

Unidade de Pronto Atendimento - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2022



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Mario Pereira Da Silva Neto

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Marcos Pereira de Souza

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

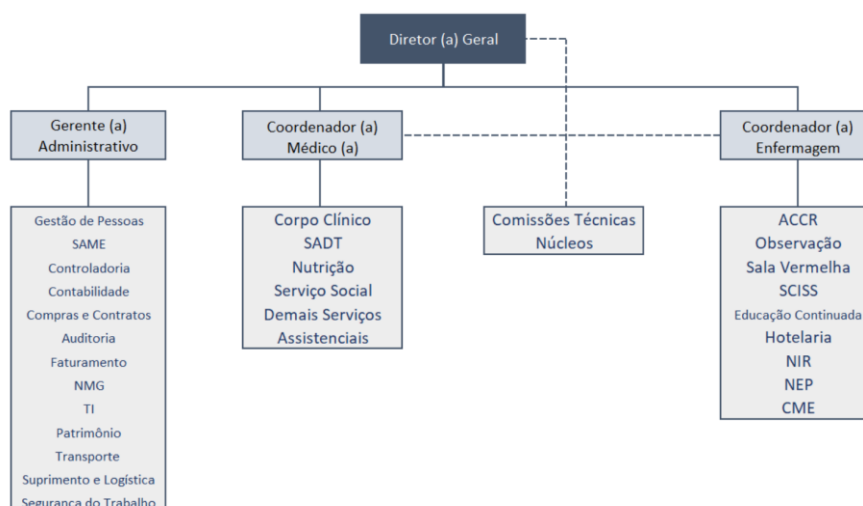
3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 137 funções previstas no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico.

| Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h no período de 01/09/2022 à 30/09/2022 | | | | | | |
|--|--|---------|-----|----------------|---------------------|------------|
| Nº de Ordem | Cargo/Função | Vínculo | CHS | Nº de Prof. PT | Nº de Prof. UPA-24h | % UPA-24h |
| 1 | Enfermeiro Diurno | CLT | 36 | 11 | 12 | 109% |
| 2 | Enfermeiro Noturno | CLT | 36 | 11 | 12 | 100% |
| 3 | Enfermeiro Administrativo | CLT | 40 | 2 | 2 | 100% |
| 4 | Técnico de Enfermagem Diurno | CLT | 36 | 22 | 24 | 100% |
| 5 | Técnico de Enfermagem Noturno | CLT | 36 | 22 | 24 | 100% |
| 6 | Coordenador de Enfermagem - RT | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 7 | Recepcionista Diurno | CLT | 44 | 7 | 7 | 100% |
| 8 | Recepcionista Noturno | CLT | 44 | 7 | 7 | 100% |
| 9 | Gerente Administrativo | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 10 | Analista de Faturamento | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 11 | Analista de Recursos Humanos | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 12 | Almoxarife | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 13 | Auxiliar de Almoxarifado | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 14 | Auxiliar Administrativo | CLT | 40 | 4 | 3 | 75% |
| 15 | Coordenador Médico - RT | CLT | 20 | 1 | 1 | 100% |
| 16 | Técnico do TI | CLT | 40 | 2 | 2 | 100% |
| 17 | Farmacêutico RT | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| 18 | Farmacêutico | CLT | 40 | 4 | 4 | 100% |
| 20 | Técnica de Radiologia RT | CLT | 24 | 1 | 1 | 100% |
| 21 | Técnica de Gesso | CLT | 36 | 5 | 3 | 100% |
| 22 | Técnica Coletador | CLT | 36 | 5 | 5 | 100% |
| 23 | Auxiliar Administrativo da Regulação | CLT | 40 | 4 | 4 | 100% |
| 24 | Assistente Social | CLT | 30 | 5 | 3 | 80% |
| 25 | Assistente Social RT | CLT | 30 | 1 | 1 | 100% |
| 26 | Orientador de Público | CLT | 40 | 3 | 3 | 100% |
| 27 | Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro | CLT | 44 | 4 | 4 | 100% |
| 28 | Técnico de Segurança do Trabalho | CLT | 40 | 1 | 1 | 100% |
| Total (geral) | | | | 137 | 130 | 98% |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/08 à 31/08/2022)

6. FATURAMENTO

O faturamento de outubro foi entregue em tempo hábil e já foi avaliado e aprovado pelos órgãos competentes.

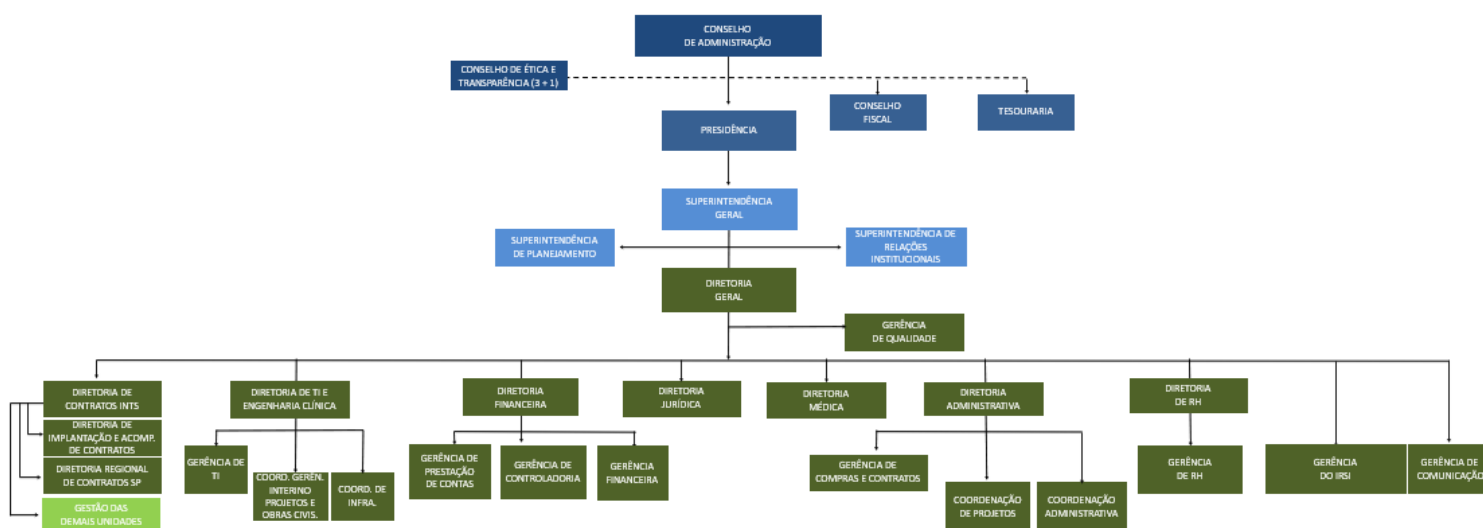
Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:



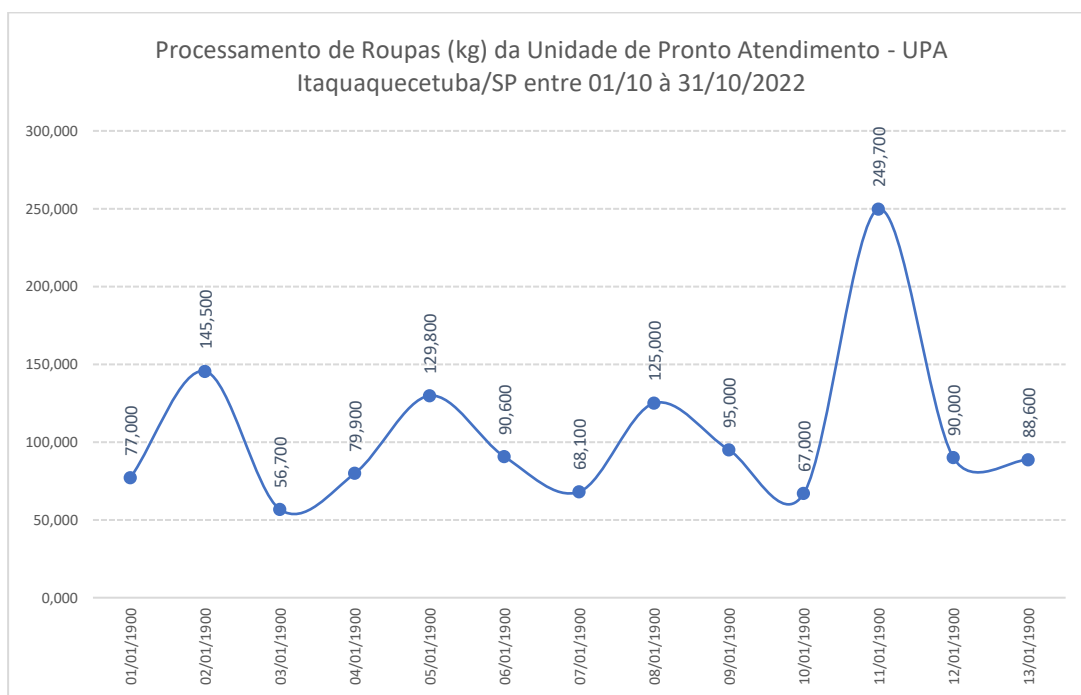
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

| Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022 | | | |
|---|----------------|-----------------|------------|
| Nº de Ordem | Data (entrega) | Peso (kg) | % (dia) |
| 1 | 02/10/2022 | 77,000 | 5,65 |
| 2 | 05/10/2022 | 145,500 | 10,68 |
| 3 | 07/10/2022 | 56,700 | 4,16 |
| 4 | 09/10/2022 | 79,900 | 5,86 |
| 5 | 12/10/2022 | 129,800 | 9,52 |
| 6 | 14/10/2022 | 90,600 | 6,65 |
| 7 | 16/10/2022 | 68,100 | 5,00 |
| 8 | 19/10/2022 | 125,000 | 9,17 |
| 9 | 21/10/2022 | 95,000 | 6,97 |
| 10 | 23/10/2022 | 67,000 | 4,92 |
| 11 | 26/10/2022 | 249,700 | 18,32 |
| 12 | 28/10/2022 | 90,000 | 6,60 |
| 12 | 30/10/2022 | 88,600 | 6,50 |
| Total (geral) | | 1362,900 | 100 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



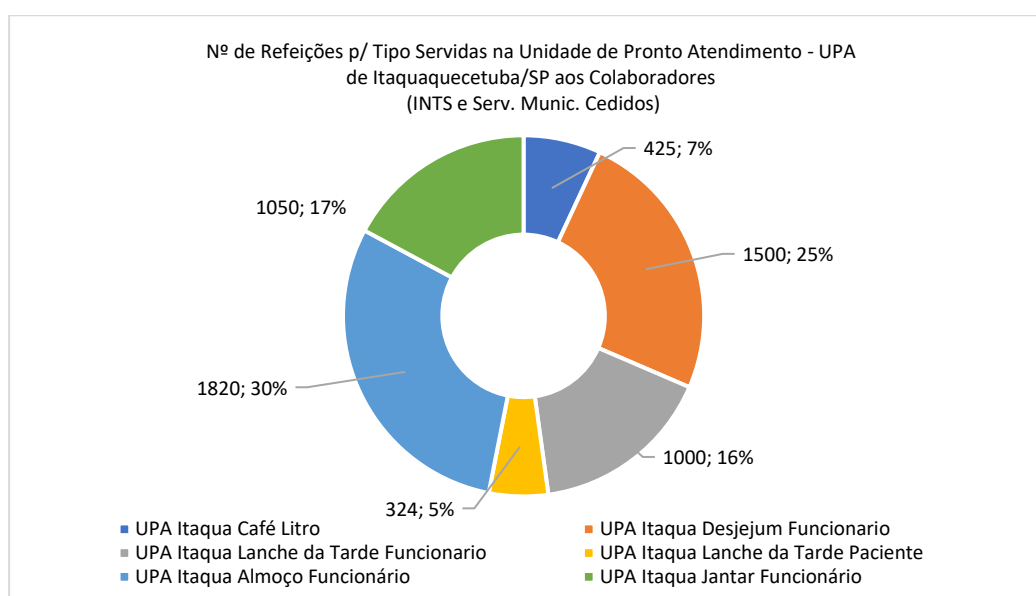
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

| Nº de Ordem | Refeições para Funcionário (INTS e estatutário) | Quant. | % |
|----------------------|---|-------------|------------|
| 1 | UPA Itaqua Café Litro | 425 | 6,95 |
| 2 | UPA Itaqua Desjejum Funcionário | 1500 | 24,51 |
| 3 | UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário | 1000 | 16,34 |
| 4 | UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente | 324 | 5,29 |
| 5 | UPA Itaqua Almoço Funcionário | 1820 | 29,74 |
| 6 | UPA Itaqua Jantar Funcionário | 1050 | 17,16 |
| Total (geral) | | 6119 | 100 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

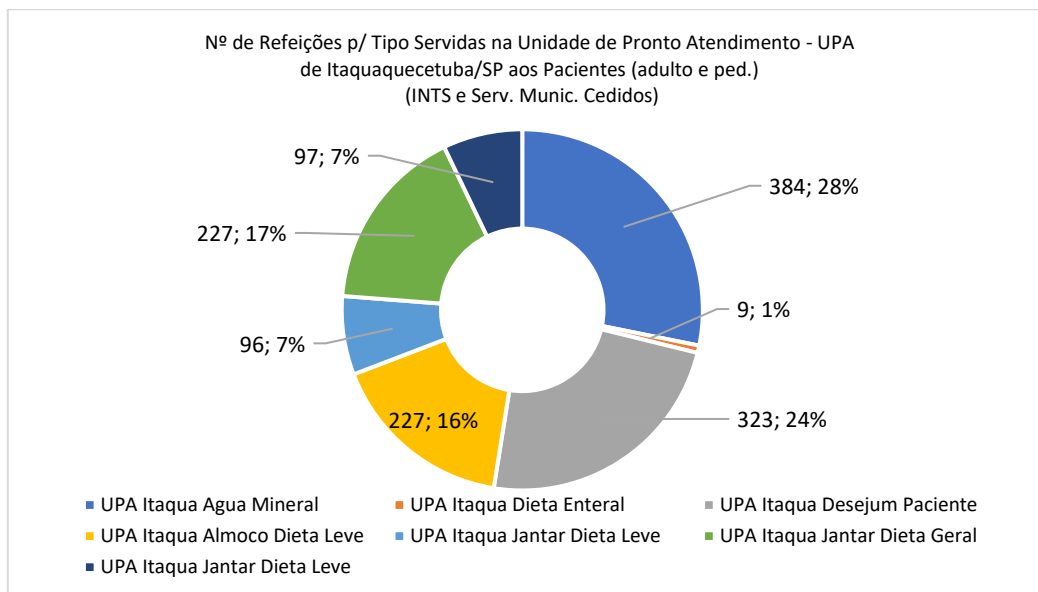


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Nutrição e Dietética da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP | | | |
|--|---|-------------|------------|
| Nº de Ordem | Refeições p/ Pacientes (adultos e ped.) | Quant. | % |
| 1 | UPA Itaqua Água Mineral | 384 | 28,17 |
| 2 | UPA Itaqua Dieta Enteral | 9 | 0,66 |
| 3 | UPA Itaqua Desjejum Paciente | 323 | 23,70 |
| 4 | UPA Itaqua Almoço Dieta Leve | 227 | 16,65 |
| 5 | UPA Itaqua Jantar Dieta Leve | 96 | 7,04 |
| 6 | UPA Itaqua Jantar Dieta Geral | 227 | 16,65 |
| 7 | UPA Itaqua Jantar Dieta Leve | 97 | 7,12 |
| Total (geral) | | 1363 | 100 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

| TI - Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP | | | |
|---|--|---------------|---------------|
| Item | Descrição do Equipamento | Quant. Equip. | % |
| 1 | Computadores (monitor+cpu+periféricos) | 21 | 58,33 |
| 2 | Notebook | 1 | 2,7 |
| 3 | Impressoras | 12 | 33,33 |
| 4 | Impressoras Multifuncional | 2 | 5,4 |
| Total (geral) | | 36 | 100,00 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP | | |
|---|--|---------------|
| Item | Descrição do Equipamento | Quant. Equip. |
| 3 | Impressão (prontuário de atendimentos) | 25.000 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

ERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos médicos disponibilizados para unidade.

