

Unidade de Pronto Atendimento - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 07/2022



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Mario Pereira Da Silva Neto

COORDENADOR MÉDICO - RT:

André Luiz Parrilha Panont

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kleber Thiago Gomes

FARMACÊUTICO - RT:

Fernanda Aparecida Nascimento

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

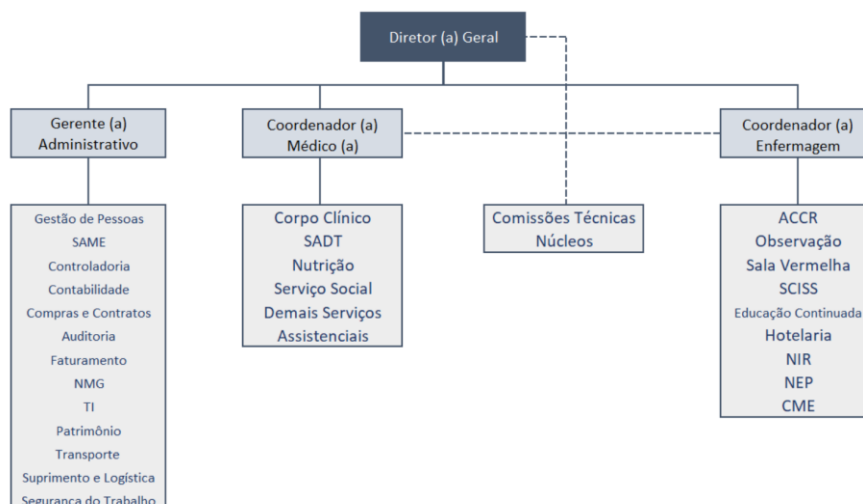
3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico, mas durante o mês de junho tivemos 03 pedidos de desligamentos, onde não tivemos tempo hábil para promover as reposições até o dia 30/06/2022, justificando assim o atendimento em 98% do quantitativo de colaboradores da UPA 24h.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h no período de 01/07/2022 à 31/07/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	12	109%
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	11	100%
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	22	22	100%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	22	22	100%
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100%
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100%
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75%
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100%
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100%
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
18	Técnica de Farmácia	CLT	40	4	4	100%
19	Técnica de Radiologia	CLT	24	6	5	83%
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	5	100%
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	4	80%
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	4	4	100%
24	Assistente Social	CLT	30	5	4	80%
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100%
27	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100%
28	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
Total (geral)				135	132	98%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (06/06 à 30/06/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. FATURAMENTO

O faturamento de julho foi entregue em tempo hábil e já foi avaliado e aprovado pelos órgãos competentes.

Produção entregue: 115.213 procedimentos

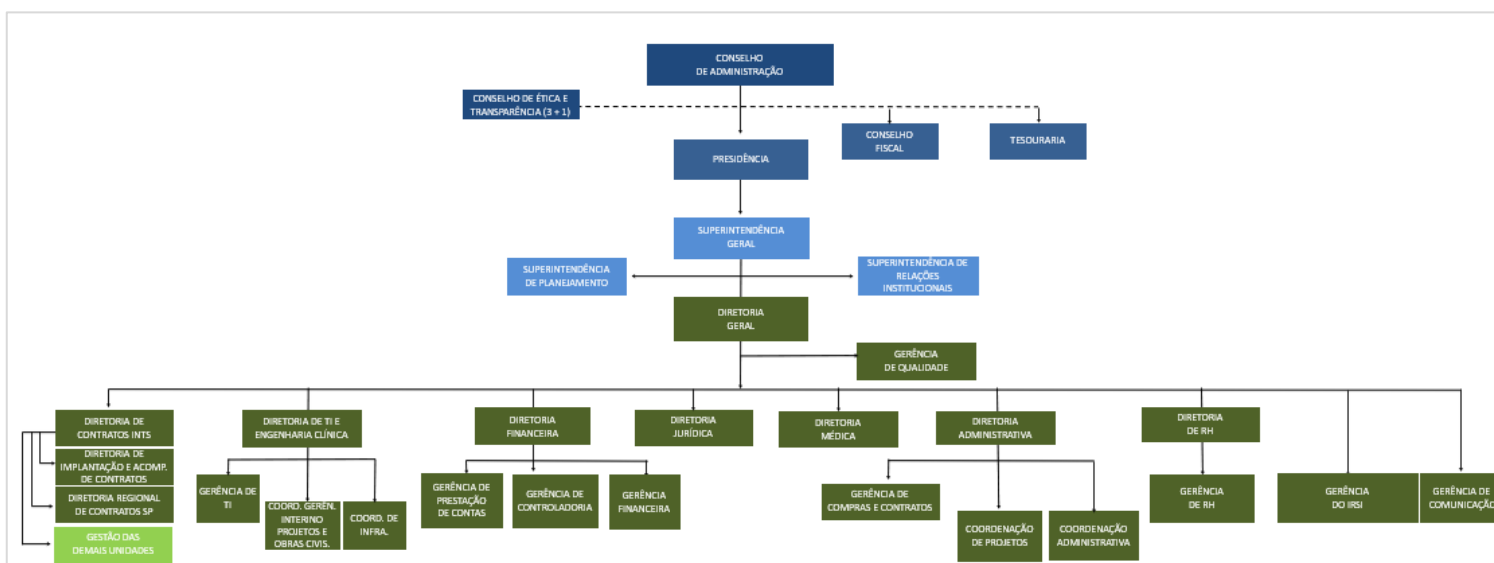
Produção aprovada: 115.213 procedimentos

7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma abaixo.

Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:



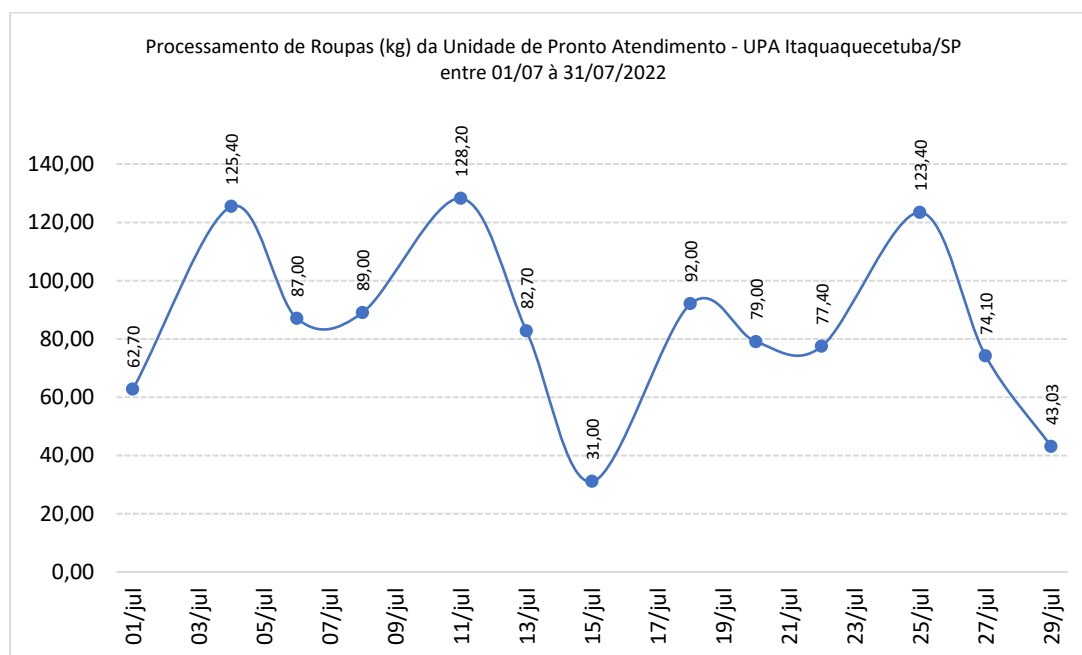
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/jul	62,70	5,73
2	04/jul	125,40	11,45
3	06/jul	87,00	7,95
4	08/jul	89,00	8,13
5	11/jul	128,20	11,71
6	13/jul	82,70	7,55
7	15/jul	31,00	2,83
8	18/jul	92,00	8,40
9	20/jul	79,00	7,22
10	22/jul	77,40	7,07
11	25/jul	123,40	11,27
12	27/jul	74,10	6,77
14	29/jul	43,03	3,93
Total (geral)		1095	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



