

Centro de Saúde - 24h  
Itaquaquecetuba/SP

# RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA MAIO/2023



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, de Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.**

### **GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:**

Silvia Lima Garcia Herranz

### **GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:**

Tereza Cristina Milanezzi Espada

### **COORDENADOR MÉDICO - RT:**

Fernando Antonio Dumoulin Barros

### **COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:**

Tamyris Rodrigues Pinto

### **FARMACÊUTICO - RT:**

Carolina Elisabete Ribeiro

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

**O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA,** para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

**CONTRATANTE:**

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

**PREFEITO:**

Dr. Eduardo Boigues Queroz

**SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:**

Dra. Ariana Julião Ramos

**UNIDADE:**

CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

**CNPJ:** 11.344.038/0026-56

**ENDEREÇO:** R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atuando entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de unidade de pronto de atendimento 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo demanda espontânea o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que atende as necessidades definidas pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do ano de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação. O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, à satisfação da população assistida e ao alcance das metas contratuais.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão, focando em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

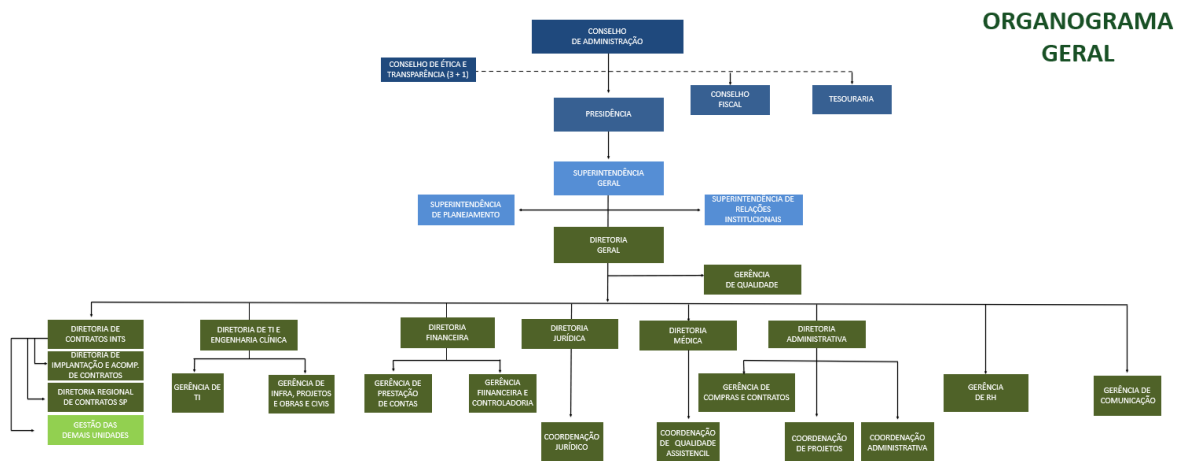
# Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

## 2. SUPORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba. Com a finalidade de prover a compra de materiais, medicamentos, celebração e acompanhamento dos contratos com os prestadores terceirizados, necessários ao funcionamento da unidade. Bem como, prestação de contas, suporte as demandas técnicas pertinentes a cada setor das unidades, sejam elas administrativas ou assistenciais.

## 3. ORGANOGRAMAS INSTITUCIONAIS

### 3.1 Organograma da SEDE do INTS de Salvador



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

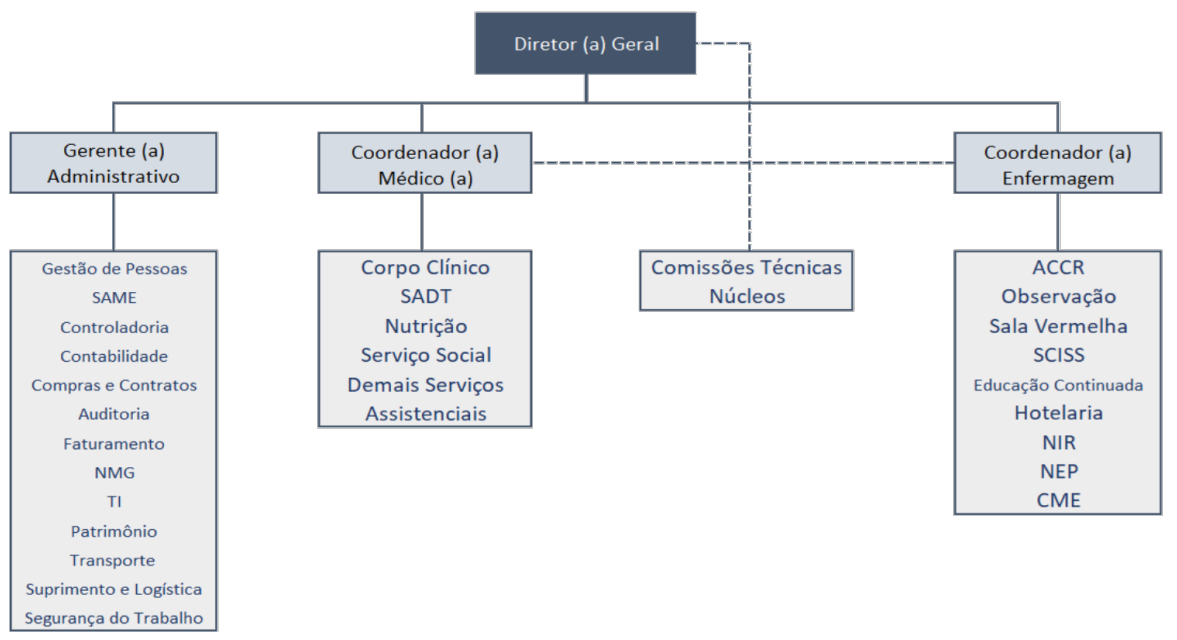
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 3.2 Organograma da SEDE de Itaquaquecetuba



Fonte: Gestor operacional do contrato de Itaquaquecetuba- SP do INTS.

### 3.3 Organograma das unidades de Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

## 4. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e administrativa.

Abaixo quadro descritivo com quantitativo de profissionais no período de 01/05 à 31/05/2023:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/05/2023 à 31/05/2023						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	10	111,11
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	9	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	20	21	105
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	20	20	100
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	75
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
19	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
20	Técnica de Radiologia	CLT	24	0	0	0
21	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	0	0	0
23	Técnica Coletador	CLT	36	5	4	80
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				<b>110</b>	<b>111</b>	<b>100,91</b>

Fonte: Análise de RH Centro de Saúde – CS24H Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 5. FATURAMENTO

O faturamento referente ao mês de Maio, foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados, caso se faça necessário.

### 6. SERVIÇOS OFERTADOS

Para garantir o funcionamento da unidade, o INTS conta com colaboradores celetistas, e os diversos serviços e funções por eles desempenhados, contam a supervisão dos responsáveis técnicos e da gerência administrativa.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Contamos também com serviços terceirizados por entrega de insumos, locação e prestadores de serviço disponíveis na unidade.

Abaixo segue tabela demonstrativa dos contratos vigentes:

### 6.1 CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

TIPO DO CONTRATO	RUBRICA	INFORMAÇÕES DO CONTRATO		
		Nº CTR	CONTRATADO	OBJETO DO CONTRATO
Prestação de Serviço	Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	CTR Nº 287/2022	ARS REFEIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços contínuos de Nutrição e Dietética (SND), no fornecimento de refeições para funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 330/2022	ART. GEMEOS SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços gráficos.
Prestação de Serviço	Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	CTR Nº 280/2022	DBS HIGIENIZAÇÃO TEXTIL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de locação de enxoval e higienização do mesmo. Valor do Kg 5,85 com faturamento mínimo de R\$ 14.850,00
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	CTR 467/2022	4ID MEDICOS ASSOCIADOS LTDA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de operacionalização de Raio-X e fornecimento de sistema PACS e impressão de imagem.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR Nº 276/2022	GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA	Prestação de serviços de coleta e análises físico-químicas de afluentes e efluentes para monitoramento ambiental
Prestação de Serviço	Contratação de Profissionais Médicos	CTR Nº 364/2022	GLOBAL MED SERVICOS MEDICOS LTDA	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos no setor de urgência e emergência.
Prestação de Serviço	Serviço de Internet	CTR Nº 464/2022	IVELOZ NETWORK EIRELI	O presente Contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de comunicação de dados, para interconexão da rede
Prestação de Serviço	Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	CTR Nº 3331/2022	JEAN VICTOR SANTOS FONSECA	Prestação de serviços de xerografia, cópias e xerox coloridas
Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR Nº 279/2022	JRV SERVICOS LTDA	Fornecimento de solução de Segurança da Informação, através da locação de Solução de Segurança Cibernética – NGFW
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	CTR Nº 593/2022	C.A.R	Execução de revitalização de duas unidades de saúde, uma UPA localizada na rua João Batista Pedroso, nº 452, João Caiuby, Itaquaquecetuba – SP
Fornecimento de Material	Uniforme e EPI	CTR Nº 281/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa para o fornecimento de Uniformes.
Fornecimento de Material	Material - Escritório e Outros	CTR Nº 306/2022	MATSELL COMERCIAL EIRELI	A contratação de empresa especializada em Material de Expediente.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Locação	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 365/2022	MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	Contratação de empresa especializada em sistemas de informação hospitalar, visando atender as necessidades da UPA 24h
Locação	Sem Rubrica	CTR N°	MLN ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS	Locação do Imóvel
Prestação de Serviço	Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	CTR N° 304/2022	NASCIMENTO TRIGO SAÚDE LTDA	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação continuada de exames laboratoriais de análises clínicas, com fornecimento de equipamentos, materiais de mão de obra.
Prestação de Serviço	Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	CTR N° 308/2022	NORBERTO MARQUES SPAOLONZI	Prestação de serviços de controle de vetores e pragas urbanas, lavagem de reservatório de água, instalação e manutenção de arandelas.
Prestação de Serviço	Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	CTR N° 289/2022	NOXDOK ADMINISTRACAO DE DOCUMENTOS	Prestação de serviços de organização, guarda, armazenamento, conservação, arquivamento, transporte e gerenciamento do acervo documental.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N° 278/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de portaria, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	Serviço de Limpeza e Higienização Predial	CTR N° 282/2022	PAINEIRAS LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS	Prestação de serviço de limpeza, asseio, conservação, contemplando o fornecimento de materiais e equipamentos, disponibilidade de mão-de-obra qualificada, produtos saneantes domissanitários, materiais de limpeza, equipamentos, papel higiênico, papel toalha, sacos de lixo, álcool gel, sabonete líquido, dispenses e papeleiras, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Prestação de Serviço	SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	CTR N° 262/2022	QUALY SERV ASSESSORIA EM SEG. DO TRABA	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços médicos especializados em medicina ocupacional e segurança do trabalho
Prestação de Serviço	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 309/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva no grupo gerador, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	CTR N° 313/2022	RAC SOLUCOES EM TECNOLOGIAS	Locação de grupos de geradores, em atendimento as das Unidades de Pronto Atendimento.
Locação	Serviço de Transporte de Remoção	CTR N° 264/2022	SAVIOR - MEDICAL SERVICE LTDA	Locação de ambulâncias tipo C com fornecimento de condutor.
	Aluguel de Software	CTR N° 170/2022	SISQUAL WORKFORCE MANAGEMENT LTDA	Licença de uso de Software
Fornecimento de Material	Gases Medicinais	CTR N° 1619/062022a	SPECIAL GASES DO BRASIL	Fornecimento de Gases Industriais/Medicinais e ou Locação de Cilindros de Gases
Prestação de Serviço	Serviço de Coleta de Resíduos	CTR N° 277/2022	STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL	Prestação de serviço de coleta três vezes por semana, transporte, tratamento e destinação final de resíduos pertencentes aos grupos A (resíduos presença de agentes biológicos), B (resíduos químicos, revelador e fixador de raio-X, películas de raio-X, pilhas, baterias) e grupo E (materiais perfurocortantes), sendo que as lâmpadas (integrantes ao Grupo B)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

