

Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 07/2022



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito provado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Tereza Cristina Milanezzi Espada

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

1. APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queroz

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

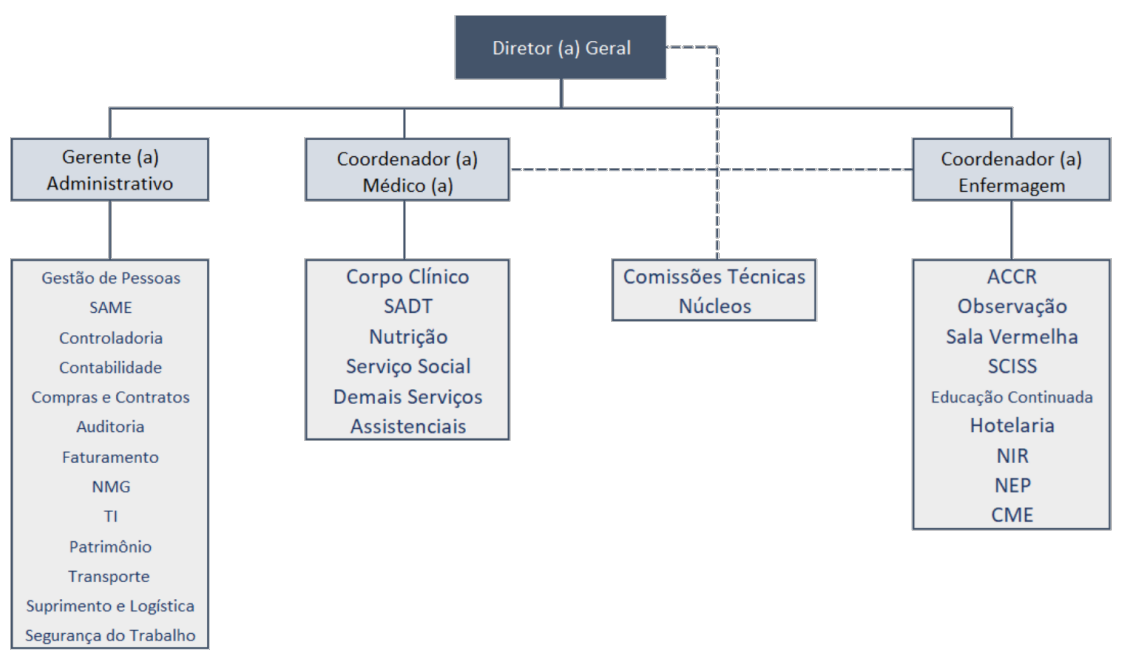
diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

5. RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa.

Recursos Humanos do Centro de Saúde 24 horas - CS 24h no período de 01/07/2022 à 31/07/2022						
Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	8	9	7,83
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	8	8	6,96
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	1,74
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	18	19	16,52
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	18	20	17,39
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	0,87
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	5,22
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	5,22
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	0,87
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	0,87
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	0,87
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	0,87
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	0,87
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	3	2,61
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	0,87
16	Técnico do TI	CLT	40	2	2	1,74
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	0,87
18	Técnica de Farmácia	CLT	40	4	4	3,48
19	Técnica de Radiologia	CLT	24	6	7	6,09
20	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	1	1	0,87
21	Técnica de Gesso	CLT	36	5	5	4,35
22	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	4,35
23	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	3,48
24	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	3,48
25	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	0,87
26	Assistente Social	CLT	30	5	5	4,35
				115	119	103,48

* Carga Horária Semanal – CHS

*Fonte: Recursos Humanos da Unidade

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

6. FATURAMENTO

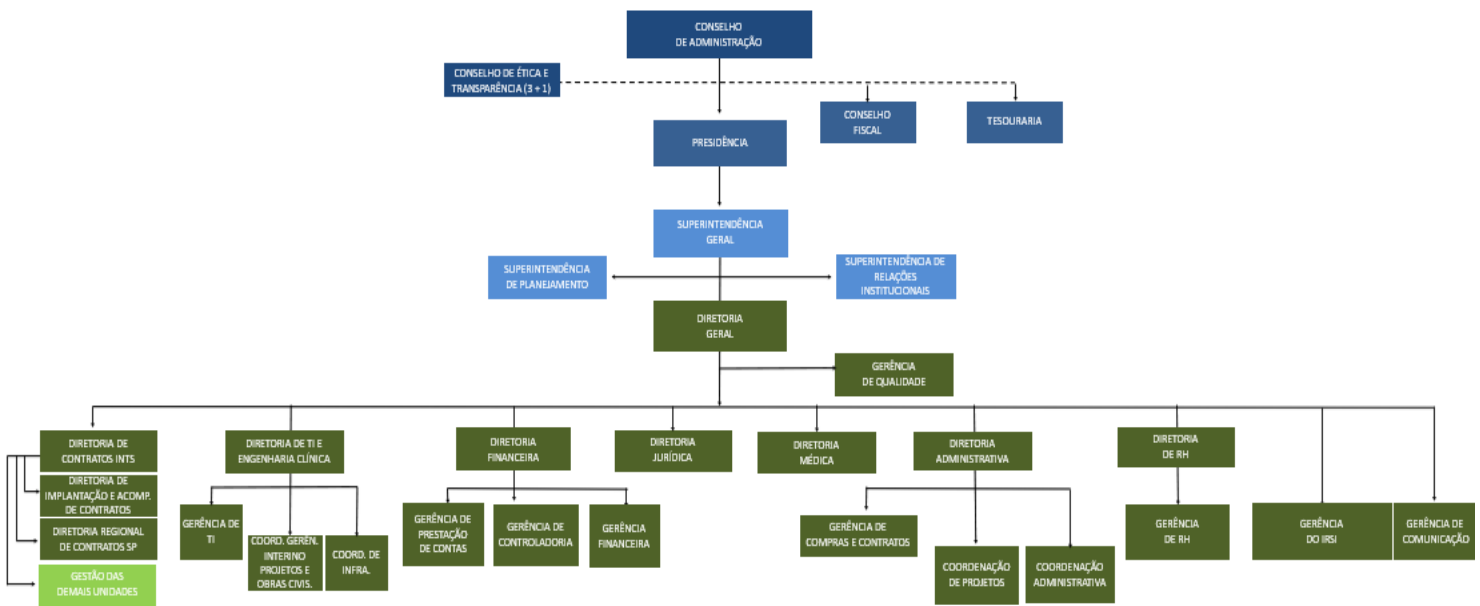
O faturamento de julho foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação.

7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma baixo.