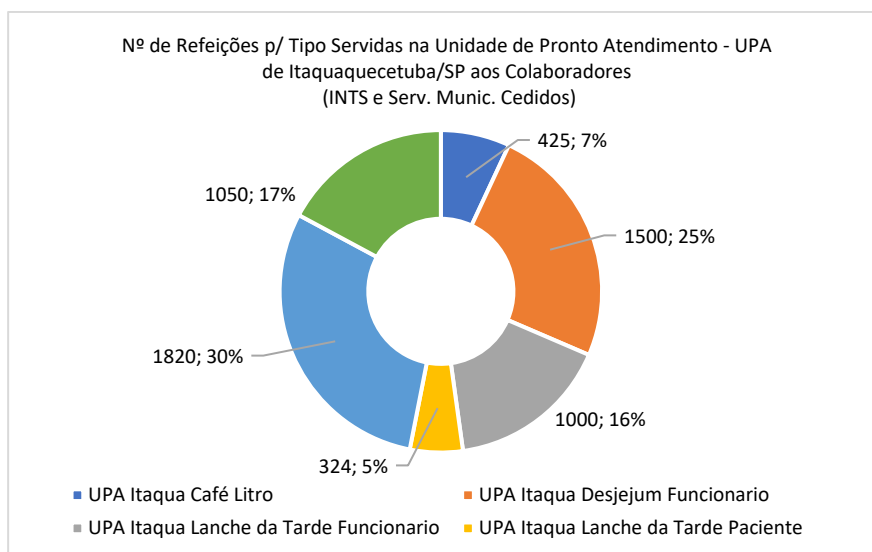
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Café Litro	425	6,95
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1500	24,51
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1000	16,34
4	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	324	5,29
5	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1820	29,74
6	UPA Itaqua Jantar Funcionário	1050	17,16
Total (geral)		6119	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

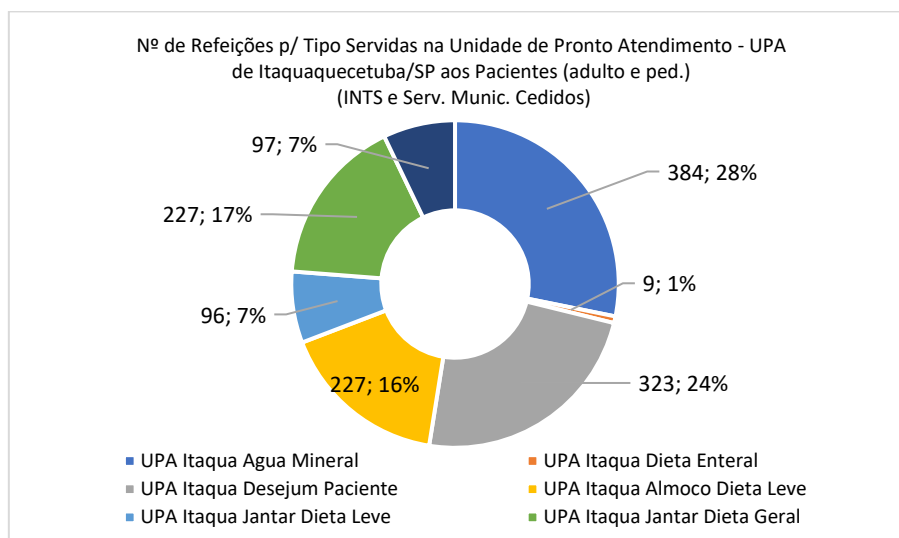


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adultos e ped.)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Água Mineral	384	28,17
2	UPA Itaqua Dieta Enteral	9	0,66
3	UPA Itaqua Desjejum Paciente	323	23,70
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	227	16,65
5	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	96	7,04
6	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	227	16,65
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	97	7,12
Total (geral)		1363	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor + cpu + periféricos)	8	42,11
2	Impressoras Multifuncional	11	57,89
Total (geral)		19	100%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
3	Impressão (prontuário de atendimentos)	25.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos médicos disponibilizados para unidade.

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Cardioversor	ECAFIX	MDF 03	ETQ 138	707064
2	Bomba Vácuo Aspiradora	NEVONI	14014PO	ETQ 186	4880
3	Monitor Multiparamentros	COMEN	C50	ETQ 208	K5200619003F
4	Eletrocardiograma	ECAFIX	ECG 6 PLUS	ETQ 091	260001
5	Bombas de infusão	FRENESIUNS	VOLUMAT	ETQ 132	019040/21720397

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Manutenção corretiva/preventiva dos equipamentos médicos da unidade.

