



Centro de Saúde Infantil- CSI 24 HORAS

Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 05/2023



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde Infantil- CSI, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Alessa Aparecida Alves do Nascimento

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Aline Nogueira Vieira

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Kelli Cristina Gonçalves Ferraz

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Luciene Aparecida Silva

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA**, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Querosz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO DE SAÚDE INFANTIL – CSI (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:**

11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:**

Av.: João Vagnotti, S/N- Centro, Itaquaquecetuba – SP, 08570-220

O CENTRO DE SAÚDE INFANTIL (CSI - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO da cidade, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica infantil, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A unidade é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, que são aplicáveis ao modelo do CSI, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

Com atendimento por demanda espontânea, o acesso aos serviços de emergência do Centro de Saúde Infantil é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende às necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

## 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, Centro de Saúde (CS 24 horas) e Centro de Saúde Infantil (CSI) em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida ao alcance das metas contratuais.

## 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO:

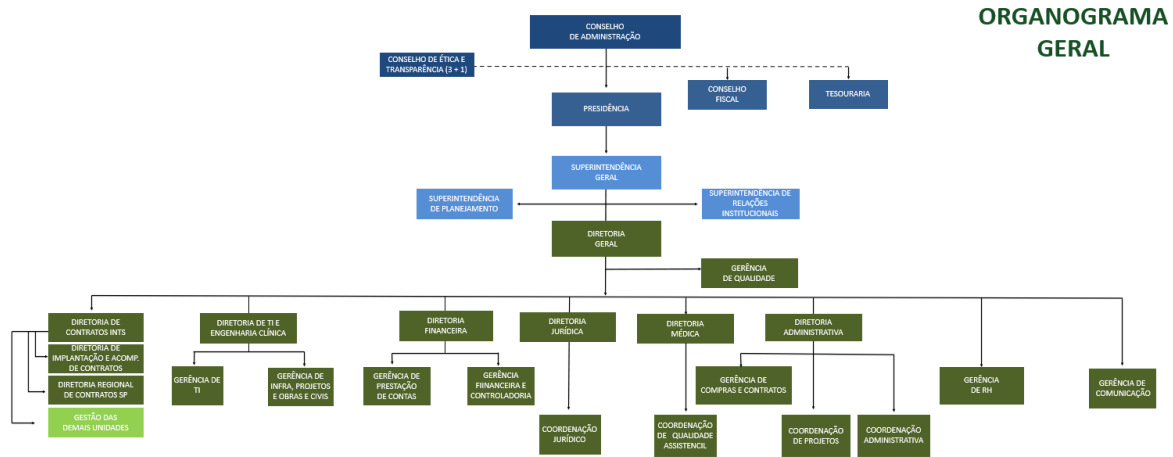
Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como prestação de contas, suporte as demandas

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

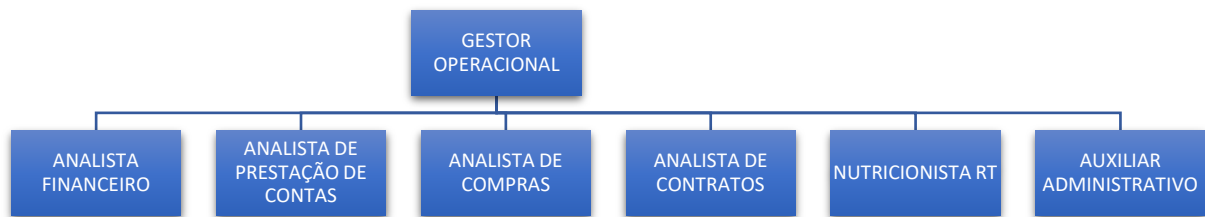
## 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

### 3.1. Organograma Sede Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

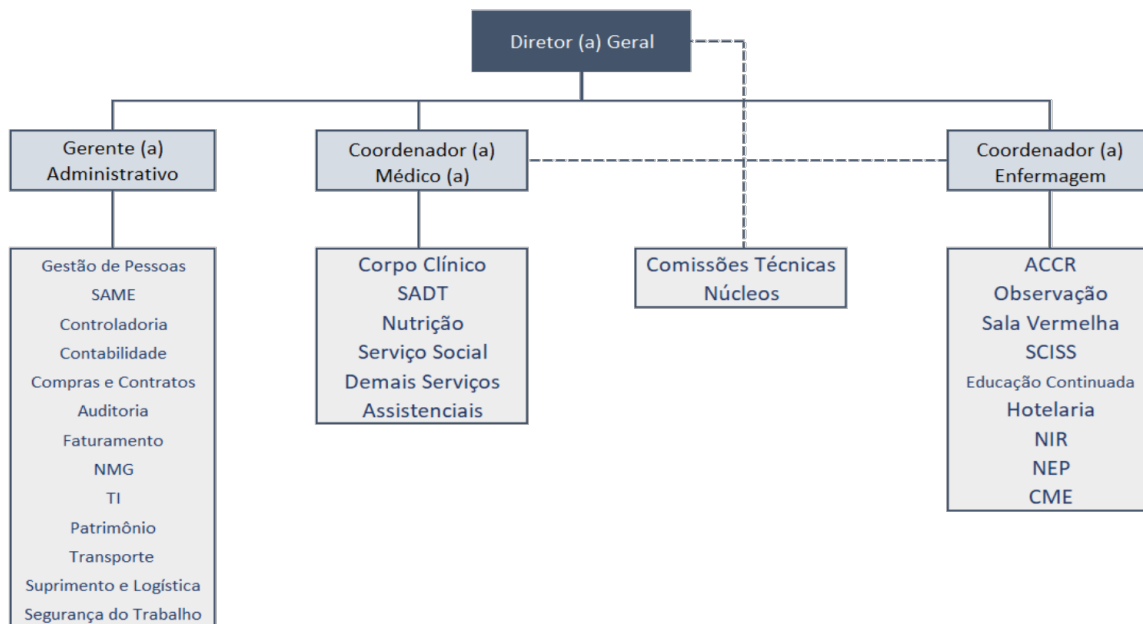
### 3.2. Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba-SP do INTS.

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

## 3.3. Organograma das Unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

### 4. RECURSOS HUMANOS:

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Como poderemos observar no quadro abaixo, na equipe de enfermagem o percentual não atingiu os 100%, devido a pedidos de desligamentos de colaboradores, mas que os processos seletivos para o preenchimento das vagas foram realizados.

Recursos Humanos da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CSI-24h	% CSI-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	8	100,0
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	100,0
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100,0
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	17	94,4
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	18	100,0
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100,0
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100,0
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100,0
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100,0
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100,0
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100,0
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100,0
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100,0
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100,0
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100,0

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100,0
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100,0
18	Farmacêutico	CLT	36	5	4	80,0
19	Orientador de Público	CLT	40	3	3	100,0
20	Técnico Coletador	CLT	36	5	2	40,0
21	Auxiliar Administrativo da Regulação Auxiliar de Serviços Gerais -	CLT	44	4	4	100,0
22	Maqueiro	CLT	44	4	4	100,0
23	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100,0
24	Assistente Social	CLT	30	3	3	100,0
<b>TOTAL</b>				<b>107</b>	<b>102</b>	<b>95</b>

Fonte: \* Carga Horária Semanal - CHS- RH Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba. Entre 01 a 31/05/2023.

## 5. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo, segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 5.1. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Num. Contrato	Nome do Cliente Fornecedor	CNPJ	Objeto
CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	20.476.731/0001-15	Locação de equipamentos e fornecimento de mão de obra especializada para compor o serviço de radiologia
CTR 704/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01.841.164/0001-04	Prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
CTR 330/2022	ART.GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	04.292.661/0001-99	Prestação de serviços gráficos
CTR 443/2022	AUTO POSTO ITQ LTDA	17.827.131/0001-40	Fornecimento de combustível (posto de combustível) para abastecimento de veículos.
CTR 604/2022	BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA,	54.276.936/0018-17	Especializada em auditoria das Demonstrações Contábeis Exercício 2022,
CTR 560/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materiais de construção
CTR 593/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos na área de manutenção predial e de mobiliário envolvendo preventiva, corretiva, preditiva, e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de climatização, ambos com o fornecimento de peças.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 798/2022	C.A.R CENTRO COMERCIAL E SERVIÇOS EIRELI	03.440.859/0001-00	Aquisição de aparelhos de ar condicionado
CTR 708/2022	CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA	72.843.212/0001-41	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 280/2022	D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA	20.762.941/0002-50	Locação e higienização de enxoval
CTR 140/2022	EXECUTIVA COMÉRCIO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA	14.729.826/0001-09	Execução da locação de equipamentos de TI em perfeito estado de funcionamento
TERMO DE ADESÃO	FINFLEX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	40.893.858/0001-47	Cartão Combustível
CTR 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA	01.797.423/0001-47	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental.
S/CTR	GHD NEGÓCIOS EMPRESARIAIS EIRELI	28.112.046/0001-01	Central de Cadastro Remota (CCR)
CTR 364/2022	GLOBAL MED SERVIÇOS MEDICOS LTDA	39.365.527/0001-55	Prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
CTR 497/2022	ITAQUALUX MATERIAIS ELÉTRICOS EIRELI	34.504.012/0001-75	Contratação de empresa especializada em fornecimento de materias de construção.
CTR 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços
CTR 552/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	32.490.517/0001-00	Prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede do escritório de gestão de Itaquaquecetuba
CTR 331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA 46465550857	37.033.749/0001-45	Prestação de serviços gráficos
CTR 279/2022	JRV SERVIÇOS LTDA	08.208.805/0001-37	Contratação de empresa especializada em tecnologia da informação e comunicação - TIC para o fornecimento de solução de segurança da informação.
CTR 117/2023	L&M SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	10.219.245/0001-68	Fornecimento de equipamentos térmicos de impressão, compreendendo a locação, manutenção e gerenciamento dos equipamentos.
CTR 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/0001-49	Contratação de empresa para o fornecimento de uniformes
CTR 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	15.154.661/0001-49	Contratação de empresa especializada em material de expediente.
CTR 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI SUZANO	04.542.824/0001-44	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
CTR 461/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	19.758.056/0001-38	Realização de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra.
CTR 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACÃO DE DOCUMENTOS LTDA	26.353.439/0001-91	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
CTR 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de portaria
CTR 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS LTDA	55.905.350/0001-99	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido e dispensers

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

CTR 636/2022	PL SUPORTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA	48.315.205/0001-92	Contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação e gestão de processos hospitalar, criação de relatórios e indicadores, voltada a área da saúde, contemplando a gestão de projetos, sistematização de processos, criação de relatórios e treinamento de SMPEP
CTR 110/2022	PRO RAD CONSULTORES EM RADIOPROTEÇÃO S/S LTDA	87.389.086/0001-74	Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de monitoração individual de corpo inteiro em exposição externa a campos de radiação
CTR 262/2022	QUALY SERVICE ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	02.559.936/0001-82	Prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho.
CTR 532/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução continuada de equipamentos de TI
CTR 709/2022	QUALYCOPY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	02.902.072/0001-50	Contratação de empresa especializada em fornecimento de servidores físicos e solução em cloud para servidores virtuais.
CTR 309/2021	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador
CTR 313/2022	RAC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS E SERVIÇOS EIRELI	22.946.681/0001-18	locação de grupos de geradores
CTR 642/2022	EMPRESA JORNALISTICA E EDITORA SANTOS & SANTOS LTDA,	20.059.324/0001-02	Prestação de serviços de divulgação e publicações em jornal regional
CTR 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	30.229.895/0004-10	Locação de ambulância tipo C com fornecimento de condutor
STR 1.27.005533/2022	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	58.426.628/0001-33	Aquisição de descartáveis médico-hospitalares importados, fabricados e/ou comercializados pela SAMTRONIC. (BOMBA DE INFUSÃO)
CTR CS 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.454.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR UPA 24 HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR CSI 24HRS	SISQUAL - EMPRESA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14.545.963/0001-70	Licença de Uso das aplicações de Software
CTR 414/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 413/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar.
CTR 562/2022	SMED - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	28.475.852/0001-54	Sistemas de informação hospitalar (licença de uso, atualizações e manutenção) - CSI 24HRS
CTR 1619.062022A	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Fornecimento de gases industriais/medicinais e ou locação de cilindros de gases.
CTR 837/2022	SPECIAL GASES DO BRASIL EIRELI - EPP	18.835.198/0001-99	Aquisição e instalação de rede para distribuição de gases do centro de Saúde Infantil.
CTR 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01.568.077/0015-20	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

resíduos pertencentes aos grupos A, B e E.

