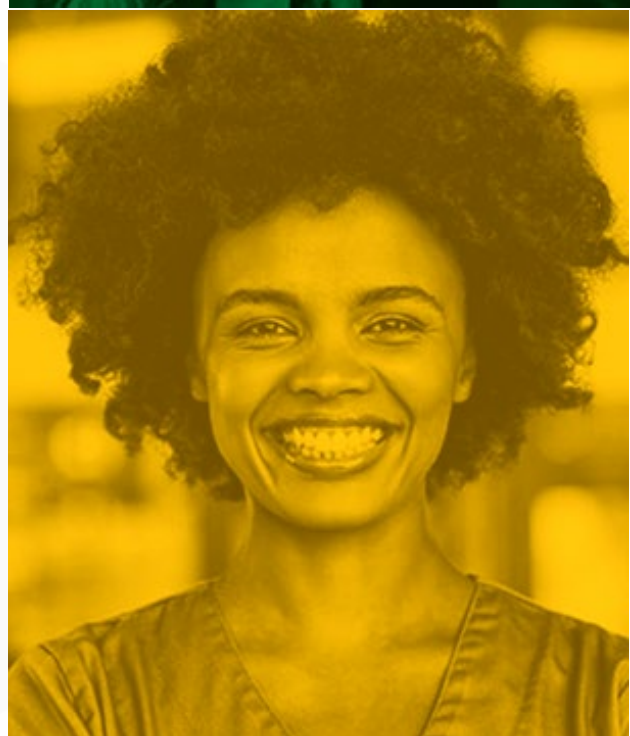


Centro de Saúde Infantil- CSI
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2022



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelly Cristina Caetano Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Luciene Aparecida Silva

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE INFANTIL – CSI é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

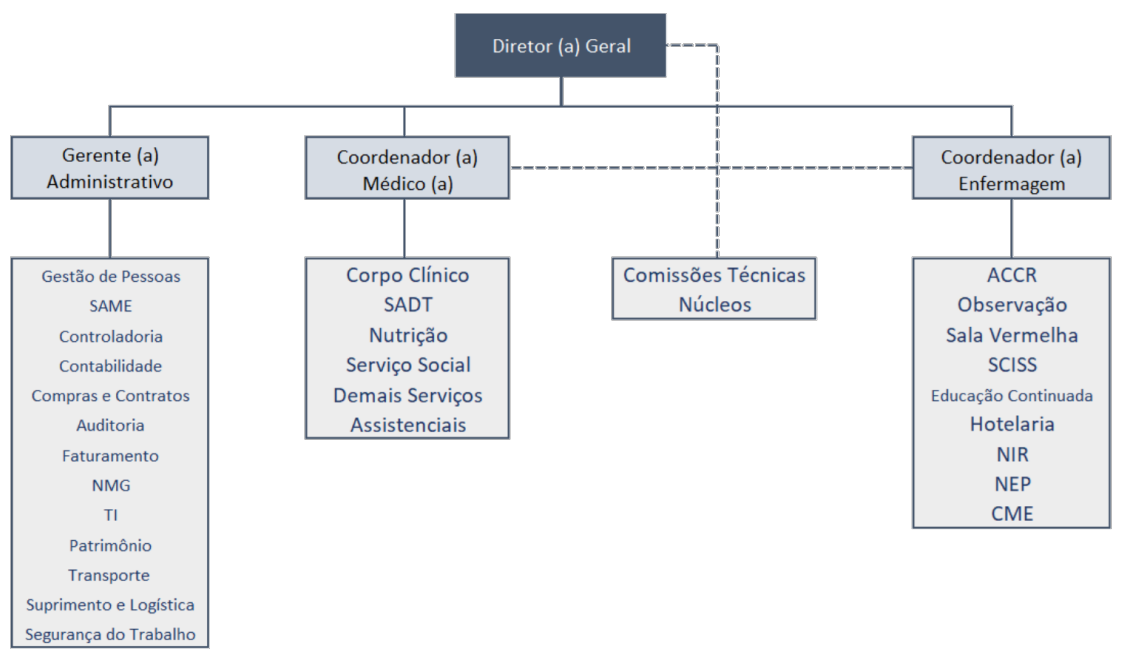
Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h no período de 01/10/2022 à 31/10/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	7	87,5
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	17	94,44444
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	18	100
6	Coordenador de Enfermagem – RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico – RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	5	100
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
22	Auxiliar de Serviços Gerais – Maqueiro	CLT	44	4	4	100
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
24	Assistente Social	CLT	30	3	2	66,66667
				107	104	97,19626

* Carga Horaria Semanal – CHS

*Fonte: Recursos Humanos da Unidade

6. FATURAMENTO

O faturamento de setembro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação.

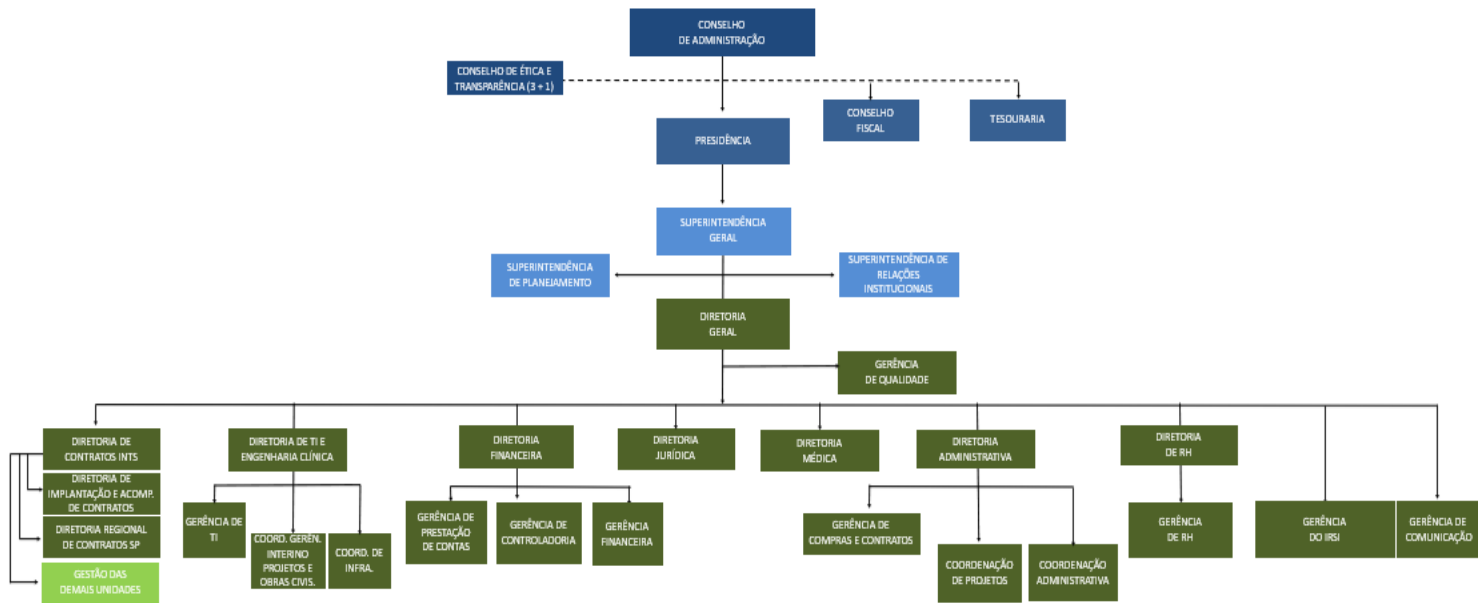
7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

