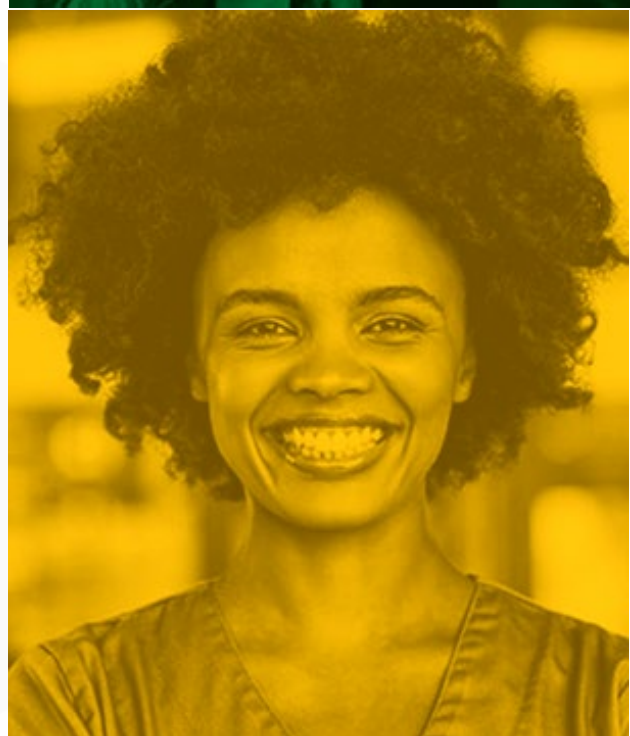


Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 09/2022



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Tereza Cristina Milanezzi Espada

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

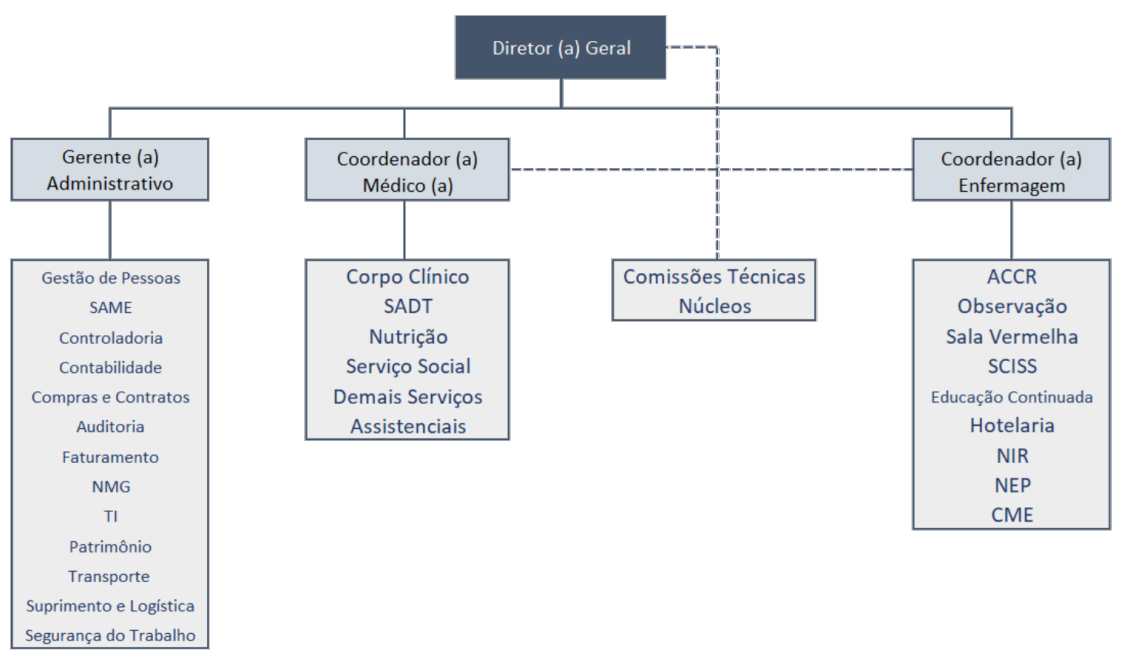
diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/09/2022 à 30/09/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	9	100
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	10	111,11
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	20	20	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	20	20	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	3	75
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
18	Técnica de Farmácia	CLT	40	4	0	0
19	Farmacêutico	CLT	36	5	5	100
20	Técnica de Radiologia	CLT	24	6	6	100
21	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	100
22	Técnica de Gesso	CLT	36	5	0	0
23	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				126	117	92,857

* Carga Horária Semanal – CHS

*Fonte: Recursos Humanos da Unidade

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. FATURAMENTO

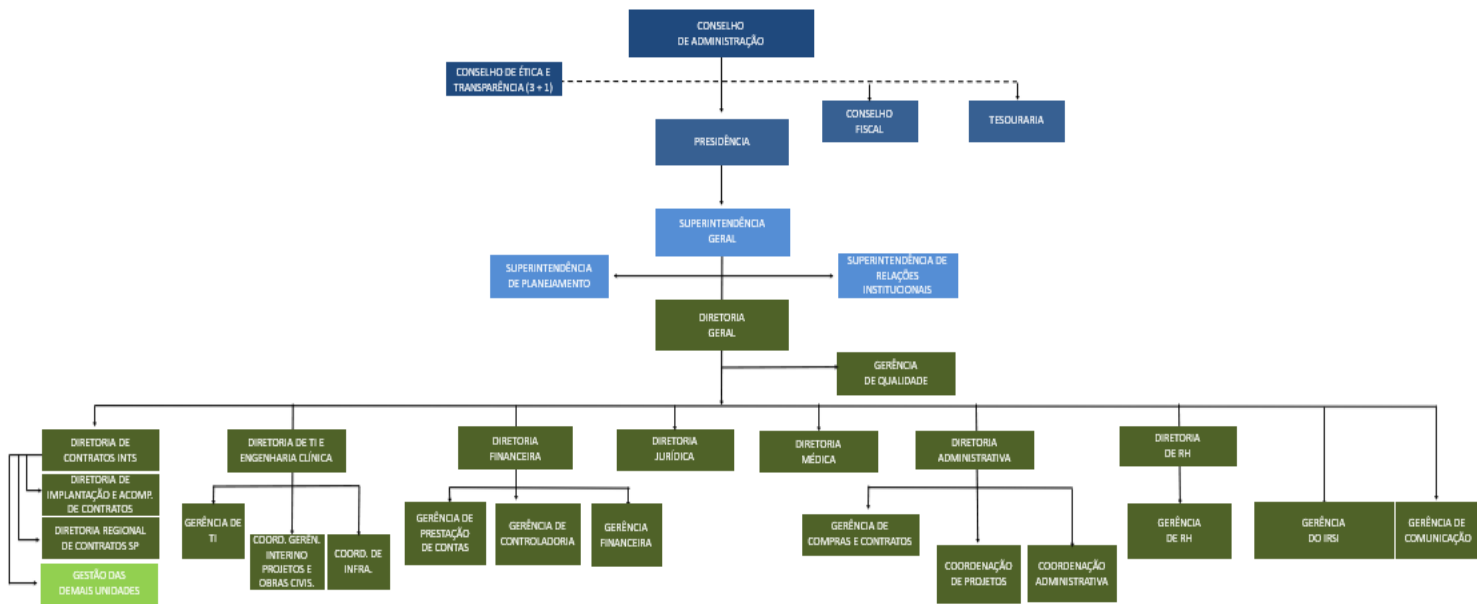
O faturamento de Setembro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação.