serão coletadas por demanda, em quantidade de 800 unidades por coleta				
Locação	Locação de equipamentos médico-hospitalares	CTR N° 288/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Locação de Equipamentos Médico-hospitalares
Prestação de Serviço	Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	CTR N° 294/2022	SUPRIMIX COMERCIO E SERVICOS	Prestação de serviços técnicos na área de Engenharia Clínica envolvendo manutenção preventiva, corretiva, calibrações, validações e segurança elétrica do parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares.
Prestação de Serviço	Locação e Manutenção de Serviços de Software	CTR N° 263/2022	TLD TELEDATA COMERCIO E SERVICOS	Contratação de empresa especializada solução de antivírus corporativo com implantação, garantia, manutenção e suporte técnico, para a rede computacional corporativa.
Prestação de Serviço	Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	CTR N°452/2022	VIGILÂNCIA SOLIDARIA SEGURANÇA ELETRONICA EIRELI	Monitoramento 24h por dia com veículo de apoio para pronto atendimento UPA 24h

Fonte: Analista de Contratos- Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP. maio de 2023.

### 6.2 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

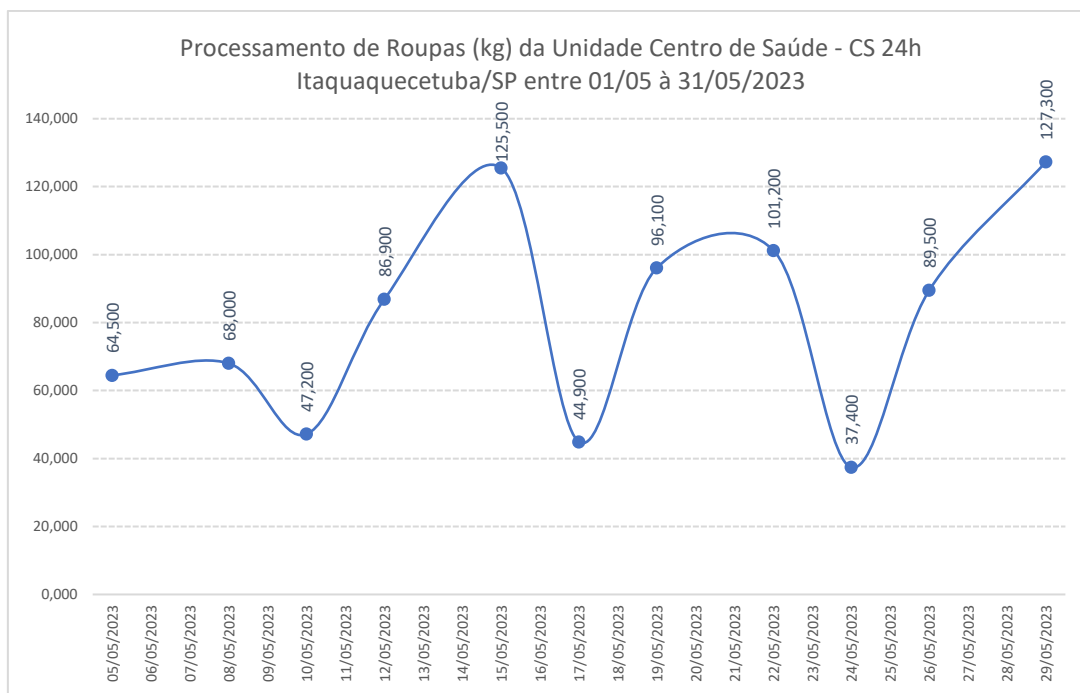
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados por mês:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/05/2023	64,400	6,37
2	03/05/2023	57,500	5,69
3	05/05/2023	64,500	6,38
4	08/05/2023	68,000	6,73
5	10/05/2023	47,200	4,67
6	12/05/2023	86,900	8,60
7	15/05/2023	125,500	12,42
8	17/05/2023	44,900	4,44
9	19/05/2023	96,100	9,51
10	22/05/2023	101,200	10,02
11	24/05/2023	37,400	3,70
12	26/05/2023	89,500	8,86
13	29/05/2023	127,300	12,60
<b>Total (geral)</b>		<b>1010,400</b>	<b>100</b>

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na roupa utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.3 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. Em que as refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade. Entre abril e maio houve a transição na forma de fechamento deste serviço, de forma que doravante apresentaremos os dados contemplando o período entre o 20º dia do mês anterior ao 19º dia do mês abordado neste relatório.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no período:

Nº de Ordem	Refeições para Funcionário INTS	Quant.	%
1	CS Itaquá Café Litro	150	2,40
2	CS Itaquá Desjejum Funcionário	1800	28,75
3	CS Itaquá Lanche da Tarde Funcionário	1500	23,96
4	CS Itaquá Almoço Funcionário	1690	27,00
5	CS Itaquá Jantar Funcionário	1120	17,89



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

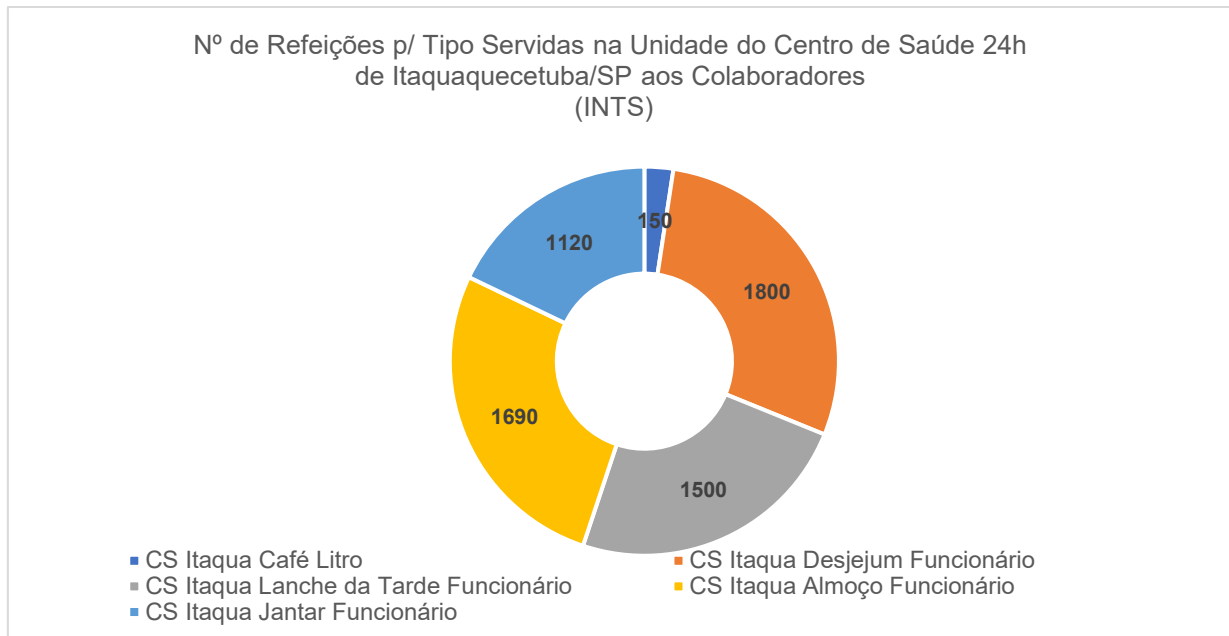
**Total (geral)**

6260

100

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/04 à 19/05/2023

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas na unidade, é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/04 à 19/05/2023

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes por mês:

