

Centro de Saúde - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA JUNHO/2023



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Tereza Cristina Milanezzi Espada

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antonio Dumoulin Barros

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA,** para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:** 11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:** R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

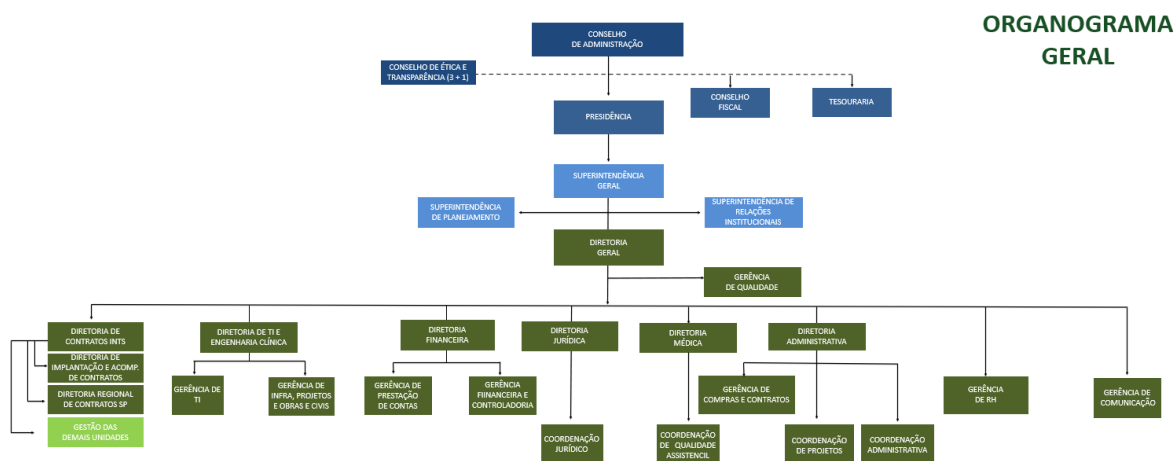
de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

### 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

#### 3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



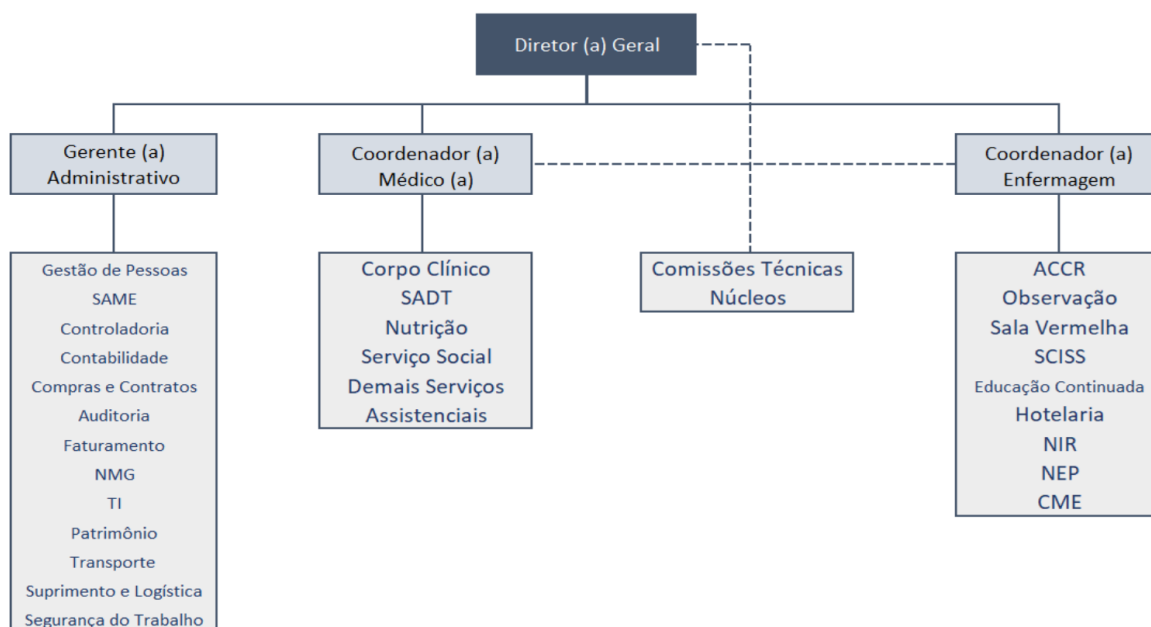
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

### 3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/06 à 30/06/2023:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/06/2023 à 30/06/2023						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	10	111,1
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	10	111,1
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	20	20	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	20	20	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	7	116,7
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
19	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
20	Técnica de Radiologia	CLT	24	0	0	0
21	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	0	0	0
23	Técnica Coletador	CLT	36	5	4	80
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				<b>110</b>	<b>113</b>	<b>102,7</b>

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de Junho foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

### 6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	INFORMAÇÕES DO CONTRATO		
		Nº CTR	CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR N°	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR N° 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR N° 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR N° 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ASSESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B) serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Junho de 2023.

### 6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

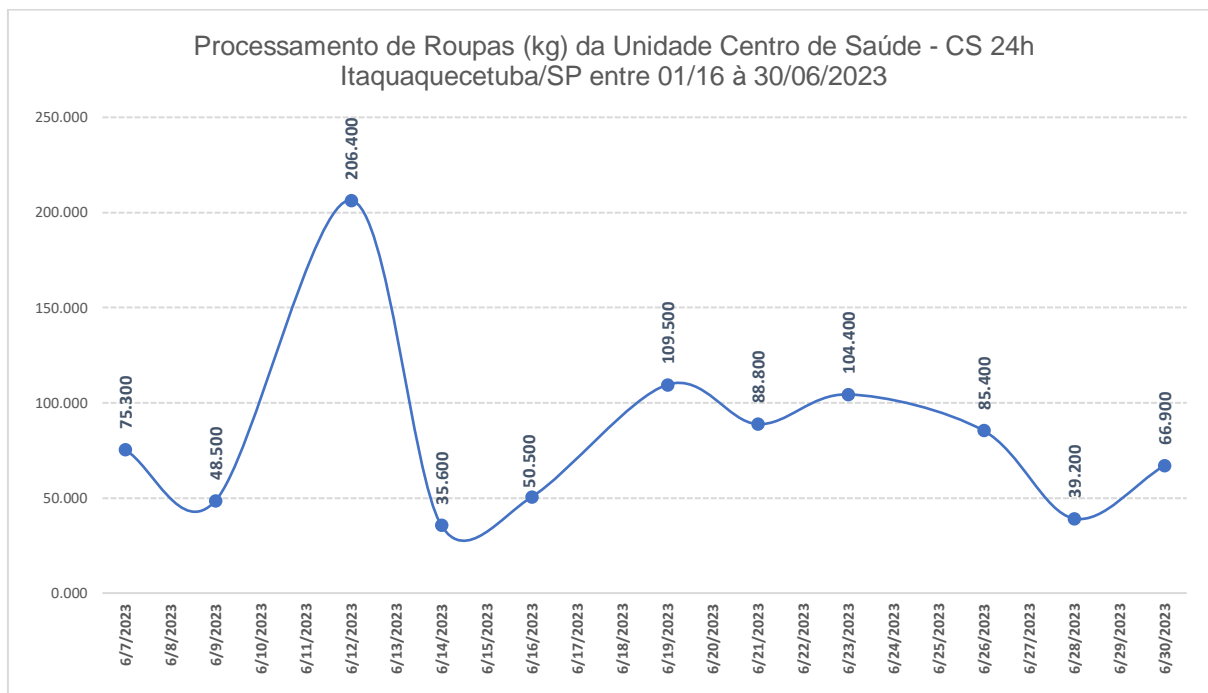
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023				
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)	
1	02/06/2023	67,000	67,000	6,23
2	06/06/2023	97,100	97,100	9,04
3	07/06/2023	75,300	75,300	7,01
4	09/06/2023	48,500	48,500	4,51
5	12/06/2023	206,400	206,400	19,21
6	14/06/2023	35,600	35,600	3,31
7	16/06/2023	50,500	50,500	4,70
8	19/06/2023	109,500	109,500	10,19
9	21/06/2023	88,800	88,800	8,26
10	23/06/2023	104,400	104,400	9,72
11	26/06/2023	85,400	85,400	7,95
12	28/06/2023	39,200	39,200	3,65
13	30/06/2023	66,900	66,900	6,23
<b>Total (geral)</b>		<b>1074,600</b>	<b>1074,600</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na roupa utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

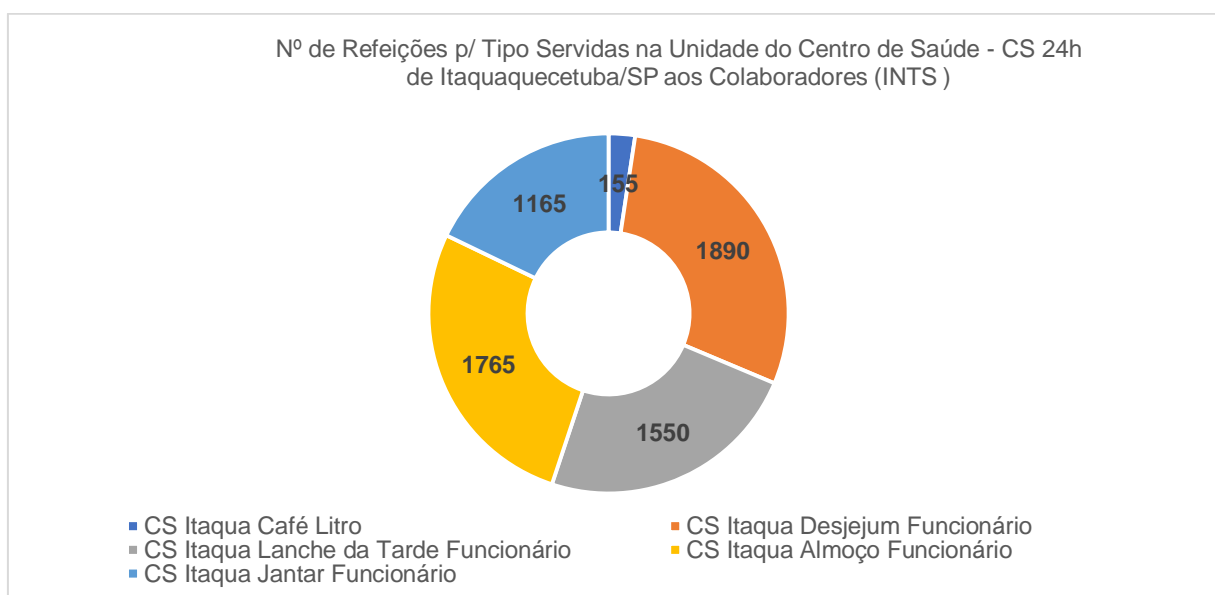
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/05 à 19/06/2023		
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário INTS	Quant.
1	CS Itaquá Café Litro	155
2	CS Itaquá Desjejum Funcionário	1890
3	CS Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1550
4	CS Itaquá Almoço Funcionário	1765
5	CS Itaquá Jantar Funcionário	1165
<b>Total (geral)</b>		<b>6525</b>

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/05 à 19/06/2023

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/05 à 19/06/2023

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/05 à 19/06/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes	Quant.	%
1	CS Itaquá Água Mineral 500ml	360	19,76
2	CS Itaquá Água Mineral 1,5L	256	14,05
4	CS Itaquá Desjejum Paciente	297	16,30

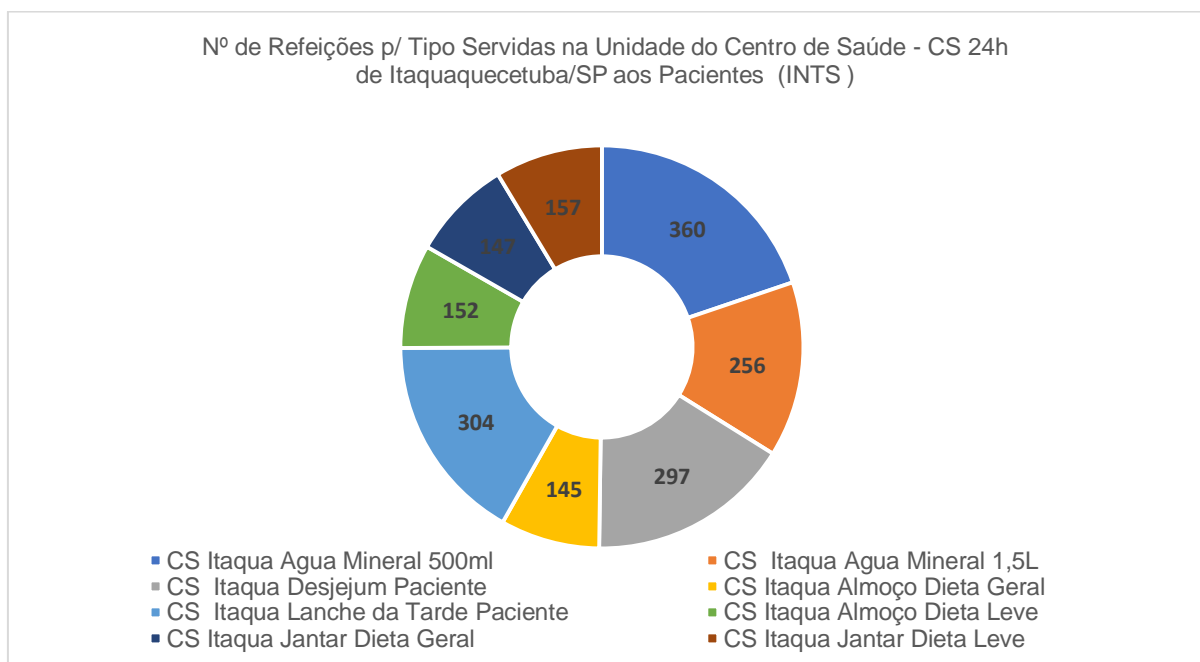
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	145	7,96
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	304	16,68
7	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	152	8,34
8	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	147	8,07
9	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	157	8,62
10	CS Dieta Enteral	4	0,22
<b>Total (geral)</b>		<b>1822</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/05 à 19/06/2023

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o lanche da tarde, desjejum, seguido do consumo de água mineral.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/05 à 19/06/2023

### 6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 31/06/2023			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	37	72,55
2	Impressoras	14	27,45
Total (geral)		51	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	105.793

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 a 31/05/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
21	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
22	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
23	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
24	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
25	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
26	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
27	Bomba de infusão lifemed	LIFEMED	FL-LIFE	NT	NT
28	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
29	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
30	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
31	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
32	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	SEM IDENT	SEM IDENT	219692
2	ELETROCARDIOGRAMA	BIONET	CARDIOCARE 2000	SEM IDENT	NT
3	MONITOR	CONTEC	NT		20102020039
4	MANGUITO 01 VIA	NT	NT	NT	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

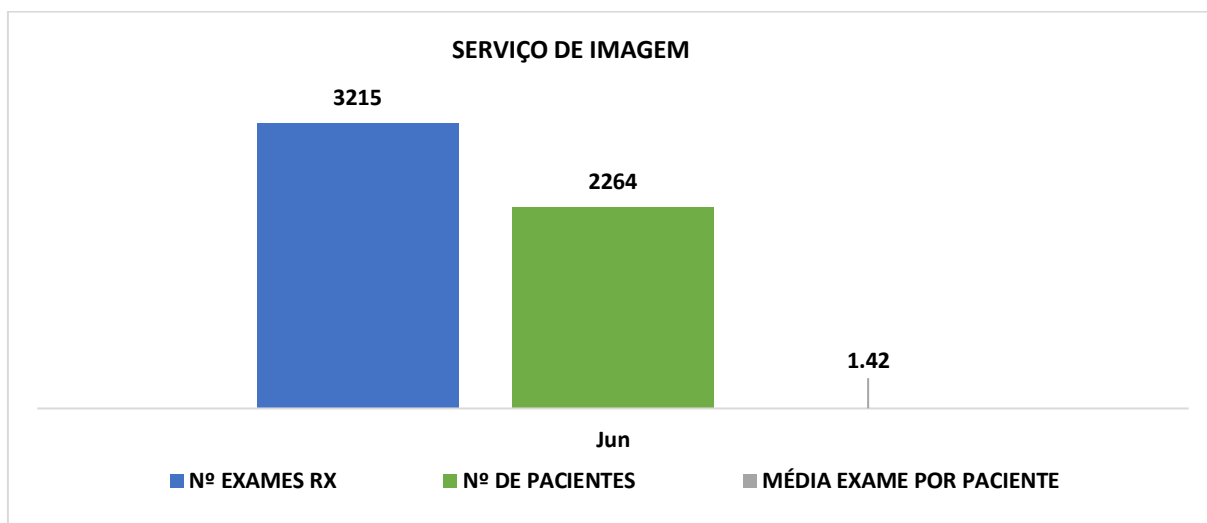
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	3215
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2264
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,42

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 3.215 exames de imagem, com o número total de 2.264 pacientes atendidos, com uma média de 1,42 exames realizados por paciente atendidos no serviço.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP 01/06 à 30/06/2023			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Compliance	66	22
2	Dupla checagem em medicamentos	30	30
3	Febre Maculosa	19	19
4	NR06 - EPI's	66	22
5	Operação inverno	62	31
6	Protocolo de AVE	18	9
7	Protocolo assistenciais/ normas e rotinas/ NR32/ Precauções padrão	3	3
<b>Total</b>		<b>264</b>	<b>136</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente-NEP da Unidade Centro de Saúde -CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

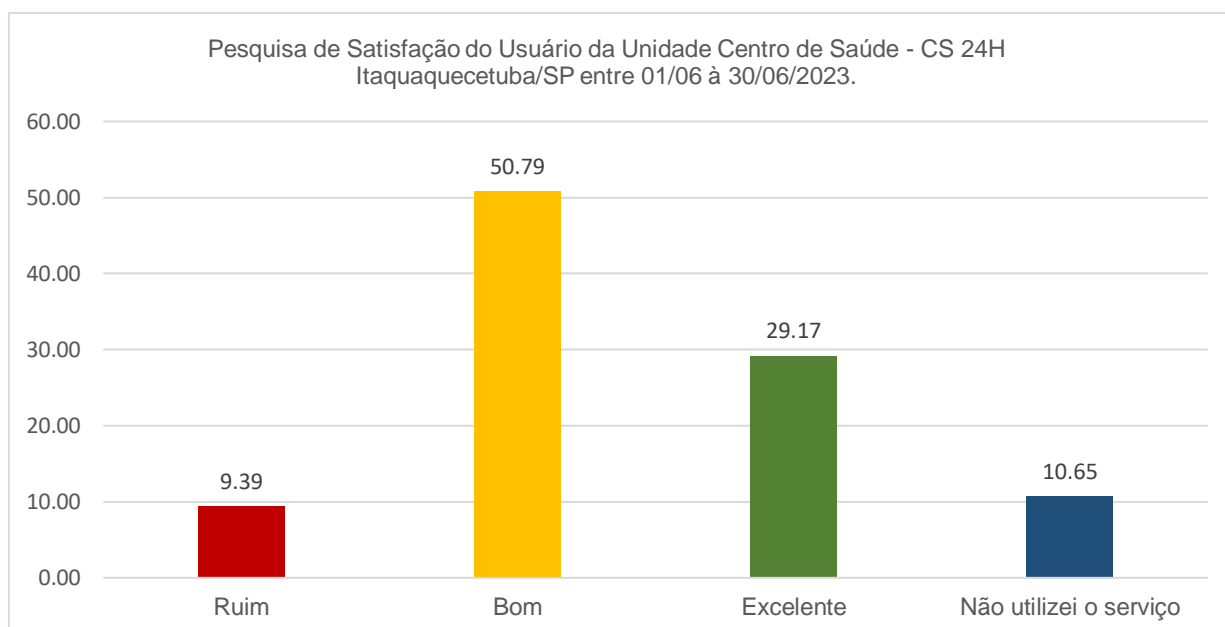
### 6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	24	4,54	289	54,63	191	36,11	25	4,73
2	Organização e Limpeza	9	1,70	304	57,47	177	33,46	39	7,37
3	Estrutura Física	23	4,35	314	59,36	147	27,79	45	8,51
4	Equipe Médica	81	15,31	241	45,56	130	24,57	77	14,56
5	Equipe de Enfermagem	31	5,86	221	41,78	174	32,89	103	19,47
6	Tempo de Espera	130	24,57	243	45,94	107	20,23	49	9,26
<b>Total (Geral)</b>		<b>50</b>	<b>9,39</b>	<b>269</b>	<b>50,79</b>	<b>154</b>	<b>29,17</b>	<b>56</b>	<b>10,65</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre os dias 01 à 30 de Junho de 2023. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 50,79%, seguido de EXCELENTE, com 29,17%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

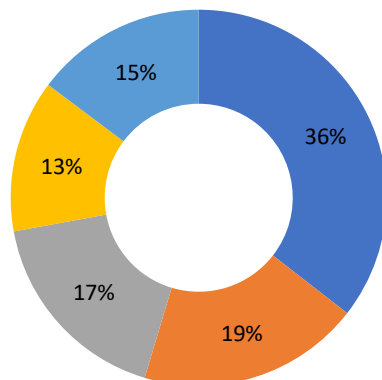
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06/2023 à 30/06/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	65	35,52
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	35	19,13
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	32	17,49
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	24	13,11
6	Atend do Serv.Social de na clinica médica	27	14,75
<b>Total (geral)</b>		<b>183</b>	<b>100</b>

Fonte: RT do Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de Junho, com 35,52% foi no setor da emergência, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram em observação com 19,13%. A atuação deste serviço contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/06/2023 à 30/06/2023



■ Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;      ■ Atend. do Serv. Social no Setor Observação;  
■ Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;      ■ Atend. do Serv. Social no Isolamento.  
■ Atend. do Serv. Social de na clínica médica

Fonte: RT do Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 6.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências realizadas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP 01/06 à 30/06/2023			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	85	62,50
2	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	2	1,47
3	HGI- Mogi - PLENA	1	0,74
4	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	1	0,74
5	Centro de Saúde Infantil (CSI)	1	0,74
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	1	0,74
7	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	35	25,74
8	Carreta de ultrassonografia	2	1,47
9	Domicilio	7	5,15
10	Hospital HISA	1	0,74

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

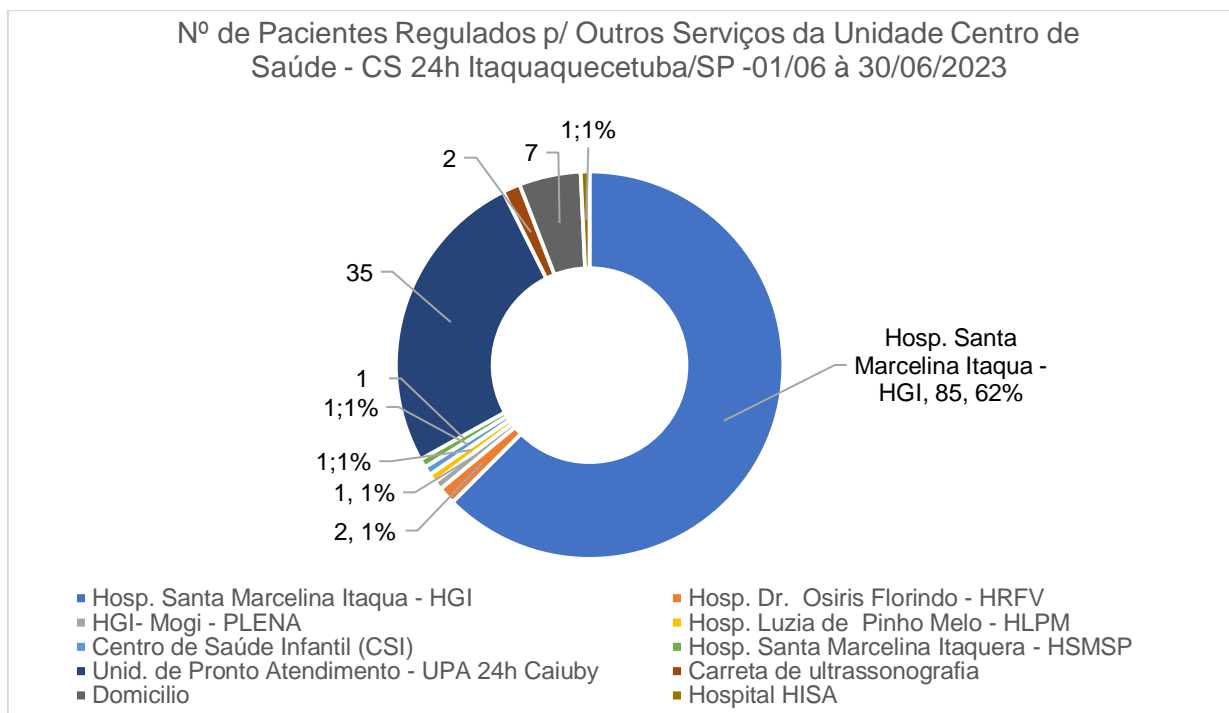
**Total (geral)**

**136**

**100,00**

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de Maio 85,62% das remoções foram realizadas para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP -01/06 à 30/06/2023.

