diminuição das taxas de suicídio. A prevenção deve ser também um movimento que leve em consideração os aspectos biológico, psicológico, político, social e cultural, no qual o indivíduo é considerado como um todo em sua complexidade.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

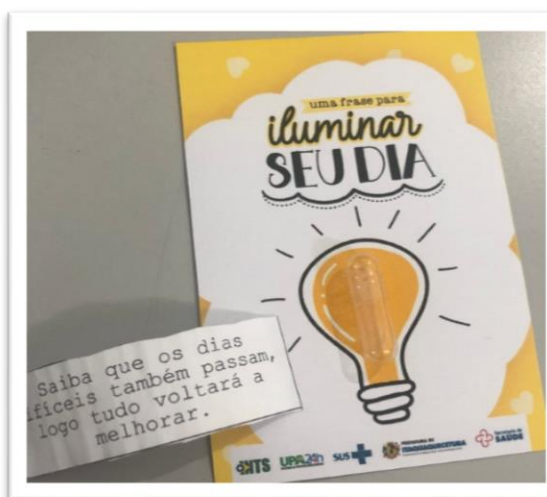
No dia 18 de setembro, como parte das ações do setembro Amarelo, ocorreu uma palestra na nossa unidade. O palestrante convidado externo, psicólogo André Novaes, abordou o tema saúde mental e felicidade no trabalho; trazendo reflexões para os dias reais, para olhar para a vida com mais leveza, para o cuidado do que de fato é a saúde mental nos dias de hoje.



Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Realizamos também ação interna do setembro amarelo de motivação com os colaboradores, com frases motivacionais, musicalidade, distribuição de lembrancinhas em formato de capsulas com mensagens internas e café para as equipes.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

No dia 29 de Setembro, em parceria com a Guarda Civil Municipal (GCM) de Itaquaquetuba, tivemos a oportunidade de contar com a Palestra sobre prevenção às drogas para nossos colaboradores com ênfase ao na temática do “setembro amarelo”, com a entrega de folder aos pacientes e acompanhantes com o apoio da equipe do Serviço Social da nossa Unidade



Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK86S-LLBFV-UJKMJ>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

13. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	86%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	95%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	88%	2% abaixo da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	95%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	Atendimento acima da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.
Número de Observação de até 24 horas	538	12.481	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

Esse documento foi assinado por Silvia Lima Garcia Herranz e Tereza Cristina Milanezzi Espada. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UZKMU>

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Atendimento Médico	18.521	17.027	Atendimento em 92% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	18.540	96.839	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

15. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

16. ANEXO:

16.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias, em anexo.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

16.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de julho de 2023.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: WYGMS-NK88S-LLBFV-UZKMJ

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Silvia Lima Garcia Herranz (CPF *****.418.855-****) em 20/10/2023 14:35 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.40.72.121	Lat: -23,701813 Long: -46,634415 Precisão: 14 (metros)
Autenticação	silvialima@ints.org.br (Verificado)
Login	
NuqiDSIPcelpGNmEGMovL5WeidfyMcARkRjcpTweTag=	
SHA-256	

- ✓ Tereza Cristina Milanezzi Espada (CPF *****.353.038-****) em 20/10/2023 14:53 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.109.252.35	Não disponível
Autenticação	tereza.espada@ints.org.br (Verificado)
Login	
3z9jXAwQzo02cw0r7396nmyH0F1P/it24XjGdFD2tVA=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/WYGMS-NK88S-LLBFV-UZKMJ>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>



Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 09/2023



Esse documento foi assinado por Sílvia Lima Garcia Herranz. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmat.com.br/validar/RRE99-6U7XA-3RT5B-P85N9>



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Assinado eletronicamente por:
Silvia Lima Garcia Herranz
CPF: ***.418.855-**
Data: 19/10/2023 15:45:51 -03:00

MUNDO DIGITAL

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Silvia Lima Garcia Herranz

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Aline Nogueira Vieira

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Alina Vieira Mariano

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

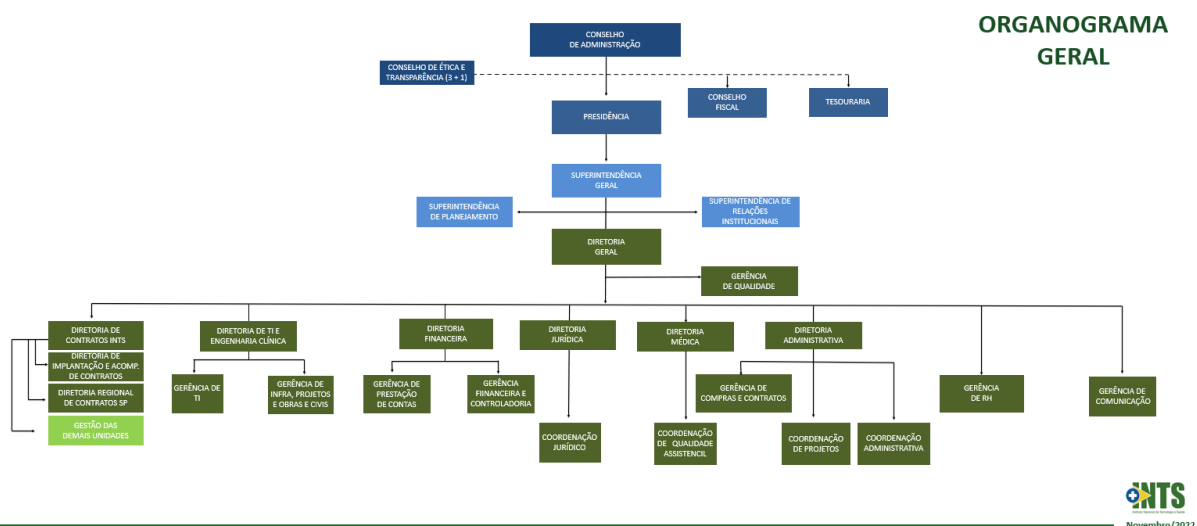
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

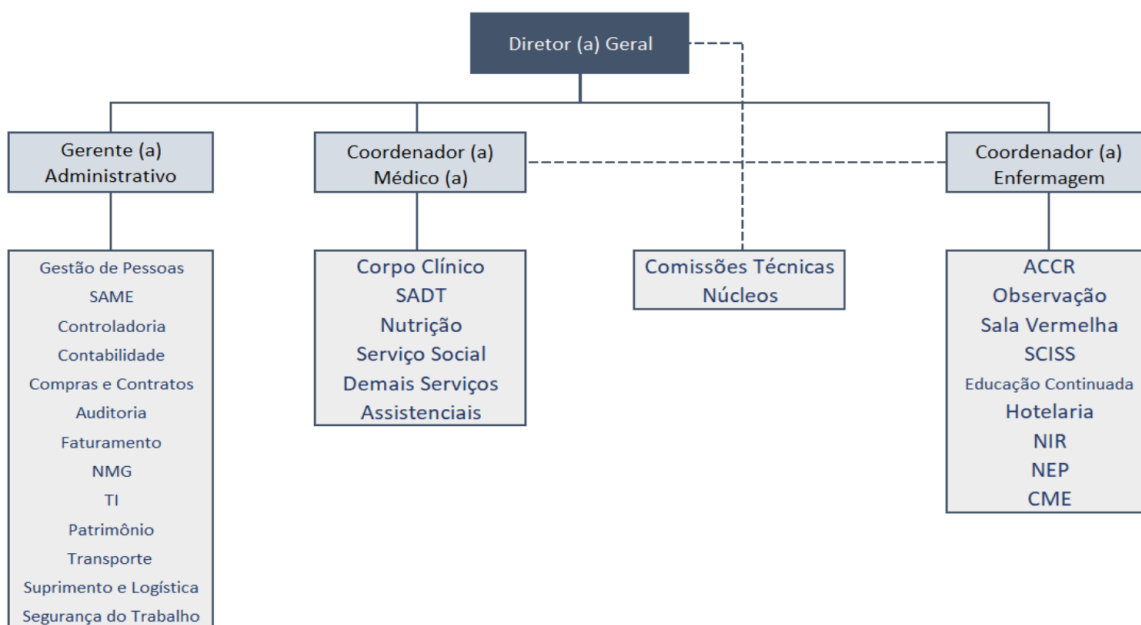
3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.							
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h	
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	9	113	
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100	
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100	
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	19	21	105	
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	19	20	111	
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100	
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	6	85,71	
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100	
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100	
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100	
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100	
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100	
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100	
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100	
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	0	0	
16	Técnico do TI	CLT	40	2	4	200	
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100	

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

18	Farmacêutico Diurno	CLT	36	2	2	100
19	Farmacêutico Noturno	CLT	36	3	3	100
20	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	5	5	100
21	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	80
22	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
23	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
24	Líder de Atendimento	CLT	40	1	1	100
TOTAL				104	107	103

Fonte: * Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 30/09/2023.

O quantitativo de colaboradores Enfermeiros e técnicos em Enfermagem, encontra-se acima da quantidade de profissionais conforme plano de trabalho, devido a contratação de profissionais para a cobertura de férias.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAMA
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 642/2022	GUARDA MIRIM SUZANO	49.908.650/0001-29	Jovem aprendiz

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 364/2022	PERSONALMED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 491/2022	LOHO BRASIL COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA	32.186.586/0001-17	Locação de mobiliário administrativo para a sede do INTS em Itaquaquecetuba/SP
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exoposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001- 99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gase.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015- 20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001- 17	Locação de equipamentos médicos-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001- 17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001- 63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001- 64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ("Hws" / "Sws")
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001- 20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro de 2023.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

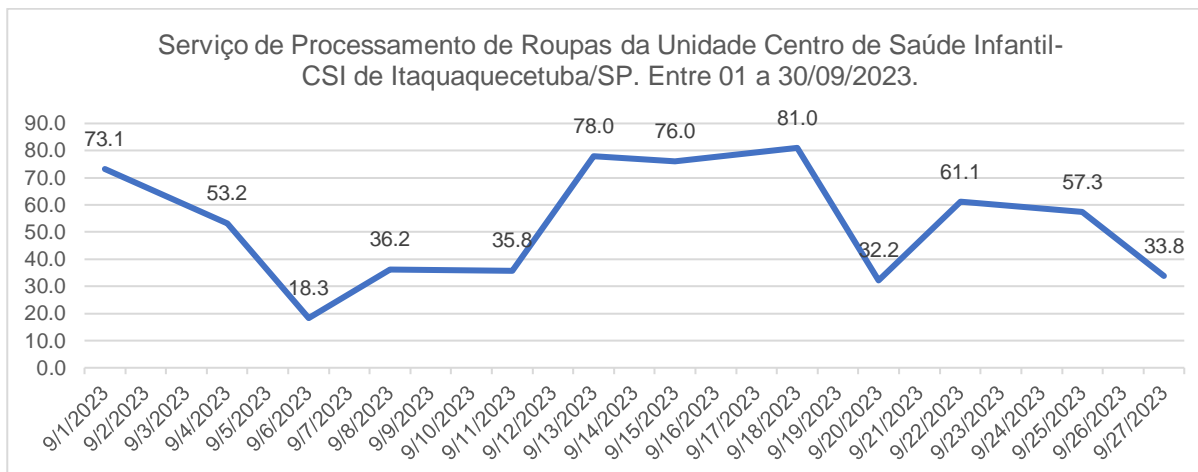
Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/09/2023	73,1	10,3
2	04/09/2023	53,2	7,5
3	06/09/2023	18,3	2,6
4	08/09/2023	36,2	5,1
5	11/09/2023	35,8	5,1
6	13/09/2023	78,0	11,0
7	15/09/2023	76,0	10,7
8	18/09/2023	81,0	11,4
9	20/09/2023	32,2	4,5
10	22/09/2023	61,1	8,6
11	25/09/2023	57,3	8,1

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12	27/09/2023	33,8	4,8
13	29/09/2023	72,0	10,2
Total (geral)		708,0	100,0

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	23,60	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações	3,56	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	199	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

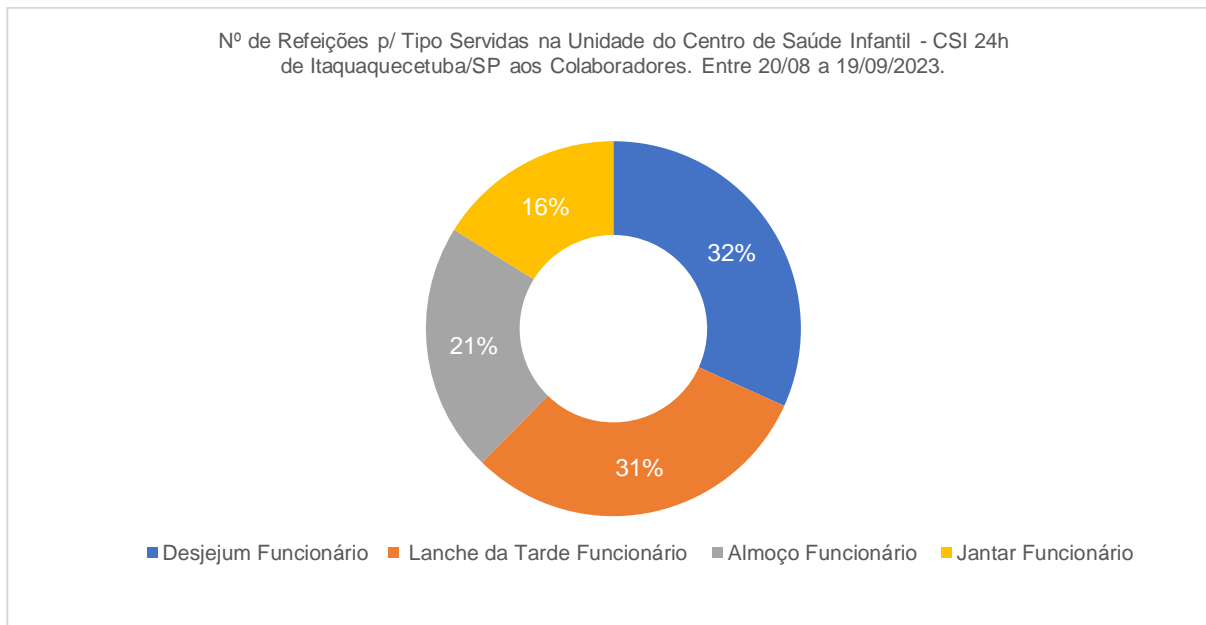
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/08 a 19/09/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	Desjejum Funcionário	1305	31,75
2	Lanche da Tarde Funcionário	1257	30,58

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3	Almoço Funcionário	884	21,51
4	Jantar Funcionário	664	16,16
Total (geral)		4110	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/08 a 19/09/2023.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/08 a 19/09/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/08 a 19/09/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Desjejum Paciente	117	50,00
2	Lanche da Tarde Paciente	117	50,00
Total (geral)		234	100

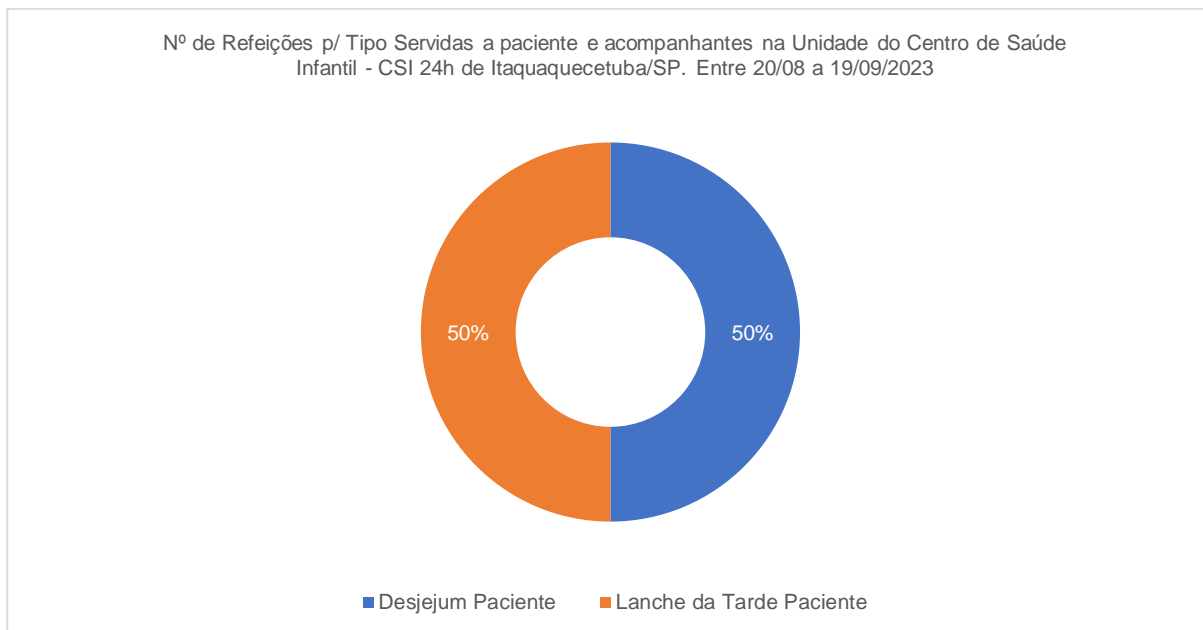
Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/08 a 19/09/2023.

