

Centro de Saúde Infantil- CSI
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL

COMPETÊNCIA 2022



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho
(No período de abrangência do relatório)

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Aline Nogueira Vieira

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

FARMACÊUTICO - RT:

Luciene Aparecida Silva

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0026-56

ENDEREÇO:

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Sumário

1. Introdução	6
2. Suporte administrativo:	6
3. Organogramas institucionais	7
3.1. Organograma sede salvador	7
3.2. Organograma sede itaquaquecetuba	7
3.3. Organograma das unidades de itaquaquecetuba.....	8
4. Recursos humanos:.....	8
5. Serviços ofertados	9
5.1. Contratos de prestação de serviços	9
5.2. Serviço de processamento de roupa:.....	12
5.3. Serviço de nutrição e alimentação:	13
5.4. Tecnologia da informação:	15
5.5. Serviço de manutenção e engenharia clínica:.....	16
5.6. Serviço de apoio diagnóstico terapeutico.....	17
5.7. Núcleo de educação permanente.....	18
5.8. Pesquisas de satisfação ao usuário	20
5.9. Serviço social	21
5.10. Regulação	22
5.11. Infraestrutura e apoio logístico	23
6. Indicadores quantitativos	25
7. Indicadores qualitativos	26
7.1. Taxa de satisfação do usuário:.....	27
7.2. Taxa de revisão de prontuários pela comissão de óbitos:.....	28
7.3. Taxa de usuários classificados como amarelo:	29
7.4. Taxa de usuários classificados como verde:.....	31
7.5. Taxa de usuários classificados com tempo máximo de espera de 30 minutos:.....	32

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7.6. Taxa de transferência de usuários:	33
7.7. Taxa de horas líquidas trabalhadas:	34
7.8. Taxa de atividades de educação permanente:.....	36
7.9. Taxa de profissionais médicos cadastrados no cnes:	37
8. Comissões:	38
8.1. Comissão de análise de óbitos.....	39
8.2. Comissão de controle de infecção hospitalar - ccih	39
8.3. Comissão interna de prevenção de acidentes - cipa	40
8.4. Comissão de ética de enfermagem	41
8.5. Comissão de ética médica	42
8.6. Comissão de farmácia e terapia	43
8.7. Comissão de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde – PGRSS	43
8.8. Comissão de revisão de prontuario:.....	44
8.9. Comissão de segurança do paciente	45
8.10. Comissão de humanização	46
9. Ação de promoção a saúde	47
10. Cases de sucessos.....	48
10.1. Inauguração:	49
10.2. Setembro amarelo.....	49
10.3. Outubro:	Erro! Indicador não definido.
10.4. Novembro:.....	51
10.5. Novembro azul:	52
10.6. Copa do mundo de futebol (copa):.....	53
10.7. Dezembro:.....	54
11. Novas diretrizes	55
12. Considerações finais.....	56

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

13. Anexo:.....	56
13.1 Listas de presença e atas das comissões	56

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

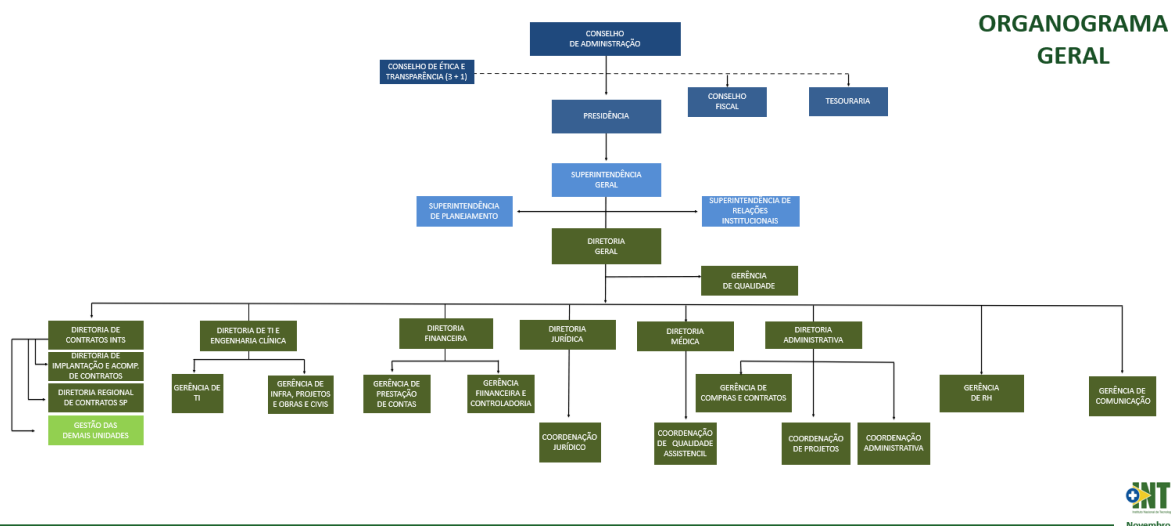
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS. Novembro de 2022.

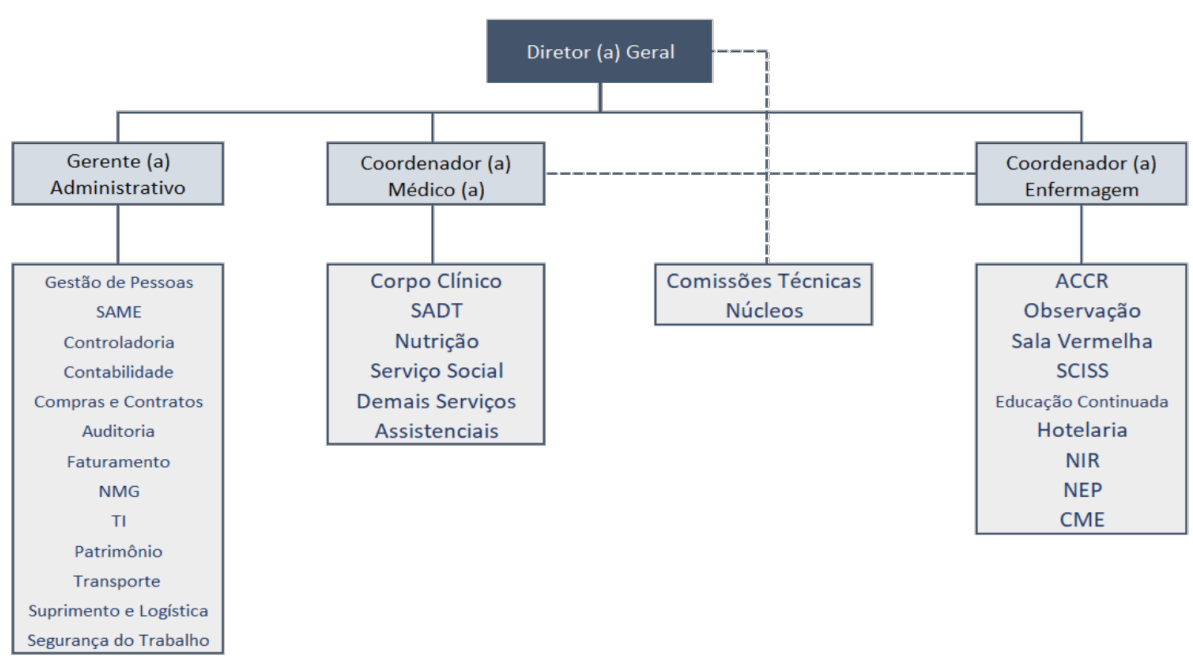
3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

As contratações ocorreram no período entre 16 de agosto a 1º de setembro de 2022. Nos meses de setembro e dezembro, podemos observar um número de colaboradores menor que a previsão do contrato, devido a pedidos de desligamentos e desligamentos ocorridos ao término dos períodos de experiência de 45 e 90 dias.

Recursos Humanos CLT do Centro de Saúde Infantil - CSI no período de 05/09 a 31/12/2022									
Nº de Ordem	Cargo/Função	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-Set	Nº de Prof. CSI-Out	Nº de Prof. CSI-Nov	Nº de Prof. CSI-Dez	Nº de Prof. CSI-Média	% CSI
1	Enfermeiro Diurno	36	8	8	8	8	8	8	100,0%
2	Enfermeiro Noturno	36	8	7	8	8	8	8	96,9%
3	Enfermeiro Administrativo	40	2	2	2	2	2	2	100,0%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	36	18	18	18	18	18	18	100,0%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	36	18	17	18	18	18	18	100,0%
6	Coordenador de Enfermagem – RT	40	1	1	1	1	1	1	100,0%
7	Recepcionista Diurno	44	6	6	6	6	6	6	100,0%
8	Recepcionista Noturno	44	6	5	6	6	6	6	100,0%
9	Gerente Administrativo	40	1	1	1	1	1	1	100,0%
10	Analista de Faturamento	40	1	1	1	1	1	1	100,0%

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11	Analista de Recursos Humanos	40	1	1	1	1	1	1	100,0%
12	Almoxarife	40	1	1	1	1	1	1	100,0%
13	Auxiliar de Almoxarifado	40	1	1	1	1	1	1	100,0%
14	Auxiliar Administrativo	40	4	3	4	4	4	4	100,0%
15	Coordenador Médico – RT	20	1	1	1	1	1	1	100,0%
16	Técnico do TI	36	4	3	4	4	3	4	87,5%
17	Farmacêutico RT	40	1	1	1	1	1	1	100,0%
18	Farmacêutico	36	5	4	5	5	5	5	100,0%
19	Orientador de Público	40	3	3	3	3	3	3	100,0%
20	Técnico Coletador	36	5	5	5	5	5	5	100,0%
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	44	4	4	4	4	4	4	100,0%
22	Auxiliar de Serviços Gerais – Maqueiro	44	4	4	4	4	4	4	100,0%
23	Assistente Social RT	30	1	1	1	1	1	1	100,0%
24	Assistente Social	30	3	2	3	3	3	3	100,0%
			107	100	107	107	106	105	98,13%

Fonte: * Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 a 31/12/2022.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	Nº CTR	INFORMAÇÕES DO CONTRATO	
			CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N ° 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR Nº	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR Nº 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR Nº 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ACESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases
Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B) serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Dezembro de 2022.