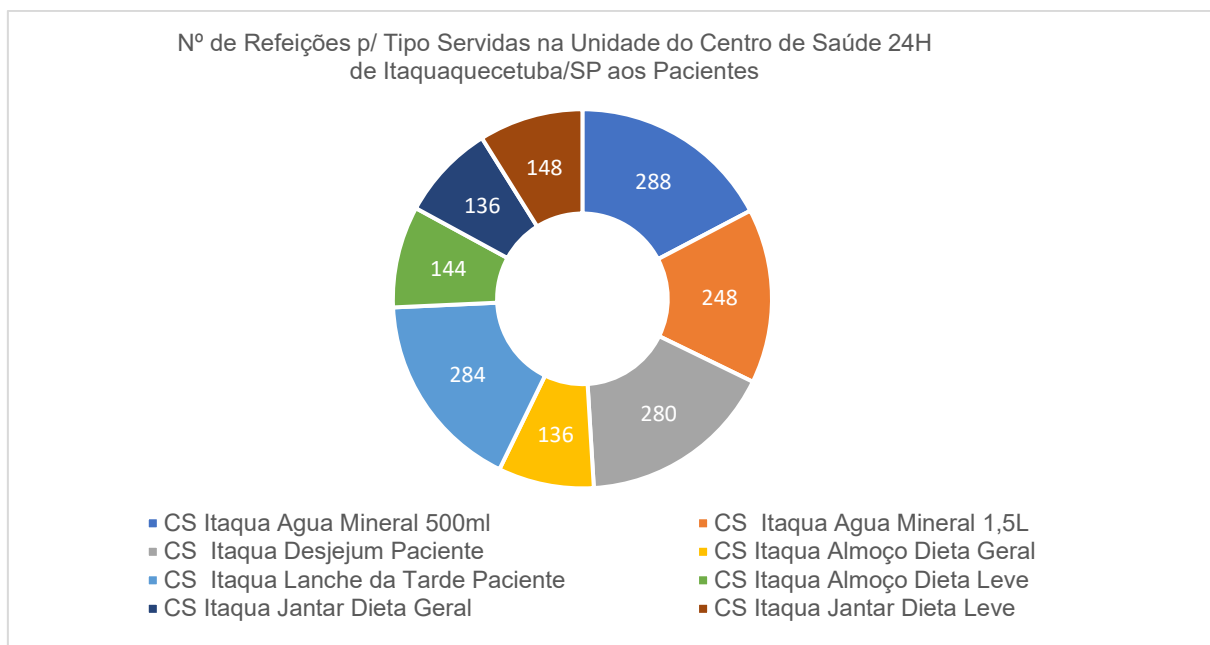
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes	Quant.	%
1	CS Itaquaquecetuba Agua Mineral 500ml	288	17,31
2	CS Itaquaquecetuba Agua Mineral 1,5L	248	14,90
4	CS Itaquaquecetuba Desjejum Paciente	280	16,83
5	CS Itaquaquecetuba Almoço Dieta Geral	136	8,17
6	CS Itaquaquecetuba Lanche da Tarde Paciente	284	17,07
7	CS Itaquaquecetuba Almoço Dieta Leve	144	8,65
8	CS Itaquaquecetuba Jantar Dieta Geral	136	8,17
9	CS Itaquaquecetuba Jantar Dieta Leve	148	8,89
<b>Total (geral)</b>		1664	100

Fonte: RT de Nutrição do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP 20/04 à 19/05/2023

Por ser uma unidade em que tempo de permanência máxima do paciente é de 24 horas, a flutuação no número de refeições servida se dá por motivos de transferência ou alta melhorada.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Podemos observar no gráfico abaixo, que os maiores quantitativos de refeições servidas à pacientes e acompanhantes no mês foi o desjejum, lanche da tarde, seguido do consumo de água mineral.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.4 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação conta com profissionais celetistas do contrato de gestão do Centro de Saúde Infantil, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Já os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis e impressões por mês:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	37	72,55
2	Impressoras	14	27,45
Total (geral)		51	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.

1	Impressão (prontuário de atendimentos)	63.510
---	----------------------------------------	--------

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.5. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 a 31/05/2023.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT
10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

17	Eletro ecafif ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAME D	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
21	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
22	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
23	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
24	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
25	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
26	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
27	Bomba de infusão lifemed	LIFEMED	FL-LIFE	NT	NT
28	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
29	Eletro ecafif ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
30	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
31	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
32	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

A manutenção destes equipamentos é realizada periodicamente e quando necessário ocorrem as manutenções corretivas

Segue abaixo a relação dos aparelhos que após testes ou calibração, necessitaram de manutenção corretiva:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	SEM IDENT	SEM IDENT	219692
2	ELETROCARDIOGRAMA	BIONET	CARDIOCARE 2000	SEM IDENT	NT
3	MONITOR	OMNEMED	NT	612	NT

Fonte: Coordenadora RT de Enfermagem da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.6 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO (SADT)

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

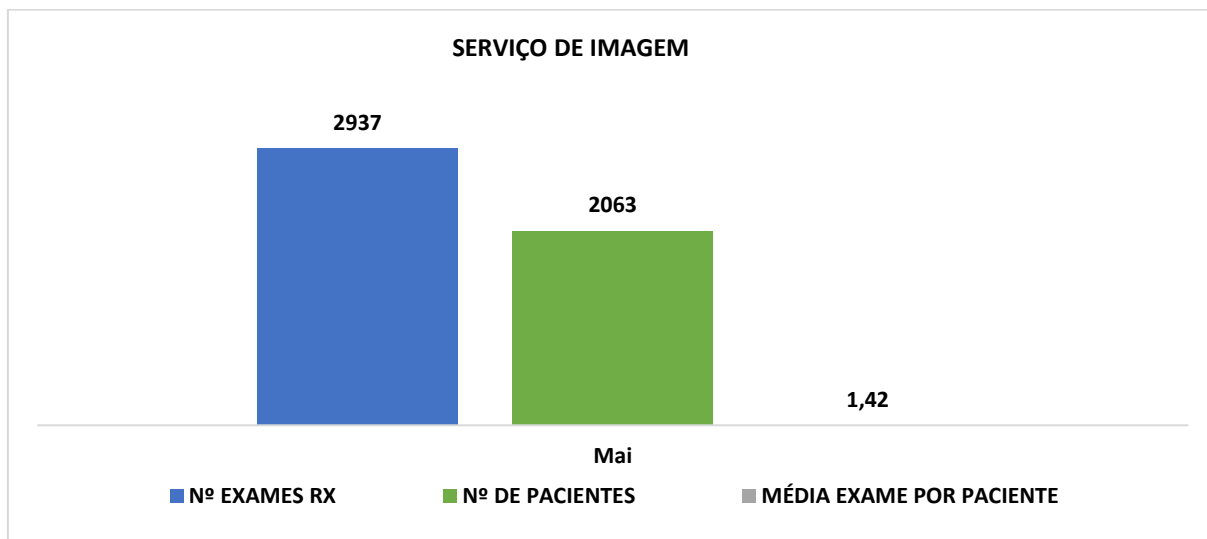
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2937
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2063
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,42

Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

Abaixo segue o gráfico demonstrativo de quantidade de exames radiológicos realizados na unidade, bem como as quantidades de pacientes por mês:

Como podemos observar, foram realizados no período analisado um total de 2.937 exames de imagem, com o número total de 2.063 pacientes atendidos, com uma média de 1,42 exame realizado por paciente atendido no serviço.



Fonte: RT de Radiologia do Contrato de Gestão de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.7. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviços. Abaixo, estão listadas, por mês, as ações deste núcleo.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min)	Nº Profissional
1	5 momentos da higienização das mãos	6	6
2	Acompanhamento formação continuada - Alta social	28	14
3	Alimentação saudável	78	39
4	Boas práticas sobre o carrinho de emergência	10	5
5	Compliance e segurança do trabalho	21	7
6	Empreendedorismo e inteligência emocional	20	10
7	GLPI	34	17
8	Manejo clínico da Dengue	4	4
9	Você gostaria de ser atendido por um profissional como você?	18	18
10	Práticas integrativas	24	12
11	Protocolo de AVE	8	4
12	Protocolos assistenciais / Normas e rotinas /NR Precaução Padrão	2	1
13	Violência contra mulher - Sexismo	24	12
<b>TOTAL</b>		<b>277</b>	<b>149</b>

Fonte: Núcleo de Educação Permanente-NEP da Unidade Centro de Saúde -CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023

### 6.8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

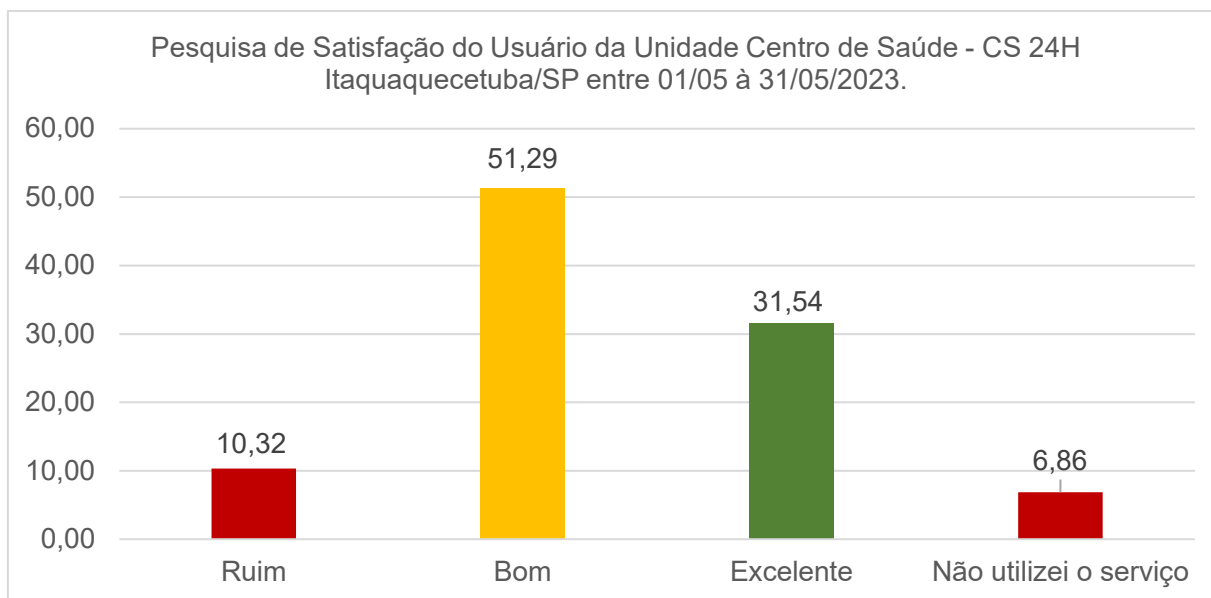
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos usuários da unidade, por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção da unidade.

Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	35	5,63	337	54,18	230	36,98	20	3,22
2	Organização e Limpeza	17	2,73	334	53,70	231	37,14	40	6,43
3	Estrutura Física	37	5,95	358	57,56	183	29,42	44	7,07
4	Equipe Médica	101	16,24	296	47,59	173	27,81	52	8,36
5	Equipe de Enfermagem	27	4,34	300	48,23	229	36,82	66	10,61
6	Tempo de Espera	168	27,01	289	46,46	131	21,06	34	5,47
<b>Total (Geral)</b>		<b>64</b>	<b>10,32</b>	<b>319</b>	<b>51,29</b>	<b>196</b>	<b>31,54</b>	<b>43</b>	<b>6,86</b>

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações entre 01 à 31 de MAIO de 2023. Sendo o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 51,29%, seguido de EXCELENTE, com 31,54%.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.9. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da unidade CS24H, atende os pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da municipalidade.