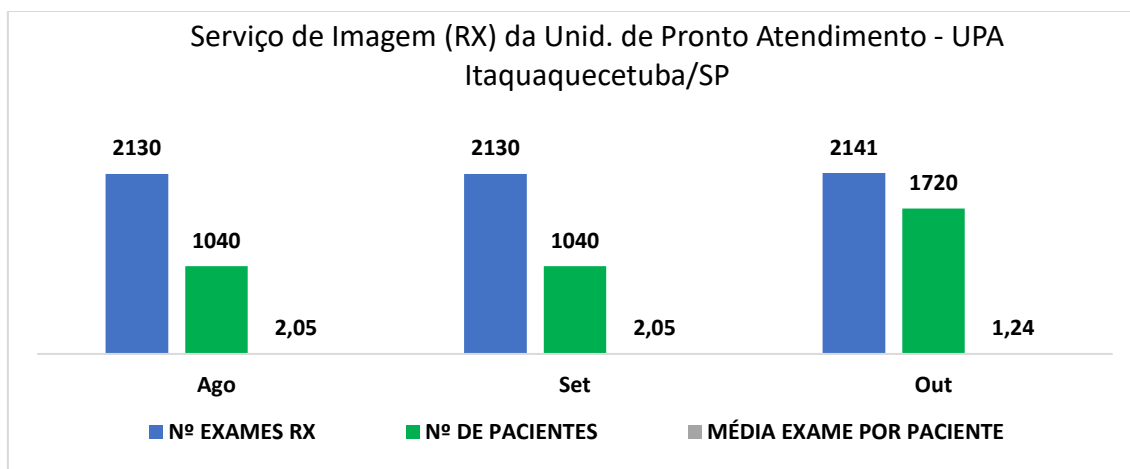
| Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP | | | | | |
|---|--------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| Item | Descrição do Equipamento | Marca | Modelo | Patrimônio | Série |
| 1 | Respirador Portátil | KTK | KTK | 100642 | NA |
| 2 | Monitor Multiparametros | COMEN | KS20060803F | NA | SCAS2022202 |
| 3 | Cabo ECG | EKFIXFUNDEC | CMANNOB02 | 91 | NOBO22005-2 |
| 4 | Cabo ECG | EKFIXFUNDEC | CMANNOB02 | NA | NA |
| 5 | Respirador Portátil | MAGNAMED | OAG | NA | SCAL202211 |
| 6 | Torre de Pressão | NA | NA | NA | NA |
| 7 | Aspirador Vácuo Portátil | NA | 14414PO | NA | 186 |
| 8 | Cardivensor | EKFIXFUNDEC | MDF03B | NA | NA |
| 9 | Carrinho de Emergência | NA | NA | NA | 89 |
| 10 | Cabo ECG | EPXC528N | NA | NA | 22C528N0004 |
| 11 | Torre de Pressão | NA | NA | NA | NA |
| 12 | Torre de Pressão | NA | NA | NA | NA |
| 13 | Torre de Pressão | NA | NA | NA | NA |
| 14 | Monitor Multiparametros | MEDMAX | NA | 10210002 | CM59000 |
| 15 | Cabo oximetria | NA | NA | NA | 23080061 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

8. SADT.

| Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP | | |
|--|---|--------|
| Nº de Ordem | Descrição dos Itens | Quant. |
| 1 | Nº de Exames - RX | 2141 |
| 2 | Nº de Pac. Atend. - RX | 1720 |
| 3 | Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX) | 1,24 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

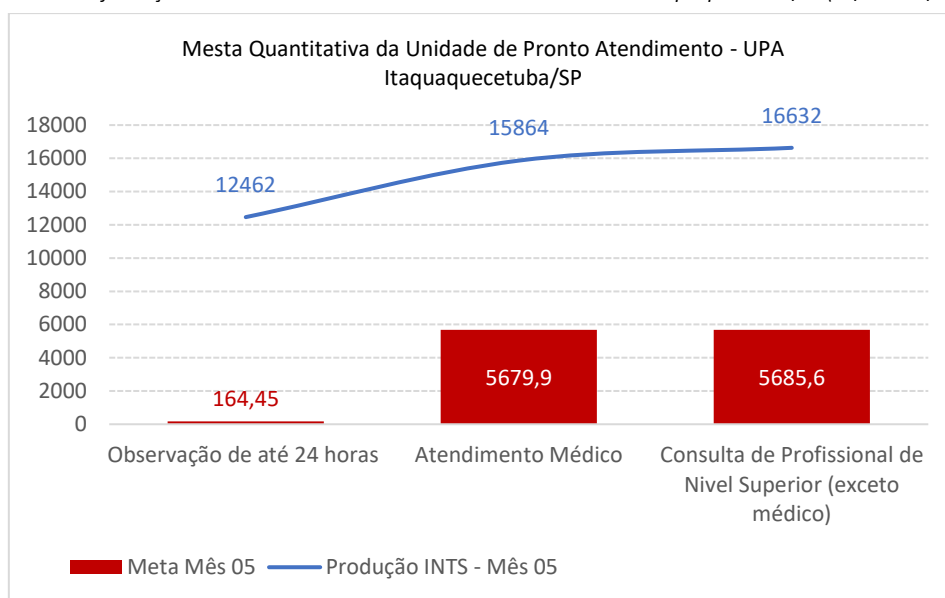
9. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Para o mês de outubro não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

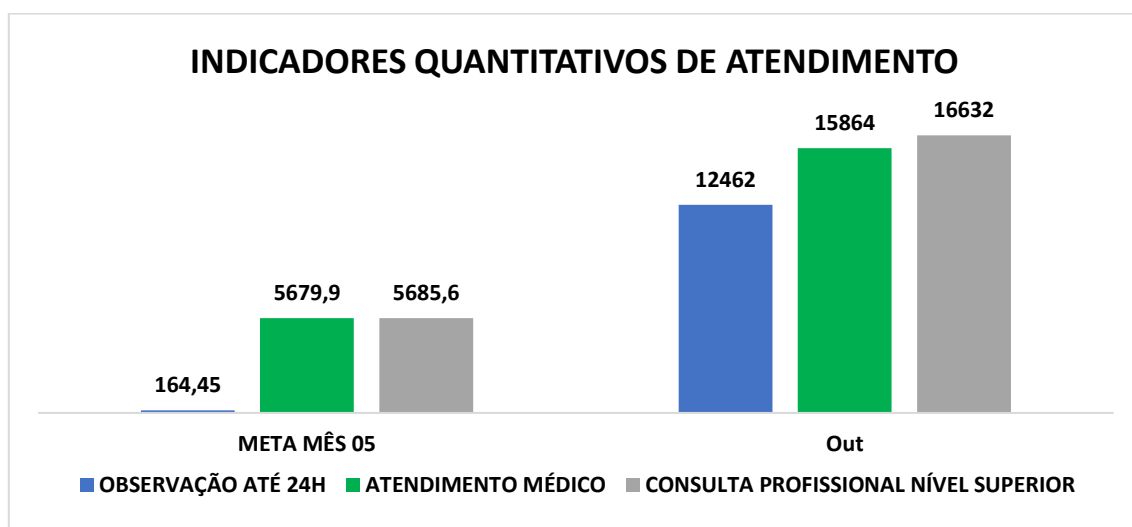
10. INDICADORES QUANTITATIVOS

| UPA-24h Grupo/Sub Grupo | Meta Física Mensal | Meta Física Anual | Meta Mês 05 | | 01/10/2022 à 31/10/2022 | |
|---|--------------------|-------------------|-------------|-----|-------------------------|---------|
| | Qnt. | Qnt. | Qnt. | % | Qnt. | % |
| Observação de até 24 horas | 143 | 1716 | 164,45 | 100 | 12462 | 8714,69 |
| Atendimento Médico | 4939 | 59268 | 5679,9 | 100 | 15864 | 321,20 |
| Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico) | 4944 | 59328 | 5685,6 | 100 | 16632 | 336,41 |

Fonte: Sistema de Informação SMPEP da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

11. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)

| Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal | | | |
|--|-------|---|--------------------|
| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
| Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1) | ≥ 80% | Número de Usuários Satisfeitos | 920 (100) |
| | | | 898 (97,6%) |
| | | No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade | 22 (1,24%) |
| | | | 15864(100%) |
| | | | 920 (5,79%) |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