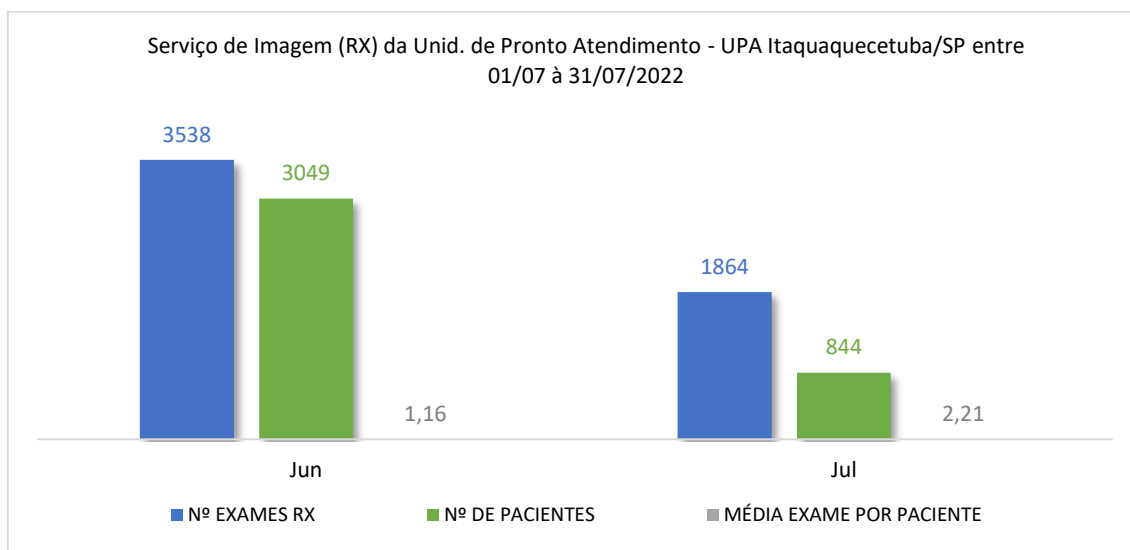
Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 06/06 à 30/06/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Eletrocardiograma	TRANSFORM	N/A	91	142568
2	Digitalizadora - RX	KONICA	REGIUS 110	10700	0404-60326
3	Autoclave	DIGITALE	4.0	09874	H040218D1FP1
4	Balança Digital Adulto	SERCON	HIS-0101	094125	211132387
5	Detector Fetal	MEDIL	DF-SOMC	094150	10232100018
6	Monitor	CONTEC	CMS 9000	98	21020200037
7	Raio X	CDK DIAFIX	N/A	----	12121180
8	Seladora	BIOTRON	N/A	98668	----
9	Ventilador de Transporte	TAKAOKA	N/A	100644	2794

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

8. SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1864
2	Nº de Pac. Atend. - RX	844
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	2,21

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (06/06 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

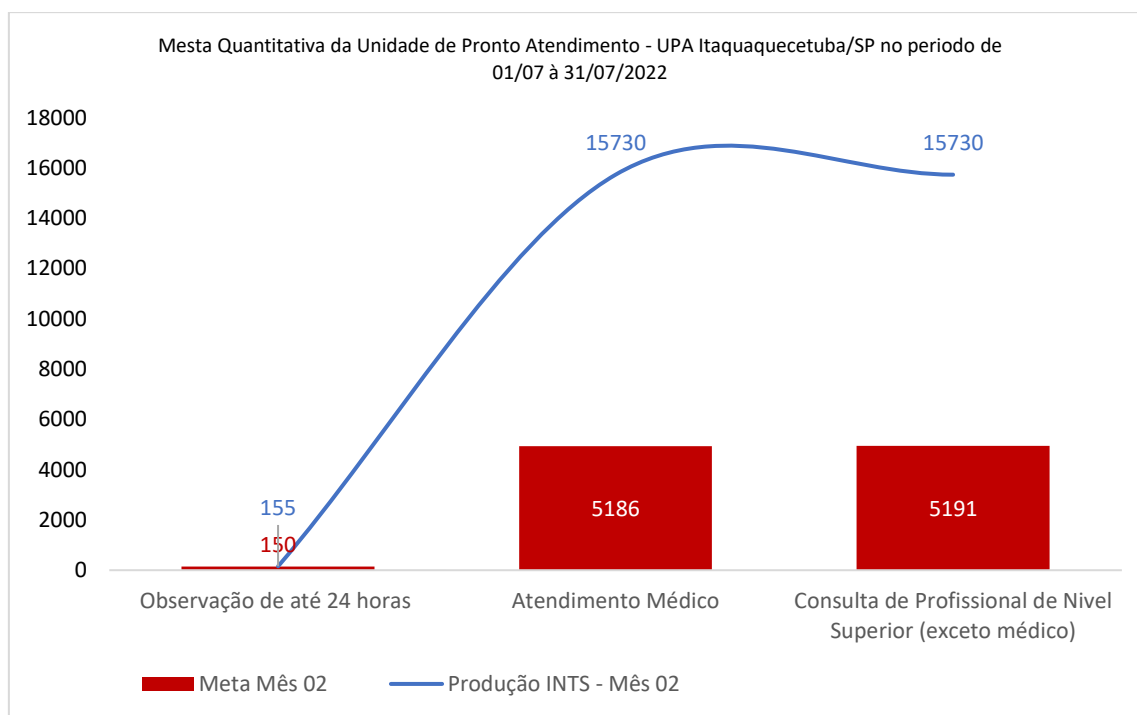
9. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Para o mês de julho não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

10. INDICADORES QUANTITATIVOS

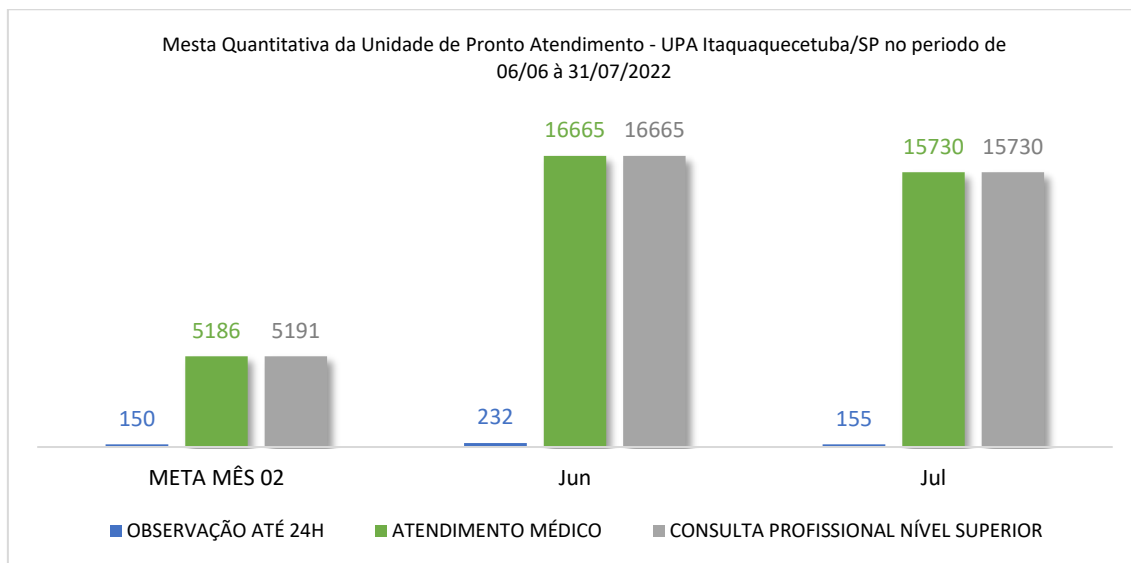
UPA-24h Grupo/SubGrupo	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 02		01/07/2022 à 31/07/2022	
	Qnt.	Qnt.	Qnt.	%	Qnt.	%
Observação de até 24 horas	143	1716	150	100	155	103,39↑
Atendimento Médico	4939	59268	5186	100	15730	303,31↑
Consulta de Profissional de Nivel Superior (exceto médico)	4944	59328	5191	100	15730	303,02↑