CTR 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Locação de equipamentos médico-hospitalares
CTR 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	17.252.363/0001-17	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos hospitalares.
CTR 359/2022	TECNOPLUS SERVIÇOS E REVENDA LTDA	18.636.293/0001-63	Objeto a venda, manutenção, locação, carga e recarga de extintores para combate a princípios de incêndios.
CTR 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	33.927.849/0001-64	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico.
CTR 22/0871	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS LTDA	33.927.849/0001-64	locação de um sistema de comunicação, assim como de outros componentes ('Hws' / 'Sws')
CTR 452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRÔNICA EIRELI	11.725.190/0001-20	Contratação de empresa especializada em videomonitoramento

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Versão atualizada em abril de 2023.

## 5.2. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

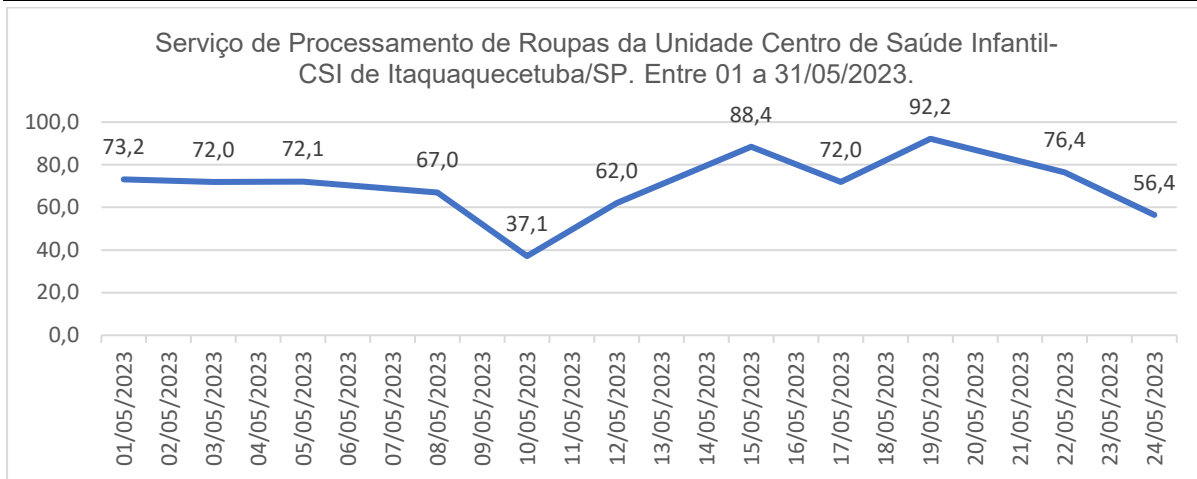
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/05/2023	73,2	8,0
2	03/05/2023	72,0	7,9
3	05/05/2023	72,1	7,9
4	08/05/2023	67,0	7,3
5	10/05/2023	37,1	4,1
6	12/05/2023	62,0	6,8
7	15/05/2023	88,4	9,7
8	17/05/2023	72,0	7,9
9	19/05/2023	92,2	10,1
10	22/05/2023	76,4	8,4
11	24/05/2023	56,4	6,2
12	26/05/2023	75,8	8,3
13	29/05/2023	67,4	7,4
<b>Total (geral)</b>		<b>912,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

No gráfico abaixo, em consonância com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação, podemos observar as oscilações no quantitativo de peso na rouparia utilizada no decorrer do mês:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Média de Processamento de Rouparia Dia:	29,42	kg
Média de Processamento de Rouparia p/ Pac. Atendido nas Observações:	4,02	kg
Número de pacientes em observação, com ocupação de leitos	227	

Fonte: Enf. Administrativo (SCIH) da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

### 5.3. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

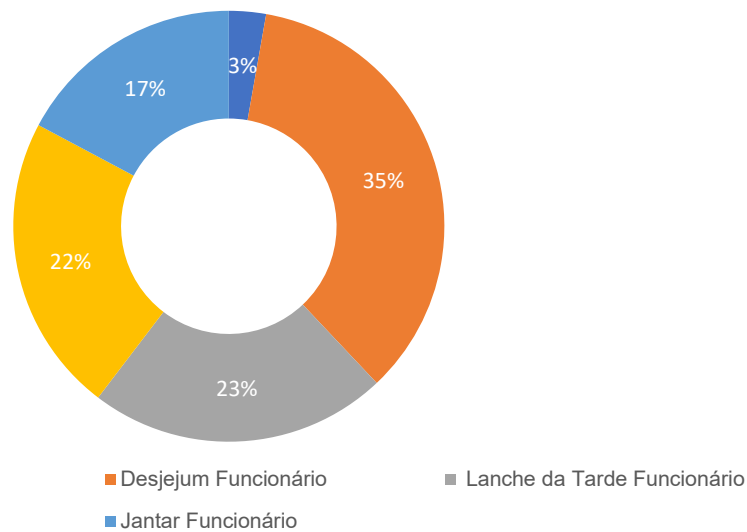
Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento -CSI24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	Café Litro	150	2,78
2	Desjejum Funcionário	1900	35,19
3	Lanche da Tarde Funcionário	1210	22,41
4	Almoço Funcionário	1210	22,41
5	Jantar Funcionário	930	17,22
<b>Total (geral)</b>		<b>5400</b>	<b>100</b>

Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023.

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas á funcionários, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Refeições p/ Tipo Servidas na Unidade do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP aos Colaboradores. Entre 20/04 a 19/05/2023.



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no período:

Nutrição e Dietética da Unid. Unidade de Pronto Atendimento - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes e acompanhantes	Quant.	%
1	Água Mineral 500ml	240	16,72
2	Água Mineral 1,5L	248	17,28
3	Desjejum Paciente	199	13,87
4	Almoço Dieta Geral	136	9,48
5	Lanche da Tarde Paciente	205	14,29
6	Almoço Dieta Leve	78	5,44
7	Jantar Dieta Geral	108	7,53
8	Congelada Leve	28	1,95
9	Congelada Geral	108	7,53
10	Fórmula Infantil	2	0,14
11	Jantar Dieta Leve	83	5,78
<b>Total (geral)</b>		<b>1435</b>	<b>100</b>

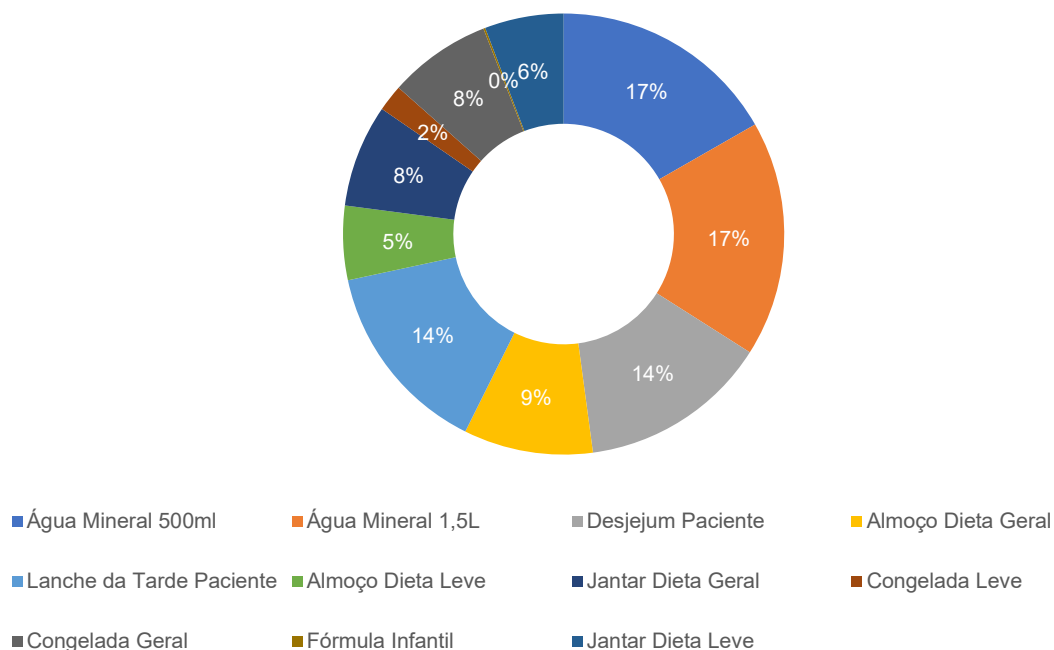
Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023.

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

Dentro deste contexto poderemos observar no gráfico abaixo, que excluindo o fornecimento de garrafas d'água a pacientes internados, o desjejum a pacientes é a maior quantidade de refeições servidas no período.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Refeições p/ Tipo Servidas a paciente e acompanhantes na Unidade do Centro de Saúde Infantil - CSI 24h de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023



Fonte: RT de Nutrição- Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 20/04 a 19/05/2023.