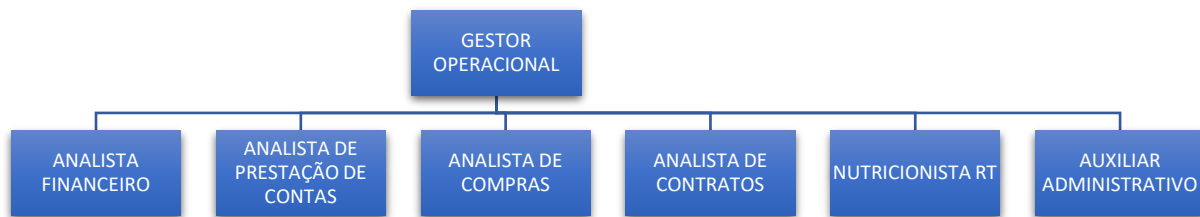
Organograma Sede Salvador

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Organograma Sede Itaquaquecetuba



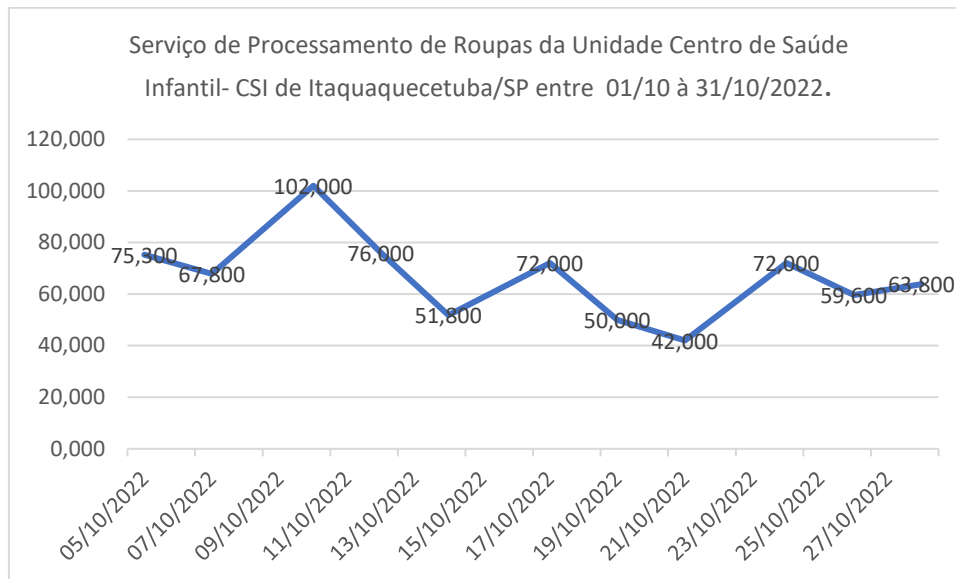
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	05/10/2022	75,300	10,28
2	07/10/2022	67,800	9,26
3	10/10/2022	102,000	13,93
4	12/10/2022	76,000	10,38
5	14/10/2022	51,800	7,07
6	17/10/2022	72,000	9,83
7	19/10/2022	50,000	6,83
8	21/10/2022	42,000	5,74
9	24/10/2022	72,000	9,83
10	26/10/2022	59,600	8,14
11	28/10/2022	63,800	8,71
Total (geral)		732,300	100,00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

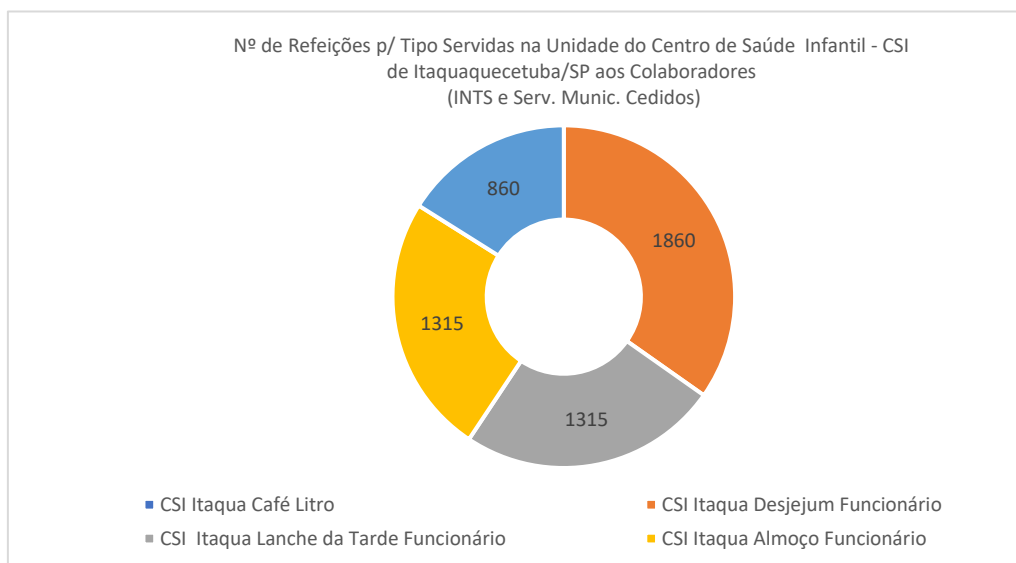


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP 01/10 à 31/10/2022.

9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CSI Itaqua Café Litro		0,00
2	CSI Itaqua Desjejum Funcionário	1860	34,77
3	CSI Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1315	24,58
4	CSI Itaqua Almoço Funcionário	1315	24,58
5	CSI Itaqua Jantar Funcionário	860	16,07
Total (geral)		5350	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

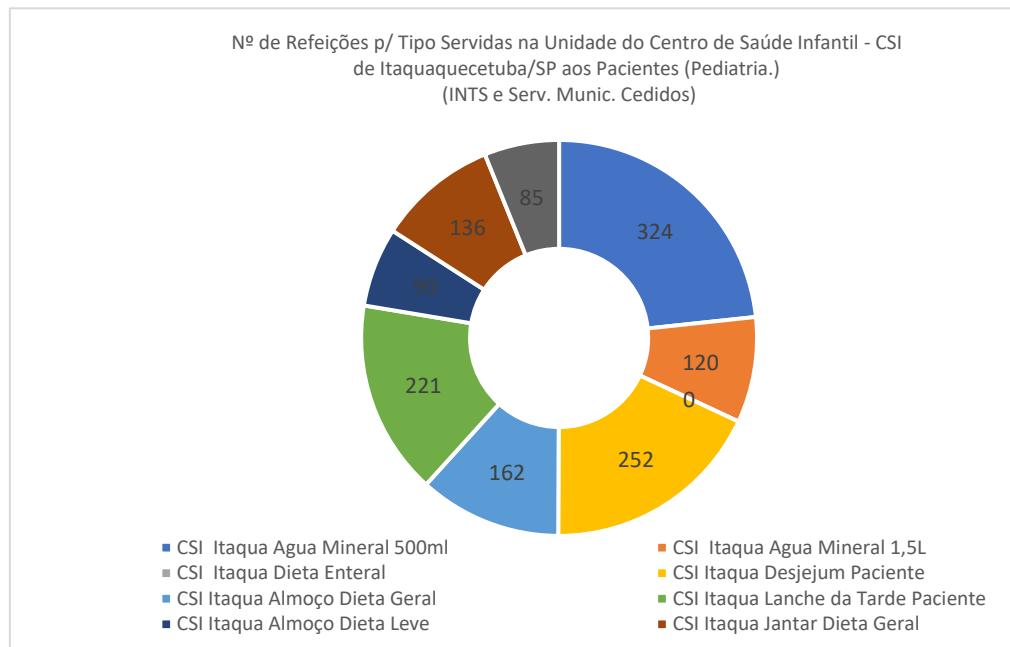


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CSI Itaqua Agua Mineral 500ml	324	23,31
2	CSI Itaqua Agua Mineral 1,5L	120	8,63
3	CSI Itaqua Dieta Enteral	0	0,00
4	CSI Itaqua Desjejum Paciente	252	18,13
5	CSI Itaqua Almoço Dieta Geral	162	11,65
6	CSI Itaqua Lanche da Tarde Paciente	221	15,90
7	CSI Itaqua Almoço Dieta Leve	90	6,47
8	CSI Itaqua Jantar Dieta Geral	136	9,78
9	CSI Itaqua Jantar Dieta Leve	85	6,12
Total (geral)		1390	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	60	86,96
2	Impressoras Multifuncional	2	2,90
3	Impressora	7	10,14
Total (geral)		69	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuario de atendimentos)	70.175

