

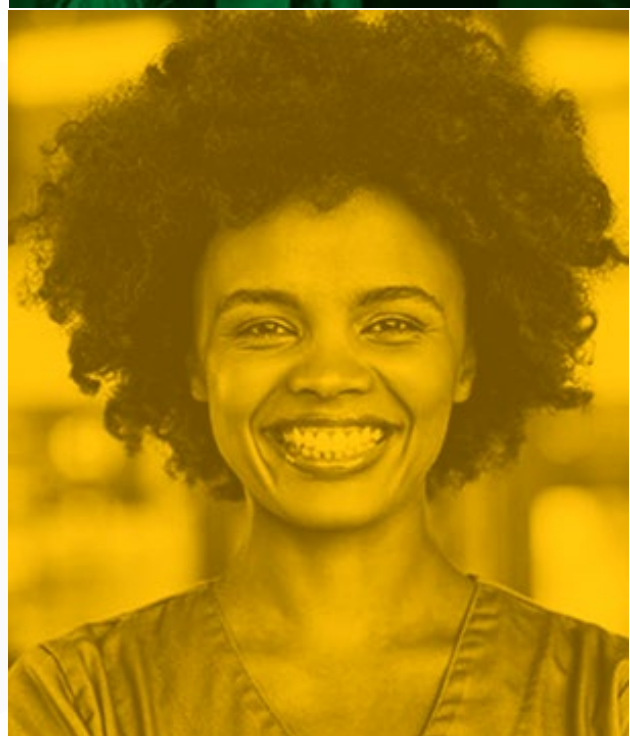
Centro de Saúde - 24h
Itaquaquecetuba/SP

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPETÊNCIA 12/2022



WWW.INTS.ORG.BR



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no Centro de Saúde – CS 24h, do Itaquaquecetuba/SP, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR OPERACIONAL – PROJETO ITAQUAQUECETUBA/SP:

Alexandre Augusto Gonçalves Marinho

GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE:

Tereza Cristina Milanezzi Espada

COORDENADOR MÉDICO - RT:

Fernando Antonio Dumoulin Barros

COORDENADOR DE ENFERMAGEM - RT:

Tamyris Rodrigues Pinto

FARMACÊUTICO - RT:

Carolina Elisabete Ribeiro

O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório de Prestação de Contas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).

1. APRESENTAÇÃO

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

CONTRATANTE:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP

PREFEITO:

Dr. Eduardo Boigues Queros

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Dra. Ariana Julião Ramos

UNIDADE:

UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP)

CNPJ:

11.344.038/0001-06 (Provisório)

ENDEREÇO:

R. Cônego Matheus Deriske, S/N, Vila Zesuína, Itaquaquecetuba – SP, 08570-690

A Unidade de UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24H (CS 24H - ITAQUAQUECETUBA/SP) é uma unidade de atendimento de urgência e emergência de complexidade intermediária, localizada na região do CENTRO, apresenta estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto, atua entre as unidades básicas de saúde e as portas de urgências hospitalares.

A UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é definida como porta de entrada tipo I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RRAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE CENTRO de SAÚDE – CS 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Itaquaquecetuba/SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde, advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Tecnologia da Saúde – INTS, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de junho de 2022, referente ao contrato de gestão nº 002/2022 SEMSA, celebrado junto à PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA/SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização das Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, CS 24 horas e CSI 24 horas em mútua cooperação.

O INTS tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação da **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS** no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

3. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS** é uma organização social sem fins lucrativos, qualificada como utilidade pública em diversos municípios do Brasil, com atuação exclusiva na área, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da saúde.

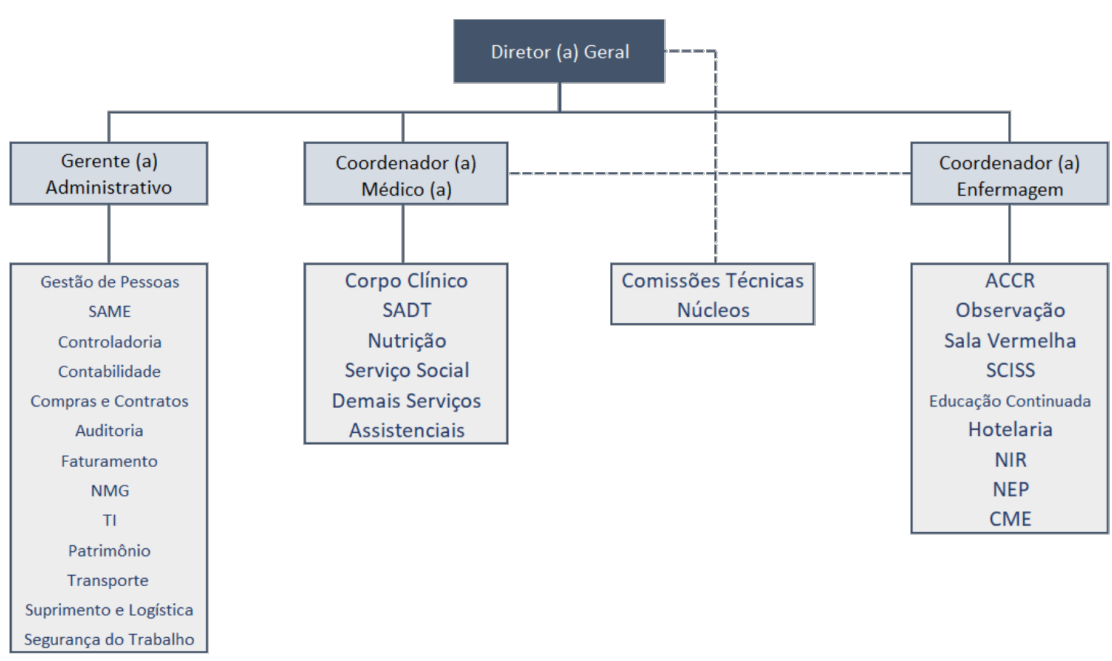
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Com 13 anos de atuação, possui um perfil multidisciplinar e trabalha de forma integrada com setor empresarial, promovendo melhores práticas de gestão foca em serviços públicos de saúde nas esferas municipal, estadual e federal. Ao possuir a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS), junto com Governo Federal, o INTS tem respaldo para oferecer os serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS desde a sua criação, por isso entende que os serviços públicos no Brasil necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para o atendimento da demanda do país. Desta forma, o INTS, no que se refere a esses investimentos, vem atuando fortemente em instituições públicas e privadas para suprir essa lacuna.

4. ORGANOGRAMA

Organograma sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

5. RECURSOS HUMANOS

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativa. Podemos ver na tabela abaixo, o quantitativo de profissionais, a carga horária estabelecida em contrato e a carga horária realizada.

Fonte: Recursos Humanos da Unidade CS 24 h – Itaquaquecetuba/SP (01/12/2022 a 31/12/2022)

Nº de Ordem	Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. CS-24h	% CS-24h
1	Enfermeiro Diurno	CLT	36	9	10	111,1
2	Enfermeiro Noturno	CLT	36	9	9	100
3	Enfermeiro Administrativo	CLT	40	2	2	100
4	Técnico de Enfermagem Diurno	CLT	36	20	20	100
5	Técnico de Enfermagem Noturno	CLT	36	20	21	105
6	Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100
7	Recepcionista Diurno	CLT	44	6	6	100
8	Recepcionista Noturno	CLT	44	6	6	100
9	Gerente Administrativo	CLT	40	1	1	100
10	Analista de Faturamento	CLT	40	1	1	100
11	Analista de Recursos Humanos	CLT	40	1	1	100
12	Almoxarife	CLT	40	1	1	100
13	Auxiliar de Almoxarifado	CLT	40	1	1	100
14	Auxiliar Administrativo	CLT	40	4	4	100
15	Coordenador Médico - RT	CLT	20	1	1	100
16	Técnico do TI	CLT	36	4	4	100
17	Farmacêutico RT	CLT	40	1	1	100
19	Farmacêutico	CLT	36	5	6	120
20	Técnica de Radiologia	CLT	24	0	0	0
21	Técnica de Radiologia RT	CLT	24	0	0	0
23	Técnica Coletador	CLT	36	5	5	100
24	Auxiliar Administrativo da Regulação	CLT	44	4	4	100
25	Auxiliar de Serviços Gerais - Maqueiro	CLT	44	4	4	100
26	Assistente Social RT	CLT	30	1	1	100
27	Assistente Social	CLT	30	3	3	100
				110	113	102,7

6. FATURAMENTO

O faturamento de dezembro foi entregue em tempo hábil e está sob avaliação, para posterior análise e adequações dos dados caso se faça necessário.

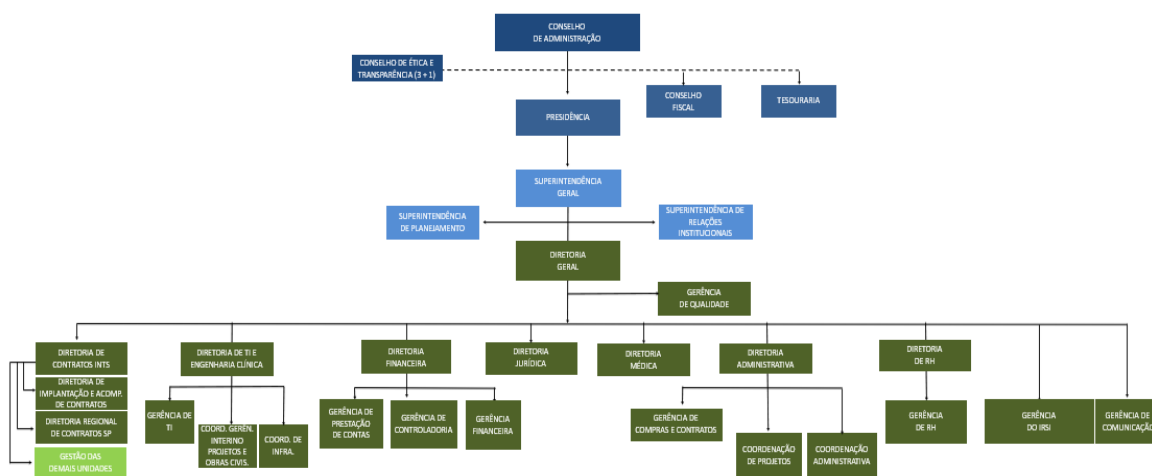
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

7. SERVIÇOS OFERTADOS

SUPOORTE ADMINISTRATIVO

Além da gerência administrativa, a unidade conta com o suporte administrativo da sede salvador e da sede do contrato de Itaquaquecetuba, ambas estruturadas conforme organograma abaixo.

Organograma Sede Salvador



Fonte:

Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

Organograma Sede Itaquaquecetuba



Fonte: Núcleo de Monitoramento de Contratos – SEDE Salvador/BA do INTS.

8. SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPA:

Trata-se de um serviço terceirizado, em que atende a unidade conforme a demanda, com cobrança por medição.