7. SERVIÇOS OFERTADOS

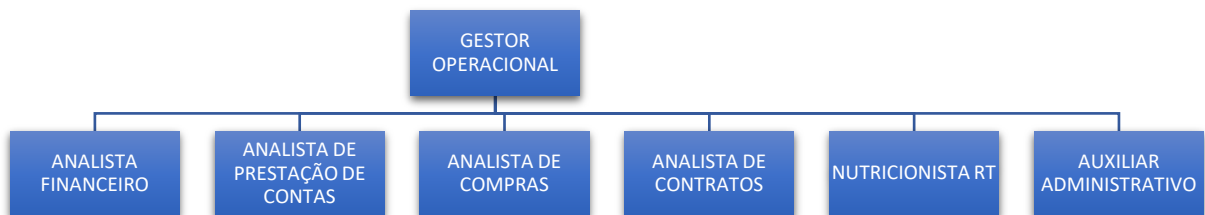
SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

Organograma Sede Salvador



Organograma Sede Itaquaquecetuba

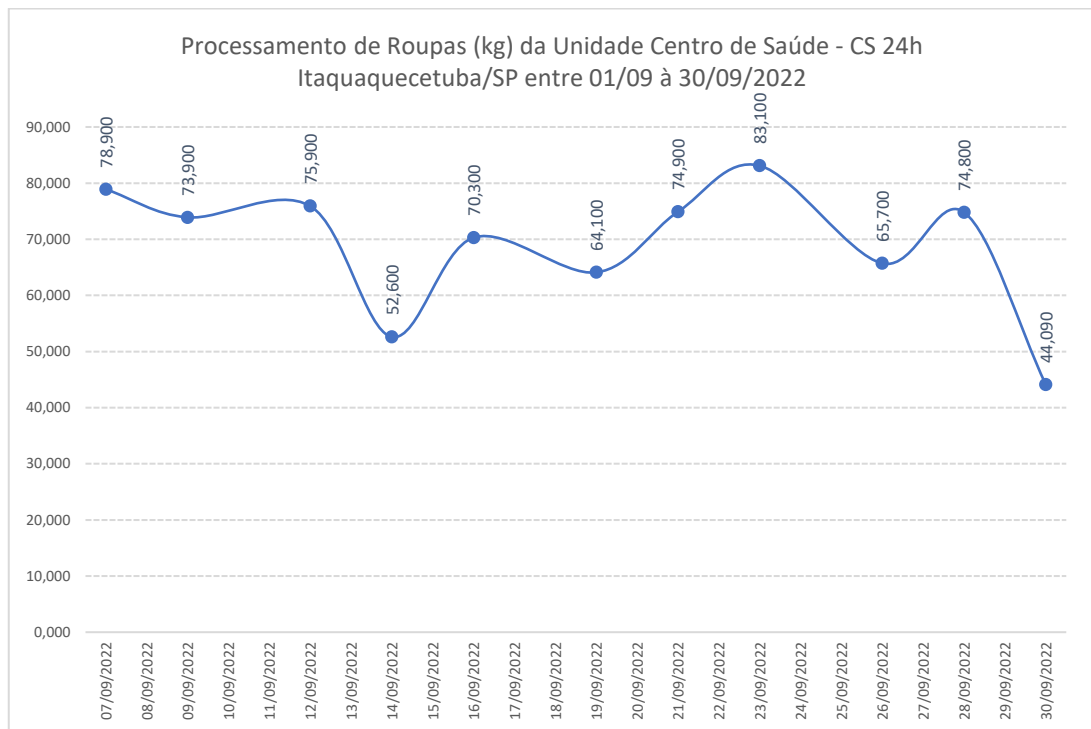


Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/09/2022	36,000	3,96
2	05/09/2022	115,950	12,74
3	07/09/2022	78,900	8,67
4	09/09/2022	73,900	8,12
5	12/09/2022	75,900	8,34
6	14/09/2022	52,600	5,78
7	16/09/2022	70,300	7,72
8	19/09/2022	64,100	7,04
9	21/09/2022	74,900	8,23
10	23/09/2022	83,100	9,13
11	26/09/2022	65,700	7,22
12	28/09/2022	74,800	8,22
13	30/09/2022	44,090	4,84
Total (geral)		910,240	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