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos Médicos Disponibilizado – CSI

Engenharia Clinica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor multipos parametros	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor multipos parametros	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor multipos parametros	omni	UP 7001	610	59
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Presurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de pulso portatil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador portatil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Color	454	1989467-1
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de pulso	OXPI0		166	
11	Monitor multipos parametros	mindray	umec10	303	KN09081859
12	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
13	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
14	Humidificador Respiratorio	Globaltec	GT5000		Hu03210090
15	Humidificador Respiratorio	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
16	Oxímetro de pulso portatil	OXPI0		161	10EQ02557
17	Balança digital infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
18	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

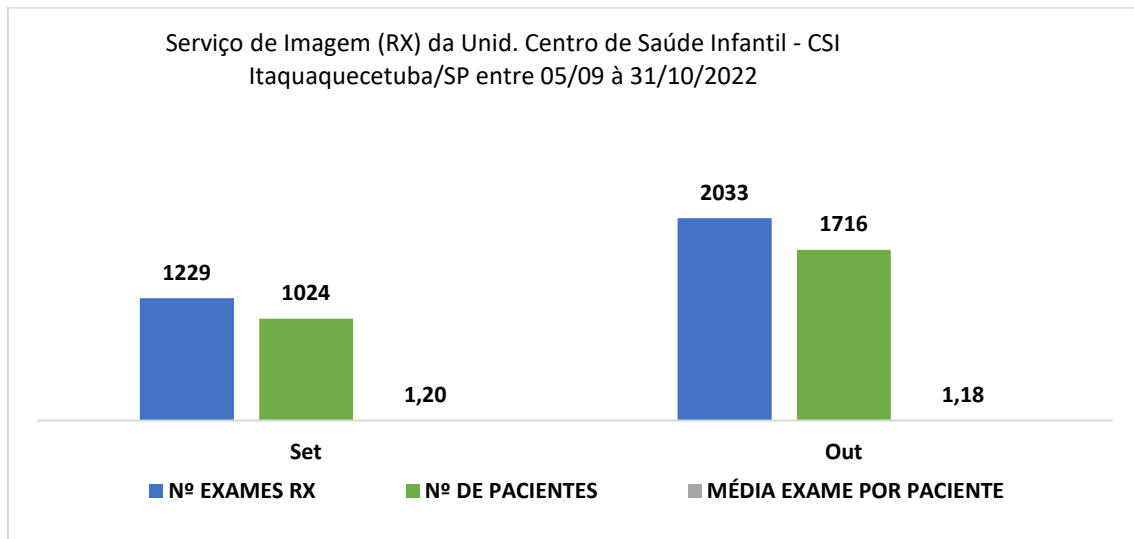
Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - CSI

Engenharia Clinica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor multipos parametros	mindray	Umec	ETQ 304	KN09081860
2	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
3	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Color	454	643
4	Oxímetro de pulso portatil	OXPI0		161	10EQ02557

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

12. SADT.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP



Fonte: RT de Radiologia e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

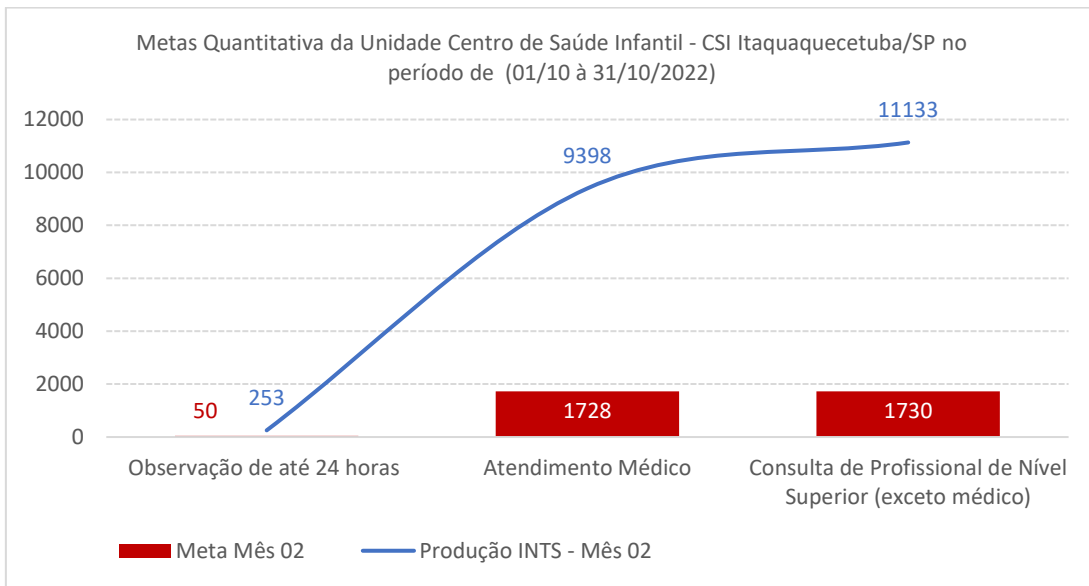
No mês de outubro, não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

14. INDICADORES QUANTITATIVOS

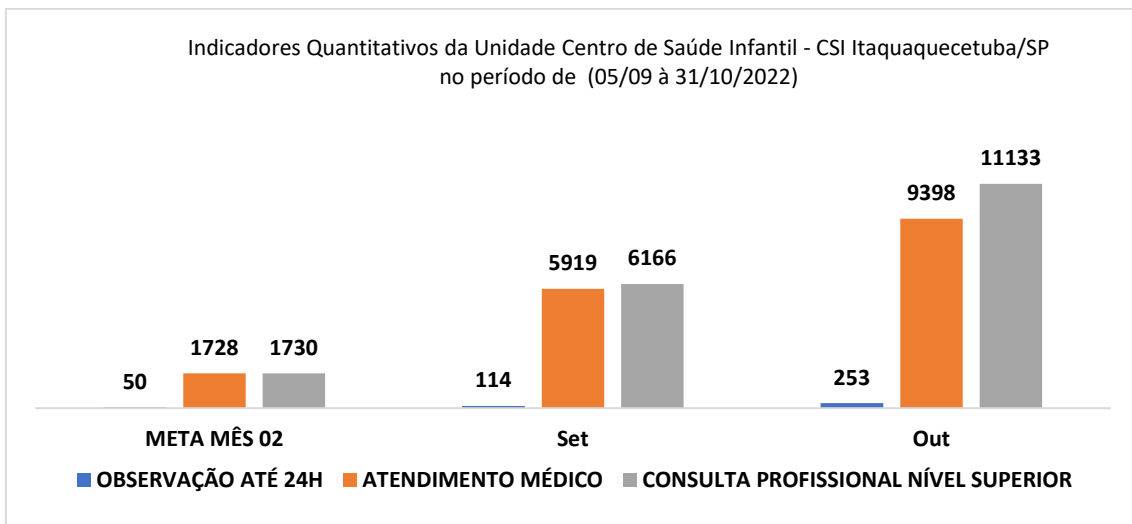
CSI	Meta Física Mensal Mês 02		Meta Física Mensal (01/10 à 31/10/2022)	
	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	50	100	253	506,00
Atendimento Médico	1728	100	9398	543,87
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1730	100	11133	643,53

