

Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA MARÇO/2023



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Silvia Lima Garcia Herranz

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Tereza Cristina Milanezzi Espada

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ: 11.344.038/0026-56

ENDEREÇO: R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

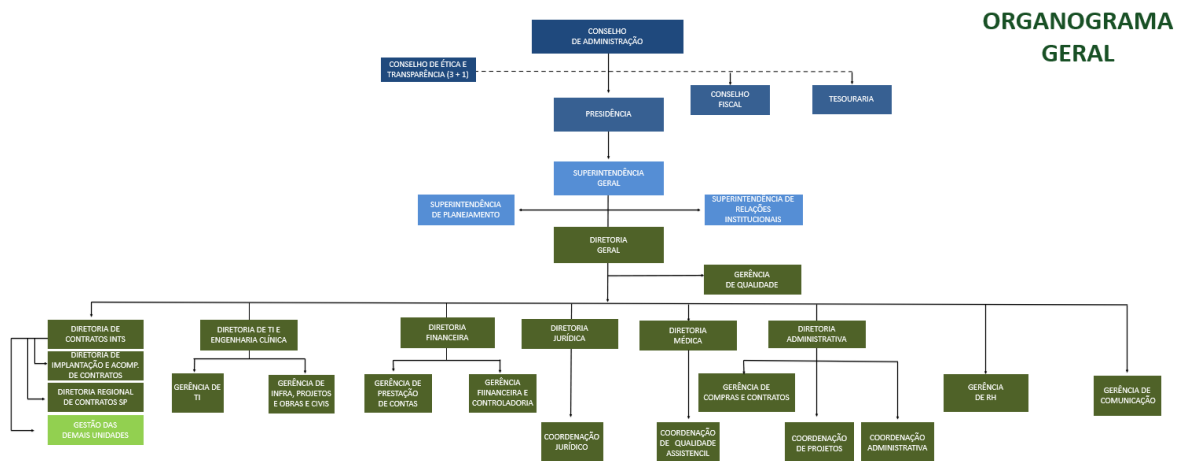
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

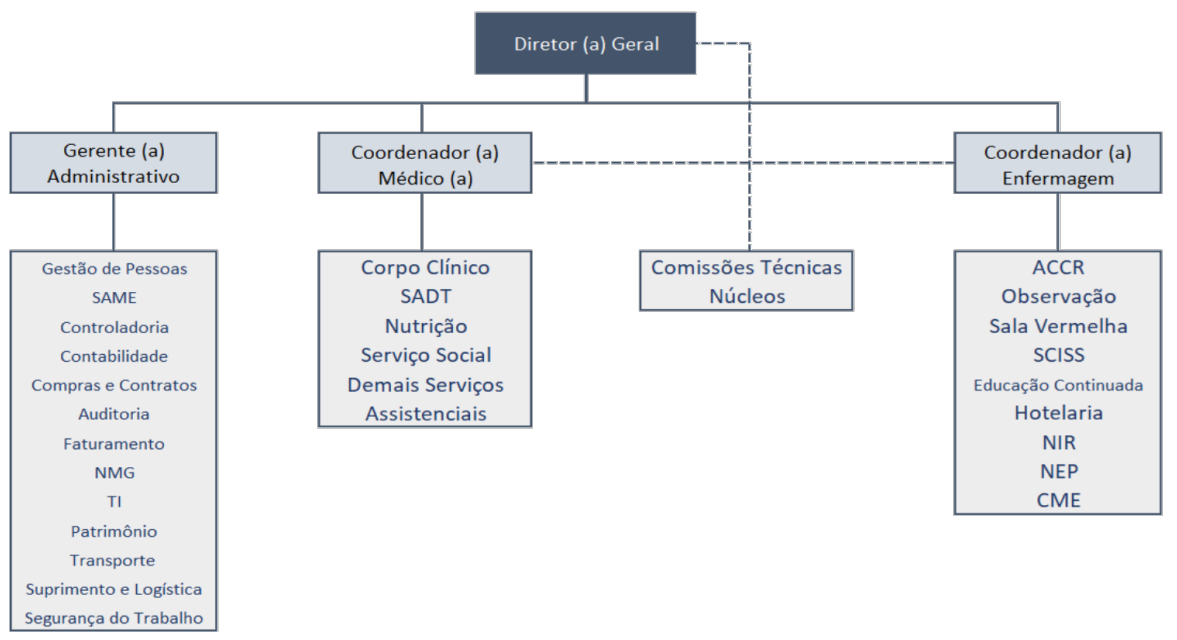
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/03 à 31/03/2023:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/03/2023 à 31/03/2023						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	10	111,11
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	9	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	20	20	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	20	19	95
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
19	Técnica de Radiologia	CLT	24	0	0	0
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	0	0	0
21	Técnica Coletador	CLT	36	5	4	80
22	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
23	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
24	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
25	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				110	110	100

Fonte: Analista de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de Março, foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	INFORMAÇÕES DO CONTRATO		
		Nº CTR	CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR N°	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR N° 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR N° 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR N° 289/2022	NOXDOKK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ASSESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases
Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

				serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Fevereiro de 2023.

6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

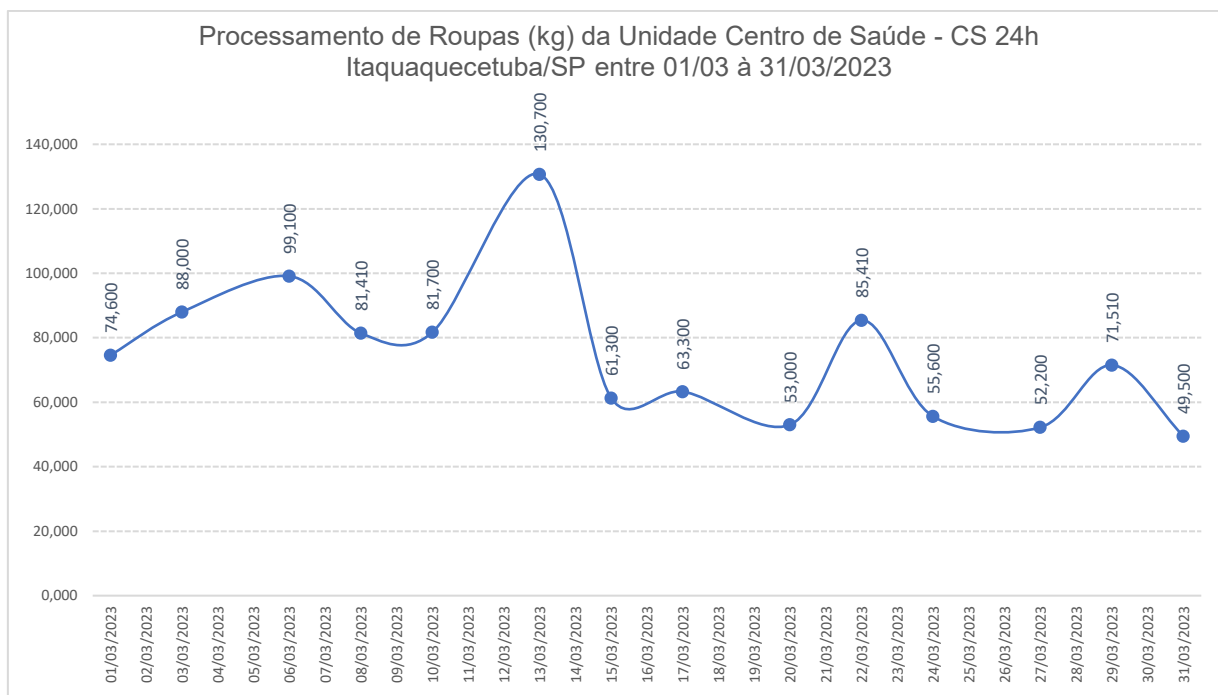
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023			
Nº de ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/03/2023	74,600	7,12
2	03/03/2023	88,000	8,40
2	06/03/2023	99,100	9,46
4	08/03/2023	81,410	7,77
5	10/03/2023	81,700	7,80
6	13/03/2023	130,700	12,48
7	15/03/2023	61,300	5,85
8	17/03/2023	63,300	6,04
9	20/03/2023	53,000	5,06
10	22/03/2023	85,410	8,16
11	24/03/2023	55,600	5,31
12	27/03/2023	52,200	4,98
13	29/03/2023	71,510	6,83
14	31/03/2023	49,500	4,73
Total (geral)		1047,330	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na roupa utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirizada, por contrato, em que as refeições são servidas levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