### 5.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões no mês:

TI - Unid. Da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	23	65,71
2	Impressoras Multifuncional	2	5,71
3	Impressora	10	28,57
<b>Total (geral)</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

Fonte: Líder da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Impressão da Unid. do Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023

Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (Prontuário de atendimentos)	49.572

Fonte: Lider da Tecnologia da Informação do Contrato de Gestão INTS de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

## 5.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Abaixo, segue quadro com equipamentos disponíveis no CSI-24 horas, no mês:

Engenharia Clinica, Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
2	Desfibrilador	Cardiolife	STC 5601	457	TEC5600
3	Pressurizador	Medicate	MD400	BN152071	461
4	Aspirador Portátil	Protec	Evolution 5000	458	86384001001
5	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	color	454	643
6	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	83673	SN: 1309
7	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000	253	Hu0221010061
8	Balança Digital Infantil	Balmak	ELP25BB	60879	1991/2009
9	Balança Digital Adulto	Idipeso	BP-200F	91297	3544
10	Concentrador	Philips	Everflo	NT	2007598
11	Balança Digital Adulto	Balmak	NT	NT	NT
12	Seladora	Cristololi Nacional	SEL 3021188L707831	NT	NT
13	Monitor Multiparâmetro	Lup Medical	UP7000	101048	J3300QC01874
14	Balança Portátil Infantil	Fitmetria	NT	NT	NT
15	Monitor Multiparâmetro	Dixtal	DX2020	266	91305370
16	Oxímetro De Pulso Portátil	Oxp10		161	10EQ02557
17	Oxímetro De Pulso Portátil	Protec	PV 4000	83490	1124140
18	Oxímetro De Pulso	Oxp10		166	
19	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	252	S.3989
20	Monitor Multiparâmetro	Carmen	C50	ETQ 224	K52006190118
21	Eletrocardiógrafo	Ecafix	ECG6	ETQ009	219692
22	Monitor Multiparâmetro	Mindray	ETQ 303	303	kn09081859
23	Ventilador Respiratório	K. Takaoka	Carmel	249	3988
24	Umidificador Respiratório	Globaltec	GT5000		Hu03210090
25	Bomba De Vácuo Aspiradora	Equipamento Emprestado Da Unidade Do CS	14014P0	112	4497
26	Bomba De Infusão	Icatu	4.0	MS10188530084	13797BE/00
27	Bomba De Infusão	Icatu	4.1	MS10188530084	13597BE/00
28	Bomba De Infusão	Icatu	4.2	MS10188530084	13748BE/00
29	Bomba De Infusão	Icatu	4.3	MS10188530084	13740BE/00
30	Bomba De Infusão	Icatu	4.4	MS10188530084	13792BE/00

Fonte: Enf. Adm. do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

O serviço e equipamentos A seguir, traremos uma tabela com os itens enviados para manutenção corretiva e/ ou calibração no período:

Engenharia Clínica da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor Multiparâmetro	Creative Medical	UP 7000	102400	SN:J3300QF04650
2	Monitor Multiparâmetro	Carmen	C50	ETQ 224	K52006190118

Fonte: Enfermeiro Adm.do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

### 5.6. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO. (SADT)

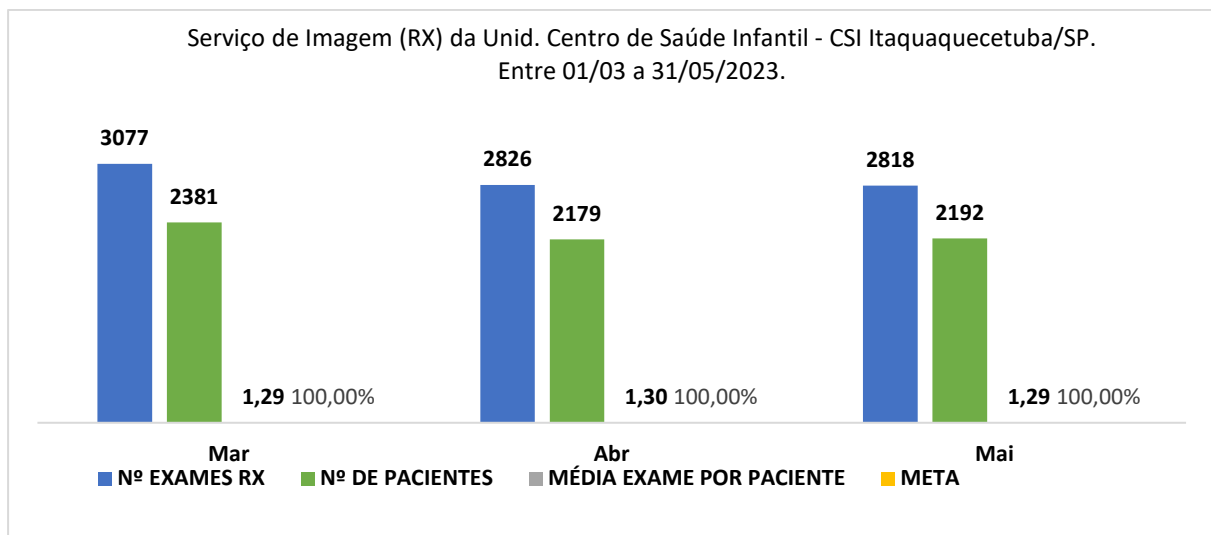
O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

Consta abaixo os quantitativos de pacientes e de exames radiológicos realizados no mês:

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde Infantil - CS I Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2818
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2192
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,29

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, no período:



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

### 5.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças



## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo no período.

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Adorno zero e vestimenta adequadas	60	53
2	Metodologia Kanban	60	53
3	Blunde SVD e check list de SVA	60	16
4	Protocolo de Queda	60	53
5	Comunicação Efetiva	60	53
6	Lavagens das Mão	60	107
<b>Total (geral)</b>		<b>360</b>	<b>335</b>

Fonte: Enf. Administrativo do Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

### 5.8. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

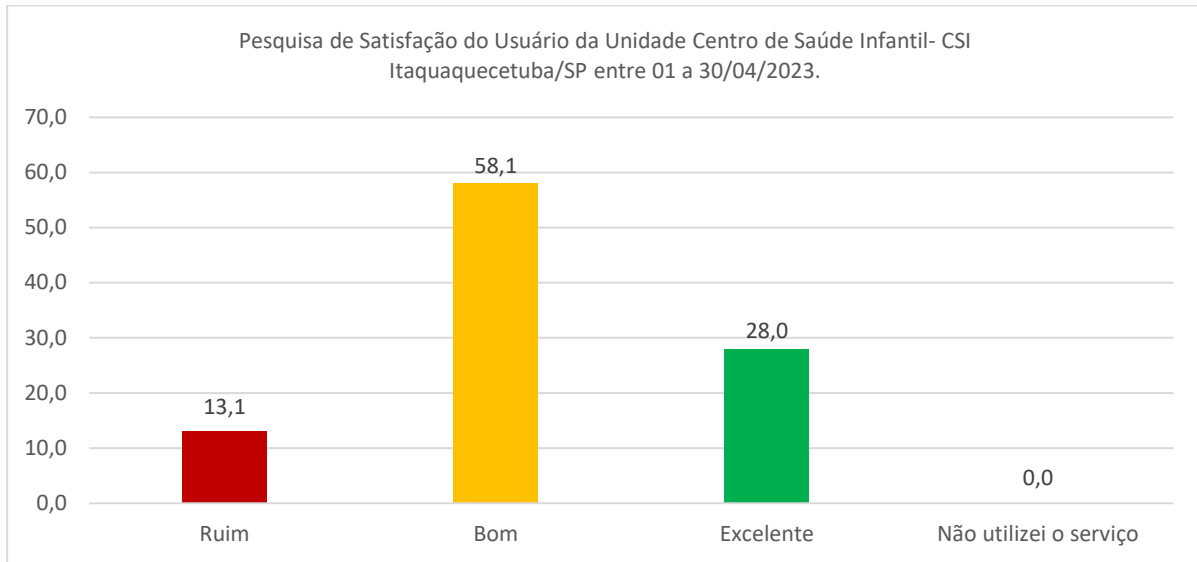
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	36	6,38	335	59,40	193	34,22	0	0,00
2	Organização e Limpeza	32	5,67	366	64,89	166	29,43	0	0,00
3	Estrutura Física	71	12,59	334	59,22	159	28,19	0	0,00
4	Equipe Médica	69	12,23	330	58,51	165	29,26	0	0,00
5	Equipe de Enfermagem	56	9,93	323	57,27	155	27,48	30	5,32
6	Tempo de Espera	178	31,56	277	49,11	109	19,33	0	0,00
<b>Total (Geral)</b>		<b>74</b>	<b>13,06</b>	<b>328</b>	<b>58,07</b>	<b>158</b>	<b>27,98</b>	<b>5</b>	<b>0,01</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/02/2023.

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como, BOM, com 58,1%. seguido de EXCELENTE com 28%.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

### 5.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do CSI, atende aos colaboradores em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde Infantil - CSI 24h Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Emergência;	36	12
2	Observação;	120	41
3	Demanda Espontânea;	1	0
4	Pronto Atendimento	132	45
5	Isolamento.	4	1
<b>Total (geral)</b>		<b>293</b>	<b>100</b>

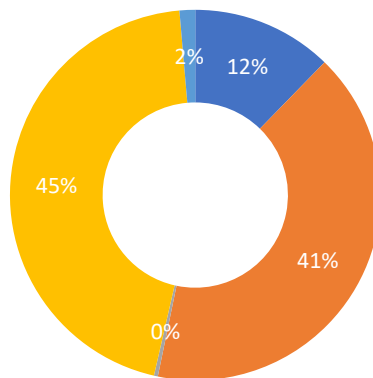
Fonte: RT. Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social, com 41% é no setor de pronto atendimento onde o atendimento das demandas na entrada do paciente, proporciona a celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas; seguido pelo setor da observação, com 45%. Que se dá em virtude da atuação deste serviço com a rotina de visita beira leito diariamente

Os números absolutos e percentuais, encontram-se ilustrados no gráfico abaixo:

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.



■ Emergência; ■ Observação; ■ Demanda Espontânea; ■ Pronto Atendimento ■ Isolamento.