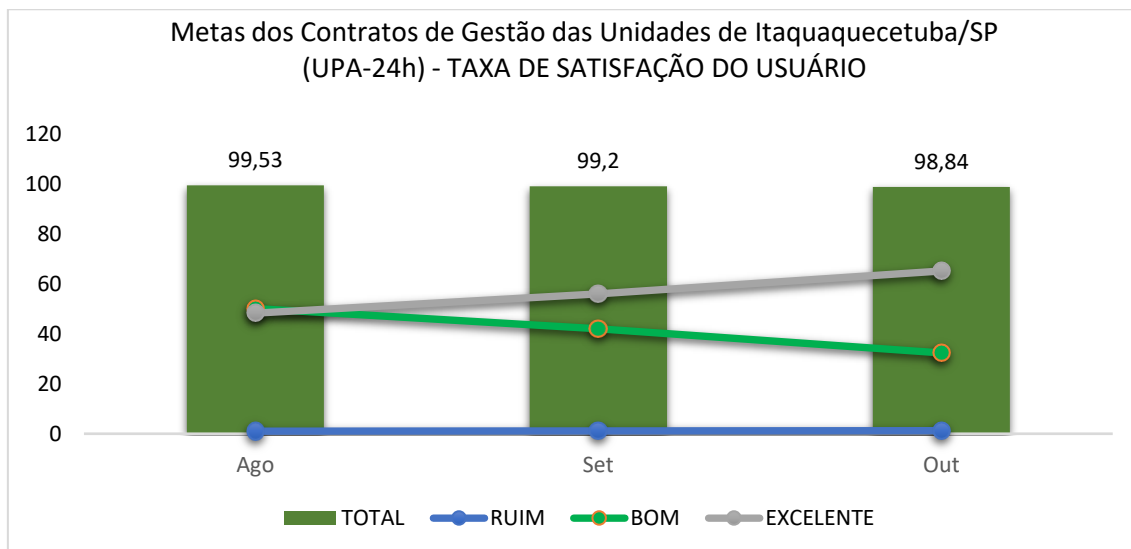
Pesquisa realizada no período de 01/10/2022 à 31/10/2022, totalizando 920 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 32,39%, o que equivale a 298 dos 920 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 65,21%, o que equivale a 600 dos 920 usuários entrevistados.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
|---|------|---|-----------|
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito | 100% | Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito | 6 (100%) |
| | | Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito | 6 (100%) |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

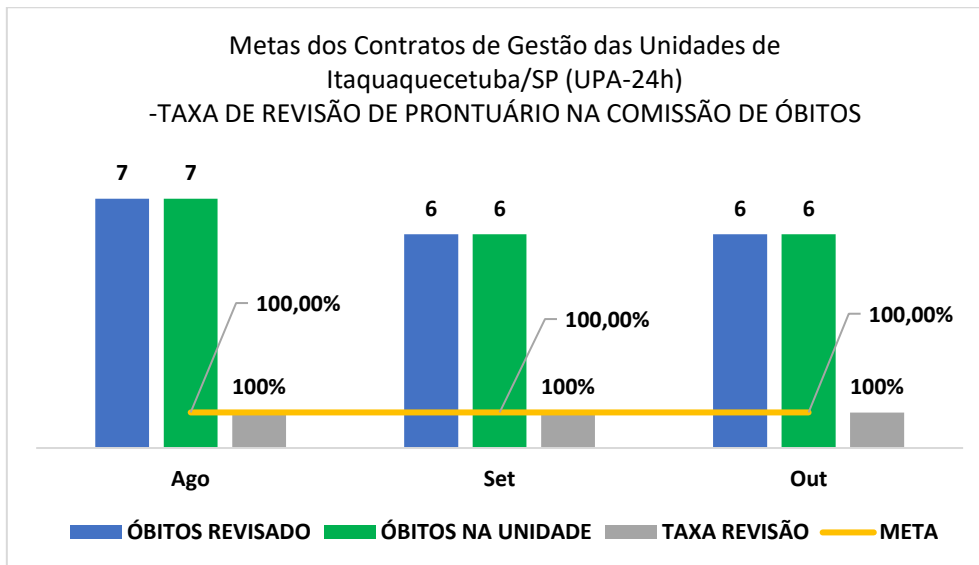
ANÁLISE CRÍTICA:

Dos 06 óbitos que ocorram na unidade, 100% se deu em menos de 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Todos os 06 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

A unidade emitiu mais 21 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal | | | |
|--|-------|---|-------------|
| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
| Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos | ≥ 90% | Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico | 3539 (100%) |
| | | Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo | 3539 (100%) |

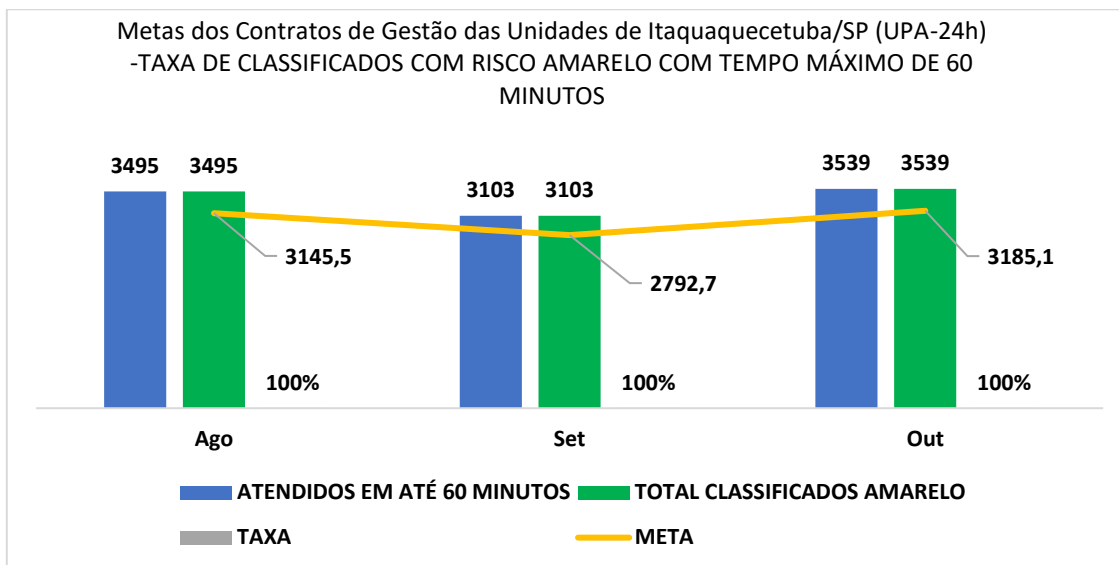
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 27:55 minutos.

Dos 3539 pacientes classificados com risco amarelo, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal | | | |
|--|-------|--|--------------|
| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
| Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas | ≥ 90% | Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico | 10742 (100%) |
| | | Total de Usuários Classificados como Risco Verde | 10742 (100%) |

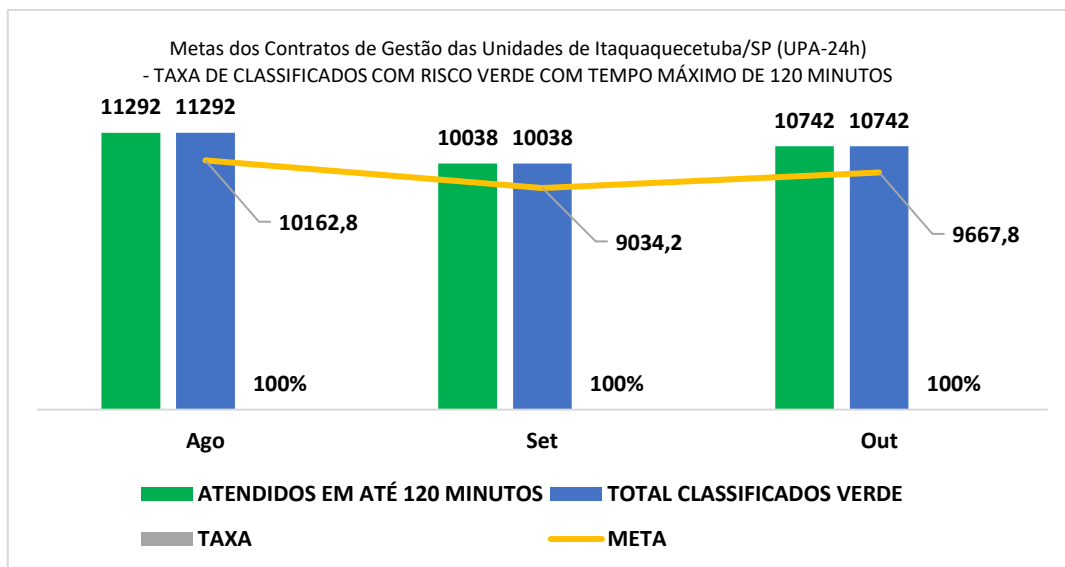
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 38:55 minutos.