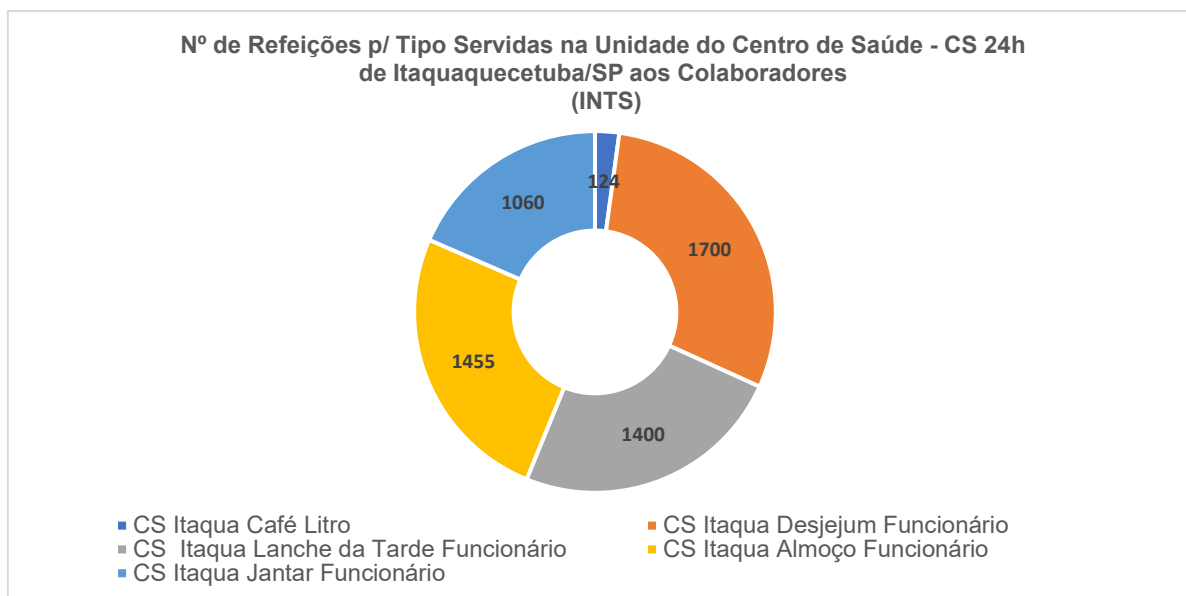
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores por mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário INTS	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	124	2,16
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1700	29,62
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1400	24,39
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1455	25,35
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1060	18,47
Total (geral)		5739	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 a 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

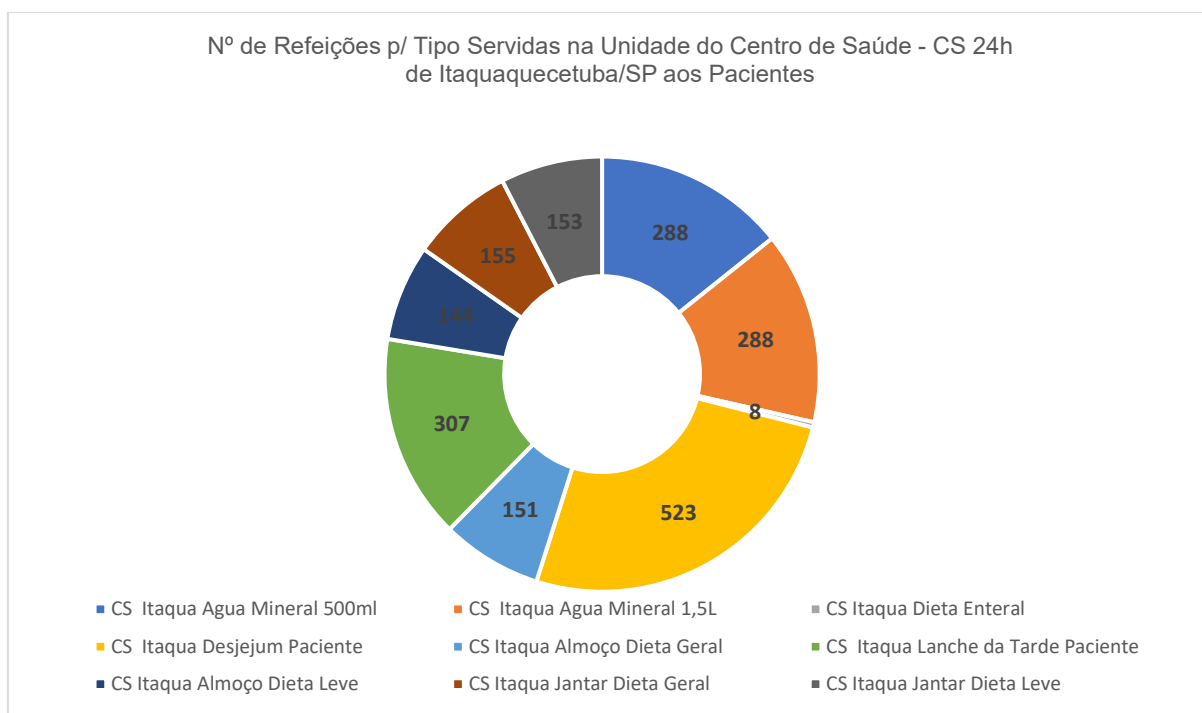
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral 500ml	288	14,28
2	CS Itaqua Agua Mineral 1,5L	288	14,28
3	CS Itaqua Dieta Enteral	8	0,40
4	CS Itaqua Desjejum Paciente	523	25,93
5	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	151	7,49
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	307	15,22
7	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	144	7,14
8	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	155	7,68
9	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	153	7,59
10	CS Itaqua Formula Infantil	0	0,00
Total (geral)		2017	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP 01/03 à 31/03/2023

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o desjejum, lanche da tarde, seguido do consumo de água mineral.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	37	72,55
2	Impressoras	14	27,45
Total (geral)		51	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	65.000

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 a 31/03/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
21	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
22	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
23	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
24	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
25	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
26	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
27	Bomba de infusão lifemed	LIFEMED	FL-LIFE	NT	NT
28	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
29	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
30	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
31	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
32	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	SEM IDENT	SEM IDENT	219692
2	ELETROCARDIOGRAMA	BIONET	CARDIOCARE 2000	SEM IDENT	NT
3	MONITOR	OMNEMED	NT	612	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