No último período houve a instalação de filtros de água nos setores da unidade, que possibilitou descontinuar o fornecimento de água engarrafada. Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, as refeições de lanche da

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

tarde e desjejum dos pacientes, foram as refeições de maior quantidade servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/08 a 19/09/2023.

5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	96	84,96
2	Webcam	5	4,42
3	Impressoras Multifuncional	2	1,77
4	Impressora	10	8,85
Total (geral)		113	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (Prontuário de atendimentos + Documentos Diversos)	77.038

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor Multiparâmetro	Myndray	UMEC10	304	KN,9081860
3	Oxímetro de pulso portátil	OXP10		161	10EQ02557
4	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
5	Oxímetro de pulso	OXP10	NT	166	NT
6	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
7	Monitor Multiparâmetro	Carmel	C50	ETQ 224	K52006190118
8	Eletrocardiógrafo	ECAFIX	ECG6	ETQ009	219692
9	Monitor Multiparâmetro	mindray	ETQ 303	303	kn09081859
10	Balança portátil infantil	Fitmetria	NT	NT	NT
11	Balança digital adulto	Caumaq	BP-200F	91297	3544
12	Balança digital adulto	Balmak	NT	NT	NT
13	Concentrador	Philips	Everflo	NT	2007598
14	Seladora	Cristololi Nacional	SEL 3021188L707831	NT	NT
15	Monitor Multiparâmetro	Lup Medical	UP7000	101048	J3300QC01874
16	Oxímetro de pulso portátil	OXP10		161	10EQ02557
17	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
18	Oxímetro de pulso	OXP10		166	
19	Monitor Multiparâmetro	Carmel	C50	ETQ 224	K52006190118
20	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	Medical	102401	J3300QF04589
21	Monitor Multiparâmetro	mindray	ETQ 303	303	kn09081859
22	Eletrocardiógrafo	ECAFIX	ECG6	ETQ009	219692
23	Bomba de vácuo aspiradora	Não especificado	14014P0	112	4497
24	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS10188530084	13797BE/00
25	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS10188530084	13597BE/00
26	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS10188530084	13748BE/00
27	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS10188530084	13792BE/00
28	Bomba de Infusão	Santronic	4.0	MS10188530084	13740BE/00
29	Ventilador Respiratório	K. TAKAOKA	COLOR	454	643

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O serviço e equipamentos A seguir, traremos uma tabela com os itens enviados para manutenção corretiva e/ ou calibração no período.

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT):

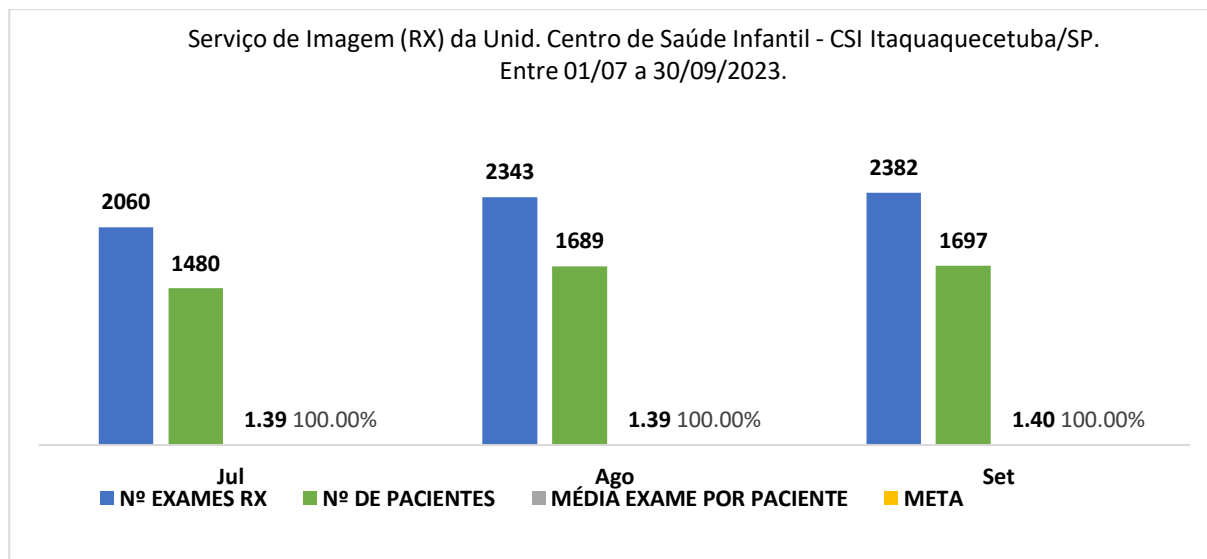
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2382
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1697
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,40

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de série histórica, das quantidade de exames radiológicos realizados na unidade :



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 30/09/2023.

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde	60	43
2	Identificação de almotolias	60	38
3	Montagem da caixa de perfurocortantes	60	38
4	Protocolo de Sepse	60	42
5	Metas Internacionais de Segurança do Paciente	60	3
6	Meta 1: Identificação do Paciente	60	66
7	Meta 2: Comunicação efetiva	60	63
8	Meta 3: Segurança nos medicamentos	60	64
9	Meta 4: Cirurgia segura	60	65
10	Meta 5: Higienização das mãos para evitar infecção	60	63
11	Meta 6: Prevenir o risco de Quedas e Lesões por pressão	60	66
12	Integração	60	8
13	Acesso aos exames laboratoriais	60	9
14	Treinamento sobre a utilização de webcams	60	11
15	Sarampo	60	41
16	Chicungunya	60	39
17	Ascaridíase	60	39
18	Teníase	60	38
19	Oxíurose	60	38
20	Esquistossomose	60	39
21	Leucemia	60	39
Total (geral)		1260	852

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

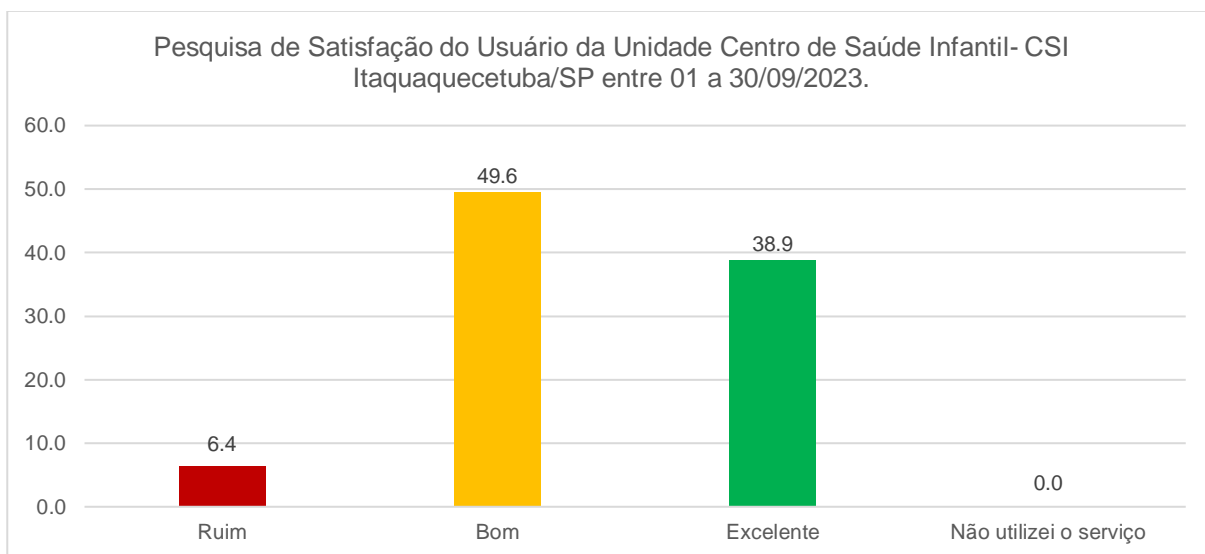
Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	1	0,20	262	53,58	221	45,19	5	1,02
2	Organização e Limpeza	17	3,48	240	49,08	228	46,63	4	0,82
3	Estrutura Física	25	5,11	265	54,19	193	39,47	6	1,23

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4	Equipe Médica	55	11,25	256	52,35	175	35,79	3	0,61
5	Equipe de Enfermagem	14	2,86	239	48,88	212	43,35	24	4,91
6	Tempo de Espera	76	15,54	192	39,26	111	22,70	6	1,23
Total (Geral)		31	6,41	242	49,56	190	38,85	8	0,02

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 49,6%. seguido de EXCELENTE com 38,9%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.9. SERVIÇO SOCIAL:

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

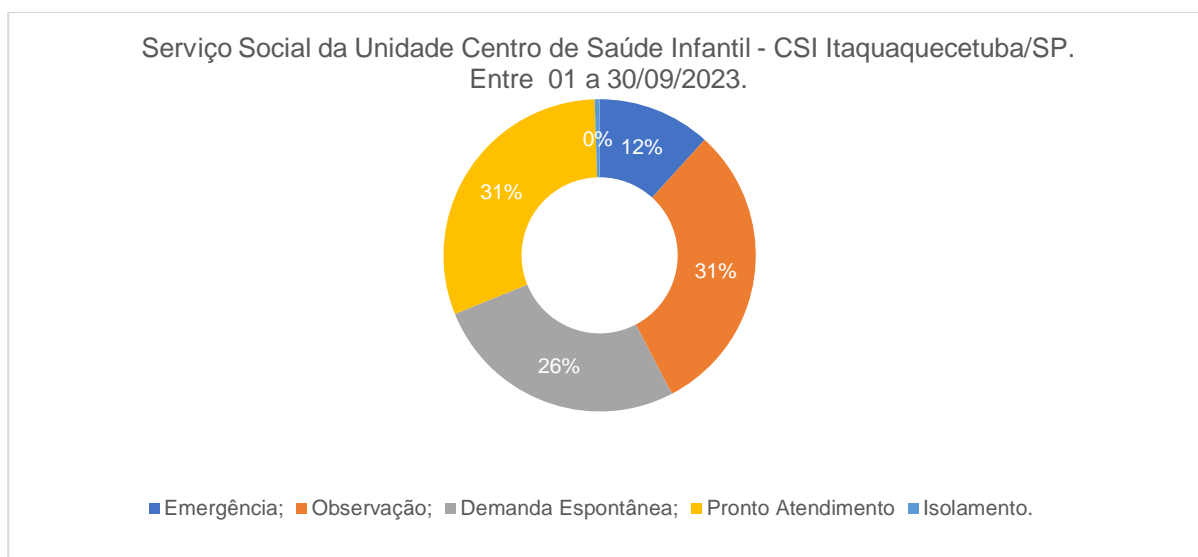
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	23	12
2	Observação;	60	31
3	Demanda Espontânea;	52	27
4	Pronto Atendimento	60	31
5	Isolamento.	1	1
Total (geral)		196	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Como é possível observar no gráfico abaixo, os maiores quantitativos de atendimento do serviço social, ocorreram na observação e Pronto atendimento, ambos com 31%, que se dá em virtude da rotina de visita diária aos pacientes neste setor da observação, com a rotina de visita beiram leito diariamente, bem como por atender as demandas na entrada do paciente, que proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas.

Os números absolutos e percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.10. REGULAÇÃO:

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/09/2023 - 15:10	03 Anos	Hosp. São Paulo - Unifesp
2	02/09/2023 -23:48	12 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
3	03/09/2023 - 07:55	04 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
4	03/09/2023 - 22:09	03 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
5	04/09/2023 - 15:15	01 Ano	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
6	04/09/2023-19:48	3 Anos	Hosp. Luzia Pinho De Melo -HLPM
7	05/09/2023 - 10:30	5 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
8	05/09/2023 - 22:42	04 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9	06/09/2023 - 05:22	10 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
10	06/09/2023 - 10:20	09 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
11	07/09/2023 - 10:50	04 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
12	07/09/2023 - 17:22	10 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
13	09/09/2023 - 08:00	18 Dias	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
14	09/09/2023 - 17:00	6a 8m	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
15	09/09/2023 - 20:09	03 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
16	10/09/2023 - 00:30	12 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
17	10/09/2023-21:19	03 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
18	10/09/2023 - 23:19	12 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
19	11/09/2023 - 04:30	03 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
20	11/09/2023 - 11:00	08 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
21	11/09/2023 - 15:30	3 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
22	11/09/2023 - 20:45	04 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
23	11/09/2023 - 23:59	04 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
24	12/09/2023 - 10:20	11 Anos	Centro De Especialidade CAPS-Arujá
25	12/09/2023- 17:50	46 Anos	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
26	12/09/2023 - 20:38	10 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
27	13/09/2023 - 21:53	03 Meses	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
28	13/09/2023 - 22:40	04 Anos	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
29	13/09/2023 - 23:30	01 Ano	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
30	14/09/2023 - 02:40	02 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
31	14/09/2023- 07:20	13 Anos	Santa Casa De São Paulo
32	14/09/2023 - 09:40	10 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
33	14/09/2023 - 21:52	11 Anos	Hosp. Luzia Pinho De Melo -HLPM
34	15/09/2023 - 08:15	07 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
35	15/09/2023 - 09:25	05 Meses	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
36	15/09/2023 - 12:15	03 Anos	Hosp. São Paulo - Unifesp
37	16/09/2023 - 01:45	05 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
38	16/09/2023 - 11:50	07 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
39	16/09/2023 - 13:40	20 Dias	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
40	16/09/2023 -17:50	13 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
41	17/09/2023 - 14:45	04 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
42	17/09/2023 - 16:40	11 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
43	17/09/2023 - 20:34	07 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
44	18/09/2023 - 02:15	05 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
45	18/09/2023 - 11:30	09 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
46	19/09/2023 - 10:50	04 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
47	19/09/2023-17:15	08 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
48	19/09/2023 - 18:00	12 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
49	19/09/2023- 12:32	06 Meses	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
50	19/09/2023- 14:46	01 Mês	Hops. Luzia Pinho Melo - HLPM
51	19/09/2023 - 20:20	4 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
52	20/09/2023 - 08:40	04 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
53	20/09/2023 - 10:50	01 Ano	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
54	20/09/2023 - 11:40	04 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
55	20/09/2023 - 17:50	03 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
56	21/09/2023 - 11:10	06 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
57	22/09/2023 - 00:04	07 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

