

Unidade de Pronto Atendimento - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 06/2023



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

**GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:**

Marcos Pereira de Souza

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

**André Luiz Parrilha Panont**

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Marcos Pereira de Souza

**FARMACÊUTICO - RT:**

Fernanda Aparecida Nascimento

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queros

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0001-06 (Provisório)

**ENDEREÇO:**

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de fevereiro de 2023, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

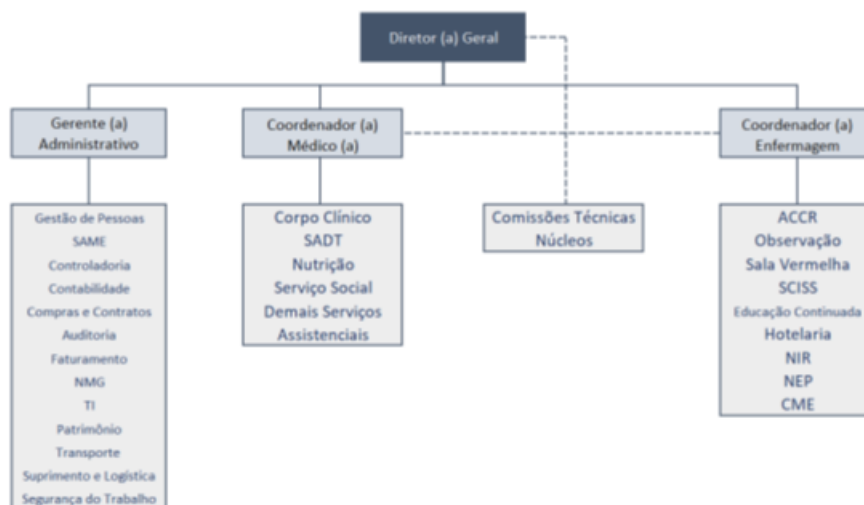
### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 137 funções previstas no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	12	109%
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	12	100%
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	22	24	100%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	22	24	100%
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100%
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100%
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75%
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100%
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100%
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
18	Farmacêutico	CLT	40	4	4	100%
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	3	100%
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100%
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	4	4	100%
24	Assistente Social	CLT	30	5	3	80%
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100%
27	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100%
28	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
<b>Total (geral)</b>				<b>137</b>	<b>130</b>	<b>98%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06/2023 à 30/06/2023)

### 6. FATURAMENTO

O faturamento de Junho foi entregue em tempo hábil e já foi avaliado e aprovado pelos órgãos competentes.

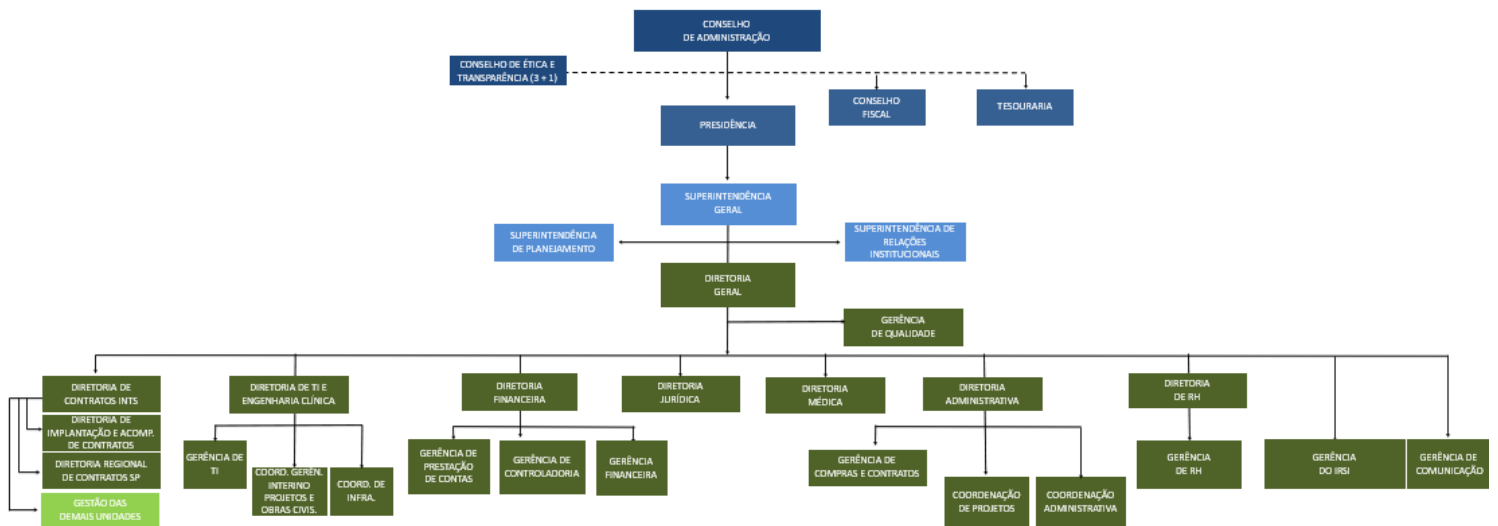
# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

## 7. SERVIÇOS OFERTADOS

### SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

#### Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:

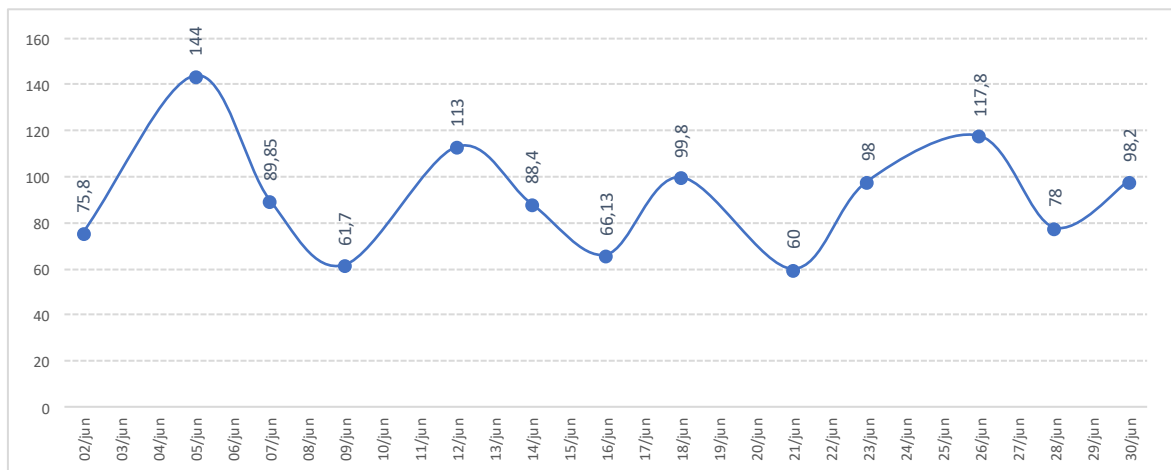


Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06/2023 à 30/06/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/jun	75,8	6,37
2	05/jun	144	12,09
3	07/jun	89,85	7,55
4	09/jun	61,7	5,18
5	12/jun	113	9,49
6	14/jun	88,4	7,42
7	16/jun	66,13	5,55
8	18/jun	99,8	8,38
9	21/jun	60	5,04
10	23/jun	98	8,23
11	26/jun	117,8	9,89
12	28/jun	78	6,55
13	30/jun	98,2	8,25
<b>Total (geral)</b>		<b>1190,68</b>	<b>100,00</b>