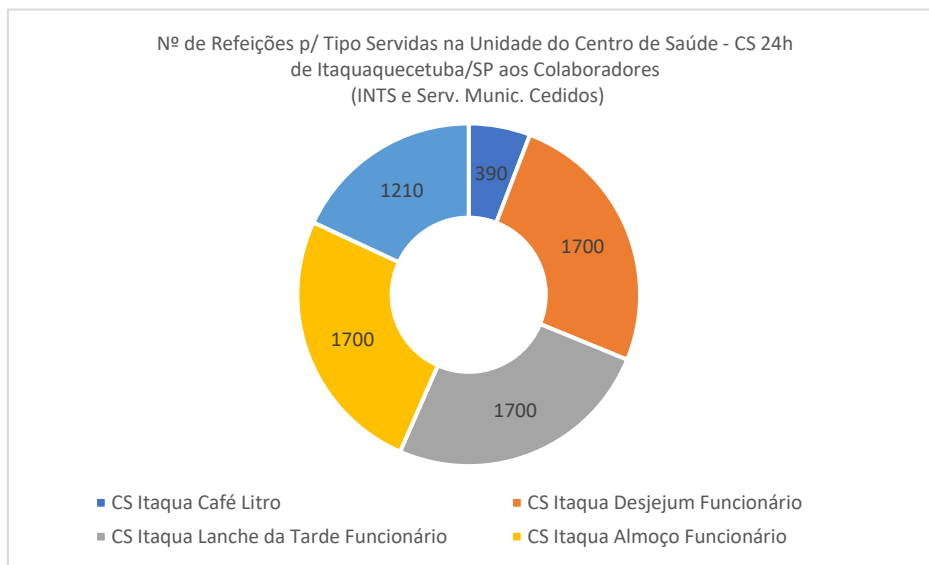
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	390	5,82
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1700	25,37
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1700	25,37
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1700	25,37
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1210	18,06
Total (geral)		6700	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 30/09/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral	288	16,29
2	CS Itaqua Dieta Enteral	12	0,68
3	CS Itaqua Desjejum Paciente	461	26,07
4	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	257	14,54
5	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	273	15,44
6	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	204	11,54
7	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	178	10,07
8	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	95	5,37
Total (geral)		1768	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CS Itaquagua Mineral	288	16,29
2	CS Itaquagua Dieta Enteral	12	0,68
3	CS Itaquagua Desjejum Paciente	461	26,07
4	CS Itaquagua Almoço Dieta Geral	257	14,54
5	CS Itaquagua Lanche da Tarde Paciente	273	15,44
6	CS Itaquagua Almoço Dieta Leve	204	11,54
7	CS Itaquagua Jantar Dieta Geral	178	10,07
8	CS Itaquagua Jantar Dieta Leve	95	5,37
Total (geral)		1768	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	30	66,67
2	Impressoras	15	33,33
Total (geral)		45	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuário de atendimentos)	73.890

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	BOMBA VÁCUO ASPIRADORA	NEVONI	14014PO	ETQ187	4884
2	MONITOR MULTIPARAMETRICO	COMEM	C50	ETQ209	K5200619004F
3	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	ECG 6 PLUS	ETQ092	260002
4	OXÍMETRO DE PULSO	ALFAMED	SENSE 10	ETQ044	S100112063

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

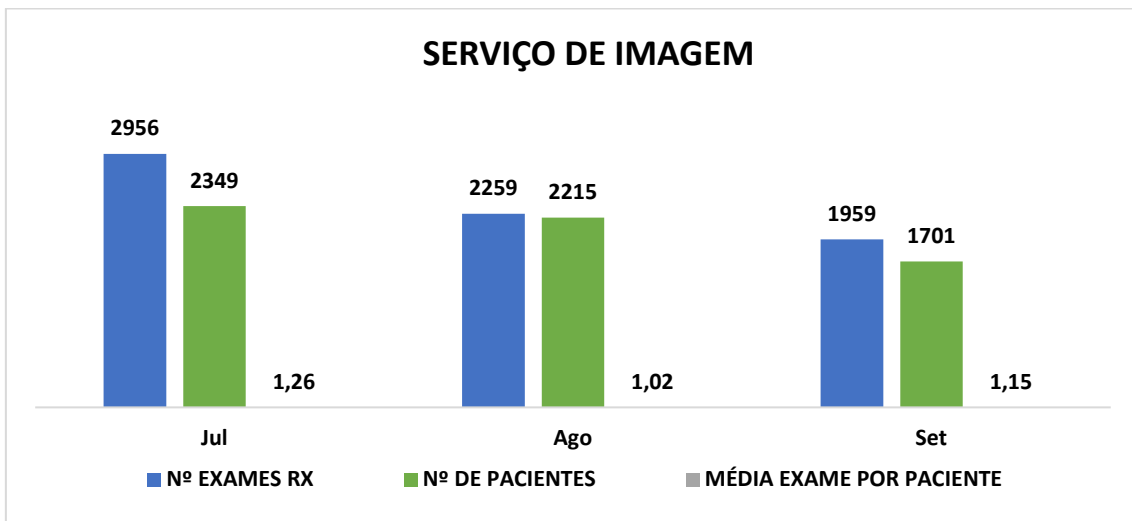
5 CARRO DE EMERGÊNCIA (EMPREST. UPA) NT NT ETQ089 NT

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

12. SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant
1	Nº de Exames - RX	1959
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1701
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,15

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

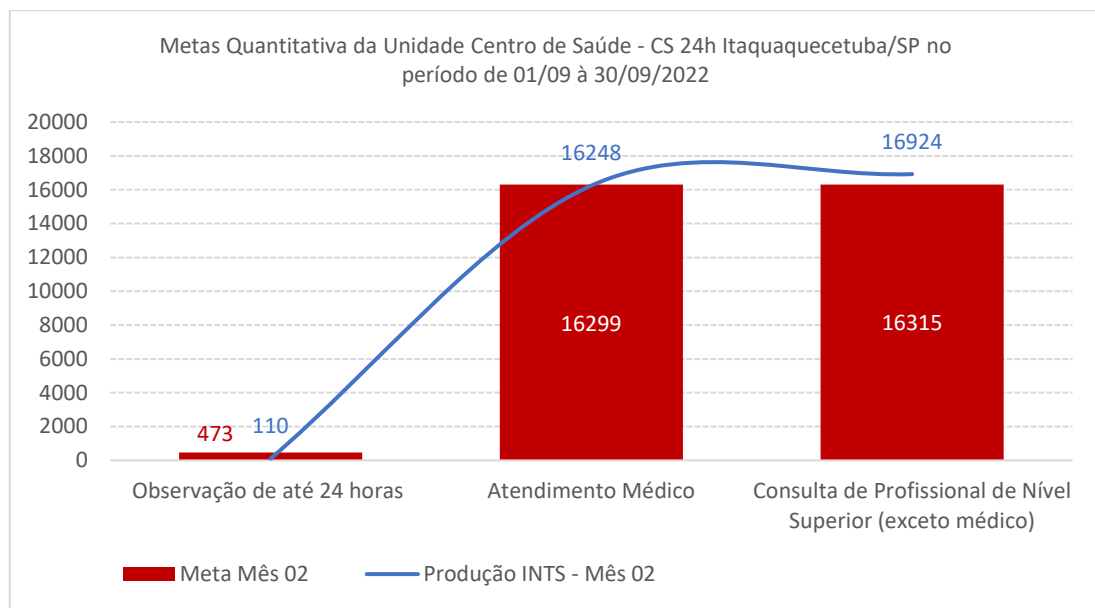
No mês de setembro, não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

