

Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 03/2023



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

**GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

**GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

**COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Aline Nogueira Vieira

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

**FARMACÊUTICO - RT:**

Luciene Aparecida Silva

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

### 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

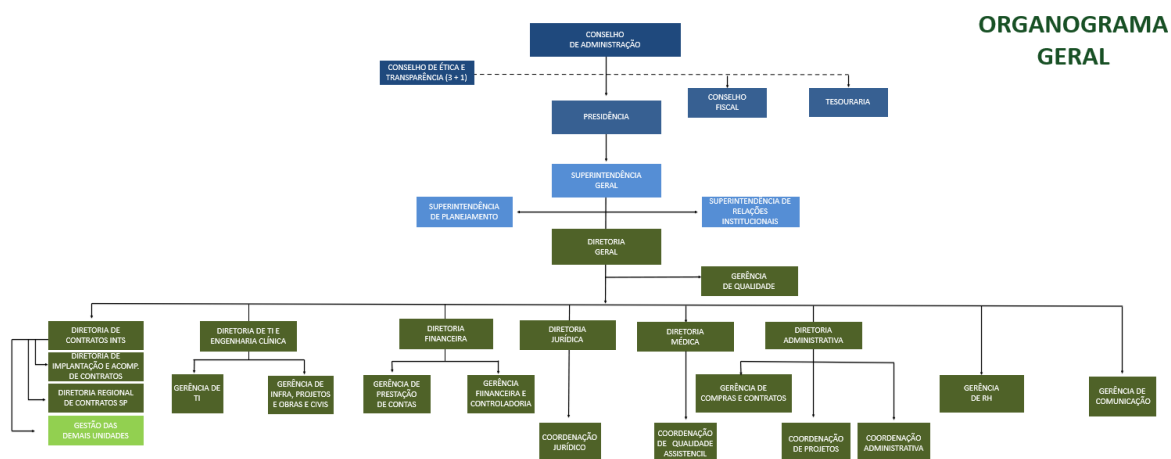
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

## 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

### 3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

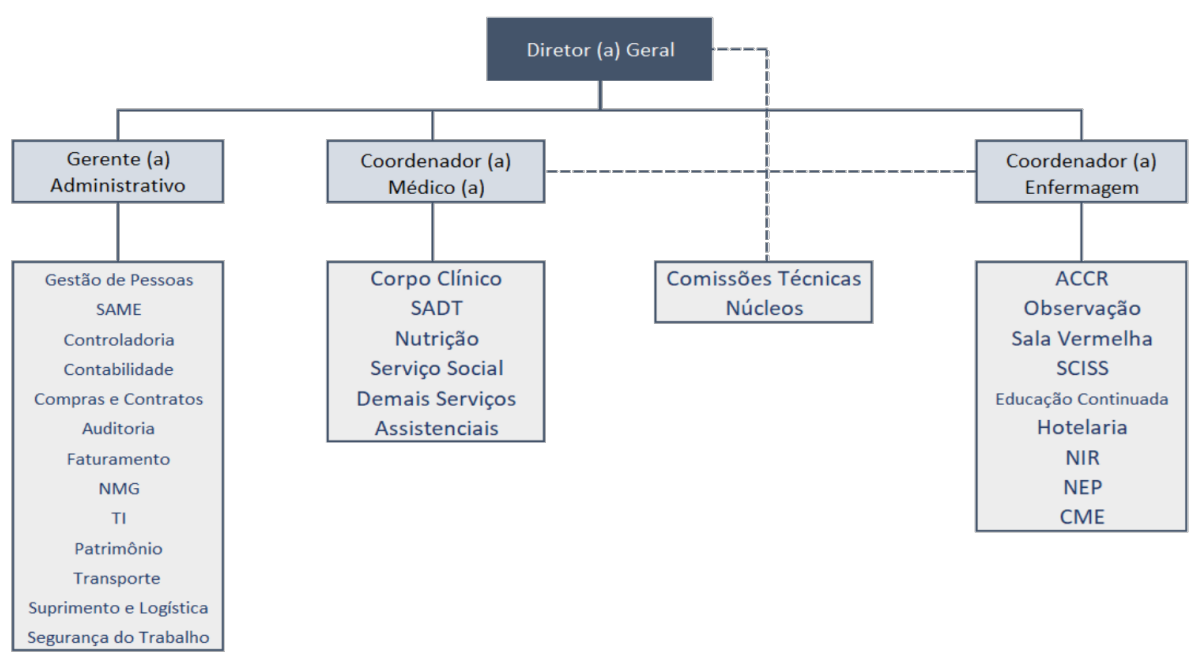
### 3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

### 4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Como poderemos observar no quadro abaixo, na equipe de enfermagem o percentual não atingiu os 100%, devido a pedidos de desligamentos de colaboradores, mas que os processos seletivos para o preenchimento das vagas foram realizados.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	18	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	18	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	2	40
21	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
22	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
<b>TOTAL</b>				<b>107</b>	<b>104</b>	<b>97</b>

Fonte: \* Carga Horaria Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

#### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Nº DO CONTRATO	CONTRATADO	CNPJ	OBJETO DO CONTRATO
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/000 1-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/000 1-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/000 1-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/000 1-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 560/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/000 1-00	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materiais de construção

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 593/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/000 1-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/000 1-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/000 2-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/000 1-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
CTR 276/2022 1º ADT A Alteração do CNPJ do Contratante	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/000 1-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/000 1-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	GLOBAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/000 1-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 497/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	ITAQUALUX MATERIAIS ELÉTRICOS EIRELI	34.504.012/000 1-75	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materias de construção.
CTR 464/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/000 1-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/000 1-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 331/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA 46465550857	37.033.749/000 1-45	Prestação de serviços gráficos
CTR 279/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/000 1-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/000 1-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 281/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/000 1-49	Contratação de empresa para o fornecimento de uniformes

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 306/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante 2º ADT Readequação do escopo contratual	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/000 1-49	Contratação de empresa especializada em material de expediente.
CTR S/N 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS PRÓPRIOS LTDA - EPP	10.853.907/000 1	Locação de Imóvel
CTR 308/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/000 1-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/000 1-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	NOXDOCK ADMINISTRAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/000 1-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/000 1-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/000 1-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers
CTR 636/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante 2º ADT Readequação do escopo contratual	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/000 1-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante 2º ADT Readequação do escopo contratual	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/000 1-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante 2º ADT Readequação do escopo contratual 3º ADT Inclusão de Escopo e Valor	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/000 1-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 532/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante 2º ADT Readequação do escopo contratual	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/000 1-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/000 1-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/000 1-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/000 1-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/000 1-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022 1º ADT Ampliação do objeto 2º ADT Alteração do CNPJ do Contratante 3º ADT Correção de erro material, redução de escopo e ampliação de escopo.	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/000 4-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/000 1-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CSI 24HRS 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/000 1-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 562/2022 º ADT Ampliação do Escopo 2º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/000 1-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A 1º ADT Alterações do Escopo 2º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/000 1-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/000 1-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/001 5-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.
CTR 288/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/000 1-17	Locação de equipamentos médico-hospitalares
CTR 294/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/000 1-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/000 1-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/000 1-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 22/0871 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/000 1-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022 1º ADT Alteração do CNPJ do Contratante	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/000 1-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Abril de 2023.

### 5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/03/2023	36,3	5,1
2	03/03/2023	38,5	5,4
3	06/03/2023	69,6	9,8
4	08/03/2023	29,5	4,2

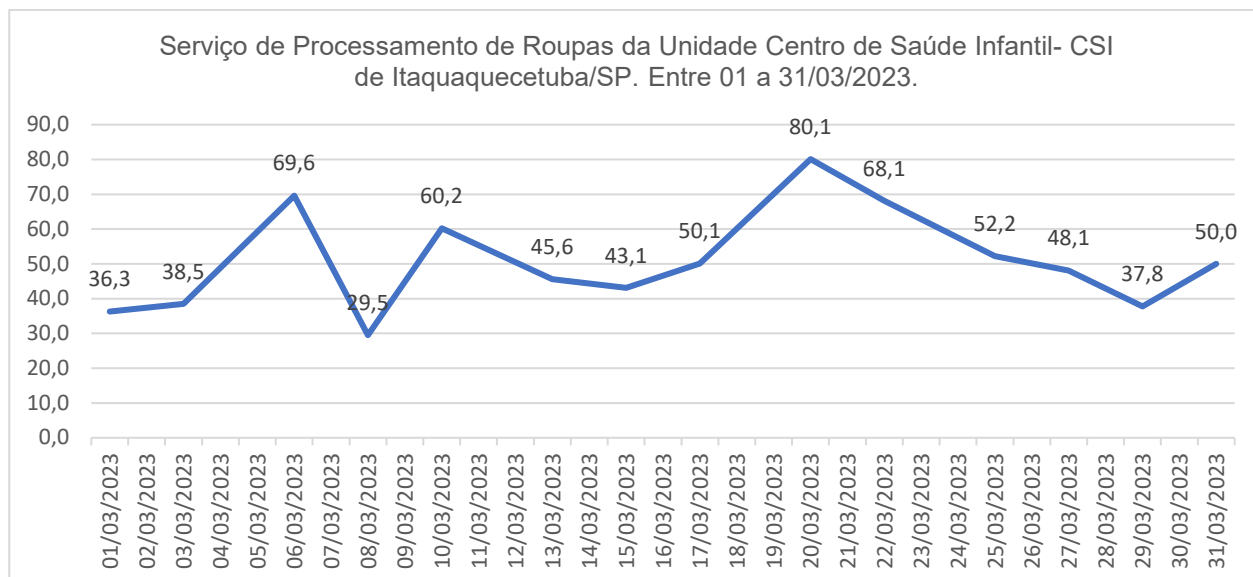


## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

5	10/03/2023	60,2	8,5
6	13/03/2023	45,6	6,4
7	15/03/2023	43,1	6,1
8	17/03/2023	50,1	7,1
9	20/03/2023	80,1	11,3
10	22/03/2023	68,1	9,6
11	25/03/2023	52,2	7,4
12	27/03/2023	48,1	6,8
13	29/03/2023	37,8	5,3
14	31/03/2023	50,0	7,1
<b>Total (geral)</b>		<b>709,2</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na roupa utilizada no decorrer do mês:



Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	22,88	Kg
Média de Processamento de Rouparia por pacientes em observação	3,43	Kg

Fonte: Enfermeiro administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

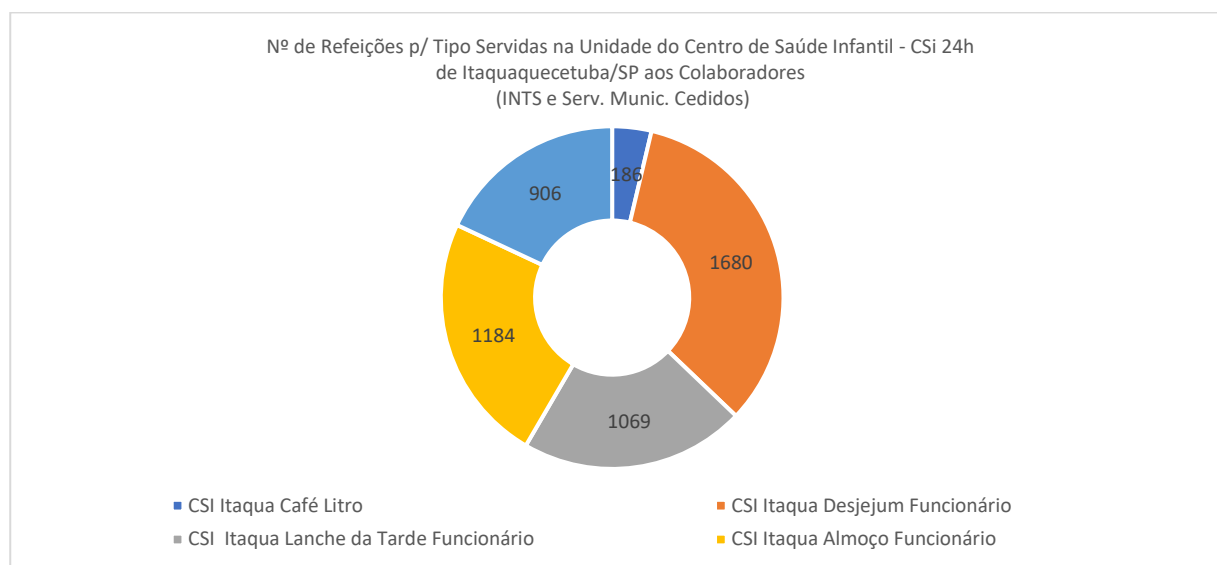
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	186	3,70
2	Desjejum Funcionário	1680	33,43
3	Lanche da Tarde Funcionário	1069	21,27
4	Almoço Funcionário	1184	23,56
5	Jantar Funcionário	906	18,03
<b>Total (geral)</b>		<b>5025</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no mês:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	Água Mineral 500ml	360	22,96
2	Água Mineral 1,5L	264	16,84
3	Dieta Enteral	0	0,00

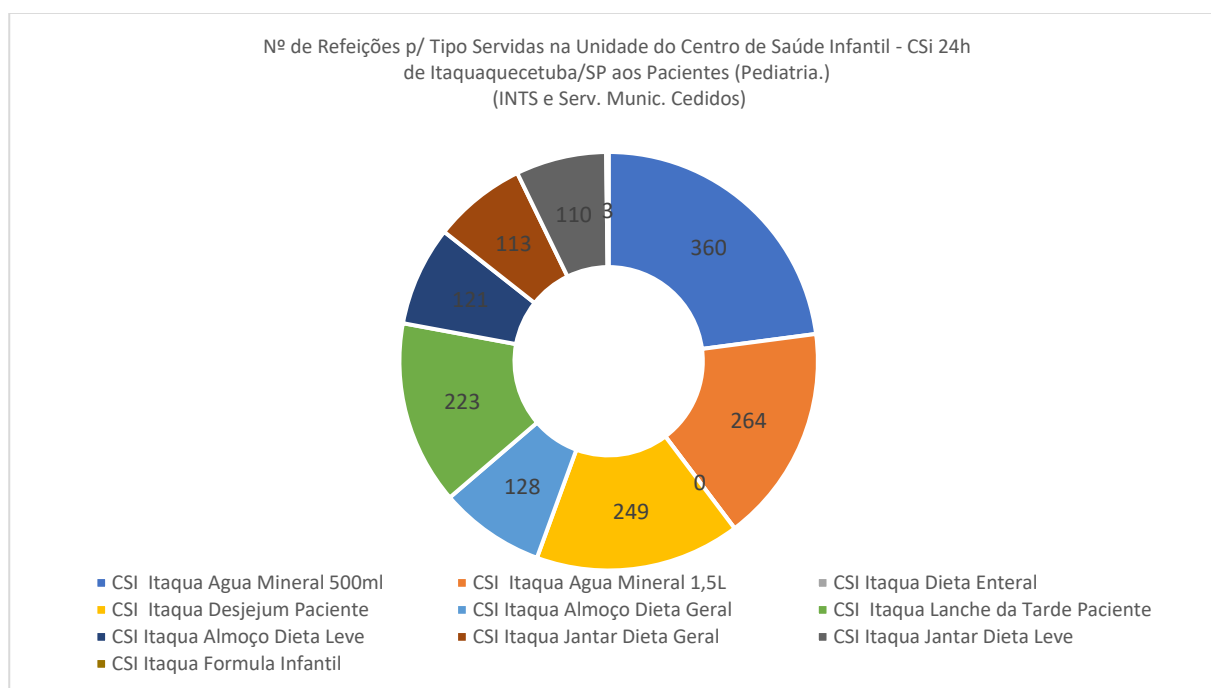
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

4	Desjejum Paciente	249	15,88
5	Almoço Dieta Geral	128	8,16
6	Lanche da Tarde Paciente	223	14,22
7	Almoço Dieta Leve	121	7,72
8	Jantar Dieta Geral	113	7,21
9	Jantar Dieta Leve	110	7,02
10	Formula Infantil	3	0,19
<b>Total (geral)</b>		<b>1568</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, o desjejum a pacientes é a maior quantidade de refeições servidas no mês.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	84	88,42
2	Impressoras Multifuncional	2	2,11
3	Impressora	9	9,47
Total (geral)		95	100

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	60.927

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clínica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
2	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
3	Monitor Multiparâmetro	omni	UP 7001	610	59
4	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
5	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
6	Oxímetro de pulso portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
7	Aspirador portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
8	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
9	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
10	Oxímetro de pulso	OSP10		166	
11	Monitor Multiparâmetro	mindray	umec	ETQ 304	KN09081860
12	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
13	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
14	Humidificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090
15	Humidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
16	Oxímetro de pulso portátil	OSP10		161	10EQ02557
17	Balança digital infantil	Filmetria	-	-	#VALOR!
18	Balança digital infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

19	Balança digital adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
20	Balança digital adulto	Balmak	BP-200F	-	17508
21	Monitor Multiparâmetro	Mindray	UmEC10	303	Kn09081859
22	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13740BE/00
23	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13797BE/00
24	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13597BE/00
25	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13792BE/00
26	Bomba de infusão	santronic	Icatu 4.0	-	13748BE/00

Fonte: Enfermeiro Adm. do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

O serviço e equipamentos A seguir, traremos uma tabela com os itens enviados para manutenção corretiva e/ ou calibração no período:

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Balança digital infantil	Filmetria			

Fonte: Enfermeiro Adm. do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

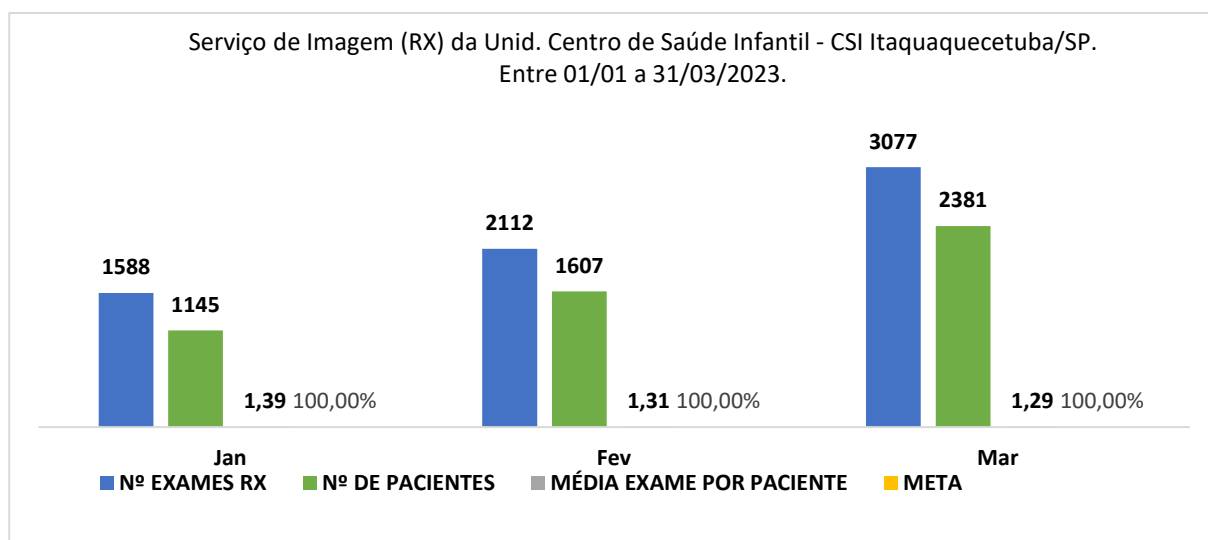
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	3077
2	Nº de Pacientes Atendidos. - RX	2381
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atendidos no Serviço (RX)	1,29