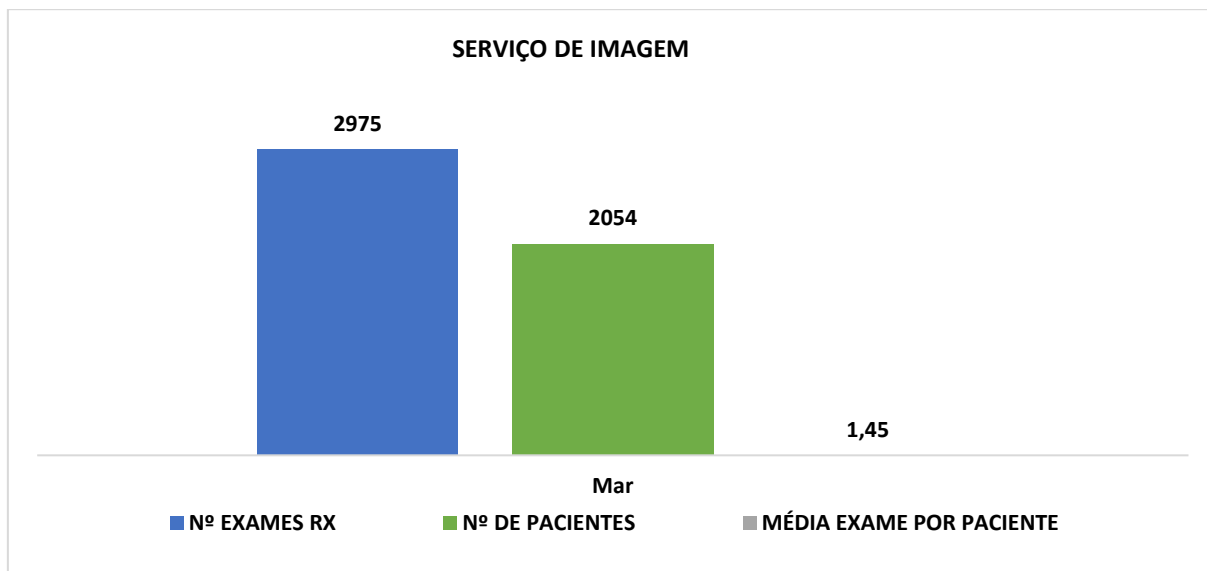
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2975
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2054
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,45

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 2.975 exames de imagem, com o número total de 2.054 pacientes atendidos, com uma média de 1,45 exame realizado por paciente atendido no serviço.



6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	NR32/precaução padrão/normas e rotinas	2	2
2	Tipos de contenção mecânica; insumos indicação e cuidado de enfermagem	78	18
3	Atendimento ao Paciente Politraumatizado no Raio - x	12	6
4	Integração de novo colaborador	2	1
5	Descarte Correto de Resíduos	34	34
6	Transporte Seguro	2	2
7	Pesquisa de Satisfação do usuário	16	16
8	Registro Seguro	45	29
9	Prevenção de Flebite - Emergência	4	4
10	Notificação de eventos adversos	2	2
11	Comunicação Assertiva	32	18
12	Fluxo de atendimento á pessoas em uso excessivo de álcool e outras drogas	70	35
Total		299	167

Fonte: Núcleo de Educação Permanente-NEP da Unidade Centro de Saúde -CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023

6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

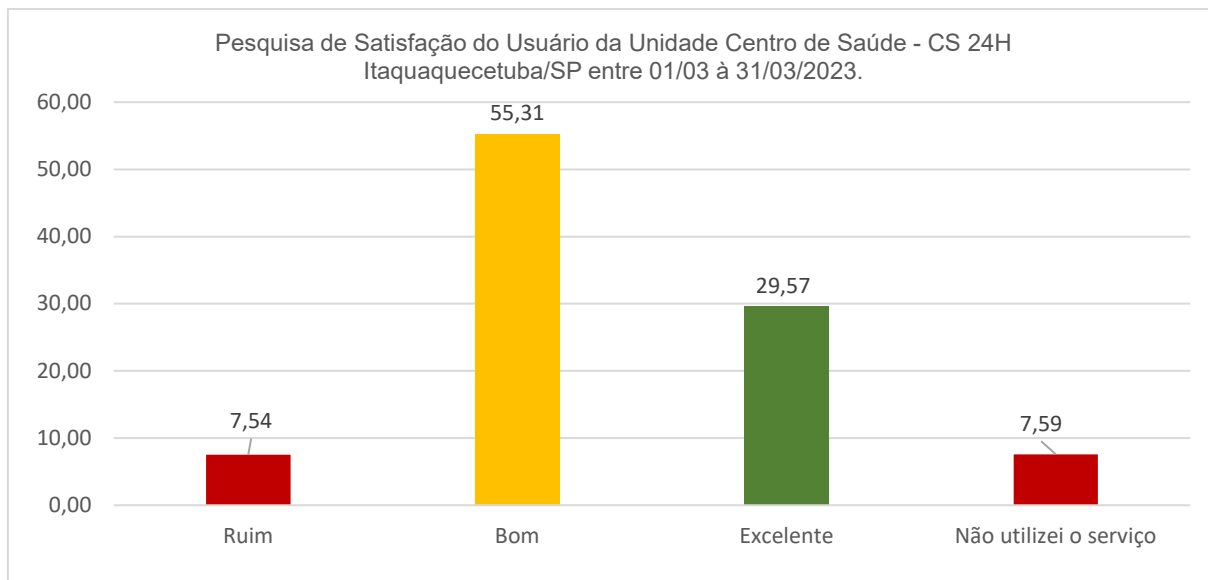
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	10	1,12	507	57,03	364	40,94	8	0,90
2	Organização e Limpeza	31	3,49	522	58,72	272	30,60	64	7,20
3	Estrutura Física	61	6,86	540	60,74	226	25,42	62	6,97
4	Equipe Médica	80	9,00	471	52,98	245	27,56	93	10,46
5	Equipe de Enfermagem	28	3,15	450	50,62	311	34,98	100	11,25
6	Tempo de Espera	192	21,60	460	51,74	159	17,89	78	8,77
Total (Geral)		67	7,54	492	55,31	263	29,57	68	7,59

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre 01 à 31 de MARÇO de 2023. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 55,31%, seguido de EXCELENTE, com 29,57%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

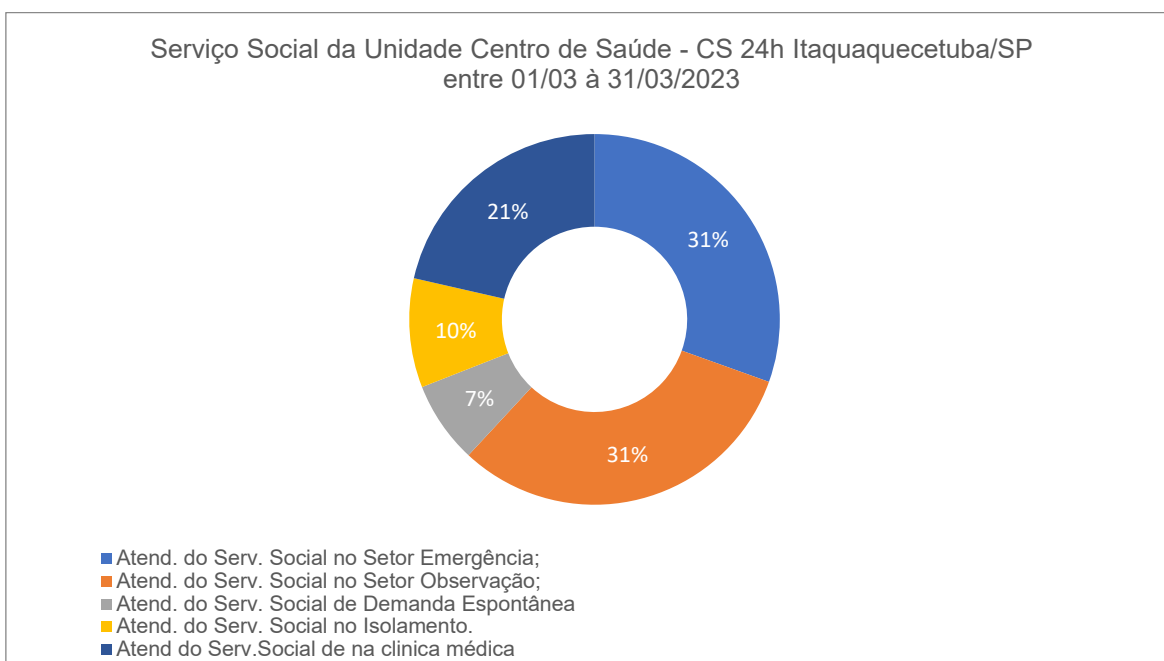
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/03 à 31/03/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	64	30,48
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	66	31,43
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea	15	7,14
4	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	20	9,52
5	Atend do Serv.Social de na clinica médica	45	21,43
Total (geral)		210	100

Fonte: RT do Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de março, com 30,48% é no setor da emergência, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram em observação com 31,43%. A atuação deste serviço contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

6.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências por mês.