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

## 5.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas.

Abaixo, veremos os quantitativos de transferências no mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Nº de Ordem	Data e Hora	Idade	Unidade de Destino (ref.)
1	01/05/2023 - 02:07	05 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
2	01/05/2023 - 07:40	08 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
3	01/05/2023 - 10:40	09 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
4	01/05/2023 - 14:40	08 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
5	01/05/2023 - 22:45	09 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
6	02/05/2023 - 01:20	07 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
7	02/05/2023 - 17:00	07 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
8	02/05/2023 - 08:30	04 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
9	02/05/2023 - 13:20	13 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
10	03/05/2023 - 12:00	13 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
11	03/05/2023 - 17:40	21 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - CS 24h
12	03/05/2023 - 17:20	01 Ano	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
13	03/05/2023 - 22:20	04 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
14	04/05/2023 - 02:45	07 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
15	04/05/2023 - 09:50	3 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
16	04/05/2023 - 22:35	08 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP
17	05/05/2023 - 00:43	09 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
18	05/05/2023 - 15:00	07 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
19	05/05/2023 - 20:45	01 Ano	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
20	05/05/2023 - 22:45	02 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquecetuba - HGI
21	06/05/2023 - 16:10	06 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLP

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

22	06/05/2023 - 19:56	10 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
23	06/05/2023 -22:16	02 Anos	Hosp. São Paulo - UNIFESP
24	07/05/2023 - 06:10	03 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
25	07/05/2023 - 08:40	02 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
26	07/05/2023- 19:35	07 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
27	08/05/2023 - 10:40	08 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
28	09/05/2023 - 00:10	02 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
29	09/05/2023 - 00:01	06 Anos	HOSP.LUZIA PINHO DE MELO
30	10/05/2023- 12:35	05 Meses	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
31	10/05/2023- 04:00	01 Ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
32	10/05/2023 - 16:00	04 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
33	10/05/2023 - 20:36	01 Mês	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
34	11/05/2023 - 09:00	02 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
35	11/05/2023 - 10:00	10 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
36	11/05/2023 - 19:40	07 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
37	11/05/2023 - 22:00	07 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
38	12/05/2023 - 13:37	03 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
39	13/05/2023 - 08:00	03 Anos	Hosp. Mario Covas - Santo Andre
40	14/05/2023 - 08:00	7 Meses	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
41	14/05/2023 - 09:00	7 Anos	Hosp. São Mateus
42	14/05/2023 - 16:30	11 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
43	15/05/2023 - 21:00	11 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
44	15/05/2023 - 23:00	05 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
45	16/05/2023 - 10:50	05 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
46	16/05/2023 - 20:38	09 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
47	17/05/2023 - 15:00	05 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
48	17/05/2023 - 19:45	04 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
49	18/05/2023 - 10:09	10 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
50	18/05/2023 - 21:18	13 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
51	19/05/2023 - 00:56	07 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
52	19/05/2023- 08:30	1 Ano	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
53	20/05/2023 - 08:00	3 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
54	20/05/2023 - 19:52	03meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
55	21/05/2023- 01:35	7 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
56	21/05/2023 - 19:30	08 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
57	22/05/2023 - 03:30	03 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
58	22/05/2023 - 20:42	06 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
59	22/05/2023 - 22:09	03 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
60	23/05/2023 - 00:45	03 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
61	23/05/2023 - 11:00	03 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
62	23/05/2023 - 11:30	47 Anos	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
63	23/05/2023 - 19:45	10 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
64	23/05/2023 - 22:00	02 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
65	24/03/2023 - 00:30	08 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
66	24/05/2023 - 13:50	18 Dias	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
67	24/05/2023 - 17:15	10 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
68	25/05/2023 -07:30	04 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
69	25/05/2023 -16:00	04 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
70	26/05/2023 - 12:50	09 Meses	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
71	26/05/2023 - 18:28	13 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI
72	27/05/2023 - 08:20	07 Meses	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
73	27/05/2023 - 15:40	18 Dias	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
74	27/05/2023 - 20:00	02 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

75	28/05/2023 - 09:50	01 Ano	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
76	28/05/2023 - 13:15	10 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
77	28/05/2023 - 19:10	06 Anos	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG
78	29/05/2023 - 19:55	23 Anos	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h
79	30/05/2023 - 00:00	11 Anos	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
80	30/05/2023 - 01:40	01 Ano	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP
81	30/05/2023 - 09:30	10 Anos	Hosp. Osiris Florindo - HRFV
82	30/05/2023 - 16:10	7 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
83	30/05/2023 - 21:39	11 Anos	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM
84	31/05/2023 - 01:40	11 Anos	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes
85	31/05/2023 - 08:40	09 Anos	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes
86	31/05/2023 - 15:30	13 Anos	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby
87	31/05/2023 -19:50	3 Meses	hosp. luzia pinho de melo -HLPM

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Na tabela abaixo, temos os serviços de referência para os quais os pacientes foram transferidos:

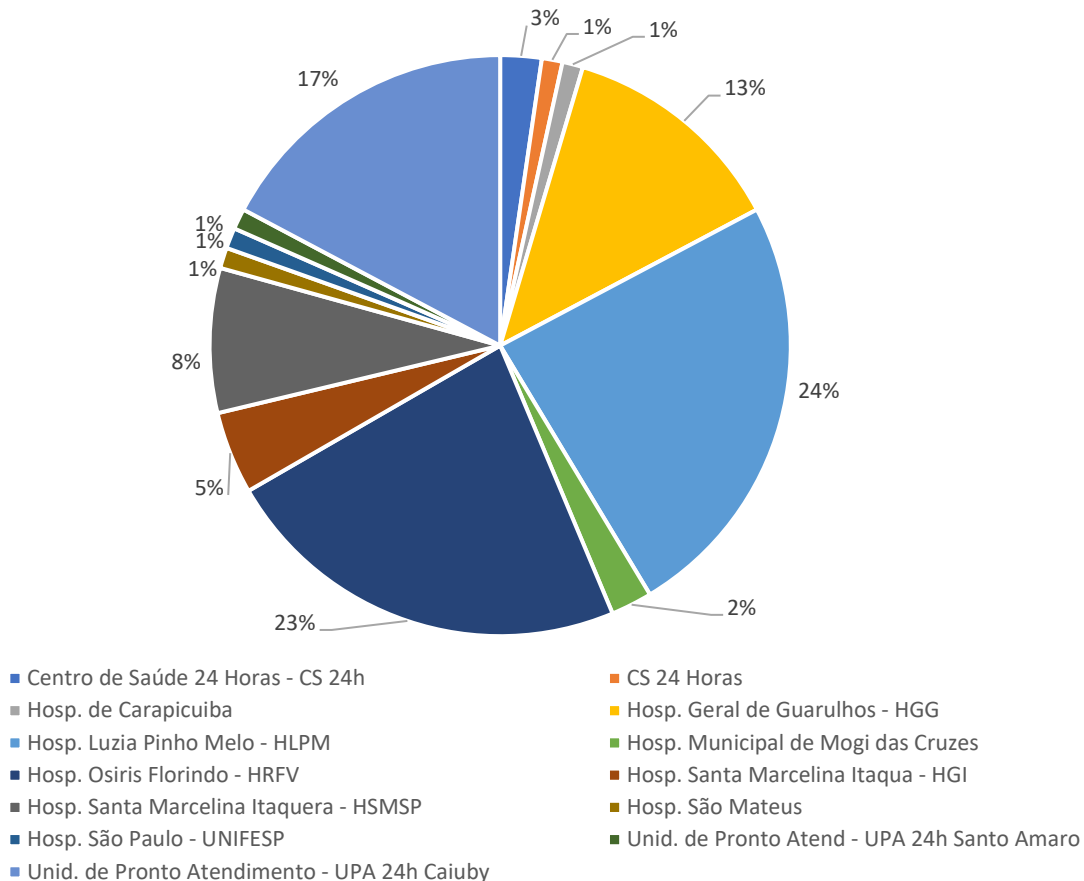
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Centro de Saúde 24 Horas - CS 24h	2	2
2	CS 24 Horas	1	1
3	Hosp. de Carapicuíba	1	1
4	Hosp. Geral de Guarulhos - HGG	11	13
5	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	21	24
6	Hosp. Municipal de Mogi das Cruzes	2	2
7	Hosp. Osiris Florindo - HRFV	20	23
8	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HGI	4	5
9	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	7	8
10	Hosp. São Mateus	1	1
11	Hosp. São Paulo - UNIFESP	1	1
12	Unid. de Pronto Atend - UPA 24h Santo Amaro	1	1
13	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	15	17
<b>Total (geral)</b>		<b>87</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Observamos que o maior número de transferências foi destinado ao Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM com 24% das remoções. Seguido por Hosp. Osiris Florindo - HRFV com 23% das remoções. Conforme podemos observar no gráfico abaixo:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Traremos a seguir, as especialidades para as quais os pacientes foram transferidos da unidade, em que é possível observar que o maior quantitativo de transferência foi realizado para internação em enfermaria com 34(39%) de transferências, seguido por avaliação ortopédica com 15 (17%) dos as especialidades de transferência.

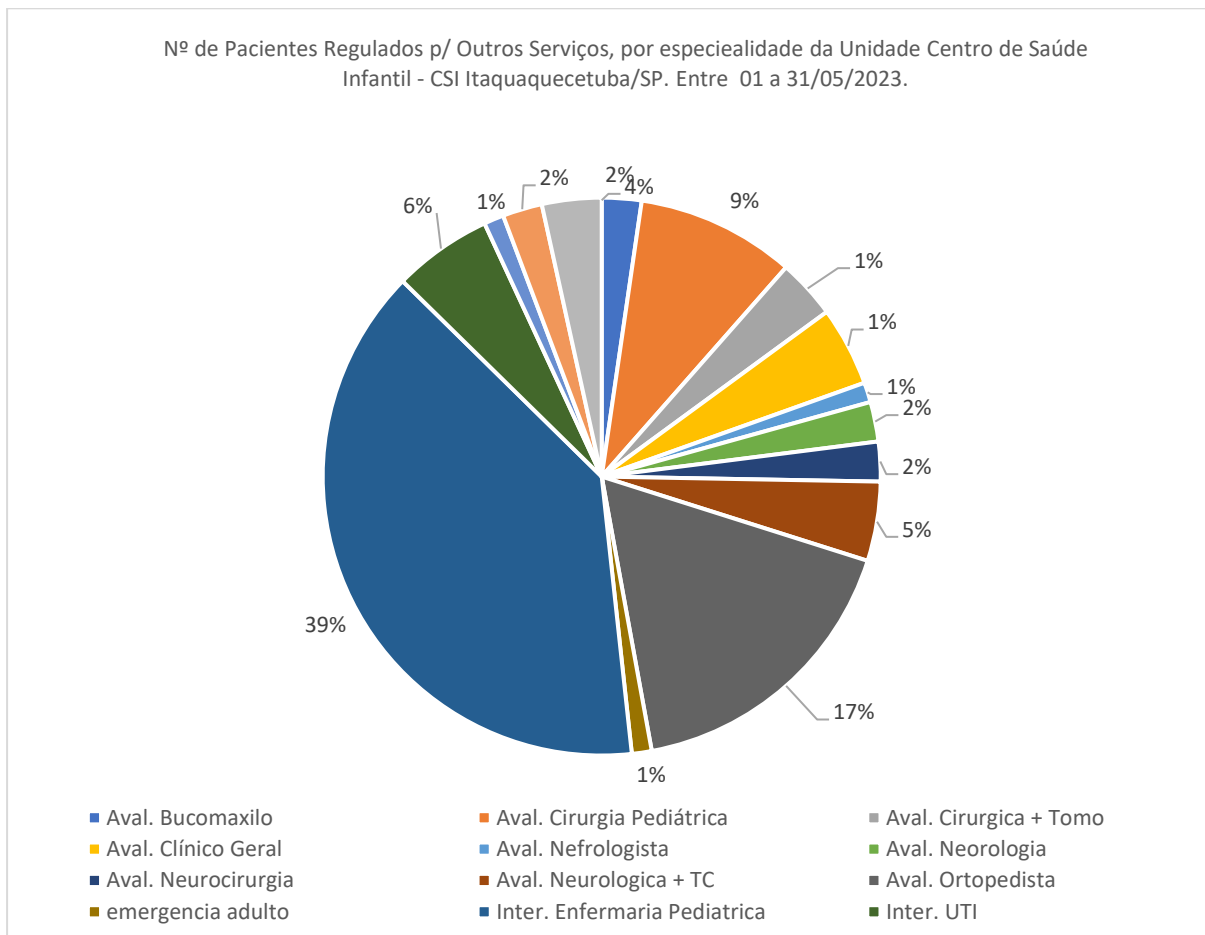
Regulação da Unidade Centro de Saúde Infantil -CSI Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.			
Nº de Ordem	Especialidades	Quantidades	%
1	Aval. Bucomaxilo	2	2
2	Aval. Cirurgia Pediátrica	8	9
3	Aval. Cirúrgica + Tomo	3	3
4	Aval. Clínico Geral	4	5
5	Aval. Nefrologista	1	1
6	Aval. Neurologia	2	2
7	Aval. Neurocirurgia	2	2
8	Aval. Neurologia + TC	4	5
9	Aval. Ortopedista	15	17
10	Emergência adulto	1	1