Fonte: Sistema de Informação Master Med da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (06/06 à 31/07/2022)

11. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	749 (100) 749 (91,4%) 24 (8,6%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	15.730 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

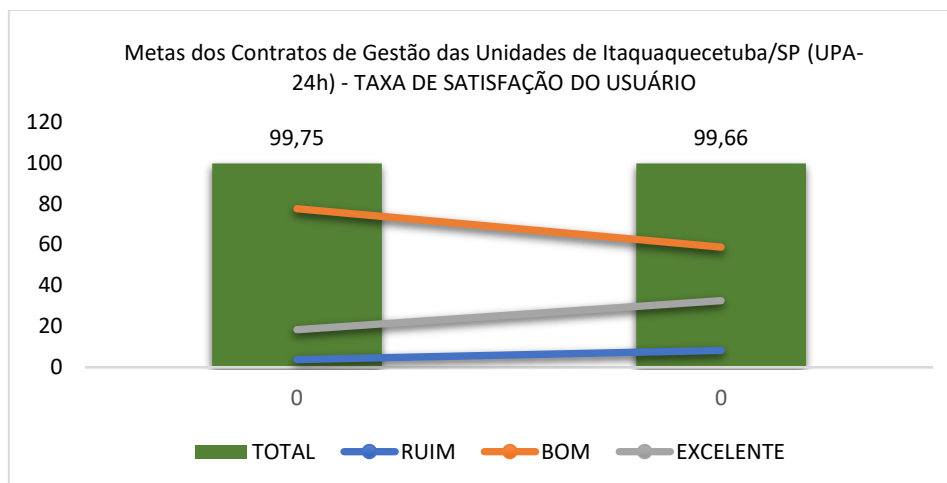
Pesquisa realizada no período de 01/07/2022 à 31/07/2022, totalizando 749 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 58,8%, o que equivale a 441 dos 749 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 32,64%, o que equivale a 246 dos 749 usuários entrevistados. 81% a mais que a taxa de excelência (18%) do mês de junho.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	6 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	6 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

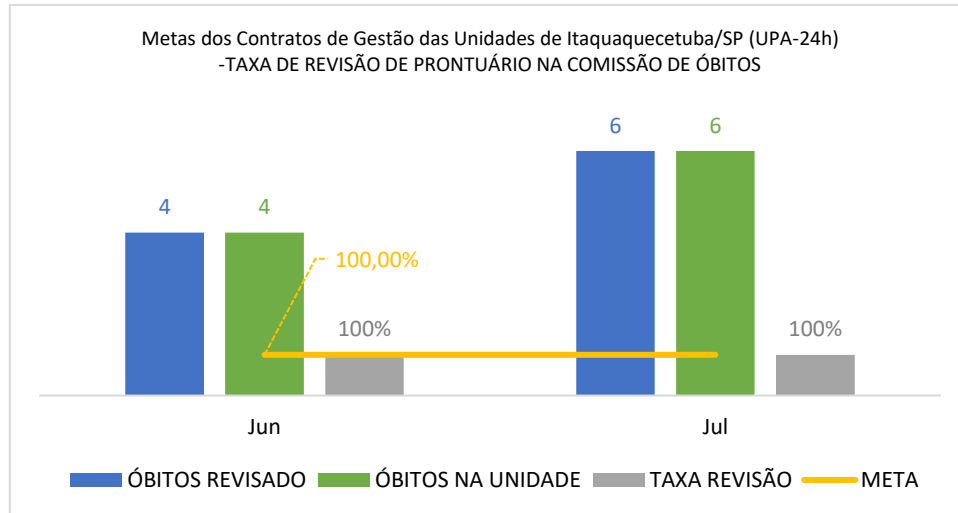
ANÁLISE CRÍTICA:

Dos 06 óbitos que ocorram na unidade, 100% se deu em menos de 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Todos os 06 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

A unidade emitiu mais 20 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 3. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2984 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2984 (100%)

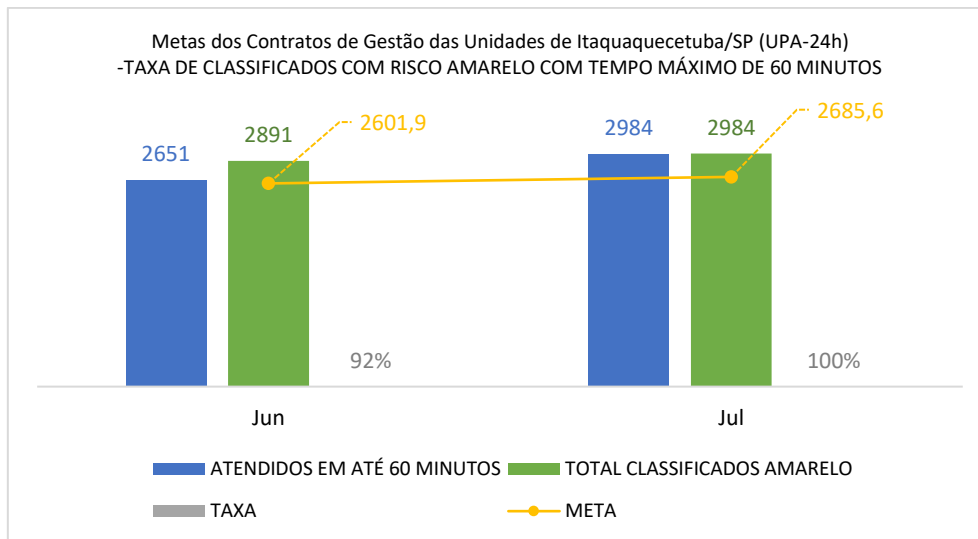
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 22:51 minutos.

Dos 2984 pacientes classificados com risco amarelo, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 4. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11369 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	11369 (100%)

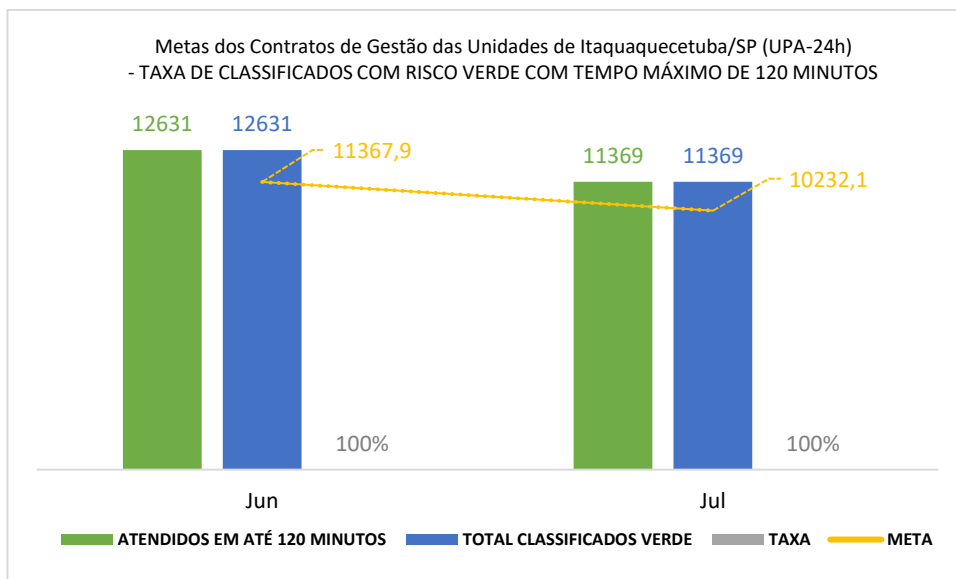
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 38:00 minutos.