Organograma Sede Salvador



Organograma Sede Itaquaquecetuba

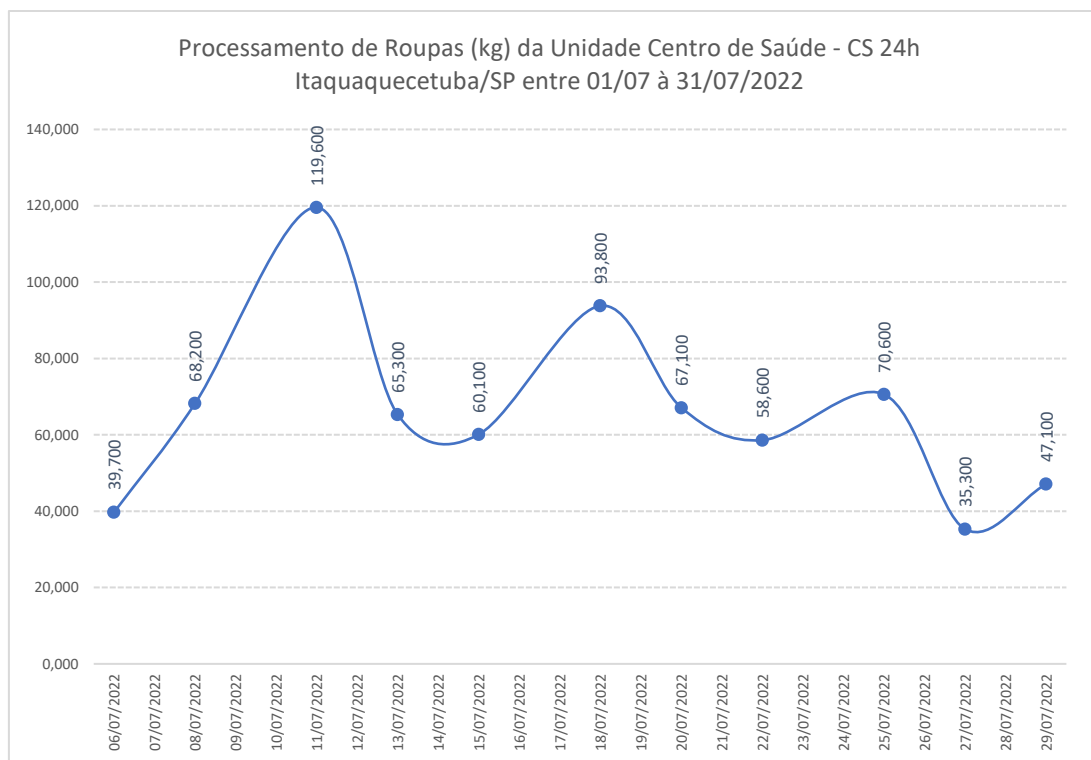


Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	01/07/2022	97,400	10,48
2	04/07/2022	106,600	11,47
3	06/07/2022	39,700	4,27
4	08/07/2022	68,200	7,34
5	11/07/2022	119,600	12,87
6	13/07/2022	65,300	7,03
7	15/07/2022	60,100	6,47
8	18/07/2022	93,800	10,09
9	20/07/2022	67,100	7,22
10	22/07/2022	58,600	6,31
11	25/07/2022	70,600	7,60
12	27/07/2022	35,300	3,80
13	29/07/2022	47,100	5,07
Total (geral)		929,400	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



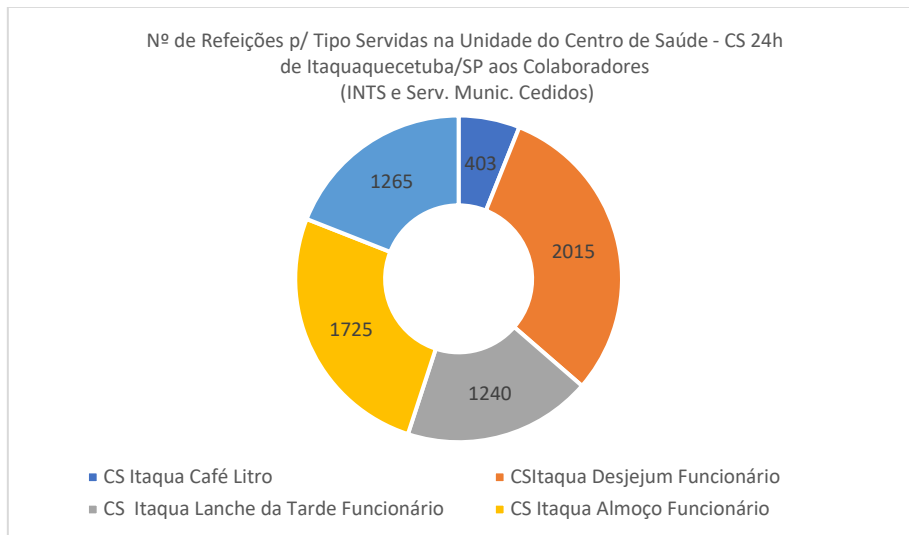
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	403	6,06
2	CSItaqua Desjejum Funcionário	2015	30,31
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1240	18,65
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1725	25,95
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1265	19,03
Total (geral)		6648	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

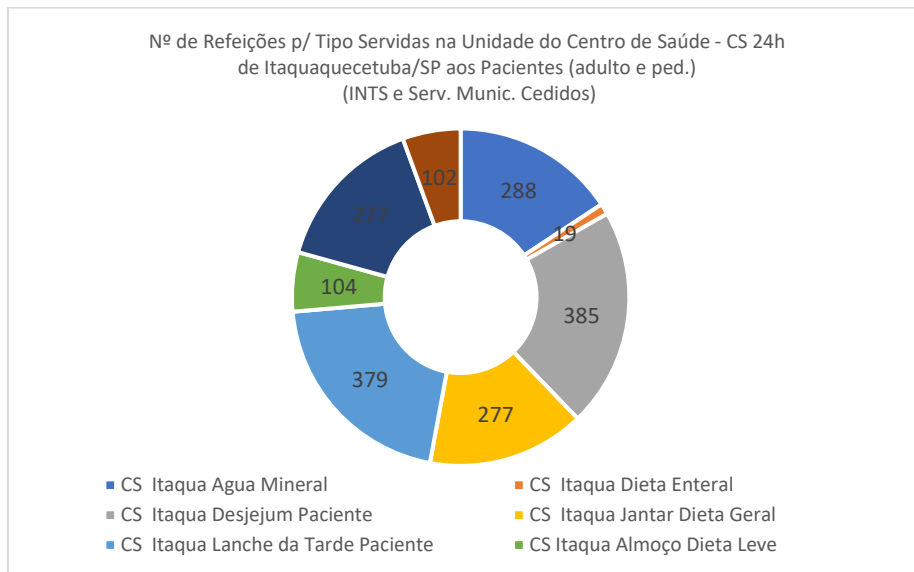


Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes (adulto e ped.)	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral	288	15,73
2	CS Itaqua Dieta Enteral	19	1,04
3	CS Itaqua Desjejum Paciente	385	21,03
4	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	277	15,13
5	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	379	20,70
6	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	104	5,68
7	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	277	15,13
8	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	102	5,57
Total (geral)		1831	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor+cpu+periféricos)	29	63,04
2	Impressoras Multifuncional	17	36,96
Total (geral)		46	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 06/06 à 30/06/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
1	Impressão (prontuario de atendimentos)	73.890