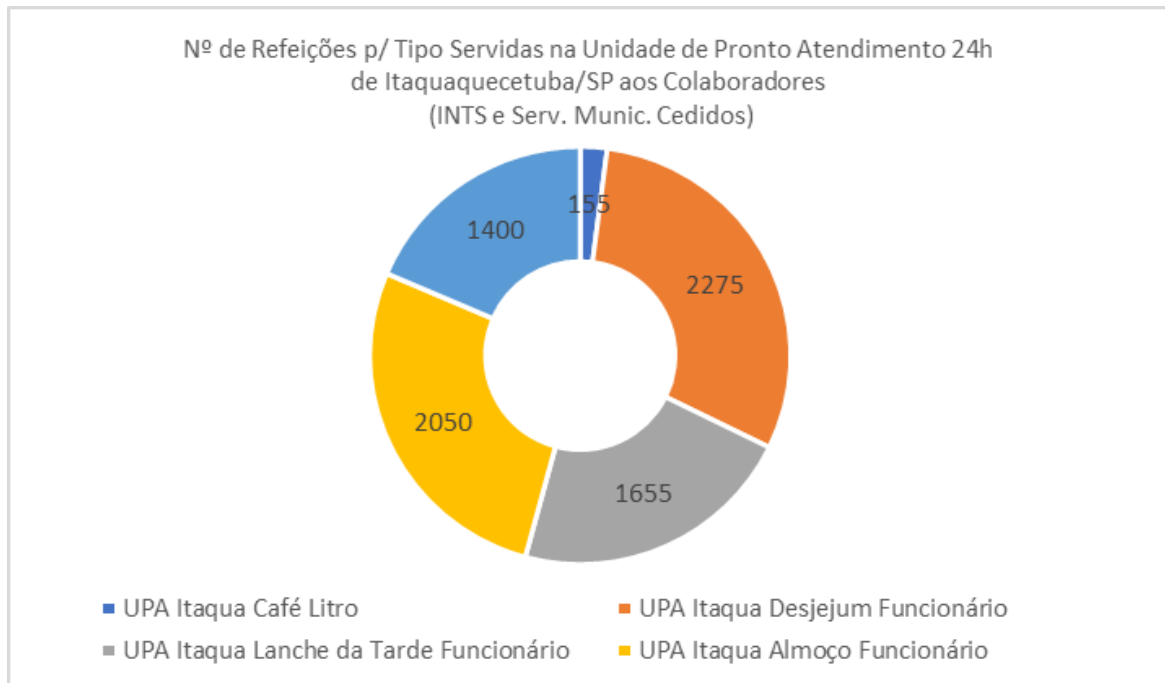
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquaquecetuba/SP entre 20/05 à 19/06/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	Valor R\$
1	UPA Itaqua Café Litro	155	R\$ 672,70
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	2275	R\$ 11.102,00
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1655	R\$ 8.076,40
4	UPA Itaqua Almoço Funcionário	2050	R\$ 33.374,00
5	UPA Itaqua Jantar Funcionário	1400	R\$ 22.792,00
<b>Total (geral)</b>		<b>7535</b>	<b>R\$ 76.017,10</b>

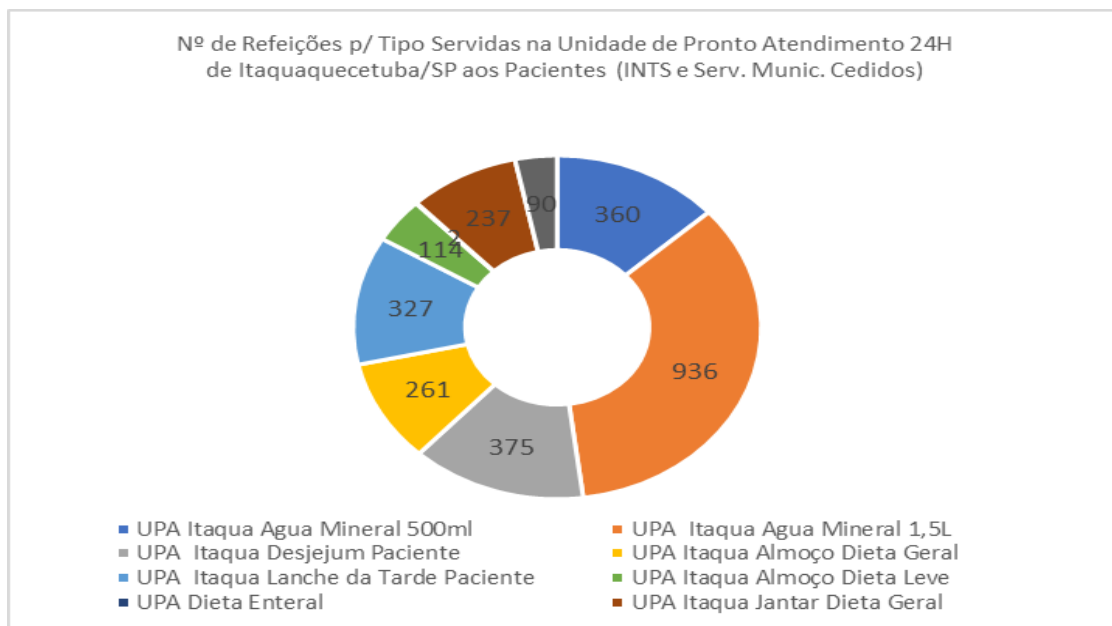


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento -UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/05 à 19/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adultos e ped.)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Agua Mineral 500ml	360	13,32
2	UPA Itaqua Agua Mineral 1,5L	936	34,64
3	UPA Itaqua Desjejum Paciente	375	13,88
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Geral	261	9,66
5	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	327	12,10
6	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	114	4,22
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	2	0,07
8	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	237	8,77
<b>Total (geral)</b>		<b>2506</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Pronto Atendimento - UPA 24h de Itaquaquecetuba/SP (20/05 à 19/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (20/05 à 19/06/2023)

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	4	100,00
2	Notebook	0	0,0
3	Impressoras	0	0,0
4	Impressoras Multifuncional	0	0,0
<b>Total (geral)</b>		<b>4</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
3	Impressão (prontuário de atendimentos)	25.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos médicos disponibilizados para unidade.