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

11	Inter. Enfermaria Pediátrica	34	39
12	Inter. UTI	5	6
13	Leito Queimados	1	1
14	Neonatal	2	2
15	Tomografias	3	3
<b>Total (Geral)</b>		<b>87</b>	<b>100</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Conforme podemos observar no gráfico abaixo:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna (NIR) do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

### 5.11. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O serviço de manutenção predial e patrimônio de mobiliário e equipamentos de ar condicionado, são realizados por prestadora de serviços terceirizada, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

Segue abaixo, as intervenções realizadas no mês:

#### Manutenção predial e mobiliário:

1. Manutenção predial e de mobiliário.
2. Serviço troca de rabicho de pia, lactário.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

3. Serviço de reparo em roda de maca, manutenção em maca e fixação de colchão na estrutura, medicação.
4. Serviço de manutenção em maca, fixação de colchão na estrutura, recepção.
5. Serviço de instalação de chuveiro, banheiro masculino.
6. Serviço restauração de fluxo de água, banheiro ao lado do isolamento.
7. Serviço de instalação de pressurizador.

### **Climatização:**

1. Manutenção preventiva e corretiva de equipamento de climatização.
2. Manutenção preventiva e corretiva, limpeza serpentina e filtros, consultório 02.
3. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro e de capacitor, procedimentos.
4. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, TI.
5. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, enfermaria 1.
6. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, corredor interno enfermagem.
7. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, emergência.
8. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, laboratório.
9. Manutenção preventiva e corretiva, troca de filtro, farmácia.

### **5.12. FATURAMENTO**

O faturamento de maio de 2023, foi entregue e aguarda aprovação pelos órgãos competentes.

*Observação: Os números do serão avaliados pela secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba e poderão sofrer alterações.*

### **6. INDICADORES QUANTITATIVOS**

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade Centro de Saúde Infantil. Que conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais

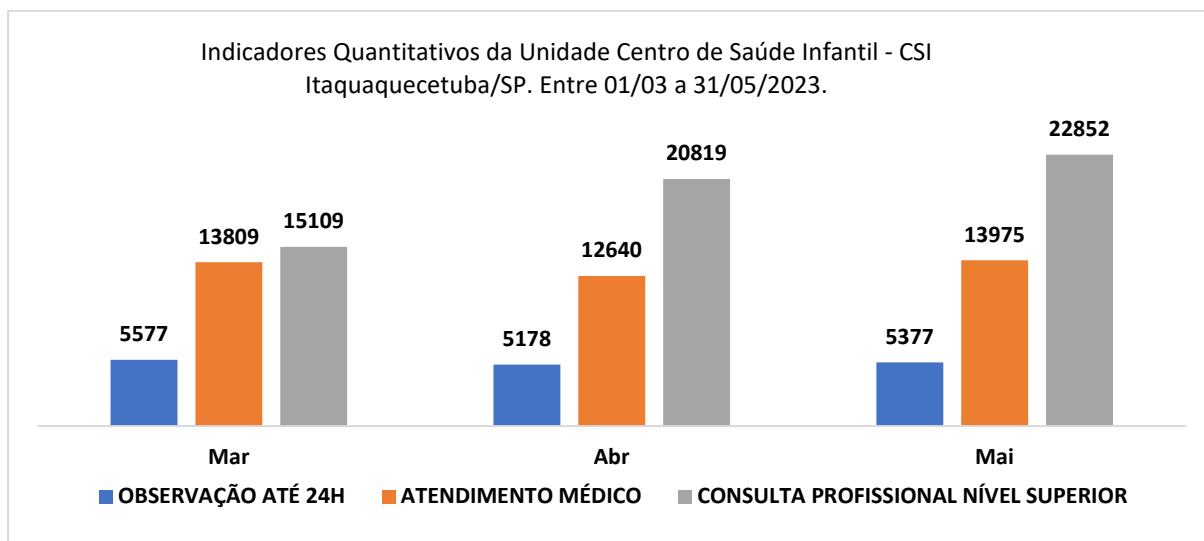
CSI	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 09		01 a 31/05/2023	
	Quant..	Quant..	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	48	576	58	100	5377	11202,08
Atendimento Médico	1646	19752	1975	100	13975	849,03
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1648	19776	1978	100	22852	1386,65

Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.



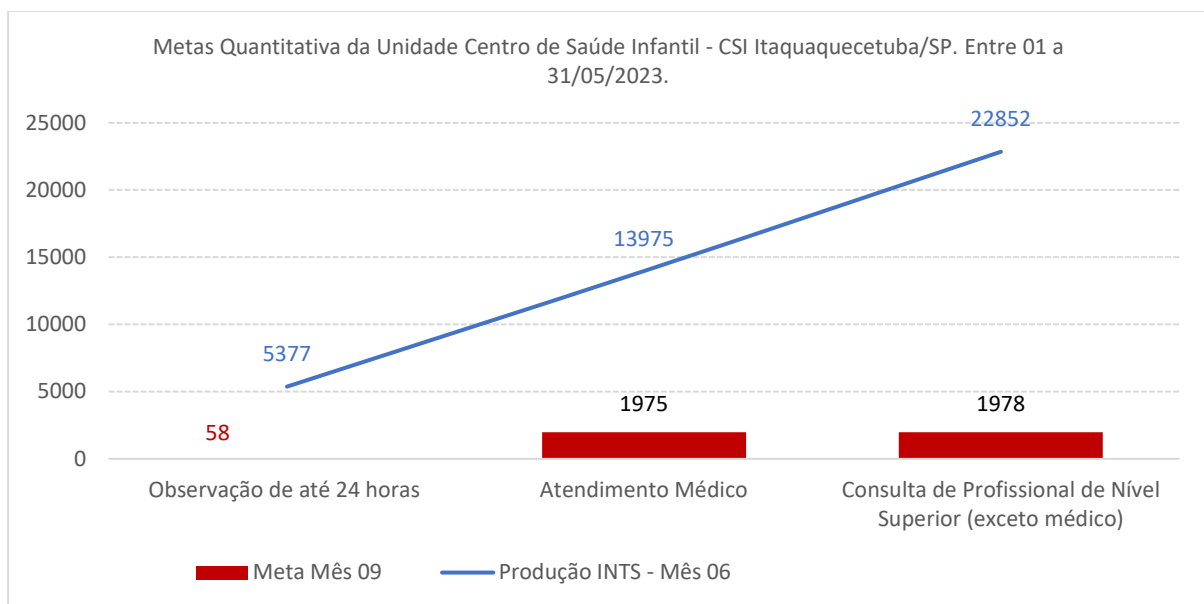
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar a curva crescente das quantidades de atendimentos em relação aos meses anteriores:



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

Em que conforme podemos observar no gráfico abaixo, estes quantitativos encontram-se acima das metas contratuais pactuadas.



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

## 7. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

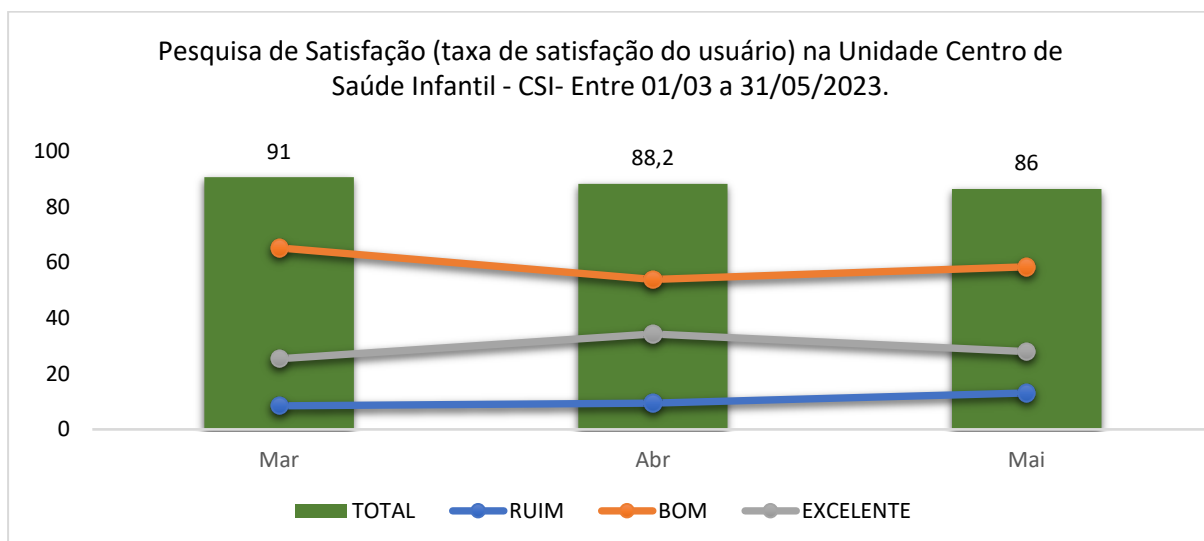
### 7.1. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, os números das pesquisas realizadas no período:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	<b>≥ 80%</b>	Número de Usuários Satisfeitos	564(100)
			485(86%)
			74(13,1%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	12640
			<b>479(3,79%)</b>

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde os dados expressam a avaliação institucional em números e percentuais, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios. Que estão demonstradas no gráfico abaixo:



Fonte: RT do Serviço Social, via Pesquisa de Satisfação do Usuário. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

Como observamos nos índices percentuais, da taxa de satisfação do usuário, se mantém ao decorrer dos meses apresentados, sempre acima dos 80%, que é meta contratual pactuada.

