

Centro de Saúde Infantil - CSI
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 10/2022



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas na Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito provado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVO DA UNIDADE:

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Aline Nogueira Vieira

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Hérica Cecília Calmon Souza

FARMACÊUTICO - RT:

Luciene Aparecida Silva

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

Centro de Saúde Infantil (CSI Itaquaquecetuba/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. João Vagnotti, SN - Centro, Itaquaquecetuba - SP, 08570-220

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI-ITAQUAQUECETUBA/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, localizada na região central, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares

A UNIDADE CENTRO DE SAÚDE INFANTIL- CSI é definida como porte III no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO DE SAÚDE INFANTIL- CSI é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas de demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do INTS no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

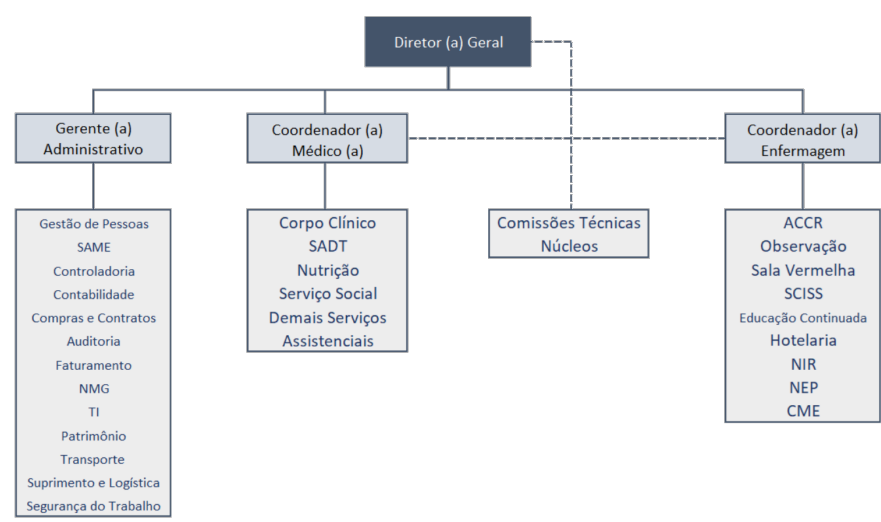
3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

5. RECURSOS HUMANOS

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa. Iniciamos as atividades no 05/09/2022 com o quadro preconizado no projeto técnico.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI24h no período de 05/09/2022 à 30/09/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	109%
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	11	11	100%
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100%
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	22	22	100%
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	22	22	100%
6	Coordenador de Enfermagem – RT	CLT	40	1	1	100%
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	7	7	100%
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	7	7	100%
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100%
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100%
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100%
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100%
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100%
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75%
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100%
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	100%
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100%
18	Técnica de Farmácia	CLT	40	4	4	100%
19	Técnica de Radiologia	CLT	24	6	5	83%
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100%
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	5	100%
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	4	80%
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	40	4	4	100%
24	Assistente Social	CLT	30	5	4	80%
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100%
26	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100%
27	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100%
28	Técnico de Segurança do Trabalho	CLT	40	1	1	100%
Total (geral)				135	132	98%