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, no período:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Aplicação de medicações ev	1	34
2	Aplicação de medicações id	1	34
3	Aplicação de medicações im	1	34
4	Aplicação de medicações sc	3	34
5	Politrauma	1	34
6	Trauma de mmii	1	34
7	Trauma de mmss	1	34
8	Protocolo transporte seguro	1	3
9	Alinhamento de indicadores	1	2
10	Compliance	2	27
11	Atendimento ao paciente politraumatizado no rx	1	4
<b>Total (geral)</b>		<b>14</b>	<b>274</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se

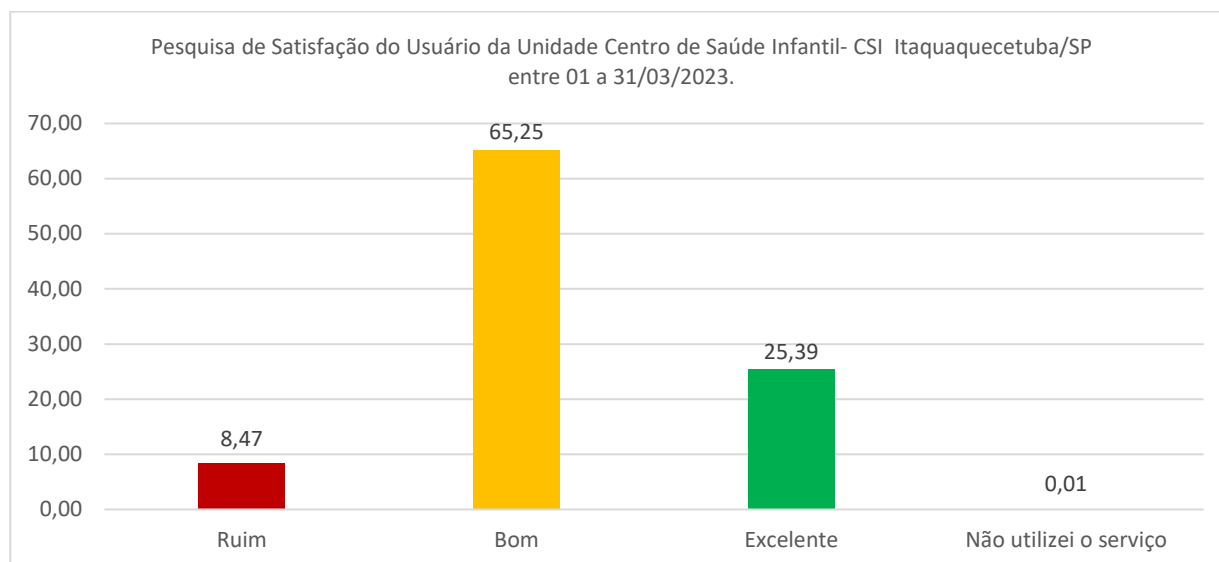
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	6	1,27	334	70,76	128	27,12	4	0,85
2	Organização e Limpeza	8	1,69	321	68,01	142	30,08	1	0,21
3	Estrutura Física	34	7,20	320	67,80	114	24,15	4	0,85
4	Equipe Médica	32	6,78	307	65,04	132	27,97	1	0,21
5	Equipe de Enfermagem	9	1,91	317	67,16	132	27,97	14	2,97
6	Tempo de Espera	151	31,99	249	52,75	71	15,04	1	0,21
<b>Total (Geral)</b>		<b>40</b>	<b>8,97</b>	<b>308</b>	<b>65,25</b>	<b>120</b>	<b>25,39</b>	<b>4</b>	<b>0,01</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 65,25%. seguido de EXCELENTE com 25,39%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

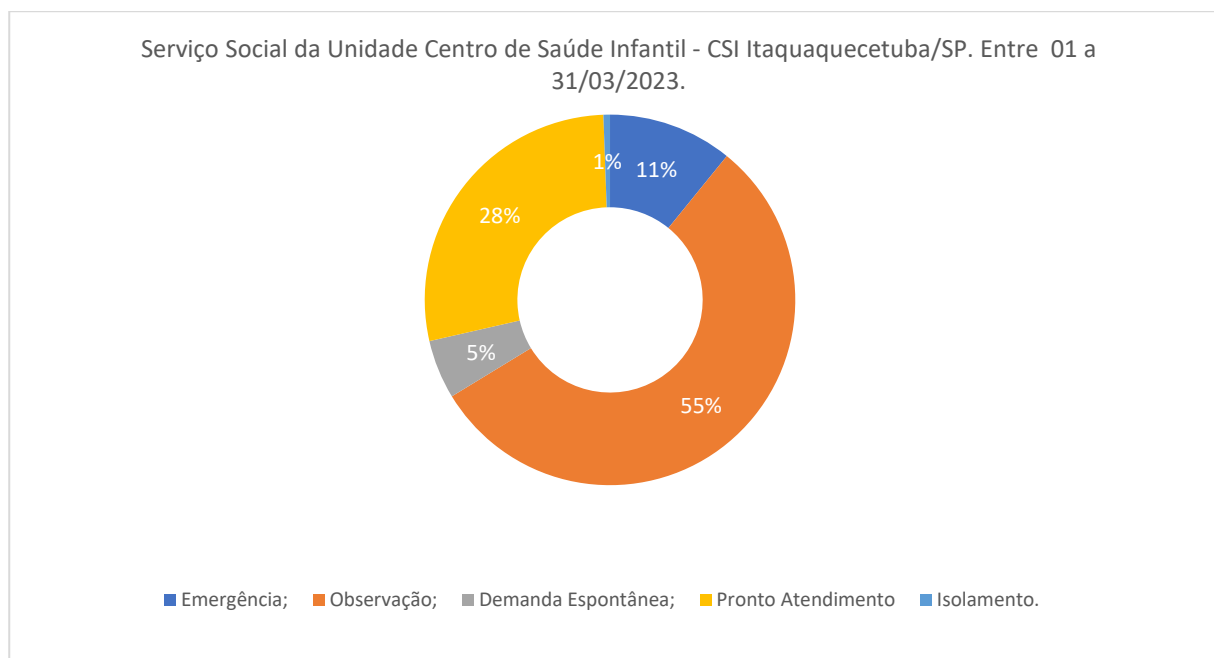
Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	19	11

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2	Observação;	97	55
3	Demanda Espontânea;	9	5
4	Pronto Atendimento	49	28
5	Isolamento.	1	1
<b>Total (geral)</b>		<b>175</b>	<b>100</b>

Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, com 55% é no setor da observação. Que se dá em virtude da atuação deste serviço com a rotina de visita beira leito diariamente; seguido pelo setor de pronto atendimento com 28%, onde o atendimento das demandas na entrada do paciente, proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas. Os números absolutos e percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/02/2023- 08:50	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2	01/03/2023- 15:45	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
3	02/03/2023 - 03:48	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
4	02/03/2023 -11:40	01 ANO	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
5	02/03/2023 - 11:40	03 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
6	02/03/2023 - 17:00	12 ANOS	Hosp. Santa Marcelina de Itaquera
7	02/03/2023 - 20:40	1 ANO	Hosp. Geral de Guarulhos
8	03/03/2023 - 00:45	07 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos
9	03/03/2023 - 09:15	11 ANOS	Hosp. Estadual de Diadema(Serraria)
10	04/03/2023 - 11:15	05 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
11	04/03/2023 - 13:30	22 DIAS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
12	05/03/2023 - 12:20	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
13	06/03/2023 - 10:50	13 ANOS	Corpo de Bombeiros
14	07/03/2023 -09:40	6 ANOS	Hosp. Estadual de Diadema(Serraria)
15	08/03/2023 - 07:40	10 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos
16	08/03/2023 - 13:20	01 MÊS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
17	08/03/2023 - 23:50	02 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
18	09/03/2023 - 08:30	09 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
19	09/03/2023 - 13:50	01 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
20	09/03/2023 - 04:10	06 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
21	10/03/2023 - 12:10	12 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
22	10/03/2023 - 12:50	16 DIAS	Hosp. Santa Marcelina de Itaquá
23	10/03/2023 - 15:50	06 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
24	11/03/2023- 15:30	09 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
25	11/03/2023- 00:00	08 DIAS	HOSP. SANTA MARCELINA - ITAQUA
26	12/03/2023- 17:10	06 ANOS	HOSP. Osiris Florindo - hrfv
27	13/03/2023 - 15:20	09 ANOS	Hosp. Estadual de Diadema(Serraria)
28	13/03/2023 - 20:04	04 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
29	13/03/2023 - 22:10	02 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
30	14/03/2023 - 00:55	04 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
31	14/03/2023 -12:00	2 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
32	15/03/2023 - 15:45	03 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
33	15/03/2023 - 19:45	07 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
34	15/03/2023 - 21:20	08 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
35	15/03/2023 - 22:05	06 ANOS	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
36	16/03/2023 - 00:43	04 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
37	16/03/2023 - 10:40	10 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
38	16/03/2023 -15:00	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
39	16/03/2023- 21:50	13 ANOS	HOSP. SANTA MARCELINA - ITAQUA
40	16/03/2023 - 21:20	04 anos	UPA JARDIM CAIUBY
41	17/03/2023 - 01:50	09 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
42	17/03/2023 - 10:40	05 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
43	18/03/2023 - 08:30	09 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
44	18/03/2023 - 17:30	07 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
45	18/03/2023 - 20:15	11 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
46	18/03/2023 -21:40	11 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
47	19/03/2023 - 08:45	10 ANOS	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
48	19/03/2023 - 11:45	03 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
49	19/03/2023 - 15:15	03 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
50	19/03/2023 - 20:48	02 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
51	20/03/2023 - 15:50	02 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