**Em que atingimos 86% de taxa de satisfação do usuário, no mês de maio de 2023.**

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

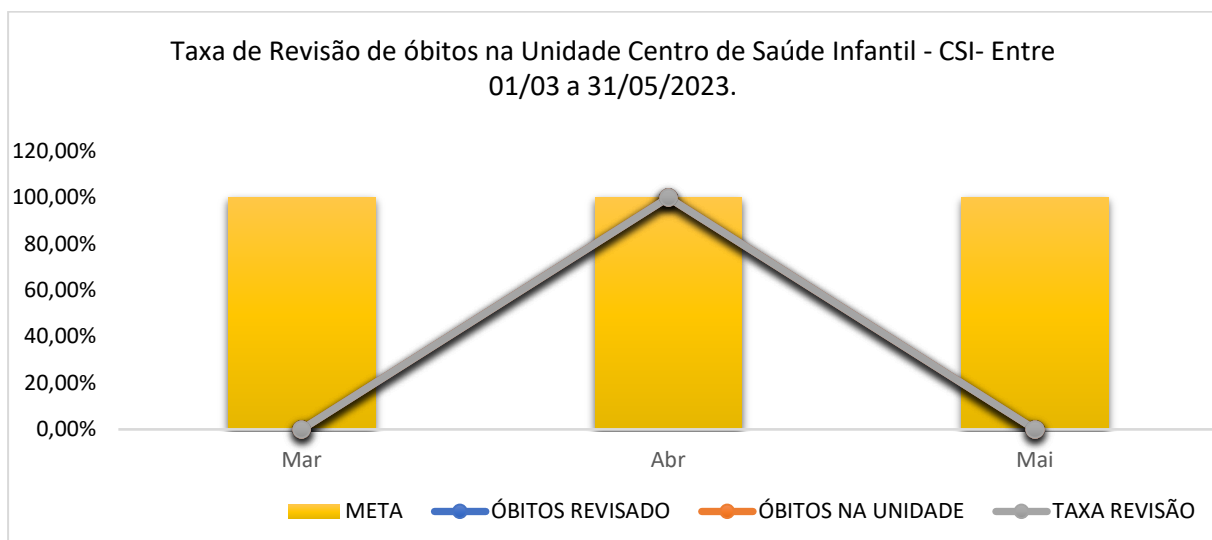
### 7.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quando de quantidade de óbitos e prontuários revisados:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	0(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	0(100%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/05/2023.

No período analisado, não houveram óbitos na unidade, não existindo, portanto, prontuário a ser revisado pela comissão de óbito hospitalar. Conforme evidenciado no gráfico abaixo:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01/03 a 31/05/2023.

### 7.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco, como amarelo, no período analisado. Em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>3183 (100%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	3028 (95%)

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT do Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/05/2023.

Dos 3.183 mil pacientes classificados com risco AMARELO, 3.028 (95%) pacientes foram atendidos em menos de 60 minutos. Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

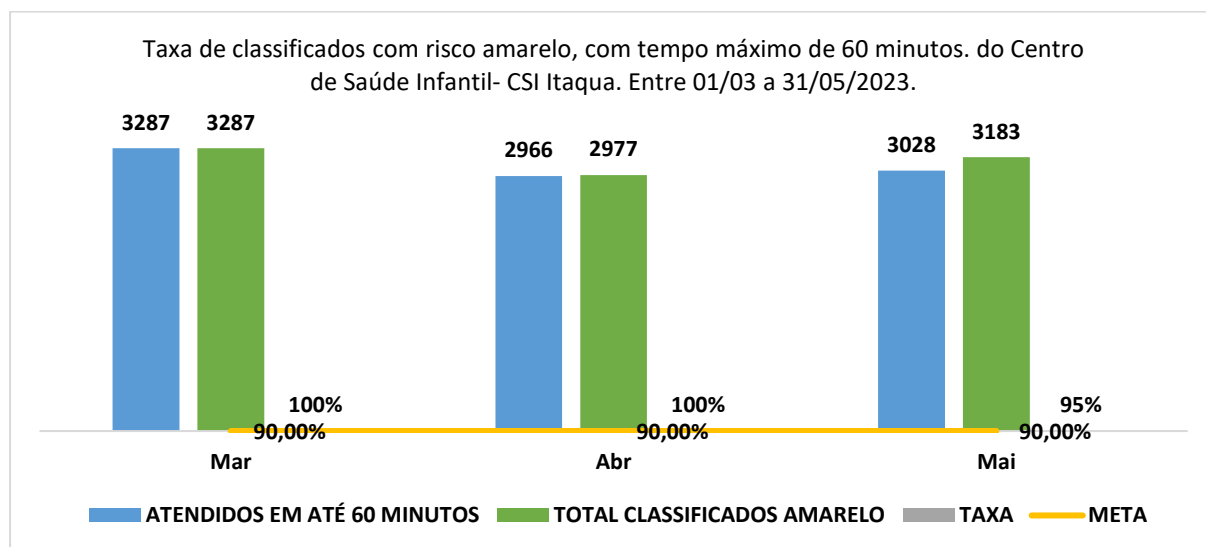
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### 7.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

São usuários classificados quanto ao risco, como verde. Em que o tempo máximo de espera é de 120 minutos.

No período analisado, dos 7.667 (100%) pacientes classificados com risco VERDE, 6.921 (90%) foram atendidos em menos de 120 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	<b>7.667 (100%)</b>
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	<b>6.921(90%)</b>

*Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.*

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

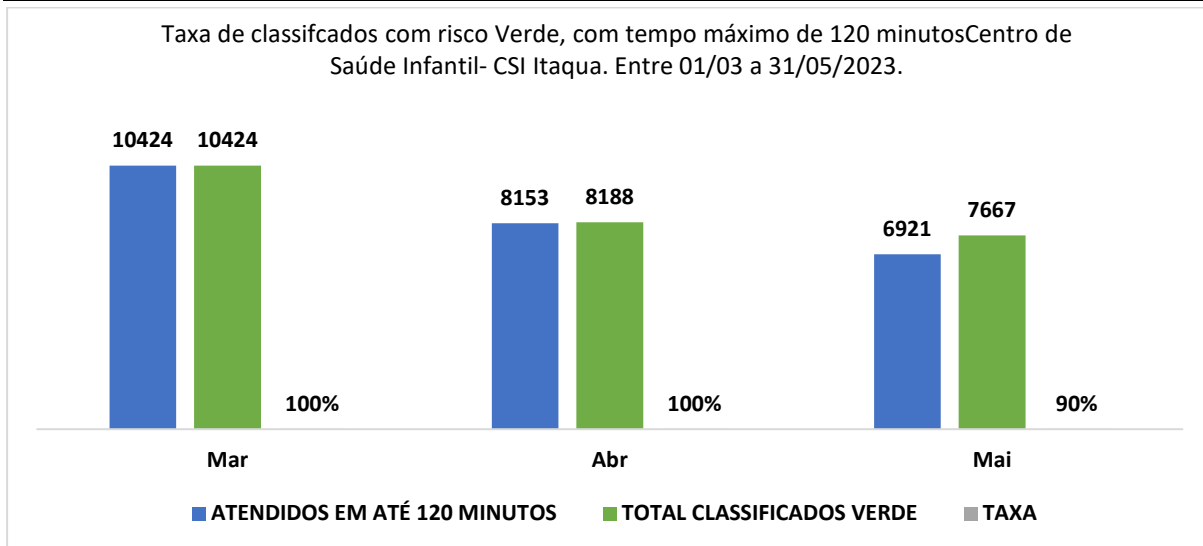
Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 120 minutos.

A seguir temos um gráfico demonstrativo com toda a série histórica deste indicador:

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

## 7.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	<b>13.975 (100%)</b>
		Total de Usuários Registrados na Recepção	11.644 (83%)

Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/05/2023.

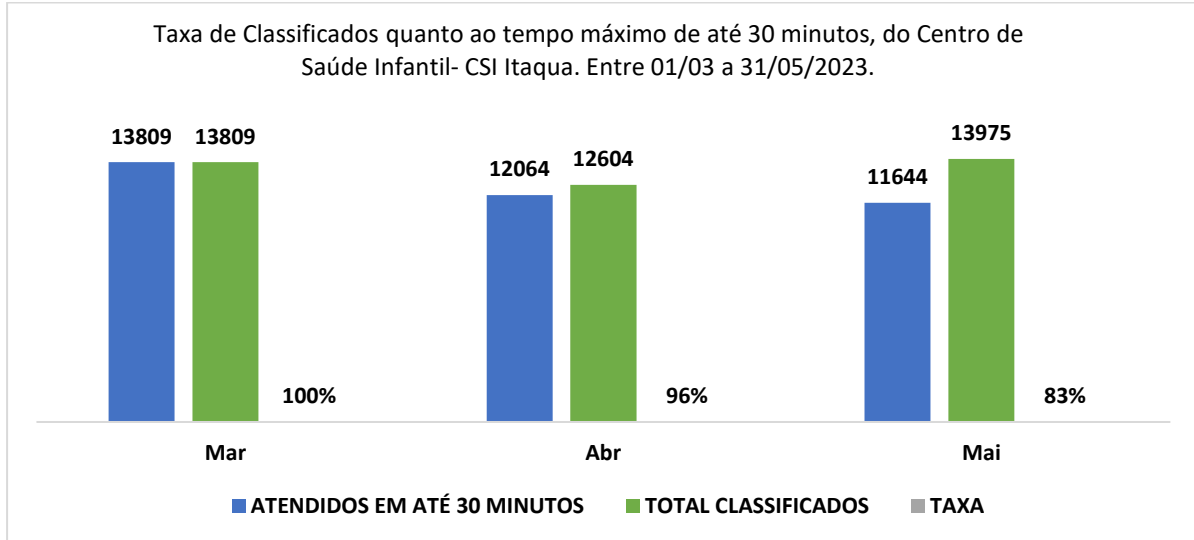
No período analisado, dos 13.975 (100%) pacientes classificados atendidos, desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, **11.644 (83%)** foram classificados em menos de 30 minutos.

Após passar pela recepção, o acompanhante do paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demonstramos em gráfico os números de todo o período:



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

### 7.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento clínico pediátrico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

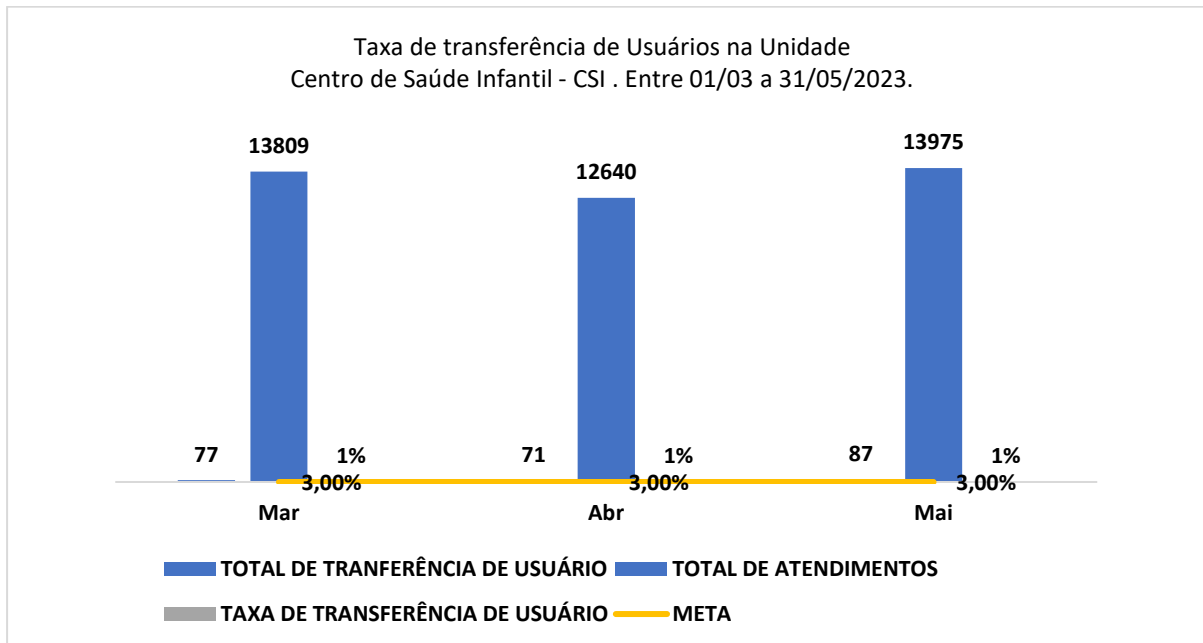
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	87(1%)
		Total de Usuários Atendidos	<b>13.975 (100%)</b>