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

6. FATURAMENTO

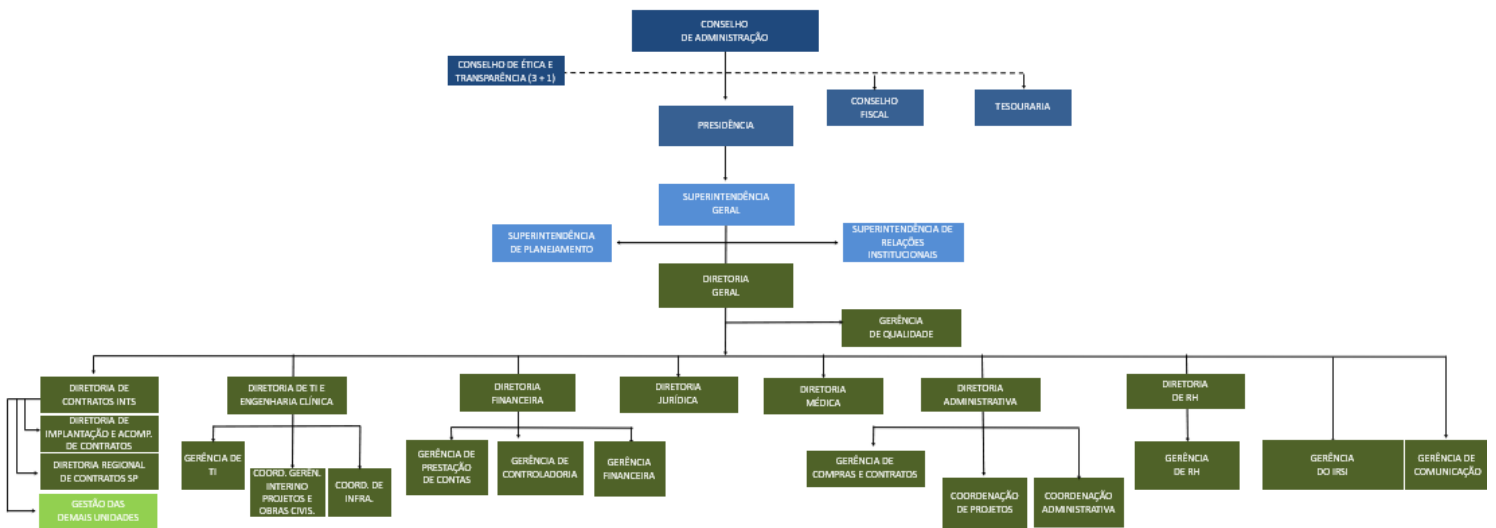
O faturamento de setembro foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma abaixo.

Organograma sede Salvador/BA:



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Organograma sede Itaquaquecetuba/SP:



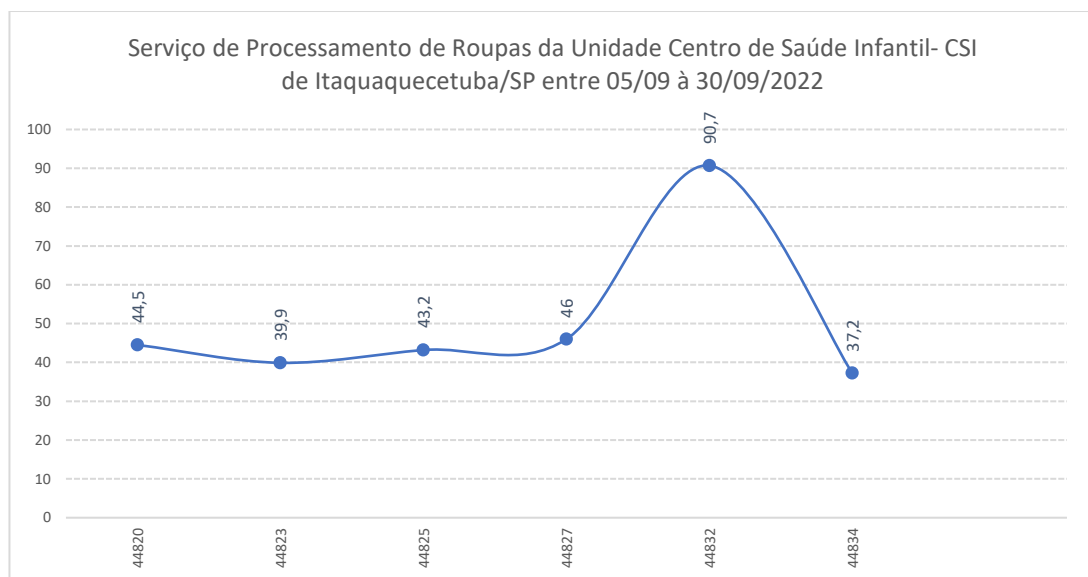
Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	09/09/2022	67,200	17,15
2	14/09/2022	23,100	5,90
3	16/09/2022	44,500	11,36
4	19/09/2022	39,900	10,18
5	21/09/2022	43,200	11,03
6	23/09/2022	46,000	11,74
7	28/09/2022	90,700	23,15
8	30/09/2022	37,200	9,49
Total (geral)		391,800	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)