Fonte: Sistema de Informação SMPEP - CSI de Itaquaquetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMPEP - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

15. INDICADORES QUALITATIVOS

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	317(100)
			312(98,58%)
			5(1,52%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	9.398
			317(3,37%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

ANALISE CRITICA:

Pesquisa realizada no período de 01/10/2022 à 31/10/2022, totalizando 317 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

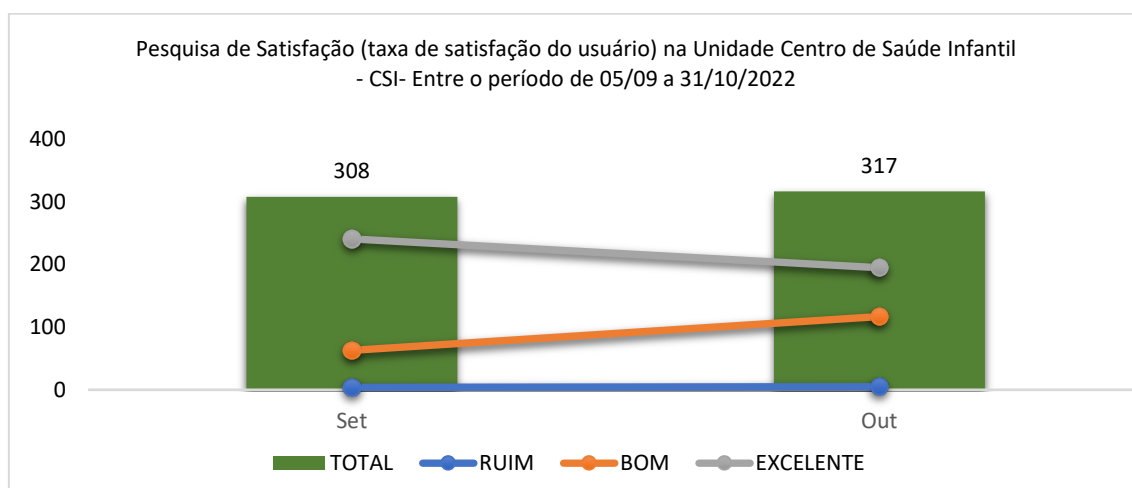
Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: Percentual de 36,96%, o que equivale a 117 dos 317 usuários entrevistados.

EXCELENTE: Percentual de 61,62%, o que equivale em média a 195 dos 317 usuários entrevistados.

De forma que a taxa de satisfação do usuário é de 98,58%

A forma de coleta dos dados da pesquisa de satisfação tem passado por aprimoramento para que todos os seus itens sejam preenchidos, de forma a refletir de forma fidedigna a opinião dos usuários de nosso serviço.



Fonte: Pesquisa de satisfação e Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
	100%		0 (0%)

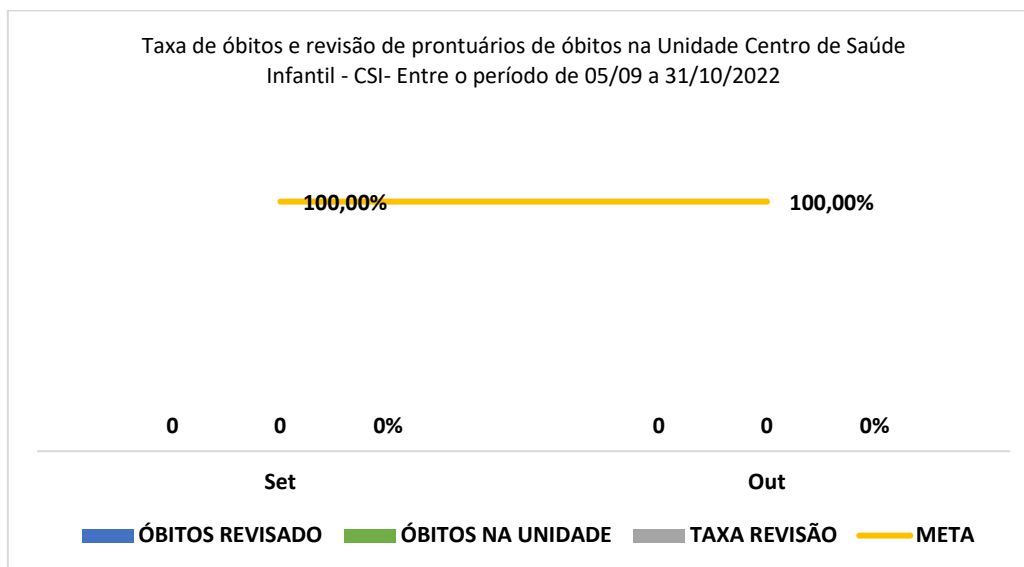
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	
	Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0 (0%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No período entre 01/10/2022 a 31/10/2022, não houveram óbitos no Centro de Saúde Infantil- CSI não foram constatados óbitos. Não havendo por tanto prontuário de óbito para ser revisado.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
	≥ 90%		2298 (100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	
	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2298 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de setembro, dos 2298 pacientes classificados com risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela

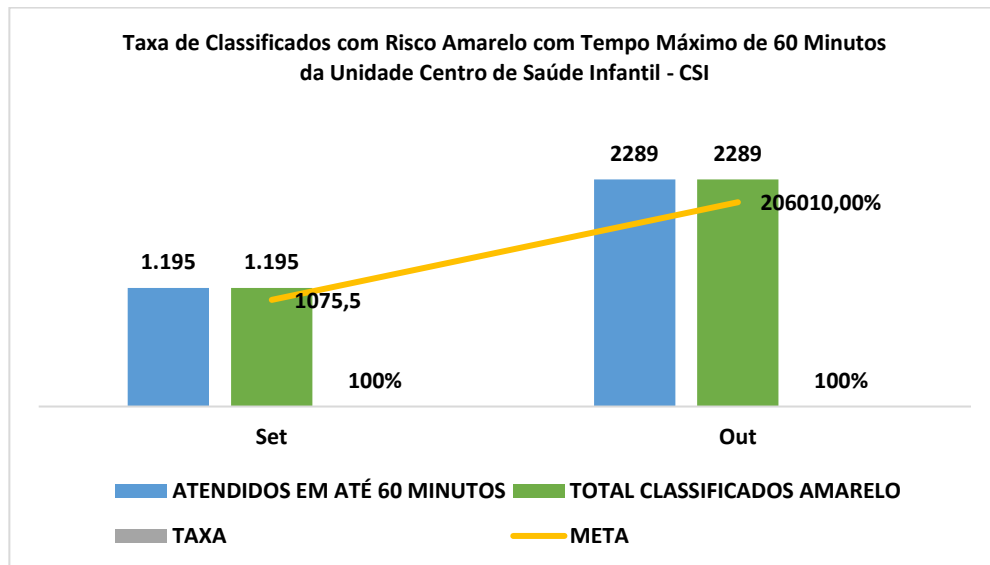
São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

Entre o dia 01/10/2022 e o dia 31/10/2022 o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 00:13:29 minutos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6724 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	6724 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de outubro, dos 6724 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