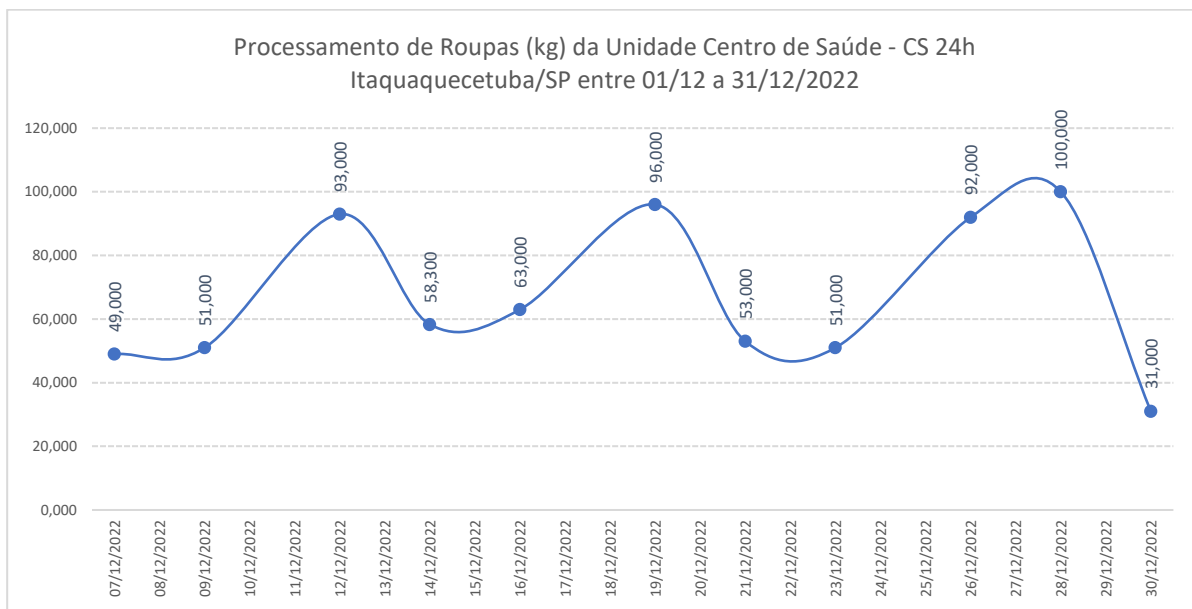
Segue abaixo, quantitativo em quilos utilizados no mês de dezembro:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Serviço de Processamento de Roupas da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 a 31/12/2022			
Nº de Ordem	Data (entrega)	Peso (kg)	% (dia)
1	02/12/2022	80,000	8,67
2	05/12/2022	105,000	11,38
3	07/12/2022	49,000	5,31
4	09/12/2022	51,000	5,53
5	12/12/2022	93,000	10,08
6	14/12/2022	58,300	6,32
7	16/12/2022	63,000	6,83
8	19/12/2022	96,000	10,41
9	21/12/2022	53,000	5,75
10	23/12/2022	51,000	5,53
11	26/12/2022	92,000	9,98
12	28/12/2022	100,000	10,84
13	30/12/2022	31,000	3,36
Total (geral)		922,300	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2022)

No gráfico abaixo, podemos observar aumento do quantitativo de peso na rouparia utilizada em alguns dias, essa oscilação condiz com as quantidades de atendimentos e de pacientes em observação.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

9. SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO:

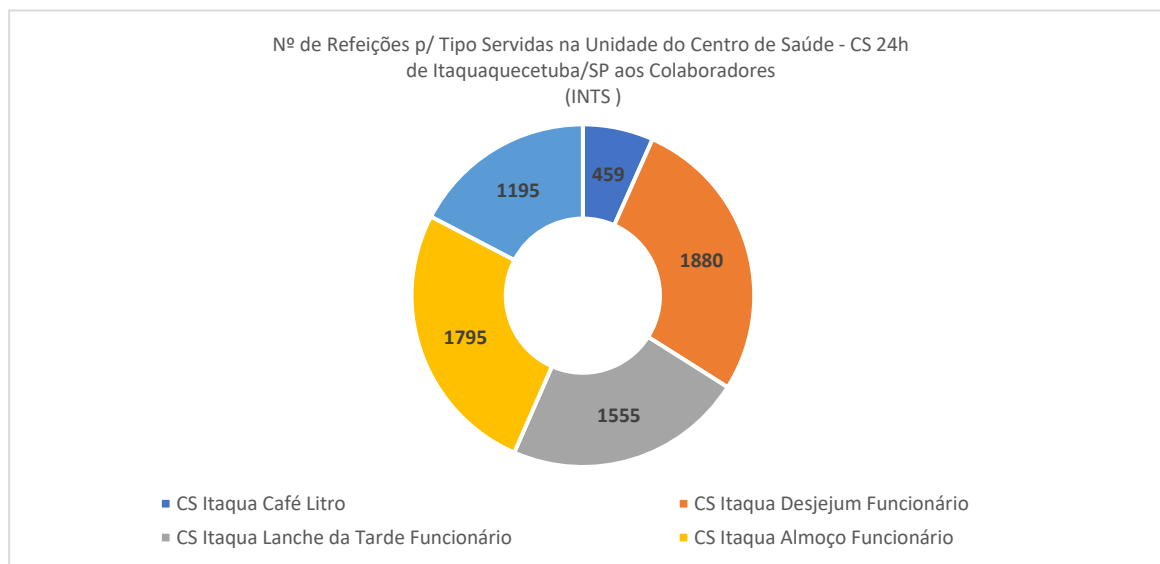
O serviço de nutrição e alimentação é prestado por terceirada, por contrato. As refeições são servidas, levando em consideração o quantitativo de colaboradores e pacientes presentes na unidade.

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos colaboradores no mês de dezembro de 2022:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022			
Nº de Ordem	Refeições para Funcionário (ints e estatutário)	Quant.	%
1	CS Itaqua Café Litro	459	6,67
2	CS Itaqua Desjejum Funcionário	1880	27,31
3	CS Itaqua Lanche da Tarde Funcionário	1555	22,59
4	CS Itaqua Almoço Funcionário	1795	26,07
5	CS Itaqua Jantar Funcionário	1195	17,36
Total (geral)		6884	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP 01/12 à 31/12/2022

No gráfico abaixo podemos observar que o maior quantitativo de refeições servidas é o desjejum. Esse volume se dá, por ser uma refeição que abrange os dois turnos de trabalho existentes em nosso contrato.



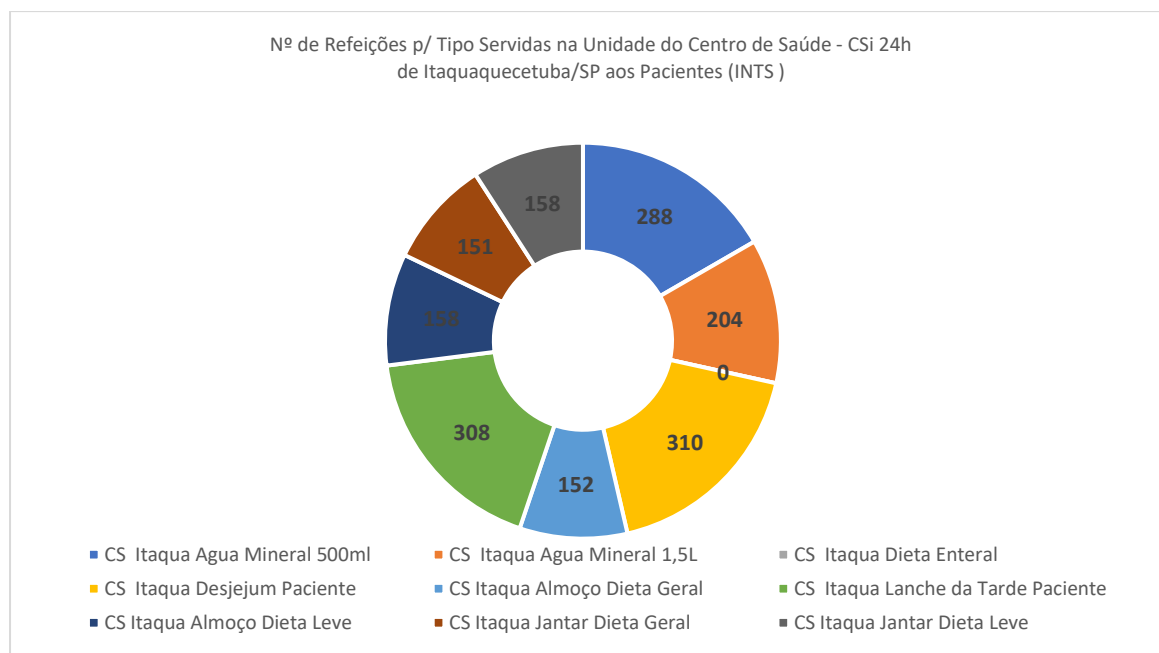
Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP 01/12 à 31/12/2022

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de refeições servidas aos pacientes e acompanhantes no mês de dezembro:

Nutrição e Dietética da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022			
Nº de Ordem	Refeições p/ Pacientes	Quant.	%
1	CS Itaqua Agua Mineral 500ml	288	16,66
2	CS Itaqua Agua Mineral 1,5L	204	11,80
3	CS Itaqua Dieta Enteral	0	0,68
4	CS Itaqua Desjejum Paciente	310	17,93
5	CS Itaqua Almoço Dieta Geral	152	8,79
6	CS Itaqua Lanche da Tarde Paciente	308	17,81
7	CS Itaqua Almoço Dieta Leve	158	9,14
8	CS Itaqua Jantar Dieta Geral	151	8,73
9	CS Itaqua Jantar Dieta Leve	158	9,14
Total (geral)		1729	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP 01/12 à 31/12/2022



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP 01/12 à 31/12/2022

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

A Unidade conta com profissionais técnico de TI celetistas do contrato de gestão, com suporte presencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, em que na ausência do profissional por folga ou absenteísmo, tem seu funcionamento garantido por contingência do analista de Tecnologia da Informação da sede de Itaquaquecetuba.

Os equipamentos como: Computadores e impressoras, são fornecidas à unidade por contrato de locação de empresa terceirizada.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de equipamentos disponíveis no mês de dezembro:

TI - Unid. do Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022			
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.	%
1	Computadores (monitor + cpu + periféricos)	37	72,55
2	Impressoras	14	27,45
Total (geral)		51	100

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Segue abaixo, quadro demonstrativo de quantidades de impressões no período analisado:

Impressão da Unid. do Centro de Saúde - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022		
Item	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.

1	Impressão (prontuário de atendimentos)	37.579
---	----------------------------------------	--------

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

11. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA CLÍNICA:

Os equipamentos de engenharia clínica, contam com parque tecnológico em partes cedidos pela contratante e também com a locação de equipamentos, por contrato firmado com empresa terceirizada.

Equipamentos Médicos Disponíveis:

Engenharia Clínica Unid. Centro de Saúde 24 horas - CS24h Itaquaquecetuba/SP entre 06/06 à 30/12/2022.					
Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
1	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600003
2	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200058
3	Ventilador pulmonar leistung luft 3	LEISTUNG	LUFT 3	H20227	
4	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200039
5	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020600002
6	Monitor creative medical up700	CREATIVE MEDICAL	UP700	102399	J3300QF04637
7	Monitor lefumedical	LEFUMEDICAL		101049	J33000QB00620
8	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200031
9	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	NT

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

10	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	93991	NT
11	Cardioversor nihon kohden cardiolife	NIHON KOHDEN	CARDIOLIFE	NT	2228
12	Ventilador pulmonar leistung luft3	LEISTUNG	LUFT 3	NT	H20225
13	Monitor contec cms 9000	CONTEC	CMS 9000	NT	21020200035
14	Monitor omnimed omni612	OMNIMED	OMNI612	NT	NT
15	Raio-x sawae toshiba	SAWAE	TOSHIBA	NT	12C567
16	Concentrador de o2 philips respironics	PHILIPS	RESPIRONICS	NT	2007051
17	Eletro ecafix ecg6	ECAFIX	ECG6	83360	218678
18	Ventilador de transporte magnamed oxymag	MAGNAMED	OXYMAG	91991	NT
19	Aspirador nevoni	NEVONI	NT	NT	187
20	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
21	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
22	Bomba de infusão santonic	SANTONIC	NT	NT	10188530084
23	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
24	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
25	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
26	Bomba de infusão medimax	MEDIMAX	SP-750	NT	NT
27	Bomba de infusão lifemed	LIFEMED	FL-LIFE	NT	NT
28	Eletro bionet cardio care	BIONET	CARDIO CARE	NT	ERO600091
29	Eletro ecafix ecg 125	ECAFIX	ECG125	NT	223078
30	Balança digital infantil welmy r/1108-e	WELMY	R/1108-E	NT	33063
31	Autoclave digitale 40	DIGITALE 40	NT	98969	NT
32	Seladora sulpack	SULPACK	NT	67719	NT

Fonte: Coordenadora de Enfermagem RT da Unidade Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.

