

Unidade de Pronto Atendimento - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 12/2022



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade de Pronto Atendimento 24h UPA24h de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

**GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:**

Mario Pereira Da Silva Neto

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

André Luiz Parrilha Panont

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Kleber Thiago Gomes

**FARMACÊUTICO - RT:**

Fernanda Aparecida Nascimento

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. APRESENTAÇÃO

**CONTRATANTE:**

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Itaquaquecetuba/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0001-06 (Provisório)

**ENDEREÇO:**

R. João Batista Pedroso, 452 - Res. Flamboyant, Itaquaquecetuba - SP, 08588-145

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região do Caiuby, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

### 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de dezembro de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

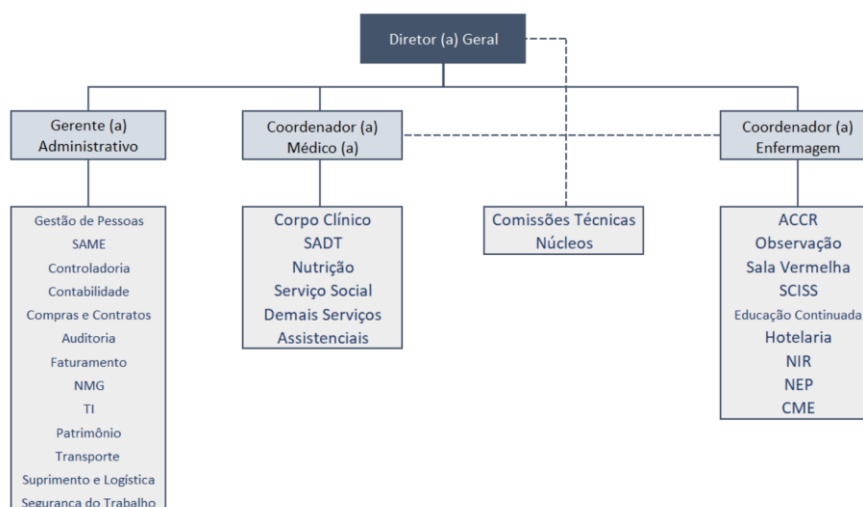
### 3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

### 4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo. Das 137 funções previstas no plano de trabalho 88 (64%) são da equipe assistencial. Iniciamos as atividades no 06/06/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h no período de 01/09/2022 à 30/09/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	11	12	109%
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	12	100%
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	22	24	100%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	22	24	100%
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100%
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100%
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75%
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100%
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100%
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
18	Farmacêutico	CLT	40	4	4	100%
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	3	100%
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100%
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	4	4	100%
24	Assistente Social	CLT	30	5	3	80%
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100%
27	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100%
28	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
<b>Total (geral)</b>				<b>137</b>	<b>130</b>	<b>98%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### 6. FATURAMENTO

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

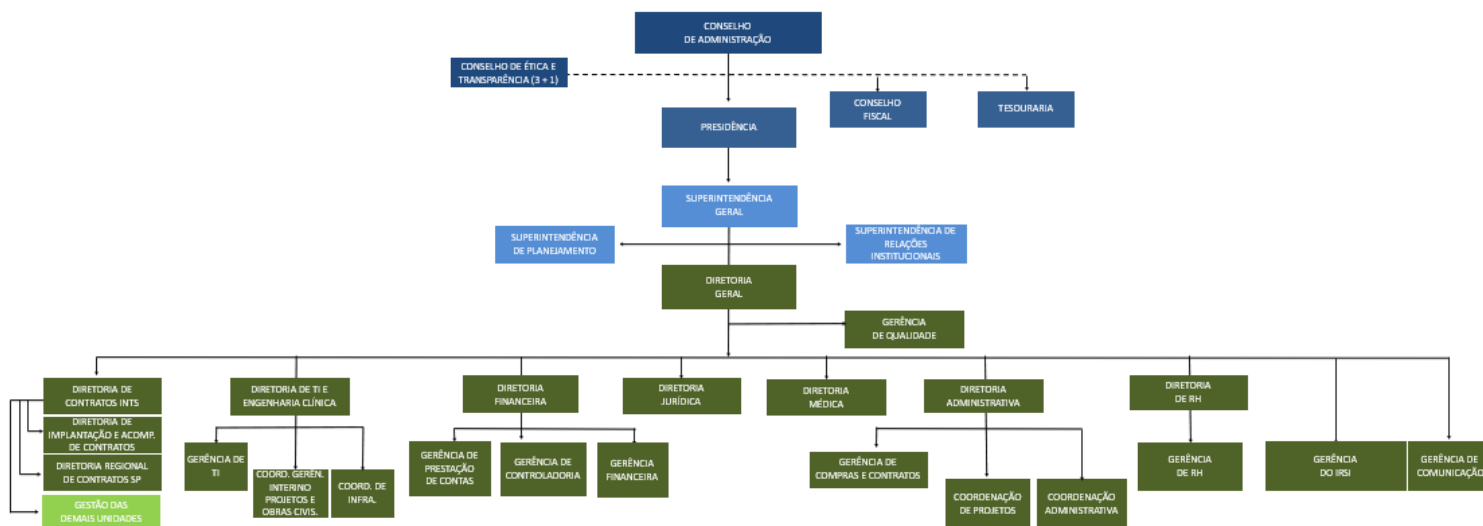
O faturamento de dezembro foi entregue em tempo hábil e já foi avaliado e aprovado pelos órgãos competentes.

### 7. SERVIÇOS OFERTADOS

#### SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

#### Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

#### Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:



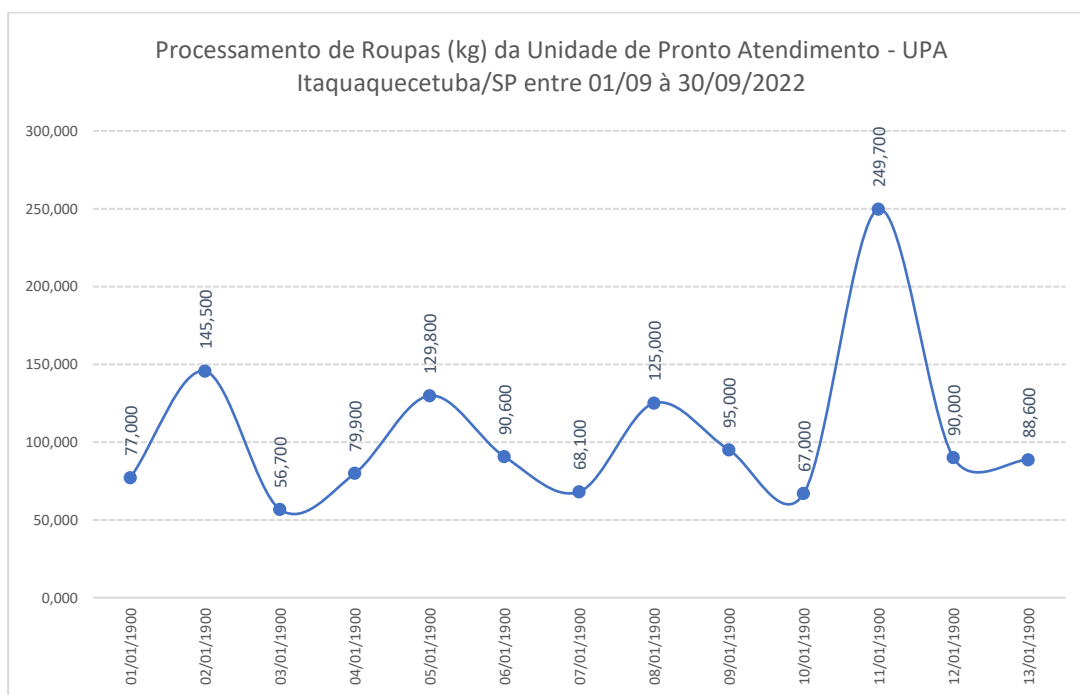
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/12/2022	77,000	5,65
2	05/12/2022	145,500	10,68
3	07/12/2022	56,700	4,16
4	09/12/2022	79,900	5,86
5	12/12/2022	129,800	9,52
6	14/12/2022	90,600	6,65
7	16/12/2022	68,100	5,00
8	19/12/2022	125,000	9,17
9	21/12/2022	95,000	6,97
10	23/09/2022	67,000	4,92
11	26/09/2022	249,700	18,32
12	28/09/2022	90,000	6,60
12	30/09/2022	88,600	6,50
<b>Total (geral)</b>		<b>1362,900</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