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre: 01 a 31/05/2023.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Conforme gráfico, abaixo podemos observar que o percentual de pacientes transferidos, vem se mantendo dentro da meta contratual pactuada.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

### 7.7. TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Que tem como meta contratual permanecer maior ou igual a 90%. Para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	<b>9.836 (88%)</b>
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	<b>11.120 (100%)</b>

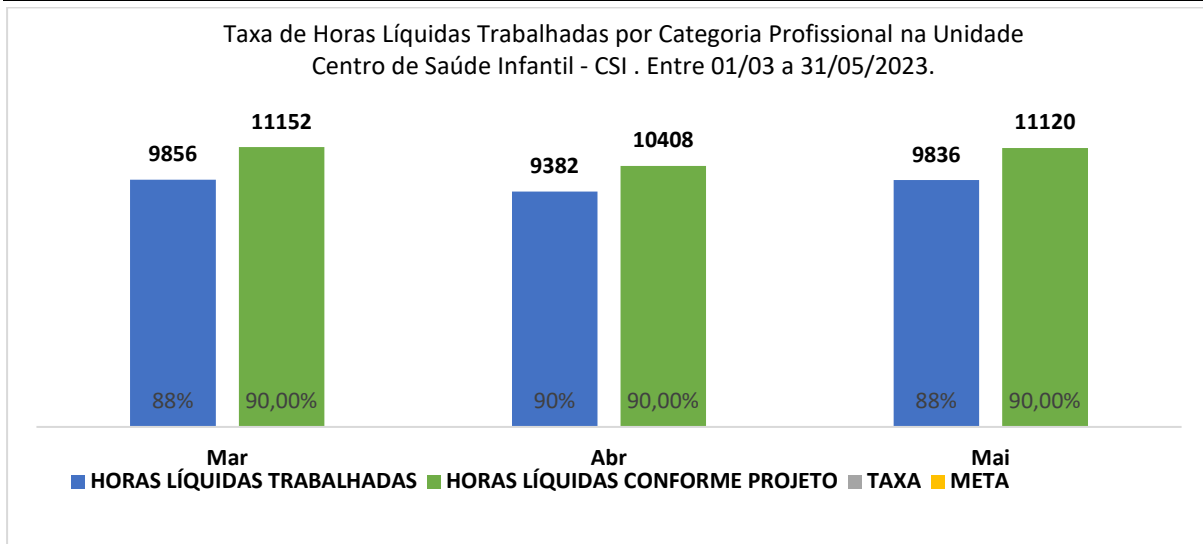
Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Acima, observamos que a meta contratual foi alcançada no período.

Vale salientar que houve uma correção na forma de cálculo do Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho, em que o descanso semanal remunerado fosse removido das horas brutas trabalhadas.



# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Analista de Recursos Humanos- Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

No gráfico acima podemos observar uma queda gradativa no total de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais. Essa queda se deu pela entrega de atestados médicos e pedidos de desligamentos. As medidas cabíveis para assegurar o quantitativo de profissionais, bem como a qualidade da assistência prestadas já foram tomadas.

## 7.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

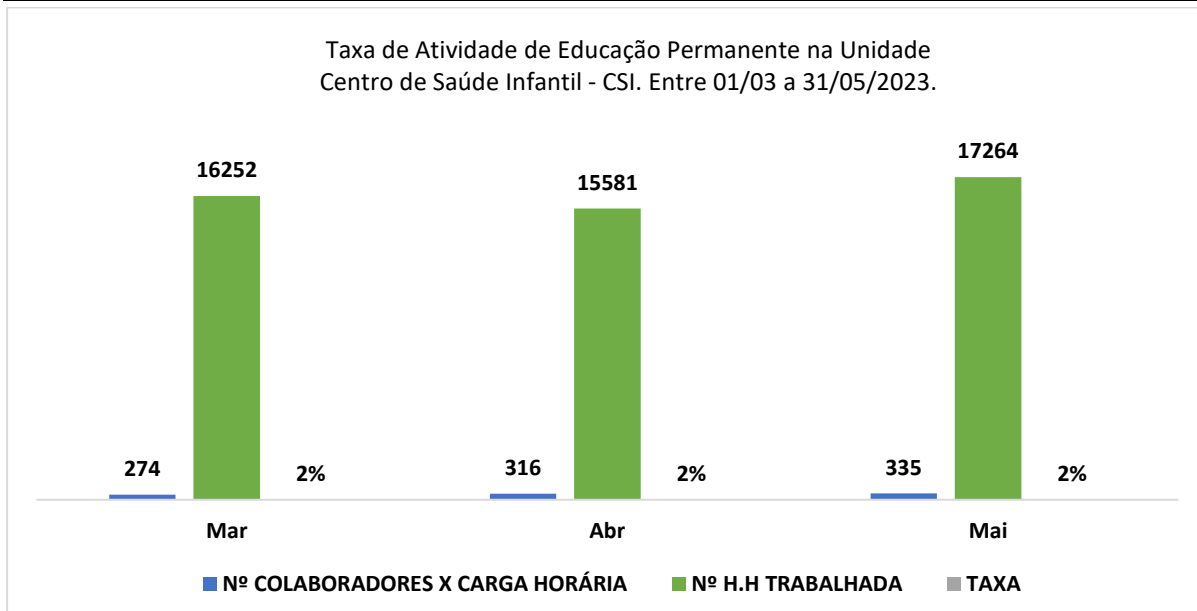
Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado. Conforme evidenciado na tabela abaixo:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	335 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	<b>17.264(100%)</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente/ Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.

# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Educação Permanente e Analista de Recursos Humanos do Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquecetuba/ SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Tende eles sido ministrados pelos responsáveis técnicos de cada setor, bem como com a equipe de apoio da sede do INTS de Salvador- BA.

Quando necessário, profissionais do nível superior de cada equipe, foram capacitados como multiplicador, para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

## 7.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

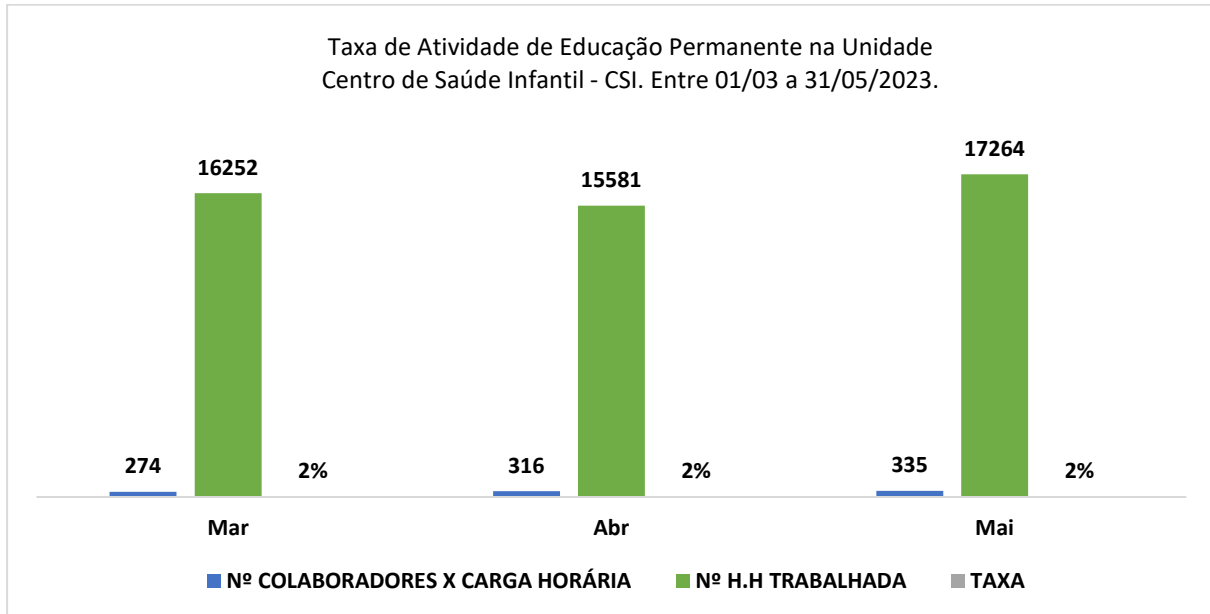
Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no período:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	<b>29(100%)</b>
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	<b>29(100%)</b>

Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

Conforme evidenciado, tivemos um alcance de 100%, da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde Infantil - CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/03 a 31/05/2023.

## 8. COMISSÕES:

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

### 8.1. COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Edilaine Carla Xavier;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	14:00 às 15:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento;
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

VI. Sheila Teixeira Dias;

VII. Thays Ribeiro dos Reis

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	15:00 às 16:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

**DATA DE ABERTURA:** Em processo de elaboração do edital de convocação.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

**JUSTIFICATIVA:** Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em fase de elaboração. Ressaltamos que a NR-05 estabelece um prazo de até 90 dias para a instalação e posse da primeira CIPA de um estabelecimento.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.

### 8.4. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

**DATA DE ABERTURA:** Em processo de elaboração do edital de convocação.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Tem função educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem.

**JUSTIFICATIVA:** Por se tratar de uma comissão que requer a constituição de um processo eleitoral, que vai desde a escolha de uma comissão eleitoral até o treinamento de membros eleitos e designados, a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) está em fase de elaboração.

Diante do exposto informamos que:

- A comissão eleitoral, responsável por promover todo o processo eleitoral, está sendo designada;
- O edital de convocação para as inscrições está em fase de elaboração.
- Aguardando de CNPJ

### **8.5. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

**DATA DE ABERTURA:** 10 de fevereiro de 2023.

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Analisar os problemas éticos verificados ou suspeitos ocorridos no Unidade, bem como abrir discussões, não apenas voltadas para os fatos ocorridos, mas sim, em uma atitude preventiva, detectando as áreas de maior risco dentro do contexto institucional.