14. INDICADORES QUANTITATIVOS

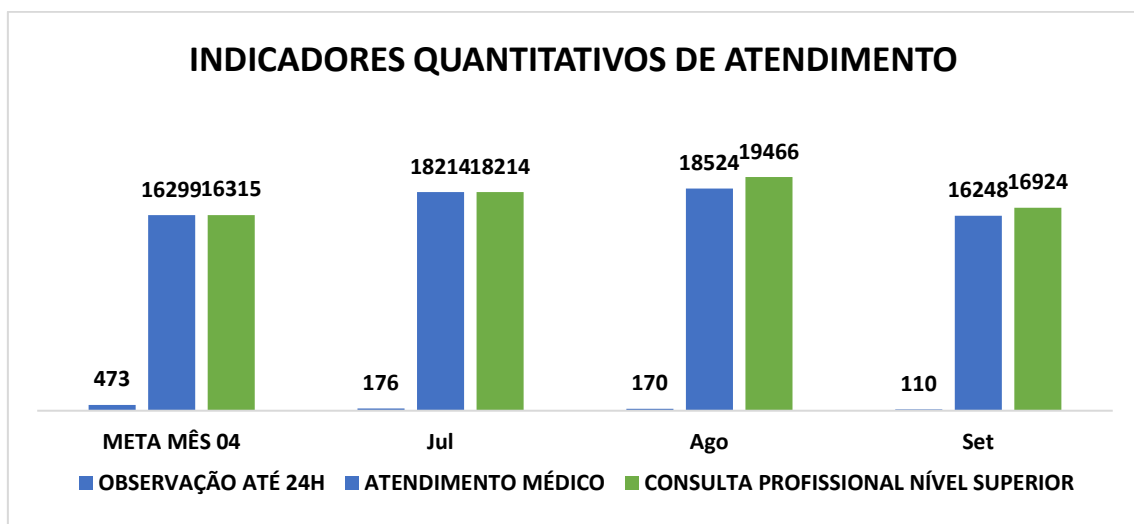
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CS-24h Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal Mês 03		Meta Física Mensal 01/09 à 30/09/2022	
	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	473	100	110	23,26
Atendimento Médico	16299	100	16248	99,69
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16315	100	16924	103,73

Fonte: gerente Administrativo - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



Fonte: Gerente Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

15. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	788(100)
			737(94%)
			41(5,1%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	16.248
			788 (5%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

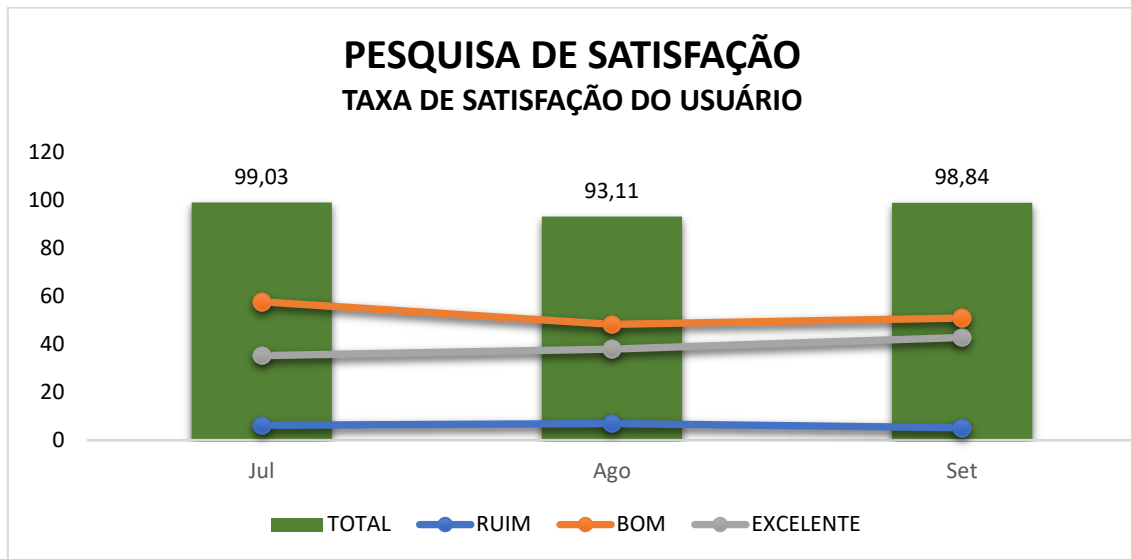
ANALISE CRITICA:

Pesquisa realizada no período de 01/9/2022 à 30/09/2022, totalizando 788 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 51%, o que equivale a 401 dos 788 usuários entrevistados.
EXCELENTE: percentual de 43%, o que equivale a 337 dos 788 usuários entrevistados.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	4 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	4 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

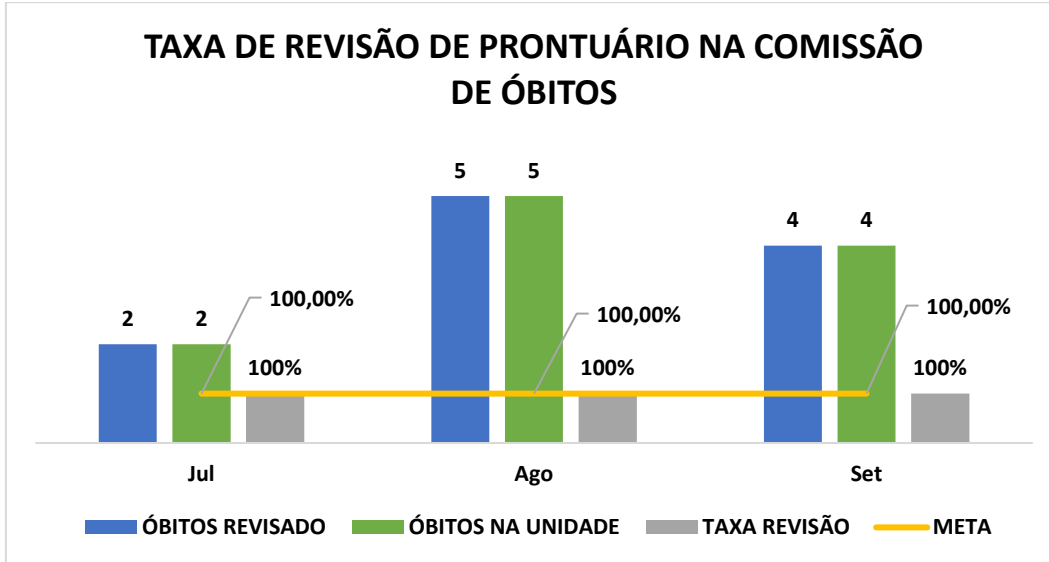
ANALISE CRÍTICA:

Do total de 4 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Todos os 04 óbitos (100%) ocorreram em tempo menor a 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Foram emitidas 17 declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 31/09/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