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	BOMBA VÁCUO ASPIRADORA	NEVONI	14014PO	ETQ187	4884
2	MONITOR MULTIPARAMETRICO	COMEM	C50	ETQ209	K5200619004F
3	ELETROCARDIOGRAMA	ECAFIX	ECG 6 PLUS	ETQ092	260002
4	OXÍMETRO DE PULSO	ALFAMED	SENSE 10	ETQ044	S100112063
5	CARRO DE EMERGÊNCIA (EMPREST. UPA)	NT	NT	ETQ089	NT

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Manutenção Corretiva dos Equipamentos Médicos - CS

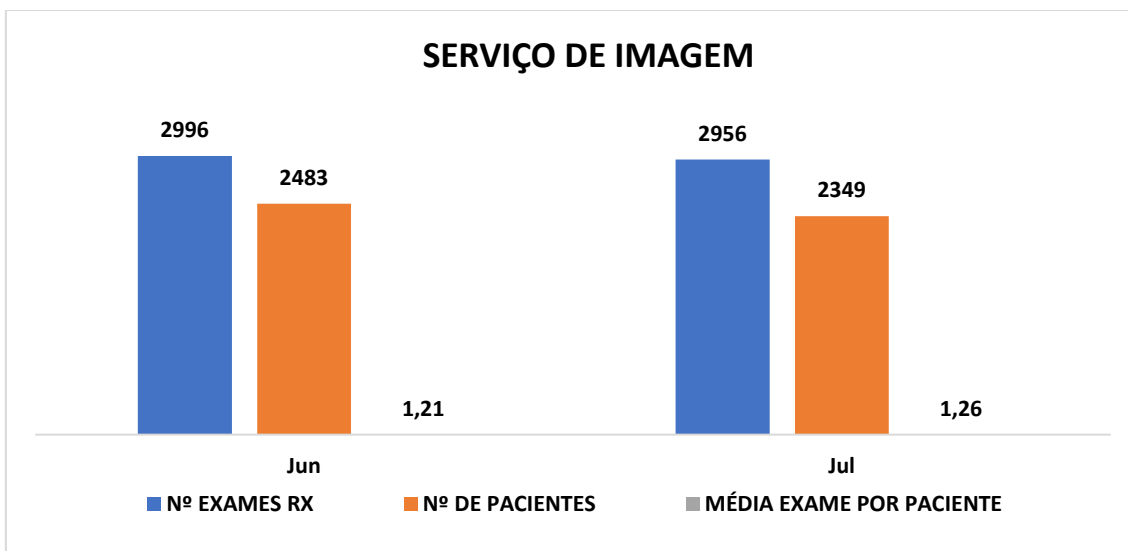
Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	07 MANGUITOS UMA VIA	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT
2	03CABOS DE OXIMETRIA PARA MONITOR	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT	SEM IDENT
3	MONITOR	CONTEC	CMS9000		ATDL100037
4	MONITOR		OMNI612		21474-B
5	MONITOR MULTIPARAMETRO	CONTEC	CMS900	S/N	21020600003

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

12. SADT.

Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022		
Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	2956
2	Nº de Pac. Atend. - RX	2349
3	Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX)	1,26

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

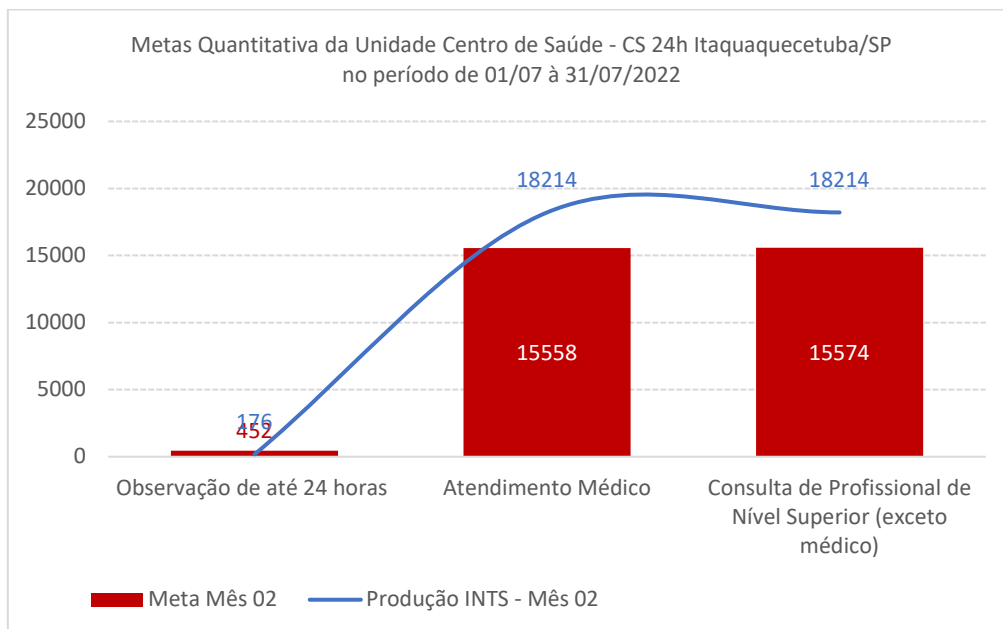
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No mês de julho, não houveram intervenções ou manutenções prediais na unidade.

14. INDICADORES QUANTITATIVOS

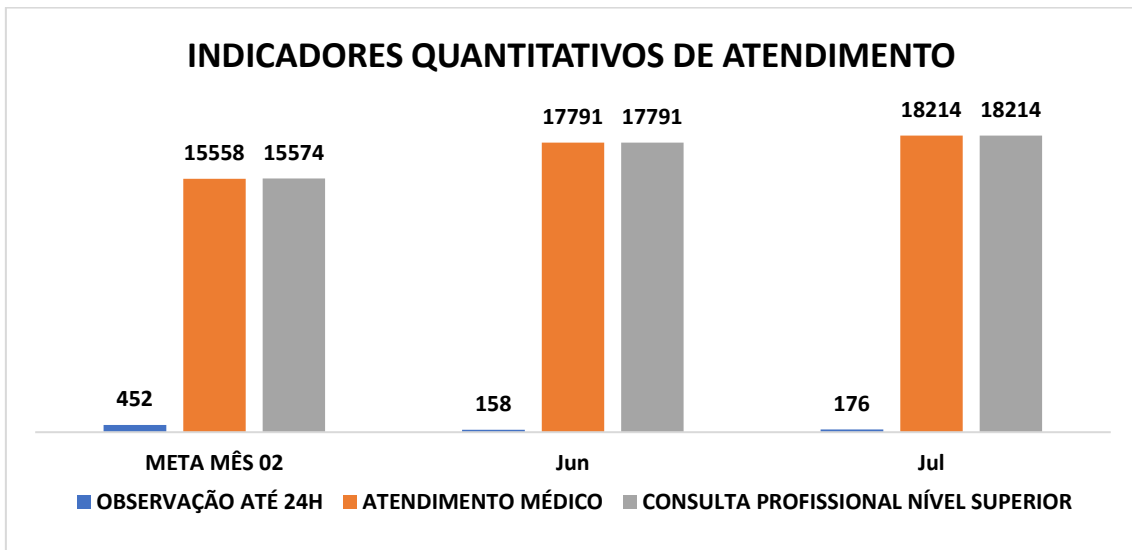
CS-24h Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 02		01/07/2022 à 31/07/2022	
	Quant..	Quant..	Quant..	%	Quant..	%
Observação de até 24 horas	430	5160	452	105	176	40,93
Atendimento Médico	14817	177804	15558	105	18214	122,93
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	177984	15574	105	18214	122,80