### 6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Ambiente	Melhorias
AMBIENTES INTERNOS E EXTERNOS	Serviço de readequação elétrica com substituição de cabos, sala de gesso.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

	Serviço de readequação elétrica com substituição de cabos, Raio X.
	Serviço de readequação elétrica com substituição de cabos, conforto de enfermagem
<b>Melhorias</b>	
EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO	Manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado
	Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, emergência.
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, consultório 03
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, consultório 02.
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, observação 01.
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, observação 02
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, medicação nos dois equipamentos instalados.
	Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, farmácia.

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

Segue abaixo, as intervenções realizadas:

### 7. INDICADORES QUANTITATIVOS

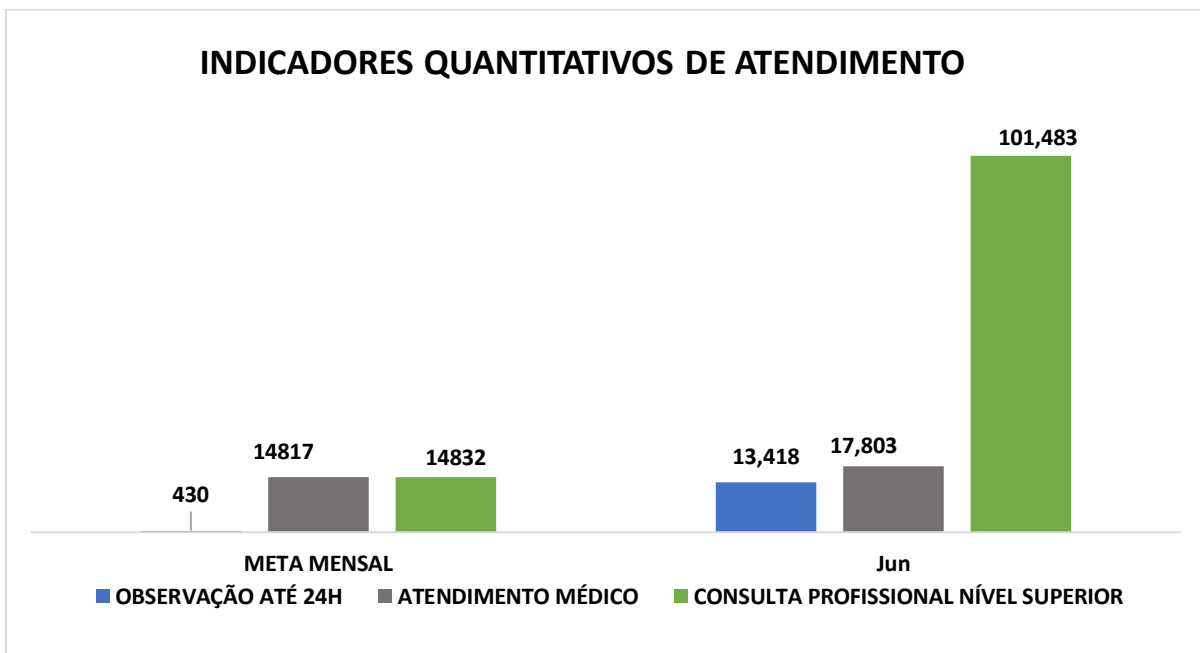
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que se mantém acima das metas contratualizadas.

CS-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 12		01/06 à 30/06/2023	
	Quant..	Quant..	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	430	66	516	120	13.418	3120,47
Atendimento Médico	14817	15	17780	120	17.803	120,15
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	20	17798	120	101.843	686,64

Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP 01/06 à 30/06/2023.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligado as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

#### 8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre os dias 01 à 31 de Junho de 2023, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	529(100%)
			423 (80%)
			50 (9,39%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	17.803
			529 (3%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023

Pesquisa realizada com 529 usuários, do total 17.803 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 3% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

**BOM:** percentual de 50,79%, o que equivale a 269 dos 529 usuários entrevistados.

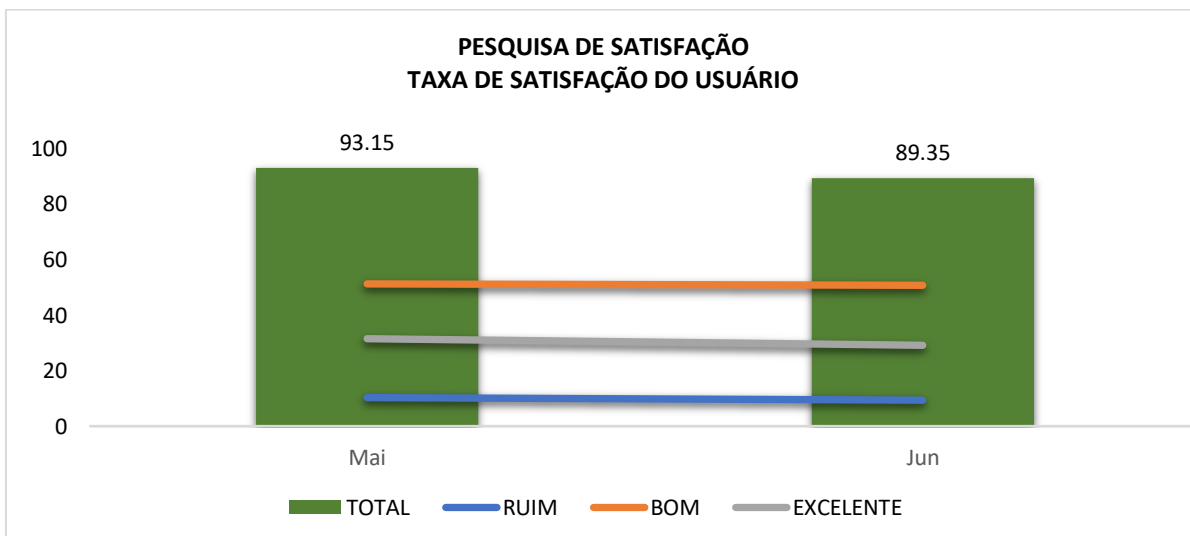
**EXCELENTE:** percentual de 29,17%, o que equivale a 154 dos 529 usuários entrevistados.

**RUIM:** percentual de 9,39% o que equivale a 50 dos 529 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, no mês de junho é de 80%.

O gráfico abaixo demonstra os percentuais descritos:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

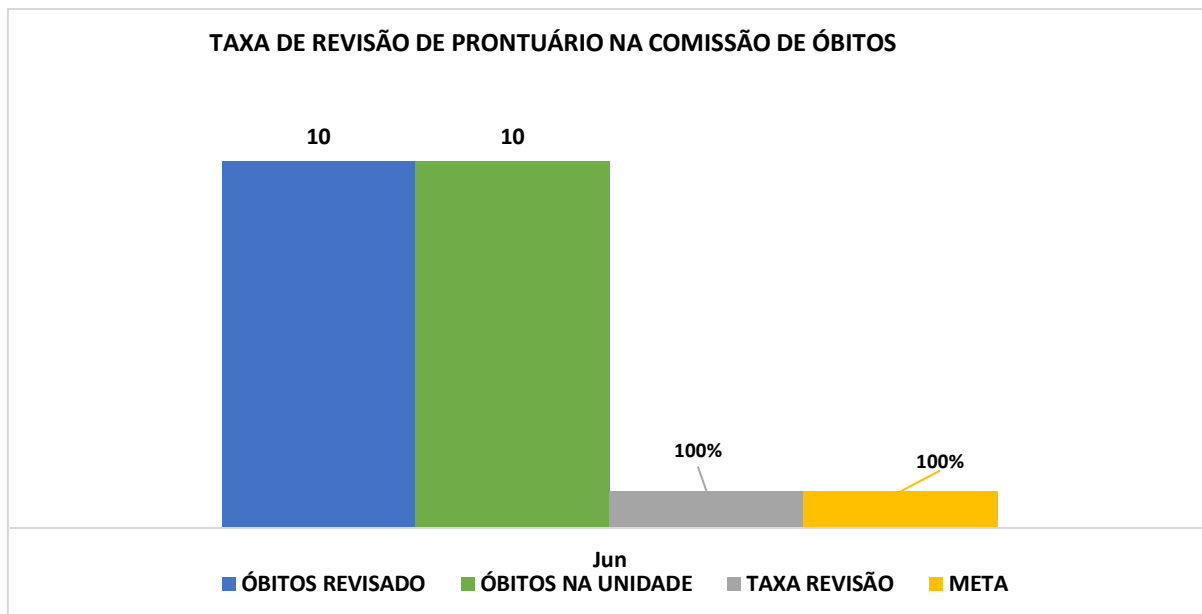
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	10 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	10 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023

Todos os óbitos são discutidos entre representantes dos grupos assistenciais na reunião de comissão de óbitos, com o objetivo de zelar pela segurança do paciente e reconhecer eventos adversos que possam ter contribuído ou não para o óbito, traçar e entender o perfil epidemiológico. Saliento que do total dos 10 óbitos, 8 ocorreram em tempo menor à 24 hs caracterizando assim óbito hospitalar e, 02 em tempo maior que 24 hs, óbito institucional. Assim como, cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

**Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4.135 (97%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	4.264(100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

Neste período, dos 4.264 pacientes classificados como risco AMARELO, 97% foram atendidos em menos de 60 minutos.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

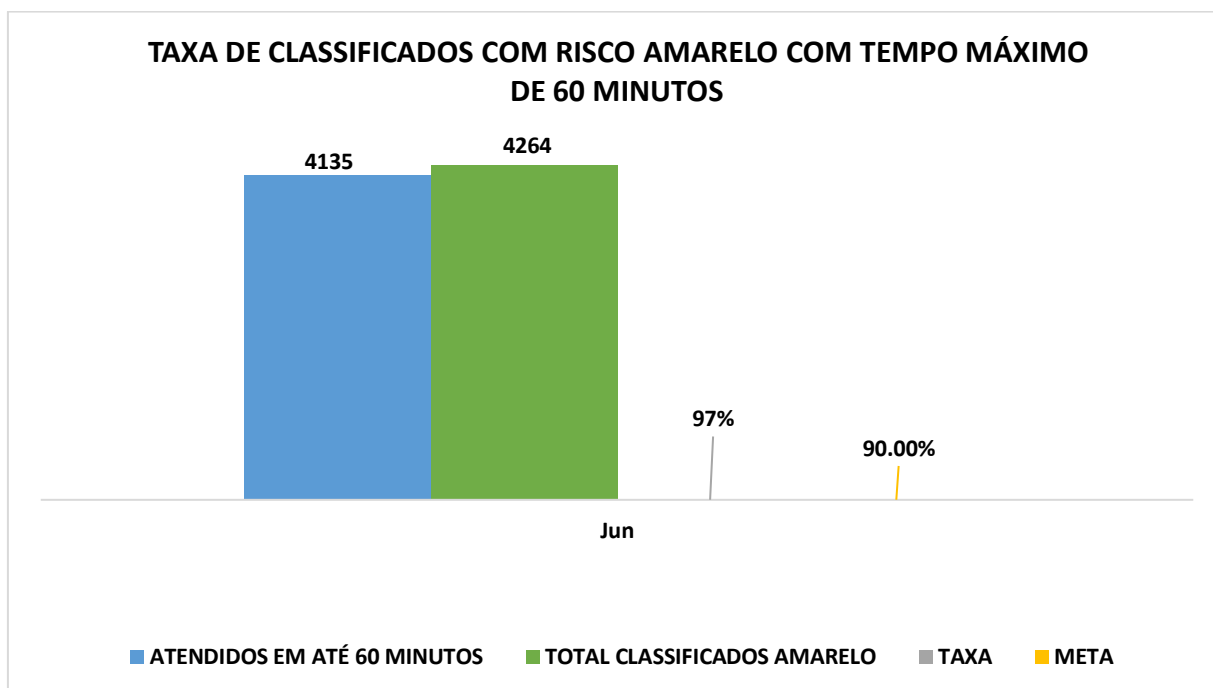
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	$\geq$ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo $\leq$ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	12.352 (99%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	12.540 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

No período analisado foram classificados como risco verde 12.540 usuários, em que (99%) foram atendidos em até 120min.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

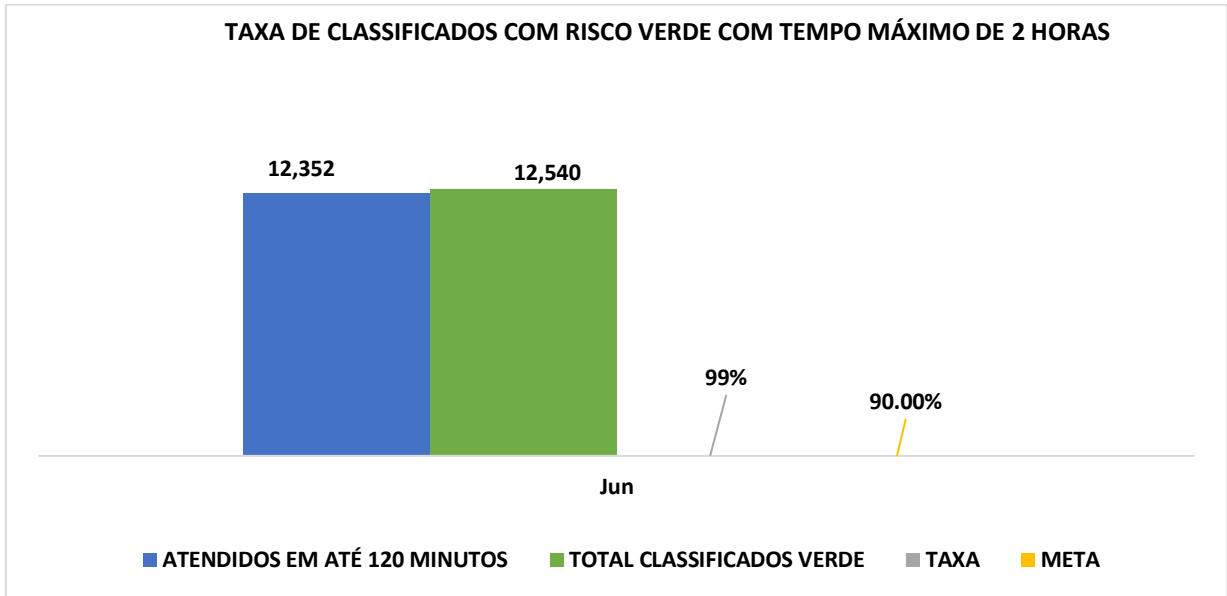
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

**Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14.556 <b>(81%)</b>
		Total de Usuários Registrados na Recepção	17.949 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

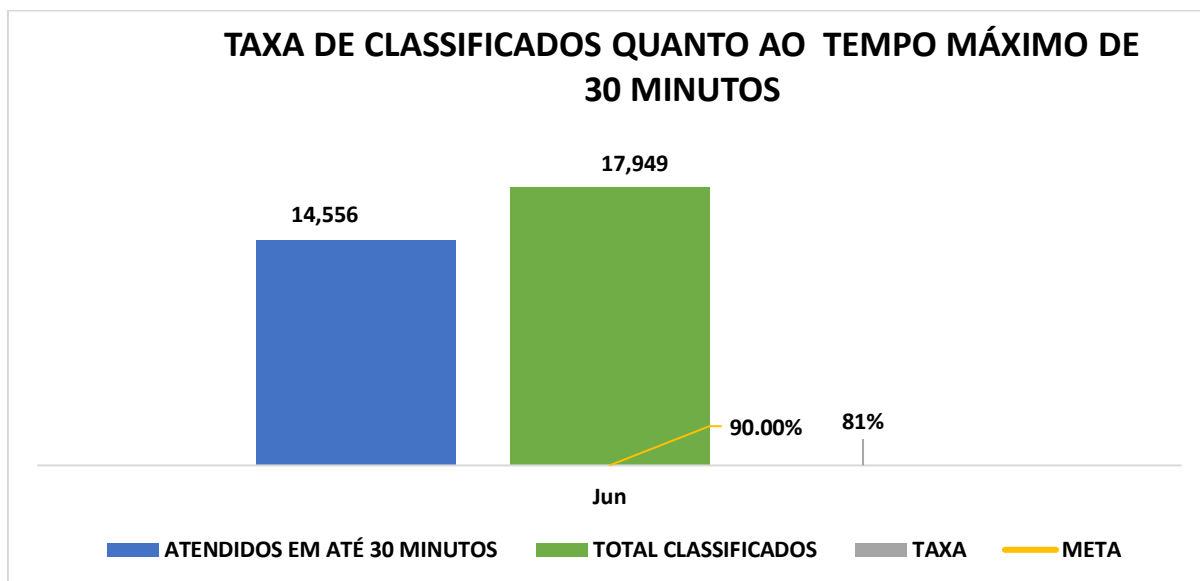
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No mês de Junho, 17.949 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 81% foram atendidos em até 30 minutos.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os dados deste indicador:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

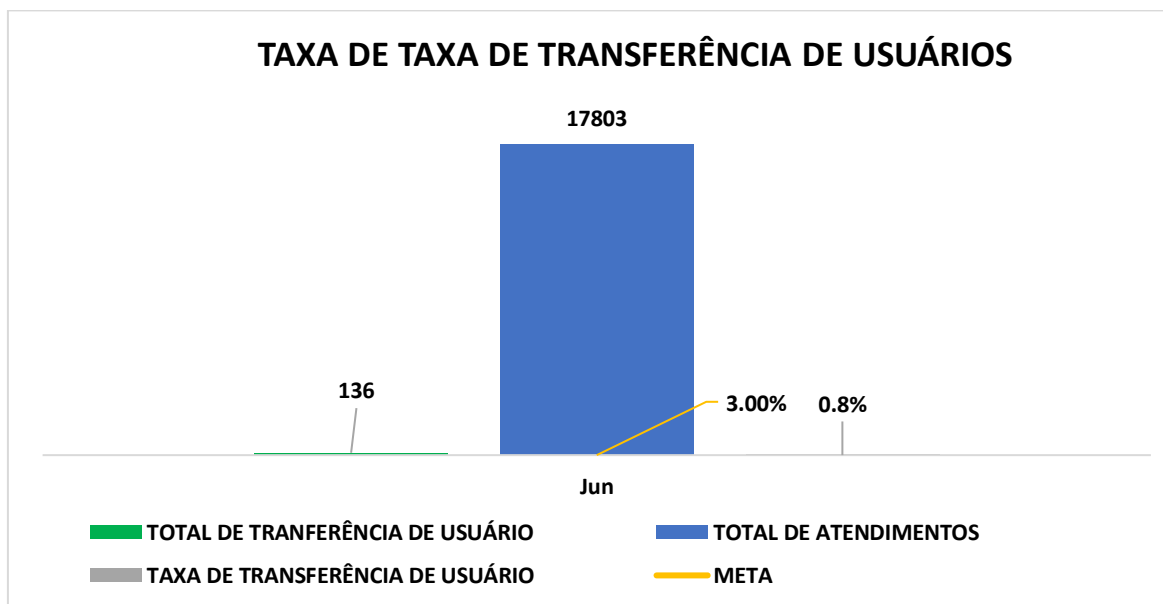
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	<b>≤ 3%</b>	Total de Usuários Transferidos	136 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	17.803

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

Foram realizadas 136 transferências, representando 1% do total de 17.803 usuários atendidos no mês de Junho de 2023.

Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	10.518 (93,2%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.280 (100%)

Fonte: analista de RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/06 a 30/06/2023.