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/06 à 30/06/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
4	Torre pressão	NA	NA	NA	NA
5	Torre/Rodizio P.A	NA	NA	NA	NA
6	Torre /Rodizio Esfignomanometro	NA	NA	NA	NA
7	Respirador	Tecme	GRAPHNET ts	NA	NA
8	Respirador Portátil	MAGNAMED	OXYMAG	NA	2277
9	Monitor Nº 01	COMEN	C50	NA	80047300545
10	Detector fetal	MEDCIR	DF-SOMC	94150	10232100018
11	Ventilador de Transporte	KTK	Microtak	100642	2860

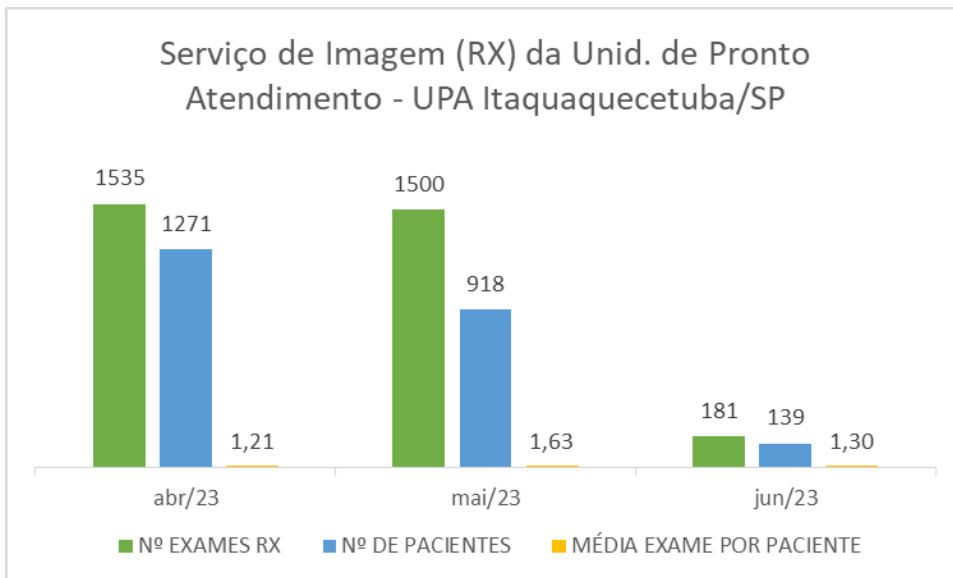
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	181
2	Nº de Pac. Atend. - RX	139
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,30

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### 8. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Segue através deste o Relatório de evidencias SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no UPA 24 HORAS no Município de Itaquaquecetuba/SP.

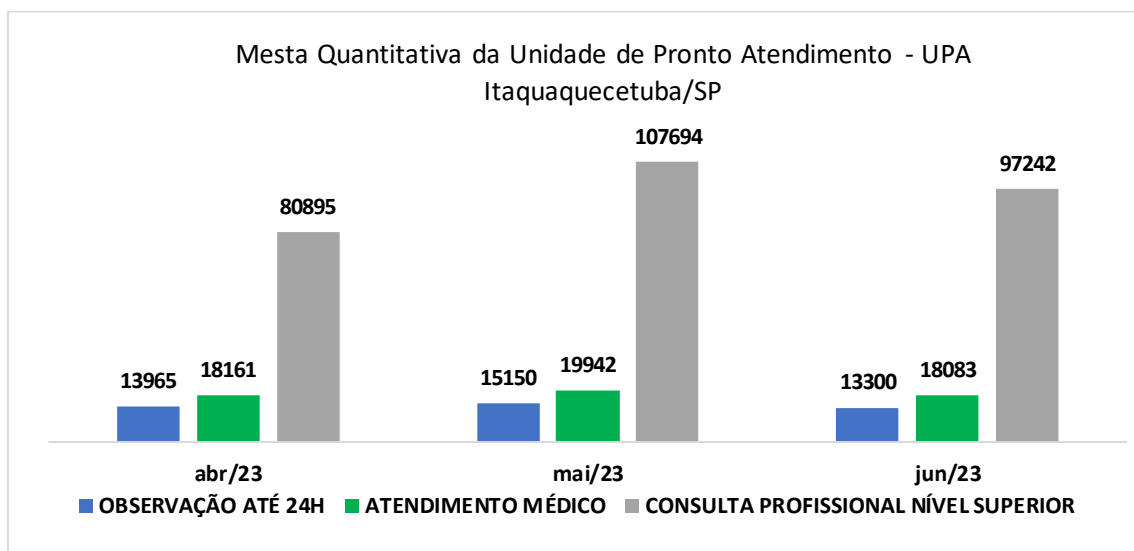
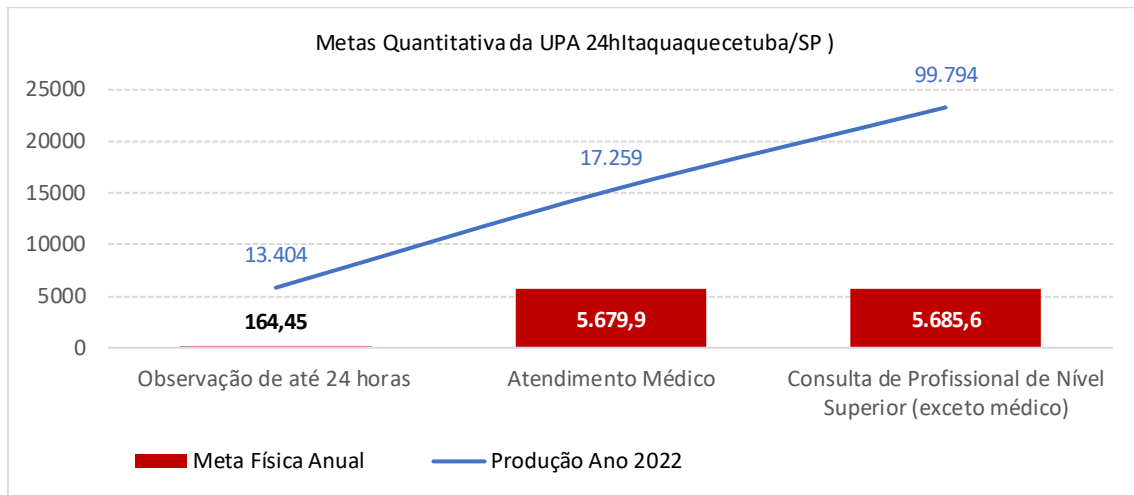
- ✓ Instalação de mola de porta, conforto médico.
- ✓ Manutenção preventiva ar-condicionado, limpeza dos filtros, limpeza dos sistemas, troca de tampa, troca da turbina e troca da placa.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e troca dos fruído.
- ✓ Manutenção preventiva, ar-condicionado e limpeza do sistema.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro masculino.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro feminino.