52	20/03/2023 - 20:30	06 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
53	20/03/2023- 23:10	05 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
54	21/03/2023 - 10:15	04 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
55	21/03/2023 - 11:00	06 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
56	22/03/2023 - 22:10	14 ANOS	CS 24 HORAS
57	22/03/2023- 14:45	05 ANOS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
58	22/03/2023- 15:00	03 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
59	23/03/2023 - 15:30	11 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
60	23/03/2023 - 18:10	05 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
61	23/03/2023 - 19:53	06 ANOS	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes
62	25/03/2023 - 01:20	10 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
63	25/03/2023 - 17:20	07 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
64	26/03/2023 - 14:15	11 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
65	26/03/2023 - 17:50	12 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
66	26/03/2023 - 19:30	12 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
67	26/03/2023 - 19:30	10 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
68	26/03/2023 - 21:10	03 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
69	26/03/2023 - 21:10	08 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY
70	27/03/2023 - 11:15	01 MÊS	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
71	27/03/2023 - 19:50	03 MESES	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
72	27/03/2023 - 22:33	05 ANOS	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
73	28/03/2023 - 21:30	06 ANOS	Hosp. Infantil Municipal Menino Jesus
74	29/03/2023 - 11:30	8 ANOS	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
75	29/03/2023 -20:33	04 anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
76	30/03/2023 - 20:00	01 ANO	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
77	31/03/2023 - 15:45	04 ANOS	UPA JARDIM CAIUBY

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

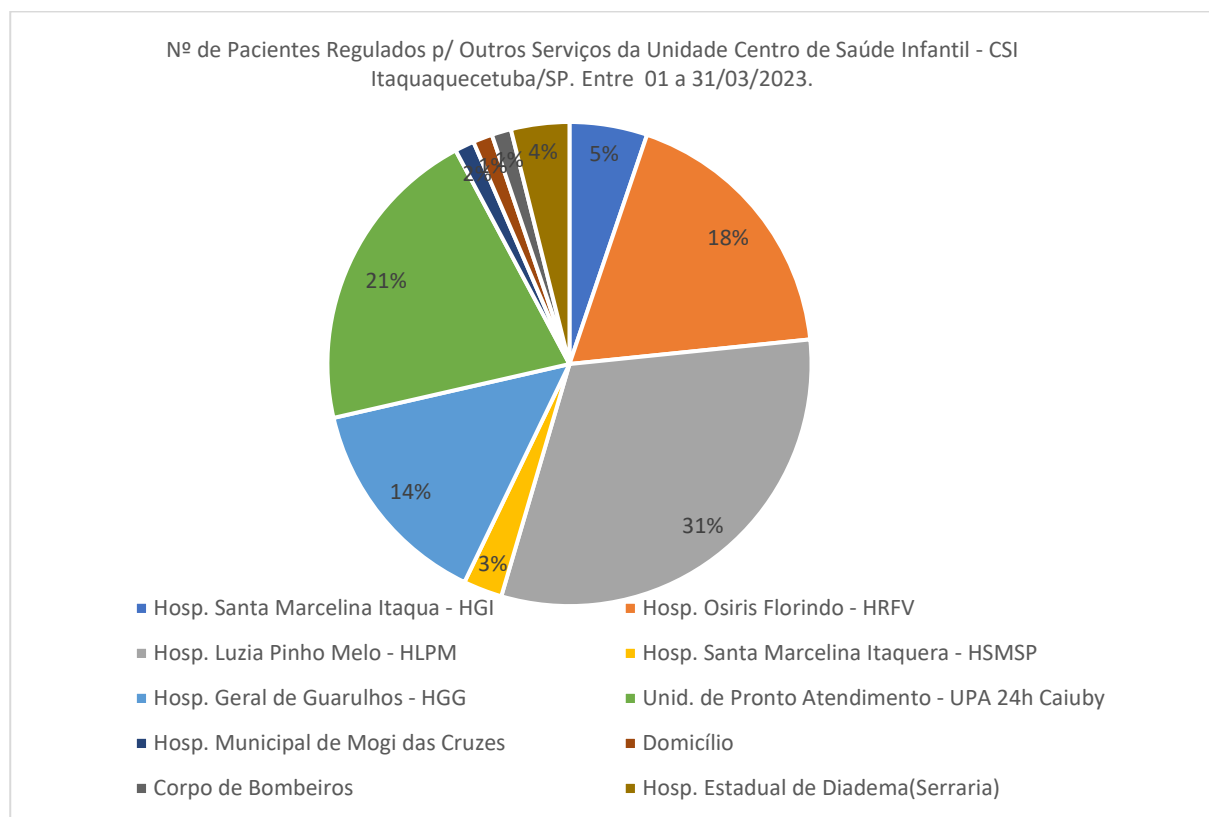
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	4	5,19
2	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	14	18,18
3	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	24	31,17
4	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	2	2,60
5	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	11	14,29
6	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	16	20,78
7	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes	1	1,30
8	Domicílio	1	1,30
9	Corpo de Bombeiros	1	1,30
10	Hosp. Estadual de Diadema (Serraria)	3	3,90
<b>Total (geral)</b>		<b>77</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM com 31,17% das remoções. Seguido por Unid. de Pronto

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Atendimento - UPA 24h Caiuby com 20,78% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

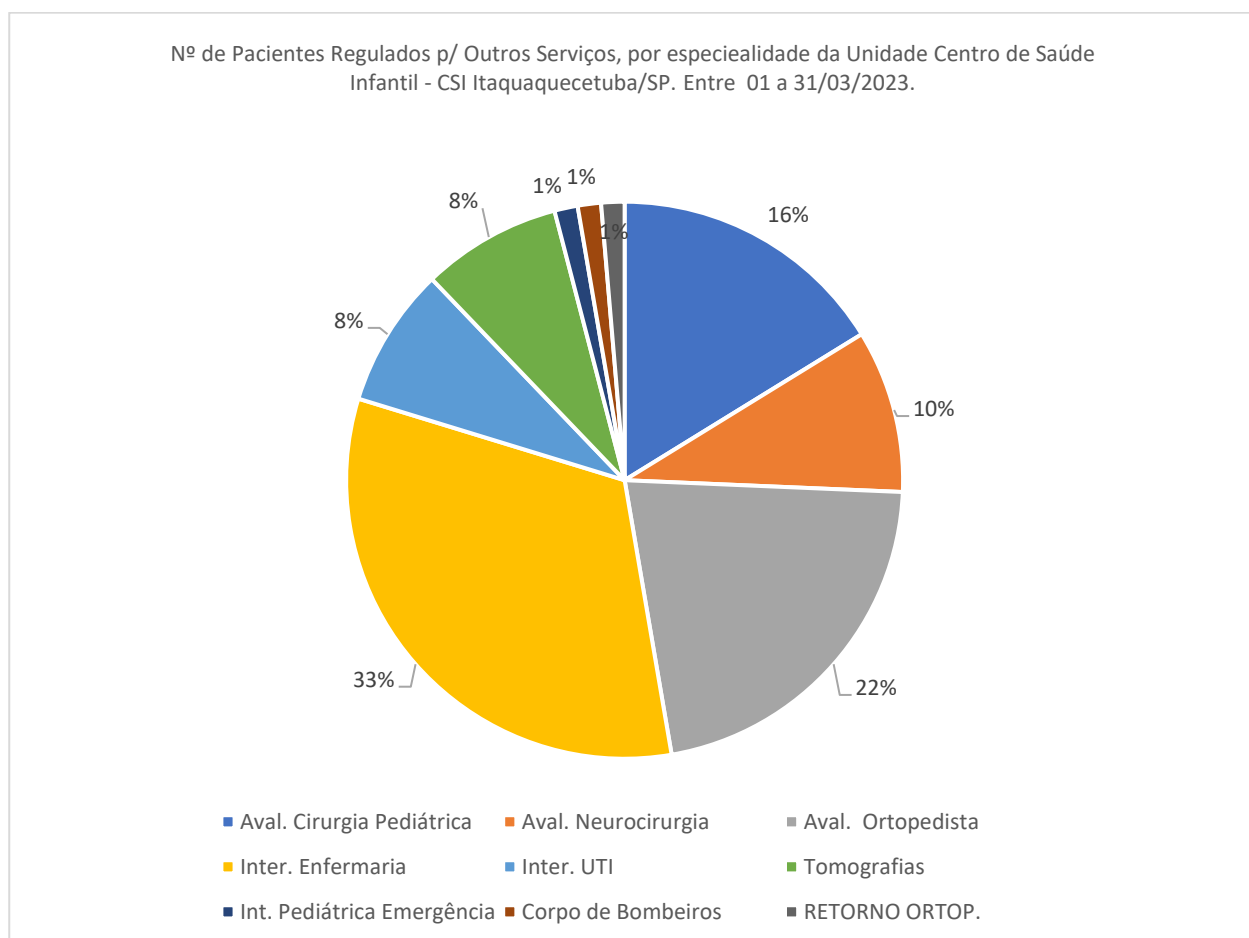
Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em enfermaria com 24 (31,17%) de transferências, seguido por avaliação ortopédica com 16 (20,78%), sendo uma média 0,51 avaliações de ortopedia de por dia.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Cirurgia Pediátrica	12	15,58
2	Aval. Neurocirurgia	7	9,09
3	Aval. Ortopedista	16	20,78
4	Inter. Enfermaria	24	31,17
5	Inter. UTI	6	7,79
6	Tomografias	6	7,79
7	Int. Pediátrica Emergência	1	1,30
8	Corpo De Bombeiros	1	1,30
9	Av.Neur+ Tc	1	1,30
10	Aval. Clínico Geral	1	1,30
11	Neonatal	1	1,30
12	Retorno Ortop.	1	1,30
<b>Total (Geral)</b>		<b>77</b>	<b>100,00</b>