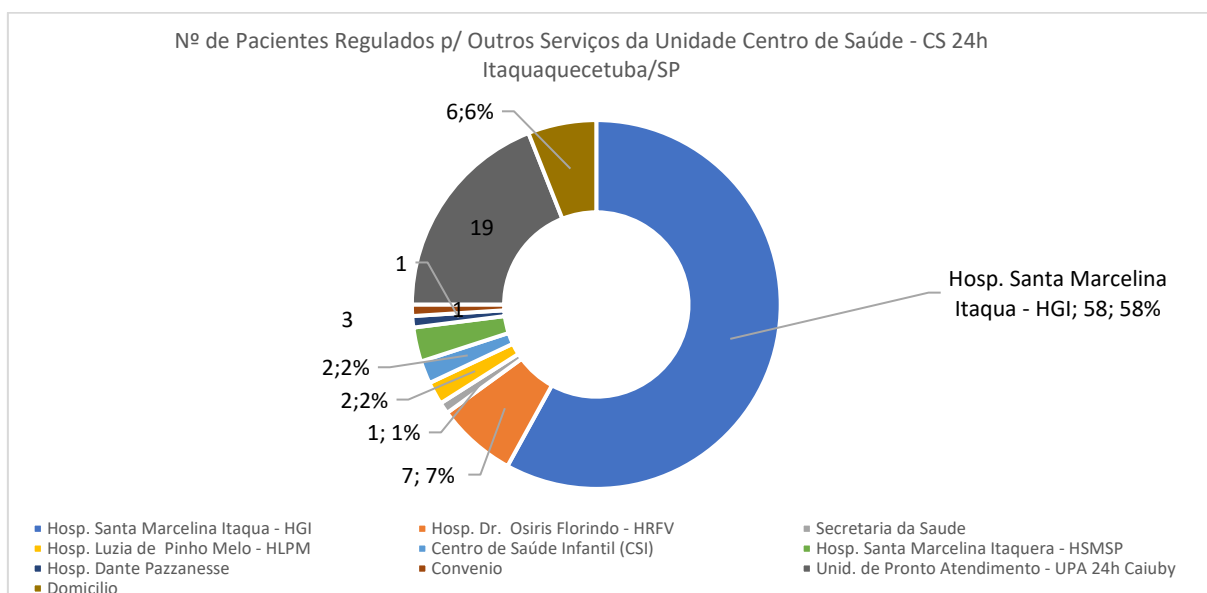
Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP 01/03 a 31/03/2023			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	58	58,00
2	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	7	7,00
3	Secretaria da Saude	1	1,00
4	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	2	2,00

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5	Centro de Saúde Infantil (CSI)	2	2,00
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	3	3,00
7	Hosp. Dante Pazzanesse	1	1,00
8	Convenio	1	1,00
9	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	19	19,00
10	Domicilio	6	6,00
Total (geral)		100	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de março 58% das remoções foram realizadas para o hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP -01/03 à 31/03/2023.

6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Ambiente	Melhorias
AMBIENTES INTERNOS E EXTERNOS E MOBILIÁRIOS	Pintura de piso, retoque de pintura da grade da meia parede de entrada dos pacientes
	Troca de sifão, banheiro externo de pacientes
	Desentupimento de esgoto, e de vaso sanitário banheiro interno.
	Reparo na porta de emergência
	Serviço de encanamento na área da limpeza
	Conserto de cano de calha na sala de espera
	Limpeza, instalação de guarnição e troca de roldana na janela da recepção
	Instalação tomada para monitor de TV
	Instalação de bate maca na sala de espera da recepção
	Instalação de trinco no portão da lixeira externa (mediante roubo)
	Melhorias
EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO	Manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado
	Manutenção com troca de filtro dos setores
	Carga de gás
	Instalação de evaporador de água e troca de filtro ar condicionado da farmácia

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

7. INDICADORES QUANTITATIVOS

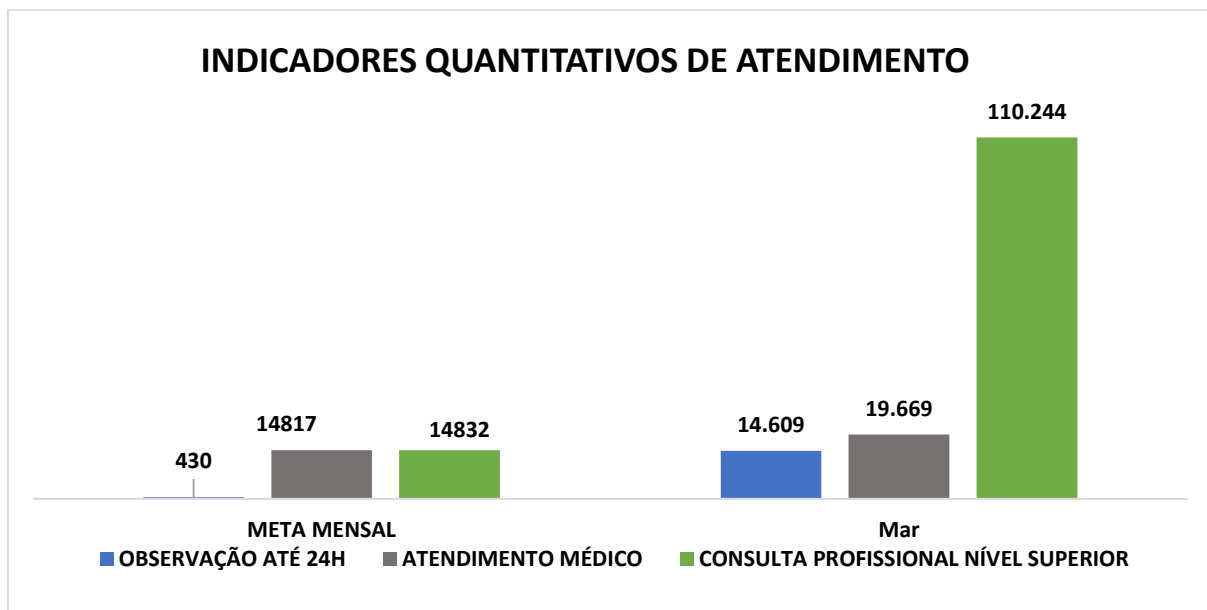
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que se mantém acima das metas contratualizadas.

CS-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 09		01/03 à 31/03/2023	
	Quant..	Quant..	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	430	66	516	120	14.609	3397,44
Atendimento Médico	14817	15	17780	120	19.669	132,75
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	20	17798	120	110.244	743,28

Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre 01 de janeiro à 31 de janeiro de 2023, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	889 (100%)
			755 (85%)
			67 (7,5%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	19.669
			889 (4,5%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023

Pesquisa realizada com 889 usuários, do total 19.669 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 4,5% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 55,31%, o que equivale a 492 dos 889 usuários entrevistados.