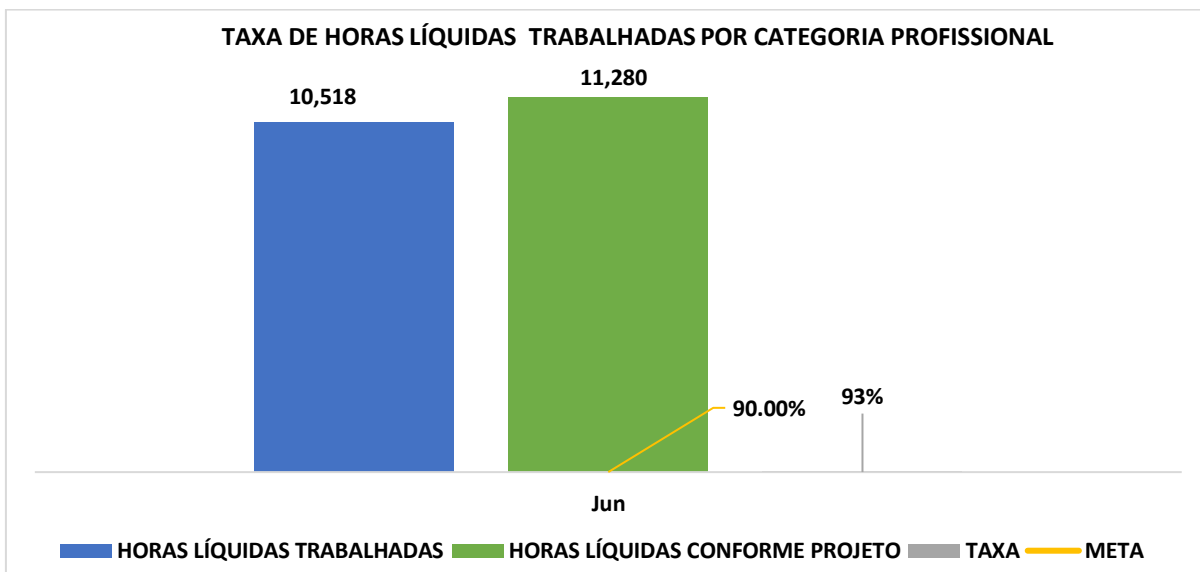
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h – 01/06 à 30/06/2023			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida Praticada	Percentual
Enfermeiro	2.808	2.808	100,00%
Técnico de Enfermagem	6.240	5.868	94,00%
Técnico Coletador	780	516	66,20%
Farmacêutico RT	168	168	100,00%
Farmacêutico	780	780	100,00%
Assistente social RT	126	126	100,00%
Assistente social	378	252	66,70%
<b>Total</b>	<b>11.280</b>	<b>10.518</b>	<b>93%</b>

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/06 a 30/06/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, em que fica evidente o cumprimento da meta no período analisado:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01/06 a 30/06/2023.

### 8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

**Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Atividade de Educação Permanente</b>	<b>≥ 1%</b>	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	264 <b>(1%)</b>
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	17.606

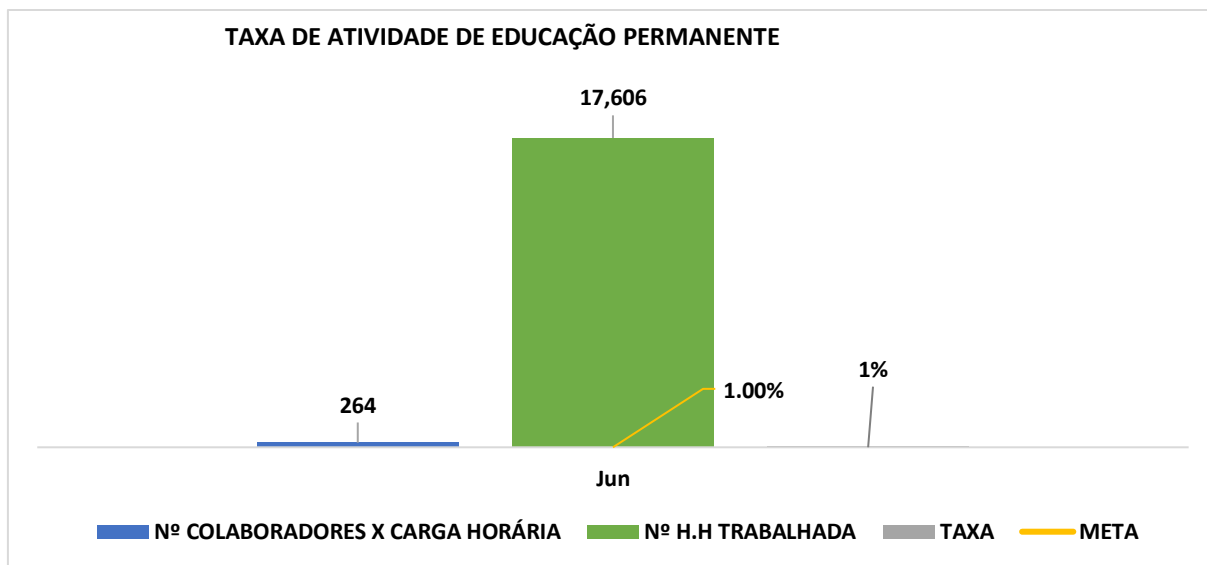
Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01/06 à 31/06/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de maio 2023:

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	29 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	29 (100%)

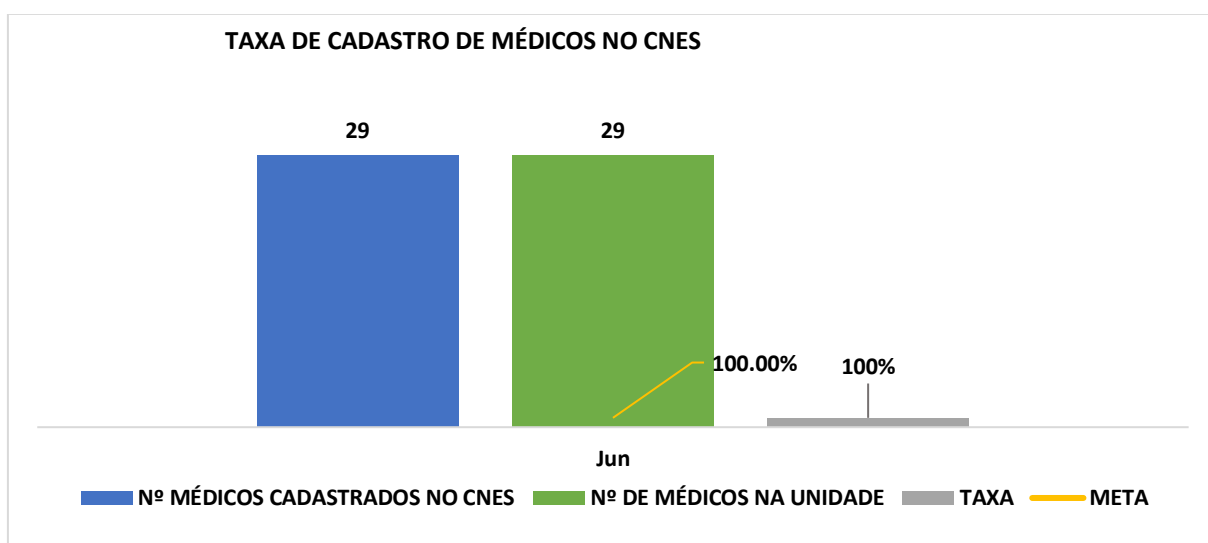
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01/06 à 30/06/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/06 à 30/06/2023.

### 10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**Data de abertura: 30 de junho de 2022.**

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
-----	------------	---------------------	-------------------

### 10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs

### 10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

#### Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço moreira;
2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enfº Alex Pereira Reis do Amor.

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
2º	02/02/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
3º	03/03/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
4º	06/04/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
5º	04/05/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
6º	01/06/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
7º	06/07/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
8º	03/08/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
9º	07/09/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
10º	05/10/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11º	02/11/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
12º	07/12/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

### 10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Elizabete Fernanda B. Pedrosos

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Roselaine Batista Oliveira

#### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

### 11. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE

#### 11.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade à população.

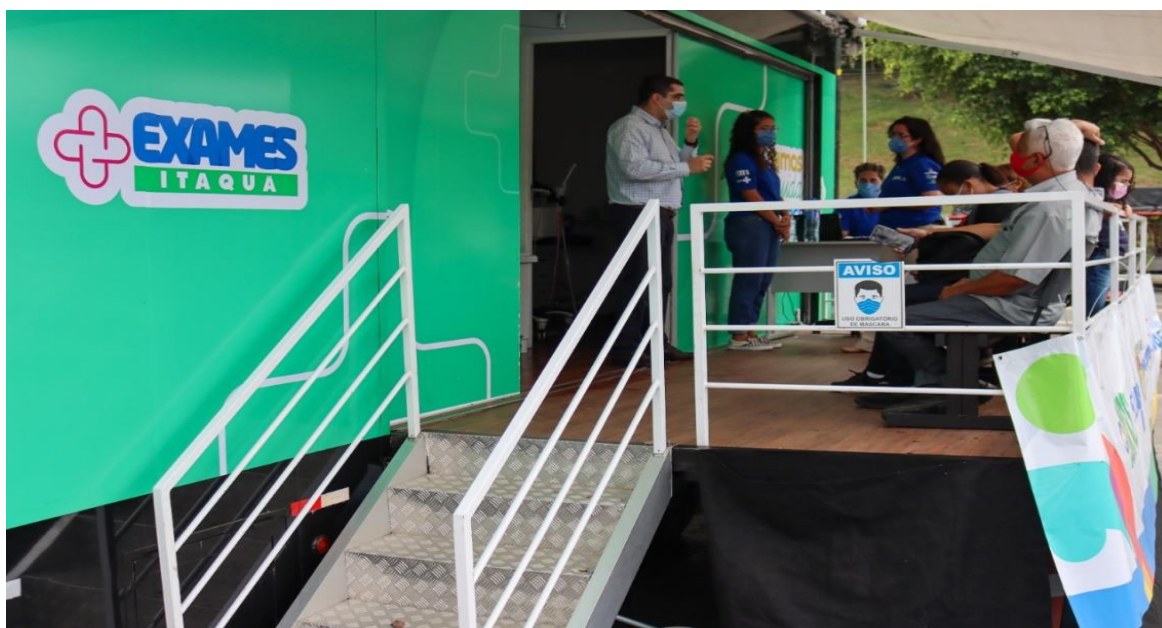
O objeto deste projeto é a promoção da atenção integral à população em todos os ciclos de vida.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz;

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação realiza 23 tipos de ultrassonografia. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora ao final do atendimento.



### 12. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a unidade, bem como com os seus recursos humanos.

Abaixo seguem descrição dos treinamentos e das as ações desenvolvidas na unidade durante o mês.

#### 12.1 Aniversário de 1 ano do Contrato de Gestão.

No dia 06 de junho de 2023 comemoramos 1 ano de contrato de gestão do INTS em Itaquaquetuba. Para tanto foi realizado uma programação especial para todos os colaboradores. Para a celebração desta data contamos com a presença da Banda da Guarda Municipal que fizeram uma apresentação musical à todos os



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

presentes, em que além dos colaboradores da Unidade CS24H, participaram também deste momento a Diretora Executiva do Contrato Silvia Herranz e representantes da Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba onde compartilhamos de um coffee break e, entrega de lembrancinhas para eternizar esse dia especial aqueles que fizeram parte dessa história de 01 ano de muito trabalho e transformação dos serviços ofertados pela Unidade .



### 12.2. Operação Inverno.

Com a chegada do inverno e com as baixas temperaturas e, diante dos casos de usuários do serviço que se encontram em situação de rua que busca por atendimento médico por demanda espontânea ou que chegam através do Serviço de Atendimento

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

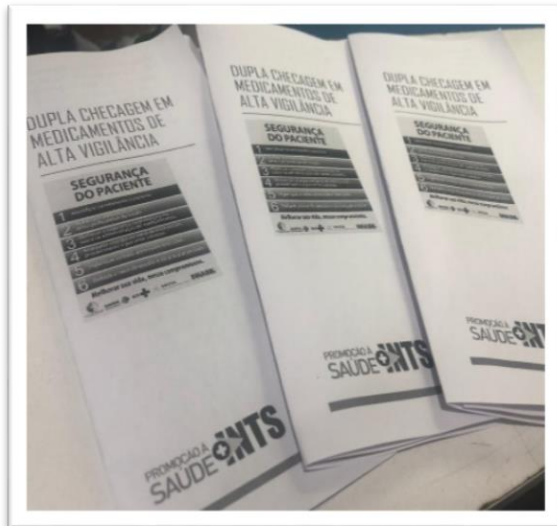
Móvel de Urgência (SAMU), foi realizado um treinamento com o objetivo de capacitar e instrumentalizar nossas equipes para acolhimento e atendimento desta demanda assim como apresentar os recursos do município de Itaquaquetuba, que ampliou o acolhimento as pessoas em situação de rua durante as noites mais fria.



### 12.3. Dupla checagem em medicamentos de alta vigilância

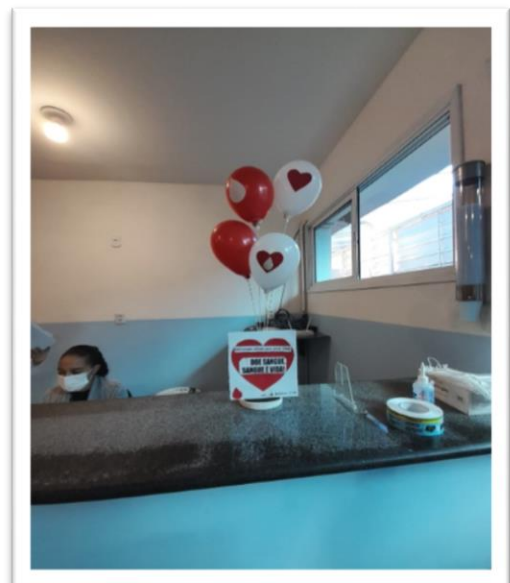
Os erros de medicação constituem uma ameaça à segurança dos pacientes. Os medicamentos denominados como de alta vigilância, são aqueles que apresentam grande risco de provocar danos significativos aos clientes em decorrência de falhas no processo de sua utilização. A dupla checagem é uma barreira de segurança utilizada para minimizar os erros e consiste na conferência e no registro dos dados do cliente e do medicamento por dois profissionais, de modo independente e simultâneo. A capacitação realizada teve por objetivo normatizar as condutas de dupla checagem pelo setor de farmácia nos momentos da separação e dispensação dos medicamentos, conforme solicitação da prescrição médica; normatizar as condutas de dupla checagem pela enfermagem nos momentos do preparo e administração dos medicamentos de alta vigilância para desta forma prestar um atendimento de qualidade e garantir a segurança do usuário.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



### 12.4. Campanha Junho Vermelho.

Em referência ao Dia Mundial do Doador de Sangue, comemorado em 14 de Junho, realizamos uma ação de sensibilização através de informações visuais e orientações, com o objetivo de conscientizar os nossos colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a temática e, assim reforçar a importância da doação de sangue como um ato de solidariedade que salva vidas.





## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 13. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	80%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	99%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	81%	9% abaixo da meta contratual estabelecida para o item.
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item.
Número de Observação de até 24 horas	430	13.418	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	14817	17.803	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	101.483	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

### 15. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **16. ANEXO:**

#### **16.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias, em anexo.

#### **16.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de junho de 2023.



Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 06/2023



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

**GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Aline Nogueira Vieira

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

**FARMACÊUTICO - RT:**

Luciene Aparecida Silva

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queros

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

### 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

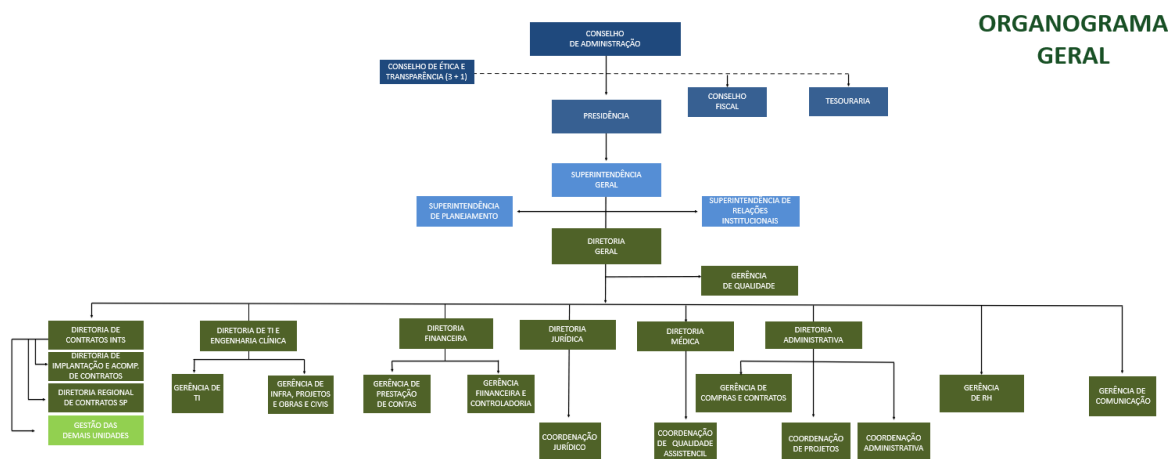
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

## 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

### 3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

### 3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba

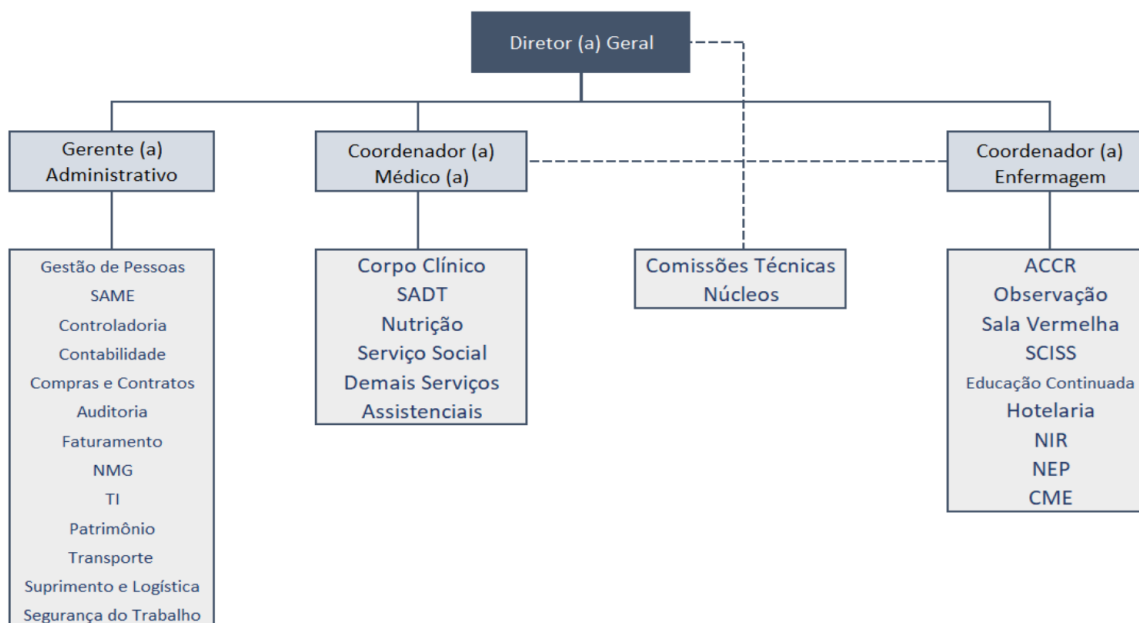


Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## 4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Como poderemos observar no quadro abaixo, na equipe de enfermagem o percentual não atingiu os 100%, devido a pedidos de desligamentos de colaboradores, mas que os processos seletivos para o preenchimento das vagas foram realizados.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100,0
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100,0
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100,0
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	18	100,0
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	18	100,0
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100,0
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	7	116,7
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100,0
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100,0
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100,0
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100,0
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100,0

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100,0
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100,0
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100,0
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100,0
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100,0
18	Farmacêutico	CLT	36	5	4	80,0
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100,0
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	2	40,0
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100,0
22	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100,0
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100,0
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100,0
<b>TOTAL</b>				<b>107</b>	<b>104</b>	<b>97</b>

Fonte: \* Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 30/06/2023.

## 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001- 15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001- 04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001- 99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001- 40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018- 17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 560/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001- 00	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materiais de construção

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 798/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Aquisição de aparelhos de ar condicionado
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	GLOBAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 497/2022	ITAQUALUX MATERIAIS ELÉTRICOS EIRELI	34.504.012/0001-75	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materias de construção.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA 46465550857	37.033.749/0001-45	Prestação de serviços gráficos
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/0001-49	Contratação de empresa para o fornecimento de uniformes
CTR 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/0001-49	Contratação de empresa especializada em material de expediente.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação,

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

			arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médico-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em abril de 2023.