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

#### Manutenção predial e mobiliário:

1. Serviço de instalação de tomada para carregar equipamentos das ambulâncias.
2. Serviço manutenção em janela de passagem, come x expurgo.
3. Serviço instalação de trinco de porta e guia de porta, sala do raio X.
4. Serviço de instalação de nicho, sala CME limpo.
5. Serviço de instalação de pressurizador

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### Climatização:

1. Manutenção preventiva e corretiva, instalação de evaporadora de água, sala morgue.
2. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, enfermaria 1.
3. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, laboratório.
4. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, farmácia.
5. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, isolamento.
6. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, corredor interno.
7. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, TI.
8. Manutenção preventiva e corretiva. Troca de filtro, sala de procedimentos.
9. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, observação 2.

### 5.12. FATURAMENTO

O faturamento de março de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

### 6. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

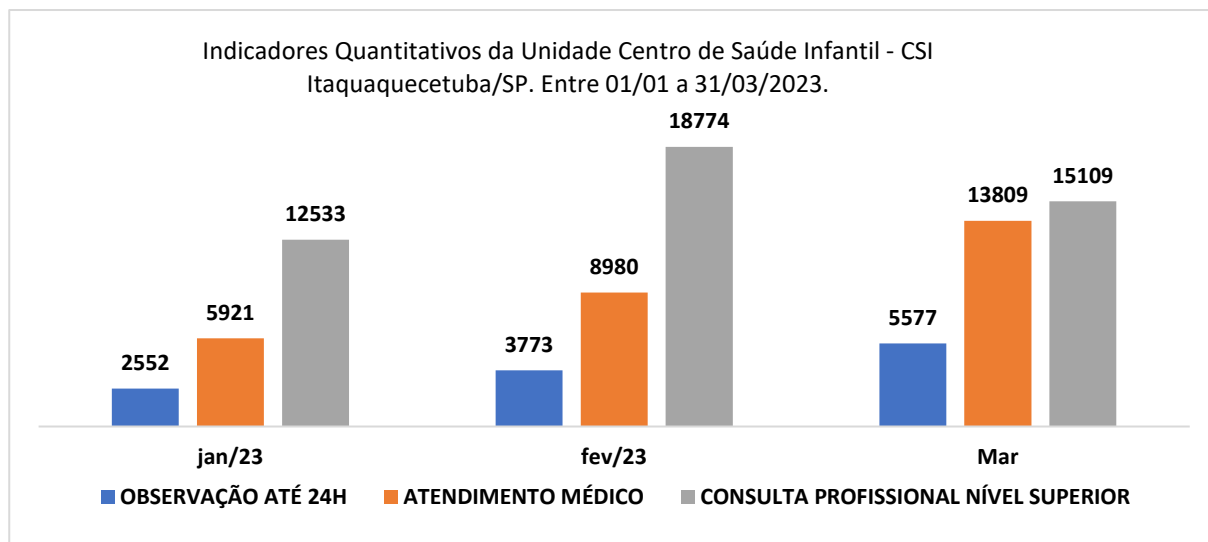
Metas quantitativas do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.				
CSI	Meta Física Mensal com incremento mês 07		Meta Física Mensal	
	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	55,2	100	5577	10103,26
Atendimento Médico	1892,9	100	13809	729,52
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1895,2	100	15109	797,22

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

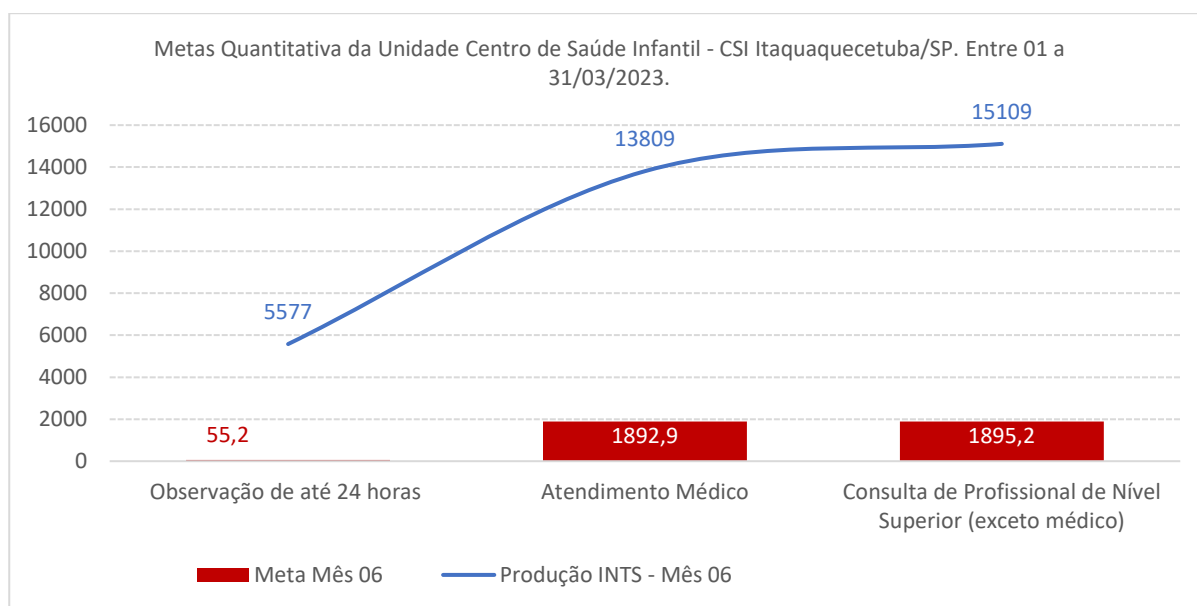
Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva crescente das quantidades de atendimentos em relação aos meses anteriores:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

### 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsicamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

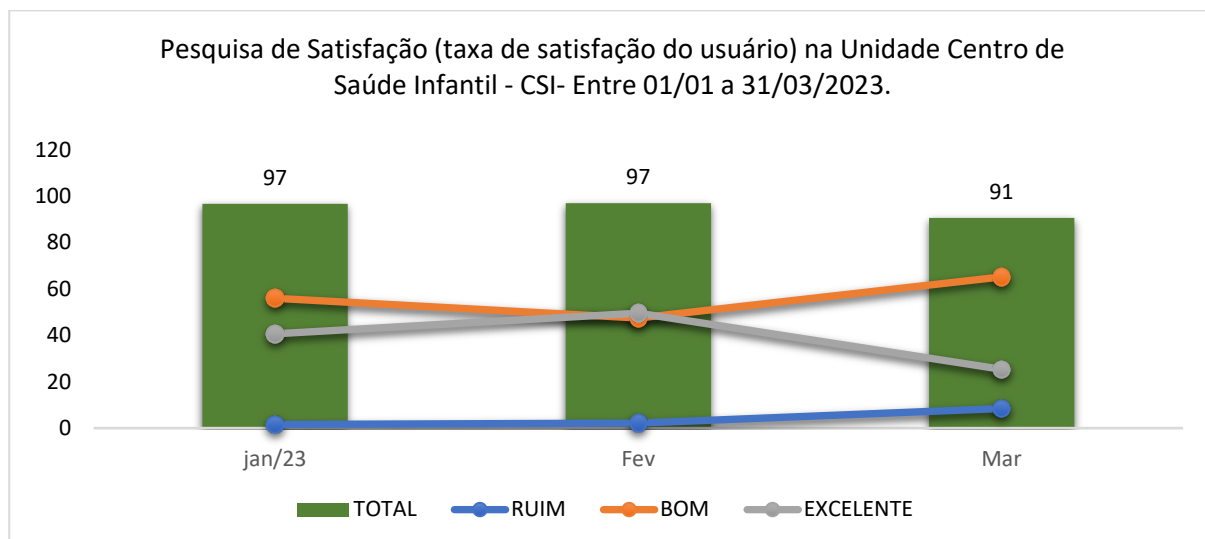
### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	472(100)
			428(91%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	40(8,47%)
			13.809
			<b>472(3,42%)</b>

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

**Em que atingimos 91% de taxa de satisfação do usuário, no mês de março de 2023**

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/03/2023.