Dos 10742 pacientes classificados com risco verde, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Tabela 5. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal | | | |
|--|-------|--|--------------|
| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
| Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento | ≥ 90% | Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento | 15864(100%) |
| | | Total de Usuários Registrados na Recepção | 15864 (100%) |

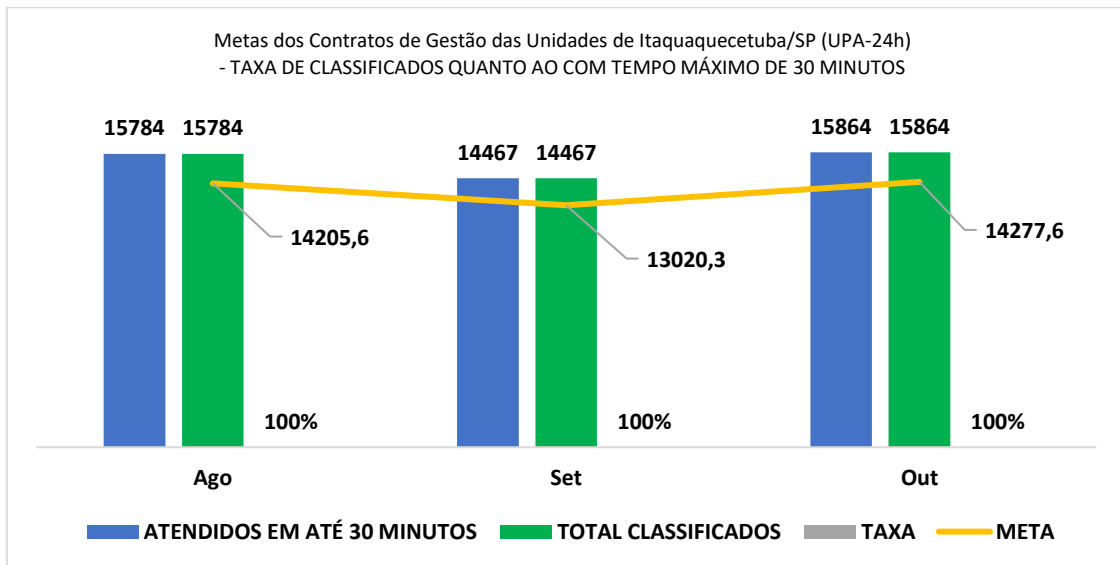
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 23:45 minutos.

Dos 15864 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

| Tabela 6. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal | | | |
|--|------|--------------------------------|-------------|
| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
| Taxa de Transferência de Usuários | ≤ 3% | Total de Usuários Transferidos | 161 (1,00%) |
| | | Total de Usuários Atendidos | 15864 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Como podemos observar o maior percentual de transferências de usuários foi realizado para o Hospital Santa Marcelina com 98 remoções (60,86%), seguido do Hospital Osiris Florindo com 16 remoções (9,93%).

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

Faixa etária:

| Faixa Etária | Nº de Remoções | % p/ Faixa Etária |
|---------------|----------------|-------------------|
| 00 à 17 Anos | 16 remoções | 16,30% |
| 18 à 50 Anos | 33 remoções | 33,69% |
| 51 à 65 Anos | 15 remoções | 14,13% |
| 65 à 100 Anos | 34 remoções | 35,86% |

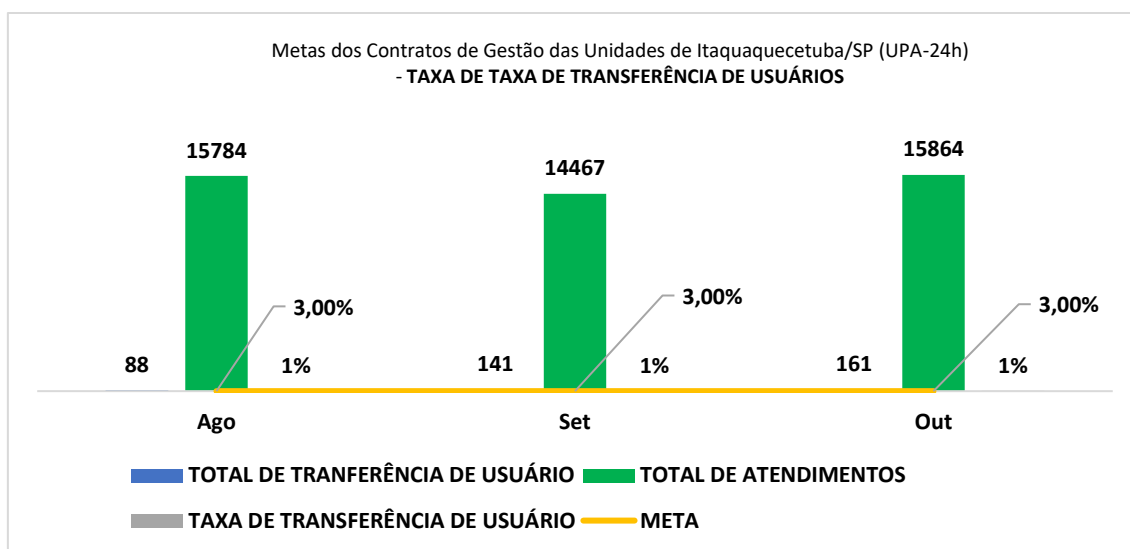
Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Especialidades:

| Nº Remoções | Especialidade | % de Remoções p/ Esp. |
|-------------|--------------------------|-----------------------|
| 11 | Avaliações Pediátricas | 12,24% |
| 15 | Avaliação Cirurgião | 14,28% |
| 12 | Avaliação Ortopédica | 11,22% |
| 10 | Avaliação Clínica Médica | 10,20% |
| 08 | Leito UTI Adulto | 04,08% |
| 16 | Tomografia | 14,28% |
| 16 | Vaga Zero | 18,36% |
| 03 | Avaliação buco | 01,02% |
| 04 | Avaliação Ginecológica | 01,02% |
| 02 | Avaliação Vasculár | 02,04% |

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

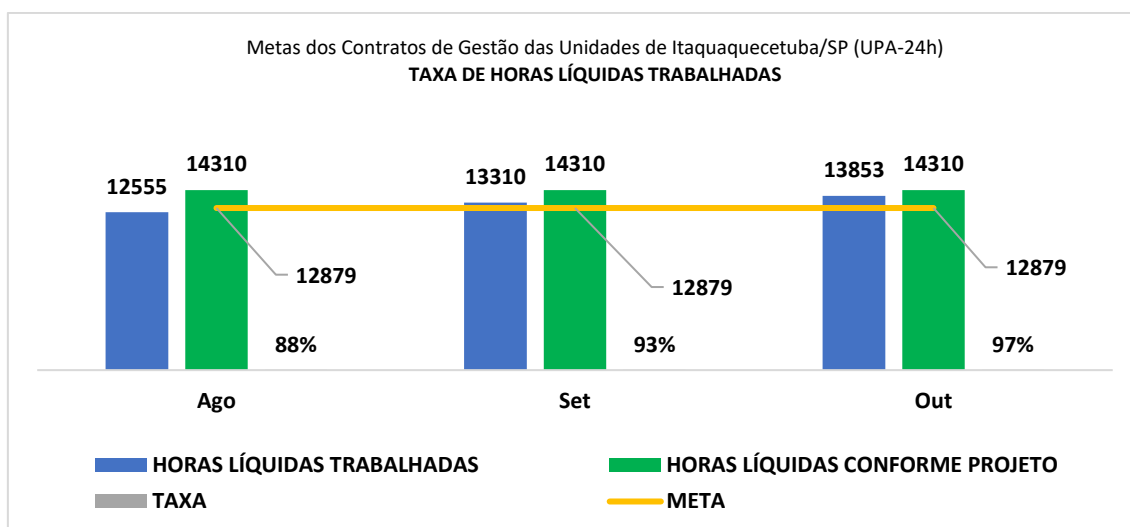
| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
|---|-------|--|--------------|
| Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe | ≥ 90% | Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês | 13853 (97%) |
| Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) | | Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho | 14310 (100%) |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

| Categoria | Hora Bruta | Hora Líquida | Percentual |
|-----------------------|---------------|---------------|------------|
| Enfermeiro | 4.320 | 4.224 | 97,8% |
| Técnico de Enfermagem | 8.640 | 7.796 | 90,2% |
| Farmacêutico | 900 | 696 | 77,3% |
| Assistente Social | 450 | 594 | 132,0% |
| Total (geral) | 14.310 | 13.853 | 97% |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
|--|------|---|------------------|
| Taxa de Atividade de Educação Permanente | ≥ 1% | Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso | 1856 (8%) |
| | | Número de Horas/Homem Trabalhadas | 23242 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