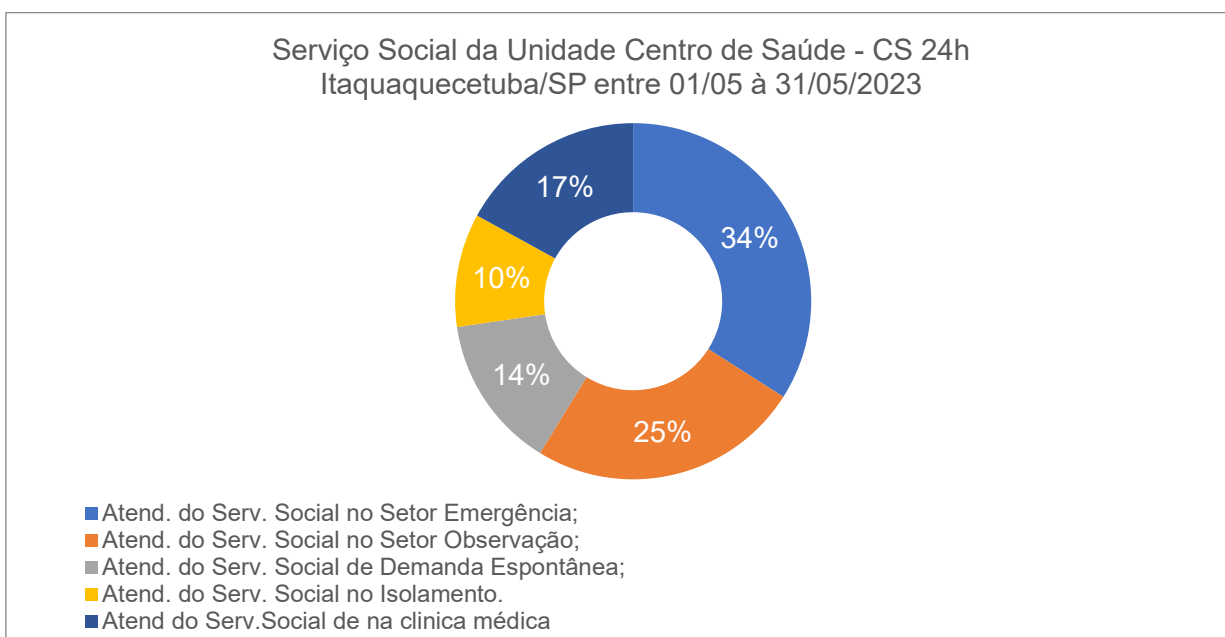
Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/05 à 31/05/2023			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	66	34,02
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	48	24,74
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	27	13,92
4	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	20	10,31
5	Atend do Serv.Social de na clinica médica	33	17,01
<b>Total (geral)</b>		<b>194</b>	<b>100</b>

Fonte: RT do Serviço Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como é possível observar no gráfico abaixo, o maior quantitativo de atendimento do serviço social no mês de Maio, com 34,02% é no setor da emergência, seguido das demandas dos pacientes que permaneceram em observação com 24,74%. A atuação deste serviço contribui de forma a dar celeridade no reconhecimento e tratativa das demandas identificadas, em que as assistentes sociais têm por rotina de trabalho a visita a todos os pacientes internados.



Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde- CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 6.10. REGULAÇÃO

Por se tratar de um serviço de pronto atendimento de urgência e emergência, o setor de regulação tem papel de grande importância para a transferência dos pacientes, que necessitam da continuidade da internação por um período superior a 24 horas. Abaixo, veremos os quantitativos de transferências realizadas no corrente mês.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI	80	70,18
2	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	1	0,88
3	HGI- Mogi - PLENA	1	0,88
4	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	2	1,75
5	Centro de Saúde Infantil (CSI)	1	0,88

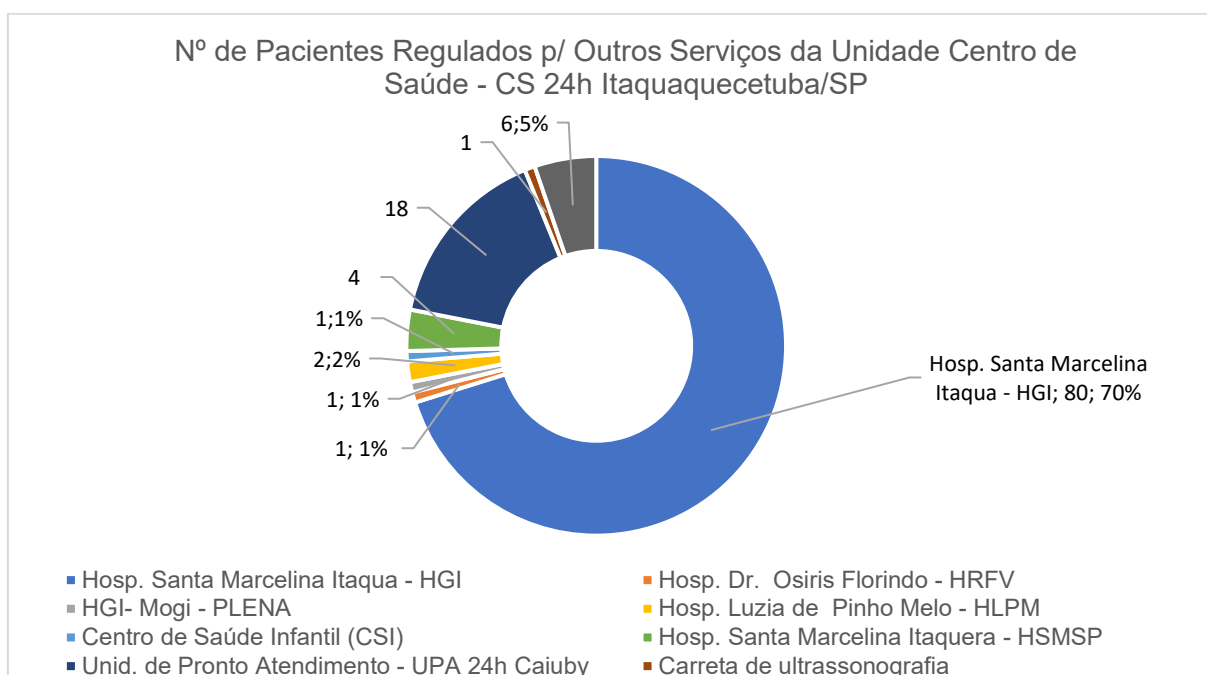


## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	4	3,51
7	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	18	15,79
8	Carreta de Ultrassonografia	1	0,88
9	Domicilio	6	5,26
<b>Total (geral)</b>		<b>114</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Núcleo de Regulação Interna-NIR da Unidade Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

No gráfico abaixo, podemos observar que no mês de Maio 80% das remoções foram realizadas para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba.



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP -01/05 à 31/05/2023.

### 6.11 INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

O prédio da unidade do Centro de Saúde 24H, foi entregue ao INTS com necessidade de realizar diversas adequações e manutenções.

Após a celebração do contrato de Manutenção predial, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, as intervenções realizadas:

Ambiente	Melhorias
<b>AMBIENTES INTERNOS E EXTERNOS</b>	Instalação de tomadas e interruptor sala de regulação
	Instalação de suporte e caixa de separador de gesso
	Instalação de canaleta e cabo de rede sala de regulação
	Instalação de tomada voltagem 220 sala de gesso
	Desentupimento de caixa de gordura da cozinha
	Troca de vaso sanitário banheiro feminino funcionários
Melhorias	
<b>EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO</b>	Manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado
	Substituição de proteção térmica tubular e troca de filtro da sala do serviço social
	Manutenção preventiva com troca de filtro dos setores a seguir triagens 2 e 3, regulação, farmácia, conforto médico, laboratório, isolamento 1, observação2, consultórios médicos 2 e 3, sala de medicação.

*Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.*

### 7. INDICADORES QUANTITATIVOS

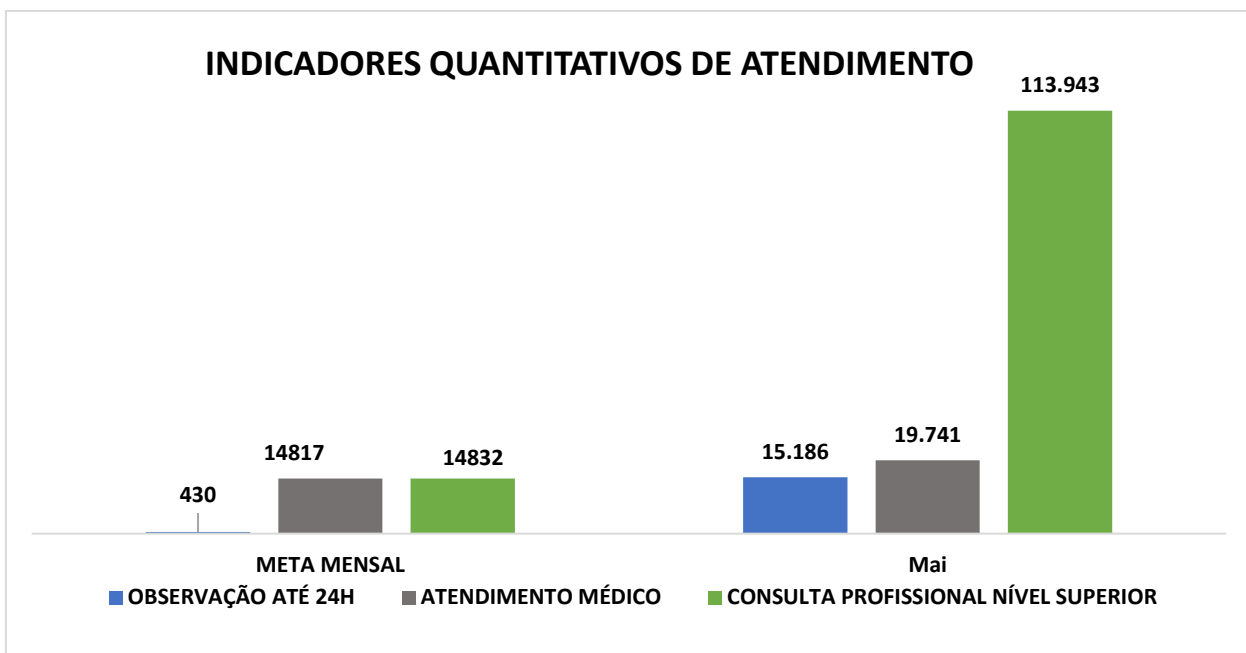
Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade. Conforme tabela abaixo podemos observar que se mantém acima das metas contratualizadas.