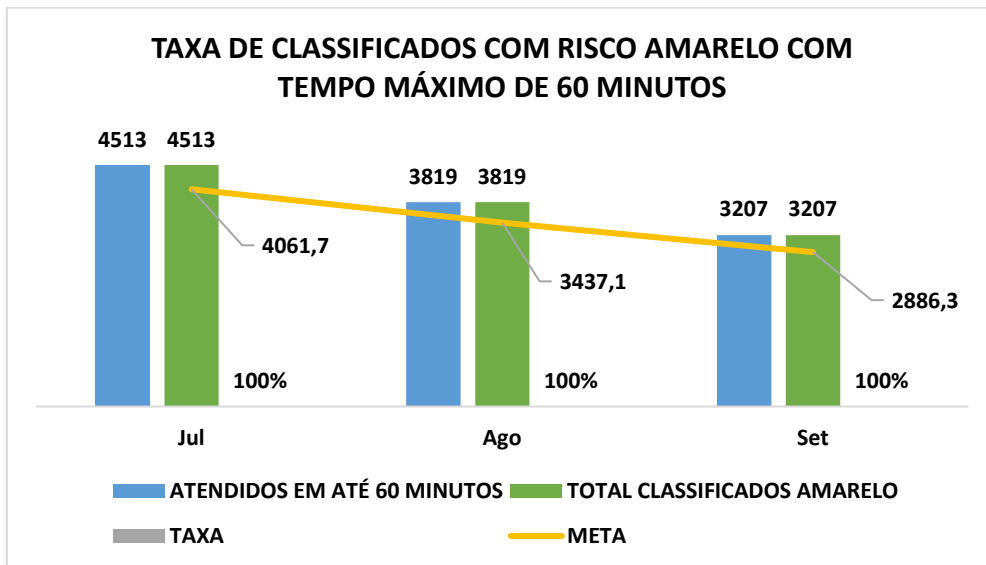
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3207 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	3207 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de Setembro, dos 3819 pacientes classificados com risco AMARELO 100% foram atendidos em menos de 60 minutos.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

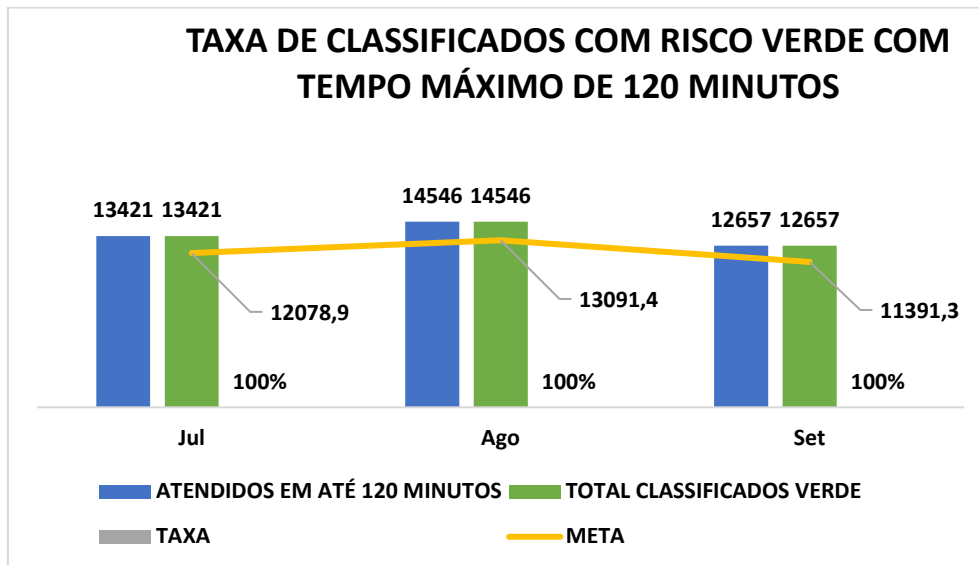
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo ≤ 2 horas, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	12.657 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	12.657 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de Setembro, dos 12.657 pacientes classificados com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

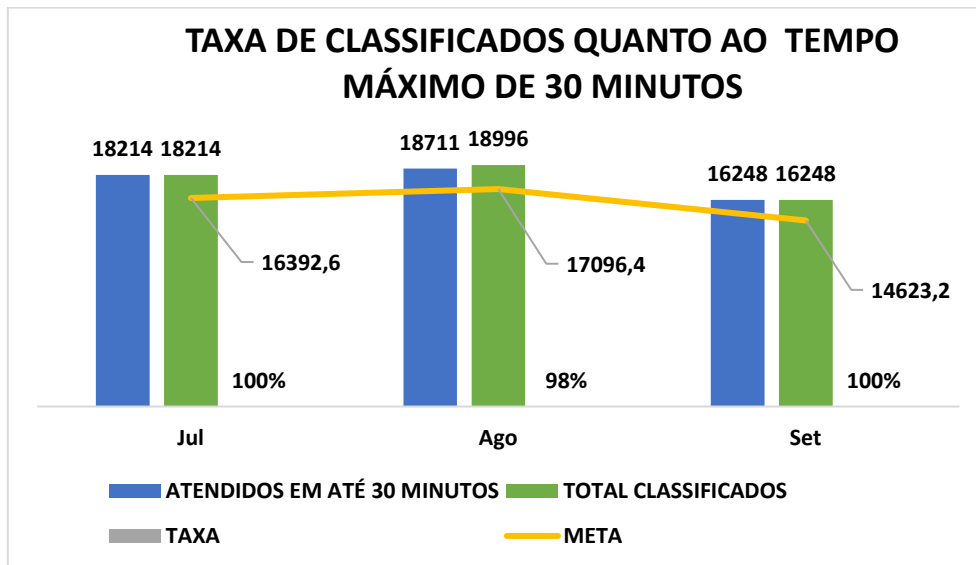
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	16.248(100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	16.273 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de setembro os pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	121 (0,98 %)
		Total de Usuários Atendidos	16.248