5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

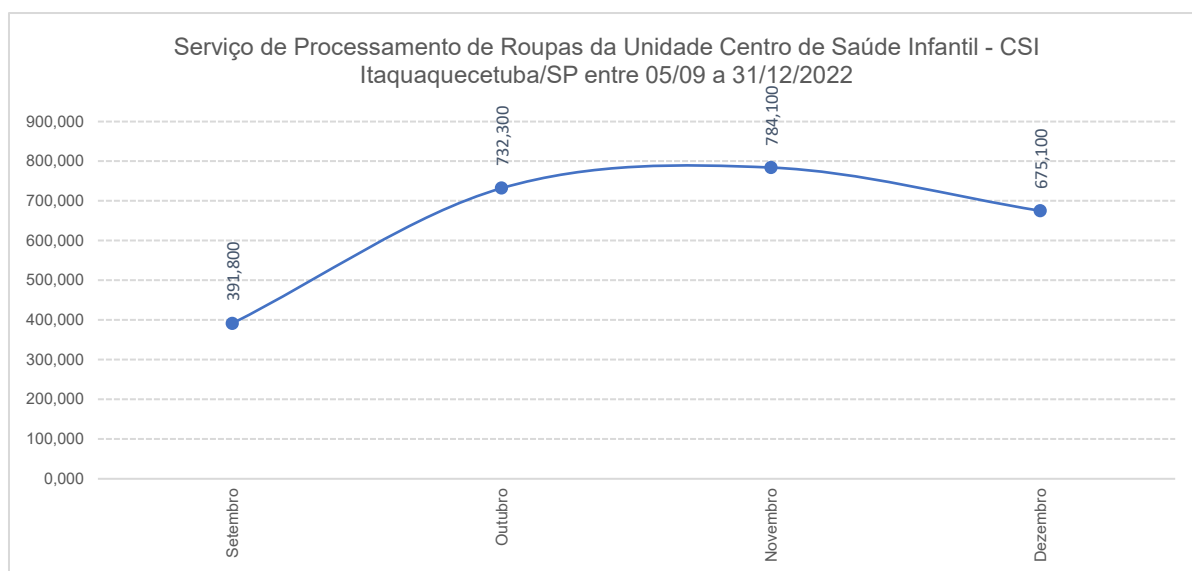
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 a 31/12/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	Setembro	391,800	15,17
2	Outubro	732,300	28,35
3	Novembro	784,100	30,35
4	Dezembro	675,100	26,13
Total (geral)		2583,300	100

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022

No gráfico abaixo, podemos observar um aumento no quantitativo de peso na rouparia utilizada nos meses de outubro e novembro, bem como uma queda no mês de dezembro. Essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação nos respectivos meses.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.

5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

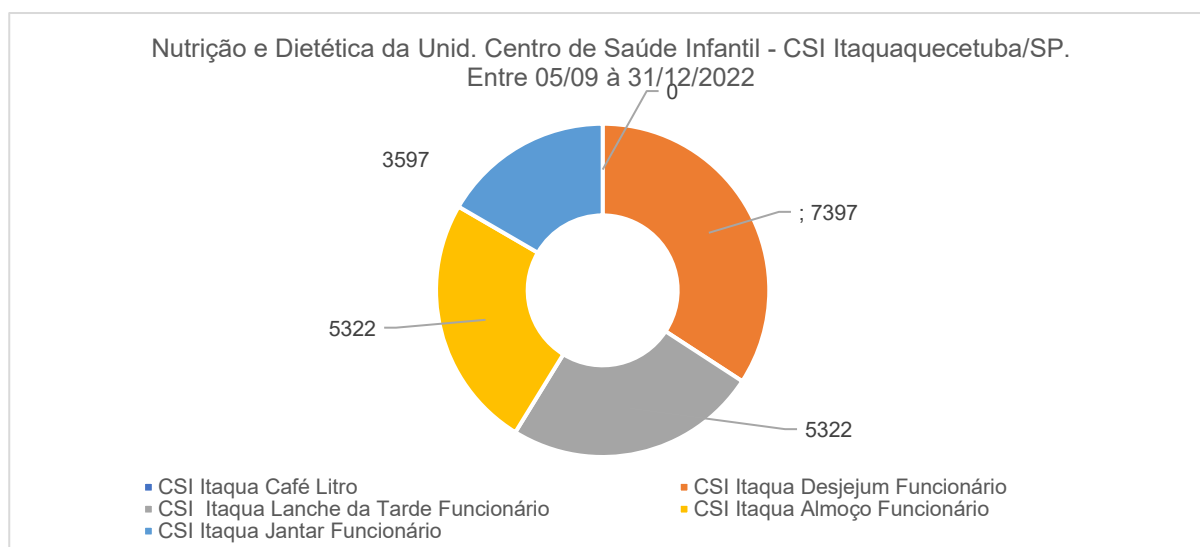
Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores por mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022							
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
1	CSI Itaquá Café Litro	0	0	0	0	0	0
2	CSI Itaquá Desjejum Funcionário	1677	1860	1800	2060	7397	34
3	CSI Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1414	1315	1270	1323	5322	25
4	CSI Itaquá Almoço Funcionário	1414	1315	1270	1323	5322	25
5	CSI Itaquá Jantar Funcionário	1040	860	830	867	3597	17
Total (geral)		5545	5350	5170	5573	21638	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas no CSI, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

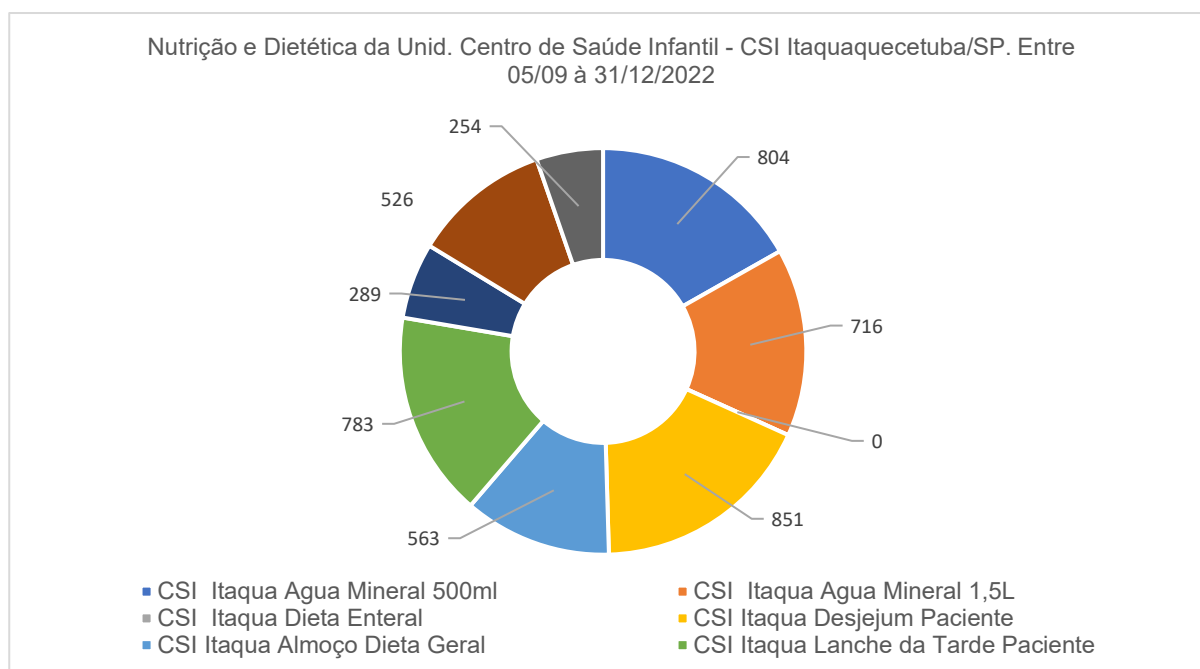
Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022							
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (Ped.)	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
1	CSI Itaquaquecetuba Agua Mineral 500ml	0	324	240	240	804	17
2	CSI Itaquaquecetuba Agua Mineral 1,5L	144	120	200	252	716	15
3	CSI Itaquaquecetuba Dieta Enteral	0	0	0	0	0	0
4	CSI Itaquaquecetuba Desjejum Paciente	241	252	183	175	851	18
5	CSI Itaquaquecetuba Almoço Dieta Geral	147	162	138	116	563	12
6	CSI Itaquaquecetuba Lanche da Tarde Paciente	190	221	188	184	783	16
7	CSI Itaquaquecetuba Almoço Dieta Leve	94	90	46	59	289	6
8	CSI Itaquaquecetuba Jantar Dieta Geral	119	136	134	137	526	11
9	CSI Itaquaquecetuba Jantar Dieta Leve	71	85	51	47	254	5
Total (geral)		1006	1390	1180	1210	4786	100

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP 05/09 à 31/12/2022.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo podemos, que o maior quantitativo de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no CSI, é o desjejum.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP 05/09 à 31/12/2022.