CS-24h	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 11		01/05 à 31/05/2023	
Grupo/Subgrupo	Quant..	Quant..	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	430	66	516	120	15.186	3531,63
Atendimento Médico	14817	15	17780	120	19.741	115,85
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	20	17798	120	113.943	668,01

*Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP 01/05 à 31/05/2023.*

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar quantitativo de atendimentos:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Sistema de Informação SMPEP e Faturamento - Centro de Saúde -CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 8. INDICADORES QUALITATIVOS

Previstos em nossas metas contratuais. Os indicadores qualitativos, estão intrinsecamente ligados as ações das equipes assistenciais, do manejo e implantações de seus protocolos. De forma que a gestão administrativa tem atuado para prover medicamentos, materiais e equipamentos que viabilizem a qualidade e segurança da assistência prestada.

#### 8.1 TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

Veremos no quadro abaixo, o resultado das pesquisas realizadas no período entre 01 à 31 de Maio 2023, bem como a somatória das respostas dos usuários neste período.

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)			
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	662(100%)
			515 (83%)
			64 (10,32%)
		19.741	

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	662 (3,3%)
--	--	--------------------------------------------------------	------------

Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde-CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023

Pesquisa realizada com 662 usuários, do total 19.741 atendimentos médicos realizados no período citado, o que representa 3,3% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

**BOM:** percentual de 51,29%, o que equivale a 319 dos 662 usuários entrevistados.

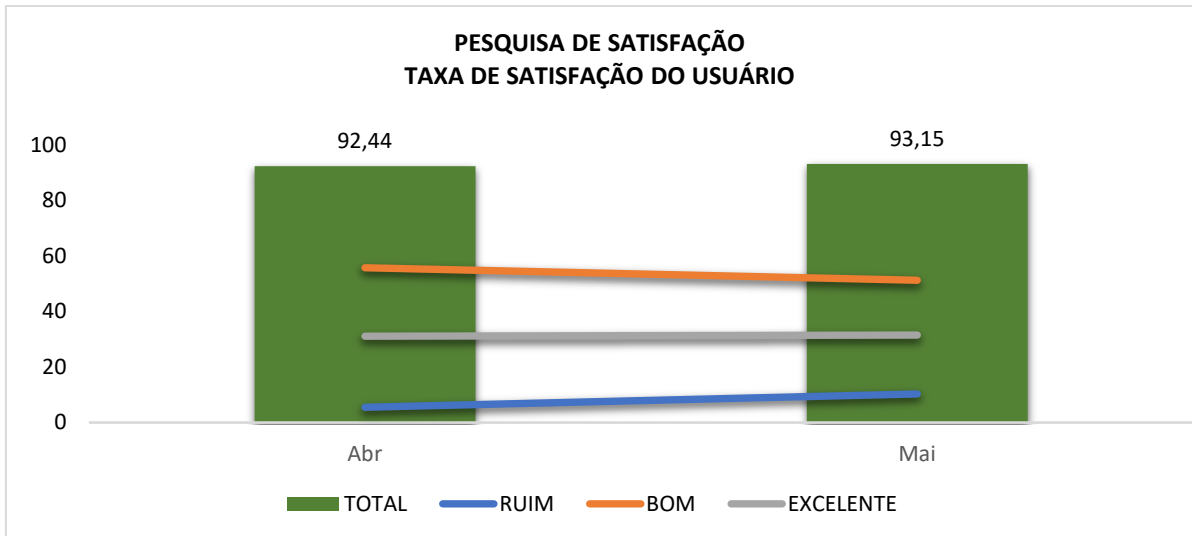
**EXCELENTE:** percentual de 31,54%, o que equivale a 196 dos 662 usuários entrevistados.

**RUIM:** percentual de 10,32% o que equivale a 64 dos 662 usuários entrevistados.

Portanto, a taxa de satisfação dos usuários referente ao atendimento do Centro de Saúde - CS24H, no mês de maio é de 83%.

O gráfico abaixo demonstra os percentuais descritos:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: RT do Serviço Social, via pesquisa de satisfação do Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 8.2. TAXA DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS:

Abaixo trazemos o quantitativo de óbitos e prontuários revisados:

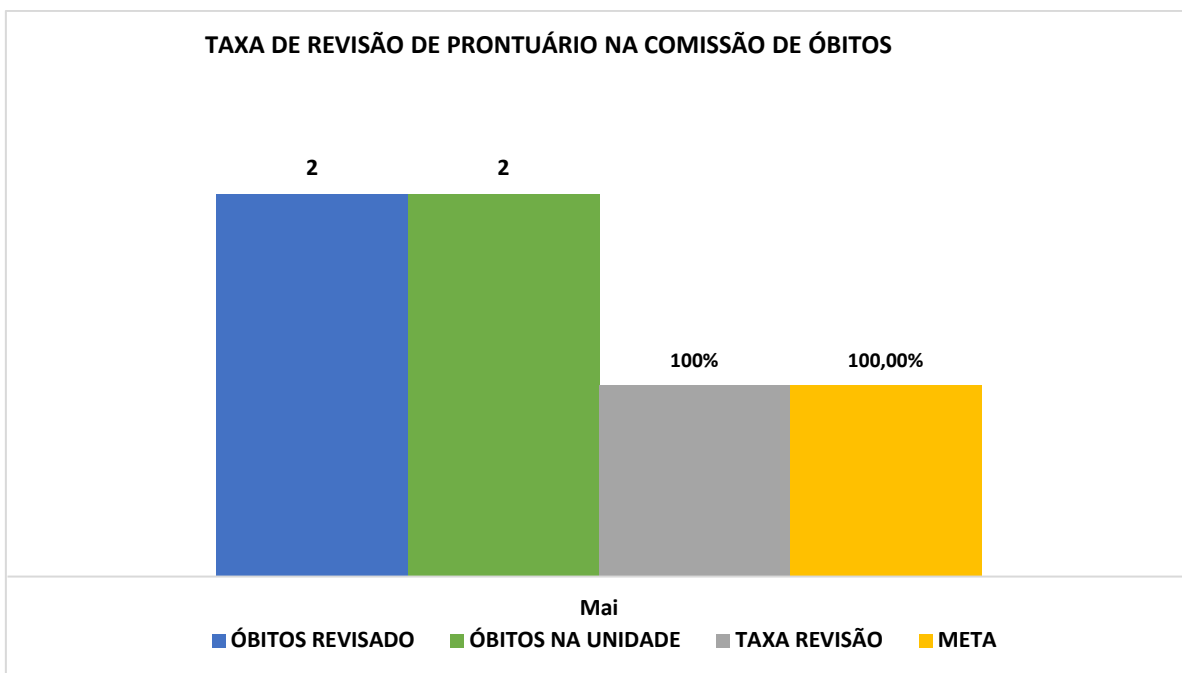
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	2 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	2 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMPEP - Centro de Saúde - CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023

Do total de 02 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Abaixo, gráfico com a demonstração dos dados:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Coordenador de Enfermagem RT- Centro de Saúde – CS24H de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 28/05/2023.

### 8.3. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco amarelo, no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de 60 minutos.

**Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal**

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos</b>	<b>90%</b>	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b> , atendidos em tempo <= 60 minutos, Medidos desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	3.641 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Amarelo</b>	3.641 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

Neste período, dos 3.641 pacientes classificados como risco AMARELO, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

atual. Em seguida, é encaminhado ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro mede a temperatura, pressão e frequência cardíaca do usuário, verificando se há anormalidades. Esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

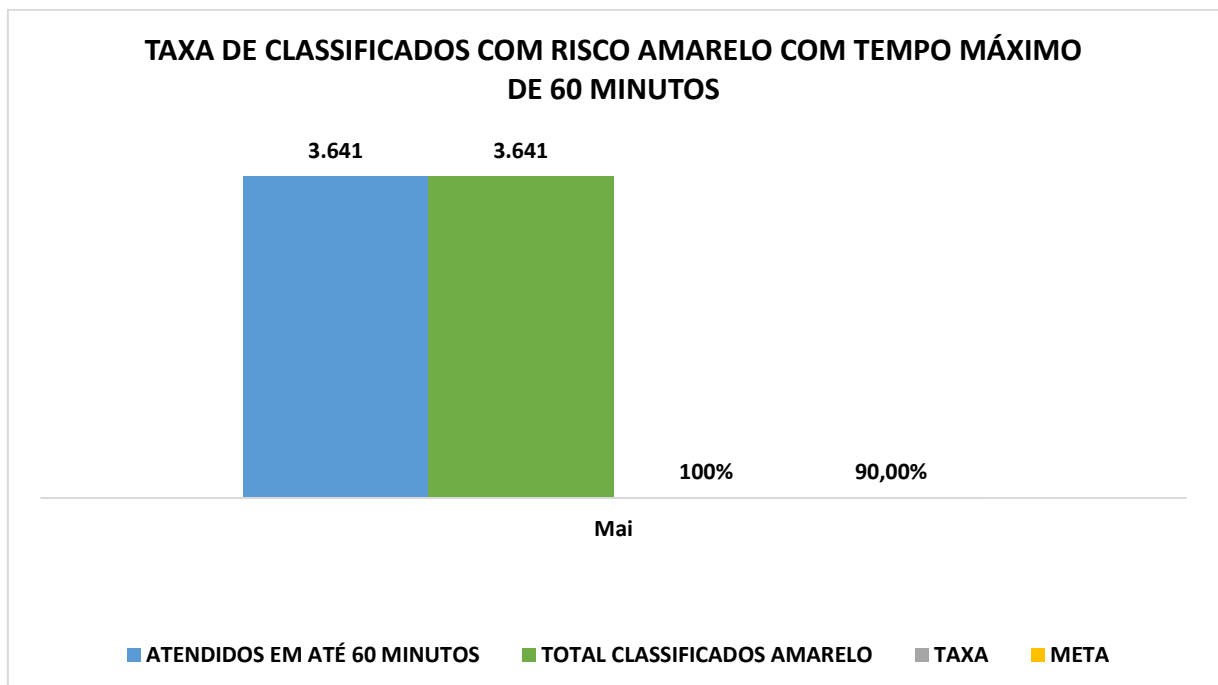
Nível 3: Prioridade Dois Ou Amarela.