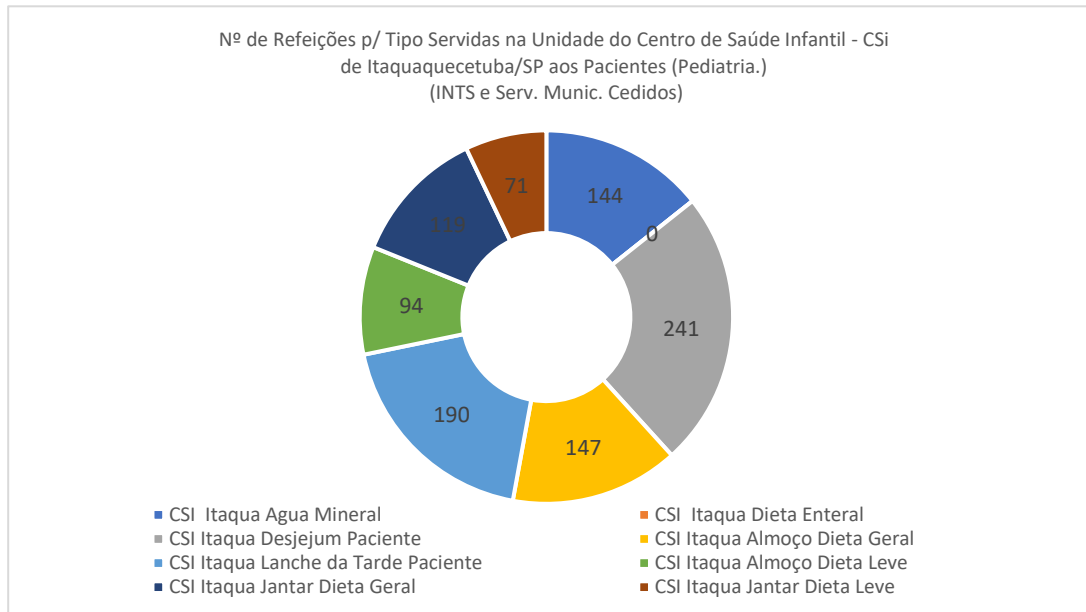
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CSI Itaquagua Mineral	144	14,31
2	CSI Itaquagua Dieta Enteral	0	0,00
3	CSI Itaquagua Desjejum Paciente	241	23,96
4	CSI Itaquagua Almoço Dieta Geral	147	14,61
5	CSI Itaquagua Lanche da Tarde Paciente	190	18,89
6	CSI Itaquagua Almoço Dieta Leve	94	9,34
7	CSI Itaquagua Jantar Dieta Geral	119	11,83
8	CSI Itaquagua Jantar Dieta Leve	71	7,06
Total (geral)		1006	100

Fonte: RT de Nutrição e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

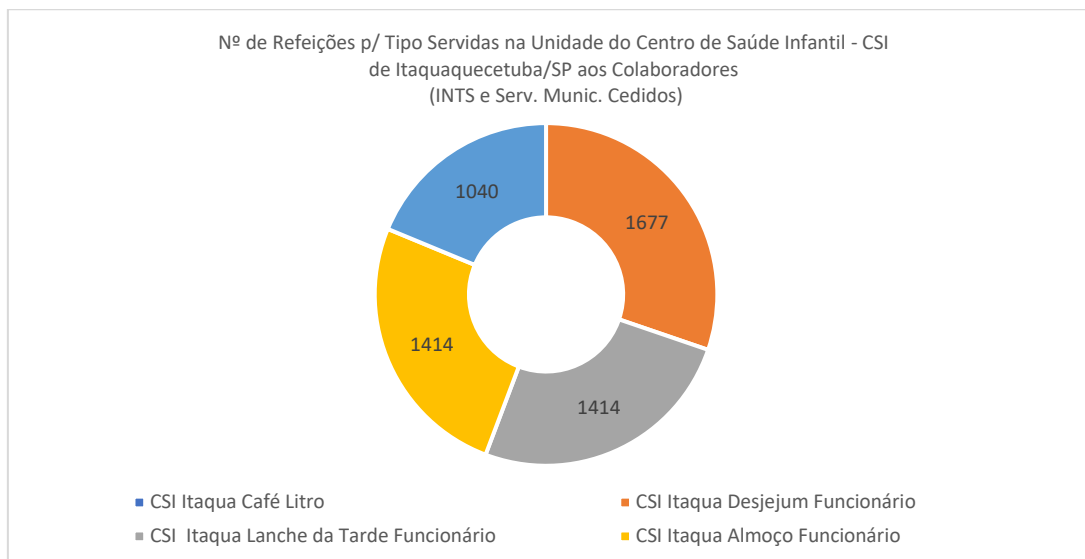
Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Nutrição e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CSI Itaqua Café Litro		0,00
2	CSI Itaqua Desjejum Funcionário	1677	30,24
3	CSI Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1414	25,50
4	CSI Itaqua Almoço Funcionário	1414	25,50
5	CSI Itaqua Jantar Funcionário	1040	18,76
Total (geral)		5545	100