### 9. INDICADORES QUANTITATIVOS

UPA-24h Grupo/Sub Grupo	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 08		01/06/2023 à 30/06/2023	
	Qt.	Qt.	Qt.	%	Qt.	%
Observação de até 24 horas	143	1716	164,45	100	13.300	9773,43
Atendimento Médico	4939	59268	5679,9	100	18.083	349,44
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	59328	5685,6	100	97.242	2018,49

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### 10. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	532 (100)
			<b>440(83,00%)</b>
		No mínimo <b>3%</b> do total de Usuários Atendidos na Unidade	27 (5%)
			<b>540 (1%)</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

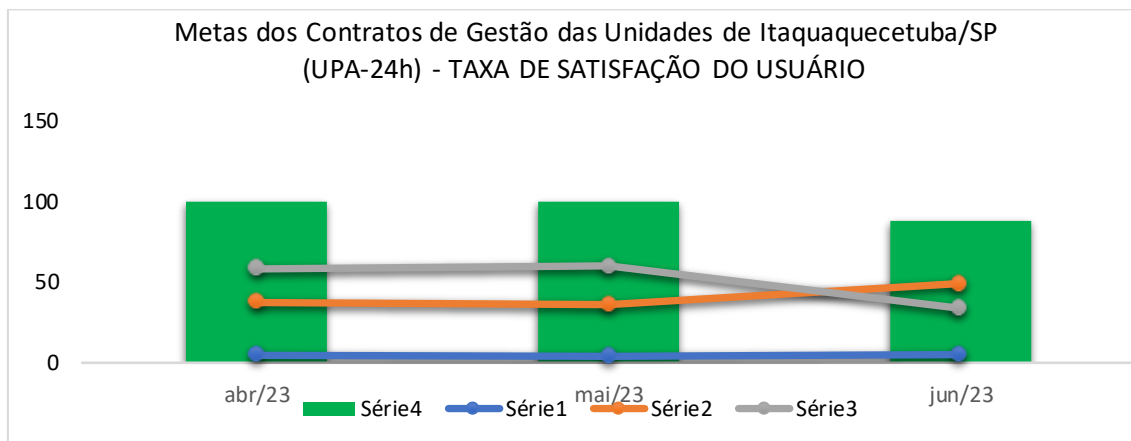
### ANÁLISE CRÍTICA:

Pesquisa realizada no período de 01/06/2023 a 30/06/2023, totalizando 532 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 49,10%, o que equivale a 261 dos 532 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 33,70%, o que equivale a 179 dos 179 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	3 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

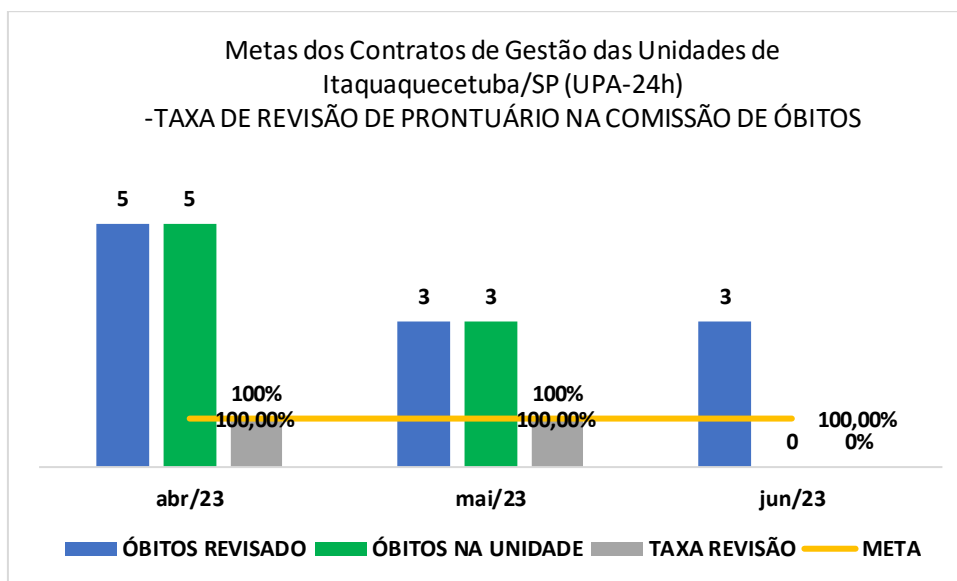
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

Não ocorreram óbitos institucionais na unidade, 100% se deram em mais de 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Todos os 03 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

A unidade emitiu mais 11 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4094(92%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	4430 (100%)

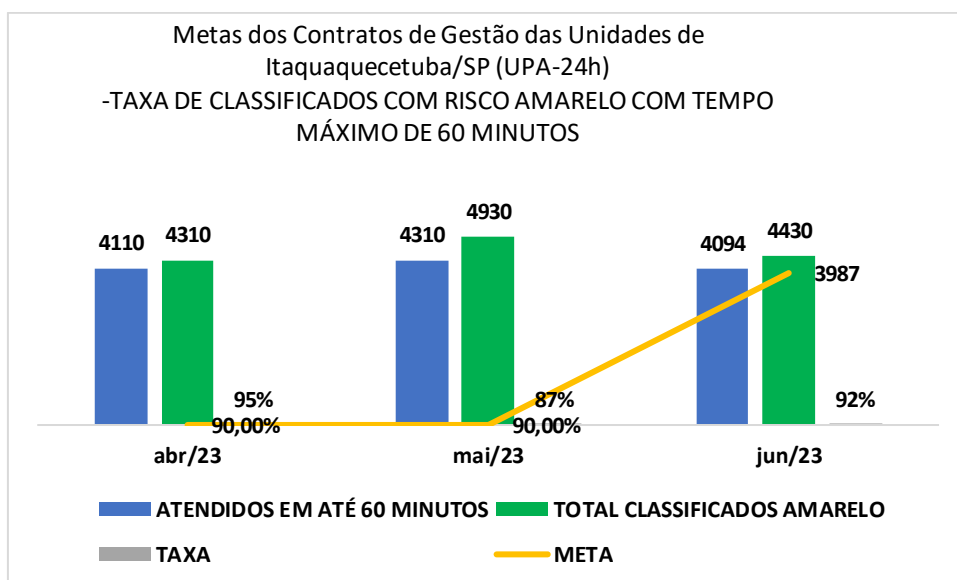
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 32:45 minutos.