Dos 11369 pacientes classificados com risco verde, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 5. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	15730 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	15730 (100%)

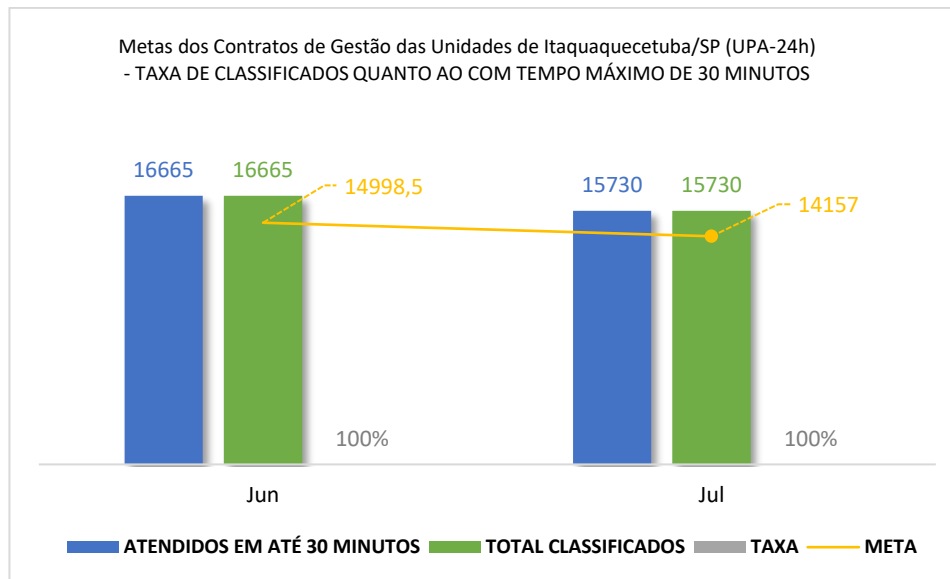
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 22:00 minutos.

Dos 15730 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 6. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	133 (0,84%)
		Total de Usuários Atendidos	15730

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Como podemos observar o maior percentual de transferências de usuários foi realizado para o Hospital Santa Marcelina com 90 remoções (70,31%), seguido do Hospital Osiris Florindo com 17 remoções (13,49%).

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

Faixa etária:

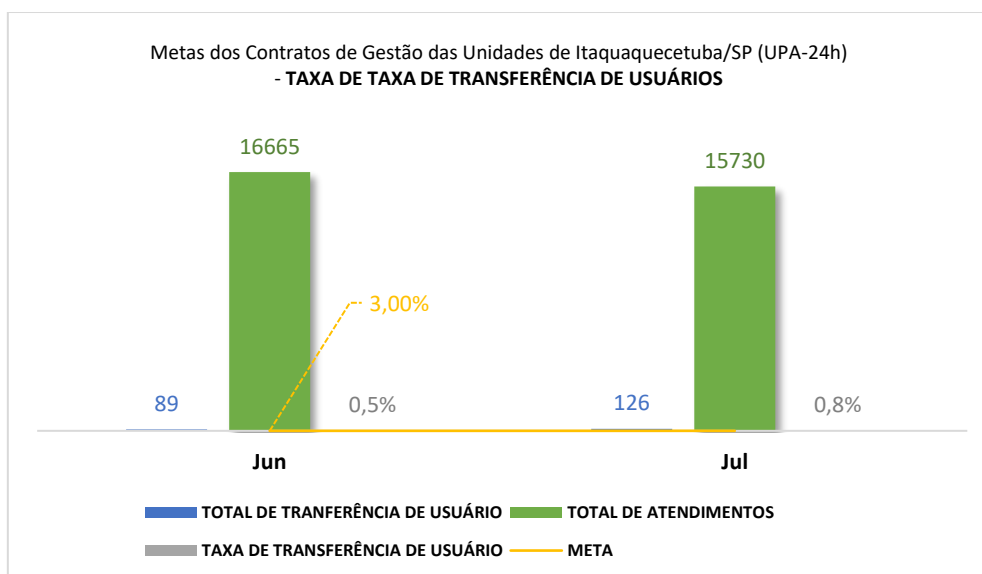
- 0 à 17 Anos: 34 remoções (26,98%);
- 18 à 50 Anos: 48 remoções (38,09%);
- 51 à 65 Anos: 23 remoções (18,25%);
- 65 à 100 Anos: 30 remoções (23,80%).

Especialidades:

- 11 - Avaliações Pediátricas (08,69%);
- 27 - Avaliação Cirurgião (21,33%);

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- 11 - Avaliação Ortopédica (08,69%);
- 17 - Avaliação Clínica Méd. (13,43%);
- 02 - Leito UTI Adulto (01,58%);
- 24 - Tomografia (18,96%);
- 28 - Vaga Zero (22,12%);
- 05 - Raio X (03,95%);
- 03 - Avaliação buco (02,37%);
- 03 - Avaliação Neurologista (02,37%);
- 02 - Avaliação Ginecológica (01,58%);
- 01 - Avaliação Oftalmologista (00,79%).