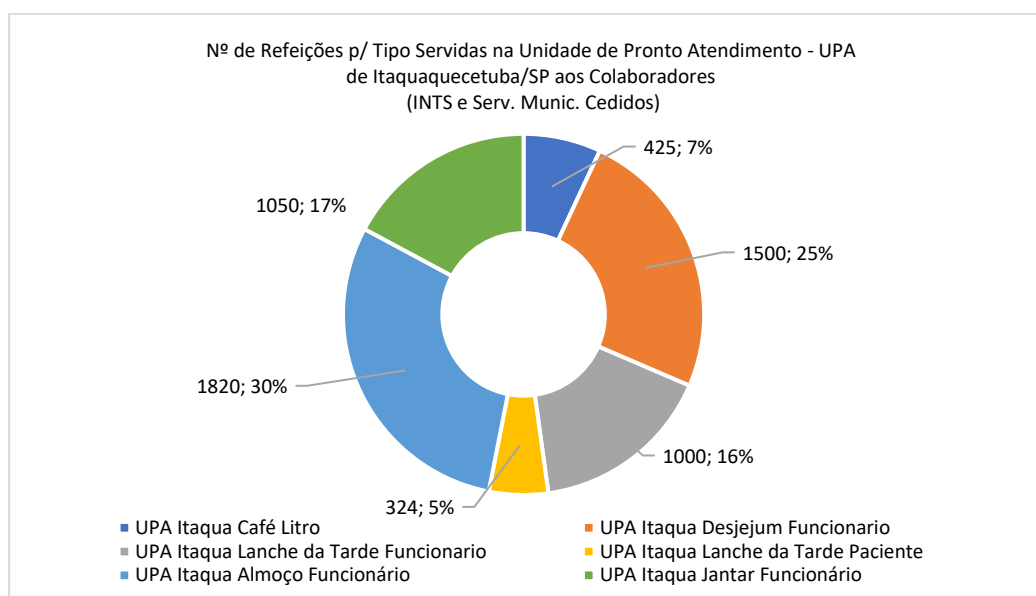


## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (INTS e estatutário)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Café Litro	425	6,95
2	UPA Itaqua Desjejum Funcionário	1500	24,51
3	UPA Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1000	16,34
4	UPA Itaqua Lanche da Tarde Paciente	324	5,29
5	UPA Itaqua Almoço Funcionário	1820	29,74
6	UPA Itaqua Jantar Funcionário	1050	17,16
<b>Total (geral)</b>		<b>6119</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

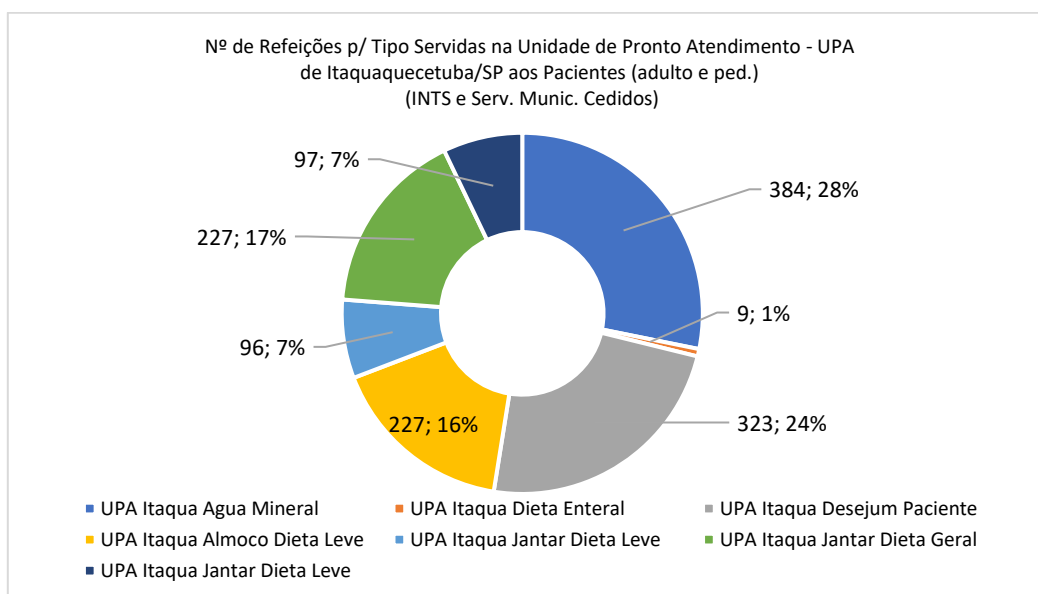


Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adultos e ped.)	Quant.	%
1	UPA Itaqua Água Mineral	384	28,17
2	UPA Itaqua Dieta Enteral	9	0,66
3	UPA Itaqua Desjejum Paciente	323	23,70
4	UPA Itaqua Almoço Dieta Leve	227	16,65
5	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	96	7,04
6	UPA Itaqua Jantar Dieta Geral	227	16,65
7	UPA Itaqua Jantar Dieta Leve	97	7,12
<b>Total (geral)</b>		<b>1363</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	21	58,33
2	Notebook	1	2,7
3	Impressoras	12	33,33
4	Impressoras Multifuncional	2	5,4
<b>Total (geral)</b>		<b>36</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
3	Impressão (prontuário de atendimentos)	25.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos médicos disponibilizados para unidade.

Engenharia Clínica Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Respirador Portátil	KTK	KTK	100642	NA
2	Monitor Multiparametros	COMEN	KS20060803F	NA	SCAS2022202
3	Cabo ECG	EKFIXFUNDEC	CMANNOB02	91	NOBO22005-2
4	Cabo ECG	EKFIXFUNDEC	CMANNOB02	NA	NA
5	Respirador Portátil	MAGNAMED	OAG	NA	SCAL202211
6	Torre de Pressão	NA	NA	NA	NA
7	Aspirador Vácuo Portátil	NA	14414PO	NA	186
8	Cardivensor	EKFIXFUNDEC	MDF03B	NA	NA
9	Carrinho de Emergência	NA	NA	NA	89
10	Cabo ECG	EPXC528N	NA	NA	22C528N0004
11	Torre de Pressão	NA	NA	NA	NA
12	Torre de Pressão	NA	NA	NA	NA
13	Torre de Pressão	NA	NA	NA	NA
14	Monitor Multiparametros	MEDMAX	NA	10210002	CM59000
15	Cabo oximetria	NA	NA	NA	23080061

