

Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 02/2023



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Silvia Lima Garcia Herranz

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Aline Nogueira Vieira

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Luciene Aparecida Silva

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

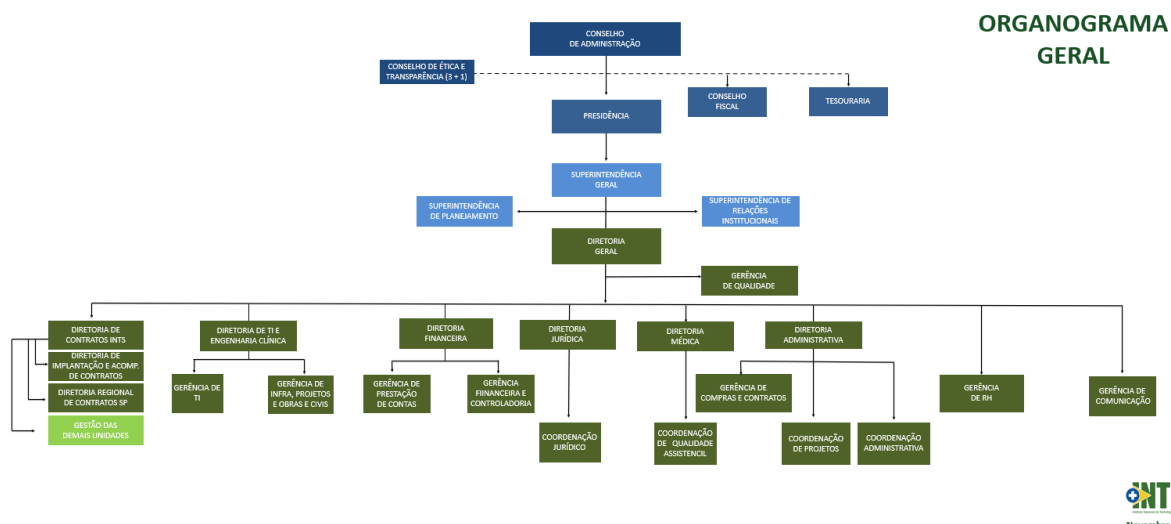
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

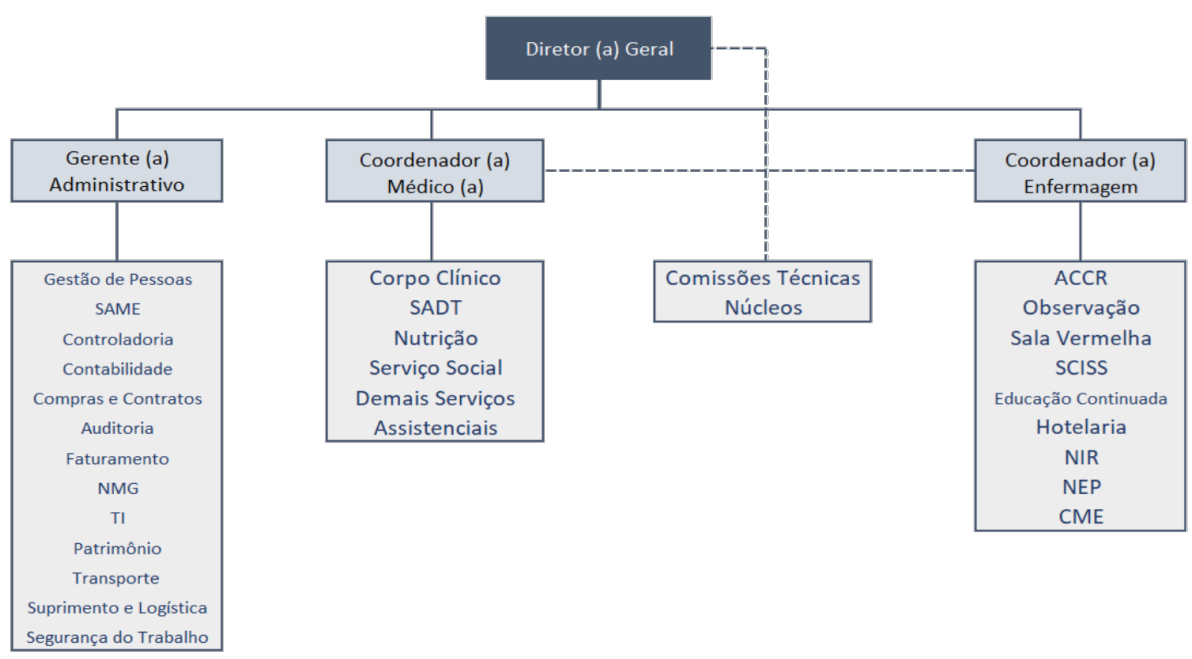
3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Como poderemos observar no quadro abaixo, na equipe de enfermagem o percentual não atingiu os 100%, devido a pedidos de desligamentos de colaboradores, mas que os processos seletivos para o preenchimento das vagas foram realizados.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP.
Entre 01/02 a 28/02/2023.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	18	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	18	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	2	40
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
22	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
TOTAL				107	104	97

Fonte: * Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	Nº CTR	INFORMAÇÕES DO CONTRATO	
			CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR Nº	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR Nº 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR Nº 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ASSESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases
Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B) serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Dezembro de 2022.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

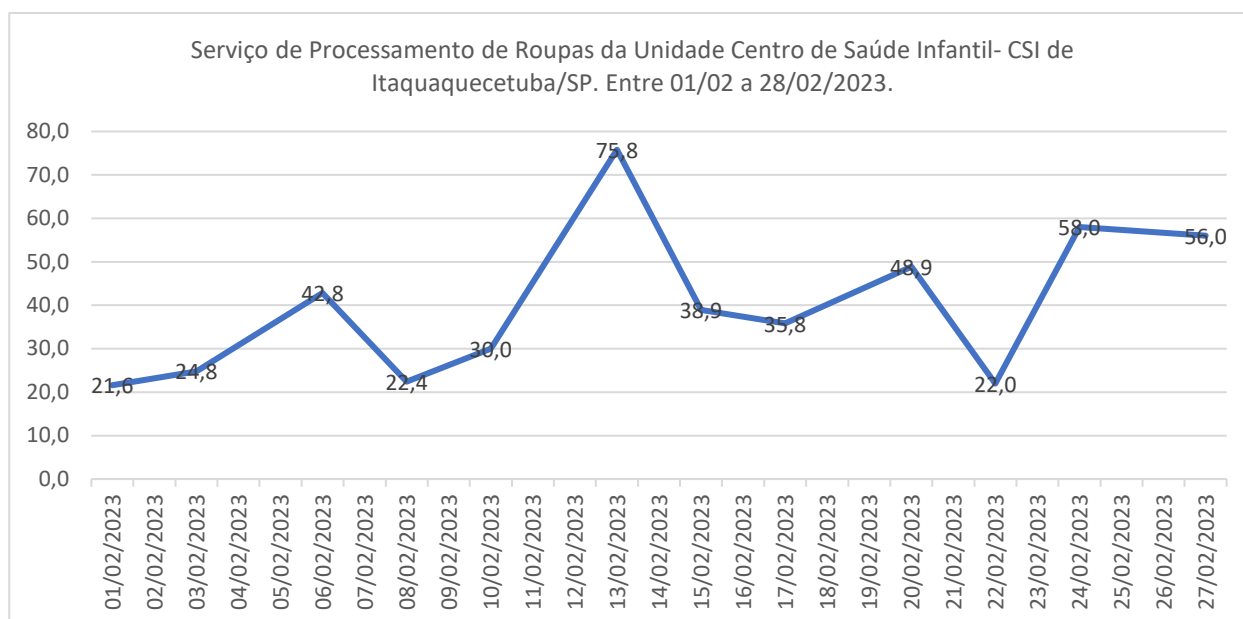
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês de janeiro de 2023:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.				
N° de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)	
1	01/02/2023	21,6	4,5	
2	03/02/2023	24,8	5,2	
3	06/02/2023	42,8	9,0	
4	08/02/2023	22,4	4,7	
5	10/02/2023	30,0	6,3	
6	13/02/2023	75,8	15,9	
7	15/02/2023	38,9	8,2	
8	17/02/2023	35,8	7,5	
9	20/02/2023	48,9	10,3	
10	22/02/2023	22,0	4,6	
11	24/02/2023	58,0	12,2	
12	27/02/2023	56,0	11,7	
Total (geral)		477,0	100,0	