5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

Quantitativo de Equipamentos de TI do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022							
Item	Descrição do Equipamento	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	15	60	60	45	52,5	97,22
2	Impressoras Multifuncional	10	2	1	1	1,5	2,78
3	Impressora	0	7	7	7	21	38,89
Total (geral)		25	69	68	53	54	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Quantitativo de Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022							
Item	Descrição do Equipamento	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
1	Impressão (Prontuário de atendimentos)	35.029	70.175	94503	147.485	347192	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Equipamentos Médicos Disponibilizado – CSI

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor Multiparâmetro	Omni	UP 7001	610	59
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de Pulso Portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador Portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de Pulso Portátil	OXPI10		166	
11	Monitor Multiparâmetro	Mindray	Umec	ETQ 304	KN09081860
12	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
13	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
14	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090
15	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
16	Oxímetro de Pulso Portátil	OXPI10		161	10EQ02557
17	Balança Digital Infantil	Filmetria	-	-	
18	Balança Digital Infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
19	Balança Digital Adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
20	Balança Digital Adulto	Balmak	BP-200F	-	17508
21	Monitor Multiparâmetro	Mindray	UmEC10	303	Kn09081859
22	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13740BE/00
23	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13797BE/00
24	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0		13597BE/00
25	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0		13792BE/00
26	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0		13748BE/00

Fonte: Enfermeiro Adm. do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 30/09/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Lepu Medical	UP 7000	101048	SN:J3300QC187

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7001	102401	SN:J3300QF04589
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de Pulso Portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador Portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Elo	454	1989467-1
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de Pulso	Nomin Medical	2500A		582250004

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 30/09/2022.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 à 31/10/2022.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Mindray	umec	ETQ 304	KN09081860
2	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
3	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
4	Oxímetro de Pulso Portátil	OXIP10	-	161	10EQ02557

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/10 à 31/10/2022.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/11 à 30/11/2022.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
Não houve a necessidade de envio de equipamentos para a manutenção corretiva, neste período					

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/11 à 30/11/2022.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
Não houve a necessidade de envio de equipamentos para a manutenção corretiva, neste período					

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

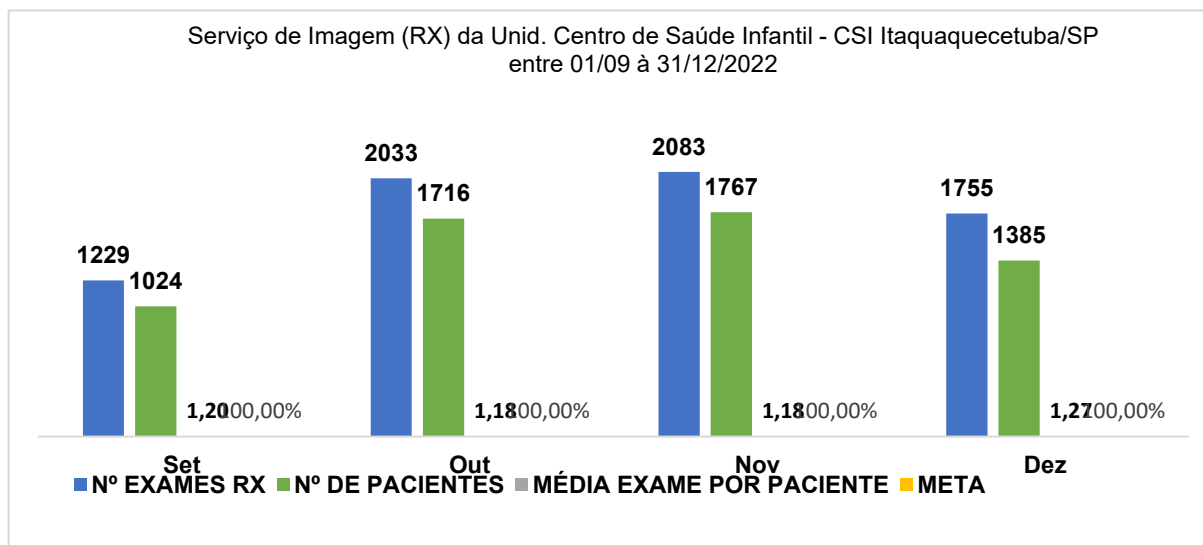
Quantitativo de Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI. Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 31/12/2022

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Set	Out	Nov	Dez	Total
1	Nº de Exames - RX	1229	2033	2083	1755	7100
2	Nº de Pacientes Atendidos. - RX	1024	1716	1767	1385	5892
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pacientes. Atendidos. no Serviço (RX)	1,20	1,18	1,18	1,27	4,83

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:



Fonte: RT de Radiologia e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Podemos observar um aumento no quantitativo de peso na roupa utilizada nos meses de outubro e novembro, bem como uma queda acentuada em dezembro. Essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação nos respectivos meses. Finalizamos o período desde a inauguração do CSI em 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022, com um total de 7.100 exames de radiologia, que nos dá uma média de 1.775 exames por mês.

5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços.

Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Norma NR32	1	39
2	Descarte de Perfuro cortante	1	39
3	Notificação Compulsória	1	22
4	Metas internacionais	1	59
Total (geral)		4	159

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil-C SI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 30/09 de 2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Protocolo sepse	1	35
2	Lavagem das mãos	1	23
3	Monkenpox	1	17
4	Aspiração de tubo orotraqueal ou traqueostomia em recém-nascido	1	16
5	Cateterismo vesical de demora em pediatria	1	16
6	Administração de medicação via ocular em pediatria	1	17
7	Verificação da frequência respiratória em pediatria	1	19
8	Temperatura corporal em pediatria	1	19
9	Organização do prontuário do paciente	1	13
10	Segurança do paciente - coleta segura	1	7
11	Bomba de infusão	1	28
12	Classificação de risco	1	3
13	Ventilador mecânico	1	7
Total (geral)		13	220

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/10 à 31/10 de 2022.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Protocolo assistencial de intervenção de febre	1	35
2	Reunião interna serviço -evolução social/relatório	1	35
3	Notificação eventos adversos	1	35
4	Liderança pró-líder	3	35
5	GLPI-sistema	1	35
6	Transporte seguro	1	35
7	Treinamento qualidade	1	35
8	Fluxo de armazenamento roupa suja	1	35
9	Coleta de sangue	1	35
10	Punção venosa-identificação	1	35
11	Protocolo covid	1	35
12	Higiene das mãos	1	35
13	Paramentação e desparamentação	1	35
14	Evolução /anotação de enfermagem	1	13
15	Pesquisa de satisfação sede	1	7
16	Pesquisa de satisfação CSI	1	28
17	Punção periférica pediátrica	1	3
Total (geral)		19	506

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/11 a 30/11 de 2022.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Dengue	1	29
2	Diabetes (tipos, causas, prevenção, sintomas e tratamentos)	1	28

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3	Protocolo ave	1	2
4	Coleta de sangue	3	29
5	Liderança inspiradora	1	6
6	PGRSS protocolo	1	30
7	Sistema tegumentar, anatomia, função e doenças.	1	29
8	Doenças cardíacas	1	30
9	Broncopneumonia	1	30
10	Sistematização da assistência de enfermagem	1	30
11	Medicação preparo e 9 certos.	1	30
Total (geral)		13	273

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12 de 2022.