Dos 4430 pacientes classificados com risco amarelo, 92% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela alta demanda do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde, atendidos em tempo <= 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11920(97%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	12288 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

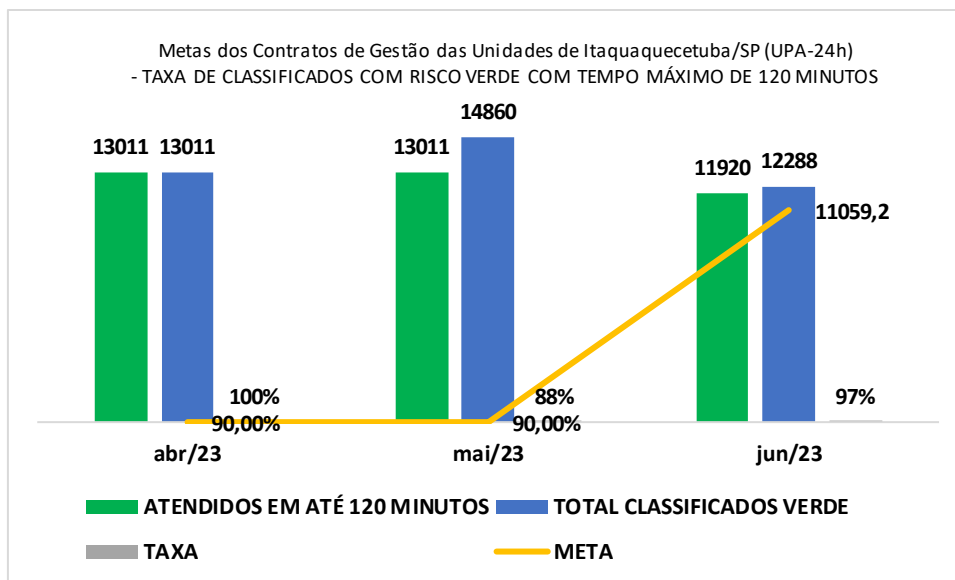


## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 54:29 minutos.

Dos 12.288 pacientes classificados com risco verde, 97% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela alta demandado fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

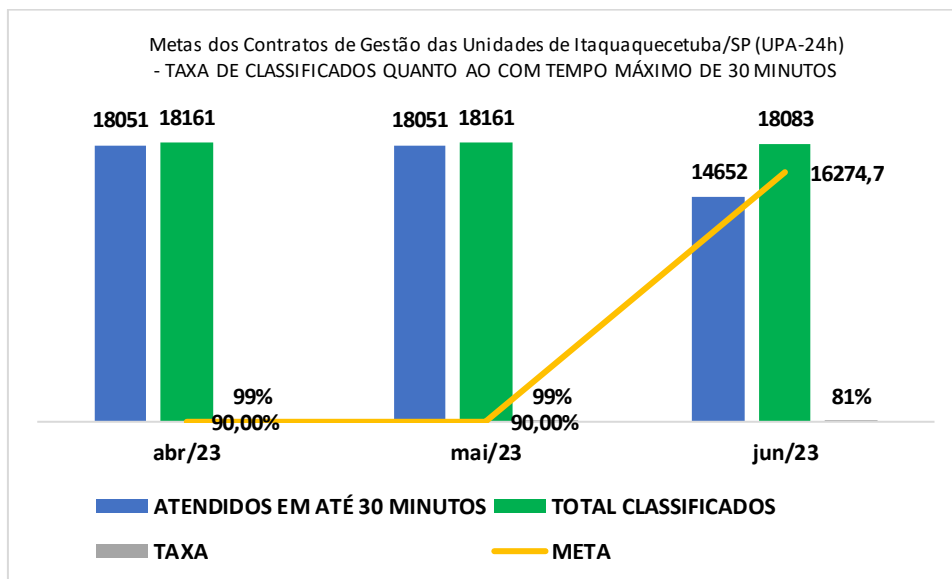
Tabela 5. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	14652(81%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	18083(100%)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de junho tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 29:56 minutos.

Dos 18083 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 81% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pelo alto fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Tabela 6. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	177(1%)
		Total de Usuários Atendidos	18.083

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

Como podemos observar, na tabela abaixo, o maior percentual de transferências de usuários foi realizado para o Hospital Santa Marcelina com 85 remoções (48%).

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

#### Faixa etária:

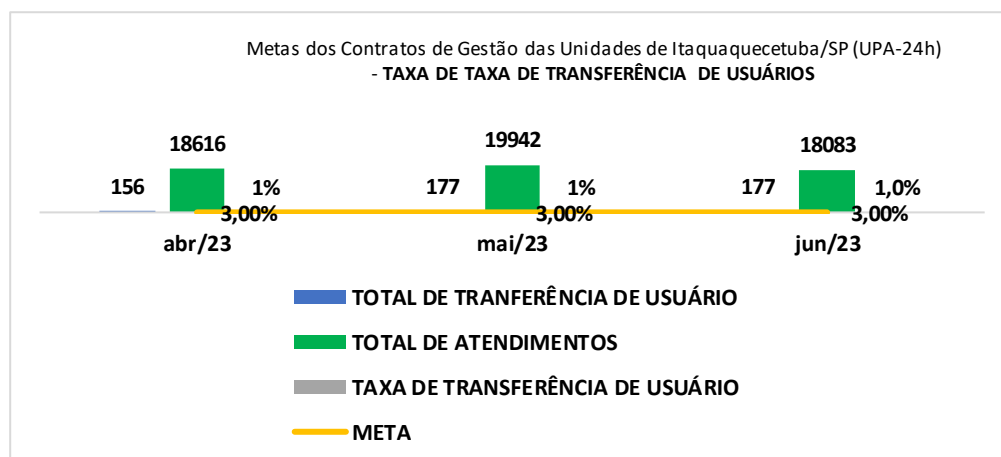
Nº de Remoções p/ Faixa Etária na UPA24h		
Faixa Etária	Nº de Remoções	% p/ Faixa Etária
00 a 17 Anos	10 remoções	17,66%
18 a 50 Anos	30 remoções	29,99%
51 a 65 Anos	15 remoções	22,35%
65 a 100 Anos	30 remoções	29,99%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