Fonte: RT de Nutrição e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)



Fonte: RT de Nutrição e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	15	60,00
2	Impressoras Multifuncional	10	40,00
Total (geral)		25	100

Fonte: RT de Nutrição e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuario de atendimentos)	35.029

Fonte: RT de Nutrição e Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Equipamentos Médicos Disponibilizado - CSI

Engenharia Clinica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor multipos parametros	Lepu Medical	UP 7000	101048	SN:J3300QC187
2	Monitor multipos parametros	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor multipos parametros	Creative Medical	UP 7001	102401	SN:J3300QF04589
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Presurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de pulso portatil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador portatil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Elo	454	1989467-1
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de pulso	Nomin Medical	2500A	não encontrado	582250004

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - CSI

Engenharia Clinica Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor multipos parametros	Lepu Medical	UP 7000	101048	SN:J3300QC187
2	Monitor multipos parametros	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor multipos parametros	Creative Medical	UP 7001	102401	SN:J3300QF04589
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Presurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de pulso portatil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador portatil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Elo	454	1989467-1
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de pulso	Nomin Medical	2500A	não encontrado	582250004

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

8. SADT.

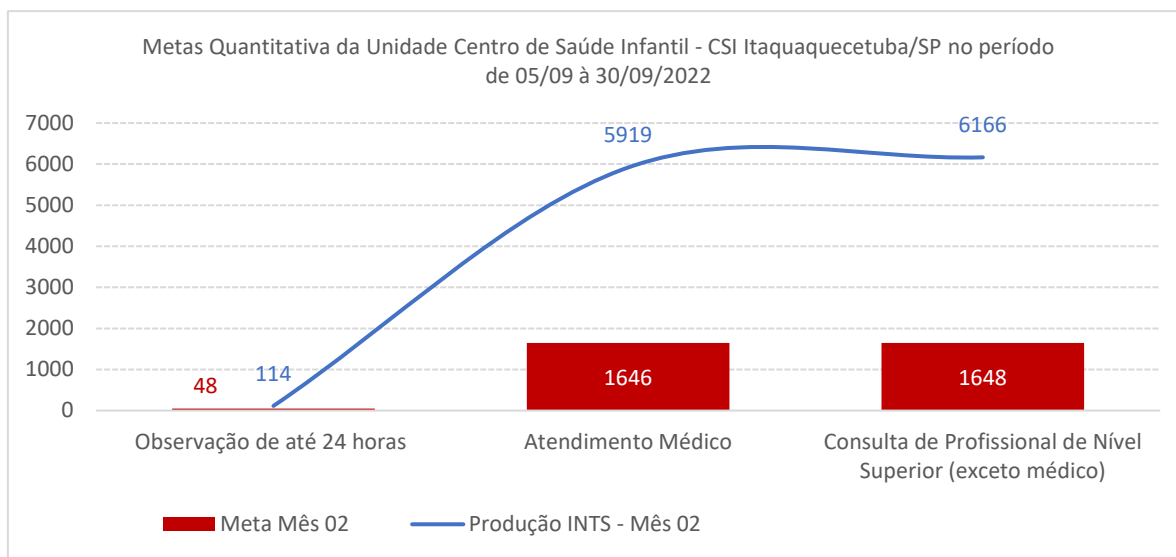
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1229
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1024
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,20