São os casos urgentes, mas que não representam risco imediato de morte ao paciente.

Queimaduras menores e dores abdominais são exemplos de enquadramento neste nível, necessitando encaminhamento para avaliação médica o mais breve possível.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 60 minutos, e o paciente deve ser reavaliado periodicamente.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicador:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8.4. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE:

Segue abaixo o quantitativo de usuários classificados quanto ao risco verde no mês de janeiro, em que o tempo máximo de espera é de até 2 horas.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b> , atendidos em tempo < = 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	15.851 (100%)
		Total de Usuários Classificados como <b>Risco Verde</b>	15.851 (100%)

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

No período analisado foram classificados como risco verde 15.851 usuários, em que (100%) foram atendidos em até 120min.

Em geral, a triagem começa no acolhimento do usuário que procura por uma unidade de saúde. Após passar pela recepção, o paciente contribui para a elaboração da ficha de atendimento, fornecendo dados preliminares sobre seu histórico e queixa atual. Em seguida, é encaminhado ao responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Nível 4: Prioridade Três Ou Verde.

Quando um paciente recebe a classificação verde, significa que seu caso é pouco urgente e pode ser atendido em unidades de atenção básica.

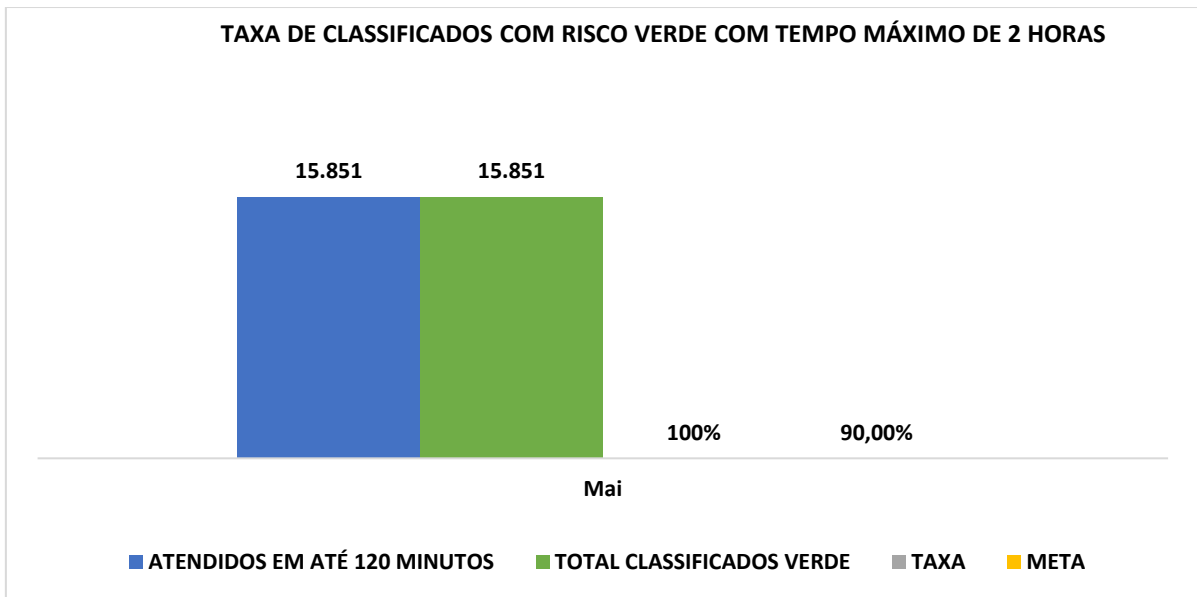


## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Ele pode ter dores abdominais ou de cabeça moderadas, doenças psiquiátricas e outros males que não apresentam risco de morte ou comprometimento de órgãos e sistema.

O tempo ideal de atendimento não deve ultrapassar 2 horas.

A seguir temos um gráfico demonstrativo deste indicado:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 8.5. TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 30 MINUTOS:

Para garantir a qualidade do atendimento e segurança dos pacientes, este indicador mede o tempo de espera entre a abertura da ficha na recepção e o acolhimento na classificação de risco pelo enfermeiro. Em que o tempo máximo de espera é de 30 minutos.

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	20.227 (100%)

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

<b>do Enfermeiro no Acolhimento</b>	Total de Usuários Registrados na Recepção	20.227 (100%)
-------------------------------------	-------------------------------------------	---------------

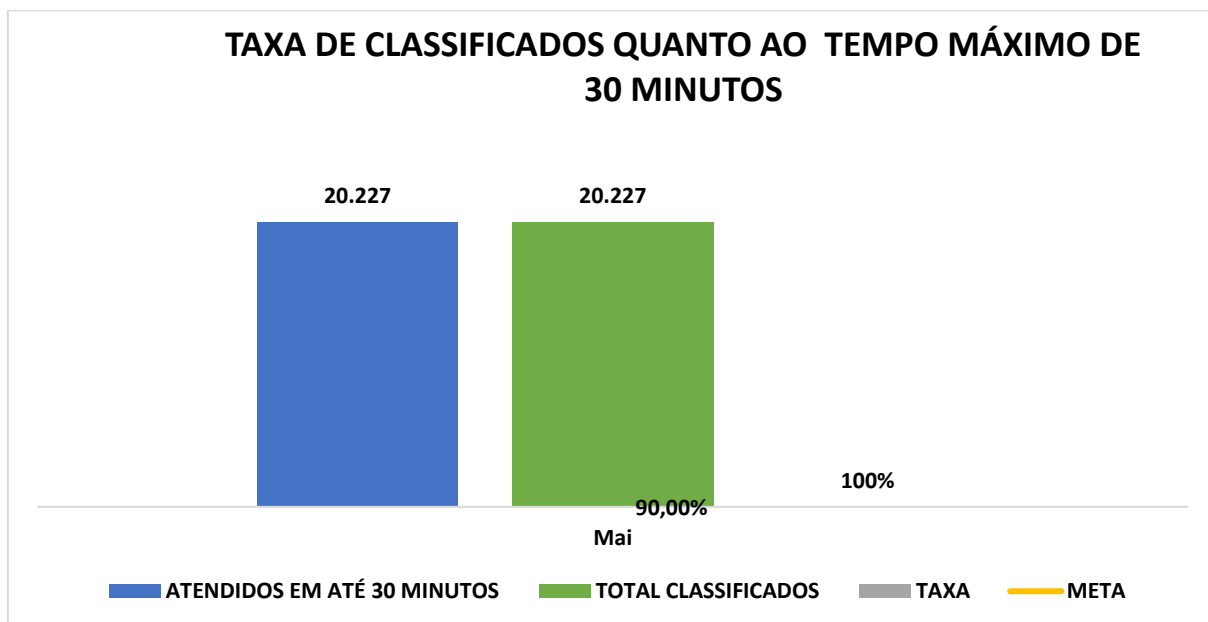
Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

No mês de Maio, 20.227 pacientes foram classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro, em que 100% foram atendidos em até 30 minutos.

Após passar pela recepção, o paciente ou seu acompanhante, contribui para a elaboração da ficha de atendimento. Em seguida, são encaminhados ao enfermeiro responsável pela classificação de risco. Esse profissional se baseia em um protocolo específico, colhendo informações através da escuta qualificada.

Depois, vem a avaliação física. Em seguida, o enfermeiro realiza a verificação dos 5 sinais vitais, segundo a OMS se houver anormalidades esses dados são combinados às informações da ficha de atendimento, culminando na classificação de risco.

Abaixo demostramos em gráfico os dados deste indicador:



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/03 a 31/03/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8.6. TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS:

Por se tratar de unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas, contando com atendimento médico clínico. Os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é menor que 3%.

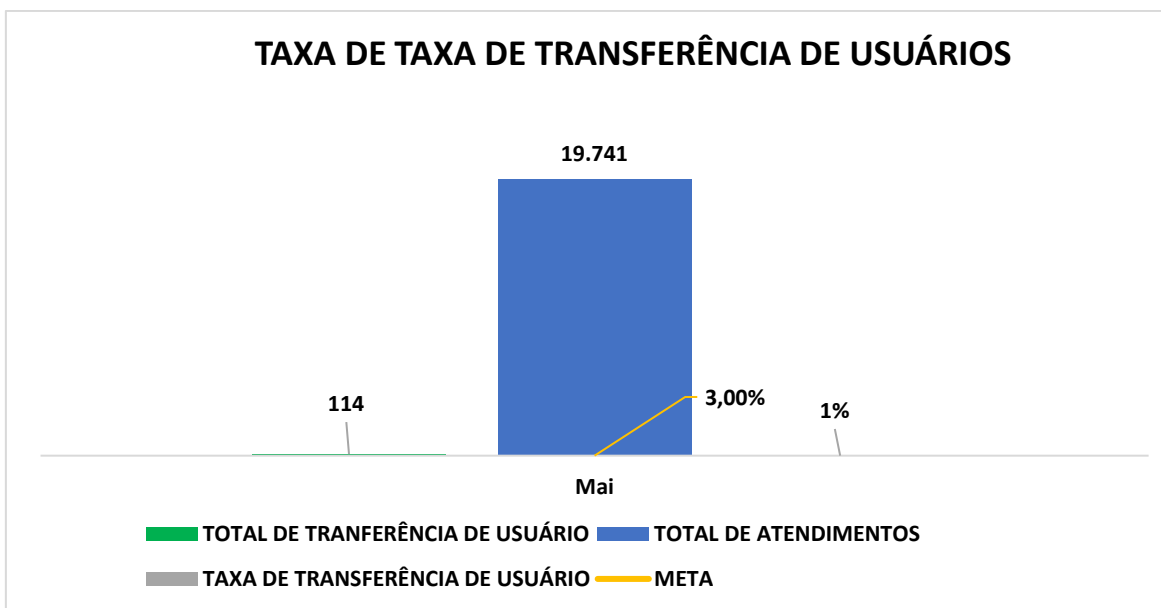
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	114 (1%)
		Total de Usuários Atendidos	19.741

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

Foram realizadas 114 transferências, representando 1% do total de 19.741 usuários atendidos no mês de Maio de 2023.

Desta forma o percentual de transferência no período analisado, se manteve dentro da meta pactuada.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) – Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 8.7 TAXA DE HORAS LÍQUIDAS TRABALHADAS:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social. Tem como objetivo permanecer maior ou igual a 90%, para que desta forma a qualidade da assistência prestada seja mantida.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
<b>Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)</b>	<b>≥ 90%</b>	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.564 <b>(95%)</b>
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	12.152 (100%)

Fonte: RH Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/05 a 31/05/2023.