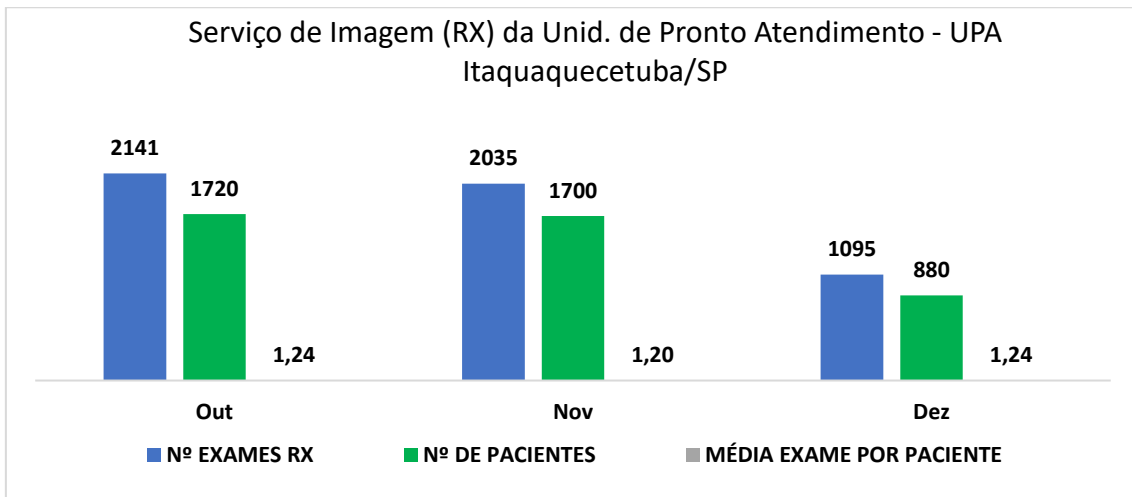
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)(01/12 à 31/12/2022)

### SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1095
2	Nº de Pac. Atend. - RX	880
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,24

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### 8. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Segue através deste o Relatório de evidências SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no UPA 24 HORAS no Município de Itaquaquecetuba/SP.

- ✓ Instalação de válvula de descarga, banheiro masculino.
- ✓ Instalação dos mictórios, banheiro masculino.
- ✓ Instalação de três torneira superior, banheiro feminino.
- ✓ Instalação de três torneira superior, banheiro masculino.
- ✓ Instalação de assento superior, sanitário masculino.
- ✓ Instalação de mola de porta, conforto médico.
- ✓ Instalação de assento superior, sanitário feminino.
- ✓ Instalação de mola de porta, saída da cozinha.
- ✓ Instalação de mola, conforto de enfermagem.
- ✓ Instalação de mola superior, banheiro masculino.
- ✓ Instalação de mola superior, banheiro feminino.
- ✓ Instalação de sifão inferior, banheiro feminino.
- ✓ Instalação de válvula de descarga superior, banheiro feminino.
- ✓ Instalação do sifão superior, banheiro feminino
- ✓ Manutenção preventiva ar condicionado, limpeza dos filtros, limpeza dos sistemas, troca de tampa, troca da turbina e troca da placa.
- ✓ Manutenção preventiva, ar condicionado e troca dos fruído.

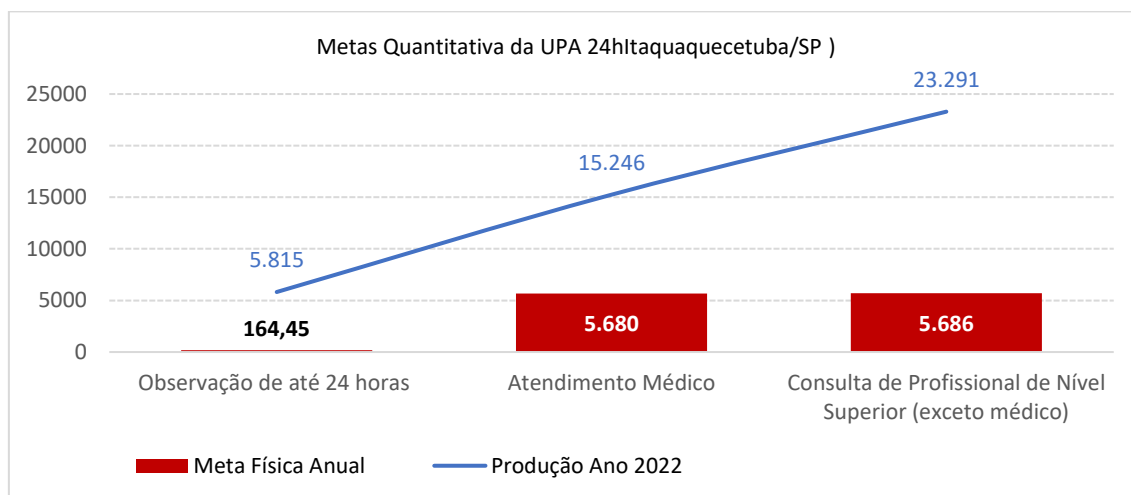
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- ✓ Manutenção preventiva, ar condicionado e limpeza dos sistemas.
- ✓ Manutenção preventiva, ar condicionado e limpeza do sistema.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro masculino.
- ✓ Instalação da maçaneta da porta superior banheiro feminino.
- ✓ Instalação de assentos dos vasos sanitários, banheiros funcionários masculinos.
- ✓ Troca da torneira do banheiro masculino dos funcionários

### 9. INDICADORES QUANTITATIVOS

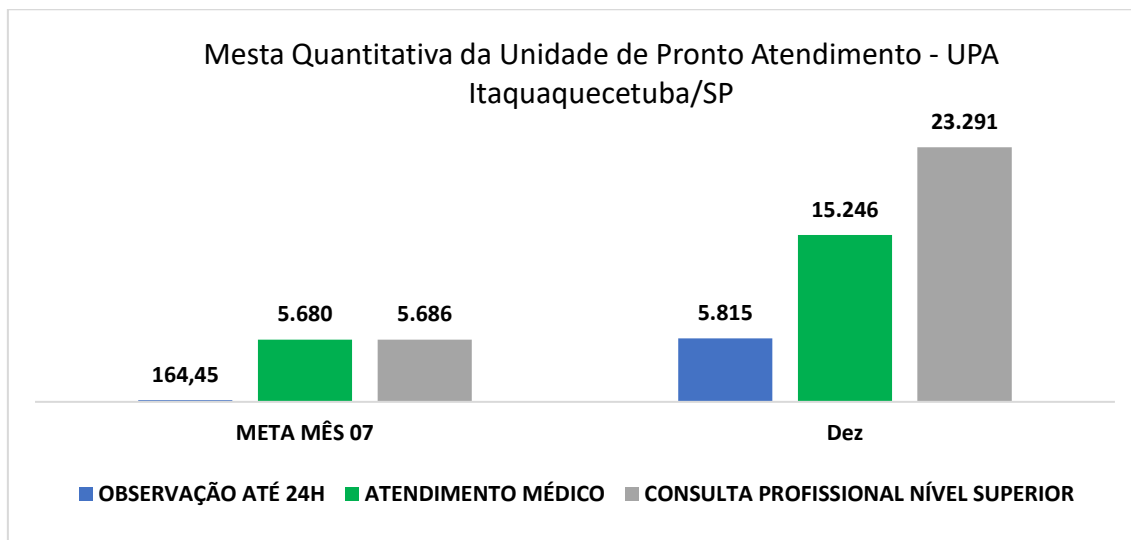
UPA-24h Grupo/Sub Grupo	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 07		01/12/2022 à 31/12/2022	
	Qnt.	Qnt.	Qnt.	%	Qnt.	%
Observação de até 24 horas	143	1716	157,3	100	5.815	3536
Atendimento Médico	4939	59268	5432,9	100	15.246	268,42
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	4944	59328	5438,4	100	23.291	409,65