Fonte: SMPEP e RT de radiologia da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

9. INDICADORES QUANTITATIVOS

CSI Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal Mês 03		Meta Física Mensal à 30/09/2022		05/09
	Quant.	%	Quant.	%	
Observação de até 24 horas	473	100	114		24,10
Atendimento Médico	16299	100	5919		36,32
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16315	100	6166		37,79

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

10. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CSI)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	345(100)
			304(88,16%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	34(6,15%)
			18.524
			177 (3%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Pesquisa realizada no período de 05/09/2022 à 30/09/2022, totalizando 345 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 18,31%, o que equivale a 63 dos 345 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 69,86%, o que equivale a 241 dos 345 usuários entrevistados.

Em decorrência de preceitos éticos e legais instituídos pela Lei Geral de Proteção de Dados informaremos as expressões narradas por siglas que representam o nome dos entrevistados.

ELOGIOS: "Ótimos profissionais, enfermeiros, segurança e recepção. Não tenho nem palavras. E todos estão de parabéns". J, acompanhante de E.

"Muito bom este hospital para crianças. adorei o atendimento, todos bem preocupados com o bem estar do meu pequeno." C.G.M.

"Utilizei já por duas vezes e gostei muito. Ótima Equipe de profissionais em todos os setores." C.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

SUGESTÕES: "Escutar mais o que a sabe sobre a saúde do filho, melhoraria o atendimento. Trazer mais informações sobre anemia falciforme é necessário para equipe médica e de enfermagem." C.

"Está excelente. Acredito que ficaria melhor com uma TV de desenhos para as crianças, onde eles iriam se distrair assistindo." G.P.M.

Para garantir o sigilo dos pacientes e acompanhantes, os nomes foram abreviados pelas iniciais. Em alguns casos por não haver o nome completo, encontra-se apenas a inicial do primeiro nome.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 41%, o que equivale a 248 dos 606 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 56%, o que equivale a 340 dos 606 usuários entrevistados.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0 (0%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0 (0%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Desde a inauguração do Centro de Saúde Infantil- CSI não foram constatados óbitos. Não havendo por tanto prontuário de óbito para ser revisado.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	1.195 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	1.195 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela: São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

Entre o dia 05/09/2022 (Inauguração sob gestão do INTS) e o dia 30/09/2022, o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 28:30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
-----------	------	--------------------	-----------

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4.338 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	4.338(100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde: Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistemas.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

Entre o dia 05/09/2022 (Inauguração sob gestão do INTS) e o dia 30/09/2022 o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 0:47:23 minutos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	5.919(100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	5.919 (100%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Entre o dia 05/09/2022 (Inauguração sob gestão do INTS) e o dia 30/09/2022, o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 26:69 minutos.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	50 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	5.919

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HSM-I	9	18,37
2	Hosp. Osiris Florindo – HOF	13	26,53
3	Convênio	0	0,00
4	Hosp. Luzia Pinho Melo – HLPM	19	38,78
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-IT	1	2,04
6	Hosp. Geral de Guarulhos	3	6,12
7	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	0	0,00
8	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquá	3	6,12
9	Residência	0	0,00
10	Hosp.Municipal de Mogi das Cruzes	1	2,04
Total (geral)		49	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

Conforme descrito, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para Hospital Luzia Pinho de Melo- HLPM com 38,78 %, em seguida para Hospital Osiris Florindo- HOF com 26,53% e Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba- HSM-I com 18,37%.