58	22/09/2023 - 17:15	08 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
59	22/09/2023 - 20:17	1 Ano	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
60	24/09/2023-03:14	1 Ano	Hops. Luzia Pinho Melo - HLPM
61	25/09/2023 - 00:50	4 Anos	Hosp. Luzia Pinho De Melo -HLPM
62	25/09/2023 - 12:00	13 Anos	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
63	25/09/2023 - 12:40	4 Meses	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
64	25/09/2023 - 15:30	6 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
65	25/09/2023 - 16:50	6 Anos	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
66	25/09/2023 - 16:50	5 Meses	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
67	25/09/2023 - 16:50	2 Anos	Centro De Saúde 24 Horas - CS 24h
68	26/09/2023 - 09:30	05 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
69	26/09/2023 - 11:30	41 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
70	26/09/2023- 14:00	05 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
71	26/09/2023 -16:30	10 Anos	Unid. De Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
72	27/09/2023 - 07:40	8 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
73	27/09/2023 - 08:00	1 Ano	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
74	27/09/2023 - 19:45	9 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
75	28/09/2023 - 07:20	8 Anos	Hosp. Geral De Guarulhos - HGG
76	28/09/2023 - 12:00	6 Anos	Hosp. Luzia Pinho De Melo -HLPM
77	28/09/2023 - 19:20	04 Anos	Hosp. De Pronto Atendimento - Upa 24h Caiuby
78	29/09/2023 - 03:26	1 Ano	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
79	29/09/2023 - 06:10	6 Anos	Hosp. Padre Bento - Guarulhos
80	29/09/2023 - 17:00	10 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
81	29/09/2023 - 20:25	3 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
82	29/09/2023-21:58	3 Anos	Hosp. Osiris Florindo Coelho -HRFV
83	29/09/2023-02:18	5 Anos	Hops. Luzia Pinho Melo - HLPM
84	31/08/2023-23:00	06 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

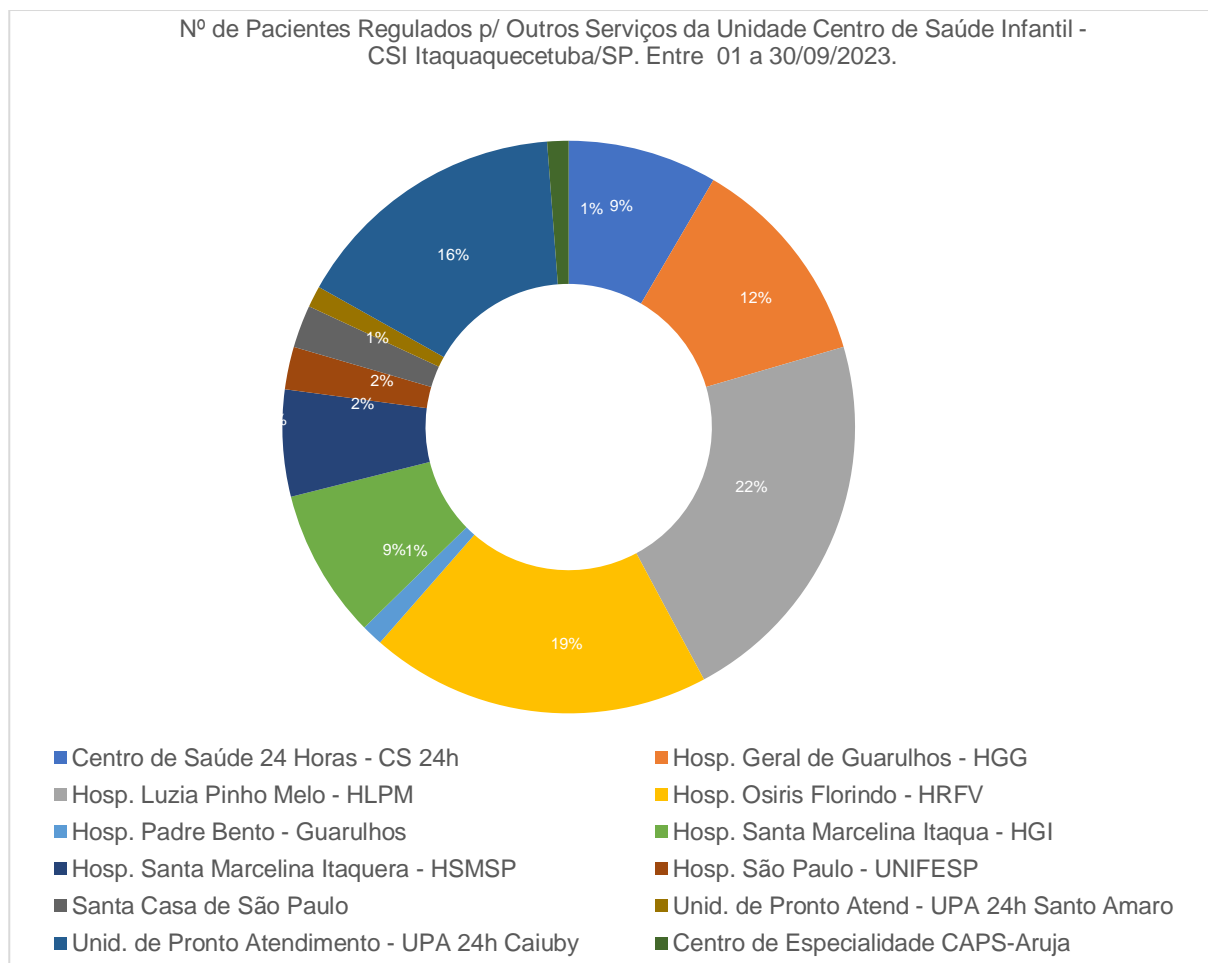
Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	7	8
2	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	10	12
3	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	18	22
4	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	16	19
5	Hosp. Padre Bento - Guarulhos	1	1
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	7	8
7	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	5	6
8	Hosp. São Paulo - UNIFESP	2	2
9	Santa Casa de São Paulo	2	2
10	Unid. de Pronto Atend - UPA 24h Santo Amaro	1	1
11	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	13	16
12	Centro de Especialidade CAPS-Arujá	1	1
Total (geral)		83	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Melo - HLPM com 18 (22%) das remoções. Seguido por Osiris Florindo - HRFV com 16 (19%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em enfermaria com 23(28%) de transferências, seguido por avaliação ortopédica com 16 (19%) das especialidades de transferência.

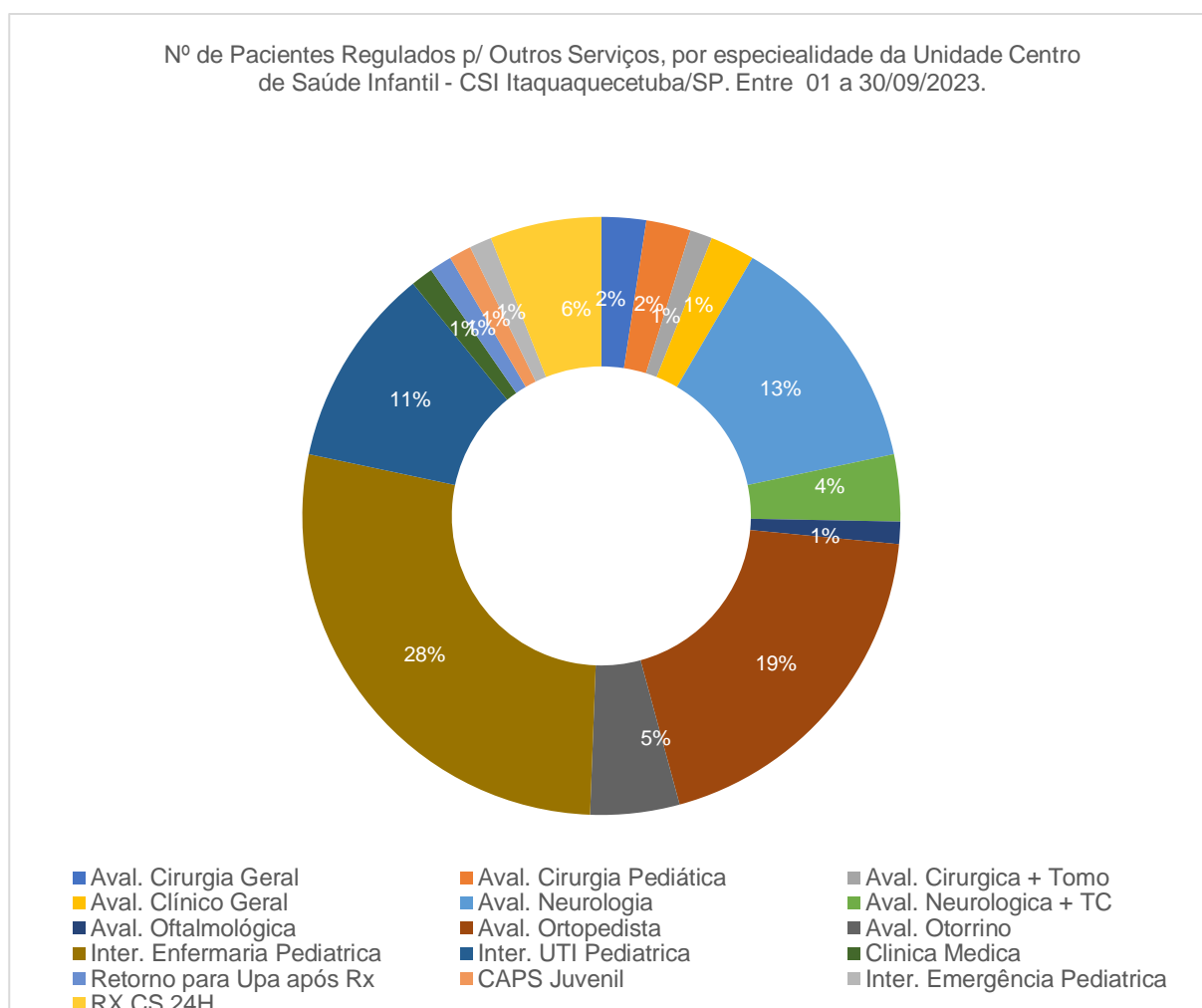
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Geral	2	2
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	2	2
3	Aval. Cirúrgica + Tomo	1	1
4	Aval. Clínico Geral	2	2
5	Aval. Neurologia	11	13
6	Aval. Neurológica + TC	3	4

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7	Aval. Oftalmológica	1	1
8	Aval. Ortopedista	16	19
9	Aval. Otorrino	4	5
10	Inter. Enfermaria Pediátrica	23	28
11	Inter. UTI Pediátrica	9	11
12	Clinica Medica	1	1
13	Retorno para UPA após RX	1	1
14	CAPS Juvenil	1	1
15	Inter. Emergência Pediátrica	1	1
16	RX CS 24H	5	6
Total (Geral)		83	100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

Manutenção predial e mobiliário:

1. Serviço de reparo e pintura em parede recepção, balcão foi pintado de branco, e depois de azul.
2. Serviço de reparo e pintura em parede, medicação.
3. Serviço de troca de torneira, banheiro masculino (raio X).
4. Serviço de instalação de assento de vaso sanitário, banheiro feminino.
5. Serviço de encanamento de água pluvial com manta asfáltica e primer, telhado.
6. Serviço de reparo e pintura em teto e paredes da escada, rampa e calçada, área externa.
7. Serviço de pintura em andamento, cozinha.
8. Desligamento de pressurizador.
9. Acompanhamento de limpezas de 03 caixas d'água

Climatização:

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamento de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, obstrução de dreno, sala TI.
3. Manutenção preventiva e corretiva, obstrução de dreno e limpeza de filtro, sala medicação.
4. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro e desentupimento de dreno de dreno, sala raio X.
5. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro,
6. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala de procedimento.
7. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro e desentupimento de dreno sala de regulação.
8. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, corredor.
9. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, sala administrativo.
10. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, farmácia.
11. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, laboratório.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro, emergência.
13. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza de filtro e desentupimento de dreno.

5.12. FATURAMENTO:

O faturamento de SETEMBRO de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

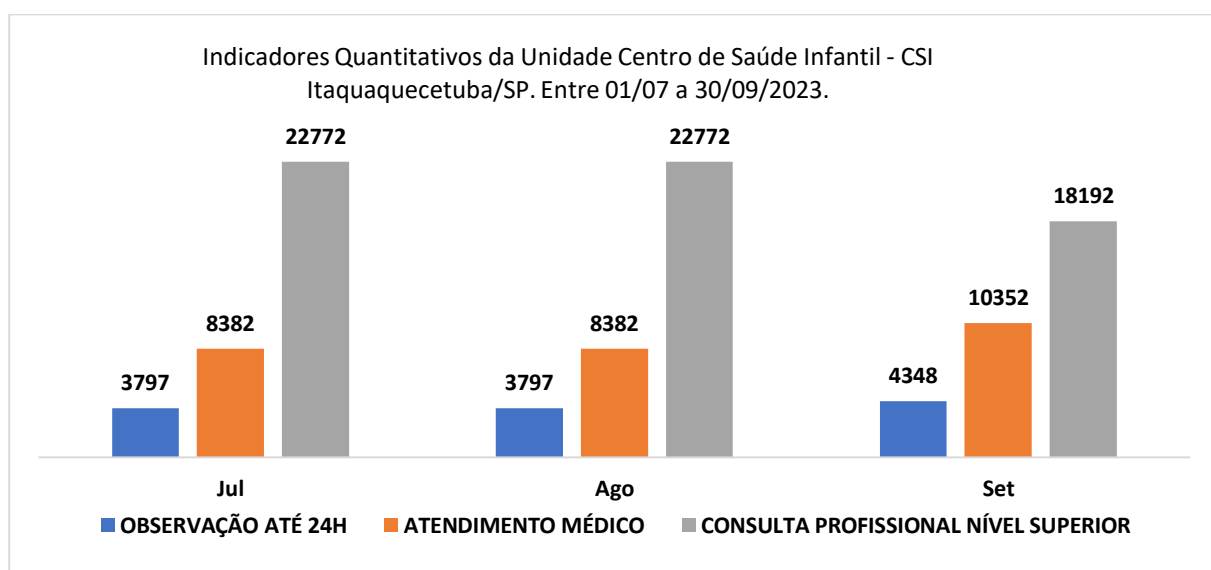
6. INDICADORES QUANTITATIVOS:

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.				
CSI	Meta Física Mensal		Meta Física Mensal	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	60	100	4348	7246,67
Atendimento Médico	2058	100	10352	503,01
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2060	100	18192	883,11

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

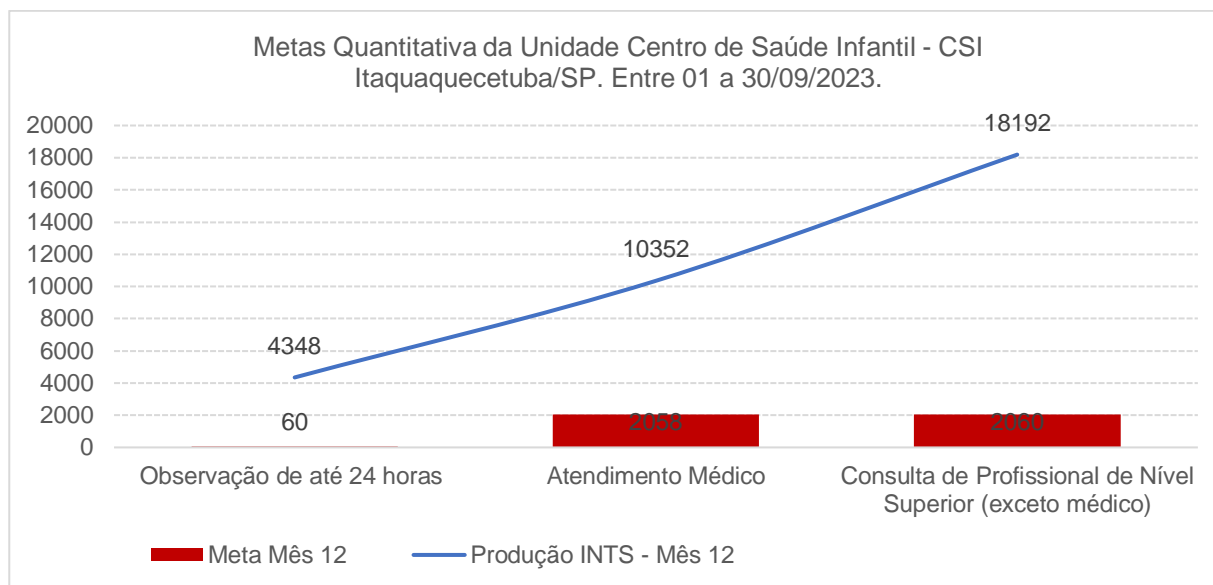
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a série histórica, das quantidades de atendimentos nos últimos três meses:



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

7. INDICADORES QUALITATIVOS:

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

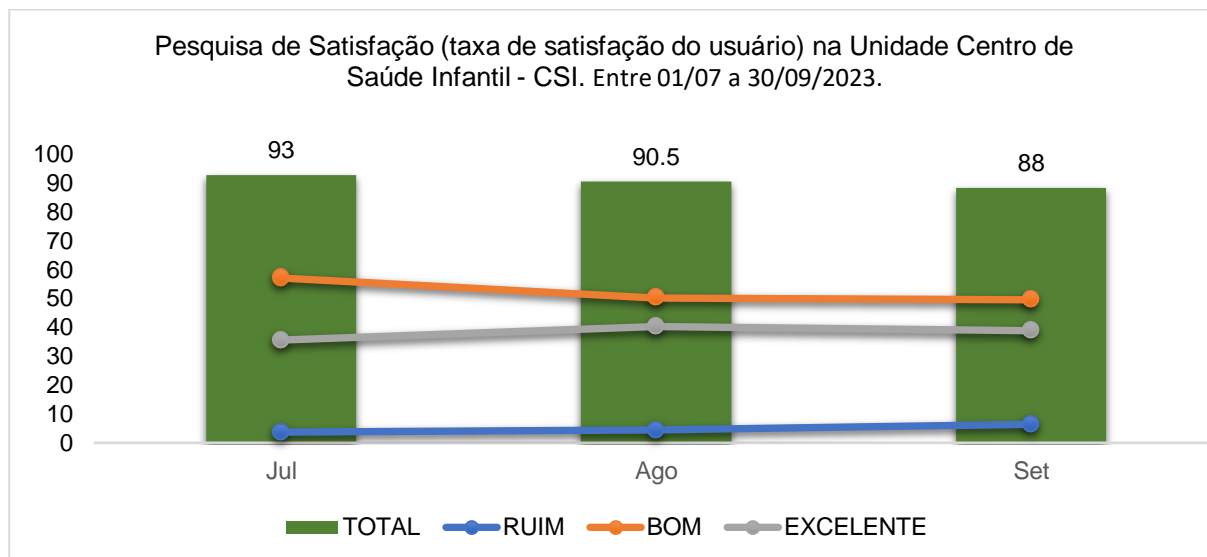
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	489(100%)
			432(88%)
			31(6,4%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	10.352
			489 (4,72%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 88% de taxa de satisfação do usuário, no mês de SETEMBRO de 2023.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

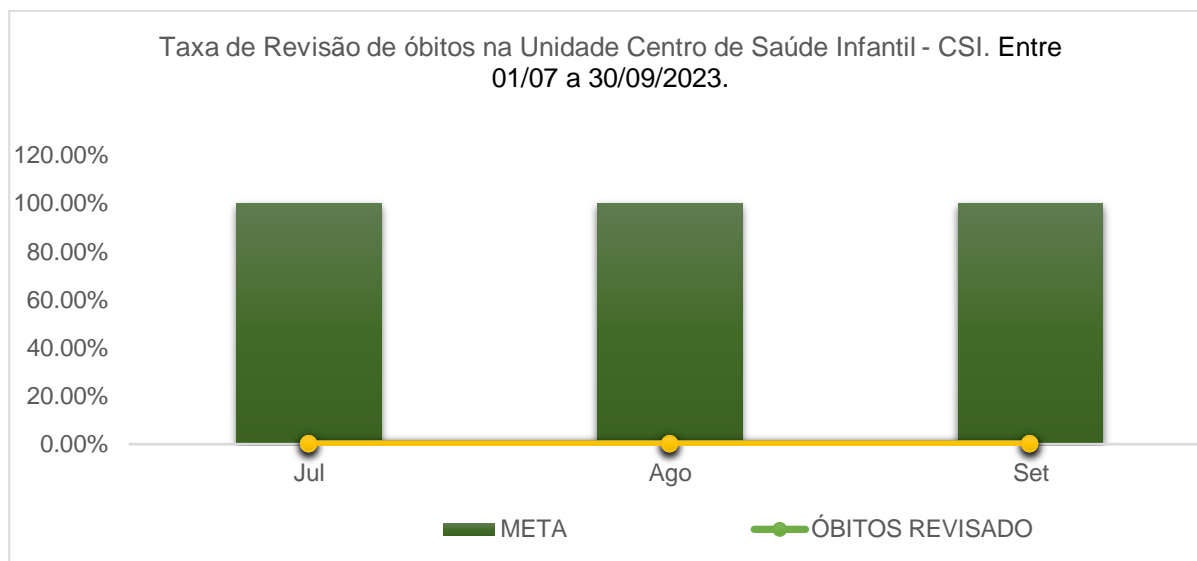
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No período analisado, não houve óbito na unidade. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/07 a 30/09/2023.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2010 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2010 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/09/2023.

Dos 1.994 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 2.010 (100%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

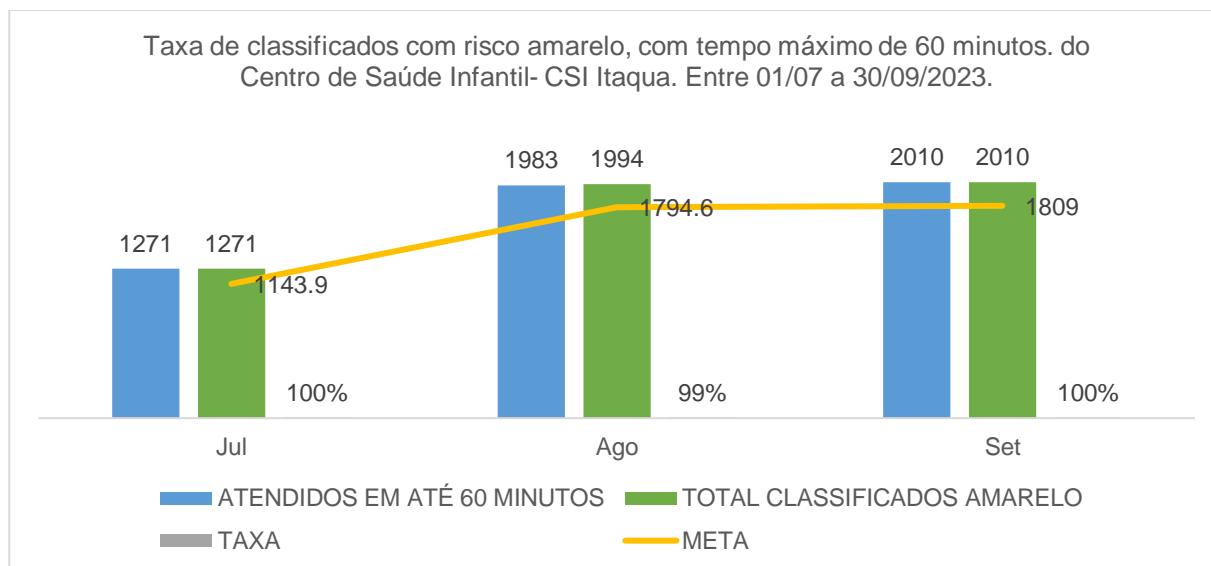
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 5.329 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 6.306 (100%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	5.329 (100%)
			5.329 (100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Total de Usuários Classificados como **Risco Verde**

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

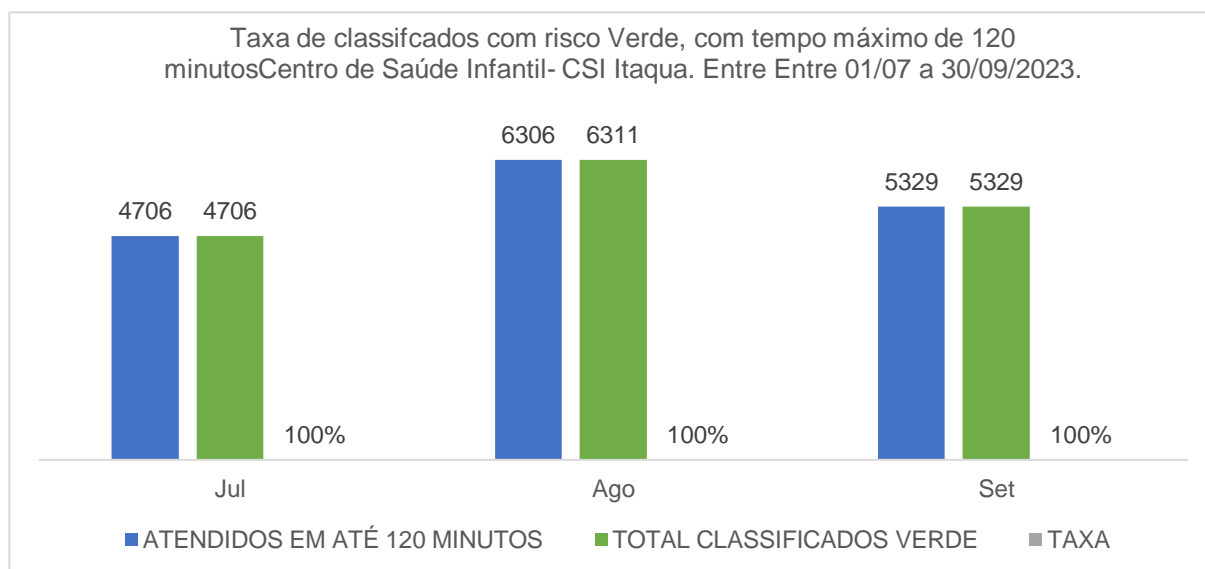
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	10.352 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	10.352 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/09/2023.

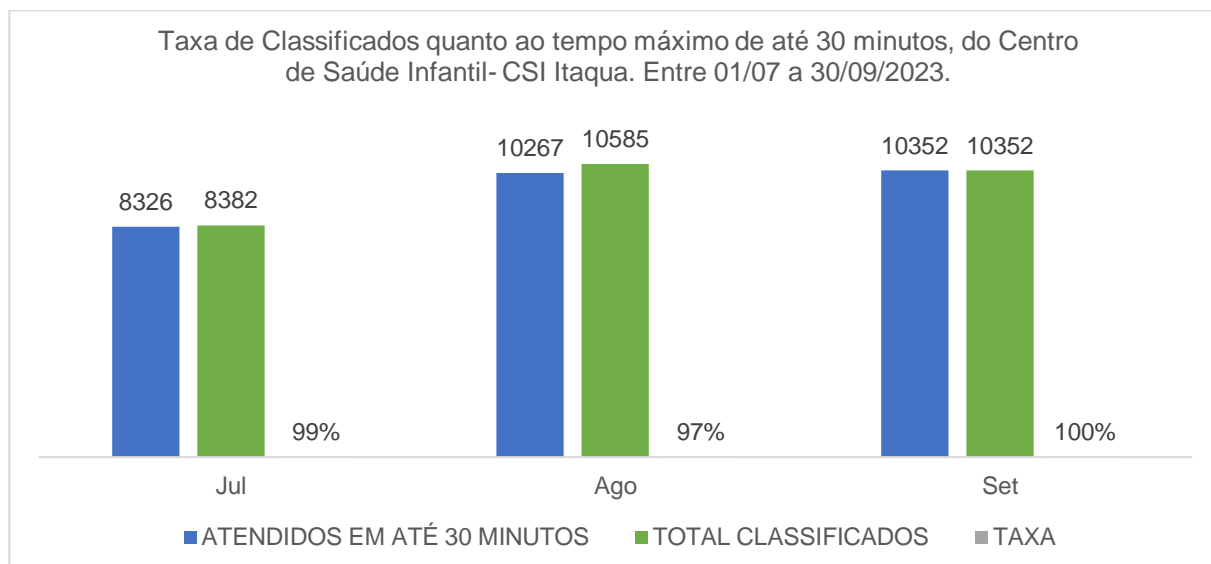
No período analisado, dos 10.352 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 10.352 (100%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os números de todo o período:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

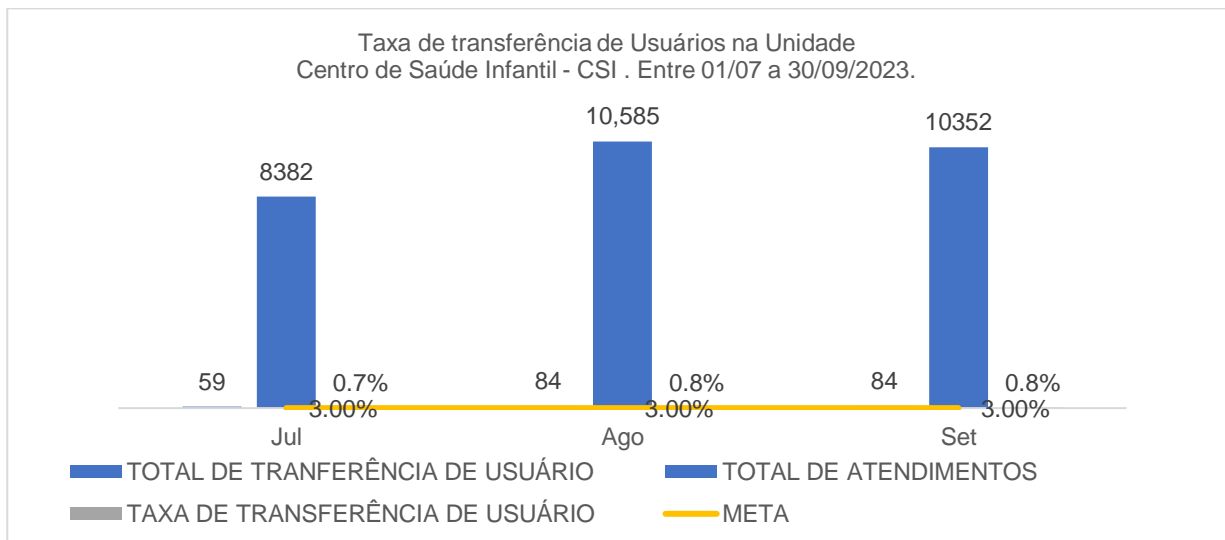
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	10.352(100%)
		Total de Usuários Transferidos	84(0,08%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/09/2023.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	10.648 (100%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	8.764 (84%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Acima, observamos que a meta contratual não foi alcançada no período. Na unidade foram entregues 20 atestados, que totalizam 37 dias de afastamento. Dentre todas as categorias a enfermagem teve o maior número de atestados apresentados 60% (12), sendo que 75% (28) dias de afastamentos.