5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

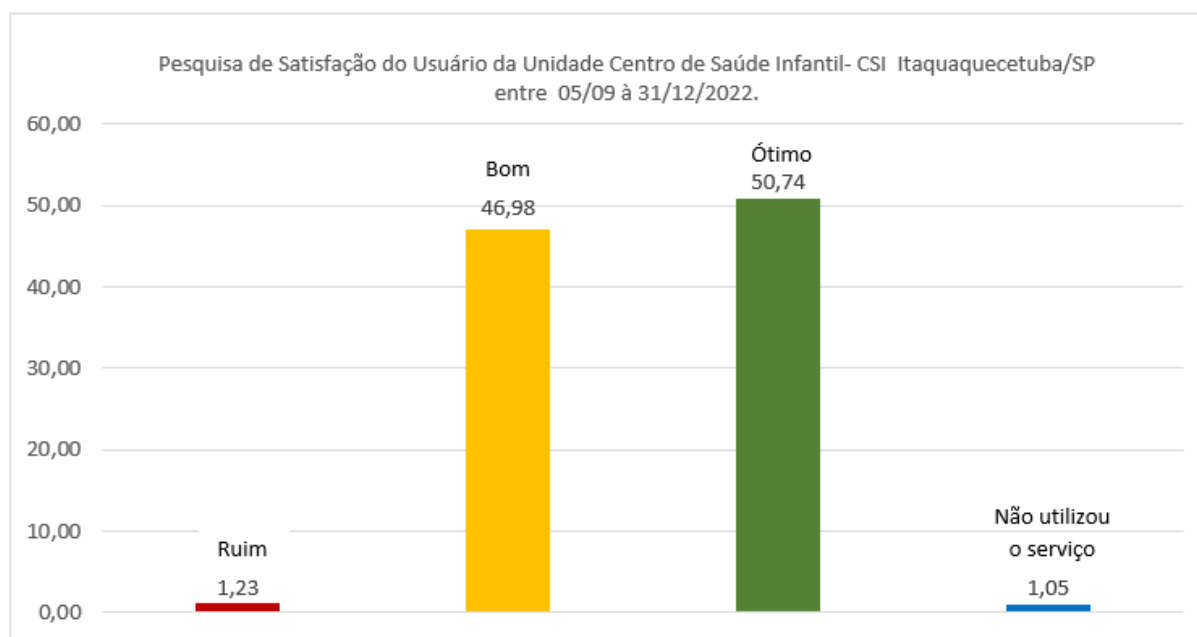
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 31/12/2022									
Nº de Ordem	Meses	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Setembro	4	0,25	63	3,88	241	14,86	2	0,12
2	Outubro	5	0,31	117	7,21	195	12,02	9	0,55
3	Novembro	4	0,25	326	20,10	132	8,14	5	0,31
4	Dezembro	7	0,43	256	15,78	255	15,72	1	0,06
Total (Geral)		20	1,23	762	46,98	823	50,74	17	1,05

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre o período de 05/09 à 31/12/2022.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre 05 de setembro à 31 de dezembro de 2022. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como EXCELENTE, com 50,74%, seguido de BOM, com 46,98%.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

5.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

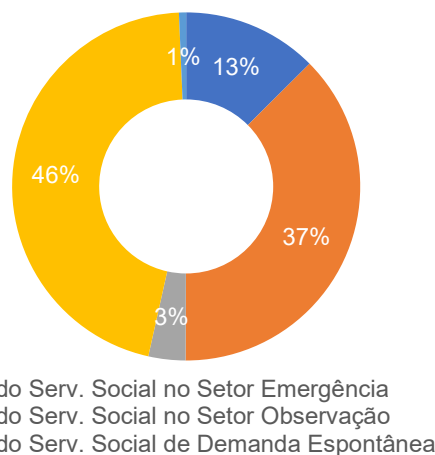
Número de Atendimentos do Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP Entre 05/09 a 31/12/2022.							
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência	24	13	44	32	113	12,5
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação	82	65	96	95	338	37,5
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea	3	2	24	2	31	3,4
4	Atend. do Serv. Social no Pronto Atendimento	78	107	166	62	413	45,8
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	1	1	2	2	6	0,7
Total (geral)		188	188	332	193	901	100

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, com 46% é no setor de pronto atendimento. Que se dá em virtude da atuação deste serviço já na entrada do usuário, de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas; seguido pelo setor de internação com 37%. Em que as assistentes sociais tem por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Número de Atendimentos do Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP Entre 05/09 à 31/12/2022.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.

5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências por mês.

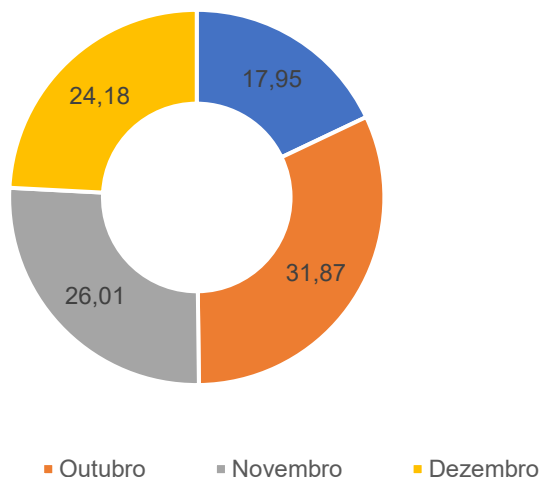
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022			
Nº de Ordem	Meses	Nº de Remoções	%
1	Setembro	49	17,95
2	Outubro	87	31,87
3	Novembro	71	26,01
4	Dezembro	66	24,18
Total (geral)		273	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.

No gráfico abaixo, podemos observar que o mês com maior número de transferências com foi outubro com 87, seguido do mês de novembro, com 71 remoções.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 a 31/12/2022.

5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde Infantil, foi entregue ao INTS com diversas adequações já realizadas para o início das atividades.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houve intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês de novembro:

1. Troca de manopla da torneira da sala de medicação.
2. Instalação da tomada 110w do refeitório.
3. Instalação de trocador de fraldas no banheiro feminino para pacientes.
4. Instalação de trocador de fraldas no banheiro masculino para pacientes.
5. Instalação mola nas portas de acesso à: Observação e entrada de colaboradores.
6. Instalação de cadeado na porta do sótão.
7. Instalação de suporte de copo descartável nas duas salas de medicação, posto de enfermagem, emergência e lactário.
8. Reparo na vedação da janela do quarto do isolamento.
9. Reparo do sifão no consultório 1, banheiro do corredor paciente e posto de enfermagem observação.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10. Instalação de quadro branco, no corredor da medicação e parede externa da sala do serviço social.
11. Reparo de rede elétrica da observação 2.
12. Instalação de porta folhas de acrílico nos três consultórios, sala de medicações e posto de enfermagem.
13. Reparo de torneira do expurgo.
14. Pintura de parede da sala administrativa.
15. Remoção de pia da sala administrativa.
16. Instalação de filtro de água (embaixo das pias) do lactário, emergência, posto de enfermagem e nas duas salas de medicação.
17. Montagem de mesas, conserto de cadeira e montagem de armários.
18. Instalação de tomada na copa.
19. Instalação de tomada trifásica industrial na copa.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês de dezembro:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço de montagem de mesas, sala de administração.
3. Serviço de instalação de painel, sala de emergência.
4. Serviço de instalação de cotovelo 4" telhado (encanamento calha).
5. Serviço de instalação de barra de cano 4" telhado (encanamento calha).
6. Serviço de instalação de 02 mão francesa (encanamento calha).
7. Serviço troca de botão acionador caixa acoplada, banheiro masculino externo.
8. Serviço troca de mola de cadeira, sala da emergência.
9. Serviço retoque de pintura em parede, sala da medicação.
10. Serviço de instalação de prancha de emergência, corredor externo.
11. Serviço de instalação de mola de porta, banheiro social masculino (troca, regulagem pressão e velocidade de fechamento).
12. Serviço de instalação de suporte de papel TI.
13. Serviço de manutenção de fechadura de porta, corredor da recepção, fixação e regulagem.
14. Serviço, montagem de 04 cadeiras, administrativo.
15. Serviço de troca de fechadura de porta, sala administrativo.
16. Serviço de troca de fechadura de porta, sala da enfermagem I.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

17. Serviço de troca de fechadura de porta, sala da enfermagem II.
18. Serviço de instalação de 05 filtro de água, com conexões e rabicho.
19. Serviço de troca de tomada, (maquina raio X móvel) sala da emergência.
20. Serviço de instalação de 01 filtro de água, com conexões e rabicho.
21. Serviço de instalação de 02 pontos de cabo de rede, 02 caixas de cabo de rede e 04 rolos de fio, sala da administração.
22. Serviço de manutenção em cadeira.
23. Serviço de adequação de tomada para impressora, sala da coordenação.
24. Serviço de adequação de tomada para impressora, sala da farmácia.
25. Serviço de instalação de quadro, sala da coordenação.
26. Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização.
27. Manutenção de ar-condicionado, Cargas de gás, consultório I.
28. Manutenção de ar-condicionado, Cargas de gás, consultório II.
29. Manutenção preventiva ar-condicionado, troca de filtro, consultório I.
30. Manutenção preventiva ar-condicionado troca de filtro, consultório II.