### 5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

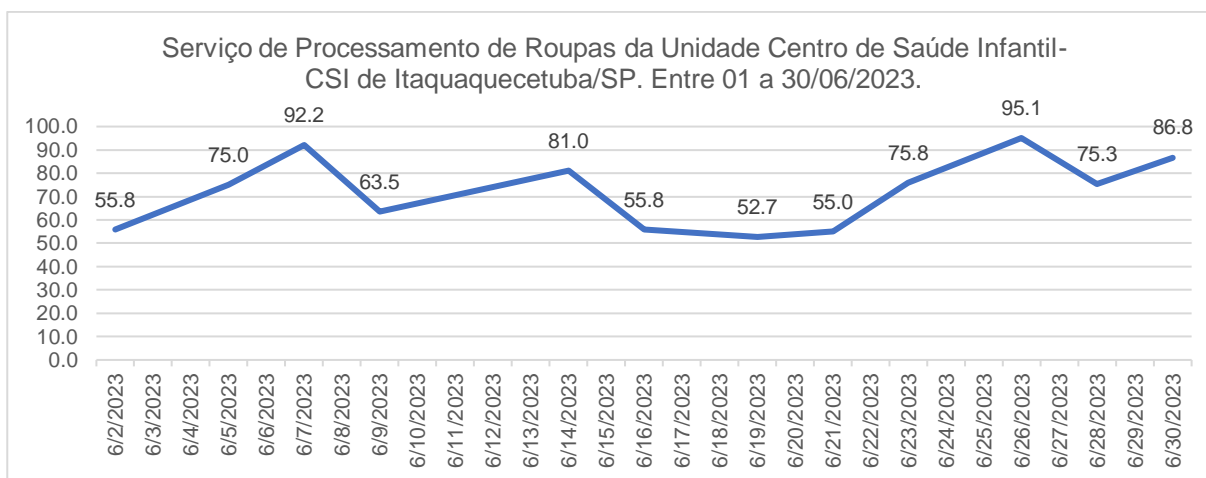
Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/06/2023	55,8	6,5
2	05/06/2023	75,0	8,7
3	07/06/2023	92,2	10,7
4	09/06/2023	63,5	7,4
5	14/06/2023	81,0	9,4
6	16/06/2023	55,8	6,5

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7	19/06/2023	52,7	6,1
8	21/06/2023	55,0	6,4
9	23/06/2023	75,8	8,8
10	26/06/2023	95,1	11,0
11	28/06/2023	75,3	8,7
12	30/06/2023	86,8	10,0
<b>Total (geral)</b>		<b>863,9</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	27,87	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas observações	4,41	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	196	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/05 a 19/06/2023

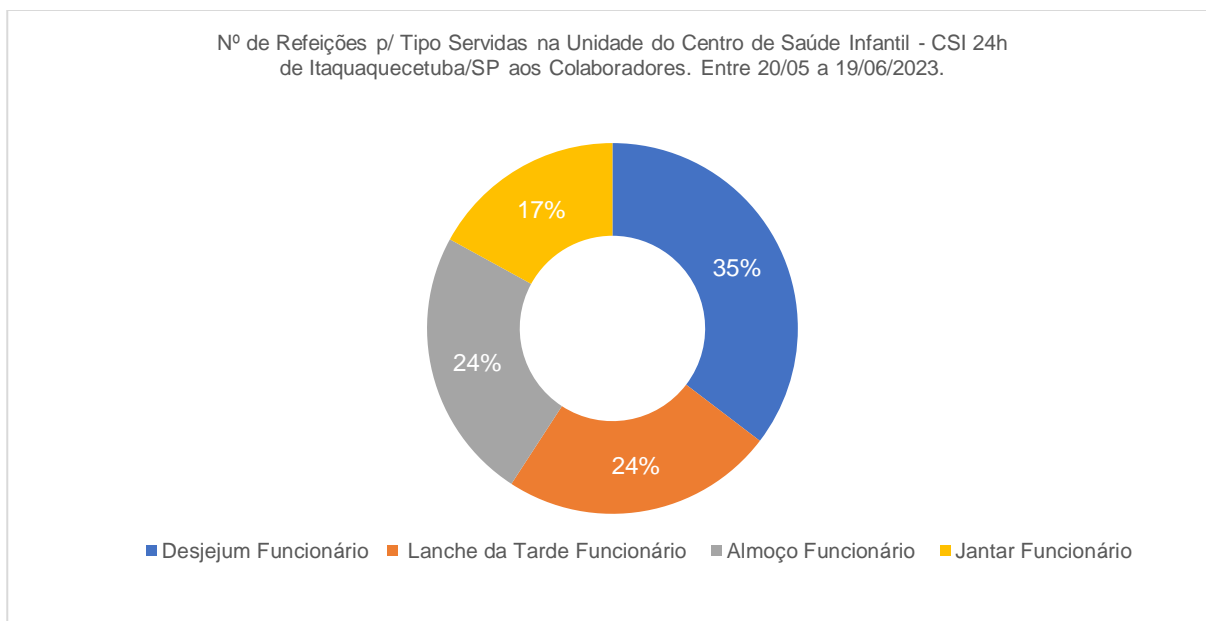


## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	Desjejum Funcionário	1860	35,37
2	Lanche da Tarde Funcionário	1252	23,81
3	Almoço Funcionário	1252	23,81
4	Jantar Funcionário	895	17,02
<b>Total (geral)</b>		5259	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/05 a 19/06/2023.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/05 a 19/06/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

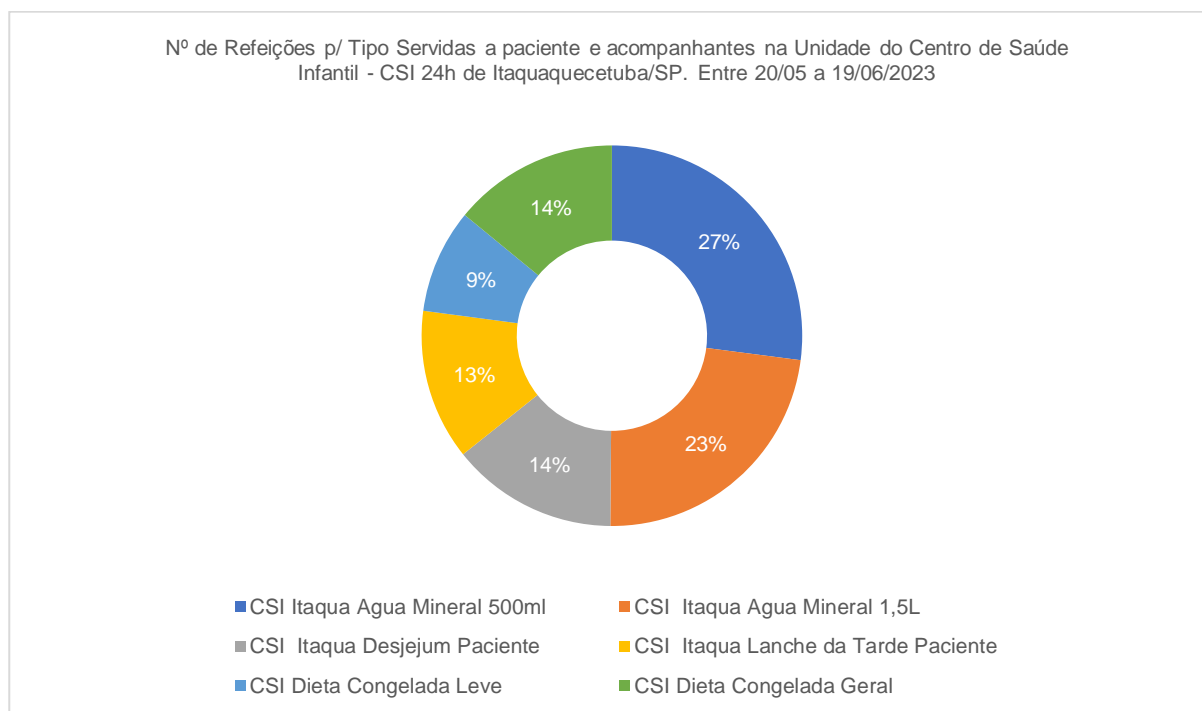
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/05 a 19/06/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Água Mineral 500ml	300	27,05
2	Água Mineral 1,5L	256	23,08
3	Desjejum Paciente	157	14,16
4	Lanche da Tarde Paciente	142	12,80
5	Dieta Congelada Leve	98	8,84
6	Dieta Congelada Geral	156	14,07
<b>Total (geral)</b>		1109	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/05 a 19/06/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, o desjejum a pacientes é a maior quantidade de refeições servidas no período.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/05 a 19/06/2023.

### 5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	20	64,52



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2	Impressoras Multifuncional	2	6,45
3	Impressora	9	29,03
<b>Total (geral)</b>		<b>31</b>	<b>100</b>

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuario de atendimentos)	61983

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
2	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
3	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
4	Aspirador Portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
5	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
6	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
7	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
8	Balança Digital Infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
9	Balança Digital Adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
10	Concentrador	Philips	Everflo	NT	2007598
11	Balança Digital Adulto	Balmak	NT	NT	NT
12	Seladora	Cristololi Nacional	SEL 3021188L707831	NT	NT
13	Monitor Multiparâmetro	Lup Medical	UP7000	101048	J3300QC01874
14	Balança Portátil Infantil	Fitmetria	NT	NT	NT
15	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
16	Oxímetro De Pulso Portátil	Oxp10		161	10EQ02557
17	Oxímetro De Pulso Portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
18	Oxímetro De Pulso	Oxp10		166	
19	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
20	Monitor Multiparâmetro	Carmen	C50	ETQ 224	K52006190118
21	Eletrocardiógrafo	Ecafix	ECG6	ETQ009	219692
22	Monitor Multiparâmetro	Mindray	ETQ 303	303	kn09081859
23	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
24	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Item	Descrição do Equipamento	Equipamento	Modelo	Patrimônio	Série
25	Bomba De Vácuo Aspiradora	Emprestado Da Unidade Do CS	14014P0	112	4497
26	Bomba De Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13797BE/00
27	Bomba De Infusão	Icatu	4.1	MS10188530084	13597BE/00
28	Bomba De Infusão	Icatu	4.2	MS10188530084	13748BE/00
29	Bomba De Infusão	Icatu	4.3	MS10188530084	13740BE/00
30	Bomba De Infusão	Icatu	4.4	MS10188530084	13792BE/00

Fonte: Enf. Adm. Da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

O serviço e equipamentos A seguir, traremos uma tabela com os itens enviados para manutenção corretiva e/ ou calibração no período:

Engenharia Clinica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650

Fonte: Enfermeiro Adm. da qualidade da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

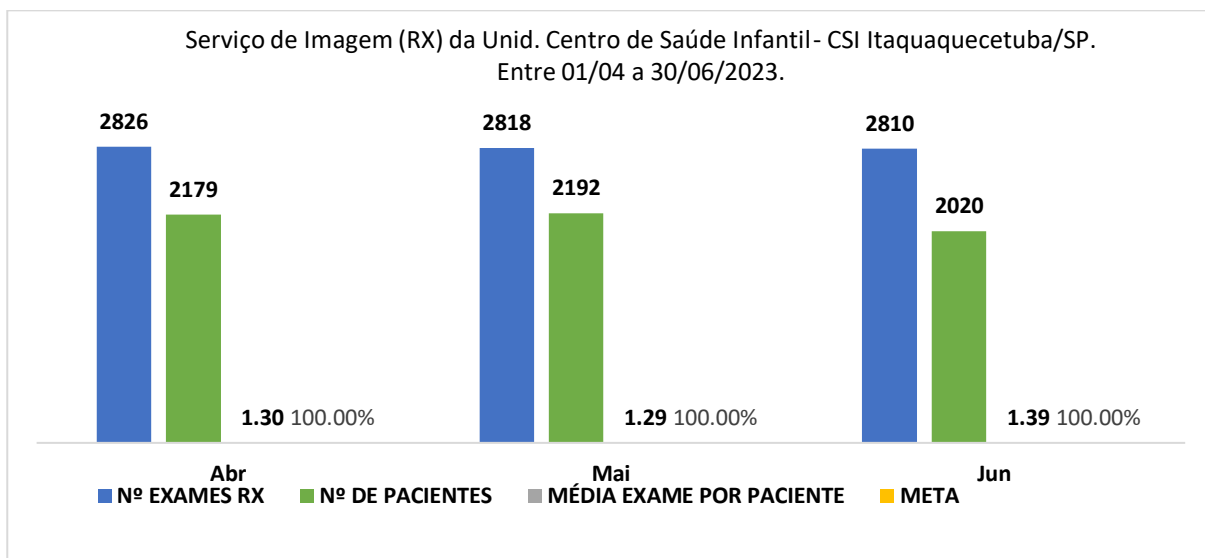
Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2810
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2020
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,39

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/06/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, no período:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 30/06/2023.

### 5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP.  
Entre 01 a 30/06/2023.

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Segurança na Diluição de medicamentos	120	29
2	TRR Time de Resposta Rápida em PCR	240	36
3	Campanha de Doação de Sangue	60	9
4	Metas Internacionais	120	10
5	Eventos Adversos	120	10
6	Política de Segurança	60	10
7	Dispositivo Para Oferta de Oxigenioterapia	120	33
8	Atualização no manejo da Sepse	120	5
9	Identificação do Paciente	60	22
10	Segurança do Paciente na solicitação e dispensação da dieta	120	22
11	Líderes Entenda os 5 Porquês	60	6
<b>Total (geral)</b>		<b>1140</b>	<b>186</b>

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que

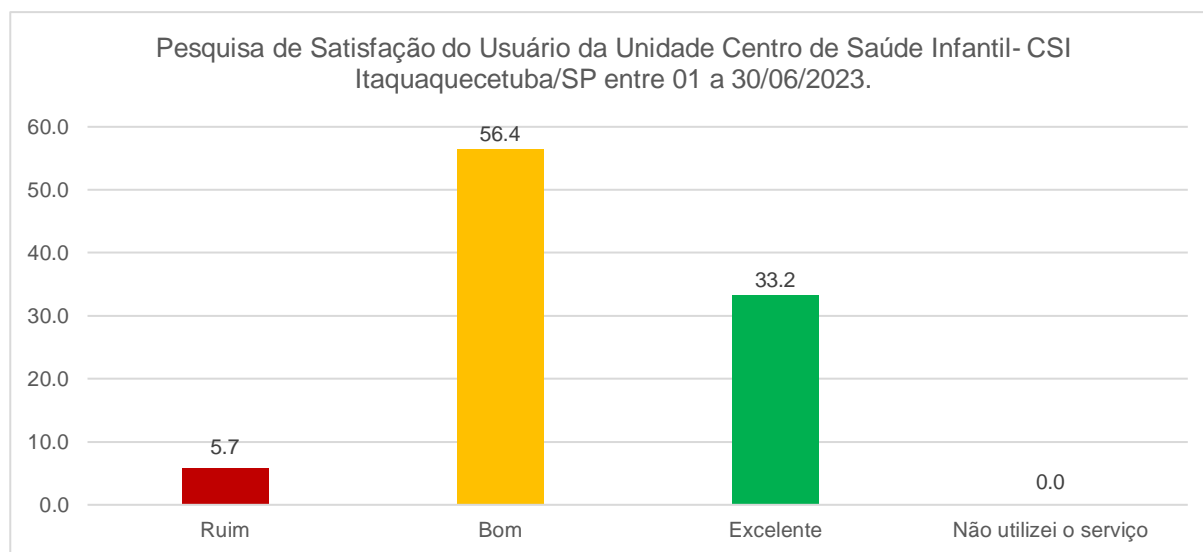
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	12	1,54	476	61,10	282	36,20	9	1,16
2	Organização e Limpeza	28	3,59	484	62,13	261	33,50	6	0,77
3	Estrutura Física	40	5,13	419	53,79	256	32,86	11	1,41
4	Equipe Médica	68	8,73	437	56,10	267	34,27	7	0,90
5	Equipe de Enfermagem	34	4,36	431	55,33	281	36,07	33	4,24
6	Tempo de Espera	86	11,04	389	49,94	206	26,44	98	12,58
<b>Total (Geral)</b>		<b>45</b>	<b>5,73</b>	<b>439</b>	<b>56,40</b>	<b>259</b>	<b>33,23</b>	<b>27</b>	<b>0,03</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 56,4%. seguido de EXCELENTE com 33,2%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 5.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

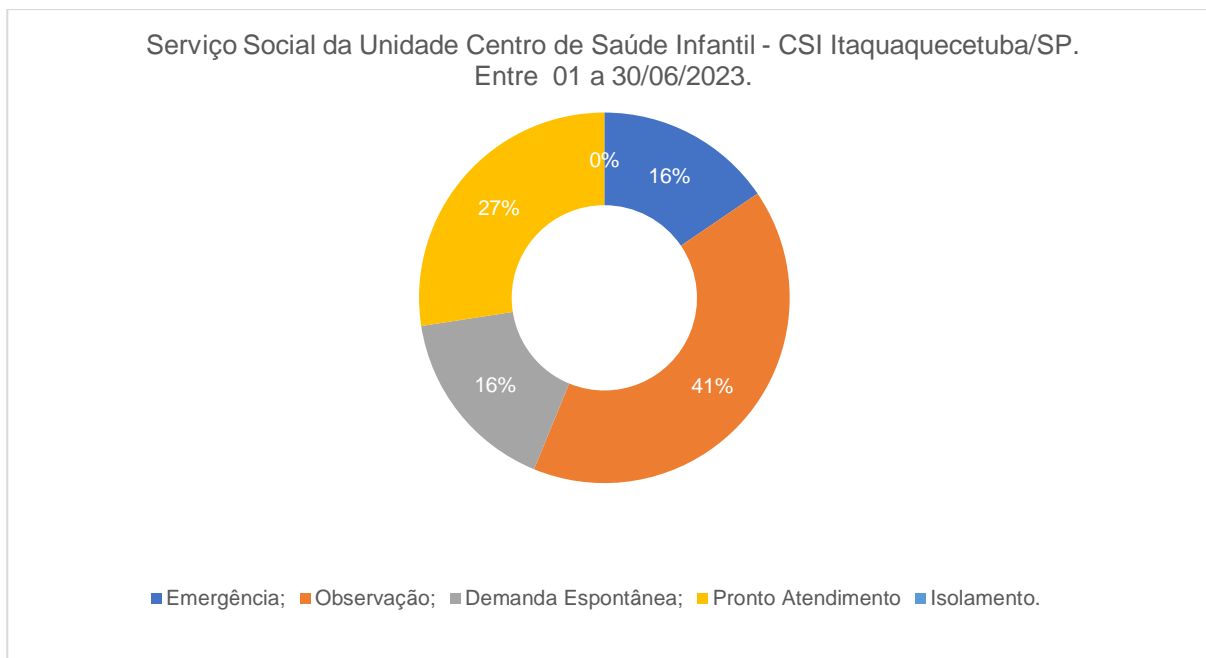
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Nº de Ordem	Sector de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	35	15
2	Observação;	92	41
3	Demanda Espontânea;	37	16
4	Pronto Atendimento	62	27
5	Isolamento.	0	0
<b>Total (geral)</b>		<b>226</b>	<b>100</b>

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, ocorreu no setor da observação, com 41%, que se dá em virtude da atuação deste serviço com a rotina de visita beira leito diariamente. Seguido pelo com 27% é no setor de pronto atendimento onde o atendimento das demandas na entrada do paciente, proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas;

Os números absolutos e percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/06/2023-08:50	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
2	02/06/2023 -07:30	06 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
3	02/06/2023 -07:50	02 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
4	02/06/2023 -15:30	07 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
5	02/06/2023 -17:40	02 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
6	02/06/2023 - 23:50	03 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
7	03/06/2023 - 12:00	02 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
8	03/06/2023 - 17:00	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
9	03/06/2023 - 21:44	10 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
10	04/06/2023 - 08:00	12 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
11	04/06/2023 -16:40	04 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
12	05/06/2023 - 14:45	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
13	06/06/2023 - 00:02	10 ANOS	Domicílio
14	06/06/2023- 14:00	05 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
15	06/06/2023 - 21:40	04 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
16	06/06/2023 - 14:58	06 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
17	07/06/2023-14:58	10 MESES	Hosp. Santa Marcelina - Itaquera
18	08/06/2023 - 09:20	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
19	08/06/2023 - 10:20	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
20	08/06/2023 - 19:20	10 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
21	09/06/2023 - 01:15	06 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
22	09/06/2023 - 01:30	02 ANOS	Hosp. São Paulo - UNIFESP
23	09/06/2023 - 08:00	02 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
24	09/06/2023 - 16:50	02 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
25	10/06/2023 - 08:20	02 MESES	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
26	10/06/2023- 16:20	04 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
27	10/06/2023-23:30	04 anos	hosp. são Paulo - UNIFESP
28	10/06/2023-23:50	05 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
29	11/06/2023 - 21:30	02 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
30	12/06/2023 - 07:40	01 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
31	12/06/2023 - 17:40	01 MÊS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
32	12/06/2023 - 20:10	07 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
33	12/06/2023 - 23:00	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
34	13/06/2023 - 04:15	05 ANOS	Domicílio
35	13/06/2023 - 11:20	05 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
36	13/06/2023 - 22:49	09 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
37	14/06/2023 - 17:00	03 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
38	14/06/2023 - 22:15	09 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

39	14/06/2023 - 23:00	08 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
40	15/06/2023 - 18:45	07 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
41	15/06/2023 - 19:40	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
42	16/06/2023 - 07:50	07 DIAS	Hosp. Santa Marcelina - Itaim Paulista - SP
43	16/06/2023 - 15:30	03 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
44	18/06/2023 - 19:45	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
45	20/06/2023 - 10:00	11 ANOS	Hosp. Luzia Pino de Melo - HLPM
46	20/06/2023 - 22:10	08 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
47	20/06/2023 - 22:10	12 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
48	21/06/2023 - 08:10	09 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
49	22/06/2023 - 08:50	09 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
50	23/06/2023 - 07:40	06 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
51	24/06/2023 - 10:50	04 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
52	24/06/2023 - 19:25	07 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
53	25/06/2023 - 00:10	03 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
54	25/06/2023 - 00:10	10 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
55	25/06/2023 - 01:15	03 MESES	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
56	25/06/2023 - 09:35	01 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
57	26/06/2023 - 16:50	07 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
58	26/06/2023 - 19:20	06 ANOS	Hosp. Mario Covas - Santo Andre
59	26/06/2023 - 14:00	06 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
60	27/06/2023 - 19:35	07 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
61	27/06/2023 - 21:12	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
62	28/06/2023 - 21:45	07 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
63	29/06/2023 - 06:50	2 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
64	30/06/2023 - 06:30	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
65	30/06/2023 - 05:30	02 MESES	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
66	30/06/2023 - 06:24	04 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
67	30/06/2023 - 04:57	04 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
68	30/06/2023 - 21:50	3 MESES	hosp.osiris florindo - HRFV

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Convenio	1	1
2	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	14	21
3	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	9	13
4	Hosp. Mario Covas - Santo Andre	1	1
5	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	20	29
6	Hosp. Santa Marcelina Itaim	1	1
7	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI	2	3
8	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	5	7
9	Hosp. São Paulo - UNIFESP	2	3
10	Unid. de Pronto Atend - UPA 24h Santo Amaro	2	3
11	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	11	16



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

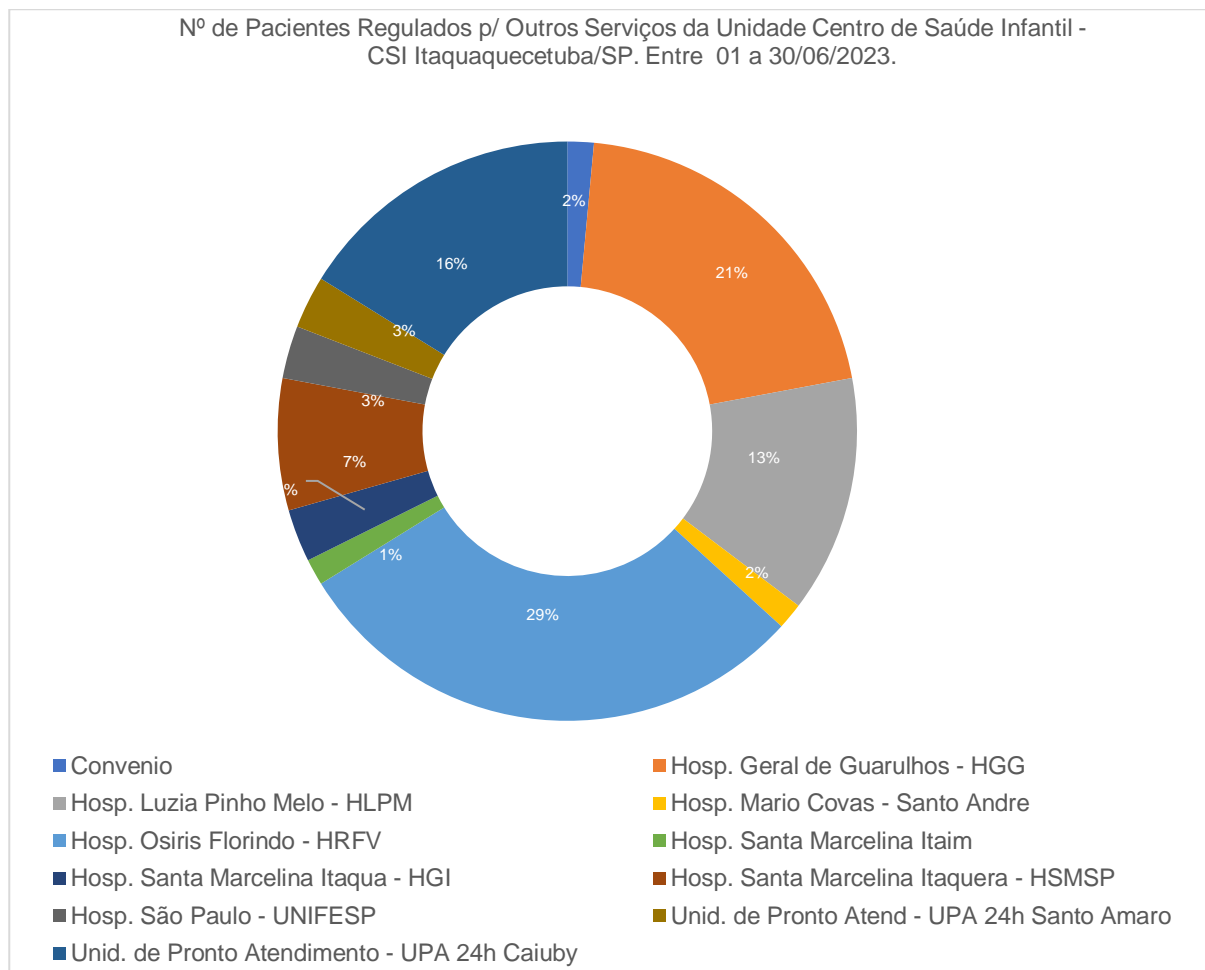
Total (geral)