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

15. INDICADORES QUALITATIVOS

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (UPA-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	581(100)
			540 (93%)
			35(6,1%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	18.214
			581 (3,18%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

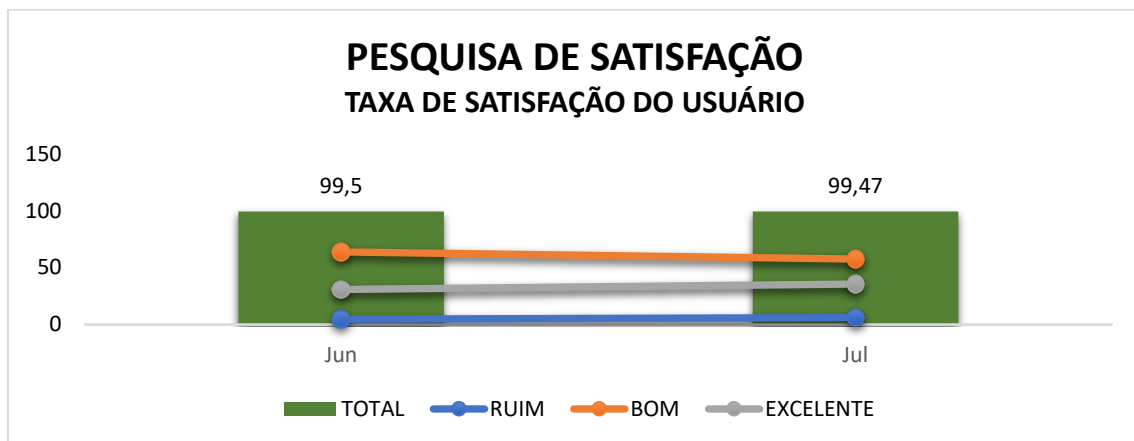
Pesquisa realizada no período de 01/07/2022 à 31/07/2022, totalizando 581 usuários entrevistados. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa, onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 57,66%, o que equivale a 335 dos 581 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 35,22%, o que equivale a 205 dos 581 usuários entrevistados.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	2 (100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	2 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

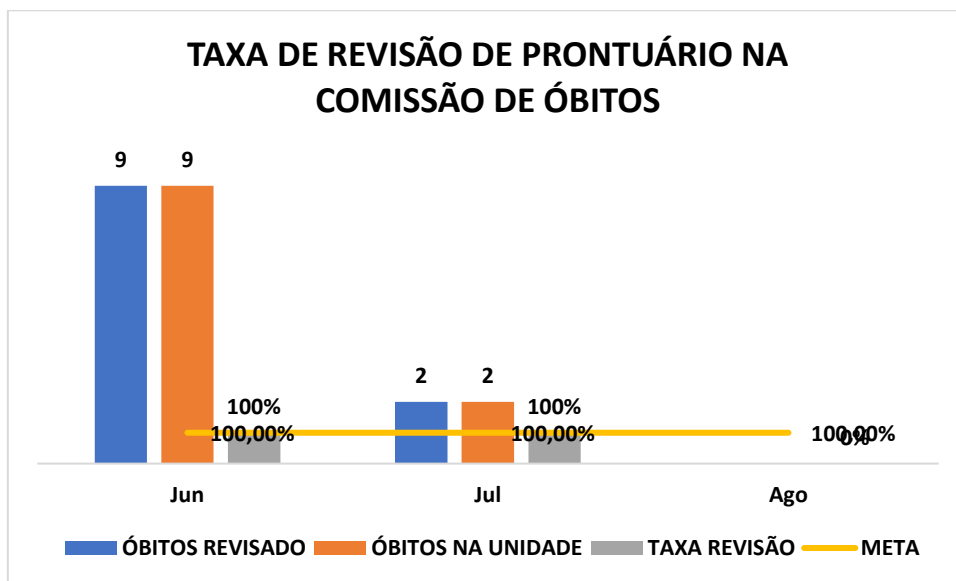
ANALISE CRÍTICA:

Do total de 2 óbitos que ocorreram na unidade, todos foram revisados pela comissão de óbitos. Assim como, todos cadastrados no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

Desse total, 01 (50%) ocorreram em tempo menor a 24 horas da entrada do paciente na unidade (Óbito hospitalar). Estes já chegaram na unidade em estado crítico e foram encaminhados direto para sala de emergência.

Outro 01 caso 50 % ocorreram após 24 horas do acolhimento desse paciente (óbito institucional), que também foram encaminhados para a sala de emergência.

Foram emitidas 09 declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

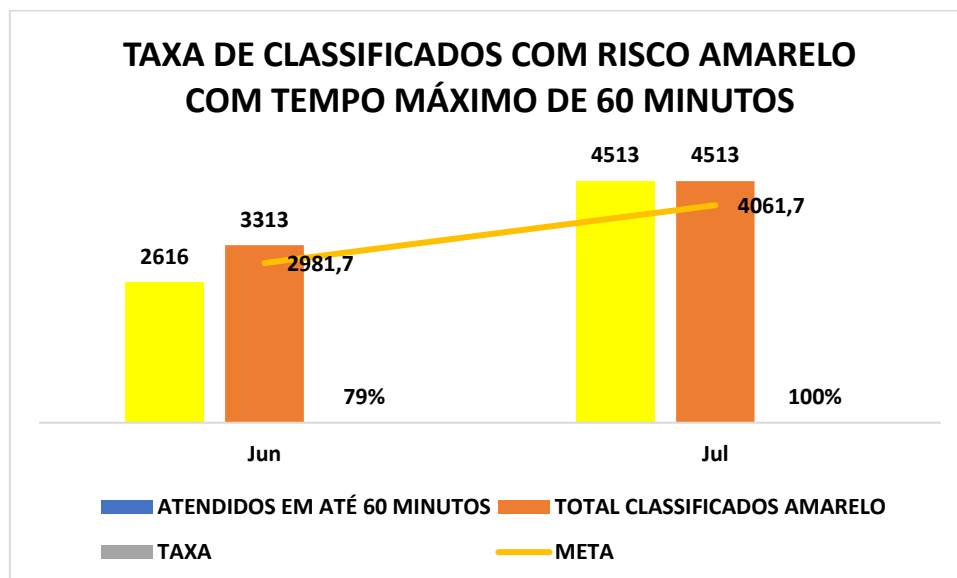
Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	4513 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	4513 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como AMARELO foi de 21:40 minutos.