No período entre 01 a 31 de março de 2023, não houveram óbitos na unidade, que por consequência não há prontuários a ser revisados pela comissão de óbito hospitalar. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período de 01 a 31 de março de 2023. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>3287 (100%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	3287 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/03/2023.

Dos 3287 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

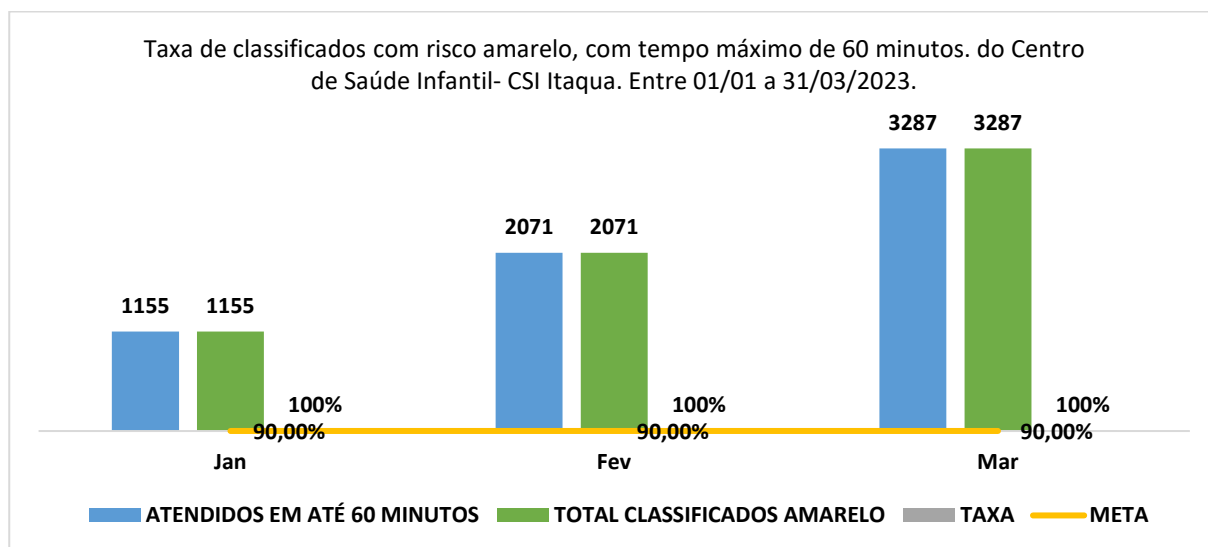
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período de 01 a 31 de março de 2023, dos 10.424 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
-----------	------	--------------------	-----------

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>10.424 (100%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	10.424 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

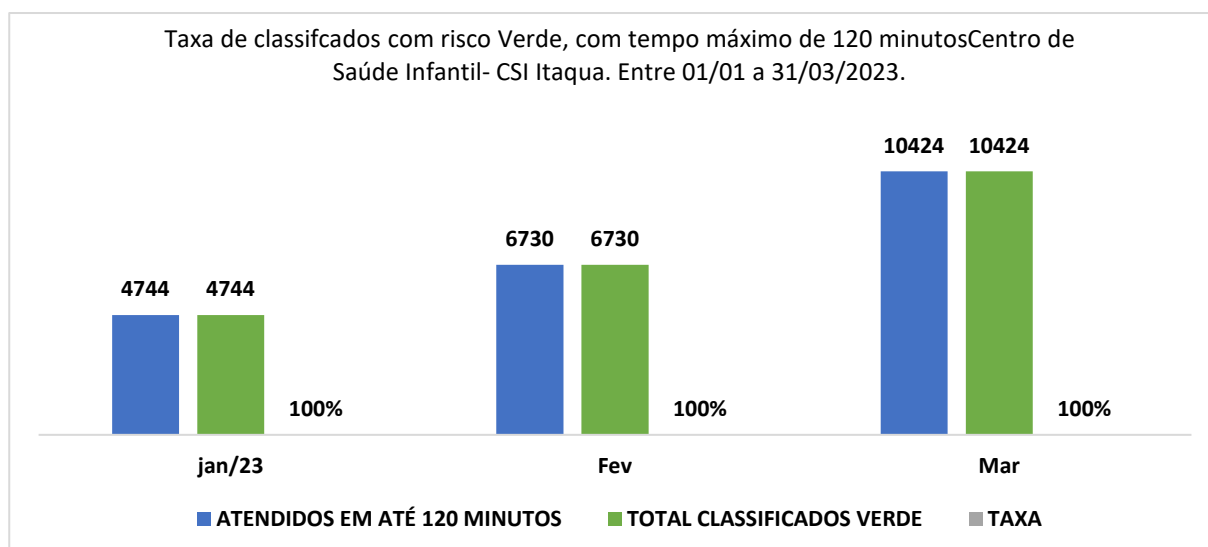
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

### 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	<b>13.809 (100%)</b>
		Total de Usuários Registrados na Recepção	13.809 (100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/03/2023.

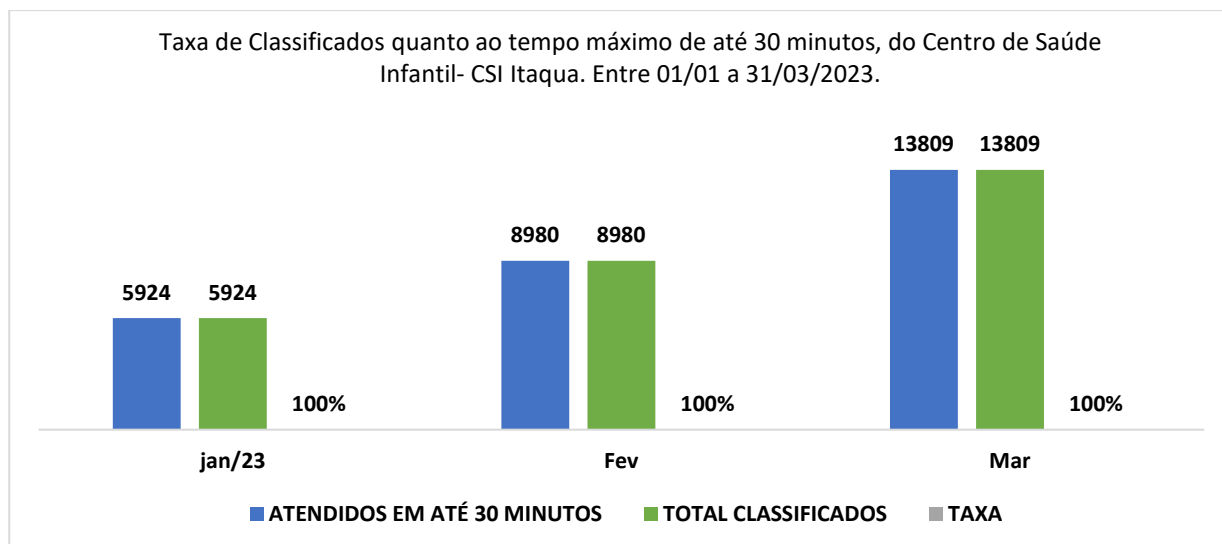
No período de 01 a 31 de março de 2023, dos 13.809 pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **100% foram classificados em menos de 30 minutos.**

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

### 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

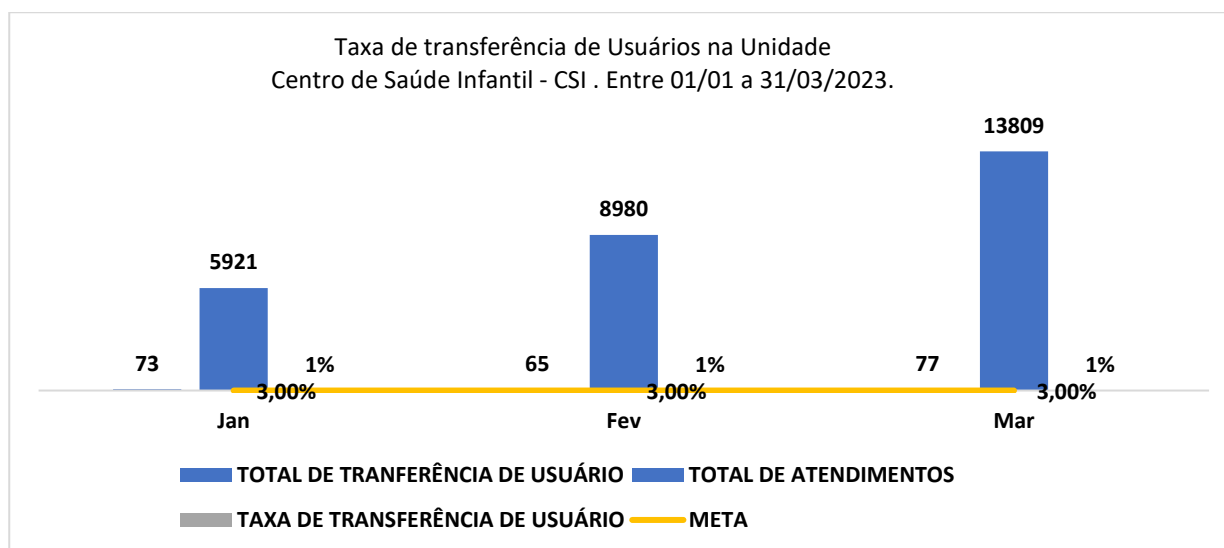
Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	77(1%)
		Total de Usuários Atendidos	<b>13.809 (100%)</b>