QUANTITATIVO DE TRANSFERÊNCIAS POR ESPECIALIDADES

Avaliação Cirúrgica Pediátrica:	09 (18 %)
Avaliação de Bucomaxilo:	01 (2,0%)
Avaliação de Neuro + TC:	01 (2,0%)
Avaliação de Ortopedia:	09 (18 %)
Avaliação Neurologia:	04 (8,0%)
Avaliação de Otorrino:	01 (2,0%)
Internação Enfermaria:	15 (30%)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Internação UTI:	05 (10%)
TC de Crânio:	02 (4,0%)
Vaga Zero:	03 (6,0%)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.274 (97%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.610 (100%)

Fonte: Banco de dados do Departamento Pessoal e Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Nº de Horas p/ Categoria Profissional CSI			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
Enfermeiro	2.880	2.832	98,33%
Técnico De Enfermagem	6.480	6.264	96,67%
Técnico Coletador	900	876	97,33%
Farmacêutico	900	852	94,67%
Assistente Social	450	450	100,00%
Total	11.610	11.274	97,1%

Fonte: Banco de dados do Departamento Pessoal e Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Horas Líquidas (Geral)	18.590
------------------------	--------

ANALISE CRÍTICA:

O total de horas por categoria profissional, conforme o plano de trabalho, é referente ao período de 30 dias.

O percentual de 97%, deu-se devido a vaga em aberto nos setores de serviço social e Farmácia

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	643 (3%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	20:596:27.

Fonte: Banco de dados do Enfermeiro Administrativo, responsável pelo Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões.

Em todo o treinamento foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

A maioria dos treinamentos foram voltados para os fluxos que foram adotados na unidade.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	24(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	23(96%)

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

ANALISE CRÍTICA:

Existe uma divergência entre o número total de médicos prestadores de serviço (24), e a quantidade de médicos cadastrados no CNES (23). Este profissional já foi identificado e seu cadastro providenciado.

11. COMISSÕES

COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Herica Cecilia Calmon Souza Borges;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Herica Cecilia Calmon Souza Borges;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	13:00 às 14:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

DATA DE ABERTURA:

Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA:

Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado;
- VII. Zaqueis Naliate Junior.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	10:00 às 11:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	10:00 às 11:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	10:00 às 11:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Herica Cecília Calmon Souza Borges;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	09:00 às 10:00

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA:

20 setembro de 2022.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Herica Cecilia Calmon Souza Borges;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	08:00 às 09:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro.

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Herica Cecília Calmon Souza Borges;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA:

20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO:

Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento,

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Herica Cecília Calmon Souza Borges;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	20/09/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
2º	13/10/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
3º	03/11/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00
4º	01/12/2022	Sala da Coordenação	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

12. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Taxa de Adesão Colaboradores Treinados			
Mês	Nº Colaboradores Mês	Nº Colaboradores Treinados	Taxa
Norma NR32	50	39	78%
Descarte de perfuro cortante	50	39	78%
Notificação Compulsória	23	22	96%
PCR Neonatal	42	42	100%
Qualidade Assistencial	38	38	100%
E-SUS	3	3	100%
Prontuário eletrônico	56	56	100%

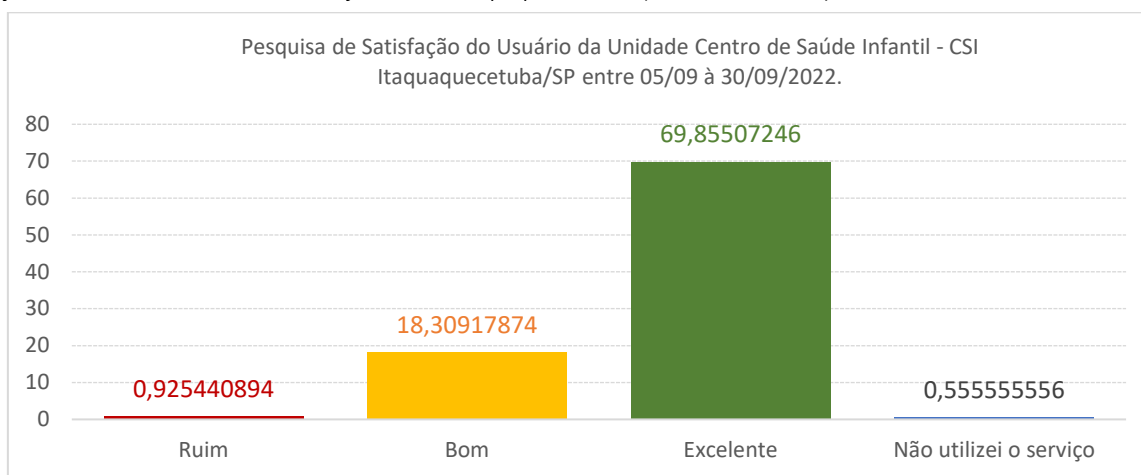
Fonte: Núcleo de Educação Permanente. Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