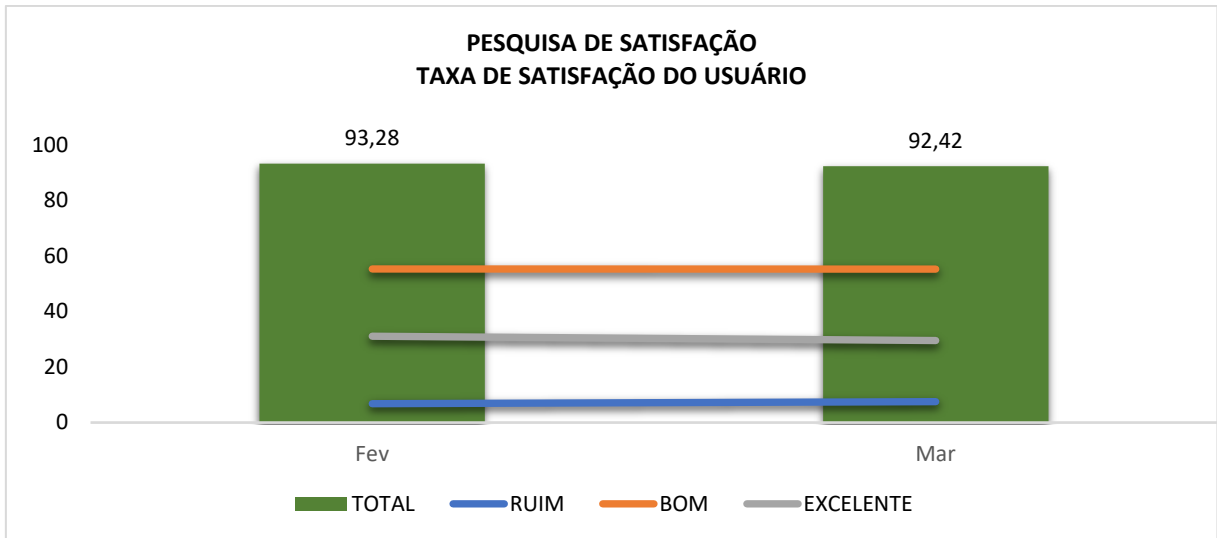
EXCELENTE: percentual de 29,57%, o que equivale a 263 dos 889 usuários entrevistados.

RUIM: percentual de 7,54% o que equivale a 67 dos 889 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, é de 85%.

O gráfico abaixo demonstra os percentuais descritos:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

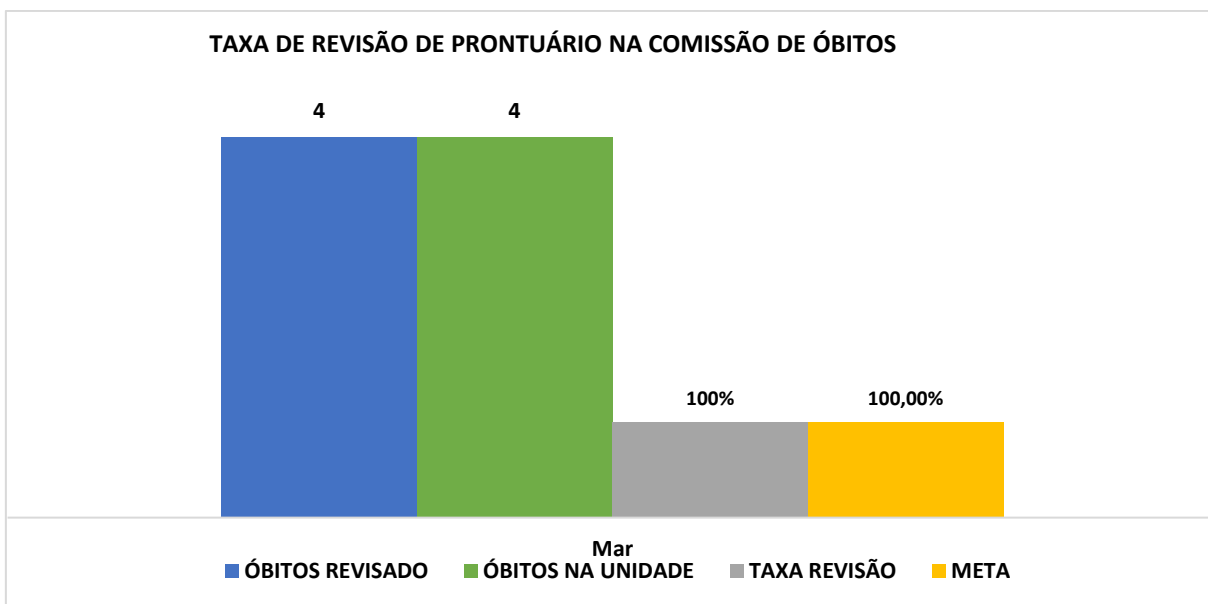
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023

Do total de 04 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/02 à 28/02/2023.

8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.662(100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3.662 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Neste período, dos 3.662 pacientes classificados como risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

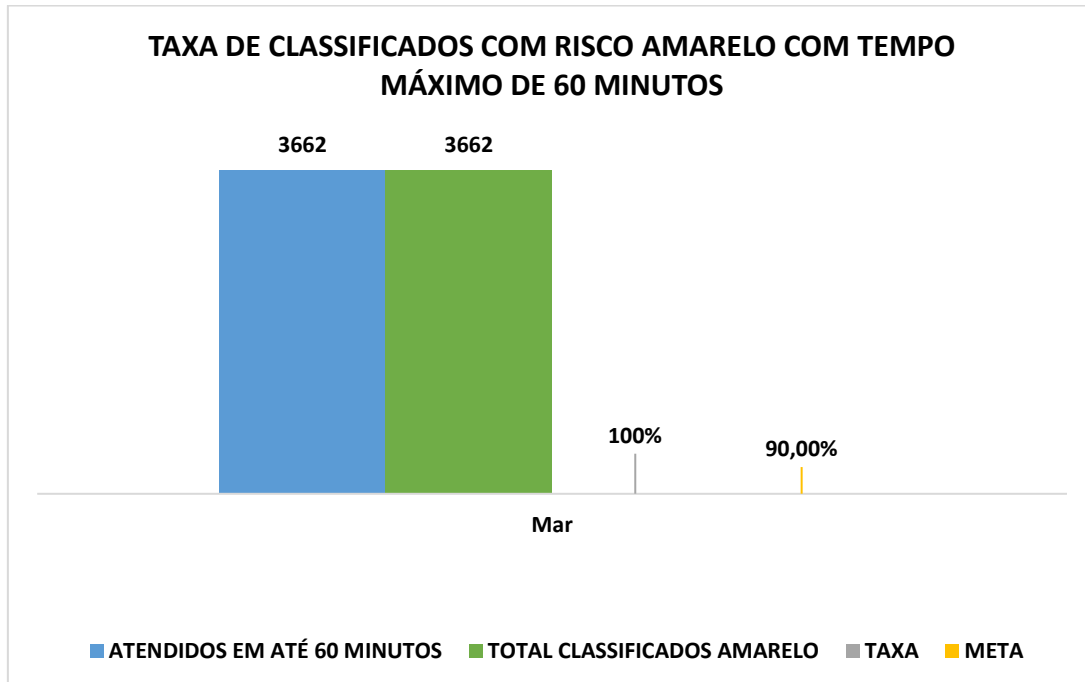
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	\geq 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo \leq 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	15.180 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	15.180 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

No período analisado foram classificados como risco verde 15.180 usuários, em que (100%) foram atendidos em até 120min.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

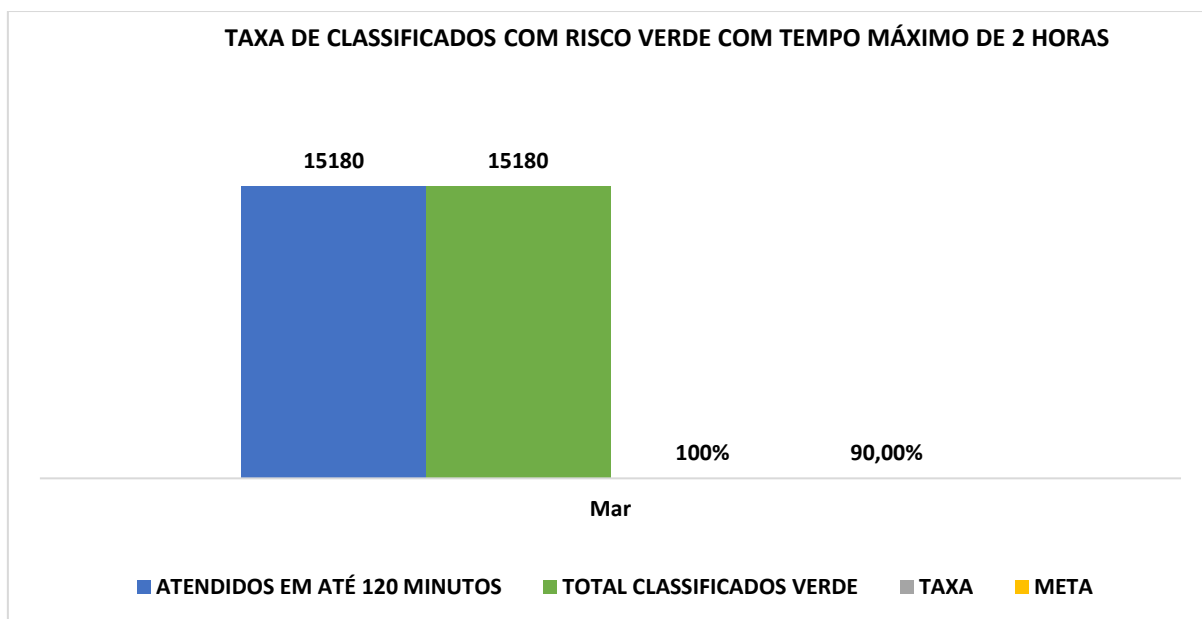
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	19.668 (100%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