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

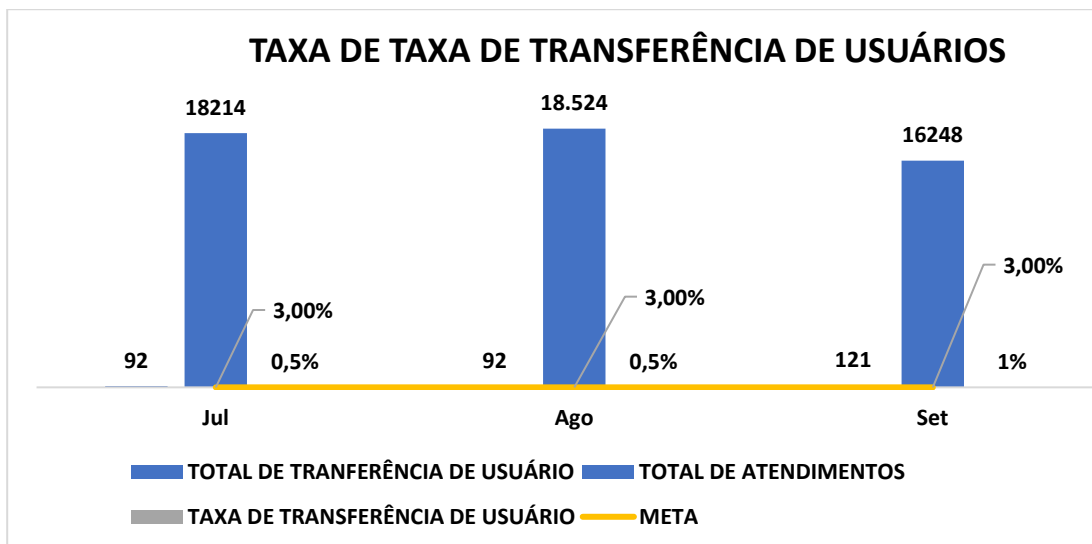
ANALISE CRÍTICA:

Conforme descrito, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba com 42,15 %, seguido do Centro de Saúde Infantil (CSI) com 27,27% e Convênio onde foram realizados 6,61% do total das remoções no período.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

HOSPITAL SANTA MARCELINA (HGI):

ESPECIALIDADES	Quantidade	%
Aval. Cirurgia Geral	14	27,45
Aval. Cardiologia	4	7,84
Aval. Neurocirurgia	0	0,00
Aval. Ortopedista	12	23,53
Aval. Psiquiatria	1	1,96
Aval. G.O	2	3,92
Inter. Clinica Medica	10	19,61
Aval. Cirurgia Vascular	1	1,96
Aval. Cirurgia Ped.	0	0,00
Uti adulto	1	1,96
Tomografias	6	11,76
Total Geral	51	100,00



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

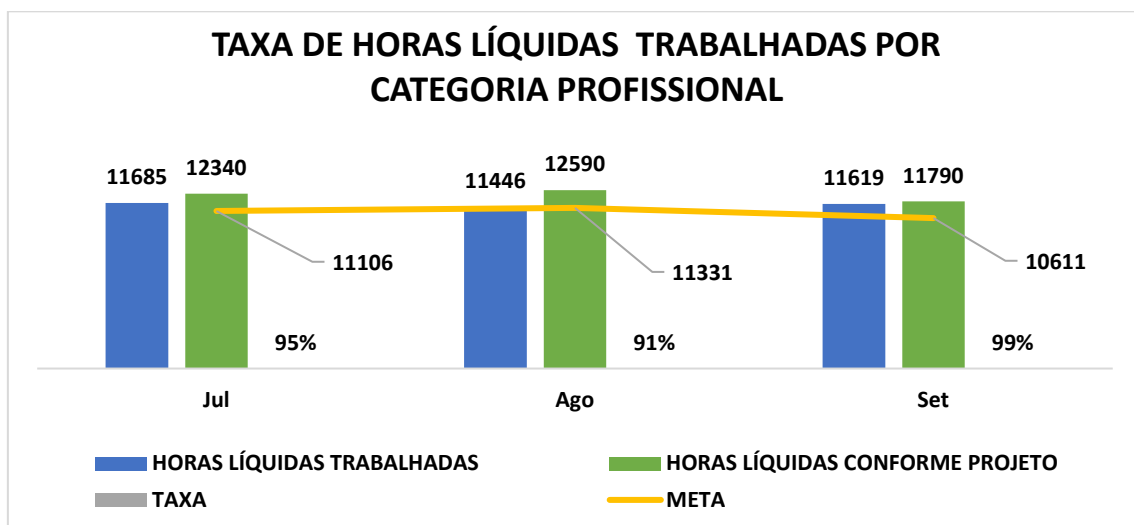
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.619 (98,5%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	11.790 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ENFERMEIRO	3.240	3.286	101,4%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.200	6.983	97,00%
FARMACÊUTICO	900	900	100,00%
ASSISTENTE SOCIAL	450	450	100,00%
TOTAL	11.790	11.619	98,50%

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

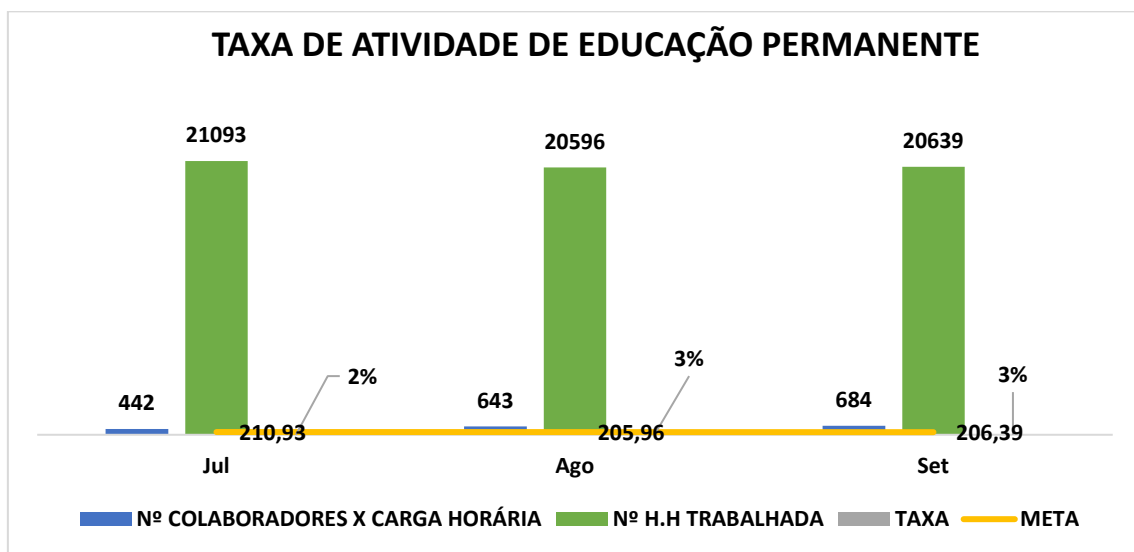
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	684(3%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	20.639

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/09 a 30/09/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões.