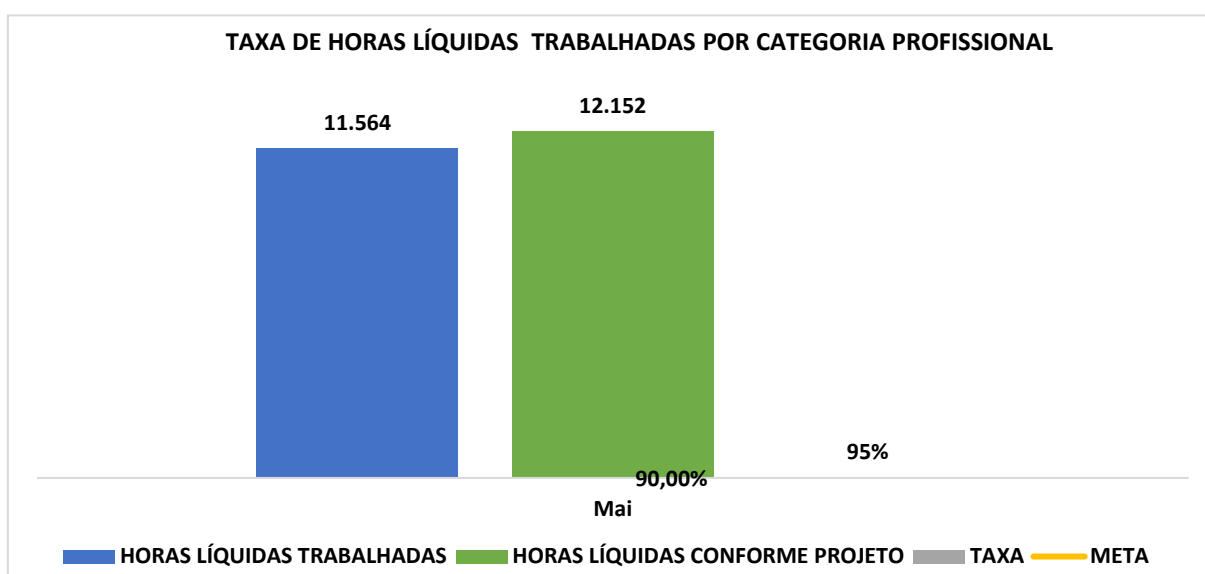
Para trazer maior transparência ao percentual apresentado, segue abaixo, os percentuais separados por categoria profissional.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h			
Categoria	Hora Líquida (Plano de trabalho)	Hora Líquida praticada	Percentual
Enfermeiro	3.024	3.108	102,8%
Técnico de Enfermagem	6.720	6.276	93,4%
Técnico Coletador	840	540	64,3%
Farmacêutico RT	176	176	100,0%
Farmacêutico	840	984	117,1%
Assistente social RT	138	138	100,0%
Assistente social	414	342	82,6%
<b>TOTAL</b>	<b>12.152</b>	<b>11.564</b>	<b>95%</b>

Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP - 01/05 a 31/05/2023.

Abaixo, temos um gráfico, com a taxa de horas líquidas trabalhadas dos profissionais assistenciais, em que fica evidente o cumprimento da meta no período analisado:



Fonte: Analista do Departamento Pessoal do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP- 01/05 a 31/05/2023.

### 8.8. TAXA DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado, conforme evidenciado na tabela abaixo.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

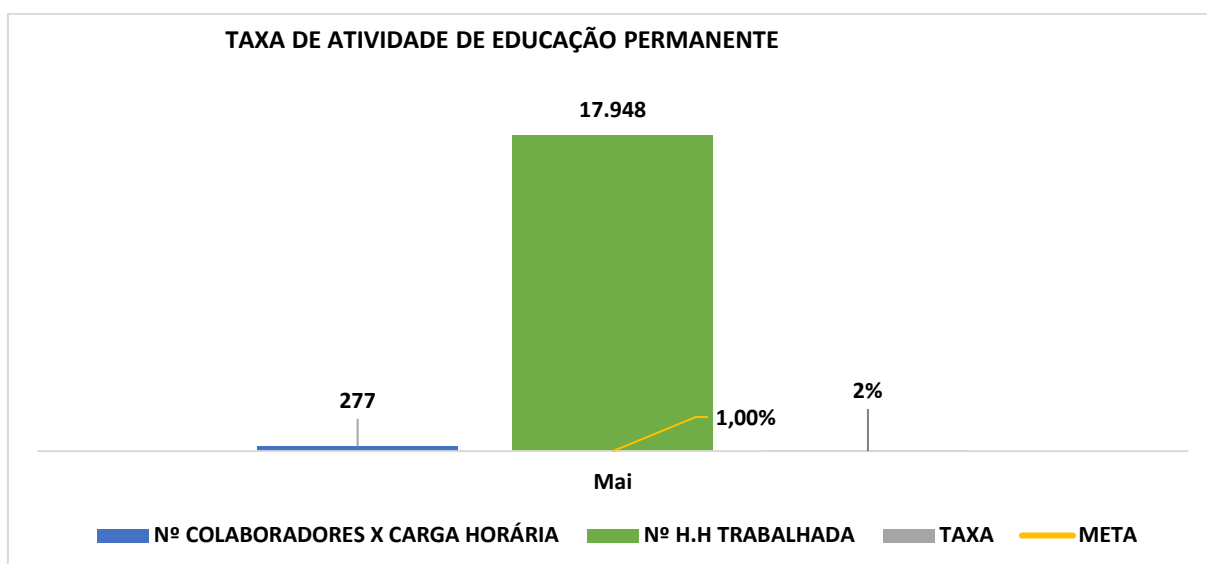
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	277(2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	19.741

Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente do Centro de Saúde - CS24H Itaquaquecetuba /SP – 01/05 à 31/05/2023.

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos em cada mês.



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 8.9. TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de maio 2023:

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	57(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	57(100%)

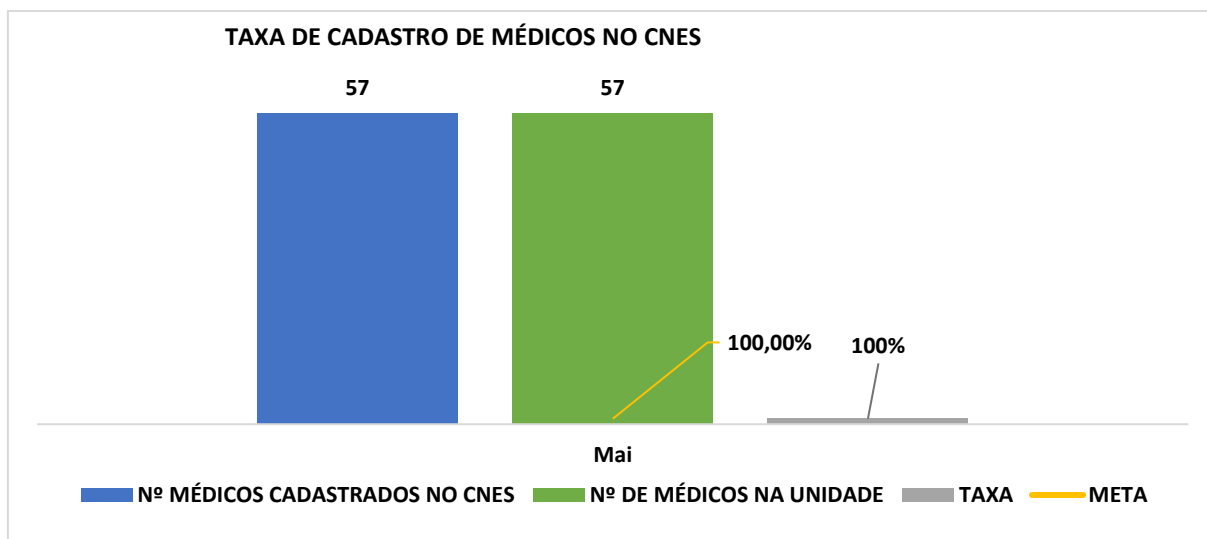
Fonte: Faturamento – Centro de Saúde - CS24H - Itaquaquecetuba /SP- 01/05 à 31/05/2023.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado, nesta meta tivemos um alcance de 100% da meta pactuada.

No gráfico abaixo, traremos os números de profissionais prestadores de serviço e quantitativo de cadastrados no CNES:

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento. Centro de Saúde - CS24h de Itaquaquecetuba/SP - 01/05 à 31/05/2023.

### 10. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Das comissões que não estão em vigência, traremos as justificativas.

Saliento que as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.

#### 10.1. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**Data de abertura: 30 de junho de 2022.**

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

**Participantes da Comissão**



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	14:00 as 15:00 hs

### 10.2. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

#### Participantes da Comissão

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	10:00 as 11:00 hs

### 10.3. COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022.

**Objetivo da Comissão:** a Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

**Participantes da Comissão**

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	11:00 as 12:00 hs

#### 10.4. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

### Participantes da Comissão

1. Dr.Helder Abraço moreira;
2. Dra. Vera Lucia Nogueira Rainho Prado;
3. Enfº Alex Pereira Reis do Amor.

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
2º	02/02/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
3º	03/03/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
4º	06/04/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
5º	04/05/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
6º	01/06/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
7º	06/07/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
8º	03/08/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
9º	07/09/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
10º	05/10/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
11º	02/11/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs
12º	07/12/2023	Sala da Administração	12:00 às 13:00 hs

### 10.5. COMISSÃO DE ÓBITO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria continua da qualidade de seus registros.

### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Elizabete Fernanda B. Pedrosos

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	13:00 as 14:00 hs

### 10.6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

**Data de abertura:** 30 de junho de 2022

**Objetivo da Comissão:** a Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações à assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

#### Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex Pereira Reis do Amor

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Roselaine Batista Oliveira

### Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões – CS24 HS			
Nº de Reuniões	Data	Local/Reunião	Horário
1º	05/01/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
2º	02/02/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
3º	03/03/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
4º	06/04/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
5º	04/05/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
6º	01/06/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
7º	06/07/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
8º	03/08/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
9º	07/09/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
10º	05/10/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
11º	02/11/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs
12º	07/12/2023	Sala de Treinamento	15:00 as 16:00 hs

## 11. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE

### 11.1. Programa “Mais Exames Itaquá”

O Programa de Saúde Móvel atua para promover a atenção integral à população em todos os ciclos de vida, cuidar da saúde é essencial para a manutenção da qualidade de vida.