Engenharia Clínica Unidade – CS 24H Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Item	Descrição do Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Série
------	--------------------------	-------	--------	------------	-------

Não houve a necessidade de envio de equipamentos para a manutenção corretiva, neste período

Fonte: Coordenadora de Enfermagem RT da Unidade Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 a 31/12/2022.

12. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO SADT.

O serviço e equipamentos de radiologia são ofertados por contrato firmado por empresa terceirizada. Contudo, contamos com profissional de radiologia responsável técnico do contrato, que atua na fiscalização do serviço.

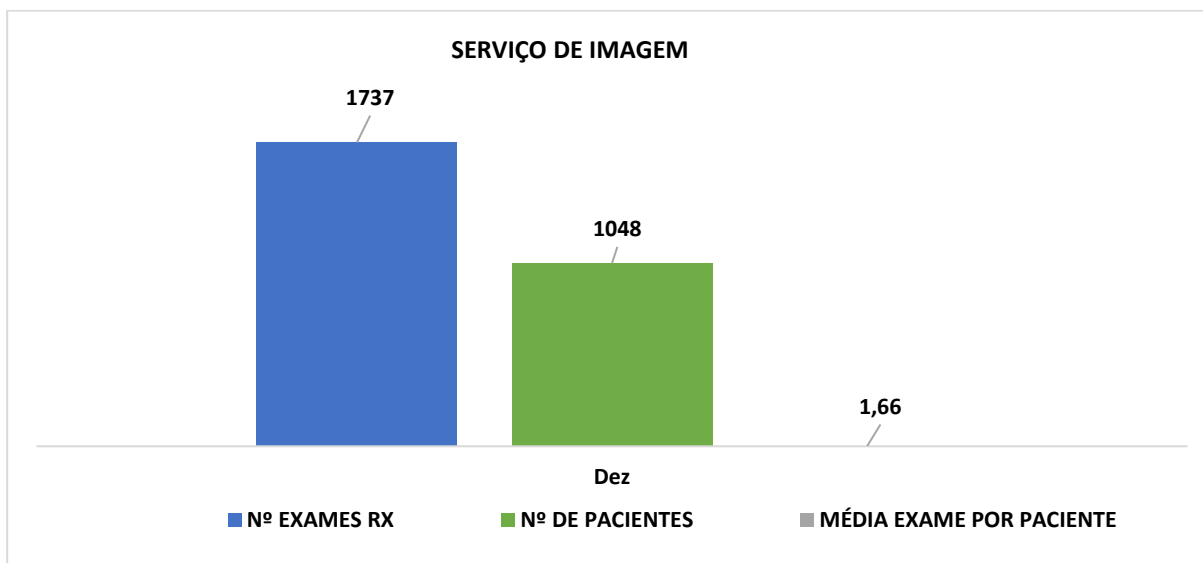
Serviço de Imagem (RX) da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022

Nº de Ordem	Descrição dos Itens	Quant.
1	Nº de Exames - RX	1737
2	Nº de Pac. Atend. - RX	1048

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

3 Média de Exames de Imagem - RX p/ Pac. Atend. no Serviço (RX) 1,66

Fonte: RT. Radiologia da Unidade Centro de Saúde Infantil- CSI de Itaquaquetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.



Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

13. INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

No mês de dezembro, houveram intervenções e/ou manutenções prediais, a fim de que se mantenha em plenas condições de uso, conforme descrição abaixo:

Ambiente	Melhorias
MANUTENÇÕES INTERNAS	Troca de botão acionador da caixa acoplada, banheiro feminino funcionários
	Instalação de torneira de pia, banheiro masculino
	Instalação de sifão da pia banheiro masculino
	Instalação de mola de porta banheiro masculino
	Troca de gaveteiro de mesa sala faturamento
	Troca de válvula de descarga banheiro pacientes externo
	Instalação de válvula de caixa acoplada, banheiro externo de pacientes (mediante roubo)
	Instalação de torneira banheiro externo de pacientes (mediante roubo)
	Manutenção de porta corredor da farmácia
	Troca de válvula de descarga, banheiro da guarita
Instalação de tampa e válvula de caixa acoplada, banheiro externo pacientes (mediante roubo)	
EQUIPAMENTO DE CLIMATIZAÇÃO	Melhorias
	Manutenção preventiva dos aparelhos de ar condicionados
	Manutenção de ar condicionado com troca de compressor, sala de Raio X
	Carga de gás sala de Raio X
	Instalação de ar condicionado sala de medicação
Instalação de ar condicionado sala de Raio X	

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Fonte: Ger. Adm. da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

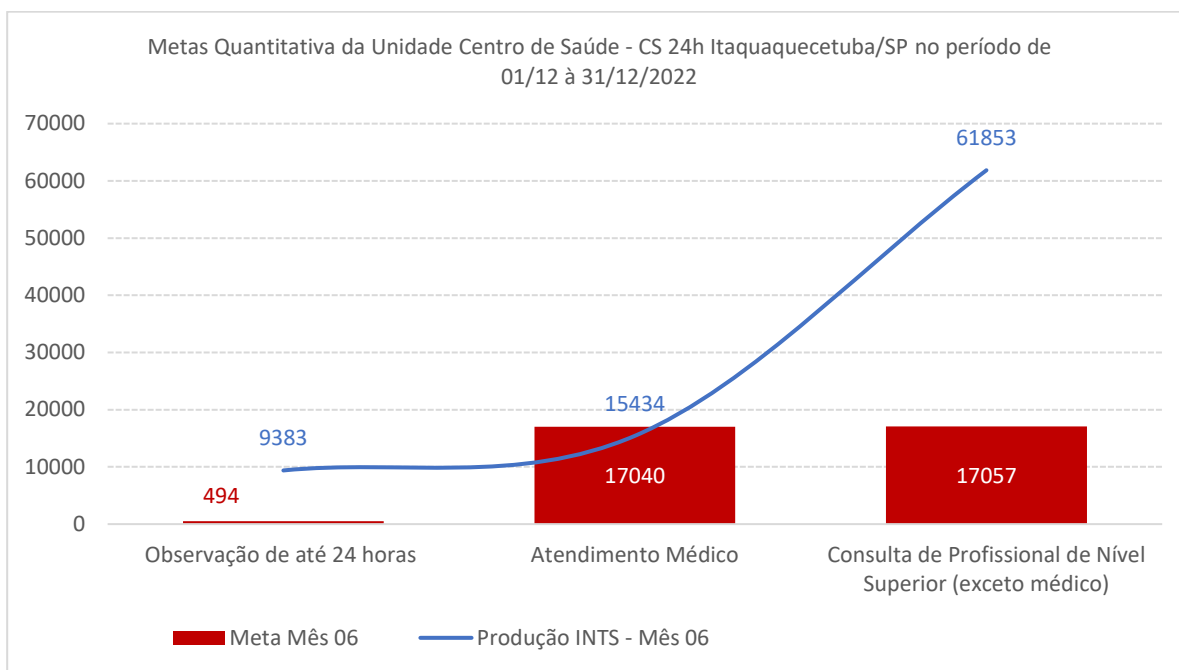
14. INDICADORES QUANTITATIVOS

Destacaremos abaixo, os dados quantitativos das metas contratuais da unidade, conforme podemos observar se mantém sempre acima das metas contratuais.

CS-24h Grupo/Subgrupo	Meta Física Mensal	Meta Física Anual	Meta Mês 06		01/12/2022 à 31/12/2022	
	Quant..	Quant..	Quant.	%	Quant.	%
Observação de até 24 horas	430	5160	494	115	9383	2182,09
Atendimento Médico	14817	177804	17040	115	15434	104,16
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	177984	17057	115	61853	417,02

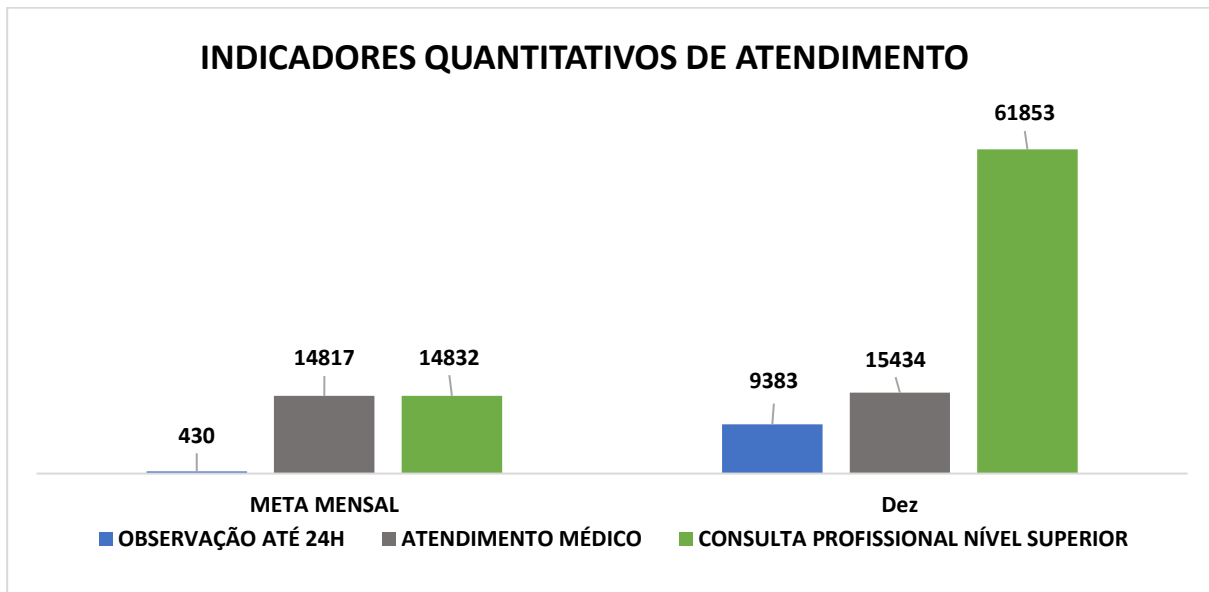
Fonte: Faturamento - Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Segue abaixo gráfico demonstrativo, em que se pode observar as quantidades de atendimentos com relação a meta pactuada:



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Faturamento - Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01/12 à 31/12/2022.

15. INDICADORES QUALITATIVOS

15.1 Taxa de Satisfação de usuários:

Metas dos Contratos de Gestão das Unidades de Itaquaquecetuba/SP (CS-24h)

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de satisfação dos usuários (conforme S.A.U)(1)	≥ 80%	Número de Usuários Satisfeitos	813(100%)
			719 (88%)
			43 (6,36%)
		No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	15.434
			813 (5,26%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

ANALISE CRITICA:

Pesquisa realizada no período de 01/12/2022 à 31/12/2022, totalizando 813 usuários entrevistados, representando 5,26% do total dos atendimentos da unidade. A análise dos dados da pesquisa refere-se a uma abordagem quali-quantitativa,

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

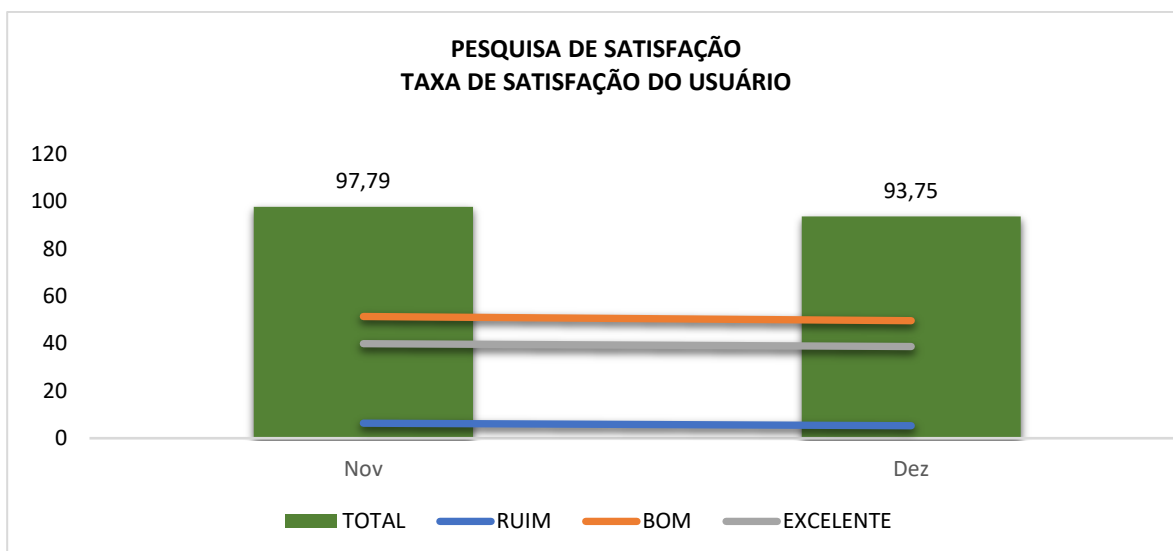
onde a análise quantitativa expressa a avaliação institucional em números, enquanto a qualitativa amplia a visão através de discursos complementares narrados com sugestões e elogios.