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês de janeiro de 2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	17,04	kg
Média de Processamento de Rouparia por pacientes em observação	2,51	kg

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

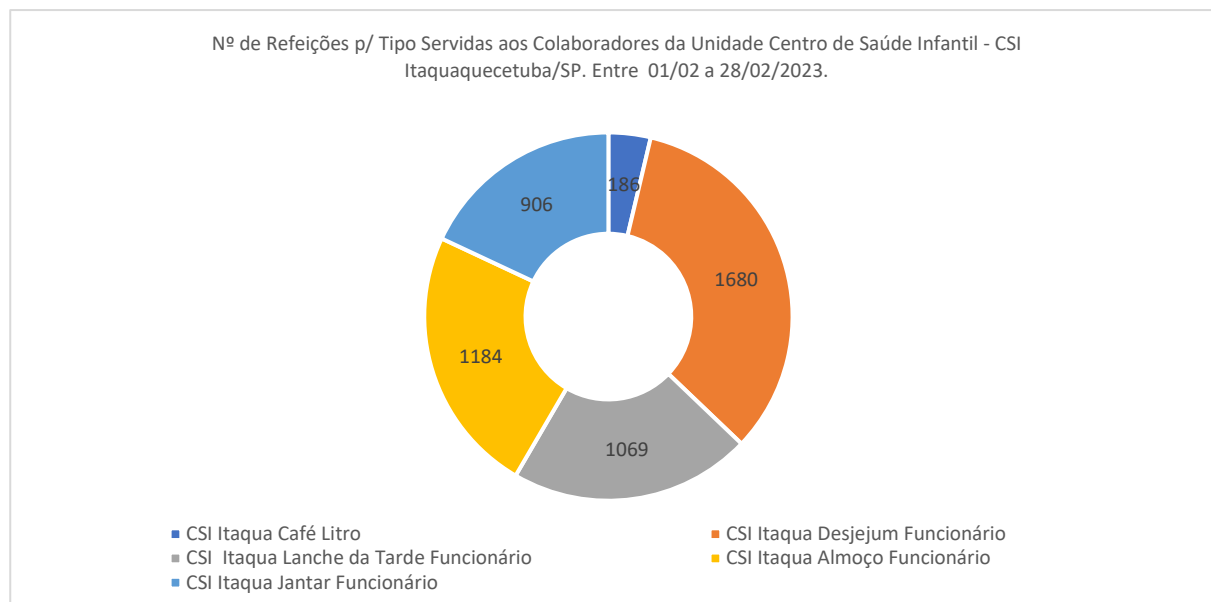
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no mês:

Nutrição e Dietética da Und. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CSI Itaquá Café Litro	186	3,70
2	CSI Itaquá Desjejum Funcionário	1680	33,43
3	CSI Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1069	21,27
4	CSI Itaquá Almoço Funcionário	1184	23,56
5	CSI Itaquá Jantar Funcionário	906	18,03
Total (geral)		5025	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no mês:

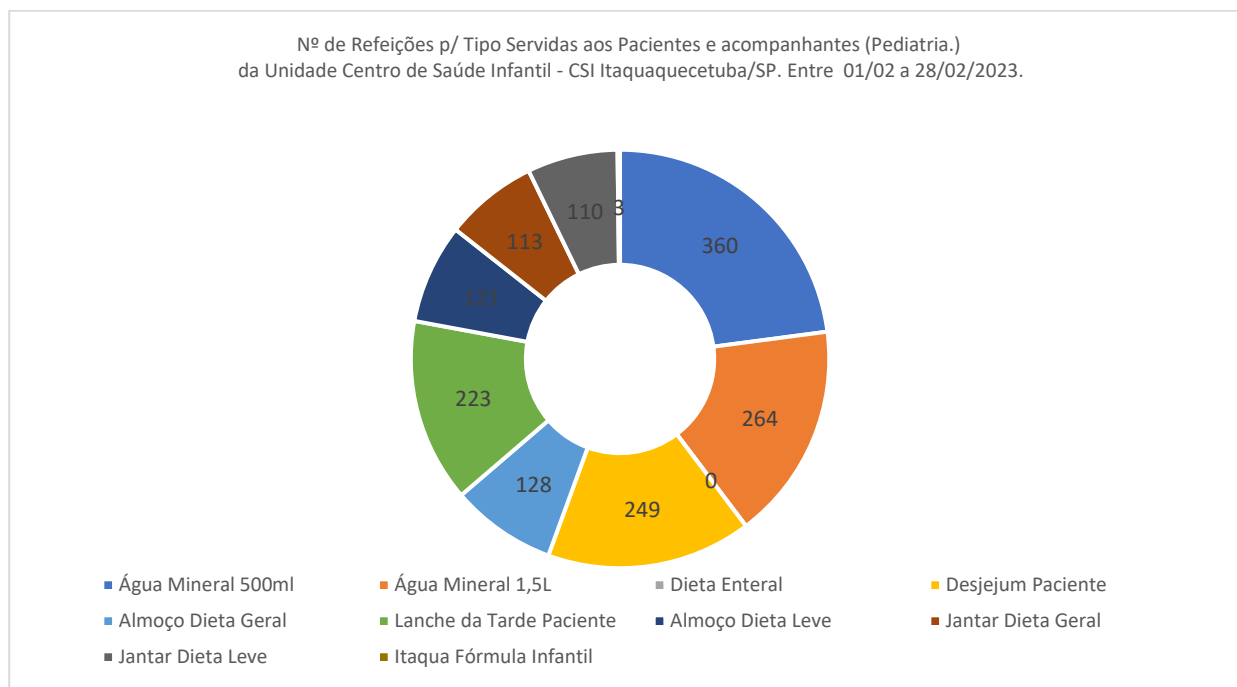
Nutrição e Dietética da Und. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	Água Mineral 500ml	360	22,96
2	Água Mineral 1,5L	264	16,84
3	Dieta Enteral	0	0,00
4	Desjejum Paciente	249	15,88
5	Almoço Dieta Geral	128	8,16
6	Lanche da Tarde Paciente	223	14,22
7	Almoço Dieta Leve	121	7,72
8	Jantar Dieta Geral	113	7,21
9	Jantar Dieta Leve	110	7,02
10	Itaquaquecetuba Fórmula Infantil	3	0,19
Total (geral)		1568	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, o desjejum a pacientes é a maior quantidade de refeições servidas no mês.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	21	65,63
2	Impressoras Multifuncional	2	6,25
3	Impressora	9	28,13
Total (geral)		32	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	60.927

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor Multiparâmetro	omni	UP 7001	610	59
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de pulso	OXIP10		166	
11	Monitor Multiparâmetro	mindray	umec	ETQ 304	KN09081860
12	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
13	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
14	Humidificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090
15	Humidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
16	Oxímetro de pulso portátil	OXIP10		161	10EQ02557
17	Balança digital infantil	Filmetria	-	-	#VALOR!
18	Balança digital infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
19	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
20	Balança digital adulto	Balmak	BP-200F	-	17508
21	Monitor Multiparâmetro	Mindray	UmEC10	303	Kn09081859
22	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13740BE/00
23	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13797BE/00
24	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0		13597BE/00
25	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0		13792BE/00
26	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0		13748BE/00

Fonte: Enfermeiro Adm. do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

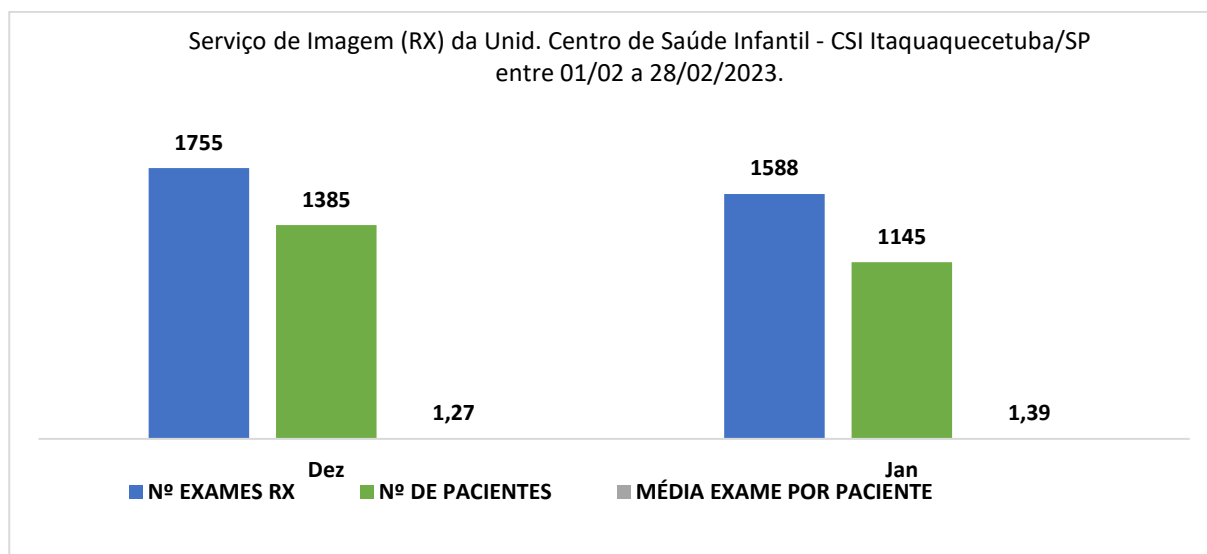
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2112
2	Nº de Pacientes atendidos - RX	1607
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pacientes atendidos no Serviço (RX)	1,31

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, no período:



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP.
Entre 01/02 a 28/02/2023.

Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Automutilação na adolescência	1	35
2	Conduta com animais peçonhentos	1	35
3	Cuidados com criança com impetigo	1	35
4	Cuidados com crianças com apendicite	3	35
5	Cuidados com crianças com bronquiolite	1	35
6	Cuidados com crianças com crise convulsiva	1	35
7	Doenças bronco pulmonares	1	35
8	Prevenção de acidentes por afogamentos na infância	1	35
9	Pedido sistema smpep	1	13
10	Acesso e utilização da intranet	1	3
11	Administração e preparo de medicamentos	1	14
Total (geral)		13	310

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

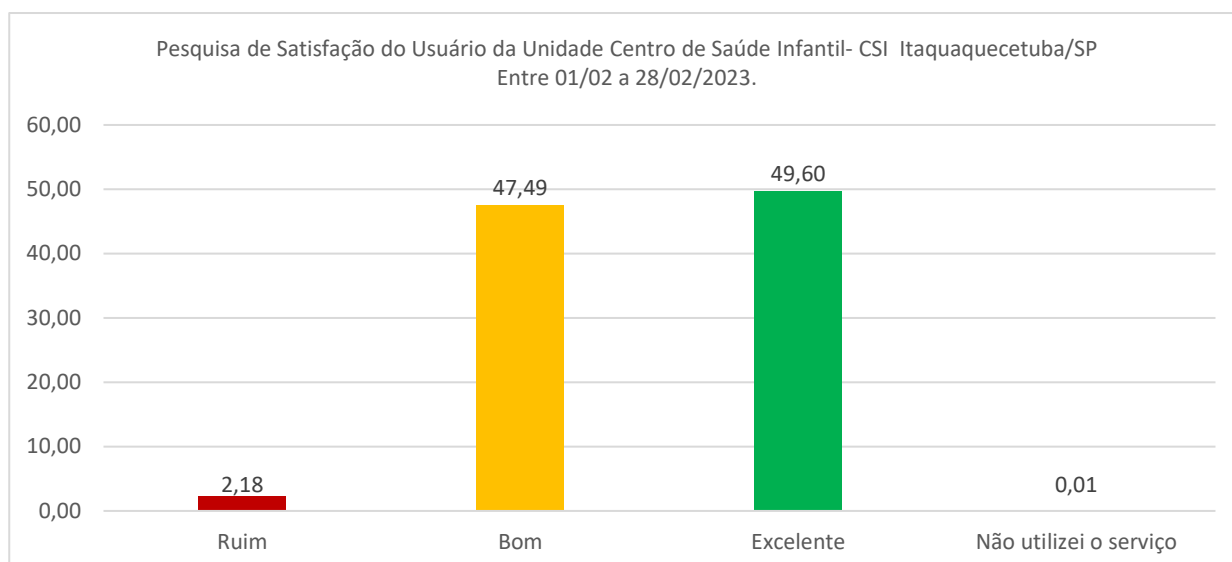
Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023

Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	7	1,41	243	48,86	249	50,07	0	0,00
2	Organização e Limpeza	2	0,40	244	49,06	242	48,66	1	0,20
3	Estrutura Física	16	3,22	230	46,25	252	50,67	1	0,20
4	Equipe Médica	10	2,01	244	49,06	245	49,26	0	0,00
5	Equipe de Enfermagem	1	0,20	224	45,04	255	51,27	19	3,82
6	Tempo de Espera	29	5,83	232	46,65	237	47,65	1	0,20
Total (Geral)		11	2,18	236	47,49	247	49,60	4	0,01

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre o período de 01/02 a 28/02/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, EXCELENTE, com 47,49%. seguido de BOM, com 49,60%

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

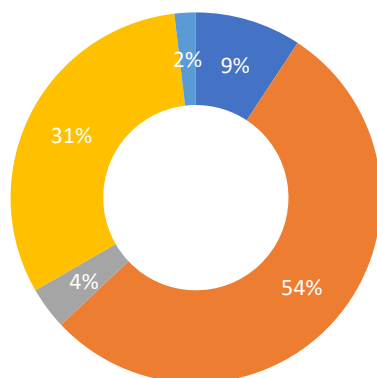
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Setor Emergência;	10	9
2	Setor Observação;	58	54
3	Demanda Espontânea;	4	4
4	Pediatria,	34	31
5	Isolamento.	2	2
Total (geral)		108	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, com 54% é no setor da observação. Que se dá em virtude da atuação deste serviço com a rotina de visita beira leito diariamente; seguido pelo setor de pronto atendimento com 39%, onde o atendimento das demandas na entrada do paciente, proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas. Os números absolutos e percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.



■ Atend. do Serv. Social no Setor Emergência; ■ Atend. do Serv. Social no Setor Observação;
■ Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea; ■ Atend. do Serv. Social na Pediatría,
■ Atend. do Serv. Social no Isolamento.

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/02/2023-10:40	01 ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
2	01/02/2023-15:50	03 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
3	01/02/2023 - 23:55	02 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
4	02/02/2023 -01:00	05 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
5	02/02/2023 - 02:28	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
6	02/02/2023 - 04:17	05 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
7	02/02/2023 - 23:10	05 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
8	03/02/2023 - 01:50	11 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
9	03/02/2023 - 12:10	01 ano	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
10	03/02/2023 - 14:20	01 ano	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes -HSCMC
11	04/02/2023 -08:00	01 ano	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
12	04/02/2023 -09:50	02 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
13	04/02/2023 -11:20	04 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
14	04/02/2023 -15:00	01 ano	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
15	05/02/2023 00:00	11 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
16	05/02/2023 - 21:00	02 meses	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
17	06/02/2023 10:10	02 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

18	06/02/2023 18:10	09 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
19	06/02/2023 - 23:30	07 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
20	06/02/2023 - 18:30	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
21	06/02/2023 - 20:40	06 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
22	06/02/2023 - 20:40	12 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
23	07/02/2023 - 08:50	8 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
24	07/02/2023 - 12:00	07 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
25	07/02/2023 - 16:20	10 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
26	09/02/2023 - 08:20	12 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
27	09/02/2023 - 22:55	05 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
28	10/02/2023 - 19:35	07 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
29	10/02/2023 - 23:20	02 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
30	11/02/2023 - 10:30	10 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
31	11/02/2023 - 12:40	04 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
32	11/02/2023 - 13:50	01 mês	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
33	11/02/2023 - 20:00	07 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
34	12/02/2023 - 00:10	04 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
35	12/02/2023 - 10:10	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
36	13/02/2023 - 13:00	27 anos	CS 24 HORAS
37	14/02/2023 -10:00	06 anos	Hosp. Estadual de Daidema (Serraria)
38	14/02/2023 -11:30	34 anos	CS 24 HORAS
39	14/02/2023 - 16:20	06 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
40	14/02/2023 - 21:00	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
41	15/02/2023 - 00:10	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
42	15/02/2023 - 08:35	03 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
43	15/02/2023 -19:30	09 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
44	15/02/2023 - 20:40	10 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
45	17/02/2023 - 07:35	08 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
46	17/02/2023 - 09:20	07 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
47	17/02/2023 - 14:50	06 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
48	17/02/2023 - 17:15	06 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
49	18/02/2023 - 10:20	07 meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
50	18/02/2023 - 13:30	10 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
51	19/02/2023 - 11:00	08 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
52	19/02/2023 - 14:00	03 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
53	19/02/2023 - 14:20	10 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI
54	20/02/2023 - 23:50	04 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
55	21/02/2023 - 08:30	6 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
56	21/02/2023 - 08:00	4 anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
57	21/02/2023 - 13:00	10 anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
58	21/02/2023 - 23:50	10 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
59	22/02/2023 - 07:40	05 anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
60	22/02/2023 - 21:00	05 anos	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes - HMMC
61	22/02/2023 - 23:50	04 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPMP
62	24/02/2023 - 10:00	03 meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
63	24/02/2023 -10:00	05 anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
64	24/02/2023 - 15:40	05 dias	Hosp. Estadual de Daidema (Serraria)
65	25/02/2023 - 08:50	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2022.