#### Especialidades:

Nº de Remoções p/ Especialidade na UPA24h		
Nº Remoções	Especialidade	% de Remoções p/ Esp.
13	Avaliações Pediátricas	12,24%
47	Avaliação Cirurgião	14,28%
32	Avaliação Ortopédica	11,22%
11	Avaliação Clínica Médica	10,20%
09	Leito UTI Adulto	04,08%
19	Tomografia	14,28%
21	Vaga Zero	18,36%
01	Avaliação buco	01,02%
02	Avaliação Ginecológica	01,02%
04	Avaliação Vascular	02,04%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

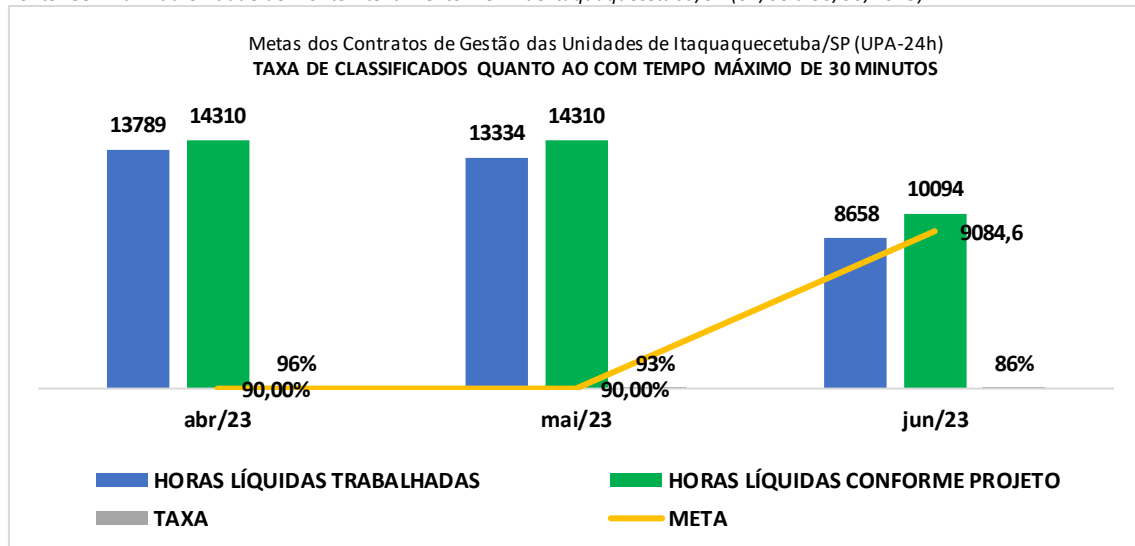
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	8658 (86%)
Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10094 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	4.226	95%
Técnico de Enfermagem	8.640	8.570	97,8%
Farmacêutico	900	819	79,9%
Assistente Social	450	600	133,3%
<b>Total (geral)</b>	<b>14.310</b>	<b>13.571</b>	<b>97,1%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	192(8%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	18.083

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

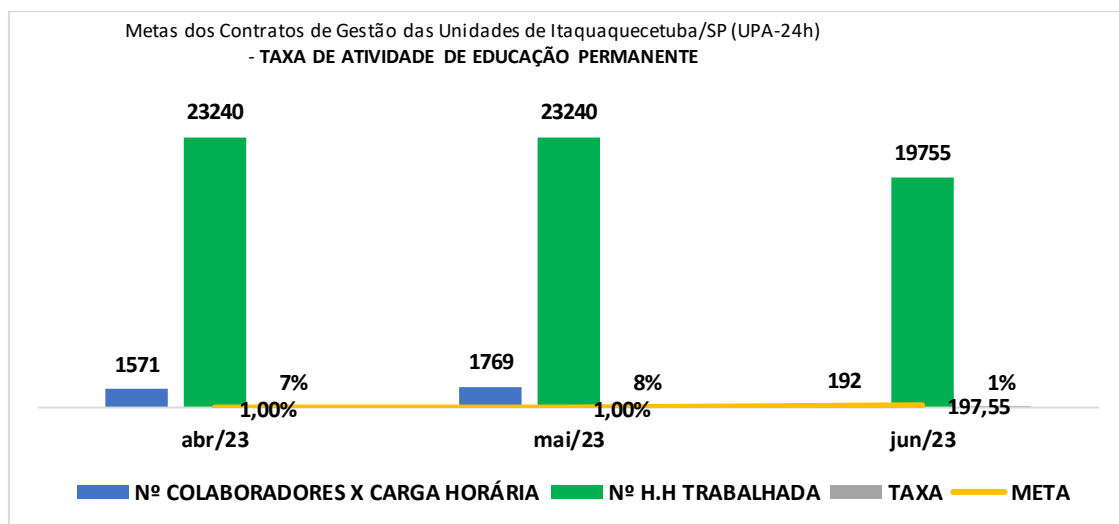
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

CURSO	FACILITADOR	CARGO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	TEMPO (HORA)	TAXA DE ADEÇÃO	TEMPO TOTAL (HORA)
15/06/2023	Colaboradora nova - Funcionamento ECG 6 derivações	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Equipe Enfermagem	1	01:00:00	100%
15/06/2023	Junho Vermelho - Doação de sangue	Elaine Cristina O Santos Gislaine M Paula Kátia	Serviço Social	Público	68	03:00:00	69%
21/06/2023 22/06/2023	Protocolo de Febre	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Enfermeiros	19	08:00:00	72%
21/06/2023 22/06/2023 23/06/2023	Protocolo de Risco de Queda	Natalia Andrade	Enf. SCIH/NQSP	Equipe Enfermagem	51	08:00:00	100%
21/06/2023 22/06/2023 26/06/2023	Orientação disposição de POP's e Protocolos	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Equipe Enfermagem	53	04:00:00	72%
21/06/2023 22/06/2023	Recepção - Organização de Prontuários	Karina Scapolan	Enf. Qualidade/NEP	Recepcionistas	14	04:00:00	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### ANÁLISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 89% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