6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

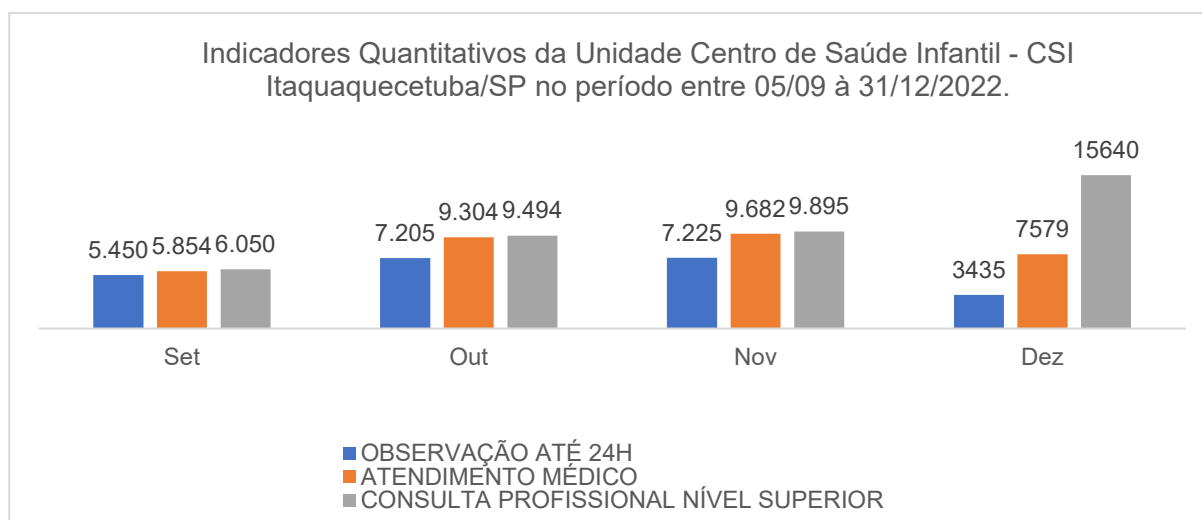
CSI	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	05/12 à 31/12/2022				
			Set	Out	Nov	Dez	Total
Grupo/Subgrupo	Incremento	Quant..					
Observação de até 24 horas	48	576	5.450	7.205	7.225	3435	23.315
Atendimento Médico	1646	19752	5.854	9.304	9.682	7579	32.419
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1648	19776	6.050	9.494	9.895	15640	41079

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva de crescimento das quantidades de atendimentos:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Até o momento os dados referentes a quantitativo de observação de até 24 horas, Atendimento Médico e Consulta de profissionais de nível superior (exceto médicos); estavam sendo levantados através do sistema de informação disponível na unidade.

Diante da divergência entre os números apresentados nos indicadores quantitativos e faturamento, surgiu a necessidade de realizar o alinhamento entre os(as) gerentes das unidades, coordenação de faturamento e analista responsável por monitorar os indicadores (sede de Salvador- BA).

Desta forma, faço as correções dos indicadores anteriormente postos na prestação de contas, bem como na base de dados do INTS. Em que finalizamos o período analisado com um total de 23.315 observações acima de 6 horas que contemplam as observações com e sem a necessidade de ocupação de leitos, 32.419 atendimento médicos clínicos e 41.079 atendimento de profissionais de nível superior exceto médicos, que são os profissionais: Enfermeiros, Farmacêuticos e Assistentes sociais.

7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligadas as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

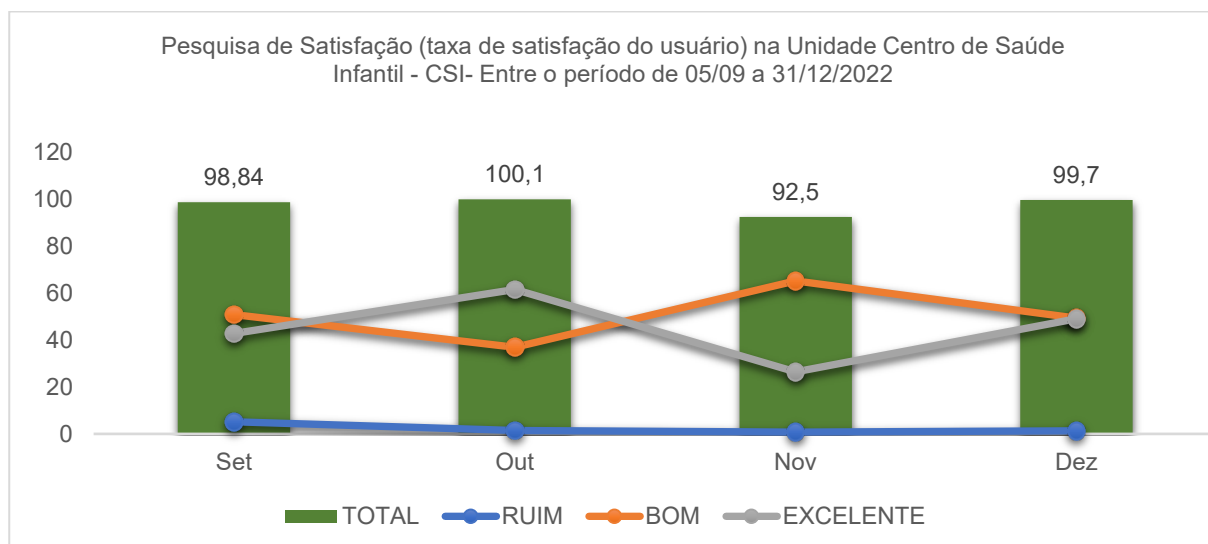
7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, as somas das pesquisas realizadas no período entre 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022, bem como as somas das respostas dos usuários neste período.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	1622(100)
			1585(98%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	20(1,23)
			32.419
			1622(5,02%)

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Pesquisa realizada no período de 05 de setembro à 31 de dezembro de 2022, em que somando todos os meses, temos um total de 1622 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: Percentual de 46,98%, o que equivale a 762 dos 1622 usuários entrevistados.

EXCELENTE: Percentual de 50,74%, o que equivale em média a 823 dos 1622 usuários entrevistados.

De forma que a taxa de satisfação do usuário é de 98%.

7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

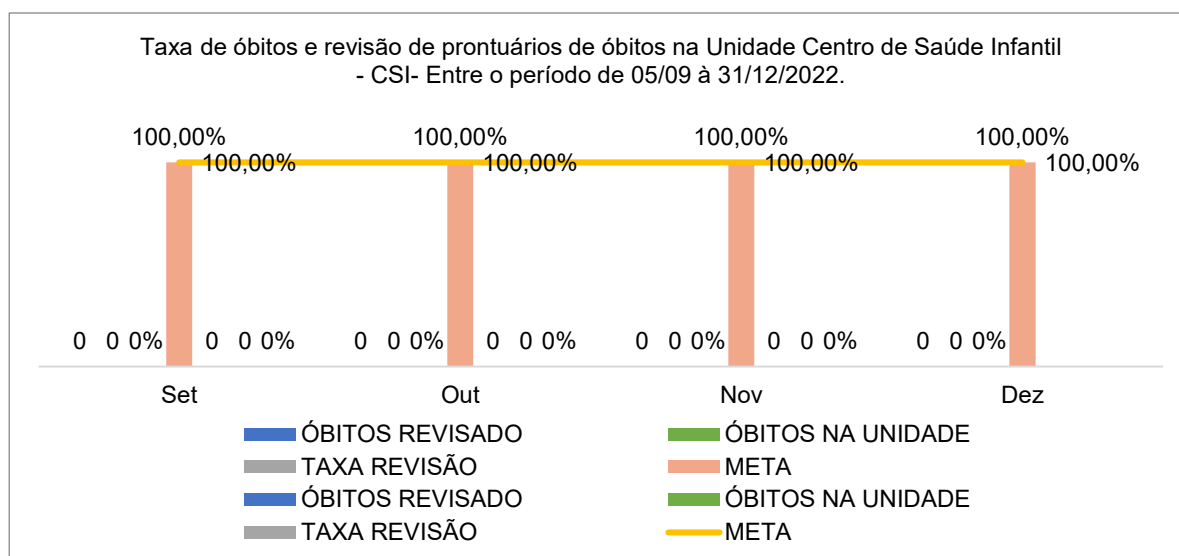
Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0 (0%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0 (0%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

No período entre 05 de setembro à 31 de dezembro de 2022, não houveram óbitos no Centro de Saúde Infantil- CSI. Não havendo por tanto prontuário de óbito para ser revisado. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período de 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	6517 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	6517 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