Fonte: Sistema de Informação SMPEP da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### 10. INDICADORES QUALITATIVOS

#### Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	730 (100)
			719 (98,63%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	11 (1,37%)
			15246 (100%)
			730 (4,78%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

#### ANÁLISE CRÍTICA:

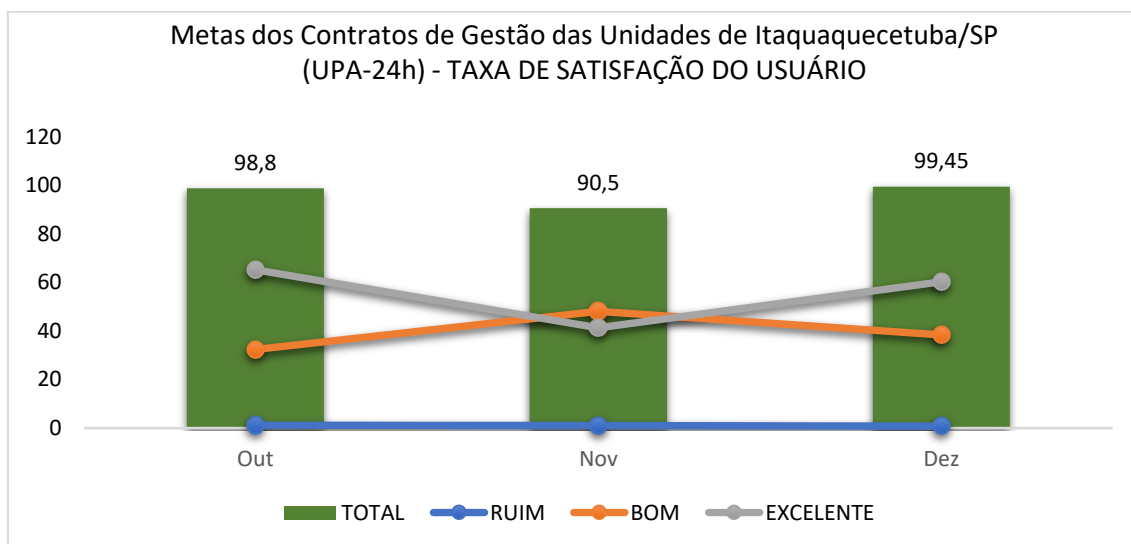
Pesquisa realizada no período de 01/12/2022 à 31/12/2022, totalizando 730 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

BOM: percentual de 38,36%, o que equivale a 266 dos 730 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 60,27%, o que equivale a 440 dos 730 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	5 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	5 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

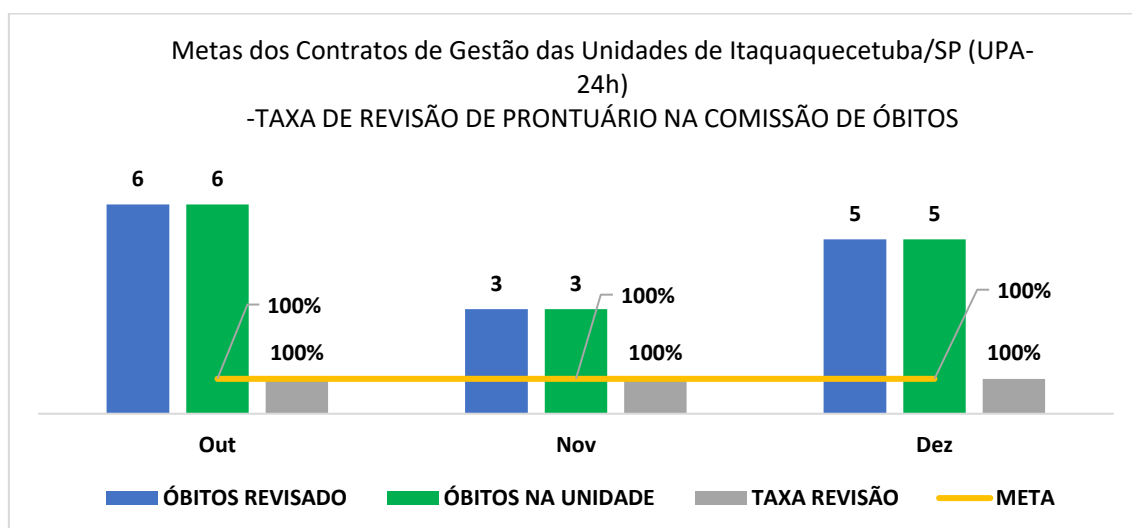
### ANÁLISE CRÍTICA:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Dos 05 óbitos que ocorram na unidade, 100% se deu em menos de 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Todos os 05 pacientes que foram a óbito na unidade estavam cadastrados no CROSS (sistema de regulação) aguardando vaga para ser transferido da unidade.

A unidade emitiu mais 21 declarações de óbitos. Essas declarações foram emitidas para os óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo ≤ 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3632 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	3632 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

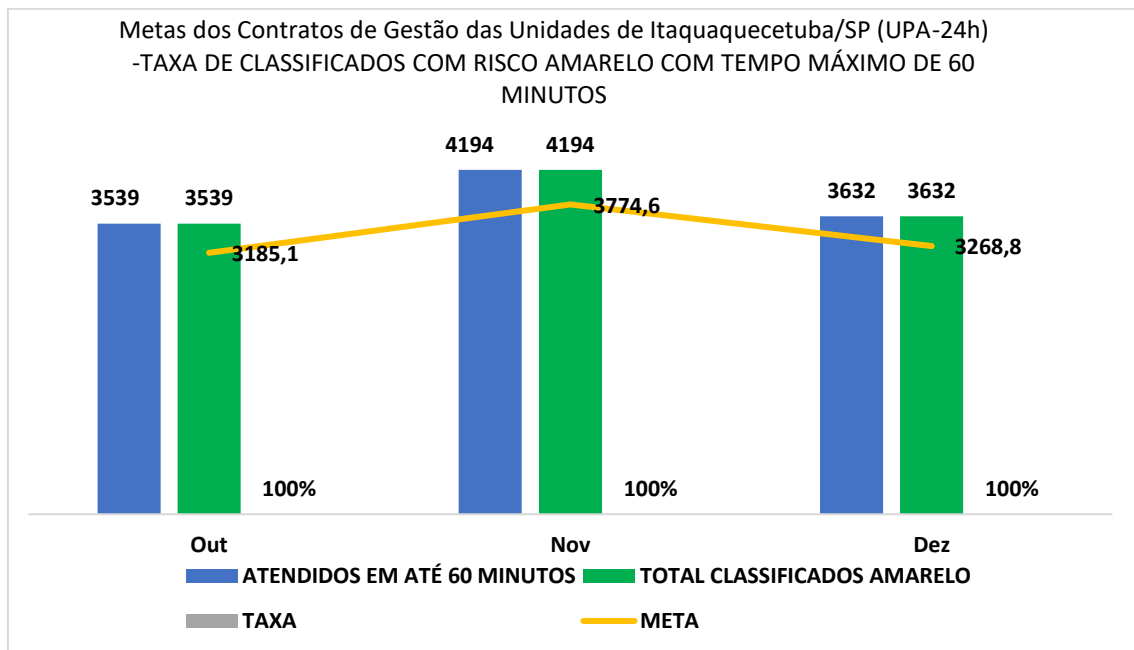
### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de dezembro o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 24:60 minutos.