Em todo o treinamento foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

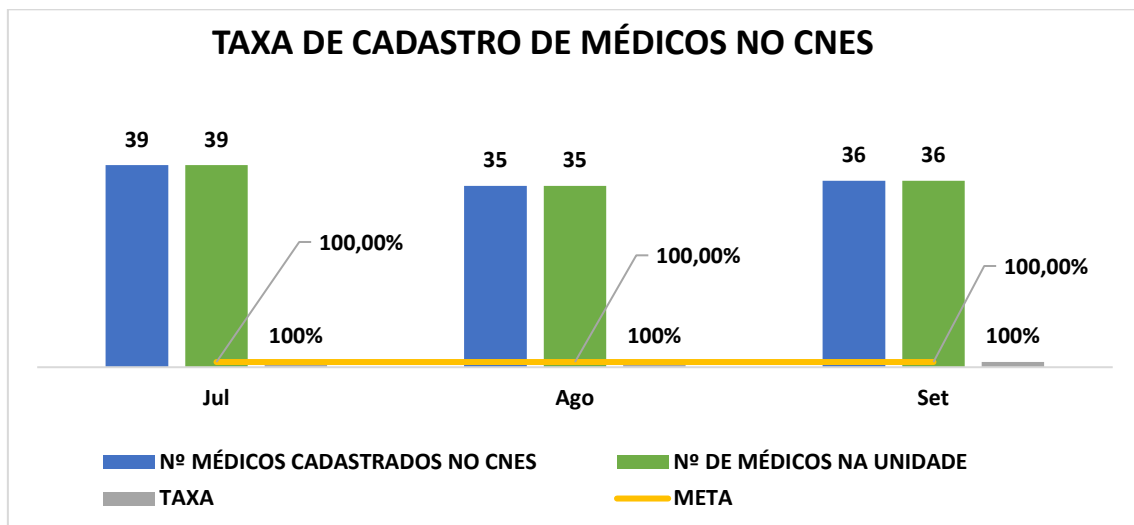


Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	36(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	36(100%)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

16. COMISSÕES

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura

30 de junho de 2022.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. Fernando Antônio Dumoulin
7. Carolina E. Ribeiro
8. Tamires Rodrigues Pinto
9. Tereza Cristina Milanezzi Espada
10. Viviane R. de Ávila

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7ª	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Alex P. Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Carolina E. Ribeiro

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Tereza Cristina Milanezzi Espada
3. Henri E. Heredia

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria continua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Henri E. Heredia
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Henri E. Heredia
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	30/06/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
3ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
4ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
5ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
6ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
7ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Registro Seguro de Anotação e Evolução de Enfermagem	13	13
2	Meta 1 - Higienização das Mãos	66	22
3	Registro Seguro de Anotação e Evolução de Enfermagem	5	5
4	Treinamento Descarte adequado Resíduo e Perfuro Cortante	126	42
5	Treinamento Fluxo Exposição Material Biológico	126	42
6	Treinamento Descarte adequado Resíduo e Perfuro Cortante	75	25
7	Treinamento Fluxo Exposição Material Biológico	81	27
8	Medicação de Alta Vigilância	10	10
9	Registro Seguro de Coleta Laboratorial	10	10
10	Medicação de Alta Vigilância	16	16
11	Registro Seguro de Coleta Laboratorial	12	12
12	Medicação de Alta Vigilância	9	9
13	Setembro Amarelo - Inteligência Emocional	60	20
14	Setembro Amarelo - Inteligência Emocional	75	25
Total (geral)		684	278

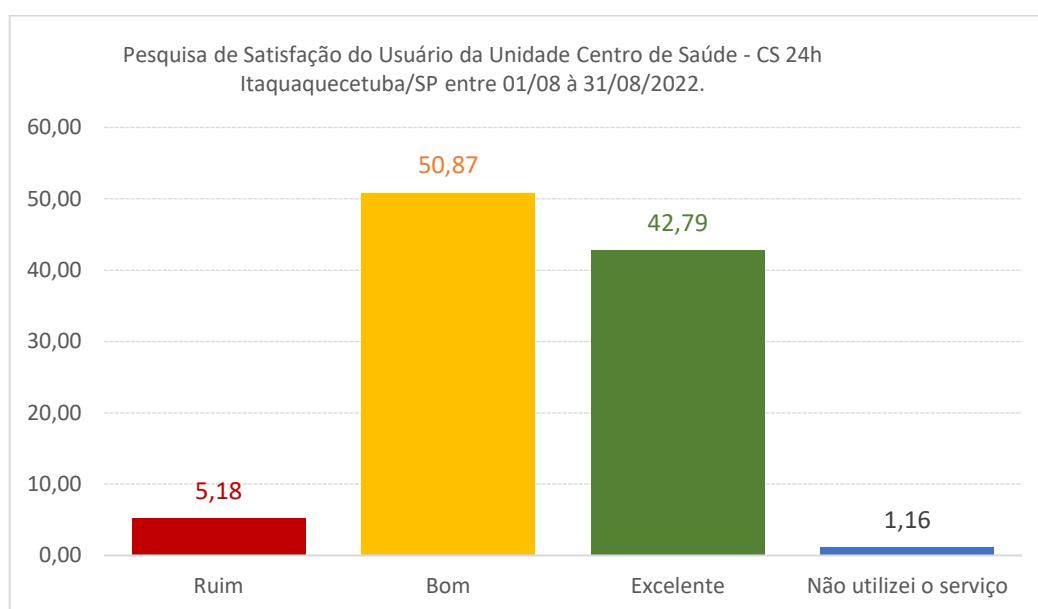
Fonte: NEP - Núcleo de Educação Permanente - Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

18. OUVIDORIA

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	14	1,78	376	47,72	395	50,13	3	0,38
2	Organização e Limpeza	12	1,52	407	51,65	361	45,81	8	1,02
3	Estrutura Física	27	3,43	456	57,87	300	38,07	5	0,63
4	Equipe Médica	90	11,42	380	48,22	308	39,09	10	1,27
5	Equipe de Enfermagem	35	4,44	358	45,43	376	47,72	19	2,41
6	Tempo de Espera	67	8,50	428	54,31	283	35,91	10	1,27
Total (geral)		245	5,18	2405	50,87	2023	42,79	55	1,16

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

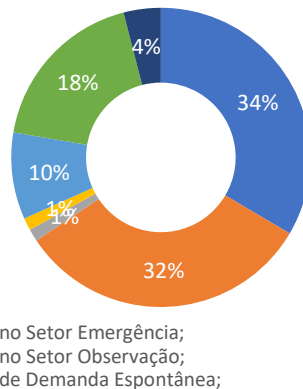
19. SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/09 à 30/09/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	75	33,48
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	72	32,14
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	3	1,34
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	3	1,34
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	21	9,38
6	Atend do Serv.Social de na clinica médica	41	18,30
7	Atend. do Serv. Social no Setor Observação (pediatria)	9	4,02
Total (geral)		224	100