Dos 4513 pacientes classificados com risco amarelo, 100% foram atendidos em menos de 60 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

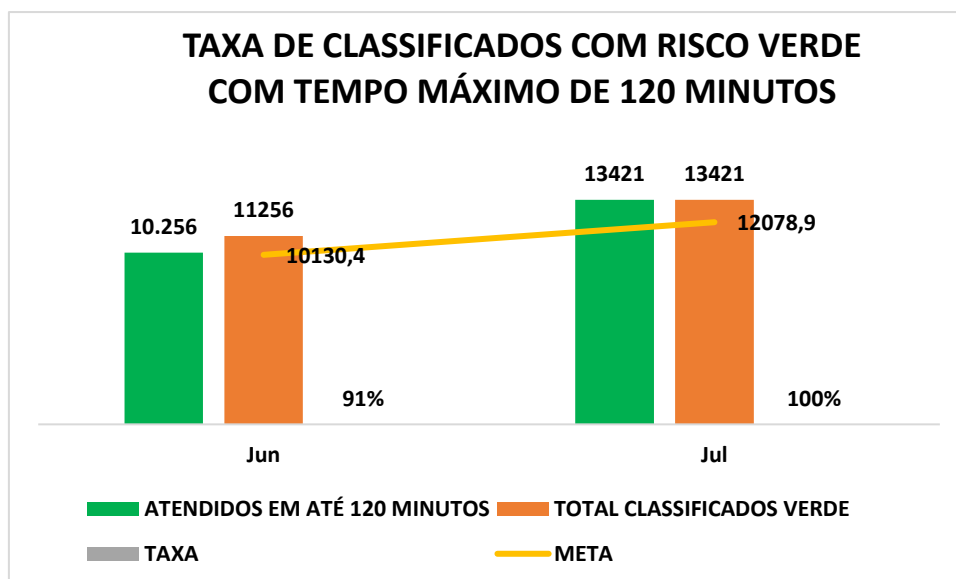
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo < = 2 horas, Medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	13.421 (100%)
		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	13.421 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados como VERDE foi de 43:26 minutos.

Dos 13.421 pacientes classificados com risco verde, 100% foram atendidos em menos de 120 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

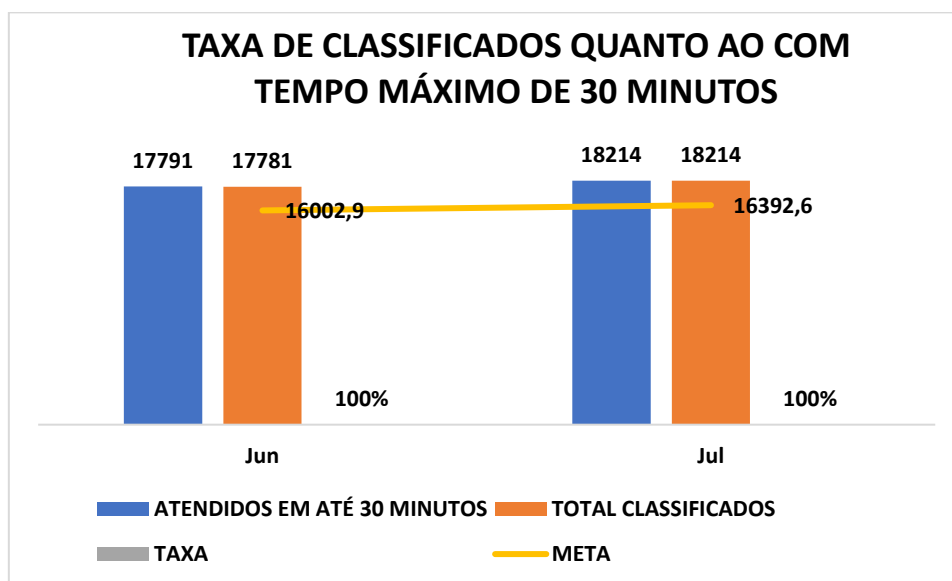
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	18.214(100%)
		Total de Usuários Registrados na Recepção	18.214 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de julho o tempo médio de atendimento para usuários classificados foi de 18:09 minutos.

Dos 18.214 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos. Esse número justifica-se pela mudança do fluxo de atendimento, já descrito acima, que ficou mais dinâmico, eficiente e humanizado.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	92 (0,50%)
		Total de Usuários Atendidos	18.214

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Conforme descrito, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para o Hospital Santa Marcelina com 66 %, em seguida para Hospital Luzia de Pino Melo 9%.

- HOSPITAL SANTA MARCELINA:

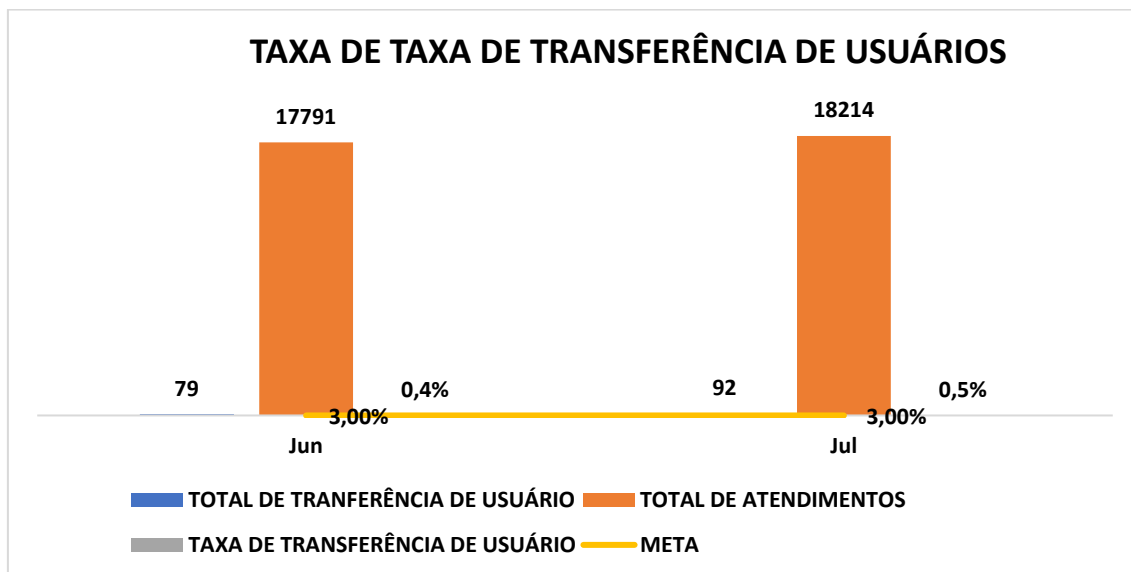
Faixa Etária:

0-17	9,09%
18-50	33,33%
51-65	27,27%
65-100	30,30%

Especialidades:

AVAL NEFROLOGIA	1	1,52%
AVAL. CARDIOLOGISTA	5	7,58%
AVAL. CIRURGIA GERAL	6	9,09%
AVAL. NEUROCIRURGIA	1	1,52%
AVAL.GINECOLOGISTA	1	1,52%
AVAL.ORTOPEDISTA	20	30,30%
INTER. CLINICA MÉDICA	4	6,06%
TC DE CRANIO	23	34,85%
TC DE TORAX	1	1,52%
UTI ADULTO	4	6,06%

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	11.685 (94,7%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	12.340 (100%)

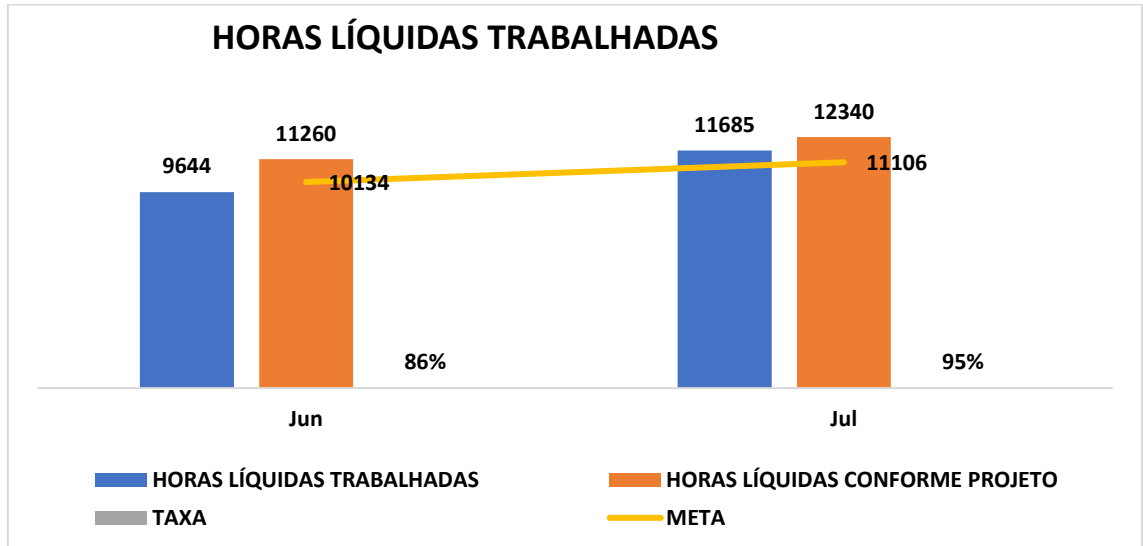
Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

CATEGORIA	HORA BRUTA	HORA LÍQUIDA	PERCENTUAL
ENFERMEIRO	3.240	2.956	91,20%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.200	6.980	96,80%
FARMACÊUTICO	200	200	100,00%
TÉCNICO DE FARMÁCIA	800	786	98,70%
ASSISTENTE SOCIAL	900	762	84,70%

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

TOTAL	12.340	11.685	94,70%
--------------	---------------	---------------	---------------

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	442 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	21093

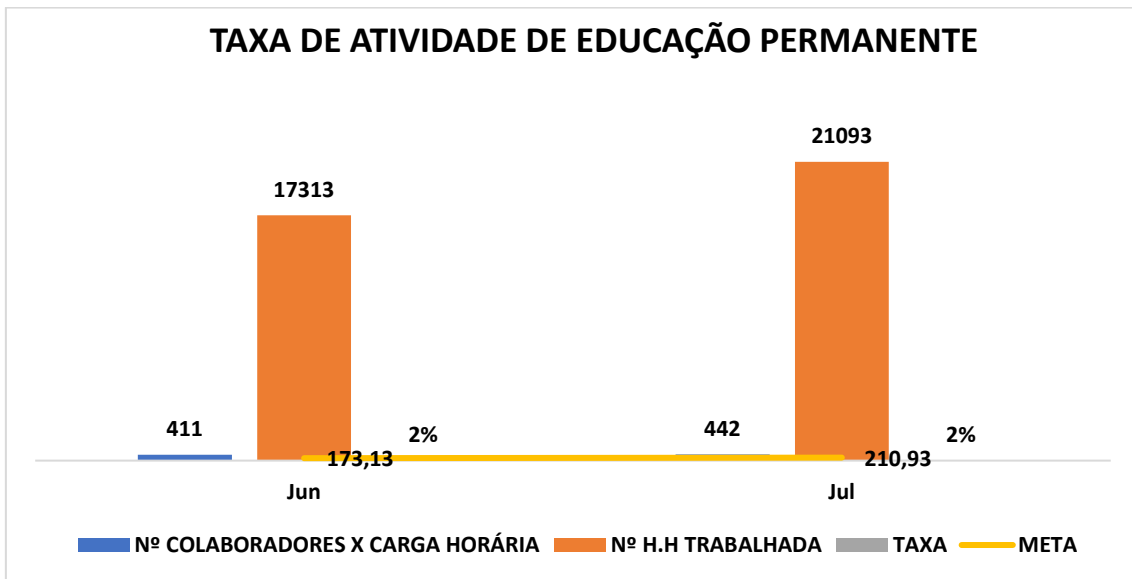
Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões.