do Enfermeiro no Acolhimento	Total de Usuários Registrados na Recepção	19.668 (100%)
-------------------------------------	--	----------------------

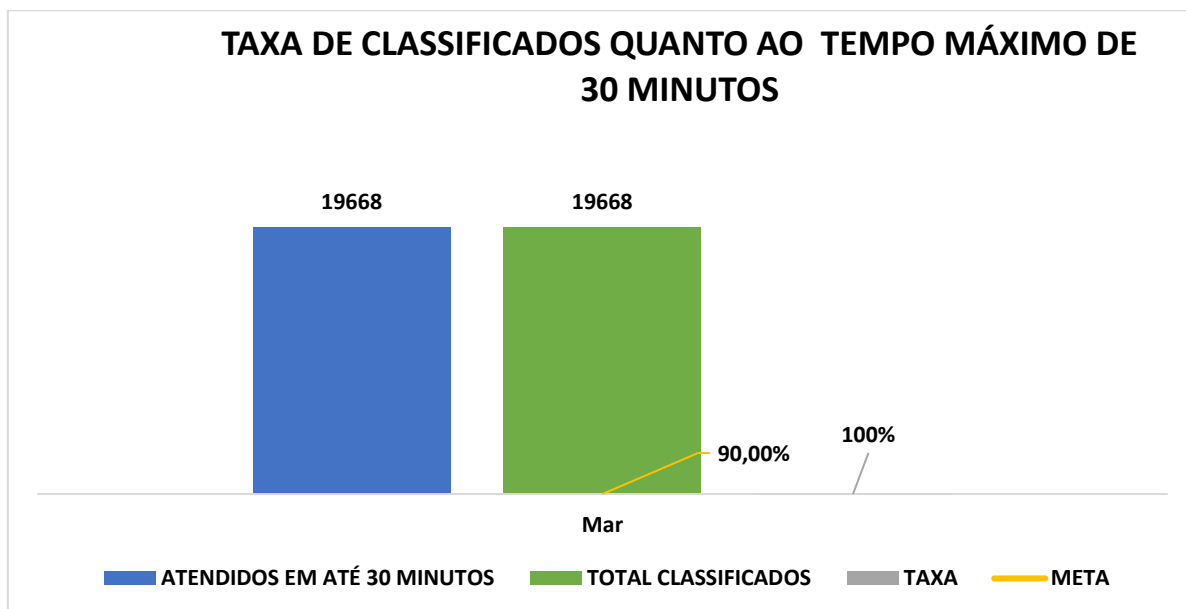
Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

No mês de março, 19.668 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 100% foram atendidos em até 30 minutos.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os dados deste indicador:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 a 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

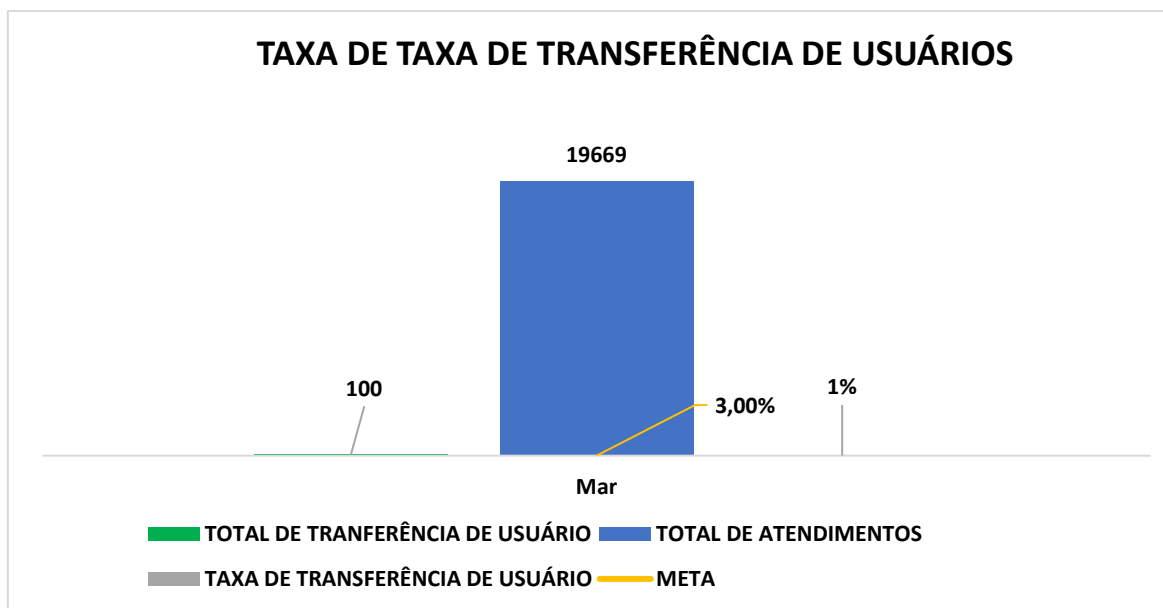
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	100 (0,46%)
		Total de Usuários Atendidos	19.668

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Foram realizadas 100 transferências, representando 1% do total de 19.668 usuários atendidos no mês de fevereiro de 2023.

Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.248 (93%)
		12.160	12.160 (100%)

Fonte: RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/03 a 31/03/2023.

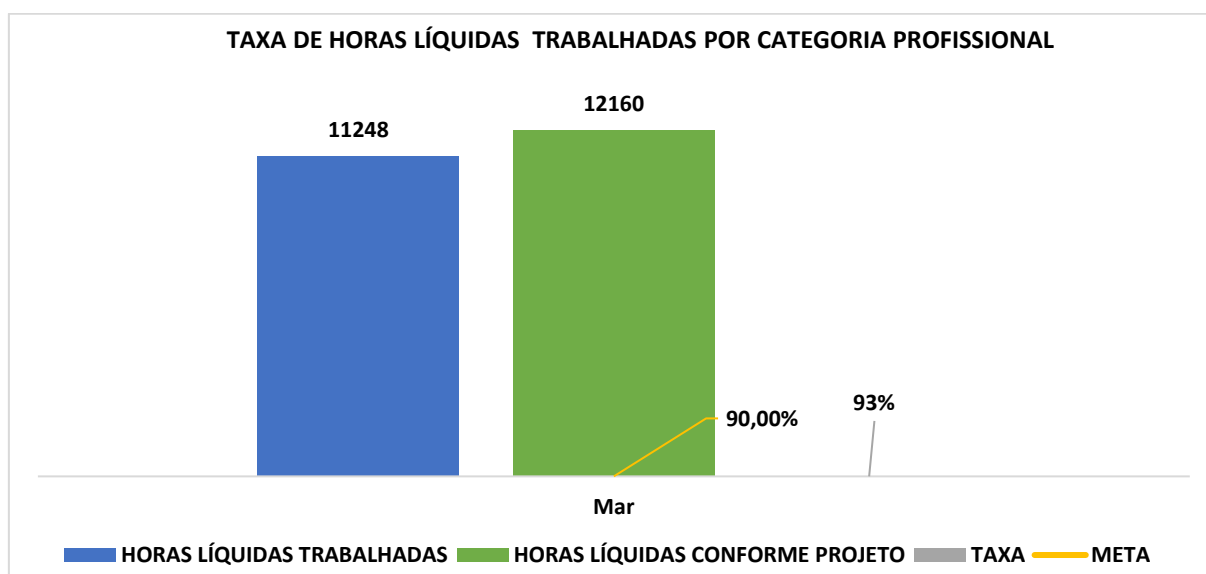
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h			
Categoria	Hora Líquida (Plano de trabalho)	Hora Líquida praticada	Percentual
Enfermeiro	3.024	2.940	97,2%
Técnico de Enfermagem	6.720	6.168	91,8%
Técnico Coletador	840	636	75,7%
Farmacêutico RT	184	184	100,0%
Farmacêutico	840	816	97,1%
Assistente social RT	138	108	78,3%
Assistente social	414	396	95,7%
TOTAL	12.160	11.248	93%