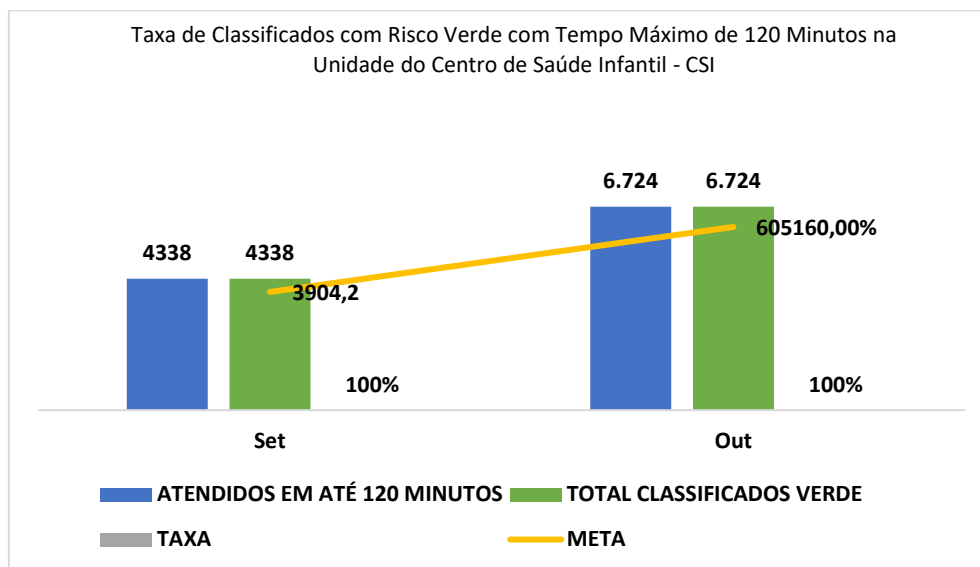
Nível 4: Prioridade Três Ou Verde

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistemas.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

Entre o dia 01/10/2022 e o dia 31/10/2022 o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 0:48:42 minutos.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Taxa de Classificados com Risco Verde com Tempo Máximo de 120 Minutos na Unidade do Centro de Saúde - CS24h

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	9398 (100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Registrados na Recepção	9398 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

ANALISE CRÍTICA:

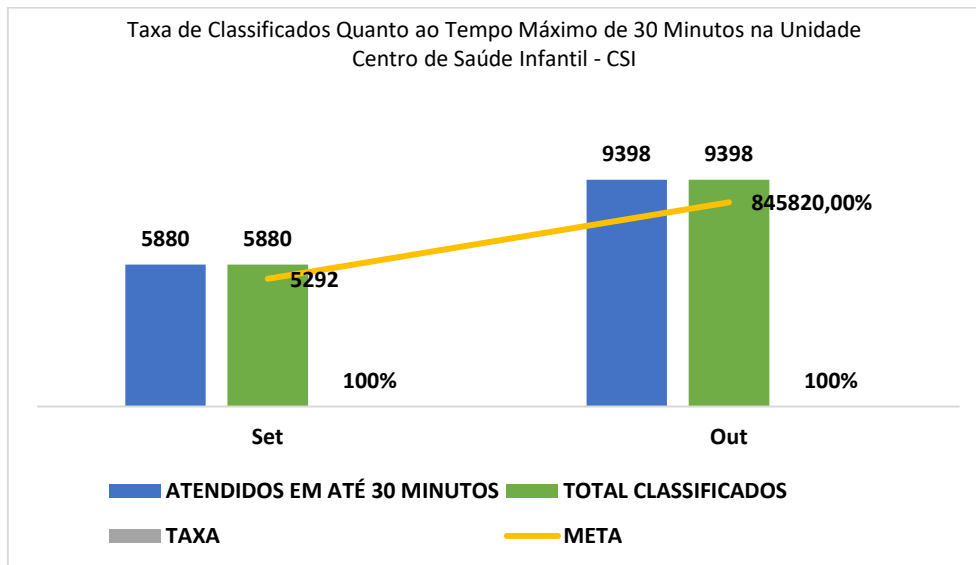
No mês de setembro os pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Entre o dia 01/10/2022 e o dia 31/10/2022, o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 00:14:21 minutos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	87 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	9398

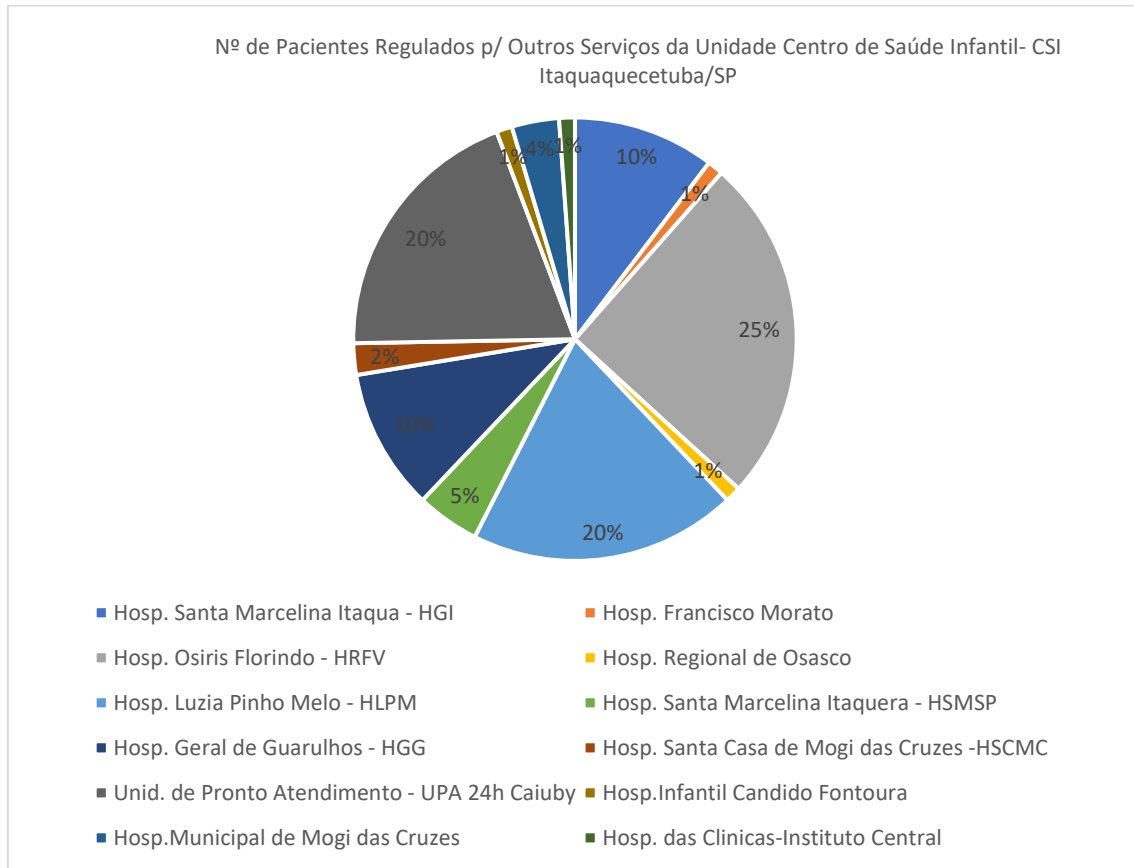
Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI	9	10,34
2	Hosp. Francisco Morato	1	1,15
3	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	22	25,29
4	Hosp. Regional de Osasco	1	1,15
5	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	17	19,54
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	4	4,60
7	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	9	10,34
8	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes -HSCMC	2	2,30
9	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	17	19,54
10	Hosp. Infantil Candido Fontoura	1	1,15

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11	Hosp.Municipal de Mogi das Cruzes	3	3,45
12	Hosp. das Clinicas-Instituto Central	1	1,15
Total (geral)		87	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

ANALISE CRÍTICA:

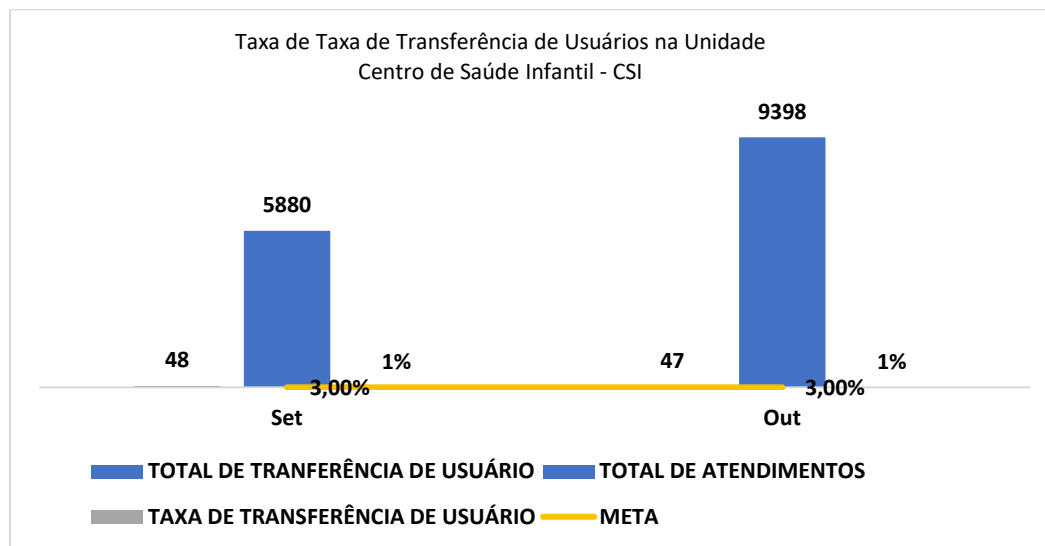
Conforme descrito, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para Hospital Osiris Florindo - HRFV com 25,29 %, em seguida para Hospital Luzia Pinho Melo - HLPM e Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby, ambos com 19,54%.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

HOSPITAL SANTA MARCELINA (HGI):

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Pediátrica	8	9,20
2	Aval. Bucomaxilo	2	2,30
3	Aval. Neurocirurgia + TC	1	1,15
4	Aval. Ortopedista	19	21,84
5	Aval. Neurologia	2	2,30
6	Aval. Otorrino	2	2,30
7	Aval. Pediatria	33	37,93
8	Inter. Enfermaria	10	11,49
9	Inter. UTI	5	5,75
10	Tomografias	5	5,75
Total (geral)		87	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

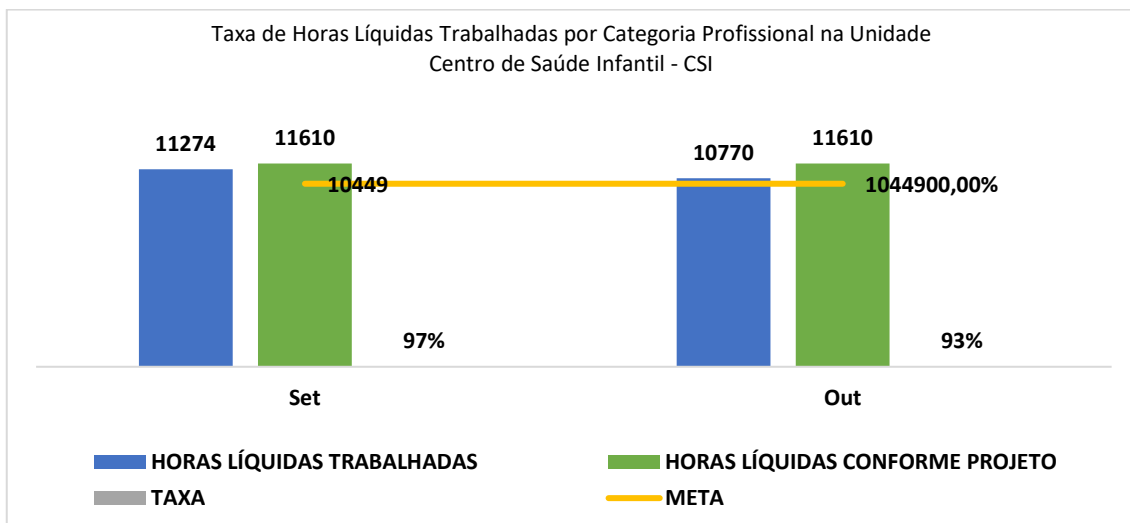
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	\geq 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.610 (93%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	10.770 (100%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10/2022 à 31/10/2022)

Nº de Ordem	Categoria/Prof.	Hora (%)
1	ENFERMEIRO	89,79%
2	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	95,19%
3	TÉCNICO COLETADOR	100,00%
4	FARMACEUTICO	90,67%
5	ASSISTENTE SOCIAL	66,67%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10/2022 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	288 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	33:00:00

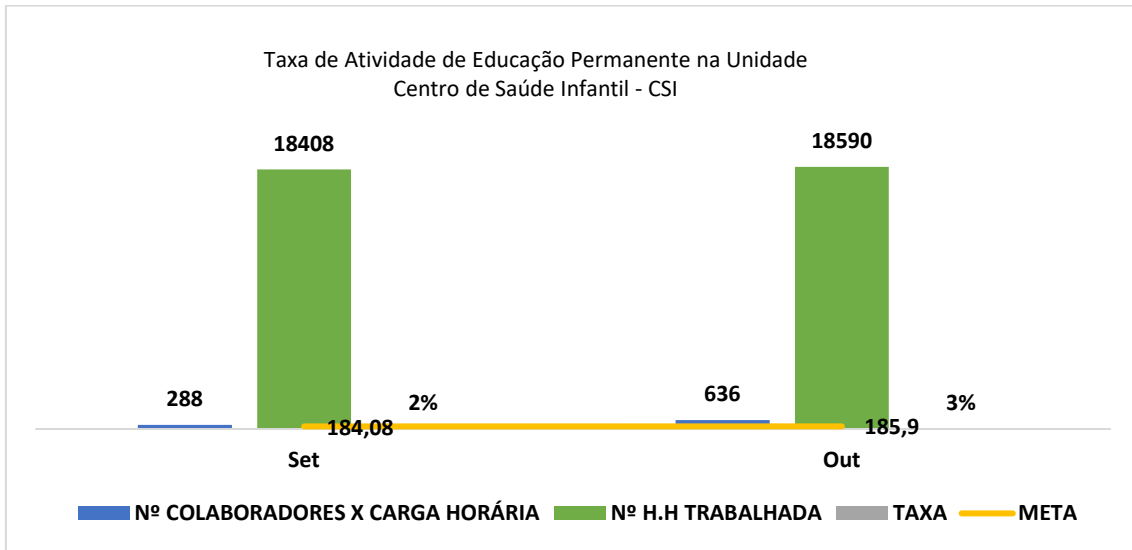
Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (01/10/2022 à 31/10/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões.