**PARTICIPANTES DA COMISSÃO:**

- I. Aline Nogueira Vieira;
- II. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- III. Camila Aparecida Borges;
- IV. Elias Neto Nunes;
- V. Paulo Renato Cavalca Arantes;
- VI. Nelson Machado.
- VII. Zaquel Naliate Junior

**JUSTIFICATIVA:** Aguardando CNPJ

### **8.6. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPIA**

**DATA DE ABERTURA:** 20 de setembro de 2022

**OBJETIVO DA COMISSÃO:** Supervisionar as políticas relacionadas com seleção, prescrição, uso racional e seguro de medicamentos, em um processo dinâmico participativo, multiprofissional e multidisciplinar, visando assegurar de modo terapêutico, eficaz e seguro a melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde, mantendo um rol atualizado e dinâmico, estabelecendo procedimentos relacionados

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

à detecção, avaliação, compreensão e prevenção de reações adversas a medicamentos ou quaisquer outros possíveis problemas relacionados a fármacos.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumond Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 8.7. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, conforme exigido na Resolução ANVISA 222/18, observando-se as diretrizes constantes das normas do Ministério da Saúde, Resolução CNEN-NE6.05, Portaria nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, regulamentos sanitários - Lei Federal nº 8.080/90, das Leis Estaduais nº 3.982/81 e nº 7.799/01 e suas regulamentações, Decreto Estadual nº 29.414/83, Resolução CEPRAM nº13/87, Portaria SESAB nº 2.320/95, Decreto Municipal nº12.066/98, normas técnicas da ABNT, Norma Municipal de Segregação de RSS e outras pertinentes.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- IV. Sheila Teixeira Dias
- V. Joice Vieira de Oliveira Magalhães
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
7º	12/07/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	09:00 às 10:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTARIO:

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Revisar o prontuário do paciente, identificar as não conformidades e regularizá-las, comunicar aos responsáveis pelos registros, para garantir a qualidade das informações do paciente durante o internamento.

### PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;
- VII. Andrea de Araújo

### CRONOGRAMA DE REUNIÕES:



# Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
2º	09/02/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	16:00 às 17:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

## 8.9. COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

DATA DE ABERTURA: 20 de setembro de 2022.

OBJETIVO DA COMISSÃO: Estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura assistencial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade. Tem a missão de proteger a saúde da população e intervir nos riscos advindos do uso de produtos e dos serviços a ela sujeitos, por meio de práticas de vigilância, controle, regulação e monitoramento sobre os serviços de saúde e o uso das tecnologias disponíveis para o cuidado.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Fernando Antônio Dumoulin Barros;
- II. Aline Nogueira Vieira;
- III. Kelly Cristina Caetano Ferraz;
- IV. Alessa Aparecida Alves do Nascimento
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Sheila Teixeira Dias;

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	15/01/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

2º	09/02/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
3º	09/03/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
4º	13/04/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
5º	11/05/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
6º	15/06/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
7º	13/07/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
8º	10/08/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
9º	14/09/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
10º	11/10/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
11º	09/11/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00
12º	07/12/2023	Sala da Administração	10:00 às 11:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 8.10. COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

DATA DE ABERTURA: 03 de novembro de 2022

OBJETIVO DA COMISSÃO: A Comissão de Humanização do INTS é um espaço coletivo, participativo e democrático que se propõe a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, que envolve usuários, profissionais, trabalhadores da saúde, gestores e comunidade.

PARTICIPANTES DA COMISSÃO:

- I. Edilaine Carla Xavier
- II. Sheila Teixeira Dias
- III. Kelli Cristina Caetano Ferraz
- IV. Maria Bruna Carvalho da Cruz
- V. Jazon Luiz de Lima da Silva;
- VI. Luciene Aparecida Santos da Rocha Silva
- VII. Kelvin dos Santos Maia

CRONOGRAMA DE REUNIÕES:

Calendário de Reuniões das Comissões – CSI			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	11/01/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
2º	08/02/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
3º	08/03/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
4º	12/04/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
5º	10/05/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
6º	14/06/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

7º	12/07/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
8º	09/08/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
9º	06/09/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
10º	10/10/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
11º	08/11/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00
12º	06/12/2023	Sala da Administração	13:00 às 14:00

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil - CSI

### 9. AÇÃO DE PROMOÇÃO A SAÚDE

#### 9.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade a população.

O objeto deste projeto é a promoção a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida através da realização de exames de ultrassonografia.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz; Extinção da fila de espera para o exame de ultrassonografia.

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação vai realizar 23 tipos de ultrassonografia para zerar a fila de 10 mil pedidos existentes na cidade. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora e o atendimento.



## 10. CASES DE SUCESSOS

A fim de oferecer aos usuários do Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba, um serviço de saúde especializado no atendimento infantil, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CSI.

Para tanto existe o entendimento que o cuidado com o colaborador se faz necessário para termos um ambiente de trabalho saudável e capaz de prover aos usuários um atendimento de excelência.

Arelado ao manejo de conscientização e discussão em saúde coletiva é realizado a promoção de momentos aos colaboradores que objetivam a integração de todos os colaboradores (terceirizados e administração direta) comunicação assertiva e respeitosa, valorização do outro nos processos de trabalho. Considerando os objetivos anunciado acima apresentamos através de registro (fotos) os momentos que marcaram o mês de Humanização do CSI-Serviço Social.

Vale ressaltar que as ações desenvolvidas se somam ao todo constructo Técnico Operativo do Serviço Social no CSI.

## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

---

### 10.1 Maio Laranja

18 de maio – Dia Mundial da luta contra Violência e Exploração Sexual a Criança e Adolescentes, e o dia é simbolizado por uma flor que faz menção aos desenhos da primeira infância, e associar a fragilidade da flor ao período da infância, no CSI elaboramos Bottons com a flor e distribuimos aos colaboradores para estar fixados aos crachás dos colaboradores, marcando assim a campanha de humanização.





## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Solidificando a nossa parceria com a Prefeitura de Itaquaquecetuba recebemos no CSI a Secretária de Desenvolvimento Social, representados pelo CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social – sito R. Araguari, 74 - Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP, os registros da ação social desenvolvida no CSI, expressam e trazem a luz o 23º ano de mobilização do Dia 18 de Maio – “Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, instituído pela Lei Federal 9.970/00, uma conquista que demarca a luta pelos Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes no território brasileiro, a conscientização da data traz a importância de mobilizar, sensibilizar, informar e convocar a sociedade a participar dessa causa , pois os atendimentos de violência física e sexual a criança adolescentes aumentam cada dia mais , e nosso CSI vêm se tornando um equipamento ímpar no município para busca de atendimento humanizado ao paciente vítima de violência e para além do atendimento de urgência estamos conseguindo referenciar esses caso a Rede de Proteção sendo o Conselho Tutelar , CREAS e UBSs do território.

O reconhecimento da população e dos serviços públicos do território se evidenciam todos os dias , na ação houve informativo dos locais de atendimentos a crianças e adolescentes vítimas de violência, entrega de kits confeccionados pelo Fundo Social Itaquaquecetuba sobre o FAÇA BONITO , essa parceria INTS e Secretaria de Desenvolvimento Social marca uma gestão de saúde que enxerga o paciente por completo e promove clínica ampliada no SUS , o conceito de saúde que enxerga o paciente para além da doença envolvendo a família os serviço de saúde, assistência social e a comunidade.



## 10.2. Semana da Enfermagem

Maio também é marcado pelas comemorações da Semana da Enfermagem. No CSI buscamos a excelência no manejo e abertura dos Protocolos Assistenciais em Saúde, e na Semana da Enfermagem foi trabalhado o Protocolo de SEPSE, de modo lúdico (jogos) promovemos conhecimento sobre o momento de abertura do protocolo, fechamento, evolução de enfermagem, e supervisão do protocolo na unidade.





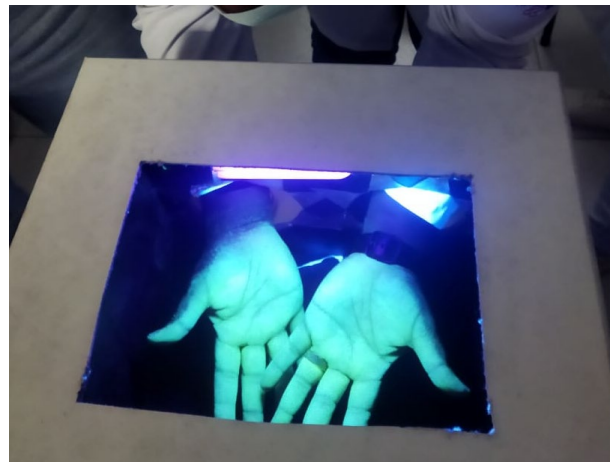
## Centro de Saúde Infantil- CSI Itaquaquecetuba/SP

Confeccionada também Roleta de Procedimentos de Enfermagem, onde podemos ver a Equipe se ajudando e buscando responder com exatidão os comandos que a Roleta indicava.



A educação permanente realizou uma campanha de sensibilização com todos os colaboradores, a cerca da importancia de toda a equipe realizar a lavam e higienização das mãos, com a aplicação da tecnica correta. Para isto, todos os colaboradores de todos os plantões participaram da ação, que teve como ponto de destaque o uso da cabine de luz fluorecente, que evidenciava a todos, com a visualização de suas mãos, os pontos em que careciam de mais atenção no emprego da tecnica de lavagem das mãos.





### 10.3 Dia do Assistente Social

O eixo da Humanização do cuidando do cuidador, realizamos Café de Confraternização com menção ao diaque homenageia cada profissão, o momento de confraternização gerou maior interação da Equipe CSI e valorização do trabalho desenvolvido de modo Multiprofissional, sendo aproveitado também para homenagear os profissionais da Farmácia que tem no mês de janeiro o seu dia.



### 10.4 Dia das Mães

Também celebramos os dia das Mães, em que estimulamos as crianças e adolescentes atendidas em nosso serviço, a confeccionar uma lembrancinha para presentear suas mães, sejam elas biológicas, adotivas ou por acolhimento.

Aos colaboradores, houve entrega de canecas em comemoração a data, e ação em parceria com empresa de cosméticos para a realização de uma tarde de cuidados especiais com a pele.



O mês de maio confirmou que o trabalho em Rede na Saúde, é o melhor caminho para o atendimento da população, mostrou ainda que podemos trabalhar Protocolos Assistenciais de maneira leve e divertida, mostrando o modo CSI de trabalhar, que sempre leva em consideração a singularidade do nosso paciente que traz na infância o colorido e leveza de enfrentar os desafios impostos pelo processo do adoecimento.

## 11. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS:

Abaixo, será apresentado quando descritivo das metas contratuais, em resumo:

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	86%	06% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade. (Amostragem de pesquisa de satisfação do usuário)	3%	4,04%	1,04% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	0%	0%	Não houve óbitos neste período na unidade.
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	95%	5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	90%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	83%	7% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	88%	2% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	58	5.377	9.270,68% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	1975	13.975	707,59% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	1978	22.852	1.115,30% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte Ger. Adm. Unidade Centro de Saúde Infantil – CSI de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/05/2023.

### **12. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando os dados obtidos no período no período; dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe as ações adotadas de maneira protocolar para a garantia na qualidade da assistência de saúde prestada e o empenho em cumprir as metas contratuais firmadas entre contratante e contratada.

Essas ações refletem no alcance das metas contratuais e na qualidade da assistência.

Todavia, os resultados apurados não impedirão a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **13. ANEXOS:**

#### **13.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

#### **13.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no período.