13. OUVIDORIA

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	3	0,87	61	17,68	279	80,87	1	0,17
2	Organização e Limpeza	0	0,00	57	16,52	277	80,29	4	0,67
3	Estrutura Física	2	0,58	70	20,29	261	75,65	5	0,83
4	Equipe Médica	7	1,20	71	20,58	256	74,20	1	0,17
5	Equipe de Enfermagem	2	0,58	54	15,65	271	78,55	9	1,50
6	Tempo de Espera	8	2,32	66	19,13	102	29,57	0	0,00
Total (geral)		4	0,93	63	18,31	241	69,86	3	0,56

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

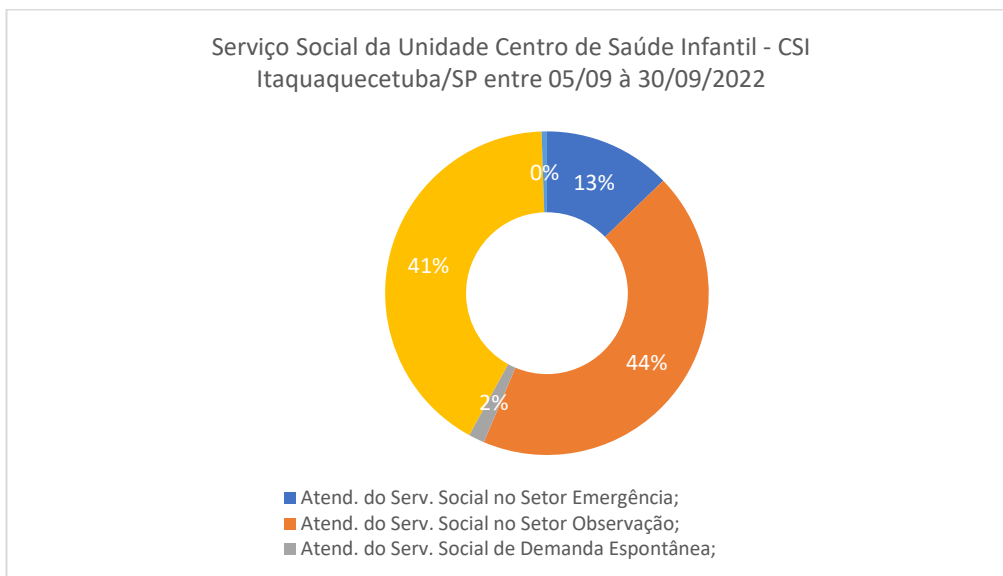
14. SERVIÇO SOCIAL

No mês de julho de 2022, o Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de 188 pacientes atendidos, sendo distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP entre 05/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	24	13
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	82	44
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	3	2
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	78	41
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	1	1
Total (geral)		188	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