Em todo o treinamento foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

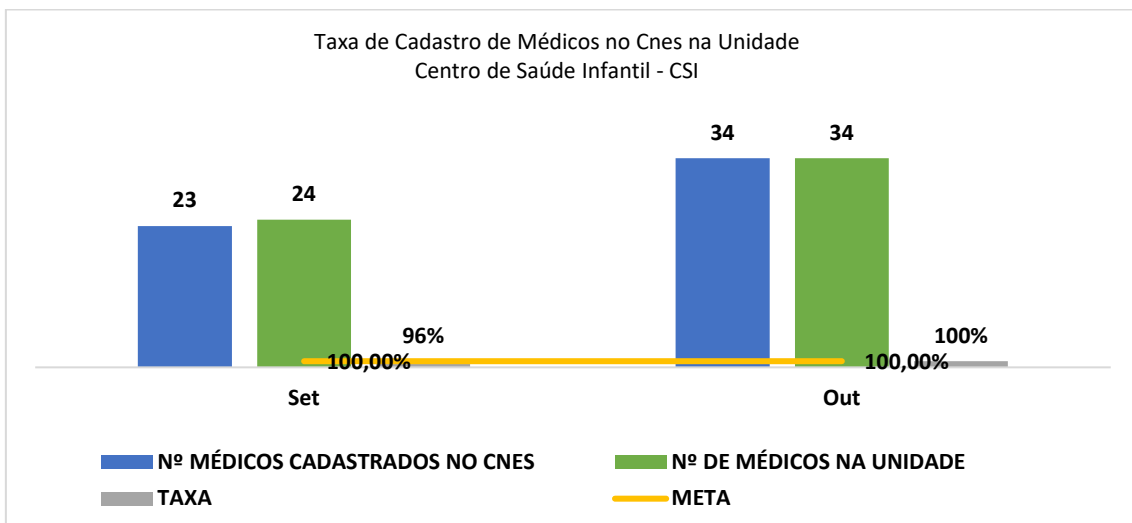


Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente -Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	34(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	34(100%)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 31/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

16. COMISSÕES

COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueis Naliate Junior

JUSTIFICATIVA:

Aguardando CNPJ

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4º

01/12/2022

Sala da Coordenação

09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1º	03/11/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00
2º	01/12/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4º

01/12/2022

Sala da Coordenação

16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA:

03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
2º	01/12/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

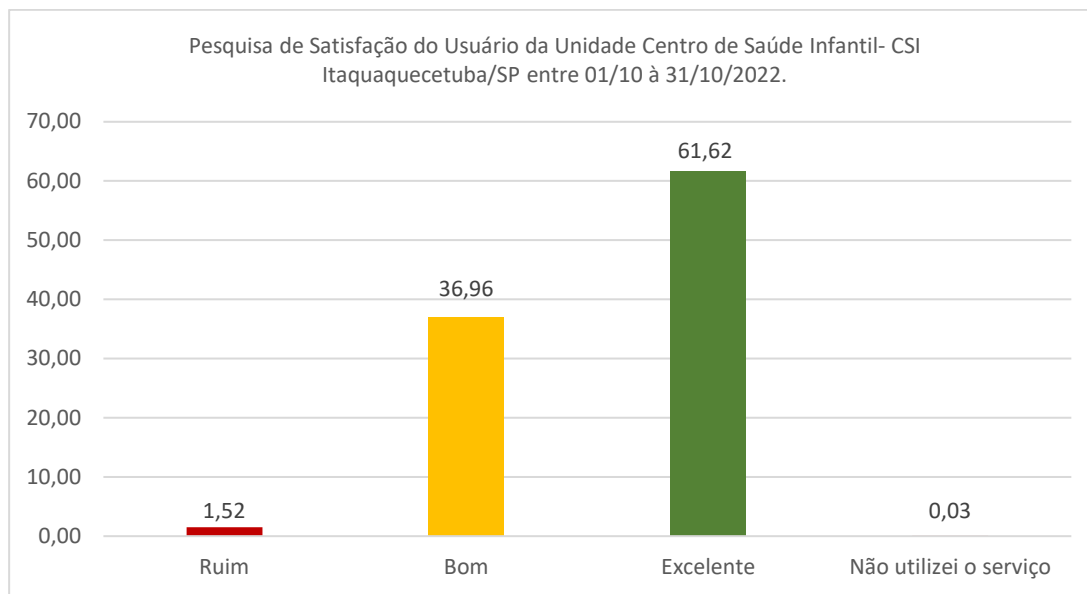
Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	PROTOCOLO SEPSE	1	35
2	LAVAGEM DAS MÃOS	1	23
3	MONKENPOX	1	17
4	ASPIRAÇÃO DE TUBO OROTRAQUEAL OU TRAQUEOSTOMIA EM RECÉM NASCIDO	1	16
5	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA EM PEDIATRIA	1	16
6	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO VIA OCULAR EM PEDIATRIA	1	17
7	VERIFICAÇÃO DA FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA EM PEDIATRIA	1	19
8	TEMPERATURA CORPORAL EM PEDIATRIA	1	19
9	ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	1	13
10	SEGURANÇA DO PACIENTE - COLETA SEGURA	1	7
11	BOMBA DE INFUSÃO	1	28
12	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1	3
13	VENTILADOR MECÂNICO	1	7
Total (geral)		13	220

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil CSI- De 01/10/2022 a 31/10 de 2022

18. OUVIDORIA

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 01/010 à 31/10/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	1	0,17	142	23,67	159	26,50	1	0,17
2	Organização e Limpeza	3	0,52	121	20,17	173	28,83	5	0,83
3	Estrutura Física	3	0,52	126	21,00	175	29,17	4	0,67
4	Equipe Médica	7	1,20	122	20,33	155	25,83	4	0,67
5	Equipe de Enfermagem	12	2,07	86	14,33	280	46,67	15	2,50
6	Tempo de Espera	3	0,52	106	17,67	230	38,33	24	4,00
Total (Geral)		5	1,52	117	36,96	195	61,62	9	0,03

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



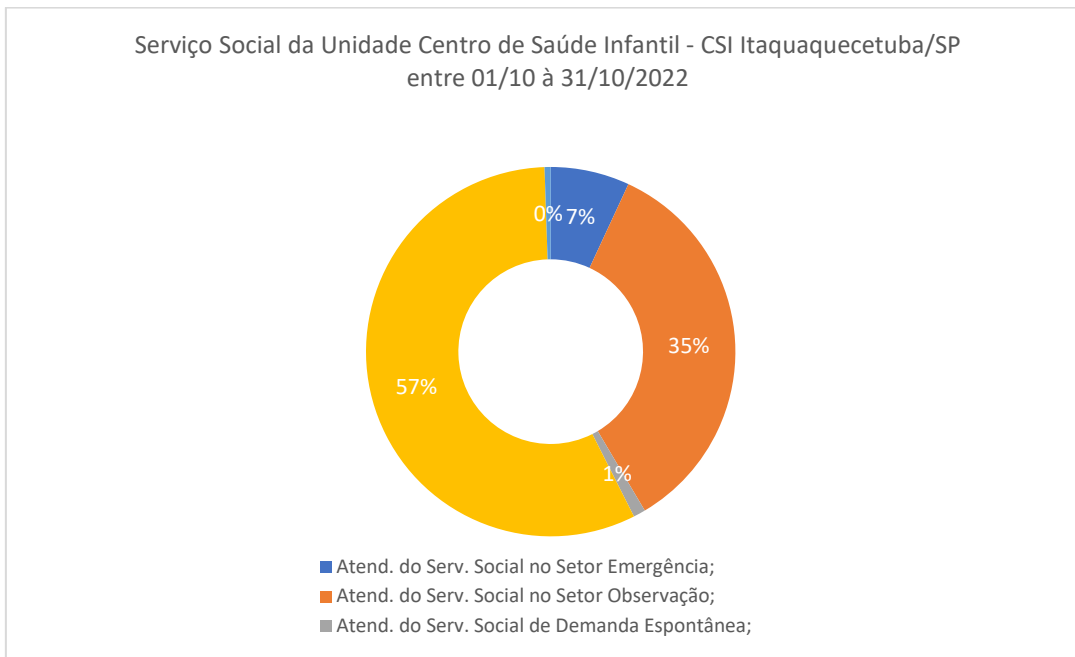
Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 31/10/2022)

19. SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	13	7
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	65	35
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	2	1
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	107	57
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	1	1
Total (geral)		188	100

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 30/10/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