68

100

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Osiris Florindo - HRFV com 20 (29%) das remoções. Seguido por Hosp. Geral de Guarulhos - HGG com 14 (21%) das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em enfermaria com 23(34%) de transferências, seguido por avaliação ortopédica com 12 (18%) dos as especialidades de transferência.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
-------------	----------------	-------------	---

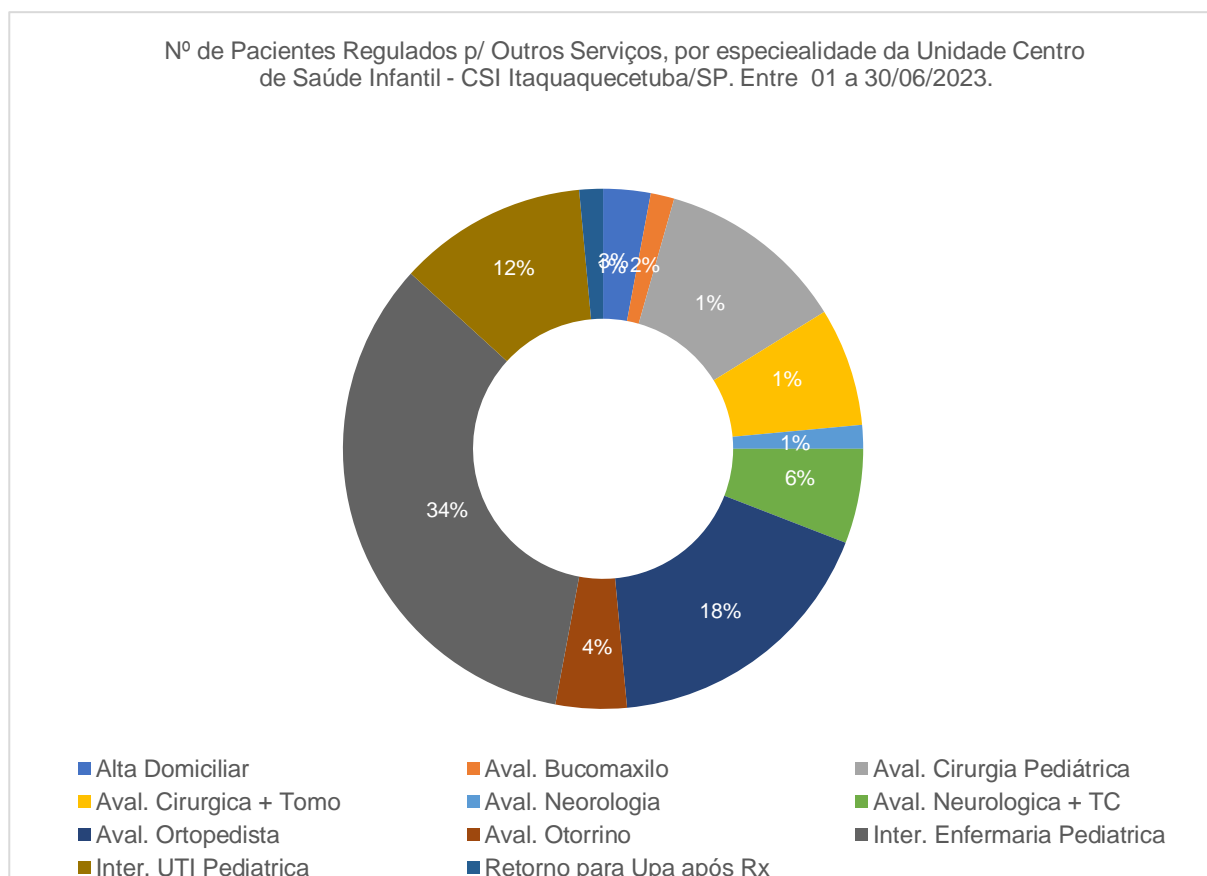


## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1	Alta Domiciliar	2	3
2	Aval. Bucomaxilo	1	1
3	Aval. Cirurgia Pediátrica	8	12
4	Aval. Cirúrgica + Tomo	5	7
5	Aval. Neurologia	1	1
6	Aval. Neurológica + TC	4	6
7	Aval. Ortopedista	12	18
8	Aval. Otorrino	3	4
9	Inter. Enfermaria Pediátrica	23	34
10	Inter. UTI Pediátrica	8	12
11	Retorno para upa após Rx	1	1
<b>Total (Geral)</b>		<b>68</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### **Manutenção predial e mobiliário:**

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço de manutenção em beliche, conforto médico.
3. Instalação de fechadura quadro elétrico geral.
4. Serviço troca de torneira e filtro e Instalação de acrílico com adesivo preto fosco em porta, sala da emergência.
5. Serviço de conserto de fluxo de água de bebedouro, corredor externo.
6. Serviço de substituição de pressurizador (garantia).
7. Serviço de troca de sifão de pia, sala de emergência.
8. Serviço de nivelamento de rampa, área externa.
9. Serviço de troca de dobradiças reforçadas, banheiro masculino (pacientes).
10. Serviço de troca de maçaneta, banheiro masculino, em frente sala raio X.
11. Serviço de troca de manopla do registro, corredor perto do banheiro conforto médico.
12. Serviço de desentupimento de ralo do tanque, DML.
13. Serviço de reforma de portas internas, banheiros pacientes (externo).
14. Troca de mola em porta, observação.
15. Serviço de troca de dobradiças, banheiro feminino (pacientes).
16. Serviço de troca de mesa (tipo prateleira) de parede, sala da coordenação.

### **Climatização:**

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamento de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química (eliminação de bolor), coordenação.
3. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, isolamento.
4. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, enfermaria 01.
5. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, corredor enfermagem.
6. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, administração.
7. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, farmácia.
8. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, laboratório.
9. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, emergência.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

10. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, morgue.
11. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, conforto enfermagem.
12. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, conforto medico.
13. Instalação de fechadura quadro elétrico, ar condicionado.
14. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza química, sala de Raio X.
15. Manutenção preventiva e corretiva, desentupimento de dreno, sala TI.

### 5.12. FATURAMENTO

O faturamento de JUNHO de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

### 6. INDICADORES QUANTITATIVOS

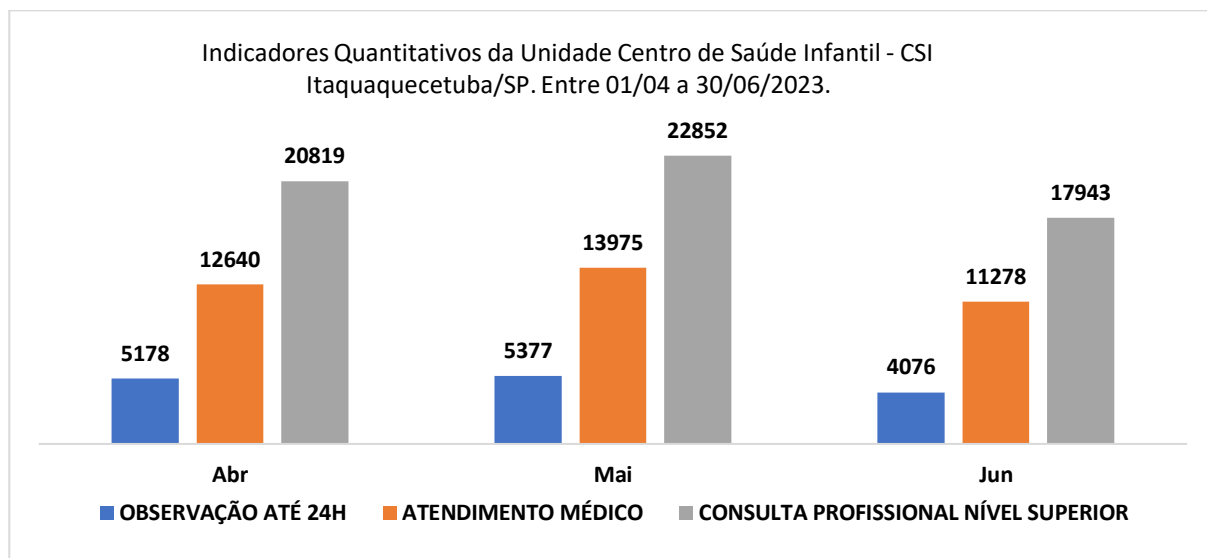
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.				
CSI	Meta Física Mensal com incremento mês 10		Meta Física Mensal	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	56,7	100	5178	9132,28
Atendimento Médico	1975,2	100	12640	639,94
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1977,2	100	20819	1052,95

*Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.*

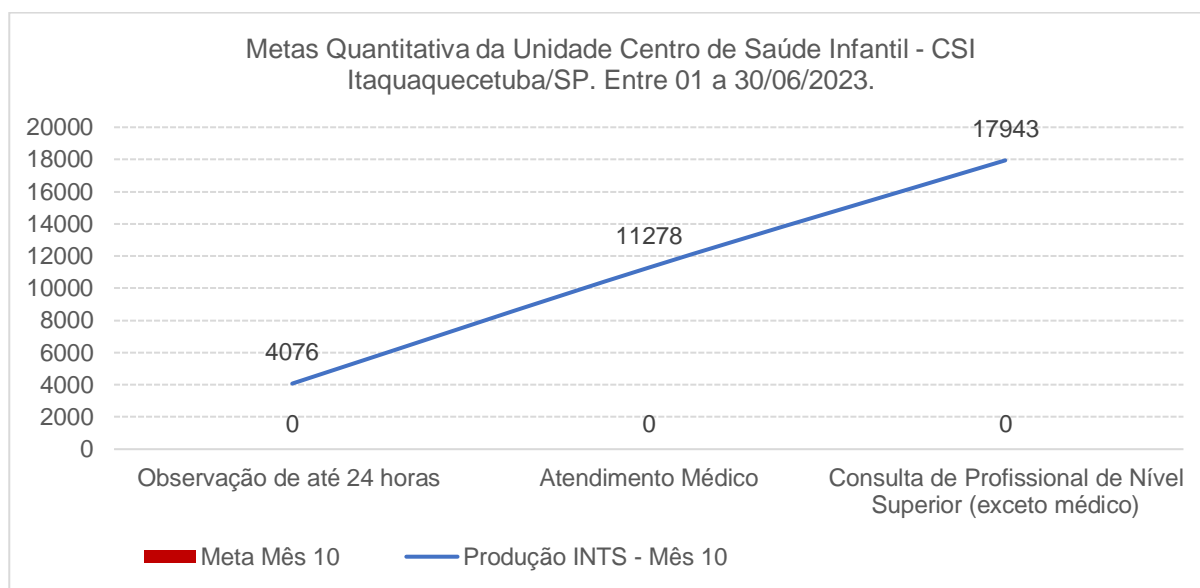
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva crescente das quantidades de atendimentos em relação aos meses anteriores:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

### 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

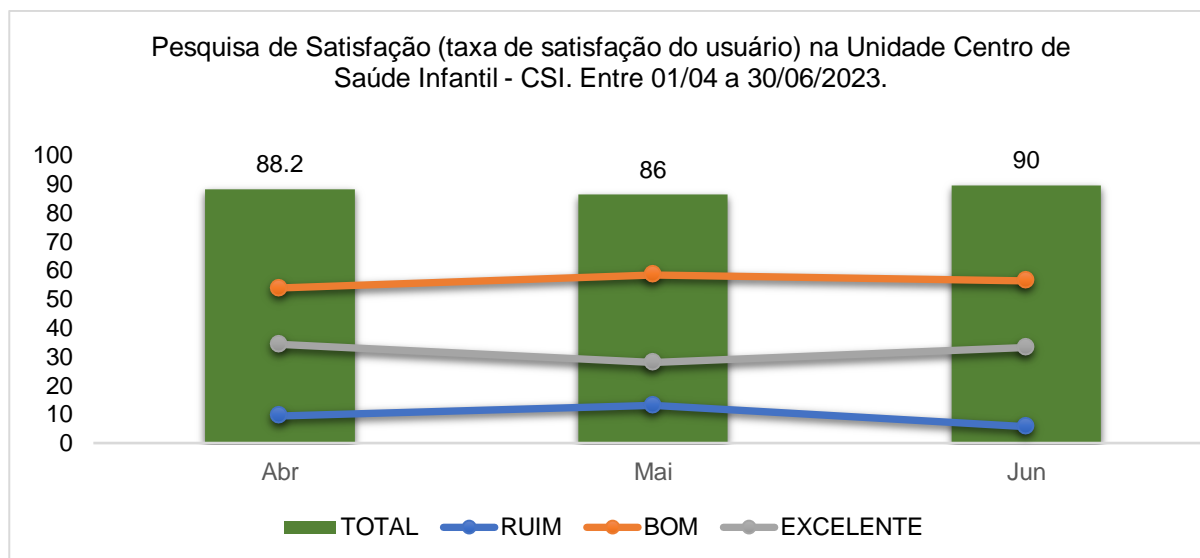
### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	779(100)
			698(90%)
			45(5,7%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	11278
			<b>779(6,91%)</b>

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem qualitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Em que atingimos 90% de taxa de satisfação do usuário, no mês de JUNHO de 2023.

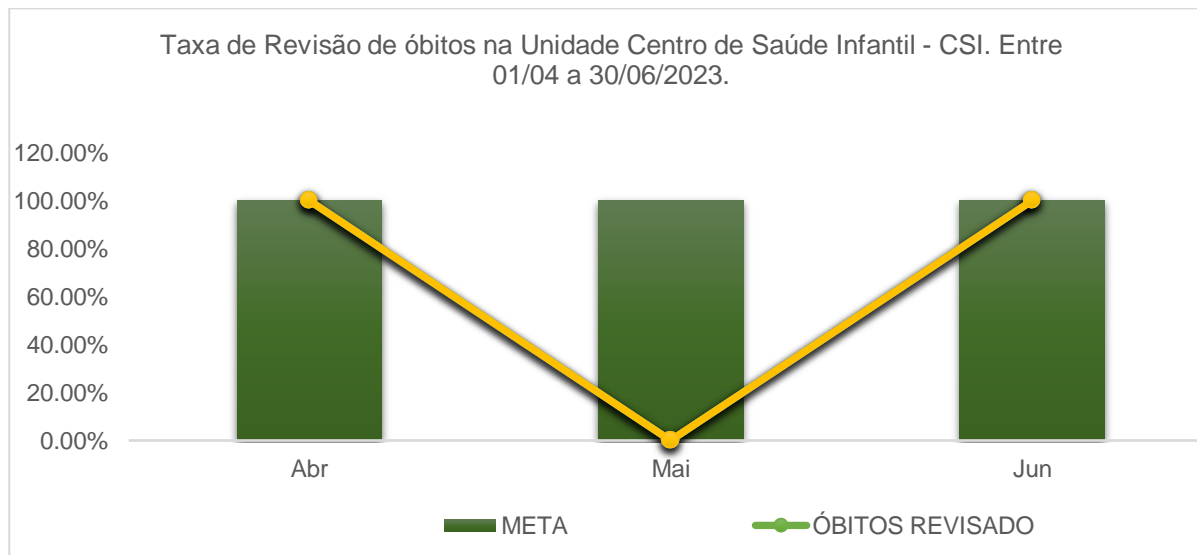
### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	1(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	1(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/06/2023.

No período analisado, houve um (01) óbito. Embora revisado pela comissão, este óbito não é considerado como institucional, pois a hospitalização do paciente deu-se em tempo menor que 24hrs. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/04 a 31/06/2023.

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2174 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	<b>2151 (99%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/06/2023.

Dos 2.174 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 2.151 (99%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

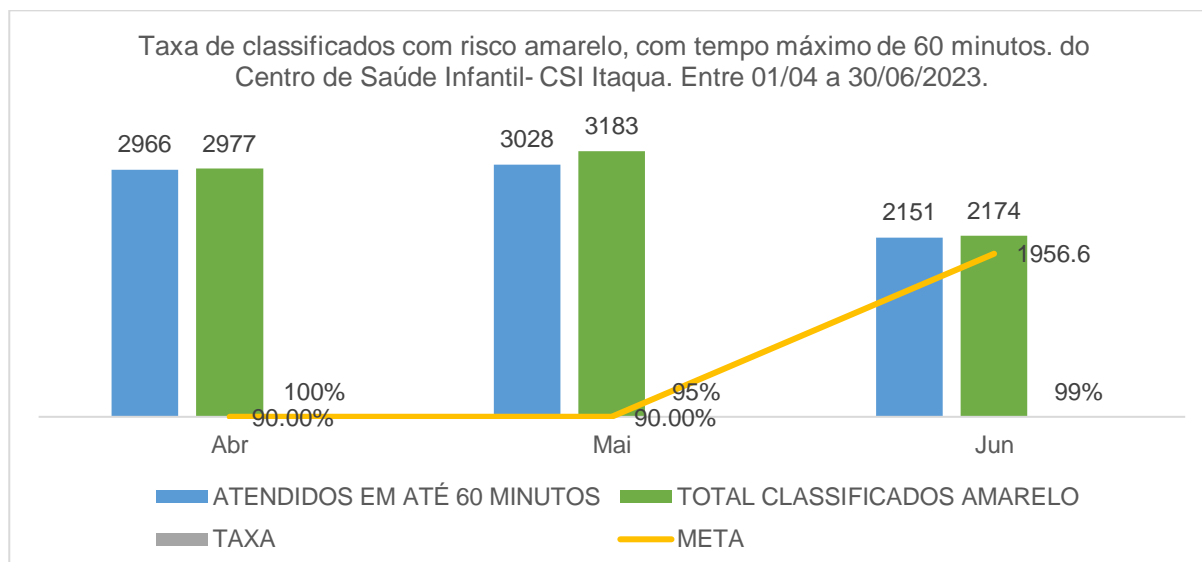
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 6.433 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 6.390 (99%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6.433 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	<b>6.390(99%)</b>

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

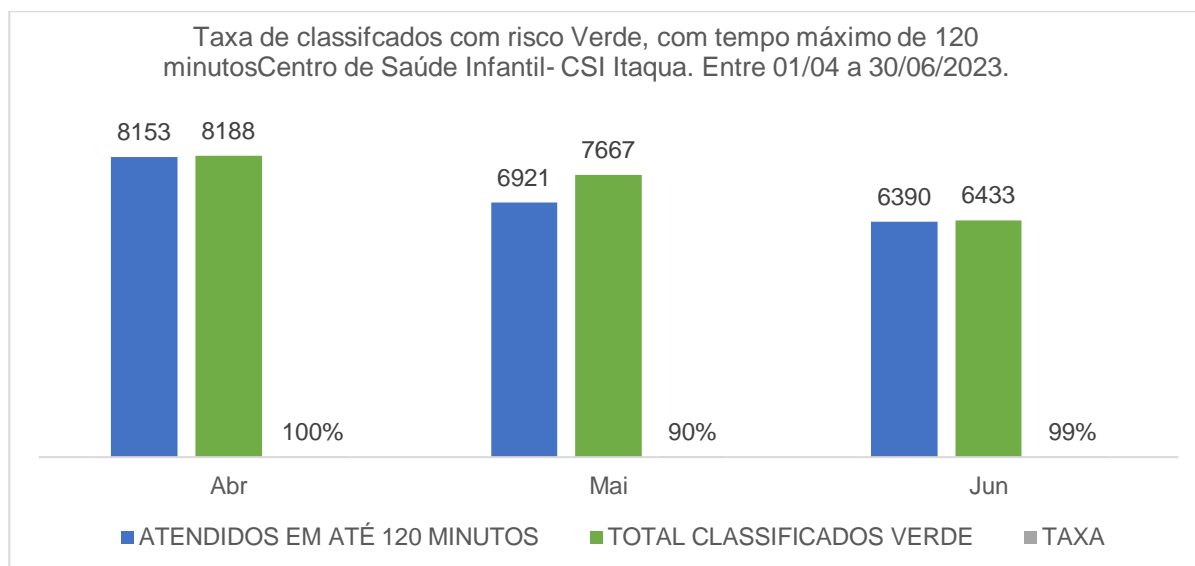
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

### 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	13.975 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	<b>10.371 (92%)</b>

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/06/2023.