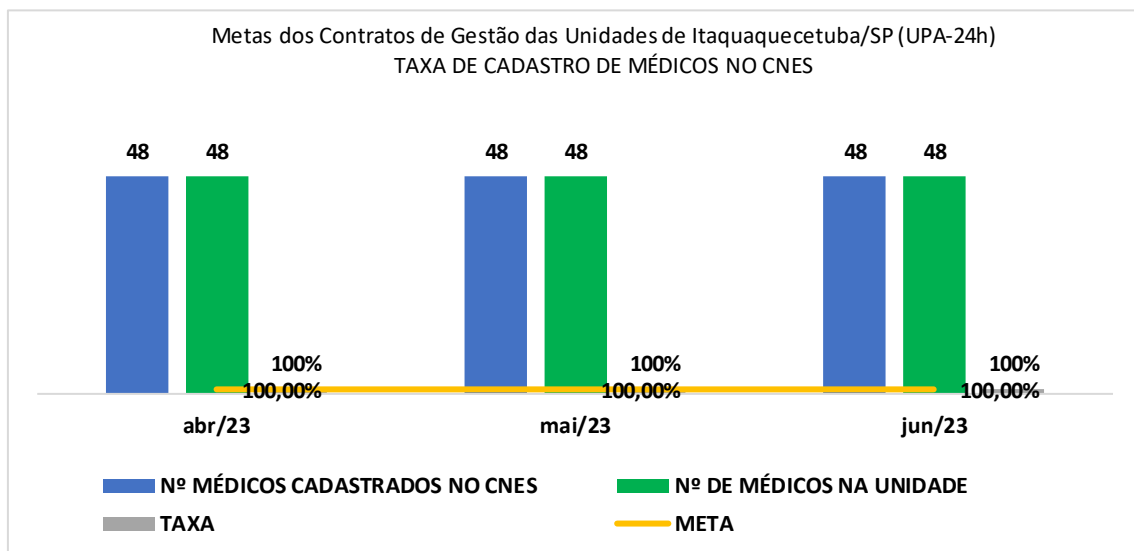
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	48 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	48 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 11. COMISSÕES

#### COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

##### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

##### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

##### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Angelica Patrícia Aparecida da Silva Castro;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Karina Scapolan;
- IV. Fernando Antônio;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira;
- VII. Gislene Messias Santos.

##### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Óbito)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Joice Vieira de Oliveira Magalhães;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Jessica de Jesus Cerqueira.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (CCIH)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

#### DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

#### JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Marcos Pereira de Souza;
- II. Taciana Melo de Araújo;
- III. Vanessa Aparecida Nunes;
- IV. Availde Lima Pereira;
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento;
- VI. Nair de Sousa Raspanti;
- VII. Eliane Souza Lima.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética de Enfermagem)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	19/01/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
2º	16/02/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
3º	09/03/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
4º	13/04/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
5º	11/05/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00
6º	16/06/2023	Sala de Treinamentos	8:00 às 09:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Luiz Junior Noyama;
- IV. Luiz Antônio Spadão;
- V. Gabriel Cardoso Ramalho;
- VI. Renato Camargo Ângelo.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Ética Médica)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antonio Dumoulin;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. Jessica de Jesus Cerqueira;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Fármacia)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	08/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	01/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	05/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	03/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	07/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Fernanda Aparecida Nascimento;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Joice Viera de Oliveira Magalhães.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (PGRSS)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	12/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	09/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	02/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	06/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	04/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	09/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio;
- II. Marcos Pereira de Souza;
- III. André Panont;
- IV. Karina Scapolan;
- V. Natalia Andrade da Silva;
- VI. Gislene Messias Santo;
- VII. Cleygton Clymerio Aidar Araújo.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (Prontuários)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	13/01/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
2º	10/02/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
3º	03/03/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
4º	11/04/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
5º	05/05/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00
6º	14/06/2023	Sala de Treinamentos	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Karina Scapolan;
- II. Gislene Messias Santos da Silva;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães;
- VI. Fernanda Aparecida Nascimento;
- VII. Fernando Antonio Dumoulin Barros.

#### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24H (NQSP)			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	18/01/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
2º	15/02/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00
6º	15/06/2023	Sala de Treinamentos	9:00 às 10:00

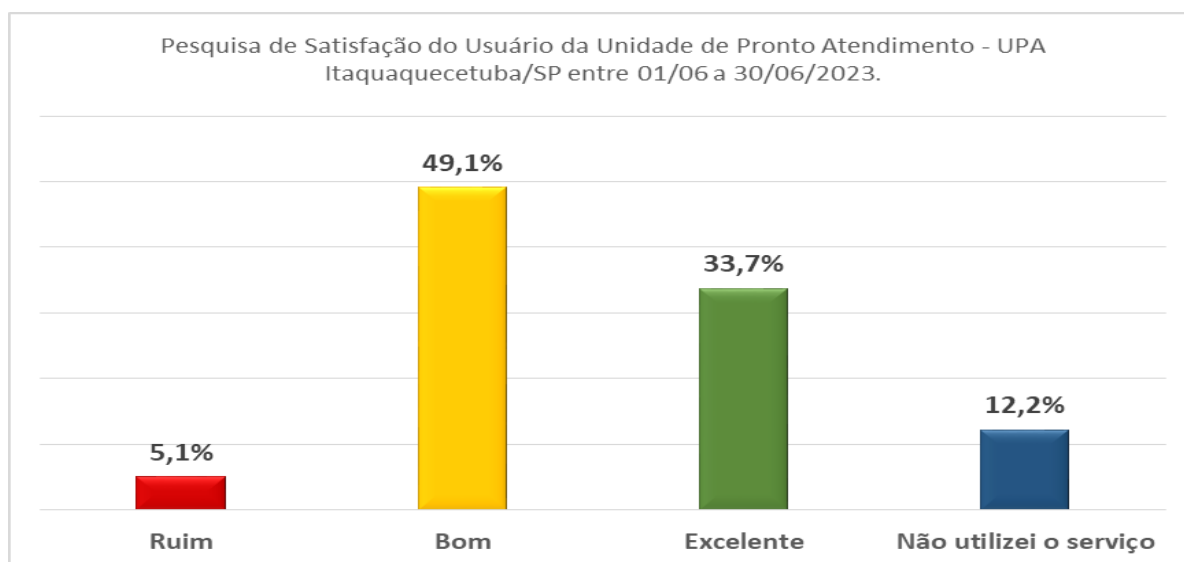
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 12. OUVIDORIA

Pesquisa de Satisfação Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/06 a 30/06/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	11	2,10%	233	43,80%	275	51,70%	0	0,00
2	Organização e Limpeza	9	1,70%	293	55,10%	190	35,70%	12	1,60
3	Estrutura Física	22	4,10%	325	61,10%	155	29,10%	5	0,67
4	Equipe Médica	28	5,30%	279	52,40%	200	37,60%	5	0,67
5	Equipe de Enfermagem	19	3,60%	251	47,20%	227	42,70%	11	1,47
6	Laboratório	102	19,20%	300	56,40%	107	20,10%	51	6,81
7	Equipe Multidisciplinar	12	2,30%	202	38,00%	141	26,50%	28	3,74
8	Tempo de Espera	12	2,30%	206	38,70%	138	25,90%	37	4,94
<b>Total (geral)</b>		<b>27</b>	<b>5,10%</b>	<b>261</b>	<b>49,10%</b>	<b>179</b>	<b>33,70%</b>	<b>10</b>	<b>8,35</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