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Dos 3632 pacientes classificados com risco amarelo, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Tabela 2. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo ≤ 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	12.520 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	12.520 (100%)

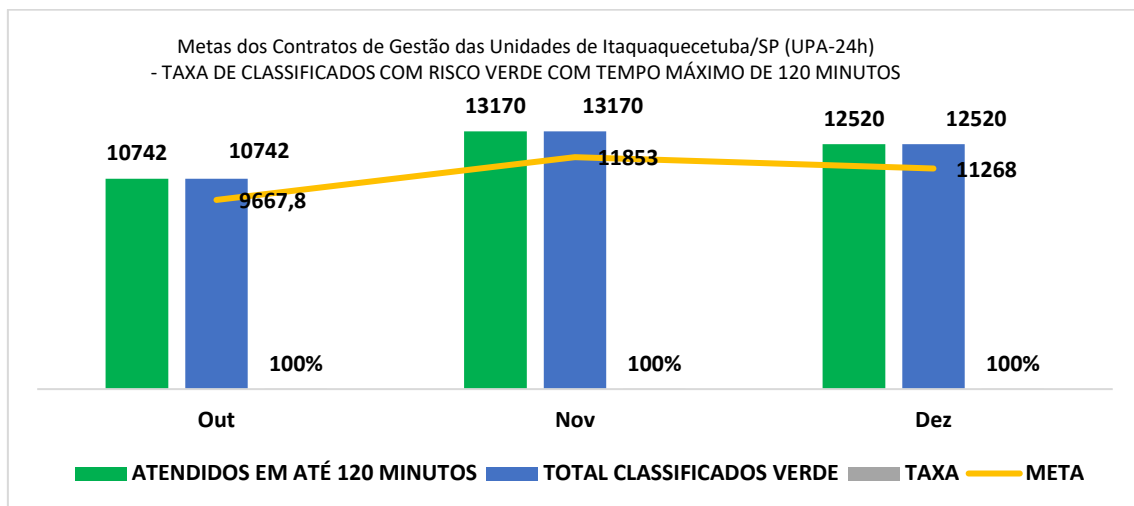
Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de dezembro o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 36:49 minutos.

Dos 12.520 pacientes classificados com risco verde, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Tabela 5. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	15.246(100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	15.246 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### ANÁLISE CRÍTICA:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

No mês de dezembro o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 20:59 minutos.

Dos 15.246 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.

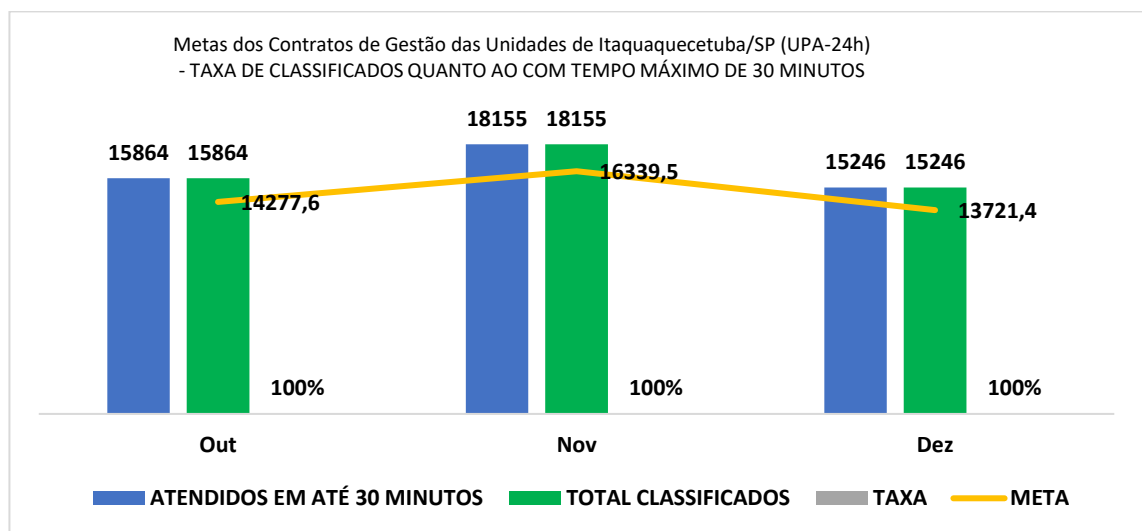


Tabela 6. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	166 (0,97%)
		Total de Usuários Atendidos	15.246

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### ANÁLISE CRÍTICA:

Como podemos observar, na tabela abaixo, o maior percentual de transferências de usuários foi realizado para o Hospital Santa Marcelina com 92 remoções (55%), seguido do Hospital Osiris Florindo com 16 remoções (11,34%).

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

### Faixa etária:

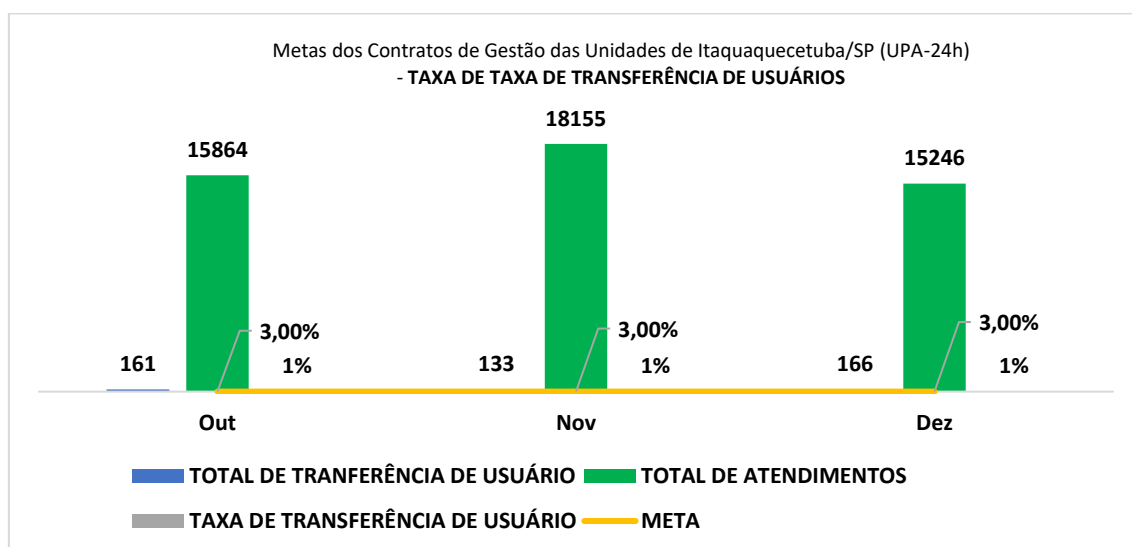
Nº de Remoções p/ Faixa Etária na UPA24h		
Faixa Etária	Nº de Remoções	% p/ Faixa Etária
00 à 17 Anos	15 remoções	16,30%
18 à 50 Anos	31 remoções	33,69%
51 à 65 Anos	13 remoções	14,13%
65 à 100 Anos	33 remoções	35,86%

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### Especialidades:

Nº de Remoções p/ Especialidade na UPA24h		
Nº Remoções	Especialidade	% de Remoções p/ Esp.
11	Avaliações Pediátricas	12,24%
13	Avaliação Cirurgião	14,28%
11	Avaliação Ortopédica	11,22%
09	Avaliação Clínica Médica	10,20%
04	Leito UTI Adulto	04,08%
14	Tomografia	14,28%
16	Vaga Zero	18,36%
01	Avaliação buco	01,02%
01	Avaliação Ginecológica	01,02%
01	Avaliação Vascular	02,04%