Dos 6517 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

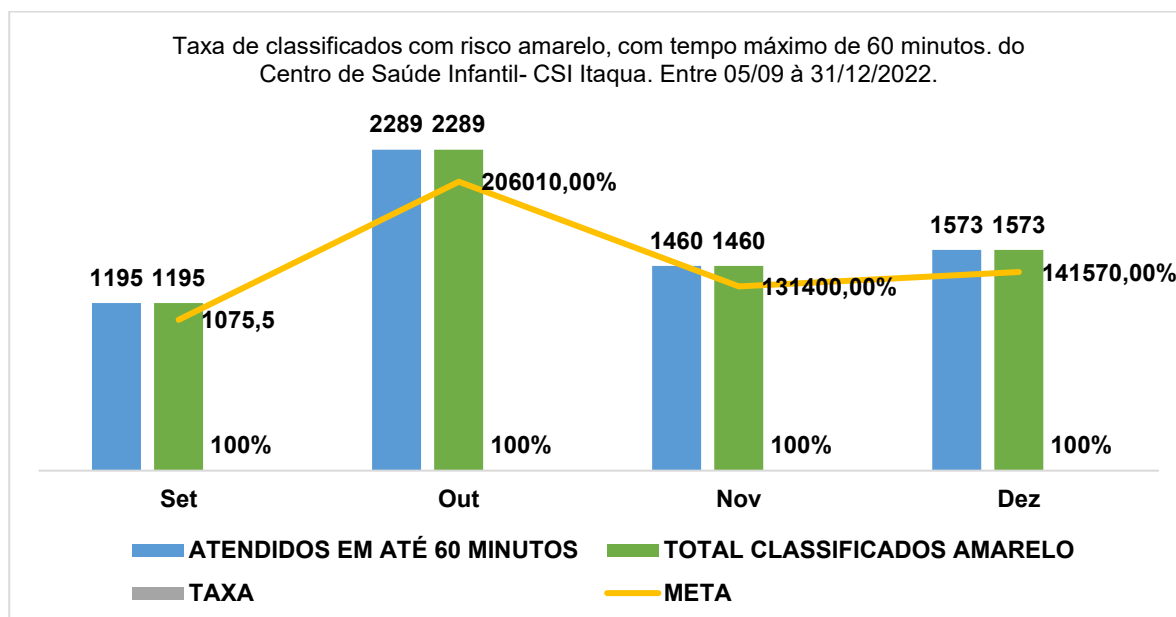
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos. No período de 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	25090 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	25090 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

No período de 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022, dos 25090 mil pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

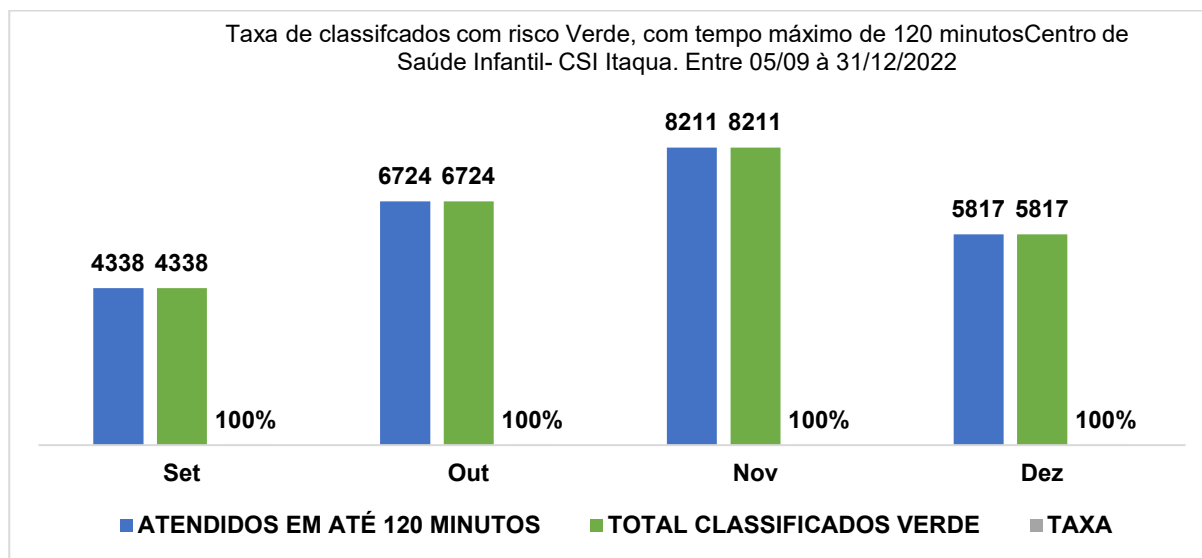
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos. No período de 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	32419 (100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	32419 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

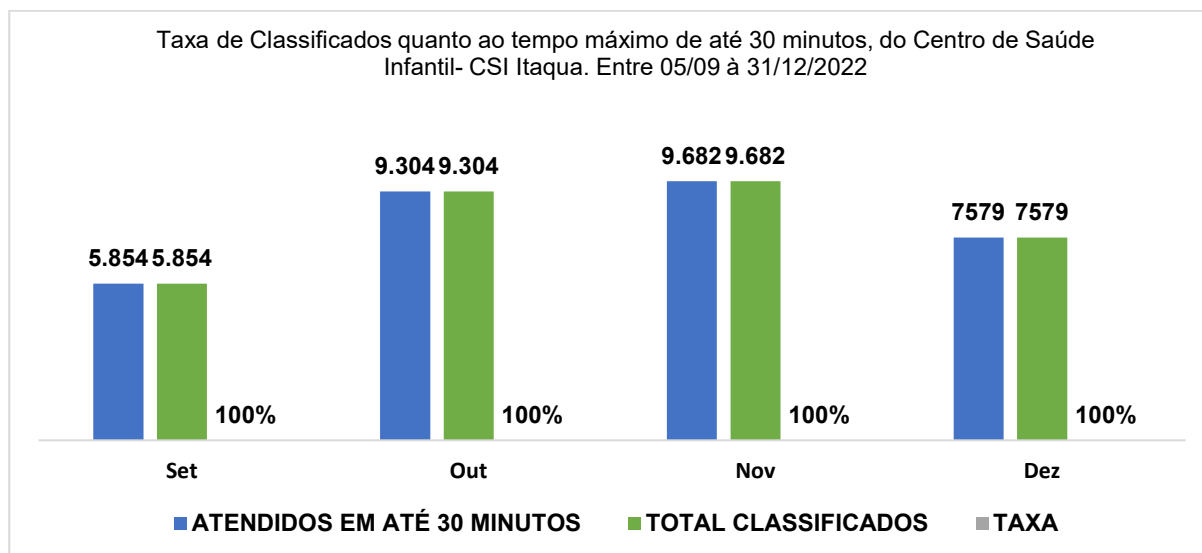
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

No período de 05 de setembro a 31 de dezembro de 2022, dos 32.419 mil pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **100% foram classificados em menos de 30 minutos.**

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	273 (1%)

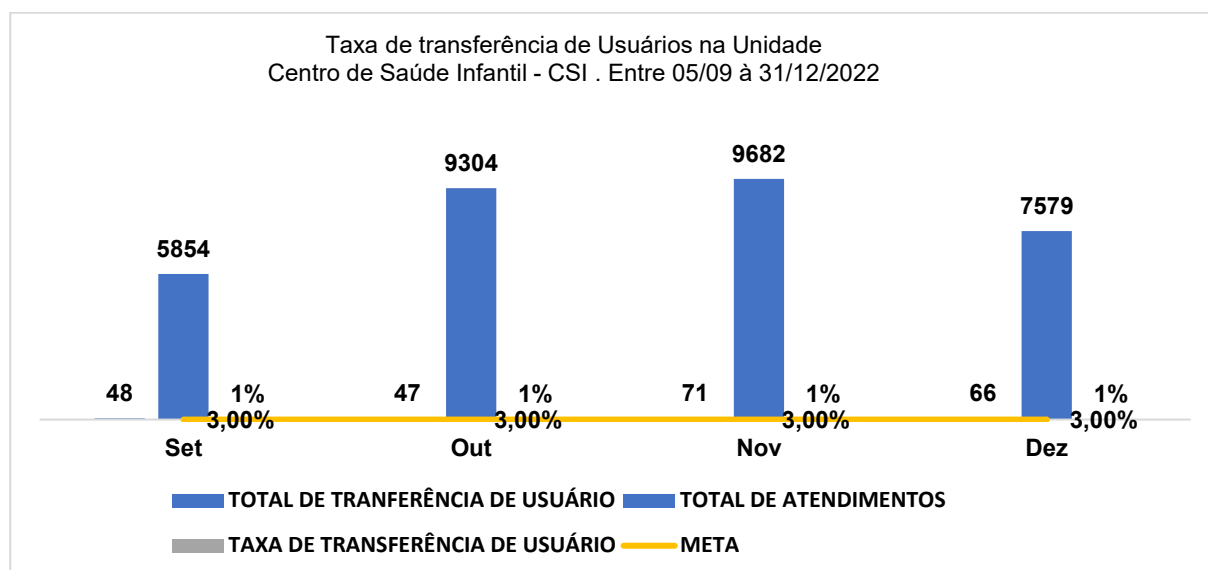
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Atendidos	32.419

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 05/09 à 31/12/2022.

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Conforme gráfico, abaixo o maior quantitativo de transferências de usuários, ocorreu no mês de novembro, com 71 pacientes transferidos, seguido do mês dezembro com 66 pacientes transferidos. Em que seu percentual é calculado com relação a quantidade de pacientes atendidos. Desta forma o **percentual de transferência em todo o período analisado, se manteve em 1%.**



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
-----------	------	--------------------	-----------

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	\geq 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	43.904 (95%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	46.440 (100%)

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 30/11/2022.

Acima, observamos que a meta contratual vem sendo alcançada e superada em média de 5% no período.