Como observamos nos índices percentuais, as avaliações dos atendimentos foram classificadas em sua maioria como bom, seguido de excelente.

BOM: percentual de 49,69%, o que equivale a 404 dos 813 usuários entrevistados.

EXCELENTE: percentual de 38,77%, o que equivale a 315 dos 813 usuários entrevistados.

Desta forma, obtivemos 88,46% na taxa de satisfação dos usuários atendidos no mês de dezembro, ainda assim superior ao pactuado em contrato.



Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

15.2 Taxa de revisão de prontuários pela comissão de óbitos:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	Total de Prontuários Revisados pela Comissão de Óbito	1(100%)
		Total de Prontuários de Usuários que Vieram a Óbito	1 (100%)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

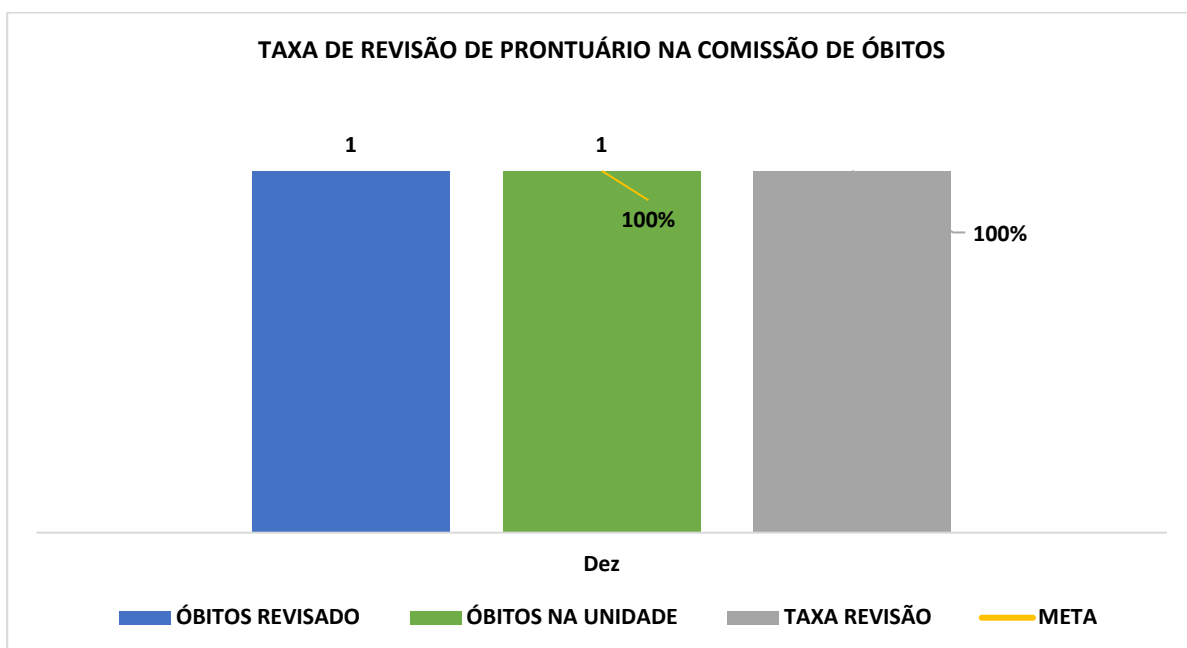
Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No período de 01/12 a 31/12/2022 houve 01 óbito na Unidade revisado pela comissão de óbitos, este já chegou na unidade em estado crítico sendo encaminhado direto para sala de emergência, assim como estava cadastrado no sistema CROSS (sistema de regulação), aguardando vaga para transferência.

O óbito ocorreu em tempo menor de 24 horas, caracterizando assim óbito hospitalar.

Foram emitidas 11 declarações de óbitos domiciliares, que para atender uma demanda do município são trazidos até a unidade pelo serviço funerário para a emissão da D.O.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 31/12/2022)

15.3 Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo:

Tabela 1. Equivalente a 20% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo , atendidos em tempo < = 60 minutos, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	2.816 (100%)

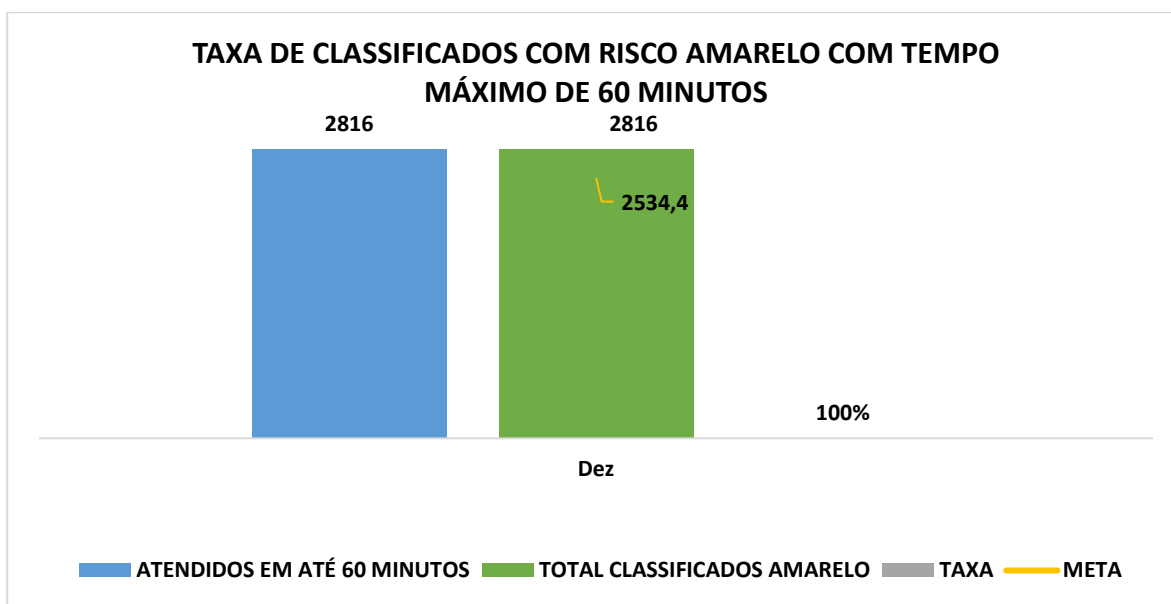
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

	Total de Usuários Classificados como Risco Amarelo	2.816 (100%)
--	-----------------------------------------------------------	--------------

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de dezembro, tivemos um total de 2.816 pacientes classificados com risco AMARELO, 100 % foram atendidos em menos de 60 minutos. Há um esforço da equipe para que a meta seja alcançada, contamos com 02 consultórios para atendimento médico *full time*, sendo possível nos dias de maior fluxo, contar com mais um consultório para atendimento. Utilizando como ferramenta para visualização desta demanda o sistema SMEP, que possibilita acompanhar em tempo real o fluxo do atendimento, oportunizando desta forma tomada de decisões para as intervenções necessárias para o alcance da meta.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

15.4 Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde:

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	Total de Usuários Classificados como Risco Verde , atendidos em tempo <= 2 horas, medido desde o Acolhimento ao Atendimento Médico	11.868 (100%)
			11.868 (100%)

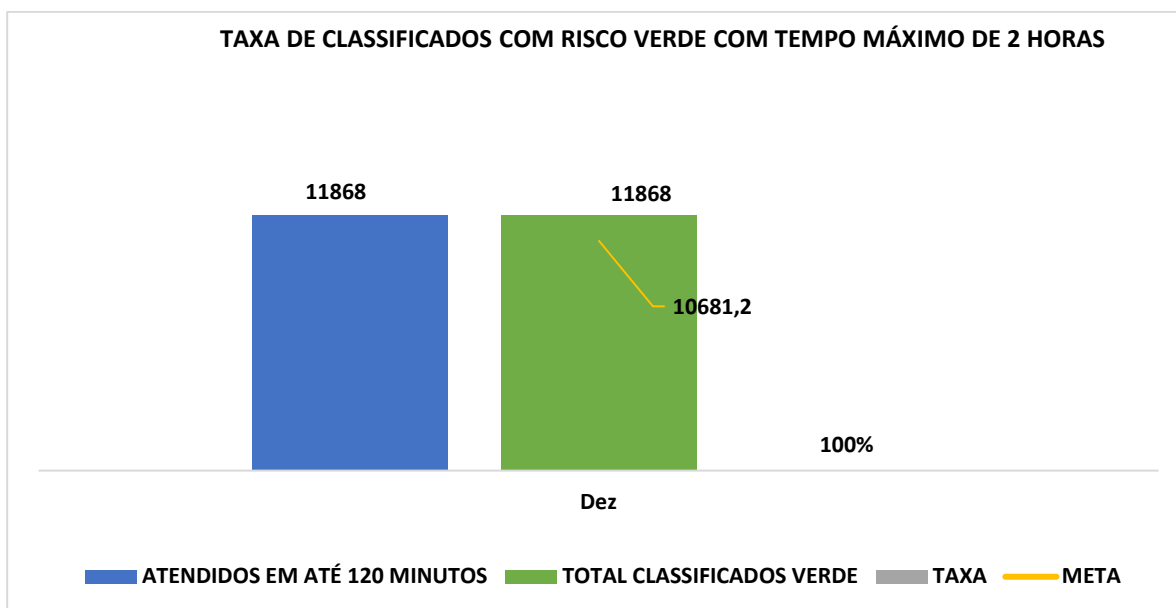
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

		Total de Usuários Classificados como Risco Verde	
--	--	---------------------------------------------------------	--

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

ANALISE CRÍTICA:

No mês de dezembro, foram classificados 11.868 pacientes com risco VERDE, 100% foram atendidos em menos de 2 horas. Há um esforço da equipe para que a meta seja alcançada, contamos com 02 consultórios full time, sendo possível nos dias de maior fluxo, contar com mais um consultório médico para atendimento. Utilizando como ferramenta para visualização desta demanda o sistema SMEP, que possibilita acompanhar em tempo real o fluxo do atendimento, oportunizando desta forma tomada de decisões para as intervenções necessárias para o alcance da meta.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

15.5 Taxa de usuários classificados com tempo máximo de espera de 30 minutos:

Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	Total de Usuários Classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo < 30 = minutos, medido desde a Recepção ao Atendimento	15.434 (100%)