Ainda como parte do programa, o uso de unidade móvel itinerantes para realização de exames de ultrassonografia permitindo atuar na detecção precoce de várias doenças que podem ser diagnosticadas através das imagens. Tudo isso com alta tecnologia, comodidade e acessibilidade à população.

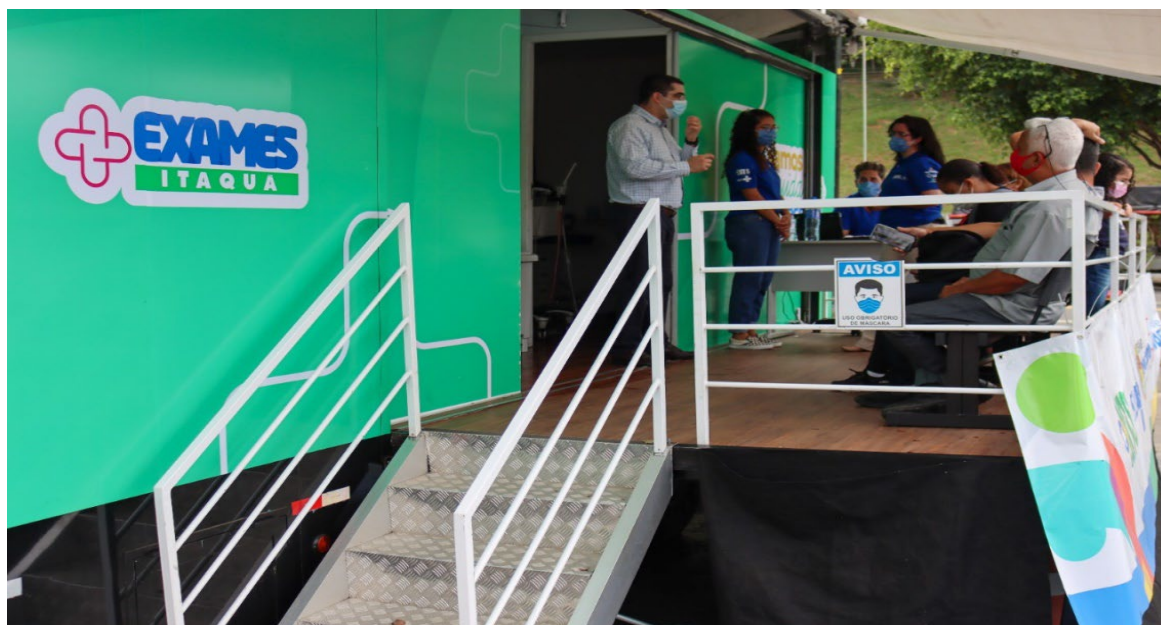
## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

O objeto deste projeto é a promoção da atenção integral à população em todos os ciclos de vida.

Carência do Serviço Ofertado	Número de Beneficiários	Impacto no Público Alvo
Fila reprimida, no município, para realização de Ultrassonografia.	Aproximadamente 10 mil munícipes de Itaquaquecetuba/SP.	Exame altamente eficaz;

O programa conta com uma carreta estacionada de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no Largo Monumental Vila São Carlos, a ação realiza 23 tipos de ultrassonografia. A carreta ficará estacionada até junho de 2023.

Para receber o atendimento por meio do programa, é necessário ter um agendamento prévio e apresentar a guia de encaminhamento oferecida pela secretaria. A expectativa é realizar de 70 a 80 exames como transvaginal, tireoide e abdominal por dia. O laudo sai na hora ao final do atendimento.





## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

### 12. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com a unidade, bem como com os seus recursos humanos.

Abaixo seguem descrição dos treinamentos e das as ações desenvolvidas na unidade durante o mês.

#### 12.1 Empreendedorismo da Enfermagem.

O empreendedorismo pode ser definido como uma ação para a obtenção de sucesso por meio da coordenação e realização de projetos, serviços e negócios. Na enfermagem existe um vasto leque de oportunidades de trabalho e oportunidade de crescimento profissional e na semana da enfermagem tivemos a chance de aprofundar mais sobre o assunto com os nossos colaboradores com a enfermeira convidada Elvira Silva.

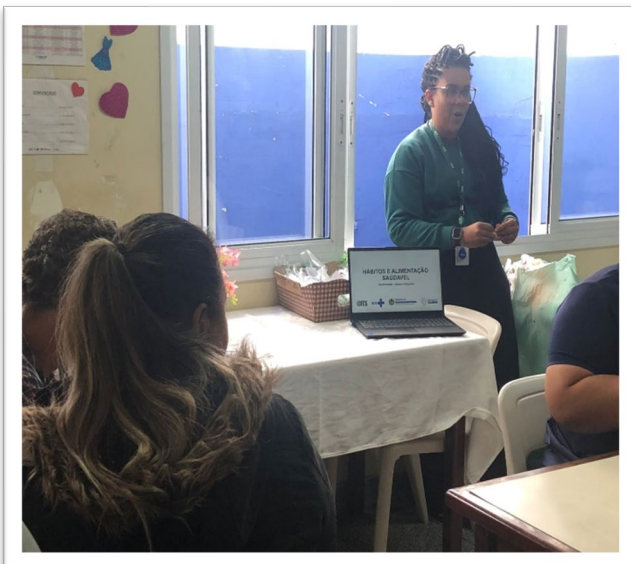
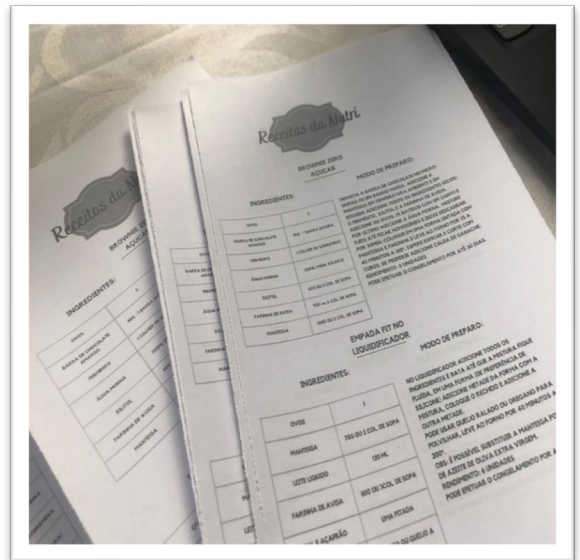
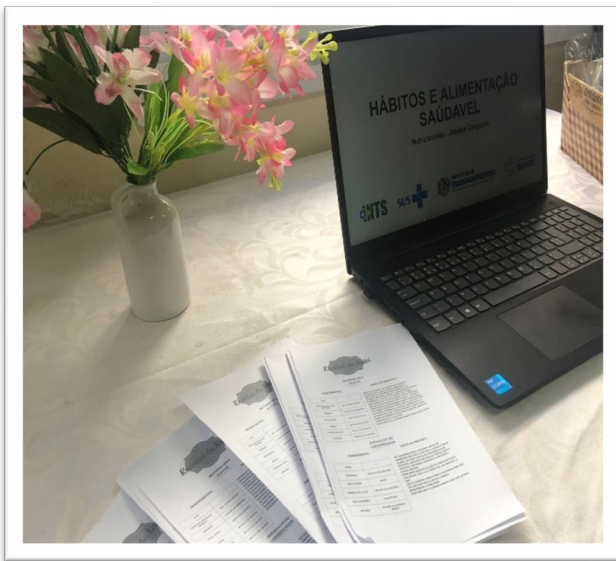




## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 12.2. Palestra alimentação saudável.

Quem trabalha oito horas por dia, ou mais, sabe o quanto é difícil se alimentar corretamente, uma vez que a maioria de suas refeições é feita fora de casa. Com os nossos colaboradores da saúde não é diferente, então pensando nisso resolvemos convidar a nutricionista responsável técnica Jéssica Cerqueira para falar sobre a temática, dicas de alimentação, os mitos e verdades sobre os alimentos.



#### Dicas da nutri

- Frutas desidratadas **NÃO** são a melhor opção de lanche para o emagrecimento.
- Alimentação equilibrada **NÃO** é tirar tudo que você gosta, **boas escolhas sim.**
- Leite, aveia, mel e maracujá são alguns alimentos que auxiliam no sono.
- Ovos no café da manhã te ajudam a ficar mais saciado (a).
- A prática de exercícios te ajuda a combater doenças crônicas como hipertensão e diabetes.
- Refrigerante sem açúcar é uma opção melhor que a tradicional, mas caso não consiga se adaptar opte por diminuir o consumo.

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

### 12.3. Homenagem a enfermagem e as mães (colaboradoras e pacientes) da unidade.

No dia 12/05 comemoramos o dia da enfermagem e essa data não poderia passar despercebida, pensando nisso o centro de saúde - CS 24 h promoveu um momento de leveza e carinho para aqueles que se doam e fazem o seu melhor, aproveitamos também que o dia das mães (14/05) se aproximava e intensificamos a homenagem com um café, entrega de brindes para a equipe da enfermagem e um sarau musical.

Ainda tivemos um momento de extrema sensibilidade em criar o quadro com o tema “Retratos de diferentes formas de maternal”, onde nossos colaboradores puderam expressar seu amor em forma de fotográfica para sua referência de maternidade.





## Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 12.4. Homenagem a enfermagem intitulado como CS de Ouro.

Realizamos uma homenagem aos profissionais da enfermagem que foram eleitos pela equipe como destaques para os demais. Para tanto foi feita uma votação interna e os colaboradores indicaram quais profissionais enfermeiros e técnicos são inspirações no exercício de sua profissão, os mesmos receberam uma premiação em um momento de descontração permeado de muita emoção.



## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

### 13. RESUMO DAS METAS CONTRATUAIS

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	83%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,3%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 120 min.	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	1%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	95%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	430	15.186	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	14817	19.741	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	113.943	Alcance acima da meta contratual estabelecida para o item

## Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

---

### **15. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento que por consequência elevaram o percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Embora sejam positivos, os resultados não nos colocam em inércia com relação a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não medirão esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

### **16. ANEXO:**

#### **16.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações financeiras e orçamentárias, em anexo.

#### **16.2. LISTAS DE PRESENÇA E ATAS DAS COMISSÕES**

Em anexo, traremos as atas das reuniões das Comissões, realizadas no mês de maio de 2023.