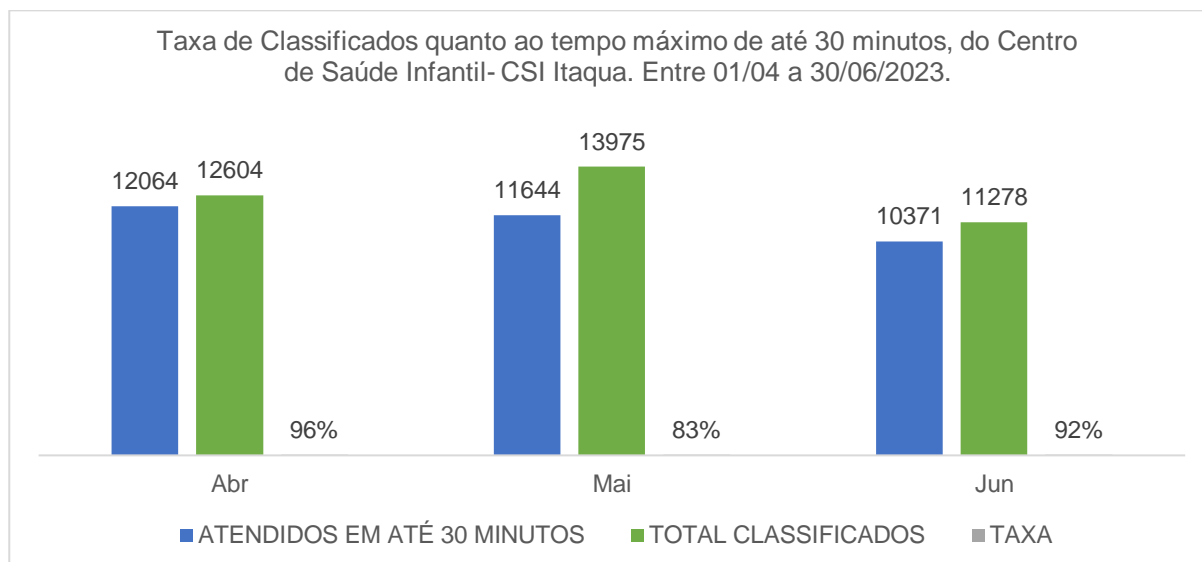
No período analisado, dos 11.278 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 10.371(92%) foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

### 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

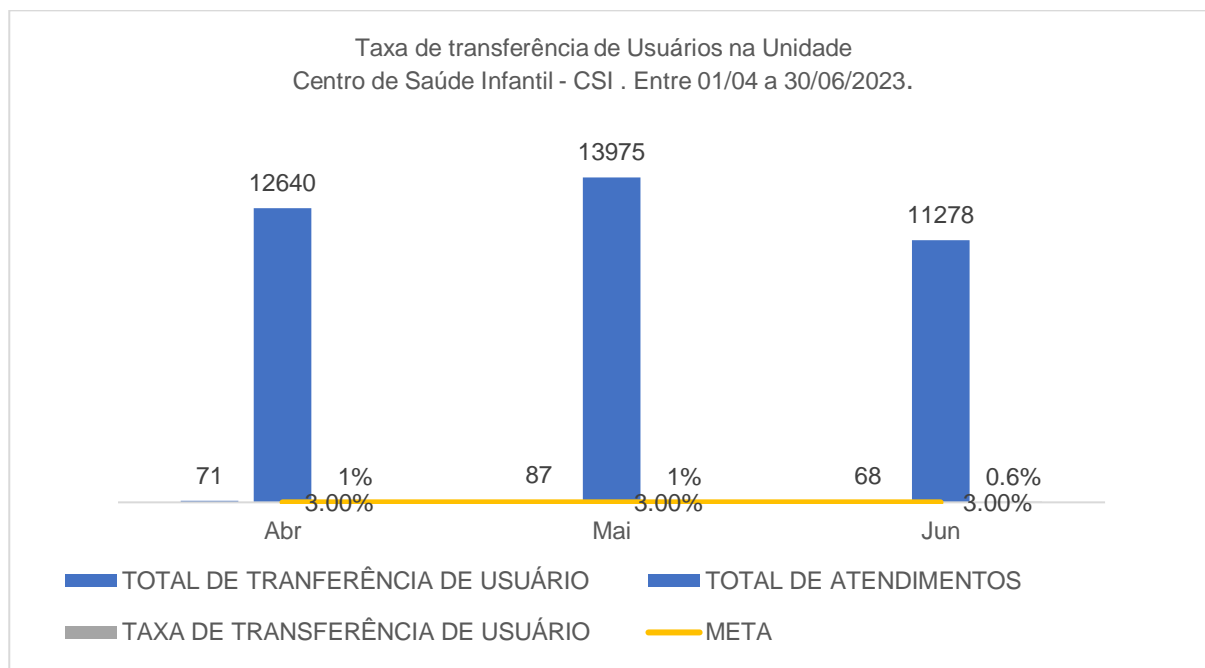
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Atendidos	13.978(100%)
		Total de Usuários Transferidos	<b>68 (0,6%)</b>

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 30/06/2023.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

### 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

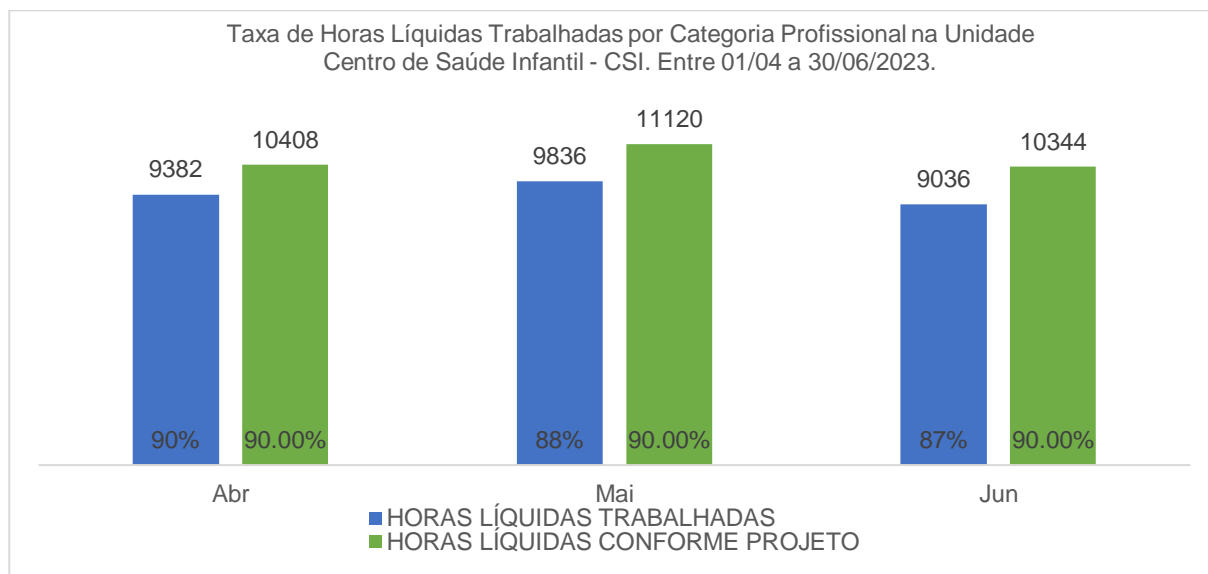
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	<b>9.836 (87%)</b>
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10.344 (100%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

Acima, observamos que a meta contratual foi alcançada no período.

Vale salientar que houve uma correção na forma de cálculo do Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho, em que o descanso semanal remunerado fosse removido das horas brutas trabalhadas.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 31/06/2023.

No gráfico acima podemos observar uma queda gradativa no total de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais. Essa queda se deu pela entrega de atestados médicos e pedidos de desligamentos. As medidas cabíveis para assegurar o quantitativo de profissionais, bem como a qualidade da assistência prestadas já foram tomadas.

### 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

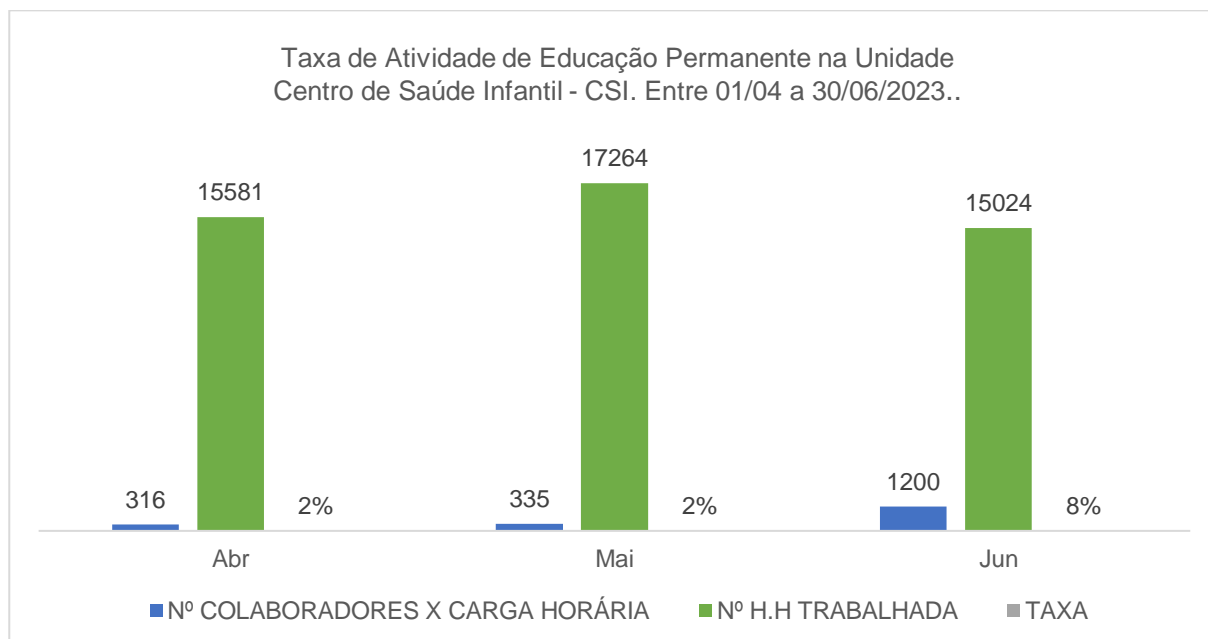
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado. Conforme evidenciado na tabela abaixo:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	<b>1.200 (8%)</b>
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	15.024(100%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

### 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	<b>28(100%)</b>
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	<b>28(100%)</b>

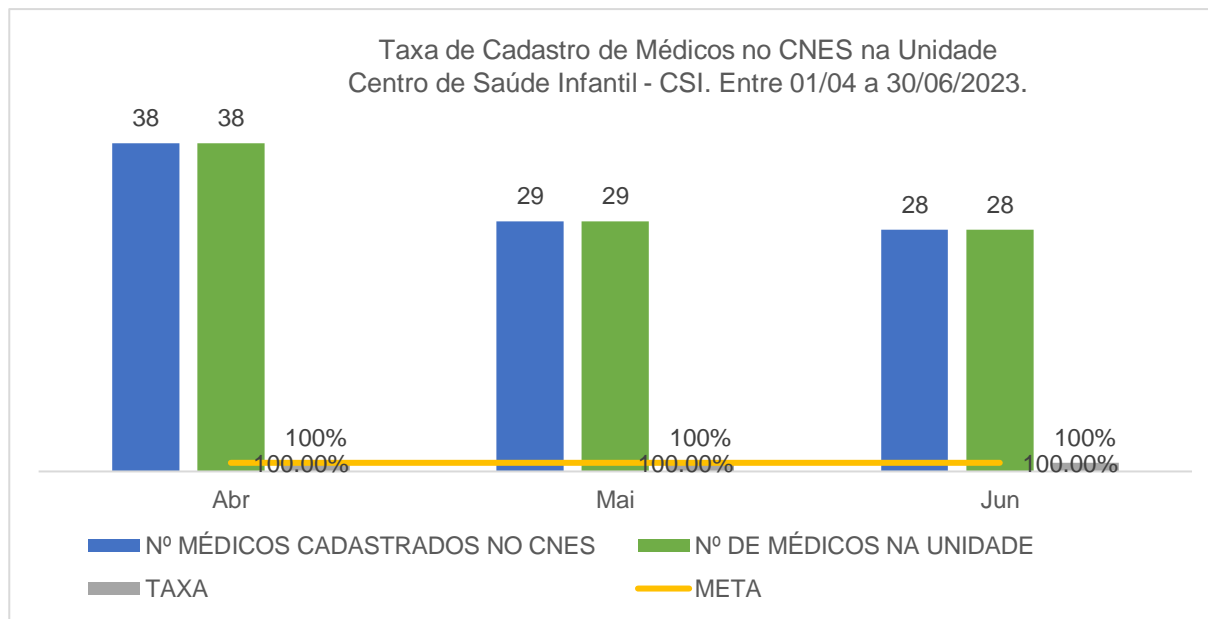
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

**Link CNES:** <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/04 a 30/06/2023.

### 8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

**Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

#### 8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

**DATA DE ABERTURA:** 20 de setembro de 2022.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

### **8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

### **8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaquel Naliate Junior

JUSTIFICATIVA: Aguardando CNPJ

### 8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12º

07/12/2023

Sala da Administração

13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

### 9.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

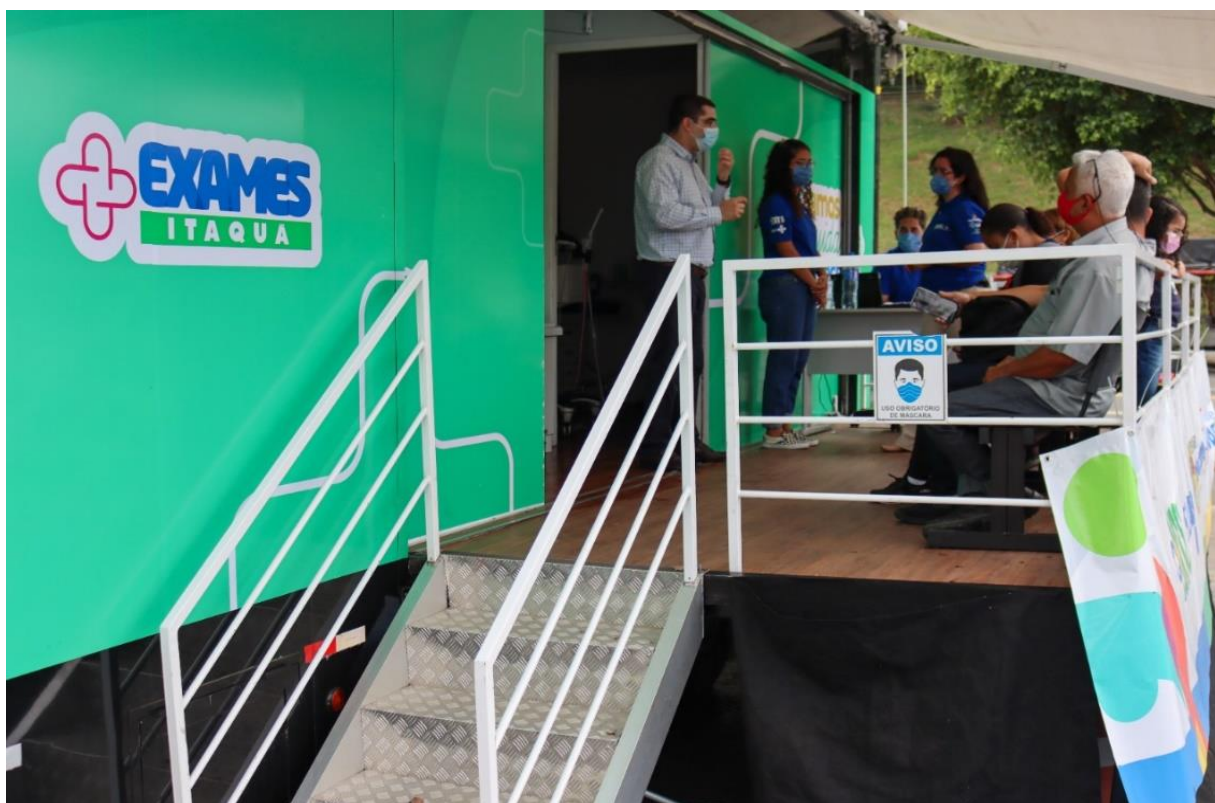
O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil muncicipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.





## 10. CASES DE SUCESSOS

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Arelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CSI-Serviço Social.

Vale ressaltar que as ações desenvolvidas se somam ao todo constructo Técnico Operativo do Serviço Social no CSI.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 10.1 Junho Vermelho

Férias escolares e Doação de Sangue, ao iniciar o mês fizemos botton do símbolo da Conscientização da Doação de Sangue, distribuído aos colaboradores e neste mês fizemos a entrega por setor e orientado sobre a importância da conscientização da Doação de Sangue.



E estamos dando continuidade ao tema durante o mês abordando com os colaboradores a discussão e fomento sobre doação de sangue. Com nossas crianças realizamos atividade em grupo sob o olhar de seus responsáveis, abordando a doação de sangue.

### 10.2 Festa Junina

Em comemoração ao mês Junino realizamos decoração do CSI com bandeirinhas, painel de selfie que propicia interação da equipe, café junino em todos os plantões.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---



Como podemos observar nossos momentos de confraternização são aceitos por todos os colaboradores, abre a possibilidade de interação e a partilha acontece entre todos.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	90%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	6.91%	3.91% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	1%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	99%	19% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	99%	19% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	92%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,6%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	87%	3% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	8%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	57,6	4.076	7.050,87% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1975,2	11.278	471,37% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1977,6	17.943	807,58% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 30/06/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### **12. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando os dados obtidos no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **13. ANEXOS:**

#### **13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

#### **13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 06/2023



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

**GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:**

Marcos Pereira de Souza

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

**André Luiz Parrilha Panont**

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Marcos Pereira de Souza

**FARMACÊUTICO - RT:**

Fernanda Aparecida Nascimento

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0001-06 (Provisório)

**ENDEREÇO:**

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de fevereiro de 2023, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

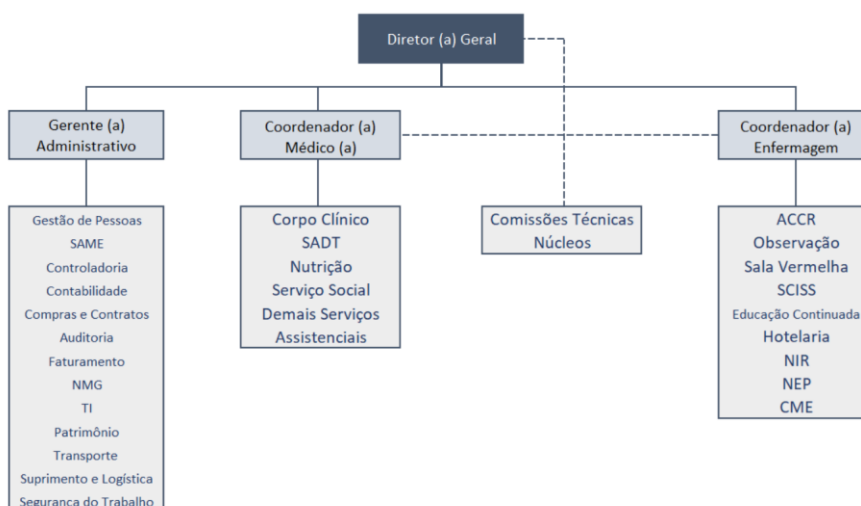
### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 137 funções previstas no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	12	109%
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	12	100%
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	22	24	100%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	22	24	100%
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100%
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100%
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75%
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100%
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100%
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
18	Farmacêutico	CLT	40	4	4	100%
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	3	100%
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100%
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	4	4	100%
24	Assistente Social	CLT	30	5	3	80%
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100%
27	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100%
28	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
<b>Total (geral)</b>				<b>137</b>	<b>130</b>	<b>98%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06/2023 à 30/06/2023)

### 6. FATURAMENTO

O faturamento de Junho foi entregue em tempo hábil e já foi avaliado e aprovado pelos órgãos competentes.

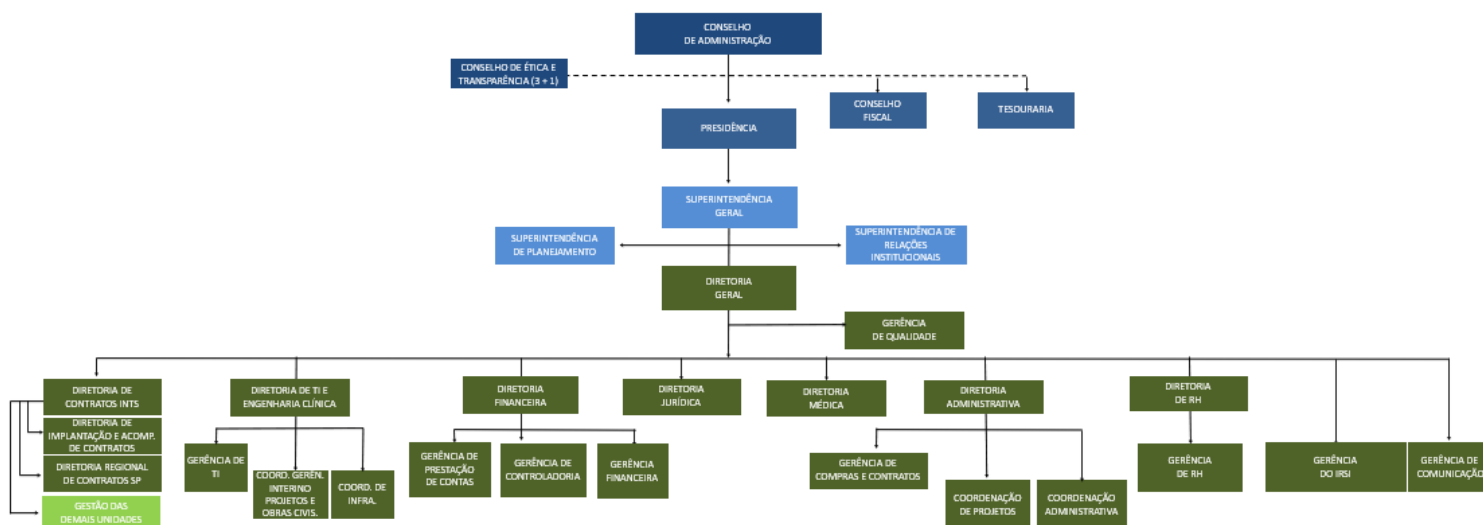
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 7. SERVIÇOS OFERTADOS

#### SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

#### Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:

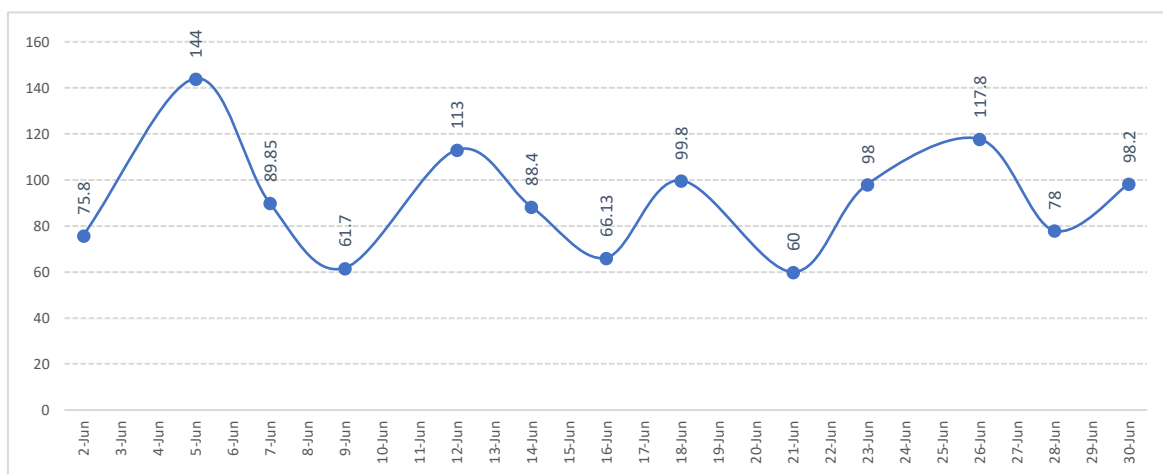


Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06/2023 à 30/06/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/jun	75,8	6,37
2	05/jun	144	12,09
3	07/jun	89,85	7,55
4	09/jun	61,7	5,18
5	12/jun	113	9,49
6	14/jun	88,4	7,42
7	16/jun	66,13	5,55
8	18/jun	99,8	8,38
9	21/jun	60	5,04
10	23/jun	98	8,23
11	26/jun	117,8	9,89
12	28/jun	78	6,55
13	30/jun	98,2	8,25
<b>Total (geral)</b>		<b>1190,68</b>	<b>100,00</b>