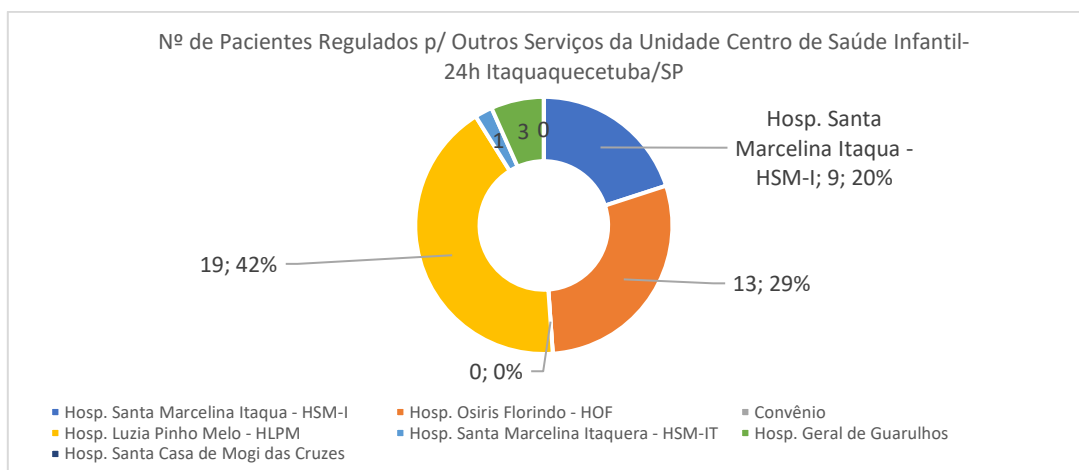


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

15. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquã - HSM-I	9	18,37
2	Hosp. Osiris Florindo – HOF	13	26,53
3	Convênio	0	0,00
4	Hosp. Luzia Pinho Melo – HLPM	19	38,78
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-IT	1	2,04
6	Hosp. Geral de Guarulhos	3	6,12
7	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	0	0,00
8	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquã	3	6,12
9	Residência	0	0,00
10	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes	1	2,04
Total (geral)		49	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

16. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA		SETEMBRO CAIXA	
ITENS DE DESPESAS	CSI MENSAL	CENTRO DE SAUDE - INFANTIL	
1. Pessoal			
Salários	321.337,56	7.673,71	
Encargos Sociais	25.707,00	2.381,38	
Benefícios	50.616,06	11.594,60	
Provisionamento	110.348,60	1.698,21	
Outras contratações	28.050,41	179,34	
Contratação de Profissionais Médicos	630.000,00	-	
SUTOTAL 01	1.166.059,63	23.527,24	
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	6.000,00	7.660,00	
Material-Médico Hospitalar	36.000,00	27.273,36	
Medicamentos	27.000,00	159.129,40	
Uniforme e EPI	3.533,33	-	
Gases Medicinais	6.000,00	-	
Material de Manutenção em Geral	3.000,00	-	
SUTOTAL 02	81.533,33	194.062,76	
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.500,00	3.109,00	
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	-	
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	-	
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	-	
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	43.666,67	-	
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	-	
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	-	
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	4.950,08	-	
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	-	
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	44.000,00	-	
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	-	
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00	-	
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	-	
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	41.230,00	-	
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	25.600,00	-	
Serviços de dedetização / Desratinização	2.000,00	-	
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	-	
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00	-	
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	-	
Seguro Predial	2.000,00	-	
Serviços de Ações de Saúde	85.154,45	-	
Jovens Aprendiz	7.950,00	-	
SUTOTAL 03	397.292,20	3.109,00	
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	-	
Telefonia	2.000,00	-	
SUTOTAL 04	4.000,00	-	
5. Despesas Gerenciais			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	98.933,11	-	
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	-	
SUTOTAL 05	100.433,11	-	
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.749.318,28	220.699,00	

Fonte: Prestação de contas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP (Setembro de 2022)

17. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos municípios de Itaquaquecetuba, um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior

Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade em sua inauguração, promovendo uma assistência de qualidade.

No dia 05 de setembro, foi realizada inauguração da unidade, com a presença de todo o corpo de recursos humanos. Iniciando o serviço voltado exclusivamente a pediatria.



Setembro Amarelo

Ainda em setembro, que é uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio. Ocorreram ações de conscientização e sensibilização dos colaboradores, quanto a importância de uma escuta qualificada e voltada para a humanização e acolhimento. Salientamos nessa campanha que os sinais emocionais e psicológicos devem ser validados, sem preconceitos e estigmas.



Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde.

Por fim, destacamos que a meta foi atingida dentro do prazo estipulado, visto que além da criação de plano de projeto para habilitação da UPA, a execução do plano está sendo realizada.

Descritivo	Meta	Realizado	Análise
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	96%	Existe uma divergência entre o número total de médicos prestadores de serviço (24), e a quantidade de médicos cadastrados no CNES (23). Este profissional já foi identificado e seu cadastro providenciado.
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	08% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	6%	3% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	0%	Não ocorreu óbito no período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	97%	7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	157,3	114	66 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1646	5919	4.273 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1648	6.166	9943 ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP (05/09 à 30/09/2022)