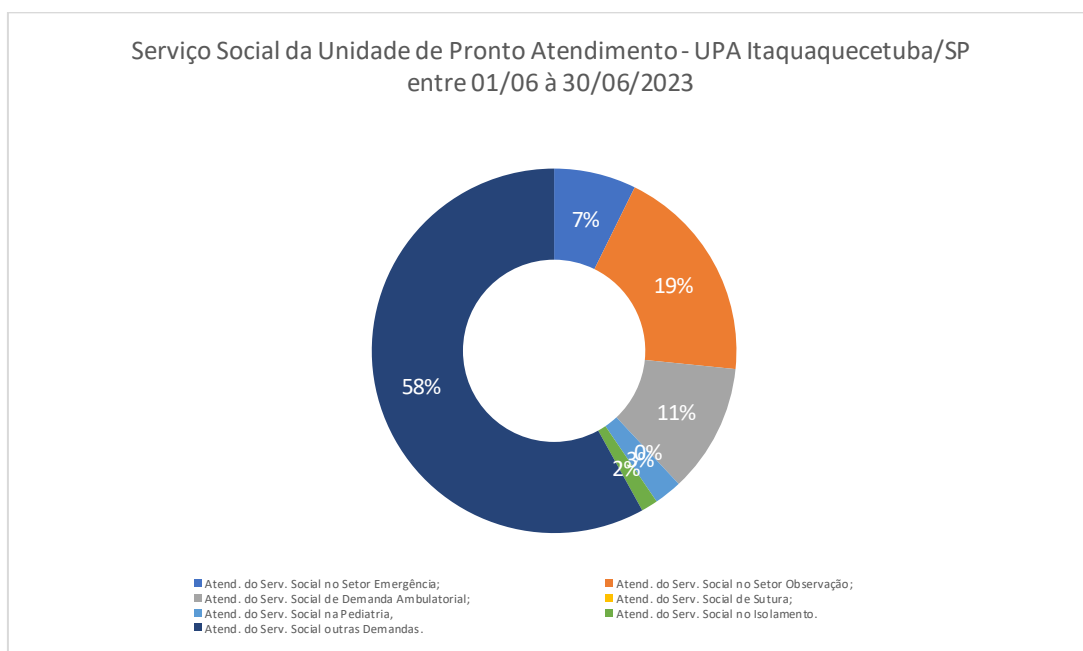
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 13. SERVIÇO SOCIAL

No mês de fevereiro de 2023, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 1520 pacientes atendidos distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	74	12,76
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	196	33,79
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	116	20
4	Atend. do Serv. Social de Sutura;	0	0
5	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	25	4,31
6	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	15	2,59
7	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	589	101,55
<b>Total (geral)</b>		<b>1015</b>	<b>176</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 14. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HSM-I	85	48,02
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	10	5,65
3	Hosp. Geral de Guarulho - HGG	6	3,39
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	5	2,82
5	Hosp. Municipal do Tatuapé	2	1,13
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM - SP	5	2,82
7	Hosp Santana de Mogi/SP	1	0,56
8	Cs24 Horas	38	21,47
9	Hosp . Santa Casa de Mogi - HSCM	1	0,56
10	CSI	9	5,08
11	Domicilio	15	8,47
<b>Total (geral)</b>		<b>177</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

### 15. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

ITEMS DE DESPESAS	DEMONSTRATIVO DE DESPESA		
	UPA MENSAL	UPA COMPETÊNCIA	UPA CAIXA
<b>1. Pessoal</b>			
Salários	417.947,91	366.406,81	362.635,62
Encargos Sociais	33.435,83	64.759,15	64.837,59
Benefícios	64.463,85	17.243,72	48.455,32
Provisionamento	143.524,98	86.177,71	5.619,80
Outras contratações	28.050,41	0,00	0,00
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	821.150,00	932.628,13
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.471.922,98</b>	<b>1.355.737,39</b>	<b>1.414.176,45</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	7.523,17	20.834,21
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	44.792,17	42.268,21
Medicamentos	36.000,00	99.978,99	35.708,54
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00	0,00
Gases Medicinais	8.000,00	29.141,99	40.493,76
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	1.761,85	1.149,50
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>108.500,00</b>	<b>183.196,17</b>	<b>140.454,23</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	1.000,20	54.136,47
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	21.213,94	51.133,59
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	2.831,78	174,41
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	4.160,00	4.160,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	129.318,16	79.651,77
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	0,00	14,00
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.071,58	1.259,91
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	6.497,53	6.517,51
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	1.537,67	1.896,85
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	60.741,13	60.741,13
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	12.924,80	11.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	46.450,19	100.380,00
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	10.495,44	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	79.390,93	101.938,58
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	69.231,32	69.231,32
Serviços de desinfecção / Desratização	2.000,00	0,00	0,00
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	2.750,45	2.451,85
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	2.835,77	2.520,42
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	57.376,37	3.029,52
Seguro Predial	2.000,00	2.356,42	2.356,42
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19	152.440,00	254.066,67
Jovens Aprendiz	10.125,00	0,00	0,00
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>461.461,79</b>	<b>665.623,69</b>	<b>807.460,42</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>			
Serviço de Internet	2.000,00	1.621,79	1.200,00
Telefonia	2.000,00	469,61	0,00
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>4.000,00</b>	<b>2.091,40</b>	<b>1.200,00</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>			
Custo indireto compartilhado com mantenedora	122.753,09	125.142,35	62.020,71
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	0,00	482,50
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>124.253,09</b>	<b>125.142,35</b>	<b>62.503,21</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.170.137,86</b>	<b>2.331.793,00</b>	<b>2.425.794,31</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

---

### 16. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

- Projeto Abraçando a Comunidade

O projeto tem objetivo de trazer a comunidade como parceira da gestão. Ou seja, inserir a comunidade na unidade não apenas quando esta necessitar de atendimento de urgência.

O projeto, idealizado pela gestão da unidade em conjunto com a comissão de humanização, pretende alcançar esse objetivo através de palestras e treinamentos pertinentes a área da saúde, sempre levando em consideração o perfil epidemiológico da unidade.

No mês de Junho o Projeto Abraçando a Comunidade fez a seguinte ação:

- ✓ Ação “Julho Vermelho”

A semana que chama a atenção da sociedade quanto à importância da doação de sangue, atitude que salva vidas. UPA 24h de Itaquaquetuba realizou a conscientização da população, juntamente a entrega de um informativo e mimos.

# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



### 17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	95%	15% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	4,78%	1,18% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	99%	09% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	6%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	164,45	12.459	12.294 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	5679,9	15.563	9884 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	5685,6	93.590	87.905 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/06 à 30/06/2023)