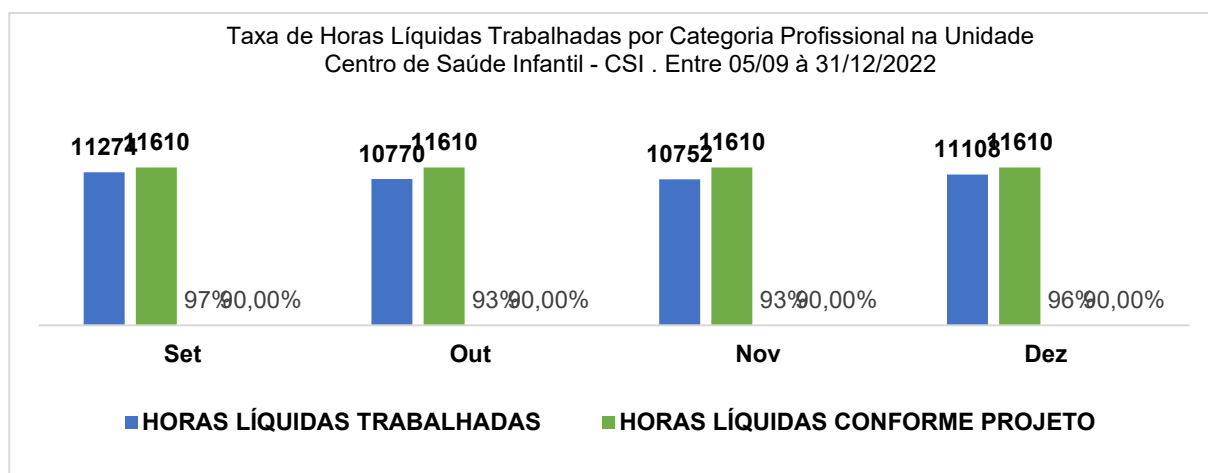
Para melhor trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais de cada mês, e separados por categoria profissional.

% de horas de Recursos Humanos assistencial do Centro de Saúde Infantil - CSI no período de 05/09 à 31/12/2022						
Nº de Ordem	Categoria/Prof.	Hora (%) Set	Hora (%) Out	Hora (%) Nov	Hora (%) Dez	Hora (%) Média
1	Enfermeiro	98,33%	89,79%	93,33%	92,50%	92,9%
2	Técnico de enfermagem	96,67%	95,19%	91,30%	92,22%	93,7%
3	Técnico coletador	97,33%	100,00%	100,00%	85,33%	98,7%
4	Farmacêutico	94,67%	90,67%	100,00%	100,00%	97,3%
5	Assistente social	100,00%	66,67%	77,33%	100,00%	88,7%
Total						93,7%

Fonte: Analista de Departamento Pessoal do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Abaixo, temos um gráfico, com a série histórica da taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, em que fica evidente o cumprimento no período analisado:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista de Departamento Pessoal do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado. Conforme evidenciado na tabela abaixo:

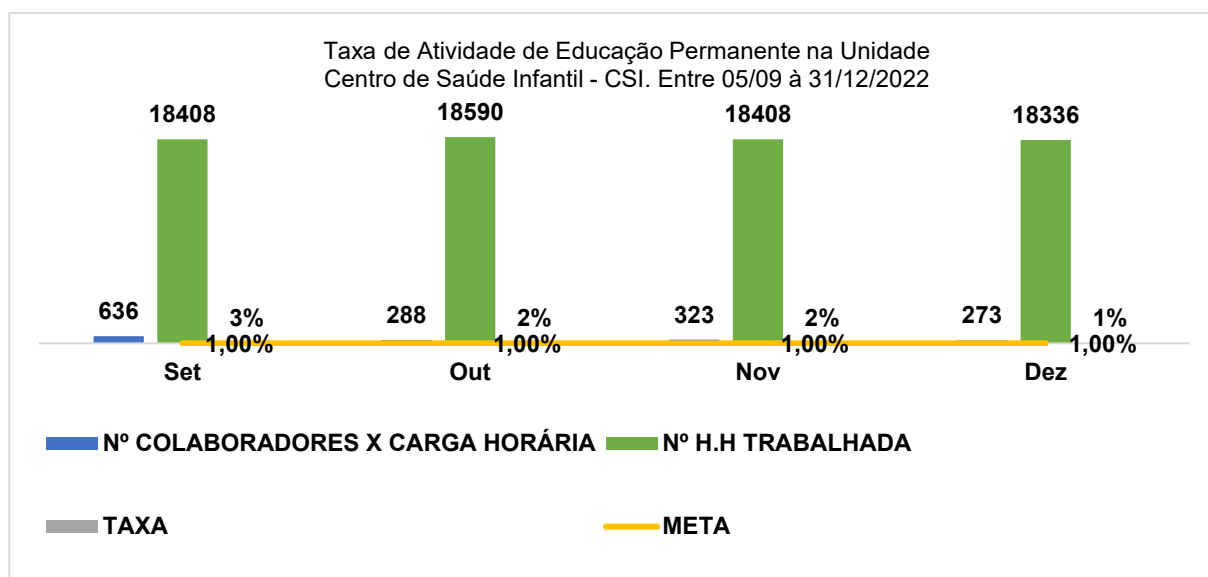
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	1247 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	55:406:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 30/11/2022.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 05/09 à 30/11/2022.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	127(99%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	128(100%)

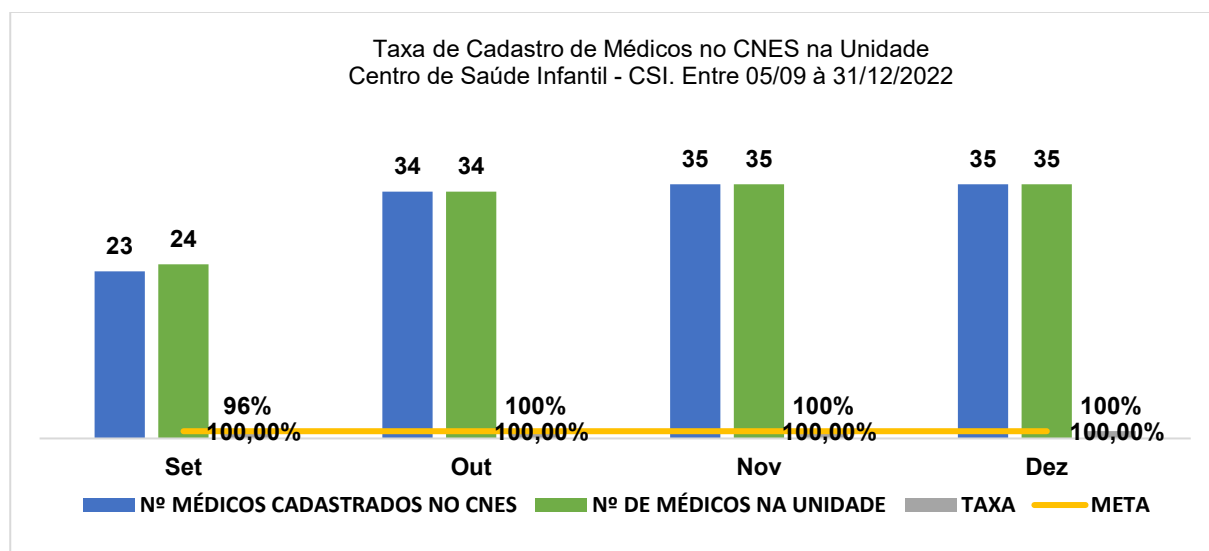
Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance inferior em 01%, da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 05/09 à 31/12/2022.

O percentual de profissionais médicos cadastrados no CNES, não alcançou a meta global prevista em contrato, devido a falha do cadastramento de um (01) profissional médico, no mês de setembro.

Para tanto as medidas de adequação necessárias para solucionar tal divergência foram adotadas e desde então a taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES, vem sendo cumprida.

8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueis Naliate Junior

JUSTIFICATIVA:

Aguardando CNPJ

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	03/11/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00
2º	01/12/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento,

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA:

03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
2º	01/12/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado

Número de Beneficiários

Impacto no Público Alvo

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.