Em todo o treinamento foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

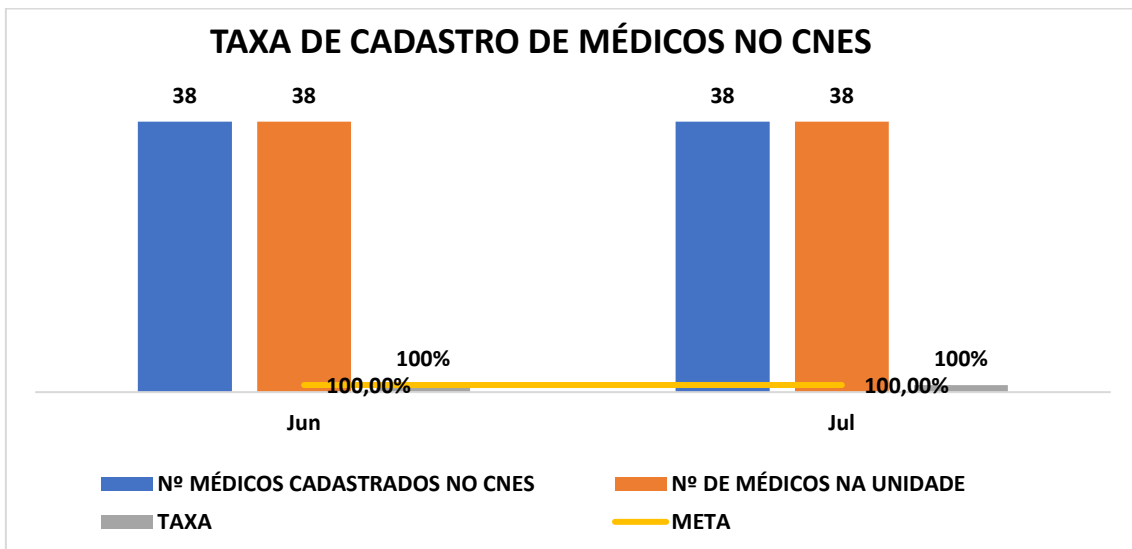
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	38(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	38(100%)

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

16. COMISSÕES

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura

30 de junho de 2022.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila

COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Objetivo da Comissão

A Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituições de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Alex P. Reis do Amor
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Carolina E. Ribeiro

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Tereza Cristina Milanezzi Espada
3. Henri E. Heredia

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Henri E. Heredia
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin
2. Carolina E. Ribeiro
3. Tamires Rodrigues Pinto
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada
5. Viviane R. de Ávila
6. Henri E. Heredia
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2ª	30/06/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
3ª	28/07/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
4ª	25/08/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
5ª	29/09/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
6ª	27/10/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
7ª	24/11/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horaria (min.)	Nº Profissional
1	Registro Seguro	14	7
2	Integração Admissional	8	1
3	Implantação Impresso Novo Carta ATB	18	6
4	Integração Admissional	8	1
5	Anotação e Evolução de Enfermagem	18	9
6	Integração Admissional	8	1
7	Integração Admissional	24	3
8	Integração Admissional	8	1
9	Integração Admissional	8	1
10	Integração Admissional	8	4
11	Desinfecção e Esterilização de Material CME	4	2
12	Treinamento Avaliação de Pacientes Indicação SNE	24	12
13	Registro Seguro	4	4
14	Treinamento Avaliação de Pacientes Indicação SNE	12	6
15	Integração Admissional	14	7
16	Desinfecção e Esterilização de Material CME	4	2
17	Acolhimento	156	52
18	Acolhimento	102	34
		442	153

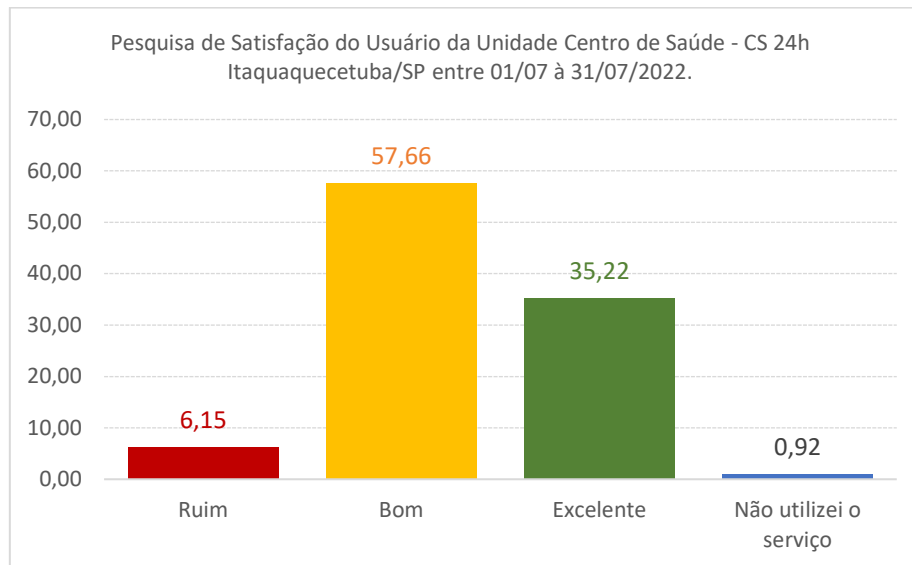
Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP.

18. OUVIDORIA

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	12	2,07	343	57,17	215	35,83	4	0,67
2	Organização e Limpeza	13	2,24	339	56,50	207	34,50	5	0,83
3	Estrutura Física	19	3,27	368	61,33	161	26,83	3	0,50
4	Equipe Médica	59	10,15	298	49,67	212	35,33	3	0,50
5	Equipe de Enfermagem	22	3,79	285	47,50	249	41,50	17	2,83
6	Tempo de Espera	84	14,46	327	54,50	153	25,50	1	0,17
Total (geral)		209	6,15	1960	57,66	1197	35,22	33	0,92

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



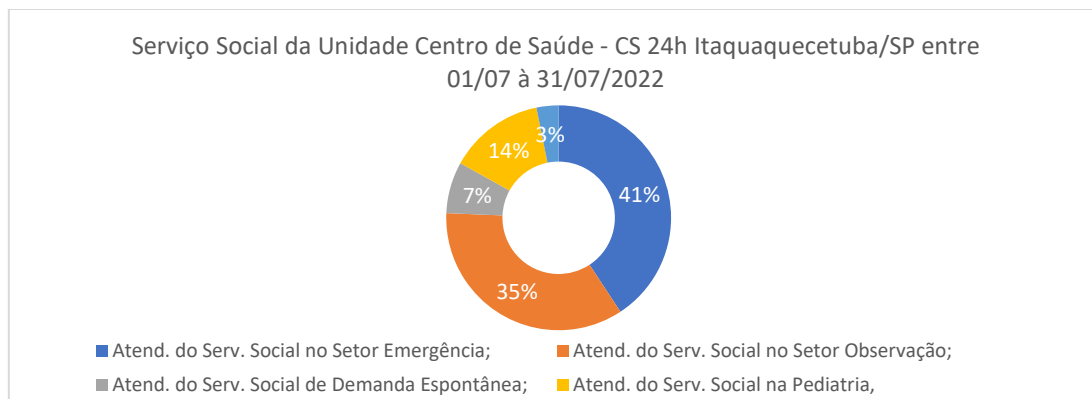
Fonte: Serviço Social Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

19. SERVIÇO SOCIAL

No mês de julho de 2022, o Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento 24h de Itaquaquecetuba/SP, realizou um total de **635** pacientes atendidos, distribuídos nos seguintes setores da unidade:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/07 à 31/07/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	77	13,28
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	66	11,38
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	14	2,41
4	Atend. do Serv. Social na Pediatria,	26	4,48
5	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	6	1,03
Total (geral)		189	33