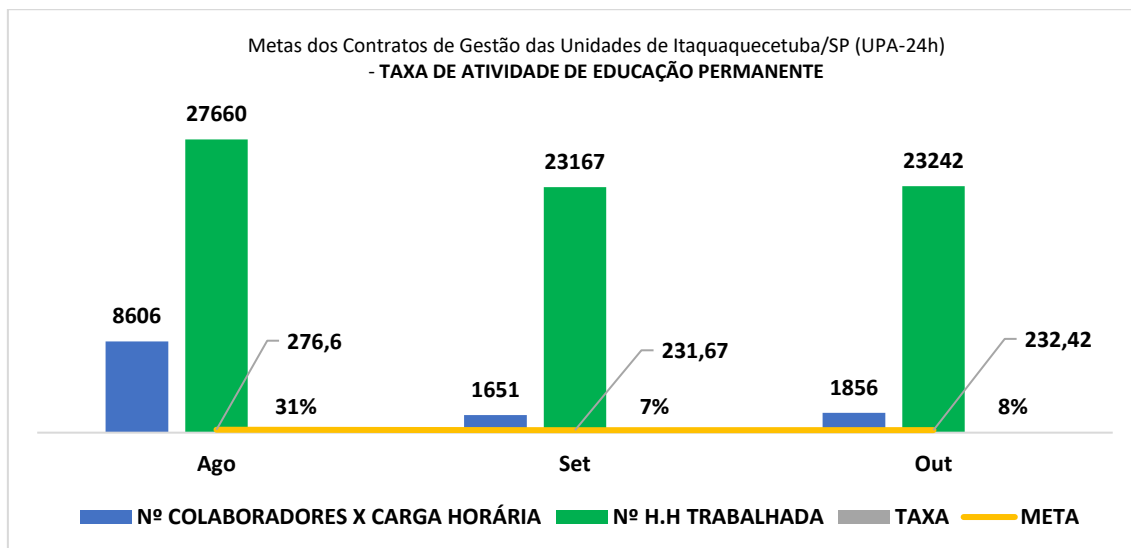
| DATA | CURSO | FACILITADOR | CARGO | PÚBLICO ALVO | PARTICIPANTES ANTES | TEMPO (HORA) | TAXA DE ADESAO | TEMPO TOTAL (HORA) |
|------------------------------|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|----------------|--------------------|
| 05/10/2022 30/10/2022 | Curso de Parada Cardiorrespiratória e Pronto Socorro | Fábio Calixto | Enfermeiro | Equipe Multiprofissional | 57 | 16:00 | 98% | 912:00 |
| 06/10/2022 27/10/2022 | Roda de conversa sobre trabalho em equipe | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 28 | 04:00 | 81% | 176:00 |
| 08/10/2022 12/10/2022 | Ordem correta do prontuário | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00 | 100% | 72:00 |
| 09/10/2022 | Quebrando mitos e tabus em relação do suicídio | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 22 | 01:30:00 | 65% | 33:00:00 |
| 14/10/2022 | Dinâmica correio elegante | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 36 | 03:00:00 | 100% | 54:00:00 |
| 14/10/2022 | Palestra de prevenção do suicídio | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 14 | 02:00:00 | 78% | 42:00:00 |
| 15/10/2022 | Palestra sobre IST'S (Infecção transmissível) | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 46 | 02:00:00 | 85% | 85:00:00 |
| 16/10/2022 | Integração INTS | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 4 | 01:00:00 | 100% | 04:00:00 |
| 23/10/2022 | Orientações sobre normas e rotinas da Instituição | Thiago Gomes | Coordenador de enfermagem | Equipe Enfermagem | 9 | 01:30:00 | 100% | 13:30:00 |
| 27/10/2022 | Depressão, qualidade de vida em ambiente de trabalho | Karina/Tauania | Psicólogas | Equipe Multiprofissional | 25 | 02:00:00 | 74% | 50:00:00 |
| 28/10/2022 29/10/2022 | Orientações sobre obrigatoriedade do uso dos EPI'S, importância de sua utilização | Joice Magalhaes | Tec Segurança do trabalho | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 72% | 72:00:00 |
| 28/10/2022 29/10/2022 | Orientações sobre descarte correto, evitar descartes inadequados na caixa coletora, identificar a caixa, formas de manuseio da caixa para descarte | Joice Magalhaes | Tec Segurança do trabalho | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 72% | 88:00:00 |
| 28/10/2022 29/10/2022 | Orientações sobre fluxo de comunicação de acidente, a importância de abertura CAT no prazo, procedimento por Exposição. | Joice Magalhaes | Tec Segurança do trabalho | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 72% | 72:00:00 |
| 29.10.2022 | Prática: Realização de testes rápidos HIV, Sífilis e Hepatites | Alex | Enfermeiro | Equipe Enfermagem | 9 | 01:10:00 | 100% | 10:30:00 |
| TOTAL 12 treinamentos | | | | | 394 | 42:10:00 | 85,23% | 1856:00:00 |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 82% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

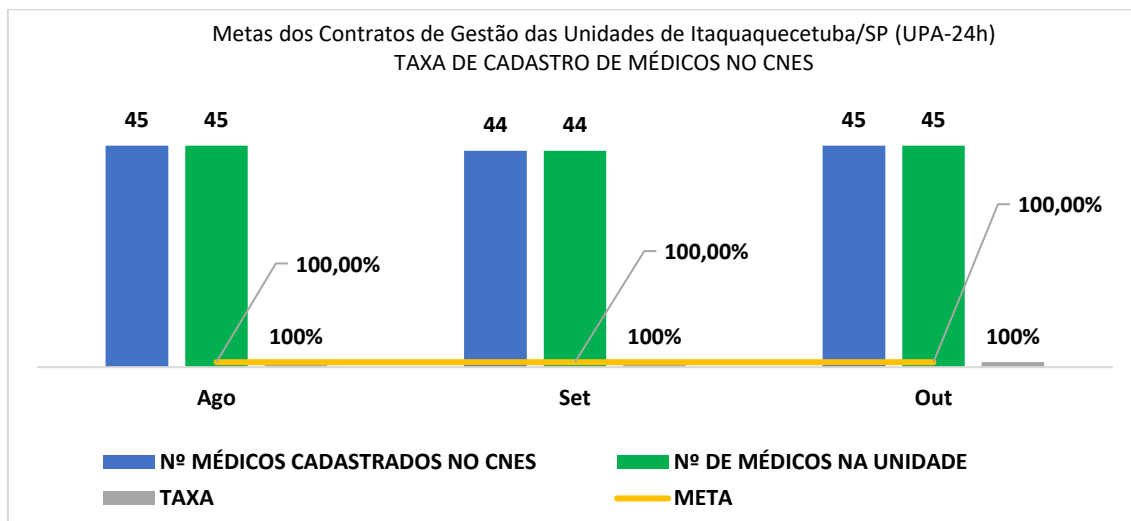
Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

| Indicador | Meta | Memória de Cálculo | Resultado |
|---|------|--|-----------|
| Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES | 100% | Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES | 45 (100%) |
| | | Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade | 45 (100%) |

Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

12. COMISSÕES

COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria Castro Lima;
- II. Leia Moreira Noronha;
- III. Aline Nogueira;
- IV. Fernando Antônio;
- V. Kleber Thiago Gomes;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- VI. Mario P. da Silva Neto;
- VII. Aliane Zaroour.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 29/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 31/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 30/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 28/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 30/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 30/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria de Castro Lima;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Leia Moreira Noronha;
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento;
- V. Aline Nogueira Vieira;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- VI. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- VII. Kleber Thiago Gomes;
- VIII. Yuri Farias Santos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 13/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 10/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 14/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 05/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 09/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 07/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kleber Thiago Gomes;
- II. Taciana Melo de Araújo;
- III. Vanessa Aparecida Nunes;
- IV. Availde Lima Pereira;
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento;
- VI. Nair de Sousa Raspanti;
- VII. Eliane Souza Lima.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 14/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 11/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 15/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 06/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 10/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 08/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Luiz Junior Noyama;
- IV. Luiz Antônio Spadão;
- V. Gabriel Cardoso Ramalho;
- VI. Renato Camargo Ângelo.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 20/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 17/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 21/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 13/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 16/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 14/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria Castro Lima;
- II. Fernando Antonio Dumoulin;
- III. Kleber Thiago Gomes;
- IV. Yurir Farias Santos;
- V. Taciana Melo de Araújo;
- VI. Valdinei Aparecido Oliveira;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 13/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 10/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 14/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 05/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 09/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 07/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria de Castro Lima;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Leia Moreira Noronha;
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- V. Kleber Thiago Gomes;
- VI. Mario Pereira da Silva Neto.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 14/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 11/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 15/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 06/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 10/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 08/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria De Castro Lima;
- II. Fernando Antônio;
- III. Kleber Thiago Gomes;
- IV. Mario Pereira da Silva Neto;
- V. Vanessa Aparecida Nascimento;
- VI. Natalia Andrade da Silva;