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

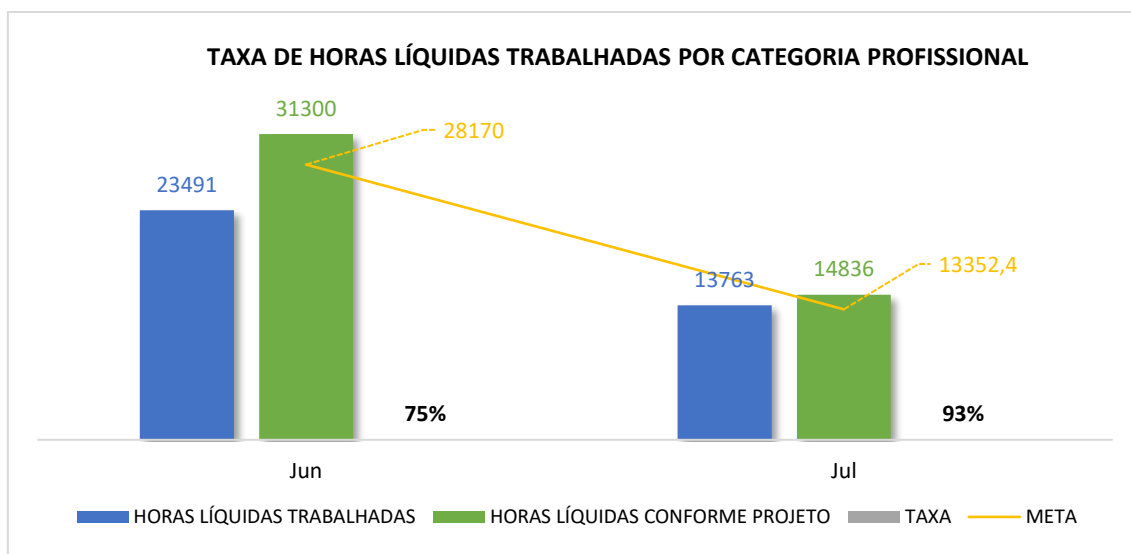
Tabela 7. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13763 (93%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14836 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	4.096	94,8%
Técnico de Enfermagem	8.640	7.831	90,6%
Farmacêutico	200	200	100,0%
Técnico de Farmácia	800	790	98,7%
Assistente Social	900	846	94,0%
Total (geral)	14.860	13.763	92,6%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (06/06 à 31/07/2022)

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	2499 (10,37%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	24078

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

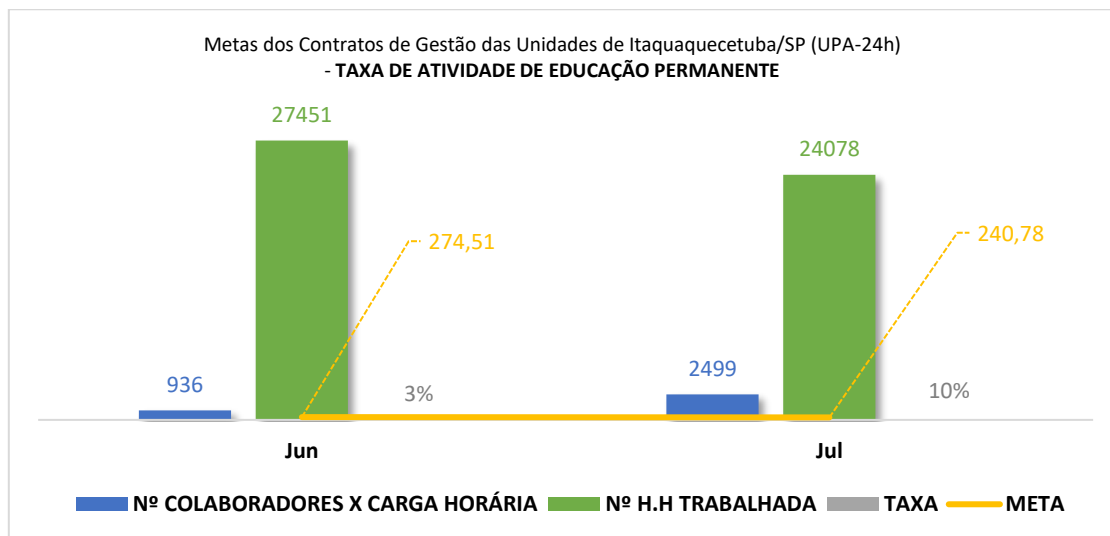
C.H (min.)	Treinamento	Nº Colab. Part.
16:00:00	Treinamento sobre manuseamento de bomba de infusão	16
5:00:00	Dados covid	15
15:00:00	Normas e Rotinas	15
9:00:00	Gestão de processos	9
28:00:00	Avaliação Nutricional	28
13:00:00	Fluxo de Ambulância	26
31:00:00	Avaliação Nutricional	31
20:00:00	NQSP	20
90:00:00	Integração da INTS	60
19:00:00	Normas e Rotinas	19
9:30:00	Orientação sobre os técnicos de gesso	19
8:30:00	Orientações Gerais	17
8:00:00	Notificações	16
8:30:00	Informe de mordedura	17
8:00:00	Fluxo de Ambulância	16
9:30:00	Fluxo para Antibióticos	19
11:00:00	Estoques	11
8:00:00	NQSP	8
18:00:00	NR-32	18
10:00:00	Integração da INTS	10
26:00:00	Técnica de Lavagem das Mãos	26
15:00:00	Equipamento de proteção individual	15
22:00:00	Equipamento de proteção individual	22
9:00:00	Orientação sobre os técnicos de gesso	18
8:30:00	Orientações Gerais	17
8:00:00	Notificações	16
8:30:00	Informe de mordedura	17
8:00:00	Fluxo de Ambulância	16
37:00:00	Fluxo para Antibióticos	37
11:00:00	Estoques	11
8:00:00	NQSP	8
18:00:00	NR-32	18
10:00:00	Integração da INTS	10
17:00:00	Técnica de Lavagem das Mãos	17
37:00:00	Equipamento de proteção individual	37
37:00:00	Equipamento de proteção individual	37

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 80% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



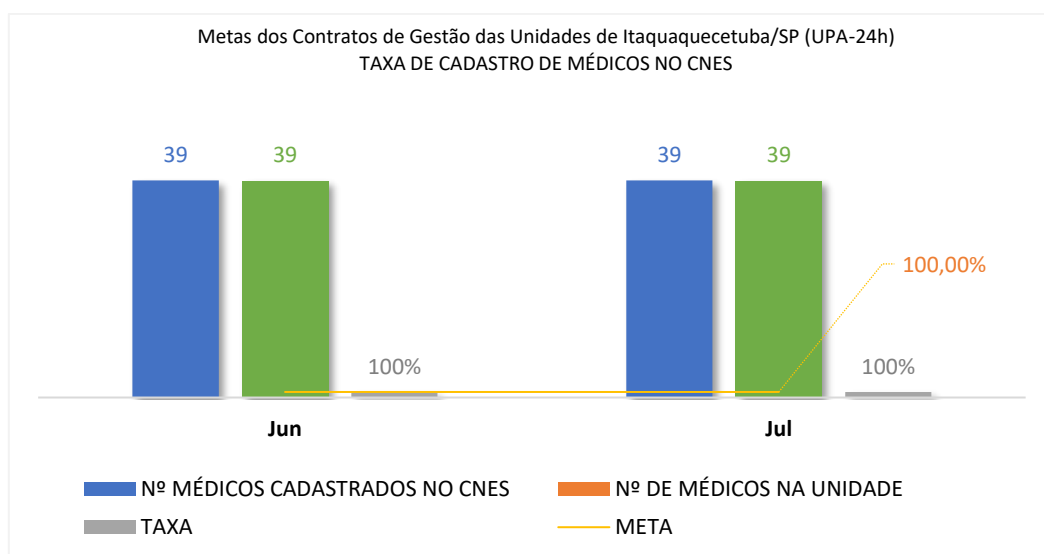
Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 9. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	39 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	39 (100%)

Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

12. COMISSÕES

COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria Castro Lima;
- II. Leia Moreira Noronha;
- III. Aline Nogueira;
- IV. Fernando Antônio;
- V. Kleber Thiago Gomes;
- VI. Mario P. da Silva Neto;
- VII. Aliane Zaroour.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	29/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	31/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	30/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	28/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	30/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	30/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria de Castro Lima;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Leia Moreira Noronha;
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento;
- V. Aline Nogueira Vieira;
- VI. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- VII. Kleber Thiago Gomes;
- VIII. Yuri Farias Santos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	13/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	10/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	14/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	05/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	09/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	07/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kleber Thiago Gomes;
- II. Taciana Melo de Araújo;
- III. Vanessa Aparecida Nunes;
- IV. Availde Lima Pereira;
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento;
- VI. Nair de Sousa Raspanti;
- VII. Eliane Souza Lima.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	14/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	11/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	15/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	06/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	10/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	08/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Luiz Junior Noyama;
- IV. Luiz Antônio Spadão;
- V. Gabriel Cardoso Ramalho;
- VI. Renato Camargo Ângelo.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	20/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	17/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	21/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	13/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	16/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	14/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de moto terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria Castro Lima;
- II. Fernando Antonio Dumoulin;
- III. Kleber Thiago Gomes;
- IV. Yurir Farias Santos;
- V. Taciana Melo de Araújo;
- VI. Valdinei Aparecido Oliveira;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	13/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	10/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	14/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	05/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	09/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	07/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria de Castro Lima;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Leia Moreira Noronha;
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento;
- V. Kleber Thiago Gomes;
- VI. Mario Pereira da Silva Neto.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	14/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	11/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	15/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	06/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	10/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	08/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria De Castro Lima;
- II. Fernando Antônio;
- III. Kleber Thiago Gomes;
- IV. Mario Pereira da Silva Neto;
- V. Vanessa Aparecida Nascimento;
- VI. Natalia Andrade da Silva;
- VII. Availde Lima Pereira;
- VIII. Nair de Sousa Raspanti;
- IX. Taciana Melo de Araújo;
- X. Eliane Sousa Lima Zaroour.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	21/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	18/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	22/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	14/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	17/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	15/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do

planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Vitoria castro Lima;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Leia Moreira Noronha;
- IV. Kleber Thiago Gomes;
- V. Yuri Farias Santos.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	22/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	19/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	23/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	19/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	18/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	16/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

13. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

C.H (min.)	Treinamento	Nº Colab. Part.
16:00:00	Treinamento sobre manuseamento de bomba de infusão	16
5:00:00	Dados covid	15
15:00:00	Normas e Rotinas	15
9:00:00	Gestão de processos	9
28:00:00	Avaliação Nutricional	28
13:00:00	Fluxo de Ambulância	26
31:00:00	Avaliação Nutricional	31
20:00:00	NQSP	20
90:00:00	Integração da INTS	60
19:00:00	Normas e Rotinas	19
9:30:00	Orientação sobre as técnicas de gesso	19
8:30:00	Orientações Gerais	17
8:00:00	Notificações	16
8:30:00	Informe de mordedura	17
8:00:00	Fluxo de Ambulância	16
9:30:00	Fluxo para Antibióticos	19
11:00:00	Estoques	11
8:00:00	NQSP	8
18:00:00	NR-32	18
10:00:00	Integração da INTS	10
26:00:00	Técnica de Lavagem das Mãos	26
15:00:00	Equipamento de proteção individual	15
22:00:00	Equipamento de proteção individual	22
9:00:00	Orientação sobre as técnicas de gesso	18
8:30:00	Orientações Gerais	17
8:00:00	Notificações	16
8:30:00	Informe de mordedura	17
8:00:00	Fluxo de Ambulância	16
37:00:00	Fluxo para Antibióticos	37
11:00:00	Estoques	11
8:00:00	NQSP	8
18:00:00	NR-32	18
10:00:00	Integração da INTS	10
17:00:00	Técnica de Lavagem das Mãos	17
37:00:00	Equipamento de proteção individual	37
37:00:00	Equipamento de proteção individual	37

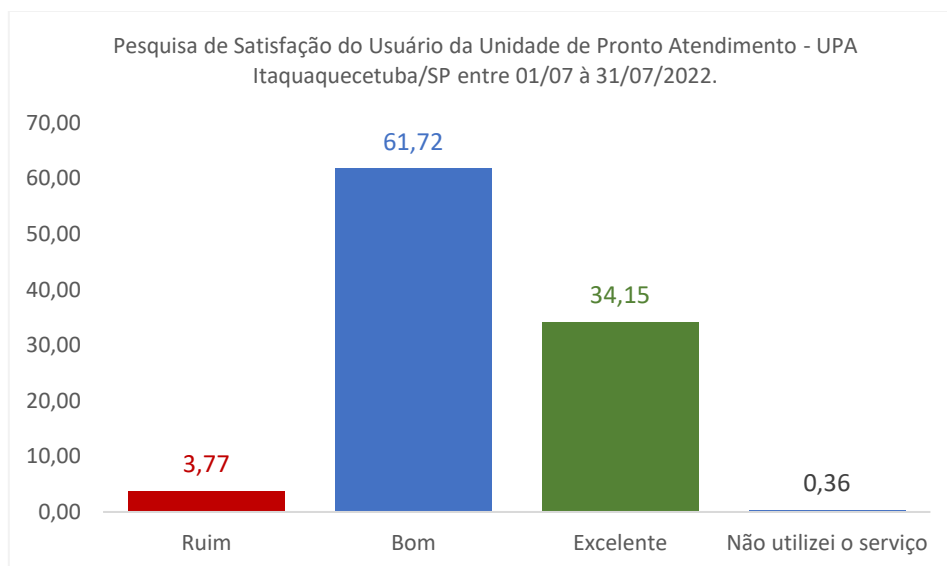
Fonte: Núcleo de Educação Permanente - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

14. OUVIDORIA

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	12	1,60	382	51,00	165	22,03	2	0,27
2	Organização e Limpeza	7	0,93	372	49,67	181	24,17	0	0,00
3	Estrutura Física	18	2,40	386	51,54	157	20,96	0	0,00
4	Equipe Médica	23	3,07	301	40,19	231	30,84	6	0,80
5	Equipe de Enfermagem	5	0,67	310	41,39	243	32,44	3	0,40
6	Tempo de Espera	62	8,28	326	43,52	172	22,96	1	0,13
Total (geral)		127	3,77	2077	61,72	1149	34,15	12	0,36