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/03/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

### 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

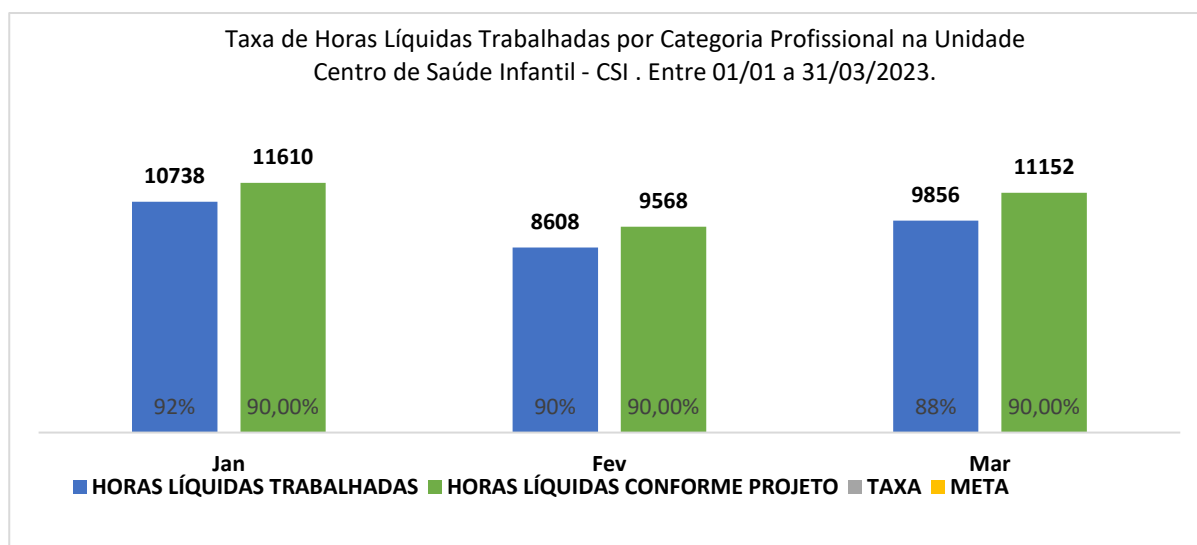
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	<b>9856 (88%)</b>
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	<b>11.152 (100%)</b>

Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

Acima, observamos que a meta contratual foi alcançada no período.

Vale salientar que houve uma correção na forma de calculo do Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho, em que a partir deste mês, o descanso semanal remunerado fosse removido das horas brutas trabalhadas.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01 a 31/03/2023.

No gráfico acima podemos observar uma queda gradativa no total de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais. Essa queda se deu pela entrega de atestados médicos e pedidos de desligamentos. As medidas cabíveis para assegurar o quantitativo de profissionais, bem como a qualidade da assistência prestadas já foram tomadas.

### 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

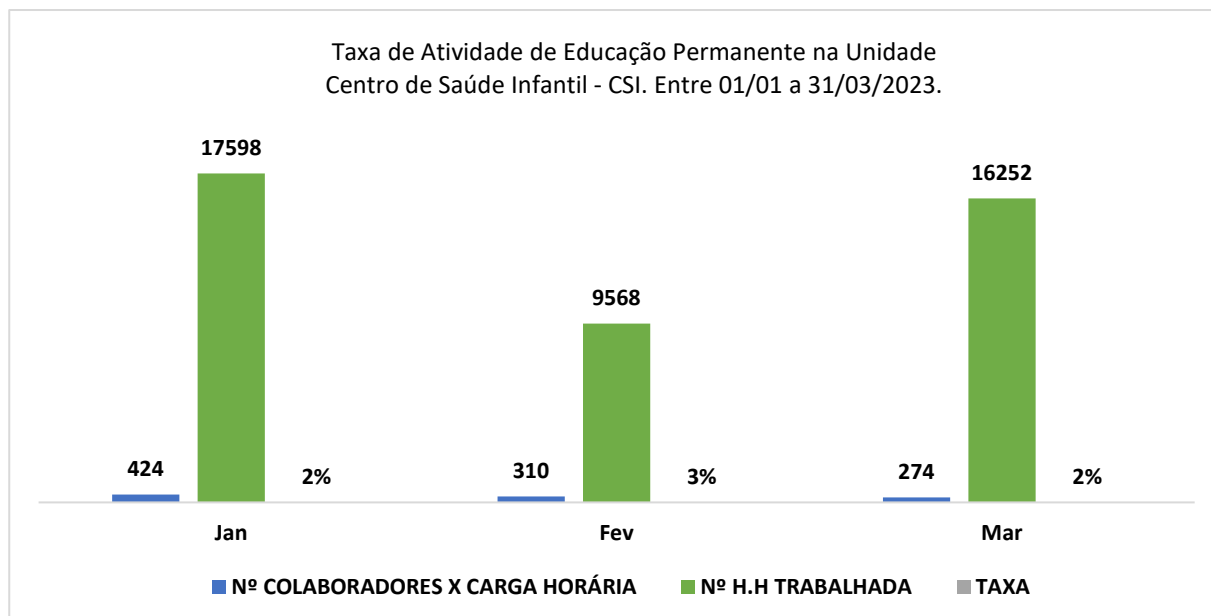
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado. Conforme evidenciado na tabela abaixo:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	274 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	<b>16.252(100%)</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquetuba/SP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/01/2023 a 31/03/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

### 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	<b>38(100%)</b>
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	<b>38(100%)</b>

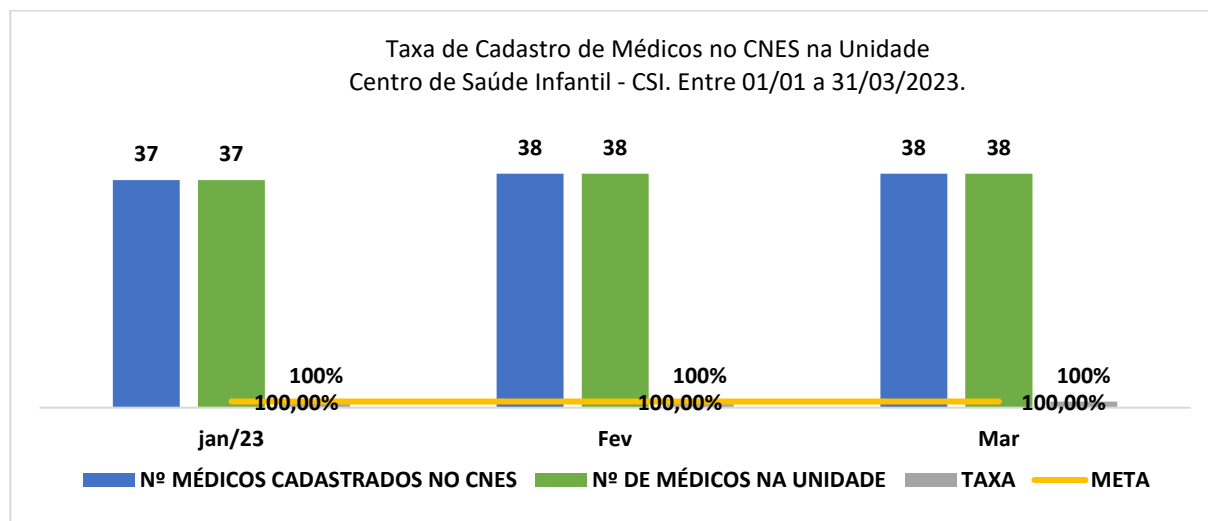
Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01 a 31/03/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionaisativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/01/2023 a 31/03/2023.

### 8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

#### 8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Thays Ribeiro dos Reis

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

### **8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

DATA DE ABERTURA: Em processo de elaboração do edital de convocação.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

JUSTIFICATIVA: Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

### **8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

DATA DE ABERTURA: 10 de fevereiro de 2023.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaqueis Naliate Junior

JUSTIFICATIVA: Aguardando CNPJ

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

**PARTICIPANTES DA COMISSÃO:**

- I. Fernando Antônio Dumouln Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