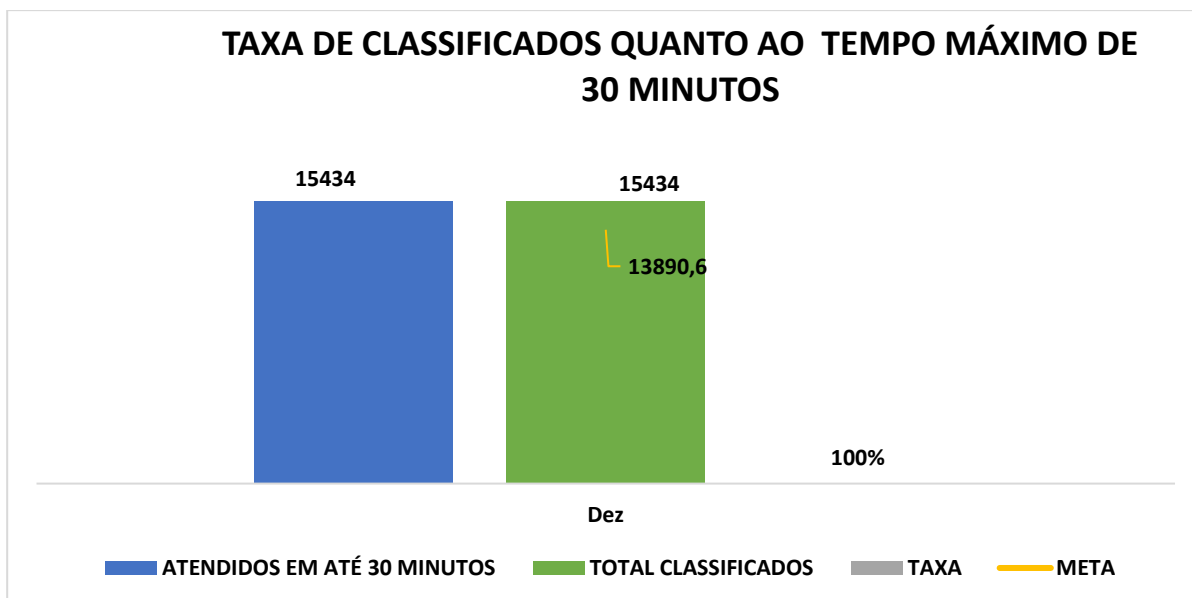
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

	Total de Usuários Registrados na Recepção	15.434 (100%)
--	-------------------------------------------	---------------

Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

ANÁLISE CRÍTICA:

No mês de dezembro do total de 15.434 pacientes classificados medidos desde a recepção ao atendimento do enfermeiro no acolhimento, 100% foram atendidos em menos de 30 minutos. Há um esforço da equipe para que a meta seja alcançada, lançamos como estratégia manter três salas para acolhimento com classificação de risco para atendimento nas 24 horas, assim como, através do sistema SMEP é possível acompanhar em tempo real o fluxo do atendimento, oportunizando desta forma tomada de decisões para as intervenções necessárias para o alcance da meta.



Fonte: Sistema de Informação SMEP Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/11 à 30/11/2022)

15.6 Taxa de Transferência de Usuários:

Sendo esta, uma unidade de pronto atendimento, com tempo máximo de permanência de 24 horas com atendimento de clínica médica, os pacientes que necessitam de internação ou avaliação das mais diversas especialidades clínicas e

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

cirúrgicas, são inseridos no sistema da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS).

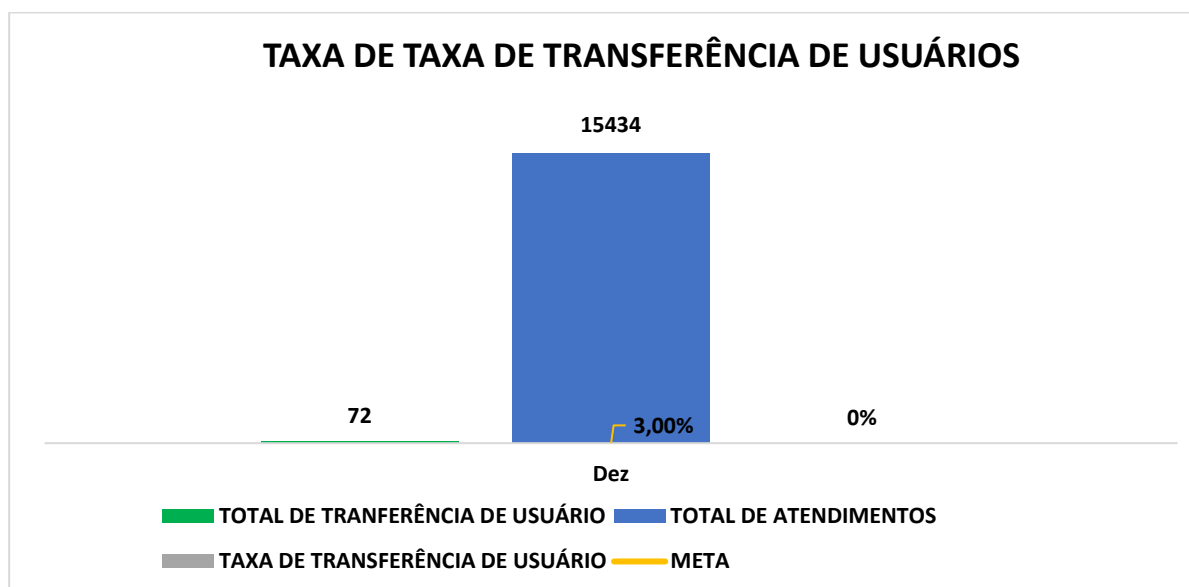
Tabela 2. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	Total de Usuários Transferidos	72 (0,46%)
		Total de Usuários Atendidos	15.434

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

ANALISE CRÍTICA:

Como podemos observar na tabela abaixo, a meta da taxa de transferência pactuada é de menor que 3%.

O gráfico abaixo demonstra o percentual calculado com relação a quantidade de pacientes atendidos. Desta forma o **percentual de transferência no período analisado, se manteve em menor que 1%.**



Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

HOSPITAL SANTA MARCELINA DE ITAQUAQUECEUBA (HGI):

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP		
Especialidade	Quantidade	%
Av. Cirurgia Geral	10	21,28
Av. Cardiologia	1	2,13
Av. Neurologia	3	6,38
Aval. Ortopedista	6	12,77
Aval. G. O	2	4,26
Inter. Clinica Medica	8	17,02
Sala de Emergência	1	2,13
Tomografias	11	23,40
UTI adulto	3	6,38
Hematologia	2	4,26
Total (geral)	47	100,00

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

14.7 Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial:

Esse indicador avalia o percentual de horas líquidas trabalhadas dos profissionais das equipes assistenciais, que são: enfermagem, farmácia e assistência social.

Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	Total de Horas Líquidas por Categoria Profissional praticada/realizando mês	12.414 (97,8%)
		Total de Horas Líquidas/Mês por categoria Profissional, conforme Plano de Trabalho	12.690 (100%)

Fonte: Ger. Administrativo Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2022)

Na tabela a seguir, são apresentados os quantitativos e percentuais alcançados por equipe:

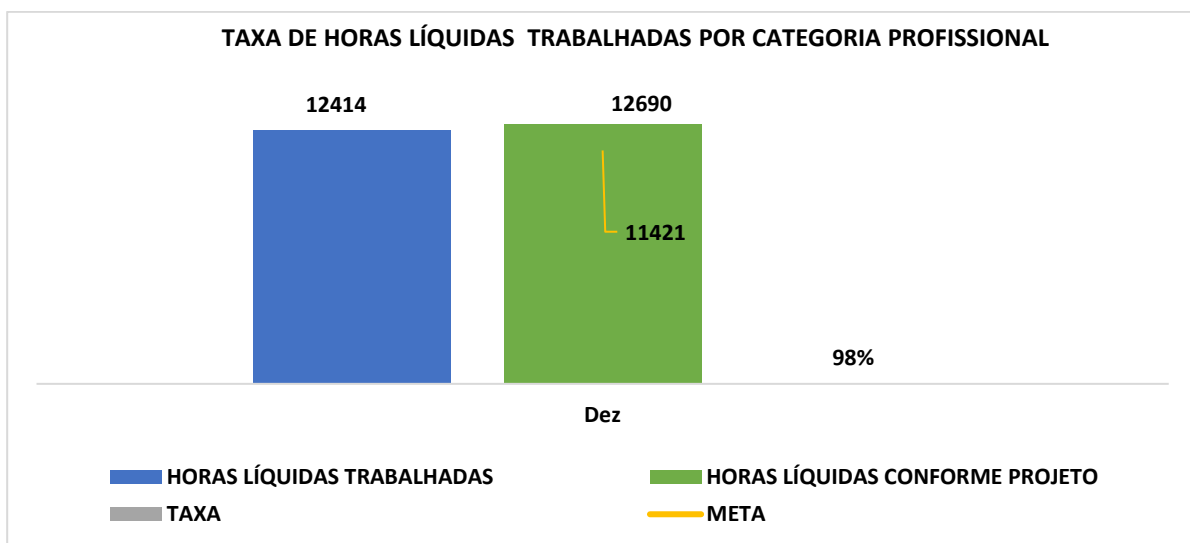
Nº de Horas p/ Categoria Profissional no CS24h			
Categoria	Hora Bruta	Hora Líquida	Percentual
ENFERMEIRO	3.240	3.432	105,9%

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7.200	6.852	95,2%
TÉCNICO COLETADOR	900	804	89,3%
FARMACÊUTICO	900	888	98,7%
ASSISTENTE SOCIAL	450	438	97,3%
TOTAL	12.690	12.414	97,8

Fonte: Recursos Humanos da Unidade CS 24 h – Itaquaquecetuba/SP (01/12/2022 a 31/12/2022)

Abaixo, temos um gráfico, em que fica evidente o cumprimento no período analisado:



Fonte: Recursos Humanos da Unidade CS 24 h – Itaquaquecetuba/SP (01/12/2022 a 31/12/2022)

15.8 Taxa de Atividade de Educação Permanente:

Com meta contratual pactuada em maior ou igual a 1%, do número total de horas homem trabalhadas, sejam eles da equipe assistencial ou administrativa, o núcleo de educação permanente, liderado por enfermeiro administrativo, fechou o período com o dobro do percentual pactuado.

Conforme evidenciado na tabela abaixo:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

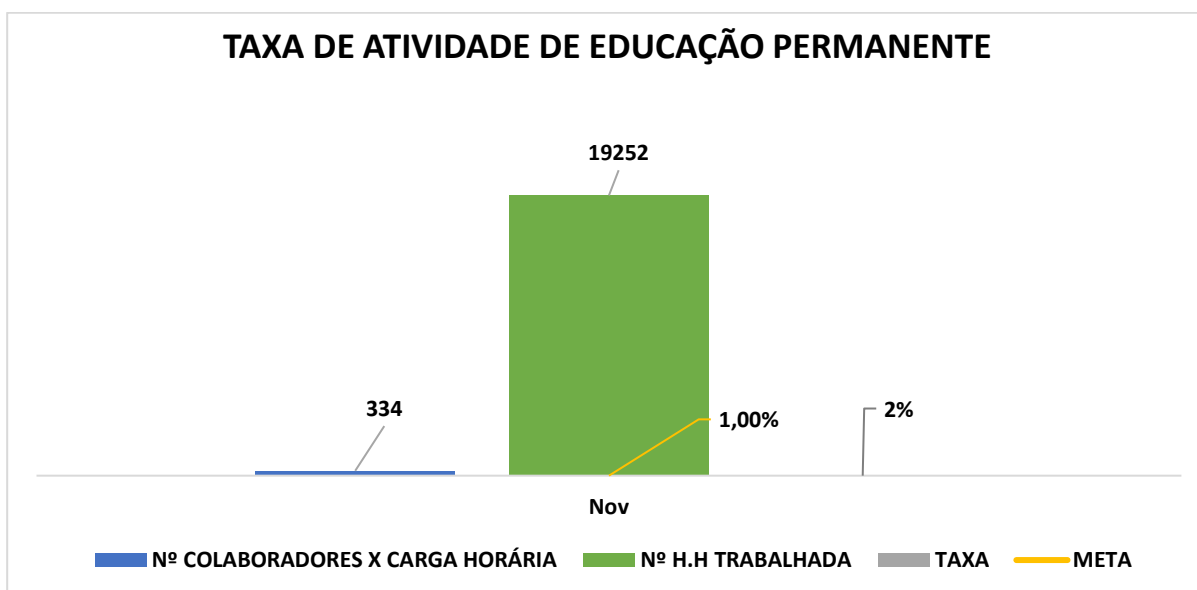
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	Número de Colaboradores Participantes no Curso X Carga Horária do Curso	330 (2%)
		Número de Horas/Homem Trabalhadas	19.612

Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Os treinamentos foram realizados nos períodos diurno e noturno, contemplando assim todos os plantões. Os mesmos são realizados conforme cronograma estabelecido, bem como também, através da observação e identificação das dificuldades e demandas durante as atividades diárias no processo de trabalho.