Para melhor evidenciar os dados, segue abaixo os dados do período conforme categorias:

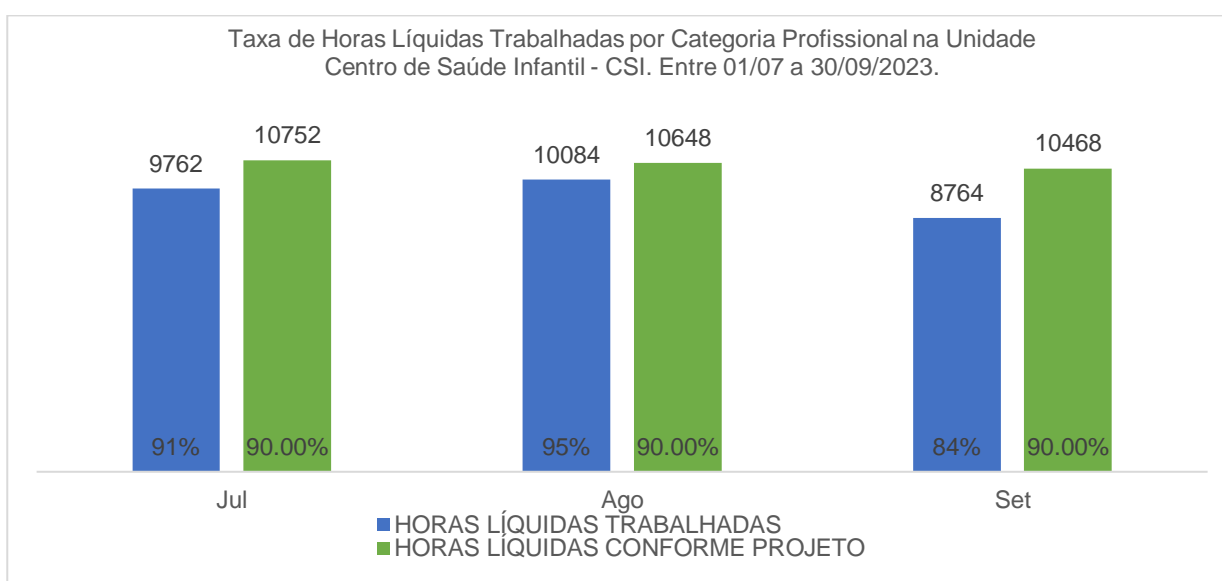
Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
1	ENFERMEIRO	2.652	2.388	98%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	6.396	5.108	94%
3	FARMACÊUTICO RT	160	152	20%
4	FARMACÊUTICO	780	636	100%
5	ASSISTENTE SOCIAL RT	120	120	100%
6	ASSISTENTE SOCIAL	360	360	100%
TOTAL		10.468	8.764	84%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Abaixo, podemos observar a série histórica deste indicador, nos últimos três meses:



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

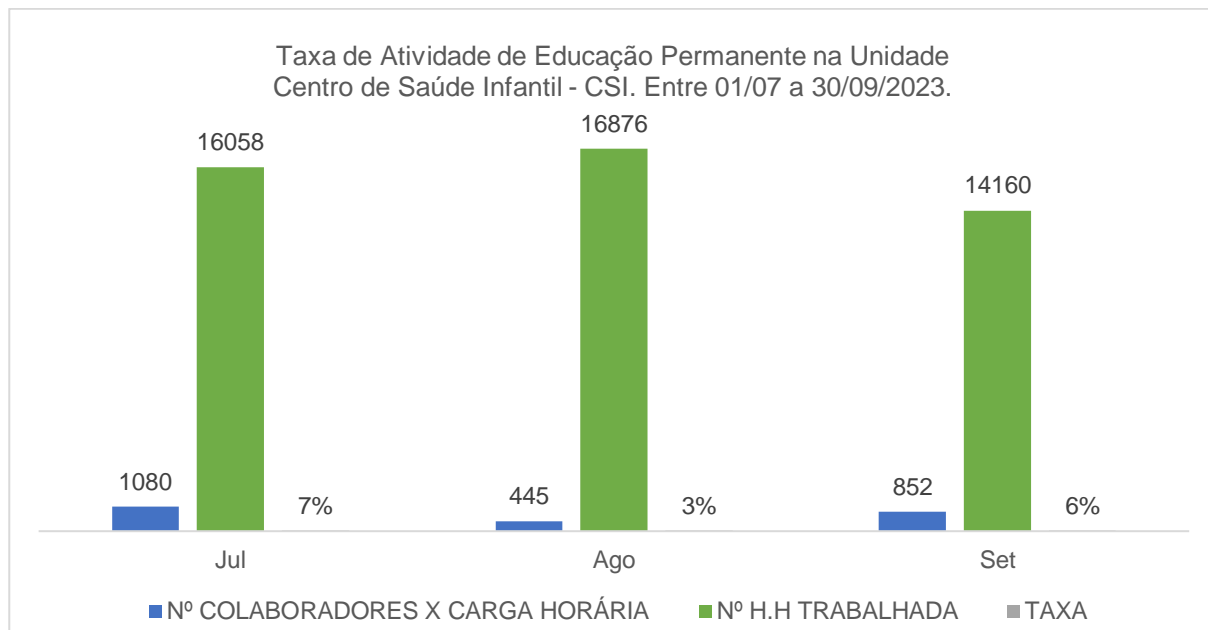
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	14.160 (100%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	852 (6%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	22 (100%)

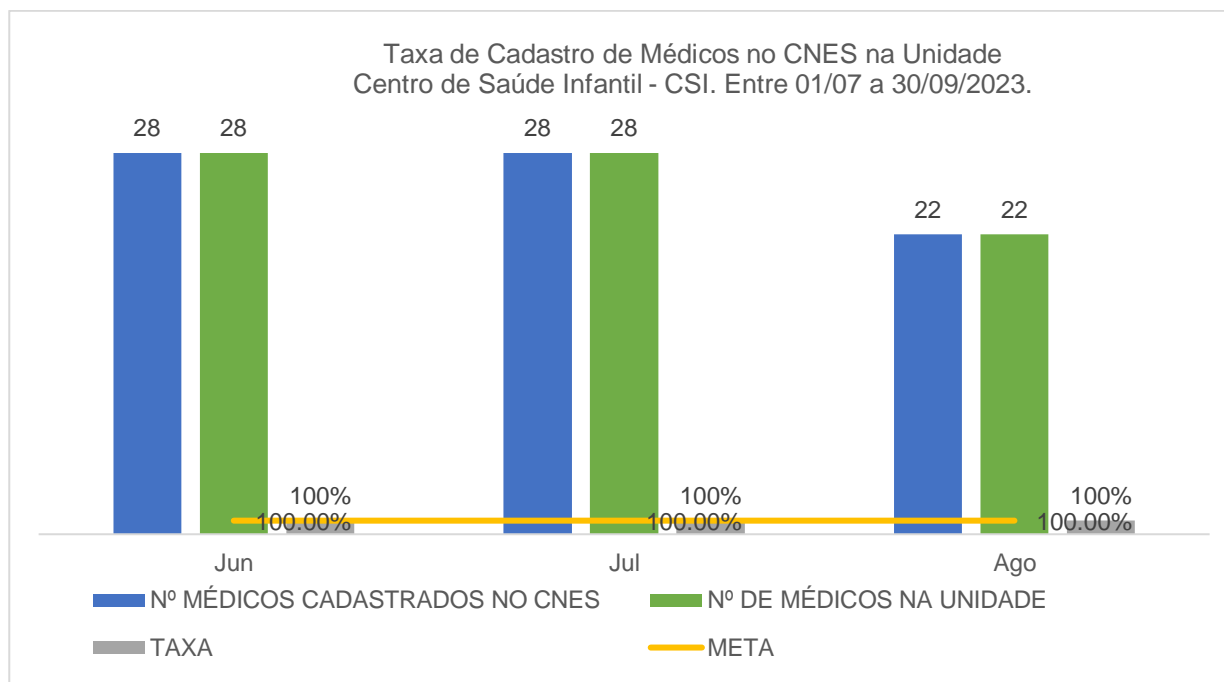
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

	Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	22 (100%)

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/07 a 30/09/2023.

8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- VII. Gabriela dos Santos Mariano Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação. Com eleições agendadas para dias 16 e 17 de outubro de 2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: Aguardando agendamento da data da posse, pelo COREN-SP.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaquel Naliate Junior

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de moto terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alina Vieira Mariano;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto;
- V. Felipe Silva de Medeiros;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Alina Vieira Mariano;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Camila Aparecida Borges;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Auriclecia Dantas de Lira Peixoto
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Alina Vieira Mariano;
- VII. Ana Beatriz Souza de Barros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom ,RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



10. CASES DE SUCESSOS:

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Atrelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CSI-Serviço Social.

Vale ressaltar que as ações desenvolvidas se somam ao todo constructo Técnico Operativo do Serviço Social no CSI.

10.1 Aniversário de 01 ano da unidade:

No mês de Setembro o Centro de Saúde Infantil- CSI 24 Horas- *Regina Neves* completa 1 ano da sua inauguração. Com atendimento de criança e adolescentes entre zero a quatorze anos. Para celebrar esta data, fizemos uma comemoração com nossos pacientes, colaboradores, prestadores de serviços e contratantes.

Realizada no dia 05/09/2023, contamos com a presença de profissionais da sede regional do contrato de Itaquaquecetuba e da Sede nacional. E também com a presença do Diretor Geral do INTS Alan Kertzman.

Contamos também com a presença da banda da Guarda Civil e da Secretaria de Cultura do município, que abrilhantaram nossa comemoração com música e personagens infantis.



10.2 Setembro Amarelo

Setembro Amarelo é uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio, iniciada em 2015. O mês de setembro foi escolhido para a campanha porque, desde 2003, o dia 10 de setembro é o Dia Mundial de Prevenção do Suicídio, importante tema ao CSI, pois recebemos pacientes com demanda de sofrimento psíquico e que precisam de cuidado e referenciamento no território para continuidade do cuidado.

Como marco inicial de trabalho de conscientização do tema foi proposto aos colaboradores a Caixa da Gratidão que detinha em seu interior mensagens de motivação e valorização pessoal, a caixa foi deixada no refeitório por se tratar de espaço comum a todos os colaboradores.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Ainda no eixo do Setembro Amarelo realizamos café coletivo entre os colaboradores, o momento de interação já se tornou um marco em nossa unidade e em todos os eventos há participação de todos e sempre uma reflexão sobre a campanha de humanização, neste mês nomeamos o café como Café pela Vida.



10.3 Segurança do Paciente

A 1ª Gincana de Segurança do Paciente do Centro de Saúde Infantil – CSI Regina Neves, foi realizada durante o mês de setembro, em comemoração ao **Dia Mundial de Segurança do Paciente comemorado em 17 de setembro** que teve como Tema **“Engajar pacientes para a segurança do paciente”** em reconhecimento ao papel crucial que pacientes, familiares e profissionais desempenham na segurança dos cuidados de saúde.

O objetivo desse evento foi buscar o envolvimento dos profissionais de uma maneira divertida e lúdica, além de promover um momento de engajamento dessas equipes e fortalecer a cultura de segurança do paciente na instituição o que estabeleceu a união entre os colaboradores e resgatou conhecimentos que estão sendo aplicados na prática assistencial.

A gincana teve por finalidade desenvolver atividades lúdicas e com ações sociais, difundindo a compreensão e a humanização, promovendo melhorias na instituição, estimulando o conhecimento sobre as Metas Internacionais de Segurança do Paciente.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

As ações realizadas no CSI, trazem a tona a importância da ação da Comissão de Humanização, em promover ações de saúde e bem estar, que abrangem a atenção e o cuidados aos colaboradores, pacientes e acompanhantes, em promover a saúde conforme a definição da Organização Mundial da Saúde (OMS), que tem por conceito de que “saúde um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não somente ausência de afecções e enfermidades.”

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	4,72%	1.72% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	1%	N/A	Não houve óbito no período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	10%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,8%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	84%	6% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	6%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	60	4.348	7.146,66% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	2.058	10.352	403,01 % ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	2.060	18.192	783,10 % ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/09/2023.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: RRE99-6U7XA-3RT5B-P85N9

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Silvia Lima Garcia Herranz (CPF *****.418.855-****) em 19/10/2023 15:45 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
200.196.80.142	Lat: -23,618376 Long: -46,699523
	Precisão: 3020 (metros)
Autenticação	silvialima@ints.org.br (Verificado)
Login	
jqS+BjclYf1aKwTi0k/+vZxwqc1Jz+ZTcsz2cM7eD5c=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/RRE99-6U7XA-3RT5B-P85N9>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 09/2023

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

Assinado eletronicamente por:
Sílvia Lima Garcia Herranz
CPF: ***.418.855-**
Data: 19/10/2023 15:45:15 -03:00

 **MUNDO DIGITAL**

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Sílvia Lima Garcia Herranz

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Marcos Pereira de Souza

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Shirlei Silva de Oliveira

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de fevereiro de 2023, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

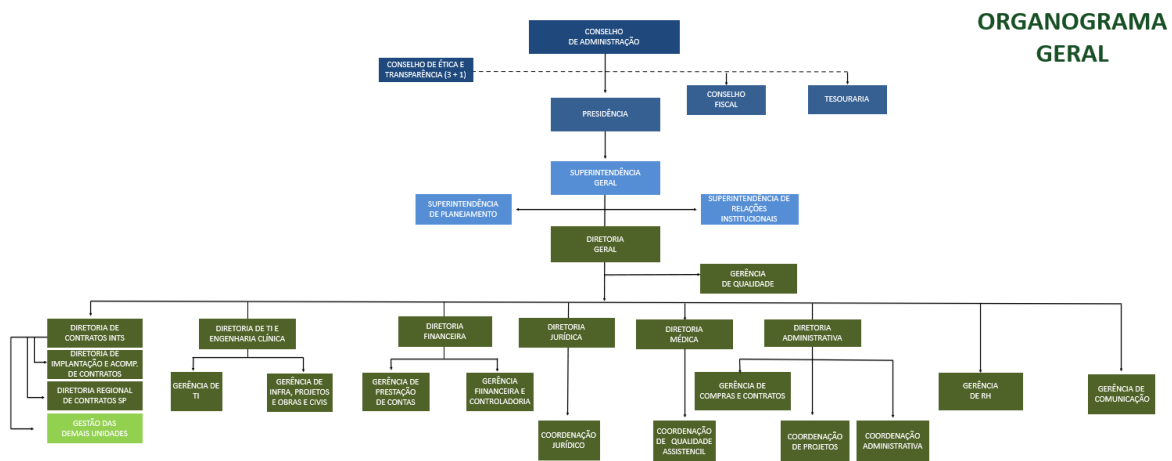
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS:

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

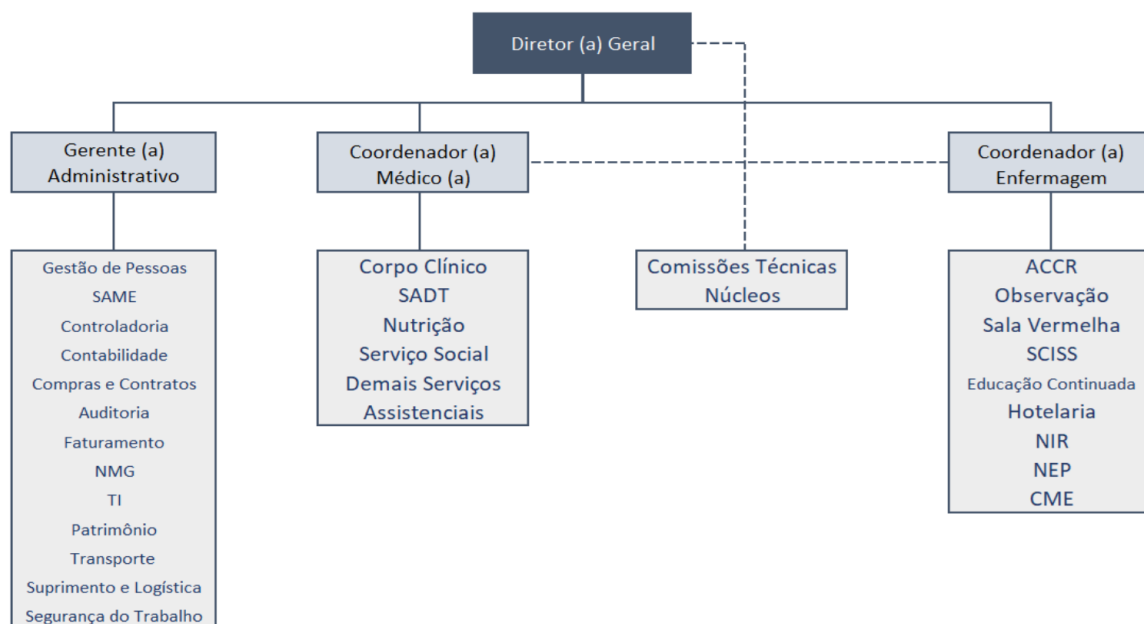
3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura organizacional administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 132 profissionais previstos no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico. O quadro de trabalho foi atualizado em 06/06/2023.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1.	Enfermeiro Diurno	CLT	36	12	14	117%
2.	Enfermeiro Noturno	CLT	36	12	15	125%
3.	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4.	Supervisor Administrativo	CLT	40	1	0	0%
5.	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	25	30	120%
6.	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	25	31	124%
7.	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
8.	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
9.	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	8	114%
10.	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
11.	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
12.	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
13.	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
14.	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	2	200%