**CRONOGRAMA DE REUNIÕES:**

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

**DATA DE ABERTURA:** 20 de setembro de 2022.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

### 9.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.



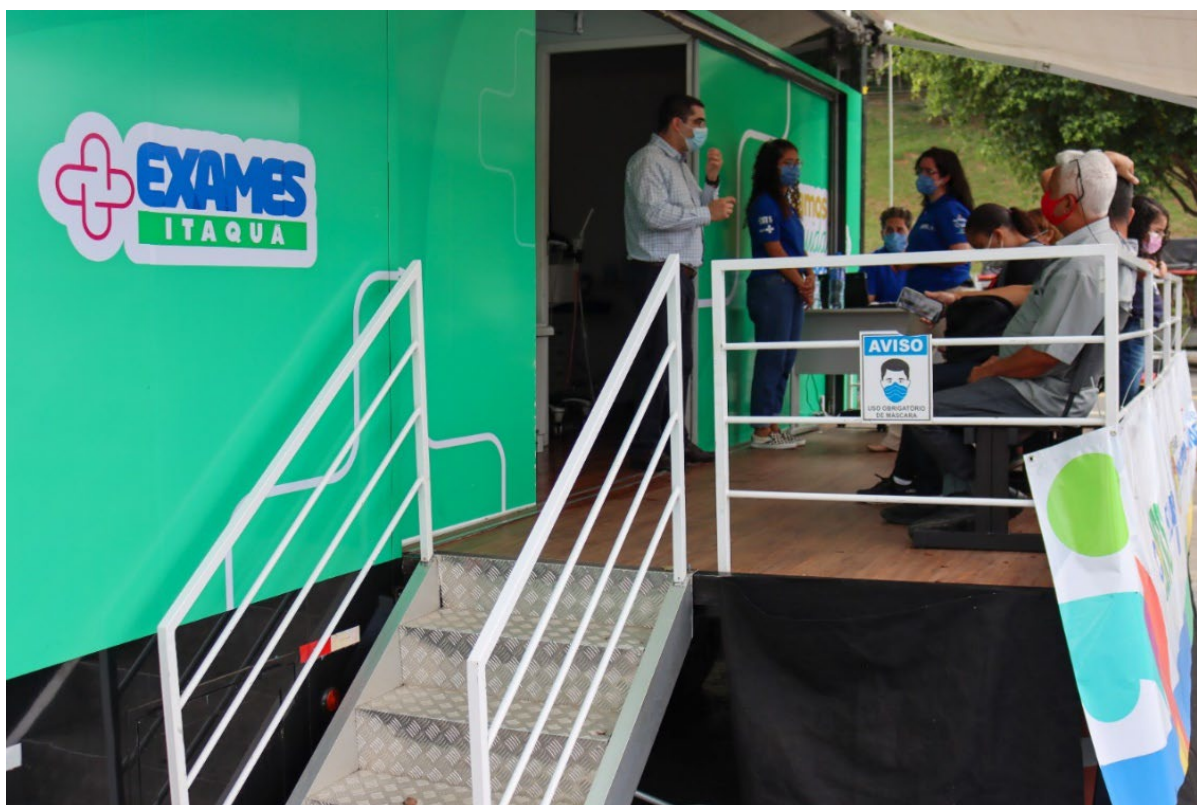
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 9.2 Mutirão de Catarata

Com o objetivo de diminuir fila de cirurgias oftalmológicas, sobretudo em áreas carentes, onde há pouca oferta de cirurgias da especialidade médica. Possibilitar cirurgia oftalmológica com eficiência, praticidade e cuidados técnicos, visando em dar assistência mais ampla suprimindo lacunas na prevenção da saúde ocular. Fornece e possibilitar a todos que possam ter sua visão com qualidade para auxílio do dia a dia.

O Projeto Oftalmologia proporcionou consulta de triagem oftalmológica, com Mapeamento de Retina, biomicroscopia, tonometria, ultrassonografia ocular com Especialista em Catarata, aqueles com indicação cirúrgica passarão pelos exames de pré-operatório, importantes para nomeação da Lente Intraocular (LIO), utilizada na Cirurgia, garantindo também, todo acompanhamento em seu Pós-operatório até alta médica.



### 10. CASES DE SUCESSOS

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

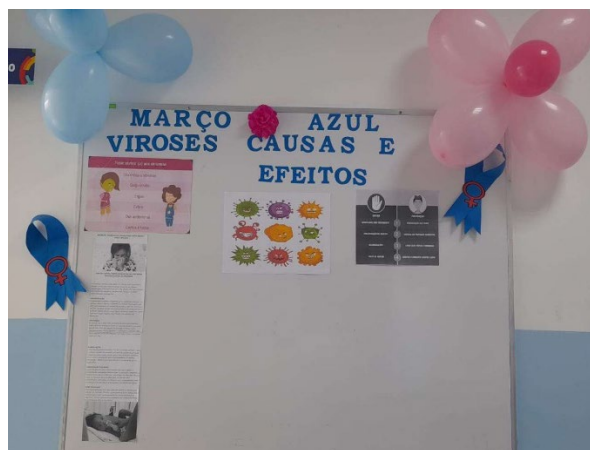
Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Arelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CSI-Serviço Social.

Vale ressaltar que as ações desenvolvidas se somam ao todo constructo Técnico Operativo do Serviço Social no CSI.

### 10.1 Março Azul – Mês de conscientização das Víruses

Presente na assistência aos usuários do CSI, distribuição para os colaboradores de lacinhos que marcar a cor do mês. Elaborado também painel com informes instrutivos sobre as Víruses e meios de identificação, tratamentos e no serviço de urgência e emergência.



### 10.2 Dia das mulheres

Com as colaboradoras e colaboradores realizamos acolhida e comemoração ao dia Mundial da Mulher 08 de Março, realizamos painel com os nomes de todas as colaboradoras, café coletivo nos plantões, reflexão sobre valorização da mulher e de conquistas pessoais respeitando suas histórias de vida, correio elegante de elogios e ofertado um brinco como presente para cada uma das colaboradoras. Também



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

trouxemos discussão sobre os serviços de Defesa e Garantia dos Direitos da Mulher, onde convidamos os profissionais da Secretária da Mulher – Itaquaquecetuba para Roda de Conserva voltada para Garantia e Defesa dos Direitos da Mulher no CSI.

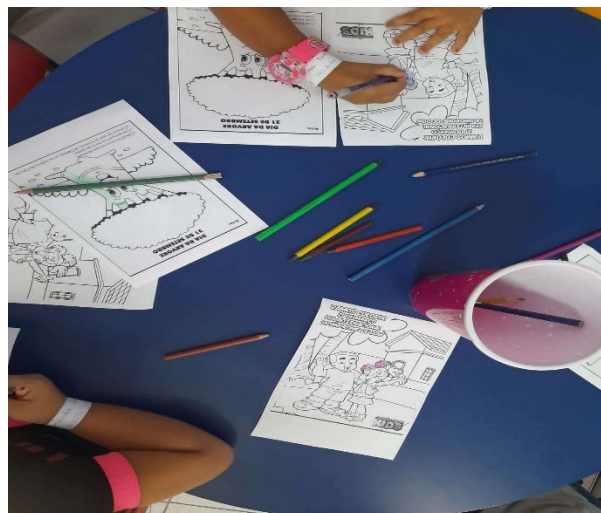


### 10.3 Dia Mundial da Infância

Voltamos nossas atividades para valorização da infância e diálogo com os genitores e responsáveis para compartilhar momentos com seus pequenos em atividades que parecem simples, mas que abrem espaço e memórias afetivas dentro de suas famílias.

Em 27/03/2023 recebemos os estudantes de Teatro da Secretária de Cultura Itaquaquecetuba, que passearam pelo CSI distribuindo doces para crianças e familiares, o que traz alento.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



### 10.4 Qualificação para preenchimento da pesquisa de Satisfação

Fechando o mês de março promoção de Educação Continuada sobre a Pesquisa de Satisfação com ênfase no preenchimento qualificado da Pesquisa e abordagem Multiprofissional – Enfermagem e Serviço Social, do paciente e familiar.





## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	91%	11% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	3,42%	0,42% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	NA	Não houveram óbitos no período.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	88%	2% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	55,2	5.577	9.103% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1892,9	13.809	629,52 % ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1895,2	15.109	697,22% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 12. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

DEMONSTRATIVO DE DESPESA		MARÇO	
ITENS DE DESPESAS	CSI MENSAL	CENTRO DE SAÚDE - INFANTIL	
		CAIXA	
<b>1. Pessoal</b>			
Salários	417.947,91		247.218,24
Encargos Sociais	33.435,83		58.608,63
Benefícios	64.463,85		16.346,36
Provisionamento	143.524,98		11.399,47
Outras contratações	28.050,41		21.092,94
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00		468.160,00
<b>SUTOTAL 01</b>	<b>1.471.922,98</b>		<b>822.825,64</b>
<b>2. Materiais de Consumo</b>			
Material - Escritório e Outros	8.000,00		15.215,90
Material-Médico Hospitalar	48.000,00		9.462,68
Medicamentos	36.000,00		13.849,72
Uniforme e EPI	4.500,00		0,00
Gases Medicinais	8.000,00		19.154,86
Material de Manutenção em Geral	4.000,00		14.102,11
<b>SUTOTAL 02</b>	<b>108.500,00</b>		<b>71.785,27</b>
<b>3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros</b>			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00		5.865,87
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00		55.872,98
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00		0,00
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00		20.370,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00		53.454,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00		73.237,33
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00		3.251,47
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60		2.790,45
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00		377,59
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00		46.182,92
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00		0,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00		44.045,67
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00		61.640,05
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00		60.024,25
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00		39.551,11
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00		1.023,75
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00		1.480,83
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00		2.263,79
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00		45.819,41
Seguro Predial	2.000,00		4.809,38
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19		117.200,00
Jovens Aprendiz	10.125,00		0,00
<b>SUTOTAL 03</b>	<b>461.461,79</b>		<b>639.260,86</b>
<b>4. Serviço de Utilidade Pública</b>			
Serviço de Internet	2.000,00		1.466,66
Telefonia	2.000,00		183,13
<b>SUTOTAL 04</b>	<b>4.000,00</b>		<b>1.649,79</b>
<b>5. Despesas Gerenciais</b>			
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	122.753,09		74.018,55
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00		0,00
<b>SUTOTAL 05</b>	<b>124.253,09</b>		<b>74.018,55</b>
<b>6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.170.137,86</b>		<b>1.609.540,11</b>

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### **13. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando os dados obtidos no período entre 01 a 28 de fevereiro de 2023; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **14. ANEXO:**

#### **14.1. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.