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- VII. Availde Lima Pereira;
- VIII. Nair de Sousa Raspanti;
- IX. Taciana Melo de Araújo;
- X. Eliane Sousa Lima Zarour.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 21/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 18/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 22/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 14/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 17/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 15/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do

planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- I. Vitoria castro Lima;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Leia Moreira Noronha;
- IV. Kleber Thiago Gomes;
- V. Yuri Farias Santos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

| Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h | | | |
|--|------------|-------------------------------|------------------|
| Nº de Reuniões | Data | Local/ Reunião | Horário |
| 2º | 22/07/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 3º | 19/08/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 4º | 23/09/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 5º | 19/10/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 6º | 18/11/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |
| 7º | 16/12/2022 | Sala de Treinamento - UPA 24h | 09:00h às 10:00h |

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

13. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

| DATA | CURSO | FACILITADOR | CARGO | PÚBLICO ALVO | PARTICIPANTES | TEMPO (HORA) | TAXA DE ADEÇÃO | TEMPO TOTAL (HORA) |
|------------------------------|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|----------------|--------------------|
| 05/10/2022 30/10/2022 | Curso de Parada Cardiorrespiratória e Pronto Socorro | Fábio Calixto | Enfermeiro | Equipe Multiprofissional | 57 | 16:00 | 98% | 912:00 |
| 06/10/2022 27/10/2022 | Roda de conversa sobre trabalho em equipe | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 28 | 04:00 | 81% | 176:00 |
| 08/10/2022 12/10/2022 | Ordem correta do prontuário | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 100% | 72:00 |
| 09/10/2022 | Quebrando mitos e tabus em relação do suicídio | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 22 | 01:30:00 | 65% | 33:00:00 |
| 14/10/2022 | Dinâmica correio elegante | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 36 | 03:00:00 | 100% | 54:00:00 |
| 14/10/2022 | Palestra de prevenção do suicídio | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 14 | 02:00:00 | 78% | 42:00:00 |
| 15/10/2022 | Palestra sobre IST'S (Infecção transmissível) | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 46 | 02:00:00 | 85% | 85:00:00 |
| 16/10/2022 | Integração INTS | Taciana Melo de Araújo | Enfermeira Qualidade/NEP | Equipe Multiprofissional | 4 | 01:00:00 | 100% | 04:00:00 |
| 23/10/2022 | Orientações sobre normas e rotinas da Instituição | Thiago Gomes | Coordenador de enfermagem | Equipe Enfermagem | 9 | 01:30:00 | 100% | 13:30:00 |
| 27/10/2022 | Depressão, qualidade de vida em ambiente de trabalho | Karina/Tauania | Psicólogas | Equipe Multiprofissional | 25 | 02:00:00 | 74% | 50:00:00 |
| 28/10/2022 29/10/2022 | Orientações sobre obrigatoriedade do uso dos EPI'S, importância de sua utilização | Joice Magalhaes | Tec Segurança do trabalho | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 72% | 72:00:00 |
| 28/10/2022 29/10/2022 | Orientações sobre descarte correto, evitar descartes inadequados na caixa coletora, identificar a caixa, formas de manuseio da caixa para descarte | Joice Magalhaes | Tec Segurança do trabalho | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 72% | 88:00:00 |
| 28/10/2022 29/10/2022 | Orientações sobre fluxo de comunicação de acidente, a importância de abertura CAT no prazo, procedimento por Exposição. | Joice Magalhaes | Tec Segurança do trabalho | Equipe Multiprofissional | 36 | 02:00:00 | 72% | 72:00:00 |
| 29.10.2022 | Prática: Realização de testes rápidos HIV, Sífilis e Hepatites | Alex | Enfermeiro | Equipe Enfermagem | 9 | 01:10:00 | 100% | 10:30:00 |
| TOTAL 12 treinamentos | | | | | 394 | 42:10:00 | 85,23% | 1856:00:00 |

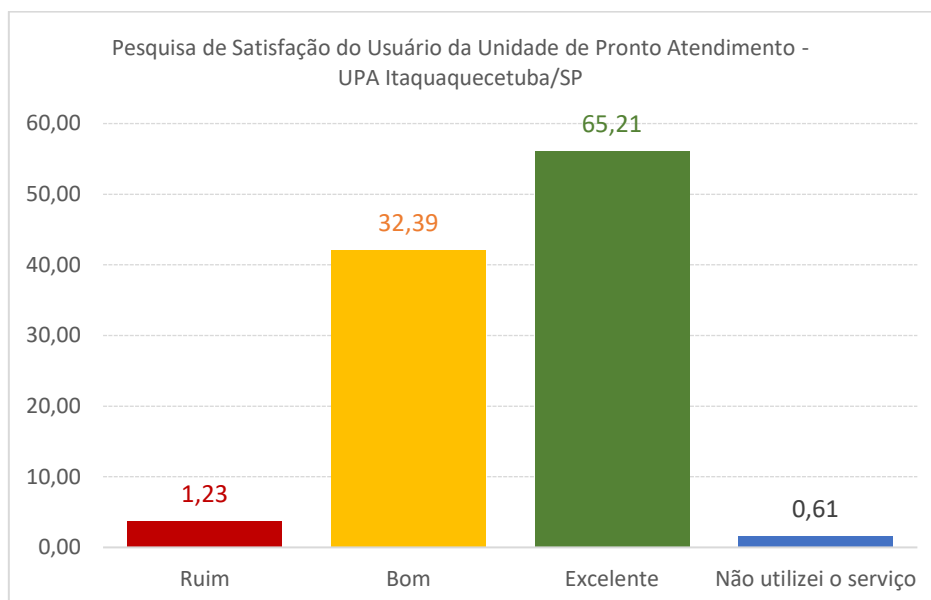
Fonte: Núcleo de Educação Permanente - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

14. OUVIDORIA

| Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022 | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------------------|-------------|
| Nº de Ordem | Setor | Ruim | | Bom | | Excelente | | Não utilizei o serviço | |
| | | Quant. | % | Quant. | % | Quant. | % | Quant. | % |
| 1 | Recepção | 7 | 0,93 | 246 | 32,84 | 327 | 43,66 | 7 | 0,93 |
| 2 | Organização e Limpeza | 16 | 2,14 | 264 | 35,25 | 300 | 40,05 | 7 | 0,93 |
| 3 | Estrutura Física | 19 | 2,54 | 288 | 38,45 | 270 | 36,05 | 10 | 1,34 |
| 4 | Equipe Médica | 24 | 3,20 | 200 | 26,70 | 354 | 47,26 | 9 | 1,20 |
| 5 | Equipe de Enfermagem | 12 | 1,60 | 184 | 24,57 | 325 | 43,39 | 13 | 1,74 |
| 7 | Tempo de Espera | 48 | 6,41 | 267 | 35,65 | 264 | 35,25 | 8 | 1,07 |
| Total (geral) | | 126 | 1,23 | 1449 | 32,39 | 1840 | 65,21 | 54 | 0,61 |

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

15. SERVIÇO SOCIAL

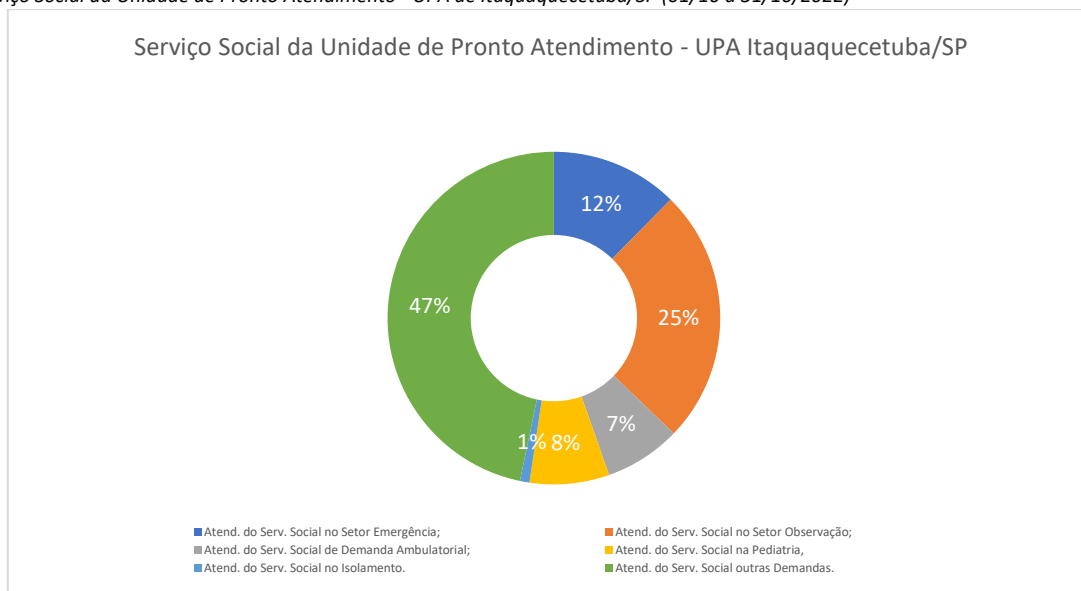
No mês de outubro de 2022, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 1616 pacientes atendidos, sendo 635 distribuídos nos seguintes setores da unidade:

| Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022 | | | |
|---|---|--------------|-------|
| Nº de Ordem | Setor de Atendimento (unidade) | Nº de Atend. | % |
| 1 | Atend. do Serv. Social no Setor Emergência; | 200 | 12,37 |
| 2 | Atend. do Serv. Social no Setor Observação; | 401 | 24,81 |
| 3 | Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial; | 120 | 7,42 |
| 4 | Atend. do Serv. Social na Pediatria, | 125 | 7,73 |