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



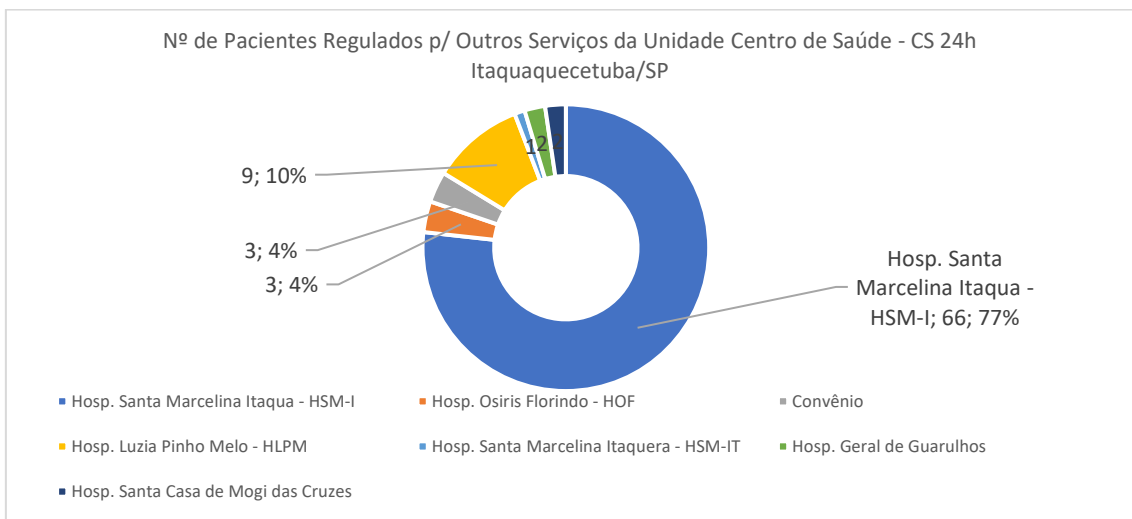
Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

20. REGULAÇÃO

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itaqué - HSM-I	66	71,74
2	Hosp. Osiris Florindo - HOF	3	3,26
3	Convênio	3	3,26
4	Hosp. Luzia Pinho Melo - HLPM	9	9,78
5	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSM-IT	1	1,09
6	Hosp. Geral de Guarulhos	2	2,17
7	Hosp. Santa Casa de Mogi das Cruzes	2	2,17
8	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Itaqué	1	1,09
9	Residência	5	5,43
Total (geral)		92	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/07 à 31/07/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

21. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

ONTS

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H / CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA (CAIXA)

ITENS DE DESPESAS	CSI MENSAL	JULHO	
		COMPETÊNCIA	CAIXA
		CENTRO DE SAÚDE - CS	CENTRO DE SAÚDE - CS
1. Pessoal			
Salários	321.337,56	284.765,13	250.242,70
Encargos Sociais	25.707,00	157.390,98	56.655,39
Benefícios	50.616,06	3.802,74	3.711,24
Provisionamento	110.348,60	108.361,50	67.780,78
Outras contratações	28.050,41	-	-
Contratação de Profissionais Médicos	630.000,00	792.700,00	586.186,70
SUTOTAL 01	1.166.059,63	1.347.020,35	964.576,79
2. Materiais de Consumo			
Material - Escritório e Outros	6.000,00	4.314,50	2.287,36
Material-Médico Hospitalar	36.000,00	34.321,25	10.304,03
Medicamentos	27.000,00	49.306,43	10.023,00
Uniforme e EPI	3.533,33	26.450,00	-
Gases Médicinais	6.000,00	-	-
Material de Manutenção em Geral	3.000,00	7.944,00	1.960,00
SUTOTAL 02	81.533,33	122.336,16	24.574,39
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros			
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	17.500,00	-	31.966,36
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	-	-
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	-	-
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	-	-
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	43.666,67	-	-
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	-	-
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	-	-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de anzoal	4.950,08	-	3.692,14
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	-	-
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	44.000,00	-	82.272,18
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	10.000,00	5.553,05	5.553,05
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	12.000,00	-	-
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	3.750,00	-	-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	41.230,00	-	75.335,96
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	25.600,00	-	-
Serviços de dedetização / Desratização	2.000,00	-	-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	1.900,00	-	-
Serviço de Coleta de Resíduos	3.591,00	-	-
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	-	-
Seguro Predial	2.000,00	-	-
Serviços de Ações de Saúde	85.154,45	-	-
Jovens Aprendiz	7.950,00	-	-
SUTOTAL 03	397.292,20	5.553,05	198.819,69
4. Serviço de Utilidade Pública			
Serviço de Internet	2.000,00	-	-
Telefonia	2.000,00	-	-
SUTOTAL 04	4.000,00	-	-
5. Despesa Gerenciais			
Custo indireto compartilhado com mantenedora	98.933,11	72.514,82	-
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRPF)	1.500,00	98,50	98,50
SUTOTAL 05	100.433,11	72.613,32	98,50
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	1.749.318,28	1.547.522,88	1.188.069,37

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

22. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS24 H, bem como com os seus recursos humanos.

- Implantação do SMPEP

Problema: Sistema antigo não atendia as demandas da unidade. Tinha muitas “quedas” de rede, fazendo com que a unidade ficasse desassistida.

Solução: Implantação do sistema SMPEP. É um sistema em nuvem o que possibilita uma melhor interação da unidade com o sistema.

- Rotina de treinamentos em serviço para a equipe de colaboradores da unidade.

Problema: Dificuldades no acolhimento aos usuários.

Solução: Capacitação pelo núcleo de Educação Permanente e Serviço Social a equipe de colaboradores, com o tema Acolhimento, como uma das diretrizes da Política de Humanização, com a finalidade de melhorar o atendimento ao usuário.

Resultados: melhora na qualidade dos atendimentos prestados aos usuários conforme dados obtidos através da pesquisa de satisfação.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e também no percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Associado a revisão dos indicadores e dados obtidos para este relatório, verificou-se a necessidade de reformulação dos métodos de obtenção de informações, posto que, o atual sistema utilizado para o processamento de dados dos pacientes, ainda apresenta fragilidades quanto a obtenção de informações por profissionais envolvidos na assistência direta ao paciente. Já pensando em sanar essa fragilidade está previsto para o dia 15/07/2022 a implantação do sistema SMPEP que além fortalecer as informações referente aos atendimentos, vai também dar celeridade ao acolhimento do paciente na unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANALISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	93%	13% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	3,34%	0,34% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,5%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	94,7%	4,7% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2% %	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	143	176	276 ↓ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	14817	17791	2974 ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	18214	3.382 ↑ da meta contratual estabelecida para o item