Em todos os treinamentos foi eleito um multiplicador de cada plantão para poder replicar o conteúdo trabalhado para aqueles que não puderam participar presencialmente.

No gráfico abaixo, constam as quantidades de horas trabalhadas e de profissionais que receberam treinamentos no mês de dezembro:



Fonte: NEP- Núcleo de Educação Permanente - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

15.9 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES:

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é o sistema de informação oficial de cadastramento de informações de todos os estabelecimentos de saúde no país, independentemente de sua natureza jurídica ou de integrarem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Na tabela abaixo segue o quantitativo e percentual total de médicos cadastrados no mês de dezembro:

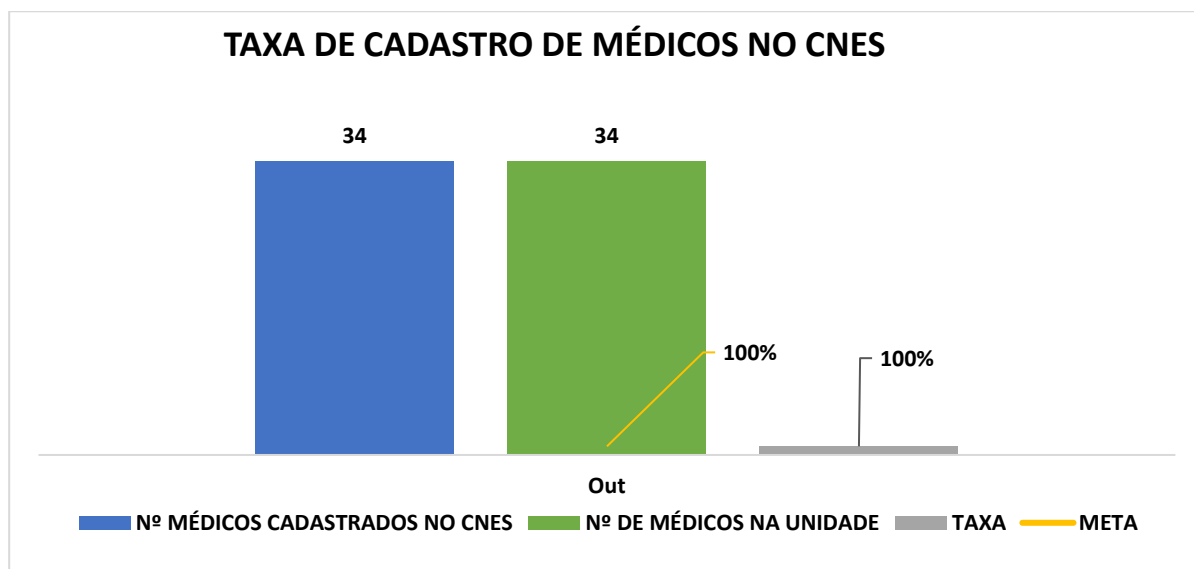
Tabela 3. Equivalente a 40% do valor do repasse mensal			
Indicador	Meta	Memória de Cálculo	Resultado
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	Total de Profissional Médico Cadastrado no CNES	34(100%)
		Total de Profissional Médico em Exercício na Unidade	34(100%)

Fonte: Faturamento do Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Abaixo, segue o link em que é possível averiguar os cadastros dos profissionais médicos.

Link CNES: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/profissionais-ativos/3523107494068>

Conforme evidenciado no gráfico abaixo, foi alcançada a meta contratual de 100% dos profissionais médicos cadastrados no CNES.



Fonte: Faturamento do Centro de Saúde – CS 24H de Itaquaquecetuba/SP. Entre 01 a 31/12/2022.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

16. COMISSÕES

Traremos abaixo, as comissões implantadas na unidade, bem como seus calendários com as datas previstas das reuniões mensais.

Em alguns meses, as datas podem ter sido alteradas por motivos diversos, mas todas elas ocorreram de forma a cumprir a obrigatoriedade contratual e ter seu papel norteador das ações de melhorias mantidos.

Saliento que **as cópias das atas das reuniões das comissões, serão apresentadas em anexo a este relatório.**

16.1 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Data de abertura

30 de junho de 2022.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria da Direção do corpo clínico e tem por finalidade a definição de ações que visem o controle e a prevenção das infecções hospitalares. Conta para tanto, com a atuação dos membros executores e consultores que estão subordinados à mesma Direção e que têm por finalidade garantir o desenvolvimento das ações programadas de controle das infecções hospitalares.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

16.2 COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Materiais e Medicamentos (CFTP) é instância de caráter consultivo e educativo de assessoria do Centro de Saúde de 24 horas vinculada à Farmacêutica e Diretoria Técnica Médica, cujas ações devem estar voltadas à formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos dentro das instituição de saúde, propondo seguir as boas práticas de prescrição, dispensação, ministração e controle de medicamentos, além de analisar estudos de utilização dos medicamentos padronizados, com foco no uso racional.

Participantes da Comissão

6. Fernando Antônio Dumoulin;
7. Carolina E. Ribeiro;
8. Tamires Rodrigues Pinto;
9. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
10. Viviane R. de Ávila.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	10:00 às 11:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

16.3 COMISSÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), tem por finalidade a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco; e a garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Alex P. Reis do Amor;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Carolina E. Ribeiro.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	11:00 às 12:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

16.4 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Ética Médica (CEM) do Centro de Saúde 24 horas, desempenha suas atribuições, educativas e fiscalizadoras. A CEM exerce suas funções sobre todos os médicos regularmente registrados no CREMESP, que exercem atividade assistencial ou Administrativa nas dependências do Centro de Saúde 24 horas. A CEM é autônoma em relação à Administração hospitalar, mantendo com a mesma, relação de assessoria em ações educativas e fiscalizadoras. O alvo de toda a atenção do médico é a saúde do ser humano, em benefício da qual ele deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade profissional.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
3. Henri E. Heredia.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	12:00 às 13:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

16.5 COMISSÃO DE ÓBITO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

A Comissão de Revisão de Óbito do Centro de Saúde 24 horas tem como atividade avaliar as condições e causas mortis de seus obtidos, bem como promover a melhoria contínua da qualidade de seus registros.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Henri E. Heredia;
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso.
- 8.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	28/07/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
3º	25/08/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
4º	29/09/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
5º	27/10/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
6º	24/11/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00
7º	22/12/2022	Sala de Treinamento	13:00 às 14:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

16.6 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Data de abertura

30 de junho de 2022.

Objetivo da Comissão

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

A Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) tem como atividade avaliar quantitativamente/qualitativamente e promover a melhoria contínua da qualidade dos registros multiprofissionais. Atender a Resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, onde é definido prontuário do paciente/ cliente como um documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Participantes da Comissão

1. Fernando Antônio Dumoulin;
2. Carolina E. Ribeiro;
3. Tamires Rodrigues Pinto;
4. Tereza Cristina Milanezzi Espada;
5. Viviane R. de Ávila;
6. Henri E. Heredia;
7. Elisabete Fernanda B. Pedroso.

Cronograma de Reuniões

Calendário de Reuniões das Comissões - CS 24h			
Nº de Reuniões	Data	Local/ Reunião	Horário
2º	30/06/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
3º	28/07/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
4º	25/08/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
5º	29/09/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
6º	27/10/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00
7º	24/11/2022	Sala de Treinamento	16:00 às 17:00

Fonte: Ger. Adm. Unidade de Pronto Atendimento CS 24h.

17. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com o objetivo de disseminar as informações, protocolos assistenciais e as boas práticas, o núcleo de educação permanente atua em parceria com as lideranças dos diversos setores da unidade, sede do INTS e prestadores de serviço.

Abaixo, estão listadas as ações deste núcleo, desenvolvidas no mês:

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

Núcleo de Educação Permanente da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Descrição do Treinamento	Carga Horária (min.)	Nº Profissional
1	Leptospirose	8	16
2	Leptospirose	3	6
3	Protocolo de deterioração clínica//preenchimento de formulário	30	90
4	Rotinas de Enfermagem, liderança e organização	21	21
5	Registro seguro, Check list e conferências	4	4
6	Registro seguro, Check List e conferências	5	5
7	Implantação da Rota Sepse	26	78
8	Integração	1	6
9	Registro de Enfermagem	14	28
10	Fluxo de Acolhimento a Criança e Adolescente (ECA)	33	33
11	Implantação da Rota Sepse	9	18
12	Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco	1	1
13	Escala de Fugulin	4	4
14	Escala de Fugulin	3	3
15	Quiss do Protocolo Rota Sepse	17	17
Total (geral)		179	330

Fonte: Núcleo de Educação Permanente - NEP da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. (01/12 a 31/12/2022)

18. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

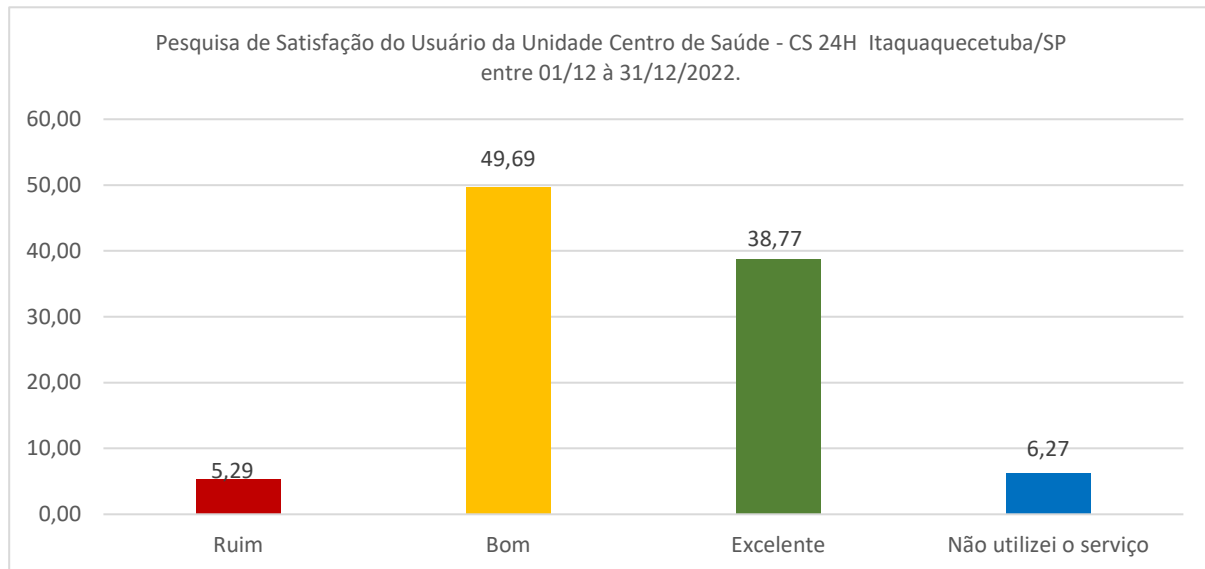
Os dados são coletados a partir do preenchimento de impressos pelos acompanhantes dos usuários da unidade. Por abordagem dos profissionais, que oferecem aos mesmos ou por demanda espontânea já que os impressos se encontram disponíveis na recepção e posto de enfermagem da observação da unidade.