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

15. Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100%
16. Coordenador Médico	CLT	20	1	0	0%
17. Médico RT	CLT	20	1	1	100%
18. Técnico do TI	CLT	40	2	4	200%
19. Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
20. Farmacêutico	CLT	40	5	5	100%
21. Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
22. Técnica de Gesso	CLT	36	3	5	167%
23. Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	5	4	80%
24. Assistente Social	CLT	30	3	3	100%
25. Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26. Líder de Atendimento	CLT	40	1	0	0%
27. Auxiliar de Manutenção	CLT	44	1	1	100%
28. Auxiliar de Serviço Gerais - Maqueiro	CLT	44	5	4	80%
29. Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
30. Orientador de Público	CLT	40	0	2	0%
Total (geral)			132	151	114%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09/2023 à 30/09/2023)

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR NA	GUARDA MIRIM DE SUZANO	49.908.650/001-29	JOVENS APRENDIZES
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 798/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Aquisição de aparelhos de ar condicionado
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR628/2022	ASSOCIAÇÃO SOS DE ATENÇÃO A VIDA	34.548.078/001-80	PROJETO DE REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGENS, COMO, ULTRASSON, RAIOS X E ELETROENCEFALOGRAFIA
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
CTR 54/2023	JOÃO LUCAS MAIA REQUIÃO MELO	41.557.847/0001-59	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	PERSONAL MED SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOKK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 307/2022	ELEVANCE ELEVADORES LTDA.	10.696.678/001-04	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS ELEVADORES
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENT O DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinalis e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI – EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

			pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médico-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 303/2023	PRIME GERADORES	10.282.790/0001-07	LOCAÇÃO DE QTA PARA GERADOR DA UPA
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 229/2023	LIGHT FIBRA	31.041.472/0001-16	LINK DE REDUNDÂNCIA
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em setembro de 2023.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

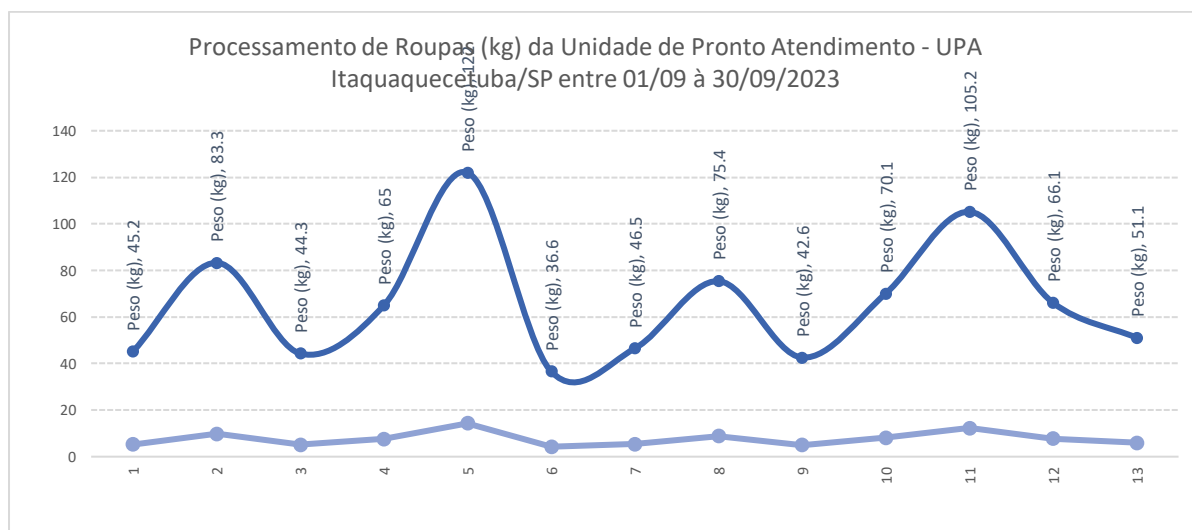
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09/2023 à 30/09/2023

Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/set	45,2	5,30
2	04/set	83,3	9,76
3	06/set	44,3	5,19
4	08/set	65	7,62
5	11/set	122	14,30
6	13/set	36,6	4,29
7	15/set	46,5	5,45
8	18/set	75,4	8,84
9	20/set	42,6	4,99
10	22/set	70,1	8,21
11	25/set	105,2	12,33
12	27/set	66,1	7,75
13	29/set	51,1	5,99
Total (geral)		853,400	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023).

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

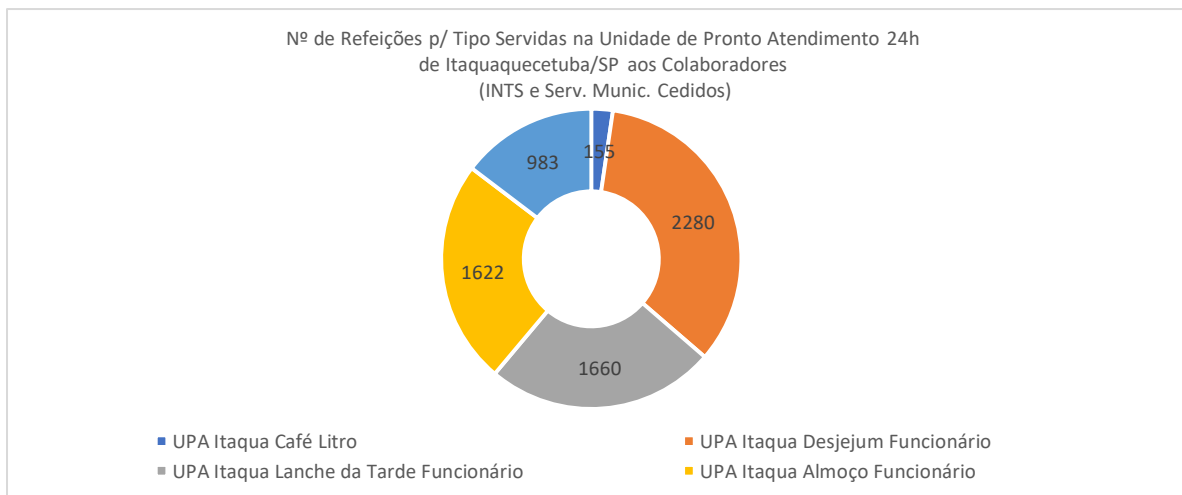
5.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Café Litro	155	2,30
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	2280	33,88
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1690	25,11
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1622	24,10
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	983	14,61
Total (geral)		6730	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/08 à 19/09/2023)



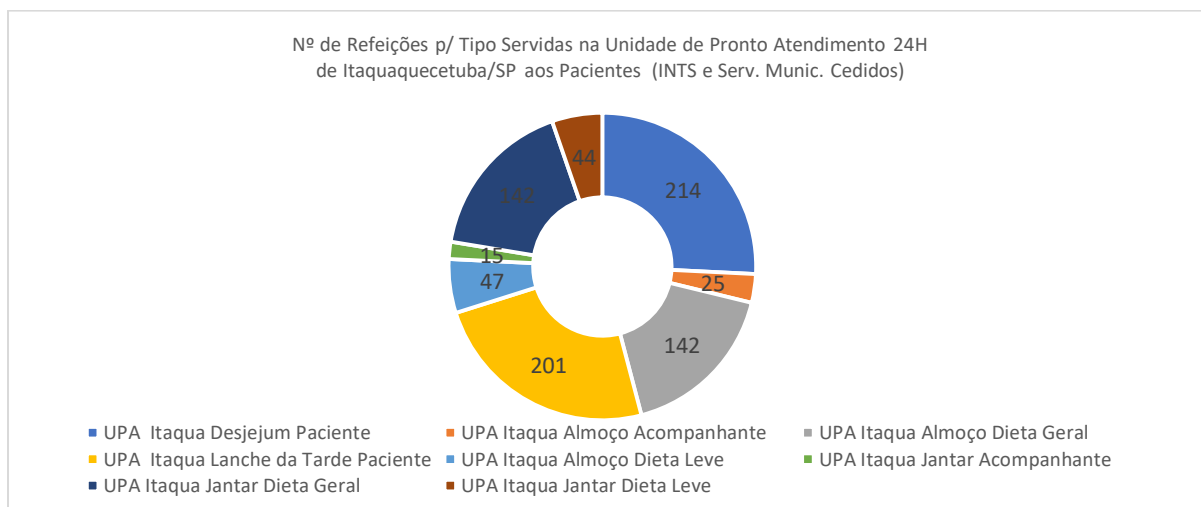
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/08 à 19/09/2023)

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Café Litro	155	2,31
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	2280	34,03
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1660	24,78
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1622	24,21
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	983	14,67

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Total (geral) 6700 100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento - 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/08 à 19/09/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/08 à 19/09/2023)

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/08 à 19/09/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Desjejum Paciente	214	25,78
2	UPA Itaqua Almoço Acompanhante	25	3,01
3	UPA Itaqua Almoço Dieta Geral	142	17,11
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	201	24,22
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	47	5,66
	UPA Itaqua Jantar Acompanhante	15	1,81
6	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	142	17,11
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	44	5,30
Total (geral)		830	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/08 à 19/09/2023)

5.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade de Ponto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	130	82,28
2	Webcam	5	3,16
3	Impressoras Multifuncional	6	3,80
4	Impressora	17	10,76
Total (geral)		158	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Item	Descrição	Quantidade
3	Impressão	25.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

5.5 SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis na UPA-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfigmomanômetro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor N° 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2860
12	Balança digital adulto	Balmak	NT	NT	NT

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

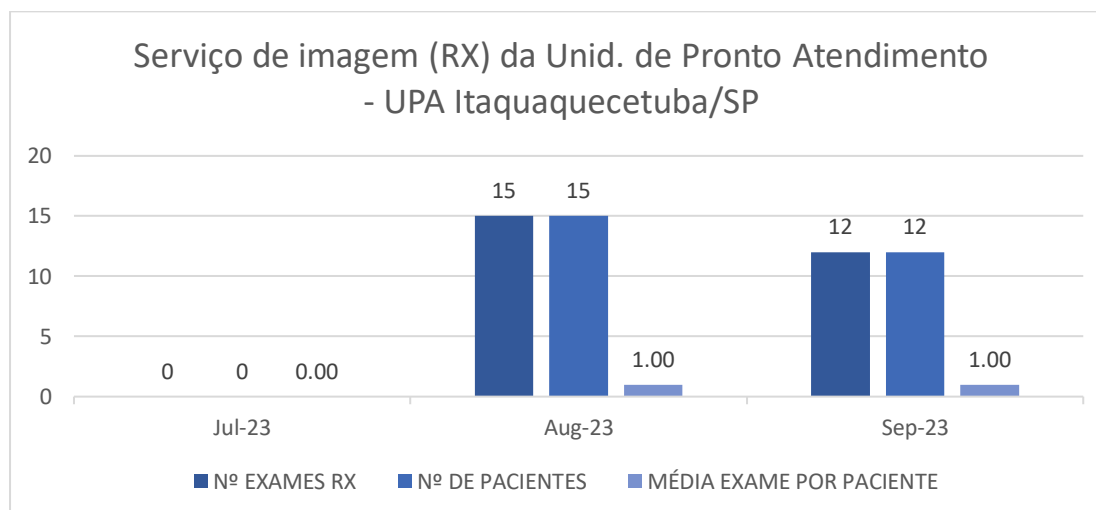
5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT):

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	15
2	Nº de Pac. Atend. - RX	15
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP

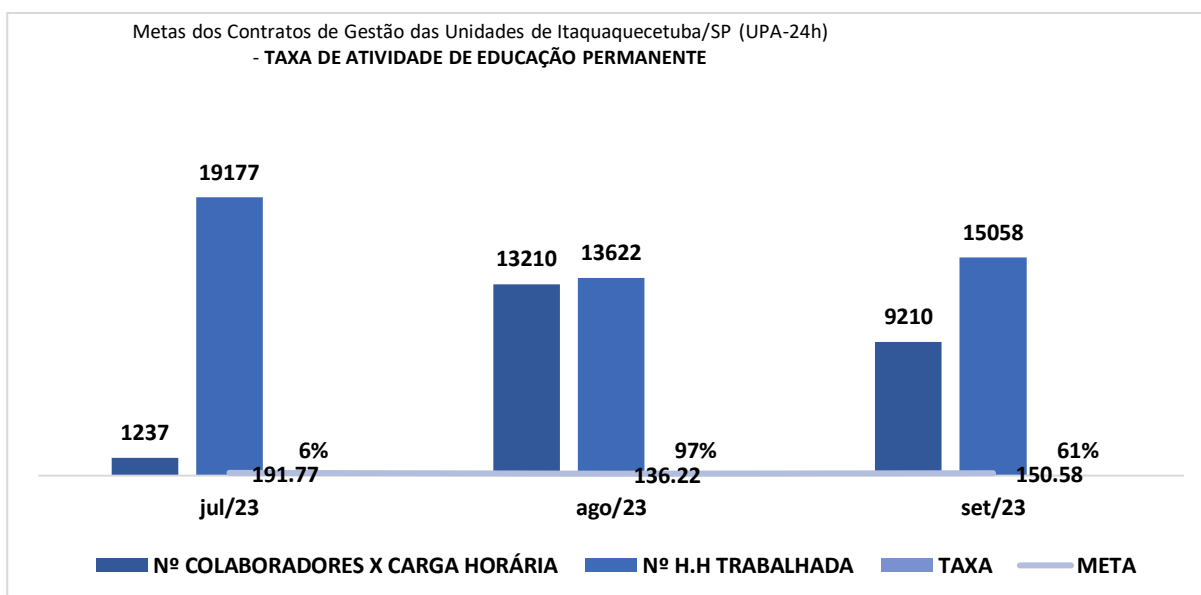
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Orientação técnica de Gestão, Postura, Acolhimento	270	20
2	Curativos e fixações de AVP	240	39
3	Utilização de Web Cams	30	13
4	Gerenciamento de leitos SMPEP	240	20
5	Protocolos Institucionais - Novos colaboradores Juliana, Cintia, Karina	180	3
6	Pesquisa de satisfação, padrão de identificação braço direito, organização de prontuário, empatia, alta no SMPEP	240	16
7	Ação Setembro Amarelo	240	99
8	Diversidade Social e Nome Social	240	44
9	SIPAT - SABESP	60	45
Total (geral)		1740	299

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

ANÁLISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 92% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