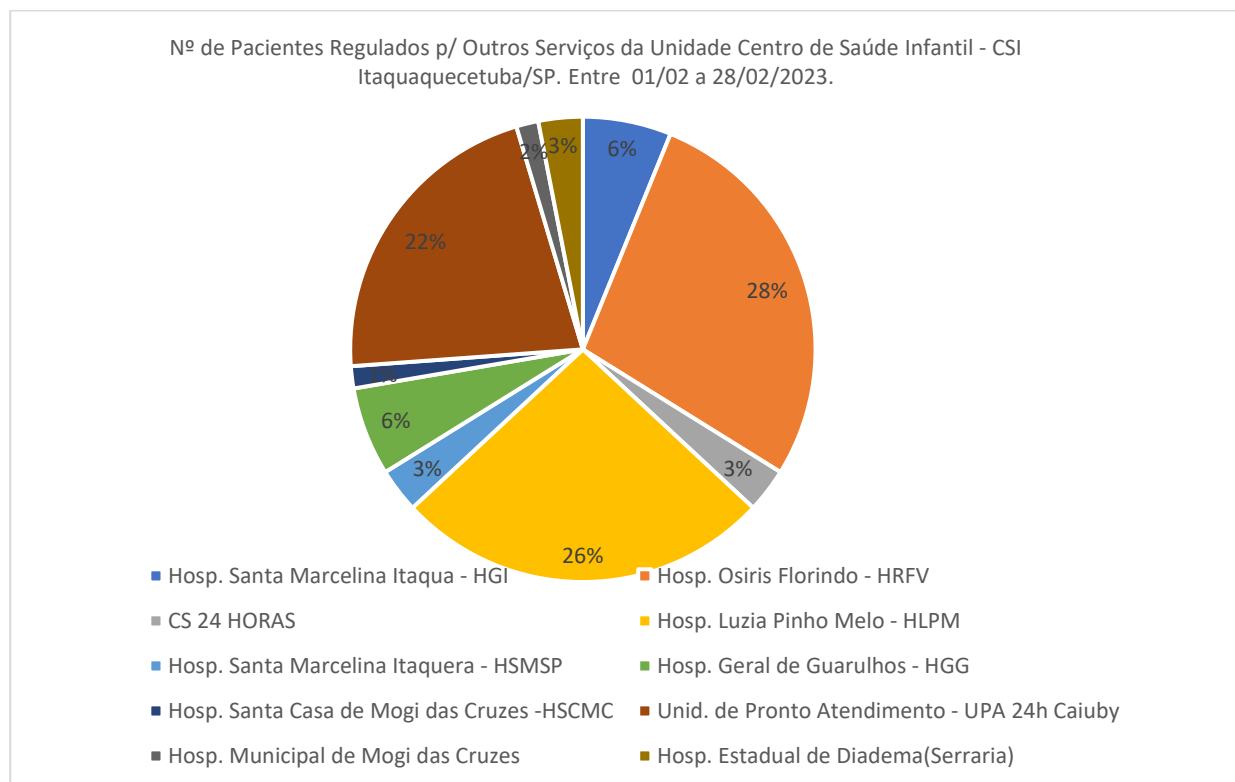
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	4	6,45
2	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	18	29,03
3	CS 24 HORAS	2	3,23
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	17	27,42
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	2	3,23
6	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	4	6,45
7	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes -HSCMC	1	1,61
8	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	14	22,58
9	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes	1	1,61
10	Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)	2	3,23
Total (geral)		62	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Osiris Florindo – HRFV com 29,03% das remoções, seguido por Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM com 27,42% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

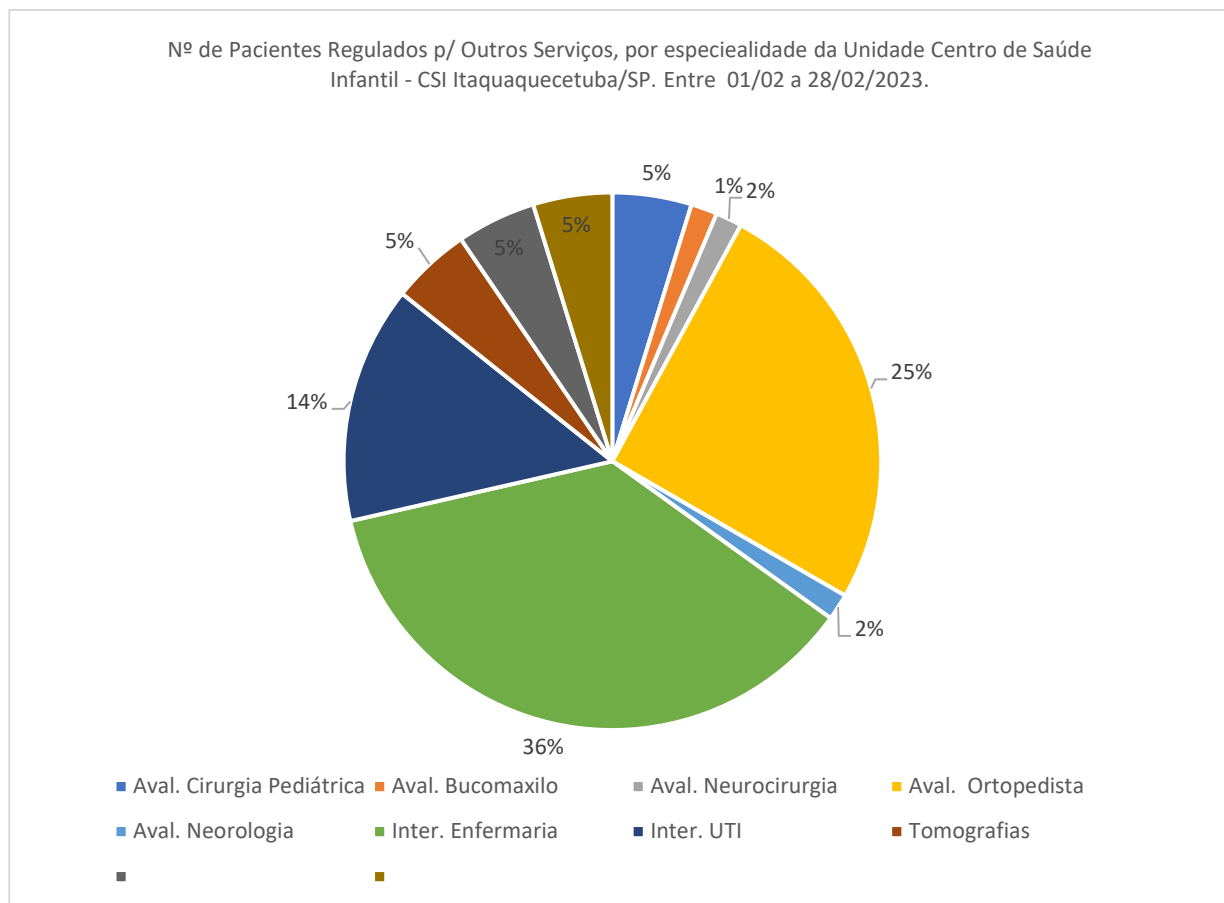
transferência foi realizado para avaliação de ortopedia com 29 (39,73%) de transferências, sendo uma média 0,93 avaliações de ortopedia de por dia.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Pediátrica	3	5,26
2	Aval. Bucomaxilo	1	1,75
3	Aval. Neurocirurgia	1	1,75
4	Aval. Ortopedista	16	28,07
5	Aval. Neurologia	1	1,75
6	Inter. Enfermaria	23	40,35
7	Inter. UTI	9	15,79
8	Tomografias	3	5,26
9	AV. Neurologia + TC	5	5,26
10	Aval. Clínico Geral	3	5,26
Total (geral)		57	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Em que poderemos observar que o maior quantitativo de motivos de transferência realizados no período são para Internação em enfermaria com 40,35%, pelos mais diversos tipos de patologias clínicas, seguido por avaliação de ortopedia com 28,07%. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço conserto de vazamento de telhado com aplicação de primer e manta asfáltica.
3. Serviço elétrico, encima da laje do RX.
4. Serviço de conserto de estabilizador.
5. Serviço de reparo em tomada.
6. Serviço de conserto de infiltração em parede com primer e manta asfáltica, cozinha.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Climatização:

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro e carga de gás, sala de emergência.
3. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, capacitor e limpeza de dreno, recepção (frente com o consultório III).
4. Manutenção preventiva e corretiva, troca de capacitor, filtro e carga de gás, sala da farmácia.
5. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro e limpeza de dreno e bandeja, sala de medicação.
6. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, sala de raio X.
7. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, consultórios 1.
8. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, consultórios 2.
9. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, consultórios 3.
10. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, conforto enfermagem.
11. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, conforto médico.
12. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, sala de curativo.
13. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, sala de procedimento.
14. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro e troca de capacitor, sala de TI.
15. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, corredor enfermagem.
16. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, laboratório.
17. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, administração.
18. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, enfermagem 1.
19. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, enfermagem 2.
20. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, isolamento.

5.12. FATURAMENTO

O faturamento de fevereiro de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

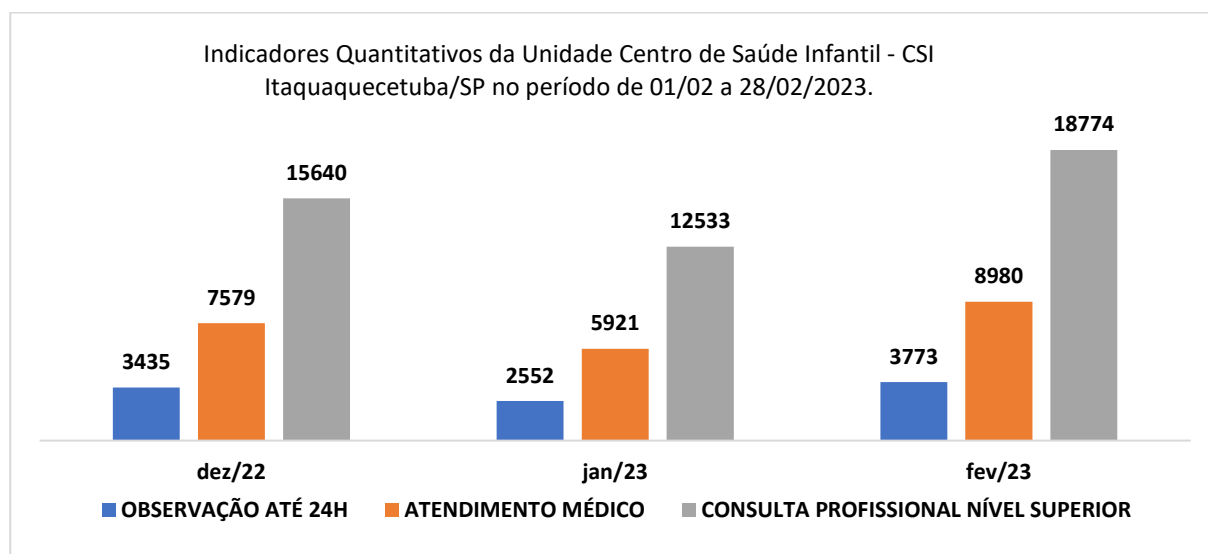
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.				
CSI Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal com incremento mês 06		Meta Física Mensal	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	55,2	100	3773	6835,14
Atendimento Médico	1892,9	100	8980	474,40
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1895,2	100	18774	990,61

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

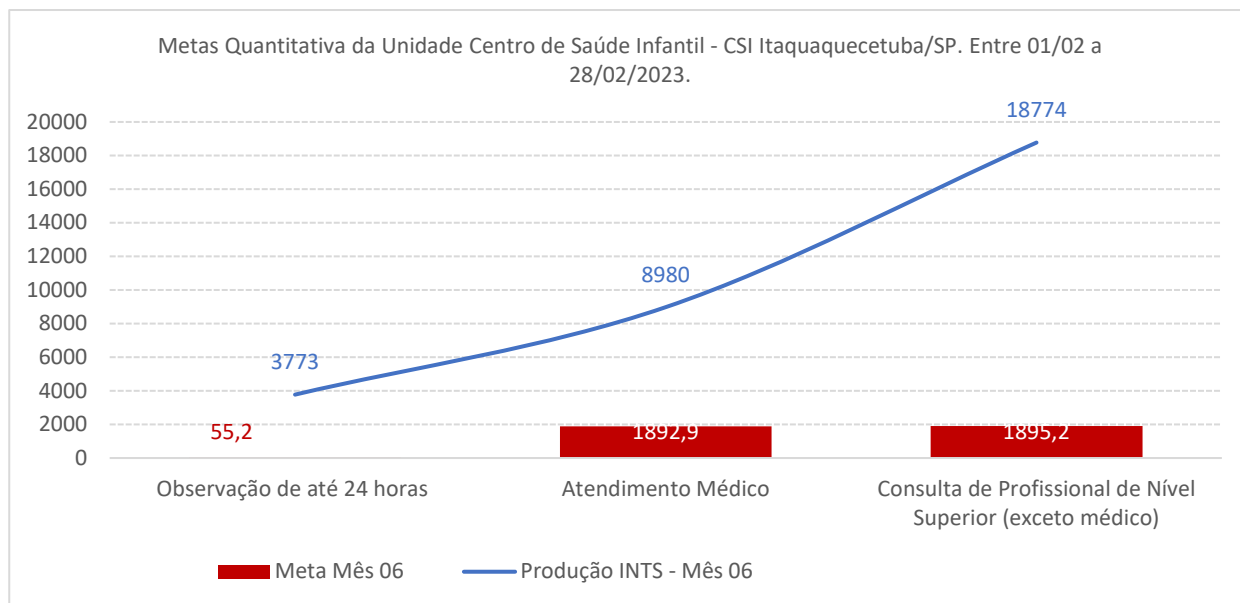
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva crescente das quantidades de atendimentos em relação aos meses de dezembro de 2022 e janeiro de 2023.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

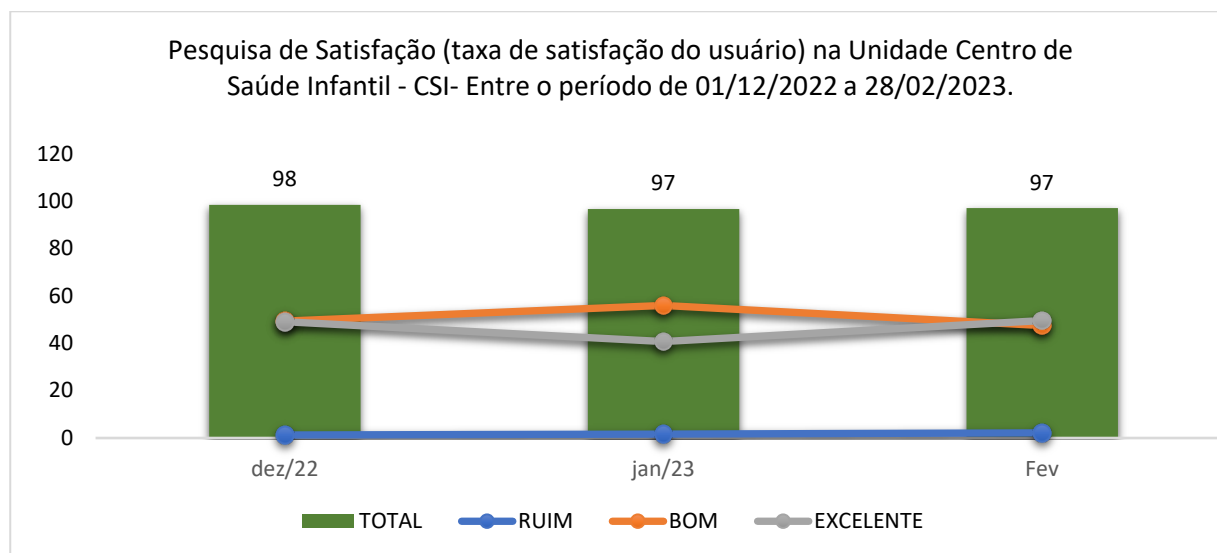
Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período entre 01 a 28 de fevereiro de 2023:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	497(100)
			483(97%)
			11(2,18%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	8980
			497(5,54%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/02 a 28/02/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

Em que atingimos 97% de taxa de satisfação do usuário, no mês de fevereiro de 2023.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	(100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	(100%)
--	--	---	--------

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/02 a 28/02/2023.