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022



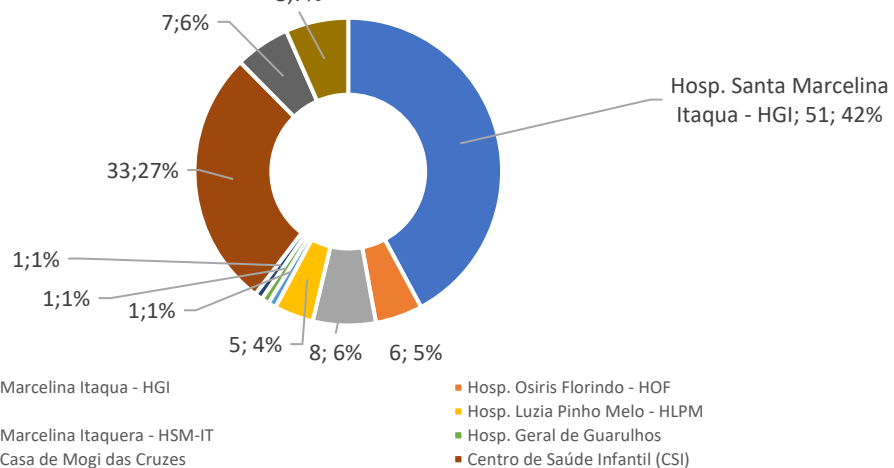
Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

20. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaquá - HGI	51	42,15
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	6	4,96
3	Convênio	8	6,61
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	5	4,13
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-IT	1	0,83
6	Hosp. Geral de Guarulhos	1	0,83
7	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	1	0,83
8	Centro de Saúde Infantil (CSI)	33	27,27
9	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaquá	7	5,79
10	Residência	8	6,61
Total (geral)		121	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Nº de Pacientes Regulados p/ Outros Serviços da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/09 à 30/09/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

21. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H/ CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA			SETEMBRO
			CAIXA
ITENS DE DESPESAS	CS MENSAL	CENTRO DE SAUDE - CS	
1. Pessoal			
Salários	357.467,02		309.301,10
Encargos Sociais	28.597,36		95.401,57
Benefícios	54.913,65		9.948,59
Provisionamento	122.755,60		1.867,37
Outras contratações	28.050,41		65.639,30
Contratação de Profissionais Médicos	568.500,00		849.468,48
SUTOTAL 01	1.160.284,05		1.331.626,41
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	10.000,00		12.150,95
Material-Médico Hospitalar	60.000,00		21.769,86
Medicamentos	45.000,00		53.176,73
Uniforme e EPI	3.833,33		29.950,00
Gases Medicinais	10.000,00		-
Material de Manutenção em Geral	5.000,00		1.390,56
SUTOTAL 02	133.833,33		118.438,10
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.000,00		43.196,42
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00		2.750,00
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00		-
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00		5.600,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do Item 3.7 do TR	56.666,67		-
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00		-
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00		-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	3.712,56		5.034,50
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00		104.526,67
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	42.000,00		-
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00		15.353,05
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00		15.457,29
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00		-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funiconários	40.052,00		83.868,07
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00		101.331,70
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00		-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00		-
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00		7.953,89
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00		51.130,44
Seguro Predial	2.000,00		-
Serviços de Ações de Saúde	94.728,76		-
Jovens Aprendiz	8.625,00		-
SUTOTAL 03	428.425,99		436.202,03
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00		-
Telefonia	2.000,00		20.615,64
SUTOTAL 04	4.000,00		20.615,64
5. Despesas Gerenciais			
Custo Indiretor compartilhado com mantenedora	103.592,60		103.594,35
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00		7.460,60
SUTOTAL 05	105.092,60		96.133,75
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.831.635,97		2.003.015,93

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

22. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS24 H, bem como com os seus recursos humanos.

- **Meta 5 – Higienização das Mãos.**

Problema: Adesão dos profissionais aos 5 momentos de Higienização das Mãos.

Solução: Treinamento das equipes utilizando metodologia de conscientização através da visualização da efetividade da higienização utilizando a técnica correta.

Resultados: Participação das equipes na Ação em relação ao torneio de Segurança do Paciente através de um vídeo envolvendo as equipes e usuários, como Tema Principal Meta 5, conscientização das equipes e dos usuários da importância em realizar higienização das mãos com técnica adequada como medida de barreira na disseminação dos micro-organismos.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

- **Fluxo de Acidente com Exposição Material Biológico e Descarte Resíduo.**

Problema: Descarte inadequado de resíduo hospitalar, não conformidade no manejo do colaborador no atendimento de Acidente com Exposição Material Biológico.

Solução: Capacitação da Equipe em conjunto com a Colaboradora do Sesmt, ressaltando os cuidados na montagem da caixa de Perfuro Cortante, descarte e manejo adequado de perfuro cortante. Apresentação descritiva do atendimento ao colaborador no momento do acidente com exposição Material Biológico conforme Fluxograma da Sede.

Resultado: Melhora das equipes na questão da segurança no ambiente de trabalho, com descarte adequado de perfuro cortante, no uso de Epi's, no atendimento e direcionamento do colaborar no momento da exposição com Material Biológico e na prevenção de acidentes.



- **Setembro Amarelo – Prevenção do Suicídio.**

Problema: Neste Pós Covid, as equipes de saúde estiveram todo tempo em enfrentamento ao vírus, por muitas vezes com sobrecarga de trabalho, medos, esgotamento mental e físico, refletindo na saúde mental e nas relações interpessoais.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

Solução: Realização com as equipes sobre inteligência emocional em valorização à vida ministradas por Terapeuta e Psicóloga em busca do autoconhecimento das nossas emoções.

Realizamos envolvimento em conjunto na unidade com mensagens motivações aos nossos usuários, pois nossa comunidade é vulnerável as questões emocionais e sociais, refletindo até em nosso atendimento em relação as Violências Autoprovocadas.

Resultado: Melhora nas relações Interpessoais das Equipes, no acolhimento ao usuário, pois tivemos momento vivencial de expor nossas emoções, estabelecendo uma relação mais próxima com aqueles ao nosso redor.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e também no percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

DESCRITIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	94%	14% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	98,5%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	3%	2% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	473	110	25,58% ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	16299	16248	109,66% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	16315	16924	114,10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item