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

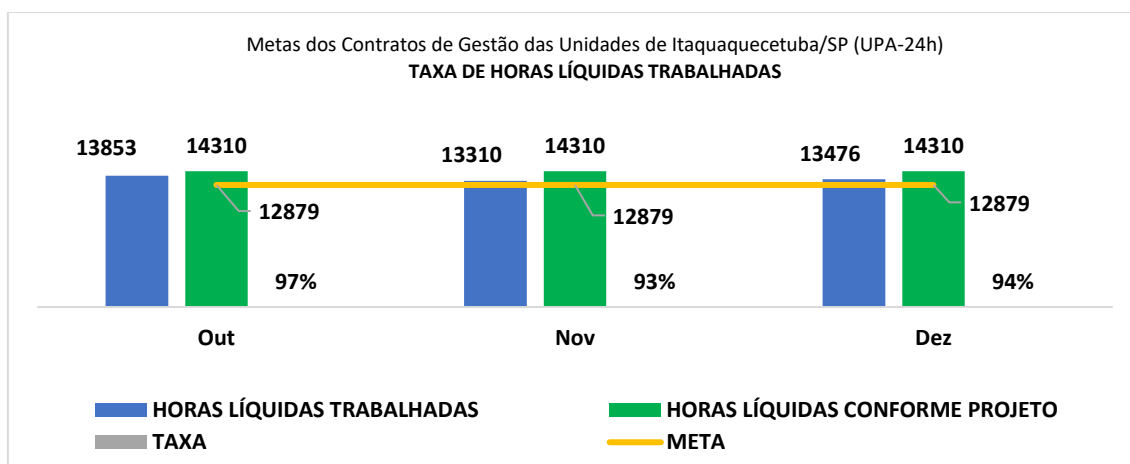
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 7. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	13.476 (94%)
Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	14.310 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Nº de Horas p/ Categoria Profissional na UPA24h			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	4.320	5.286	122,36%
Técnico de Enfermagem	8.640	8.520	98,61%
Farmacêutico	900	820	91,11%
Assistente Social	450	594	132,0%
<b>Total (geral)</b>	<b>14.310</b>	<b>13.310</b>	<b>106,36%</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Tabela 8. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	1320 (6%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	23240

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

CURSO	FACILITADOR	CARGO	PÚBLICO ALVO	PARTICIPANTES	TEMPO (HORA)	TAXA DE ADEÇÃO	TEMPO TOTAL (HORA)
Curso de Parada Cardiorrespiratória e Pronto Socorro	Fábio Calixto	Enfermeiro	Equipe Multiprofissional	57	16:00	98%	912:00
Roda de conversa sobre trabalho em equipe	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	28	04:00	81%	176:00
Ordem correta do prontuário	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	36	02:00:00	100%	72:00
Quebrando mitos e tabus em relação do suicídio	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	22	01:30:00	65%	33:00:00
Dinâmica correio elegante	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	36	03:00:00	100%	54:00:00
Palestra de prevenção do suicídio	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	14	02:00:00	78%	42:00:00
Palestra sobre IST'S (Infecção transmissível)	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	46	02:00:00	85%	85:00:00
Integração INTS	Taciana Melo de Araújo	Enfermeira Qualidade/NEP	Equipe Multiprofissional	4	01:00:00	100%	04:00:00
Orientações sobre normas e rotinas da Instituição	Thiago Gomes	Coordenador de enfermagem	Equipe Enfermagem	9	01:30:00	100%	13:30:00
Depressão, qualidade de vida em ambiente de trabalho	Karina/Tauania	Psicólogas	Equipe Multiprofissional	25	02:00:00	74%	50:00:00

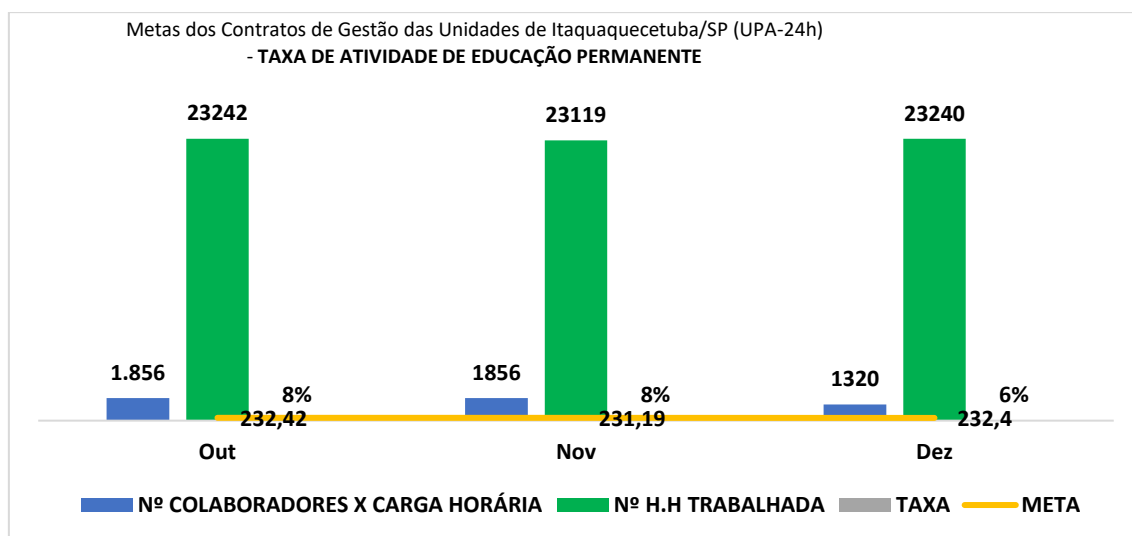
## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Orientações sobre obrigatoriedade do uso dos EPI'S, importância de sua utilização	Joice Magalhaes	Tec Segurança do trabalho	Equipe Multiprofissional	36	02:00:00	72%	72:00:00
Orientações sobre descarte correto, evitar descartes inadequados na caixa coletora, identificar a caixa, formas de manuseio da caixa para descarte	Joice Magalhaes	Tec Segurança do trabalho	Equipe Multiprofissional	36	02:00:00	72%	88:00:00
Orientações sobre fluxo de comunicação de acidente, a importância de abertura CAT no prazo, procedimento por Exposição.	Joice Magalhaes	Tec Segurança do trabalho	Equipe Multiprofissional	36	02:00:00	72%	72:00:00
Prática: Realização de testes rápidos HIV, Sífilis e Hepatites	Alex	Enfermeiro	Equipe Enfermagem	9	01:10:00	100%	10:30:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. 82% dos colaboradores que participaram dos treinamentos é da equipe assistencial.