No período entre 01 a 28 de fevereiro de 2023, houveram óbitos na unidade, que por consequência não há prontuários a ser revisados pela comissão de óbito hospitalar. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período de 01 a 28 de fevereiro de 2023. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2071 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2071 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/02 a 28/02/2023.

Dos 2071 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

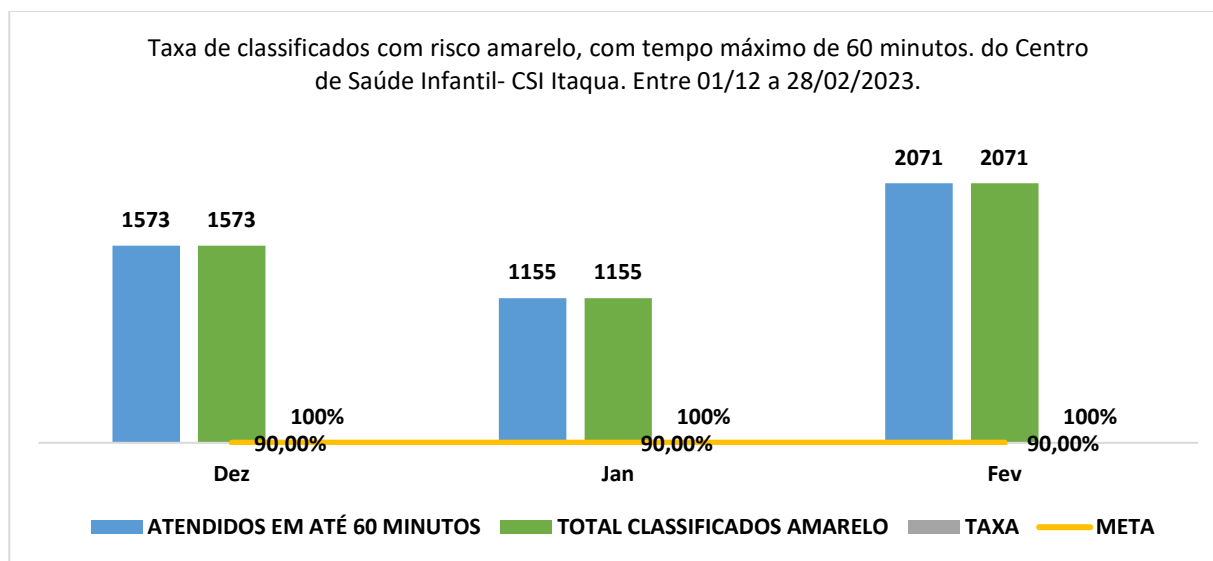
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período de 01 a 28 de fevereiro de 2023, dos 6730 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo <= 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6730 (100%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	6730 (100%)
--	--	---	-------------

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2023.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

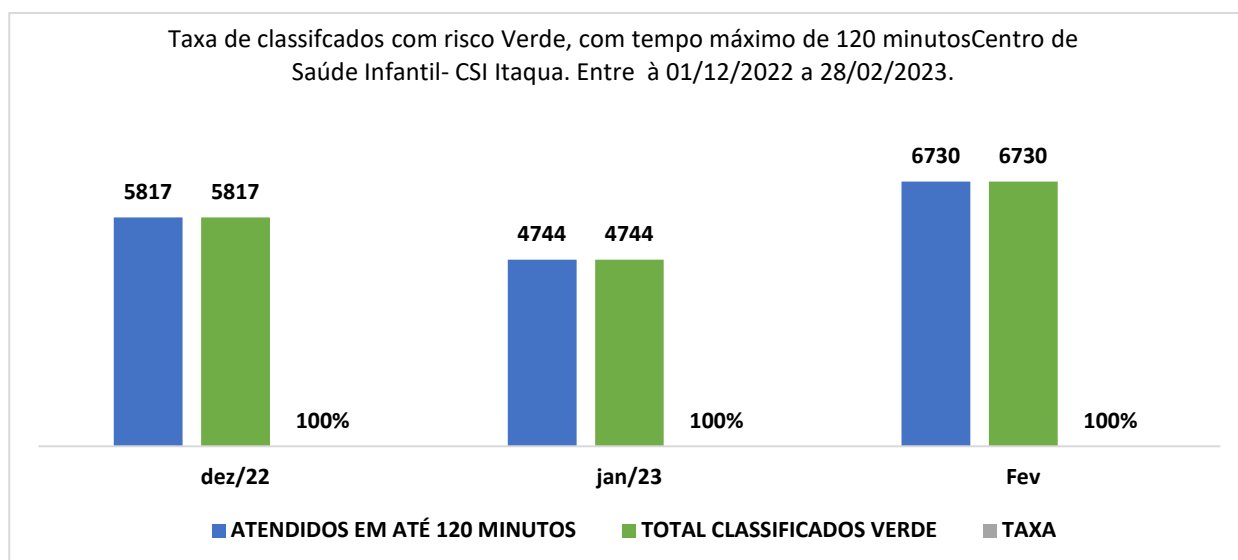
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	8980 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	8980 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 28/02/2023.

No período de 01 a 28 de fevereiro de 2023, dos 8980 pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **100% foram classificados em menos de 30 minutos.**

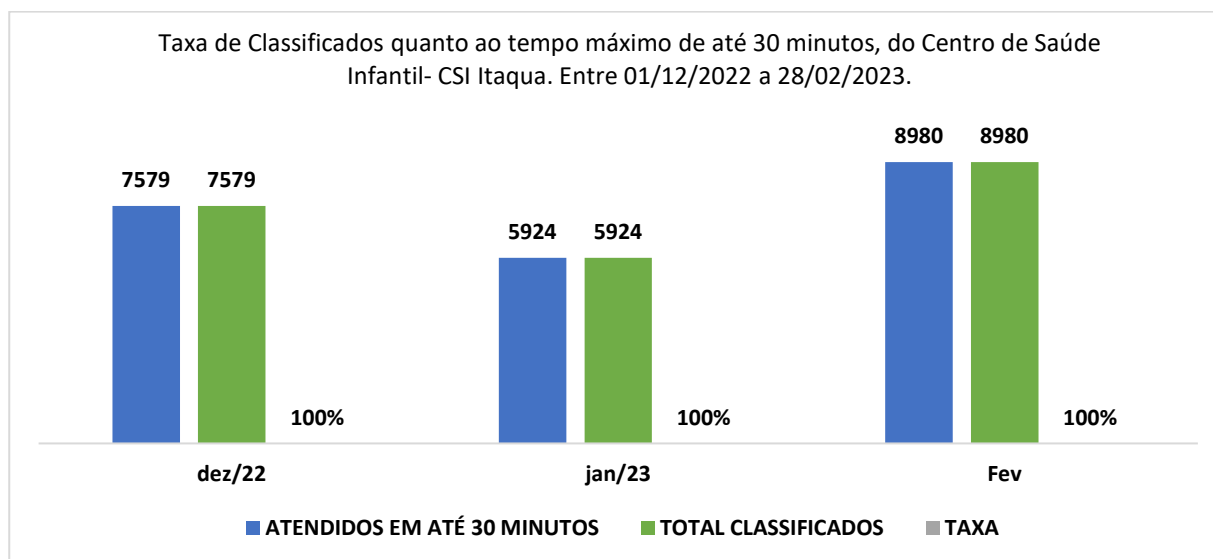
Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