Pesquisa de Satisfação Centro de Saúde - CS 24H Itaquaquecetuba/SP entre 01/12 à 31/12/2022									
Nº de Ordem	Setor	Ruim		Bom		Excelente		Não utilizei o serviço	
		Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	Recepção	13	1,60	390	47,97	394	48,46	16	1,97
2	Organização e Limpeza	18	2,21	410	50,43	337	41,45	48	5,90
3	Estrutura Física	30	3,69	472	58,06	252	31,00	59	7,26
4	Equipe Médica	88	10,82	373	45,88	292	35,92	60	7,38
5	Equipe de Enfermagem	26	3,20	368	45,26	355	43,67	64	7,87
6	Tempo de Espera	83	10,21	411	50,55	261	32,10	59	7,26
Total (Geral)		43	5,29	404	49,69	315	38,77	51	6,27

Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

No gráfico abaixo, podemos visualizar os percentuais das avaliações de dezembro de 2022. Sendo que o maior percentual apontado é de avaliações como BOM, com 49,69%, seguido de EXCELENTE.



Fonte: Serviço Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

19. SERVIÇO SOCIAL

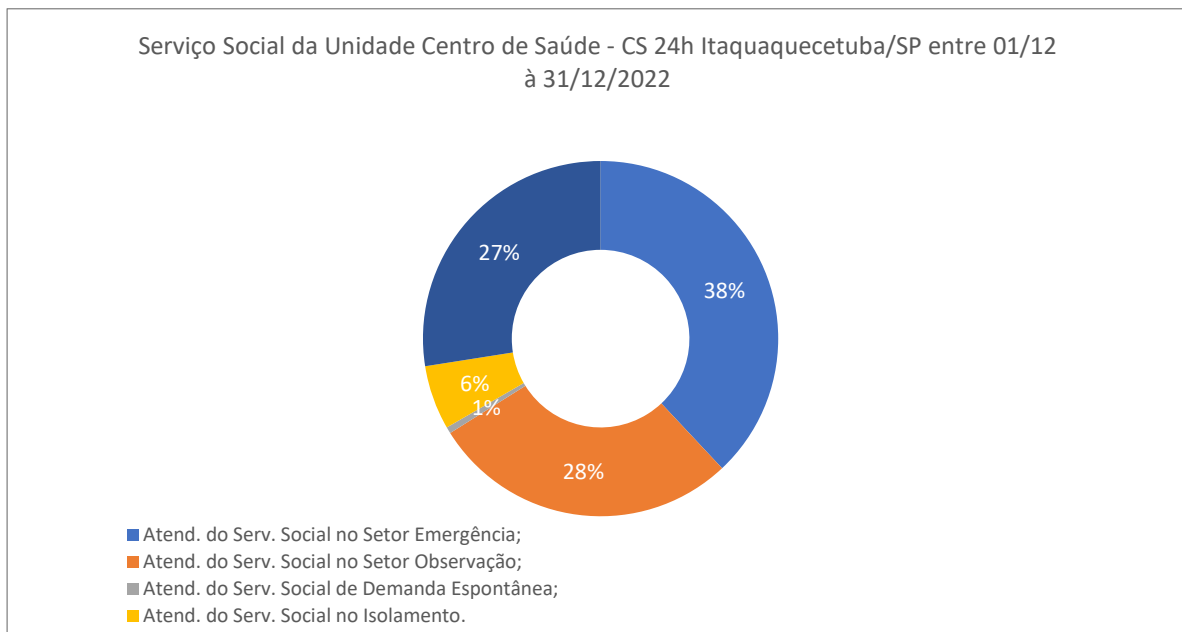
O Serviço Social, atende aos pacientes em observação, bem como as demandas espontâneas. Faz a interação entre nosso serviço e as diversas áreas da rede municipal.

Abaixo vemos a tabela com o quantitativo e setores dos atendimentos das assistentes sociais:

Serviço Social da Unid. Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP entre 01/11 à 30/11/2022			
Nº de Ordem	Setor de Atendimento (unidade)	Nº de Atend.	%
1	Atend. do Serv. Social no Setor Emergência;	65	38,01
2	Atend. do Serv. Social no Setor Observação;	48	28,07
3	Atend. do Serv. Social de Demanda Espontânea;	1	0,58
4	Atend. do Serv. Social no Isolamento.	10	5,85
5	Atend do Serv. Social de na clínica médica	47	27,49
Total (geral)		171	100

Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



Fonte: Serv. Social da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

20. REGULAÇÃO

Foram realizadas 72 transferências no mês de Dezembro e, do total das remoções no período, os maiores percentuais de transferências de usuários foram realizados para o Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba com 60 remoções representando 73,17%, seguido do Hospital Osiris Florindo Coelho com com 7,32% e, para UPA Caiuby com o mesmo percentual de 7,32%, conforme segue demonstrado nas tabelas abaixo.

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP			
Nº de Ordem	Unidade de Destino (ref.)	Nº de Remoção	%
1	Hosp. Santa Marcelina Itagua - HGI	47	65,28
2	Hosp. Dr. Osiris Florindo - HRFV	1	1,39
3	Hosp. Santa Casa de Mogi -HSCM	1	1,39
4	Hosp. Luzia de Pinho Melo - HLPM	2	2,78
5	Centro de Saúde Infantil (CSI)	2	2,78
6	Hosp. Santa Marcelina Itaquera - HSMSP	2	2,78
7	Hosp. UNIFESP	1	1,39
8	Convenio	1	1,39
9	Unid. de Pronto Atendimento - UPA 24h Caiuby	8	11,11
10	Domicilio	7	9,72
Total (geral)		72	100,00

Fonte: Núcleo de Regulação Interna -NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP. (01/12 a 31/12/2022)

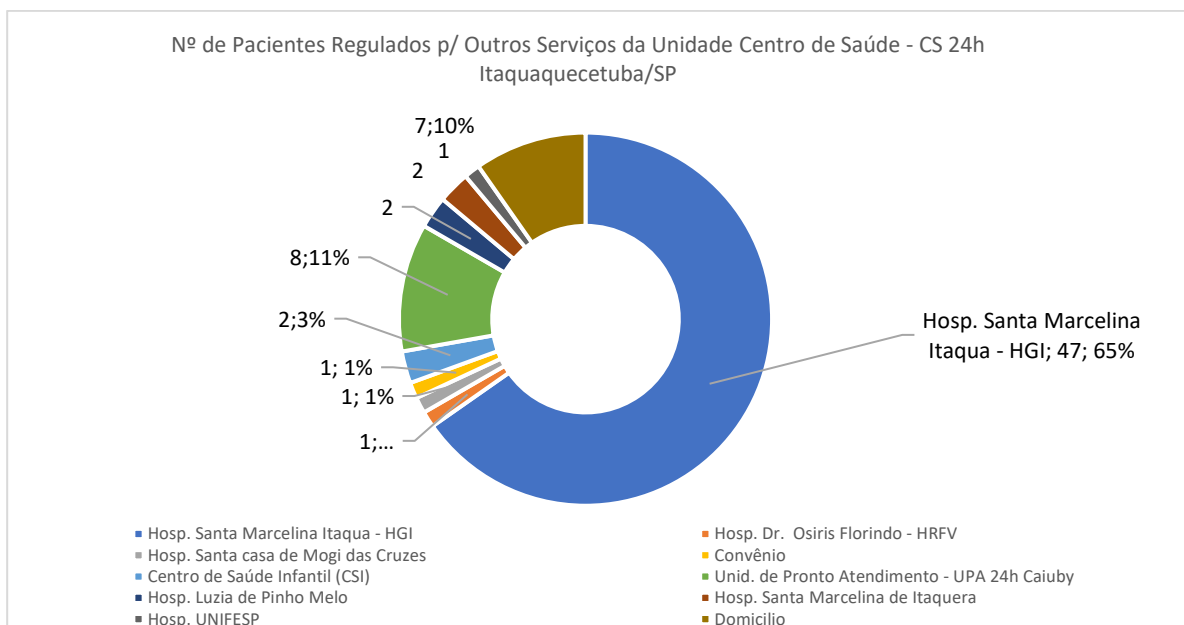
Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

HOSPITAL SANTA MARCELINA DE ITAQUAQUECEUBA (HGI):

Regulação da Unidade Centro de Saúde - CS 24h Itaquaquecetuba/SP		
Especialidade	Quantidade	%
Av. Cirurgia Geral	10	21,28
Av. Cardiologia	1	2,13
Av. Neurologia	3	6,38
Aval. Ortopedista	6	12,77
Aval. G. O	2	4,26
Inter. Clinica Medica	8	17,02
Sala de Emergência	1	2,13
Tomografias	11	23,40
UTI adulto	3	6,38
Hematologia	2	4,26
Total (geral)	47	100,00

Fonte: Núcleo Interno de Regulação (NIR) - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

O gráfico abaixo, demonstra a distribuição dos locais do total geral das remoções:



Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 à 31/12/2022)

21. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA

As informações de execução orçamentária e financeira detalham as receitas e despesas do contrato de gestão ao Ministério Público Federal, permitindo ao cidadão acompanhar os gastos, os empenhos realizados, entre outras informações orçamentárias e financeiras.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