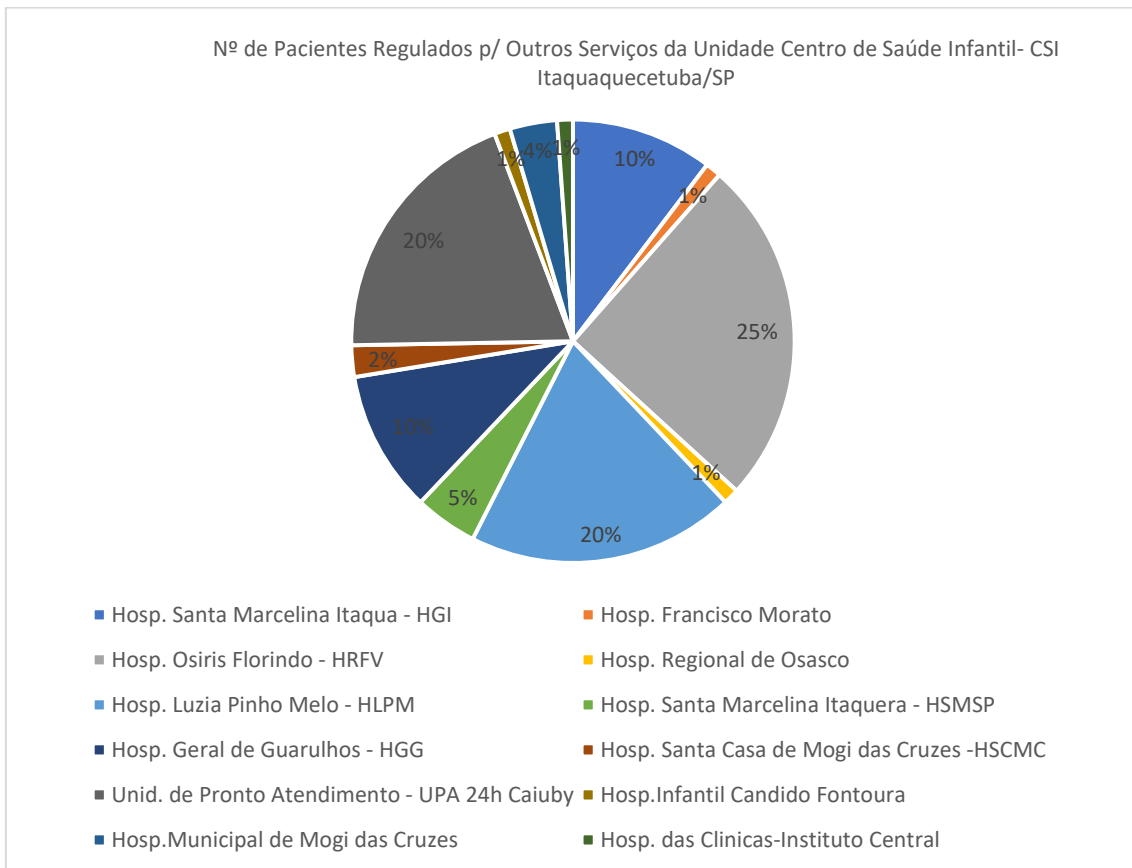
Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/10 à 30/10/2022)

20. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI	9	10,34
2	Hosp. Francisco Morato	1	1,15
3	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	22	25,29
4	Hosp. Regional de Osasco	1	1,15
5	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	17	19,54
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMS	4	4,60
7	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	9	10,34
8	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes -HSCMC	2	2,30
9	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	17	19,54
10	Hosp. Infantil Candido Fontoura	1	1,15
11	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes	3	3,45
12	Hosp. das Clinicas-Instituto Central	1	1,15
Total (geral)		87	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 01/10 à 31/10/2022.

21. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA

OUTUBRO
CAIXA

ITENS DE DESPESAS	CSI MENSAL	CENTRO DE SAUDE - INFANTIL
1. Pessoal		
Salários	321.337,56	234.253,78
Encargos Sociais	25.707,00	53.672,35
Benefícios	50.616,06	27.960,20
Provisionamento	110.348,60	7.623,14
Outras contratações	28.050,41	6.989,87
Contratação de Profissionais Médicos	630.000,00	287.720,12
SUTOTAL 01	1.166.059,63	618.219,46
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	6.000,00	11.586,34
Material-Médico Hospitalar	36.000,00	56.451,92
Medicamentos	27.000,00	37.404,59
Uniforme e EPI	3.533,33	28.635,00
Gases Medicinais	6.000,00	11.042,94
Material de Manutenção em Geral	3.000,00	8.937,10
SUTOTAL 02	81.533,33	154.057,89
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.500,00	249,00
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	1.381,56
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	5.600,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	-
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	43.666,67	39.104,16
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	-
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	4.950,08	-
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	-
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	44.000,00	-
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	-
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00	42.106,77
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	41.230,00	66.217,42
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	25.600,00	61.607,87
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	-
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00	809,23
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	-
Seguro Predial	2.000,00	-
Serviços de Ações de Saúde	85.154,45	-
Jovens Aprendiz	7.950,00	-
SUTOTAL 03	397.292,20	217.076,01
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	-
Telefonia	2.000,00	-
SUTOTAL 04	4.000,00	-
5. Despesas Gerenciais		
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	98.933,11	-
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	-
SUTOTAL 05	100.433,11	-
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.749.318,28	989.353,36

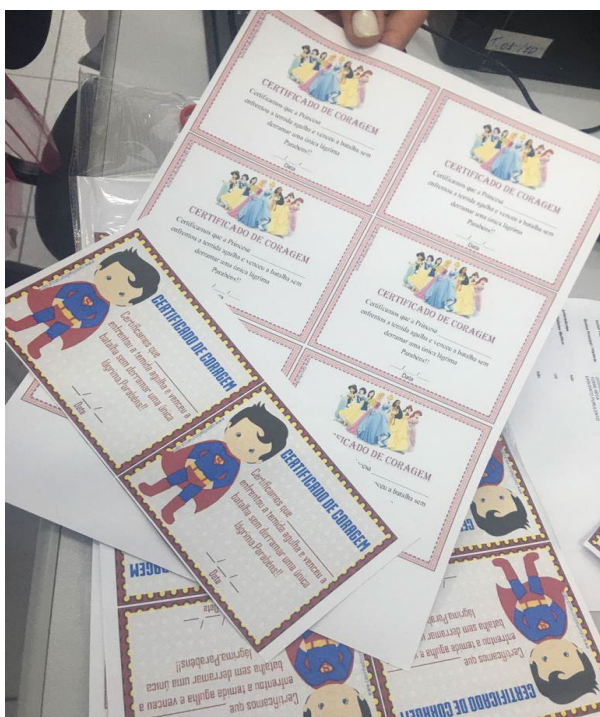
22. CASE DE SUCESSO

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI, bem como com os seus recursos humanos.

A data comemorativa do Dia das Crianças, movimentou a unidade com ações lúdicas por todo o mês de outubro. Os eventos contaram com o engajamento de toda a equipe assistencial e administrativa da unidade. Que além de decorar a unidade, se empenhou em fazer do atendimento de saúde um momento de acolhimento as crianças e adolescentes. Com atividades de pintura, contação de história e brincadeira musicais. Levamos a unidade personagens e músicos voluntários.

Estas atividades engajaram a comunidade local e integraram a serviço de saúde a sociedade.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e na qualidade da assistência. Destacamos o esforço em implementar ações corretivas para a coleta de dados de pesquisa de satisfação do usuário para que estas possam ser coletadas de forma a refletir de forma acertada a opinião dos usuários e nortear ações corretivas nos pontos a serem melhorados conforme análise desses dados.

Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	98%	18% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,17%	0,17% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	0%	0%	Não houve óbito registrado no período
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	50	253	506% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Atendimento Médico	1728	11133	644% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1730	9398	543↑ da meta contratual estabelecida para o item