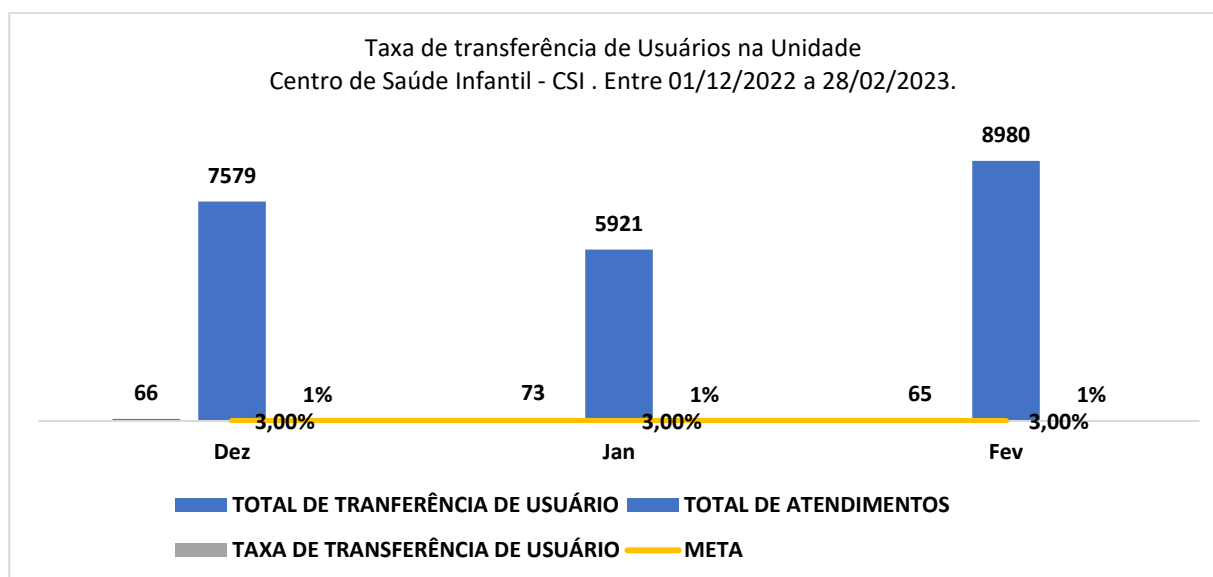
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	65(1%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

	Total de Usuários Atendidos	8980 (100%)

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 28/02/2023.

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	8608 (90%)
			9568 (100%)

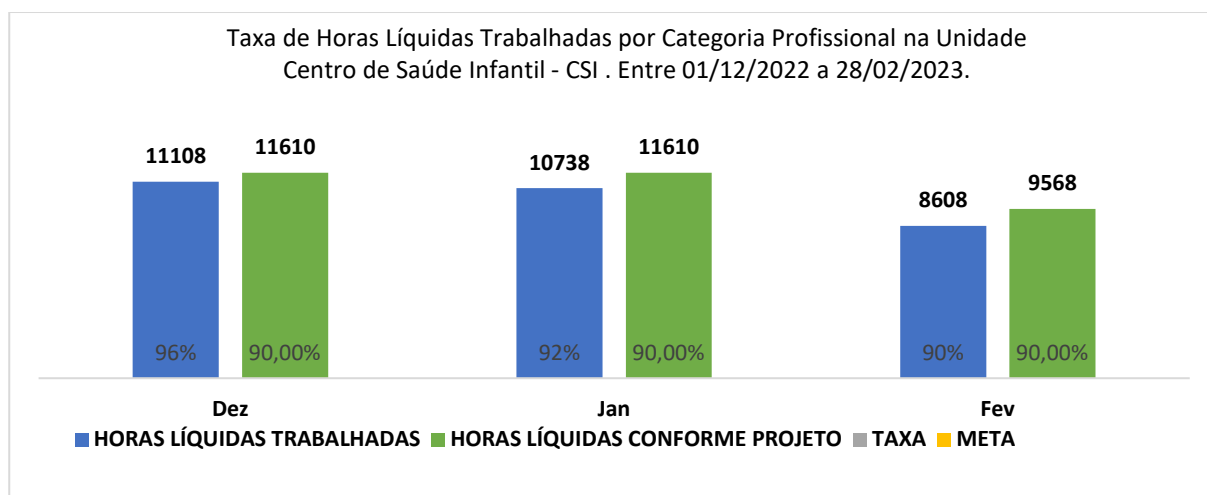
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	
--	--	--	--

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2023.

Acima, observamos que a meta contratual foi alcançada no período.

Vale salientar que houve uma correção na forma de cálculo do Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho, em que a partir deste mês, o descanso semanal remunerado fosse removido das horas brutas trabalhadas.



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

No gráfico acima podemos observar uma queda de 02%, no total de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais. Essa queda se deu pela entrega de atestados médicos e pedidos de desligamentos. As medidas cabíveis para assegurar o quantitativo de profissionais, bem como a qualidade da assistência prestadas já foram tomadas.

Para melhor trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais de cada mês, e separados por categoria profissional.

Taxa de horas líquidas trabalhadas- profissionais assistenciais. Do centro de saúde infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. No período de 01/01/2023 a 31/01/2023				
Nº de Ordem	Categoria	Hora bruta	Hora líquida	Percentual
1	Enfermeiro	2.304	2.172	94%
2	Técnico de enfermagem	5.184	4.932	95%
3	Técnico coletador	720	144	20%
4	Farmacêutico rt	160	160	100%
5	Farmacêutico	720	720	100%
6	Assistente social rt	120	120	100%

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7	Assistente social	360	360	100%
TOTAL		9568	8.608	90%

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2023.

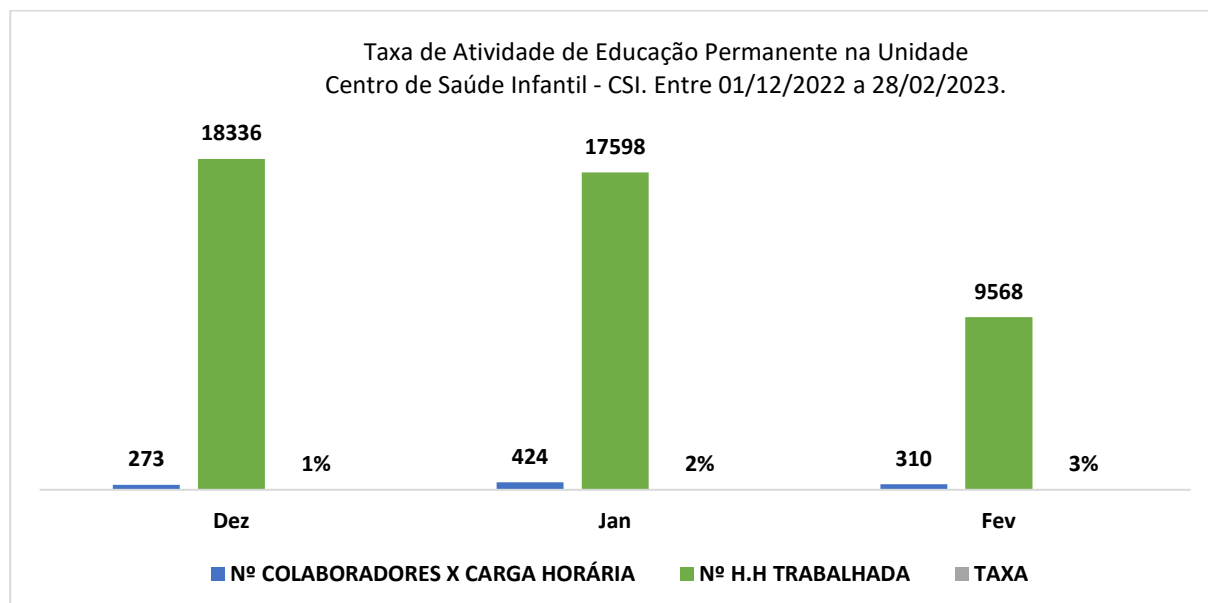
7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado. Conforme evidenciado na tabela abaixo:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	310 (310%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	14.468(100%)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2023.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	38(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	38(100%)