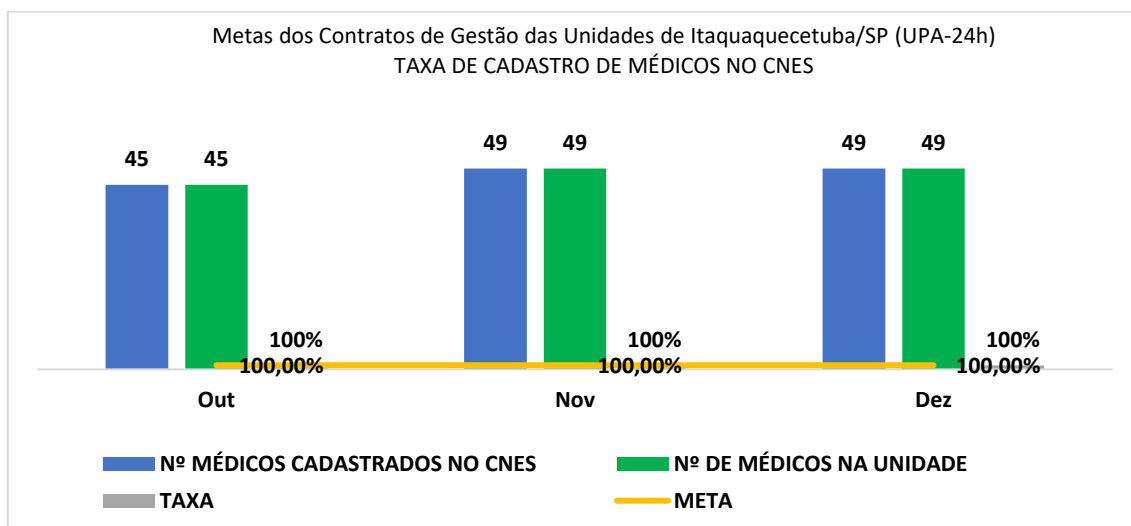
Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 30/09/2022)

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	49 (100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	49 (100%)

Fonte: Ger. Adm. Da Unidade de Pronto Atendimento – UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 11. COMISSÕES

#### COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

##### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

##### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

##### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Andreia Gonçalves da Silva;
- II. Natalia Andrade da Silva;
- III. Aline Nogueira;
- IV. Fernando Antônio;
- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Mario P. da Silva Neto;

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

VII. Gislene Messias Santos.

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	29/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	31/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	30/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	28/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	30/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	30/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Andreia Gonçalves da Silva;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento;
- V. Aline Nogueira Vieira;
- VI. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- VII. Marcos Pereira de Souza;

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

VIII. Yuri Farias Santos.

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	13/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	10/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	14/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	05/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	09/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	07/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

#### DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

#### JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

### COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Marcos Pereira de Souza;
- II. Taciana Melo de Araújo;
- III. Vanessa Aparecida Nunes;
- IV. Availde Lima Pereira;
- V. Sara Augusta Camilo Pereira Nascimento;
- VI. Nair de Sousa Raspanti;
- VII. Eliane Souza Lima.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	14/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	11/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	15/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	06/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	10/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	08/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Luiz Junior Noyama;
- IV. Luiz Antônio Spadão;
- V. Gabriel Cardoso Ramalho;
- VI. Renato Camargo Ângelo.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	20/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	17/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	21/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	13/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	16/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	14/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de moto terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Andreia Gonçalves da Silva;
- II. Fernando Antonio Dumoulin;
- III. Marcos Pereira de Souza;
- IV. Yurir Farias Santos;
- V. Taciana Melo de Araújo;

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- VI. Valdinei Aparecido Oliveira;
- VII. Fernanda Aparecida Nascimento.

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	13/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	10/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	14/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	05/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	09/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	07/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Andreia Gonçalves da Silva;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Fernanda Aparecida Nascimento;

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

- V. Marcos Pereira de Souza;
- VI. Mario Pereira da Silva Neto.

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	14/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	11/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	15/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	06/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	10/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	08/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Andreia Gonçalves da Silva;
- II. Fernando Antônio;
- III. Marcos Pereira de Souza;
- IV. Mario Pereira da Silva Neto;
- V. Vanessa Aparecida Nascimento;
- VI. Natalia Andrade da Silva;
- VII. Availde Lima Pereira;
- VIII. Nair de Sousa Raspanti;
- IX. Taciana Melo de Araújo;



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

X. Gislene Messias Santos.

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	21/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	18/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	22/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	14/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	17/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	15/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

### COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

#### DATA DE ABERTURA:

24 de junho de 2022.

#### OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

#### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Andreia Gonçalves da Silva;
- II. Valdinei Aparecido Oliveira;
- III. Natalia Andrade da Silva;
- IV. Marcos Pereira de Souza;
- V. Yuri Farias Santos.

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões - UPA 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	22/07/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
3º	19/08/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
4º	23/09/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
5º	19/10/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
6º	18/11/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h
7º	16/12/2022	Sala de Treinamento - UPA 24h	09:00h às 10:00h

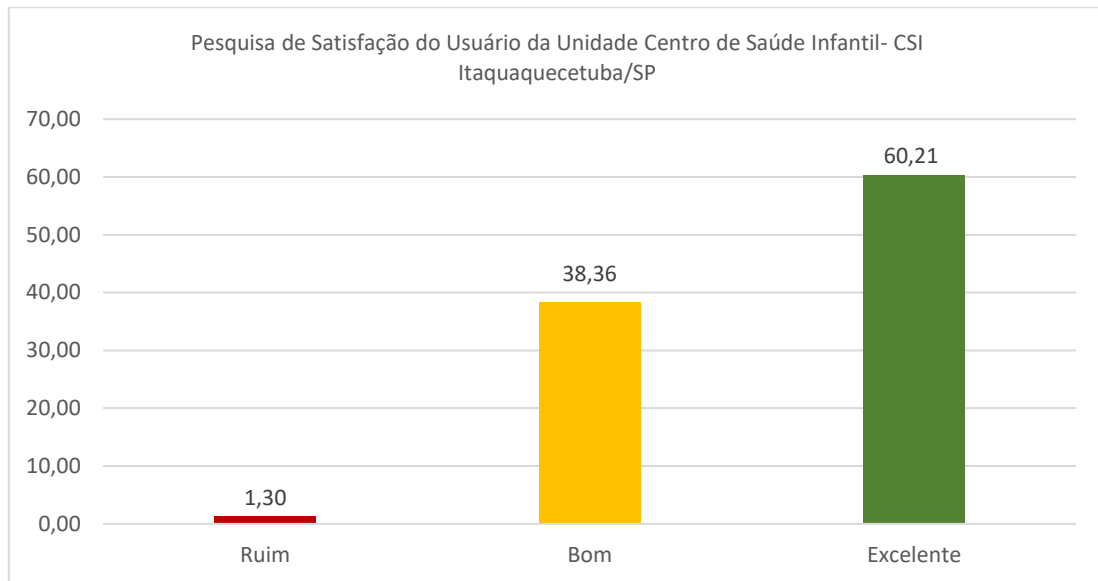
Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h.

## 12. OUVIDORIA

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	7	0,93	246	32,84	327	43,66	7	0,93
2	Organização e Limpeza	16	2,14	264	35,25	300	40,05	7	0,93
3	Estrutura Física	19	2,54	288	38,45	270	36,05	10	1,34
4	Equipe Médica	24	3,20	200	26,70	354	47,26	9	1,20
5	Equipe de Enfermagem	12	1,60	184	24,57	325	43,39	13	1,74
7	Tempo de Espera	48	6,41	267	35,65	264	35,25	8	1,07
<b>Total (geral)</b>		<b>126</b>	<b>1,21</b>	<b>1449</b>	<b>38,36</b>	<b>1840</b>	<b>60,21</b>	<b>54</b>	<b>0,61</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