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/03 a 31/03/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, em que fica evidente o cumprimento da meta no período analisado:



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01/03 a 31/03/2023.

8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

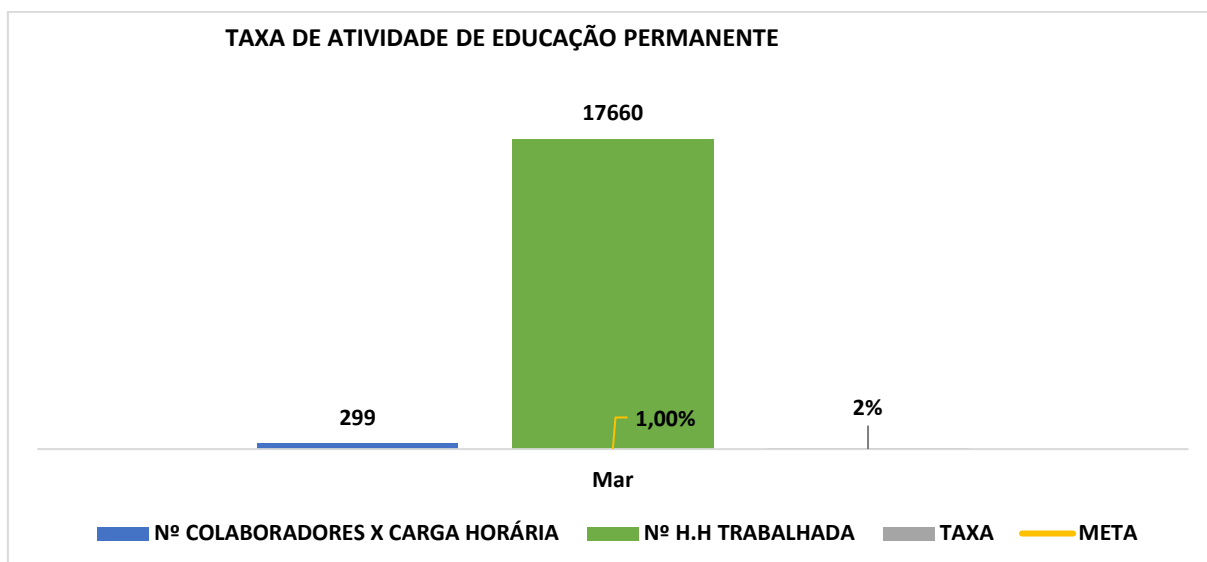
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	299(2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	17.660

Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01/03 à 31/03/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de janeiro 2023:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	50(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	50(100%)

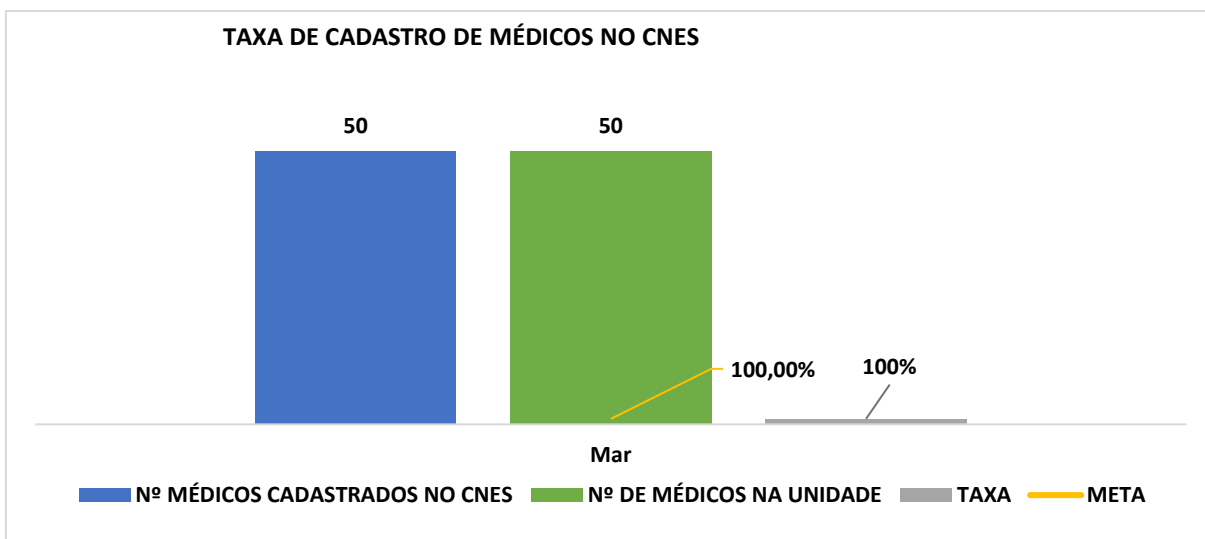
Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01/03 a 31/03/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 à 31/03/2023.

10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura: 30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão: a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs

10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço moreira;
2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enfº Alex Pereira Reis do Amor.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
2º	02/02/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
3º	03/03/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
4º	06/04/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
5º	04/05/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
6º	01/06/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
7º	06/07/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
8º	03/08/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
9º	07/09/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
10º	05/10/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
11º	02/11/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
12º	07/12/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria continua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Elizabete Fernanda B. Pedrosos

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura: 30 de junho de 2022

Objetivo da Comissão: a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Roselaine Batista Oliveira

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

11. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE

11.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade à população.

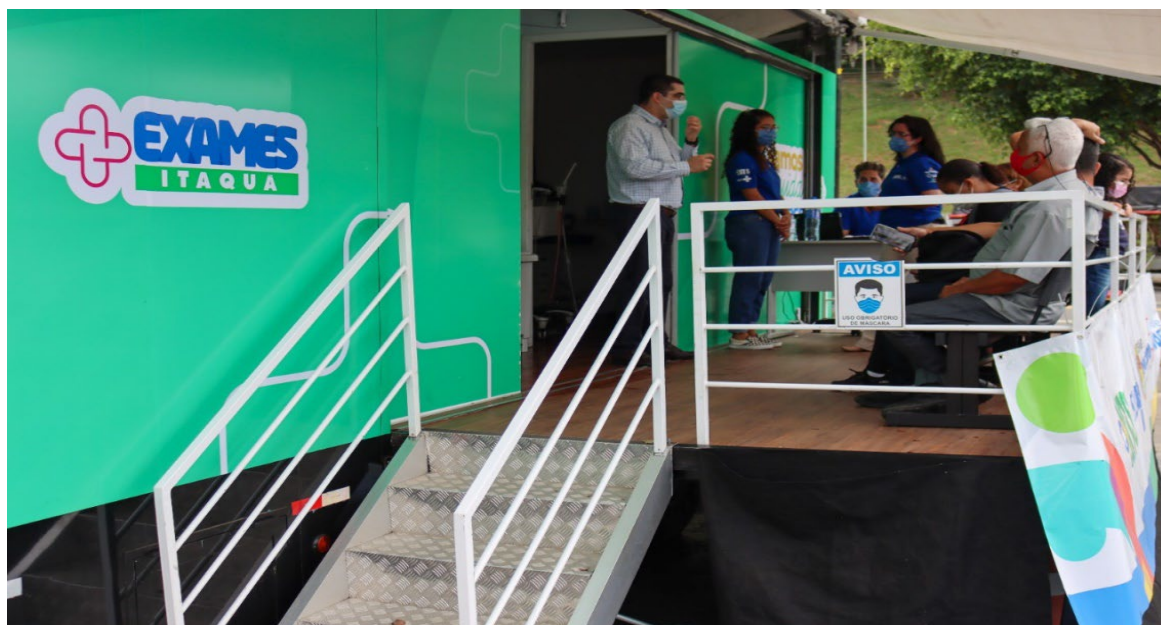
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O objeto deste projeto é a promoção da atenção integral à população em todos os ciclos de vida.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz;