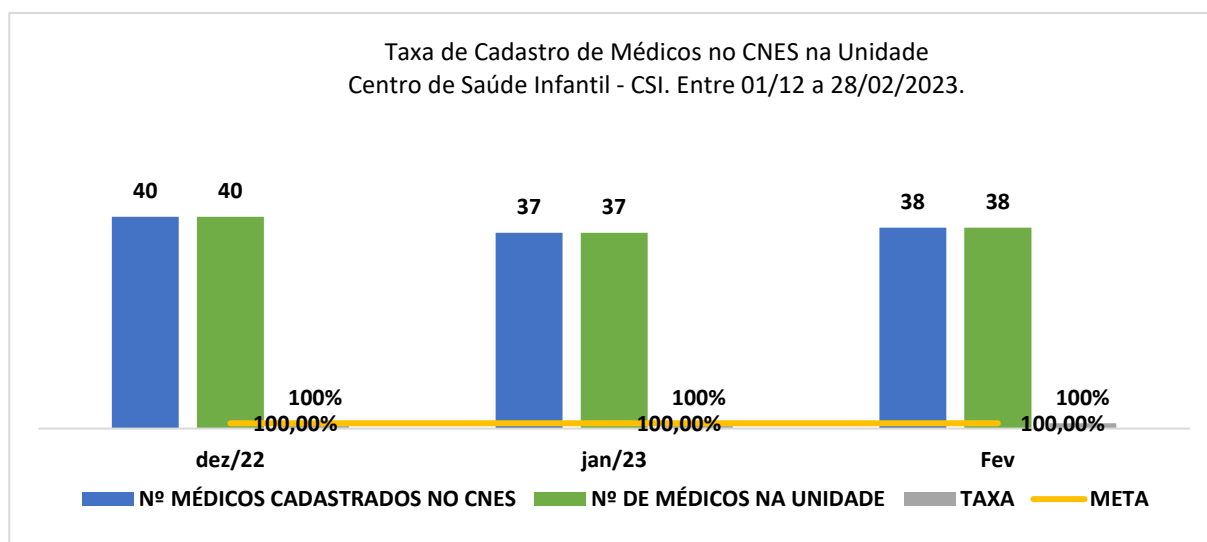
Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 28/02/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12/2022 a 28/02/2023.

8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA: 10 de Fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueis Naliate Junior

JUSTIFICATIVA: Aguardando CNPJ

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

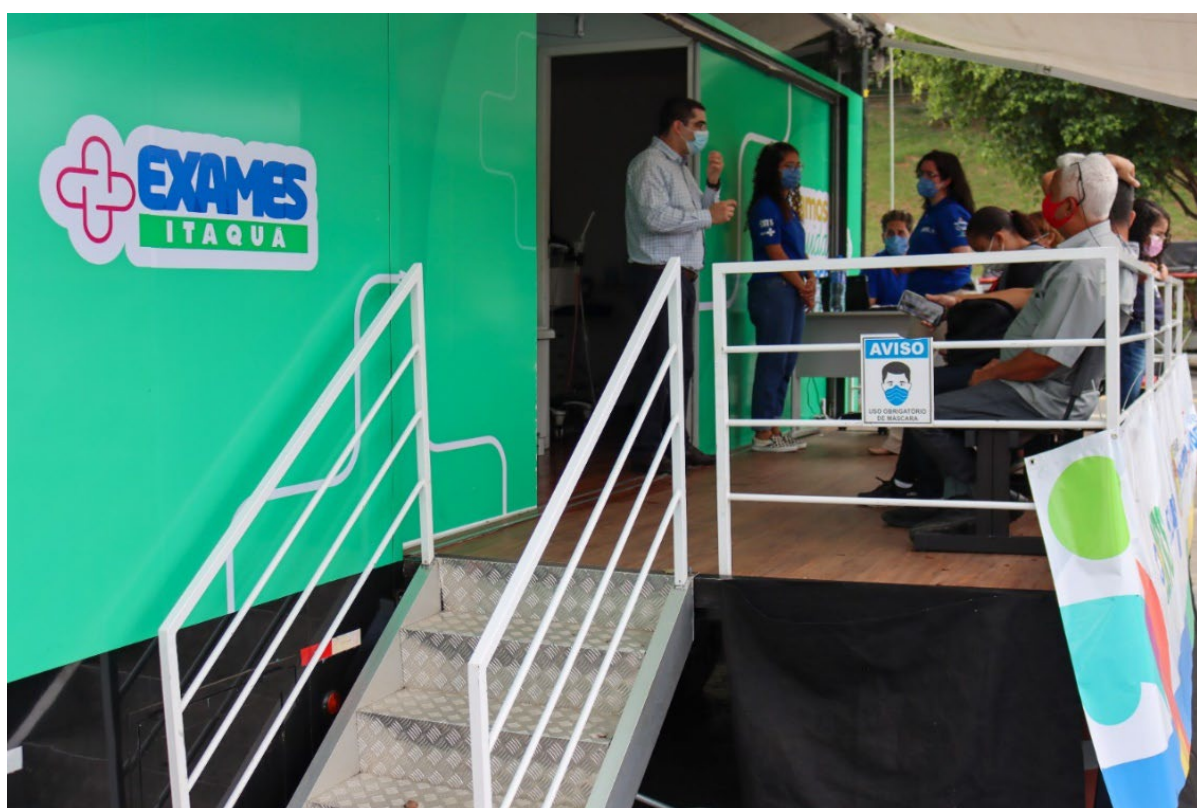
O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil municípios de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.



10. CASES DE SUCESSOS

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Ação de Carnaval:

No CSI - Itaquaquecetuba acolhemos nossas crianças na triagem com a entrega de máscaras infantis.

As crianças chegam à unidade apreensivas, o medo do desconhecido e o contato tão próximo a pessoas com quem não se tem um vínculo, traz insegurança as crianças. Poder conectar-se com figuras conhecidas de forma lúdica proporciona aos nossos pequenos pacientes um acalento tornando o atendimento mais leve e acolhedor.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Ação Solidária

As fortes chuvas que acometeram a cidade de Itaquaquecetuba, nos colocaram em ação em uma parceria com a prefeitura da cidade, através da secretaria municipal de saúde. Colocamos em nossa unidade um ponto de coleta de doativos: roupas diversas, itens de higiene pessoal e alimentos não perecíveis. Que foram entregues ao fundo social de solidariedade do município.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRITIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	97%	17% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	5,54%	2,54% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	Não houveram óbitos no período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	90%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	55,2	3773	6.835% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1892,9	9880	474% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1895,2	18774	990% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

12. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA



DEMONSTRATIVO DE DESPESA			
		FEVEREIRO	FEVEREIRO
ITENS DE DESPESAS	CSI MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL COMPETÊNCIA	CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL CAIXA
1. Pessoal			
Salários	321.337,56	263.342,54	259.328,60
Encargos Sociais	25.707,00	62.329,48	61.622,91
Benefícios	50.616,06	10.381,01	36.484,77
Provisionamento	110.348,60	63.658,28	0,00
Outras contratações	28.050,41	0,00	0,00
Contratação de Profissionais Médicos	630.000,00	490.000,00	553.820,11
SUTOTAL 01	1.166.059,63	889.711,31	911.256,38
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	6.000,00	13.277,32	3.315,26
Material-Médico Hospitalar	36.000,00	8.301,68	14.305,40
Medicamentos	27.000,00	13.849,72	19.465,49
Uniforme e EPI	3.533,33	0,00	0,00
Gases Medicinais	6.000,00	16.654,86	15.670,14
Material de Manutenção em Geral	3.000,00	518,05	200,08
SUTOTAL 02	81.533,33	52.601,63	52.956,38
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.500,00	999,90	42.451,17
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	33.600,14	25.044,70
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	5.750,96	5.750,96
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	0,00	0,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	43.666,67	175.320,00	119.820,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	0,00	0,00
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	2.206,18	639,83
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	4.950,08	2.790,45	5.913,77
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	1.479,33	1.460,92
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	44.000,00	55.009,26	45.217,62
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	9.600,00	9.600,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00	41.360,04	572,85
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	10.492,28	0,00
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	41.230,00	60.024,25	60.429,26
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	25.600,00	59.240,88	69.032,53
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	0,00	0,00
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	1.504,30	1.506,45
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00	1.295,15	24,45
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	27.470,27	27.681,24
Seguro Predial	2.000,00	2.355,72	2.355,72
Serviços de Ações de Saúde	85.154,45	117.200,00	195.333,33
Jovens Aprendiz	7.950,00	0,00	0,00
SUTOTAL 03	397.292,20	607.699,12	612.834,80
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	1.466,67	1.200,00
Telefonia	2.000,00	183,13	0,00
SUTOTAL 04	4.000,00	1.649,80	1.200,00
5. Despesas Gerenciais			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	98.933,11	101.322,38	24.575,50
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	0,00	225,00
SUTOTAL 05	100.433,11	101.322,38	24.800,50
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.749.318,28	1.652.984,24	1.603.048,06

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos no período entre 01 a 28 de fevereiro de 2023; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

14. ANEXO:

14.1. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.