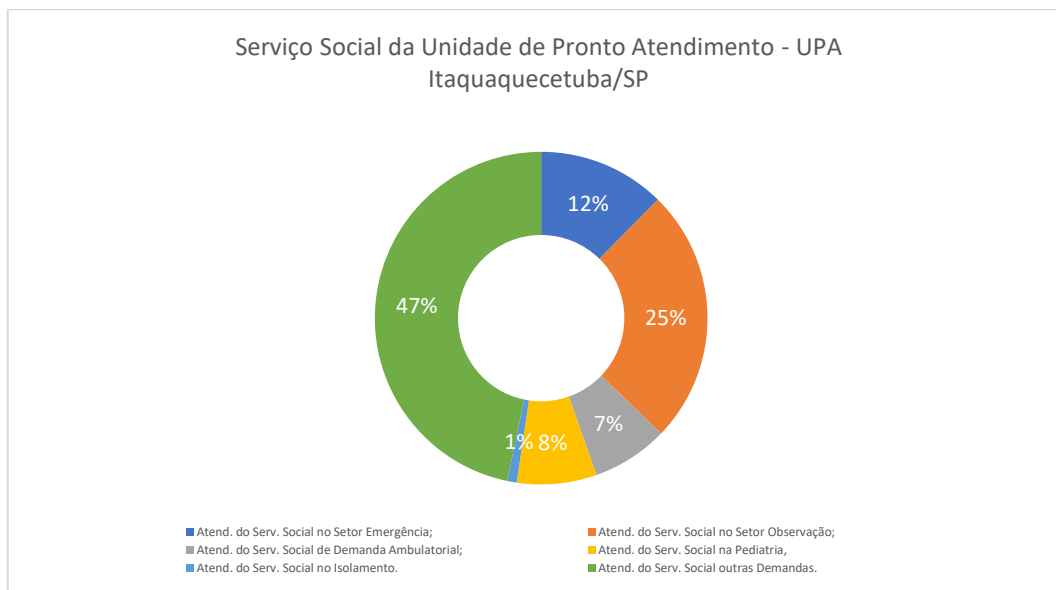
### 13. SERVIÇO SOCIAL

No mês de dezembro de 2022, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 1616 pacientes atendidos distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	200	12,37
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	401	24,81
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Ambulatorial;	120	7,42
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	125	7,73
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	15	0,92
6	Atend. do Serv. Social outras Demandas.	755	46,72
<b>Total (geral)</b>		<b>1616</b>	<b>100</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



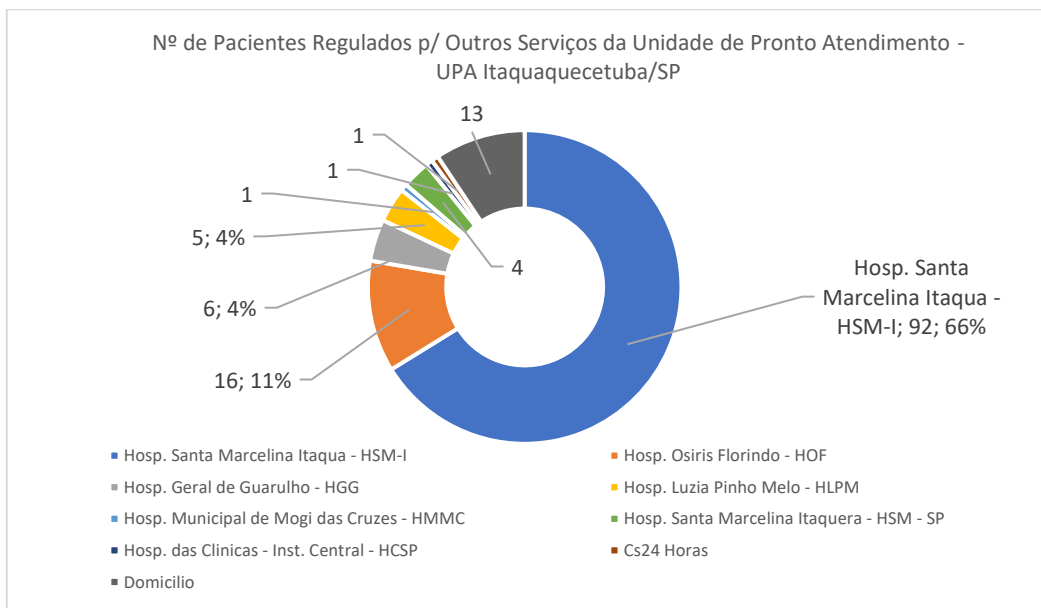
Fonte: Serv. Social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### 14. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HSM-I	92	65,25
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	16	11,35
3	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	6	4,26
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	5	3,55
5	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC	1	0,71
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM - SP	4	2,84
8	Hosp. Saint Nicholas - Suzano	1	0,71
9	Hosp. Da Luz	1	0,71
10	Cs24 Horas	13	9,22
11	Domicilio	2	1,42
<b>Total (geral)</b>		<b>141</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

### 15. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

# Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

ITEMS DE DESPESAS		DEZEMBRO	
		UPA MENSAL	UPA CAIXA
<b>1. Pessoal</b>			
Salários	417.947,91	R\$	367.212,63
Encargos Sociais	33.435,83	R\$	33.845,96
Benefícios	64.463,85	R\$	32.936,40
Provisionamento	143.524,98	R\$	103.797,88
Outras contratações	28.050,41	R\$	-
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	R\$	872.850,00
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.471.922,98</b>	<b>R\$</b>	<b>1.410.642,86</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>			
Material - Escritório e Outros	8.000,00	R\$	8.300,00
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	R\$	40.895,02
Medicamentos	36.000,00	R\$	67.586,18
Uniforme e EPI	4.500,00	R\$	-
Gases Medicinais	8.000,00	R\$	54.707,34
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	R\$	10.685,35
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>108.500,00</b>	<b>R\$</b>	<b>182.173,89</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	R\$	42.310,00
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	R\$	14.285,69
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	R\$	1.470,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	R\$	4.160,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	R\$	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	R\$	29.318,16
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	R\$	465,00
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	R\$	6.626,29
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	R\$	-
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	R\$	60.741,30
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	R\$	11.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	R\$	14.752,60
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	R\$	12.242,23
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funicionários	42.408,00	R\$	96.089,60
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	R\$	69.231,32
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	R\$	1.537,67
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	R\$	2.449,50
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	R\$	3.103,28
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	R\$	27.681,33
Seguro Predial	2.000,00	-	-
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19	-	-
Jovens Aprendiz	10.125,00	-	-
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>461.461,79</b>	<b>R\$</b>	<b>461.461,79</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>			
Serviço de Internet	2.000,00	R\$	1.200,00
Telefonia		R\$	266,67
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>4.000,00</b>	<b>R\$</b>	<b>1.466,67</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	122.753,09		122.753,09
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00		122.753,09
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>124.253,09</b>	<b>R\$</b>	<b>245.506,18</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.170.137,86</b>	<b>R\$</b>	<b>2.301.251,39</b>

Fonte: Prestação de contas da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

## 16. CASE DE SUCESSO

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP

A fim de oferecer aos usuários da UPA 24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a UPA 24, bem como com os seus recursos humanos.

- Projeto Abraçando a Comunidade

O projeto tem objetivo de trazer a comunidade como parceira da gestão. Ou seja, inserir a comunidade na unidade não apenas quando esta necessitar de atendimento de urgência.

O projeto, idealizado pela gestão da unidade em conjunto com a comissão de humanização, pretende alcançar esse objetivo através de palestras e treinamentos pertinentes a área da saúde, sempre levando em consideração o perfil epidemiológico da unidade.

No mês de dezembro o projeto realizou as seguintes ações:

- Entrega de presentes na Casa da Criança de Itaquaquetuba



- Programa “Mais Exames Itaquá”

## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquetuba/SP



## Unidade de Pronto Atendimento - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	98%	17% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	4,78%	1,18% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,97%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	94%	3% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	7%	6% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	157,3	5815	5656 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	5432,9	15246	9814 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	5438,4	23291	17853 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)