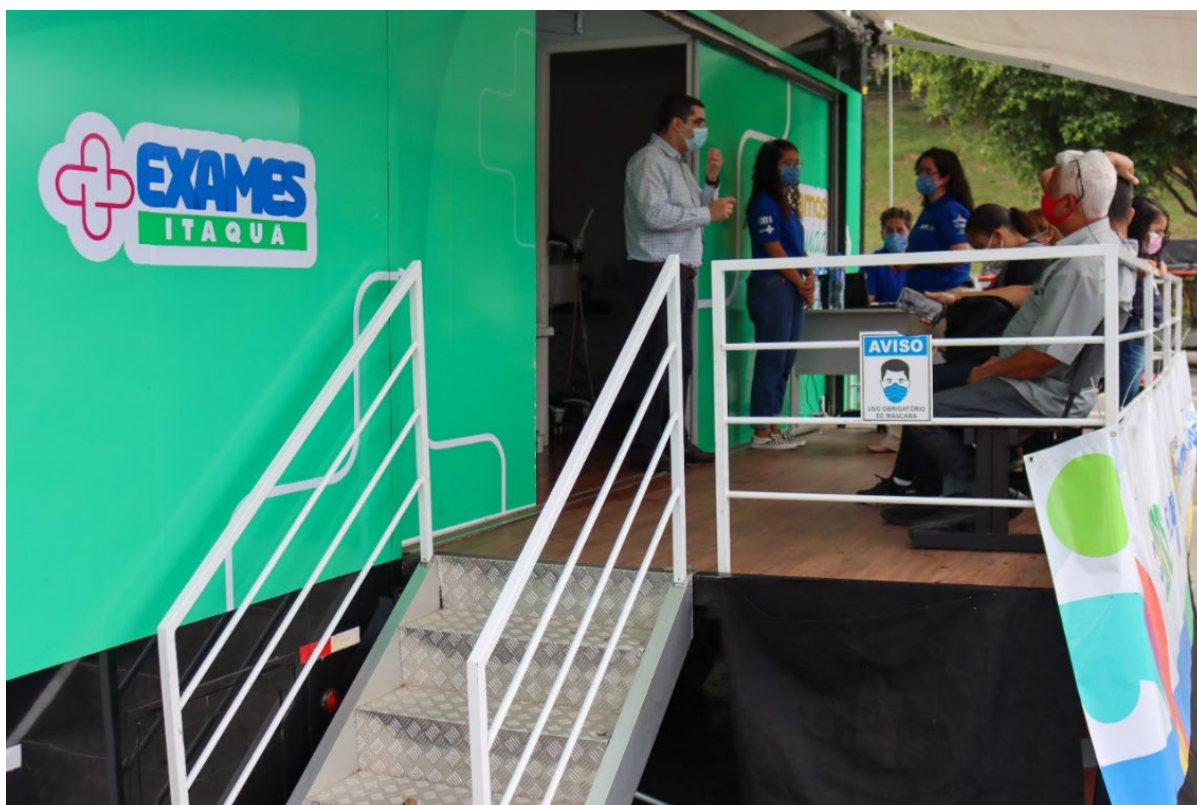
Aproximadamente 10 mil municípios de Itaquaquecetuba/SP.

Exame altamente eficaz;

Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.



10. CASES DE SUCESSOS

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP

INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI, bem como com os seus recursos humanos.

Abaixo, listaremos as ações que foram destaque, entre os meses de setembro a dezembro de 2022.

10.1. INAUGURAÇÃO:

No dia 05 de setembro, foi realizada inauguração da unidade, com a presença de todo o corpo de recursos humanos. Iniciando o serviço voltado exclusivamente a pediatria.

Deste evento, participaram as autoridades do poder executivo e legislativo de Itaquaquetuba, a Secretária Municipal de Saúde, acompanhada por membros desta secretaria. Também esteve presente familiares da homenageada que leva o nome da nossa unidade: *“Regina Neves” (In memórian)*

As 19 horas deste dia, a unidade foi aberta ao atendimento de usuários de zero a 14 anos.



10.2. SETEMBRO AMARELO

Ainda em setembro, que é uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio. Ocorreram ações de conscientização e sensibilização dos colaboradores, quanto a importância de uma escuta qualificada e voltada para a humanização e acolhimento.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Salientamos nessa campanha que os sinais emocionais e psicológicos devem ser validados, sem preconceitos e estigmas.

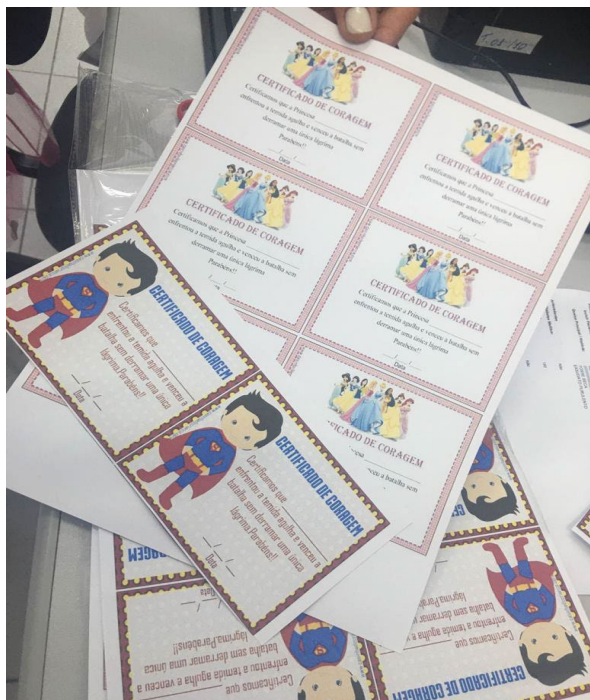


10.3 OUTUBRO

A data comemorativa do Dia das Crianças, movimentou a unidade com ações lúdicas por todo o mês de outubro. Os eventos contaram com o engajamento de toda a equipe assistencial e administrativa da unidade. Que além de decorar a unidade, se empenhou em fazer do atendimento de saúde um momento de acolhimento as crianças e adolescentes. Com atividades de pintura, contação de história e brincadeira musicais. Levamos a unidade personagens e músicos voluntários.

Estas atividades engajaram a comunidade local e integraram a serviço de saúde a sociedade.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



10.4. NOVEMBRO:

Marcamos o mês Novembro com enfoque na Humanização do cuidado, realizamos orientações com os colaboradores da Recepção e também Orientador

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

de Público, na qual podemos trabalhar o olhar individual para os usuários que buscam o serviço e atendê-lo de modo amplo desde a documentação apresentada para abertura de ficha até o cuidado no território. Na esteira da amplitude estreitamos a intervenção junto ao Conselho Tutelar e Setor de Agendamento da Saúde para garantir a continuidade do cuidado.

10.5. NOVEMBRO AZUL:

Considerando o Mês de Prevenção ao Câncer de Próstata construímos um painel para selfie , onde o foco era a criança tirar uma foto e compartilhar assim informações de conscientização para prevenção.com enfoque na Humanização do cuidado , realizamos orientações com os colaboradores da Recepção e também Orientador de Público , na qual podemos trabalhar o olhar individual para os usuários que buscam o serviço e atendê-lo de modo amplo desde a documentação apresentada para abertura de ficha até o cuidado no território.

Na esteira da amplitude estreitamos a intervenção junto ao Conselho Tutelar e Setor de Agendamento da Saúde para garantir a continuidade do cuidado.

Considerando o Mês de Prevenção ao Câncer de Próstata construímos um painel para selfie, onde o foco era a criança tirar uma foto e compartilhar assim informações de conscientização para prevenção.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



10.6. COPA DO MUNDO DE FUTEBOL (COPA):

Novembro também foi marcado pelo início da Copa do Mundo de Futebol, momento em que aproveitamos para gerar integração entre os colaboradores dos setores, para dessa forma alimentar o senso de equipe na unidade.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10.7. DEZEMBRO:

Dezembro foi marcado pelas comemorações natalinas, que em se tratando de uma unidade de atendimento infantil, ganha um sentido especial, por modificar o clima e o fator emocional dos pacientes e familiares usuários de nosso serviço.

A unidade foi toda adornada com motivos natalinos. Houve também uma ação em parceria com o município em que foi feita a visita do “Papai Noel” em nossa unidade, com a entrega de doces para as crianças.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



11. NOVAS DIRETRIZES

Com a liberação do CNPJ definitivo do contrato, busca-se realizar todos os registros do serviço de saúde nos órgãos competentes, bem como dos profissionais responsáveis técnicos em seus respectivos órgãos regulamentadores.

A partir da implementação do Programa de Avaliação Continuada (PAC), a qualidade da assistência e segurança do paciente, ganha um padrão de qualidade a ser alcançado, e este vem norteando a equipe assistencial e administrativa nas ações a serem implementadas.

Para o sucesso desse programa, faz-se necessário o investimento em treinamento de pessoas, mapeamento e implantação de processos bem como de adequações físicas da unidade. E todas essas ações já vem sendo elaboradas junto aos responsáveis técnicos das equipes assistenciais, o Núcleo de Educação permanente (NEP), setor de qualidade e segurança do paciente, diretorias médicas e administrativas do contrato de gestão.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A implantação do Centro de Saúde Infantil (CSI), é um projeto pioneiro no Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS), em que se fez necessário a criação e instituição de novos protocolos, linhas de cuidado e de estratégias, que atendam as demandas desse público em específico.

Em se tratando de território, tem se feito necessário o levantamento e análise de dados, anteriormente desconhecidos, para que se possa conhecer o perfil epidemiológico da cidade, bem como as especificidades de necessidade de adequação de nosso serviço para bem atender os usuários do município.

Considerando os dados obtidos no período entre 09 de setembro a 31 de dezembro de 2022; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência. Destacamos o esforço em implementar ações corretivas para a coleta de dados de pesquisa de satisfação do usuário para que estas possam ser coletadas de forma a refletir de forma acertada a opinião dos usuários e nortear ações corretivas nos pontos a serem melhorados conforme análise desses dados.

Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

13. ANEXO:

13.1. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período entre setembro a dezembro de 2022.