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

| | | | |
|----------------------|---|-------------|------------|
| 5 | Atend. do Serv. Social no Isolamento. | 15 | 0,92 |
| 6 | Atend. do Serv. Social outras Demandas. | 755 | 46,72 |
| Total (geral) | | 1616 | 100 |

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



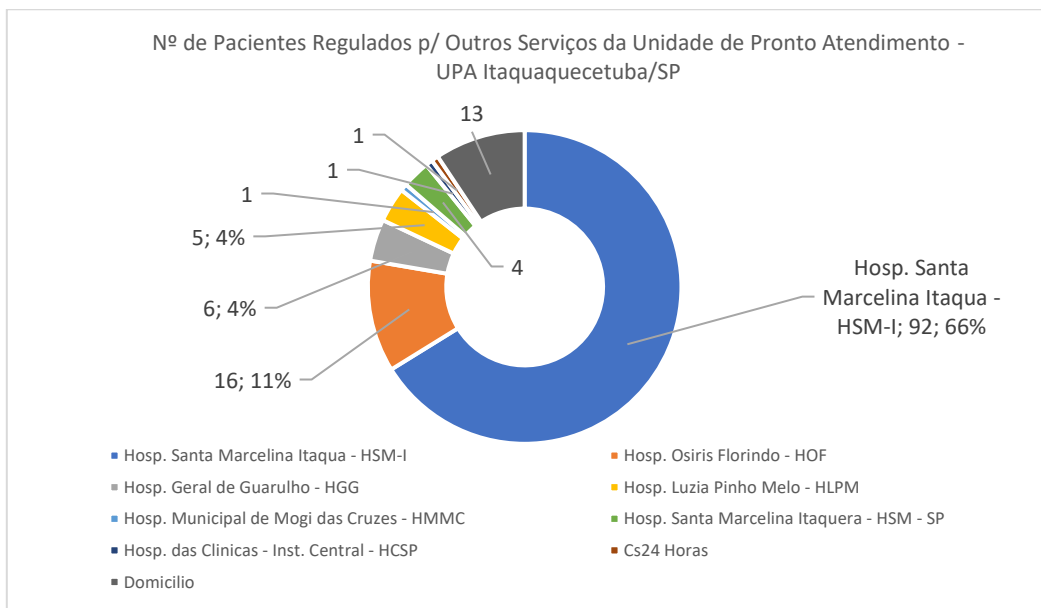
Fonte: Serv. Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

16. REGULAÇÃO

| Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquetuba/SP | | | |
|---|---|---------------|---------------|
| Nº de Ordem | Unidade de Destino (ref.) | Nº de Remoção | % |
| 1 | Hosp. Santa Marcelina Itaquaquetuba - HSM-I | 98 | 65,25 |
| 2 | Hosp. Osiris Florindo - HOF | 18 | 11,35 |
| 3 | Hosp. Geral de Guarulhos - HGG | 11 | 4,26 |
| 4 | Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM | 5 | 3,55 |
| 5 | Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC | 2 | 0,71 |
| 6 | Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM - SP | 5 | 2,84 |
| 8 | Hosp. Saint Nicholas - Suzano | 2 | 0,71 |
| 9 | Hosp. Da Luz | 2 | 0,71 |
| 10 | Cs24 Horas | 13 | 9,22 |
| 11 | Domicilio | 3 | 1,42 |
| Total (geral) | | 161 | 100,00 |

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

17. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA

| | | SETEMBRO | |
|--|---------------------|----------|---------------------|
| | | CAIXA | |
| ITENS DE DESPESAS | UPA MENSAL | UPA | |
| 1. Pessoal | | | |
| Salários | 417.947,91 | | 376.371,88 |
| Encargos Sociais | 33.435,83 | | 98.388,49 |
| Benefícios | 64.463,85 | | 60.742,31 |
| Provisionamento | 143.524,98 | | 9.739,03 |
| Outras contratações | 28.050,41 | | 41.383,19 |
| Contratação de Profissionais Médicos | 784.500,00 | | 1.015.350,33 |
| SUTOTAL 01 | 1.471.922,98 | | 1.601.975,23 |
| 2. Materiais de Consumo | | | |
| Material - Escritório e Outros | 8.000,00 | | 17.989,97 |
| Material-Médico Hospitalar | 48.000,00 | | 51.767,85 |
| Medicamentos | 36.000,00 | | 79.450,45 |
| Uniforme e EPI | 4.500,00 | | 37.840,00 |
| Gases Medicinais | 8.000,00 | | - |
| Material de Manutenção em Geral | 4.000,00 | | 4.509,48 |
| SUTOTAL 02 | 108.500,00 | | 191.557,75 |
| 3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros | | | |
| Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos | 18.000,00 | | 8.194,72 |
| Locação e Manutenção de Serviços de Software | 14.000,00 | | 2.750,00 |
| Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador | 5.000,00 | | 5.739,81 |
| Locação de equipamentos médico-hospitalares | 3.000,00 | | 5.852,00 |
| Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR | 46.000,00 | | - |
| Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra | 45.000,00 | | - |
| Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico | 1.500,00 | | - |
| Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval | 6.187,60 | | 6.406,90 |
| Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água | 250,00 | | 57.476,98 |
| Serviço de Limpeza e Higienização Predial | 46.000,00 | | - |
| Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva | 12.000,00 | | 30.286,10 |
| Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva | 23.000,00 | | 22.183,99 |
| Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado | 4.500,00 | | - |
| Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários | 42.408,00 | | 94.106,59 |
| Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância | 38.400,00 | | 101.331,70 |
| Serviços de dedetização / Desratização | 2.000,00 | | - |
| SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho | 2.100,00 | | - |
| Serviço de Coleta de Resíduos | 5.985,00 | | 9.000,60 |
| Serviço de Transporte de Remoção | 23.250,00 | | 31.659,01 |
| Seguro Predial | 2.000,00 | | - |
| Serviços de Ações de Saúde | 110.756,19 | | - |
| Jovens Aprendiz | 10.125,00 | | - |
| SUTOTAL 03 | 461.461,79 | | 374.988,40 |
| 4. Serviço de Utilidade Pública | | | |
| Serviço de Internet | 2.000,00 | | - |
| Telefonia | 2.000,00 | | 20.914,18 |
| SUTOTAL 04 | 4.000,00 | | 20.914,18 |
| 5. Despesas Gerenciais | | | |
| Custo indiretor compartilhado com mantenedora | 122.753,09 | | 122.751,34 |
| Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF) | 1.500,00 | | 260,49 |
| SUTOTAL 05 | 124.253,09 | | 123.011,83 |
| 6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5) | 2.170.137,86 | | 2.312.447,39 |

Fonte: Prestação de contas da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

18. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

19. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

| Descritivo | Meta | Realizado | Análise |
|--|--------|-----------|--|
| Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE | 100% | 100% | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Número de Usuários Satisfeitos | ≥ 80% | 97% | 17% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade | 3% | 5,79% | 2,79% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito | 100% | 100% | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos | ≥ 90% | 100% | 10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas | ≥ 90% | 100% | 10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento | ≥ 90% | 100% | 10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Transferência de Usuários | ≤ 3% | 1,00% | Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social) | ≥ 90% | 93% | 3% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Taxa de Atividade de Educação Permanente | ≥ 1% | 8% | 7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Número de Observação de até 24 horas | 157,3 | 12462 | 41 ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Atendimento Médico | 5432,9 | 15864 | 9034 ↑ da meta contratual estabelecida para o item |
| Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico) | 5438,4 | 16632 | 9943 ↑ da meta contratual estabelecida para o item |

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)