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

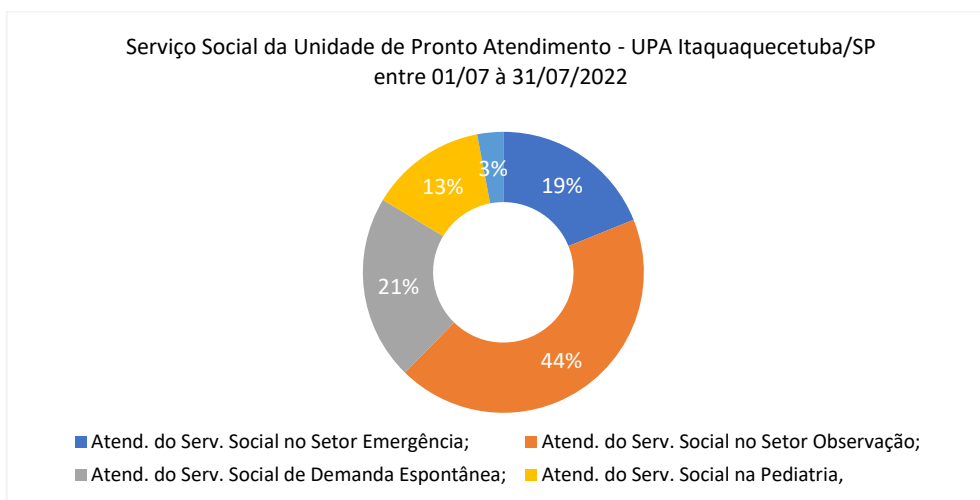
15. SERVIÇO SOCIAL

No mês de julho de 2022, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 1122 pacientes atendidos, sendo 635 distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	120	20,69
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	276	47,59
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	135	23,28
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria;	85	14,66
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	19	3,28
Total (geral)		635	109

Fonte: Serv. Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

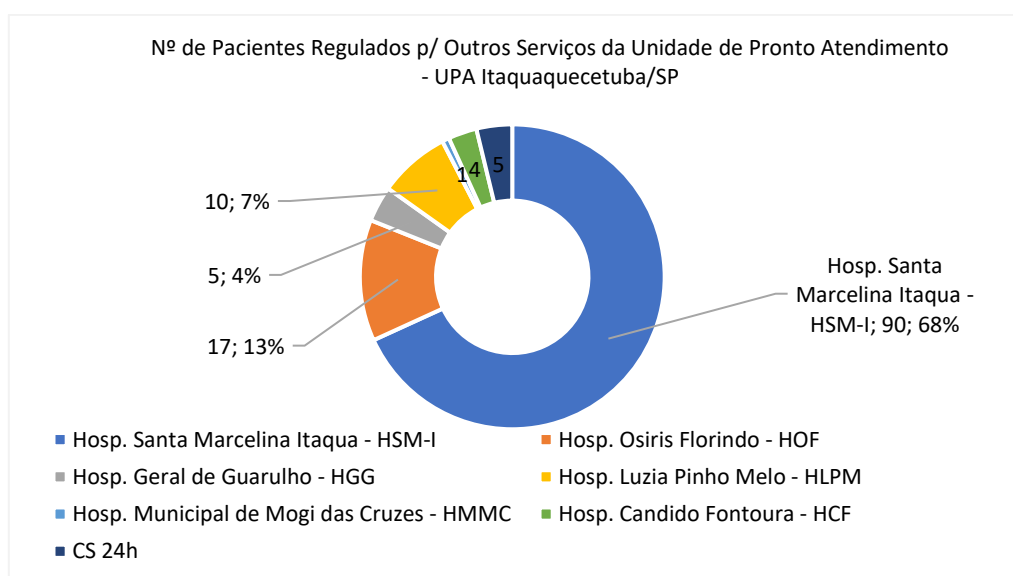


Fonte: Serv. Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

16. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqua - HSM-I	90	68,18
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	17	12,88
3	Hosp. Geral de Guarulho - HGG	5	3,79
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	10	7,58
5	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	2	0,76
6	Hosp. Candido Fontoura - HCF	4	3,03
7	CS 24h	5	3,79
Total (geral)		133	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

17. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

CNTS

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H / CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA (CAIXA)			
		JULHO	
		COMPETÊNCIA	CAIXA
ITENS DE DESPESAS	LIPA MENSAL	LIPA	LIPA
1. Pessoal			
Salários	417.947,91	342.690,71	298.914,36
Encargos Sociais	93.438,63	192.741,22	71.102,72
Benefícios	64.463,85	33.479,92	64.848,00
Provisionamento	143.524,98	129.217,54	66.745,84
Outras contratações	28.050,41	-	-
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	903.700,00	673.337,30
SUTOTAL 01	1.471.922,98	1.602.029,39	1.172.948,22
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	5.713,00	4.043,44
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	48.790,67	22.576,80
Medicamentos	36.000,00	37.059,68	26.702,44
Uniforme e EPI	4.500,00	31.050,00	-
Caixas Medicinais	8.000,00	-	-
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	1.789,98	2.985,53
SUTOTAL 02	108.500,00	124.383,33	56.308,21
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	-	16.713,94
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	-	-
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	-	-
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	-	-
Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	48.000,00	-	-
Serviços Auxiliares de Diagnóstico Terapêutico - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	-	-
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	-	-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	-	10.571,66
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	-	-
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	48.000,00	-	62.272,18
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	-	-
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	-	-
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	-	-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	-	76.771,02
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	-	-
Serviços de desinfecção / Descontaminação	2.000,00	-	-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	-	-
Serviço de Coleta de Resíduos	5.988,00	-	-
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	-	-
Seguro Predial	2.000,00	-	-
Serviços de Apoio de Saúde	110.758,19	-	-
Jovens Aprendiz	10.125,00	-	-
SUTOTAL 03	481.461,79	-	188.328,80
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	-	-
Telefonia	2.000,00	-	-
SUTOTAL 04	4.000,00	-	-
5. Despesas Gerenciais			
Custo indireto compartilhado com mantenedora	122.753,09	85.927,18	203.058,73
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	693,50	693,50
SUTOTAL 05	124.253,09	86.620,68	210.052,23
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.170.137,86	1.813.333,35	1.627.637,46

Fonte: Prestação de contas da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

18. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

- Implantação do SMPEP

Problema: Sistema antigo não atendia as demandas da unidade. Tinha muitas “quedas” de rede, fazendo com que a unidade ficasse desassistida.

Solução: Implantação do sistema SMPEP. É um sistema em nuvem o que possibilita uma melhor interação da unidade com o sistema.

Resultado: Mais celeridade nos processos de atendimento. Diminuição do consumo de papel sulfite.

- Campanha Nacional de Prevenção de Acidente de Trabalho



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

32 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

Esta ação veio com intuito de apresentar, orientar e informar nossos pacientes e colaboradores sobre a importância e conhecimento dos avanços na garantia de direitos das crianças e adolescentes, enfatizando sobre a Lei HENRY BOREL, que entrou em vigor em maio de 2022.

A unidade foi decorada com tema ECA, e foram feitas orientações aos pacientes e colaboradores sobre os artigos do Estatuto, e a entrega de folders informativos e presentes simbólicos para as crianças atendidas nesta data.



Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

19. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	91,40%	11,40% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	4,76%	1,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,84%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	92,76%	2,76% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	10,37%	9,37% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	150	155	05 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	5186	15730	10544 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	5191	15730	10539 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)