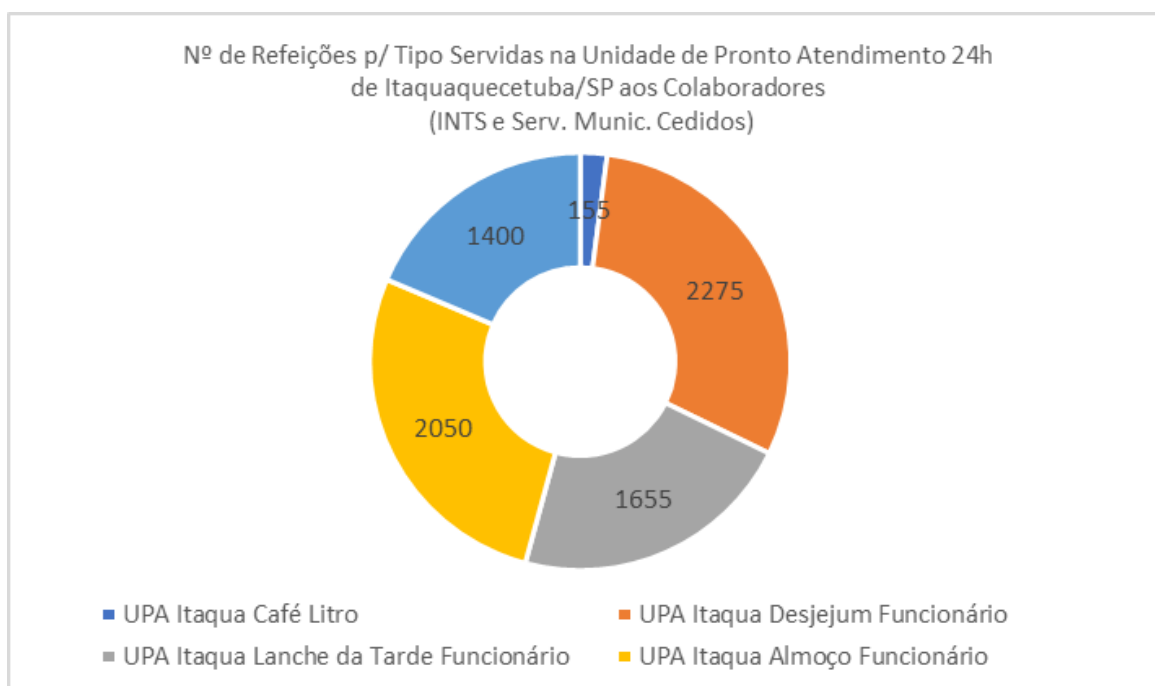


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/05 à 19/06/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$
1	UPA Itaqua Café Litro	155	R\$ 672,70
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	2275	R\$ 11.102,00
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1655	R\$ 8.076,40
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	2050	R\$ 33.374,00
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	1400	R\$ 22.792,00
<b>Total (geral)</b>		<b>7535</b>	<b>R\$ 76.017,10</b>

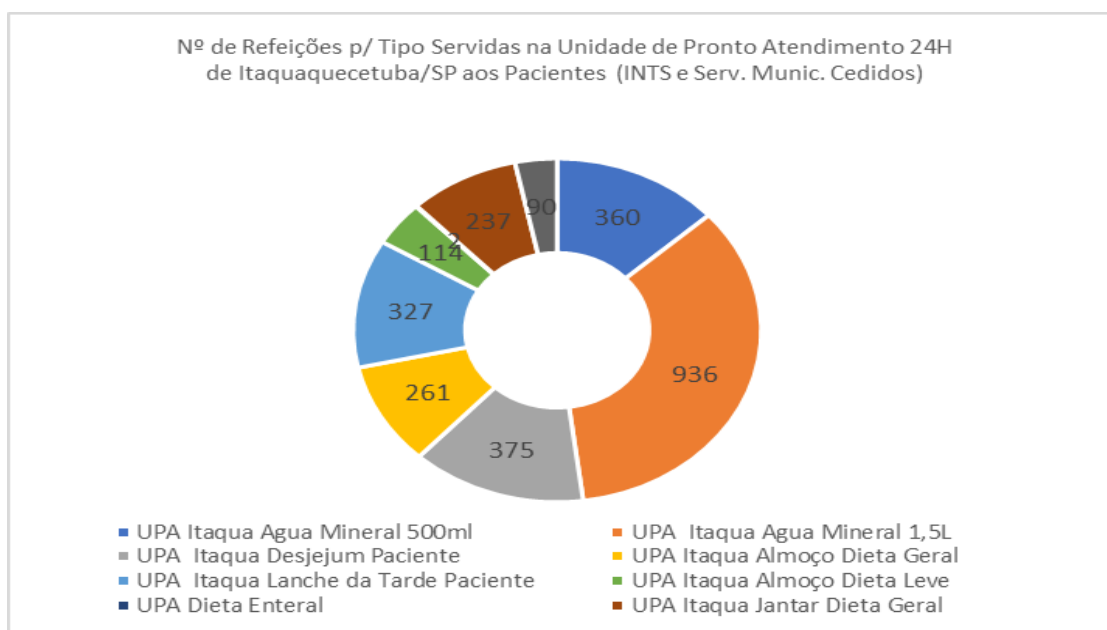


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/05 à 19/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adultos e ped.)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Agua Mineral 500ml	360	13,32
2	UPA Itaqua Agua Mineral 1,5L	936	34,64
3	UPA Itaqua Desjejum Paciente	375	13,88
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Geral	261	9,66
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	327	12,10
6	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	114	4,22
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	2	0,07
8	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	237	8,77
<b>Total (geral)</b>		<b>2506</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/05 à 19/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/05 à 19/06/2023)

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	4	100,00
2	Notebook	0	0,0
3	Impressoras	0	0,0
4	Impressoras Multifuncional	0	0,0
<b>Total (geral)</b>		<b>4</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
3	Impressão (prontuário de atendimentos)	25.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos médicos disponibilizados para unidade.

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfignomanometro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor Nº 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2860

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

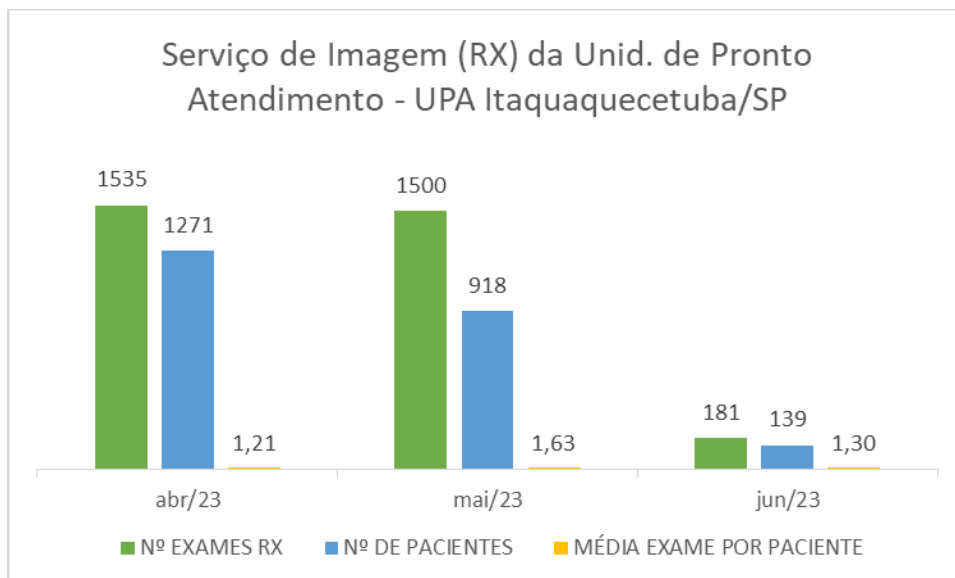
**SADT.**

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	181
2	Nº de Pac. Atend. - RX	139
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,30

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### 8. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Segue através deste o Relatório de evidencias SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no UPA 24 HORAS no Município de Itaquaquecetuba/SP.

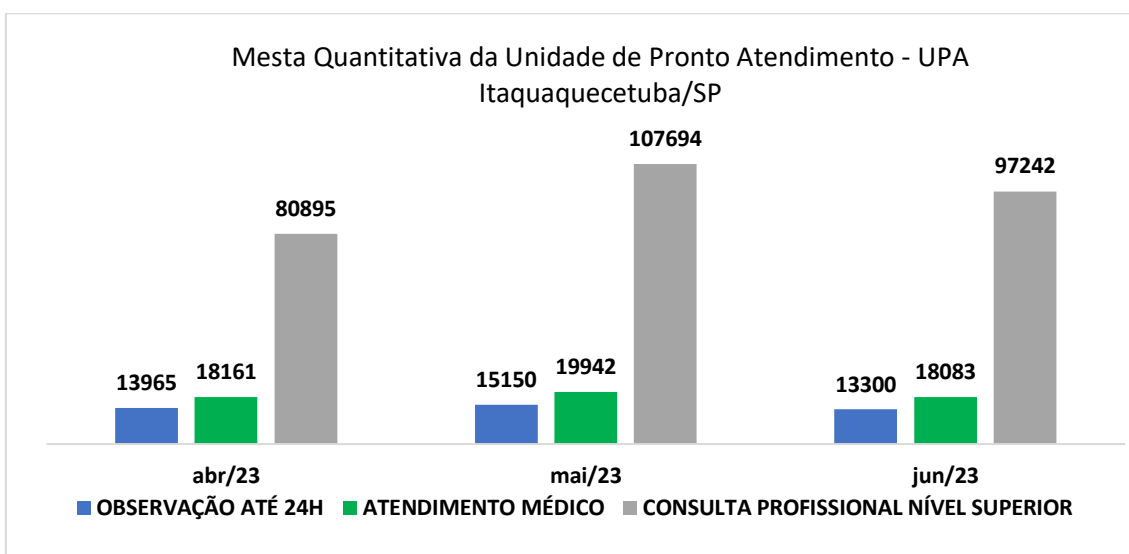
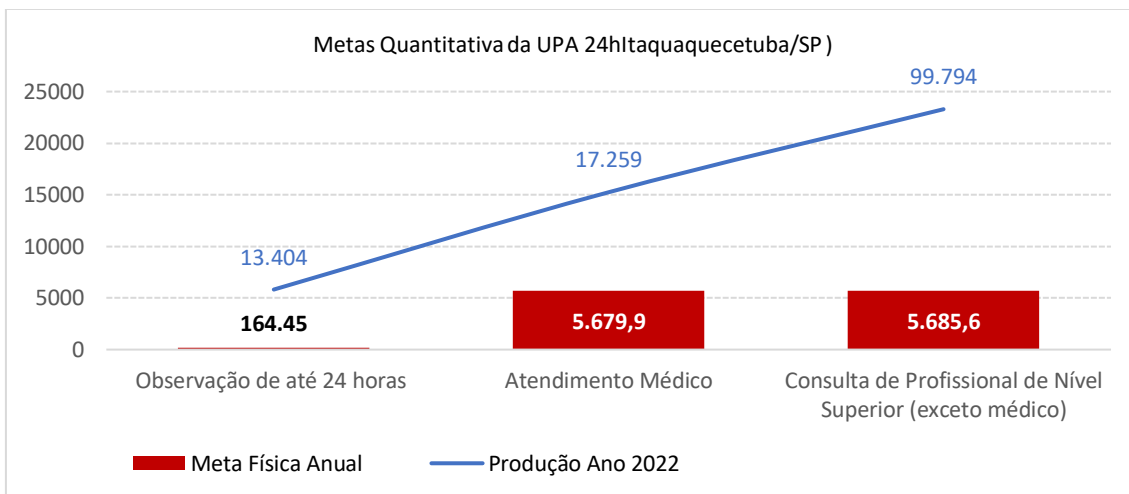
- ✓ Instalação de mola de porta, conforto médico.
- ✓ Manutenção preventiva ar-condicionado, limpeza dos filtros, limpeza dos sistemas, troca de tampa, troca da turbina e troca da placa.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e troca dos fruído.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e limpeza do sistema.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro masculino.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro feminino.

### 9. INDICADORES QUANTITATIVOS

UPA-24h Grupo/Sub Grupo	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 08		01/06/2023 à 30/06/2023	
	Qnt.	Qnt.	Qnt.	%	Qnt.	%
Observação de até 24 horas	143	1716	164,45	100	13.300	9773,43
Atendimento Médico	4939	59268	5679,9	100	18.083	349,44
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	59328	5685,6	100	97.242	2018,49

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### 10. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	532 (100)
			<b>440(83,00%)</b>
		No mínimo <b>3%</b> do total de Usuários Atendidos na Unidade	27 (5%)
			<b>540 (1%)</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

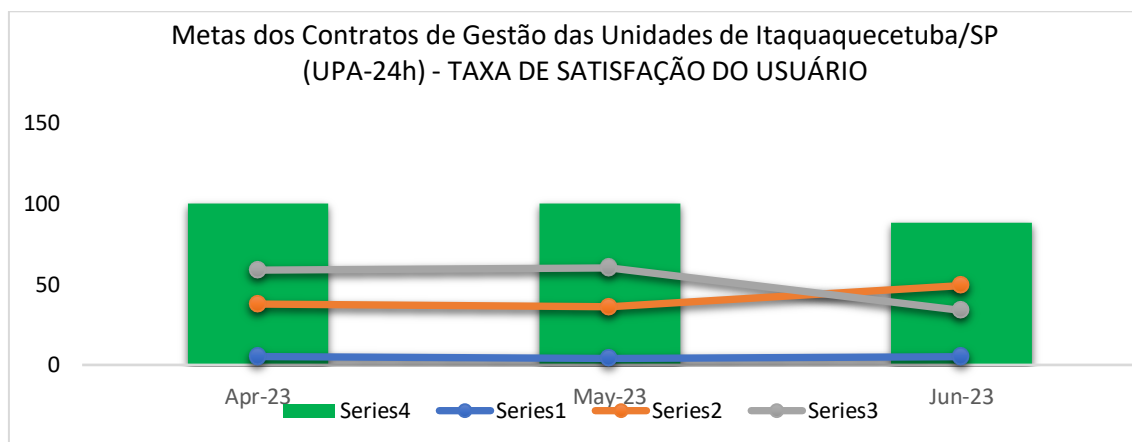
### ANÁLISE CRÍTICA:

Pesquisa realizada no período de 01/06/2023 a 30/06/2023, totalizando 532 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 49,10%, o que equivale a 261 dos 532 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 33,70%, o que equivale a 179 dos 179 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

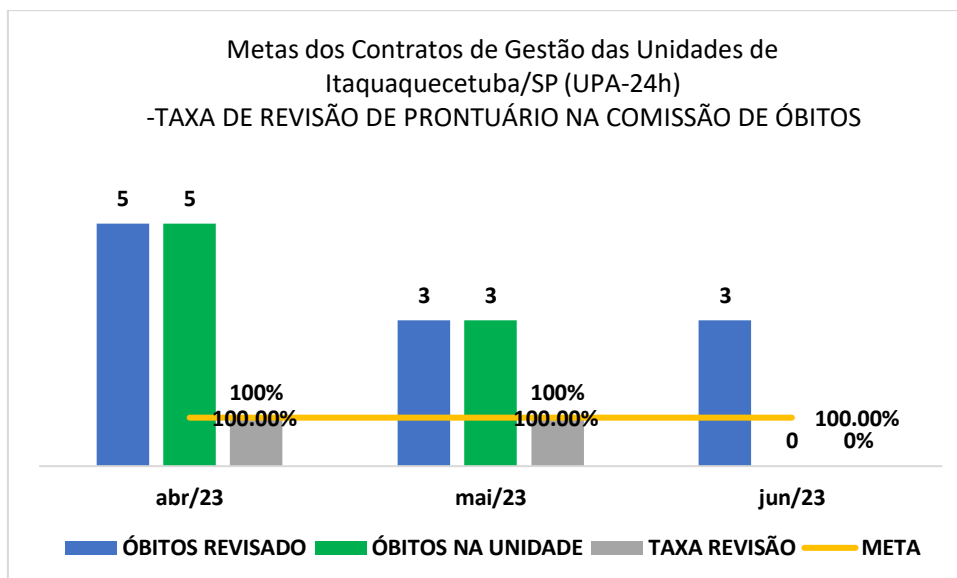
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

Não ocorreram óbitos institucionais na unidade, 100% se deram em mais de 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Todos os 03 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

A unidade emitiu mais 11 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4094(92%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	4430 (100%)

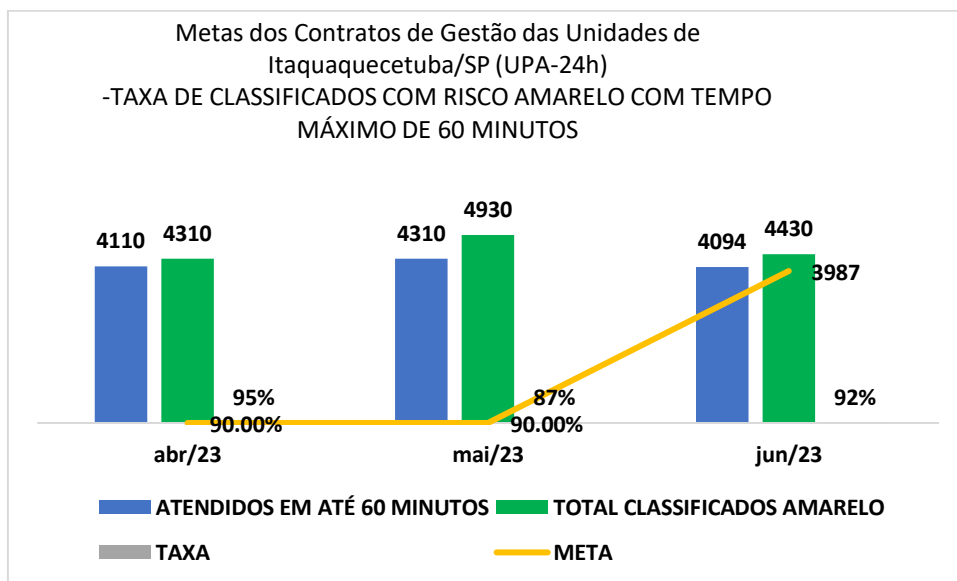
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 32:45 minutos.

Dos 4430 pacientes classificados com risco amarelo, 92% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela alta demanda do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11920(97%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	12288 (100%)

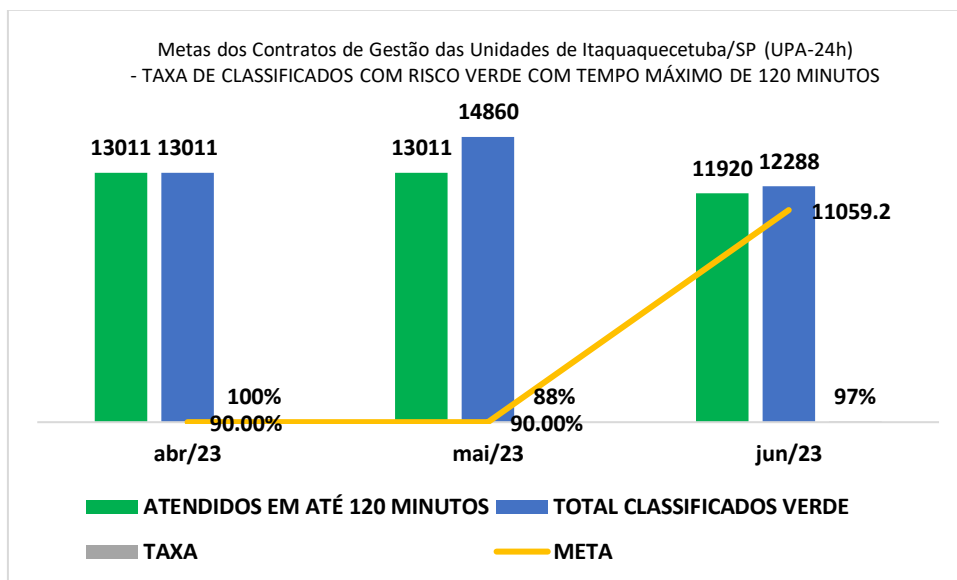
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 54:29 minutos.

Dos 12.288 pacientes classificados com risco verde, 97% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela alta demandado fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

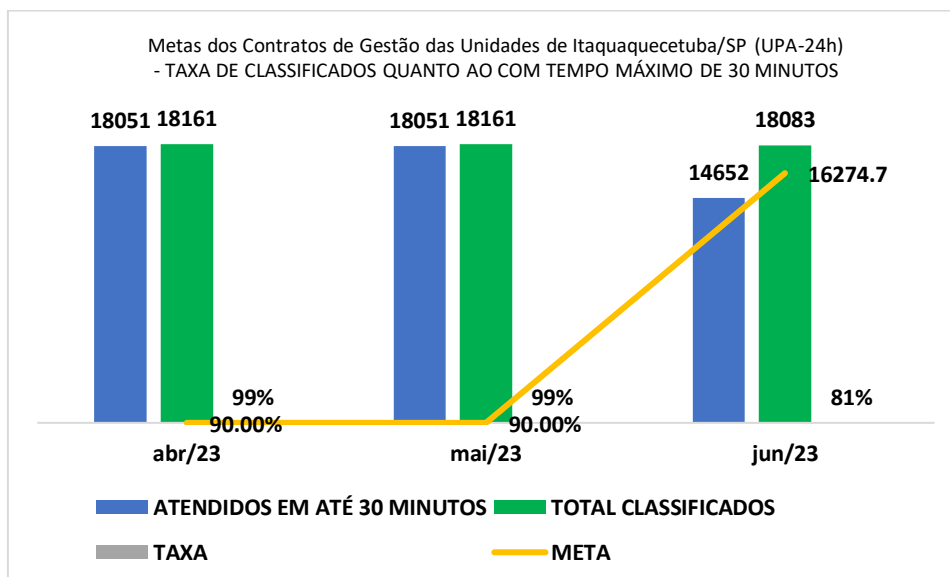
Tabela 5. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14652(81%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	18083(100%)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 29:56 minutos.

Dos 18083 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 81% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pelo alto fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 6. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	177(1%)
		Total de Usuários Atendidos	18.083

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

Como podemos observar, na tabela abaixo, o maior percentual de transferências de usuários foi realizado para o Hospital Santa Marcelina com 85 remoções (48%).