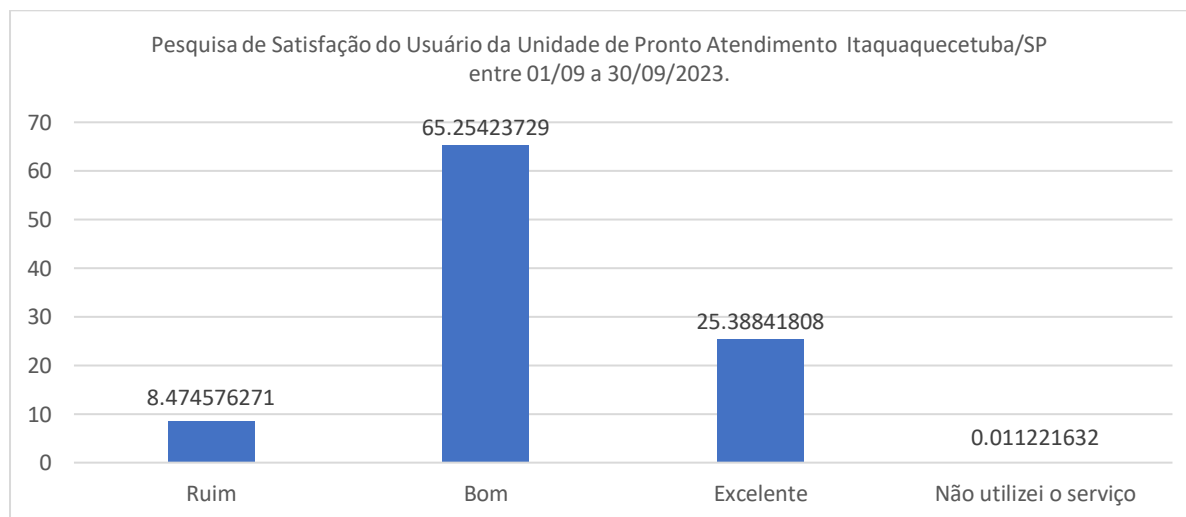
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação UPA 24H Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/09 a 30/09/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	8	1,40	227	39,69	335	58,57	2	0,35
2	Organização e Limpeza	10	1,75	324	56,64	222	38,81	16	2,80
3	Tempo de Espera	62	10,84	341	59,62	164	28,67	5	0,87
4	Estrutura Física	27	4,72	347	60,66	191	33,39	7	1,22
5	Equipe Médica	32	5,59	292	51,05	238	41,61	10	1,75
6	Equipe de Enfermagem	11	1,92	280	48,95	266	46,50	15	2,62
7	Equipe Multidisciplinar	9	1,57	208	36,36	146	25,52	209	36,54
8	Equipe de Laboratório	6	1,05	229	40,03	163	28,50	174	30,42
Total (Geral)		21	3,61	281	49,13	216	37,70	55	0,13



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

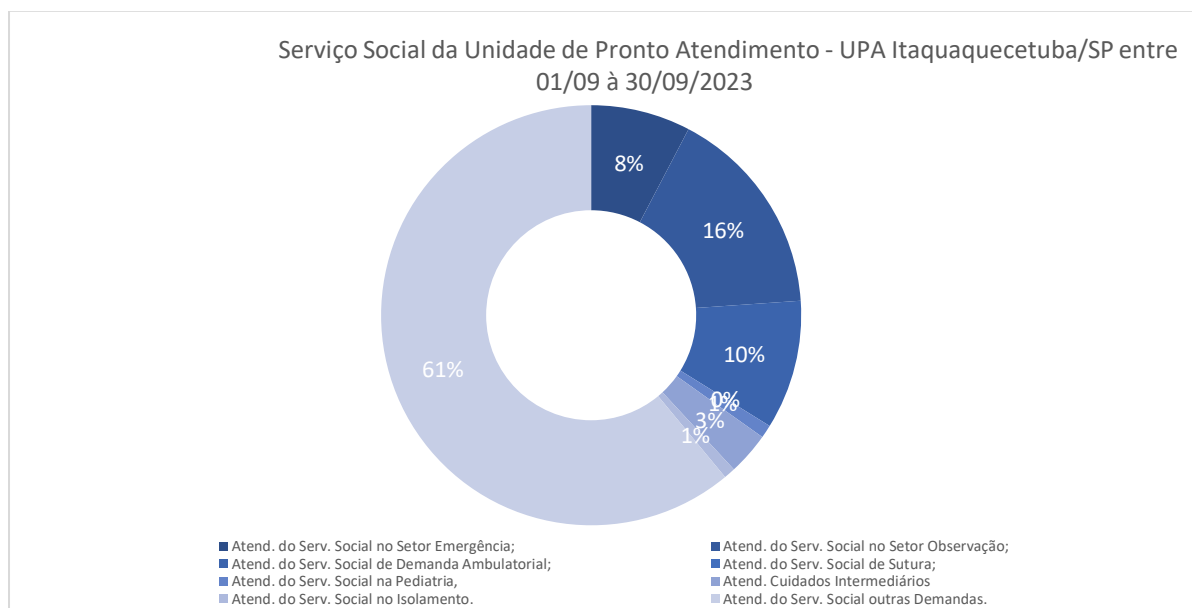
5.9. SERVIÇO SOCIAL:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No período analisado, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 795 pacientes atendidos distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	61	7,67
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	129	16,23
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	79	9,94
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	0	0,00
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	8	1,01
6	Atend. Cuidados Intermediários	26	3,27
7	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	7	0,88
8	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	485	61,01
Total (geral)		795	137

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

5.10. REGULAÇÃO:

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês por especialidades

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Remoções p/ Especialidade na UPA24h		
Nº Remoções	Especialidade	% de Remoções p/ Esp.
06	Avaliações Pediátricas	9,38%
07	Avaliação Cirurgião	10,94%
03	Avaliação Ortopédica	4,68%
25	Avaliação Clínica Médica	39,6%
06	Leito UTI Adulto	9,38%
09	Tomografia	14,6%
08	Vaga Zero	12,5%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HSM-I	79	50,64
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	12	7,69
3	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	4	2,56
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP	5	3,21
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera	3	1,92
6	USG SOLIDARIO JD CAIUBY	1	0,64
7	Hosp. CSI	45	28,85
8	Domiciliar	5	3,21
9	Hosp. São Paulo - UNIFESP	2	1,28
Total (geral)		156	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO:

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue através deste o Relatório de evidencias SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no UPA 24 HORAS no Município de Itaquaquecetuba/SP.

- ✓ Instalação de mola de porta, conforto médico.
- ✓ Manutenção preventiva ar-condicionado, limpeza dos filtros, limpeza dos sistemas, troca de tampa, troca da turbina e troca da placa.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e troca dos fruído.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e limpeza do sistema.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro masculino.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro feminino.

5.12. FATURAMENTO:

O faturamento de SETEMBRO de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Observação: Os números serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

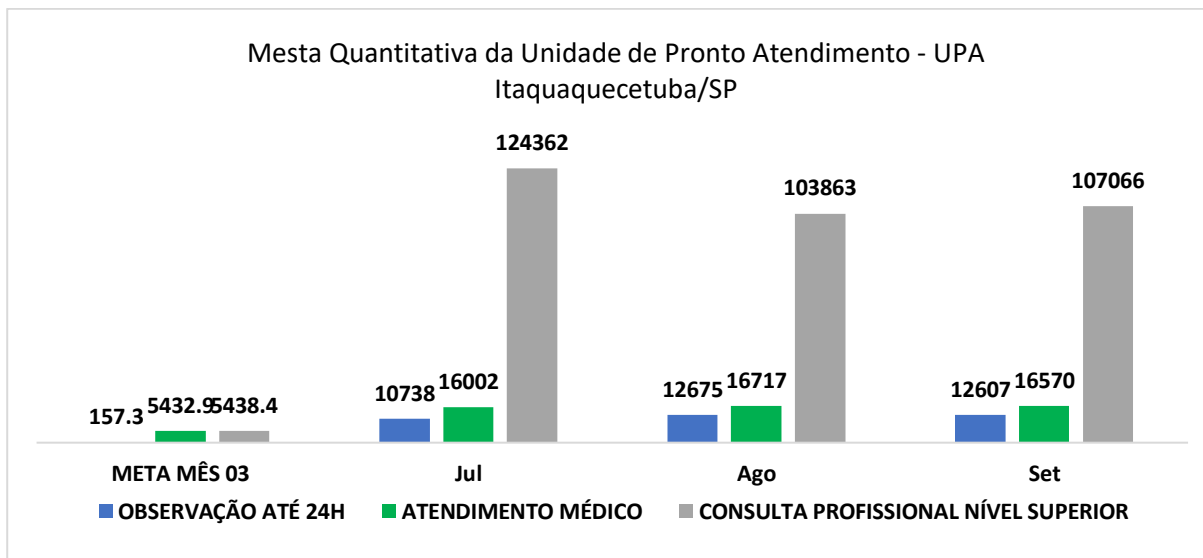
6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

UPA-24h	Meta Fisica Mensal	Meta Fisica Anual	Meta Mês 015		01/09/2023 à 30/09/2023	
	Qnt.	Qnt.	Qnt.	%	Qnt.	%
Observação de até 24 horas	179	2148	179	100	12607	8816,08
Atendimento Médico	6174	74136	6174	100	16570	335,49
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	74160	6180	100	107066	2165,57

Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7. INDICADORES QUALITATIVOS:

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)				
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado	
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U) (1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	573	100%
			497	87,00%
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	1	5%
			16.570	100%
			464	3%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

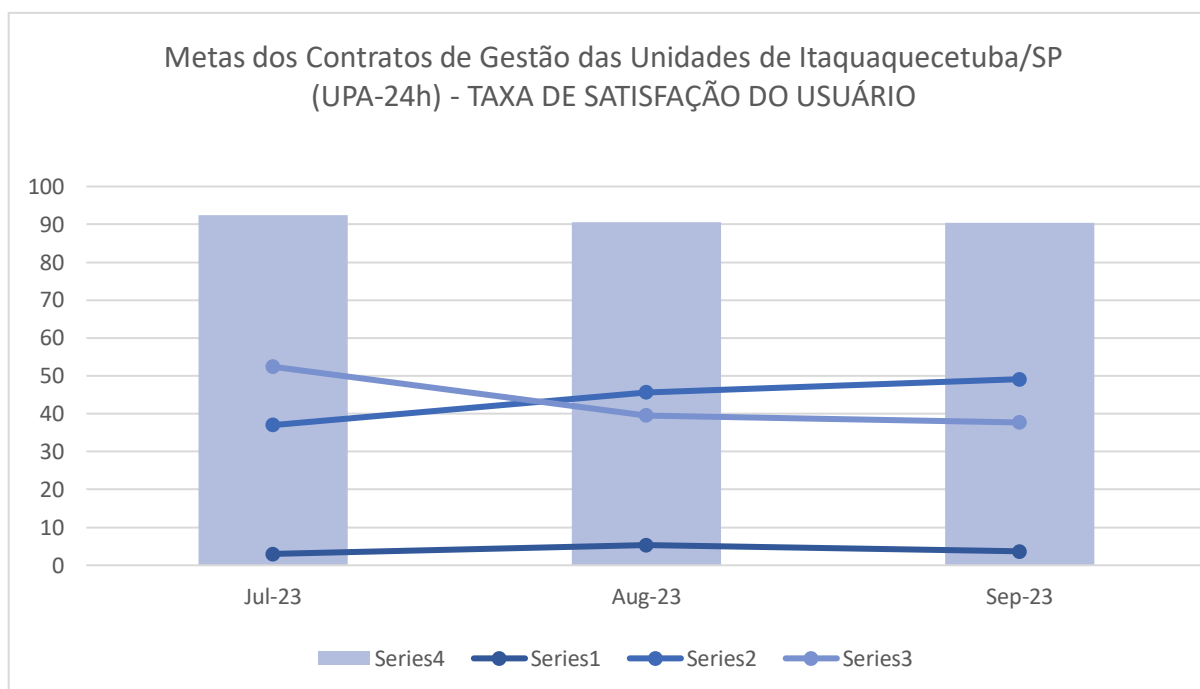
Pesquisa realizada no período de 01/09/2023 a 30/09/2023, totalizando 572 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 49,13%, o que equivale a 281 dos 572 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 37,70% o que equivale a 216 dos 572 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

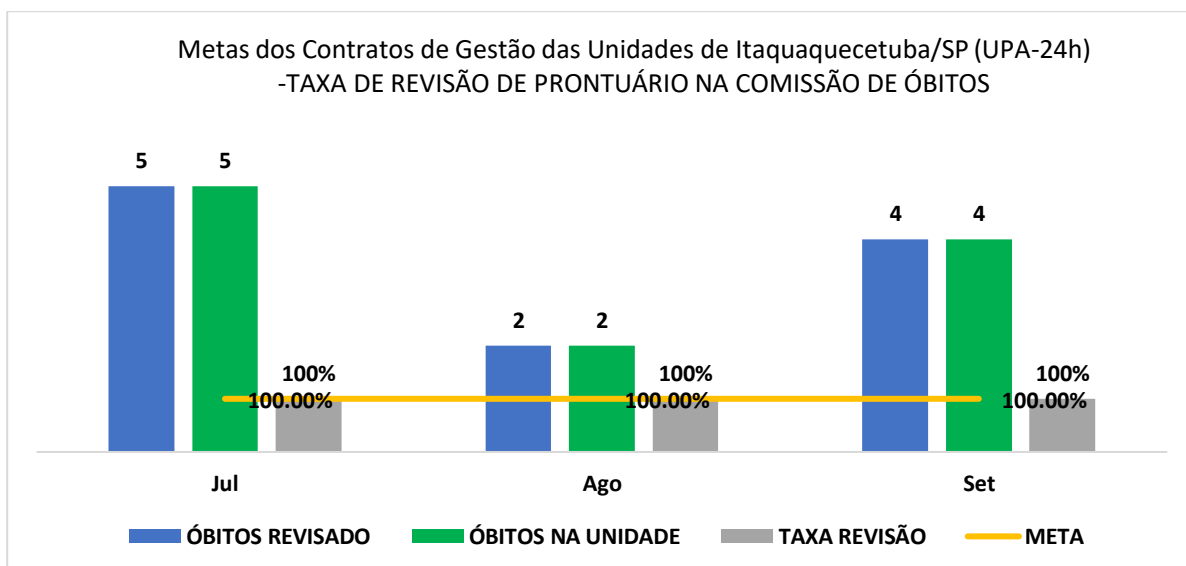
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4	100%
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4	100

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Dos 04 óbitos ocorridos na unidade, 02 se deram em menos de 06 horas. E 02 óbitos institucionais que ocorreram acima de 24 horas de permanência na unidade, foi registrado.

Todos os 04 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

A unidade emitiu mais de 15 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



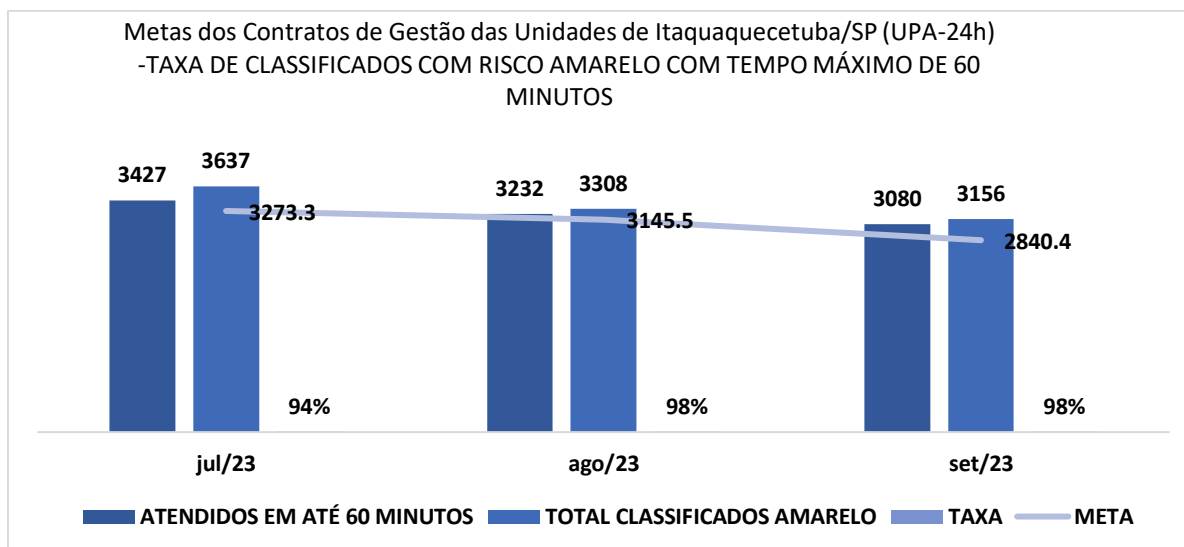
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

No mês de setembro o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 40:26 minutos.