UPA 24H CENTRO DE SAÚDE 24 / CENTRO DE SAÚDE INFANTIL 24H
CONTRATO DE GESTÃO 002/2022 - SEMSA - ITAQUAQUECETUBA

DEMONSTRATIVO DE DESPESA

ITENS DE DESPESAS	UPA MENSAL	CS MENSAL	CBI MENSAL	DEZEMBRO	
				CENTRO DE SAÚDE - CS COMPETÊNCIA	CENTRO DE SAÚDE - CS CAIXA
1. Pessoal					
Salários	417.947,91	357.467,02	321.337,56	313.990,77	309.067,58
Encargos Sociais	33.435,83	28.597,36	25.707,00	-	72.581,79
Benefícios	64.463,85	54.913,65	50.616,06	54.515,73	31.683,51
Provisionamento	143.524,98	122.755,60	110.348,60	93.726,51	94.224,81
Outras contratações	28.050,41	28.050,41	28.050,41	-	-
Contratação de Profissionais Médicos	784.500,00	568.500,00	630.000,00	22.050,00	454.488,78
SUTOTAL 01	1.471.922,98	1.160.284,05	1.166.059,63	484.283,01	962.046,47
2. Materiais de Consumo					
Material - Escritório e Outros	8.000,00	10.000,00	6.000,00	23.329,10	9.042,06
Material-Médico Hospitalar	48.000,00	60.000,00	36.000,00	19.330,04	19.554,69
Medicamentos	36.000,00	45.000,00	27.000,00	81.362,67	79.634,21
Uniforme e EPI	4.500,00	3.833,33	3.533,33	-	-
Gases Medicinais	8.000,00	10.000,00	6.000,00	14.928,61	38.135,95
Material de Manutenção em Geral	4.000,00	5.000,00	3.000,00	24.410,64	70.212,07
SUTOTAL 02	108.500,00	133.833,33	81.533,33	163.361,06	216.578,98
3. Áreas de Apoio / Serviços de Terceiros					
Locação de Computadores, impressoras e serviços de impressão de documentos	18.000,00	17.000,00	17.500,00	9.500,40	700,00
Locação e Manutenção de Serviços de Software	14.000,00	14.000,00	14.000,00	24.523,16	26.092,90
Locação, manutenção preventiva, corretiva e abastecimento (combustível) de Gerador	5.000,00	5.000,00	5.000,00	10.543,65	10.543,65
Locação de equipamentos médico-hospitalares	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.190,00	14.490,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames Laboratoriais - Relação do item 3.7 do TR	46.000,00	56.666,67	43.666,67	50.000,00	50.000,00
Serviços Auxiliar de Diagnóstico Terapia - SADT - Exames de Imagem com locação de equipamento e mão-de-obra	45.000,00	45.000,00	45.000,00	18.948,14	128.579,33
Serviço de arquivo de documentos/prontuários e fichas de atendimento médico	1.500,00	1.500,00	1.500,00	537,70	-
Serviço de Lavanderia com fornecimento de enxoval	6.187,60	3.712,56	4.950,08	-	-
Serviços de limpeza e desinfecção de caixa d'água	250,00	250,00	250,00	1.083,33	1.438,16
Serviço de Limpeza e Higienização Predial	46.000,00	42.000,00	44.000,00	60.741,13	60.741,13
Serviço de Manutenção de Equipamentos Médicos - preventiva e corretiva	12.000,00	10.000,00	10.000,00	9.800,00	1.078,00
Serviço de Manutenção Predial e das instalações - preventiva e corretiva	23.000,00	12.000,00	12.000,00	1.748,71	22.116,13
Serviço de Manutenção e Locação de ar condicionado	4.500,00	3.750,00	3.750,00	-	-
Serviço de Nutrição e dietética para pacientes, acompanhantes e funcionários	42.408,00	40.052,00	41.230,00	81.764,64	79.819,06
Serviço de Portaria e Vigilância Patrimonial ou Serviço de Segurança / Controlador de Acesso / Sistema de Câmera de Vigilância	38.400,00	38.400,00	25.600,00	69.231,32	69.231,32
Serviços de desinfestação / Desratização	2.000,00	2.000,00	2.000,00	-	-
SESMET - Segurança e Medicina do Trabalho	2.100,00	1.900,00	1.900,00	-	3.425,45
Serviço de Coleta de Resíduos	5.985,00	3.591,00	3.591,00	2.094,29	4.524,47
Serviço de Transporte de Remoção	23.250,00	23.250,00	23.250,00	26.800,00	26.800,00
Seguro Predial	2.000,00	2.000,00	2.000,00	-	-
Serviços de Ações de Saúde	110.756,19	94.728,76	85.154,45	-	-
Jovens Aprendiz	10.125,00	8.625,00	7.950,00	-	-
SUTOTAL 03	461.461,79	428.425,99	397.292,20	370.506,47	499.579,60
4. Serviço de Utilidade Pública					
Serviço de Internet	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.400,00	2.400,00
Telefonia	2.000,00	2.000,00	2.000,00	-	-
SUTOTAL 04	4.000,00	4.000,00	4.000,00	2.400,00	2.400,00
5. Despesas Gerenciais					
Custo indiretor compartilhado com mantenedora	122.753,09	103.592,60	98.933,11	-	89.706,20
Despesas Financeiras (Tarifas, IOF, IRRF)	1.500,00	1.500,00	1.500,00	105,00	105,00
SUTOTAL 05	124.253,09	105.092,60	100.433,11	105,00	89.811,20
6. TOTAL DO CUSTEIO (1+2+3+4+5)	2.170.137,86	1.831.635,97	1.749.318,28	1.020.655,54	1.770.416,25

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

22. CASE DE SUCESSO

A fim de oferecer aos usuários do CS24H um serviço de saúde que satisfizesse as necessidades epidemiológicas da região, além de garantir a maior eficácia possível, o INTS assumiu a gestão da unidade promovendo inovação e requalificações com o objetivo de humanizar a relação que o usuário tem com O CS24 H, bem como com os seus recursos humanos.

1. Leptospirose

- **Problema:** Não identificação das equipes em relação a definição de caso e direcionamento do atendimento dos pacientes.
- **Solução:** Treinamento das equipes na identificação de casos suspeito conforme definição de caso na Acolhimento e Classificação de Risco.
- **Resultados:** Capacitação das equipes na identificação ode caso suspeito para Leptospirose, abertura da Notificação Compulsória conforme definição de caso e epidemiologia, coleta em tempo oportuno da sorologia.



2. Protocolo Deterioração Clínica.

- **Problema:** Não identificação da equipe em relação a Score de Alerta Precoce.
- **Solução:** Capacitação das equipes na percepção e identificação durante o cuidado prestado durante a presença de alteração dos sinais vitais, com avaliação através da Score de Mews , fixado a tabela para consulta nas

Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

mesas ao lado do computadores para consulta visual e interpretação do score para direcionamento da equipe na assistência prestada aos pacientes com sinais de alerta.

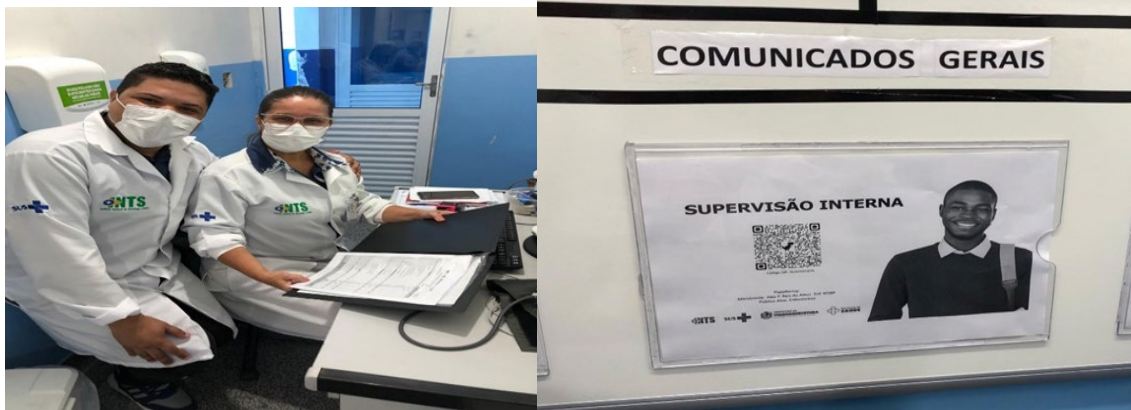
- **Resultado:** Autonomia da equipe na identificação de alerta precoce, sendo realizado identificação de pacientes em potencial para deterioração clínica.



3. Registro Seguro/Checklist de Conferências

- **Problema:** Desorganização das equipes no direcionamento das atividades diárias, não planejamento das rotinas.
- **Solução:** Implantação e registro das atividades Diárias, através checklist onde o Enfermeiro realiza conferência de todas as planilhas existente na unidade.
- **Resultado:** Dimensionamento das equipes, materiais e atividades diárias.

Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP



4. Implantação da Rota Sepses/Acompanhamento abertura

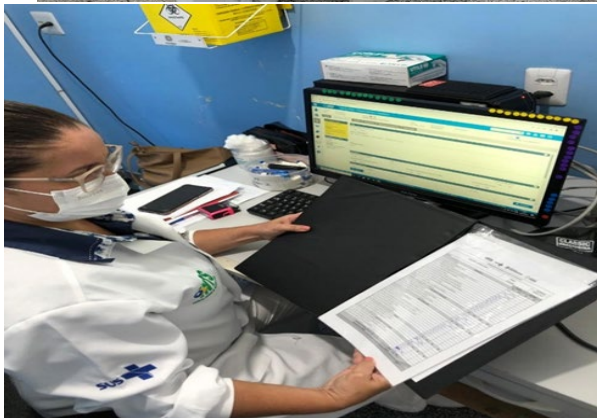
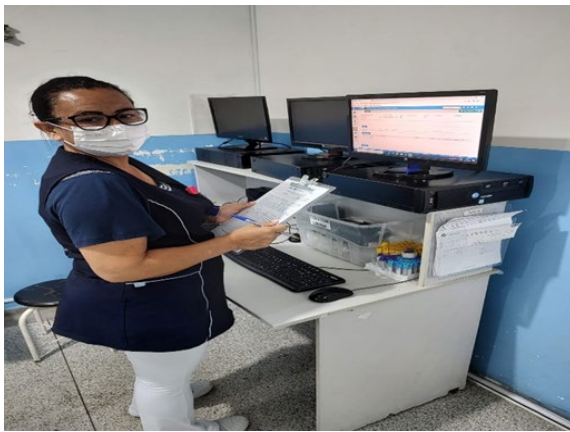
- **Problema:** Dificuldade das equipes na abertura e preenchimento do Formulário após o treinamento de Rota Sepses.
- **Solução:** Acompanhamento presencial de todos os casos junto com abordagem de enfermagem no momento do Acolhimento e Classificação de Risco, esclarecendo dúvidas, identificação do Score de Alerta Precoce e preenchimento do Formulário, como também a condução dos casos.
- **Resultado:** Adesão da abertura do Protocolo Rota Sepses, autonomia das equipes através do conhecimento em identificar o paciente em potencial para Risco para Sepses. Melhora do direcionamento e qualidade no atendimento assistencial dos pacientes inseridos no Protocolo de Rota Sepses, engajamento das equipes na execução do pacote de 1 hora em tempo oportuno, impactando no prognóstico dos pacientes assistidos.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

5. Escala de Fugulin

- **Problema:** Identificado fragilidade do Enfermeiro no dimensionamento dos técnicos de enfermagem na prestação de cuidado conforme grau de dependência.
- **Solução:** Capacitação dos Enfermeiros sobre a ferramenta de dimensionamento das equipes para um cuidado mais humanizado, individualizado e igualitário.
- **Resultado:** Capacidade dos enfermeiros avaliar as novas áreas das necessidades básicas de cada paciente, e através da tabulação direcionar a equipe na prestação de horas de cuidados de enfermagem.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquetuba/SP

6. Fluxo de Acolhimento à Criança e Adolescente

- **Problema:** Dificuldade das equipes no acolhimento de crianças e adolescentes quando buscam atendimento em nossa unidade desacompanhados.
- **Solução:** Orientação tanto da equipe administrativa como também assistencial na abordagem e prestação de cuidado seguindo o ECA.
- **Resultado:** Abordagem mais humanizada, direcionamento e identificação de casos que necessitem de acolhimento e acompanhamento do Serviço Social.



Centro de Saúde - 24h Itaquaquecetuba/SP

21. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os dados obtidos dos indicadores apurados e ao analisar os resultados, percebe-se mudanças no que tange aos fluxos de atendimento do CS24h, bem como da sua estrutura. Essas mudanças refletem na diminuição do tempo médio de atendimento e também no percentual de usuários satisfeitos com o atendimento ofertado pela unidade.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e implementação de ações de melhorias dos profissionais de saúde, os quais não mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.

DESCRIPTIVO	META	REALIZADO	ANÁLISE
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNE	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Número de Usuários Satisfeitos	≥ 80%	88%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
No mínimo 3% do total de Usuários Atendidos na Unidade	3%	5%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Amarelo com o tempo Máximo para Atendimento de 60 minutos	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados como Risco Verde com o tempo Máximo de espera de 2 horas	≥ 90%	100%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco com Tempo Máximo de espera de 30 minutos medidos desde a Recepção ao Atendimento do Enfermeiro no Acolhimento	≥ 90%	100%	10% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Transferência de Usuários	≤ 3%	0,46%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Horas Líquidas Trabalhadas por Categoria Profissional da Equipe Assistencial (enfermagem, farmácia e assistência social)	≥ 90%	98,5%	Atendimento integral da meta contratual estabelecida para o item
Taxa de Atividade de Educação Permanente	≥ 1%	2%	1% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Número de Observação de até 24 horas	430	9380	Alcance de 2182% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Atendimento Médico	14817	15434	Alcance de 104% ↑ da meta contratual estabelecida para o item
Consulta de Profissional de Nível Superior (exceto médico)	14832	74832	501,5% ↑ da meta contratual estabelecida para o item

Fonte: Núcleo de Regulação Interna - NIR da Unidade Centro de Saúde - CS 24h de Itaquaquecetuba/SP (01/12 a 31/12/2022)