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

#### Faixa etária:

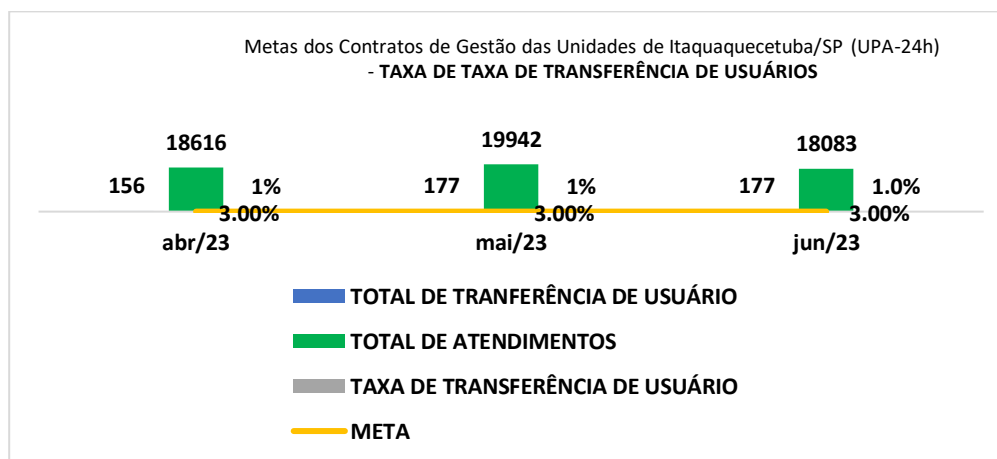
Nº de Remoções p/ Faixa Etária na UPA24h		
Faixa Etária	Nº de Remoções	% p/ Faixa Etária
00 a 17 Anos	10 remoções	17,66%
18 a 50 Anos	30 remoções	29,99%
51 a 65 Anos	15 remoções	22,35%
65 a 100 Anos	30 remoções	29,99%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

#### Especialidades:

Nº de Remoções p/ Especialidade na UPA24h		
Nº Remoções	Especialidade	% de Remoções p/ Esp.
13	Avaliações Pediátricas	12,24%
47	Avaliação Cirurgião	14,28%
32	Avaliação Ortopédica	11,22%
11	Avaliação Clínica Médica	10,20%
09	Leito UTI Adulto	04,08%
19	Tomografia	14,28%
21	Vaga Zero	18,36%
01	Avaliação buco	01,02%
02	Avaliação Ginecológica	01,02%
04	Avaliação Vascular	02,04%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



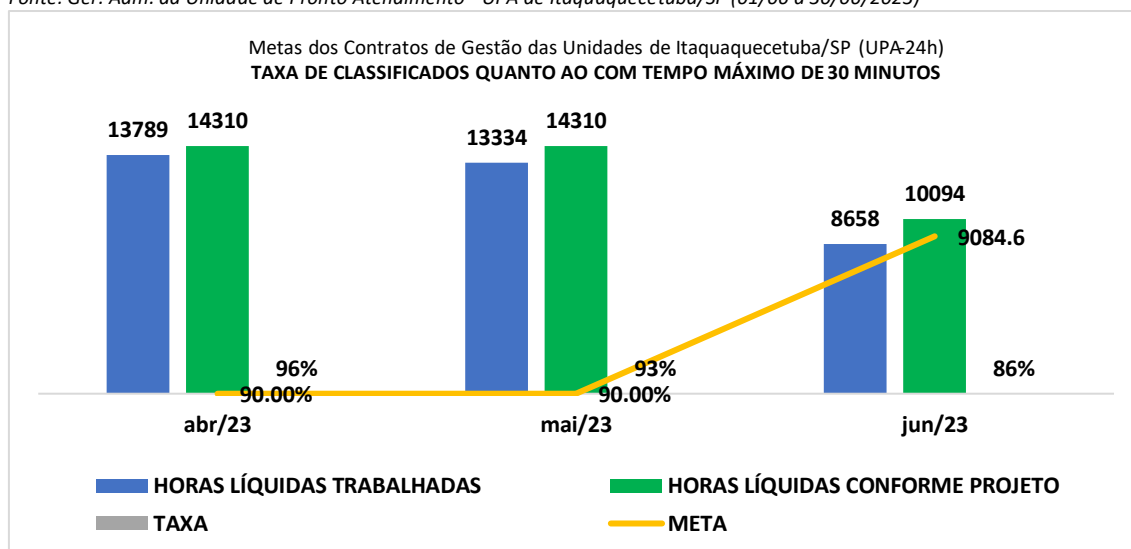
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 7. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	8658 (86%)
Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10094 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Nº de Horas p/ Categoria Profissional na UPA24h			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	4.226	95%
Técnico de Enfermagem	8.640	8.570	97,8%
Farmacêutico	900	819	79,9%
Assistente Social	450	600	133,3%
<b>Total (geral)</b>	<b>14.310</b>	<b>13.571</b>	<b>97,1%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 8. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	192(8%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.083

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

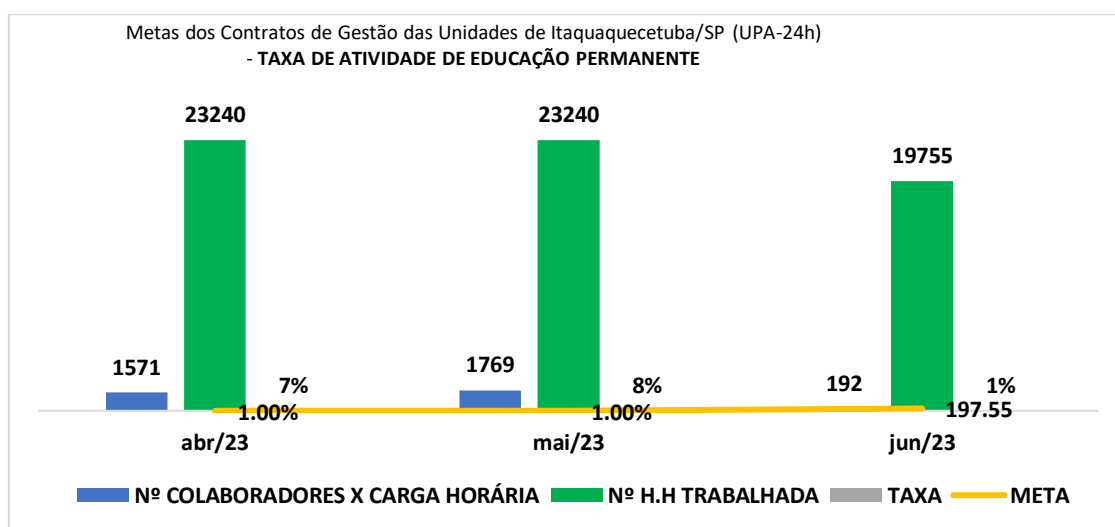
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CURSO	FACILITADOR	CARGO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	TEMPO (HORA)	TAXA DE ADESAO	TEMPO TOTAL (HORA)
15/06/2023	Colaboradora nova - Funcionamento ECG 6 derivações	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Equipe Enfermagem	1	01:00:00	100%
15/06/2023	Junho Vermelho - Doação de sangue	Elaine Cristina O Santos Gislaine M Paula Kátia	Serviço Social	Público	68	03:00:00	69%
21/06/2023 22/06/2023	Protocolo de Febre	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Enfermeiros	19	08:00:00	72%
21/06/2023 22/06/2023 23/06/2023	Protocolo de Risco de Queda	Natalia Andrade	Enf. SCIH/NQSP	Equipe Enfermagem	51	08:00:00	100%
21/06/2023 22/06/2023 26/06/2023	Orientação disposição de POP's e Protocolos	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Equipe Enfermagem	53	04:00:00	72%
21/06/2023 22/06/2023	Recepção - Organização de Prontuários	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Recepcionistas	14	04:00:00	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### ANÁLISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 89% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



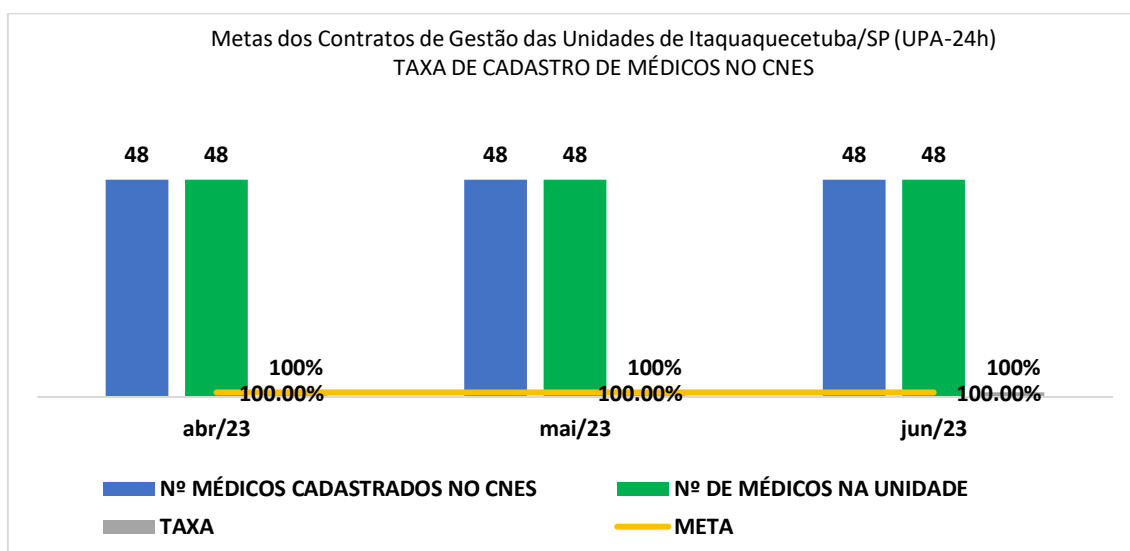
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 11. COMISSÕES

#### COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

##### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

##### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

##### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Angelica Patrícia Aparecida da Silva Castro;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Karina Scapolan;
- IV. Fernando Antônio;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VII. Gislene Messias Santos.

##### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Joice Vieira de Oliveira Magalhães;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

#### DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

#### JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Ana Lucia Sousa dos Anjos;
- II. Cristiana Aparecida de O. Rodrigues;
- III. Ricardo Pires Armadyer;
- IV. Natalia Andrade da Silva;
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento;
- VI. Andreia Barbaresco;
- VII. Arlene Fernandes.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/01/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Elias Neto Nunes;
- III. Luiz Junior Noyama;
- IV. Márcio Guimarães;
- V. Gabriel Cardoso Ramalho;
- VI. Renato Camargo Ângelo.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antonio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Farmácia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Joice Viera de Oliveira Magalhães.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	12/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	04/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	09/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. André Panont;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Natalia Andrade da Silva;
- VI. Gislene Messias Santo;
- VII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Gislene Messias Santos da Silva;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VII. Fernando Antonio Dumoulin Barros.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

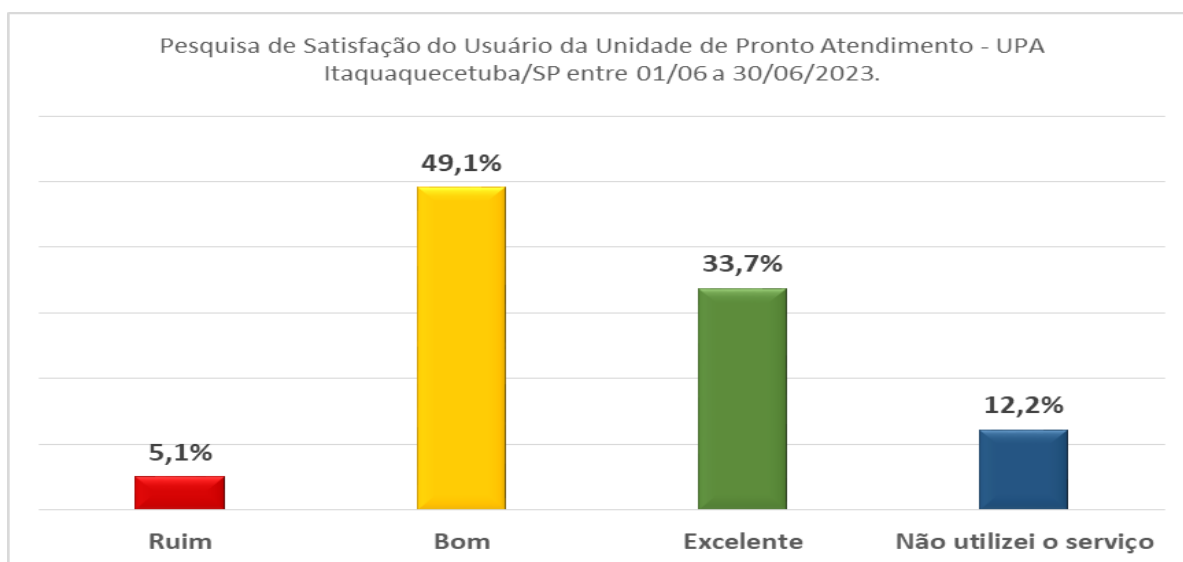
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 12. OUVIDORIA

Pesquisa de Satisfação Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 30/06/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	11	2,10%	233	43,80%	275	51,70%	0	0,00
2	Organização e Limpeza	9	1,70%	293	55,10%	190	35,70%	12	1,60
3	Estrutura Física	22	4,10%	325	61,10%	155	29,10%	5	0,67
4	Equipe Médica	28	5,30%	279	52,40%	200	37,60%	5	0,67
5	Equipe de Enfermagem	19	3,60%	251	47,20%	227	42,70%	11	1,47
6	Laboratório	102	19,20%	300	56,40%	107	20,10%	51	6,81
7	Equipe Multidisciplinar	12	2,30%	202	38,00%	141	26,50%	28	3,74
8	Tempo de Espera	12	2,30%	206	38,70%	138	25,90%	37	4,94
<b>Total (geral)</b>		<b>27</b>	<b>5,10%</b>	<b>261</b>	<b>49,10%</b>	<b>179</b>	<b>33,70%</b>	<b>10</b>	<b>8,35</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

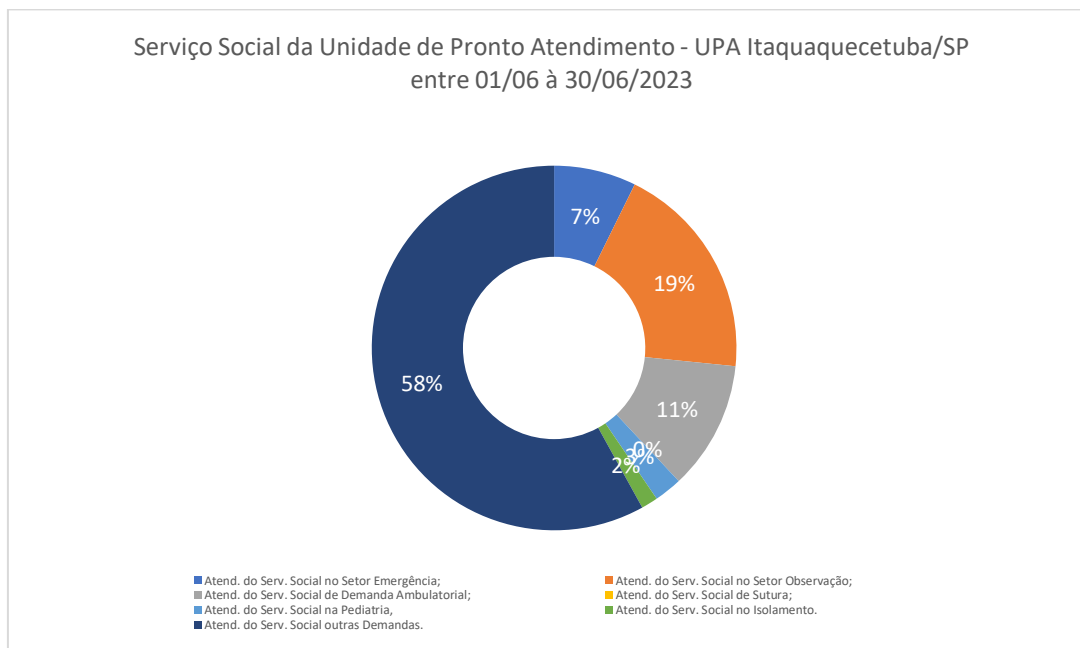
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 13. SERVIÇO SOCIAL

No mês de fevereiro de 2023, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 1520 pacientes atendidos distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	74	12,76
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	196	33,79
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	116	20
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	0	0
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	25	4,31
6	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	15	2,59
7	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	589	101,55
<b>Total (geral)</b>		<b>1015</b>	<b>176</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 14. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HSM-I	85	48,02
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	10	5,65
3	Hosp. Geral de Guarulho - HGG	6	3,39
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	5	2,82
5	Hosp. Municipal do Tatuapé	2	1,13
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM - SP	5	2,82
7	Hosp Santana de Mogi/SP	1	0,56
8	Cs24 Horas	38	21,47
9	Hosp . Santa Casa de Mogi - HSCM	1	0,56
10	CSI	9	5,08
11	Domicilio	15	8,47
<b>Total (geral)</b>		<b>177</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### 15. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA	
DEMONSTRATIVO DE DESPESA			
		FEVEREIRO	FEVEREIRO
ITENS DE DESPESAS		UPA MENSAL	UPA CAIXA
<b>1. Pessoal</b>			
Salários	417.947,91	366.406,81	362.635,62
Encargos Sociais	33.435,83	64.759,15	64.837,59
Benefícios	64.463,85	17.243,72	48.455,32
Provisionamento	143.524,98	86.177,71	5.519,20
Outras contratações	28.050,41	0,00	0,00
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	821.150,00	932.628,13
	<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.471.922,98</b>	<b>1.414.176,45</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	7.523,17	20.834,21
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	44.792,17	42.268,21
Medicamentos	36.000,00	99.978,99	35.708,54
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	29.141,99	40.493,76
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	1.761,85	1.149,50
	<b>SUTOTAL 02</b>	<b>108.500,00</b>	<b>140.454,23</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	1.000,20	54.136,47
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	21.213,94	51.133,59
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	2.831,78	174,41
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	4.160,00	4.160,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapêutica - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do Item 3.7 do TR	46.000,00	129.318,16	79.651,77
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapêutica - SADT - Exames de imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	0,00	14,00
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.071,58	1.259,91
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	6.497,53	6.517,51
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	1.537,67	1.896,85
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	60.741,13	60.741,13
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	12.524,80	11.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das Instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	48.450,19	100.380,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	10.495,44	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	79.390,93	101.938,58
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	69.231,32	69.231,32
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	0,00	0,00
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.750,45	2.451,86
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	2.835,77	2.520,42
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	57.376,37	3.029,52
Seguro Predial	2.000,00	2.356,42	2.356,42
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19	152.440,00	254.066,67
Jovens Aprendiz	10.125,00	0,00	0,00
	<b>SUTOTAL 03</b>	<b>665.623,69</b>	<b>807.460,42</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>			
Serviço de Internet	2.000,00	1.621,79	1.200,00
Telefonia	2.000,00	469,61	0,00
	<b>SUTOTAL 04</b>	<b>2.091,40</b>	<b>1.200,00</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>			
Custo indireto compartilhado com mantenedora	122.753,09	125.142,35	62.020,71
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	0,00	482,50
	<b>SUTOTAL 05</b>	<b>124.253,09</b>	<b>62.503,21</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.170.137,86</b>	<b>2.331.793,00</b>	<b>2.425.794,31</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 16. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

- Projeto Abraçando a Comunidade

O projeto tem objetivo de trazer a comunidade como parceira da gestão. Ou seja, inserir a comunidade na unidade não apenas quando esta necessitar de atendimento de urgência.

O projeto, idealizado pela gestão da unidade em conjunto com a comissão de humanização, pretende alcançar esse objetivo através de palestras e treinamentos pertinentes a área da saúde, sempre levando em consideração o perfil epidemiológico da unidade.

No mês de Junho o Projeto Abraçando a Comunidade fez a seguinte ação:

- ✓ Ação “Julho Vermelho”

A semana que chama a atenção da sociedade quanto à importância da doação de sangue, atitude que salva vidas. UPA 24h de Itaquaquecetuba realizou a conscientização da população, juntamente a entrega de um informativo e mimos.

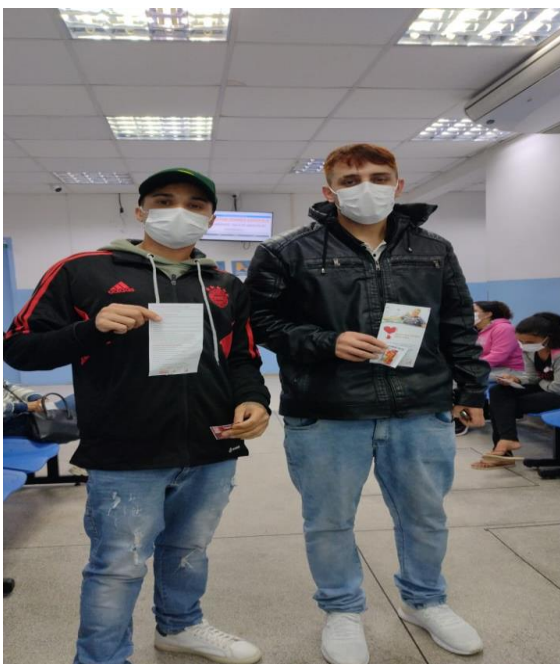


# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP





# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

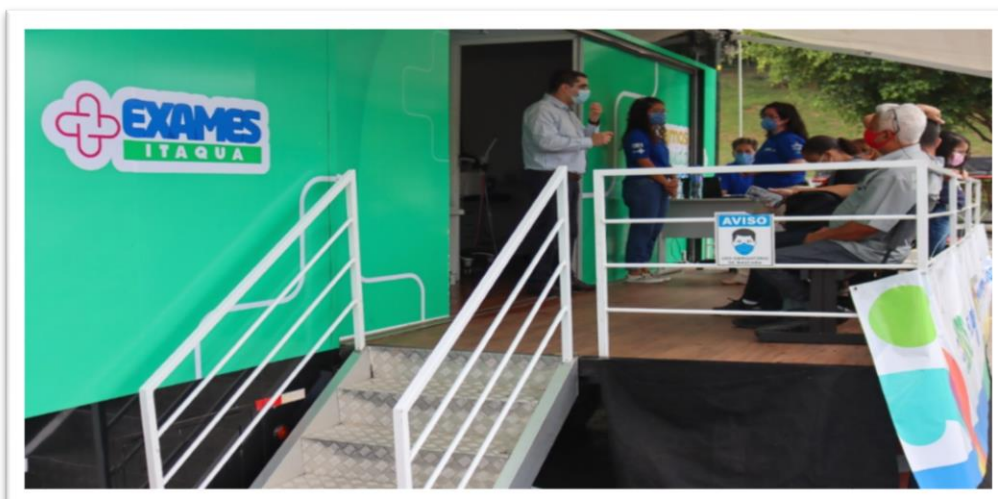
O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



### 17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	95%	15% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	4,78%	1,18% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	99%	09% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	6%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	164,45	12.459	12.294 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	5679,9	15.563	9884 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	5685,6	93.590	87.905 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)