Dos 3.156 pacientes classificados com risco amarelo, 94% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela alta demanda do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.080	92%
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.156	100%

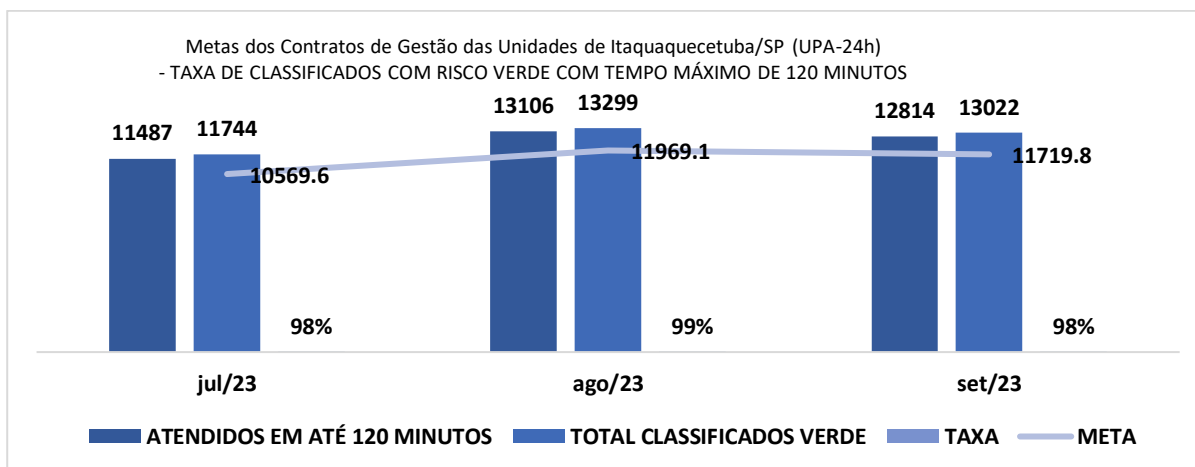
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

No mês de setembro o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 46:53 minutos.

Dos 13.022 pacientes classificados com risco verde, 98% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela alta demandado fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

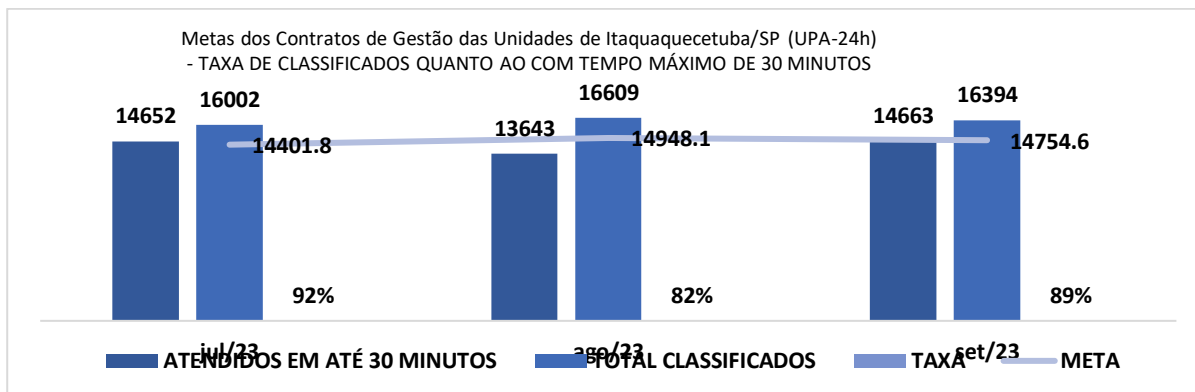
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	12.814 98%
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	13.022 100%

No mês de setembro o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 78:66 minutos.

Dos 16.394 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 92% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pelo alto fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

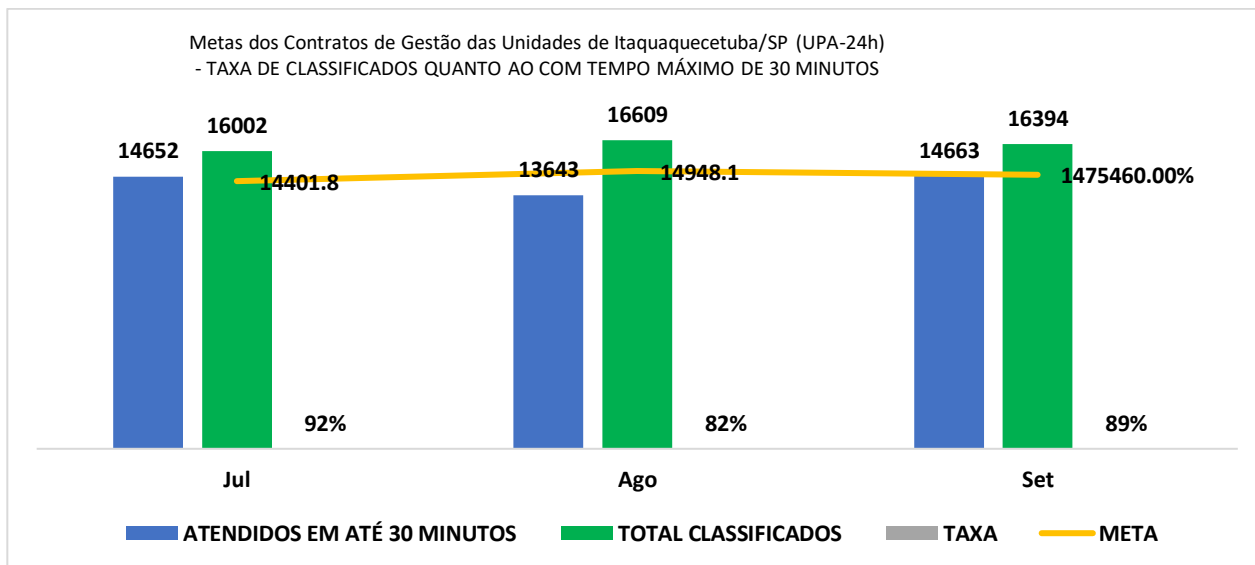


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14.663	89%
		Total de Usuários Registrados na Recepção	16.394	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	156 / 1%
		Total de Usuários Atendidos	16.570 / 100%

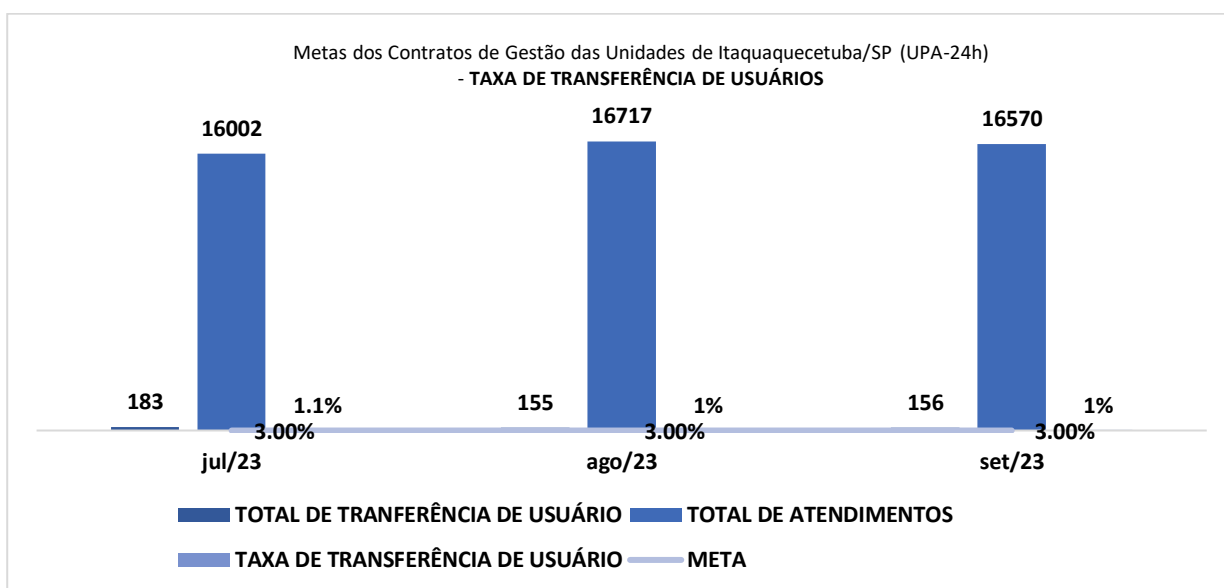
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Faixa etária:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Remoções p/ Faixa Etária na UPA24h		
Faixa Etária	Nº de Remoções	% p/ Faixa Etária
03 a 17 Anos	07 remoções	10,93%
18 a 50 Anos	09 remoções	14,06%
51 a 65 Anos	32 remoções	50%
65 a 100 Anos	16 remoções	25%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Nº de Horas p/ Categoria Profissional na UPA24h			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	4.226	95%
Técnico de Enfermagem	8.640	8.570	97,8%
Farmacêutico	900	819	79,9%
Assistente Social	450	600	133,3%
Total (geral)	14.310	13.571	97,1%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativo. Abaixo apresentamos a tabela com o percentual alcançado:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal				
Indicador	Meta	Memória de Cálculo		Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	9210	100%
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	15058	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

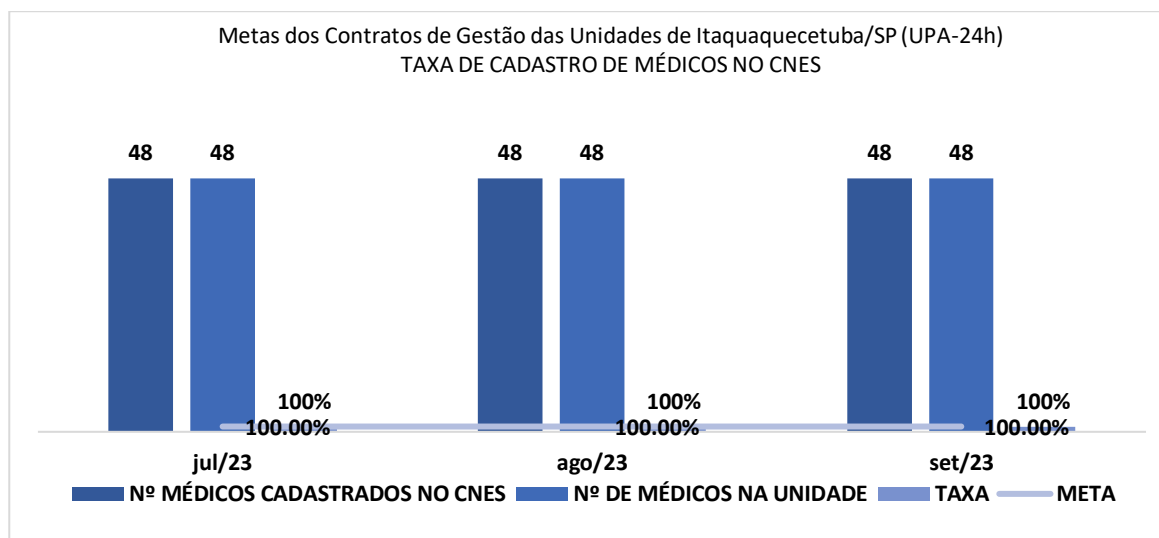
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

--	--	--	--

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Elaine Cristina de Oliveira Santos;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Karina Scapolan;
- IV. Shirlei Silva de Oliveira
- V. Fernando Antônio;
- VI. Marcos Pereira de Souza;
- VII. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VIII. Gislene Messias Santos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	10/07/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	09/08/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	20/09/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Felipe Silva de Medeiros;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Shirlei Silva de Oliveira
- VII. Jessica de Jesus Cerqueira.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	13/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Arlene Fernandes Enfermeira
- II. Natalia Andrade da Silva Enfermeira
- III. Ana Lucia Sousa dos Anjos
- IV. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- V. Ricardo Pires Armadyer
- VI. Andreia Barbaresco
- VII. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/01/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
9º	14/09/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Luiz Junior Noyama - CRM: 138.688
- II. Aline Nogueira Vieira - CRM: 169.449

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- III. Renato Camargo Angêlo - CRM: 143.712
- IV. Gabriel Cardoso Ramalho - CRM: 166.941
- V. Elías Neto Nunes - CRM: 89.796
- VI. Márcio Guimarães Coutinho - CRM: 161.014

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	15/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antonio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Shirlei Silva de Oliveira
- VI. Felipe Silva de Medeiros;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Fármacia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	05/07/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	02/08/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	13/09/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Shirlei Silva de Oliveira
- VI. Felipe Silva de Medeiros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	12/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	04/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	09/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	06/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	03/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	14/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Shirlei Silva de Oliveira
- IV. André Panont;
- V. Karina Scapolan;
- VI. Natalia Andrade da Silva;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- VII. Gislene Messias Santo;
- VIII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
7º	07/07/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
8º	04/08/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
9º	15/09/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Shirlei Silva de Oliveira
- III. Gislene Messias Santos da Silva;
- IV. Natalia Andrade da Silva;
- V. Marcos Pereira de Souza;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- VI. Felipe Silva de Medeiros;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VIII. Fernando Antonio Dumoulin Barros.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
9º	20/09/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

Projeto CDI

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Realização de Ultrassom ,RX e ECF	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma unidade móvel de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria.



A fim de oferecer aos usuários da UPA 24h um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

10.1 Projeto Abraçando a Comunidade

O projeto tem objetivo de trazer a comunidade como parceira da gestão. Ou seja, inserir a comunidade na unidade não apenas quando esta necessitar de atendimento de urgência.

O projeto, idealizado pela gestão da unidade em conjunto com a comissão de humanização, pretende alcançar esse objetivo através de palestras e treinamentos pertinentes a área da saúde, sempre levando em consideração o perfil epidemiológico

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

da unidade. No mês de setembro o Projeto Abraçando a Comunidade fez a seguinte ação:

10.2 Ação “setembro Amarelo”

Durante o mês de setembro a campanha se apresenta para conscientizar sobre a prevenção do suicídio, o objetivo é chamar a atenção para a importância de discutir e promover ações a respeito do suicídio.

UPA 24h de Itaquaquecetuba realizou um projeto com mensagens, informativos e acolhimento para a sociedade.



11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	87%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,76%	0,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo	≥ 90%	98%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Máximo para Atendimento de 60 minutos			
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	98%	0,8% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	89%	01% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	6%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	179	12.607	6.946,01% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	6174	16.570	168,38% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	6180	107.066	1.632,45% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2023)

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXOS:

13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: 77YFJ-Y9EJ3-EKTV7-5BQFM

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Silvia Lima Garcia Herranz (CPF *****.418.855-****) em 19/10/2023 15:45 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
200.196.80.142	Lat: -23,618376 Long: -46,699523
	Precisão: 3020 (metros)
Autenticação	silvialima@ints.org.br (Verificado)
Login	
T9UxvvJ2422mKoT5OWM3aEgCIVtGSZssFsbs2SFyVeY=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/77YFJ-Y9EJ3-EKTV7-5BQFM>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>