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação realiza 23 tipos de ultrassonografia. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora ao final do atendimento.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

11.2. Mutirão de Catarata

Com o objetivo de diminuir fila de cirurgias oftalmológicas, sobretudo em áreas carentes, onde há pouca oferta de cirurgias da especialidade médica. Possibilitar cirurgia oftalmológica com eficiência, praticidade e cuidados técnicos, visando em dar assistência mais ampla suprindo lacunas na prevenção da saúde ocular. Fornece e possibilitar a todos que possam ter sua visão com qualidade para auxílio do dia a dia.

O Projeto Oftalmologia proporcionou consulta de triagem oftalmológica, com Mapeamento de Retina, biomicroscopia, tonometria, ultrassonografia ocular com Especialista em Catarata, aqueles com indicação cirúrgica passarão pelos exames de pré-operatório, importantes para nomeação da Lente Intraocular (LIO), utilizada na Cirurgia, garantindo também, todo acompanhamento em seu Pós-operatório até alta médica.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

12.EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA		
		MARÇO
ITENS DE DESPESAS	CS MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - CS
1. Pessoal		
		CAIXA
Salários	417.947,91	308.736,92
Encargos Sociais	33.435,83	71.473,34
Benefícios	64.463,85	20.218,76
Provisionamento	143.524,98	0,00
Outras contratações	28.050,41	26.347,76
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	510.693,45
SUTOTAL 01	1.471.922,98	937.469,63
2. Materiais de Consumo		
Material - Escritório e Outros	8.000,00	14.924,78
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	26.385,09
Medicamentos	98.000,00	37.934,61
Uniforme e EPI	4.500,00	0,00
Caixas Medicinas	8.000,00	1.500,00
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	25.004,20
SUTOTAL 02	108.500,00	106.648,68
3. Areas de Apoio / Serviços de Terceiros		
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	7.343,84
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	53.738,43
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	0,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	3.190,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	53.175,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	63.599,18
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	3.321,62
Serviço de Lavanderia com fornecimento de energia	6.187,50	4.110,43
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	0,00
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	68.116,00
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	9.800,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	27.920,55
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	61.640,03
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	65.804,42
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	55.076,73
Serviços de desinfecção / Descontaminação	2.000,00	1.023,75
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.700,00	3.530,36
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	13.201,15
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	33.053,52
Seguro Predial	2.000,00	4.808,68
Serviços de Ações de Saúde	110.758,19	130.360,00
Jovens Aprendiz	10.125,00	0,00
SUTOTAL 03	461.461,79	662.813,70
4. Serviço de Utilidade Pública		
Serviço de Internet	2.000,00	266,67
Telefonia	2.000,00	696,80
SUTOTAL 04	4.000,00	963,47
5. Despesas Gerais		
Custo indireto compartilhado com mantenedora	122.753,09	77.389,21
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	937,00
SUTOTAL 05	124.253,09	78.326,21
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.170.137,86	1.786.221,68

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

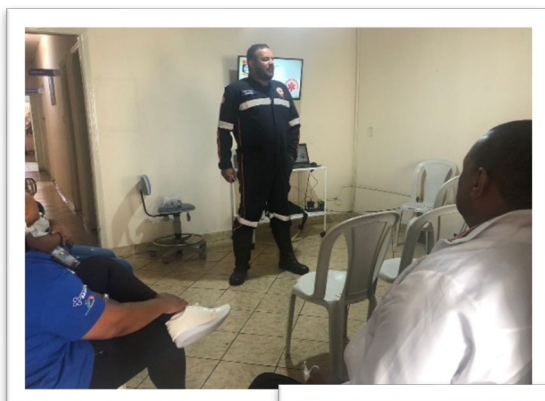
13. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a unidade, bem como com os seus recursos humanos.

Abaixo seguem descrição dos treinamentos e das as ações desenvolvidas na unidade durante o mês de janeiro.

13.1 Tipos de contenção mecânica; insumos indicação e cuidado de enfermagem.

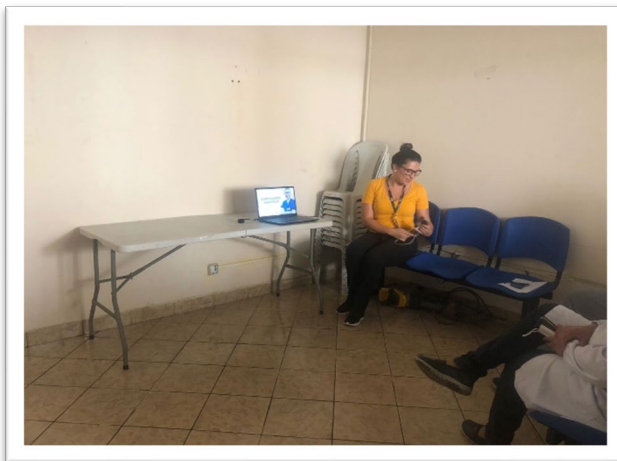
Com o aumento dos atendimentos na unidade, sentiu – se a necessidade de um treinamento específico para tipos de contenção, como lidar e como realizar esse tipo de manobras, garantindo assim conhecimento técnico para os nossos colaboradores da linha de frente. A seguir podemos ver momentos desse treinamento, determinando a segurança da equipe em atuar em casos que necessitem de contenção e capacitação dos envolvidos.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

13.2. Comunicação Assertiva.

Como a assertividade se baseia no respeito mútuo, ela consiste num estilo de comunicação eficaz e diplomático. Ser assertivo mostra respeito e disposição para defender interesses, expressar pensamentos e sentimentos. Visando um estilo agradável e estimulador, convidamos nossos colaboradores a participar do treinamento de comunicação assertiva, como podemos ver abaixo:



13.3. Descarte correto de resíduos.

Reforçando a prática segura e correta do descarte de resíduos dentro da unidade, e aumento dos atendimentos, o treinamento dessa temática surgiu para aumentar a segurança no trabalho.

Como podemos evidenciar, nossa equipe ingressou nessa incrível experiência garantindo atendimentos mais seguros.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

13.4. Celebração do dia Internacional da Mulher

Em comemoração ao dia Internacional da Mulher, realizamos atividades voltadas tanto para os colaboradores quanto para os usuários da Unidade que consistiram em: café da tarde e oferta de uma *tag* composta por uma frase motivacional com uma lixa de unha para as colaboradoras; ação com a população de teste rápido/IS, orientação e distribuição de preservativos e, durante esta ação a Unidade presenteou a comunidade com o Sarau Vozes Femininas com banda musical formada por colaboradores do INTS.

Além disso, contamos com presença das Promotoras Populares do Centro Tereza de Benguela para participar da ação de encerramento do mês da mulher, unindo atendimento em saúde, espaço de lazer e informação sobre os serviços ofertados a mulher.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

14. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	85%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	4%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	93%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	430	14.609	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	14817	19.669	Alcance de 132,75% da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	110.244	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

15. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

16. ANEXO:

16.1. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de março de 2023.